



Universidade de Brasília  
Faculdade Unb Gama  
IHC

# Planejamento de avaliação de IHC

Gustavo Rodrigues Coelho, 11/0030559

Professor(a): André Barros

Brasília  
2016

## Questão 1

Avaliar a qualidade de uso é interessante pois garante uma maior qualidade do produto entregue para o usuário final. Além desse fato, avaliar pode evitar que erros de iteração possam ser resolvidos antes da entrega final do produto evitando custos com manutenção. Outro ponto importante é a verificação da conformidade do produto desenvolvido com o a perspectiva do usuário.

## Questão 2

A avaliação de IHC pode ser auferida em diferentes tipos de dados, podendo ser citados: nominais categorizam os dados em rótulos, por exemplo, etnia, gênero, etc. ordinais ordinais a posição da categoria reflete informações sobre ela: Ex: sites mais acessados. O primeiro da lista tem mais relevância que os outros. qualitativos dados que não se traduzem numericamente. Ex: a opinião sobre um determinado componente. qualitativos são representados em números. objetivos podem ser auferidos diretamente através de um processo de medição. subjetivos devem ser expressos pelo grupo que esta sendo avaliado.

## Questão 3

Os métodos de avaliação de IHC podem ser divididos em três grupos: investigação, observação em uso e de inspeção. O primeiro deles é feito através da aplicação de questionários, entrevistas e estudos de campo e permite avaliar as expectativas e comportamentos do usuário. O segundo é feito através da observação do usuário no ambiente em que a solução será utilizada permite identificar problemas reais do usuário em seu dia a dia. O último deles inspeciona uma solução de IHC para prever seus potenciais problemas, não envolve usuários reais e permite tratar experiências de uso potenciais.

## Questão 4

O planejamento de uma avaliação de IHC consiste em determinar os objetivos da avaliação e questões específicas de investigação, o escopo - quais partes da solução serão avaliados -, os métodos que serão utilizados e o perfil do usuários que participarão da avaliação.

## Questão 5

Um teste piloto visa testar se todos os equipamentos que serão utilizados na realização da avaliação de IHC estão funcionando adequadamente.

## Questão 6

Os usuários devem representar os usuários típicos do sistema e que não se sintam pressionados a participar da avaliação. Ainda deve-se receber os usuários com conforto e privacidade para a realização dos testes.

## Questão 7

Os avaliadores devem apresentar um sumário dos dados coletados que inclua tabelas e gráficos, uma análise dos dados, uma lista de problemas encontrados e um planejamento para o reprojetado do sistema.