



# **Guia de Implantação**

Versão <1.0>

**<CHP> - <Chamado Pro>**

**HISTÓRICO DE REVISÕES**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
10/11/2025	1.0	<i>[Descrever as principais alterações realizadas no documento, evidenciando as seções ou capítulos alterados]</i>	Gustavo Alonso

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	4
1.1. Referências.....	4
2. PLANEJAMENTO DE IMPLANTAÇÃO.....	4
2.1. Responsabilidades .....	5
2.2. Cronograma.....	5
3. RECURSOS NECESSÁRIOS PARA IMPLANTAR O PRODUTO.....	6
3.1. Ambiente.....	6
3.2. Hardware .....	6
3.3. Software.....	6
3.4. Pessoas .....	6
4. ROTEIRO DE IMPLANTAÇÃO .....	6
5. TREINAMENTO E SUPORTE .....	7

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo descrever as etapas e procedimentos necessários para a implantação do sistema **Chamado Pro**, uma aplicação desenvolvida para gerenciar e atender chamados de clientes de forma eficiente e integrada.

O **Chamado Pro** possui arquitetura baseada em microsserviços, com **backend** implementado em **Java (Spring Boot)** e **frontend** desenvolvido em **Angular**, garantindo escalabilidade, segurança e boa experiência do usuário.

A implantação do sistema será realizada utilizando **Docker** para containerização dos serviços e **AWS (Amazon Web Services)** como infraestrutura de nuvem, assegurando alta disponibilidade, flexibilidade e facilidade de manutenção.

Este documento fornece uma visão geral das atividades envolvidas no processo de implantação, incluindo planejamento, testes, empacotamento, instalação, configuração, treinamento e suporte técnico pós-implantação.

### 1.1. Referências

- Documentação oficial do **Spring Boot**: <https://spring.io/projects/spring-boot>
- Documentação oficial do **Angular**: <https://angular.io/docs>
- Documentação do **Docker**: <https://docs.docker.com>
- Documentação da **AWS**: <https://docs.aws.amazon.com>
- Documento de Requisitos do Sistema Chamado Pro (versão 1.0)
- Documento de Arquitetura do Sistema Chamado Pro (versão 1.0)

## 2. PLANEJAMENTO DE IMPLANTAÇÃO

O processo de implantação do **Chamado Pro** envolve uma série de atividades organizadas em etapas, visando garantir uma transição estável e segura para o ambiente de produção. As principais fases são descritas a seguir:

### 2.1. Planejamento

- Definição do **ambiente de destino** (servidores EC2, RDS, S3, etc.) na AWS.
- Criação de **imagens Docker** separadas para o backend e frontend.
- Configuração de **variáveis de ambiente** e **segredos** (credenciais do banco de dados, chaves de API, etc.) usando o **AWS Secrets Manager**.
- Definição do cronograma de implantação e das responsabilidades de cada membro da equipe.

### 2.2. Testes

- Realização de **testes de integração** e **testes de carga** no ambiente de homologação.
- Validação de comunicação entre o backend e o frontend via endpoints REST.
- Teste do fluxo completo de abertura e acompanhamento de chamados.
- Verificação do consumo de recursos e comportamento dos containers Docker.

## 2.3. Preparação e Empacotamento

- Construção da imagem Docker do backend a partir do Dockerfile Java/Spring Boot.
- Construção da imagem Docker do frontend em Angular.
- Criação do arquivo docker-compose.yml para orquestração local e verificação pré-deploy.
- Upload das imagens para o **Amazon Elastic Container Registry (ECR)**.

## 2.4. Implantação e Configuração

- Provisionamento da infraestrutura via **AWS Elastic Beanstalk** ou **ECS (Elastic Container Service)**.
- Configuração do **Load Balancer** e **Auto Scaling Group** para o backend.
- Deploy do frontend em **AWS S3** com **CloudFront** para distribuição global.
- Configuração do banco de dados **AWS RDS (PostgreSQL/MySQL)** e teste de conexão.

## 2.5. Treinamento e Suporte

- Treinamento dos usuários-chave e equipe de suporte técnico sobre o uso do sistema e procedimentos básicos de manutenção.
- Elaboração de **manual de operação** e **documentação de endpoints** da API.
- Disponibilização de suporte técnico durante o período inicial pós-implantação (fase de estabilização).

## 2.1. Responsabilidades

A implantação do **Chamado Pro** requer a colaboração entre a equipe de desenvolvimento e o cliente, garantindo que todos os requisitos técnicos e operacionais sejam atendidos antes da liberação do sistema em ambiente de produção.

### Equipe de Desenvolvimento

#### Responsabilidades:

- Planejar e executar todas as etapas técnicas da implantação.
- Criar e validar as imagens Docker do backend (Java/Spring Boot) e frontend (Angular).
- Configurar os serviços necessários na AWS (ECR, ECS, RDS, S3 e CloudFront).
- Realizar testes de integração, desempenho e segurança.
- Corrigir eventuais discrepâncias ou falhas encontradas durante os testes.
- Documentar todo o processo e prestar suporte técnico durante o período inicial pós-implantação.

#### Integrantes da equipe técnica:

- Gustavo Alonso
- Pedro Fukuya
- Gabriel Oliveira
- Gustavo Romano
- João Paulo Yudi

## 2.2. Cronograma

Data	Atividade	Responsáveis
10/11/25	Início do planejamento da implantação e definição do ambiente AWS	Gustavo Alonso, Pedro Fukuya
13/11/25	Criação das imagens Docker do backend (Java) e frontend (Angular)	Gabriel Oliveira, João Paulo Yudi

15/11/25	Testes locais com docker-compose e validação de comunicação entre os containers	Gustavo Alonso, Gabriel Oliveira
16/11/25	Upload das imagens para o Amazon ECR e configuração do ECS/EKS	Gustavo Romano, Pedro Fukuya
17/11/25	Configuração do banco de dados no RDS e integração com o backend	Gustavo Alonso, Gustavo Romano
18/11/25	Deploy do frontend no S3 com CloudFront	João Paulo Yudi, Gabriel Oliveira
19/11/25	Testes de integração e carga no ambiente de homologação	Toda a equipe
20/11/25	Treinamento dos usuários e entrega da documentação final	Gustavo Romano, Pedro Fukuya
21/11/25	Liberação oficial do Chamado Pro em produção	Toda a equipe

### 3. RECURSOS NECESSÁRIOS PARA IMPLANTAR O PRODUTO

*[Liste os recursos e suas fontes necessários para executar as atividades de implantação.]*

#### 3.1. Ambiente

*[Descreva o local físico e infraestrutura necessária para implantar o produto.]*

#### 3.2. Hardware

*[Identifique o hardware necessário para execução do produto a ser implantado. Especifique modelo, versões e configurações. Forneça informações sobre suporte do fabricante e licenças.]*

#### 3.3. Software

*[Identifique o software necessário para execução do produto a ser implantado, por exemplo, SO, Middlewares, SGBD, Servidores de Mensageria, etc. Especifique nome, versão e fabricante. Forneça informações sobre suporte do fabricante e licenças.]*

#### 3.4. Pessoas

*[Identifique os recursos humanos necessários para execução da instalação ou implantação do produto, por exemplo, um implementador, um implantador e um testador.]*

### 4. ROTEIRO DE IMPLANTAÇÃO

*[Descreva o roteiro de implantação passo a passo.  
Se for o caso, defina um roteiro para o produto todo e outros para as entregas intermediárias. Nesse caso, este guia deve ser preenchido por partes, conforme as liberações vão ocorrendo.]*

## 5. TREINAMENTO E SUPORTE

*[Descreva o plano para treinamento dos usuários de forma que eles possam utilizar o produto de acordo com suas necessidades.]*

*[Descreva o plano para suportar o produto implantado, considere, hardware, software e peopleware.]*