

# Método de Implantação de MPS - Visão Geral



Professoras Msc. Fabiana  
Freitas Mendes e Dra. Edna  
Dias Canedo

[fabianamendes,ednacanedo@unb.br](mailto:fabianamendes,ednacanedo@unb.br)

18 de março de 2016

# Introdução

---

- Ciclo de Shewhart ou Ciclo de Deming
- O PDCA tem sido amplamente utilizado em diversas áreas
- Pode ser utilizado como um método de implantação de MPS

## Ciclo de PDCA

---

- PDCA (do inglês: PLAN - DO - CHECK - ACT / Plan-Do-Check-Adjust) é um método iterativo de gestão de quatro passos, utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e produtos.
- É também conhecido como o círculo/ciclo/roda de Deming, ciclo de Shewhart, círculo/ciclo de controle, ou PDSA (plan-do-study-act).
- Outra versão do ciclo PDCA é o OPDCA, onde a letra agregada "O" significa observação ou como algumas versões dizem "Segure a condição atual".

## Ciclo de PDCA

---



## Ciclo de PDCA

---

- **PLANEJAR:** Na fase do planejamento são estabelecidos os **objetivos e as metas** do ciclo.
  - Que problema você resolverá dessa vez?
  - Por que é preciso resolver essa questão?

Também é nesse momento que você e sua equipe definirão os **indicadores de desempenho**, que mostrarão se o objetivo final está mesmo sendo alcançado. É ainda no planejamento que você determina qual será a **metodologia de trabalho** usada para encontrar a solução de tal questão, assim como é também nessa etapa que se dá o **desenvolvimento do plano de ação**, isto é, o encadeamento de ações necessárias para que o objetivo seja cumprido.

## Ciclo de PDCA

---

- **FAZER/DESENVOLVER:** Nessa fase, o **plano de ação** é colocado em prática segundo o que foi planejado, cuidando para que não haja nenhum tipo de desvio pelo meio do caminho. Se não for possível **executar o planejado**, será preciso **voltar à fase anterior e verificar os motivos** de o planejamento ter falhado. Já se a iniciativa for executada conforme o previsto, deve-se partir para a próxima fase, encarando a **análise dos resultados**.

## Ciclo de PDCA

---

- **CHECAR:** A fase de checagem começa juntamente com a **fase de implementação do plano de ação**, afinal, quanto mais cedo os resultados forem acompanhados, mais rapidamente você saberá se o planejamento deu mesmo certo e se os resultados serão atingidos. Nessa fase é preciso fazer um **monitoramento sistemático** de cada atividade elencada no plano de ação e **comparar o previsto com o realizado**, identificando gaps que podem ser sanados em um próximo ciclo, assim como oportunidades de melhoria que podem ser adotadas futuramente. Avaliar a **metodologia de trabalho** adotada também ajuda a verificar se a equipe está no caminho certo ou se é preciso modificar algum processo para se ter mais êxitos durante o decorrer do projeto.

## Ciclo de PDCA

---

- **AGIR:** Com a análise de dados completa, é preciso passar para a **realização dos ajustes necessários**, corrigindo falhas, implantando melhorias imediatas e fazendo com que o **Ciclo PDCA seja reiniciado**, visando aprimorar ainda mais o trabalho da equipe.

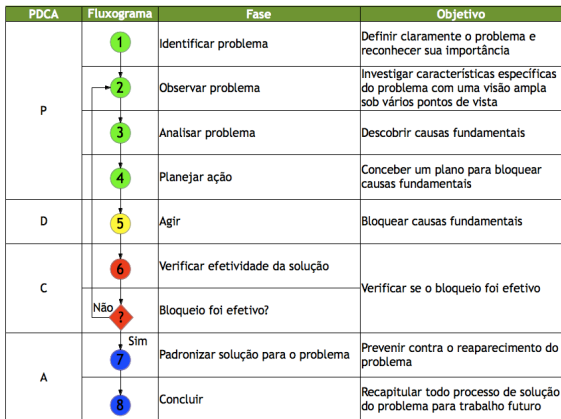


# Ciclo de PDCA Detalhado

---



# Método de Solução de Problemas Detalhado



**Fonte:** TQC - Controle de Qualidade Total (no estilo japonês), Vicente Falconi Campos

# Processo de Melhoria Contínua

---

Com o pensamento de que é sempre possível **melhorar**, o **Ciclo PDCA** não prevê um fim para sua execução. Assim, a cada ciclo concluído dá-se início a outro, sucessivamente, até que seja possível encontrar um **padrão mínimo de qualidade** para atender às expectativas do cliente e tornar a empresa cada vez **mais eficiente em seus processos**.

## Processo de Melhoria Contínua

---

Só é preciso tomar cuidado para não se ater a detalhes insignificantes, pois a demora em **uma fase qualquer do projeto** pode impactar todas as demais. Então defina um **padrão mínimo de qualidade** e, quando atingi-lo, passe para a próxima etapa. Caso futuramente surja a oportunidade de implementar alguma **melhoria a mais**, você pode aproveitá-la em um novo projeto ou ainda sugerir ao cliente que faça a mudança, desde que não haja **impacto nos custos ou no prazo do projeto**.

## Adoção do PDCA

---

Por ser uma **ferramenta fácil e bastante intuitiva**, o **Ciclo PDCA** pode ser aplicado a praticamente **qualquer tipo de projeto**, dos mais simples aos mais complexos, já que ajuda a direcionar a equipe para o **desenvolvimento de melhorias contínuas**, aguça os sentidos para a identificação de **falhas e oportunidades** de aprimoramento e ainda contribui para que todos os envolvidos visualizem as mudanças realizadas.

## Adoção do PDCA

---

Com isso, você **aumenta a eficiência dos processos** e obtém uma **maior produtividade por parte do time**, desenvolvendo projetos com muito mais agilidade e destreza. Isso sem contar que o PDCA também **garante um aprendizado maior** durante a execução das atividades, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional da equipe. Além disso, com a produtividade e a eficiência em alta, você pode **reduzir os custos operacionais da empresa**, impactando diretamente no orçamento de cada projeto.

## Adoção do PDCA

---

Conforme a cultura do PDCA vai se enraizando, mais e mais **benefícios surgem**, pois a melhoria não para nunca.

## Exercício (1)

---

Analise os documentos considerando as seguintes questões:

1. A forma de condução do projeto está adequada?
2. Os objetivos de melhoria estão claros?
3. É possível visualizar as fases do PDCA na abordagem de melhoria adotada? Como?
4. Considerando a tabela que mostra os objetivos da primeira iteração que foram atendidos, você concorda com o conjunto de objetivos para a segunda iteração? Por quê?
5. Se você pudesse resumir a primeira iteração do projeto em uma frase, qual seria ela? E a segunda iteração? Por quê?



## Exercício (2)

---

6. Classifique os riscos em gerenciais (ou seja de qualquer tipo de projeto) e específicos de projetos de MPS. Fale sobre a quantidade em cada uma dessas classes: você esperava esse resultado? Por quê?
7. Sobre a lista de produtos relevantes do projeto de MPS, você acrescentaria algum? Existe alguma que você não esperava ver na tabela?
8. Sobre as comunicações listadas no plano, você acrescentaria alguma? Existe alguma que você não esperava ver na tabela?
9. Qual a importância do monitoramento (sênior ou não) em um projeto de MPS?

Dúvidas?  
Críticas?  
Sugestões?

Obrigada =)



`fabianamendes,ednacanedo@unb.br`