

ÍNDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	OPERATORIA	3
III	PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO	5
IV	ANEXOS	5

APROBADO

JEFE DIVISION RRHH

ELABORADO**VERSIÓN Nº 1****POR:** Encargado Monitoreo GPS
Gestión de la Calidad**FECHA:** Junio 2017

mlq

POR:
FECHA:

I. ANTECEDENTES

a) TÍTULO DEL PROCEDIMIENTO

ADMINISTRACION DEL SISTEMA SATELITAL GPS

b) OBJETIVO

Definir actividades y responsabilidades para la Gestión y monitoreo de vehículos mediante GPS, a fin coadyuvar en el mejoramiento de la productividad en la ejecución de Órdenes de Trabajo.

c) ALCANCE

Inicia con la instalación de equipos GPS en los vehículos de la Empresa, hasta la entrega de reportes de vehículos que presentan alguna observación.

d) RESPONSABLE DE SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Encargado Administrativo Monitoreo GPS

e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- Gerencia General
- Gerencia Técnica
- División RRHH
- División PAS
- División de Ingeniería y Construcción
- División DUCLA
- División Núcleo Datos y Video
- Centro de Operaciones
- Departamento de Seguridad Industrial

f) DEFINICIONES

Anomalía, contra versión a normas de estipuladas: Exceder horarios establecidos, recorrido fuera de su área de trabajo, exceso de velocidad, uso de vehículo en tareas personales y/o de carácter particular, vehículo detenido por demora excesiva en ejecución de trabajo, uso de vehículo en días y horas no autorizadas, agrupación de dos o más vehículos en un mismo lugar, etc.

GPS, del inglés (***Global Positioning System***), es un **Sistema de Posicionamiento Global** que permite determinar en toda la tierra, la posición de un objeto (persona, o vehículo) con una precisión de hasta centímetros (si se utiliza GPS diferencial), aunque lo habitual son unos pocos metros de precisión

Mantenimiento Preventivo, es el destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante realización de revisión y reparación de los mismos antes de que presenten problemas

Monitoreo, podría definirse como un proceso mediante el cual se reúne, observa, estudia y emplea información para luego poder realizar seguimiento de un programa o hecho particular. Viene de la voz “monitor” que recolecta imágenes y video directamente desde la filmadora o

cámara que permite visualizar por medio de una pantalla, es decir de un monitor. El verbo de este es “monitorear”.

Orden de Trabajo, formulario que indica trabajos a realizar, sea para instalación o mantenimiento de la red de telecomunicaciones, (red primaria o secundaria, equipos de Conmutación, Transmisión, Energía y otros).

II. OPERATORIA

Encargado Administrativo Monitoreo GPS

1. Ingresa al Sistema Satelital GPS para verificar si Jefes y/o Supervisores de Centros de Operaciones están efectuando monitoreo vía sistema.
 - Si efectúa monitoreo, continua con paso 3
 - Caso contrario, continua con paso siguiente.
2. Llama a Jefe ò Supervisor de Centro de Operaciones para recordarle que tiene la obligación de ingresar el sistema GPS a fin de cumplir con el monitoreo de los vehículos bajo su dependencia.
3. Verifica en sistema satelital GPS que los equipos GPS instalados en cada uno de los vehículos esté funcionando.
 - Si equipo GPS está apagado o presenta anomalía, continua con paso siguiente.
 - Caso contrario, continua con paso 5
4. Comunica a Seguridad Física y Electrónica a fin de coordinar que todos los equipos GPS instalados estén en funcionamiento.
5. Realiza monitoreo general del movimiento de vehículos en su trabajo diario (seguimiento masivo e individual), tomando en cuenta Latitud y Longitud del recorrido, velocidad empleada, anomalías o percances que puedan ocurrir, etc.
6. Identifica y genera reportes de los casos que presentan observaciones anómalas.
 - Original a Centro de Operaciones
 - Copia a Jefe División PAS
7. Entrega reportes a Jefe de Centro de Operaciones (según corresponda) en visita in situ, a fin de verificar cumplimiento de disposiciones sobre los sistemas de monitoreo.

Jefe Dpto. Centro de Operaciones

8. Ingresa al Sistema Satelital GPS para realiza seguimiento al movimiento diario de vehículos de técnico que se encuentran bajo su dependencia (seguimiento masivo y/o individual), según amerite el momento.
 - Hora de inicio de trabajo
 - Tiempo de parada del vehículo

- Velocidad empleada
 - Anomalías en el recorrido diario (zonas no asignadas)
 - Hora de finalización del trabajo.
9. Analiza diariamente recorrido de sus vehículos, acorde a los aspectos descritos en párrafo anterior
 10. Genera reportes de vehículos específicos que presentan observaciones anómalas y compara con reporte recibido de Encargado de Monitoreo GPS.
 11. Ingresa al sistema smartflex y extrae reporte de órdenes de trabajo que han sido atendidas por técnico observado.
 12. Analiza casos anómalos que presenta el reporte en función a órdenes de trabajo asignadas y ejecutadas por el observado.
 - Si se comprueba los casos anómalos, continua con paso siguiente
 - Caso contrario, concluye el procedimiento.
 13. Solicita presencia del Técnico observado, para que presente su descargo al respecto.
 - Si descargo es convincente, concluye el procedimiento
 - Caso contrario, continua con paso siguiente.
 14. Remite informe a Jefatura de División, adjuntando reportes de monitoreo y descargos presentados para que se tomen las medidas acorde a reglamento interno. Con lo que concluye el procedimiento.
 - Original a jefe Div. PAS
 - Copia a Jefe RRHH
 - Copia a Encargado Adm. Monitoreo GPS

III. PARAMETROS DE SEGUIMIENTO

1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

NOMBRE DEL DOCUMENTO	TIPO DE DOCUMENTO	EJEMPLARES	
		ORIGINAL	COPIA
Reporte casos anómalos	F	1	1
Informe	I	1	1

F: Formulario I: Informe: R: Reglamento P: Política

2. INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO

	QUÉ	CÓMO	DÓNDE	QUIÉN	CUANDO
OBJETO DE MEDICIÓN	Verificar casos anómalos que perjudican la productividad del trabajo	Revisión de OTs y Reportes GPS	Centro de Operaciones	Jefe Centro de Operaciones.	Según reportes observados
FÓRMULA	$\frac{\text{Nº Casos anómalos comprobados}}{\text{Nº Casos anómalos reportados}} \times 100$				
PARÁMETROS	Menor o Igual a 15% aceptable Mayor al 15% observado				

IV. ANEXOS

Anexo 1.- Diagrama de Flujo

