

Aplicación móvil para reserva de tours nacionales

Manual de Usuario

Versión: 1.0

Elaborado por:

- Mario Andrés Guzmán

ÍNDICE DE CONTENIDO

MANUAL DE USUARIO	3
Propósito	3
Conocimientos necesarios	3
PLATAFORMA WEB.....	4
Pantalla principal.....	4
Guardar localidad	4
Eliminar o editar un registro	5
Formulario puntos de interés.....	6
Formulario proveedores	7
Formulario itinerario	7
Formulario ciudades de destino	8
Formulario guías	8
Formulario actividades.....	9
APLICACIÓN MÓVIL	10
Pantalla de acceso al sistema y registro	10
Visita virtual 360	11
Pantalla principal inicio (Home)	11
Formulario destinos y lista de lugares turísticos	12
Formulario características de localidad e itinerario	13
Formulario de pago	14
Menú lateral	15
GLOSARIO DE TÉRMINOS	16

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Pantalla principal	4
Figura 2: Guardar localidad	5
Figura 3: Editar o eliminar un registro	6
Figura 4: Puntos de interés.....	6
Figura 5: Proveedores	7
Figura 6: Itinerario	7
Figura 7: Ciudades de destino	8
Figura 8: Guías.....	8
Figura 9: Actividades	9
Figura 10: Pantalla de acceso al sistema	10
Figura 11: Visita virtual.....	11
Figura 12: Home	12
Figura 13: Ciudad de destino y lista de lugares	12
Figura 14: Características de localidad e itinerario.....	13
Figura 15: Registro de pago	14
Figura 16: Proceso de cobro con PayPal.....	15
Figura 17: Menú lateral.....	15

MANUAL DE USUARIO

Propósito

El presente manual tiene como finalidad ser una guía básica de operación del sistema informático; permitiendo al lector del mismo adquirir las destrezas y conocimientos indispensables para una utilización adecuada del sistema, y ser una herramienta de consulta de primera mano a la cual puede recurrir el usuario en cualquier momento.

Conocimientos necesarios

- ✓ Conocer previamente el funcionamiento de un computador y/o de un Smartphone.
- ✓ La situación o procesos inmersos en la actividad la cual se desenvuelve la empresa.
- ✓ La configuración de la red, para saber determinar el desempeño del sistema con otros sistemas existente.
- ✓ Los principios básicos de administración y manejo de una reserva turística.
- ✓ Otras habilidades inherentes a su destreza y agilidad para sacar mayor ventaja de la información que se encuentra en la base de datos que maneja el sistema.

PLATAFORMA WEB

Pantalla principal

Nombre de la página o formulario: Agregar y listar localidades turísticas.

- 1) Mapa con las localidades mostradas en un marcador incluye nombre para identificar el lugar.
- 2) Menú que contiene todas las opciones administrativas, podrá realizar una búsqueda general de los sitios de interés ya sea por nombre, dirección ciudad etc.
- 3) Información detallada de cada lugar turístico, incluye la opción de modificar, eliminar y ver en el mapa el sitio elegido.

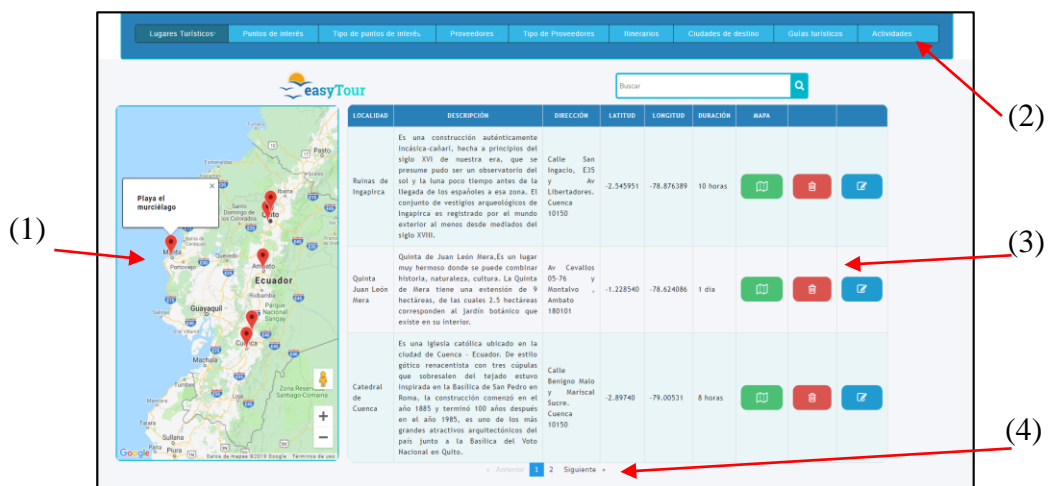


Figura 1: Pantalla principal

Guardar localidad

Nombre de la página o formulario: Formulario guardar y/o editar localidad

Descripción: Pantalla donde el administrador podrá editar y guardar localidades turísticas.

- 1) Para insertar una localidad clic en el menú principal “Localidades turísticas” y a continuación clic en “Agregar localidades turísticas”
- 2) Formulario donde el administrador puede ingresar la información referente a la localidad a ingresar.
- 3) Una vez ingresada la información podrá guardar la misma dando clic en el

boton “Guardar localidad”.

- 4) La información ingresada será vizualizada previamente antes de ser guardada.
- 5) Al guardar o editar un registro el sistema mostrará un mensaje indicado que el registro se guardó satisfactoriamente.

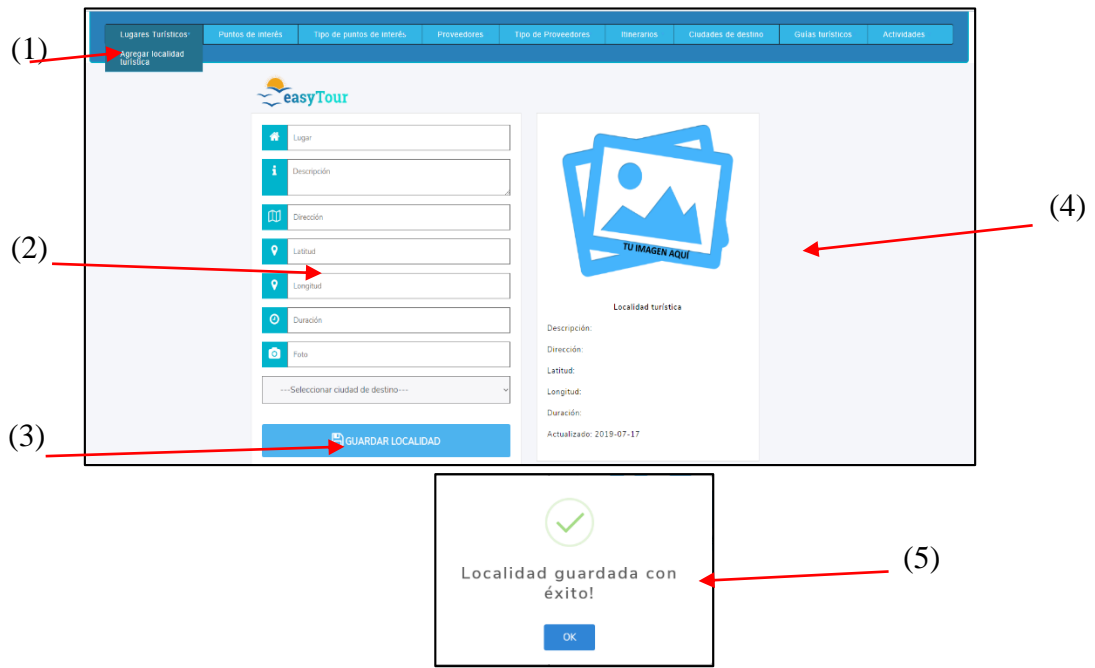




Figura 2: Guardar localidad

Eliminar o editar un registro

Nombre de la página o formulario: Formulario guardar y/o editar localidad

Descripción: Pantalla donde el administrador podrá editar y guardar localidades turísticas.

- 1) Para eliminar o editar un registro debemos situarnos en el menú principal, y elegir el módulo para posterior seleccionar un registro.
- 2) Para realizar una modificación damos clic en el botón  “Modificar” y realizamos los cambios necesarios.
- 3) Para realizar una eliminación de un registro damos clic en el botón  “Eliminar” nos mostrara un mensaje que si deseamos proceder con la eliminación.
- 4) Se mostrará un mensaje que el registro se ha eliminado satisfactoriamente.

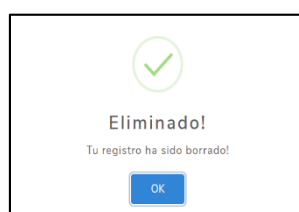
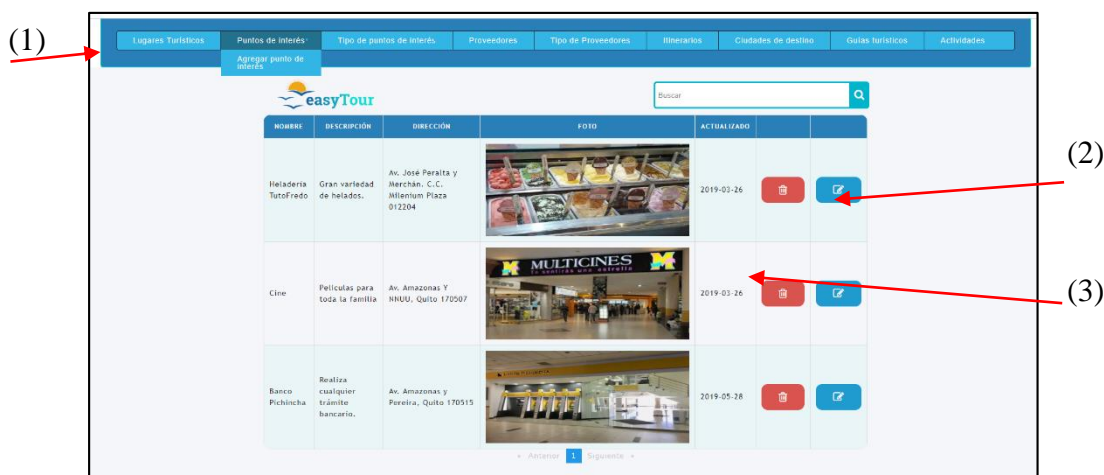


Figura 3: Editar o eliminar un registro

Formulario puntos de interés

Nombre de la página o formulario: Puntos de interés.

Descripción: Pantalla donde el administrador podrá visualizar, guardar, editar y eliminar los puntos de interés de cada localidad.

- 1) Información detallada de los puntos de interés.
- 2) Barra de búsqueda.
- 3) Paginación para poder ver más puntos de interés.

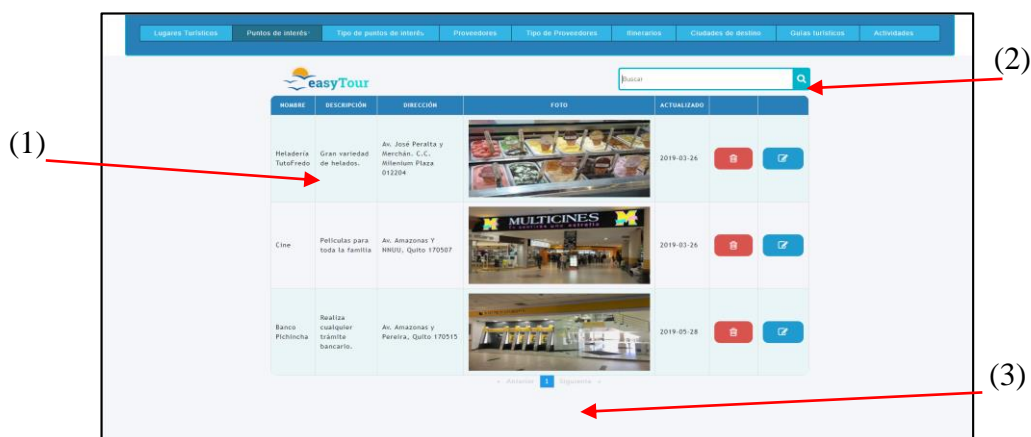
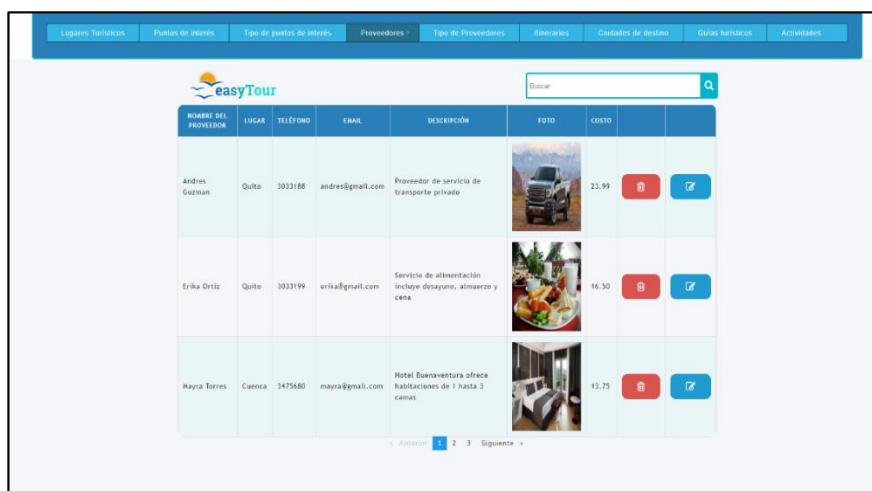


Figura 4: Puntos de interés

Formulario proveedores

Nombre de la página o formulario: Proveedores.

Descripción: Pantalla donde el administrador podrá visualizar, guardar, editar y eliminar los proveedores ya sean de alimentación, transporte y hospedaje.












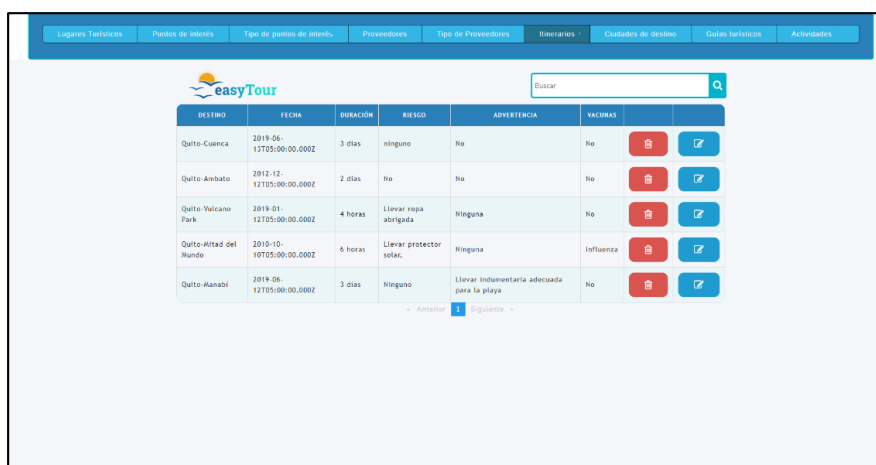
Nombre del proveedor	Lugar	Teléfono	Email	Descripción	Foto	Costo	
Andres Guzman	Quito	3033188	andres@gmail.com	Proveedor de servicio de transporte privado		25.99	 
Erika Ortiz	Quito	3033199	erika@gmail.com	Servicio de alimentación incluye desayuno, almuerzo y cena		16.50	 
Mayra Torres	Cuenca	3475680	mayra@gmail.com	Hotel Buenaventura ofrece habitaciones de 1 hasta 3 camas		13.75	 

Figura 5: Proveedores

Formulario itinerario

Nombre de la página o formulario: Itinerario.

Descripción: Pantalla donde el administrador podrá visualizar, guardar, editar y eliminar los itinerarios correspondientes a cada ciudad de destino.













Destino	Fecha	Duración	Riesgo	Advertencia	Vacunas	
Quito-Cuenca	2019-06-13T05:00:00.000Z	3 días	Ninguno	No	No	 
Quito-Ambato	2012-12-12T05:00:00.000Z	2 días	No	No	No	 
Quito-Tulcan Park	2019-01-12T05:00:00.000Z	4 horas	Llevar ropa abrigada	Ninguna	No	 
Quito-Mitad del Mundo	2010-10-10T05:00:00.000Z	6 horas	Llevar protector solar	Ninguna	Influenza	 
Quito-Manabí	2019-06-12T05:00:00.000Z	3 días	Ninguno	Llevar indumentaria adecuada para la playa	No	 

Figura 6: Itinerario

Formulario ciudades de destino

Nombre de la página o formulario: Ciudades de destino.

Descripción: Pantalla donde el administrador podrá visualizar, guardar, editar y eliminar las ciudades de destino.

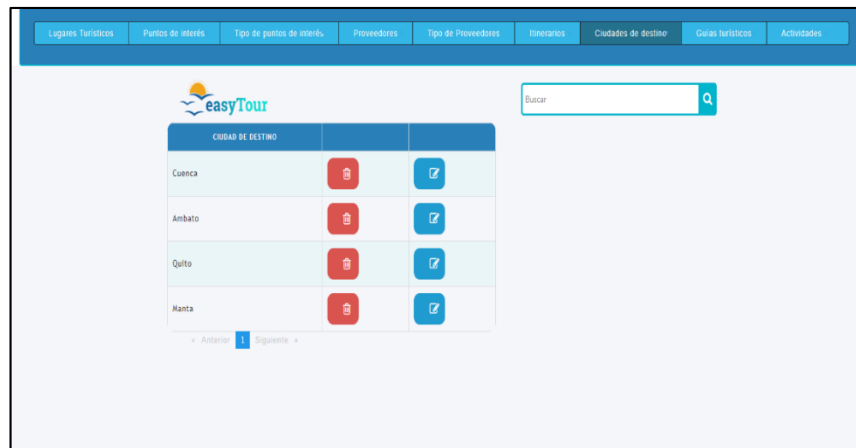


Figura 7: Ciudades de destino

Formulario guías

Nombre de la página o formulario: Guías.

Descripción: Pantalla donde el administrador podrá visualizar, guardar, editar y eliminar los guías asignados a cada localidad turística.

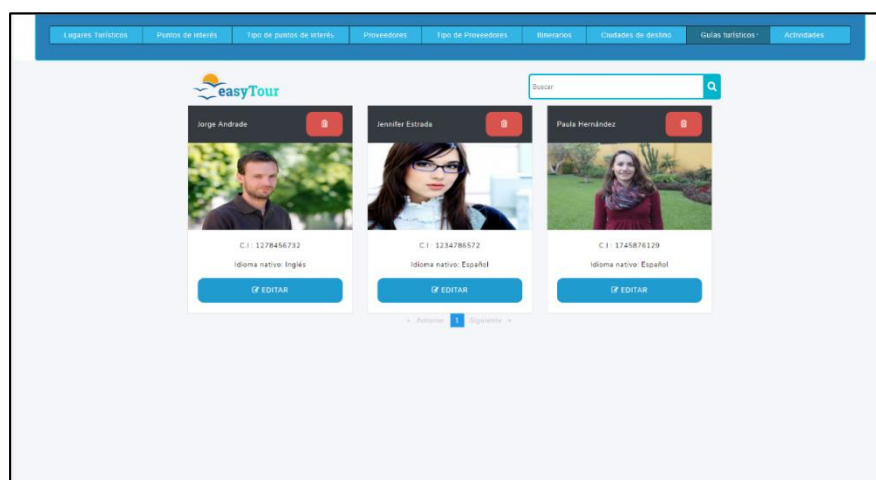
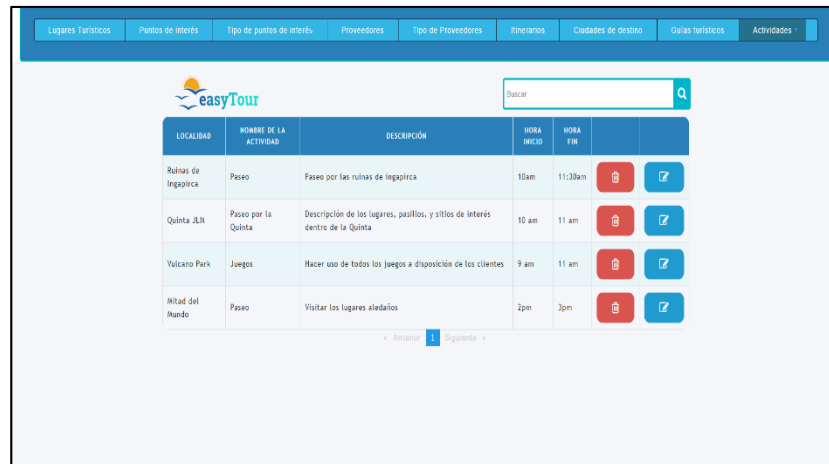


Figura 8: Guías

Formulario actividades

Nombre de la página o formulario: Actividades.

Descripción: Pantalla donde el administrador podrá visualizar, guardar, editar y eliminar las actividades a realizar en cada localidad turística.



LOCALIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	HORA INICIO	HORA FIN		
Ruinas de Ingapirca	Paseo	Paseo por las ruinas de Ingapirca	10am	11:30am		
Quinta Jili	Paseo por la Quinta	Descripción de los lugares, paisajes, y sitios de interés dentro de la Quinta	10 am	11 am		
Vulcano Park	Juegos	Hacer uso de todos los juegos a disposición de los clientes	9 am	11 am		
Mitad del Mundo	Paseo	Visitar los lugares aludados	2pm	3pm		

[Anterior](#)
[1](#)
[Siguiente](#)

Figura 9: Actividades

APLICACIÓN MÓVIL

Pantalla de acceso al sistema y registro

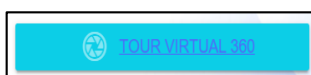
Nombre de la página o formulario: Pantalla de acceso al sistema y registro.

Descripción: Menú principal del sistema y registro.

- 1) Credenciales necesarias para el sistema pueda validar las mismas.
- 2) Para ingresar al sistema el usuario debe dar clic en el botón “Ingresar”



- 3) Si el usuario prefiere puede dar un paseo virtual, no necesita estar registrado e ingresa dando clic en el botón.



- 4) Si el usuario no está registrado puede hacerlo desde el botón “Regístrate”



- 5) Formulario que receipta la información del usuario para poder registrarlo.

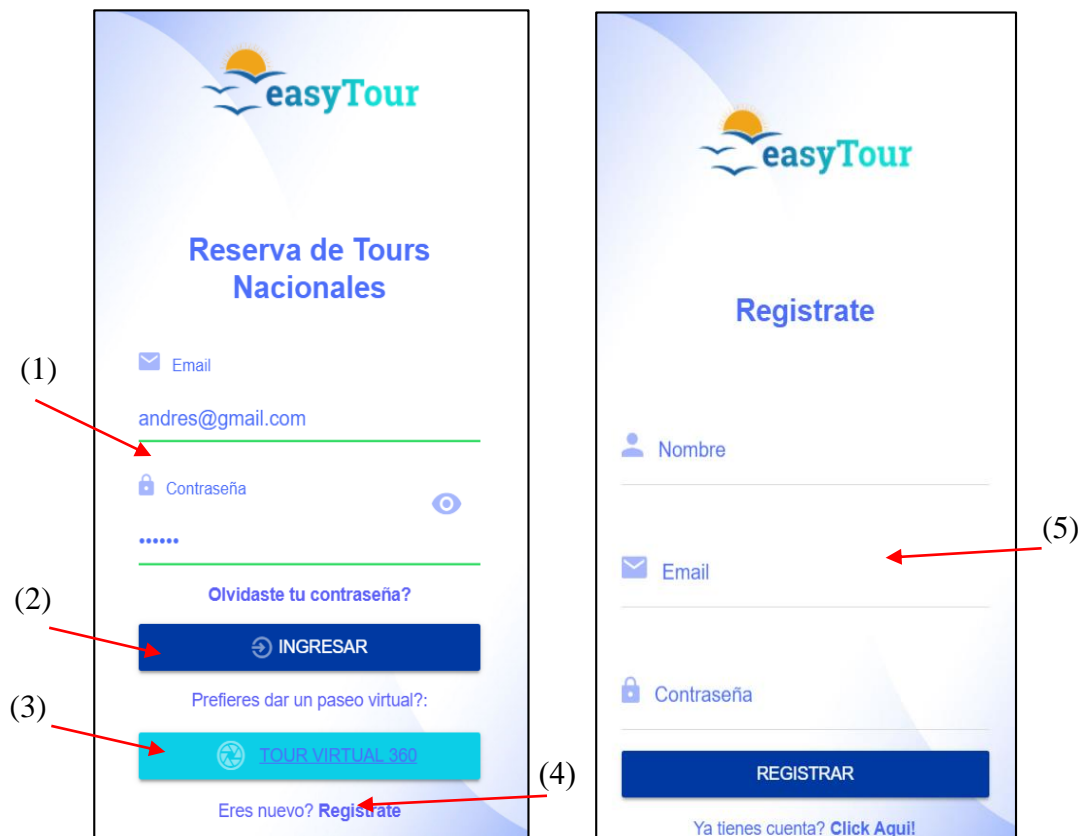


Figura 10: Pantalla de acceso al sistema

Visita virtual 360

Nombre de la página o formulario: Visita Virtual 360.

Descripción: Pantalla donde el cliente podrá realizar una visita virtual, (No necesita estar registrado).

- 1) Lista de ciudades en las cuales se encuentran localidades turísticas.
- 2) Lugares turísticos disponibles para realizar el tour virtual.



Figura 11: Visita virtual

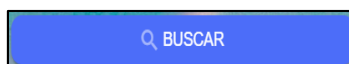
Pantalla principal inicio (Home)

Nombre de la página o formulario: Home.

Descripción: Pantalla donde el cliente podrá buscar un lugar por ciudad y obtener ayuda de un asistente virtual.

- 1) Nombre del formulario, incluye el menú donde el usuario podrá cerrar su sesión.
- 2) El usuario selecciona la ciudad de su preferencia.
- 3) Para buscar los lugares turísticos acorde a la ciudad de preferencia damos clic

en el botón “Buscar”



- 4) Asistente virtual por medio del cual el usuario podrá interactuar obteniendo así recomendaciones de los lugares turísticos de su preferencia.
- 5) Respuesta a los mensajes de interacción con el asistente virtual.

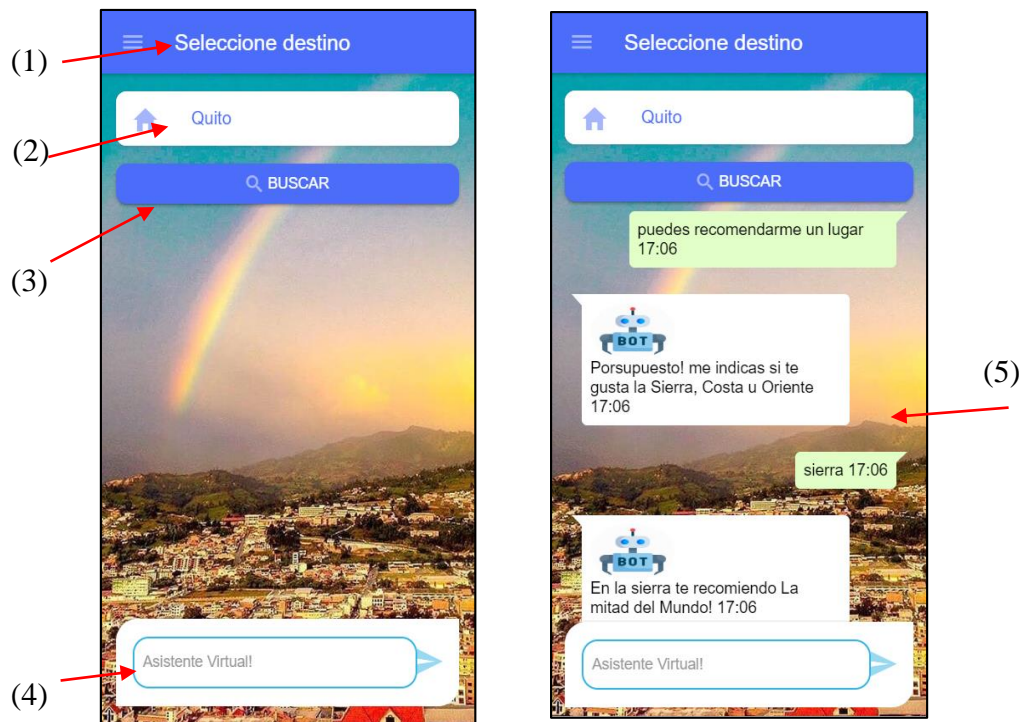


Figura 12: Home

Formulario destinos y lista de lugares turísticos

Nombre de la página o formulario: Destinos y Lista de lugares.

Descripción: Pantalla donde el cliente podrá elegir un lugar de destino.

- 1) Opción para escoger ciudad de destino.
- 2) Lista de lugares turísticos seleccionados por ciudad.

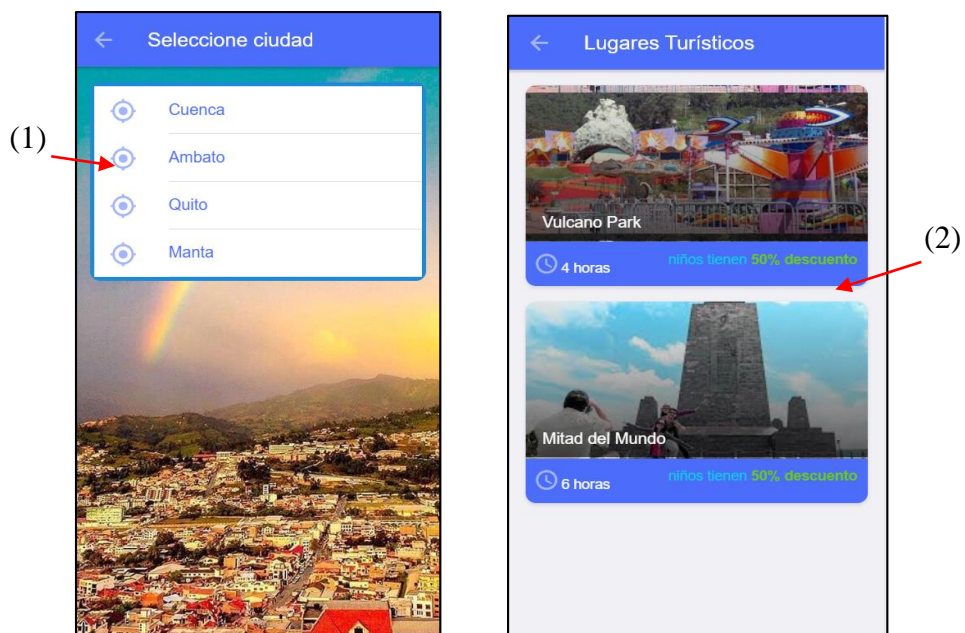


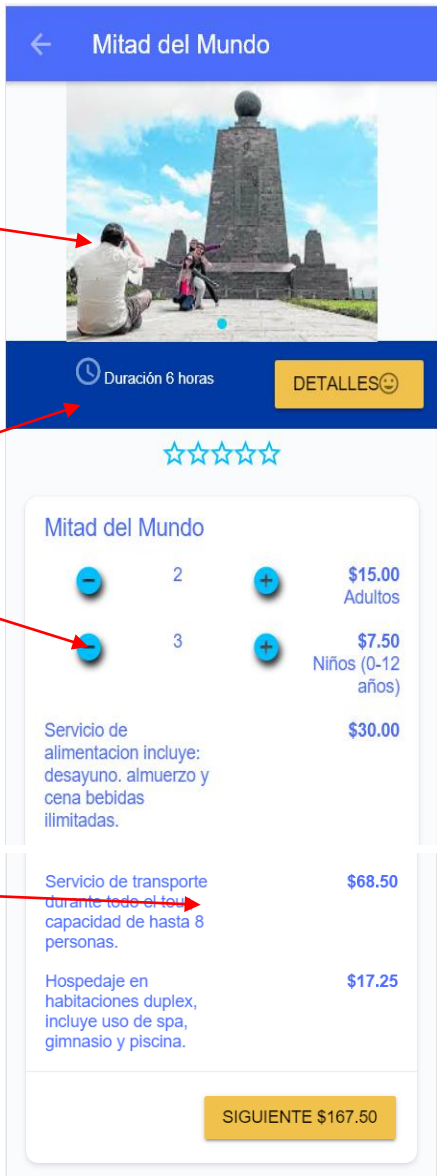
Figura 13: Ciudad de destino y lista de lugares

Formulario características de localidad e itinerario

Nombre de la página o formulario: Características de localidad e itinerario.

Descripción: Pantalla donde al cliente se le muestra toda la información del tour, incluyendo su itinerario.

- 1) Foto representativa del lugar turístico.
- 2) Duración del tour, para visualizar el itinerario el usuario podrá dar clic en el botón “Detalles”
- 3) El usuario podrá indicar el numero de personas incluidas en su tour.
- 4) Información de los proveedores turísticos con el precio incluida.



Mitad del Mundo

(1) Foto representativa del lugar turístico.

(2) Duración 6 horas

(3) El usuario podrá indicar el numero de personas incluidas en su tour.

(4) Información de los proveedores turísticos con el precio incluida.

DETALLES

Mitad del Mundo

Personas	Precio
2 Adultos	\$15.00
3 Niños (0-12 años)	\$7.50
Servicio de alimentación incluye: desayuno, almuerzo y cena bebidas ilimitadas.	\$30.00
Servicio de transporte durante todo el tour, capacidad de hasta 8 personas.	\$68.50
Hospedaje en habitaciones duplex, incluye uso de spa, gimnasio y piscina.	\$17.25

SIGUIENTE \$167.50

Itinerario

Información

Descripción: Es uno de los principales atractivos de la ciudad de Quito, la que cuenta con juegos electrónicos, de video, deportivos en línea, de destreza, simuladores virtuales con tecnología de punta. Ofreciendo a su visitantes el entretenimiento a través de la atracción variada, adecuada para cada público.

Dirección: Av. Occidental y Fulgencio Araujo, Quito 170133

Itinerario

Destino: Quito-Vulcano Park
 Fecha: 2019-01-12
 Duración: 4 horas
 Advertencia: Ninguna
 Vacunas necesarias: No

Actividades

Lugar: Vulcano Park
 Descripción: Hacer uso de todos los juegos a disposición de los clientes
 Hora inicio: 9 am
 Hora fin: 11 am

Guías

Guía asignado: Paula Hernández
 Idioma nativo: Español

Figura 14:Características de localidad e itinerario

Formulario de pago

Nombre de la página o formulario: Pago

Descripción: Pantalla donde el cliente podrá realizar la reserva indicándole el precio total de la misma.

- 1) El pago de la reserva se procederá a realizar mostrando el total a pagar y el número de personas incluidas en el tour, la reserva la realiza dando clic en el

botón “PayPal”.



- 2) El proceso de pago se lo hace a través de PayPal, el usuario ingresará los datos de su cuenta para proceder con el cobro.
- 3) PayPal valida la cuenta y el saldo indica el total a pagar y el cliente procede con el pago.

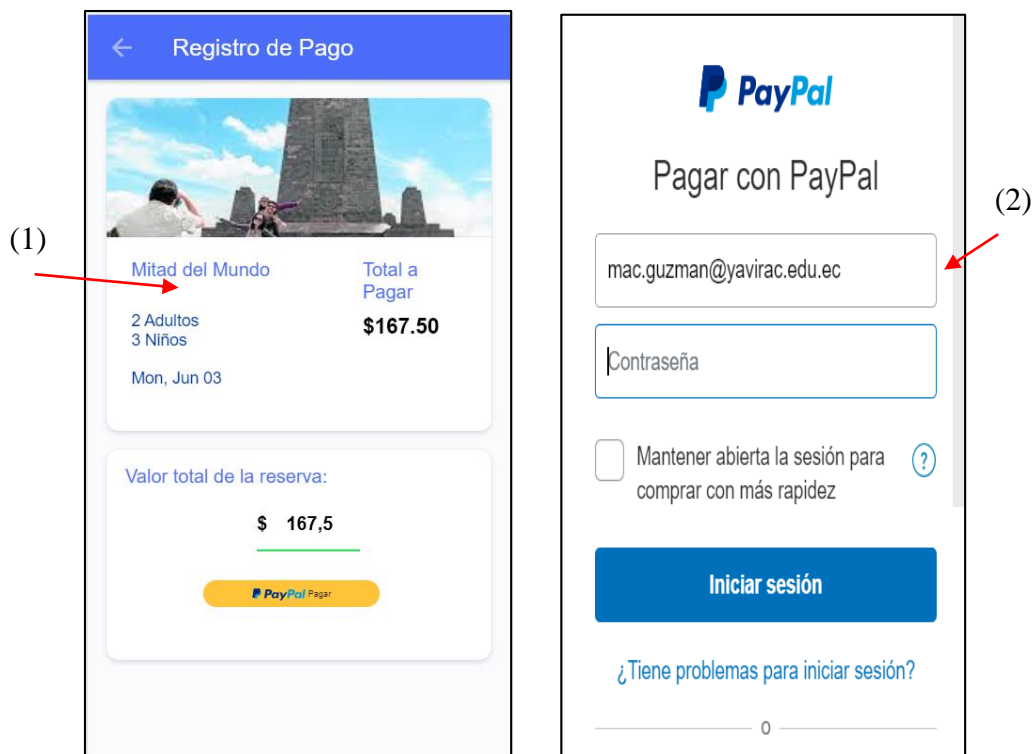


Figura 15: Registro de pago

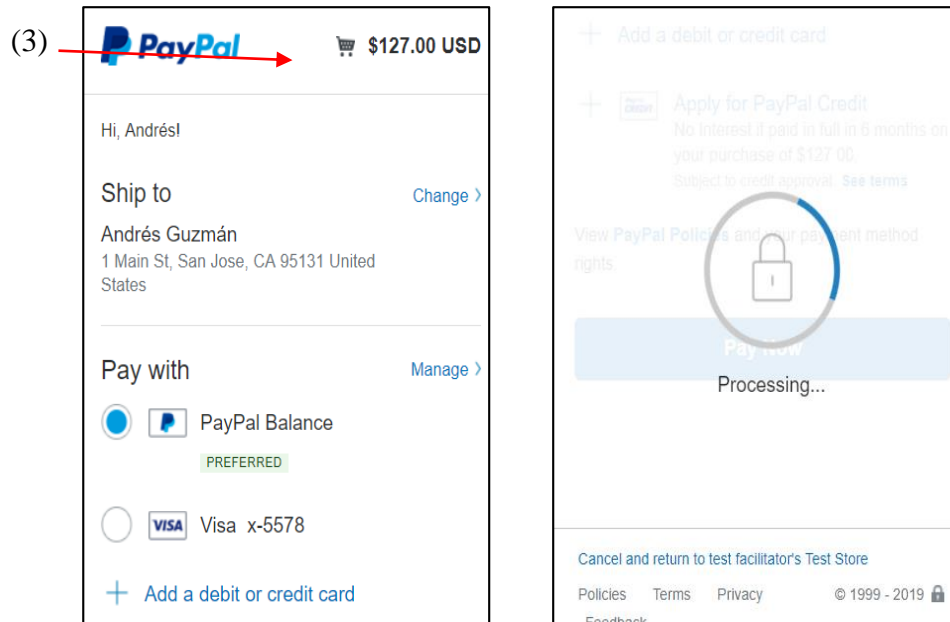


Figura 16: Proceso de cobro con PayPal

Menú lateral

Nombre de la página o formulario: Menú lateral.

Descripción: Pantalla donde el cliente podrá revisar el clima, regresar a la pantalla de inicio o puede salir del sistema.

- 1) Menú desde el cual el usuario podrá cerrar su sesión, regresar a la pantalla de inicio en cualquier momento y revisar el clima en tiempo real.
- 2) Información detalla del clima por ciudad.

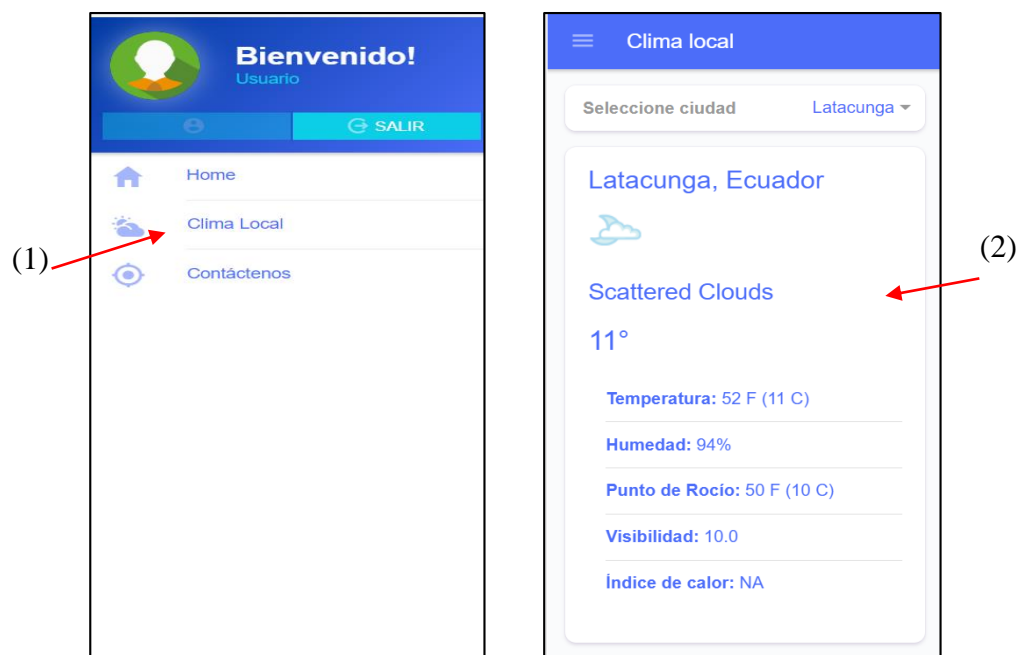


Figura 17: Menú lateral

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- ✓ **Sistema informático:** Permite almacenar y procesar información; es el conjunto de partes interrelacionadas: hardware, software y personal informático.
- ✓ **Plataforma Web:** Es una aplicación o herramienta informática accesible desde cualquier navegador, bien sea a través de internet o bien a través de una red local.
- ✓ **Formulario:** Es un documento, ya sea físico o digital diseñado para que el usuario introduzca datos estructurados (nombres, apellidos, dirección, fecha, etc.) en las zonas correspondientes, para ser almacenados y procesados posteriormente.
- ✓ **Aplicación móvil:** Es una aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.
- ✓ **Visita virtual:** Es un recorrido interactivo, accesible principalmente vía internet, de un establecimiento o lugar de interés. Está basado en fotografías panorámicas de 360° entrelazadas donde se pueden incluir vídeos, planos, sonidos y otros elementos que permitan a los usuarios experimentar de forma muy realista un espacio siendo solo superado por una visita real en el sitio.
- ✓ **Asistente virtual:** Es un programa informático que utiliza Inteligencia Artificial (I.A.) diseñado para realizar una serie de tareas de manera independiente con el que es posible mantener una conversación, tanto si queremos pedirle algún tipo de información o que lleve a cabo una acción.