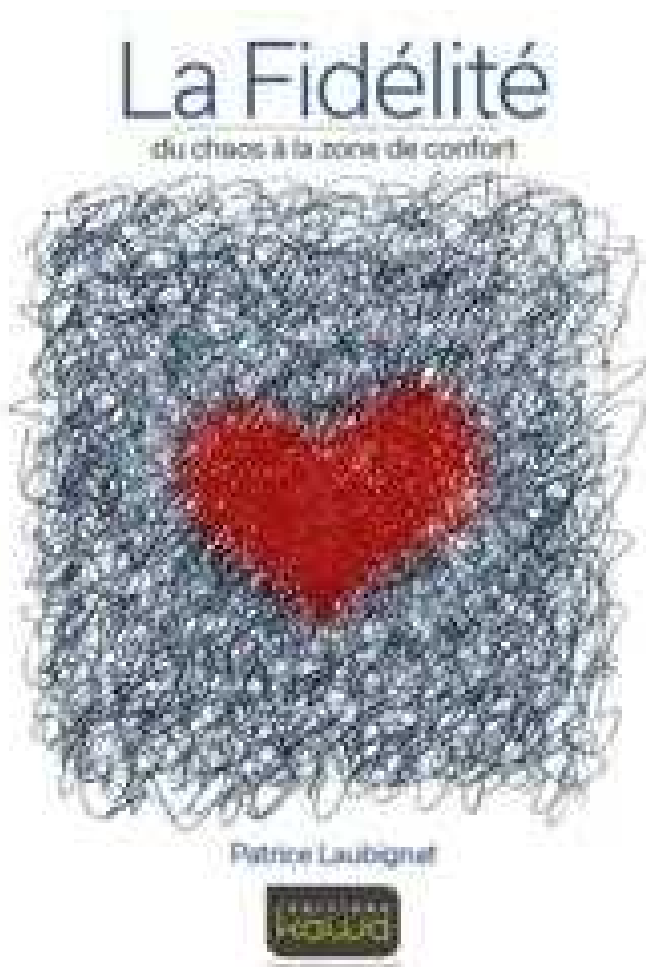


## **La fidélité ; du chaos à la zone de confort PDF**

**Laubignat, Patrice**



***Ceci est juste un extrait du livre de La fidélité ; du chaos à la zone de confort. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.***



Auteur: Laubignat, Patrice  
ISBN-10: 9782367781266  
Langue: Français  
Taille du fichier: 4480 KB

## LA DESCRIPTION

Pourquoi ce livre va-t-il changer tout ce que vous pensez savoir de la fidélité ? Cela semble un peu prétentieux de l'affirmer mais vous qui lisez cette quatrième de couverture pour vous décider, vous êtes, comme tous les clients, à la recherche d'une certitude illusoire, qu'est la prise de décision. Or le client fidèle, lui, n'a plus ce problème rationnel en tête. Il a déjà choisi. Il a choisi avec son cœur, parce qu'il a construit une expérience et une relation affective avec les marques qu'il aime et qu'il préfère. Et vivant dans un monde devenu chaotique, bouleversé par les transformations numériques qui accélèrent sa perception du temps, il a besoin de ne pas se poser toutes les questions et de s'en remettre à ses émotions d'être humain. Mais comment pourriez-vous obtenir sa fidélité ? Dans ce livre, vous apprendrez comment élaborer et développer une Zone de Confort et comment guider vos clients vers celle-ci. Car si vos clients vous aiment et vous sont fidèles, c'est avant tout... Lire la suite pour cela. Vous découvrirez ainsi quelles sont les marques qui émergent, comme par enchantement (du client). Pourquoi sont-elles devenues les marques préférées des Français ? Pourquoi la MAIF, Decathlon, Amazon, Netflix, Evian, Air France ou encore, Blablacar, Michel & Augustin, et d'autres, ont-elles construit des Zones de Confort ? Leurs dirigeants vous l'expliqueront dans les interviews qu'ils m'ont données. Belle lecture et merci de votre fidélité !

## **QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?**

La Fidélité: du chaos à la zone de confort (French Edition): Patrice Laubignat: Amazon.com.mx: Libros

Si vous n'avez pas encore dans les mains un exemplaire de la Fidélité, du chaos à la zone de confort, je vous invite à vous brancher sur la chaîne Youtube afin d ...

La fidélité, du chaos à la zone de confort explique la nouvelle vision de la relation forte et pérenne qui se construit entre le client et les marques qu'il aime ...

## **LA FIDÉLITÉ ; DU CHAOS À LA ZONE DE CONFORT**

[Lire la suite...](#)