

Service clientèle PDF

Benoît Duteurtre



Ceci est juste un extrait du livre de Service clientèle. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



Auteur: Benoît Duteurtre
ISBN-10: 9782070305698
Langue: Français
Taille du fichier: 3162 KB

LA DESCRIPTION

«Des caisses d'hypermarchés aux péages autoroutiers, des halls d'aéroports aux guichets d'ex-services-publics-privatisés, il fallait continuellement attendre son tour pour se renseigner, attendre son tour pour payer, attendre son tour pour retirer la marchandise, embarquer très en retard sur des vols surchargés, franchir très lentement des kilomètres d'embouteillages. Et si, par malheur, votre cas finissait par échapper aux cases prévues automatiquement, alors commençait le cycle beaucoup plus long des vaines réclamations à un personnel dépassé, lui-même, par la logique aveugle de cette organisation.» À travers la parabole d'un homme et son téléphone mobile, Benoît Duteurtre pourfend avec humour les travers de notre société occidentale, obsédée par le temps, le profit et la vitesse. Un roman bref, incisif et iconoclaste contre le diktat du «tout-communication».

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

Assistance pour vos produits et services HP. Rechercher. Sociét ...

Créer et proposer des solutions d'investissement ciblées pour le compte de tiers, telle est la mission du Groupe La Française depuis plus de 40 ans

S'inscrire à Mon RTM. Accédez facilement aux horaires de vos modes de transport préférés. Obtenez un état du service personnalisé. Planifiez vos trajets plus ...

SERVICE CLIENTÈLE

[Lire la suite...](#)