

## DESCRIÇÃO DA HISTÓRIA

Como usuário eu quero a capacidade de fazer login, abrir um chamado, consultar o status e enviar feedback, para que eu possa acompanhar meu chamado.

Como técnico eu quero fazer login, consultar e alterar status, consultar e responder o feedback, para que eu possa saber se o problema foi resolvido e se não foi, o que ainda falta resolver.

Como administrador eu quero a capacidade de fazer login, cadastrar técnicos e clientes, abrir chamado, consultar e alterar status, comentar e responder feedback e atribuir chamado ao técnico, para gerenciar a equipe, entender a necessidade do cliente e avaliar a eficiência.

## TESTES DE ACEITAÇÃO

Pré-condição:

Casos de Teste:

Nr.	Funcionalidade/Comportamento	Entradas	Resultado Esperado
01	Abrir chamado	Descrição do problema	Chamado cadastrado (em andamento)
02	Consultar	Dados do chamado	Status
03	Finalizar	Técnico/adim alteram o status ou cliente encerra o chamado	Chamado encerrado (finalizado)
04	Comentar	Feedback cliente/técnico/admin	Resposta enviada