

**ÍNDICE**

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	3
III	PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO	5
IV	ANEXOS	6

APROBADO POR

GERENTE DE PRODUCCIÓN DEL SERVICIO

**ELABORADO**

**POR:** Div. Gestión de Calidad y Desempeño  
Div. Desarrollo Recursos de Red  
Div. Aplicaciones  
**FECHA:** Abril 2022

**VERSIÓN N° 1**

**POR:**  
**FECHA:**

## I. ANTECEDENTES

### a) TÍTULO DEL PROCEDIMIENTO

HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS Y MATERIALES

### b) OBJETIVO

Definir la secuencia de actividades y responsabilidades para verificar la compatibilidad de funcionamiento y operación de equipos o terminales en núcleos centrales o Redes de Telecomunicaciones de COMTECO R.L., de acuerdo a estándares internacionales, y también con el objetivo de asegurar el adecuado cumplimiento de las especificaciones técnicas del tipo de equipamiento solicitado por COMTECO R.L., y consecuente emisión de certificado de homologación

### c) ALCANCE

El procedimiento comprende desde la recepción de solicitud escrita de homologación de equipos o materiales hasta la remisión del Certificado de Homologación a Div. Gestión de Activos

### d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Gerente de Producción del Servicio

### e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- Gerencia de Producción del Servicio
- Divisiones dependientes de la Gerencia de Producción del Servicio

PROCEDIMIENTO DE ENTRADA	PROCEDIMIENTO DE SALIDA
PUBLICACIÓN HOMOLOGACIÓN	PUBLICACIÓN HOMOLOGACION

### f) DEFINICIONES

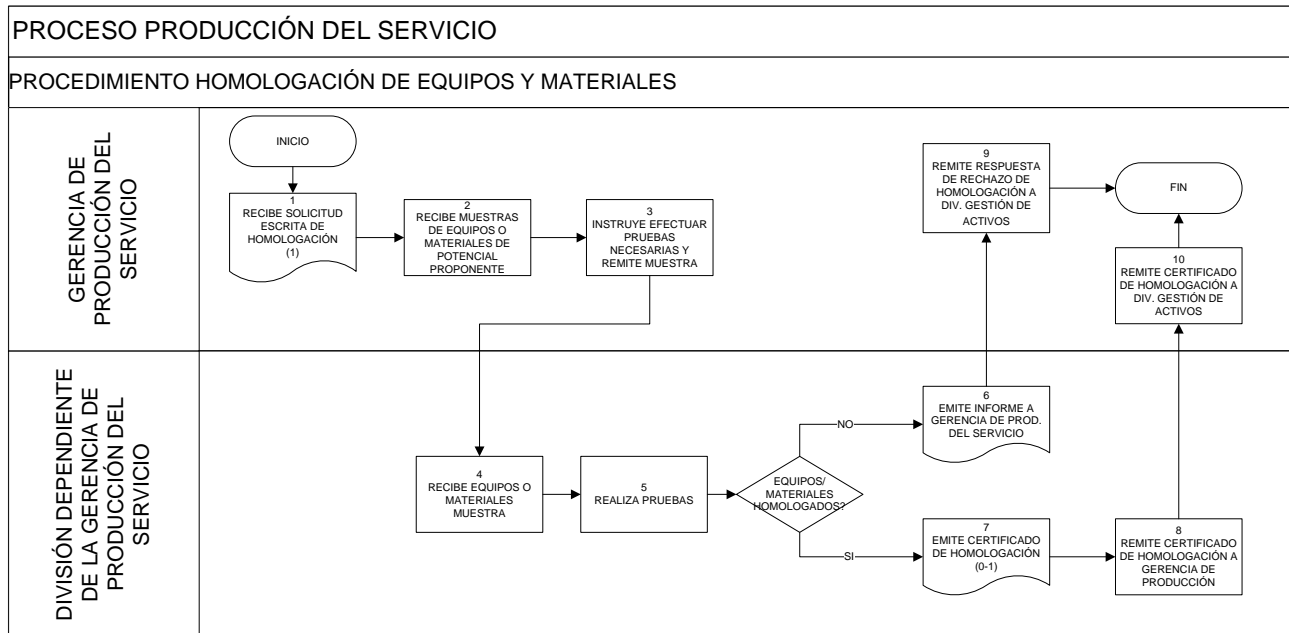
**CERTIFICADO DE HOMOLOGACIÓN:** Es un documento emitido por COMTECO R.L., que certifica que los materiales o equipos a adquirir fueron verificados por Gerencia de Producción del Servicio y las áreas correspondientes, homologando que lo ofertado cumple con las Especificaciones Técnicas y requerimientos solicitados. En el caso de equipos debe ser homologado con la Plataforma de COMTECO R.L. (casos de internet, video y voz) por Div. Aplicaciones

En el caso de cables de fibra óptica y materiales para fibra óptica, correspondientes al segmento de la Red Óptica de Distribución, deben ser homologados por Div. Desarrollo de Recursos de Red. Los Distribuidores Ópticos u ODFs, cables de acometida drop de fibra óptica y todo el material necesario para la red de abonado, deben ser homologados por Div. Gestión de Recursos

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:** Conjunto de normas relativas a cantidades, tipo, modelo, resistencia, forma y dimensión de los materiales, garantías, procedimientos de ejecución, medición, conceptos claros sobre los requisitos y otras características de calidad en materia técnica

que deben ser invariables a los requerimientos de COMTECO R.L.. que se deben incluir en el documento de Pliego de Condiciones o en Términos de Referencia, dependiendo la modalidad de contratación.

## I. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO



Viene del procedimiento “Publicación Homologación”

### GERENCIA DE PRODUCCIÓN DEL SERVICIO

#### 1. Recibe solicitud escrita de Homologación de Equipos o materiales

1.1 Recibe solicitud escrita de potencial proponente, remitida por División Gestión de Activos

#### 2. Recibe muestras de equipos o materiales de potencial proponente

2.1 Recibe muestras, Manual Técnico, Manual del Usuario, Especificaciones Técnicas del Equipo o material, Certificación o documento que avale que es fabricante, proveedor o comercializador autorizado.

#### 3. Instruye efectuar las pruebas necesarias y remite muestras

3.1 Instruye a División correspondiente, realizar pruebas

### UNIDAD TÉCNICA (DIVISION DEPENDIENTE DE LA GERENCIA DE PRODUCCIÓN DEL SERVICIO)

#### 4. Recibe muestras de equipos o materiales

**5. Realiza pruebas**

- 5.1 Verifica que equipos o materiales se encuentren dentro de las especificaciones técnicas o mejoradas de acuerdo a avances tecnológicos.
- 5.2 Verifica compatibilidad de funcionamiento y operación de equipos o terminales en núcleos centrales o Redes de Telecomunicaciones de COMTECO R.L., de acuerdo a estándares internacionales
- 5.3 Verifica funcionamiento y características técnicas para brindar un buen servicio
- 5.4 Coordina con área técnica de proponente, consultas respecto a los equipos de muestra, si el caso amerita.

- Si los equipos y materiales son homologados, continúa con paso 7
- Caso contrario, continúa con paso siguiente (6)

**6. Emite Informe a Gerencia de Producción del Servicio**

- 6.1 Emite informe, adjuntando equipo(s) para devolución, continuando con paso 9
  - Original para Gerencia de Producción del Servicio
  - Copia para archivo

**7. Emite Certificado de Homologación COMTECO R.L. (Ver Anexo 1)**

- Original para proponente
- Copia para archivo

**8. Remite Certificado a Gerencia de Producción del Servicio, continuando con paso 10**

**GERENCIA DE PRODUCCIÓN DEL SERVICIO**

**9. Remite respuesta de rechazo de homologación a División Gestión de Activos**

- 9.1 Remite respuesta adjuntando equipos o materiales para devolución.
- 9.2 Comunica que las pruebas de homologación no cumplen con lo solicitado por COMTECO R.L., continuando con procedimiento "Publicación Homologación"

**10. Remite Certificado de Homologación a División Gestión de Activos**

- 10.1** Entrega Certificado de Homologación de COMTECO R.L. , continuando con procedimiento "Publicación Homologación"

## II. PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO

### 1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

NOMBRE DOCUMENTO	TIPO DE DOCUMENTO (*)	MANUAL O AUTOMATIZADO	EJEMPLARES	
			ORIGINAL	COPIA
Solicitud escrita de Homologación	F	M	1	1
Informe a Gerencia de Producción del Servicio	I	M	1	1
Certificado de Homologación	F	M	1	1

(\*) F = Formulario, I = Informe, R=Reglamento, P=Política

### 2. INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO

	QUÉ	CÓMO	DÓNDE	QUIÉN	CUANDO
<b>OBJETO DE MEDICIÓN</b>	Verificar la compatibilidad de funcionamiento y operación de equipos o terminales en núcleos centrales o Redes de Telecomunicaciones de COMTECO R.L.	Revisión Certificados de Homologación	Div. Aplicaciones Div. Desarrollo RR de Red	Jefe Div. Aplicaciones Jefe Div. Desarrollo RR de Red	Periódico
<b>FÓRMULA</b>	<u>Correcta emisión de Certificado de homologación de equipos y materiales</u> Solicitud de homologación de equipos y materiales				
<b>PARÁMETROS</b>	Mayor a 98%: Aceptado Menor a 98%: Observado				

### III. ANEXOS

#### ANEXO 1.- CERTIFICADO DE HOMOLOGACIÓN

## CERTIFICADO DE HOMOLOGACION

COMTECO R.L., certifica que el producto:

PRODUCTO	Marca	Modelo	Versión Firmware / Software

Descripción	Características	Características para instalación aérea	Acondicionamiento (embalaje)

Características Técnicas	Cumple con Especificaciones	Condiciones Generales	Condiciones Específicas

Provisto por la empresa..... ha sido evaluado y probado con ..... de Comteco, habiendo cumplido satisfactoriamente con las pruebas de operación y homologación realizadas.

#### Observación

•

Esta certificación está sujeta a que el producto cumpla permanentemente las condiciones y características con las cuales fue evaluado.

## Certificado No. .... /2022

Fecha de certificación: .....

.....  
JEFE DIVISIÓN.....

Ing. Jorge Rodríguez.  
GERENTE DE PRODUCCION  
DEL SERVICIO

cc. Archivo