**ОБЩИЕ**

**(создание, изменение, удаление записи)**

**-в момент создания записи**

**ИМЯ** Запись на процедуру создана.

Процедура: (Лазерная эпиляция, косметология и тд)

Дата:

Длительность:

Наш адрес ул. Кирова 11, NEODERMA, вход со стороны улицы Шевченко

И два шаблона вручную (фото входа и карты 2гис)

**Сообщение для напоминания ДО визита (за три дня до записи):**

Добрый день ❤️

Мы хотели напомнить, что вы записаны на процедуру (лазерной эпиляции и др)

{DATE\_SHORT} в {TIME} (Через 3 дня)

Если Ваши планы изменились, пожалуйста, сообщите об этом, мы будем очень благодарны Вам, ежедневно у нас есть большой лист ожидания.

И, конечно, мы обязательно подберем для Вас другую удобную дату и время

**Сообщение** **за день до записи (в 13:05):**

Добрый день https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face-with-heart-eyes.png Вы завтра записаны на прием к врачу (трихологу) {TIME}.  
Для подтверждения записи отправьте "**1**"  
Для отмены записи "**3**"  
Пожалуйста, при ответе, отправьте **только цифру** https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/red-heart.png

До завтра https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/open-hands.png  
Наш адрес ул. Кирова 11, NEODERMA, вход со стороны улицы Шевченко

**Сообщение-запрос отзыва после визита(сутки после посещения):**

{NAME\_1} *добрый день!  
  
Меня зовут Марина Сурцукова - основатель и руководитель клиники NEODERMA ❤️*  
  
Вчера Вы впервые посетили нас и я буду очень благодарна, если Вы уделите пару минут и поделитесь своими эмоциями, как все прошло, и какое впечатление у вас осталось от посещения?

Может быть Вам что-то НЕ ПОНРАВИЛОСЬ?  
Для меня это будет очень ценно https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face.png Заранее благодарю.

**Сообщения после визита (Через 2 дня ПОСЛЕ визита (Лазерная эпиляция, электроэпиляция):**

Здравствуйте, {NAME\_1} https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face.png Как у Вас дела? Как реагирует кожа после процедуры? https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/open-hands.png

**Сообщение после массажа через 120 часов:**

Здравствуйте, {NAME\_1} https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face-with-smiling-eyes.png Для лучшего результата рекомендуется делать массаж раз в неделю. Подберем удобное время для Вас на следующую процедуру? https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/open-hands.png

**Сообщение через 21 день после процедуры лазера:**

Здравствуйте, {NAME\_1} https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face-with-smiling-eyes.png Как у Вас дела? Как результат после лазерной эпиляции?https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/open-hands.png

**Сообщение через 21 день после электроэпиляции:**

**З**дравствуйте, {NAME\_1} https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face-with-smiling-eyes.png Как у Вас дела? Как у Вас результат? Уже подходит время для повторной процедуры электроэпиляция. Подсказать Вам свободные окошки? https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/open-hands.png

**Сообщение через 2 месяца после процедуры лазера:**

Здравствуйте, {NAME\_1} https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face-with-smiling-eyes.png Со дня Вашей последней процедуры лазерной эпиляции прошло 2 месяца. Подсказать Вам свободные окошки?https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/open-hands.png

**Сообщение через 5 дней косметология:**

{NAME\_1}, добрый день, как у Вас дела? Как реакция кожи после процедуры ?https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/relieved-face.png

**Сообщение через 2 недели косметология:**

Добрый день, {NAME\_1} https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face-with-smiling-eyes.pngПроцедуры по косметологии курсовые и имеют накопительный эффект от процедуры к процедуре , мы рекомендуем не прерывать начатый курс, чтобы максимально полно увидеть эффект  
Подсказать Вам свободные окошки к косметологу?https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face-with-hearts.png

**Электроэпиляция через 7 дней**

Здравствуйте, {NAME\_1} https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face-with-smiling-eyes.png Как у Вас дела? Как реакция кожи после процедуры? https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/open-hands.png

**Сообщение через 3 дня после инъекций (кроме био):**

{NAME\_1}, добрый день, как у Вас дела? Как реакция кожи после процедуры у косметолога ?

**Сообщение через 14 дней косметология (инъекции инмоде):**

Здравствуйте {NAME\_1}. Как у Вас дела, как прошел период восстановления после процедуры? Как Ваш результат? https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/hugging-face.png

**Рекомендация по уходу электро (на пробную, сразу после сеанса)**

{NAME\_1}, высылаем Вам памятку с рекомендациями по электроэпиляции

ДОМАШНИЙ УХОД:

1 этап:

Обработать хлоргексидином или мирамистином для предохранения кожи от возможного инфицирования

2-3 раза в день в течение 5 дней

2 этап:

Такие зоны как подмышки, бикини, лицо, пальцы ног необходимо после высыхания антисептика обрабатывать одним из следующих средств:

антисептической пудрой от Микротерм, SOS-пудрой от М.Aklive, антисептической присыпку (Банеоцин), Неотанин лосьон или Каламин лосьон

2-3 раза в день в течение 5 дней.

На такие зоны как руки, ноги, белая линия живота и ареолы после высыхания антисептика необходимо нанести:

гель после электроэпиляции от Микротерм, мультиламеллярную эмульсию от М.Aklive, увлажняющий крем с Д-пантенолом (Пантенол, Бепантен), гель алоэ

2-3 раза в день в течение 5 дней.

3 этап:

На 6 день и далее после процедуры показано активное увлажнение кожи любыми косметическими средствами, особенно с Д-пантенолом в составе, например увлажняющий крем с мочевиной от Микротерм или мультиламеллярную эмульсию от М.Aklive

В период активного солнца (с апреля по сентябрь) необходимо наносить на кожу солнцезащитный крем (SPF 30 или 50) и обновлять каждые 3-4 часа на активном солнце с первого дня проведения процедуры и на протяжении всего курса электроэпиляции

4 этап:

После полного восстановления кожи (около 1 недели) необходимо использовать энзимную пудру 1-2 раза в неделю во избежании появления вросших волос и для подготовки кожи к следующей процедуре.

Что НЕЛЬЗЯ делать после процедуры:

первые сутки наносить дезодорант и декоративную косметику

делать пилинги и прочие агрессивные процедуры 2 недели

скрабировать, чесать, тереть мочалкой до полного восстановления кожи

в первую неделю желательно исключить активный вид отдыха, спорт, в связи с обильным потоотделением

посещать бани, сауны, бассейны, открытые водоёмы 1-1,5 недели после процедуры или до полного восстановления кожи

удалять самостоятельно красные точки, которые могут появиться после процедуры, они должны сойти самостоятельно

посещать солярий в течение всего курса процедур (если зона электроэпиляции открыта уф-излучению)

РЕКОМЕНДАЦИИ:

при работе с бикини – отдайте предпочтение хлопковому/бесшовному белью, а во время менструации пользуйтесь тампонами

перед проведением косметологических процедур предупредите своего косметолога о проведении курса электроэпиляции, возможна несовместимость электроэпиляции и намеченной космологической процедуры

при работе с лицом рекомендую спать на чистой наволочке

отдайте предпочтение одежде из натуральных тканей свободного кроя

первую неделю нужно воздержаться от интимной близости (желательно до восстановления кожи) при работе с бикини

Если у Вас появятся вопросы по домашнему уходу - обязательно, сразу же пишите нам и мы Вас сориентируем

**После процедуры Lumecca сразу**

{NAME\_1}, Высылаем Вам рекомендации после процедуры LUMECCA.  
  
https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/white-medium-square.png️Восстановительный период:  
  
• Непосредственно после процедуры возникает легкое покраснение кожи, которое проходит в течение нескольких суток, возможен небольшой отек.  
• Первые сутки возможно умывание водой, без использования отчищающих средств.  
• В течение 14 дней не посещать сауну, баню, не использовать агрессивные средства: скрабы, пилинги, кислоты в домашнем уходе.  
• Для умывания использовать мягкие отчищающие средства. После умывания вытирать кожу промакивающими движениями.  
• Через сутки возможно нанесение легких тонирующих средств: вв, сс крема.  
• В течение 1 месяца использовать фотозащитный крем spf 50.  
• На 2 недели отказаться от длительного пребывания на солнце  
https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/white-medium-square.png️при удалении сосудов нормальной реакцией является потемнение кровеносных сосудов, покраснение и/или отек вокруг поражений, который проходит в течение недели.  
https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/white-medium-square.pngПри удалении пигмента происходит его временное потемнение и отшелушивание в течение 2х недель на лице, до 1 месяца на теле, необходимо дождаться физиологичного отшелушивания, без удаления корок самостоятельно.  
  
Сроки реабилитации индивидуальны.  
https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/white-medium-small-square.png При возникновении вопросов обязательно пишите нам, будем рады проконсультировать

**Сообщение месяц после INMODE 1 месяц:**

{NAME\_1}, добрый деньhttps://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/hugging-face.pngВаш Врач {MASTER\_NAME} приглашает Вас на контрольный осмотр после косметологической процедуры, для обсуждения результата и составления последующего протокола процедур. Когда Вам было бы удобно?

**Сообщение повторный 30 дней после приема трихолога:**

{NAME\_1}, добрый деньhttps://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/hugging-face.pngВаш Врач-трихолог {MASTER\_NAME} интересуется, как протекает Ваш план лечения, удалось ли подобрать для себя необходимые средства, может быть остались вопросы? Приглашаем Вас на повторный прием для осмотра, обсуждения результата и составления последующего протокола процедур. Когда Вам было бы удобно?

**Сообщение для первичка лазер:**

Добрый день, {NAME\_1} https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/smiling-face-with-heart-eyes.png Вы завтра записаны на процедуру лазерной эпиляции в {TIME}.  
Для подтверждения записи отправьте "**1**"  
Для отмены записи "**3**"  
Пожалуйста, при ответе, отправьте **только цифру** https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/red-heart.png  
https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/double-exclamation-mark.pngДля заполнения документов на первичную процедуру просим подойти Вас **пораньше на 5-7 минут**, если это возможно  
До завтра https://wahelp.ru/adm/img/emoji/whatsapp/open-hands.png  
  
Наш адрес ул. Кирова 11, NEODERMA, вход со стороны улицы Шевченко