



Universidade de Brasília
Faculdade Unb Gama
MPS

Atividade 2

Gustavo Rodrigues Coelho, 11/0030559

Professor(a): Edgard Costa Oliveira

Brasília
2017

Sumário

1 Questão 1

A melhoria dos processos de desenvolvimento de software pode ajudar a diminuir o impacto de algumas das dificuldades essenciais descritas por Brooks? E as acidentais?

2 Questão 2

O processo de conserto de maquinas industriais é dado da seguinte forma:

- Entrada
Peça defeituosa
- Saída
Nova peça.
- Papeis
 - Técnico: responsável por levantar os requisitos da peca.
 - Engenheiro: responsável por projetar a nova peca.
- Atividades
 - Levantar medidas da peca original.
 - Projetar nova peça.
 - Manufaturar a peça.
 - Repor a peça.
- Ferramentas Paquímetro, computador, software Cad.

3 Questão 3

Empresas de tecnologia conhecidas como startups, via de regra, utilizam processos imaturos devido a seu pouco tempo de existência. Essas empresas focam na construção de um produto e somente quanto mais experientes podem investir na melhoria dos seus processos interno. Por outro lado, bancos são instituições bastante antigas que tem processos bem definidos. Um cliente chega ao banco e require uma senha e só depois é atendido, é um exemplo de processo bem definido e maduro.

4 Questão 4

- Iniciação
Selecionar contexto é a atividade responsável por escolher dentro de uma organização a área que se deseja atuar para melhorar.
- Diagnóstico
Desenvolver recomendações tem como finalidade desenvolver a partir da experiências e literatura possíveis melhorias para o processo.
- Planejamento
Desenvolver plano de implantação visa descrever como as modificações escolhidas serão implementadas na organização.
- Ação
Criar solução tem por objetivo desenvolver a solução para o problema diagnosticado.
- Aprendizado
Propor ações futuras caracteriza-se por ser uma atividade que auxilie a organização em definir os próximos projetos de MPS.

5 Questão 5

- Planejar e preparar avaliação

Selecionar e preparar equipe visa escolher os indivíduos e treiná-los para desempenhar as atividades de avaliação.

- Conduzir a avaliação

Gerar resultados da avaliação cria documento que abrange o que foi encontrado durante a avaliação.

- Relatar resultados

Entregar resultados da avaliação é a atividade responsável por fazer os resultados chegar aos interessados no projeto de MPS.