



Universidade de Brasília  
Faculdade Unb Gama  
GCS

# CodeSchool

Gustavo Rodrigues Coelho, 11/0030559

Professor(a): Paulo Roberto R. Miranda

Brasília  
2017

## Sumário

A seção "A goal-based framework for software measurement" contextualiza preocupações inerentes ao processo de medição de software. Primeiramente o autor aponta quais são as entidade mensuráveis na indústria de software. Os três mais comuns são:

- Processos

Refere-se a como é construído software.

- Produtos

O que é produzido ao final do processo.

- Recursos

Materiais utilizados nos processos e para a construção dos produtos.

O artigo ainda aponta que as entidades podem ser mensuradas em dois tipos de aspectos e as suas diferenças. Os dois aspectos descritos podem assim ser definidos:

- Internos

Os atributos internos referem-se a própria entidade.

- Externos

Verifica-se o impacto da entidade em um ambiente.

As características dos aspectos internos permitem o maior controle de seus atributos tornando o processo de medição mais fácil para as organizações. Devido a isso, os aspectos internos são mensurados primeiramente do que os externos. Porém, as empresas de software são avaliadas por aspectos externos - como falhas, confiabilidade, etc - o que levou as pesquisas na área de medição e análise a procurar como os aspectos internos afetam os aspectos externos.

O próximo passo do artigo é identificar quais os aspectos de cada entidade que podem ser mensurados. O primeiro a ser descrito são os processos.

- Processos

Os processos tem como seus principais atributos a duração (tempos gasto para execução), o esforço (pessoas utilizadas) e os incidentes.

- Produtos

O objetivo principal da indústria de software é produzir software, sendo esse o principal produto. Por isso essa categoria tem dois tipos de atributos

- \* Externos

Usabilidade e integridade.

- \* Internos

Tamanho e esforço.

- Recursos

Pessoas

As pessoas são o principal insumo na indústria de software sendo portanto um grande foco de avaliação dentro da organização. Um aspecto a ser considerado pela equipe de medição das empresas é que diferente de outros processos a quantidade de software produzida pelo número de pessoas utilizadas pode não ser uma boa medida de produtividade. O autor recomenda a utilização de outros fatores para mensurar a produtividade da equipe.

Materiais

Ferramentas

O artigo finaliza descrevendo as dificuldades em encontrar medidas básicas para compor medidas pois a medida composta tem que refletir aspectos relevantes para a organização.