

宇泛智能访客系统软件服务合同

合同编号：

甲方（客户）：

联系地址：

联系人：

手机号码：

电子邮箱：

乙方：杭州宇泛智能科技有限公司

联系地址：浙江省杭州市余杭区文一西路 1217 号IT 公园A 座 10~13F

联系人：

手机号码：

电子邮箱：

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律规定，经甲乙双方友好协商，就“宇泛智能访客系统（Uface通行证小程序或疫情期间访客登记小助手）”以下简称“宇泛智能访客系统”使用服务事宜，达成协议如下：

一、合同及产品使用期限

宇泛智能访客系统为按年收费，乙方额外向甲方赠送6个月的使用期限，即使用期限为18个月。产品使用期限自甲方软件服务费支付到乙方指定账户后，账号开通之日起计算。

二、服务内容

- 1、乙方通过宇泛智能访客系统为甲方提供软件服务，应妥善管理账号及密码。
- 2、甲方知晓并认可乙方对宇泛智能访客系统的不断升级，包括技术和功能升级，以便为客户提供更好的服务，对此乙方不收取额外软件费用（产品新增单

独收费功能、增值业务、客户个性化需求订制除外）。

三、服务详情与费用结算

1、软件服务费用为____元（含税）

2、乙方收到甲方支付的款项后开通相应的系统使用权限。

3、发票开具：

乙方收讫款项后 7 个工作日内向甲方开具合法正规增值税发票。

4、乙方企业账户信息如下（如有变更，以乙方书面告知为准）：

账户全称：

开户银行：

银行账号：

四、甲方权责

1、甲方保证其在乙方平台提供的所有资料、上传信息之真实性、合法性、有效性、准确性和完整性，并承诺上述这些信息及资料不会侵犯任何第三方的合法权益。甲方承诺在使用乙方提供的服务时遵守有关法律法规。

2、如甲方违反本合同约定，乙方有权依法采取法律行动，停止服务，并不退还已收取的软件服务费，因甲方的违约行为给乙方造成损失的，乙方有权要求甲方赔偿。

3、乙方拥有宇泛智能访客系统的商标权、著作权和专利权等知识产权和所有权，甲方不可对产品进行修改、非存档目的复制、反汇编、反编译等反向工程或参与有关假冒、盗版或非法软件的研发、分发、供应或转让等侵害宇泛智能访客系统的知识产权和所有权的活动。

4、未经乙方书面同意，甲方不得将本合同所购产品提供给签约企业之外的第三方使用（甲方分子公司等关联企业除外）。若甲方违反本条约定，且在乙方书面通知的限期内未改正的，则乙方有权书面通知甲方解除此合同，本合同自乙方解除通知送达甲方之日起自动解除，甲方已支付款项将不予退还，且甲应对因其将合同产品提供给第三方使用所导致的乙方损失承担赔偿责任。

五、乙方权责

- 1、乙方有义务按照合同约定为甲方提供相应服务内容，并承诺努力为甲方提供更好地产品和服务。乙方应采取必要的措施保障甲方信息的保密性，保证甲方的数据的安全性，未经甲方书面许可，不得将甲方具体人员信息用于任何第三方行为（除甲方自行提交的第三方服务及系统正常运行所必需外）。
- 2、关于保密责任，乙方应采取尽可能的措施对所有来自甲方的信息严格保密，服务期结束后甲方可自行将所有数据删除销毁。
- 3、若因乙方系统自身原因导致出现甲方无法登陆使用等系统故障的，乙方应在收到甲方通知之后的第一个工作日的 24 小时内予以解决。
- 4、如乙方违反乙方权责中相关约定，且在甲方书面通知限期内未改正的，则甲方有权书面通知乙方提前解除本合同。因此给甲方造成的经济损失，乙方应予以赔偿。

六、特别申明

- 1、乙方有权在不通知甲方的情况下调整、完善合同约定产品、基础平台及操作界面等。完成上述工作后乙方有义务通过发布站内公告、邮件等方式通知甲方。
- 2、乙方不承担由于电信运营商的通信线路故障等原因造成的甲方的网站暂时不能或部分不能提供网上服务的责任。
- 3、甲方账户和密码由甲方保管，因甲方管理不善导致泄漏造成的损失由甲方自行承担。
- 4、如果使用过程中账户、密码丢失或遗忘的，由乙方配合甲方更换或找回。
- 5、保障数据安全：
 - 1)甲方保证将根据法律、法规及行业标准之最高标准要求采取充分的措施，保证客户和用户的数据安全，不存在非法访问、获取、留存、泄露用户数据的情形和风险。
 - 2)甲方承诺：若甲方必须收集用户数据的，甲方应提前明示告知乙方收集数据的种类、范围、目的、方式等，并积极配合乙方进行收集、使用合法性、必要性等方面的审查（包括但不限于有权机关的安全审查）。

七、合同解除和终止

任意一方违反本合同的约定，经对方书面催告限期未改正的，非违约方有权提前解除本协议。给非违约方造成经济损失的，非违约方有权要求违约方予以赔偿。

八、法律责任及其他约定

1、双方对本合同内容以及履行本合同过程中知悉的对方尚未公开的信息承担保密义务。任何一方不得泄露上述内容及信息，或将上述内容及信息用于其他目的。甲、乙双方均有义务在履约过程中对获得对方的商业信息进行保密，包括但不限于双方的经营计划和经营状况、业务往来文件资料、商业操作方式、业务经办流程、收费标准和财务数据等。

2、若因任何一方之任何违约行为而使守约方遭受任何直接经济损失，违约方应向守约方赔偿全部该等损失（包括但不限于诉讼费、保全费、差旅费、律师费、担保费等合理的开支）。

3、任何一方由于战争、火灾、水灾、台风、地震、政治、政策因素等不可抗力事件而致使本合同无法正常履行，双方互不承担任何责任。

九、争议解决方式

在合同履行过程中发生争议的，甲乙双方应当尽量协商解决；协商不成的，任何一方均可向原告所在地人民法院提起诉讼。

十、合同生效

本合同一式 贰份，甲乙双方各执壹份。本合同自双方盖章之日生效，未尽事宜可以另行约定补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文，为签署页)

甲方（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：