

La boîte à outils de la gestion des conflits PDF

Salzer, Jacques ; Stimec, Arnaud



Ceci est juste un extrait du livre de La boîte à outils de la gestion des conflits. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



Auteur: Salzer, Jacques ; Stimec, Arnaud

ISBN-10: 9782100754731

Langue: Français

Taille du fichier: 3086 KB

LA DESCRIPTION

Quelles sont les différentes formes de différends ? Comment, dans l'avant-conflit, repérer les signes avant-coureurs de conflits avant que ceux-ci ne nous dépassent ? Comment traiter leurs causes et conséquences, dépasser les obstacles ? Quels sont les acteurs directs ou indirects ? Comment transformer les conflits en occasions de changement constructif et satisfaisant ? Comment en connaître les limites, imaginer des solutions durables dans l'après-conflit ? Découvrez 66 outils indispensables à la gestion des conflits. Traité de façon synthétique et pratique, chaque outil est décrit en 2 ou 4 pages, comprenant l'essentiel en français et en anglais, les objectifs spécifiques, le contexte d'utilisation, les étapes de mise en oeuvre, les avantages et les précautions à prendre, ainsi que des conseils méthodologiques. Certains outils font l'objet d'un approfondissement (cas d'entreprise ou exemple). 6 vidéos, accessibles par QR Code, présentent 4 outils en situation.

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

Venez découvrir notre sélection de produits la boîte a outils de la gestion des conflits au meilleur prix sur Rakuten et profitez de l'achat-vente garanti.

Noté 4.0/5. Retrouvez La Boîte à outils de la Gestion des conflits et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf ou d'occasion

Lisez « La Boîte à outils de la Gestion des conflits » de Jacques Salzer avec Rakuten Kobo. Quelles sont les différentes formes de différends ? Comment, dans l ...

LA BOÎTE À OUTILS DE LA GESTION DES CONFLITS

[Lire la suite...](#)