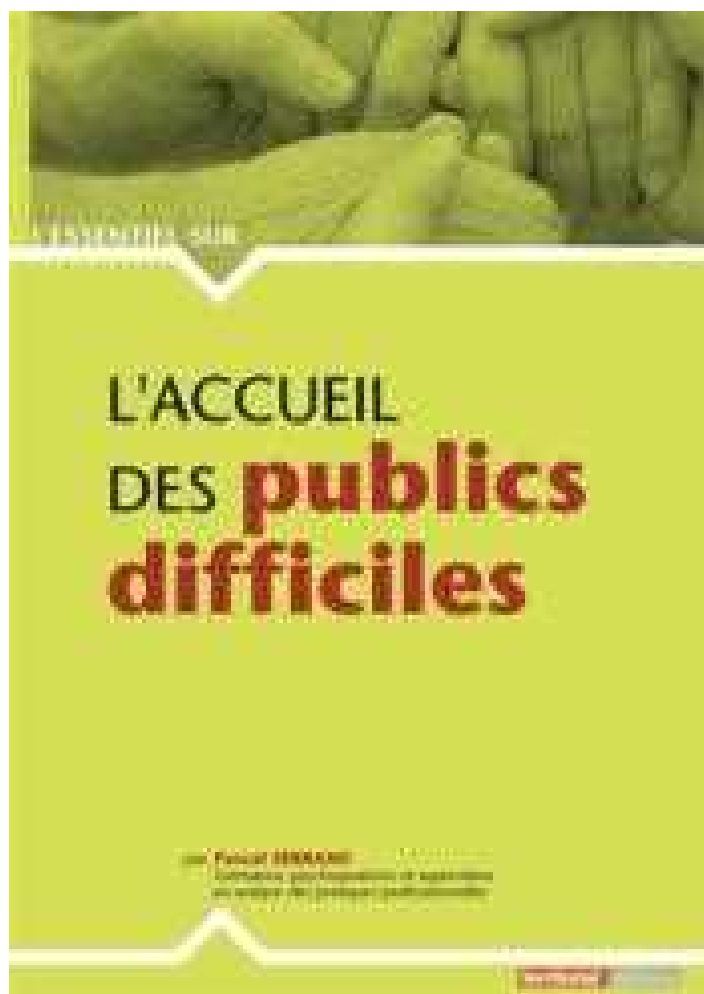


Mots clés: telecharger L'Essentiel Sur T.134 ; L'Accueil Des Publics Difficiles pdf, L'Essentiel Sur T.134 ; L'Accueil Des Publics Difficiles mobi, L'Essentiel Sur T.134 ; L'Accueil Des Publics Difficiles epub gratuitement, L'Essentiel Sur T.134 ; L'Accueil Des Publics Difficiles torrent, L'Essentiel Sur T.134 ; L'Accueil Des Publics Difficiles lire en ligne.

L'Essentiel Sur T.134 ; L'Accueil Des Publics Difficiles PDF

Pascal Serrano



Ceci est juste un extrait du livre de L'Essentiel Sur T.134 ; L'Accueil Des Publics Difficiles. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



Auteur: Pascal Serrano
ISBN-10: 9782818606483
Langue: Français
Taille du fichier: 2526 KB

LA DESCRIPTION

Quand dit-on que l'accueil d'un public est " difficile " ? Qu'est-ce qui pousse des personnes à adopter des comportements violents ? Comment faire face à cette agressivité ? Comment anticiper et désamorcer les conflits ? Quelles sont les règles relationnelles que doit respecter l'organisation des accueils pour minimiser les conflits ? Faut-il faire un accompagnement psychologique après une agression ? Comment gérer son stress dans des situations difficiles ? Comment apporter des réponses pragmatiques aux réalités vécues par les accueillants ? Ce livre apporte des réponses concrètes, simples et efficaces pour adoucir certaines relations, minimiser les tensions et désamorcer les conflits. Des exemples et exercices viennent illustrer les méthodes préconisées dans cet ouvrage. ... Lire la suiteL'auteur nous fait partager ici ses dernières réflexions/actions, élaborées à partir de sa pratique professionnelle en zones urbaines sensibles, sa pratique de superviseur d'équipes de professionnels et ses compétences en relations humaines.

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

La formation accueil public difficile permet entre autres d'identifier 1 ... La formation "L'accueil des publics difficiles" leur permet ... A lire aussi sur le ...

Découvre tous les livres de la collection L'essentiel sur... - Lalibrairie.com - Page 1/18

essentiellement sur l'accueil et l'état civil. Une nouvelle évaluation proposée en 2013 se fonde sur des ...
L'accueil des publics difficiles ou en difficult ...

L'ESSENTIEL SUR T.134 ; L'ACCUEIL DES PUBLICS DIFFICILES

[Lire la suite...](#)