

1. NÚMERO DA HISTORIA: 2**ESTIMATIVA:** 27 horas estimadas.**2. DESCRIÇÃO DA HISTORIA - UC CONSULTAR CHAMADO**

1. Como cliente eu quero a capacidade de consultar meus chamados, para verificar status ou se existem atualizações ou comentários.
2. Como técnico eu quero a capacidade de consultar os chamados atribuídos a mim.
3. Como administrador eu quero a capacidade de consultar todos os chamados.

3. TESTES DE ACEITAÇÃO**Pré-condição:** Precisa ter um chamado cadastrado e para o técnico deve ser atribuído.**Casos de Teste:**

Nr.	Funcionalidade/Comportamento	Entradas	Resultado Esperado
01	Consultar chamados	Selecionar chamado.	Mostrar chamado.

<

Detalhes do Chamado

Usuário

gustavoalonso

Título

Erro na impressora

Telefone

(00) 0000-0000

Enviado

02 Set, 2025 08:00

Status

Em Progresso

ID

1234

Responsável

Nenhum Responsável

Atender Chamado

Status

Selecione Status

Prioridade

Selecione Prioridade

Descrição

Impressora parou de funcionar, por favor ajudem !

Esse chamado foi finalizado

Esse chamado foi retirado

Adicionar Resposta

João Paulo Yudi

Já tentou reiniciar?

20:00

Gustavo Alonso

Não funcionou

20:00

Encerrar Chamado