



GESTION POR PROCESOS	
PROCESO: OPERATIVO	Página Nro. 1 de 8
PROCEDIMIENTO: COMITÉ DE PRIORIZACION DE ZONAS DE INTERES PARA DISEÑO/REDISEÑO DE RED FTTH	Código Nro. PT-PRC-EIP-GVI-01

ÍNDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	3
III	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	7
IV	ANEXOS	8

				FIRMA	
0	Aprobado	Jun-2023	N. Murguia	Resp.	Ing. G. Lujan
Rev.	Estado	Fecha	Elaboró	Cargo	Gerente Técnico
				Aprobó	

I. ANTECEDENTES

a) TITULO DEL PROCEDIMIENTO

COMITÉ DE PRIORIZACIÓN DE ZONAS DE INTERÉS PARA DISEÑO/REDISEÑO DE RED FTTH.

b) OBJETIVO

Definir la secuencia de actividades y responsabilidades para Priorizar zonas de interés para que se realice el diseño y/o rediseño para la construcción de una red de FTTH (ODN) para un crecimiento con rentabilidad, que priorice inicialmente mayor cobertura y posibilite una previsión de capacidad de fácil escalabilidad a futuro.

Nota aclaratoria: Las priorizaciones de zonas/distritos que emerjan de la aplicación de las políticas y procedimiento definidos pueden ser objeto de ajustes en el lapso de tiempo que signifique disponer los materiales y equipos para la construcción de las redes FTTH.

c) ALCANCE

El procedimiento comprende desde la solicitud de informes y/o datos para análisis de construcción de FTTH, hasta la aprobación o rechazo del proyecto de construcción de red de F.O.

d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Equipo de Investigación Y Desarrollo de Ingeniería De Redes.

e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

División Aseguramiento de Servicios y Recursos
División Gestión Integral de Territorios
División Inteligencia de Negocios
División Planificación y Control de Gestión de Proyectos
Equipo de Investigación Y Desarrollo de Ingeniería De Redes
Gerencia Comercial
Gerencia General
Gerencia Planificación

f) DEFINICIONES

ODN: Optical Distribution Network.

FTTH: (Fiber To The Home) Fibra óptica hasta el hogar.

UCAO: Cierre de empalme.

II. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

II.1 ANTECEDENTES

En sesión del Consejo de Administración de fecha 1 de julio de 2022 se presentó y aprobó la “Política para Despliegue de Redes FTTH” con los siguientes puntos:

1. Se respeta la cobertura del UCAO para preservar la capacidad a futuro.
2. Se busca flexibilizar/optimizar el diseño a nivel de ramales, para incrementar la Tasa de Activación (Rentabilidad) en función a un análisis de diseño/rediseño para cada Zona-Distrito en particular.
3. Los requerimientos de la Gerencia Comercial se ajustaran en lo posible a un cuadrante o más de la cobertura de un UCAO.
4. El levantamiento de zonas de interés por parte de la fuerza de ventas, será pre ventas o prospección (Formulario de sondeo de interés por hogar).

Por requerimiento de Gerencia General (desde la gestión 2022) se solicitó que para la definición y diseño de nuevas zonas se debe considerar los siguientes criterios:

1. Durante el primer año de operación de la nueva zona debe alcanzarse el 50% de Penetración compuesto por:
 - a. 60% Nuevas ventas
 - b. 40% Fidelización.

Tabla 1: Insumos, Fuente y Responsables

<i>Insumos de Información</i>	<i>Fuente</i>	<i>Responsables</i>
Información de fidelización	Smartflex y Aplicaciones	Marcos Peredo
Información de redes actuales cobre y fibra	Gestión de Red	Jaime Jimenez
Información de ocupación de redes actuales	Smartflex	
Información de disponibilidad de recursos clave	-	José Rivera
Solicitudes comerciales	-	Resp. Territorios
Solicitudes técnicas	-	Jefes Dptos. Operaciones y Logística

Entregables

- ✓ Zonas de interés comercial priorizadas.
- ✓ Zonas de interés de fidelización priorizadas.
- ✓ Zonas de interés mixta priorizadas.

Metodología

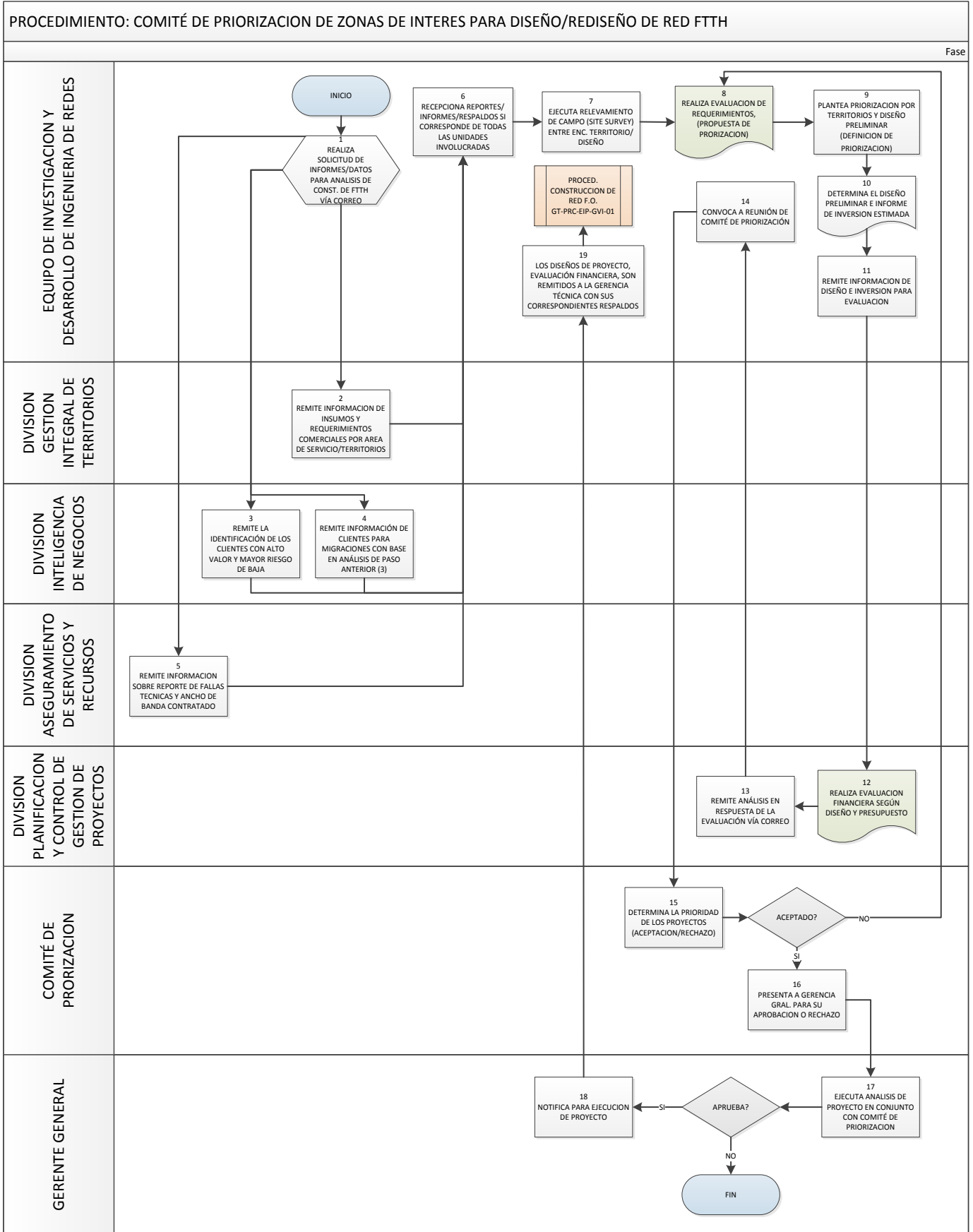
- ✓ Elaboración de información de análisis:
- ✓ Fidelización por distrito.
 - Productos en cobre.
 - Reclamos de los últimos 60 días.
 - Facturación.
- ✓ Solicitudes comerciales.
- ✓ Información de cobertura de la competencia.
- ✓ Ubicación y ocupación de red construida (cobre y fibra).
- ✓ Información de mantenimiento de la red primaria y secundaria de la red de cobre.
- ✓ Consolidar la información en una herramienta visual GIS.
- ✓ Priorización de zonas en reunión presencial por equipo de priorización.

El Comité de priorización, está conformada por el siguiente equipo:

Tabla 2: Conformación de Comité de Priorización

<i>Cargo</i>
Gerencia Comercial
Jefe de División Gestión Integral De Territorios
Encargado(a) Comercial Territorio: Centro-Norte, Sud, Hipódromo y Quillacollo
Gerencia Técnica
Jefe División Gestión De Recursos
Analista Senior Fibra Óptica
Encargado O&M Fibra Óptica
Gerencia Planificación
Jefe División Planificación y Diseño de Redes
Responsable Equipo De Trabajo Mantenimiento FTTH
Responsable Investigación y Desarrollo De Ingeniería De Redes
Encargado(a) Gestión De Proyectos
Encargado(a) Control Gestión De Proyectos

II.2 ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES:



EQUIPO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO DE INGENIERIA DE REDES

- 1. Realiza solicitud de informes/datos para análisis de construcción de FTTH vía correo.**
 - Si es para División Gestión Integral de Territorios, continúa con paso 2.
 - Si es para División Inteligencia de Negocios, continua con paso 3 y 4.
 - Si es para División Aseguramiento de Servicios y Recursos, continúa con paso 5.

DIVISION GESTION INTEGRAL DE TERRITORIOS

- 2. Remite información de insumos y requerimientos comerciales por el área de servicio/ territorios, continuando con paso 6.**
 - 2.1 Identifica zona de interés y área de cobertura.
 - 2.2 Identifica demanda estimada y georreferenciación, solo si existe apoyo con fuerza de ventas, caso contrario se utilizará información de estudio de mercado elaborado por la empresa tercerizada INET.
 - 2.3 Elabora plan comercial (solo si aplica) en zonas rurales.

DIVISION INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

- 3. Remite la identificación de los clientes con alto valor y mayor riesgo de baja, continuando con paso 6.**
 - 3.1 Envían información de clientes de alto valor y con riesgo potencial de baja por URAS y Territorios
 - 3.2 La información debe ser actualizada, ya que varía en el tiempo.
- 4. Remite información de clientes para migraciones con base en análisis de paso anterior (3), continuando con paso 6.**
 - 4.1 Determina la cantidad de clientes para migraciones dividido por URAS y Territorios en zonas donde no se cuenta con FTTH.

DIVISION ASEGURAMIENTO DE SERVICIOS Y RECURSOS

- 5. Remite información sobre reporte de fallas técnicas y ancho de banda contratado, continuando con paso 6.**
 - 5.1 Elabora información de mayor cantidad de baja (línea atenuada, ancho de banda entre otros).
 - 5.2 Elabora información de reclamos por distritos (mayor cantidad de distritos rojos), cuanto menor reclamo mayor fidelización.

EQUIPO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO DE INGENIERIA DE REDES

- 6. Recepciona reportes/informes/respaldos si corresponde de todas las unidades involucradas.**
- 7. Ejecuta relevamiento de campo (SITE SURVEY) entre los Encargados de Territorio y responsables de Diseño.**
- 8. Realiza evaluación de requerimientos, entrega propuesta de priorización.**
- 9. Plantea priorización por territorios y diseño preliminar, definición de priorización.**

10. Determina el diseño preliminar e informe de inversión estimada.
11. Remite información de diseño e inversión para evaluación.

DIVISION PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION DE PROYECTOS

12. Realiza evaluación financiera según diseño y presupuesto.
13. Remite análisis en respuesta de la evaluación vía correo.

EQUIPO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO DE INGENIERIA DE REDES

14. Convoca a reunión de comité de priorización.

COMITÉ DE PRORIZACION

15. Determina la prioridad de los proyectos para su aceptación o rechazo.
 - Si es aceptado continua con paso 16.
 - Caso contrario, retorna a paso 8.
16. Presenta proyecto a Gerencia General, para análisis y posterior aprobación o rechazo.

GERENCIA GENERAL

17. Ejecuta reunión de análisis de propuesta de proyecto en conjunto con Comité de Priorización para aprobación o rechazo.
 - Si el proyecto es aprobado, continua con paso 18.
 - Caso contrario, concluye el procedimiento.
18. Notifica para ejecución de proyecto.

DIVISION PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION DE PROYECTOS

19. Los diseños de proyecto, evaluación financiera, son remitidos a la Gerencia Técnica con sus correspondientes respaldos, continuando con el procedimiento "Construcción de Red de F.O." GT-PRC-EIP-GVI-01.

III. PARAMETROS DE SEGUIMIENTO

1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de documento (*)	Manual o automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
Evaluación de requerimientos (propuesta de priorización)	I	M	1	0
Evaluación Financiera	I	M	1	0

(*) F = Formulario I = Informe R = Reglamento P = Política

2. INDICADOR Y TIEMPO DEL PROCEDIMIENTO

No aplica

IV. ANEXOS

Ninguno