

INDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	4
III	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	6
IV	ANEXOS	7

APROBADO

GERENTE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN

ELABORADO**VERSION N° 1****Por:** Dpto. Gestión por Procesos**Por:** Dpto. Gestión por Procesos**Fecha:** Julio 2020**Fecha:** Agosto 2020

I. ANTECEDENTES

a) TITULO DEL PROCEDIMIENTO

INICIO DE OPERACIONES DE LA RED FTTH BOOT

b) OBJETIVO

Determinar la secuencia de actividades y responsabilidades para el inicio de operaciones de la red FTTH Boot, según contrato “Compra red de acceso FTTH, en la modalidad Boot, construcción, propiedad, operación, mantenimiento, comercialización y transferencia para la explotación de servicios de redes de acceso FTTH”

c) ALCANCE

El procedimiento inicia con pruebas de operación para la venta e instalación de servicios, y concluye con el control de calidad de funcionamiento.

d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISION DEL PROCEDIMIENTO

Gerente de Proyecto Boot
Gerencia de Planificación e Innovación COMTECO R.L.

e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS INVOLUCRADOS

- División Ingeniería y Construcción COMTECO R.L.
- División de Tecnologías de INFORMACION
- Dpto. Gestión de Red

ENTRADA	SALIDA
Proyecto BOOT	Procedimiento Preparación y Construcción de redes FTTH BOOT (PLN-GPI-P05)

f) DEFINICIONES

ATP: Procedimiento de pruebas de aceptación. Documento que define el conjunto de pruebas que deberán ser ejecutadas por los usuarios de un sistema, para validar si éste cumple o no con los requisitos de funcionamiento esperado.

Acceso FTTH: (Fiber to the Home) Es una red de acceso que permite la provisión de servicios de telecomunicaciones a través de cableado de fibra óptica que llega hasta el equipo terminal ubicado en el hogar del usuario.

BOM .- Lista de materiales a construir.

BOQ.- Lista de materiales y sus costos.

BOOT: (Build, Own, Operate, Transfer) Construcción de la red de fibra óptica en áreas de servicio de COMTECO a cargo de un tercero y posterior transferencia de la propiedad y operación a COMTECO al alcanzar un 33% de penetración de la red construida.

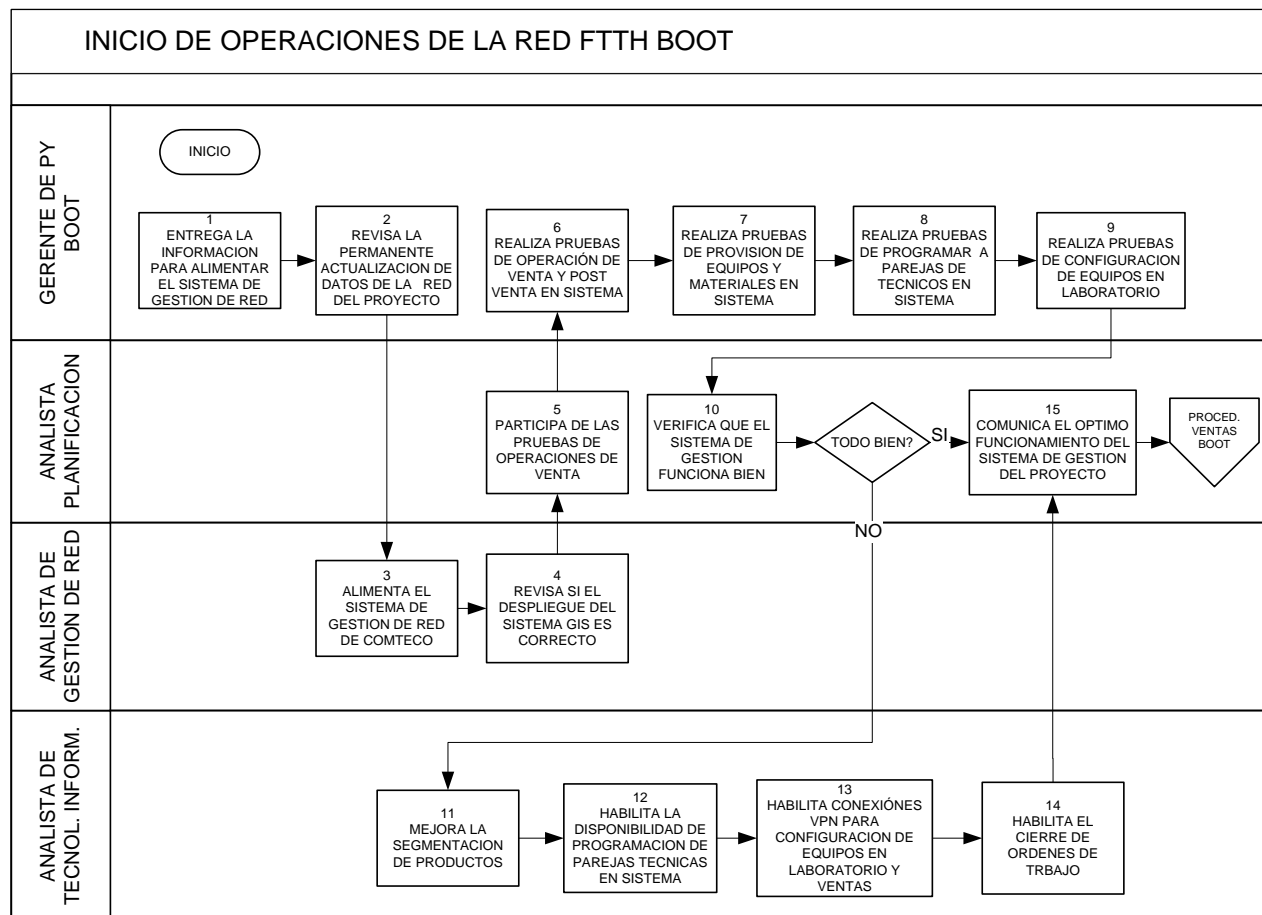
Comisión de Recepción de Obras y/o Proyectos, conjunto de funcionarios que asisten en representación de sectores, para verificar y avalar la efectividad, correcta de ejecución de la Obra y uso de material declarado en la recepción de bienes y ejecución de Obras y/o proyectos. En COMTECO R.L., esta Comisión está compuesta por: Auditoría Interna, Activos Fijos y la División Ingeniería y Construcción.

Proyecto de Construcción Terciarizada de Red, Documento que contiene el Diseño de Red, la localización, Costos de Inversión y Volumen de Obra, Detalle de los equipos y materiales necesarios y su oportuna adquisición para su disposición en almacén, Pliego de especificaciones técnicas para la Construcción de la Red.

Red de Acceso, hace mención a aquella parte de la red de comunicaciones que conecta a los usuarios finales con algún proveedor de servicios y es complementaria al núcleo de red. Muchos de los avances tecnológicos que se pueden percibir directamente en el área de las telecomunicaciones corresponden a esta parte de la red.

URA: (Unidad Remota de Abonado) Es la cobertura geográfica que tiene COMTECO definido para cubrir las diferentes zonas bajo el Área de Servicio otorgado en su concesión como Operador de Telecomunicaciones.

II. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO



Viene de los Procedimientos: “Preparación y Construcción Red FTTH Py Boot”, “Recepción técnico-administrativo preliminar Py FTTH Boot” (PLN-GPI-P06)

GERENTE PROYECTO Boot

Recibe Actas de Recepción Provisional Py FTTH Boot

Recibe documentos de : Acta de Recepción Provisional, Acta de conformidad Técnico Administrativo Red de Acceso, Acta de Conformidad Técnico Administrativo Equipos Activos y Acta de Inicio Técnico; para dar inicio formal a tareas de operación del Py FTTH Boot.

GERENTE DE PROYECTO FTTH Boot

1. Entrega la información para alimentar los sistemas Gestión de Red de COMTECO

1.1 Entrega a Dpto. Gestion de Red, la información de estructura de datos técnicos, coberturas y enlace entre elementos pasivos y activos de la red

2. Revisa la permanente actualización de datos de la red del proyecto

ANALISTA DE GESTION DE RED

3. Alimenta el sistema de gestión de red de COMTECO

4. Verifica si el despliegue del sistema GIS es completo

4.1 Efectúa pruebas para verificar si el sistema GIS esta completo.

- En caso de estar completamente configurado, continua con paso siguiente
- Caso contrario retorna a paso anterior.

COMISION PRUEBAS OPERACIÓN PY BOOT (RESP. PY BOOT Y RESP. COMTECO

5. Participa de las pruebas de operación de Venta y Post Venta en sistema con la participación conjunta Responsables Py Boot- Comteco

5.1 Identifica cliente potencial para venta de servicios en zona específica FTTh Py Boot

5.2 Digita en aplicativo, datos del cliente, requisitos, servicios demandados, dirección, firma digital y otros.

5.3 Introduce en sistema datos de categoría, subcategoría, datos georreferenciadas, plan comercial, resumen del pedido, “observaciones” y otros.

5.4 Prueba de impresión de Formulario “Solicitud del Servicio”, Contratos.

5.5 Generación de Orden de Trabajo y transferencia vía aplicativo a cada cuadrilla.

NOTA. - Para el caso de existir problemas en las pruebas de operación, deberán coordinar con Div. Tecnologías de Informacion y Dpto. Gestión de redes hasta encontrar la solución pertinente.

6. Realizan pruebas de operación de Instalacion, participación conjunta Responsables Py Boot- Comteco

6.1. Programa y agenda OT en Sistema

6.2. Recepciona OT en aplicativo

6.3 Realiza pruebas de provisión de equipos y materiales para atención de O.T.

6.3. Ejecuta la OT y realiza control de calidad de Instalación, casos de cambio de datos técnicos, recuperación, descargo de equipos , verificación de nivel de cumplimiento de parámetros técnicos y registro en aplicativo para correspondiente coordinación intersectorial.

6.4. Cierre de Orden de Trabajo en aplicativo para

6.5. Para casos de TVD, dicta el Chip ID del equipo Decodificador para su actualización. Para casos en que el cliente ya cuente con servicio de Tv digital, se debe reutilizar equipos decodificadores.

6.6. Registra resultado de la medición de parámetros; en campo específico del Aplicativo App: Potencia puerto FAT dBm y Potencia conector ONT dBm.

7. Realiza pruebas de provisión de equipos y materiales en sistema

8. Realiza pruebas de programar a parejas de técnicos en sistema

- 8.1 Verifica que todos los servicios habilitados estén en perfecto funcionamiento y a satisfacción del cliente.
- 8.2 Registra cierre preliminar de la orden de trabajo en aplicativo de su celular.

9. Realiza pruebas de configuración de equipos en Laboratorio

ANALISTA DE GESTION DE RED

10. Verifica que el sistema de gestión funcione bien

- En caso de que todo esté bien, al paso 15
- Caso contrario, al paso siguiente

ANALISTA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

11. Mejora la segmentación de productos del sistema

12. Habilita la disponibilidad de programación de parejas técnicas en sistema

13. Habilita conexiones VPN para configuración de equipos en Laboratorio y ventas

14. Habilita el cierre de ordenes de trabajo en sistema

ANALISTA DE GESTION DE RED

15. Comunica el óptimo funcionamiento del sistema de gestión del proyecto

Con lo cual concluye el Procedimiento para continuar con el Procedimiento “Venta Servicios FTTH BOOT”

III. PARAMETROS DE SEGUIMIENTO

1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de Documento (*)	Manual o Automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
Acta de Inicio Técnico	F	M	1	4

(*) F= Formulario, I= Informe, R= Reglamento. P= Política

2. INDICADOR Y TIEMPO DEL PROCEDIMIENTO

	QUE	COMO	DONDE	QUIEN	CUANDO
OBJETO DE MEDICIÓN	Conformidad técnica administrativa preliminar FTTH BOOT	Revisión de planillas e informes periódicos	División Administración Supervisor COMTECO	Jefe Div. Administración, Supervisor COMTECO	Periódico
FÓRMULA	$\frac{\text{Control Inicio de Proyecto FTTH BOOT de acuerdo a especificaciones y contrato}}{\text{Inicio de Operaciones de Proyecto FTTH BOOT}} \times 100$ <p>Cumplimiento de protocolo de aceptación ATP</p>				
PARÁMETRO	<p>98%: Aceptable Menor o igual a 98%: observable</p>				

IV ANEXOS

Anexo 1: Acta de Recepción provisional

Anexo 2: Acta de conformidad técnico administrativo Red de Acceso

Anexo 3 : Acta de conformidad técnico administrativo Equipos Activos



ANEXO 1

DEPARTAMENTO DE ACTIVOS FIJOS
ACTA DE RECEPCIÓN PROVISIONAL N° X/2020
C.A.L. XX X/2020

ACTA DE RECEPCIÓN **PROVISIONAL**

CONTRATO:
PROVEEDOR
SUMINISTRO:
LUGAR Y FECHA:

A. ANTECEDENTES

El contrato CAL N°.... /..... suscrito entre COMTECO R.L. y la empresa....., en fecha....., por la adquisición de, por un valor de, de acuerdo a términos del Contrato, la propuesta del proveedor y el Reglamento y Procedimiento para la Adquisición de Bienes, Contratación de obras y servicios de COMTECO R.L.

B. EJECUCIÓN

En fecha....., la comisión de recepción física conformada por, de la Unidad, por de la Unidad.....

C. PLAZO

D. PENDIENTES

E. GARANTIAS

Firmas:

Por Empresa Externa

Por COMTECO R.L.

CC/



ANEXO 2

DEPTO. ACTIVOS FIJOS
ACTA DE CONFORMIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVO RED DE ACCESO N° X/2020
C.A.L. XX X/2020

ACTA DE CONFORMIDAD **TÉCNICO ADMINISTRATIVO RED DE ACCESO**

CONTRATO:
PROVEEDOR
SUMINISTRO:
LUGAR Y FECHA:

A. ANTECEDENTES

B. EJECUCIÓN

C. PLAZO

D. PENDIENTES

E. GARANTIAS

Firmas:

Por Empresa Externa

Por COMTECO R.L.

CC/



ANEXO 3

DEPTO. ACTIVOS FIJOS
ACTA DE CONFORMIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVO EQUIPOS ACTIVOS N° X/2020
C.A.L. XX X/2020

ACTA DE CONFORMIDAD
TÉCNICO ADMINISTRATIVO EQUIPOS ACTIVOS

CONTRATO:
PROVEEDOR
SUMINISTRO:
LUGAR Y FECHA:

A. ANTECEDENTES

B. EJECUCIÓN

C. PLAZO

D. PENDIENTES

E. GARANTIAS

Firmas:

Por Empresa Externa

Por COMTECO R.L.

CC/