#### תנאי שימוש ב CHATMATES-AI (להלן:" צ'טמייטס ")

ברוך הבא – שמחים שהגעת  $\odot$  דע כי על ידי גישה או שימוש באתר ובשירותים של צ'טמייטס, אתה מסכים להיות מחויב להסכם תנאי שימוש זה ("תנאי השימוש"), לרבות מדיניות הפרטיות שלנו ולכן חשוב שתקרא בעיון את תנאים אלו בעיון לפני שאתה מתחיל לקבל את השירותים שלנו.

- על ידי כניסתך, התחברותך, שימושך באתר ו/או בשירות צ'טמייטס, הנך מאשר כי קראת והבנת את תנאי השימוש הבאים וכי התנאים יחייבו אותך וכי תפעל בהתאם להם, לרבות התנאים המפורטים במדיניות הפרטיות ואבטחת המידע של צ'טמייטס, אותם תוכל למצוא כאן בהמשך (להלן: תנאי שימוש אלו ומדיניות הפרטיות ואבטחת המידע שלנו יכונו יחדיו: "התנאים" או "תנאי השימוש").
- ש אם אינך מסכים לאי אלו מתנאי השימוש המפורטים להלן, הנך מחויב, באופן מידי, להימנע מכניסה, מהתחברות או משימוש בכל אופן באתר ו/או בשירות צ'טמייטס.
- ם במידה ויש לך שאלות נוספות או הערות בנוגע לתנאים אלו, הנך מוזמן לפנות במידה ויש לך שאלות דואר אלקטרוני לכתובת באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת עומדים לרשותך לצורך כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה.
- תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מנוסחים בלשון זכר אך מתייחסים כמובן לשני 🗆 המינים.

### <u>הקדמה</u>

- ם השירותים של צ'טמייטס (להלן: "צ'טמייטס"), מאפשרים לך לקבל המלצות google,openai : איטיליגנציה מלאכותית של חברות ai איטיליגנציה מלאכותית של חברות בהתקשרות חיצונית (chatgpt, gemini)בצורה דיגיטלית על מנת לסייע לך בסיטואציות חברתיות בעולם הדייטינג, ובכך לעזור לך ליצור קשרים בחייך האישיים, החברתיים והרומנטיים.
- תנאי שימוש אלה ואופן התקשרות איתנו חלים על המבקרים באתר שלנו, האתר"), והעושים שימוש בשירות הודעות הדייטינג (להלן: "האירות"), הניתן באמצעות צ'אט והעלאת תמונה מצילום האוטומטיות (להלן: "השירות"), הניתן באמצעות צ'אט והעלאת תמונה מסך של מסך באתר וגם שירות ה'קהילה' אשר נותן אפשרות להעלות תצלום מסך של שיחה פרטית בצורה אנונימית מבלי לחשוף את זהות מעלה התמונה ואת זהות האדם המגיב לו (כלל השירותים, ביחד, יכונו להלן: "שירות צ'טמייטס או "השירותים").

- □ האתר האתר משמש לשם הרשמה, מתן שירות הצ'אט, קהילה, מתן מידע כללי לגבינו ולגבי השירותים הנוספים וכן ליצירת קשר עם צ'טמייטס.
  - <u>צ'אט צ'טמייטס הצעת הודעות הדייטינג-</u> השירות ניתן באמצעות העברת openai ו- google חוכן השיחה של מעלה תצלום המסך בעזרת api לחברת מעלה מעלה תצלום המסך בעזרת הצאט יישלחו לחשבון צ'טמייטס שלך באתר, דרך המכשיר ממנו התחברת לאיזורך האישי.
  - שים לב: זוהי אחריותך הבלעדית להכנס לחשבונך, במכשיר ממנו אתה מעוניין לגשת לשירות הצ'אט. למען הסר ספק, שימושך בצ'אט צ'טמייטס כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות החלים על משתמשי צ'טמייטס.
  - צ'טמייטס מצהירה ומתחייבת כי בעת שימושך בשירות צ'טמייטס, יוצג בפניך תשובות של מערכת בינה מלאכותית דיגיטלית אשר יתנו לך רעיונות להתקשרות בין-אישית עם אנשים. בינה מלאכותית של מערכת חיצונית תשלח לך הצעות לתשובה על סמך השיחה ששלחת לה ותענה לך באתר בהתאם לסיטואציה שאתה תציג לה בשיחה שהעלת בתצלום המסך, ויסייע לך באופן אישי ומתאים לסיטואציה (להלן: "ai"). אם הנך סבור כי תשובות הום שהוצגו לך כחלק משימושך בשירות הצאט או כל שירות אחר, אינו מדויק או אם הנך סבור כי נעשה שימוש זדוני במידע או בנתונים אודותיך השמורים במאגרי סבור כי נעשה שימוש זדוני במידע או בנתונים אודותיך השמורים במאגרי המידע של צ'טמייטס, אנא פנה אלינו בהקדם האפשרי באמצעות שליחת האירוע, ואנו ננקוט בכל האמצעים העומדים לרשותנו על מנת לסייע לך.
  - <u>זמינות:</u> אנו עושים מאמצים על מנת להבטיח שהשירותים שלנו יהיו זמינים עבורך באופן רציף. אנחנו משתדלים להיות זמינים 24/7 ולענות מיד עם קבלת ההודעה במייל. יחד עם זאת, למען הבהירות, אנו מתחייבים להשיב לא יאוחר מ84 שעות ממועד הפניה, ככל שהפניה תגיע אלינו במהלך השעות 9:00 בבוקר עד 24:00 (להלן: "שעות הפעילות").
  - שנו עושים מאמצים סבירים על מנת להבטיח שהשירותים שלנו יהיו זמינים לך באופן רציף. צ'טמייטס אינה אחראית או מתחייבת כי השירותים יפעלו או יהיו זמינים בכל עת ללא הפרעות וללא פגם, למשל עקב הפסקות בחיבור האינטרנט שלך והפסקות בפעילות החומרה או התוכנה בשל בעיות טכניות או אחרות שאינן בשליטת צ'טמייטס. צ'טמייטס ו/או נציגי החברה המורשים לא יהיו אחראים לכל תוצאה הנובעת מתקלות טכניות (לרבות אך לא רק בקשר לקישוריות האינטרנט, עומס קו או שרתים, עיכובים והפרעות קשורים) והנובעות מספקי אינטרנט וטלקומוניקציה. וגם לא יהיו אחראים לתשובות שתקבל מהום החיצוני שעושה שימוש במידע שלך.
  - צ'טמייטס ו/או נציגי החברה, אינם מתחייבים (א) כי שירות צ'טמייטס ו/או האתר צ'טמייטס ו/או האתר ו/או התכנים הנם או יהיו בטוחים לשימוש, מדויקים, מלאים, ללא תקלות או הפרעות, או נקיים מווירוסים, פגמים, תולעים, רכיבים מזיקים אחרים או הגבלות

- תוכנה אחרות, (ב) כי הם יתקנו כל שגיאות, תקלות או פגמים בשירות צ'טמייטס ו/או האתר התכנים, (ג) כי השימוש, אי יכולת להשתמש או לתפעל, או תוצאות השימוש בשירות צ'טמייטס ו/או האתר ו/או התכנים, לרבות תוצאות השימוש בשירות צ'טמייטס ו/או באתר ו/או בתכנים יעמדו בדרישות המשתמש או ציפיותיו.
- אנונימיות בצ'אט- הפרטיות והשמירה על הפרטים האישיים של משתמשי צ'טמייטס חשובה לנו ואנו מבינים כי לא כל משתמשי צ'טמייטס יהיו מעוניינים לחשוף את פרטיהם. יחד עם זאת, כדי לעשות שימוש בשירות הצ'אט והקהילה, עליכם למסור פרטים לטובת פתיחת חשבון בצ'טמייטס. האדם שעמו אתם תנהלו את הצ'אט, לא יידע את הפרטים האישיים שלכם, אלא יכיר רק את שם המשתמש שלכם, ואת הפרטים שתבחרו לחשוף בפניו בשיחות השונות איתו.

## <u>תנאים לרישום לשירות:</u>

- על מנת להירשם ולעשות שימוש לשירות צ'טמייטס, עליך לעמוד בכל התנאים 🛘 הבאים:
  - עליך להיות מעל גיל 18. ◦
  - עליך להיות כשיר לבצע פעולות משפטיות ולכרות הסכם עם 。 צ'טמייטס.
    - . עליך להיות בתחומי מדינת ישראל. ס
  - עליך להיות בעל תיבת דואר אלקטרוני תקפה ופעילה ברשת ∘ האינטרנט.
  - כלא ביצעת, לא הורשעת או לא הודית בעבירת מין לפי סימן ה', פרק י' לחוק העונשין תשל"ז-1977 (להלן: "חוק העונשין"), או כל עבירה פלילית הכרוכה באלימות; או איום באלימות, או בעבירה של התעללות מינית בקטין/בחסר ישע לפי סעיף 368ג לחוק העונשין, או עבירה לפי סעיף 214(ב) עד 214(ב3) לחוק.
  - כלא הוסרת בעבר מהשירותים שלנו, אלא אם קיבלת אישור מפורש בכתב שלנו ליצור חשבון חדש.
- צ'טמייטס תהיה רשאית למנוע ממך מלפתוח חשבון או לקבל את שירות צ'טמייטס בכל מקרה שבו יתעורר חשש סביר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי ביצעת מעשה בלתי חוקי ו/או עברת על הוראות הדין ו/או הפרת תנאי מתנאי שימוש אלו ו/או מסרת בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים ו/או ביצעת מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בצ'טמייטס ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של השירות ו/או בצד ג' כלשהו. אין בחסימה, בהפסקה או בהגבלת השימוש, כאמור לעיל, כדי להטיל על צ'טמייטס אחריות כלשהי ו/או כדי לגרוע מחובתר לנהוג בכל עת בהתאם לתנאי שימוש אלו.
- שנוכל לוודא בכל שלב, באופן שנוכל לוודא בכל שלב, באופן שנוכל לוודא שקטינים מתחת לגיל שמונה עשרה (18) אינם משתמשים בשירותים שלנו.

- במקרה שיובא לידיעתנו כי אדם מתחת לגיל שמונה עשרה (18) משתמש בשירותים שלנו, אנו נחסום אדם זה מלהיכנס לשירות צ'טמייטס ו/או לאתר, ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי בנוגע לאדם כאמור. הנך רשאי לפנות אלינו לכתובת chatmatesai@gmail.com, אם הינך סבור כי אספנו מידע אישי ממשתמשים מתחת לגיל שמונה עשרה (18).
- □ אנו שומרים על זכותנו לבקש בדיקת רקע פלילי, אימות זיהוי או כל בחינה אחרת (כגון: חיפושי ברשיום עברייני מין) בכל שלב, תוך שימוש ברושומות ציבוריות.

במקרה שיובא לידיעתנו כי אדם בעל רקע פלילי משתמש בשירותים שלנו, אנו נחסום אדם זה מלהיכנס לשירות צ'טמייטס ו/או לאתר, ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי בנוגע לאדם כאמור. הנך רשאי לפנות אלינו לכתובת <a href="mailto:chatmatesai@gmail.com">chatmatesai@gmail.com</a> אם הינך סבור כי אספנו מידע אישי ממשתמשים בעלי רקע פלילי.

# אופן פתיחת חשבון למנוי

- על מנת להשתמש בשירות צ'טמייטס ולקבל מנוי לשירותים של צ'טמייטס, עליך לפתוח חשבון באמצעות טופס הרישום המופיע באתר, במסגרתו תידרש למסור לנו מידע אישי מסוים לרבות שם מלא, כתובת אימייל, גיל, פרטי התחברות לשירות האינטרנטי של צ'טמייטס ו/או כרטיס האשראי שלך וכיוצא באלה. כמו כן, כחלק מהליך פתיחת החשבון יהיה עליך לאשר כי קראת וכי אתה מסכים לתנאים אלו.
- ם במסגרת פתיחת החשבון, עליך לספק לנו מידע מלא, מדויק ונכון, והנך מסכים בזאת כי לא תציג שלא כהלכה את זהותך או כל פרט אחר בחשבונך. מסירת פרטים שגויים או התחזות לאחר אסורה בהחלט ומהווה עבירה על פי דין. שימוש בחשבון בנק או כרטיס אשראי שאינו שייך לך או מסירת פרטים שגויים אסורים בהחלט ומהווים עבירה על פי דין. היה וסברנו כי הקמת חשבון באמצעות פרטי זיהוי של אדם אחר, הרי שבכך אתה חושף את עצמך לאחריות פלילית ו/או אזרחית.
- עם הרישום, תקבל סיסמא לשימושך האישי בלבד. מנוי זה הוא שלך בלבד!שמור על הסיסמה ודאג שלא תופץ הלאה. אין להעביר פרטי התחברות לכל גורם אחר.
  - אינך רשאי להעביר או להמחות את זכויותיך או להאציל את חובותיך בחשבון.
- הליך הרישום לא יושלם ולא ייחשב כמחייב ללא קבלת אישורה הסופי של צ'טמייטס.

### רכישת מנוי:

- שירות הצ'אט והקהילה פתוח למשתמשים רשומים שקיבלו לכך רשות כדין מצ'טמייטס ("**המנוי**"). דמי המנוי מפורטים באתר האינטרנט שלנו וכוללים מע"מ.
- המנוי שלך יימשך עד לביטולו. המנוי לשירותים הינו חודשי ומתחדש מדי חודש, אלא אם תבקש לבטל את המנוי. ככל שתבקש לבטל את המנוי, הרי שהמנוי יישאר פעיל בכל אותו חודש קלנדרי ויבוטל בחודש הקלנדרי העוקב.
- □ המנוי הינו "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981(להלן: "חוק הגנת הצרכן") והוא מחויב בתשלום מראש, בתחילת כל חודש קלנדרי, החל מהחודש הקלנדרי בו נרכש המנוי לראשונה.
- שנו עשויים לשנות את דמי המנוי מעת לעת, בכפוף לכך שנשלח לך הודעה, לפחות שלושים (30) יום מראש, על כל שינוי בדמי המנוי. שים לב שכל שינוי בדמי המנוי לא ישפיע על תקופת מנוי שכבר שולמה ותיכנס לתוקף בתקופת חידוש המנוי שתחל 30 יום לאחר מתו הודעה כאמור.
- ככל שהתשלום עבור המנוי לא יתקבל על ידינו, מכל סיבה שהיא (למשל אם פרטי כרטיס האשראי שלך אינם נכונים או אם כרטיס האשראי שלך בוטל), ואינך מעדכן את פרטי אמצעי התשלום לפי בקשתנו, אנו שומרים על זכותנו לבטל את המנוי או להשעותו באופן מיידי.
- צ'טמייטס שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום נוסף עבור שימוש בשירותים קיימים או חדשים נוספים בעתיד.

### ביטול מנוי:

- תוכל להודיע לנו על רצונך לבטל את המנוי באמצעות: שליחת דואר אלקטרוני ; chatmatesai@gmail.com הכולל לפחות שם ומספר טלפון לכתובת במיטס (חווית לקוח).
- הודעה הביטול תיכנס לתוקפה עד שלושה ימי עסקים לאחר קבלת ההודעה 🛮 אצל צ'טמייטס.
- שים לב כי לא ניתן להקפיא את המנוי אלא לבטלו בלבד, וכי למעט כפי שנדרש מכוח תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, לא יוענקו החזרים בגין תשלומים שבוצעו על ידך תחת תנאים אלה, לרבות דמי המנוי כאמור.
- ם הביטול מתייחס למנוי המתחדש מדי חודש, ושולמו דמי מנוי עבור החודש בו מבוקש הביטול, לא תהא זכאי להחזר בגין החודש הנוכחי בו בוצע הודעת הביטול. הביטול התייחס לחודש העוקב מיום הודעת הביטול.

- שים לב: ככל שתבחר למחוק את חשבונך, המידע והנתונים אודותיך, לרבות המידע האישי אודותיך, אשר נצברו במהלך שימושך בשירות צ'טמייטס, יימחקו בהתאם לאמור במדיניות הפרטיות שלנו. צ'טמייטס לא תישא בכל אחריות בנוגע לאבדן זה או בנוגע לכל מידע שהוזן ו/או נאסף במהלך שימושך בשירות צ'טמייטס ו/או האתר. זוהי אחריותך הבלעדית לוודא כי מידע זה מגובה וכי אינך מסתמך עליו לאחר סיום השימוש בשירותים.
- שיים את השימוש שלך בשירות צ'טמייטס ו/או האתר ואת תנאים אלו. במקרה של אי-יכולתך לעמוד בתנאים, צ'טמייטס יכולה מיידית, באופן זמני או קבוע להגביל, להשעות או לסגור את חשבונך.
- ם אם אתה מתנגד לכל תנאי בתנאי שימוש אלו, כפי שיתוקנו מעת לעת, או אינך מרוצה מהשירות, אתה רשאי לסיים את ההתקשרות עמנו בכל עת על ידי יציאה מהאתר או סגירת חשבונך בשירות צ'טמייטס ו/או באמצעות שליחת הודעת דואר אלקטרוני לכתובת chatmatesai@gmail.com וזה יהיה הסעד היחיד שיעמוד לרשותך בנסיבות אלו. בנסיבות אלו או בסיום ההתקשרות לפי התנאים בעקבות כישלון לעמוד בתנאים, כל הזכויות המוקנות לך לעיל יסתיימו באופן אוטומטי ותחויב להפסיק לאלתר כל שימוש בשירות צ'טמייטס ו/או האתר.

## אופן ביצוע התשלום בגין המנוי:

- תשלומים עבור המנוי מעובדים באמצעות ספקי שירותי תשלום מקוונים □ (כדוגמת PayPal).
- אנו רשאים להוסיף או לשנות את ספקי שירותי התשלום עמם אנו מתקשרים לצורך הענקת השירותים לפי שיקול דעתנו הבלעדי.
- ם ספקי שירותי התשלום מאפשרים לך לשלוח תשלומים באופן מקוון ומאובטח באמצעות כרטיס אשראי, כרטיס חיוב או חשבון בנק.
- □ אנחנו לא שולטים ואיננו קשורים עם ספקי שירותי התשלום, שהם קבלנים עצמאיים ואין להם כל יחסי עובד-מעביד או יחסי סוכנות עם צ'טמייטס. צ'טמייטס אינה אחראית בשום אופן למעשים (או מחדלים) של ספקי שירותי התשלום.
  - . השימוש בספקי שירותי התשלום הוא על אחריותך בלבד.
- באחריותך לציית לכל התנאים המפורטים על ידי ספקי שירותי התשלום בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם.

## הגבלת אחריות:

פיתחנו את המערכת(צ'טמייטס) שלנו כי אנחנו נחושים לעזור למשתמשי צ'טמייטס באינטראקציות חברתיות ובין-אישיות, בהתבסס על יכולות הוהחיצוני של google ושל openai, ועל הניסיון המצטבר של משתמשי צ'טמייטס שיכולים לענות בשירות ה'קהילה'. המערכות והאנשים העונים לך בשירות הקהילה שלנו אינם משמשים בתור פסיכולוגים, אינם מטפלים, אינם מרפאים ואינם בעלי הכשרה מקצועית או רישיון מקצועי ממשלתי או אחר לטיפול או יעוץ כלשהו.

- השירותים שמספקת צ'טמייטס הינם שירותי תמיכה והמלצות בלבד, ואתה אחראי לשימוש שאתה עושה בהמלצות ובמידע שתקבל מצ'טמייטס. ואתה מודע לכך שהמידע שאתה מכניס למערכת שלנו נשלח לספקי שירות חיצוני googlei openai .
- שירות הצאט והקהילה מבוסס, בין היתר, על מידע אודות שיחותיך האישיות ומצבך האישי המתקבל על ידך ועל ידי תיאור הסיטואציה בה אתה נמצא ai ושעליה אתה מדווח בצ'אט עם הi או עם משתמשי צ'טמייטס אחרים ב'קהילה'.
- השימוש בהמלצות ובמידע שתקבל מצ'טמייטס הינו על אחריותך בלבד, וההחלטה שלך לפעול על פי מידע והמלצות כאמור, הינה החלטה שלך בלבד. אנו ממליצים כי השימוש בשירות צ'טמייטס ובאתר ייעשה תוך הפעלת שיקול דעת, בכל עת. לצ'טמייטס אין כל אחריות על שימושך בהודעות ובתשובות המשתמשים והia המתקבלות כחלק משירותינו.
- למרות שצ'טמייטס שואפת לעודד חווית משתמש מכבדת והתנהלות הקשרים בסיטואציה המתוארת בשירות תהא הגונה ומכבדת היא אינה אחראית להתנהלות של משתמש כלשהו בשירות או מחוצה לו. אתה מסכים לנקוט בזהירות בכל סיטואציות חברתיות בעולם הדייטינג.
- מכיוון שצ'טמייטס מספקת תמיכה והמלצות בלבד, צ'טמייטס, המערכת של צ'טמייטס ו/או הנציגים של צ'טמייטס לא יהיו אחראיים בשום צורה להצלחה ו/או לאי-הצלחה בסיטואציות חברתיות ו/או בין-אישיות כלשהן. צ'טמייטס אינה נותנת ערבויות לגבי התנהלות ו/או הצלחה בסיטואציה המוצגת על ידך בשירותים שלנו, בכל עת. וכן, היכולת או הרצון של צד שלישי לתקשר איתך או לפגוש אותך, או התאימות האולטימטיבית עם ו/או התנהלות של צד שלישי שאתה פוגש ומשתמש בשירותים שלנו במצבך האישי שהצגת לנו.
- שירותי צ'טמייטס, האתר והתכנים ניתנים לך "כפי שהם" ו"כפי שהם זמינים" ("AS-IS"). אתה מסכים ומאשר כי השימוש בשירות צ'טמייטס, באתר ובתכנים (לרבות הסתמכותך על ייעוץ, ומידע הנמסר לך במהלך שימושך בשירות צ'טמייטס) הינו באחריותך הבלעדית, וההחלטות אשר נלקחות במהלך שימושך בשירות, נלקחות על ידיך ובאחריותך הבלעדית.
- צ'טמייטס, לרבות ספקיה, מנהליה, מחזיקי המניות שלה, דירקטורים, קבלני בצ'טמייטס, מפיצים, עובדים, גורמים קשורים, סוכנים, נותני הרישיון שלה

ושלוחיה (להלן, ביחד: "נציגי החברה"), אינם נושאים בכל אחריות או התחייבות מכל סוג שהוא (באופן מפורש או מכללא), לרבות אחריות לזכות בעלות או לאי הפרה או אחריות מכללא לאיכות מסחרית או להתאמה למטרה מסוימת, וכן אחריות הנובעת ממהלך העסקים הרגיל או פעולה מסחרית, ואין להם כל אחריות לתוצאות העשויות לנבוע משימוש בשירותי צ'טמייטס, באתר ובתכנים, לרבות אחריות בנוגע לתפקוד השירותים ו/או האתר, לאספקת שירותים כאלה או אחרים, למהירות ואמינות השירותים ו/או לתוצאות השימוש בהם. ייתכן כי מוקנות לך זכויות צרכניות נוספות אשר אינן ניתנות לשינוי באמצעות תנאי שימוש אלה.

- ם בכל מקרה, צ'טמייטס ו/או נציגי החברה, או מערכות החברה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק, לרבות נזק ישיר, גוף, תוצאתי, מיוחד, עקיף ו/או אקראי, שייגרם לך או לצדדים שלישיים עקב השימוש שלך בשירות צ'טמייטס ו/או באתר, במישרין או בעקיפין, כל הפסד או נזק אחר הנובע או קשור לשימוש בשירות על ידך, אף אם נעשו בהתאם להמלצות שניתנו לך במסגרת שירות צ'טמייטס , בכל עילת תביעה שהיא (חוזית, נזיקית או אחרת), והכל גם במקרה שבו צ'טמייטס הוזהרה בדבר האפשרות כי עלול להיגרם נזק מסוג זה.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות הכוללת של צ'טמייטס כלפיך לכל נזקיך מכל סוג שהוא, לא תעלה על המחיר ששולם על ידך צ'טמייטס בפועל בקשר לשירות צ'טמייטס בשנים עשר (12) החודשים שקדמו לקרות הנזק הנטען.
- לצ'טמייטס ו/או נציגי החברה לא תהא כל אחריות ביחס לטעויות או לאי דיוקים שנפלו בכל מידע המופיע באתר או בכל חלק משירות צ'טמייטס.
- היה וסמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות החרגות או הגבלות כאמור לעיל,
  ההחרגות וההגבלות הנזכרות כאן לא תחולנה במלואן, אלא רק במידה המקסימאלית המותרת על פי הדין החל.

#### שיפוי:

- חיהיה עליך להגן עלינו ולשפות את צ'טמייטס ואת נציגי החברה מפני ונגד כל תביעה, נזק, הפסד, התחייבות, אחריות, הוצאה, עלויות וחוב (לרבות, ללא מגבלה, שכר טרחת עורכי דין) אשר נובעים מ: (א) שימושך בשירות צ'טמייטס ו/או בתכנים שלא בהתאם לתנאים; (ב) כל הפרה מצדך של תנאים אלו; (ג) הפרה מצדך של כל זכות של או כלפי צד שלישי, לרבות אך לא רק, זכויות קניין רוחני והזכות לפרטיות; ו-(ד) כל נזק מכל סוג שהוא, בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרמת לצד שלישי בקשר עם שימושך בשירות צ'טמייטס ו/או באתר ו/או בתכנים. מובהר בזאת כי חובת השיפוי האמורה תחול אף לאחר סיום התקשרותך עם צ'טמייטס.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו שומרים את הזכות הבלעדית לנהל את ההגנה והשליטה הבלעדית בכל עניין והליך הקשור בשיפוי מצדך, באופן שאינו

גורע מחובתך כאמור, והמחייב אותך לשתף פעולה מלאה איתנו בניהול הליך כאמור. אתה מאשר כי לא תסכים לפשרה בכל עניין הכפוף לשיפוי על ידך מבלי לקבל את הסכמתנו לכך מראש ובכתב.

#### אבטחת מידע ומדיניות פרטיות<u>:</u>

- כל הנתונים והמידע שלך אשר יגיעו לידינו עקב שימושך בשירותים, ישמרו על ידינו בסודיות ואנו ננקוט באמצעי ותקני האבטחה הרלוונטיים, המקובלים ו/או הנדרשים על פי דין, וזאת על מנת לשמור על שלמות הנתונים והמידע האמור ולהגן עליו מפני חשיפה לכל צד שלישי כלשהו, שימוש זדוני בו או העתקתו ללא רשות כדין.
- ם בהסכמתך לתנאים אלה, הינך מסכים לכך שהצ'אט שלנו איתך נעשה ,ai באמצעות תוכנה של צד שלישי, אשר מספק לצ'טמייטס שירותי תוכנת צ'אט ולצ'טמייטס אין אחריות לתוכנת הספק, והינך מסכים כי באחריותך לציית לכל הנאים המפורטים על ידי ספק שירותי תוכנת הצ'אט בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלו, הזמינים בקישורים הבאים: https://openai.com ו-https://gemini.google.com/app
- באחריותך לנקוט בכל האמצעים הנדרשים לשם שמירה על סודיותם של אמצעי הגישה לטלפון הנייד ממנו אתה משתמש בשירותים ואמצעי הגישה לחשבונך במערכת צ'טמייטס, ולוודא שאף גורם שאינו מורשה לצפייה במידע ו/או שאינו מורשה להשתמש בשירות צ'טמייטס בהתאם לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה לא יהיה בעל גישה לצפייה ו/או שימוש מכל סוג שהוא בשירות צ'טמייטס ו/או בנתונים האגורים בהם.
- צ'טמייטס לא תישא באחריות או בחבות עבור נזק שייגרם לך בגין גישה בלתי מורשית, פריצה או חדירת מערך האבטחה או בגין כשל באחסון או גניבה, מחיקה, השחתה, הרס, נזק או אובדן נתונים או מידע (לרבות ביחס לאובדן או נזק שנגרמו כתוצאה משימוש בלתי מורשה במכשיר הנייד שלך), למעט ככל שהחברה לא נקטה באמצעי אבטחת המידע הסבירים הנדרשים על פי דין.
- הנך נדרש לאבטח את המכשיר ממנו אתה משתמש בשירותים ולדווח לנו על כל חשד לפריצה או לשימוש לרעה בחשבונך. אם הסיסמא הודלפה ומישהו אחר יעשה שימוש בפרטי ההתחברות שלך, הרי שלצ'טמייטס לא תהיה כל אחריות לכך. צ'טמייטס לא תהיה אחראית לנזק כלשהו שייגרם לך כתוצאה מחשיפת צד אחר לפרטיך ו/או לשימוש שצד שלישי כלשהו יעשה בחשבונך.
- עליך לדווח לנו באופן מידי על כל שימוש בלתי מורשה בחשבונך, ובכלל זה בקשר לכל פריצת אבטחה למכשיר ממנו אתה משתמש בשירותים.

- □ אם הנך סבור כי ניתן לך מידע שאינו מדויק או כי מתבצע שימוש זדוני על ידי צד שלישי במידע שלך, ביכולתך לפנות אלינו ל-chatmatesai@gmail.com ואנו ננקוט בכל האמצעים העומדים לרשותנו על מנת לסייע לך.
- אנו מכבדים את הפרטיות שלך ומחויבים להגן על המידע האישי שאתה משתף עמנו. מדיניות איסוף המידע לסוגיו הינה בהתאם לחוק בישראל.

#### התכנים שבאתר ובשירות צ'טמייטס

- האתר ושירות צ'טמייטס, בין היתר במסגרת האתר הקהילה והצ'אט, עשויים להכיל תכנים, מסמכים, מלל, קבצים, לוגואים, אייקונים, תמונות, סרטונים, קישורים, מאגרי נתונים, נתונים טכניים, ידע, מפרטים, "look and feel", אלגוריתמים, ממשקים, GUI, תכונות אינטראקטיביות, גרפיקה ומאפיינים אחרים, לרבות תכנים כאמור שנמסרו לנו מצדדים שלישיים (להלן: "התכנים").
- ם כל הזכויות בתכנים במערך היחסים בין צ'טמייטס ובינך, הינן בבעלות צ'טמייטס.
- האתר והשירותים הם בבעלות צ'טמייטס ומוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים וחוקי קניין רוחני אחרים.
- בכפוף לתנאי שימוש אלו, החברה מעניקה לך זכות אישית, הדירה, בלתי-ייחודית, בלתי-עבירה ואשר לא ניתן להעניק בה רישיונות-משנה להשתמש בשירותי צ'טמייטס ובתכנים. למען הסר ספק, התנאים אינם מקנים לך זכות בקניין הרוחני של החברה, אלא אך ורק זכות שימוש מוגבלת וניתנת לביטול כאמור. אף הוראה בתנאים לא מהווה ויתור על קניינה הרוחני של צ'טמייטס על-פי כל דין.
- □ כל זכות שלא הוקנתה לך במפורש על פי תנאי שימוש אלו תישמר בידי צ'טמייטס ונותני הרישיון שלה. שים לב כי ככל שתמסור לנו משוב אודות האתר או השירותים, הנך מעניק לצ'טמייטס רישיון לעשות שימוש בכל משוב כאמור, על- פי שיקול דעתה של צ'טמייטס.

#### <u>שימושים אסורים</u>

שנן פעולות מסוימות אשר אסורות בעת השימוש באתר ו/או בשירות צ'טמייטס. אנא קרא הגבלות אלו בעיון. אי עמידה בהגבלות ואיסורים אלו עשויה להביא לידי סיום את השימוש שלך באתר ו/או בשירות צ'טמייטס, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, ואף לחשוף אותך לחבות אזרחית ו/או פלילית.

□ אינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לכל צד שלישי), אלא אם הדבר הותר□ במפורש על פי תנאי שימוש אלה:

(א) להשתמש בשירותים ו/או באתר ו/או לכל מטרה בלתי חוקית, (ב) להשתמש בלתי מוסרית, בלתי-מורשית ו/או אסורה; בשירותים ו/או באתר ו/או בתכנים למטרות מסחריות או שאינן פרטיות; (ג) להסיר או להפריד מהתכנים ו/או מהאתר ו/או מדפי הנחיתה ו/או מהשירותים כל הגבלות וסימנים המציינים זכויות קנייניות של צ'טמייטס או נותני הרישיון שלה, לרבות כל ההודעות ואו (T) (ד) להפר ו/או TM (כגון בהם (כגון בהם המופיעות בהם (כגון המופיעות בהם הקנייניות המופיעות בהם (כגון המופיעות בהם (כגו לפגוע בזכויות המשתמשים לפרטיות וזכויות אחרות, או לאסוף מידע אישי מזהה אודות משתמשים ללא הסכמתם המפורשת, בין אם באופן ידני או באמצעות שימוש בכל רובוט, עכביש, כל יישום חיפוש או אחזור, או שימוש באמצעי, בתהליך או בשיטה ידניים או אוטומטיים אחרים על מנת להיכנס לאתר ולאחזר, לאסוף ו/או לשאוב מידע; (ה) לפגוע או לשבש פעולת האתר ו/או השירותים, השרתים או הרשתות המאחסנות את האתר ו/או השרתים, או להפר כל חוק, תקנה, דרישה, נוהל או מדיניות של שרתים או רשתות כאמור; (ו) להצהיר הצהרות שקריות או להציג מצג שווא בנוגע לקשר שלך עם כל אדם או גוף, או לציין במפורש או במרומז כי צ'טמייטס משויכת אליך בכל דרך שהיא, מעניקה חסות, תומכת בך, באתר שלך, בעסקך או בהצהרותיך, או להציג מידע שקרי או לא מדויק אודות האתר או צ'טמייטס; (ז) לבצע כל פעולה היוצרת או העלולה ליצור עומס גדול ובלתי סביר על תשתית האתר ו/או השירותים; (ח) לעקוף את האמצעים בהם צ'טמייטס משתמשת על מנת למנוע או להגביל את הגישה לאתר ו/או דפי הנחיתה ו/או השירותים; (ט) להעתיק, לתקן, לשנות, להתאים, למסור, להנגיש, לתרגם, להפנות, לבצע הנדסה חוזרת, להמיר קוד בינארי לקוד פתוח, לעשות דה-קומפילציה, או להפריד כל חלק בתכנים או באתר ו/או דפי הנחיתה או בשירותים או להציג לציבור, ליצור יצירות נגזרות, לבצע, להפיץ או לעשות שימוש דומה בתכנים; (י) להעתיק, להפיץ, להציג, לעבד, לתת רישיון משנה, לעשות כל שימוש מסחרי, למכור, להשכיר, להעביר, להלוות, לאסוף, לתרגם, ליצור יצירה נגזרת, לערוך הנדסה הופכית, לשלב עם תוכנה אחרת - כל חומר הכפוף לזכויות קנייניות של צ'טמייטס, לרבות הקניין הרוחני (כהגדרתו של מונח זה לעיל) של צ'טמייטס, בכל אופן או בכל אמצעי; (יא) לעשות כל שימוש בתכנים בכל אתר אחר או רשת מחשבים, לכל מטרה, ללא הסכמה של צ'טמייטס בכתב ומראש; (יב) ליצור סביבת דפדפן, לתחם (frame), ליצור העתק (mirror) או לבצע in-line linking לכל חלק מהאתר, השירותים והתכנים; (יג) למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה

לאתר ו/או דפי הנחיתה ו/או לשירותים; (יד) ליצור מאגר מידע על-ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהתכנים; (טו) להעביר או להנגיש בכל דרך אחרת, בקשר לאתר, התכנים או השירותים, כל וירוס, "תולעת", סוס טרויאני, באג, רוגלה, נוזקה, או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנה אחרים אשר עשויים להזיק, או נועדו להזיק לפעילות של כל חומרה, תוכנה, ציוד תקשורת, קוד או רכיב; ו/או (טז) להשתמש באתר ו/או בתכנים ו/או בשירותים לכל מטרה בלתי מורשית או שאינה הולמת את מטרת השימוש באתר ו/או להפר אי אלו מהתנאים. (טח) העלאה או שיתוף של תוכן שעלול להיחשב פוגעני או להטריד, להרגיז, להביך, להבהיל או לעצבן כל אדם אחר. תוכן מגונה, פרונוגרפי, אלים או עלול לפגוד בכבוד האדם או מכיל ערום או מקדם גזענות או מעודד שנאה או סקסיזם או לשון הרע.

# כללי

- צ'טמייטס רשאית, מעת לעת, לעדכן, לשדרג, לשפר ולאבטח את שירות צ'טמייטס או את האתר, למחוק כל מידע או תוכן משירות צ'טמייטס או מהאתר או לשנות, לתקן, לשפר, ולעשות שינויים אחרים או להפסיק הספקת או מתן מידע, תכנים או תכונות בהם מבלי לתת כל הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- צ'טמייטס רשאית, בכל עת, לחסום ו/או להגביל באופן קבוע את גישתך לשירות צ'טמייטס ו/או לאתר ו/או לחסום, לבטל ו/או להגביל גישה לחשבון על פי שיקול דעתה הבלעדי (בנוסף לכל סעד אחר העשוי לעמוד לרשות החברה על פי כל דין).
- נציין כי אנו עשויים להשעות את הגישה לשירות צ'טמייטס ו/או האתר אם אנחנו סבורים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כי אחד (או יותר) מן האירועים הבאים התרחשו: (א) יש סיכון לביטחון, או פרטיות; (ב) קיים איום על הביטחון או השלמות של הרשת שלנו או השרתים שלנו; (ג) השעיה נדרשה כדי להגן על זכויות, רכוש או בטיחות של צ'טמייטס, משתמשיה או הציבור; (ד) הפרת תנאים אלה; (ה) אם, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, נקבע כי הנך מתנהל כעבריין מועד (משתמש אשר קיבל הודעה בעניין פעילות מפרה יותר מפעמיים); ו/או (ו) אנו נדרשים על פי דין; (ז) התקבלה תלונה מצד שלישי בנוגע להתנהגותך.
- ם בנוסף, צ'טמייטס רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את שירות צ'טמייטס ו/או האתר, באופן זמני או לצמיתות, מבלי לתת כל הודעה מוקדמת. הנך מסכים ומאשר כי צ'טמייטס לא תהיה אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או הקשורים בהחלטתה להפסיק או להשהות את פעילות שירות צ'טמייטס ו/או האתר.

- צ'טמייטס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את התנאים מעת לעת, ומבקשת ממך לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר.
- צ'טמייטס תעשה מאמצים סבירים להודיע לך על כל שינוי מהותי בתנאים, באמצעות הודעה באתר ו/או על ידי משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני אותה העברת לצ'טמייטס במסגרת השימוש בשירותים ו/או על ידי הודעת למספר עבורו ניתן השירות.
- שינויים מהותיים שיבוצעו על ידי צ'טמייטס בתנאים ייכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים בתנאים ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של התנאים, והמשך השימוש שלך בשירות לאחר תאריך העדכון האחרון הנקוב יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך.
- ם במידה ונצטרך לשנות את התנאים על מנת לעמוד בדרישות הדין, שינויים אלה יכנסו לתוקף באופן מידי או כנדרש על פי דין, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת.
- תנאי שימוש אלו חל על כל מי שניגש לשירותים שלנו או משתמש בהם, ללא קשר לסטטוס הרישום או המנוי. הוראות תנאי שימוש אלה, אשר על פי טבען שורדות את סיום ההתקשרות בכדי לקיים את מטרות התנאים יישארו בתוקף. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסעיפים בדבר קניין רוחני, הגבלת אחריות, שיפוי ו- כללי ימשיכו לחול אף לאחר סיום ההתקשרות.
- תנאי שימוש אלה ממצים את מלוא ההבנות והתנאים שהוסכמו בינך לבין צ'טמייטס בקשר לנושאים המופיעים בתנאים אלה, והם גוברים על כל הסכמות אחרות, קודמות או תקפות, בכתב או בעל פה, בינך לבין צ'טמייטס.
- אם הוראה כלשהי בתנאי השימוש תיחשב בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה,הוראה הזאת לא תכול ושאר התנאים ימשיכו להיות בתוקף.
- אי פעולה של צ'טמייטס במימוש או אכיפת זכות או הוראה כלשהי בתנאי 🛘 השימוש לא תהווה ויתור על זכות או הוראה כאמור.
- □ כל תביעה בקשר לשירות צ'טמייטס ו/או לאתר או לשימוש בהם, תהיה כפופה לחוקי מדינת ישראל, ותתפרש על-פי חוקים אלה (מבלי ליתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם), ואף לא יחולו עליה אמנת האומות המאוחדות בנוגע לדין האחיד בדבר מכר טובין בינלאומי.