

Objetivos de Melhoria

Objetivo
Desenvolver e manter o conhecimento sobre os sistemas críticos
Dar maior visibilidade dos projetos
Organizar o modo como as requisições de serviço chegam à Empresa X
Definir processo de Gerência de Configuração
Divulgar metas e missão definidas pela organização
Definir responsabilidade pela manutenção da infra-estrutura
Disciplinar a Aquisição de Software
Garantir a Institucionalização dos processos
Controlar os projetos
Validar as definições para o projeto piloto

Objetivos - Iteração 1

Prioridade	Objetivo	Ações	Produto
1	Dar maior visibilidade dos projetos	Implantar alguns resultados de GPR (1,5, 10, 12, 13, 14) Levantar critérios de classificação e desenvolver uma atividade de pré-projeto para realizar tal classificação Classificar tipos de projeto e ajustar o processo de Solução Técnica a cada tipo Estabelecer e manter cronograma do projeto Melhorar Estimativas do Projeto	Processo Simplificado de GPR
2	Organizar o modo como as requisições de serviço chegam à Empresa X	Definir os serviços oferecidos pela Empresa X Estabelecer processo para requisição de cada serviço Formalizar a definição dos requisitos, bem como o comprometimento e a validação dos mesmos	Processo Simplificado de Suporte Processo Simplificado de GRE
3	Desenvolver e manter o conhecimento sobre os sistemas críticos	Propor macro-fluxo que deverá ser mantido no decorrer da execução dos projetos Institucionalizar o uso da ferramenta de Controle de Versão Divulgar a ferramenta e capacitar as pessoas no uso dela Avaliar impacto das modificações Controlar as modificações e liberações das configurações de software	Macro-Fluxo
4	Definir processo de GCS		Processo Simplificado de GCS

Legenda	
Preto: Não foi realizado	
Cinza: Foi realizado parcialmente	
Branco: Foi realizado completamente	

Objetivos - Iteração 2

Prioridade	Objetivo	Ações
1	Dar maior visibilidade dos projetos	Institucionalizar os processos de gerência
2	Organizar o modo como as requisições de serviço chegam à Empresa X	Consolidar o SAU
		Treinar os colaboradores do SAU no processo definido
		Acompanhar a execução das atividades desenvolvidas pelo SAU
3	Desenvolver e manter o conhecimento sobre os sistemas críticos	Propor macro-fluxo que deverá ser mantido no decorrer da execução dos projetos
4	Definir processo de GCS	Institucionalizar o uso da ferramenta de Controle de Versão
		Desenvolver processo de GCS de produto e processos relacionados a ele
5	Divulgar metas e missão definidas pela organização	Institucionalizar o processo de GCS do processo de manutenção
		Definir processo de comunicação de alvos e Direção