



Universidade de Brasília  
Faculdade Unb Gama  
Medição e Análise

# System Quality Requirement and Evaluation

Gustavo Rodrigues Coelho, 11/0030559

Professor(a): Elaine Venson

Brasília  
2016

A indústria de software tem buscado o desenvolvimento de padrões de qualidade para a construção de produtos que satisfaçam as necessidades dos usuários. O artigo apresenta em sua introdução a importância da qualidade para o desenvolvimento de software. A falta de parâmetros de qualidade pode estancar o desenvolvimento de um projeto tornando-o sem valor para a organização.

A preocupação com o atendimento das necessidades do usuário fez com que ISO desenvolvesse uma definição de parâmetros para avaliar a qualidade dos projetos. Historicamente essa tarefa pode ser mostrada pela história das normas criadas pela entidade. A série 25000 das normas conhecidas como SQuaRe foram a base para a definição de qualidade para a área de software e recebeu diversas revisões para se adequar as novas realidades de mercado.

A série 25000 divide a qualidade em 5 grupos: qualidade de requisitos, qualidade de gerenciamento, qualidade de mensuração, qualidade de avaliação e qualidade de modelo. Essas áreas abarcam os principais pontos do desenvolvimento de software e é capaz de oferecer um arcabouço teórico para a implantação de processos de qualidade nas organizações.

Um processo eficaz de qualidade definido pela ISO segue duas atividades principais no tocante a qualidade. O primeiro passo seria a definição, com subsídio da série 25000 e outras, dos parâmetros de qualidade do ponto de vista dos interessados no projeto. Esse passo garante o sentido do projeto e a satisfação do cliente. O segundo passo é definir os termos de qualidade interna que interessam a equipe. Ao final do desenvolvimento, seria criado um documento específico para analisar os resultados interno e externo do projeto em questão.