SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PROCESO OPERATIVO: PROVISION Y MANTENIMIENTO DE SERVICIOS PROCEDIMIENTO: ADECUACION RED INTERNA PARA MIGRACION TECNOLOGICA (Técnicos Externos) PROCEDIMIENTO: OPR-TEC-P01

ÍNDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
ı	ANTECEDENTES	2
II	OPERATORIA	3
III	PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO	5
IV	ANEXOS	5

 APROBADO POR
GERENTE TECNICO

ELABORADO	VERSIÓN № 1
POR: Gestión de Procesos	POR:
FECHA: Agosto 2018 mlq	FECHA:

I. ANTECEDENTES

a) TÍTULO DEL PROCEDIMIENTO

ADECUACION RED INTERNA PARA MIGRACION TECNOLOGICA (Técnicos Externos)

b) OBJETIVO

Definir secuencia de actividades y responsabilidades para realizar la adecuación de la red interna del cliente para viabilizar la migración tecnológica de clientes con servicios sobre red de Cobre a Fibra Óptica, con apoyo de personal externo.

c) ALCANCE

El proceso comprende desde la digitación de la orden de trabajo de Servicios de Ingeniería, hasta el cierre de las órdenes de trabajo generadas para la activación de los servicios sobre plataforma de Fibra Óptica.

d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Jefe Departamento. Desarrollo de Mercados

e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- a) División PAS
- b) Departamento Gestión de Red
- c) Departamento, Relaciones Comerciales
- d) Departamento Centro de Operaciones

PROCEDIMIENTO DE ENTRADA	PROCEDIMIENTO DE SALIDA
Venta de Productos/Servicios	Facturación Comteco
(COM-DAC-P02)	(ADM-DFT-P02)

f) DEFINICIONES

Acometida: Unión entre cajas de dispersión NAP y el equipo terminal de abonado ONT.

ADSL, acrónimo en inglés de Asymmetric Digital Subscriber Line, es un tipo de tecnología de línea de abonado digital

Armario Óptico, concentrador de cables ópticos para gestionar la enorme cantidad de fibras ópticas, ampliamente utilizado para enviar señales ópticas remotas y ofrecer servicios, diversos de telecomunicaciones.

Fibra Óptica, medio de transmisión empleado habitualmente en redes de datos y telecomunicaciones, consiste en un hilo muy fino de material transparente, vidrio o materiales plásticos, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir.

FTTH, (del inglés Fiber To The Home), también conocida como fibra hasta la casa o fibra hasta el hogar, enmarcada dentro de las tecnologías FTTx.

Gpon.- (Gigabit Pasive Óptical Network). Es una tecnología de acceso mediante fibra óptica con arquitectura punto a multipunto más avanzada en la actualidad, en el que todos los usuarios reciben la misma información, pero solo quedan con la que está dirigida hacia ellos y son soluciones de acceso de alta capacidad para servicios triple-play (voz, video y datos)

Migración tecnológica, es el cambio tecnológico que oferta la Empresa a fin de brindar un mejor servicio. COMTECO oferta la migración tecnológica a clientes que cuentan con servicios sobre red de Cobre TDM/IMS a Fibra Óptica, a fin de mejorar la calidad del servicio, especialmente en el servicio de Internet.

Red de Acceso, hace mención a aquella parte de la red de comunicaciones que conecta a los usuarios finales con algún proveedor de servicios y es complementaria al núcleo de red de acceso. Muchos de los avances tecnológicos que se pueden percibir directamente en el área de las telecomunicaciones corresponden a esta parte de la red, la misma que puede subdividirse en red de distribución.

ONT, (Equipo terminal de red óptica) dispositivo que convierte la señal óptica que transporta la Fibra, en una señal de banda ancha. La ONT necesita alimentación eléctrica y debe estar siempre encendida.

Sistema QGIS, sistema de soporte, desarrollado por funcionarios de COMTECO para facilitar consultas de Georeferenciación para la construcción de Plataformas de Fibra Óptica.

Tercerización, (subcontratación) una práctica llevada a cabo por una empresa cuando contrata a otra firma para que preste un servicio. Este proceso suele realizarse con el objetivo de reducir los costos.

Técnico Externo, personal con contrato temporal para realizar trabajos de adecuación de red al interior del domicilio del cliente, lo que permita proveer servicios sobre fibra óptica.

II. OPERATORIA

Dpto. Desarrollo de Mercados

- 1. Realiza relevamiento de Edificios y Condominios que requieren servicios sobre fibra óptica, especificando si el domicilio del cliente interesado cuenta o no con la adecuación de su red interna.
- 2. Entrega esta información (relevamiento de Edificios y Condominios en zonas donde ya existe la red tendida de fibra óptica), a Gestión de Red para la carga en sistema SGRed (columna Adecuación, el cual desplegara información de cada uno de los departamentos con esta información).

Asesor Comercial Ventas / Ejecutivos de Ventas

- 3. Verifica en sistema SGRed si domicilio del solicitante requiere adecuación de su red interna (punto centralizado de conexión).
 - Si requiere adecuación, continua con paso siguiente.
 - Caso contrario, continua con Procedimiento Venta Servicios
- 4. Genera una Orden de Trabajo Servicios de Ingeniería (sistema smartflex módulo ORCAO), derivando vía sistema a Departamento Desarrollo de Mercados y a Almacén Central de Muyurina.

Dpto. Desarrollo de Mercados

5. Imprime orden de trabajo Servicios de Ingeniería y entrega a Técnico externo según registro, adjuntando hojas de servicio para su respectivo descargo de materiales.

Técnico Externo

6. Recoge de Depto. Desarrollo de Mercados, ordenes de Trabajo asignadas para trabajos de adecuación de red interna del cliente en domicilio claramente especificado.

- 7. Solicita a Almacén Central (con orden de trabajo Servicios de Ingenieria), lote de materiales requeridos para realizar trabajos de adecuación de la red interna del cliente, que a continuación se detalla:
 - ✓ Cable coaxial
 - ✓ Conector para Tv
 - ✓ Alambre galvanizado delgado (para guía)
 - ✓ Divisores de 1 x 2 y 1x3 salidas
 - ✓ Grampas para cable coaxial
 - ✓ Cable canal de ½ y 1"
 - ✓ Cable plástico telefónico
 - √ Grampas para cable telefónico
 - ✓ Cinta aislante
 - ✓ Cable de red categoría 6 UTP
 - ✓ Conectores T v V
 - ✓ Cable de corriente N°14
 - ✓ Enchufe sobrepuesto

Herramienta:

✓ Grimpa para conectores nuevos (negro)

Encargado de Almacenes

- 8. Registra en Formulario "Transferencia entre Almacenes", todos los materiales que solicita el Técnico Externo.
- 9. Entrega materiales solicitados, recabando firma del Técnico en el formulario.
- 10. Carga al sistema (módulo ORCAO), materiales entregados y los transfiere vía sistema al Sub Almacén individual del Técnico (según su código), continuando posteriormente con paso 19

Técnico Externo

- 11. Acude a domicilio del cliente según describe la dirección registrada en la O.T.
- 12. Realiza trabajos de adecuación de la red interna del cliente, según:

a) Departamento - Condominio

Ducteado

- ✓ Deja guía desde shap hasta el punto de conexión central (Gpon) cerca toma de corriente.
- ✓ Si existe cableado, evalúa si está en buen estado, caso contrario cambia
- ✓ Realiza cambio o instala 3 puntos (con material nuevo y conectores nuevos)
- ✓ Deja cable interno plástico (chicotillo) para teléfono para conectar con el Gpon
- ✓ Deja otro chicotillo para Tv digital hasta el divisor (para dormitorio y otros ambientes)
- ✓ Realiza cableado de cable de red UTP del Gpon hasta el CPU, según casos.
- √ Tiempo de trabajo estimado de 1 hora a 5 horas

b) Casa - Domicilio

Cableado algunos casos visible

- ✓ Si existe cableado, evalúa si está en buen estado, caso contrario cambia
- ✓ Realiza cambio o instala 3 puntos (con material nuevo y conectores nuevos)
- ✓ Deja cable interno plástico (chicotillo) para teléfono para conectar con el Gpon
- ✓ Deja otro chicotillo para Tv digital hasta el divisor
- ✓ Cableado con cable UTP del Gpon hasta el CPU (computadora) en algunos casos.
- ✓ Tiempo de trabajo estimado de 1 hora a 2 horas.
- 13. Llena Formulario Hoja de Servicio para descargo de material utilizado, con firma del cliente en señal de conformidad.
- 14. Entrega a Jefe Desarrollo de Mercados órdenes Servicios de Ingeniería ejecutadas y Hoja de Servicio para descargo de material utilizado.

Dpto. Desarrollo de Mercados

- 15. Revisa el correcto llenado de la orden de trabajo y de hoja de servicio.
- 16. Contrasta con lista de entrega de órdenes de trabajo el nivel de cumplimiento trabajos programados.
- 17. Cierra en sistema smartflex órdenes Servicios de Ingeniería ejecutadas y descarga material en base a hoja de servicio, lo que permitirá habilitar en sistema SGRed información completa para la venta.

Dpto. Gestión de Red

18. Carga al SIC información del trabajo de adecuación interna de red, para consultas y dar inicio al proceso de ventas.

Encargado de Almacenes

- 19. Obtiene del sistema smartflex (módulo GERALM), reportes de saldo de materiales que se entregaron a Técnicos Externos.
- 20. Realiza inventario semanal de los saldos físicos de técnicos externos.
- 21. Informa a Dpto. Desarrollo de Mercados resultados del inventario o diferencias de materiales que pudiera existir para conciliación y pago, con lo que finaliza el procedimiento.

III. PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO

1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de	Manual o	Ejemp	lares
	documento (*)	automatizado	Original	Copia
Orden de Trabajo	F	Α	1	0
Transferencia entre Almacenes	F	Α	1	0
Matriz Insumo Proceso Producto	F	M	1	0
Hoja de Servicio	F	M	1	2
Formulario Fibra Óptica	F	M	1	0

^(*) F = Formulario, I = Informe, R=Reglamento, P=Política

2. INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO

	QUÉ	CÓMO	DÓNDE	QUIÉN	CUANDO
OBJETO DE MEDICIÓN	Verificar la viabilidad efectiva para migración de servicios de Cobre a Fibra Óptica	Ordenes Servicios de Ingeniería cerradas efectivamente	Dpto. Relaciones Comercial es	Responsable Gestión Comercial Ventas corporativas	Permanente
FÓRMULA		rvicios migrado icitudes con ca			
PARÁMETROS	Migración efectiva Migración no efectiva	OPTIMO OBSERVADO			

IV. ANEXOS

Anexo 1.- Flujograma

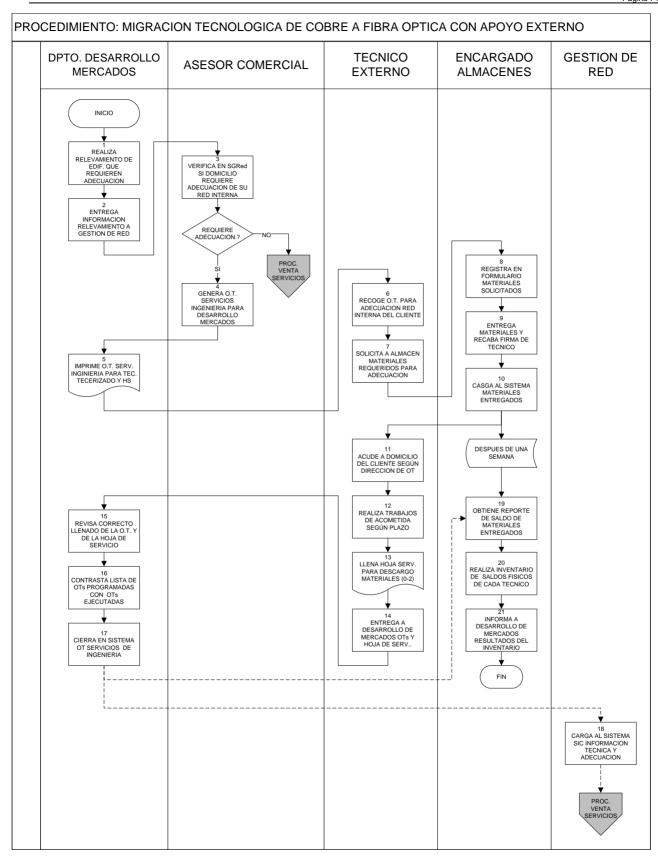
Anexo 2.- Matriz Insumo Proceso Producto

Anexo 3.- Orden de Trabajo

Anexo 4.- Hoja de Servicio

Anexo 5.- Transferência entre Almacenes

Anexo 6.- Formulário Fibra Óptica



		M	ATRIZ INSUMO - PROCESO - PRODUCTO		
	PROCEDIMIENTO:	ADECUACION	I RED INTERNA PARA MIGRACION TECNO	DLOGICA (Tecnicos Exteri	nos)
Nο	INSUMO		PROCESO	PRODUCTO	
Ma	Detalle	Proveedor	Procedimiento	Detalle	Cliente
1	Icableado estructurado	Analista Fibra Optica PAS	Dpto Desarrollo Mercados: - Realiza relevamiento de Edificios y Condominios - Entrega informacion relevamiento a Gestion de Red	Información de Edificios y Condominios que cuentan con o sin adecuación de su red interna.	Gestion de Red
2	Ordenes generados por Asesores y Ejecutivos de Ventas según Información de sistema SGRed.	Asesores y Ejecutivos de Ventas	Dpto. Desarrollo Mercados: - Imprime y entrega ordenes de Servicios de Ingenieria a Tecnicos Externos	Ordenes Servicios de Ingeniería distribuidas a Técnicos Externos.	Tecnicos Externos
3		Encargado de Almacen	Encargado de Almacén: - Registra en formulario solicitud de materiales - Entrega materiales a Tecnicos Externos.	Recepción completa y oportuna de Materiales	Tecnicos Externos
4	Dirección de clientes correctamente registrados.	Asesores y Ejecutivos de Ventas	Técnico Emp. Tercerizada: - Ejecuta orden de trabajo Servicios de Ingenieria - Realiza trabajos de adecuacion de red interna del domicilio de cliente - Llena hoja de servicio	Orden de Servicios de Ingeniería ejecutadas y hoja de servicios llenada	Dpto. Desarrollo Mercados
5	Ordenes Servicios de Ingeniería ejecutadas, hoja de servicios con detalle material utilizado	Tecnicos Externos	Dpto. Desarrollo Mercados: - Recibe órdenes de trabajo del técnico - Tickea cierre de la Orden de trabajo (módulo ORCAO - ORDOP) Descargo de materiales y equipos	Orden Servicios de Ingeniería cerrada en sistema e información en SGRed a disposición de ventas.	Asesores y Ejecutivos de Ventas
6	Acceso a módulos específicos en sistema smartflex (GERALM, etc.)	Tecnologias de Informacion	Encargado de Almacén: - Imprime reporte de saldo de materiales y equipos - Realiza inventario de saldos físicos de Técnicos	Informe resultados del inventario y saldos conciliados	Dpto. Desarrollo Mercados

file:///C:/Users/amaranon/Documents/amilkitar.htm (10 FNOTCRN-002 ORDEN DE TRABAJO COMTECO LTDA. VERIFICAR PRODUCTOS Y TIPO DE CLIENTE A INSTALAR: 95876153 - EDILBERTO SACA VENTURA >>>> 1200-MASIVO-5-Top E EQUIPO GPON INSTALADO: DATOS DE LA ORDEN DE TRABAJO Fecha de Ejecucion Fecha de Emision Fecha de Vencimiento Nro.Solicitud Nro Orden de Trabajo 08-11-2017 14:54:21 12/11/2017 Contrato Contrato Ant. Tipo de Tramite Servicio Tipo de Servicio Clase de Servicio 404152 7019 Internet B.A. ADSL - Venta DATOS DEL DIGITADOR Y TECNICO Nombre del Digitador: Punto de Venta: OFICINA PRINCIPAL MARIA EUGENIA PINTO DAVILA U. de Trabajo Técnica: Password: Nombre del Técnico: SGYXL45517 RAUL DELGADILLO ROJAS DATOS DEL CLIENTE Teléfono de Referencia Nombre del Cliente: Documento del Cliente: EDILBERTO SACA VENTURA >>> 1200-MASIVO-5-Top E Direccion del Servicio: BELLA VISTA - 0000 ENTRE GRAN CHACO Y LA JOYA Observaciones: CASA DE 1 PISO ROSADA PUERTA PEQUEÑA VERDE Y GARAJE GUINDO REFERENCIA Nº 76949267 FAVOR LLAMAR UNA HORA ANTES DE VISITAR EL DOMICILIO PREGUNTAR POR CLIENTE. SOLICITA FACTURA INDEPENDIENTE. SE INFORMO TARIFA MENSUAL BS 169- Y COSTO POR INSTALACION BS 200... TIEMPO DE INSTALACION 2-10 DIAS Y CARACTERISTICAS DEL RETIRO DE PRODUCTO (30 DIAS DE ANTICIPACION) OBSERVACION ORDEN -DATOS TECNICOS (Elementos de Red) Tipo Elemento Codigo Descripcion LISTON V1_H3 201-300 Listón V1_H3 201-300 0066 Par listón CAJA AEREA Z41-27 741-27 Caja Par caja 0006 ELEMENTO DSLAM PAGADOR DSLAM Puerto DSLAM 3-62 Posiciones de voz del bloque de voz DSLAM V10-86 Tarjeta DSLAM V10 BLoque de voz DSLAM **EQUIPOS** Codigo Numero de Serie Descripcion 2425384 - VERIFICAR 80:26:89:04:89:8C MODEM BANDA ANCHA (NUEVO) - EMPRESA 1000065

DESCRIPCION DEL TRABAJO

Codigo

Actividades

T. Aprox. (Min) SNE

Telf. Baja				Telf. Al	len.				Con	trato		- 1
				IBII. AI	na -							
Nombre Cliente	Edi	1 bee	Je. 3	Sec	Ve	who	52					
Dirección C	Rel	by C	ctick	1					1			
				Nún	mero		Zona	CHA EJECU	ICIÓN T		ocalidad O	
TÉCNICO 1	RSONAL TÉ	LINICO	1	Mo	OVILIDAD	100000	FECHA DE EJECU	JCIÓN			ORA	
TÉCNICO 2	1	spice	Ti.			DIA		AÑO				
Au.	17 0	selpida	W	TALLE TRA	C-ZC		d 77	117	-			
IPO DE TRABAJO			J.									
INSTALACIÓN RECLAMO	bacano.	RASLADO ERV. REL:		-	REINSTALA INSPECCIÓ		L.	BAJA OTROS				
IPO DE CONEXIÓN	د لسا	erry talely			2.2010		-					\equiv
Adsi			V	☐ GE	PON	1			HSPA			
JAICACIÓN DE LA INSTALAC	N /	1	ي . د	Ac	0							
nstalado en:	2 or	was	رو پ	40,	Observaci	1		<				
Mesa de Pruebas:					Operador:		nunh	O	gy,			
				DATOS	S TÉCNIC	os	,		_			
T0484 10 T180 85 00	NEVIÓN D	NETRITA	LISTON	-	the second second second		B. SECUN.	BLOQUE	PUERT	го	CENTRAL	
TRABAJO TIPO DE COI		DISTRITO	LISTON	-	RIM.	CAJA	B. SECUN.	BLOQUE	PUERT	го	CENTRAL	
ALTA		SH(LISTON 45	-	the second second second		B. SECUN.	BLOQUE	PUERT	ro	CENTRAL	
ALTA SL. SOBRE LÍNEA - LO: LÍNEA DED	U č	≥મ∫	45	8.PI	RIM.	CAJA				ro		
ALTA S	i j	≥મ∫	45	8	RIM.	CAJA		BLOQUE		ro	CENTRAL	
ALTA SL. SOBRE LÍNEA - LD: LÍNEA DED MODEM	U č	≥મ∫	45	8.PI	RIM.	CAJA				ro		
ALTA SL. SOBRE LÍNEA - LD: LÍNEA DEO MODEM MARCA: SERIE:	U č	≥મ∫	45	8.PI	RIM.	CAJA				TO		
ALTA SL. SOBRE LÍNEA - LD: LÍNEA DEO MODEM MARCA: SERIE:	U č	≥મ∫	45	ESCRIPCI TOP BOX	RIM.	CAJA EQUIPO DTH				ro		
ALTA SL. SOBRE LÍNEA - LD: LÍNEA DEO MODEM MARCA: SERIE:	U č	≥મ∫	45	ESCRIPCI TOP BOX	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA	CAJA EQUIPO DTH		INALÁMBRI		OHID.		
ALTA SIL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MODEM MARCA: SERIE: MAC: MATERIAL	U č	N >>√(45 □ SET	ESCRIPCI TOP BOX	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA BA	CAJA EQUIPO DTH KADO A	ZNIDO 🗆	INALÁMBRI	ICO III		☐ HSPA	
ALTA SL. SOBRE LINEA - LD: LINEA BED MODEM MARCA: BERIE: MAC: MATERIAL APARIATO YELF: LAMBER DOUS PINTONCHADO	U č	N >>√(UNID P23	ESCRIPCI TOP BOX	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BÁJA DA BA	CAJA EQUIPO DTH ZADO A II TERIA	ZNIDO 🗆	INALÁMBRI	ICO III		☐ HSPA	
ALTA SIL SOBRE LINEA - LD: LINEA DED MARCA: SERIE: MAC: MATERIAL PARIATO TELF LAMBRE DISP ENTORCHADO ILO DE CRUZADA ILO DE CRUZADA BALE PASTICO	U č	N >>√(UNIO UNIO PP3 MS	ESCRIPCI TOP BOX	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OA BAY FOO	CAJA EQUIPO DTH ZADO A IT FERIA RICHA R	MATERIAL	INALÁMBRI	ICO III		☐ HSPA	
ALTA SL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MODEM MARCA: SERIE: MAC: MAYERIAL IPARIATO TELF LIAMBRE DE DISP ENTORCHADO ILAMDER DISP ENTORCHADO ILAMDER DISP ENTORCHADO LIAMDER DISP ENTORCHADO LI	U č	N >>√(UNID P20 158 158 158 158 158 158 158 158 158 158	ESCRIPCI TOP BOX	AL UTILIZ FONIA BÁSIC BAJA CO TAT TO TO TO TO CO TO TO CO TO T	CAJA EQUIPO DTH CADO A II TERIA RICLO BO METALICO BO METALICO BUELO S 2 PAI	MATERIAL See Secretary	INALÁMBRI	ICO III		☐ HSPA	
ALTA SL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MODEM MARCA: SERIE: MAC: MAYERIAL IPARIATO TELF LIAMBRE DE DISP ENTORCHADO ILAMDER DISP ENTORCHADO ILAMDER DISP ENTORCHADO LIAMDER DISP ENTORCHADO LI	IL Z	34() N CANT. 98 J2	UNID 173 145 145 145 145 145 145 145 145 145 145	ESCRIPCI TOP BOX	AL UTILIZ PONIA BÁSICO BAJA CO TO TO TO CO TO TO CO TO	CAJA EQUIPO DTH ZADO A III TERIA APION NUCOS RNILLO BO METALICI	MATERIAL See Secretary	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	
ALTA SL SOBRE LINEA - LO: LINEA DEO MARCA: SERIE: MAC: MATERIAL PARATO TELF LAMBRE DE DISP 2X20 LAMBRE DISP INTORCHADO ILO DE CRUZADA ABLE PLASTICO JERAMPAS THORSMAN JAJA DE CONEXIÓN MATERIA MAT	IL J	24() N CANT.	UNID 173 145 145 145 145 145 145 145 145 145 145	B. PI ESCRIPCI TOP BOX MATERIA TELEF ALTA UNID.	AL UTILIZ PONIA BÁSICO BAJA CO TO TO TO CO TO TO CO TO	CAJA EQUIPO DTH ZADO A II TERIA AJGON RILIGOS RINILIO BLE DE 2 PM MARRE DE AM	MATERIAL MATERIAL MATERIAL MATERIAL	INALÁMBRI	CANT	ONID.	☐ HSPA	
ALTA SL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MODEM MARCA: SERIE: MAC: MATERIAL APARATO TELF LAMBRE DED SIP RIXON TILO DE CRUZADA ABLE PLASTICO LAUCOS 1903 BRAMPAS THORISMAN DAJA DE CONEXIÓN MATERIA ASLE COAXIAL CON PORTANTE ASLE COAXIAL SIN PORTANTE	IL J	34() N CANT. 98 J2	UNIO P23 153 264 265 265 265 265 265 265 265 265 265 265	B. PI ESCRIPCI TOP BOX MATERIA TELEF ALTA UNID. P23. Mrg.	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OCA TAI TU CA AL	CAJA EQUIPO DTH ZADO A II FERIA RICON RICOS	MATERIAL SES 2/22 WAREE MATERIAL TELEFONICO	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	
ALTA SL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MADCA: SERIE: MAC: MATERIAL PARATO TELF LAMBRE DESP ENTORCHADO LAMBRE DESP ENTORCHADO LAMBRE DESP ENTORCHADO MATERIAL PARATO TELF LAMBRE DESP ENTORCHADO MATERIA ABLE PLASTICO LAWOS 1903 SRAMPAS THORSMAN AJA DE CONEXIÓN MATERIA ABLE DOAXIAL ON PORTANTE AGSLE COAXIAL SIN PORTANTE AG	IL J	34() N CANT. 98 J2	UNIO P23 153 264 265 265 265 265 265 265 265 265 265 265	B. PI	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OCA TAI TU CA AL	CAJA EQUIPO DTH ZADO A II TERIA	MATERIAL SES 2722 WARES MATERIAL ASL TELEFONICO OE ENERGÍA UTP	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	
ALTA SIL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MODEM MARCA: SERIE: MAC: MATERIAL FRARATO TELF. LAMBRE DESP ENZO LAMBRE DESP ENZO LAMBRE DESP ENTORCHADO TILO DE CRUZADA ABLE PLASTICO LAVOS 1620 MATERIA ABLE COAXIAL CON PORTANTE ASLE COAXIAL SIN PORTANTE CONECTOR P PARA CABLE ROS CONECTOR DE GOMPA PARG. 6. FRAMPAS DE SUJECTON PINTERIOR	IL J	34() N CANT. 98 J2	UNIO P23 153 264 265 265 265 265 265 265 265 265 265 265	B. PI BESCRIPCI TOP BOX MATERIA TELEF ALTA UNID. P23 M75 M75	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OCA TAI TU CA AL	CAJA EQUIPO DTH TERIA FICH FICH FICH MODEN CABLE FICH FICH FICH FICH FICH FICH FICH FICH	MATERIAL MATERIAL MATERIAL ASL TASL TASL TO ENERGIA UTP USB	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	
ALTA SIL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MODEM MARCA: SERIE: MAC: MATERIAL FRARATO TELF. LAMBRE DESP ENZO LAMBRE DESP ENZO LAMBRE DESP ENTORCHADO TILO DE CRUZADA ABLE PLASTICO LAVOS 1620 MATERIA ABLE COAXIAL CON PORTANTE ASLE COAXIAL SIN PORTANTE CONECTOR P PARA CABLE ROS CONECTOR DE GOMPA PARG. 6. FRAMPAS DE SUJECTON PINTERIOR	IL J	34() N CANT. 98 J2	UNIO P23 153 264 265 265 265 265 265 265 265 265 265 265	B. PI ESCRIPCI TOP BOX MATERIA TELEF ALTA UNID. P2a. M6s R6s R6s R6s M6s R6s M6s	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OCA TAI TU CA AL	CAJA EQUIPO DTH ZADO A II FERIA FINANCIOS RINILLO RINILLO SILE DE 2 PAI AMBRE DE AI MODEM CABLE FURNITI CABLE CABLE CABLE CABLE	MATERIAL SES 2/22 CARREL MATERIAL ASL TELEFORICO SOF ENERGIA UTP USB HITROS	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	
ALTA SL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MODEM MARCA: SERIE: MAC: MATERIAL PARRATO TELF. LAMBRE DES PINTORCHADO TILO DE CHUZADA ABLE PLASTICO LAVOS 1903 SRAMPAS THORISMAN BAJA DE GONEXIÓN MATERIA ABLE COAXIAL CON PORTANTE ASLE COAXIAL SIN PORTANTE CONECTOR PE PARA CABLE ROS CONECTOR DE COMPA PARO-S BRAMPAS DE SUJECIÓN PINTERIOR RIVESOR DE SENAL DE 2 SALIDAS	IL J	34() N CANT. 98 J2	UNIO P23 153 264 265 265 265 265 265 265 265 265 265 265	B. PI ESCRIPCI TOP BOX MATERIA TELEF ALTA UNID. P28 M78 M78 M78 M78 M78	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OCA TAI TU CA AL	CAJA EQUIPO DTH ZADO A ITERIA ARON RICHO BEL DE 2 PM MABRE DE A MODEM CABLE PUNNTIL CABLE GABLE GABLE MICRO	MATERIAL SES 2/22 CARREL MATERIAL ASL TELEFORICO SOF ENERGIA UTP USB HITROS	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	
ALTA SIL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MODEM MARCA: BERIE: MAC: MATERIAL HARRATO YELF LAMBRE DE DISP EXZO LAMBRE DE DISP EXZO LAMBRE DE CONLEXIDA MATERIAL MATERIAL MATERIAL MATERIAL MATERIAL MATERIAL MATERIAL MATERIA MAT	IL J	34() N CANT. 98	UNIO P23 153 264 265 265 265 265 265 265 265 265 265 265	B. PI B.	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OCA TAI TU CA AL	CAJA EQUIPO DTH ZADO A ITERIA ARON RICHO BEL DE 2 PM MABRE DE A MODEM CABLE PUNNTIL CABLE GABLE GABLE MICRO	MATERIAL SES 2/22 CARREL MATERIAL ASL TELEFORICO SOF ENERGIA UTP USB HITROS	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	
ALTA SL. SOBRE LINEA - LD: LINEA DED MODEM MARCA: BERIE: MAC: MATERIAL ARABATO TELF. LAMBRE DE DISP 2X20 LAMBRE DE DISP 2X20 LAMBRE DE DISP 2X20 LAMBRE DE DISP 2X20 LAMBRE DE DISP SENTORICHADO "ILO DE CHUZADA ABLE PLASTICO DLAVOS 1803 BRAMPAS THORSMAN "AJA DE CONEXIÓN MATERIAL CASLE COAXIAL SIN PORTANTE LAGILE COAXIAL DE SALIDAS RIMPALAS PARA CABLE RES CONECTOR DE COMPRI PRIGE SIMMASS DE SULICIÓN PINTERIOR RIMPSOR DE SENAL DE SALIDAS IMPALAS PARA COMECTOR F A F JONTROL REMOTO JECCODIE JACO SE LECCODIE JACO SE	IL J	34() N CANT. 98	UNIO P23 153 264 265 265 265 265 265 265 265 265 265 265	B. PI B.	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OCA TAI TU CA AL	CAJA EQUIPO DTH ZADO A ITERIA ARON RICHO BEL DE 2 PM MABRE DE A MODEM CABLE PUNNTIL CABLE GABLE GABLE MICRO	MATERIAL SES 2/22 CARREL MATERIAL ASL TELEFORICO SOF ENERGIA UTP USB HITROS	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	
ALTA SL SOBRE LINEA - LD: LINEA DEO MODEM MARCA: SERIE: MAC: MATERIAL APARATO TELF LAMBRE DESP ENTOPICHADO TILO DE CRUZADA ABLE PLASTICO LAWOS 1903 BRAMPAS THORISMAN DAJA DE CONEXIÓN MATERIA ASLE COAXIAL CON PORTANTE ASLE COAXIAL SIM PORTANTE COMECTOR P PARA CABLE ROB CONTECTOR DE COMPA PARO B. BRAMPAS DE SUJECIÓN PINTERIOR INVISOR DE SEÑAL DE 2 SALIDAS INVISOR DE SEÑAL DE 3 SALIDAS INVISOR DE SEÑAL DE 3 SALIDAS DIVISOR DE SEÑAL DE 3 SALI	IL J	34() N CANT. 98	UNIO P23 153 264 265 265 265 265 265 265 265 265 265 265	B. PI B. PI B. ESCRIPCI TOP BOX MATERIA TELEF ALTA UNID. P22 Mrs. Mrs. Mrs. Mrs. Mrs. Mrs. Mrs. P22 P23 P23 P23 P23 P23 P23 P23	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OCA TAI TU CA AL	CAJA EQUIPO DTH ZADO A ITERIA ARON RICHO BEL DE 2 PM MABRE DE A MODEM CABLE PUNNTIL CABLE GABLE GABLE MICRO	MATERIAL SES 2/22 CARREL MATERIAL ASL TELEFORICO SOF ENERGIA UTP USB HITROS	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	
ALTA SL. SOBRE LINEA - LD: LINEA DED MODEM MARCA: BERIE: MAC: MATERIAL ARABATO TELF. LAMBRE DE DISP 2X20 LAMBRE DE DISP 2X20 LAMBRE DE DISP 2X20 LAMBRE DE DISP 2X20 LAMBRE DE DISP SENTORICHADO "ILO DE CHUZADA ABLE PLASTICO DLAVOS 1803 BRAMPAS THORSMAN "AJA DE CONEXIÓN MATERIAL CASLE COAXIAL SIN PORTANTE LAGILE COAXIAL DE SALIDAS RIMPALAS PARA CABLE RES CONECTOR DE COMPRI PRIGE SIMMASS DE SULICIÓN PINTERIOR RIMPSOR DE SENAL DE SALIDAS IMPALAS PARA COMECTOR F A F JONTROL REMOTO JECCODIE JACO SE LECCODIE JACO SE	IL J	34() N CANT. 98	UNIO P23 153 264 265 265 265 265 265 265 265 265 265 265	B. PI ESCRIPCI TOP BOX MATERIA TELEF ALTA UNID. P2a M/s M/s M/s M/s M/s P2a P2a P2a P2a P2a P2a	AL UTILIZ FONÍA BÁSIC BAJA OCA TAI TU CA AL	CAJA EQUIPO DTH ZADO A ITERIA ARON RICHO BEL DE 2 PM MABRE DE A MODEM CABLE PUNNTIL CABLE GABLE GABLE MICRO	MATERIAL SES 2/22 CARREL MATERIAL ASL TELEFORICO SOF ENERGIA UTP USB HITROS	INALÁMBRI	CANT.	UNID.	HSPA ALTA BAJ	

co	MTE	co	TRANSFERENCIA ENTRE ALMACENES	Nº 003624
Nombr	re: Joro	y New		Fecha: 5-7-18
ITEM	CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN	-0-00-00
1	1	A	4032487 - 48575443	39698 F 90 V
2	1	192	4580542 48575443	3B9e9969CV/ gut
3	1	10	95916878	7E F3289CV
4			95916511	7EF17B9CV000000000000000000000000000000000000
5			95916191	39099990
6			95916467	3909909CV
7	1	n	95916877 06008066	4 D8 3A AD6/V
8	1	10	95916877	517D70E1V
9	1	hs.	320066371 448575443	7EE F929CV
10		10		
11				
12				
13				
14				
FirmaNombre	ALM	ACÉN Jul	TÉCNICO RESPONSABLE Firma Solo 3 Nombre Houry Solo 3	877065 № DOCUMENTO



SERVICIOS OFERTADOS Telefonía Básica Acceso a Internet de Banda Ancha



Tv Cable

BENEFICIOS

- 1 Una sola acometida, 1 hilo de FO, facilidad de instalación.
- 2 Un solo equipo terminal para recibir todos los servicios.
- 3 Inmune a interferencias electromagnéticas.
- 4 Red apta para nuevos servicios: HDTV, Videovigilancia, videollamada, etc.
- 5 Enorme capacidad de transmisión de información.
- 6 Baja Atenuación, largas distancias sin repetidoras.
- 7 Posibilidad de brindar servicios N-Play sin limitaciones, y servicios futuros de gran ancho de banda.
- 8 Altas velocidades para alinearnos con las tendencias mundiales.
- 9 A prueba de futuro!

RESPONSABILIDADES

Comteco

- 1 Instalación de la red de acometida de fibra óptica hasta la Caja Terminal de Telecomunicaciones
- 2 Instalación del equipo terminal de abonado.

Cliente

- 1 Prever las condiciones de ingreso al domicilio.
- 2 Prever una toma de energía 220 VAC en la Caja Terminal de Telecomunicaciones.
- 3 Centralizar el cableado interior de todos los servicios de telecomunicaciones hasta Caja Terminal de Telecomunicaciones.