

STR

Software Test Report

שופרסל Online



Reported By: Guy Levy

(המחלקה לאוטומציה) Verified By: Gal Matalon

Table Of Contents

| | |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Purpose</i> | 2 |
| <i>Application Overview</i> | 3 |
| <i>Test Tree (as for Sep 2024 website layout).....</i> | 4 |
| <i>TestRail Customizations.....</i> | 5 |
| <i>STD By TestRail.....</i> | 6 |
| <i>TestRail Print Screen Test Cases.....</i> | 14 |
| <i>Test Cases Status.....</i> | 15 |
| <i>Severity Bugs Status</i> | 16 |
| <i>Defects Distribution – Module Wise.....</i> | 17 |
| <i>Jira Customizations</i> | 18 |
| <i>Jira Dashboard Gadgets Print Screen</i> | 19 |
| <i>Recommendations.....</i> | 20 |
| <i>Bugs List.....</i> | 21 |
| <i>Bug Reports By Jira.....</i> | 23 |

Purpose

This report summarizes the testing results for the **Online שופרל** website. Key areas evaluated included product catalog navigation, search functionality, user registration, shopping cart, checkout process, order tracking, and other essential functions.

The goal was to assess the website's user experience and ensure proper operation. The testing was conducted on the following platforms and configurations:

Desktop Browsers:

1. Chrome: Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080.
2. Firefox: Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080.

Mobile Browsers:

1. Safari: iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932.
2. Samsung Internet: Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882.

For bug reporting and test management, I utilized **Jira** and **TestRail**.

This STR provides a clear and concise overview of the testing environments used, making it easy for developers to understand the context of the reported bugs.

The report highlights strengths, weaknesses, and recommendations for improvement. This information can help enhance the website's overall functionality and user satisfaction.

Application Overview

The web application, which is accessible on both desktop & mobile, provides a convenient and efficient online shopping experience for customers to purchase groceries, household essentials, and other products.

By purchasing on the website, customers can avoid the hassle of traveling to the branch, selecting products, waiting in lines, and carrying heavy loads home.



Test Tree (as for Sep 2024 website layout)



[Download on the App Store](#) | [GET IT ON Google Play](#)

Be | Shufersal | מועדן שפרסאל | Travrl | Cal | שפרסאל | Shufersal 4U

About | [תקנון שופרסל אולפני](#) | [תקנון שופרסל](#) | [תקנון שופרסל מתקנים](#) | [תקנון שופרסל כרטיסים](#) | [תקנון שופרסל קיד אוט](#)

Table Of Contents

TestRail Customizations

The default "Usability" test type was renamed to "**Usability (UX / UI)**" to provide more specific information about the testing scope (Administration -> Customizations -> Test Types).

The "**GUI**" (Graphical User Interface) test type was added to specifically focus on testing the visual elements and user interface components of the application, such as buttons, menus, and dialog boxes (Administration -> Customizations -> Test Types -> Add Type).

The "**Interfaces**" test type was added to specifically focus on testing the interactions between the Shufersal Online website and external services, such as Facebook, WhatsApp and Gmail.

The "**Stress**" and "**Load**" test types were added to proactively identify and address potential performance bottlenecks and system failures that may arise during periods of high usage or unexpected spikes in traffic.

The "**Survival & Recovery**" test type was added to categorize tests specifically designed to assess the system's ability to withstand failures and recover gracefully.

A second "**Untested**" test type was added and marked as "This status is a final status" in order to be showed in the main test run pie chart (Administration -> Customizations -> Result Statuses -> "Unnamed 1" -> change name to "Untested" -> mark the checkbox "This status is a final status").

STD By TestRail

| ID | JiraBug# | Section | Type | Title |
|-----|----------|------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1 | | עגלת קניות | Smoke & Sanity | דסקטוף: רכישת מוצר מזון (חסה ערבית, לחם אחד, עגבניות 0.5 ק"ג, גבינה לבנה סקי 5%) במשלוח, כולל צ'קאות ואישור תשלום מובייל: רכישת מוצר מזון (חסה ערבית, לחם אחד, עגבניות 0.5 ק"ג, גבינה לבנה סקי 5%) במשלוח, כולל צ'קאות ואישור תשלום |
| C2 | | עגלת קניות | Smoke & Sanity | דסקטוף: רכישת מוצר מזון (חסה ערבית, לחם אחד, עגבניות 0.5 ק"ג, גבינה לבנה סקי 5%) באיסוף עצמי (מotel אביב), כולל צ'קאות ואישור תשלום מובייל: רכישת מוצר מזון (חסה ערבית, לחם אחד, עגבניות 0.5 ק"ג, גבינה לבנה סקי 5%) באיסוף עצמי (מotel אביב), כולל צ'קאות ואישור |
| C3 | | עגלת קניות | Smoke & Sanity | דסקטוף: רכישת מוצר מזון (חסה ערבית, לחם אחד, עגבניות 0.5 ק"ג, גבינה לבנה סקי 5%) באיסוף עצמי (מotel אביב), כולל צ'קאות ואישור תשלום מובייל: רכישת מוצר מזון (חסה ערבית, לחם אחד, עגבניות 0.5 ק"ג, גבינה לבנה סקי 5%) באיסוף עצמי (מotel אביב), כולל צ'קאות ואישור |
| C4 | | עגלת קניות | Smoke & Sanity | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת (גבינה לבנה סקי 5%) באמצעות 4 להיצוא על כפתור הפלוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת (גבינה לבנה סקי 5%) באמצעות 4 להיצוא על כפתור מינוס |
| C5 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת (גבינה לבנה סקי 5%) באמצעות 4 להיצוא על כפתור מינוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת (גבינה לבנה סקי 5%) באמצעות 4 להיצוא על כפתור מינוס |
| C6 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת (גבינה לבנה סקי 5%) באמצעות 5 להיצוא על כפתור מינוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת (גבינה לבנה סקי 5%) באמצעות 5 להיצוא על כפתור מינוס |
| C7 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת (גבינה לבנה סקי 5%) באמצעות 5 להיצוא על כפתור מינוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת (גבינה לבנה סקי 5%) באמצעות 5 להיצוא על כפתור מינוס |
| C8 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת (ביסלי ברבייקו) באמצעות הקלדה הכמה (20) מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת (ביסלי ברבייקו) באמצעות הקלדה הכמה (20) |
| C9 | SO-19 | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת (ביסלי ברבייקו) באמצעות הקלדה הכמה (20) מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת (ביסלי ברבייקו) באמצעות הקלדה הכמה (20) |
| C10 | SO-19 | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת (קוטג' 1% שומן) למספר בעל 5 תווים ומינוס (40000) מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת (קוטג' 1% שומן) למספר בעל 5 תווים ומינוס (40000) |
| C11 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות להיצוא על כפתור מינוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות להיצוא על כפתור מינוס |
| C12 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות להיצוא על כפתור מינוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות להיצוא רצופה על כפתור מינוס |
| C13 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות להיצוא רצופה על כפתור מינוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות להיצוא רצופה על כפתור מינוס |
| C14 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות הקלדה הכמה מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות הקלדה הכמה |
| C15 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות הקלדה הכמה מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת - "0" באמצעות הקלדה הכמה |
| C16 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת באמצעות להיצוא רצופה על כפתור הפלוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת באמצעות להיצוא רצופה על כפתור הפלוס |
| C17 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת באמצעות להיצוא רצופה על כפתור הפלוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת באמצעות להיצוא רצופה על כפתור הפלוס |
| C18 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת באמצעות להיצוא רצופה על כפתור המינוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת באמצעות להיצוא רצופה על כפתור המינוס |
| C19 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת באמצעות להיצוא רצופה על כפתור המינוס מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת באמצעות להיצוא רצופה על כפתור המינוס |
| C20 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: הוספה מוצר שקיים כבר בעגלת, מהיפוש בשורת החיפוש מובייל: הוספה מוצר שקיים כבר בעגלת, מהיפוש בשורת החיפוש |
| C21 | | עגלת קניות | Functional | מובייל: הוספה מוצר שקיים כבר בעגלת, מהיפוש בשורת החיפוש |
| C22 | | עגלת קניות | Functional | מובייל: הוספה מוצר שקיים כבר בעגלת, מהיפוש בשורת החיפוש |

Table Of Contents

| | | | | |
|-----|-------|-------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C23 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: עדכון כמות מוצר בעגלת (לחם אחיד פרוס) באמצעות הקלדת מספר ולהיצה רצופה עליו ל2 שניות ומעלה |
| C24 | | עגלת קניות | Functional | מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת (לחם אחיד פרוס) באמצעות הקלדת מספר ולהיצה רצופה עליו ל2 שניות ומעלה |
| C25 | | עגלת קניות | Functional | מובייל: עדכון כמות מוצר בעגלת (לחם אחיד פרוס) לעעל הכמות המקסימלית (100) |
| C26 | SO-21 | గדרית תמנונות מבצעים בנייקיון | GUI | דסקטוף: נראות סליידר מבצעים בנייקיון |
| C27 | SO-21 | גדרית תמנונות מבצעים בנייקיון | GUI | מובייל: נראות סליידר מבצעים בנייקיון |
| C28 | SO-22 | הקניון הכל לبيת | GUI | דסקטוף: הצגת פרטיה המוצר מארז 6 פילטרים מקסטרא הוט פרו דrink בקטגוריה הקניון-הכל לבית |
| C29 | SO-22 | הקניון הכל לבית | GUI | מובייל: הצגת פרטיה המוצר מארז 6 פילטרים מקסטרא הוט פרו דrink בקטגוריה הקניון-הכל לבית |
| C30 | SO-23 | הקניון הכל לבית | GUI | דסקטוף: הצגת פרטיה המוצר מכונת כביסה בשם בקטגוריה הקניון הכל לבית |
| C31 | SO-23 | הקניון הכל לבית | GUI | מובייל: הצגת פרטיה המוצר מכונת כביסה בשם בקטגוריה הקניון הכל לבית |
| C32 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: הוספה מוצר במבצע/בחנה (קמיל בל סופט קרם גוף) לעגלת הקניות כאשר העגלת לא ריקה |
| C33 | | עגלת קניות | Functional | מובייל: הוספה מוצר במבצע/בחנה (קמיל בל סופט קרם גוף) לעגלת הקניות כאשר העגלת לא ריקה |
| C34 | | רישומות והזמנויות | Functional | דסקטוף: לחיצה על איקון "שמירה" בסל הקניות ושמירת רשימת הקניות שבסל |
| C35 | | רישומות והזמנויות | Functional | מובייל: לחיצה על איקון "שמירה" בסל הקניות ושמירת רשימת הקניות שבסל |
| C36 | | רישומות והזמנויות | Functional | דסקטוף: שמירת רשימת קניות ללא מתן שם לרשימה |
| C37 | | רישומות והזמנויות | Functional | מובייל: שמירת רשימת קניות ללא מתן שם לרשימה |
| C38 | | רישומות והזמנויות | Functional | דסקטוף: העברת רשימת קניות שמורה לעגלת הקניות |
| C39 | | רישומות והזמנויות | Functional | מובייל: העברת רשימת קניות שמורה לעגלת הקניות |
| C40 | | רישומות והזמנויות | Functional | דסקטוף: עריכת השם של רשימת קניות שמורה |
| C41 | | רישומות והזמנויות | Functional | מובייל: עריכת השם של רשימת קניות שמורה |
| C42 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: הוספה מוצר במבצע כאשר עגלת הקניות ריקה |
| C43 | | עגלת קניות | Functional | מובייל: הוספה מוצר במבצע כאשר עגלת הקניות ריקה |
| C44 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: מהיקת מוצר אחד מעגלת הקניות |
| C45 | | עגלת קניות | Functional | מובייל: מהיקת מוצר אחד מעגלת הקניות |
| C46 | | כניסה לאוצר האישי | Functional | דסקטוף: כניסה לאתר עם כתובת מייל תקין ופעיל (j3k9d6q9) וסיסמה תקינה (guylevi876@gmail.com) |
| C47 | | כניסה לאוצר האישי | Functional | מובייל: כניסה לאתר עם כתובת מייל (guylevi811@gmail.com) וסיסמה (j3k9d6q9) תקיניות |

Table Of Contents

| | | | | |
|-----|-------|--------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C48 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | (054-5296664) דסקטוף: כניסה לאתר עם SMS בהקלחת מס' נייד (041852345) ותעודת זהות (041852345) |
| C49 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | (054-5296664) מובייל: בדיקת פונקציונליות הקישור "שכחתי סיסמה" ותהליך איפוס ותעודת זהות (041852345) |
| C50 | SO-4 | כניסה לאוצר האישית | Functional | דסקטוף: בדיקת פונקציונליות הקישור "שכחתי סיסמה" ותהליך איפוס סיסמה במילוי |
| C51 | SO-5 | כניסה לאוצר האישית | Functional | מובייל: בדיקת פונקציונליות הקישור "שכחתי סיסמה" ותהליך איפוס סיסמה במילוי |
| C52 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | דסקטוף: בדיקה האם כפתור "זכור אותו" מופעל, בבדיקה הבא באתר אין צורך להתחבר מחדש |
| C53 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | מובייל: בדיקה האם כפתור "זכור אותו" מופעל, בבדיקה הבא באתר אין צורך להתחבר מחדש |
| C54 | | Checkout | Functional | דסקטוף: בתהליכי checkout בדיקת תקינות הפונקציה להוספה "הערות להזמנה" |
| C55 | | Checkout | Functional | מובייל: בתהליכי checkout בדיקת תקינות הפונקציה להוספה "הערות להזמנה" |
| C56 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: הוספה לעגלת הקניות פריטים שונים במבצע של חברת "Revlon" |
| C57 | | עגלת קניות | Functional | מובייל: הוספה לעגלת הקניות פריטים שונים במבצע של חברת "Revlon" |
| C58 | | עגלת קניות | Functional | דסקטוף: הוספה לעגלת הקניות פריטים שונים מקטgorית "פארם וкосמטיקה" -> "גברים" או "בישום" |
| C59 | | עגלת קניות | Functional | מובייל: הוספה לעגלת הקניות פריטים שונים מקטgorית "פארם וкосמטיקה" -> "גברים" או "בישום" |
| C60 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | דסקטוף: בדיקת פונקציונליות הפתוח שחשוף את נראות תוכן הסיסמה שהוכנסה (לבטל את ההצפנה) |
| C61 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | מובייל: בדיקת פונקציונליות הפתוח שחשוף את נראות תוכן הסיסמה שהוכנסה (לבטל את ההצפנה) |
| C62 | | Checkout | Functional | דסקטוף: עריכת אמצעי התשלומים (עדכן פרטי כרטיס אשראי קיימים) בעת checkout |
| C63 | | Checkout | Functional | מובייל: עריכת אמצעי התשלומים (עדכן פרטי כרטיס אשראי קיימים) בעת checkout |
| C64 | SO-24 | פארם וкосמטיקה | Interfaces | דסקטוף: בדיקת פונקציונליות הפתוח "שיתוף עם חבר" למוצר "בושם מייק" -> באמצעות אפליקציית פיסבוק |
| C65 | SO-24 | פארם וкосמטיקה | Interfaces | מובייל: בדיקת פונקציונליות הפתוח "שיתוף עם חבר" למוצר "בושם מייק" -> באמצעות אפליקציית פיסבוק |
| C66 | | בריאות וטבע | Interfaces | דסקטוף: בדיקת פונקציונליות הפתוח "שיתוף עם חבר" למוצר "קמה שקידים" -> באמצעות אפליקציית ווטסאפ |
| C67 | | בריאות וטבע | Interfaces | מובייל: בדיקת פונקציונליות הפתוח "שיתוף עם חבר" למוצר "קמה שקידים" -> באמצעות אפליקציית ווטסאפ |
| C68 | SO-25 | פארם וкосמטיקה | GUI | דסקטוף: הצגת פרטיה המוצר "בושם ספיידרמן לבנים" בקטגוריה "פארם וкосמטיקה" |
| C69 | SO-26 | פארם וкосמטיקה | GUI | מובייל: הצגת פרטי המוצר "בושם ספיידרמן לבנים" בקטגוריה "פארם וкосמטיקה" |
| C70 | SO-27 | פארם וкосמטיקה | GUI | דסקטוף: הצגת פרטי המוצר "איינטנסיב בושם" בקטגוריה פארם וкосמטיקה |
| C71 | SO-27 | פארם וкосמטיקה | GUI | מובייל: הצגת פרטי המוצר "איינטנסיב בושם" בקטגוריה פארם וкосמטיקה |
| C72 | SO-28 | פארם וкосמטיקה | GUI | דסקטוף: הצגת פרטי המוצר "סכיני גילוח בלוי II +" -> "מידיע כלילי" |
| C73 | SO-28 | פארם וкосמטיקה | GUI | מובייל: הצגת פרטי המוצר "סכיני גילוח בלוי II +" -> "מידיע כלילי" |

Table Of Contents

| | | | | |
|-----|--|--------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C74 | | Checkout | Functional | דסקטוף: לחיצה על כפתור "אישור תשלום" כאשר פרטיך כרטיס האשראי אינו מלאים/ נכונים |
| C75 | | עדכון פרטיים | Interfaces | דסקטוף: הזנת פרטי כרטיס אשראי חדש כולל התממשקות למערכת- MAX לזרוכי אימות |
| C76 | | עדכון פרטיים | Interfaces | דסקטוף: הזנת פרטי כרטיס אשראי חדש כולל התממשקות למערכת- MAX לזרוכי אימות |
| C77 | | עדכון פרטיים | Functional | דסקטוף: סגירת חלון עדכון פרטיים אשראי לפני סיום מילוי כל השדות |
| C78 | | Checkout | Interfaces | דסקטוף: קבלת מייל אישור על ביצוע הזמן ומשלוּת |
| C79 | | Checkout | Interfaces | MOVED: קבלת מייל אישור על ביצוע הזמן ומשלוּת |
| C80 | | Checkout | Interfaces | דסקטוף: קבלת חשבונית במילוי לאחר ביצוע הזמן ומשלוּת |
| C81 | | Checkout | Interfaces | MOVED: קבלת חשבונית במילוי לאחר ביצוע הזמן ומשלוּת |
| C82 | | כניסה לאוצר האישני | Functional | דסקטוף: כניסה לאתר עם מייל מיוחד ופעיל (guy@qa.co.il) וסיסמה נכונה בשדה הסיסמא (gx!2d3f5r1) |
| C83 | | כניסה לאוצר האישני | Functional | MOVED: כניסה לאתר עם מייל מיוחד ופעיל (guy@qa.co.il) וסיסמה נכונה בשדה הסיסמא (gx!2d3f5r1) |
| C84 | | כניסה לאוצר האישני | Functional | דסקטוף: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר לאתר באמצעות מייל לא תקין (guhki@hotmail.com) וסיסמה תקינה (bbb3355) ושמתකבל חיווי כי המייל לא תקין |
| C85 | | כניסה לאוצר האישני | Functional | MOVED: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר לאתר באמצעות מייל לא תקין (guhki@hotmail.com) וסיסמה תקינה (bbb3355) ושמתתקבל חיווי כי המייל לא תקין |
| C86 | | הרשמה קלוקה פרטי | Functional | דסקטוף: בדיקה שניית להירשם לאתר קלוקה פרטי עם פרטי הרשמה תקינים (גיא לוי, 054-5296346, 041896754, guylevi84h@gmail.com, 17/04/1981, b3vrucjh) |
| C87 | | הרשמה קלוקה פרטי | Functional | MOVED: בדיקה שניית להירשם לאתר קלוקה פרטי עם פרטי הרשמה תקינים (גיא לוי, 054-5296346, 041896754, guylevi84h@gmail.com, 17/04/1981, b3vrucjh) |
| C88 | | הרשמה קלוקה עסקי | Functional | דסקטוף: בדיקה שניית להירשם לאתר קלוקה עסקי עם פרטי הרשמה תקינים (פרטי העסק, כתובת העסק, תקציב ואמצאי תשלום, הורדת מסמכים) |
| C89 | | הרשמה קלוקה עסקי | Functional | MOVED: בדיקה שניית להירשם לאתר קלוקה עסקי עם פרטי הרשמה תקינים (פרטי העסק, כתובת העסק, תקציב ואמצאי תשלום, הורדת מסמכים) |
| C90 | | כניסה לאוצר האישני | Functional | דסקטוף: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר לאתר באמצעות מייל לא תקין (guhki@hotmail.com) (בשדה המייל, וסיסמה לא תקין (1)) ושמתתקבל חיווי מיידי כי הסיסמה לא תקין |
| C91 | | כניסה לאוצר האישני | Functional | MOVED: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר לאתר באמצעות מייל תקין (guhki@hotmail.com) (בשדה המייל, וסיסמה לא תקין (1)) ושמתתקבל חיווי מיידי כי הסיסמה לא תקין |
| C92 | | כניסה לאוצר האישני | Functional | דסקטוף: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר באמצעות מייל הרשם במערכת (guy@gmail.com) וסיסמה לא נכונה (ghhjj312) ושמתתקבל החודעה כי: "שם משתמש או סיסמה לא נכונים" |
| C93 | | כניסה לאוצר האישני | Functional | MOVED: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר באמצעות מייל הרשם במערכת (guy@gmail.com) וסיסמה לא נכונה (ghhjj312) ושמתתקבל החודעה כי: "שם משתמש או סיסמה לא נכונים" |
| C94 | | כניסה לאוצר האישני | Functional | דסקטוף: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר באמצעות מייל שגוי (guy@g4mail.com) וסיסמה נכונה (b3vrucjh) ושמתתקבל החודעה כי: "שם משתמש או סיסמה לא נכונים" |

Table Of Contents

| | | | | |
|------|-------|--------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C95 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | móvelיל: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר באמצעות מייל שגוי (guy@g4mail.com) וסיסמה נכונה (b3vrucjh) ושמתקבלת ההודעה כי: "שם משתמש או סיסמה לא נכונים" |
| C96 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | דקטווף: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר באמצעות מייל בשדה הסיסמה וסיסמה בשדה המיל ומתקבל חיווי כי בשדה הסיסמה והמייל הוכנסו ערכיים לא תקינים |
| C97 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | móvelיל: בדיקה שהמערכת לא מאפשרת להתחבר באמצעות מייל בשדה הסיסמה וסיסמה בשדה המיל ומתקבל חיווי כי בשדה הסיסמה והמייל הוכנסו ערכיים לא תקינים |
| C98 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | דקטווף: הכנסת מייל לא תקין (LO*.takin.&mail) בשדה המיל וקבלת חיווי מיידי כי המייל אינו תקין |
| C99 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | móvelיל: הכנסת מייל לא תקין (LO*.takin.&mail) בשדה המיל וקבלת חיווי מיידי כי המייל אינו תקין |
| C100 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | דקטווף: הכנסת מייל בלבד בשדה "כתובת מייל", ללא סיסמה, ובדיקה שבלהזיצה על כפתור "כינסה" מתקבלת התרעעה כי שדה הסיסמה ריק |
| C101 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | móvelיל: הכנסת מייל בלבד בשדה "כתובת מייל", ללא הכנסת כתובת מייל, ובדיקה שבלהזיצה על כפתור "כינסה" מתקבלת התרעעה כי שדה הסיסמה ריק |
| C102 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | דקטווף: הכנסת סיסמה בשדה "סיסמה", ללא הכנסת כתובת מייל, ובדיקה שבלהזיצה על כפתור "כינסה" מתקבלת התרעעה כי שדה המיל ריק |
| C103 | | כניסה לאוצר האישית | Functional | móvelיל: הכנסת סיסמה בשדה "סיסמה", ללא הכנסת כתובת מייל, ובדיקה שבלהזיצה על כפתור "כינסה" מתקבלת התרעעה כי שדה המיל ריק |
| C104 | SO-29 | קבוצת שופרסל | GUI | דקטווף ומובייל: בדיקת תקינות הקישור בתפריט ניווט התהווון "קבוצת שופרסל" -> "דרושים" |
| C105 | SO-30 | קבוצת שופרסל | GUI | דקטווף: בדיקת תקינות הקישור לדף "קבוצת שופרסל" בתפריט ניווט עלין בהשווואה ל קישור לדף זה בתפריט ניווט התהווון |
| C106 | | סניפים | Usability (UX / UI) | móvelיל ודסקטווף: בדיקת תקינות דף "סניפים" מבחינת User Interface User Experience |
| C107 | SO-16 | לחמים ומזררי מאפה | GUI | móvelיל ודסקטווף: בדיקת תקינות נראות דף "סופרמרקט" -> "לחמים ומזררי מאפה" -> "לחמניות, פירות וbagטים" |
| C108 | SO-31 | בשר, עוף ודגנים | GUI | דקטווף ומובייל: בדיקת תקינות נראות המוצרים בדף "סופרמרקט" -> "בשר עוף ודגים" |
| C109 | | הרשימות שלי | GUI | דקטווף ומובייל: בדיקת תקינות האלמנטים ונראות הדף "רשימות והזמנות" -> "הרשימות שלי" |
| C110 | | קנייה מהירה | Functional | דקטווף ומובייל: דף "רשימות והזמנות" -> קנייה מהירה -> יצירת הרשימה: "חסה, מלפפונים, עגבניות, טונה בשמן זית, גבינה 5%" וווספה לעגלת הקניות |
| C111 | | טלפון | GUI | דקטווף ומובייל: בדיקת תקינות האלמנטים ונראות דף "טלפון" |
| C112 | | טלפון | Functional | דקטווף ומובייל: הוספת הפריט "מארז 6 שקיות וואקום" לעגלת הקניות והפעלת הקופון |
| C113 | | זמינות משלוחים | GUI | דקטווף ומובייל: בדיקת תקינות דף "זמינות משלוחים" מבחינת תפקוד האלמנטים ונראות |
| C114 | | זמינות משלוחים | Functional | דקטווף ומובייל: בחירת משלוח ליום שני 28/10 בשעה 11:00 ואו שניי |
| C115 | | זמינות משלוחים | Functional | דקטווף ומובייל: בחירת משלוח ליום ראשון 20/10 בשעה 10:00 ואו שניי |
| C116 | | Checkout | Functional | דקטווף: רכישת מוצר מזון (חסה ערבית, לחם אחד, עגבניות 0.5 ק"ג, גבינה לבנה סקי 5% באיסוף עצמי (מרחבות), כולל checkout ואישור תשלום |
| C117 | | Checkout | Functional | móvelיל: רכישת מוצר מזון (חסה ערבית, לחם אחד, עגבניות 0.5 ק"ג, גבינה לבנה סקי 5% באיסוף עצמי (מרחבות), כולל checkout ואישור תשלום |

Table Of Contents

| | | | | |
|------|----------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C118 | SO-32 | מתחם חלבון | GUI | מובייל: בדיקת תקינות נראות דף "מתחם חלבון" -< "מאפינס פסטו עשירים בחלבון" -< "לרשימה" |
| C119 | | שירות לקוחות | Usability (UX / UI) | דסקטופ וموבייל: בדיקת תקינות דף "שירות לקוחות" -< מבנית User Interface, User Experience |
| C120 | SO-33 | שירות לקוחות | GUI | דסקטופ: בדיקת תקינות האלמנטים ונראות דף "שירות לקוחות" |
| C121 | SO-34 | פירוט וירקות | GUI | דסקטופ: בדיקת תקינות האלמנטים ונראות דף "סופרמרקט" -< "פירוט וירקות" |
| C122 | | בריאות וטבע | GUI | דסקטופ ומובייל: בדיקת תקינות האלמנטים ונראות דף "green" בריאות וטבע" -< "לחם, קרקרים ופריכיות" |
| C123 | | הסל של: שמייה נקיי הסל | Functional | דסקטופ ומוбиיל: כאשר עגלת הקניות לא ריקה -< להיצה על כפתור "נקוי הסל" |
| C124 | SO-35 | פאום וקוסמטיקה | GUI | דסקטופ ומובייל: בדיקת נראות דף "פאום וкосמטיקה" -< "בית מוקחת ואופטיקה" |
| C125 | | הקניון הכל לבית | GUI | דסקטופ ומובייל: בדיקת תקינות נראות דף "הקניון-הכל לبيت" -< "מכירת חיסול" |
| C126 | | הייוש | Functional | דסקטופ ומובייל: בדיקה שביחסן מוצר קיים (חסה) מוצרים נכונים מוצגים בתוצאות החיפוש |
| C127 | | הייוש | Functional | דסקטופ ומובייל: בדיקה שביחסן מוצר קיים שאינו קיים בשדה הנתונים (עגיל) מוצגת וודאה מתאימה או מוצגים מוצרים רלוונטיים |
| C128 | SO-12 | הייוש | Functional | МОבייל ודסקטופ: בדיקה שביחסן המוצר "פסטה" עם הפליטר "סקיני פסטה" מוצגים מוצרים רלוונטיים בלבד |
| C129 | SO-13 | הייוש | Functional | דסקטופ ומובייל: בדיקה שביחסן המוצר "שמפו" עם הפליטר "קמייל בלוז" מוצגים מוצרים רלוונטיים בלבד |
| C130 | | הייוש | Security | דסקטופ ומובייל: בדיקה שלא ניתן לעשות SQL INJECTION בשדה החיבור |
| C131 | | గדרית תומנות - מצרכים שרכשת לאחרונה | GUI | דסקטופ ומובייל: בדיקת תקינות גדרית תומנות "מצרכים שרכשת לאחרונה" לאחרונה |
| C132 | SO-36 | הקניון הכל לבית | Usability (UX / UI) | דסקטופ: בדיקת תקינות גדרית תומנות "הקניון הכל לבי" -< "מוזמינים משחקים לוסכה ומקבלים עם המשלח מהסופר" -< "אוחל משחק 3 חלים" מבנית "מבחן" |
| C133 | | לכל ערוצי השירות | GUI | דסקטופ ומובייל: בדיקה שלחיצה על הכפתור "לכל ערוצי התקשרות" מעבירה אותה לדף המתאים |
| C134 | | לכל ערוצי השירות | GUI | מובייל: עמוד הבית -< "לכל ערוצי התקשרות" -< "דברו איתנו" -< בדיקה שלחיצה על הכפתור מאפשרת שיחה לשירות הלוקחות |
| C135 | SO-37 | מידע ותקנות | GUI | מובייל: בדיקת תקינות נראות הדף "תكنון שופרסל אונליין" |
| C136 | | מידע ותקנות | GUI | דסקטופ ומובייל: עמוד הבית -< "מידע ותקנות" -< "תקנון מידע פרטויות פרטויות" בדיקה שלחיצה על הכפתור (תקנון מידע פרטויות) מעבירה אותה לדף המתאים |
| C137 | SO-10/11 | מידע ותקנות | GUI | דסקטופ ומובייל: בדיקת תקינות הקישורים בדף "תקנון מידע פרטויות" |
| C138 | | עוד בשופרסל | GUI | דסקטופ ומובייל: עמוד הבית -< "עוד בשופרסל" -< "כרטיס אשראי שופרסל" : בדיקה שלחיצה על הכפתור (כרטיס אשראי שופרסל) מעבירה אותה לדף המתאים |
| C139 | | עוד בשופרסל | GUI | דסקטופ ומובייל: עמוד הבית -< "עוד בשופרסל" -< "תו הזהב": בדיקה שלחיצה על הכפתור (כרטיס אשראי שופרסל) מעבירה אותה לדף המתאים |

Table Of Contents

| | | | | |
|------|--------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C140 | SO-9 | עדכון פרטיט | Usability (UX / UI) | בדיקות שלאחר הרשמה לאתר, ניתן למחוק ולערוך את הפרטים בחשבון המשתמש |
| C141 | | תפריט ניווט עליון שמאלי | Accessibility | בדיקות שהאתר מותאם לאנשים עם מוגבלות ע"פ תקן WCAG 2.0 |
| C142 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף הבית מוצג כמו שצריך ב Desktop ברזולוציה 768x1024 |
| C143 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף הבית מוצג כמו שצריך ב Desktop ברזולוציה 1080x1920 |
| C144 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף הבית מוצג כמו שצריך ב Desktop ברזולוציה 1024x1280 |
| C145 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף הבית מוצג כמו שצריך ב iPhone XR |
| C146 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף הבית מוצג כמו שצריך ב iPhone 14 Pro Max |
| C147 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף הבית מוצג כמו שצריך ב Samsung Galaxy S8 |
| C148 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף הבית מוצג כמו שצריך ב iPad Air |
| C149 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף "סופרמרקט ראשי" -> "סופרמרקט ראשי" מותאם לדפדפן Chrome |
| C150 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף "סופרמרקט" -> "סופרמרקט ראשי" מותאם לדפדפן Firefox |
| C151 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף "סופרמרקט" -> "סופרמרקט ראשי" מותאם לדפדפן Safari |
| C152 | | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שדף "סופרמרקט" -> "סופרמרקט ראשי" מותאם לדפדפן Edge |
| C153 | SO-14 | עמוד הבית | Performance | בדיקות תוך כמה זמן עמוד הבית עולה לפיקוד DevTool (f12) |
| C154 | | עמוד הבית | Performance | בדיקות הביצועים של האתר לפי PageSpeed Insights |
| C155 | | עמוד הבית | Performance | בדיקות תוך כמה זמן עמוד הבית עולה בימים של עומס כמו הגים |
| C156 | | עמוד הבית | Stress | يُصْرَفُ عَوْسٌ فَنِيمِي عَلَى الْمَحَاجِبِ CPU / تَلْفُونٌ مَمِنَ الْهَلْكَةِ وَالْجُلْشِ / الْفَعْلَةِ تَوَقُّنَاتٍ وَأَفْلَكَيْزِيَّوْنَ رَبُوتَنَ بِمَكْبِلِيِّ - وَبِدِيكَتْ زَمِنِيَّةِ التَّغَوِّبَةِ شَلَ دَفِيَ الْأَطْرَارِ |
| C157 | | עמוד הבית | Stress | בדיקות האם השרת יכול בתמיכה בהרבה משתמשים לאורך זמן (High CPU) |
| C158 | | כניסה לאוצר האישית | Load | בדיקות האם אציג לבצע In Log במאזנות מייל תקון guylvi8@gmail.com וסיסמה תקינה (bbgg33) במאזן של ריבוי משתמשים ועומס כבד על המערכת |
| C159 | | עמוד הבית | Load | يُصْرَفُ عَوْسٌ حَرِيجٌ عَلَى الْأَطْرَارِ وَبِدِيكَتْ مَتِيَّهُ كَوْرُسِ |
| C160 | | Checkout | Load | בדיקות תוך כמה זמן מתבצע תהליך הסליקה באתר במקורה של ריבוי משתמשים |
| C161 | | רשימת והזמנות | Security | בדיקות שעמוד פנימי (כמו: "הזהמנות שלי") לא ייפתח מתי שמעתיקם כתובות URL פנימית ישירות לדפדפן ללא התחברות קודמת לאתר |
| C162 | | עדכון פרטיים | Security | בדיקות שעמוד פנימי (כמו: "עדכון פרטיים") לא ייפתח מתי שמעתיקם כתובות URL פנימית ישירות לדפדפן ללא התחברות קודמת לאתר |
| C163 | | כניסה לאוצר האישית | Security | בדיקות שלא ניתן להכניס נתונים לא חוקיים (1=1, % לשדות "כתובת מייל" ו "סיסמה" כדי למניעת SQL Injection |
| C164 | | עמוד הבית | Security | דסקטופ ומובייל: בדיקה שנעשה שימוש ב-(https) SSL כאמצעי אבטחה |

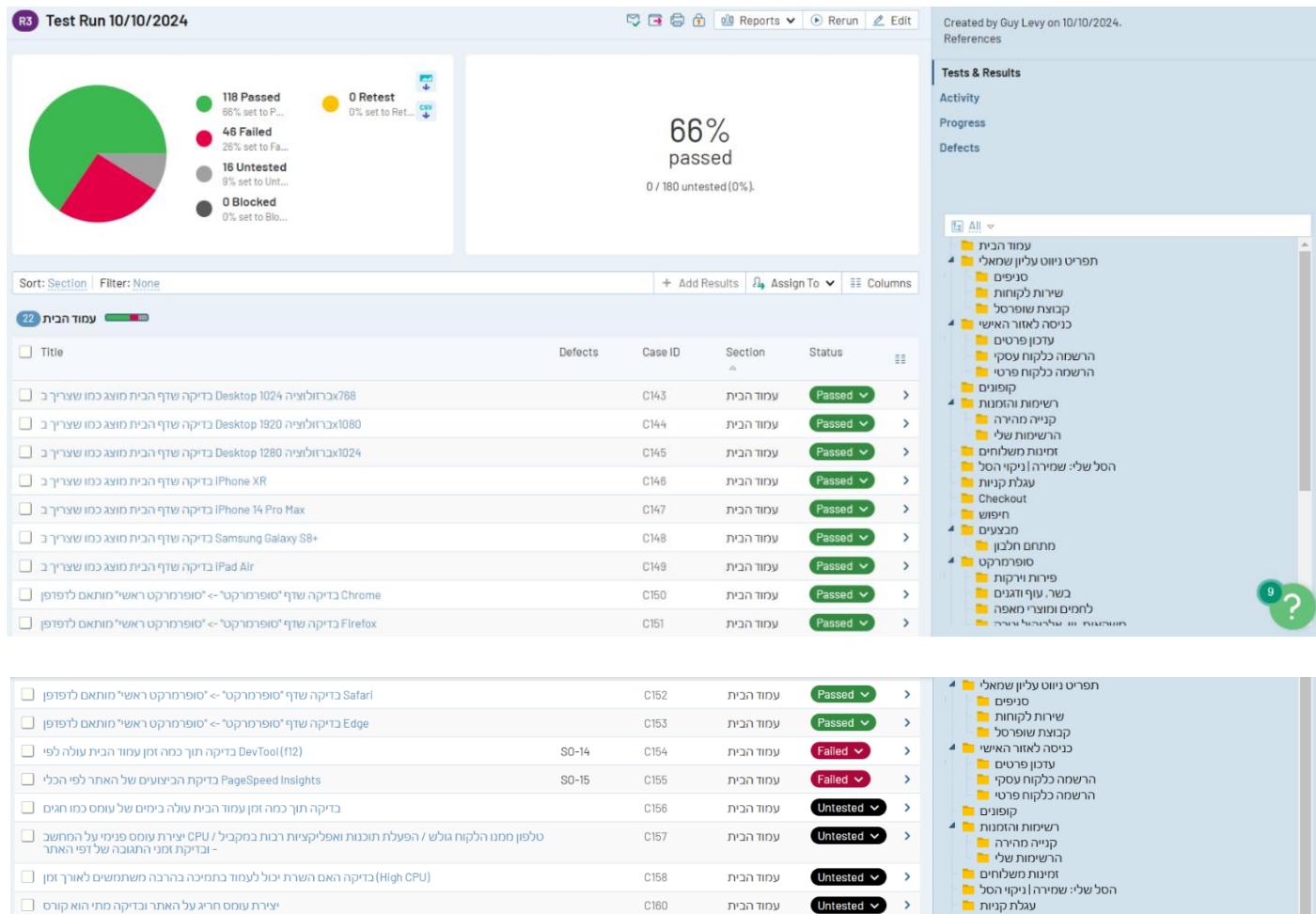
Table Of Contents

| | | | | |
|------|-------|---------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C165 | | כניסה לאוצר האישני | Security | דסקטופ וモбиיל: בדיקה שהאתר נכון וחסם או שפראי הכניסה מתאפסים - בהקלחת סיסמה שגויה פעמים רבים |
| C166 | SO-38 | עמוד הבית | Compatibility | בדיקות שאין שגיאות בשימוש בכלי (f12) DevTools - בדיקה שאין שגיאות בשימוש בכלי ahrefs וdeadlinkchecker |
| C167 | | עמוד הבית | GUI | בדיקות שאין שגיאות בשימוש בכלי ahrefs וdeadlinkchecker |
| C168 | SO-39 | עמוד הבית | Performance | モבייל: בדיקת התאמת סוג וגודל התמונות באתר לגלישה בתצורת מובייל ע"פ PageSpeedInsights |
| C169 | SO-40 | משקאות, יין, אלכוהול וטבק | GUI | モבייל: בדיקת גלריה תמונות "משקאות אלכוהול ויין" - מוצרים מומלצים עבורך בקטgorיה "אלכוהול ויין" - |
| C170 | SO-6 | איפור | GUI | モבייל ודסקטופ: בדיקת תקינות דף "פארם וקוסמטיקה" - איפור - <"איפור" -> "איפור שפתים" - <"שפתונים וגלוס" |
| C171 | SO-7 | איפור | Functional | דסקטופ: הוספה המוצר "שפטון קולורסטי אינק 10" לעגלת הקניות |
| C172 | SO-8 | איפור | Functional | モבייל: הוספה המוצר "שפטון קולורסטי אינק 10" לעגלת הקניות |
| C173 | | עגלת קניות | Survival & Recovery | בדיקות שבמידה והמערכת קורשת במהלךenthal קנייה באתר, לאחר שחזרה הפניות שבגעת הקניות נשמרות, והעגלה לא מתפרקנת |
| C174 | | עמוד הבית | Survival & Recovery | בדיקות תוך כמה זמן המערכת מתואוששת מקריסה |
| C175 | | עגלת קניות | Survival & Recovery | בדיקות שבמידה והמערכת קורשת, המציגים שהוכנסו לעגלת הקניות ומדווח נספה נשמרם ב DATA BASE הנועד לאיבוי בסיס המידע המקורי |
| C176 | SO-17 | עגלת קניות | Functional | דסקטופ: הוספה המוצר "בנייה צחובה עמק פרוס 200 גרם 28%" לעגלת הקניות והוספה הערכה עם תוכים מיוחדים ('%' או '! או '?') |
| C177 | SO-18 | עגלת קניות | Functional | モ비יל: הוספה המוצר "בנייה צחובה עמק פרוס 200 גרם 28%" לעגלת הקניות והוספה הערכה עם תוכים מיוחדים ('%' או '! או '?') |
| C178 | SO-41 | פירוט וירקות | GUI | モ비יל: בדיקת תקינות נראות דף "סופרמרקט" - <"פירוט וירקות" |
| C179 | SO-42 | קבוצת שופרסל | Functional | דסקטופ: בדיקה שבכנתה שם שאינו תקין (123456) בהשדה "שם פרטי" והדעת שגיאיה בהכנתה שם שאינו תקין (123456) בהשדה "שם פרטי" ו"שם משפחה" |
| C180 | SO-43 | קבוצת שופרסל | Functional | דסקטופ: בדיקה שטופס "צורך קשר-מושבי מותג שופרסל" לא נשלחה בהכנתה שם שאינו תקין (123456) בהשדה "שם פרטי" |

TestRail Print Screen Test Cases

The screenshot from TestRail provides a visual representation of the test case structure and details. The table displays key information such as the section it belongs to, its type, its status and its descriptive title.

The test tree, located on the right side, offers a hierarchical view of the test cases, highlighting their relationships and dependencies. This comprehensive overview aids in understanding the test case organization and facilitating efficient test execution and management.

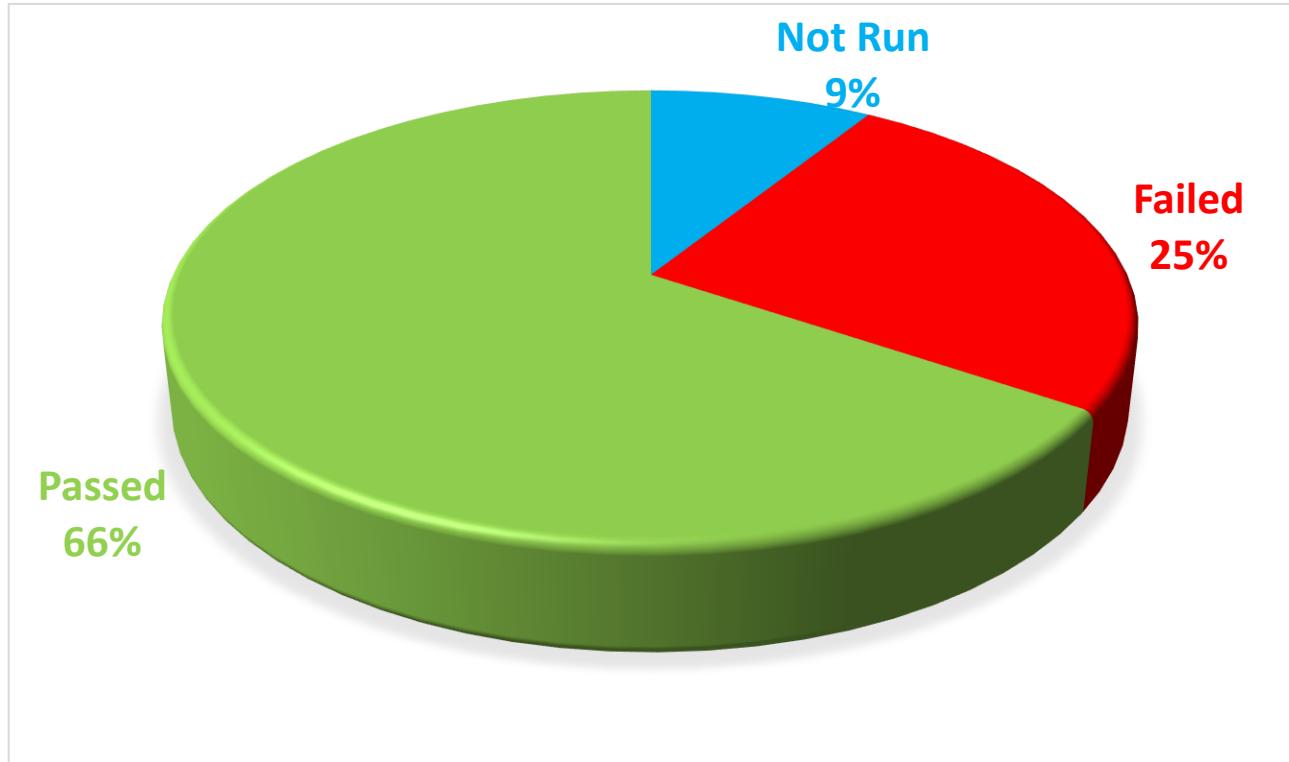


Metrics

Test Cases Status

This pie chart highlights the outcomes of website testing, displaying the proportion of test cases that **passed**, **failed**, or were **not executed**.

| Passed | Failed | Not Run | Total |
|--------|--------|---------|-------|
| 118 | 46 | 16 | 180 |

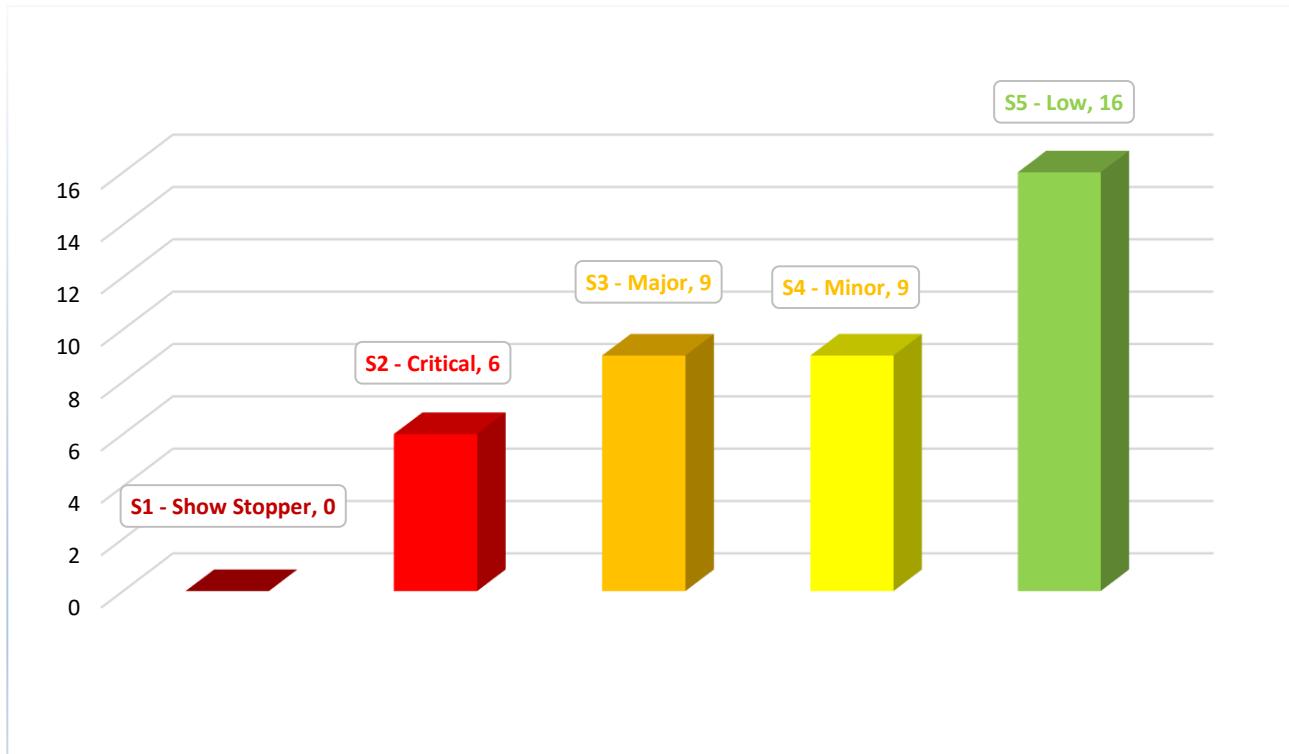


Severity Bugs Status

A significant portion of the reported bugs were categorized as **Low** severity, indicating that the overall quality of the website is relatively good. However, a notable number of bugs were classified as **Minor**, **Major**, and **Critical**, highlighting areas that require attention.

The absence of **Show Stopper** bugs is positive, suggesting that the core functionality of the website is stable. However, the presence of **Critical** bugs indicates serious issues that must be addressed promptly.

| S1 Show Stopper | S2 Critical | S3 Major | S4 Minor | S5 Low | Total |
|--------------------|----------------|-------------|-------------|-----------|-------|
| 0 | 6 | 9 | 9 | 16 | 40 |

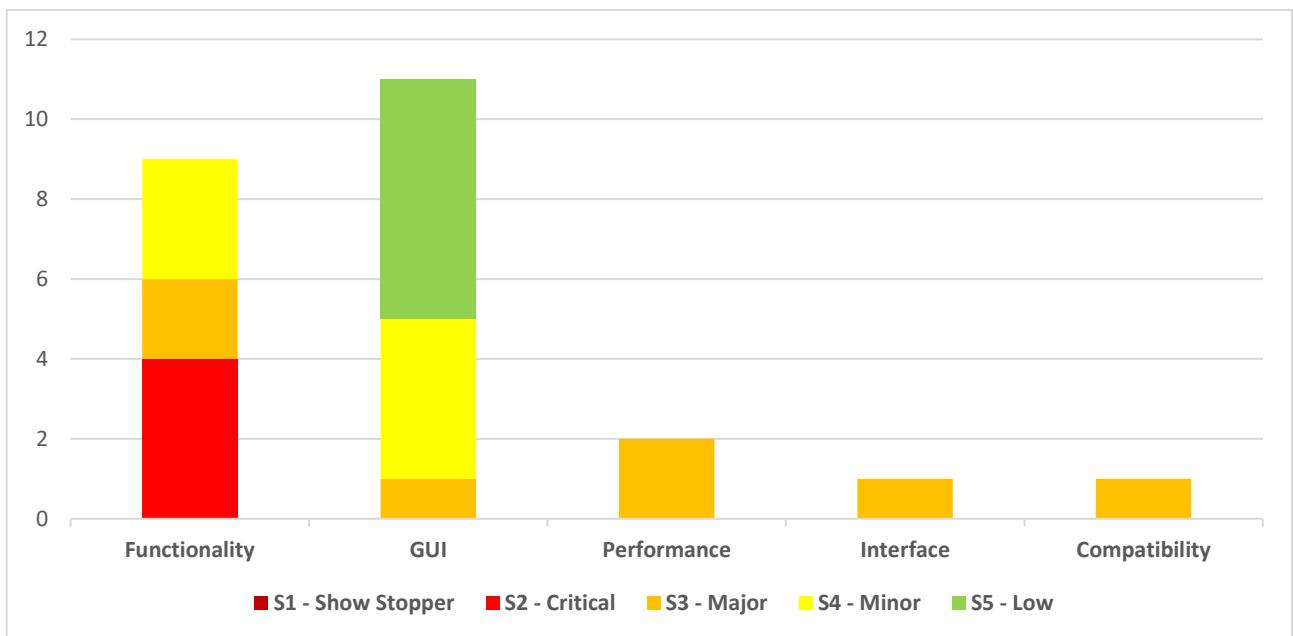


Defects Distribution – Module Wise

By analyzing this data, we can gain valuable insights into the distribution of bugs across different test areas and prioritize our efforts to address the most critical issues.

For instance, the table shows that **Graphical User Interface** may require immediate attention to mitigate potential risks.

| | S1 Show Stopper | S2 Critical | S3 Major | S4 Minor | S5 Low | Total |
|----------------------|--------------------|----------------|-------------|-------------|-----------|-------|
| Functionality | 0 | 5 | 3 | 3 | 2 | 13 |
| GUI | 0 | 1 | 2 | 6 | 14 | 23 |
| Performance | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Interface | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Compatibility | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 0 | 6 | 9 | 9 | 16 | 40 |



Jira Customizations

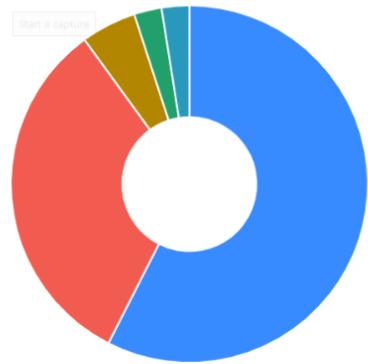
To enhance my bug tracking process and prioritize issues effectively, I've added a new custom field named "**Severity**" to the Issues section in Jira. By assigning a severity level to each bug, I can quickly identify and address the most critical issues, ensuring timely resolution and minimizing potential risks.

To further categorize and organize my test cases and bug reports, I've introduced a new custom field called "**Test Area**" in Jira's Issues section. This field allows me to classify issues based on the specific area of the website they pertain to, such as functionality, GUI, performance, or other relevant categories. By utilizing this field, I can efficiently track issues, identify trends, and allocate resources more effectively, ultimately improving the overall testing and bug-fixing processes.

To streamline the issue tracking process and minimize clutter, I've hidden unnecessary fields like **Time Tracking**, **Components**, **Fix Versions** and **Affects versions** from the Jira configuration. This simplification focuses attention on the most relevant information and enhances overall efficiency.

Jira Dashboard Gadgets Print Screen

Pie Chart: Shufersal Online

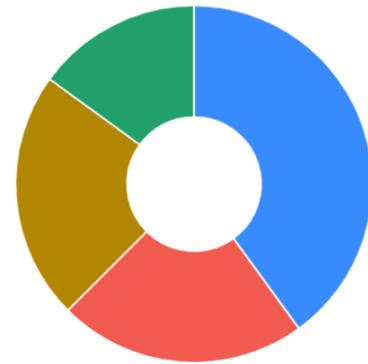


Test Area

Total Issues: 40

| | |
|---------------|----|
| GUI | 23 |
| Functionality | 13 |
| Performance | 2 |
| Compatibility | 1 |
| Interface | 1 |

Pie Chart: Shufersal Online



Severity

Total Issues: 40

| | |
|---------------|----|
| S5 - Low | 16 |
| S3 - Major | 9 |
| S4 - Minor | 9 |
| S2 - Critical | 6 |

2 minutes ago

Start a capture

Two Dimensional Filter Statistics: Defects Distribution

Recently Created Chart: Defects Distribution

Start a capture

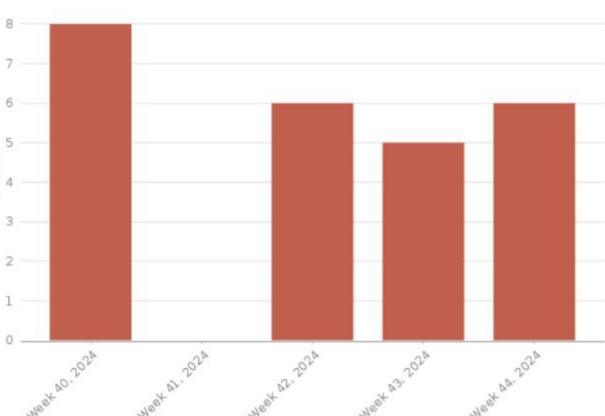
| Test Area | S2 - Critical | S3 - Major | S4 - Minor | S5 - Low | T: |
|-----------------------------|---------------|------------|------------|-----------|-----------|
| Compatibility | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Functionality | 5 | 3 | 3 | 2 | 13 |
| GUI | 1 | 2 | 6 | 14 | 23 |
| Interface | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Performance | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Total Unique Issues: | 6 | 9 | 9 | 16 | 40 |

Grouped by: Severity

Showing 5 of 5 statistics.

30 seconds ago

Issues



Total Issues: 25

Period: last 30 days (grouped Weekly)

Recommendations

1. To enhance website quality and user experience, prioritize resolving all bugs, especially critical and major ones.
2. Regularly conduct regression testing and code reviews to prevent new defects.
3. Address the issues of password reuse and missing account deletion.
4. The website is currently Hebrew-only. To increase user base, consider adding different language options.
5. It is recommended that the self-product pickup service be expanded to include additional cities to enhance customer satisfaction.

Conclusion – Don't Go

Following a comprehensive evaluation of the “Shufersal Online” website, a significant proportion of the reported defects were categorized as **Low**-severity (57% are UI/UX – related).

However, the presence of 6 **critical** bugs is a major concern and strongly suggests that proceeding with the website's deployment is not advisable. Critical bugs are typically those that severely impact the website's functionality, security, or user experience. Deploying a website with such a high number of critical bugs could lead to significant issues for users and potentially damage the website's reputation.

I recommend not to proceed with the website's deployment



Bugs List



| | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SO-4 | Desktop: Allowing Reuse of Last Saved Password After Password Change |
| SO-5 | Mobile: Allowing Reuse of Last Saved Password After Password Change |
| SO-6 | Desktop & Mobile: Duplicate Product Listing: "שפטון קולורסטן" אין רק 10 " |
| SO-7 | Desktop: Duplicate Product Listing ("שפטון קולורסטן" אין רק 10) Double Quantity in Cart |
| SO-8 | Mobile: Duplicate Product Listing ("שפטון קולורסטן" אין רק 10) Double Quantity in Cart |
| SO-9 | Desktop & Mobile: Missing Account Deletion Option After Signup |
| SO-10 | Desktop: Non-Functional Link in Internal PDF "מדיניות פרטיות" Document |
| SO-11 | Mobile: Non-Functional Link in Internal PDF "מדיניות פרטיות" Document |
| SO-12 | Desktop: Search Filter Incorrectly Returns "Ketchup" for "Pasta" |
| SO-13 | Desktop: Search Filter Incorrectly Returns "Soaps" for "Shampoo" |
| SO-14 | Desktop: Slow Homepage Load Time (DevTools Network Panel) |
| SO-15 | Website Fails Desktop & Mobile "PageSpeed Insights" Audit |
| SO-16 | Desktop: Image cuts off the caption on products catalog |
| SO-17 | Desktop: Error Adding Comments with Special Characters ('%' or '!' or '?') to Products in Cart |
| SO-18 | Mobile: Comments with Special Characters ('%' or '!' or '?') Not Added to Products in Shopping Cart |
| SO-19 | Desktop & Mobile: "עדכון/עדכנו" Button Vanishes When Typing Quantity, Remains Visible with Buttons "+" and "-" |
| SO-20 | Desktop: Cart Product Quantity Field Input Hold Causes Page Unresponsiveness and Error Message |
| SO-21 | Desktop & Mobile: Incorrect Promotion Name in the "מבצעים במבצע" Slider |
| SO-22 | Desktop & Mobile: Missing Product Picture: "מארח 6 פילטרים MAXTRA PRO HOT-DRINK-EXPERT" |
| SO-23 | Desktop & Mobile: Inconsistent "BOSCH מכונת כביסה" Image Sizes in Catalog |

| | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| SO-24 | Desktop & Mobile: Unrelated Image Display When Sharing Product on Facebook |
| SO-25 | Desktop: Missing Back Button and Breadcrumbs on Product Display in Catalog |
| SO-26 | Mobile: Missing Back Button and Breadcrumbs on Product Display in Catalog |
| SO-27 | Desktop & Mobile: Missing Product Picture: "אין נסיב בOSHIM" |
| SO-28 | Desktop & Mobile: Inconsistent Product "+2 סכינים פלאה בלוי" Text Format in Catalog |
| SO-29 | Desktop & Mobile: "דרושים" Link Broken - 500 Error |
| SO-30 | Desktop: Inconsistent Link Behavior for "קבוצת שופרסל" Page |
| SO-31 | Desktop & Mobile: Incorrect Product Title "6 פילה מדומה מס" in Catalog |
| SO-32 | Mobile: Products text is overlapping in a products listing |
| SO-33 | Desktop: inconsistent sentence punctuation on "שירות לקוחות" page |
| SO-34 | Desktop: Missing Product Picture: "מאנש מונבט אורגנקי" |
| SO-35 | Desktop & Mobile: Missing Product Picture: "אטמי אודנימים מספוג" |
| SO-36 | Desktop: Missing Back Button and Breadcrumbs on Product Display in Catalog |
| SO-37 | Mobile: Missing Text Deviation in "תקנון שופרסל אונליין" |
| SO-38 | DevTools (f12) Errors on Homepage |
| SO-39 | Mobile: Large Image Sizes and Formats Impact Load Times |
| SO-40 | Mobile: Navigation Buttons Overlap Product Names in "מוצריים מומלצים" Slider |
| SO-41 | Mobile: Missing Product Picture: "מאנש מונבט אורגנקי" |
| SO-42 | Desktop: Missing Input Validation for Name Fields |
| SO-43 | Server Error on Invalid Contact Form Input "מוציאי מותג שופרסל" |

Bug Reports By Jira



[SO-4] Desktop: Allowing Reuse of Last Saved Password After Password Change

Created: 24/Sep/24 Updated: 28/Sep/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |

| | |
|------------|---------------|
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S2 - Critical |

Description

Steps to Reproduce:

Creating a new Account with the Password “b3vrhjk9”

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. On the top left navigation bar click on “כניסה”
3. At the bottom of the page click on “הרשמה”
4. Enter information to all the registration fields:
5. Enter Name (גיא לוי) Email (guy@gmail.com), Id (041851255)
6. Enter Date Of Birth (17/04/1985), Password (b3vrhjk9), Re-Enter Password (b3vrhjk9)
7. Click on “המשך”

Reuse of Last Saved Password “b3vrhjk9” After Password Change

1. On the top left navigation bar hover over the icon with your name
2. In the Window that appears click on “התנטקות”
3. On the top left navigation bar click on “כניסה”
4. Click on “שכחתי סיסמה”
5. Enter Email (guy@gmail.com) and Id (041851255)
6. Click in the CAPTCHA Checkbox
7. Click on “שלחו לי קוד אימות לניר”
8. Enter the 6 digit identification code
9. Navigate to the Inbox for “guy@gmail.com”

Table Of Contents

10. Open the Email titled “**איפוס סיסמה - שירות לקוחות שופרסל**”
11. Click on the link “**לאיפוס סיסמה בשופרסל אונליין לחץ כאן**”
12. A new window browser opens
13. In the field “**יצירת סיסמה חדשה**” enter the Last Saved Password (b3vrhjk9)
14. In the field “**הקלדת סיסמה חוזרת**” enter the Last Saved Password (b3vrhjk9)
15. Click on “**אישור**”
16. The message “**הסיסמה עודכנה. נאהתחבר עם הסיסמה החדשה שלך**” appears on the screen

Actual Result:

- The Password has been updated with the Last Saved Password

Expected Result:

- The Password should have not been updated with the Last Saved Password
- An error message should have appeared: “Please enter a new password that has not been used before”

[SO-5] Mobile: Allowing Reuse of Last Saved Password After Password Change

Created: 25/Sep/24 Updated: 27/Sep/24

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

| | |
|-------------------|---------------|
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S2 - Critical |

Description**Steps to Reproduce:**Creating a new Account with the Password “b3vrhjk9”

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. On the top left navigation bar click on the icon 
3. Click on the link “להרשמה”
4. Enter information to all the registration fields:
5. Enter First Name (גיא), Last Name (לוין), Id (041851255), Phone (054-5296344), Email (guy@gmail.com)
6. Enter Date Of Birth (17/04/1985), Password (b3vrhjk9), Re-Enter Password (b3vrhjk9)
7. Click on “שמירה”

Reuse of Last Saved Password “b3vrhjk9” After Password Change

1. On the top left navigation bar click on the icon 
2. Scroll down and click on the link “התתקות”
3. On the top left navigation bar click on the icon 
4. Click on “ כניסה”
5. Click on the link “שכחתי סיסמה”
6. Enter Email (guy@gmail.com) and Id (041851255)
7. Click in the CAPTCHA Checkbox
8. Click on “שלחו לי קוד אימות לניד”
9. Enter the 6 digit identification code
10. Navigate to the Inbox for “guy@gmail.com”
11. Open the Email titled “איפום סיסמה - שירות לקוחות שופרסל”

Table Of Contents

12. Click on the link “לאיפוס סיסמה בשופרסל אונליין לחץ כאן”
13. A new window browser opens
14. In the field “יצירת סיסמה חדשה” enter the Last Saved Password (b3vrhjk9)
15. In the field “הקלדת סיסמה חוזרת” enter the Last Saved Password (b3vrhjk9)
16. Click on “אישור”
17. The message “הסיסמה עודכנה. נא התהבר עם הסיסמה החדשה שלק” appears on the screen

Actual Result:

- The Password has been updated with the Last Saved Password

Expected Result:

- The Password should have not been updated with the Last Saved Password
- An error message should have appeared: “Please enter a new password that has not been used before”

[SO-6] Desktop & Mobile: Duplicate Product Listing: "10" שפטון קולורסטי אינק 10

Created: 25/Sep/24 Updated: 28/Sep/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 3. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 4. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |
| | | | |

Attachments:

Table Of Contents

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|------------------|------------|
|  | <table border="1"> <tr> <td>Test Area:</td><td>GUI</td></tr> <tr> <td>Severity:</td><td>S3 - Major</td></tr> </table> | Test Area: | GUI | Severity: | S3 - Major |
| Test Area: | GUI | | | | |
| Severity: | S3 - Major | | | | |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “10” “שפתון קולורסטי אינק”
3. Click on the “חיפוש” button
4. Look at the search results

Actual Result:

- The product “שפתון קולורסטי אינק 10” appears twice

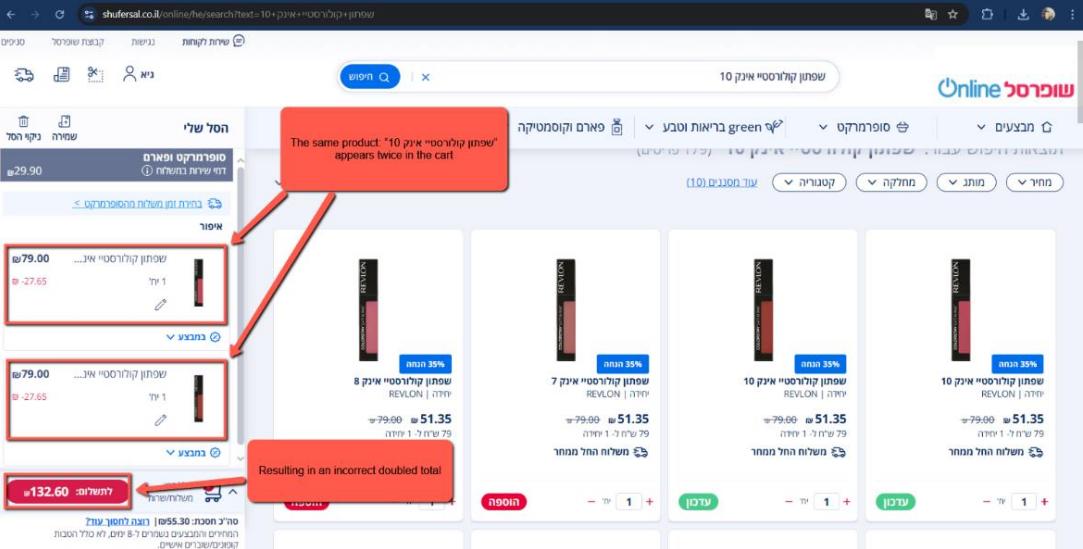
Expected Result:

- The product “שפתון קולורסטי אינק 10” appears once

[SO-7] Desktop: Duplicate Product Listing ("10 שפטון קולורטטי אינק 10") Double Quantity in Cart Created: 25/Sep/24 Updated: 28/Sep/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | | |

| | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Attachments: |  |
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S3 - Major |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “10 שפטון קולורסטיבי אינק”
3. Click on the “חיפוש” button
4. The product “10 שפטון קולורסטיבי אינק” appears twice in the search results
5. Look at the first row of products
6. Identify the first product on the right, which is labeled “10 שפטון קולורסטיבי אינק”
7. Click on the “הוספה” button
8. The product was added to the shopping cart
9. Look at the first row of products
10. Identify the second product on the right, which is labeled “10 שפטון קולורסטיבי אינק”
11. Click on the “הוספה” button
12. The product was added to the shopping cart

Actual Result:

- The product “10 שפטון קולורסטיבי אינק” appears twice in the cart
- Resulting in an incorrect total

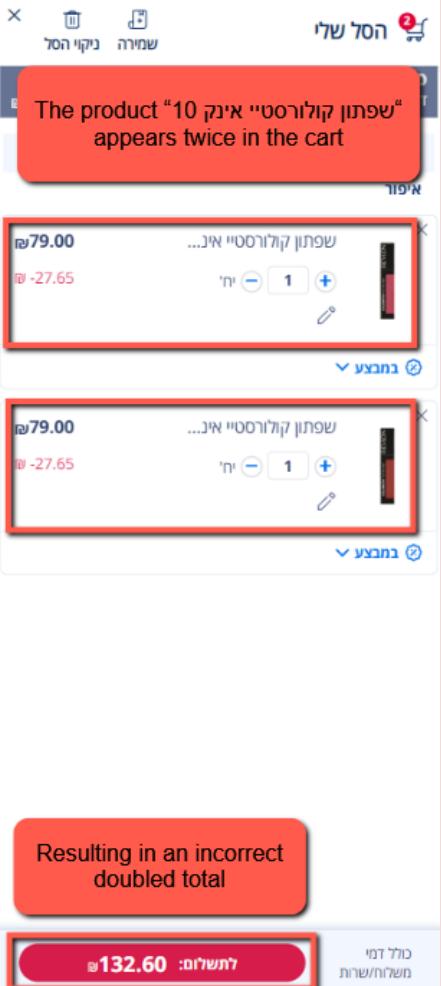
Expected Result:

- The product “10 שפטון קולורסטיבי אינק” should appear only once in the cart

[SO-8] Mobile: Duplicate Product Listing ("10 קולורסטי אינק Double Quantity in Cart") Created: 25/Sep/24 Updated: 28/Sep/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

| | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Attachments: |  |
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S3 - Major |

Description**Steps to Reproduce:**

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “10 שפטון קולורסטיבי אינק”
3. Click on the  icon
4. The product “10 שפטון קולורסטיבי אינק” appears twice in the search results
5. Look at the first row of products
6. Identify the first product on the right, which is labeled “10 שפטון קולורסטיבי אינק”
7. Click on the red “plus” icon
8. In the drop-up menu click on “1”
9. The product was added to the shopping cart
10. Look at the first row of products
11. Identify the second product on the right, which is labeled “10 שפטון קולורסטיבי אינק”
12. Click on the red “plus” icon
13. In the drop-up menu click on “1”
14. The product was added to the shopping cart
15. At the top left corner of the screen click on the  icon
16. Check the items in the cart

Actual Result:

- The product “10 שפטון קולורסטיבי אינק” appears twice in the cart
- Resulting in an incorrect total

Expected Result:

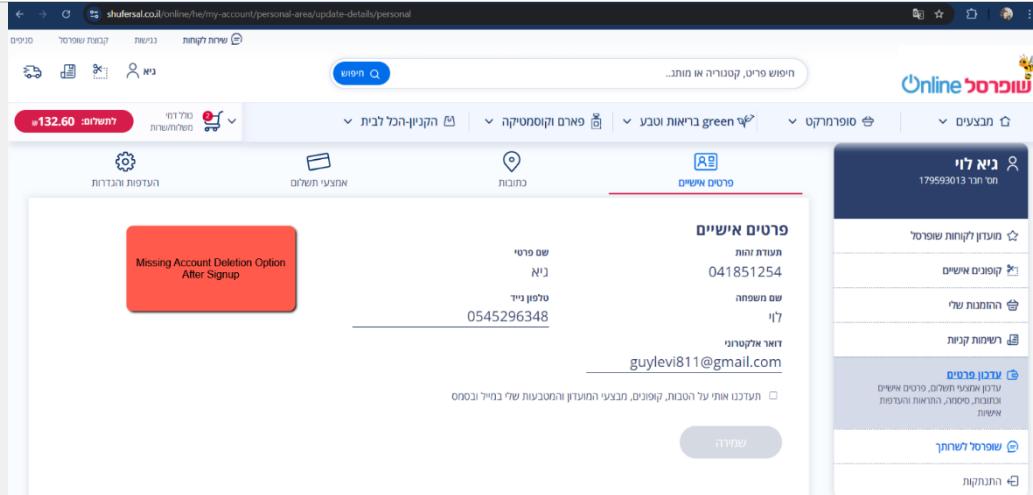
- The product “10 שפטון קולורסטיבי אינק” should appear only once in the cart

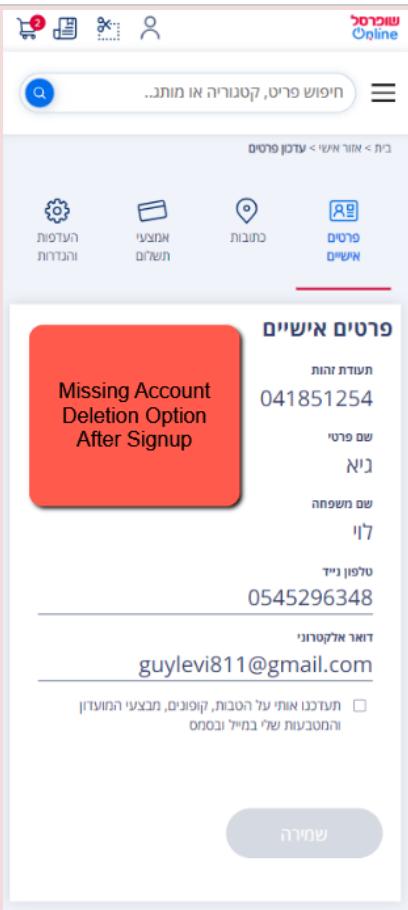
[SO-9] Desktop & Mobile: Missing Account Deletion Option After Signup

Created: 27/Sep/24 Updated: 28/Sep/24

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 3. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 4. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

Attachments:

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>פרטים אישיים</p> <p>מספר זהות: 041851254 שם פרטי: גיא שם משפחה: לוי טלפון נייד: 0545296348 דוא"ר אלקטרוני: guylevi811@gmail.com</p> <p>תעדכנו אותנו עלי הסבוח, קפונט, תבצעי המועצה וווערטער שיל בתייה! בדוחה</p> <p>שינוי</p> |
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S2 - Critical |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Log In with a valid Email (guy@gmail.com) and Password (b3vrhjk9)
3. See the available account details update options

Actual Result:

- No option for account deletion

Expected Result:

- Account information deletion is available

[SO-10] Desktop: Non-Functional Link in Internal PDF Document

Created: 27/Sep/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |

| | |
|-------------------|------------|
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S4 - Minor |

[Table Of Contents](#)

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Scroll down the page to the Bottom Navigation Menu
3. Under section “**תקנון מדיניות פרטיות ותקנות**” click on “**מיעד ותקנות**”
4. A PDF form opens: “**מדיניות הפרטיות - אתר ואפליקציית שופרסל בע”מ**”
5. Hover over the link labeled "מתחמי השימוש" in section 1.1

Actual Result:

- Link is not clickable

Expected Result:

- Link should be clickable and open a new tab or window with the intended content

[SO-11] Mobile: Non-Functional Link in Internal PDF "מדיניות הפרטיות" Document

Created: 27/Sep/24 Updated: 27/Sep/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

| | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attachments: | <p>מדיניות הפרטיות – אתר אפליקציית שופרסל בע''מ</p> <p>*** המכתב מטה תומיחס באפואן שווה לכל פון ופדף, ומסוחה בלשונו מטעמי נוחות בלבד***</p> <p>מתחת ליל' 18 : הכתוב מסזה עשו להוות מוט טוכב. אזו היושט במכבגו אורה לפני השימוש באתר.</p> <p>שימוש באפליקציה אוו מושחה ליקסן מחתת ליל' 18.</p> <p>משתמש יקר! שופרסל בעילם (להלן: "החברה" או "שופרסל"), מבדת את פרטיותן, כמו גם את פרטיותם של כל לקוחותיה והמשמשים בשירותיה והמקוםיהם (להלן: "המשתמש" או "המשמשים"), לרבות הממששים באתר/אי-איי/טלפון/EMAIL/טלפון חכם (להלן: "המשמשים") או "המשמשים".</p> <p>1. כללי</p> <p>תקף והסבנה למדיניות הר' יロー: תאוי מדיניות הפרטיות המפורטים להן מלהווים חלק בלתי נפרד תנאי השימוש כל ההדרות והובוקות במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעותו בתנאי השימוש, וכך אם קשורם של הדברים מחייב אחרה. החברה רשאית לשנות בעתת לעת מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יוד או לאחד, כך שشرطיו החדשניים, עשיים או גנולוראים. עדכונים בויסות למדיניות פרטיות יפורסםו במתכונתו המשודכנת בממשק החברה.</p> <p>שימוש בממשק החברה כפוף למדיניות העדכנית בהם, יעד על הסכמתן למדיניות הפרטיות העדכנית בעת השימוש, ועל כן אנו סמליצים לעין ולהתעדן במדיניות הפרטיות מעת לעת.</p> <p>אם אין מוסכים לתאוי מדיניות הפרטיות שלhalbן, כולן או חלקם, אנא הימנע מהשימוש בשימוש בממשקים או נהג אלינו כדי שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות, באמצעות הפטיטים האפשריים בתחום השימוש הניטך.</p> <p>פסקת מדיניות פרטיות: זו לפרט על המידע הפאוץ אודזינק עקב ובמהלך השימוש בממשק החברה, וכן לסקור את האוון שב משתמש החברה במייע שנספר לה שימושה או הסאוף אגב השימוש בממשקים. לתשומת ליבך, עברו שירוטים ויישומים ספציפיים או בכו לעמוד או מוגן אחד לש החברה, שעשים להול לילום שווים ויתכן שתפורסטם בצדדים מדיניות פרטיות ביחס להם ולמידע שייאסף בהם.</p> <p>פרטאות וקישורים חיצוניים: במסגרת אספקט שירוטי החברה בממשקים השווים לשירותות להופיע פרטאות ואנו קישורים שונים ור' לארטירים של החברה והן שאנים של החברה ואנו יישומים חיצוניים. ללחיצה על קישור תעשה על דעטך ועל אחריותך בלבד,</p> |
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S4 - Minor |

Table Of Contents

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Scroll down the page to the Bottom Navigation Menu
3. Open the Drop Down Menu “מיעד ותקנות”
4. click on “תקנון מדיניות פרטיות”
5. A PDF form opens: “מדיניות הפרטיות - אתר ואפליקציית שופרסל בעמ”
6. Hover over the link labeled "מתנאי השימוש" in section 1.1

Actual Result:

- Link is not clickable

Expected Result:

- Link should be clickable and open a new tab or window with the intended content

[SO-12] Desktop: Search Filter Incorrectly Returns "Ketchup" for "Pasta" Created: 27/Sep/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |
| | | | |

Attachments:

The screenshot shows a search results page for the term "green". The search bar at the top contains the text "green". Below the search bar, a red callout box contains the text "When searching for \"green\" with Filter \"green\" -> Search returns \"ketchup\"". A yellow arrow points from the search bar to the first result in the list. Another yellow arrow points from the close button on the right side of the search bar to the close button on the red callout box.

| | |
|-------------------|---------------|
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S4 - Minor |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “פסטה”
3. Click on the “חיפוש” button
4. As a Brand filter choose “סקיני פסטה”
5. Click on “הצגת חוצאות”
6. Look at the first row of products
7. Identify the first product on the left, which is labeled “סקיני קטשופ”

Actual Result:

- The product “סקיני קטשופ” appears in the search result

Expected Result:

- The product “סקיני קטשופ” should not appear in the search results
- Only “פסטה” products should appear in the search results

[SO-13] Desktop: Search Filter Incorrectly Returns "Soaps" for "Shampoo" Created: 28/Sep/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |
| | | | |

| Attachments: | | | |
|--------------|---------------|--|--|
| Test Area: | Functionality | | |
| Severity: | S4 - Minor | | |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “שופר”
3. Click on the “חיפוש” button
4. As a Brand filter choose “קמייל בלוי”
5. Click on “הציג תוצאות”
6. Look at the third row of products

Actual Result:

- The products “אל סבון” appears in the search result

Expected Result:

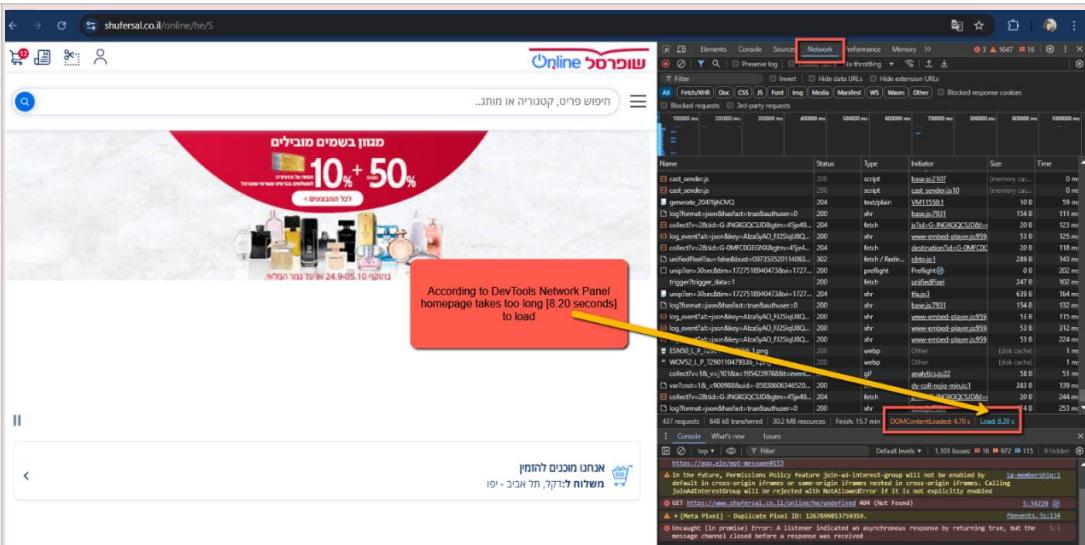
- The products “אל סבון” should not appear in the search results
- Only “שופר” products should appear in the search results

[SO-14] Desktop: Slow Homepage Load Time (DevTools Network Panel) Created:

28/Sep/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | | |

Attachments:

| | |
|-------------------|-------------|
| Test Area: | Performance |
| Severity: | S3 - Major |

Table Of Contents

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Open the browser's developer tools (F12)
3. Select the "Network" tab.
4. Refresh the page (CTRL+F5)

Actual Result:

- The homepage takes 8.20 seconds to load, which is significantly slower than expected

Expected Result:

- The homepage should load within 2-3 seconds

[SO-15] Website Fails Desktop & Mobile "PageSpeed Insights" Audit

Created: 28/Sep/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | | |



Table Of Contents

| | |
|-------------------|-------------|
| Test Area: | Performance |
| Severity: | S3 - Major |

Description**Steps to Reproduce:**

1. Open URL <https://pagespeed.web.dev/>
2. Enter the web page <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
3. Click on the “Analyze” button
4. Choose the “Desktop” or “Mobile” Tab

Actual Result:

- The website received a “Failed” score on the “Core Web Vitals Assessment”
- The website received a score of 67% on Accessibility
- The website received a score of 67% on SEO

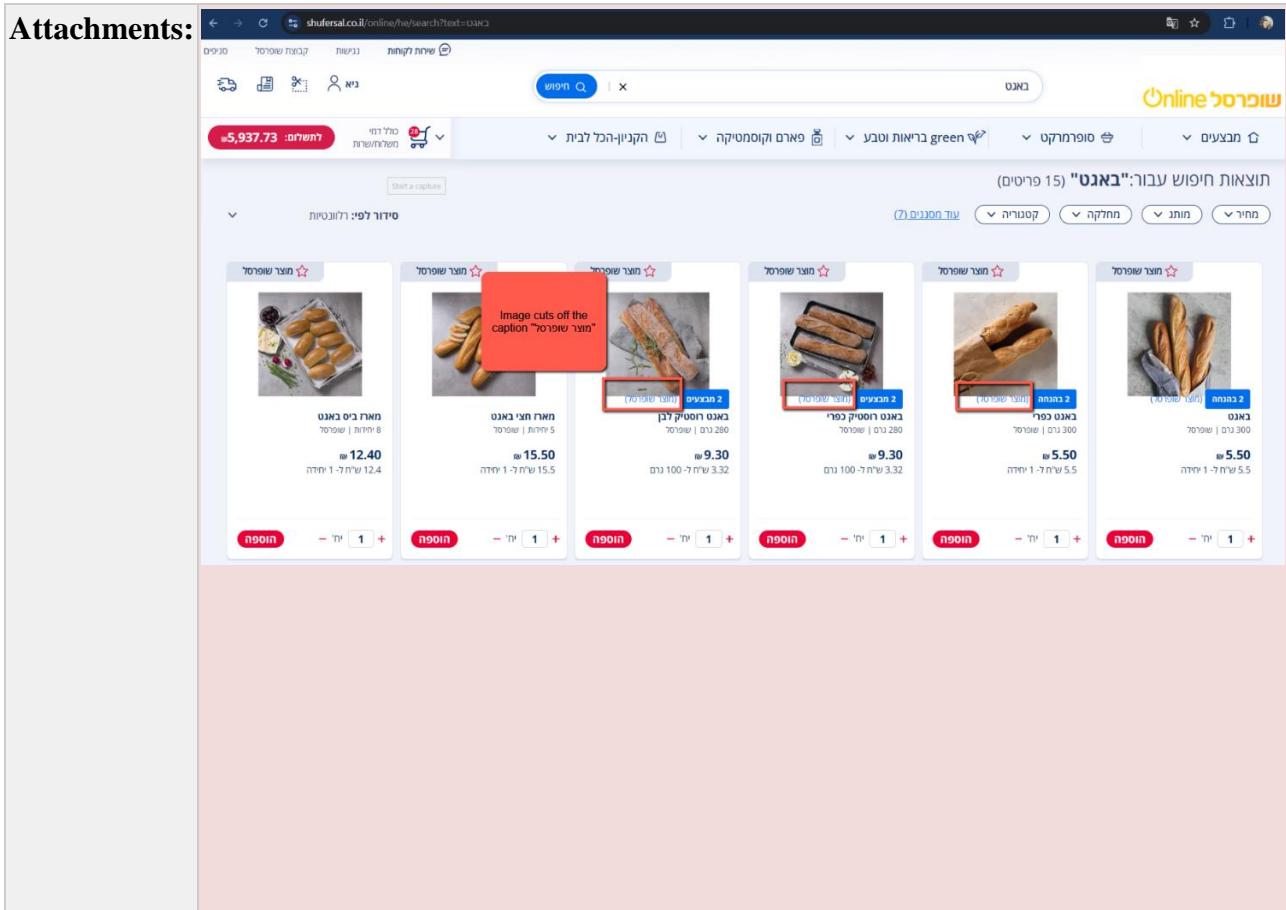
Expected Result:

- The website should receive a “Passed” score on the “Core Web Vitals Assessment”
- The website should receive a score of 90% or higher on Accessibility
- The website should receive a score of 90% or higher on SEO

[SO-16] Desktop: Image cuts off the caption on products catalog Created: 28/Sep/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 3. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 4. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |
| | | | |



| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | |
| Test Area: GUI | |
| Severity: S5 - Low | |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “באגט”
3. Click on the “היפווש” button
4. Look at the first row of products

Actual Result:

- The product Image cuts off the caption “מוצר שופרסל”
- On mobile, the caption is displayed correctly.

Expected Result:

- The caption “מוצר שופרסל” should not be cut off by the product image

[SO-17] Desktop: Error Adding Comments with Special Characters ('%' or '!' or '?') to Products in Cart Created: 02/Oct/24 Updated: 23/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |

Attachments:

The screenshot shows a search results page on the Shufersal Online website. The search term entered is "בבינה צחובה עטק פרום 200 נמ". The results show several products, including one highlighted with a yellow box: "בבינה צחובה עטק פרום 200 נמ" (Price: ₪32.50). Other products listed include "בבינה צחובה עטק פרום 9%" (Price: ₪29.90), "בבינה צחובה עטק פרום 28%" (Price: ₪18.90), "בבינה צחובה עטק פרום 28%" (Price: ₪17.90), "בבינה צחובה עטק פרום 28%" (Price: ₪32.50), and "בבינה צחובה עטק פרום 28%" (Price: ₪13.90). A sidebar on the left shows a list of products, and a sidebar on the right shows a product detail page for "בבינה צחובה עטק פרום 200 נמ".

| | |
|-------------------|---------------|
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S5 - Low |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Add the product “28% גרם 200 גראם גבינה צהובה עמק פרום” to the cart
3. In the Cart, in the product listing, Click on the icon
4. In the comment text field enter the special character “%“ or “!“ or “?“
5. Click the “עדכון” button

Actual Result:

- An error message “עדכון הפרויקט נכשל” appears indicating that the product update failed

Expected Result:

- The comment should be successfully added to the product

[SO-18] Mobile: Comments with Special Characters ('%' or '!' or '?') Not Added to Products in Shopping Cart Created: 02/Oct/24 Updated: 23/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

| | |
|------------|---------------|
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S5 - Low |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Add the product “28% גרם 200 גראם” to the cart
3. In the Cart, in the product listing, Click on the  icon
4. In the comment text field enter the special character “%“ or “!“ or “?“
5. Click the “עכון” button

Actual Result:

- The Comment was not added to product

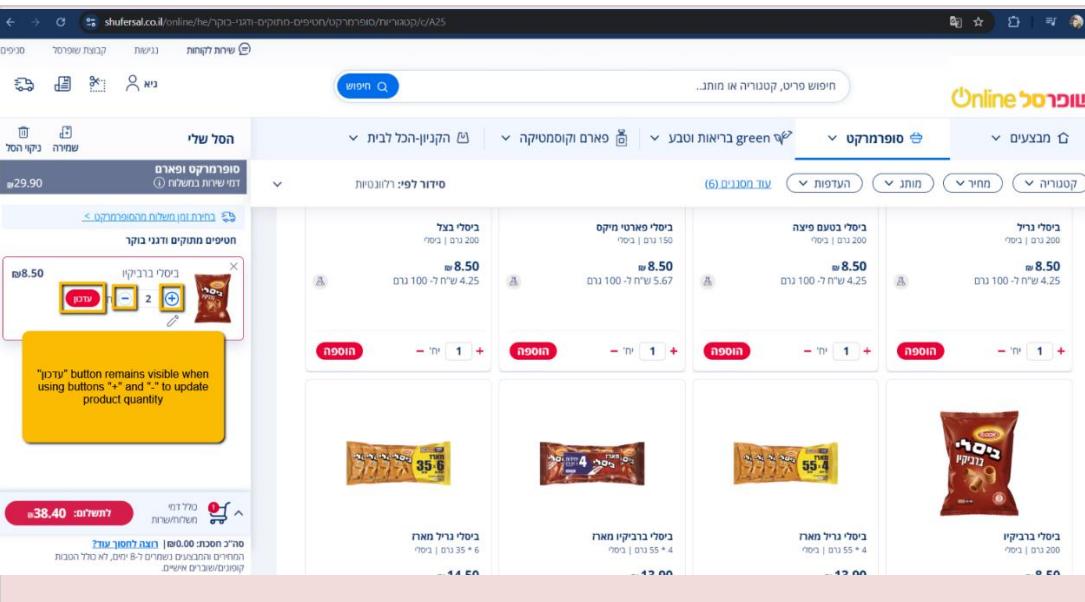
Expected Result:

- The comment should be successfully added to the product

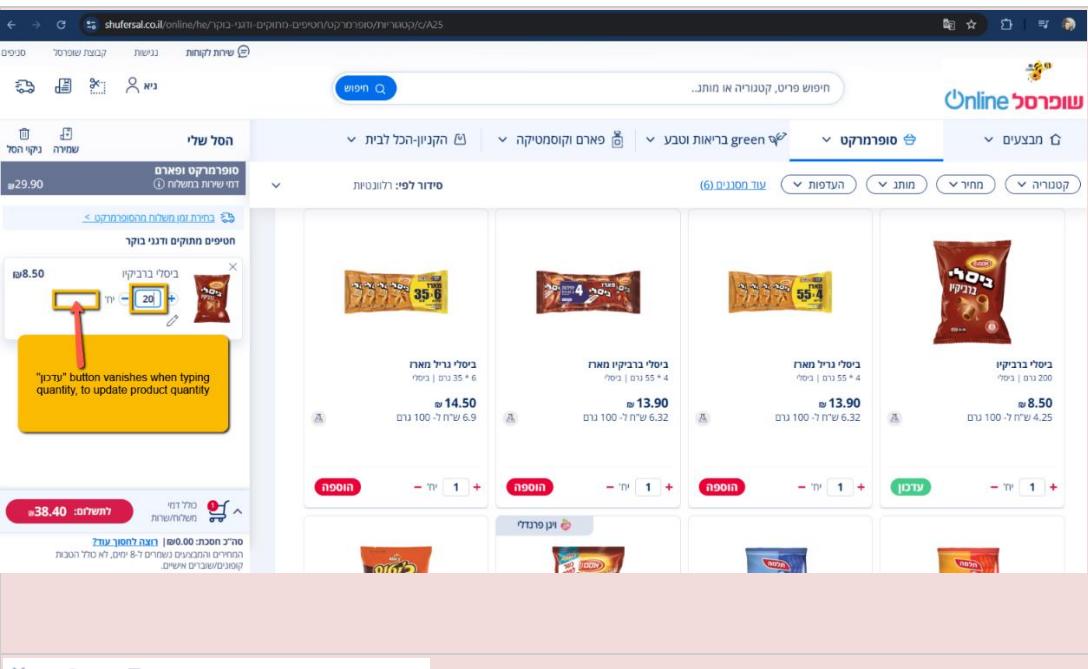
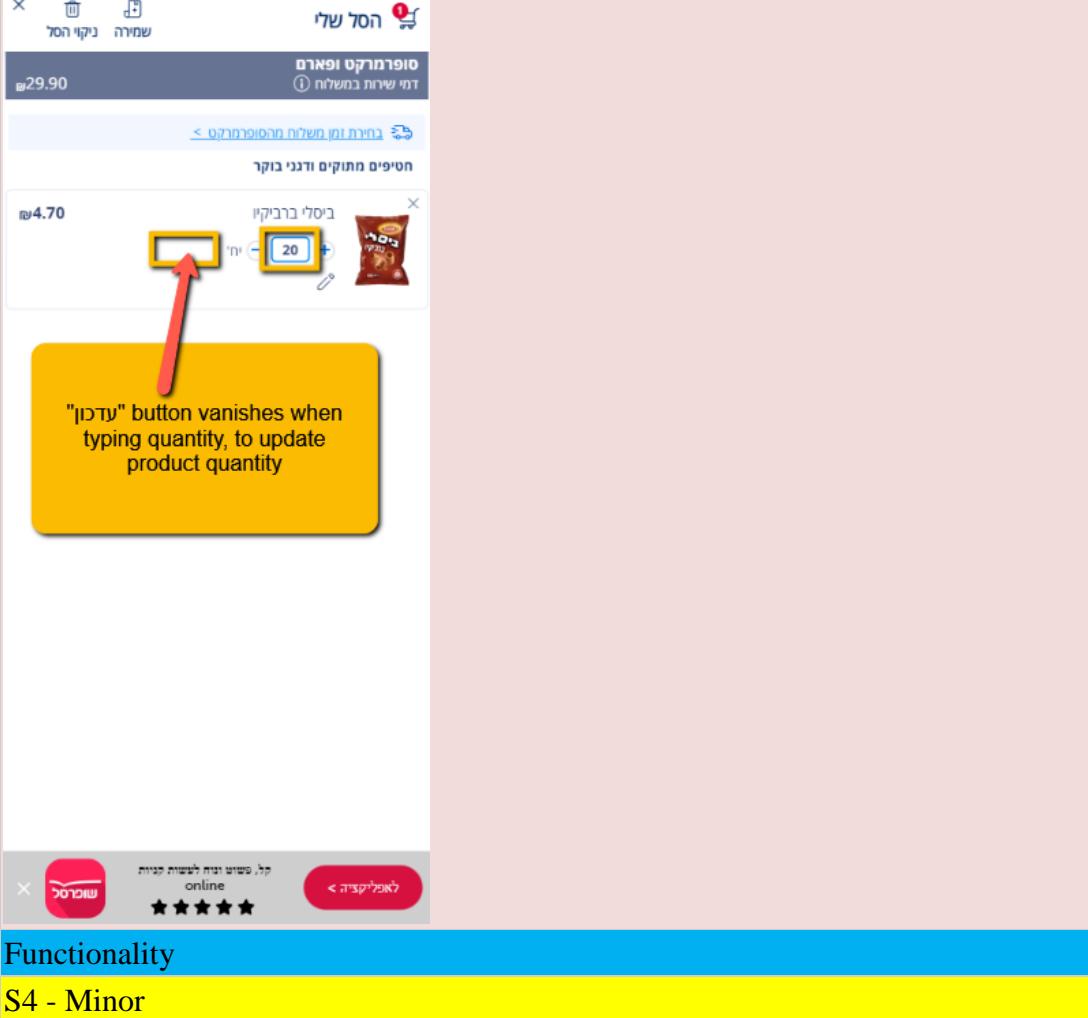
[SO-19] Desktop & Mobile: "עדכון" Button Vanishes When Typing Quantity, Remains Visible with Buttons "+" and "-" Created: 03/Oct/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Low |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

Attachments: 

The screenshot shows a product listing for "טופו מטוקן ופאמט" (Toasted Tofu and Peanut) priced at 29.90. The product details include "טופו מטוקן ופאמט" and "טופו מטוקן ופאמט". Below the product image, there is a yellow callout box containing the text: "'עדכון' button remains visible when using buttons '+' and '-' to update product quantity'". The quantity input field shows '1'. To the right, there are several other products listed with their prices and quantities.

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| Test Area: Functionality | |
| Severity: S4 - Minor | |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Add the product “ביסלי ברביקיו” to the cart
3. In the Cart, hover over the quantity field, Click on the “+“ button
4. Click on the “עדכון“ button
5. The product quantity updates successfully
6. In the Cart, hover over the quantity field, enter the number “20“

Actual Result:

- The button “עדכון“ disappears

Expected Result:

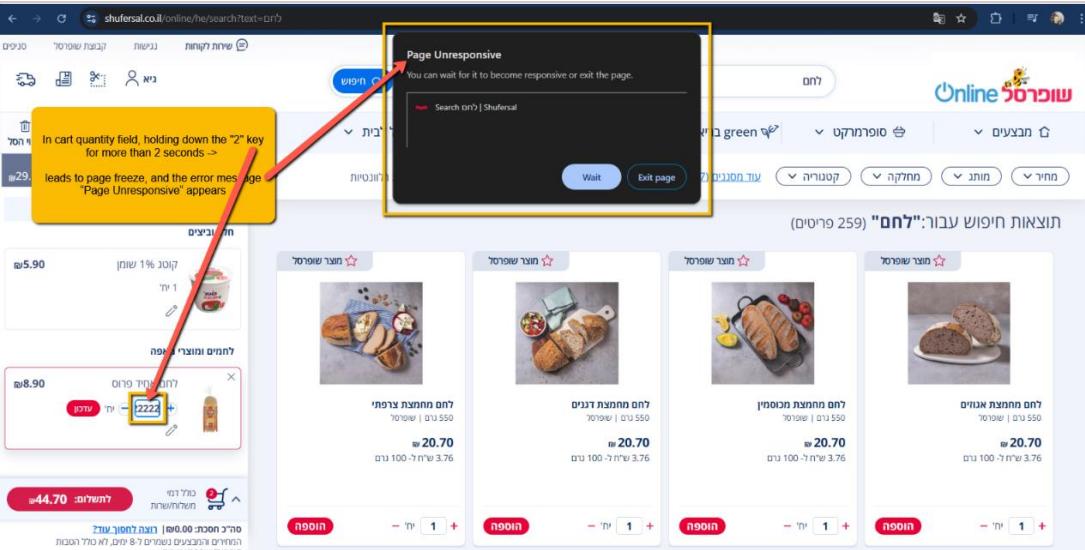
- The "עדכון" button should not disappear allowing updating the product quantity

[SO-20] Desktop: Cart Product Quantity Field Input Hold Causes Page Unresponsiveness and Error Message

Created: 03/Oct/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: | | |
| | 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |

| Attachments: |  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S2 - Critical |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Add the product “לحم אחיד פרוס” to the cart
3. In the Cart, hover over the quantity field
4. Begin typing a number in the quantity field
5. In your keyboard hold down the "2" key for more than 2 seconds

Actual Result:

- The page freezes, and the error message “Page Unresponsive“ appears

Expected Result:

- The message “The maximum quantity is 100“ should appear
- The page should not become unresponsive

[SO-21] Desktop & Mobile: Incorrect Promotion Name in the "מבצעים בנייקיון" Slider

Created: 03/Oct/24 Updated: 18/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 3. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 4. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | | |

Attachments:

The screenshot shows a promotional slider on the Shufersal Online website. The slider displays various products with their names and prices. The second item in the slider is highlighted with a yellow box and contains the following text: "Sale title is unclear containing spelling errors, making it difficult to understand". The product is labeled "2 בנהנה" (2 Building Blocks) and is priced at 59.90₪.

| Index | Product Name | Description | Price |
|-------|---------------------------|-------------|--------|
| 1 | Ariel Laundry Detergent | 7 kg | 59.90₪ |
| 2 | Fairy Dishwashing Liquid | 41-55 ml | 59.90₪ |
| 3 | Finish Dishwashing Liquid | 50/63 ml | 95₪ |
| 4 | Orla Laundry Detergent | 600 ml | 19.90₪ |
| 5 | Orla Laundry Detergent | 24 kg | 10₪ |
| 6 | Orla Laundry Detergent | 32 kg | 32₪ |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>מוצרים בנייקיון</p> <p>2 בהנחה</p> <p>Sale title is unclear containing spelling errors, making it difficult to understand</p> <p>קנאה 2 יחידות מגוון פיירי הכל ב1/פלטינום/פלוס 50/63/84</p> <p>במחיר 95 ₪</p> <p>ממן פיננס נס ... ויחד 600 שח</p> <p>במחיר 19.90 ₪</p> <p>ממן פיננס נס ... ויחד 31.90 ₪</p> <p>03/10/24 מועד עד: 12/10/24 מועד עד:</p> <p>בחירה בחירה</p> <p>לכל המוצרים</p> <p>מוצעי חג לבית ולחוץ במשלוח חינם עד הבית</p> |
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S5 - Low |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Scroll down the page to the “מוצרים בנייקיון” slider
3. Look for the sale titled “קנאה 2 יחידות מגוון פיירי הכל ב1/פלטינום/פלוס 50/63/84”

Actual Result:

- The sale title is unclear containing spelling errors, making it difficult to understand

Expected Result:

- The sale title should be accurately spelled and grammatically correct

[SO-22] Desktop & Mobile: Missing Product Picture: "מארז 6 פילטרים MAXTRA PRO HOT-DRINK-EXPERT" Created: 03/Oct/24 Updated: 18/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 3. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 4. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

Attachments:

The screenshot shows a search results page on the Shufersal Online website. The search term 'מארז 6 פילטרים MAXTRA PRO HOT-DRINK-EXPERT' was entered. The results page displays several products, including various types of vegetables and a Brita water filter system. The product in question, 'מארז 6 פילטרים MAXTRA PRO HOT-DRINK-EXPERT', is shown with a placeholder image icon (a red box with a white photo icon) instead of a actual product image. A tooltip message above the placeholder image reads: 'The product "מארז 6 פילטרים MAXTRA PRO HOT-DRINK-EXPERT" has no image.'

| | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| | <p>The product "מארז 6 פילטרים MAXTRA PRO HOT-DRINK-EXPERT" has no image</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="383 517 579 770"> </td><td data-bbox="579 517 709 770"> </td></tr> <tr> <td data-bbox="383 770 579 813"> במחנה מארז 6 פילטרים ...MAXTRA PRO בריטה MAXTRA PRO ₪ 299.90 ₪ 240.00 </td><td data-bbox="579 770 709 813"> במחנה מארז 6 פילטרים ...MAXTRA PRO בריטה MAXTRA PRO ₪ 389.90 ₪ 300.00 </td></tr> <tr> <td data-bbox="383 813 579 844"> + </td><td data-bbox="579 813 709 844"> + </td></tr> </table> | | | במחנה מארז 6 פילטרים ...MAXTRA PRO בריטה MAXTRA PRO ₪ 299.90 ₪ 240.00 | במחנה מארז 6 פילטרים ...MAXTRA PRO בריטה MAXTRA PRO ₪ 389.90 ₪ 300.00 | + | + |
| | | | | | | | |
| במחנה מארז 6 פילטרים ...MAXTRA PRO בריטה MAXTRA PRO ₪ 299.90 ₪ 240.00 | במחנה מארז 6 פילטרים ...MAXTRA PRO בריטה MAXTRA PRO ₪ 389.90 ₪ 300.00 | | | | | | |
| + | + | | | | | | |
| Test Area: | GUI | | | | | | |
| Severity: | S5 - Low | | | | | | |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “מארז 6 פילטרים”
3. Click on the “חיפוש” button
4. Look for the product “מארז 6 פילטרים MAXTRA PRO HOT-DRINK-EXPERT” in the search results

Actual Result:

- The product listing is missing the image

Expected Result:

- The product listing should display a clear and relevant image

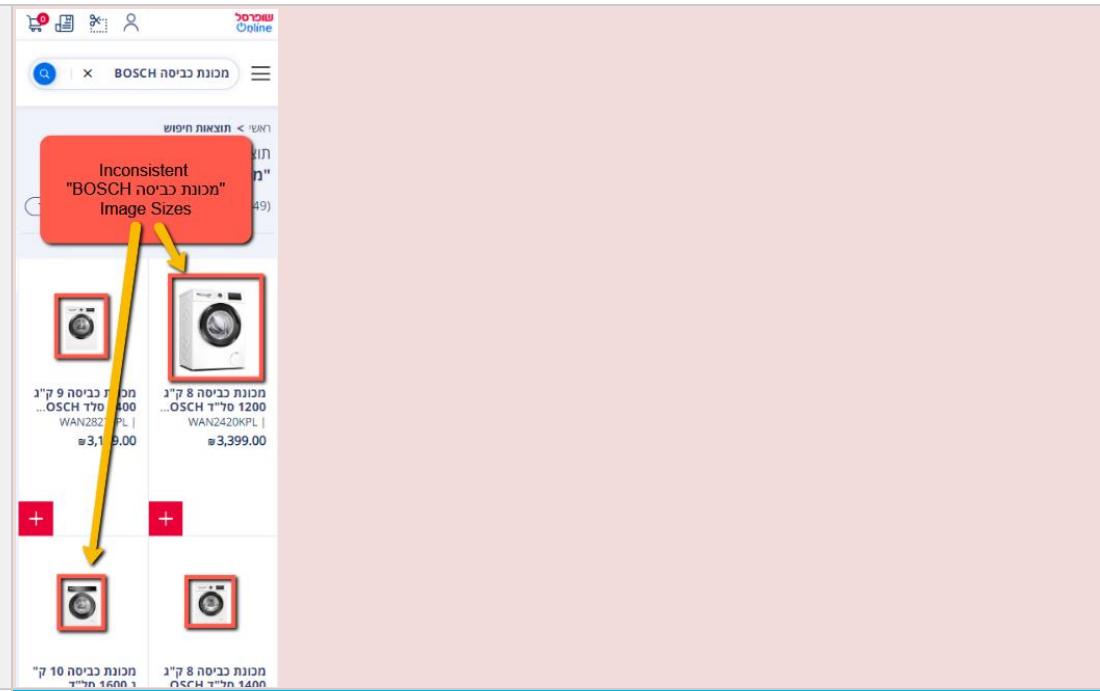
[SO-23] Desktop & Mobile: Inconsistent "BOSCH" Image Sizes in Catalog Created: 03/Oct/24 Updated: 18/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Low |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 3. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 4. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

Attachments:

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| מכונת כביסה 8 ק"ג 1200 סל"מ BOSCH WAN24098 BOSCH ₪ 2,699.00 | מכונת כביסה 6 ק"ג 1400 סל"מ BOSCH WAN28293 BOSCH ₪ 3,099.00 | מכונת כביסה 10 ק"ג 1600 סל"מ BOSCH WAN28291 BOSCH ₪ 5,599.00 | מכונת כביסה 8 ק"ג 1400 סל"מ BOSCH WAN2827FPL BOSCH ₪ 2,699.00 | מכונת כביסה 9 ק"ג 1400 סל"מ BOSCH WAN2820FPL BOSCH ₪ 3,149.00 | מכונת כביסה 8 ק"ג 1200 סל"מ BOSCH WAN2420KPL BOSCH ₪ 3,399.00 |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Test Area: Severity: | GUI S5 - Low |
|  | |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “bosch” מכבסה “bosch”
3. Click on the “hypothetical” button
4. Look at the search results
5. Compare the sizes of the images for different BOSCH washing machine models

Actual Result:

- The sizes of the washing machine images vary, leading to an inconsistent and potentially confusing display

Expected Result:

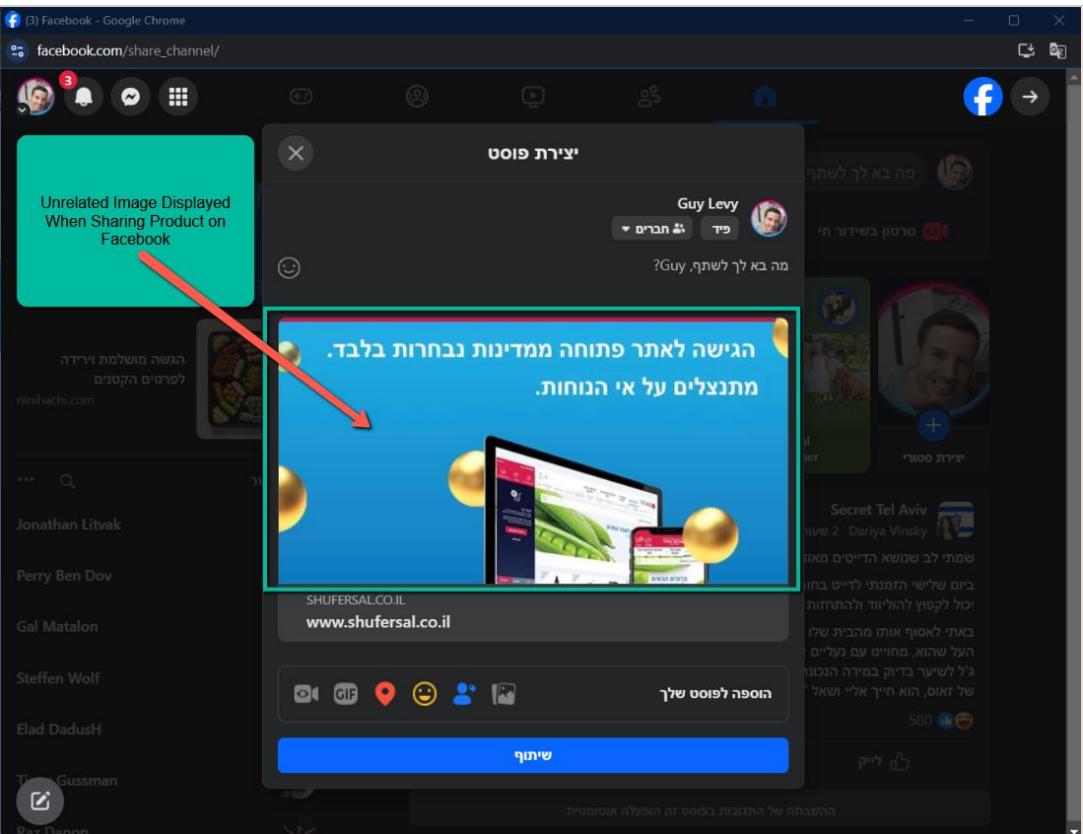
- All washing machine images should have consistent dimensions to ensure a visually appealing and user-friendly catalog

[SO-24] Desktop & Mobile: Unrelated Image Display When Sharing Product on Facebook

Created: 03/Oct/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 3. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 4. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

| | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attachments: |  <p>A screenshot of a Facebook sharing dialog. The dialog has a dark background with a light blue header bar. The title 'יצירת פוסטים' (Create Post) is at the top. Below it, the user 'Guy Levy' is listed. A red arrow points from a callout box to the image area. The callout box contains the text 'Unrelated Image Displayed When Sharing Product on Facebook'. The main image area shows a blue advertisement for 'SHUFERSAL.CO.IL' with the URL 'www.shufersal.co.il'. The ad features a laptop displaying a green leafy vegetable and some gold spheres. Below the image are several sharing options like GIF, location, and photo.</p> |
| Test Area: | Interface |
| Severity: | S3 - Major |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “בושם מיקי”
3. Click on the “חיפוש” button
4. Look for the product “בושם מיקי” in the search results
5. Click on the product “בושם מיקי” picture
6. Click on the button “שתף עם חבר”
7. In the next pop-up window click on the “Facebook” icon
8. Observe the image at the “יצירת פוסט” window that appears

Actual Result:

- The image at the facebook post is unrelated to the product “בושם מיקי”

Expected Result:

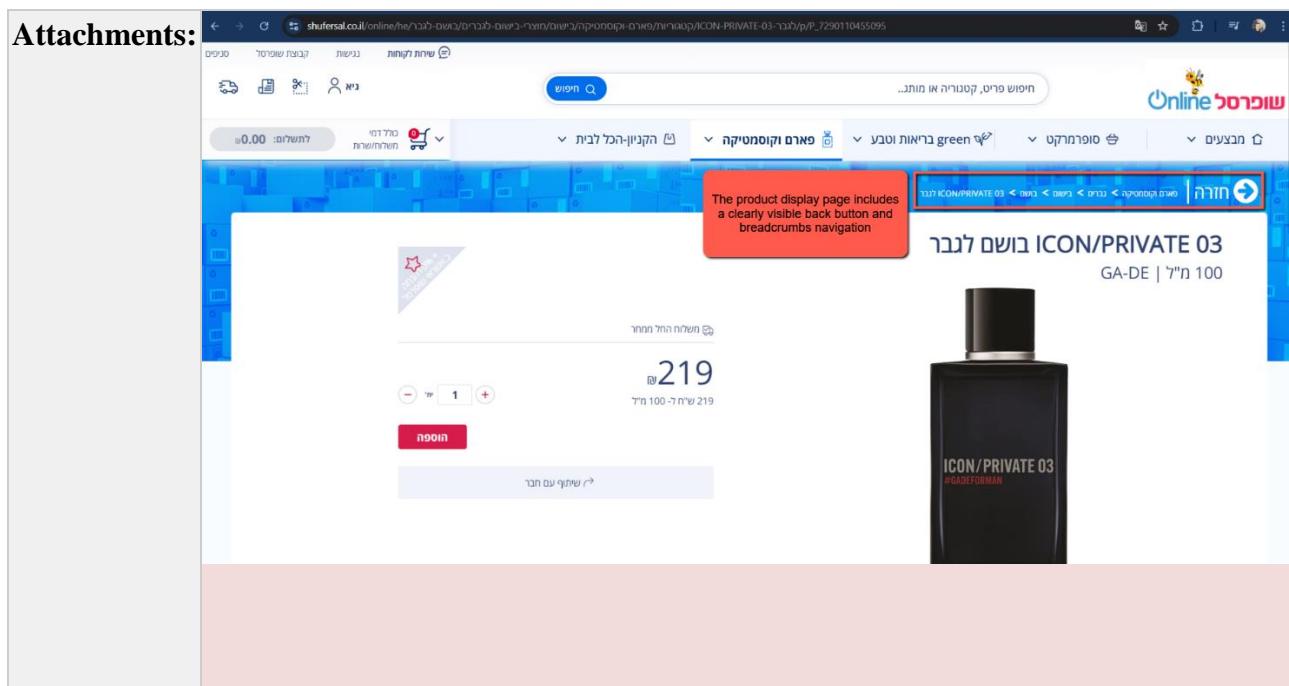
- The image at the facebook post should be the product “בושם מיקי” image

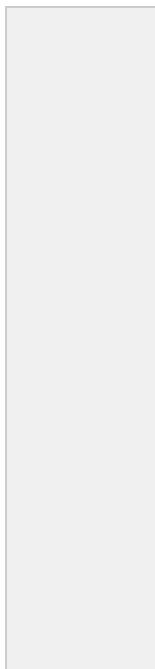
[SO-25] Desktop: Missing Back Button and Breadcrumbs on Product Display in Catalog

Created: 03/Oct/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>The product display page is missing the back button and breadcrumbs navigation.</p> <p>בושם ספיידרמן במזוזות מתאל</p> <p>100 מיל דודי קדרה</p> <p>89.9 ₪</p> <p>מזהה חום מהיר</p> <p>89.9 ₪ שיח-100 מיל</p> <p>הוסף לסל</p> <p>חזרה</p> |
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S4 - Minor |

Description

Steps to Reproduce:

Correct product display in catalog example:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “PRIVATE 03“
3. Click on the “היפוש” button
4. Look for the product “ICON/PRIVATE 03” in the search results
5. Click on the product “ICON/PRIVATE 03” image
6. Observe the “חזרה” button
7. Observe the breadcrumbs “בושם>בישום>גברים>פארם וקוסמטיקה”

Missing product display in catalog example:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “בושם ספיידרמן“
3. Click on the “היפוש” button
4. Look for the product “בושם ספיידרמן במזוזות מתאל“ in the search results
5. Click on the product “בושם ספיידרמן במזוזות מתאל“ image
6. Observe the missing “חזרה” button
7. Observe the absence of breadcrumbs navigation

Actual Result:

- There is no back button and breadcrumbs navigation on the product display page

Expected Result:

- The product display page should include a clearly visible back button and breadcrumbs navigation to allow users to easily return to the previous page or navigate through the product hierarchy

[SO-26] Mobile: Missing Back Button and Breadcrumbs on Product Display in Catalog Created: 03/Oct/24 Updated: 03/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

| | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Attachments: |  <p>The product display page includes a clearly visible back button but no breadcrumbs navigation</p> |  |
| Test Area: | GUI | |
| Severity: | S4 - Minor | |

Description

Steps to Reproduce:

Correct “back” button product display in catalog example:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “PRIVATE 03“
3. Click on the  icon
4. Look for the product “ICON/PRIVATE 03” בושם לגבר in the search results
5. Click on the product “ICON/PRIVATE 03” בושם לגבר image
6. Observe the “חזרה” button
7. Observe the absence of breadcrumbs navigation

Missing product display in catalog example:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “בושם ספיידרמן“
3. Click on the  icon
4. Look for the product “בושם ספיידרמן במוזודת מטאל“ בושם ספיידרמן במוזודת מטאל in the search results
5. Click on the product “בושם ספיידרמן במוזודת מטאל“ image
6. Observe the missing “חזרה” button
7. Observe the absence of breadcrumbs navigation

Actual Result:

- There is no back button and breadcrumbs navigation on the product display page

Expected Result:

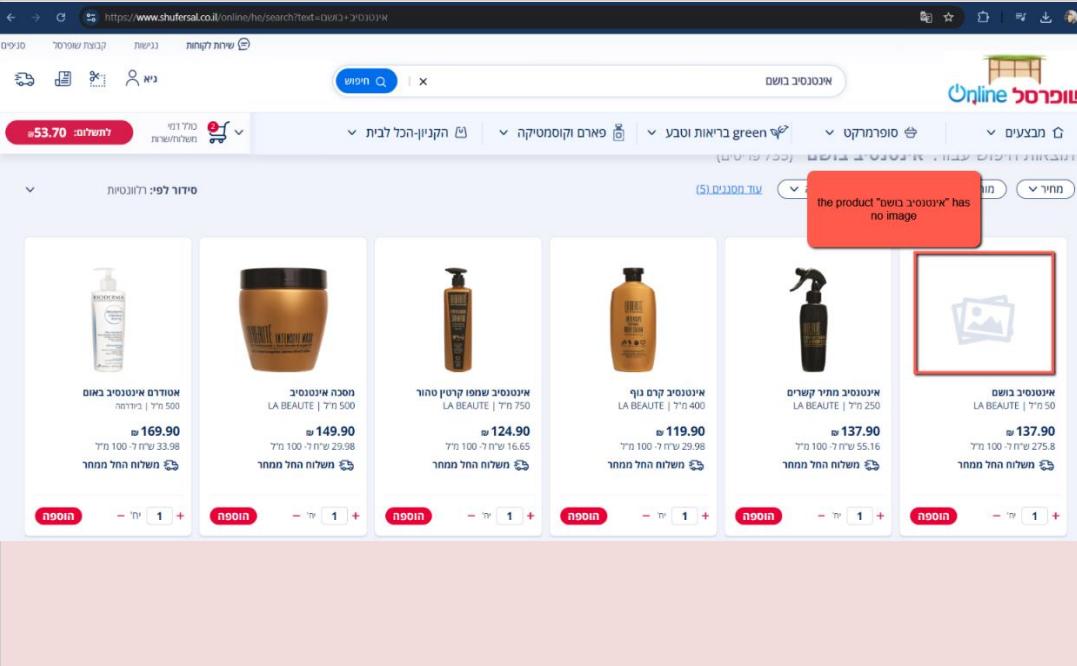
- The product display page should include a clearly visible back button and breadcrumbs navigation to allow users to easily return to the previous page or navigate through the product hierarchy

[SO-27] Desktop & Mobile: Missing Product Picture: "איןTonisiv בושם"

Created: 16/Oct/24 Updated: 18/Oct/24

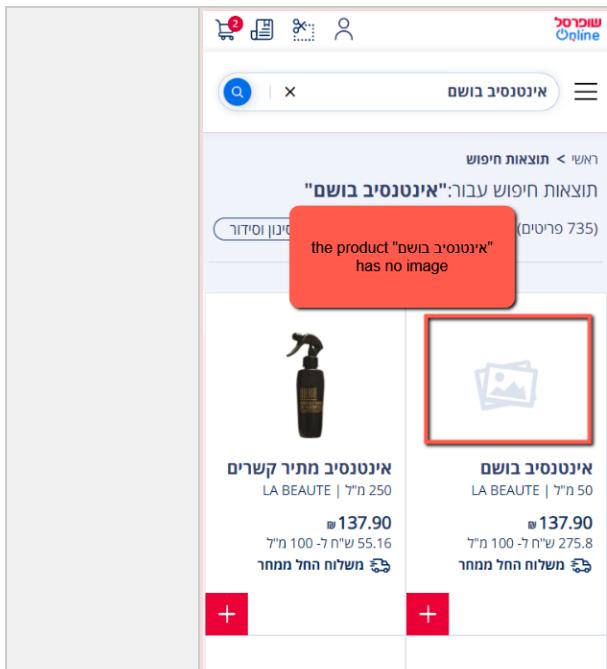
| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |
| | | | |

Attachments: 

The screenshot shows a product search results page on the Shufersal Online website. The search term 'green' was entered. The results display six products, each with a price and a 'Buy Now' button. The last product in the list, 'אילנטיסיב מתר קשיים LA BEAUTE | ליטר 250', has a placeholder image icon instead of a product photo. A red callout box points to this image with the text 'the product "ainTonisiv boshem" has "ainTonisiv boshem" no image'.

| שם המוצר | מחיר | הו מוצר |
|------------------------------------------------|----------|---------|
| אילנטיסיב איזוטוני בושם LA BEAUTE ליטר 500 | ₪ 169.90 | הו מוצר |
| אילנטיסיב שטוף קרמין שחור LA BEAUTE ליטר 750 | ₪ 149.90 | הו מוצר |
| אילנטיסיב שטוף קרמין שחור LA BEAUTE ליטר 750 | ₪ 124.90 | הו מוצר |
| אילנטיסיב נס' LA BEAUTE ליטר 400 | ₪ 119.90 | הו מוצר |
| אילנטיסיב מתר קשיים LA BEAUTE ליטר 250 | ₪ 137.90 | הו מוצר |
| אילנטיסיב מתר קשיים LA BEAUTE ליטר 50 | ₪ 137.90 | הו מוצר |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
|  | <p>אינטנסיב בושם</p> <p>המוצר חיפש עבורה: "אינטנסיב בושם"</p> <p>the product "אינטנסיב בושם" has no image</p> <table border="1"> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>אינטנסיב מתיר קשררים LA BEAUTE מ'ל 250</td><td>אינטנסיב בושם LA BEAUTE מ'ל 50</td></tr> <tr> <td>₪ 137.90 ש"ח 7-100 מ"ל משלוח חינם</td><td>₪ 137.90 ש"ח 275.8 משלוח חינם</td></tr> </table> |  |  | אינטנסיב מתיר קשררים LA BEAUTE מ'ל 250 | אינטנסיב בושם LA BEAUTE מ'ל 50 | ₪ 137.90 ש"ח 7-100 מ"ל משלוח חינם | ₪ 137.90 ש"ח 275.8 משלוח חינם |
|  |  | | | | | | |
| אינטנסיב מתיר קשררים LA BEAUTE מ'ל 250 | אינטנסיב בושם LA BEAUTE מ'ל 50 | | | | | | |
| ₪ 137.90 ש"ח 7-100 מ"ל משלוח חינם | ₪ 137.90 ש"ח 275.8 משלוח חינם | | | | | | |
| Test Area: | GUI | | | | | | |
| Severity: | S5 - Low | | | | | | |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “אינטנסיב בושם”
3. Click on the “חיפוש” button
4. Look for the product “אינטנסיב בושם” in the search results

Actual Result:

- The product listing is missing the image

Expected Result:

- The product listing should display a clear and relevant image

[SO-28] Desktop & Mobile: Inconsistent Product "סכני גילוח בלוי "+2 Text Format in Catalog

Created: 16/Oct/24 Updated: 18/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Low |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 3. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 4. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

Attachments:

The screenshot shows a product page for a Gillette Blue II Chromium II shaving cartridge. A red callout box highlights three list items under the 'Description' section:

- First list item: Ends without punctuation
- Second list item: Ends with a comma
- Third list item: Ends with a period

Arrows from the callout box point to the respective list items. The page also includes a 'Midu Cali' button and various product details like price and ingredients.

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>The list items have inconsistent punctuation:</p> <ul style="list-style-type: none"> First list item text: Ends without punctuation Second list item text: Ends with a comma Third list item text: Ends with a period | מידע כללי מכשיר הילוח החדש-פערט לגביע ניילס בלוי II Chromium סול ציפוי כרום להיבטים הנשארים דלים אורך ווון. *סגולות המהוועדים במנוע עם מים מעניקים לחות מידנית. *טולות עם איזוריה המהוועדי במנוע עם המים לדילוח ניעם יותר. *טולות UltraGlide וזכה לשיליטה מעולגה. *רראש המהוועד מותאם עצום לקויה וארה של פנים. |
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S5 - Low |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “סכיני גילוח בלו”
3. Click on the “חיפוש” button
4. Look for the product “סכיני גילוח בלו” in search results
5. Click on the product image
6. Look at the text in the section “מידע כללי”
7. Observe the text in the bulleted list

Actual Result:

- The list items have inconsistent punctuation:
 - **First list item text:** Ends without punctuation
 - **Second list item text:** Ends with a comma
 - **Third list item text:** Ends with a period

Expected Result:

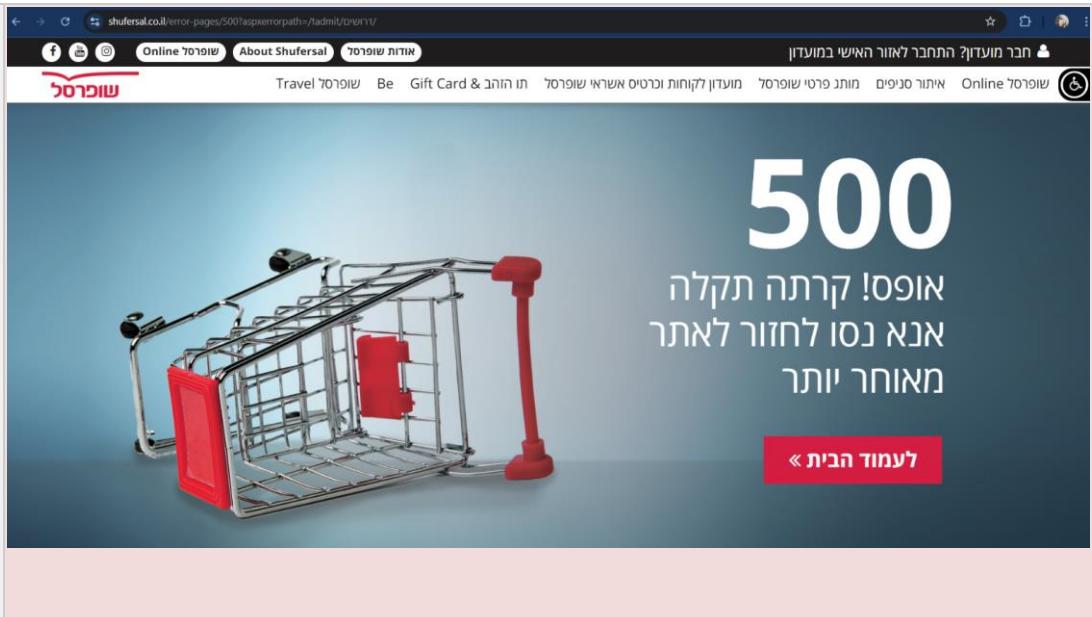
- All list items within the product description should have consistent punctuation
- For example, all items could end with a period

[SO-29] [Desktop & Mobile: "דרושים" Link Broken - 500 Error](#) Created: 18/Oct/24 Updated: 18/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Critical |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 3. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 4. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

Attachments:



| | |
|-------------------|---------------|
| | |
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S2 - Critical |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Scroll down the page to the Bottom Navigation Menu
3. Click on “**קובוצת שופרסל**”
4. In the next page, Scroll down the page to the Bottom Navigation Menu
5. Click on “**דרושים**”

Actual Result:

- A 500 Internal Server Error message appears, indicating a problem on the server side

Expected Result:

- The link should take the user to a page related to job openings or recruitment

[SO-30] Desktop: Inconsistent Link Behavior for "קבוצת שופרסל" Page

Created: 18/Oct/24 Updated: 18/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |
| | | | |

Attachments:

The screenshot shows a browser window with the Shufersal Online website loaded. At the top, there's a navigation bar with several links. One specific link, "קבוצת שופרסל", is highlighted with a red box and a callout bubble containing the text: "Clicking the link "קבוצת שופרסל" in the top navigation bar results in a "בקרוב יעלה עלה אנט הדעת שום לא תזוזן" message page". Below the navigation bar, the main content area displays a promotional banner for "אפקטיבית שופרסל" (Efficiency Shufersal) with a cartoon character holding a heart. The banner includes text in Hebrew: "הוריד את האפקטיביות לך קנייה מותאמת והטכני". The bottom of the page features a footer with various links and logos, including Shufersal, 4U, Travel, Supermarket, Pharm, and more. A large blue arrow points downwards from the navigation bar area towards the main content area.

Table Of Contents

The screenshot shows the Shufersal Online homepage. At the top, there is a navigation bar with various links and a search bar. A prominent message in the center states: "האתר עזבך! קנסנו לך או מותך..." (The site you left! Come back or die...). Below this, there are download links for the App Store and Google Play. The main content area features a banner for the "New Application" (אפליקציה חדשה) and a promotional image for "Shufersal Green" (שופרסל גוֹן). The bottom navigation bar contains several links, including "אודות שופרסל" (About Shufersal), which is highlighted with a red box and a blue arrow pointing down to the second screenshot.

The second screenshot shows the "About Shufersal" page. The title is "אודות שופרסל" (About Shufersal). The page features a large image of a shopping bag filled with groceries and a smartphone displaying the Shufersal app. The text on the page reads: "האפליקציה החדשה הגדולה ביותר", "כבר כאן", "עולם שלם של קניות ותבטות", and "בכל זמן ובכל מקום". Below the image, there are four smaller images showing people shopping and using the app. The URL in the address bar is "shufersal.co.il/admin/".

| | |
|-------------------|------------|
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S3 - Major |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Click on the "קצת שופרסל" link in the top Left navigation bar
3. Click on the "קצת שופרסל" link in the bottom navigation bar

Actual Result:

- Clicking the link in the **top navigation bar** results in a "Page under construction" message
- Clicking the link in the **bottom navigation bar** correctly leads to the official page

Expected Result:

- Both links should lead to the same "קבוצת שופרסל" official page

[SO-31] Desktop & Mobile: Incorrect Product Title "filah madoma mas 6'" in Catalog

Created: 18/Oct/24 Updated: 19/Oct/24

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Low |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |
| | | | |

Attachments:

| Image | Description | Price |
|-------|-----------------------------------|----------|
| | filah madoma mas 6 מילוי בקר עזים | ₪ 53.70 |
| | פלר שוק קפוא | ₪ 174.75 |
| | פלר שוק קפוא רותם | ₪ 41.90 |
| | פלת מדרגה טרי מלח | ₪ 84.90 |
| | פלת מדרגה 6 קפוא | ₪ 98.84 |
| | פלת מדרגה 6 מילוי בקר עזים | ₪ 62.38 |
| | פלת מדרגה 6 מילוי בקר עזים | ₪ 112.28 |

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------|-----------|------|------|-----------|-----------|-----------|
| | <p>The product title should be "פילה מדומה מס' 6 חלק קפוא".</p> <table border="1"> <tr> <td>פילה מדומה מס' 6 חלק קפוא</td><td>62.38 ₪</td><td>112.28 ₪</td></tr> <tr> <td>מוכר קפוא</td><td>49.9</td><td>49.9</td></tr> <tr> <td>נק בילד</td><td>נק בילד</td><td>נק בילד</td></tr> </table> | פילה מדומה מס' 6 חלק קפוא | 62.38 ₪ | 112.28 ₪ | מוכר קפוא | 49.9 | 49.9 | נק בילד | נק בילד | נק בילד |
| פילה מדומה מס' 6 חלק קפוא | 62.38 ₪ | 112.28 ₪ | | | | | | | | |
| מוכר קפוא | 49.9 | 49.9 | | | | | | | | |
| נק בילד | נק בילד | נק בילד | | | | | | | | |
| Test Area: | GUI | | | | | | | | | |
| Severity: | S5 - Low | | | | | | | | | |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “פילה מדומה מס' 6 חלק קפוא”
3. Click on the “חיפוש” button
4. Look for the product “פילה מדומה מס' 6 חלק קפוא” in search results

Actual Result:

- The product title is displayed as “פילה מדומה מס' 6 חלק קפוא”

Expected Result:

- The product title should be “פילה מדומה מס' 6 חלק קפוא”

[SO-32] [Mobile: Products text is overlapping in a products listing](#) Created: 19/Oct/24 Updated: 19/Oct/24

Status: To Do

Project: [Shufersal Online](#)

| | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

Attachments:

Products text is overlapping, making it difficult or impossible to read

| | |
|----------------------------------------|------|
| 1 קינוח שופרסל קינוח תותחן רם | 6.60 |
| 1 פפוקט מומתקה במיל 40 נרム שופרסל | 5.20 |

Test Area: GUI

Severity: S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Log in with valid user name and password
3. On the top left navigation menu click on “ **קופונים**”
4. Click on the hamburger menu
5. Click on “**מחזור הלבון**”
6. scroll down the page to the “**מאות פסטו עשירים בחלבון**” section
7. Click on “**לרשימה**” button

Actual Result:

- Products text is overlapping, making it difficult or impossible to read

Expected Result:

- Products text should be clearly visible and not overlapping

[SO-33] Desktop: inconsistent sentence punctuation on "שירותות ל��וחות" page Created: 21/Oct/24 Updated: 23/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Low |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |

| | |
|--------------|----------|
| Attachments: | |
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S5 - Low |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. On the top left navigation bar click on “שירותות לקוחות” “שאלות ותשובות”
3. In the “שאלות ותשובות” section:
4. Click on the expandable text: “? כיצד אוכל לראות סטאטוס הזמן שלי?”
5. Click on the expandable text: “? איך אוכל לדעת שהזמן שלי התקבלה?”
6. Click on the expandable text: “? איך אוכל לעדכן מוצרים בהזמנה?”

Actual Result:

- Some sentences end with a period, while others do not

Expected Result:

- All sentences on the page should end with a period (.) for consistent punctuation

[SO-34] [Desktop: Missing Product Picture: "מ flesh מוגבב ארגני"](#) Created: 23/Oct/24 Updated: 23/Oct/24

Status: To Do

Project: [Shufersal Online](#)

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |
| | | | |

| Attachments: | |
|--------------|----------|
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S5 - Low |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “מаш מונבט ארגני”
3. Click on the “חיפוש” button
4. Look for the product “מаш מונבט ארגני” in the search results

Actual Result:

- The product listing is missing the image

Expected Result:

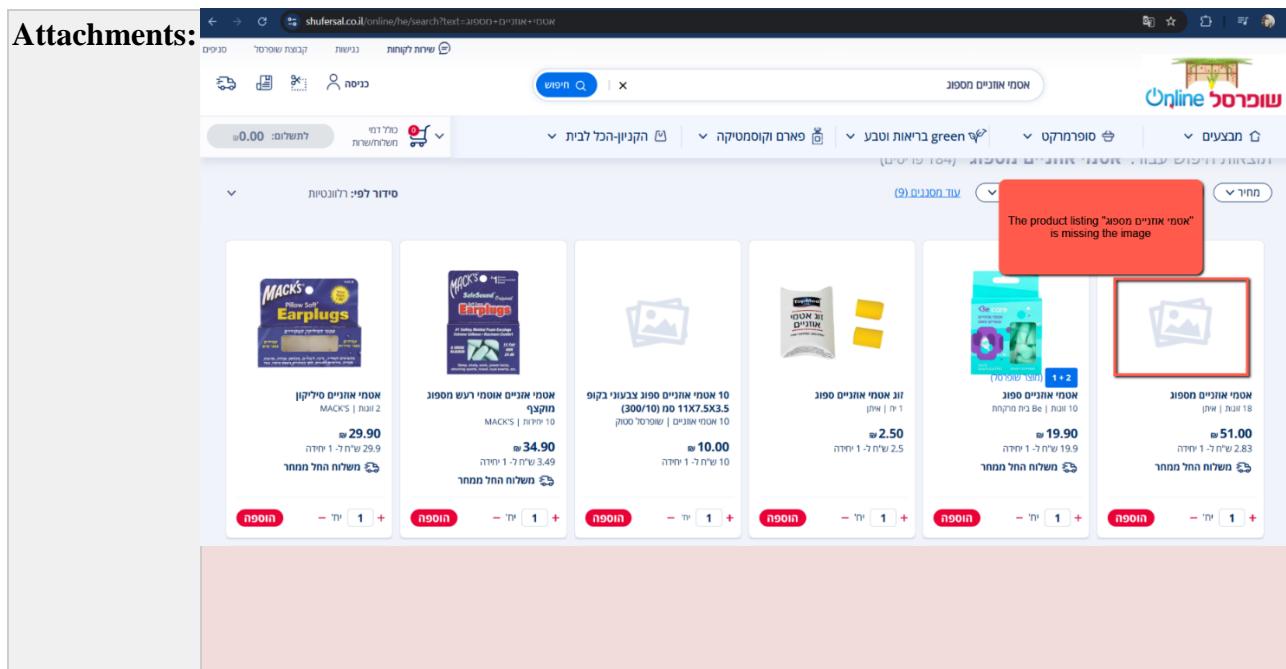
- The product listing should display a clear and relevant image

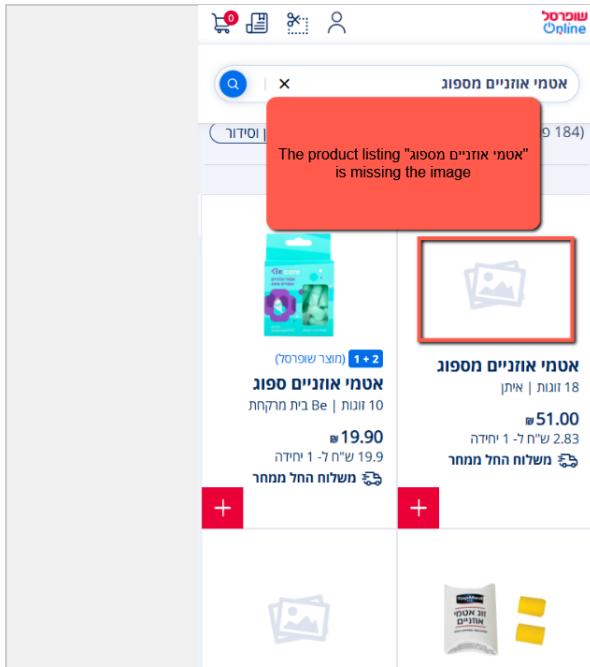
[SO-35] Desktop & Mobile: Missing Product Picture: "אטמי אוזניות מספוג"

Created: 24/Oct/24 Updated: 24/Oct/24

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |
| | | | |



| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | |
| Test Area: GUI | |
| Severity: S4 - Minor | |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “אטמי אוזניים מספוג”
3. Click on the “חיפוש” button / 
4. Look for the product “אטמי אוזניים מספוג” in the search results

Actual Result:

- The product listing is missing the image

Expected Result:

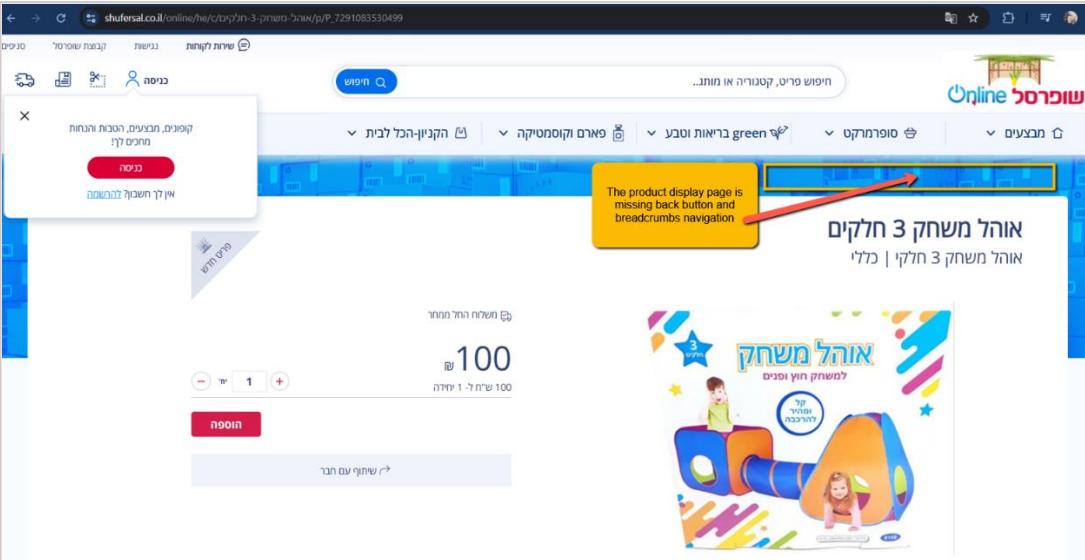
- The product listing should display a clear and relevant image

[SO-36] Desktop: Missing Back Button and Breadcrumbs on Product Display in Catalog

Created: 24/Oct/24 Updated: 24/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |

| Attachments: |  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S4 - Minor |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “אוהל משחק 3 חלקים”
3. Click on the “חיפוש” button
4. Look for the product “אוהל משחק 3 חלקים” in the search results
5. Click on the product “אוהל משחק 3 חלקים” image
6. Observe the missing “חזרה” button
7. Observe the absence of breadcrumbs navigation

Actual Result:

- There is no back button and breadcrumbs navigation on the product display page

Expected Result:

- The product display page should include a clearly visible back button and breadcrumbs navigation to allow users to easily return to the previous page or navigate through the product hierarchy

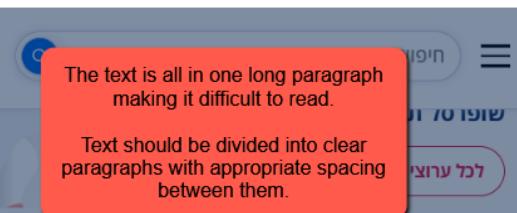
[SO-37] Mobile: Missing Text Deviation in "תקנון שופרסל אונליין"

Created: 24/Oct/24 Updated:

24/Oct/24

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Low |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

| | |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attachments: |  <p>The text is all in one long paragraph making it difficult to read.</p> <p>Text should be divided into clear paragraphs with appropriate spacing between them.</p>  <p>הŁקוח אום רשיי לדוחות את מועד הספקה מעב למועדים אלו, ושופרסל לא תהיה מחייבת לאפשר דחיה ממועד הספקה מעבר ל-14 ים ממועד אישור ההזמנה. אם דוחה ממועד הספקה ומוצר אל מהמלאי לא תהיה לŁkoch שם טענה נגד שופרסל בשל כך. שפרסל תהיה רשאית על פ' שיקול דעתה, מעת לעת, באופן קבוע או זמני, להעניק לŁkoch הבהה בדמי המשלוח. ההטבה יכולה להיות במלוא דמי המשלוח או בחלקו. ההטבה תהיה בדרכן של ציווי הŁkoch בסכום החיבור העודף בגין דמי המשלוח או בגין חיבויו של הŁkoch, או במתן הנחה כספית בשווי דמי המשלוח או חלקו, על פ' קביעתה של שופרסל. המחרים באתר אינם כוללים את עלות הובלה, התקננה או הרכבתם, אלא אם צוין אחרת באתר. החיבור בגין הובלה, התקננה או הרכבה של המוצר, יבוצע על ידי שופרסל ועל ידי ספק המוצרים, כפי שייקבע על ידי שופרסל. שופרסל תהיה רשאית על פ' שיקול דעתה, מעת לעת, באופן קבוע או זמני, להעניק לŁkoch הבהה מלאה או חלקית בתשלומים עבור הובלה או התקננה או הרכבה, כפי שיפורט באתר. ההטבה ניתנת בדרך של ציווי הŁkoch בסכום החיבור העודף בגין דמי המשלוח או בגין חיבויו של הŁkoch, על פ' קביעתה של שופרסל. שפרסל וספק המוצרים יהיו רשאים, מעת לעת, לקבוע תנאים והgelות בכל הנוגע לאספקה והובלה חריגה של מוצרים, לברות הספקה למקום מוגן בתיאום עם הŁkoch. במקרה של הובלה חריגה, שופרסל האתר ו/או ספק המוצרים רשאים לבנות תשלומים נוספים בהתאם למפורט באתר ו/או כפי שיואר תולפנות או אפרת האוטומטיות מול הלקוח. על כל אחד מה</p> |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------|----------|
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S5 - Low |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Scroll down the page to reach “מיעוט ותקנוןים” section
3. Under “תקנון שופרסל אונליין” click on “מיעוט ותקנוןים”
4. Scroll down to section no. 70

Actual Result:

- The text is all in one long paragraph making it difficult to read

Expected Result:

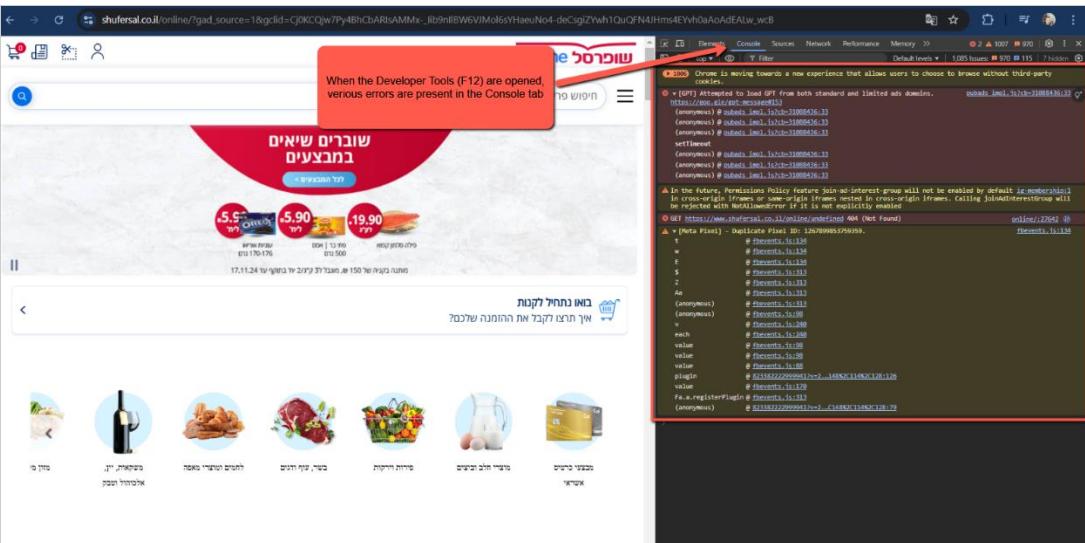
- The text should be divided into clear paragraphs with appropriate spacing between them

[SO-38] DevTools (f12) Errors on Homepage Created: 28/Oct/24 Updated: 28/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: | | |
| | 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |

Attachments:



| | |
|------------|---------------|
| Test Area: | Compatibility |
| Severity: | S3 - Major |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Press F12 to open the Developer Tools
3. Switch to the 'Console' tab

Actual Result:

- There are various errors in the 'Console' tab

Expected Result:

- The 'Console' tab should be free of error messages

[SO-39] Mobile: Large Image Sizes and Formats Impact Load Times

Created: 28/Oct/24 Updated: 28/Oct/24

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

Attachments:

The screenshot shows the PageSpeed Insights mobile audit results for a Shufersal page. The audit highlights several issues:

- Large image sizes and inefficient formats are causing significant delays in page load times**: This is the primary issue identified, with a red callout box pointing to the first item in the list.
- Serve images in next-gen formats**: Potential savings of 110 KB. Description: Image formats like WebP and AVIF often provide better compression than PNG or JPEG, which means faster downloads and less data consumption. Learn more about modern image formats. [LCP] [FCP]
- Properly size images**: Potential savings of 86 KB
- Efficiently encode images**: Potential savings of 46 KB
- Image elements do not have explicit width and height**
- Serve static assets with an efficient cache policy**: 1 resource found
- Initial server response time was short**: Root document took 10 ms
- Avoids enormous network payloads**: Total size was 159 KB

Test Area: GUI

Severity: S5 - Low

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://pagespeed.web.dev/>
2. Enter the web page <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
3. Click on the “Analyze“ button
4. Look for the "Mobile" section of the report
5. Look at the “Diagnostics“ under the “Performance“ section
6. Identify the issues related to large image sizes and formats

Actual Result:

- Large image sizes and inefficient formats are causing delays in page load times

Expected Result:

- Images should be optimized for mobile devices to ensure fast load times

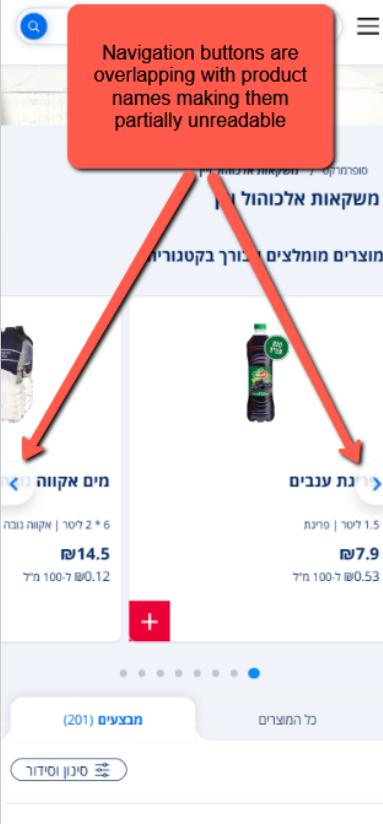
[SO-40] Mobile: Navigation Buttons Overlap Product Names in "מוצרים מומלצים" Slider

Created: 28/Oct/24 Updated: 31/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 | | |

Attachments:



A screenshot of a mobile application interface showing a list of products. Two red arrows point from a callout box to the navigation buttons ('תיס אקווה' and 'נת ענבים') which overlap with the product names ('מוצרים מומלצים'). A callout box contains the text: 'Navigation buttons are overlapping with product names making them partially unreadable'.

| | |
|------------|----------|
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S5 - Low |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. On the top right click on the hamburger menu
3. In the menu click on “סופרמרקット”
4. In the next menu click on “משקאות, יין, אלכוהול וטבק”
5. In the next menu click on “מוצעים”
6. Observe the slider

Actual Result:

- Navigation buttons are overlapping with product names making them partially unreadable

Expected Result:

- Product names should be fully visible and not obscured by navigation buttons

[SO-41] [Mobile: Missing Product Picture: "מаш מוגבט אורגני"](#) Created: 28/Oct/24 Updated: 28/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|-----------|--------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | Medium |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |

| | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> 1. Safari - iPhone 14 Pro Max, iOS 16, Resolution 430 x 932 2. Samsung Internet - Samsung Galaxy Z Fold5, Android 14, Resolution 344 x 882 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Attachments: | |
|--------------|----------|
| Test Area: | GUI |
| Severity: | S5 - Low |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. In the Search field enter “מְאַשׁ מִוּנְבֵּט אֲוֹרֶגְנִי”
3. Click on the  icon
4. Look for the product “מְאַשׁ מִוּנְבֵּט אֲוֹרֶגְנִי” in the search results

Actual Result:

- The product listing is missing the image

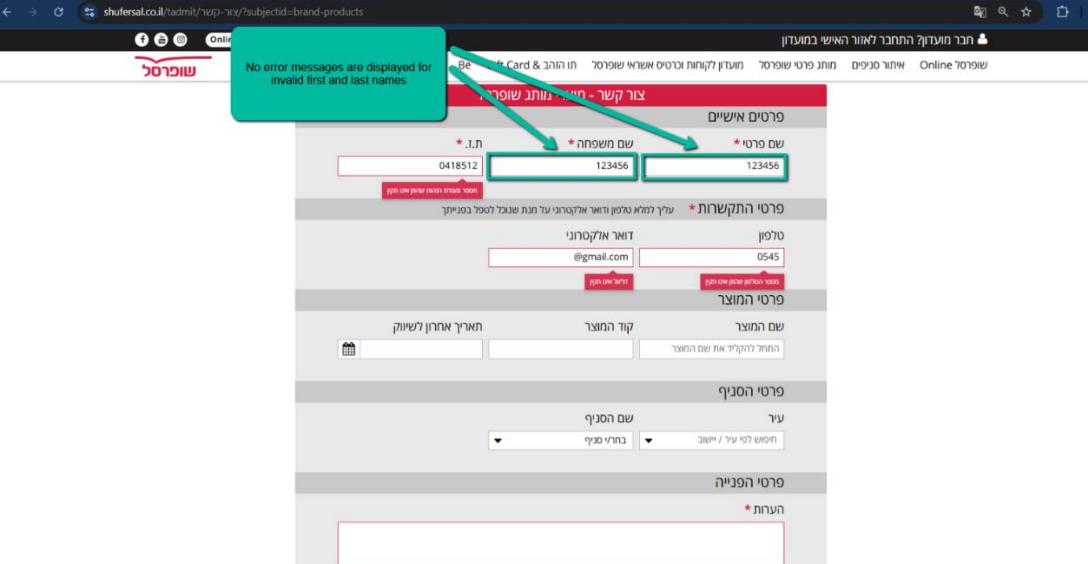
Expected Result:

- The product listing should display a clear and relevant image

[SO-42] Desktop: Missing Input Validation for Name Fields Created: 28/Oct/24 Updated: 28/Oct/24

| | |
|----------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ol style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |
| | | | |

| | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Attachments: |  |
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S3 - Major |

Description

Steps to Reproduce:

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Scroll down the page to the Bottom Navigation Menu
3. Click on “**קבוצת שופרסל**”
4. In the next page, Scroll down the page to the Bottom Navigation Menu
5. Click on “**צור קשר מוציאי מוצר שופרסל**”
6. Enter "123456" in the "שם פרטי" field
7. Enter "123456" in the "שם משפחה" field
8. Enter "0418512" in the "ז.ה." field
9. Enter "0545" in the "טלפון" field
10. Enter "@gmail.com" in the "דואר אלקטרוני" field
11. Click on “**שלח**”

Actual Result:

- No error messages are displayed for invalid first and last names

Expected Result:

- Error message should be displayed indicating that first and last names are invalid

[SO-43] Server Error on Invalid Contact Form "מוצרי מותג שופרסל" Input

Created: 28/Oct/24 Updated: 28/Oct/24

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| Status: | To Do |
| Project: | Shufersal Online |

| | | | |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Type: | Bug | Priority: | High |
| Reporter: | Guy Levy | Assignee: | Software Developer |
| Environment: | Browsers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Chrome - Version 129.0.6668.70 (Official Build) (64-bit), Resolution 1920 x 1080 2. Firefox - Version 130.0.1 (64-bit), Resolution 1920 x 1080 | | |
| | | | |

Attachments:

The screenshot shows a contact form on a Shufersal website page. The form has several fields: First Name (041851255), Last Name (123456), Phone Number (0545296356), Email (hadad@gmail.com), and a date field (07/09/2024). A red arrow points from a green callout box containing the text "Enter invalid input (123456) in \"שם פרטי\" field Click on \"שלח\"" to the "Send" button at the bottom of the form.

| | |
|-------------------|---------------|
| Test Area: | Functionality |
| Severity: | S2 - Critical |

Description**Steps to Reproduce:**

1. Open URL <https://www.shufersal.co.il/online/he/S>
2. Scroll down the page to the Bottom Navigation Menu
3. Click on “**קבוצת שופרסל**”
4. In the next page, Scroll down the page to the Bottom Navigation Menu
5. Click on “**צור קשר מוציאי מזג זופרסל**”
6. Enter "123456" in the "שם פרטי" field
7. Enter "חדר" in the "שם משפחה" field
8. Enter "041851255" in the "טלפון" field
9. Enter "0545296356" in the "טלפון" field
10. Enter "hadad@gmail.com" in the "דואר אלקטרוני" field
11. Enter "אין הערות" in the "הערות" field
12. Click on “**שלח**”

Actual Result:

- A "Server Error Occurred" message is displayed

Expected Result:

- An error message should be displayed indicating that first name is invalid