

**INDICE**

<b>N°</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág.</b>
<b>I</b>	ANTECEDENTES	2
<b>II</b>	OPERATORIA	3
<b>III</b>	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	6
<b>IV</b>	ANEXOS	6

APROBADO

JEFE DEPTO. RELACIONES COMERCIALES

**ELABORADO****Por:** Gestión de la Calidad**Fecha:** Julio 2017

mlq

**VERSION N° 1****Por:** Gestión por Procesos  
Depto. Relaciones Comerciales**Fecha:** Octubre 2017

ig

## I.- ANTECEDENTES

### a) TITULO DEL PROCEDIMIENTO

SOLICITUD INSTALACIÓN DE FIBRA ÓPTICA

### b) OBJETIVO GENERAL

Definir secuencia de actividades y responsabilidades para la atención de solicitudes de instalación de fibra óptica, para la prestación de servicios de COMTECO R.L.

### c) ALCANCE

El procedimiento comprende desde la solicitud del cliente o instrucción, hasta la carga de elementos de red en sistema para su venta.

### d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISION DEL PROCEDIMIENTO

Jefe Depto. Relaciones Comerciales

### e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS INVOLUCRADOS

- Depto. Relaciones Comerciales
- División Ingeniería y Construcción
- Div. Cobranzas
- Div. Facturación
- Depto. Gestión de Red

ENTRADA	SALIDA
Venta de Productos/Servicios (COM-DAC-P02)	Instalación y Traslado FTTH (TEC-DPA-P01)

### f) DEFINICIONES

**Fibra Óptica.-** Medio de transmisión empleado habitualmente en redes de datos y telecomunicaciones, consiste en un hilo muy fino de material transparente, vidrio o materiales plásticos, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir

**Proyecto de Construcción Terciarizada de Red.-** Documento que contiene el diseño de red, la localización, costos de Inversión y volumen de Obra, detalle de los equipos y materiales necesarios para su oportuna adquisición para su disposición en almacén, pliego de especificaciones técnicas para la construcción de la red.

**Red de Acceso.-** Parte de la red de comunicaciones que conecta a los usuarios finales con algún proveedor de servicios y es complementaria al núcleo de red de acceso. Muchos de los avances tecnológicos que se pueden percibir directamente en el área de las telecomunicaciones corresponden a esta parte de la red, la misma que puede subdividirse en red de distribución.

**Tipo de cliente Empresa:** Es todo cliente que realiza una actividad económica y que por lo tanto utiliza nuestros servicios como parte de sus procesos de atención, fabricación, etc., para conseguir beneficios económicos, etc. Segmento empresarial que engloba clientes que presentan facturación mayor al 12% del total de facturación de COMTECO R.L.. Clasificado según el valor que aporta a la empresa: Top A, B, C, D, E.

**Tipo de cliente Masivo:** Es todo aquel cliente que usa los servicios para fines personales de comunicación, entretenimiento, conocimiento etc., y que no están vinculados a ninguna actividad económica.

## **II.-OPERATORIA**

### **Administrador Comercial Fibra Óptica**

1. Recibe instrucción o solicitud de instalación fibra óptica (carta, correo electrónico, visita personal, oficina y otros)
  - Si es solicitud de cliente, continúa con paso siguiente
  - Si es Instrucción de Jefe Depto. Relaciones Comerciales, continúa con paso 20
2. Entrega “Cartilla Técnica” a cliente especificando requisitos que debe cumplir
3. Remite solicitud de cliente a Dpto. Ingeniería, (vía correo electrónico, dentro las 24 horas de recibida la solicitud) con copia a Div. Ingeniería y Construcción y Jefe Depto. Relaciones Comerciales

### **Jefe Departamento Ingeniería**

4. Analiza mapas, planos cobertura de red y si el caso amerita, efectúa inspección técnica “in situ” de la plataforma de red fibra óptica, para respuesta de factibilidad técnica en un plazo máximo de 3 días hábiles
  - En caso de ser viable, continua con paso 6
  - Caso contrario, continua con paso siguiente
5. Remite correo electrónico comunicando inviabilidad de la solicitud a Administrador Comercial Fibra Óptica, Encargado Productos Especiales y Jefe Unidad Relaciones Comerciales, continuando con paso 13
6. Remite correo electrónico, adjuntando información de material y equipo necesario para atender requerimiento, indicando tiempo aproximado de atención a Administrador Comercial Fibra Óptica, con copia a Encargado Productos Especiales, y Jefe Depto. Relaciones Comerciales

### **Administrador Comercial Fibra Óptica**

7. Recibe respuesta de cliente, indicando requisitos cumplidos según “Cartilla Técnica” (paso 2)
8. Solicita a Encargado Productos Especiales, realizar inspección

## **Encargado Productos Especiales**

9. Realiza inspección técnica al interior del predio, según Formulario “Inspección Técnica FTTH” (Anexo 2)
  - Si inspección técnica tiene observaciones, continua con paso siguiente
  - Caso contrario, continua con paso 11
10. Solicita a cliente solucionar las observaciones detectadas dentro los plazo acordados
11. Entrega a Administrador Comercial Fibra Óptica, Formulario de Inspección Técnica, certificando su aprobación

## **Administrador Comercial Fibra Óptica**

12. Contacta a cliente
  - En caso de ser viable e inspección técnica aprobada, continúa con paso 14
  - Caso contrario, continua con paso siguiente
13. Comunica a cliente inviabilidad y registra en lista de espera, concluyendo el procedimiento
14. Comunica a cliente precio, tiempo de instalación aproximado (a partir de la firma de contrato), negociando aspectos económicos. En caso de empresas en base a “Matriz Resumen de Tarifas de Instalación de Planes Segmento Empresarial” (Anexo 3)
  - Si cliente acepta, continua con paso siguiente
  - Caso contrario, concluye el procedimiento
15. Llena Contrato de Acometida (Anexo 4) y recaba firma del cliente.
  - Original para COMTECO R.L.
  - Copia para cliente
16. Acuerda con cliente, forma de pago
  - Si es pago en efectivo, continua con paso siguiente
  - Si es cargo a recurrente, continua con paso 19
17. Elabora Comunicado a Div. Cobranzas (con firma de Jefe Depto. Relaciones Comerciales), solicitando emisión de factura
  - Original para Div. Cobranzas
  - Copia para cliente
18. Entrega copia del comunicado a cliente para su pago en caja, solicitando retornar con factura cancelada para inicio de proceso de construcción, continuando con paso 20
19. Remite comunicado a Div. Facturación solicitando inclusión en factura recurrente
  - Original para Div. Facturación
  - Copia para cliente
20. Envía documento de acuerdo de pago escaneado (factura o comunicado a Div. Facturación), o instrucción de Jefe Depto. Relaciones Comerciales, vía correo electrónico a Depto.

Ingeniería (dentro las 24 hrs.), solicitando iniciar trabajos, con copia a Depto. Gestión de Red, Encargado Productos Especiales y Jefe Depto. Relaciones Comerciales

#### **Jefe Departamento Ingeniería**

21. Realiza diseño de la solicitud, en el plazo de 3 días y remite a Depto. Construcción

#### **Jefe Departamento Construcciones**

22. Supervisa construcción de acuerdo a Procedimiento “Contratación de mano de obra Terciarizada para construcción de Red de Acceso”, hasta la conclusión de construcción, de acuerdo a tiempo establecido por Depto. Ingeniería

23. Comunica vía correo electrónico, conclusión del trabajo de construcción a Dpto. Gestión de Red para habilitación de datos en sistema SCGRed y a Unidades Operativas y administrativas involucradas en el proceso, con copia a Administrador Comercial Fibra Óptica

#### **Administrador Comercial Fibra Óptica**

24. Comunica a cliente finalización de trabajos

- Caso pago efectivo, con saldo, continua con paso siguiente
- Caso factura recurrente o instrucción Jefe Depto. Relaciones Comerciales, continúa con paso 26

25. Solicita pago total de factura y comunica a Depto. Gestión de Red

#### **Analista Senior de Asignación de Datos Técnicos (Depto. Gestión de Red)**

26. Recibe conformidad comercial de la modalidad de pago

27. Recibe informe de conclusión de obra (planilla Excel) de Jefe Dpto. Construcciones

28. Actualiza en Sistema de consultas SCGRed <http://172.30.110.180:8080/gestionredinfo>; (en un tiempo que no exceda las 24 hrs.)

#### **Responsable Administrativo fibra óptica**

29. Comunica a Ejecutivos de venta y unidades de venta correspondientes, continuando con procedimiento “Venta de Servicios sobre Fibra Óptica” y procedimiento “Instalación y Traslado FTTH”, con lo que concluye el procedimiento.

### III.- PARAMETROS DE SEGUIMIENTO

#### 1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de documento (*)	Manual o Automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
Informe de factibilidad	F	M	1	1
Formulario de Inspección Técnica FTTH	F	M	1	1
Factura	F	M	1	0
Contrato de Acometida	F	M	1	1
Comunicado a Div. Cobranzas p/emisión factura	F	M	1	1
Comunicado a Div. Facturación	F	M	1	1
Matriz Resumen de Tarifas de Instalación Empresas	F	M	1	0

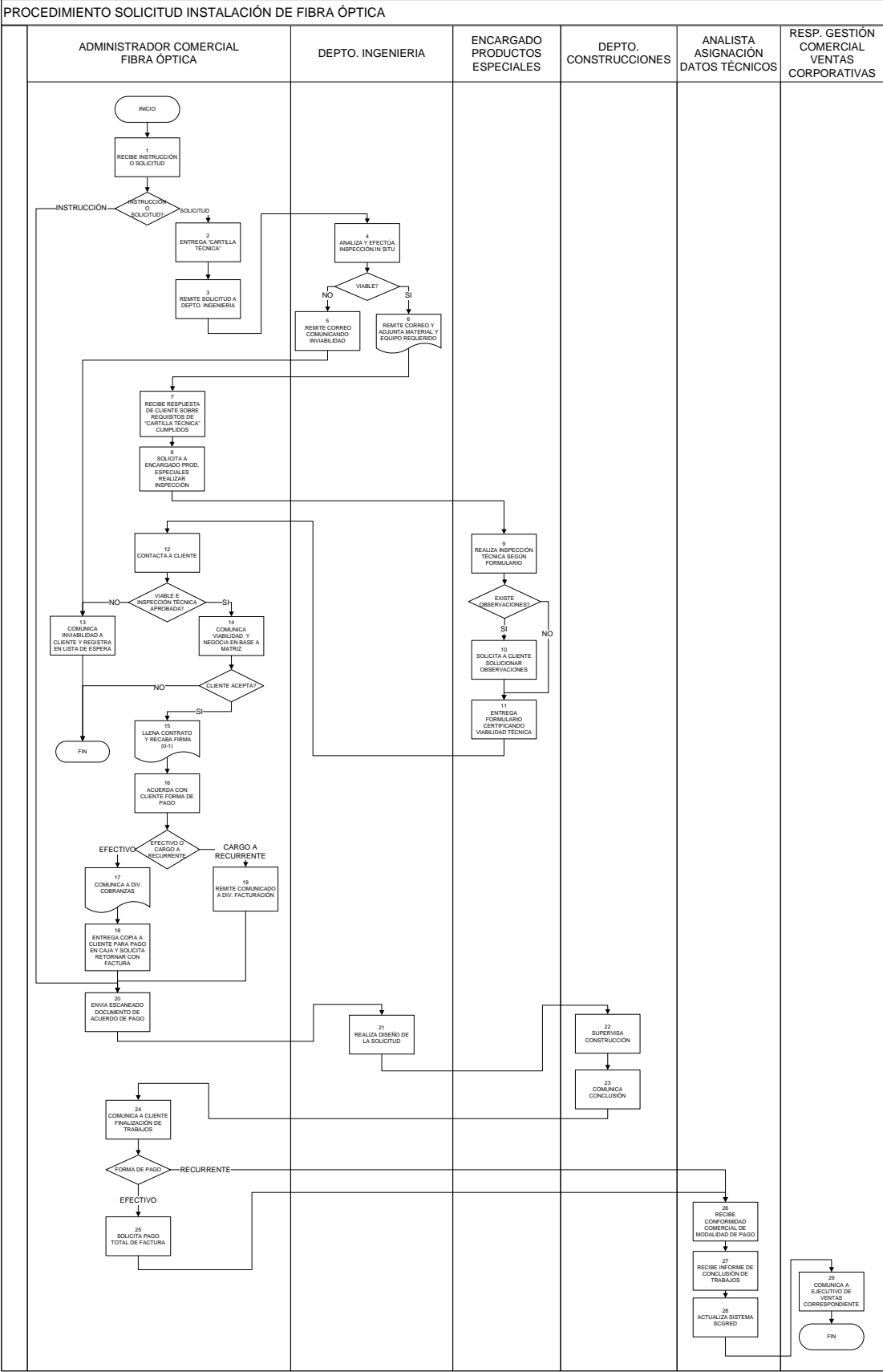
(\*) F= Formulario, I= Informe, R= Reglamento. P= Política

#### 2. INDICADOR Y TIEMPO DEL PROCEDIMIENTO

	QUE	COMO	DONDE	QUIEN	CUANDO
<b>OBJETO DE MEDICIÓN</b>	Atención solicitud de fibra en plazos acordados	Revisión de plazos	Gerencia Comercial	Administrador Comercial Fibra Óptica	Periódicamente
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{\text{Plazo de conclusión efectivo de eventos del procedimiento}}{\text{Plazo acordado de eventos del procedimiento}} \times 100$				
<b>PARÁMETRO</b>	$\begin{aligned} &> = 90 \% \text{ Optimo} \\ &< 90 \% \text{ Observado} \end{aligned}$				

### IV.- ANEXOS

ANEXO 1.- DIAGRAMA DE FLUJO



## ANEXO 2.- FORMULARIO DE INSPECCIÓN TÉCNICA

FORMULARIO INSPECCION TÉCNICA FTTH			
GESTION COMERCIAL SEGMENTO EMPRESAS			
Solicitante: _____	Telef. _____		
Encargado Edificio/ Condominio: _____	Telef. _____		
Edificio o Condominio: _____	No departamentos/puntos _____		
Dirección: _____			
Responsable Inspección: _____			
Fecha de inspección: _____	FTTH Nro: ..... /16		
	Cumple		Observaciones
	Si	No	
Ducto de 2" para ingreso de acometida de Fibra Optica			
Guia de cable para ingreso de cable de fibra optica desde el exterior del edificio hasta el panel de Distribucion General			
Reserva de espacio en sótano (1*1*0.5 m) para instalar el panel de Distribuidor General			
Panel de Distribuidor General de 50x60 cm			
Reserva de espacio en shaft de servicios (0.6*0.6*0.2 m) para instalar cajas de distribución intermedia en cada planta			
Cable canal ranurado (7*5 cm) en shaft de servicios desde el distribuidor general hasta la última caja intermedia			
Guia de cable para el cable que va en el shaft de servicios desde el panel de distribucion General hasta cada caja intermedia.			
Ducto exclusivo de 1" desde shaft de servicios hacia cada departamento para instalación de cable óptico horizontal			
Guia de Cable para el ducto de 1" desde el shaft de servicios hasta cada Caja terminal dentro de los departamentos.			
Caja terminal empotrada (Material plástico 0.4*0.4*0.1) en interior de cada departamento con una toma de corriente de 220v a tierra.			
Instalar cable telefonico (2*24 AWG) Internet (UTP Cat.5), Cable coaxial 6 desde las tomas hasta la caja terminal			
<b>EVALUACION DE INSPECCION</b>			



ANEXO 3.- MATRIZ RESUMEN DE TARIFAS DE INSTALACIÓN DE PLANES SEGMENTO EMPRESARIAL

MATRIZ RESUMEN DE TARIFAS DE INSTALACIÓN PLANES SEGMENTO EMPRESARIAL SEGÚN DISTANCIA DE FO CON ONT

I. PLANES BA EMPRESARIAL CON ONT FO 8 HILOS

Longitud FO (m)		100 m	200 m	300 m	400 m	500 m	600 m	700 m	800 m	900 m	1000 m	1100 m	1200 m	1300 m	1400 m	1500 m	1600 m	1700 m	1800 m	1900 m	2000 m
	Tarifa Plan (Bs)	Tarifa de Instalación por Plan según distancia FO (Bs)																			
Plan BA Empr (5 Mbps)	660	1.090	1.090	1.090	2.182	3.398	4.614	5.830	7.046	8.262	9.478	10.694	11.910	13.126	14.342	15.558	16.774	17.990	19.206	20.422	21.638
Plan BA Empr (6 Mbps)	830	1.090	1.090	1.090	1.112	2.328	3.544	4.760	5.976	7.192	8.408	9.624	10.840	12.056	13.272	14.488	15.704	16.920	18.136	19.352	20.568
Plan BA Empr (7 Mbps)	1.000	1.090	1.090	1.090	1.090	1.258	2.474	3.690	4.906	6.122	7.338	8.554	9.770	10.986	12.202	13.418	14.634	15.850	17.066	18.282	19.498
Plan BA Empr (10 Mbps)	1.500	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.779	2.995	4.211	5.427	6.643	7.859	9.075	10.291	11.507	12.723	13.939	15.155	16.371
Plan BA Empr (12 Mbps)	1.800	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.187	2.403	3.619	4.835	6.051	7.267	8.483	9.699	10.915	12.131	13.347	14.563
Plan BA Empr (15 Mbps)	2.200	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.321	2.537	3.753	4.969	6.185	7.401	8.617	9.833	11.049	12.265	
Plan BA Empr (20 Mbps)	2.900	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	2.078	3.294	4.510	5.726	6.942	8.158
Plan BA Empr (25 Mbps)	3.400	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	2.063	3.279	4.495	5.711	
Plan BA Empr (30 Mbps)	3.900	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	2.047	3.263
Plan BA Empr (50 Mbps)	6.400	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090
Inv SIN MO		1.315	1.594	1.872	2.151	2.429	2.707	2.986	3.264	3.543	3.821	4.099	4.378	4.656	4.935	5.213	5.491	5.770	6.048	6.327	6.605
Inv CON MO		3.075	3.354	3.632	3.911	4.189	4.467	4.746	5.024	5.303	5.581	5.859	6.138	6.416	6.695	6.973	7.251	7.530	7.808	8.087	8.365

II. PLANES BA CIBERCAFE CON ONT FO 8HILOS

Longitud FO (m)		100 m	200 m	300 m	400 m	500 m	600 m	700 m	800 m	900 m	1000 m	1100 m	1200 m	1300 m	1400 m	1500 m	1600 m	1700 m	1800 m	1900 m	2000 m
	Tarifa Plan (Bs)	Tarifa de Instalación por Plan según distancia FO (Bs)																			
Plan BA Ciber (6 Mbps)	950	1.090	1.090	1.090	1.090	1.333	2.549	3.765	4.981	6.197	7.413	8.629	9.845	11.061	12.277	13.493	14.709	15.925	17.141	18.357	19.573
Plan BA Ciber (8 Mbps)	1.500	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	2.315	3.531	4.747	5.963	7.179	8.395	9.611	10.827	12.043	13.259	14.475	15.691
Plan BA Ciber (10 Mbps)	1.900	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	2.110	3.326	4.542	5.758	6.974	8.190	9.406	10.622	11.838	13.054
Inv SIN MO		1.315	1.594	1.872	2.151	2.429	2.707	2.986	3.264	3.543	3.821	4.099	4.378	4.656	4.935	5.213	5.491	5.770	6.048	6.327	6.605
Inv CON MO		3.075	3.354	3.632	3.911	4.189	4.467	4.746	5.024	5.303	5.581	5.859	6.138	6.416	6.695	6.973	7.251	7.530	7.808	8.087	8.365

MATRIZ RESUMEN DE TARIFAS DE INSTALACIÓN PLANES SEGMENTO EMPRESARIAL SEGÚN DISTANCIA DE FO 8 HILOS CON TRANSCEIVER:

I. PLANES BA EMPRESARIAL CON TRANSCEIVERS (FO 8 HILOS)

Longitud FO (m)		100 m	200 m	300 m	400 m	500 m	600 m	700 m	800 m	900 m	1000 m	1100 m	1200 m	1300 m	1400 m	1500 m	1600 m	1700 m	1800 m	1900 m	2000 m
	Tarifa Plan (Bs)	Tarifa de Instalación por Plan según distancia FO (Bs)																			
Plan BA Empr (5 Mbps)	660	1.090	1.806	3.022	4.238	5.454	6.670	7.886	9.102	10.318	11.534	12.750	13.966	15.182	16.398	17.614	18.830	20.046	21.262	22.478	23.694
Plan BA Empr (6 Mbps)	830	1.090	1.090	1.952	3.168	4.384	5.600	6.816	8.032	9.248	10.464	11.680	12.896	14.112	15.328	16.544	17.760	18.976	20.192	21.408	22.624
Plan BA Empr (7 Mbps)	1.000	1.090	1.090	1.090	2.098	3.314	4.530	5.746	6.962	8.178	9.394	10.610	11.826	13.042	14.258	15.474	16.690	17.906	19.122	20.338	21.554
Plan BA Empr (10 Mbps)	1.500	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.403	2.619	3.835	5.051	6.267	7.483	8.699	9.915	11.131	12.347	13.563	14.779	15.995	17.211	18.427
Plan BA Empr (12 Mbps)	1.800	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	2.027	3.243	4.459	5.675	6.891	8.107	9.323	10.539	11.755	12.971	14.187	15.403	16.619
Plan BA Empr (15 Mbps)	2.200	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	2.161	3.377	4.593	5.809	7.025	8.241	9.457	10.673	11.889	13.105	14.321
Plan BA Empr (20 Mbps)	2.900	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.703	2.919	4.135	5.351	6.567	7.783	8.999	10.215
Plan BA Empr (25 Mbps)	3.400	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.687	2.903	4.119	5.335	6.551	7.767
Plan BA Empr (30 Mbps)	3.900	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.672	2.888	4.104	5.320
Plan BA Empr (50 Mbps)	6.400	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090
Inv SIN MO		4.102	5.216	6.329	7.443	8.557	9.670	10.784	11.897	13.011	14.125	15.238	16.352	17.465	18.579	19.693	20.806	21.920	23.033	24.147	25.261
Inv CON MO		5.862	6.976	8.089	9.203	10.317	11.430	12.544	13.657	14.771	15.885	16.998	18.112	19.225	20.339	21.453	22.566	23.680	24.793	25.907	27.021

II. PLANES BA CIBERCAFE CON TRANSCEIVERS ( FO 8 HILOS)

Longitud FO (m)		100 m	200 m	300 m	400 m	500 m	600 m	700 m	800 m	900 m	1000 m	1100 m	1200 m	1300 m	1400 m	1500 m	1600 m	1700 m	1800 m	1900 m	2000 m
	Tarifa Plan (Bs)	Tarifa de Instalación por Plan según distancia FO (Bs)																			
Plan BA Ciber (6 Mbps)	950	1.090	1.090	1.090	2.173	3.389	4.605	5.821	7.037	8.253	9.469	10.685	11.901	13.117	14.333	15.549	16.765	17.981	19.197	20.413	21.629
Plan BA Ciber (8 Mbps)	1.500	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.939	3.155	4.371	5.587	6.803	8.019	9.235	10.451	11.667	12.883	14.099	15.315	16.531	17.747
Plan BA Ciber (10 Mbps)	1.900	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.734	2.950	4.166	5.382	6.598	7.814	9.030	10.246	11.462	12.678	13.894	15.110	
Inv SIN MO		4.102	5.216	6.329	7.443	8.557	9.670	10.784	11.897	13.011	14.125	15.238	16.352	17.465	18.579	19.693	20.806	21.920	23.033	24.147	25.261
Inv CON MO		5.862	6.976	8.089	9.203	10.317	11.430	12.544	13.657	14.771	15.885	16.998	18.112	19.225	20.339	21.453	22.566	23.680	24.793	25.907	27.021

## ANEXO 4.- CONTRATO DE ACOMETIDA



### CONTRATO DE ACOMETIDA

### FIBRA ÓPTICA

Conste por el tenor del presente documento privado, el mismo que con el reconocimiento de firmas y rúbricas, tendrá el valor de instrumento público, un Contrato de Acometida Fibra Óptica, suscrito de conformidad a las cláusulas y condiciones que siguen:

#### PRIMERA - DE LAS PARTES INTERVIENTES.-

1.1. La Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada (COMTECO LTDA.), establecida con NIT 1009379021 con domicilio en la Av. Ballivián N° N-713 representada legalmente por el Ing. Carlos Sharbel Chain Brito Gerente Comercial, que en adelante se denominará COMTECO LTDA.

1.2. El/La Señor (a)....., Propietario/a del Edificio, Condominio, Urbanización o Vivienda Unifamiliar ..... mayor de edad, hábil por ley, vecino(a) de esta con C.I. N°..... emitido en ....., que en adelante se denominará EL SOLICITANTE.

#### SEGUNDA - DE LOS ANTECEDENTES.-

2.1. COMTECO LTDA., es una Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios, que cuenta con permisos, licencias, autorización transitoria especial, habilitaciones específicas y/o registros en telecomunicaciones otorgados por el Estado Boliviano, lo que le autoriza a prestar por sí sola y/o asociada a terceros, diferentes servicios en áreas urbanas y rurales tanto del Departamento de Cochabamba, como en el resto del País.

2.2. COMTECO LTDA. tiene como objeto ofrecer los servicios de telecomunicaciones con tecnologías de última generación en Edificios, Condominios, Urbanizaciones o Viviendas unifamiliares; y para ello requiere contar con una red de fibra óptica al interior de los mismos.

2.4. El Edificio, Condominio, Urbanización o Vivienda Unifamiliar..... que se halla ubicado en ..... de la ciudad de Cochabamba, cuenta con ..... departamentos, ..... oficina(s), ..... local(es) comercial(es) ..... Residencia(s).

#### TERCERA - DEL OBJETO.-

Dentro ese marco, COMTECO LTDA. y EL SOLICITANTE libre y voluntariamente y por así convenir a sus intereses, de común acuerdo convienen lo siguiente:

3.1. COMTECO LTDA. a través de su Gerencia Técnica procederá con la instalación del cableado VERTICAL Y HORIZONTAL para la acometida de fibra óptica permitiendo la conexión del equipo central OLT con el equipo Terminal ONU instalada en cada departamento, vivienda o local comercial del Edificio, Condominio, Urbanización o Vivienda Unifamiliar, con un costo unitario de ..... /100 BOLIVIANOS (Bs.....), haciendo un total de ..... /100 BOLIVIANOS (Bs.....), que será cancelado por EL SOLICITANTE.

3.2. COMTECO LTDA., procederá con la conectorización del cableado horizontal desde el equipo Terminal ONU hasta los dispositivos terminales ubicados en el interior de cada departamento, vivienda o local comercial, cuando el usuario solicite la instalación de servicios de telecomunicaciones de acuerdo a los paquetes comerciales ofrecidos por COMTECO LTDA. y que se encuentren vigentes al momento de la solicitud de provisión de los servicios.

3.3. EL SOLICITANTE asignará un espacio físico acorde a las necesidades de infraestructura, para la instalación de la acometida de fibra óptica y de los distribuidores ópticos en el sótano y el shaft interior del edificio u otro espacio común del condominio, urbanización, departamento, vivienda o local comercial de acuerdo a la inspección técnica y solución acordada entre COMTECO LTDA. y EL SOLICITANTE, sin costo alguno para COMTECO LTDA.

3.4. EL SOLICITANTE proporcionará de una escalerilla metálica y el espacio suficiente en el shaft del edificio, que sea apto para la instalación de fibra óptica y elementos de conectividad.

3.5. EL SOLICITANTE deberá instalar una caja multimedia en cada departamento, vivienda o tienda comercial, conforme al diseño proporcionado por COMTECO, en el lugar que se defina dentro los predios; en caso que el contratante no cumpla con la dotación de dicho insumo, la instalación del equipamiento no será posible.

3.6. EL SOLICITANTE realizará y garantizará el cableado interior para la provisión de los servicios de telecomunicaciones, desde la caja multimedia hasta las tomas de servicio en el interior de cada departamento, vivienda o tienda comercial, utilizando cable UTP Categoría 5e o similar para la provisión del servicio telefónico y de acceso a Internet de Banda Ancha; cable coaxial RG6 de 75 Ohm (trenzado 90%) sin portante o similar, para provisión de Tv Cable para 4 puntos, incluyendo las tomas por tipo de cable y servicio.

3.7. Por la inversión que realizará COMTECO LTDA., EL SOLICITANTE libre y voluntariamente elige y mantendrá a COMTECO LTDA. como su único proveedor de provisión de servicios de telefonía básica, televisión por cable, banda ancha, larga distancia y servicios complementarios de acuerdo a las tarifas fijadas conforme a la normativa y sujeta a actualizaciones, según los principios generales para la determinación de la estructura tarifaria establecida en el Reglamento a la Ley de Telecomunicaciones, durante el período de 5 años, garantizando que sus copropietarios se suscriban a dichos servicios.

#### CUARTA - DEL PLAZO.-

Las partes intervinientes establecen que: una vez que el Solicitante cuente con la infraestructura comprometida y notifique a COMTECO Ltda. por escrito, ésta iniciará con el tendido de red de fibra óptica en un plazo no mayor a ..... (.....) días hábiles y concluirá en un plazo máximo de ..... (.....) días hábiles.

#### QUINTA - DE LA FORMA DE PAGO.-

EL SOLICITANTE cancelará a COMTECO LTDA., la suma total de ..... /100 BOLIVIANOS (Bs.....), a la firma del contrato.

#### SEXTA - DE LA RESOLUCION.-

Las partes contratantes acuerdan que el presente contrato podrá ser resuelto de pleno derecho, sin necesidad de intervención judicial ni de otro acto, formalidad o requisito, en caso de que cualquiera de ellas incumpla con sus obligaciones contractuales o sus declaraciones no sean ciertas o por determinación unilateral de COMTECO LTDA. con solo comunicación por escrito de 10 (diez) días calendario de anticipación.

#### SÉPTIMA - DE LA ACEPTACIÓN.-

Ambas partes. expresan su conformidad con el tenor y las cláusulas del presente Contrato. obligándose a su fiel y estricto cumplimiento.