

Mots clés: telecharger L'expérience client digitale pdf, L'expérience client digitale mobi, L'expérience client digitale epub gratuitement, L'expérience client digitale torrent, L'expérience client digitale lire en ligne.

L'expérience client digitale PDF

Batat, Wided



Ceci est juste un extrait du livre de L'expérience client digitale. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



Auteur: Batat, Wided
ISBN-10: 9782212566802
Langue: Français
Taille du fichier: 3282 KB

LA DESCRIPTION

En pleine transformation digitale, comment faire évoluer l'expérience client pour la rendre plus innovante et performante ? Ce premier ouvrage complet et opérationnel expose l'ensemble des pratiques et des outils que les entreprises devront mettre en place pour créer une expérience client digitale unique, singulière et satisfaisante sur le plan fonctionnel et émotionnel dans un contexte phygital de rapprochement entre l'expérience physique et digitale. Concret et nourri de nombreux avis d'experts, exemples, figures et tableaux, ce livre de référence s'adresse à l'ensemble des professionnels (de l'étudiant au directeur marketing, en passant par le fondateur de start-up) en leur proposant une analyse approfondie conjuguant théorie et pratique à travers :- un éclairage et des connaissances approfondies ;- une méthodologie pour concevoir l'expérience client digitale ;- l'analyse en profondeur des composantes de l'expérience client off et online ;... Lire la suite- de nombreux cas d'entreprises françaises (SNCF, Orange, BNP Paribas, etc.) et internationales (easyjet, Google, Amazon, etc.) innovantes ;- des outils et des techniques du nouveau marketing digital. "Et si l'expérience client était le premier moteur de la transformation digitale ? L'ouvrage de Wided Batat offre un éclairage totalement novateur, apporte des solutions innovantes et un regard pluridisciplinaire, humain, émotionnel et disruptif." Nicolas Bordas, Vice-Président International TBWA\Worldwide, TBWA\The Disruption® Company.

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

Introduire la relation client historique et actuelle Depuis plusieurs décennies, l'évolution technologique tend à faciliter la relation entre un client/prospect et ...

Concevoir et améliorer l'expérience, L'expérience client digital, Wided Batat, Eyrolles. Des milliers de livres avec la livraison chez vous en 1 jour ou en magasin ...

Noté 0.0/5. Retrouvez Concevoir et améliorer l'expérience client digitale: Le Triangle de l'Expérience Digitale pour réussir la transformation digitale. Le Blue ...

L'EXPÉRIENCE CLIENT DIGITALE

[Lire la suite...](#)