

GESTIÓN POR PROCESOS



PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO Y RECURSOS

Página N°
1 de 3

POLITICA COMITÉ DE PRIORIZACION DE ZONAS DE INTERES PARA DISEÑO/ REDISEÑO DE REDES FTTH

Código No
POL-GPS- P02

INDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	OBJETIVO	2
II	POLITICA	2
III	ENTREGABLES	2
IV	METODOLOGIA	3

APROBADO POR

GERENTE DE PLANIFICACION - GERENTE COMERCIAL - GERENTE PRODUCCION DEL SERVICIO

ELABORADO

Por: Div. Gestión de Calidad
Enc. Proyectos

Fecha: Mayo 2022

ev

VERSION N° 1

Por:

Fecha:

Objetivo

- Priorizar zonas de interés para que se realice el diseño y/o rediseño para la construcción de una red FTTH (ODN) para un crecimiento con rentabilidad, que priorice inicialmente mayor cobertura y posibilite una previsión de capacidad de fácil escalabilidad a futuro.

Nota aclaratoria: Las priorizaciones de zonas/distritos que emerjan de la aplicación de las políticas y procedimientos definidos pueden ser objeto de ajustes en el lapso de tiempo que signifique disponer los materiales y equipos para la construcción de las redes FTTH.

Políticas

- 1.- Se respeta la cobertura del UCAO para preservar la capacidad a futuro.
- 2.- Se busca flexibilizar–optimizar el diseño a nivel de ramales, para incrementar la Tasa de Activación (Rentabilidad) en función a un análisis de diseño/rediseño para cada Zona–Distrito en particular.
- 3.- Los requerimientos de la Gerencia Comercial se ajustaran en lo posible a un cuadrante o más de la cobertura de un UCAO.
- 4.- El levantamiento de zonas de interés por parte de la fuerza de ventas, será con preventas o prospección (Formulario de sondeo de interés por hogar).

Insumos, Fuente y Responsables

Insumos de información	Fuente	Responsables
Información de la competencia.	Investigación	Katherin Rojas
Información de fidelización	Smartflex y Aplicaciones	Marco Peredo
Información de redes actuales cobre y fibra.	Gestión de Red	Jaime Jimenez
Información de ocupación de redes actuales.	Smartflex	Mauricio Valencia
Información de disponibilidad de recursos clave	-----	Jorge Rodriguez
Solicitudes comerciales	Resp. Territorios
Solicitudes técnicas	Jefes Deptos. CC.OO.
Información de cobertura de UCAO	Diseños INET	

Entregables

- Zonas de interés comercial priorizadas.
- Zonas de interés de fidelización priorizadas.
- Zonas de interés mixta priorizadas.
- Compromiso 60% Nuevas ventas y 40% Fidelización

Metodología

Elaboración de información de análisis.

- Fidelización por distrito.
 - Productos en cobre.
 - Reclamos de los últimos 60 días.
 - Facturación.
- Solicitudes Comerciales.
- Información de cobertura de la competencia.
- Ubicación y ocupación de red construida (cobre y fibra).
- Información de mantenimiento de la red primaria y secundaria de la red de cobre.

- Consolidar la información en una herramienta visual GIS.
- Priorización de zonas en Reunión presencial por territorio.
- Definición de criterios de penetración inicial para cada zona, dirigido por el área de Diseño en un trabajo de campo conjunto con personal de CCOO (Técnico) y Territorios (Comercial).

Comité de priorización

Está conformada por el siguiente equipo:

Cargo	Personal
Gerente de proyecto/ Gerente de Producción del Servicio	Jorge Rodriguez
Gerente Comercial	Carlos Ayala
Gerente de Planificación	David Montaña
Encargado de Proyectos	Mauricio Valencia
Responsable Equipo Trabajos Mantenimiento FTTH	Jose Luis Tapia Rojas
Jefe División Planificación y Control de Gestión	Gonzalo Ramos
Jefe División Gestión de Relación Cliente	Getzy Caceres
Jefe División Gestión de Recursos	Victor Hugo Antezana
Responsable Inv. Des. Ing. Redes	Jheyson Ayala
Jefe Depto. de cada Centro de Operaciones	Jaime Bravo Jorge Cossio Yerko Gomez Jorge Lopez Juan Carlos Lazarte
Encargados de Territorios Comerciales	Gianina Candia Fabiola Teran Mauricio Mendoza Randolph Jordan Miguel Valencia