



Universidade de Brasília  
Faculdade Unb Gama  
MPS

## Atividade 2

Gustavo Rodrigues Coelho, 11/0030559

Professor(a): Edgard Costa Oliveira

Brasília  
2017

## 1 Questão 1

Segundo Brooks as dificuldades essenciais são aquelas pertinentes à natureza do software, ao modelo conceitual para o sistema (conjunto de dados, relação entre esses itens de dados e a chamadas de funções). Por sua vez as acidentais são as dificuldades que se tem na produção do software, mas que não são inerentes às regras de negócio implementadas pelo software (linguagem, tecnologias, etc).

Um projeto de MPS pode ajudar a mitigar os dois tipos de dificuldades. No primeiro caso melhorando os processos de análise e requisitos para que se possa identificar rapidamente essas dificuldades e no segundo caso melhorando o processo de implementação das soluções.

## 2 Questão 2

O processo de conserto de maquinas industriais é dado da seguinte forma:

- Entrada  
Peça defeituosa
- Saída  
Nova peça.
- Papeis
  - Técnico: responsável por levantar os requisitos da peca.
  - Engenheiro: responsável por projetar a nova peca.
- Atividades
  - Levantar medidas da peca original.
  - Projetar nova peça.
  - Manufaturar a peça.
  - Repor a peça.
- Ferramentas Paquímetro, computador, software Cad.

## 3 Questão 3

Empresas de tecnologia conhecidas como startups, via de regra, utilizam processos imaturos devido a seu pouco tempo de existência. Essas empresas focam na construção de um produto e somente quanto mais experientes podem investir na melhoria dos seus processos interno. Por outro lado, bancos são instituições bastante antigas que tem processos bem definidos. Um cliente chega ao banco e require uma senha e só depois é atendido, é um exemplo de processo bem definido e maduro.

## 4 Questão 4

- Iniciação  
Selecionar contexto é a atividade responsável por escolher dentro de uma organização a área que se deseja atuar para melhorar.
- Diagnóstico  
Desenvolver recomendações tem como finalidade desenvolver a partir da experiências e literatura possíveis melhorias para o processo.
- Planejamento  
Desenvolver plano de implantação visa descrever como as modificações escolhidas serão implementadas na organização.
- Ação  
Criar solução tem por objetivo desenvolver a solução para o problema diagnosticado.

- Aprendizado

Propor ações futuras caracteriza-se por ser uma atividade que auxilie a organização em definir os próximos projetos de MPS.

## 5 Questão 5

- Planejar e preparar avaliação

Selecionar e preparar equipe visa escolher os indivíduos e treiná-los para desempenhar as atividade de avaliação.

- Conduzir a avaliação

Gerar resultados da avaliação cria documento que abrange o que foi encontrado durante a avaliação.

- Relatar resultados

Entregar resultados da avaliação é a atividade responsável por fazer os resultados chegar aos interessados no projeto de MPS.