



# UX, UI & Design Thinking

# Quem sou eu?



- Professor do Descomplica;
- 10 anos no segmento de educação;
- Mestre em Administração;
- MBA em Gerenciamento de Projetos;
- Graduado em Administração.
- PMP; CSM; CSPO

Matheus Santos

[matheus.santos@descomplica.com.br](mailto:matheus.santos@descomplica.com.br)



# Aula 01 - UX, UI & Design Thinking

## Experiência do Usuário

# O que é?

Experiência do Usuário (em inglês, User Experience - UX) é o que uma pessoa **sente ao interagir com uma empresa**. Apesar de ser um termo muito utilizado, ele ainda gera muitas dúvidas entre as pessoas. Sendo assim, nesta aula, vamos compreender:

- O que é UX? Por que é importante?
- A relação entre UX e UI
- Os tipos de UX no mercado de trabalho
- As entregas de UX

# Definições

EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: “Como uma pessoa se sente ao usar um produto. Ou mais formalmente, de acordo com a definição dada pela ISO 9241-210, **são as respostas e percepções de uma pessoa resultantes do uso de um produto, sistema ou serviço**” (ALURA, 2022, p. 1).

A experiência do usuário é tudo relacionado ao produto ou serviço. **Queremos que os usuários amem nossos produtos**, por isso queremos que as experiências deles com nossos produtos ou serviços sejam úteis, desejáveis, acessíveis, confiáveis, encontráveis, usáveis e valorosas.

# Mapa de Empatia



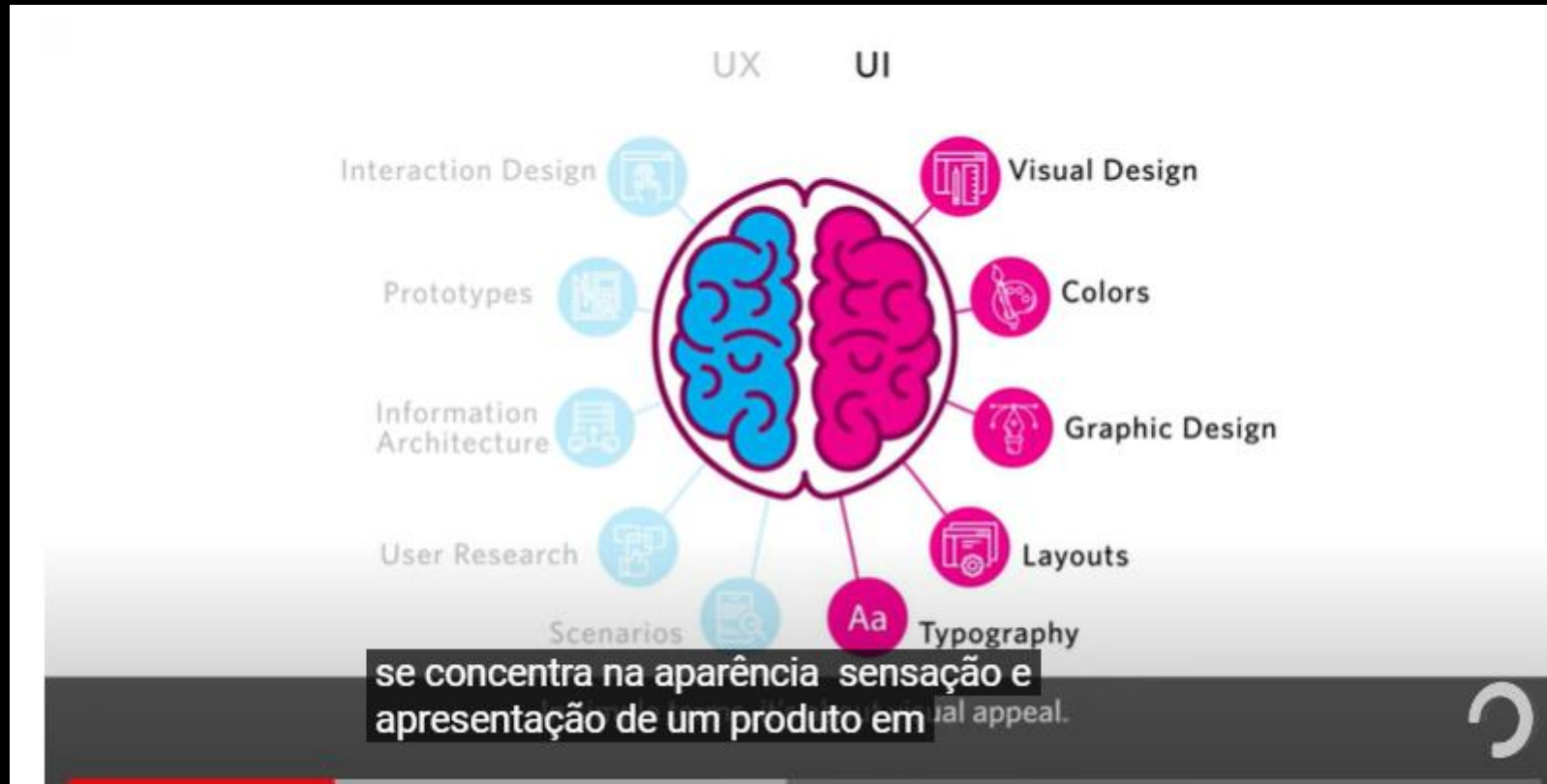
Ferreira, Fernandes e Vargas (2017, p. 72) comentam que “o mapa da empatia [...] é uma das importantes ferramentas do Design adaptadas ao uso para o Business Model Canvas para ajudar a entender o usuário”

# Diferença de UX e UI



UI (User Interface ou Interface do usuário) é a parte gráfica com a qual a gente interage. UX (User Experience ou Experiência do Usuário) é uma área bem maior que abrange vários outros elementos além da parte gráfica como conteúdo (textos), som etc.

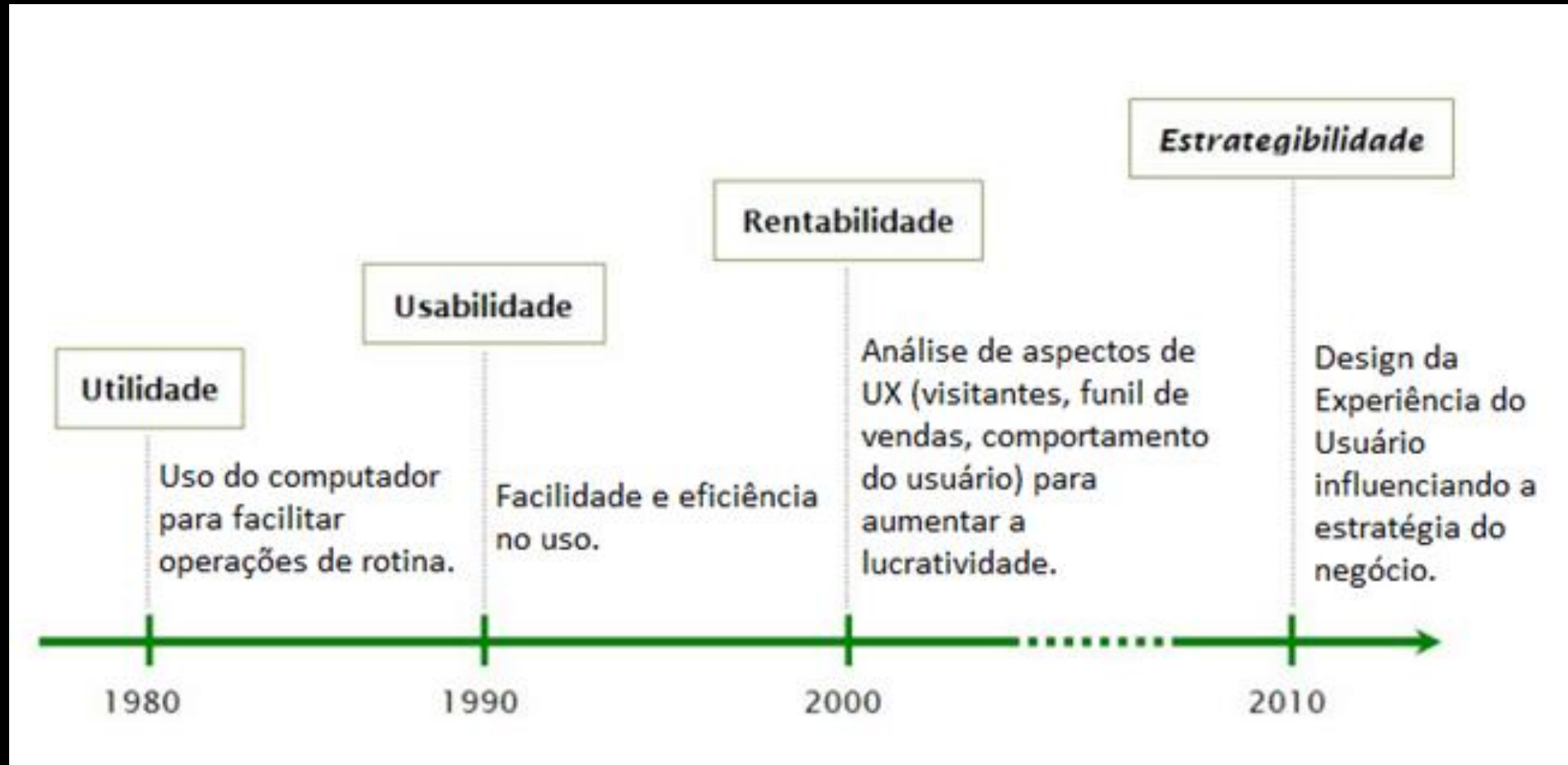
# Momento Pílula



[What's the Difference Between UI and UX? - YouTube](#)



# Evolução da UX



# ISO 9241-210



A norma ISO 9241-210 (figura a seguir) fornece recomendações que, apesar do cunho, que **ênfatiza a complexidade da usabilidade**, não por acaso se tornou referência para profissionais que buscam propor soluções e resolver problemas específicos, além de projetar, construir e criar algo novo.

# Momento Pílula



[Definição de Usabilidade \(ISO 9241-11\) - YouTube](#)

# Elementos que afetam a UX

- Emoções
- Crenças
- Preferências
- Comportamento
- Reações físicas e psicológicas
- Necessidades





# Profissionais de UX

- UX Research (pesquisa)
- UX Design (a parte mais gráfica)
- UX Writing (os conteúdos textuais)
- UX Metrics (o que vamos medir)
- UX Strategy (a estratégia de UX como um todo).



# Princípios

- Empatia: a capacidade de se colocar no lugar de outro indivíduo, de entender seus sentimentos, emoções, dores, anseios, e, principalmente, compreender suas particularidades;
- Amplitude de Pensamentos: a capacidade de analisar algo de forma panorâmica e, ao mesmo, observar as relações existentes entre cada parte com o todo. Em outras palavras, o profissional precisa cobrir o problema tanto em geral quanto em todos os detalhes possíveis;
- Experimentação: a capacidade e vontade de fazer, falhar e fazer novamente. Lembre-se: “Não tente! Faça! Ou não faça. Não existe tentar.”

# Intervalo! 5min 😊





# Aula 02 - UX, UI & Design Thinking

## Interface do Usuário



# Interface do Usuário

A interface do usuário, que em inglês significa user interface (UI), é o **espaço onde os usuários irão interagir com aplicativos, sites etc.** Essa interação pode incluir teclados e telas de exibição, por exemplo. Assim, nesta aula, vamos comentar sobre:

- O designer e as entregas de UI
- As partes de uma interface digital
- Dispositivos e responsividade
- O design system

# Momento Pílula

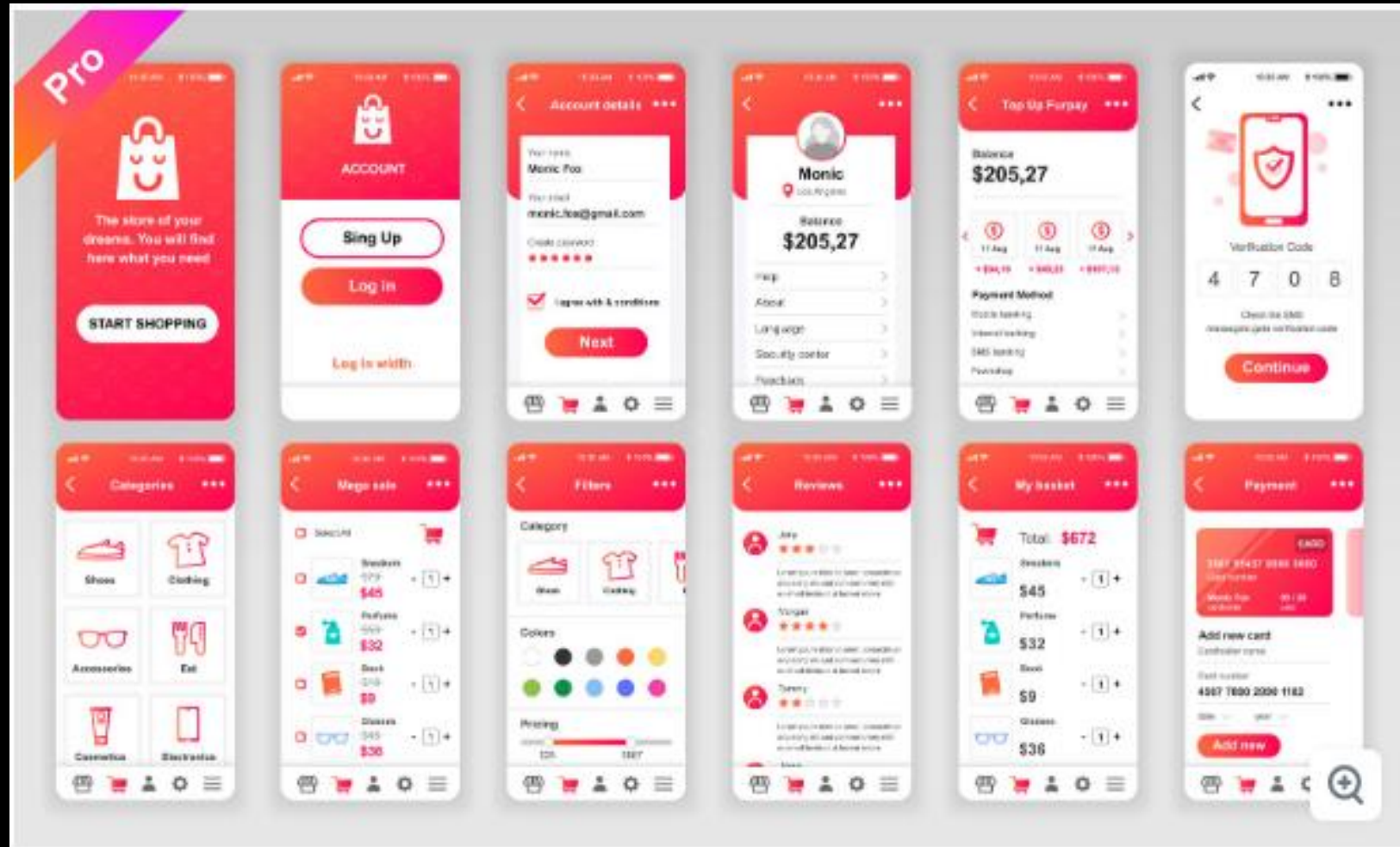
**What is User Interface (UI)?**

oi,



[What Is User Interface \(UI\)? - YouTube](#)

# Interface do Usuário

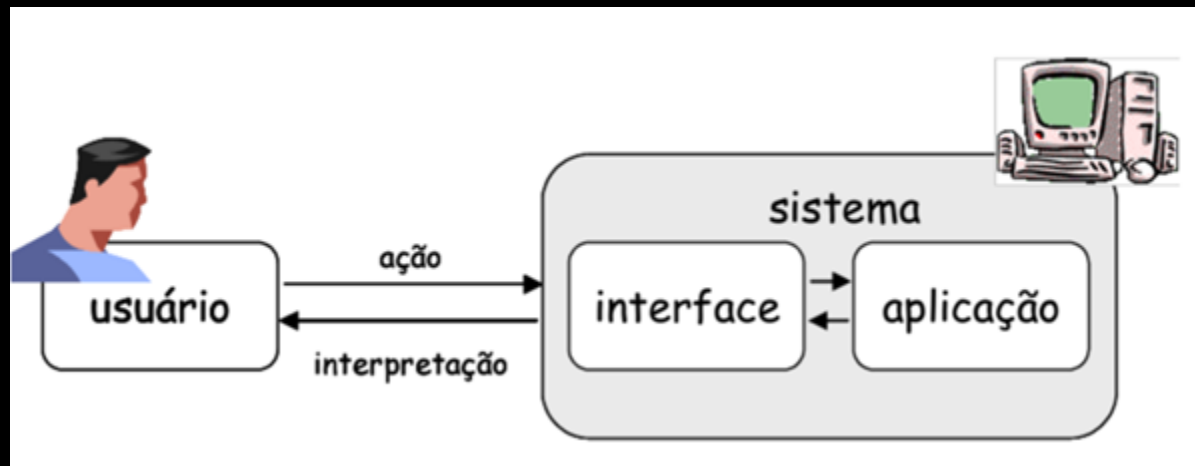


<https://pt.vecteezy.com/artes-vetoriais/464019-conjunto-de-ui-ux-telas-de-gui-compras-app-design-plano-modelo-para-aplicativos-moveis-wireframes-site-responsivo-kit-de-interface-do-usuario-de-web-design-painel-de-compras>

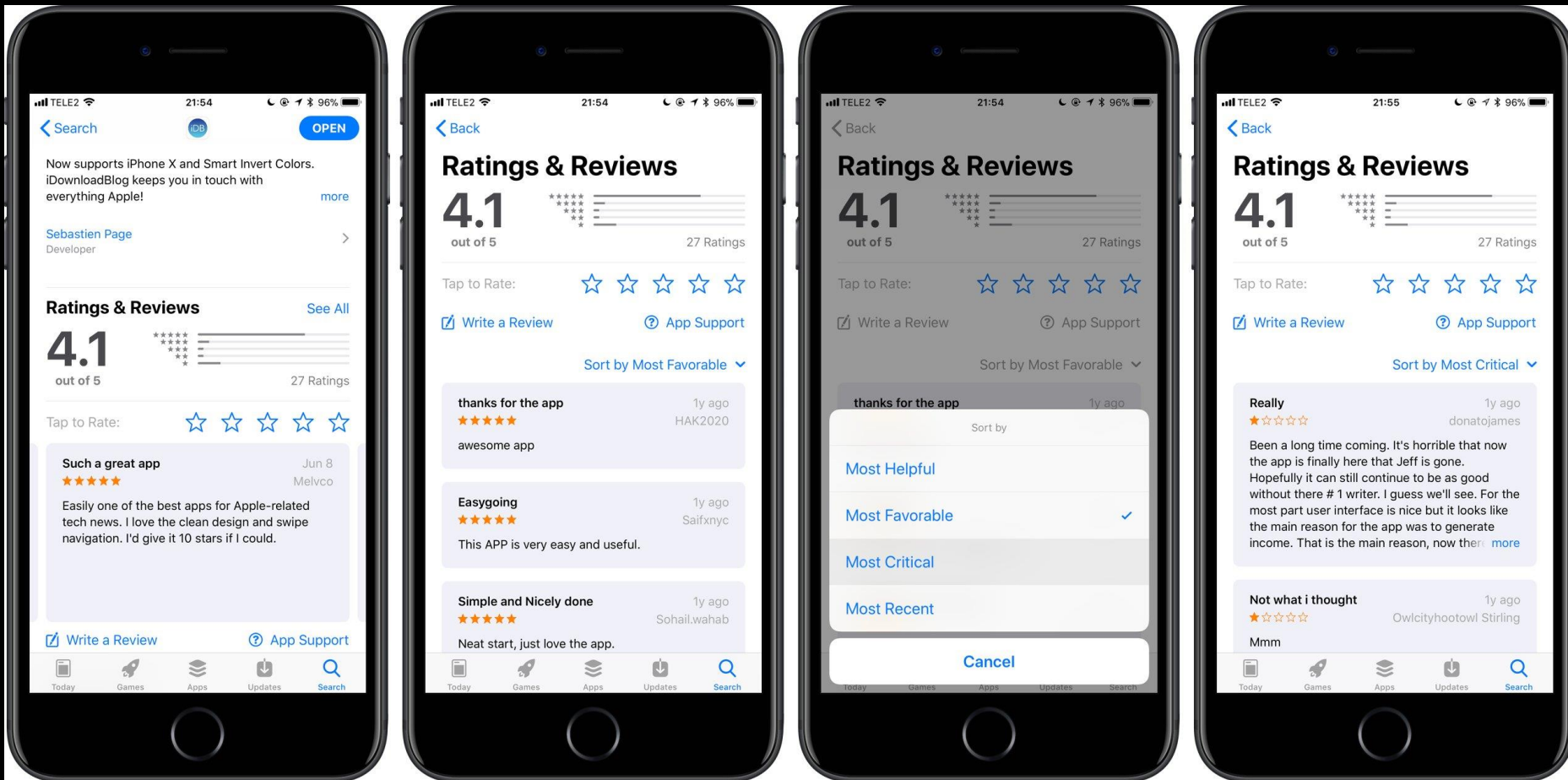
# Interface do Usuário

O design da interface é necessário não apenas para planejar a parte visual de um aplicativo ou site, mas um processo que garante que o produto tenha uma estética agradável e convenientemente um bom relacionamento com o público. Mas, antes de continuarmos, devemos esclarecer alguns pontos.

Prates e Barbosa (2003, p. 2) comentam que “interação é o processo de comunicação entre pessoas e sistemas interativos”, enquanto “interface é o nome dado a toda a porção de um sistema com a qual um usuário mantém contato ao utilizá-lo, tanto ativa quanto passivamente”

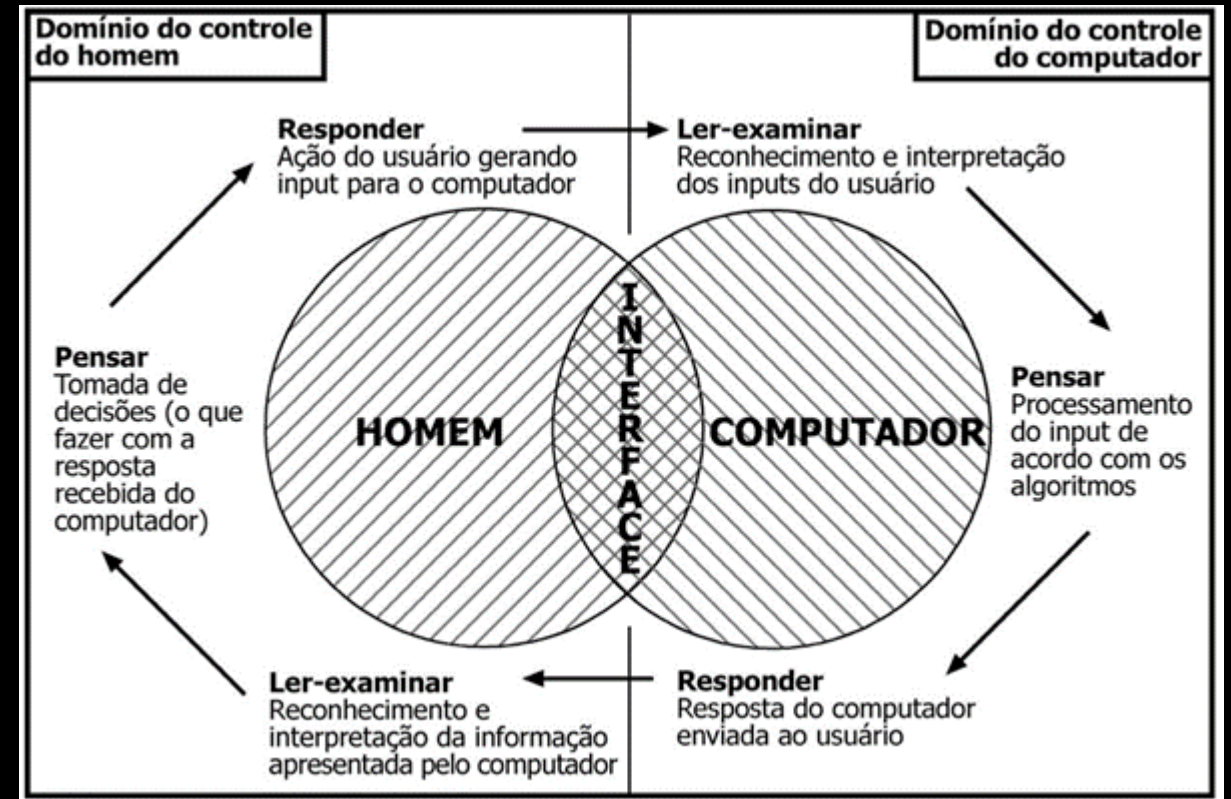


# Interface do Usuário



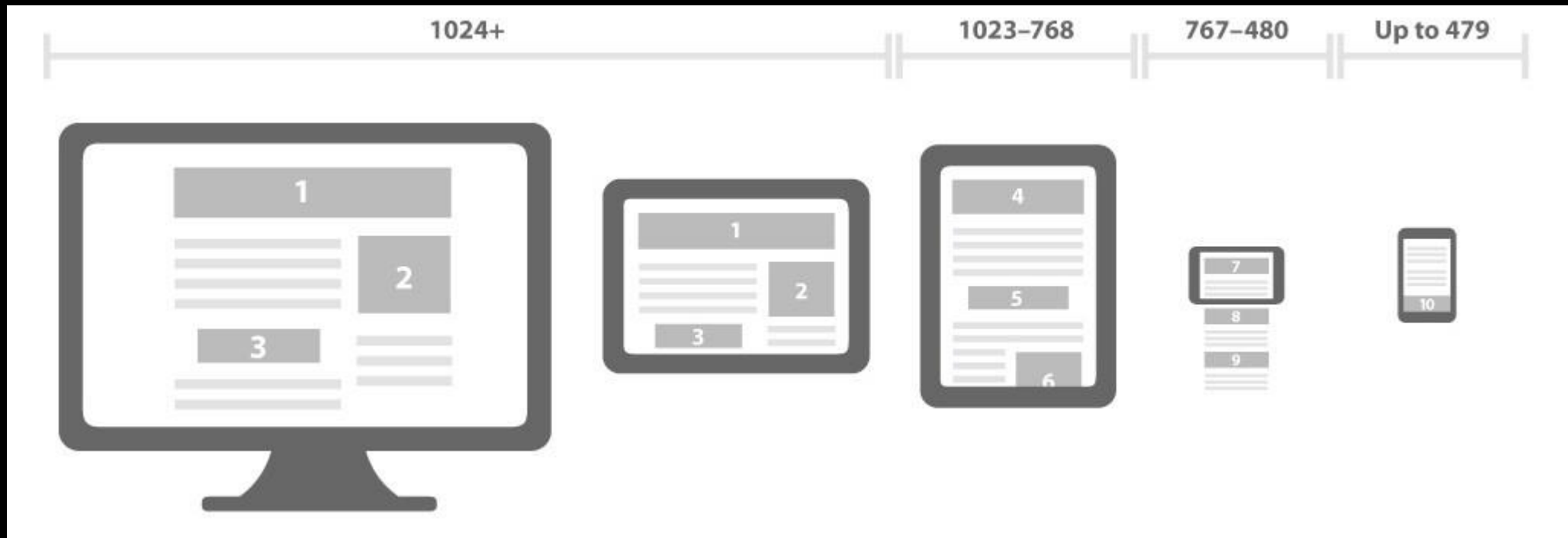
# Principais Características do Design de Interação

1. Ele muda situações moldando e implantando artefatos.
2. Ele explora futuros possíveis.
3. Ele enquadra o problema em paralelo com possíveis soluções.
4. Requer pensar através de “esboços” e outras “representações tangíveis”
5. Aborda aspectos instrumentais, técnicos, estéticos e éticos ao longo do processo (IDF, 2015, documento online).



# Principais Características do Design de Interação

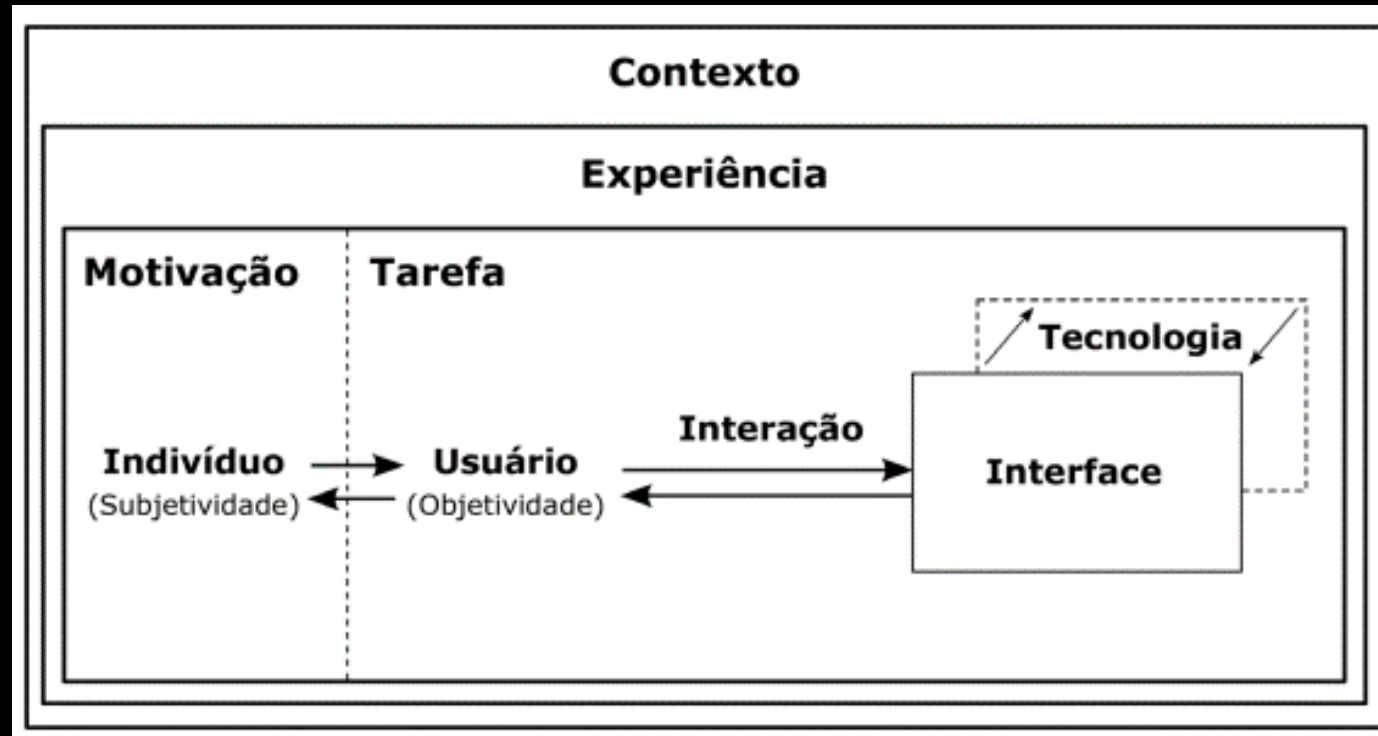
Devemos sempre observar os dispositivos onde o produto será visualizado e pensar nas variações de tamanho e proporção que sua apresentação pode ter. Ele pode variar desde um layout fixo até o responsivo, que se adequa ao tamanho da tela.





# Dinâmica

Na reflexão teórica sobre a experiência do usuário e o design system, a verdade é que a interface do usuário é necessária para estabelecer um bom relacionamento com o visitante. Assim, devemos levar em consideração a dinâmica da experiência do usuário.





# Resumindo...

## Perguntas Importante para time:

- Esses elementos são importantes o suficiente para serem dominantes?
  - Há muitos elementos?
  - O que vem a seguir?
  - E depois?
  - Você consegue identificar rapidamente com o que o usuário interage?
  - Faz sentido implementar um determinado elemento (funcional) ou é uma decisão puramente visual?
  - O design é associado à estética?
- 
- Criar uma interface que leve em consideração as solicitações do usuário;
  - Tornar a interatividade agradável e intuitiva;
  - Projetar valores e significados com base na praticidade de clareza de uso;
  - Garantir que as emoções tenham um papel fundamental no design.

# Perguntas???



# Pesquisa

Não esquece de avaliar a gente ;)

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7qQYQg-a8\\_fzSCrfSB1gA\\_M4tQ9pXxzYUPZOjrM\\_4PAe8VQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7qQYQg-a8_fzSCrfSB1gA_M4tQ9pXxzYUPZOjrM_4PAe8VQ/viewform?usp=sf_link)



