

1. NÚMERO DA HISTORIA: 5**ESTIMATIVA:** 12 horas estimada.**2. DESCRIÇÃO DA HISTORIA – UC FAZER COMENTÁRIO**

1. Como usuário (Cliente, Técnico e Admin) eu quero a capacidade de adicionar comentários no chamado.
2. Essa UC é um extend do UC Consultar Chamado.

3. TESTES DE ACEITAÇÃO**Pré-condição:** Precisa existir o chamado.**Casos de Teste:**

Nr.	Funcionalidade/Comportamento	Entradas	Resultado Esperado
01	Fazer comentário	Comentário: impressora no imprime colorido.	Mostrar comentário atribuído.

Detalhes do Chamado

Usuário

gustavoalonso

Título

Erro na impressora

Telefone

(00) 0000-0000

Enviado

02 Set, 2025 08:00

Status

Em Progresso

ID

1234

Responsável

João Paulo Yudi

Status

Em Progresso

Descrição

Impressora parou de funcionar, por favor ajudem !

Adicionar Resposta

João Paulo Yudi

Já tentou reiniciar?

20:00

Gustavo Alonso

Não funcionou

20:00

Encerrar Chamado