

# GESTIÓN POR PROCESOS



## PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO Y RECURSOS

Página N°  
1 de 8

## PROCEDIMIENTO PRIORIZACION ZONAS DE INTERES PARA REPLANTEO/ REDISEÑO FTTH

Código No  
SIP-INF-GDR-P03

### INDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	3
III	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	6
IV	ANEXOS	6

APROBADO POR

GERENTE DE PLANIFICACION - GERENTE COMERCIAL - GERENTE PRODUCCION DEL SERVICIO

#### ELABORADO

**Por:** Div. Gestión de Calidad  
Enc. Proyectos

**Fecha:** Mayo 2022

ev

#### VERSION N° 1

**Por:**

**Fecha:**

## I.- ANTECEDENTES

### a) TITULO DEL PROCEDIMIENTO

PRIORIZACION ZONAS DE INTERES PARA REPLANTEO/ REDISEÑO FTTH

### b) OBJETIVO GENERAL

Definir la secuencia de actividades y responsabilidades para priorizar zonas de interés para replanteo, rediseño de Red de ramales FTTH que permita mayor cobertura, tasa de activación, previsión de capacidad y de esta manera generar rentabilidad.

### c) ALCANCE

El procedimiento comprende desde la convocatoria de reunión hasta la conformidad del diseño de Red FTTH en zonas, distritos definidos.

### d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISION DEL PROCEDIMIENTO

Gerente Producción del Servicio

### e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS INVOLUCRADOS

- División Planificación y Control de Gestión
- División Desarrollo Recursos
- División Gestión de Recursos
- División Gestión de la Relación Cliente
- División Aseguramiento de Servicios
- Jefes Deptos. Centros de Operaciones
- Responsable Equipo Desarrollo Ingeniería de Redes

ENTRADA	SALIDA
Solicitud Instalación Fibra Óptica	Despliegue de Red Ramales FTTH

### f) DEFINICIONES

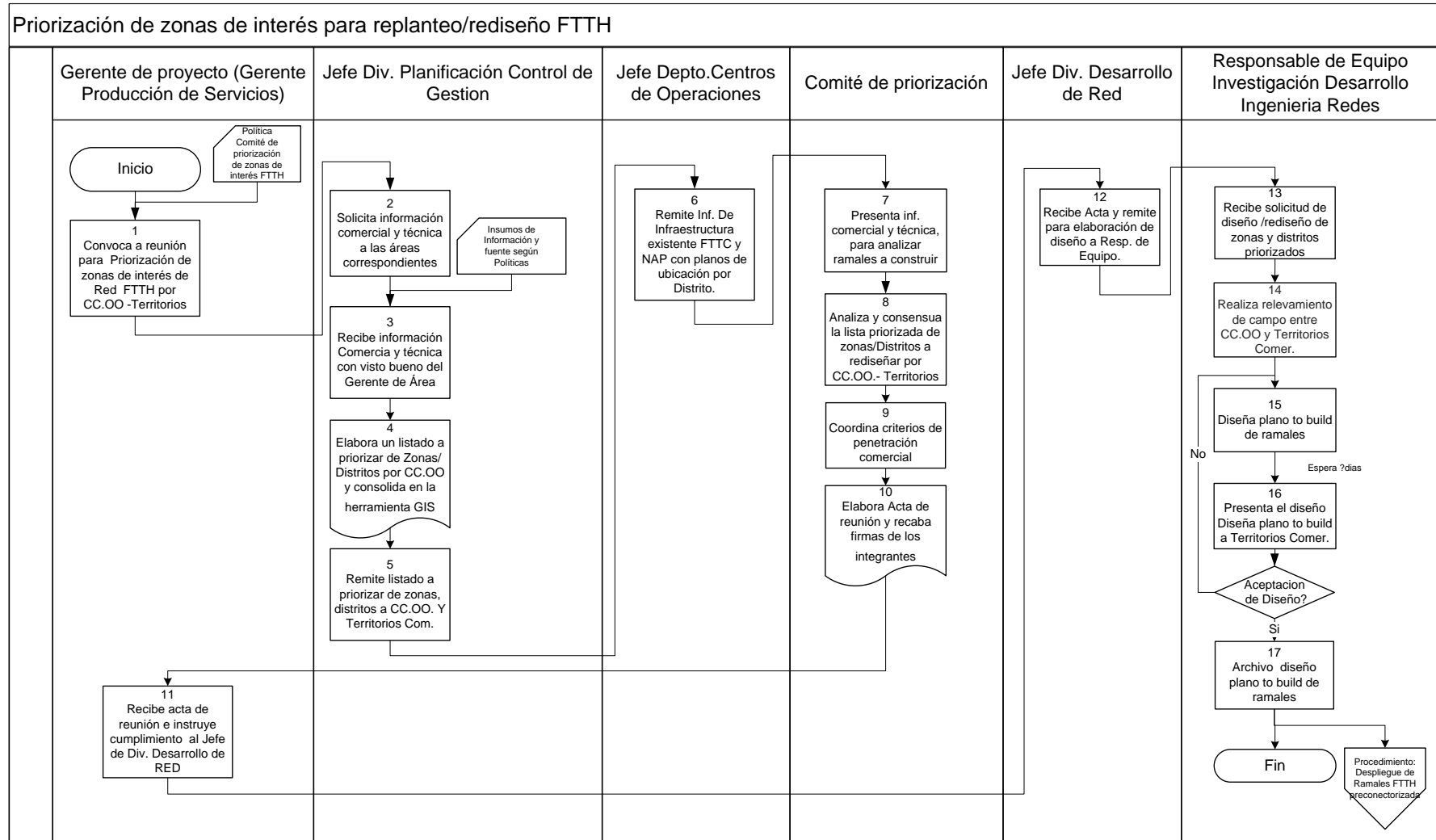
**Comité de Priorización**, comité conformado por Gerente de Producción de Servicio, Gerente Comercial y Gerente de Planificación, División Planificación y Control de Gestión, División Gestión de Recursos, Jefe Deptos Centro Operaciones, Encargados de Territorios Comerciales, Jefe Div. Gestión Relación Cliente, Jefe Div. Gestión Desarrollo de Red, Resp. Equipo Investigación y Desarrollo Ingeniería de Redes.

**Planos To Build**, proyecto de ingeniería referido planos a construir.

**Ramal FTTH**, sub red de troncal FTTH.

**Red de Troncal**, es la parte medular de una red, encargada de interconectar otras redes, proporcionando un camino para el intercambio de información entre diferentes subredes.

## II DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO



**Gerente de Proyecto/Gerente Producción del servicio**

- 1. Convoca a reunión para priorización de zonas de interés de red FTTH en Centros de Operaciones y Territorios Comerciales**

**Jefe División de Planificación Control de Gestión**

- 2. Solicita información comercial y técnico a las áreas correspondientes.**
- 3. Recibe información Comercial y Técnica con visto bueno de su Gerente de área.**
  - 3.1. Recibe información Comercial y Técnica con visto bueno de su Gerente según políticas:**
    - Información de fidelización
    - Información de redes actuales cobre y fibra.
    - Información de ocupación de redes FTTH actuales
    - Solicitudes comerciales
    - Información de la cobertura de la competencia
- 4. Elabora un listado a priorizar de zonas/distritos por Centros de Operaciones y consolida en la herramienta GIS.**
- 5. Remite listado a priorizar de zonas, distritos por Centros de Operaciones y Territorios Comerciales.**

**Jefe Departamento Centros de Operaciones**

- 6. Remite información de infraestructura existente FTTC y NAP con planos de ubicación por Distrito.**

**Comité de priorización**

- 7. Presenta información comercial y técnica para analizar y consensuar zonas/distritos de interés para diseñar/rediseñar por Centros de Operación y Territorios.**
- 8. Analiza y consensua la lista priorizada de zonas/Distritos a rediseñar por Centros de Operación y Territorios Comerciales**
- 9. Coordina criterios de penetración comerciales.**
- 10. Elabora un Acta de reunión y recaba firma de los integrantes del Comité.**

**Gerencia de Proyecto/Gerente Producción del servicio**

- 11. Recibe Acta de reunión e instruye cumplimiento al jefe División Desarrollo de Red.**

## Jefe División Desarrollo de Red

### 12. Recibe Acta y remite para elaboración de diseño a Responsable de equipo de Diseño.

Responsable de Equipo Investigación Desarrollo de Redes.

### 13. Recibe solicitud para diseño/rediseño de zonas/distritos priorizados.

### 14. Realiza relevamiento de campo de Centro de Operaciones y Territorios Comerciales

### 15. Diseña/Rediseña planos To Build de ramales optimizados.

15.1. Diseña/Rediseña planos To Build de ramales optimizados de acuerdo a nuevos criterios de penetración inicial.

### 16. Presenta el diseño to build de ramales.

16.1. Presenta (expone) el diseño To build de ramales a Jefes de Centros de Operaciones y Territorios y verifica:

- Si existe conformidad de diseño, continua en la siguiente actividad.
- Caso contrario, retorna a actividad 11.

### 17. Archiva diseño To build para construcción de Red FTTH

17.1. Archiva diseño To build para construcción de Red FTTH, continuando en el procedimiento Despliegue de ramales FTTH.

## III.- PARAMETROS DE SEGUIMIENTO

### 1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de documento (*)	Manual o Automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
Listado priorizado de Zonas/ Distritos	F	M	1	3
Acta de reunión	F	M	1	1
Plano To Build	F	M	1	1
Criterios de penetración	F	M	1	1

(\*) F= Formulario, I= Informe, R= Reglamento. P= Política

## 2. INDICADOR Y TIEMPO DEL PROCEDIMIENTO

	QUE	COMO	DONDE	QUIEN	CUANDO
<b>OBJETO DE MEDICIÓN</b>	Priorizar zonas de interés para replanteo, rediseño de Red de ramales FTTH	Diseño Red de ramal FTTH	División Planificación y Control de Gestión	Encargado de Proyectos	Mensual
<b>FÓRMULA</b>	<p>Diez Zonas/Territorios con diseños priorizados mes</p> $\frac{\text{Zonas/Territorios con diseños aprobados} \times 100}{\text{Zonas/Territorios priorizados para diseñar}}$				
<b>PARÁMETRO</b>	<p>&gt; = 90 % Aceptado &lt; 90 % Observado</p>				

## IV.- ANEXOS

### Anexo 1: Políticas Comité De Priorización De Zonas De Interés Para Diseño/Rediseño de Red FTTH.

#### Objetivo

- Priorizar zonas de interés para que se realice el diseño y/o rediseño para la construcción de una red FTTH (ODN) para un crecimiento con rentabilidad, que priorice inicialmente mayor cobertura y posibilite una previsión de capacidad de fácil escalabilidad a futuro.

**Nota aclaratoria:** Las priorizaciones de zonas/distritos que emerjan de la aplicación de las políticas y procedimientos definidos pueden ser objeto de ajustes en el lapso de tiempo que signifique disponer los materiales y equipos para la construcción de las redes FTTH.

#### Políticas

- 1.- Se respeta la cobertura del UCAO para preservar la capacidad a futuro.
- 2.- Se busca flexibilizar–optimizar el diseño a nivel de ramales, para incrementar la Tasa de Activación (Rentabilidad) en función a un análisis de diseño/rediseño para cada Zona–Distrito en particular.
- 3.- Los requerimientos de la Gerencia Comercial se ajustaran en lo posible a un cuadrante o más de la cobertura de un UCAO.
- 4.- El levantamiento de zonas de interés por parte de la fuerza de ventas, será con preventas o prospección (Formulario de sondeo de interés por hogar).

## Insumos, Fuente y Responsables

Insumos de información	Fuente	Responsables
Información de la competencia.	Investigación	Katherin Rojas
Información de fidelización	Smartflex y Aplicaciones	Marco Peredo
Información de redes actuales cobre y fibra.	Gestión de Red	Jaime Jimenez
Información de ocupación de redes actuales.	Smartflex	Mauricio Valencia
Información de disponibilidad de recursos clave	-----	Jorge Rodriguez
Solicitudes comerciales	.....	Resp. Territorios
Solicitudes técnicas	.....	Jefes Deptos. CC.OO.
Información de cobertura de UCAO	Diseños INET	

## Entregables

- Zonas de interés comercial priorizadas.
- Zonas de interés de fidelización priorizadas.
- Zonas de interés mixta priorizadas.
- Compromiso 60% Nuevas ventas y 40% Fidelización

## Metodología

Elaboración de información de análisis.

- Fidelización por distrito.
    - Productos en cobre.
    - Reclamos de los últimos 60 días.
    - Facturación.
  - Solicitudes Comerciales.
  - Información de cobertura de la competencia.
  - Ubicación y ocupación de red construida (cobre y fibra).
  - Información de mantenimiento de la red primaria y secundaria de la red de cobre.
- Consolidar la información en una herramienta visual GIS.
  - Priorización de zonas en Reunión presencial por territorio.
  - Definición de criterios de penetración inicial para cada zona, dirigido por el área de Diseño en un trabajo de campo conjunto con personal de CCOO (Técnico) y Territorios (Comercial).

## Comité de priorización

Está conformada por el siguiente equipo:

<b>Cargo</b>	<b>Personal</b>
Gerente de proyecto/ Gerente de Producción del Servicio	Jorge Rodriguez
Gerente Comercial	Carlos Ayala
Gerente de Planificación	David Montaña
Encargado de Proyectos	Mauricio Valencia
Responsable Equipo Trabajos Mantenimiento FTTH	Jose Luis Tapia Rojas
Jefe División Planificación y Control de Gestión	Gonzalo Ramos
Jefe División Gestión de Relación Cliente	Getzy Caceres
Jefe División Gestión de Recursos	Victor Hugo Antezana
	Jheyson Ayala
Jefe Depto. de cada Centro de Operaciones	Jaime Bravo Jorge Cossio Yerko Gomez Jorge Lopez Juan Carlos Lazarte
Encargados de Territorios Comerciales	Gianina Candia Fabiola Teran Mauricio Mendoza Randolph Jordan Miguel Valencia