**Примеры идеального диалога с клиентом**

**Диалог 1:**

**Клиент:** Здравствуйте, хотела бы записаться на лазерную эпиляцию подмышки + бикини

17 числа в утреннее время можно записаться?

**Менеджер:** Добрый день, как я могу к Вам обращаться? 💖

Подскажите, пожалуйста, какие зоны Вы бы хотели сделать? как сейчас удаляете волоски? какой по структуре волос? тёмный или светлый? тонкий или толстый? ✨

**Клиент:** Алина

Подмышки + бикини хочу сделать, сейчас пользуюсь бритвой, волос тёмный, по структуре вроде и не сильно жесткий, но и не сказать, что тонкий

**Менеджер:** Выберите лазер

**Клиент:** Александрит

**Менеджер:** Алина, свободные окошки:

12 августа в 14:00, 17:00, 18:00

13 августа в 10:00, 11:00, 15:00, 16:30, 17:00, 20:00, 20:30

14 августа в 12:30, 14:00, 15:00, 16:00, 17:30, 18:30, 19:00

Когда Вам было бы удобно? 💖

**Клиент:** А 17?

**Менеджер:** 17 августа в 10:00, 11:00, 14:30, 15:30, 16:00, 17:00, 18:30, 19:00, 19:30, 20:00, 20:30

Вам было бы удобно?)

\* укажите, пожалуйста, Ваш контактный номер телефона для записи 💖

**Клиент:** Запишите, пожалуйста, на 17 августа в 14:30

**Диалог 2:**

**Клиент**: Добрый день)

Можно записаться на лазер?)  
  
**Менеджер:** Дарья, добрый день 😼

Комплекс подмышки, бикини и ноги полностью, верно?  
  
**Клиент:** Да))  
  
**Менеджер:** Свободные окошки 😼

Завтра в 10:00

11 августа в 14:00, 15:00

13 августа в 13:30, 15:30

15 августа в 12:00, 14:00, 16:30, 18:30

Было бы удобно?

**Клиент:** 11 в 14:00  
  
**Менеджер:** Записала Вас 💙 За день обязательно напомним о визите, желаю Вам хорошего дня ✨  
  
**Менеджер:** Дарья Савченко

Дарья, запись на процедуру создана.

Процедура: Лазерная эпиляция

Дата: 11 августа - Воскресенье в 14:00

Длительность: 2ч

Наш адрес: ул. Кирова 11, NEODERMA, вход со стороны улицы Шевченко

**Диалог 3:**

**Менеджер:** Здравствуйте, Полина 😼 Со дня Вашей последней процедуры лазерной эпиляции прошло 2 месяца. Подсказать Вам свободные окошки? 🤓  
  
**Клиент:** Здравствуйте 💖 Да, было бы хорошо  
  
**Менеджер:** Полина, на зоны подмышки, бикини и голени?)  
  
**Клиент:** Да, верно)  
  
**Менеджер:** Свободные окошки ♥️

24 июля в 11:00, 12:00, 16:30

25 июля в 11:00, 13:00, 14:00, 16:00, 19:00

26 июля в 15:30

29 июля в 11:00, 13:00, 17:00

30 июля в 14:00, 17:00, 18:30, 19:00  
Было бы удобно?  
  
**Клиент:** Давайте на 26 в 15:30 💖  
  
**Менеджер:**   
Полина 😊 Запись на процедуру создана.

Процедура: Лазерная эпиляция

Дата: 26 Июля - Пятница в 15:30

Длительность: 1ч

Наш адрес: ул. Кирова 11, NEODERMA, вход со стороны улицы Шевченко

**Менеджер:** Записала Вас 💙 За день обязательно напомним о визите, желаю Вам хорошего дня ✨

**Диалог 4:**

**Менеджер:** Елизавета, добрый день 💖

Мы хотели напомнить, что вы записаны на процедуру лазерной эпиляции

13.08.2024 в 11:00 (Через 3 дня)

Если ваши планы изменились, пожалуйста, сообщите об этом, мы будем очень благодарны Вам, ежедневно у нас есть большой лист ожидания.

И, конечно, мы обязательно подберем для Вас другую удобную дату и время🙂

**Клиент:**

Здравствуйте, я хочу перенести запись на 26 число

На то же время, если можно

**Менеджер:** Елизавета 😊 Запись на процедуру создана.

Процедура: Лазерная эпиляция

Дата: 26 Августа - Понедельник в 11:00

Длительность: 0ч 30м

Наш адрес: ул. Кирова 11, NEODERMA, вход со стороны улицы Шевченко

**Менеджер:** Перезаписала Вас 💙 За день обязательно напомним о визите, желаю Вам хорошего дня ✨