

**INDICE**

<b>N°</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág.</b>
<b>I</b>	ANTECEDENTES	2
<b>II</b>	OPERATORIA	3
<b>III</b>	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	4
<b>IV</b>	ANEXOS	4

**APROBADO**

ALTA DIRECCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

**ELABORADO****VERSIÓN N° 1****POR:** Div. Gestión de la Calidad.  
Responsable UT Fibra Óptica  
**FECHA:** Junio 2009**POR:** Gestión de la Calidad.  
Responsable UT Fibra Óptica  
**FECHA:** Junio 2015

mlq

## I. ANTECEDENTES

### a) TITULO DEL PROCEDIMIENTO

MONITOREO Y REVISION DE LA RED MPLS

### b) OBJETIVO

Definir secuencia de actividades y responsabilidades para atender de manera permanente y oportuna el monitoreo y revisión de la red, o en su defecto derivar al sector correspondiente, a fin de garantizar la consistencia de la provisión del servicio.

### c) ALCANCE

El procedimiento comprende desde la verificación de los enlaces en sistema, hasta la detección de la causa y su posterior modificación de la configuración de puertos y enlaces.

### d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable UT Fibra Óptica

### e) UNIDADES INVOLUCRADAS

- 
- Division Transporte
- División Aplicaciones
- Unidad de Fibra Óptica

### f) DEFINICIONES

**Configuración:** Modificación o habilitación de ciertos parámetros necesarios para habilitar, modificar o borrar un servicio específico.

**Core IP,** parte central o principal (nodos primarios) de una red de Telecomunicaciones, que provee servicios a Usuarios Finales, conectados a través de redes de acceso. Está formada por routers de alta capacidad y desempeño, sistemas de gestión y control de redes y servicios altamente especializados.

**Puerto:** Es el punto de conexión de un equipo con dispositivos externos, como pueden ser una computadora, MODEM, impresora, etc.

**Enlaces:** Son conexiones de fibra o cobre hacia otros equipos para proporcionar el servicio.

**MPLS,** Multiprotocol Label Switching; traducido al español sería, Conmutación de Etiquetas Multiprotocolo, que se constituye en un protocolo de transporte de datos estándar.

**Troncales:** Son enlaces de fibra entre equipos MPLS.

**Sistema SAM:** Sistema de gestión y monitoreo (Service Aware Manager).

## **II. OPERATORIA**

### **MONITOREO Y REVISION DE LA RED MPLS**

#### **Responsable UT Fibra Óptica**

1. Ingresar al sistema SAM Client 5620
2. Verificar enlaces de servicio y troncales a nivel CORE IP (anillos de agregación y puertos MPLS)
  - Si los enlaces de servicio están conformes, finalizar el procedimiento.
  - Caso contrario, continuar con la actividad siguiente.
3. Revisar y controlar en sistema las diferentes alarmas según grado de gravedad.
  - Si la gravedad de la alarma es alta, continuar con la actividad 5
  - Caso contrario, con la actividad siguiente.
4. Registrar situación de la alarma para fines estadísticos o eliminarla, con lo que finaliza el procedimiento.
5. Buscar detenidamente la causa de la alarma.
  - Si se detecta la causa de la alarma, continuar con la actividad siguiente.
  - Caso contrario, se deriva al proceso "Mantenimiento Correctivo"
6. Modificar configuración de puerto, de enlaces de servicio y de troncales.
  - Si se soluciona el problema, finalizar el procedimiento
  - Caso contrario, continuar con el paso siguiente.
7. Derivar al sector que tiene el equipamiento conectado para la revisión de las conexiones físicas y su equipo, continuando con el procedimiento de Mantenimiento correctivo de la red MPLS.

### III. PARAMETROS DE SEGUIMIENTO

#### 1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de documento (*)	Manual o automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
Registro de alarmas	F	A	1	0

(\*) F = Formulario I = Informe R = Reglamento P = Política

#### 2. INDICADOR Y TIEMPO DEL PROCEDIMIENTO

	QUE	COMO	DONDE	QUIEN	CUANDO
<b>OBJETO DE MEDICIÓN</b>	Monitoreo diario de enlaces y troncales	Reportes de Sistema SAM	Unidades de Fibra Óptica	Responsable de Fibra Óptica	Permanente
<b>FÓRMULA</b>	Monitoreo y revisión diaria				
<b>PARÁMETRO</b>	Diario: Optimo Discontinuo: Observable				

**Activador:** Acción correctiva de mejora del resultado de la medición del procedimiento

### IV. ANEXOS

#### Anexo 1.- FLUJOGRAMA

PROCESO: PROVISION DEL SERVICIO  
PROCEDIMIENTO: MONITOREO Y REVISION DE LA RED MPLS

RESPONSABLE UT FIBRA OPTICA

