

Mots clés: telecharger L'expérience client pdf, L'expérience client mobi, L'expérience client epub gratuitement, L'expérience client torrent, L'expérience client lire en ligne.

L'expérience client PDF

Body, Laurence ; Tallec, Christophe



Ceci est juste un extrait du livre de L'expérience client. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



Auteur: Body, Laurence ; Tallec, Christophe

ISBN-10: 9782212562316

Langue: Français

Taille du fichier: 2221 KB

LA DESCRIPTION

L'expérience client est l'ensemble des interactions perçues par le client, avant, pendant et après l'achat. Pratiquée depuis une quinzaine d'années dans les pays anglo-saxons et dans le nord de l'Europe, l'expérience client est au coeur de la réussite d'entreprises emblématiques comme Air BnB, Starbucks, IKEA qui ont su innover avec des approches plus connectées aux besoins des clients et créer une plus grande proximité avec la marque. De manière inédite en France, cet ouvrage traite le sujet comme une nouvelle discipline de gestion et envisage l'expérience client comme un changement de paradigme. Il offre un cadre stratégique et opérationnel avec une méthodologie structurée en 7 étapes pour créer dans l'entreprise les conditions favorables à son déploiement.

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

L'expérience client est un concept du domaine du marketing qui traite du sujet de la relation entre les entreprises et les clients. Dans cet article, il s'agit de ...

Avec la sortie en France, depuis le 14 novembre dernier, du « DASH button » vendu par Amazon, le marketing client va très certainement prendre un nouveau tournant ...

"Def : L'ensemble des émotions qui accompagne l'acte d'achat. Pendant et après" Connaissez-vous l'expérience client ? Ce sésame marketing utilisé par

L'EXPÉRIENCE CLIENT

[Lire la suite...](#)