

Mots clés: telecharger Culture client ; l'ultime différenciation entre les entreprises pdf, Culture client ; l'ultime différenciation entre les entreprises mobi, Culture client ; l'ultime différenciation entre les entreprises epub gratuitement, Culture client ; l'ultime différenciation entre les entreprises torrent, Culture client ; l'ultime différenciation entre les entreprises lire en ligne.

Culture client ; l'ultime différenciation entre les entreprises PDF

Rouviere, Serge



Ceci est juste un extrait du livre de Culture client ; l'ultime différenciation entre les entreprises. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



Auteur: Rouviere, Serge
ISBN-10: 9782840018674
Langue: Français
Taille du fichier: 1652 KB

LA DESCRIPTION

Face à une concurrence croissante les entreprise doivent à tout prix consolider leur part de marché pour se développer durablement. L'objectif de ce livre est triple :- Faire comprendre les enjeux attachés à la culture client de l'entreprise - Faire prendre conscience que toute l'entreprise est concernée par ce changement, pas seulement les équipes client ou service client ;- Donner des repères forts pour que chaque manager puisse conduire le changement à son niveau ; pour que l'équipe dirigeante puisse bâtir une stratégie de différenciation à travers la proximité avec les clients. Des exemples réels parmi des entreprises très connues (IBM, Capgemini, Michelin, SNCF....) sont utilisés pour étayer la démonstration et les idées clé sont reprises à la fin de chaque chapitre. En posant les fondamentaux de l'entreprise de demain, ce livre développe des pistes concrètes de changement.

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

Culture client: L'ultime différenciation entre les entreprises eBook: Serge Rouvière: Amazon.ca: Kindle Store

Culture client - l'ultime différenciation entre les entreprises de Serge Rouviere sur AbeBooks.fr - ISBN 10 : 2840018675 - ISBN 13 : 9782840018674 - Maxima Laurent ...

Agrandir. Culture client : l'ultime différenciation entre les entreprises

CULTURE CLIENT ; L'ULTIME DIFFÉRENCIATION ENTRE LES ENTREPRISES

[Lire la suite...](#)