

## **ÍNDICE**

<b>N°</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág.</b>
<b>I</b>	ANTECEDENTES	2
<b>II</b>	OPERATORIA	3
<b>III</b>	PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO	10
<b>IV</b>	ANEXOS	11

APROBADO POR

  
GERENTE COMERCIAL**ELABORADO****VERSIÓN Nº 1****POR:** Depto. Gestión por Procesos**POR:****FECHA:** Enero 2019

ig

**FECHA:**

# I. ANTECEDENTES

## a) TÍTULO DEL PROCEDIMIENTO

VENTA INSTALACIÓN/ MIGRACIÓN N-PLAY

## b) OBJETIVO

Definir la secuencia de actividades y responsabilidades para realizar la venta de servicios con tecnología fibra óptica en forma eficiente, así como la migración de cobre a fibra óptica, en las zonas Condebamba, Quillacollo y Jaihuayco.

## c) ALCANCE

El proceso comprende desde la solicitud del cliente, hasta la emisión de la orden de trabajo

## d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Gerencia Comercial

## e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- a) Gerencia Comercial
- b) Gerencia Técnica
- c) División Plataformas de Servicios al Cliente
- d) Depto. Relaciones Comerciales
- e) Unidad Contac Center
- f) Depto. Gestión de Red

PROCEDIMIENTO DE ENTRADA	PROCEDIMIENTO DE SALIDA
Plan de Comunicación (COM-GCM-P05)	Instalación Servicios FTTH por Empresas Tercerizadas (PLN-GPI-P05)

## f) DEFINICIONES

**Fibra Óptica:** Medio de transmisión empleado habitualmente en redes de datos y telecomunicaciones, consiste en un hilo muy fino de material transparente, vidrio o materiales plásticos, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir

**N-play:** Tipo de producto que permitirá soportar la gestión comercial y técnica de servicios ofertados sobre fibra óptica (dos o más servicios)

**Sistemas de Consulta:** Constituyen las herramientas que desarrollan los sectores técnicos (Gestión de Red, Ingeniería y Construcción y otros), para facilitar el trabajo del sector ventas, como ser: listado de edificios con fibra óptica, sistema GIS y otros, que utilizan solo algunos de los vendedores.

## II. OPERATORIA

### A) MIGRACIÓN/VENTA N-PLAY POR PROMOTOR COMERCIAL

#### **Promotor Comercial (externo)**

1. Acude a zonas Condebamba, Quillacollo y Jaihuayco para identificar clientes.
2. Consulta a cliente potencial, si actualmente cuenta con servicios (sobre cobre).
  - Si, cliente cuenta con servicios sobre cobre, continua con paso siguiente.
  - Caso contrario, continúa con paso 4.
3. Promueve cambio de cobre a fibra, explicando características y beneficios (resultado: migración adicionando Tv Digital). Hace notar que la solicitud debe ser realizada por el titular
4. Explica requisitos, precios y planes sobre fibra óptica
  - Si cliente acepta, continua con paso siguiente.
  - Caso contrario, concluye el procedimiento.
5. Solicita requisitos (carnet de identidad y datos de cliente titular).
6. Toma foto de carnet de identidad
7. Registra datos en Formulario de Solicitud de Servicios, detalla dirección con croquis especificando lugar de instalación, número de vivienda, entre que calles se encuentra, ubicación cardinal (N,S,E,O)
8. Toma datos georeferenciales de domicilio (Google Map).
9. Llena datos en Contrato de Suministro de Servicios, Contrato de comodato y recaba firma.
  - Originales para Comteco.
  - Copias para cliente.
10. Se dirige a Unidad Contac Center y registra Formulario de Solicitud de Servicios, asignando número correlativo en "Registro de Ventas/Migraciones" según grupo de ventas designado.

#### **Responsable Contac Center**

11. Revisa correcto llenado de Formulario de Solicitud de Servicios, entregados por Promotor Comercial y verifica preliminarmente la existencia de datos técnicos
  - Si Formulario de Solicitud de Servicios está correctamente llenado, continúa con paso siguiente.
  - Caso contrario, continua con paso 13.
12. Distribuye a Asesoras Comerciales Contac Center, continuando con paso 14
13. Solicita a Promotor Comercial externo, corrija datos, retornando a paso 11.

### **Asesor Comercial Contac Center**

14. Verifica si se encuentra en macrozona, impedimentos y/o central de riesgos
- Si no se encuentra en macrozona o existe impedimentos y/o se encuentra en central de riesgos, continúa con paso siguiente
  - Caso contrario continúa con paso 16 si es migración, o paso 20 si es venta
15. Coloca en “canastillo de solicitudes observadas”, para devolución a Promotor Comercial externo, para gestión de solución con cliente, retornando a paso 14.

### **MIGRACIÓN**

#### **Asesor Comercial Contac Center.**

16. Elige la opción “MIGRACIÓN N-PLAY” a nivel de contrato y marca los productos a migrar, generándose de manera automática un producto paralelo N-Play.
- I. En observaciones registra datos técnicos del NAP, dirección y referencias.
17. Sobre el producto N-Play, realiza el cambio de plan comercial según corresponda.
- I. F.O. Multiconexion Asociado = Productos relacionados al PAC.
  - II. F.O. Multiconexion = No tienen relación con PAC.
  - III. F.O. Multiconexión adicional= Línea adicional.
18. Ticea los componentes que correspondan, según estructura del Producto N-Play.
- Servicio VOZ – ticea bolsa de minutos
  - Servicio DATOS – ticea plan de velocidad solicitado (10 Mb a 50 Mb)
  - Servicio VIDEO – ticea cantidad de puntos a instalar (hasta 3, con decodificador mínimo 1)
  - GPON- ticea equipo gpon
19. Registra en observaciones la glosa correspondiente, adicionalmente se debe registrar, “recoger equipo modem, desconectar Tap Tv Cable, reutilizar decodificadores”.
- (OBSERVACIONES: GPON, MACROZONA..... FAT....., casa de....., Ref..... Preguntar por.... Pasar.... Migración de cobre a fibra, se informó tarifa mensual y características del servicio, devolver equipo modem y desconectar servicio de Tv Cable del TAP, reutilizar decodificadores), continuando con paso 26

## **VENTA**

### **Asesor Comercial Contac Center**

20. Verifica si cliente se encuentra en base de datos

- Si se encuentra en base de datos, continua con paso 22
- Caso contrario, continúa con paso siguiente

21. Realiza adición de cliente en sistema Smartflex LBC-Adición de cliente

22. Ingresa a SIG ubicando dirección y anota caja más próxima. (Georeferencia en cartucho geográfico a nivel de Gestión de Producto, según dirección)

23. Elige plan comercial según corresponda.

IV. F.O. Multiconexion Asociado = Productos relacionados al PAC.

V. F.O. Multiconexion = No tienen relación con PAC.

VI. F.O. Multiconexión adicional= Línea adicional

24. Ingresa a gestión de productos, anotando nombre de vendedor, tipo de contrato, y ticea los componentes que correspondan, según estructura del Producto N-Play,

- Servicio VOZ – ticea bolsa de minutos
- Servicio DATOS – ticea plan de velocidad solicitado (10Mb a 50 Mb)
- Servicio VIDEO – ticea cantidad de puntos a instalar (hasta 3 puntos, con decodificador mínimo 1)
- GPON- ticea equipo gpon

25. Revisa solicitud, verifica en canastillo, y llena campo observaciones

(OBSERVACIONES: GPON, MACROZONA..... FAT....., casa de....., Ref..... Preguntar por.... Pasar....., se informó tarifa mensual, tiempo de permanencia y características del servicio)

26. Imprime Solicitud de Servicios, derivando vía sistema a Dpto. Gestión de Red para asignación de dato técnico en el día, lo que permite generar automáticamente ordenes de trabajo para Laboratorio y Centro de Operaciones paralelamente (continúa con procedimiento "Instalación/Migración Servicios FTTH por Empresas Tercerizadas).

- Original para COMTECO.
- Copia para cliente.

27. Verifica en sistema Smartflex el cierre de la orden de trabajo de instalación de servicios con fibra.

28. Verifica funcionamiento de los servicios comunicándose con cliente, con lo que concluye el procedimiento.

## **B) MIGRACIÓN/VENTA N-PLAY POR EJECUTIVO DE VENTAS/ASESOR COMERCIAL PLATAFORMA/ASESOR COMERCIAL ZONAL**

### **Ejecutivo de Ventas/Asesor Comercial Plataforma/Asesor Comercial Zonal**

1. Recibe de cliente, solicitud de venta o migración a fibra óptica en zonas Jaihuayco, Quillacollo y Condebamba
2. Ingresa a sistema y verifica requisitos básicos (que no tenga impedimentos, que no se encuentre en central de riesgos)
3. Actualiza direcciones según formato.
  - Si es migración, continúa con paso siguiente
  - Si es venta nueva, continúa con paso 10

### **INSTALACIÓN / MIGRACIÓN**

#### **Ejecutivo de Ventas/Asesor Comercial Plataforma/Asesor Comercial Zonal**

4. Verifica si requiere adecuación interna de acuerdo al caso y zona
  - Si requiere adecuación interna, continúa con paso siguiente
  - Caso contrario, continúa con paso 6
5. Genera orden de trabajo para adecuación interna, continuando con procedimiento “Adecuación Red Interna para Migración (técnicos externos)”
6. Elige la opción “INSTALACIÓN O MIGRACIÓN N-PLAY” a nivel de contrato y marca los productos a instalar o migrar, generándose automáticamente un producto “Paralelo N-Play”
  - i. En observaciones registra datos técnicos del NAP
7. Sobre el producto N-Play, realiza el cambio de plan comercial según corresponda
  - I. F.O. Multiconexion Asociado = Productos relacionados al PAC.
  - II. F.O. Multiconexion = No tienen relación con PAC.
  - III. F.O. Multiconexión adicional= Línea adicional
8. Ticea los componentes que correspondan, según estructura del Producto N-Play,
  - Servicio VOZ – ticea bolsa de minutos
  - Servicio DATOS – ticea plan de velocidad solicitado (10Mb a 50 Mb)
  - Servicio VIDEO – ticea cantidad de puntos a instalar (hasta 3, con decodificador mínimo 1)
  - GPON- ticea equipo gpon

9. Registra en observaciones la glosa correspondiente, adicionalmente se debe registrar, para migración: “recoger equipo modem, desconectar Tap Tv Cable, reutilizar decodificadores” (OBSERVACIONES: GPON, MACROZONA..... FAT....., casa de....., Ref..... Preguntar por.... Pasar.... Migración de cobre a fibra, se informó tarifa mensual y características del servicio, devolver equipo modem y desconectar servicio de Tv Cable del TAP, reutilizar decodificadores), continuando con paso 16.

## **VENTA**

### **Ejecutivo de Ventas/Asesor Comercial Plataforma/Asesor Comercial Zonal**

10. Verifica si cliente se encuentra en base de datos
- Si se encuentra en base de datos, continua con paso 12
  - Caso contrario, continúa con paso siguiente
11. Realiza adición de cliente en sistema smartflex LBC-Adición de cliente
12. Georeferencia en cartucho geográfico a nivel de Gestión de Producto, según dirección.
13. Elige plan comercial según corresponda
- IV. F.O. Multiconexion Asociado = Productos relacionados al PAC.
  - V. F.O. Multiconexion = No tienen relación con PAC.
  - VI. F.O. Multiconexión adicional= Línea adicional
14. Ticea los componentes que correspondan, según estructura del Producto N-Play,
- Servicio VOZ – ticea bolsa de minutos
  - Servicio DATOS – ticea plan de velocidad solicitado (10Mb a 50 Mb)
  - Servicio VIDEO – ticea cantidad de puntos a instalar (hasta 3, con decodificador mínimo 1)
  - GPON- ticea equipo gpon
15. Revisa solicitud, verifica en canastillo, y llena campo observaciones  
(OBSERVACIONES: GPON, MACROZONA..... FAT....., casa de....., Ref..... Preguntar por.... Pasar....., se informó tarifa mensual, tiempo de permanencia y características del servicio)
16. Imprime Solicitud de Servicios, contrato de suministro de servicios y contrato de comodato, derivando vía sistema a Dpto. Gestión de Red para asignación de dato técnico en el día, lo que permite generar automáticamente ordenes de trabajo para Laboratorio y Centro de Operaciones paralelamente (continuando con procedimiento Instalación/Migración Servicios FTTH por empresas Tercerizadas), concluyendo el procedimiento

- Original para COMTECO
- Copia para cliente

### III. PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO

#### 1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de documento (*)	Manual o automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
Formulario de Solicitud de Servicios (Formulario plan B)	F	M	1	1
Contrato de Suministro de Servicios	F	M	1	1
Contrato de Comodato	F	M	1	1
Solicitud de Servicios	F	A	1	0

(\*) F = Formulario, I = Informe, R=Reglamento, P=Política

#### 2. INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO

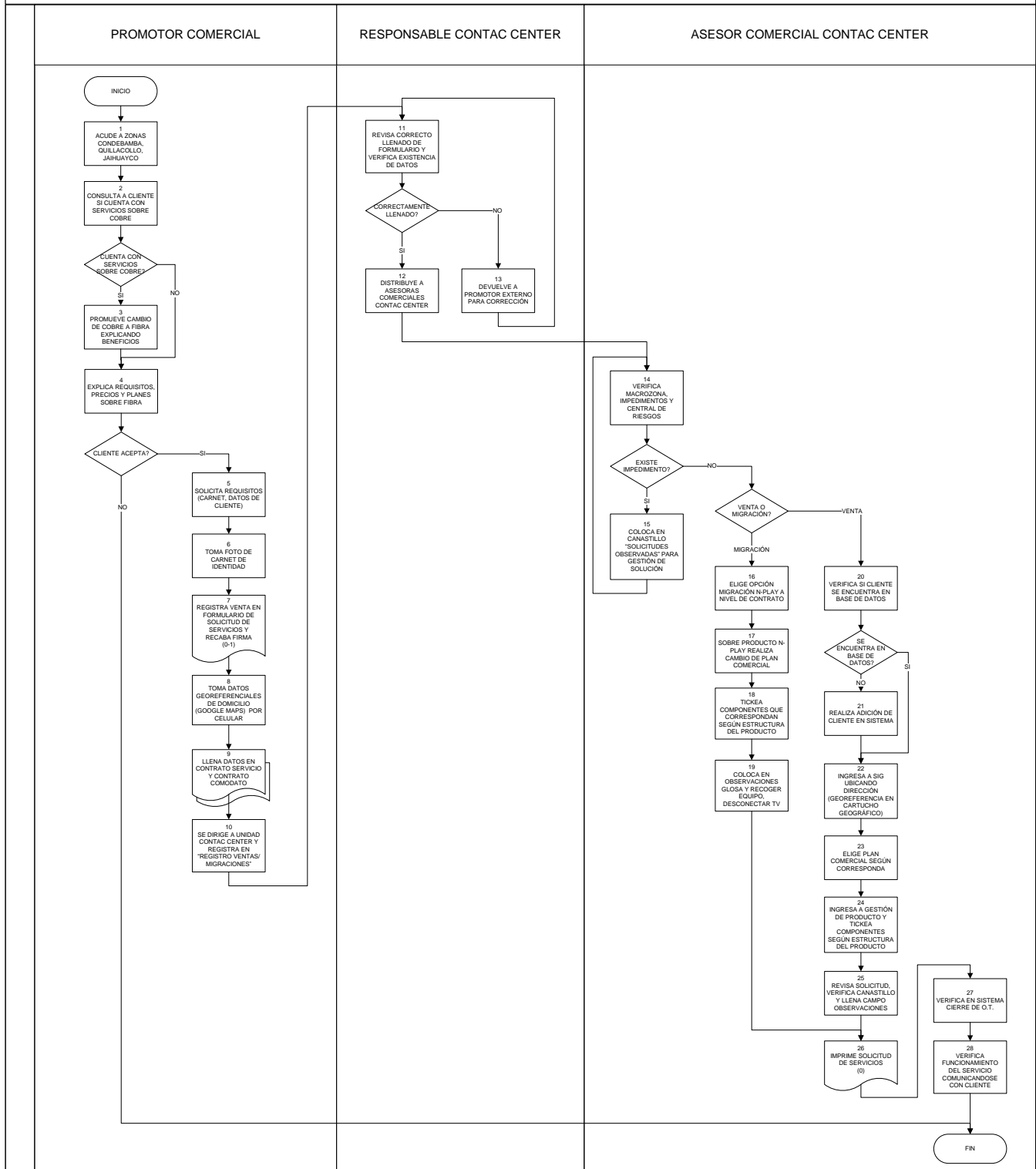
	QUE	COMO	DONDE	QUIEN	CUANDO
<b>OBJETO DE MEDICIÓN</b>	Registro eficiente de solicitudes de venta de servicios de COMTECO (N-Play)	Reportes del Sistema Smartflex	Div. Plataforma de Servicios al Cliente Depto. Relaciones comerciales	Jefe Div. Plataforma Serv. Al Cliente. Jefe Depto. Relaciones Comerciales.	Diario
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{(\text{Total solicitudes de venta registradas eficientemente})}{\text{Total solicitudes de venta registradas}} \times 100$				
<b>PARÁMETRO</b>	Mayor o igual a 98%: Aceptado Menor a 98%: Observado				



## **IV. ANEXOS**

### **ANEXO 1.- Diagrama de Flujo**

A) VENTA DE SERVICIOS N-PLAY POR PROMOTOR COMERCIAL (EXTERNO)



Anexo 2.- Matriz Insumo-Proceso-Producto



GG-FRM-C11

**MATRIZ INSUMO-PROCESO-PRODUCTO**

Procedimiento: VENTA/MIGRACIÓN N-PLAY  
(Condebamba, Quillacollo, Jaihuayco)

Código: COM-GCM-P10

Versión: 0

N°	INSUMO		PROCESO A:VENTA N-PLAY POR PROMOTOR COMERCIAL	PRODUCTO	
	DETALLE INSUMO	PROVEEDOR		DETALLE PRODUCTO	CLIENTE
1	Requisitos del cliente (Zonas Condebamba, Quillacollo, Jaihuayco) Formularios, Contratos	Cliente externo Promotor Comercial	<b>Promotor Comercial</b> .- Llena Formulario de Solicitud de Servicios, detallando dirección, Llena Contratos de Servicios, toma datos georeferenciales, toma foto de carnet de identidad	Formulario de solicitud de servicios, y carnet de identidad, Datos georeferenciales, (contratos llenados y firmados )	Contac Center
2	Formulario de Solicitud de Servicios, carnet, datos georeferenciales	Promotor Comercial	<b>Responsable Contac Center</b> .- Revisa datos de formulario, dirección correcta y revisa datos técnicos	Formulario de solicitud de servicios, y carnet de identidad, Datos georeferenciales, (contratos llenados y firmados ) revisados	Asesor Comercial Contac Center
3	Formulario de solicitud de servicios, y carnet de identidad, Datos georeferenciales, (contratos llenados y firmados ) revisados	Responsable Contac Center	<b>Asesor Comercial Contac Center</b> <b>Migración</b> .- Elige la opción "MIGRACIÓN N-PLAY" a nivel de contrato y marca los productos a migrar, realiza cambio de plan comercial y ticea componentes del producto. <b>Venta</b> .- Realiza adición de cliente .- Georeferencia en cartucho geográfico .- Elige plan comercial y ticea componentes del producto.	Solicitud Orden de trabajo	Centro de Operaciones Laboratorio
N°	INSUMO	PROVEEDOR	PROCESO B:VENTA N-PLAY POR EJECUTIVOS DE VENTA RESIDENCIALES Y EMPRESARIALES	PRODUCTO	CLIENTE
1	Requisitos del cliente (Zonas Condebamba, Quillacollo, Jaihuayco)	Cliente externo	<b>Ejecutivos de Venta/Asesor Comercial Plataforma/ Zonal</b> <b>Migración</b> .-Verifica adecuación interna .-Elige la opción "MIGRACIÓN N-PLAY" a nivel de contrato y marca los productos a migrar, realiza cambio de plan comercial y ticea componentes del producto. <b>Venta</b> .- Realiza adición de cliente .- Georeferencia en cartucho geográfico .-Elige plan comercial y ticea componentes del producto.	Contratos llenados y firmados Solicitud de servicios firmada Orden de trabajo	Laboratorio Centro de Operaciones

**ANEXO 3.- Formularios**

Cochabamba, de 2018



### FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIOS

#### DATOS DEL CLIENTE:

SOCIO

☐

NO SOCIO

☐

NOMBRES Y APELLIDOS

Nº DE DOCUMENTO

EMI.

#### DATOS DEL SERVICIO SOLICITADO:

INTERNET

☐

COMTECO TV

☐

TELEFONIA FIJA

☐

PAQUETE

☐

DHT

☐

TELEFONÍA HSPA+

☐

PLAN REQUERIDO:

SERVICIOS ADICIONALES:

DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN:

TELÉFONO(S) DE REFERENCIA:

OBSERVACIONES:

CROQUIS DE UBICACIÓN:



Firma del Cliente

Ejecutivo de Ventas



## CONTRATO DE SUMINISTRO DEL SERVICIO LOCAL DE TELECOMUNICACIONES

Conste por el tenor del presente Documento Privado, un contrato de PRESTACIÓN DEL SERVICIO LOCAL DE TELECOMUNICACIONES, que con el reconocimiento de firmas y rúbricas surtirán los mismos efectos de documento público, sujeto a las siguientes cláusulas:

### PRIMERA: DE LAS PARTES.-

Son partes intervinientes:

1.1. La Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada, legalmente establecida con NIT 1009379021, con domicilio en la Av. Ballivián N° 705, representada legalmente por su Gerente de Negocios, que en adelante se denominará COMTECO Ltda.

### 1.2. (PERSONA NATURAL)

El/la señor(a) \_\_\_\_\_, C.I. N° \_\_\_\_\_, cuyas generales se detallan en Hoja de Servicio al anverso del presente, en adelante el ABONADO.

### 1.3. (PERSONA JURIDICA)

La empresa/institución \_\_\_\_\_, con NIT N° \_\_\_\_\_, Matricula N° \_\_\_\_\_, con domicilio legal en \_\_\_\_\_, legalmente representada por el Sr (a) \_\_\_\_\_, con C.I. N° \_\_\_\_\_, en virtud al Poder Especial \_\_\_\_/\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, otorgado ante la Notaría de Fé Pública N° \_\_\_\_\_ a cargo del Dr.(a) \_\_\_\_\_, que en lo sucesivo se denomina ABONADO, cuyos datos se detallan en Hoja de Servicio.

**SEGUNDA: DEL OBJETO.-** Por el presente contrato, en atención a solicitud del ABONADO, COMTECO Ltda. se obliga a prestar el Servicio Local de Telecomunicaciones a través de la línea telefónica a ser instalada en la dirección establecida en la Hoja de Servicio, consistente en un Servicio de comunicación conmutada de voz en tiempo real entre usuarios de Redes Públicas, utilizando equipo terminal fijo.

**TERCERA: TERMINOS Y CONDICIONES.-** Los términos y condiciones del Servicio Local de Telecomunicaciones suministrado por COMTECO Ltda. y contratados por el ABONADO, forman parte del presente contrato.

**CUARTA: DE LA VIGENCIA.-** El presente contrato tendrá carácter indefinido y se computará a partir de la fecha de firma del mismo, pudiendo ser resuelto por el ABONADO mediante aviso escrito con anticipación de cuando menos treinta (30) días cuyo hecho no implicará la extinción de las obligaciones del ABONADO que se encuentren pendientes de cumplimiento al momento de la resolución ni la renuncia de COMTECO Ltda. a sus derechos, sea por facturas emitidas o por el servicio provisto hasta la fecha efectiva de la resolución a ser facturado de acuerdo a la normativa vigente.

**QUINTA: DE LA TITULARIDAD.-** La titularidad del uso del servicio telefónico es intransferible, constituyéndose el ABONADO en el único y exclusivo responsable por el uso del servicio y de todos los actos de terceros relacionados al uso del mismo.


**SEXTA: DE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO.-** COMTECO Ltda. habilitará el servicio al ABONADO dentro los quince (15) días hábiles siguientes a la firma del presente contrato conforme a los términos establecidos en el Contrato de Concesión, siendo responsabilidad del ABONADO contar con los medios necesarios y adecuados (equipo terminal) para acceder al servicio.

**SEPTIMA: DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA.-** Las tarifas que rigen el presente contrato se sujetarán a las establecidas en el Tarifario vigente y son las fijadas conforme a la normativa y según los principios generales para la determinación de la estructura tarifaria establecida en el Reglamento a la Ley de Telecomunicaciones. Nuevas tarifas y categorías tendrán vigencia efectiva a partir de la fecha indicada en publicación de prensa en medio de circulación nacional o local según establece la normativa vigente. Adicionalmente, las tarifas serán actualizadas en el Tarifario y en las ofertas comerciales, accesibles a través de la página de Internet [www.comteco.com.bo](http://www.comteco.com.bo).

**OCTAVA: DE LA FACTURACIÓN, COBRANZA y CORTE.-** La factura será emitida por mensualidad vencida y el ABONADO deberá cancelar la misma dentro el plazo máximo de pago de treinta (30) días calendario de la fecha de Puesta a Disposición en las oficinas o entidades financieras autorizadas por COMTECO Ltda. La validez de los pagos está sujeta a que COMTECO Ltda. pueda hacerlos efectivos. Si el ABONADO no paga su factura luego de transcurridos cinco (5) días calendario de vencido el plazo máximo de pago, COMTECO Ltda. procederá al corte del servicio en los próximos diez (10) días, de todos los servicios consignados en la factura.

**NOVENA: DE LA REHABILITACION.-** El servicio será rehabilitado dentro las veinticuatro (24) horas del día hábil siguiente a partir del momento en que el ABONADO pague el monto total adeudado de las facturas pendientes, interés por mora y el cargo de rehabilitación.





**COMTECO**  
conectado, siempre.

## CONTRATO DE COMODATO EQUIPOS Y ACCESORIOS

## INTERNET

Consta por el tenor del presente documento privado, un CONTRATO DE COMODATO de UN EQUIPO MODEM Y ACCESORIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET SOBRE LAS PLATAFORMAS DE COBRE O FIBRA OPTICA, el mismo que con reconocimiento de firmas y rubricas tendrá el valor de documento público, suscrito de conformidad a las cláusulas y condiciones siguientes:

**PRIMERA - DE LAS PARTES.- Son partes intervinientes:**

1.1 La Cooperativa de Telecomunicaciones Cochabamba Limitada (COMTECO LTDA.), con domicilio en la Av. Ballivián N° 713, legalmente representada por el Ing. Carlos Chaim Brito, Gerente Comercial de COMTECO, que en adelante se denominará "COMTECO INTERNET".

1.2 El (la) Sr (a) \_\_\_\_\_, mayor de edad, hábil por ley, vecino (a) de esta, con Cédula de Identidad o Pasaporte N° \_\_\_\_\_ expedido en \_\_\_\_\_ con domicilio en \_\_\_\_\_, Telef. \_\_\_\_\_, en adelante simplemente se denominará "USUARIO".

**SEGUNDA - DE LOS ANTECEDENTES.-**

2.1 Para contar con el Servicio de Acceso a Internet bajo la modalidad de servicio "COMTECO INTERNET", un USUARIO debe contar entre otras con "UN EQUIPO MODEM Y ACCESORIOS".

2.2 Es de exclusiva responsabilidad del USUARIO DEL SERVICIO la obtención de los medios necesarios y adecuados (computadora, software, tarjeta de red Ethernet 10/100 base T, etc.) para establecer la conexión entre su computadora o Terminal Inteligente y los Puntos de Acceso (nodos) habilitados por COMTECO INTERNET para acceder al servicio.

2.3 La normativa en materia de Telecomunicaciones establece "...Los abonados que así lo deseen podrán celebrar contratos con condiciones diferentes si el servicio requiere condiciones especiales".

**TERCERA - DEL OBJETO.-**

Al presente, COMTECO INTERNET de su libre y espontánea voluntad y por así convenir a sus intereses, otorga al "USUARIO" del Servicio de Acceso a Internet en calidad de COMODATO, UN EQUIPO MODEM Y ACCESORIOS que cuenta con las siguientes características:

**MODEM ASIGNADO:**

Modem ADSL: <input type="checkbox"/>	Marca del Equipo Modem:	Número de Mac Address:
ONU (FO): <input type="checkbox"/>	Zyxel <input type="checkbox"/> Baudtec <input type="checkbox"/> Huawei <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	Número de Serie:

Accesorios incluidos junto con el Equipo Modem: Cable de Red ☐ Cable Telefónico ☐ Fuente de Poder ☐ Filtro ☐

COMTECO TV

## CONTRATO DE COMODATO EQUIPOS Y ACCESORIOS

TV DIGITAL

Consta por el tenor del presente documento privado, un CONTRATO DE COMODATO de EQUIPO DECODIFICADOR y CONTROL REMOTO para la prestación del SERVICIO DE TELEVISION DIGITAL, el mismo que con reconocimiento de firmas y rúbricas tendrá valor de documento público, suscrito de conformidad a las cláusulas y condiciones siguientes:

PRIMERA - DE LAS PARTES.- Son partes intervinientes:

1.1 La Cooperativa de Telecomunicaciones Cochabamba Limitada (COMTECO LTDA.), con domicilio en la Av. Ballivián N° 713, legalmente representada por el Ing. Carlos Chain Brito, Gerente Comercial de COMTECO, que en adelante se denominará "COMTECO DIGITAL".

1.2 El (la) Sr.(a) \_\_\_\_\_, mayor de edad, hábil por ley, vecino (a) de esta, con Cédula de Identidad o Pasaporte N° \_\_\_\_\_ expedido en \_\_\_\_\_ con domicilio en \_\_\_\_\_, Telef.: \_\_\_\_\_, en adelante simplemente se denominará "USUARIO".

SEGUNDA - DE LOS ANTECEDENTES.-

2.1 Para contar con el servicio de "COMTECO DIGITAL" un USUARIO debe contar con un EQUIPO SET TOP BOX y ACCESORIOS por CADA PUNTO DE ACCESO SOLICITADO.

2.2 Es de exclusiva responsabilidad del USUARIO DEL SERVICIO la obtención de los medios necesarios y adecuados (Televisor adecuados) para establecer la conexión entre su televisor o Terminal Inteligente (Smart TV) y el Punto de Acceso (Decodificador) habilitado por COMTECO DIGITAL para acceder al servicio.

2.3 La normativa en materia de Telecomunicaciones establece "...Los abonados que así lo deseen podrán celebrar contratos con condiciones diferentes si el servicio requiere condiciones especiales".

TERCERA - DEL OBJETO.-

Al presente, COMTECO DIGITAL, de su libre y espontánea voluntad y por así convenir a sus intereses, otorga al "USUARIO" en calidad de COMODATO, el (los) EQUIPO (S) SET TOP BOX y ACCESORIOS, mismos que permitirán el acceso del USUARIO al servicio de TELEVISION DIGITAL. Estos equipos entregados especifican las siguientes características:

EQUIPO(S) ASIGNADO (S):

**Equipos Contratados:**

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

Número de CHIP ID Deco1: \_\_\_\_\_

Número de CHIP ID Deco2: \_\_\_\_\_

Número de CHIP ID Deco3: \_\_\_\_\_

**Accesorios incluidos con cada Equipo Set Top Box:**

Control Remoto ☐ Cable HDMI ☐ Fuente de Poder ☐ Cable de Audio y Video ☐

11/6/2018

noti\_14908983.html

### SOLICITUD DE SERVICIOS CORPORATIVOS

Datos Cliente:ARIAS TANWING NELLY

Documento: CI - 1769068CB

Dirección Instalación:ALAMO - 00068 ENTRE MAXIMILIANO KOLBE Y MAX FERNANDEZ URBANIZACION  
ALAMOS BLOQUE II PISO 5 DEPTO 5 A

Tipo Solicitud:- Retiro de  
Producto

Fecha: 11-06-2018

Solicitud: 4893160

Tipo Cliente:MASIVO

Punto Venta:BACK  
COMERCIAL

Contrato:329482

Factura:

#### DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS

Producto	Componente	Servicio Contratado	Numero Servicio	Plan Comercial	Permanencia Mínima	Cat
Internet (95901869)	Internet		2559409	B.A. DUOPACK FIBRA OPTICA EMPAQUETADO	0	
Internet (95901869)	Internet		2559409	B.A. DUOPACK FIBRA OPTICA EMPAQUETADO	0	
Internet (95901869)	Acceso Internet	CONEXION FIBRA - S	2559411	B.A. DUOPACK FIBRA OPTICA EMPAQUETADO	0	
Televisión (95901870)	Televisión		2559413	TV DIGITAL PAQUETON	365	IN:
Televisión (95901870)	Paquete de Canales	PLAN SUPERIOR	2559414	TV DIGITAL PAQUETON	365	IN:
Televisión (95901870)	Derivado TV		2559415	TV DIGITAL PAQUETON	365	IN: