

Método de Implantação de MPS - QIP



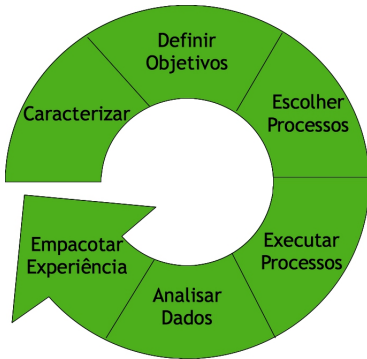
Professora Msc. Fabiana
Freitas Mendes e Dra. Edna
Dias Canedo

fabianamendes,ednacanedo@unb.br

16 de fevereiro de 2016

Introdução

- Criado por Basili em meados dos anos 80
- Baseado no PDCA e possui 6 etapas



Caracterizar

- Identificar problemas
- Diagnosticar situação atual
- Caracterizar processos

Definir Objetivos

- Definir objetivos de melhoria
- Definir métricas para quantificar e acompanhar o alcance destes objetivos
- Aplicar GQM - Goal, Question e Metric (Objetivo, Questão e Métrica)

Escolher Processos

- Selecionar processos que serão alvo das melhorias
- Desenvolver soluções para os problemas dos processos

Executar Processos

- Testar a solução desenvolvida em um projeto
- Coletar dados sobre os problemas

Analisar Dados

- Analisar dados coletados
- Reavaliar as práticas atuais e registrar problemas
- Gerar recomendações para projetos futuros

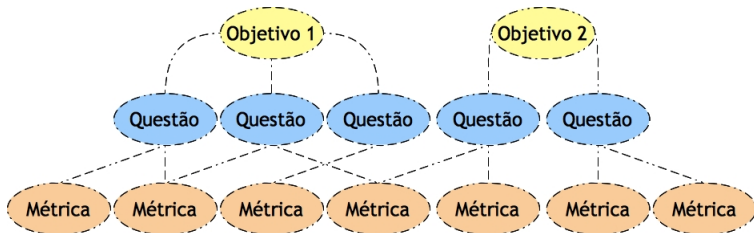
Empacotar Experiência

- Finalizar experiência por meio da coleta de lições aprendidas e armazenamento das soluções criadas

GQM - Introdução

- Método de definição de métricas proposto também por Basili
- O nome GQM é derivado das iniciais de Goal, Question e Metric (Objetivo, Questão e Métrica).
- Premissa do método: para uma organização medir de maneira efetiva, deve primeiro definir seus objetivos de medição.
- Segundo o modelo, as métricas devem ser derivadas da necessidade de informação da organização.

GQM - Modelo de Medição (1)



GQM - Modelo de Medição (2)

1. Nível Conceitual (objetivo)

- Definir um objetivo para um objeto de medição que pode ser um produto, um processo ou um recurso.

2. Nível Operacional (questão)

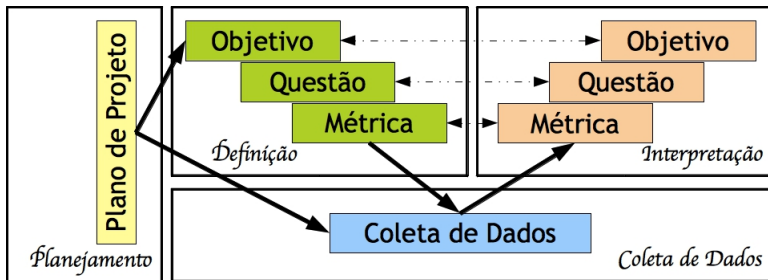
- Definir um conjunto de questões para caracterizar a maneira de atingir o objetivo.
- Tem como objetivo caracterizar o objeto de medição e determinar a qualidade de um ponto de vista.

3. Nível Quantitativo (métrica)

- Definir um conjunto de dados associados a cada questão com o objetivo de respondê-las de uma maneira quantitativa.

GQM - Fases

O processo de medição definido pelo GQM é composto por quatro fases: planejamento, definição, coleta de dados e interpretação.



Exercício

1. Dados os objetivos de melhoria abaixo, criar questões e métricas para medir o alcance deles
 - Reduzir o tempo gasto com manutenções corretivas
 - Reduzir atrasos nas entregas aos clientes
 - Difundir o conhecimento dos sistemas pela equipe
 - Melhorar a forma de distribuição de tarefas pela equipe
2. Para cada um dos objetivos, liste, pelo menos, duas ações que poderiam levar a empresa a alcançar o objetivo.



Dúvidas?
Críticas?
Sugestões?

Obrigada =)

fabianamendes,ednacanedo@unb.br