# Facin Ia Organizational Model



# 1 FACIN_IA - Modelo de Responsabilidade Organizacional

## 1.1 📋 Visão Geral

Este documento adapta o **Modelo de Responsabilidade Organizacional** para o contexto do projeto **FACIN_IA**, alinhando a visão de negócios do FACIN (Framework de Arquitetura Corporativa para Inovação) com as necessidades específicas de um sistema inteligente baseado em agentes de IA.

**Referências:** - FACIN e o Modelo de Responsabilidade Organizacional - IEEE - Organizational Responsibility Model

---

## 1.2 🎯 Contexto do FACIN_IA

### 1.2.1 Visão do Projeto

Sistema Multi-Agentes de IA para automação da Folha de Pagamento, utilizando: - **LangGraph**: Orquestração de agentes - **LLMs**: Groq (Llama 3.1) + OpenAI (GPT-3.5) - **AgenticOps**: Monitoramento e observabilidade - **CI/CD**: GitHub Actions com validação obrigatória - **Arquitetura**: Python + Streamlit + SQLite

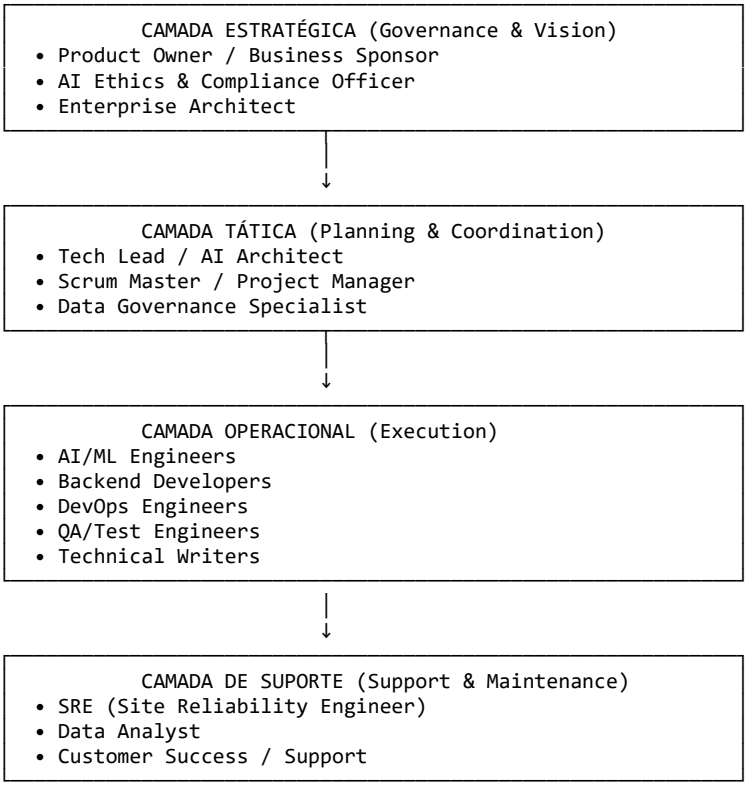
### 1.2.2 Domínio de Negócio

- Gestão de folha de pagamento
- Consultas inteligentes sobre servidores e remunerações
- Análise de dados com processamento de linguagem natural
- Automação de processos administrativos

---

# 1.3 🏢 Modelo de Responsabilidade Organizacional Adaptado

### 1.3.1 Camadas de Responsabilidade




---

# 1.4 👥 Papéis e Responsabilidades

## 1.4.1 🎯 CAMADA ESTRATÉGICA

#### 1.4.1.1 1. Product Owner (PO) / Business Sponsor

**Responsabilidades:** - Definir visão e roadmap do produto - Priorizar features e backlog - Alinhar requisitos de negócio com capacidades técnicas - Validar entregas e ROI - Interface com stakeholders e usuários finais

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ Gestão de folha de pagamento e RH - ✅ Processos administrativos governamentais - ✅ Legislação trabalhista - ✅ Fundamentos de IA/ML (conceitual) - ✅ Metodologias ágeis (Scrum/Kanban) - ✅ Análise de negócios e KPIs

**Artefatos:** - Product Vision Statement - Product Roadmap - User Stories e Acceptance Criteria - Business Case e ROI Analysis

---

#### 1.4.1.2 2. AI Ethics & Compliance Officer

**Responsabilidades:** - Garantir uso ético de IA e dados sensíveis - Avaliar vieses e fairness dos modelos - Compliance com LGPD/GDPR - Auditorias de privacidade e segurança - Políticas de governança de dados

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ LGPD, GDPR e regulamentações de proteção de dados - ✅ Ética em IA e machine learning - ✅ Auditoria de sistemas de IA - ✅ Gestão de riscos - ✅ Segurança da informação - ✅ Fundamentos técnicos de ML

**Artefatos:** - Privacy Impact Assessment (PIA) - AI Ethics Guidelines - Compliance Checklist - Audit Reports

---

#### 1.4.1.3 3. Enterprise Architect

**Responsabilidades:** - Alinhar FACIN_IA com arquitetura corporativa - Definir padrões e guidelines técnicos - Avaliar integração com sistemas legados - Estratégia de evolução tecnológica - Governança de arquitetura

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ Frameworks de arquitetura (TOGAF, Zachman, FACIN) - ✅ Arquitetura de sistemas distribuídos - ✅ Arquitetura de IA/ML em produção - ✅ Integração de sistemas corporativos - ✅ Cloud computing e infraestrutura - ✅ Padrões de design e boas práticas

**Artefatos:** - Architecture Decision Records (ADR) - Integration Architecture Diagram - Technology Radar - Standards & Guidelines Document

---

### 1.4.2 🎯 CAMADA TÁTICA

#### 1.4.2.1 4. Tech Lead / AI Architect

**Responsabilidades:** - Design técnico da solução de IA - Seleção de modelos LLM e frameworks - Definição de arquitetura de agentes (LangGraph) - Code reviews e qualidade técnica - Mentoria técnica do time - POCs e experimentação

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ **Python avançado** (tipagem, async, decorators) - ✅ **LangChain + LangGraph** (orchestration, agents, tools) - ✅ **LLMs**: OpenAI, Groq, Anthropic, fine-tuning - ✅ **Prompt Engineering** (system prompts, few-shot, CoT) - ✅ **RAG** (Retrieval-Augmented Generation) - ✅ **Vector databases** (Pinecone, Weaviate, ChromaDB) - ✅ **AgenticOps** e observability - ✅ Arquitetura de software (SOLID, Design Patterns) - ✅ MLOps e deployment de modelos - ✅ Performance optimization (latency, cost)

**Artefatos:** - Technical Design Document (TDD) - Agent Architecture Diagrams - LLM Selection Matrix - Performance Benchmarks - Code Review Guidelines

---

#### 1.4.2.2 5. Scrum Master / Project Manager

**Responsabilidades:** - Facilitar cerimônias ágeis - Remover impedimentos do time - Gestão de riscos e cronograma - Comunicação com stakeholders - Métricas de performance do time

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ Metodologias ágeis (Scrum, Kanban) - ✅ Ferramentas de gestão (Jira, Azure DevOps) - ✅ Gestão de riscos - ✅ Comunicação e facilitação - ✅ Métricas ágeis (velocity, burn-down) - ✅ Fundamentos de desenvolvimento de software

**Artefatos:** - Sprint Planning & Retrospectives - Risk Register - Project Timeline - Team Metrics Dashboard

---

#### 1.4.2.3 6. Data Governance Specialist

**Responsabilidades:** - Governança de dados sensíveis (CPF, salários) - Qualidade e linhagem de dados - Catálogo de dados e metadados - Políticas de acesso e retenção - Compliance com regulamentações

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ Data governance frameworks (DAMA-DMBOK) - ✅ Qualidade de dados (data profiling, cleansing) - ✅ SQL e modelagem de dados - ✅ LGPD/GDPR aplicado a dados - ✅ Data lineage e catalogação - ✅ Master Data Management (MDM)

**Artefatos:** - Data Governance Policy - Data Quality Reports - Data Catalog - Access Control Matrix

---

## 1.4.3 🎯 CAMADA OPERACIONAL

### 1.4.3.1 7. AI/ML Engineer

**Responsabilidades:** - Implementação de agentes LangGraph - Desenvolvimento de ferramentas (@tool) - Prompt engineering e otimização - Integração com LLMs (Groq, OpenAI) - Fine-tuning de modelos (se necessário) - Experimentação e A/B testing

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ **Python** (expert level) - ✅ **LangChain**: ChatModels, Prompts, Tools, Chains - ✅ **LangGraph**: StateGraph, nodes, edges, checkpoints - ✅ **LLM APIs**: OpenAI, Groq, Anthropic - ✅ **Prompt Engineering**: system prompts, templates, few-shot - ✅ **Streamlit** (interface web) - ✅ **SQLite/PostgreSQL** (queries, schemas) - ✅ **Git/GitHub** (branching, PRs) - ✅ **Testing**: pytest, mocking LLM calls - ✅ **AgenticOps**: observability, logging

**Tecnologias do Projeto:**

```
langchain==0.3.24
langchain-groq==0.3.2
langchain-openai==0.3.14
langgraph==0.3.34
streamlit==1.44.1
```

**Artefatos:** - Agent implementations (groq_agent_node, openai_agent_node) - Tool definitions (@tool decorators) - Prompt templates - Unit tests (pytest) - Performance experiments

---

### 1.4.3.2 8. Backend Developer

**Responsabilidades:** - Implementação de APIs REST/GraphQL (se necessário) - Integração com banco de dados - Lógica de negócio (validações, cálculos) - Otimização de queries SQL - Refatoração e manutenção de código

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ **Python** (OOP, type hints, async) - ✅ **FastAPI** ou **Flask** (se APIs necessárias) - ✅ **SQLite/PostgreSQL**: queries complexas, JOINs, índices - ✅ **Pandas**: manipulação de dados CSV/Excel - ✅ **ORMs**: SQLAlchemy (opcional) - ✅ **Padrões de design**: Repository, Service Layer - ✅ **Testing**: pytest, integration tests - ✅ **Git/GitHub**

**Artefatos:** - Database schemas (tb_servidores, tb_folha_pagamento) - SQL queries e migrations - Business logic layer - Integration tests

---

### 1.4.3.3 9. DevOps Engineer

**Responsabilidades:** - CI/CD pipelines (GitHub Actions) - Containerização (Docker) - Infraestrutura como código (Terraform) - Deployment e releases - Monitoramento e alertas - Gestão de secrets e configurações

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ **GitHub Actions**: workflows, jobs, secrets - ✅ **Docker**: Dockerfile, docker-compose, multi-stage builds - ✅ **CI/CD**: pipelines, gates, automação - ✅ **Cloud platforms**: AWS, GCP, Azure, Heroku - ✅ **Kubernetes** (para escalabilidade futura) - ✅ **Terraform** (infraestrutura como código) - ✅ **Monitoring**: Prometheus, Grafana, AgenticOps - ✅ **Secrets management**: GitHub Secrets, Vault

**Artefatos do Projeto:** - `.github/workflows/validate.yml` - `Dockerfile` - `docker-compose.yml` - Deployment scripts - Monitoring dashboards

---

### 1.4.3.4 10. QA / Test Engineer

**Responsabilidades:** - Testes de qualidade (funcionais, não-funcionais) - Automação de testes - Testes de LLMs (prompt validation) - Testes de regressão - Relatórios de bugs e qualidade

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ **pytest**: fixtures, parametrize, mocking - ✅ **Testing LLMs**: determinism, prompt testing - ✅ **Load testing**: Locust, JMeter - ✅ **Test automation**: Selenium (se UI complexa) - ✅ **Python** (intermediário) - ✅ **SQL** (validação de dados) - ✅ **CI/CD integration**

**Artefatos do Projeto:** - `tests/` directory (test_app.py, test_database.py, etc.) - Test coverage reports (70%+ required) - Test plans e test cases

---

#### 1.4.3.5 11. Technical Writer

**Responsabilidades:** - Documentação técnica (APIs, arquitetura) - Guias de usuário - Documentação de onboarding - Manutenção de wikis e READMEs - Vídeos tutoriais (opcional)

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ **Markdown** (documentação) - ✅ **Diagramas**: Mermaid, PlantUML, Draw.io - ✅ **Sphinx** ou **MkDocs** (documentação estruturada) - ✅ **Git/GitHub** (commits de documentação) - ✅ Fundamentos técnicos de IA/ML - ✅ UX Writing

**Artefatos do Projeto:** - `docs/README.md` - `docs/API.md` - `docs/ARCHITECTURE.md` - `docs/QUICKSTART.md` - `docs/CONTRIBUTING.md`

---

### 1.4.4 🎯 CAMADA DE SUPORTE

#### 1.4.4.1 12. SRE (Site Reliability Engineer)

**Responsabilidades:** - Disponibilidade e confiabilidade (SLA) - Incident management e postmortems - Monitoramento e alertas - Performance tuning - Disaster recovery e backups

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ **Observability**: metrics, logs, traces - ✅ **AgenticOps**: LLM monitoring, cost tracking - ✅ **Alerting**: PagerDuty, Opsgenie - ✅ **Performance**: profiling, optimization - ✅ **Reliability engineering**: SLOs, error budgets - ✅ **Python** (debugging produção) - ✅ **SQL** (troubleshooting queries)

**Artefatos:** - SLA/SLO definitions - Runbooks e playbooks - Incident reports - Performance dashboards

---

#### 1.4.4.2 13. Data Analyst

**Responsabilidades:** - Análise de uso do sistema - Métricas de negócio (consultas, tempo resposta) - Análise de dados de folha de pagamento - Dashboards e visualizações - Insights para melhorias

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ **SQL** (queries analíticas) - ✅ **Pandas, NumPy** (análise de dados) - ✅ **Visualização**: Matplotlib, Plotly, Streamlit - ✅ **BI tools**: Power BI, Tableau (opcional) - ✅ **Excel avançado** - ✅ **Estatística descritiva**

**Artefatos:** - Usage analytics dashboards - Business intelligence reports - Data quality assessments

---

#### 1.4.4.3 14. Customer Success / Support

**Responsabilidades:** - Suporte a usuários finais - Treinamento e onboarding - Coleta de feedback - Documentação de FAQs - Escalação de issues

**Conhecimentos Necessários:** - ✅ Domínio de folha de pagamento - ✅ Uso do sistema FACIN_IA - ✅ Comunicação e empatia - ✅ Ferramentas de ticketing (Zendesk, Freshdesk) - ✅ Fundamentos de IA (explicar limitações)

**Artefatos:** - FAQ documentation - Training materials - User feedback reports

---

# 1.5 📊 Matriz de Conhecimentos por Papel

| Papel | Python | LangChain/Graph | LLMs | DevOps | SQL | Negócio | Gestão |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Product Owner** | 🟡 Básico | 🟡 Conceitual | 🟡 Conceitual | - | 🟡 Básico | 🟢 Expert | 🟢 Expert |
| **AI Ethics Officer** | 🟡 Básico | 🟡 Conceitual | 🟢 Intermediário | - | - | 🟢 Intermediário | 🟡 Básico |
| **Enterprise Architect** | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário | 🟡 Básico |
| **Tech Lead / AI Architect** | 🔴 Expert | 🔴 Expert | 🔴 Expert | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário | 🟡 Básico | 🟡 Básico |
| **Scrum Master** | 🟡 Básico | 🟡 Conceitual | 🟡 Conceitual | - | - | 🟢 Intermediário | 🔴 Expert |
| **Data Governance** | 🟡 Básico | - | - | - | 🔴 Expert | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário |
| **AI/ML Engineer** | 🔴 Expert | 🔴 Expert | 🔴 Expert | 🟡 Básico | 🟢 Intermediário | 🟡 Básico | - |
| **Backend Developer** | 🔴 Expert | 🟡 Básico | 🟡 Básico | 🟡 Básico | 🔴 Expert | 🟡 Básico | - |
| **DevOps Engineer** | 🟢 Intermediário | 🟡 Básico | 🟡 Básico | 🔴 Expert | 🟡 Básico | - | - |
| **QA Engineer** | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário | 🟡 Básico | 🟢 Intermediário | 🟡 Básico | - |
| **Technical Writer** | 🟡 Básico | 🟢 Intermediário | 🟢 Intermediário | - | 🟡 Básico | 🟢 Intermediário | - |
| **SRE** | 🟢 Intermediário | 🟡 Básico | 🟡 Básico | 🔴 Expert | 🟢 Intermediário | - | - |
| **Data Analyst** | 🟢 Intermediário | - | - | - | 🔴 Expert | 🟢 Intermediário | - |
| **Support** | - | - | 🟡 Conceitual | - | 🟡 Básico | 🔴 Expert | 🟡 Básico |

**Legenda:** - 🔴 **Expert**: Conhecimento profundo, capaz de ensinar outros - 🟢 **Intermediário**: Trabalho autônomo, resolve problemas complexos - 🟡 **Básico/Conceitual**: Entendimento geral, requer suporte - **-**: Não aplicável

---

# 1.6 🎓 Conhecimentos Técnicos Específicos do FACIN_IA

## 1.6.1 Para Desenvolvimento (AI/ML Engineers + Backend)

### 1.6.1.1 Stack Principal

```
# LLM Orchestration
langchain==0.3.24
langchain-groq==0.3.2
langchain-openai==0.3.14
langgraph==0.3.34

# Web Framework
streamlit==1.44.1

# Database
sqlite3 (built-in)
pandas==2.2.3
SQLAlchemy==2.0.40

# Utilities
```

```
python-dotenv==1.1.0
pydantic==2.11.3
```

#### 1.6.1.2 Conceitos Chave

1. **LangGraph State Management**
   - `AgentState(TypedDict)` com `operator.add`
   - StateGraph com nós e arestas condicionais
   - Mensagens: HumanMessage, AIMessage, ToolMessage
2. **Tool Creation**
   - Decorator `@tool` para funções
   - Docstrings como descrição para LLM
   - Type hints obrigatórios
3. **Agent Routing**
   - Lógica de roteamento condicional
   - Alternância automática entre agentes
   - Menções explícitas (@groq, @openai)
4. **Prompt Engineering**
   - System prompts específicos por agente
   - ChatPromptTemplate com MessagesPlaceholder
   - Few-shot examples (se necessário)

#### 1.6.1.3 Segurança

- Validação SQL (apenas SELECT permitido)
- Sanitização de inputs
- Tratamento de dados sensíveis (CPF mascarado)
- LGPD compliance

---

### 1.6.2 Para DevOps

#### 1.6.2.1 CI/CD Pipeline

```
# .github/workflows/validate.yml
- Spec validation (obrigatória)
- Code quality (black, isort, flake8, mypy)
- Tests (pytest, 70%+ coverage)
- Build (Docker image)
- Deploy (staging/production)
```

#### 1.6.2.2 Containerização

```
# Dockerfile
FROM python:3.12-slim
# Multi-stage builds para otimização
# Healthchecks para reliability
```

#### 1.6.2.3 Monitoramento

- AgenticOps: LLM calls, latency, costs
- Logs estruturados: JSON format
- Metrics: Prometheus format
- Alerts: Threshold-based

---

### 1.6.3 Para QA

#### 1.6.3.1 Estratégia de Testes

1. **Unit Tests (70%+ coverage)**

```
# tests/test_agents.py
# Mocking LLM responses
# Testing tool execution
```

2. **Integration Tests**

```
# tests/test_database.py
# Real SQLite database
# CSV data loading
```

3. **LLM Testing**
   - Prompt regression tests
   - Output format validation
   - Edge cases (empty results, errors)

4. **Performance Tests**
   - Latency benchmarks
   - Token usage optimization
   - Concurrent users

---

# 1.7 🔄 Alinhamento com FACIN

## 1.7.1 Dimensões do FACIN Aplicadas

#### 1.7.1.1 1. Estratégia de Negócio

- **Visão**: Automatizar folha de pagamento com IA conversacional
- **Objetivos**: Reduzir tempo de consultas, melhorar eficiência
- **KPIs**: Tempo médio de resposta, taxa de sucesso, satisfação do usuário

#### 1.7.1.2 2. Arquitetura Corporativa

- **Camada de Apresentação**: Streamlit (web UI)
- **Camada de Lógica**: LangGraph agents
- **Camada de Dados**: SQLite (dev), PostgreSQL (prod)
- **Integrações**: APIs de LLM (OpenAI, Groq)

#### 1.7.1.3 3. Governança

- **Políticas**: LGPD compliance, AI ethics
- **Padrões**: Code quality (black, mypy), testing (70%+)
- **Processos**: CI/CD obrigatório, code reviews, spec validation

#### 1.7.1.4 4. Tecnologia

- **Frameworks**: LangChain, LangGraph, Streamlit
- **Infraestrutura**: Docker, GitHub Actions, Cloud (AWS/GCP/Heroku)
- **Observability**: AgenticOps, structured logging

---

# 1.8 📈 Matriz RACI (Exemplo para Features)

| Atividade | PO | Tech Lead | AI Engineer | Backend | DevOps | QA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Definir requisitos** | R/A | C | C | C | I | C |
| **Design de agentes** | C | R/A | C | I | I | I |
| **Implementar agentes** | I | R | A | C | I | I |
| **Implementar DB logic** | I | R | C | A | I | C |
| **Setup CI/CD** | I | C | I | I | R/A | C |

| Atividade | PO | Tech Lead | AI Engineer | Backend | DevOps | QA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Testes** | I | R | C | C | I | A |
| **Deploy produção** | A | R | I | I | A | C |
| **Monitoramento** | I | C | I | I | R/A | C |

**Legenda RACI:** - **R** (Responsible): Executa a tarefa - **A** (Accountable): Responsável final, aprova - **C** (Consulted): Consultado, fornece input - **I** (Informed): Informado sobre progresso

---

# 1.9 🚀 Roadmap de Capacitação

## 1.9.1 Fase 1: Fundamentos (Mês 1-2)

- Python intermediário/avançado
- LangChain basics
- Prompt engineering fundamentals
- Git/GitHub workflows

## 1.9.2 Fase 2: Especialização (Mês 3-4)

- LangGraph advanced
- LLM APIs (OpenAI, Groq)
- AgenticOps e observability
- CI/CD com GitHub Actions

## 1.9.3 Fase 3: Domínio Técnico (Mês 5-6)

- Fine-tuning de modelos
- Performance optimization
- Security e compliance
- Deployment em produção

## 1.9.4 Fase 4: Excelência (Mês 7+)

- RAG avançado
- Multi-modal agents
- Escalabilidade e MLOps
- Innovation e research

---

# 1.10 📚 Recursos de Aprendizado

## 1.10.1 Para AI/ML Engineers

**Cursos:** - LangChain Academy (oficial) - DeepLearning.AI - LangChain courses - Fast.ai - Practical Deep Learning

**Livros:** - “Building LLM Apps” - Valentina Alto - “Designing Data-Intensive Applications” - Martin Kleppmann

**Documentação:** - LangChain Docs - LangGraph Docs - OpenAI Cookbook

## 1.10.2 Para DevOps

**Cursos:** - GitHub Actions Fundamentals - Docker & Kubernetes - MLOps Specialization (Coursera)

**Certificações:** - AWS Certified DevOps Engineer - Certified Kubernetes Administrator (CKA)

---

# 1.11 🎯 Métricas de Sucesso por Papel

| Papel | Métricas-Chave |
|---|---|
| **Product Owner** | Feature adoption rate, User satisfaction, Business value delivered |
| **Tech Lead** | Code quality scores, Architecture decisions documented, Team velocity |
| **AI/ML Engineer** | Model performance, Latency (p95), Cost per query, Test coverage |
| **DevOps** | Deployment frequency, MTTR, Pipeline success rate, Uptime SLA |
| **QA** | Bug detection rate, Test coverage, Automation rate |

---

# 1.12 📞 Contatos e Governança

**Modelo de Escalação:**

```
Nível 1: Support → Documentação/FAQs
Nível 2: AI/ML Engineer → Troubleshooting técnico
Nível 3: Tech Lead → Decisões arquiteturais
Nível 4: Product Owner + Enterprise Architect → Estratégia
```

**Cadência de Reuniões:** - Daily Standup (15 min) - Sprint Planning (2h, bi-weekly) - Sprint Review (1h, bi-weekly) - Sprint Retrospective (1h, bi-weekly) - Tech Sync (1h, weekly) - Architecture Review Board (2h, monthly)

---

# 1.13 📋 Anexos

## 1.13.1 A. Glossário FACIN_IA

- **Agent**: Entidade autônoma que processa mensagens e toma decisões
- **LLM**: Large Language Model (Groq, OpenAI)
- **Tool**: Função Python decorada com @tool, executável por agentes
- **StateGraph**: Estrutura LangGraph para orquestração de agentes
- **AgenticOps**: Plataforma de observability para sistemas de agentes

## 1.13.2 B. Checklist de Onboarding

- [ ] Acesso ao repositório GitHub
- [ ] Setup de ambiente local (Python, venv, dependencies)
- [ ] Acesso às APIs (OpenAI, Groq)
- [ ] Treinamento em LangChain/LangGraph
- [ ] Leitura da documentação (docs/)
- [ ] Primeiro PR (contribuição guiada)

## 1.13.3 C. Templates

- Architecture Decision Record (ADR)
- Test Case Template
- Incident Report

---

**Versão:** 1.0.0
**Data:** 28/02/2026
**Autor:** FACIN_IA Team
**Revisão:** Enterprise Architecture Board

---

# 1.14 🔗 Referências

1. FACIN - Framework de Arquitetura Corporativa para Inovação
2. IEEE - Organizational Responsibility Model (2014)
3. TOGAF 9.2 - The Open Group Architecture Framework
4. RACI Matrix - Project Management Institute
5. DAMA-DMBOK - Data Management Body of Knowledge

6. MLOps Principles - Google Cloud
7. LangChain Documentation
8. AgenticOps Best Practices