

**1. NÚMERO DA HISTORIA: 1****ESTIMATIVA:** 27 horas estimadas.**2. DESCRIÇÃO DA HISTORIA – UC MANTER CHAMADO**

1. Como administrador eu quero a capacidade de poder listar, atualizar, e atribuir um técnico ao chamado.
2. Como técnico eu quero a capacidade de poder listar meus chamados e atualizar status do chamado.
3. Como cliente eu quero poder abrir o chamado, listar meus chamados e consultar meus chamados.
4. Esse UC extends 2 - UC Consultar Chamado.

**3. TESTES DE ACEITAÇÃO****Pré-condição:** É necessário estar logado como administrador ou técnico.**Casos de Teste:**

Nr.	Funcionalidade/Comportamento	Entradas	Resultado Esperado
01	Abrir chamado	Título: Chamado 1. Descrição: Problema na impressora. Status: "Aberto". Categoria: Impressora. Data e hora: Inseridos automaticamente.	Abrir um chamado.
02	Listar chamado	-	Mostrar a lista de chamados
03	Consultar chamados	-	Consultar chamados da lista de chamados
04	Atribuir Técnico ao chamado	Selecionar técnico disponível.	Atribuir e mostrar visualmente.
05	Atualizar Status do chamado	Selecionar os status disponíveis de acordo com o andamento.	Mostrar visualmente o status do chamado.

#### 4. TEM PROTÓTIPO?

Detalhes do Chamado

Usuário

gustavoalonso

Título

Erro na impressora

Telefone

(00) 0000-0000

Enviado

02 Set, 2025 08:00

Status

Em Progresso

ID

1234

Responsável

João Paulo Yudi

Atribuir Técnico

Status

Selecione Status

Prioridade

Selecione Prioridade

Descrição

Impressora parou de funcionar, por favor ajudem !

Escolha um responsável e modifique o status para "Em Progresso" para adicionar uma resposta.

Esse chamado foi finalizado

Esse chamado foi retirado

Adicionar Resposta

João Paulo Yudi

Já tentou reiniciar?

20:00

Gustavo Alonso

Não funcionou

20:00