

GESTION POR PROCESOS



PROCESO: GESTION EMPRESARIAL

Página Nro.
1 de 4

PROCEDIMIENTO: ENTREGA DE EQUIPOS TERMINALES
DE ABONADO EN PODER DE TERCEROS

Código Nro.
GA-PRC-GEM-GFA-09

ÍNDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	2
III	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	4
IV	ANEXOS	4

FIRMA

0	Aprobado	Abr-2023	N. Murguia	Responsable	Lic. F. Torrico
Rev.	Estado	Fecha	Elaboró	Cargo	Jefe Div. Administración y Serv.
				Aprobó	

I. ANTECEDENTES

a) TITULO DEL PROCEDIMIENTO

ENTREGA DE EQUIPOS TERMINALES DE ABONADO EN PODER DE TERCEROS

b) OBJETIVO

Detallar la secuencia de actividades y responsabilidades para la entrega de equipos terminales de abonado en poder de terceros, con el fin de precautelar el control de equipos desde Activos fijos.

c) ALCANCE

Inicia con la solicitud de equipos terminales a requerimiento y concluye con la recepción y cargado a sistema Smartflex.

d) RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO

- Departamento de Activos Fijos

e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- Departamento de Activos Fijos
- Equipo de Trabajo Laboratorio

f) DEFINICIONES

Equipo Terminal: Dispositivo físico destinado a ser conectado a una red pública O PRIVADA de telecomunicaciones, es una conexión directa a los puntos de terminación con el objetivo de enviar, procesar o recibir información.

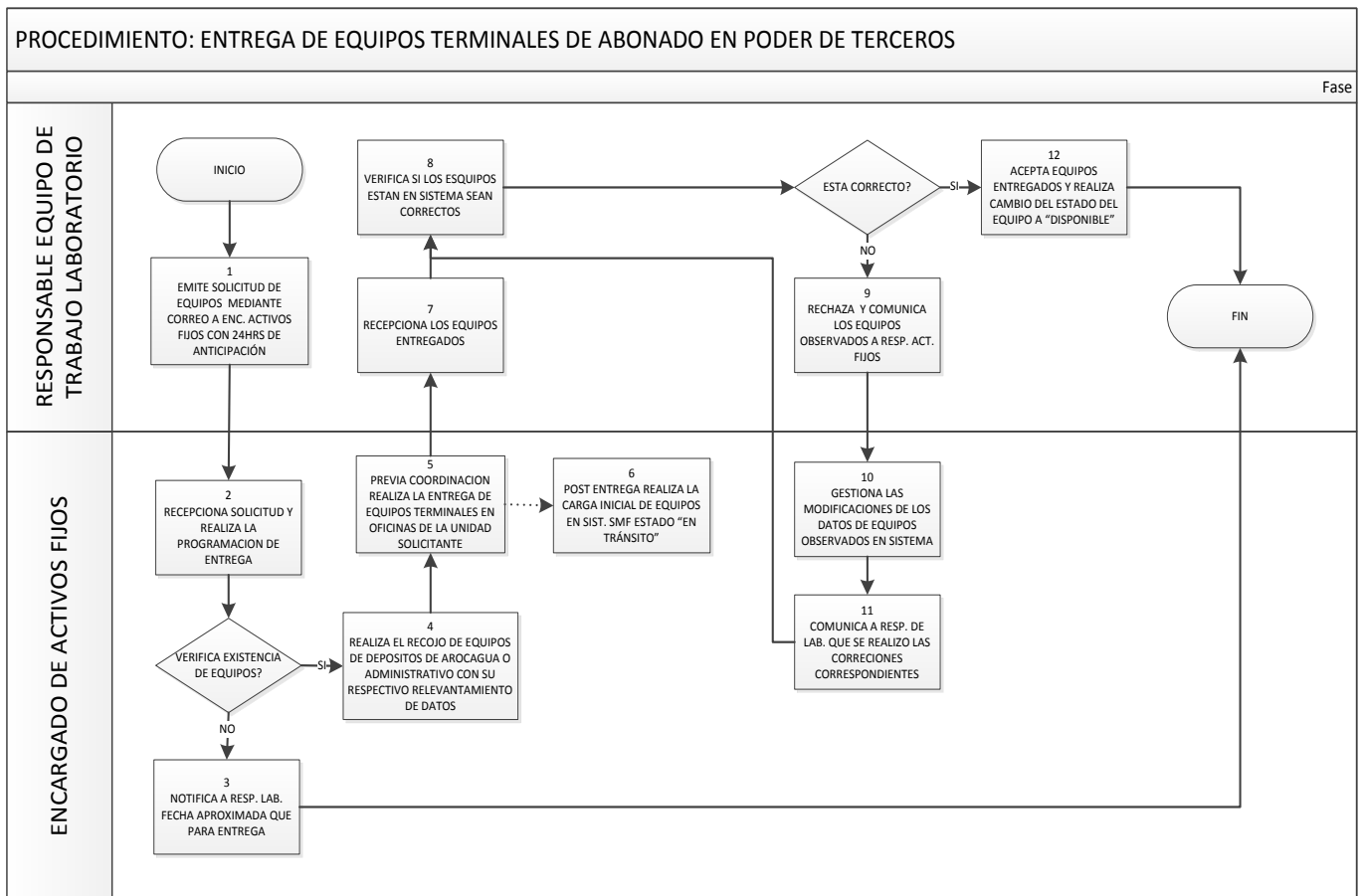
GPON: (Gigabit-Capable Passive Optical Network), es una tecnología de acceso de telecomunicaciones que utiliza fibra óptica para llegar hasta el suscriptor.

Laboratorio: Unidad que brinda soporte técnico en la tecnología GPON, HFC, DTH, xDSL y equipos terminales al personal técnico y a las distintas unidades de la empresa.

ONT: (Optical Network Terminal), terminal óptico de red, equipo que hace de interfaz entre la fibra óptica de la compañía de telecomunicaciones y el cableado convencional del usuario.

Transceiver: Es un media converter, que permite extender un punto de conexión Ethernet sobre fibra.

II. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO



RESPONSABLE EQUIPO DE TRABAJO LABORATORIO

1. **Emite solicitud de equipos terminales a Encargado de Activos Fijos de acuerdo a la necesidad, con 24 horas de anticipación.**
 - 1.1 La solicitud se realiza mediante correo electrónico al Encargado de Activos Fijos.
 - 1.2 Los equipos terminales son: Modem VDSL, Modem ADSL, Transceiver, ONT's, decodificador para TV digital, decodificador Android GoON, conversores para TV y Access Point.

ENCARGADO DE ACTIVOS FIJOS

2. **Recepciona solicitud y realiza la programación de entrega.**
 - 2.1 Verifica la existencia de equipos solicitados.
 - Si existe equipos disponibles, continúa con paso 4.
 - Caso contrario, continua con paso 3.
3. **Notifica a Encargado de Laboratorio fecha aproximada para entrega.**
4. **Realiza el recojo de equipos de los depósitos de Arocagua o Administrativo con su respectivo relevamiento de datos.**
5. **Prevía coordinación realiza la entrega de equipos terminales en oficinas de la unidad solicitante.**
6. **Post entrega realiza la carga inicial de equipos en Sistema Smartflex ha estado "En tránsito".**

RESPONSABLE EQUIPO DE TRABAJO LABORATORIO

7. **Recepciona los equipos entregados.**
8. **Verifica si los equipos son correctos en sistema.**
 - Si están correctos, continúa con paso 12.
 - Caso contrario, retorna a paso 9.
9. **Rechaza y comunica los equipos observados al Encargado de Activos Fijos.**

ENCARGADO DE ACTIVOS FIJOS

10. **Gestiona la las modificaciones de los datos de equipos observados en sistema.**
11. **Comunica a Responsable de Equipo de Trabajo Laboratorio que se realizó las correcciones que corresponden, retornando a paso 8.**
12. **Acepta equipos entregados y realiza el cambio de estado del equipo a “Disponible”, concluyendo el procedimiento.**

III. PARAMETROS DE SEGUIMIENTO

1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de documento (*)	Manual o automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
-	-	-	-	-

(*) F= Formulario I= Informe R= Reglamento P= Política

2. INDICADOR Y TIEMPO DEL PROCEDIMIENTO

	QUE	COMO	DONDE	QUIEN	CUANDO
OBJETO DE MEDICIÓN	Cantidad de solicitudes de equipos terminales	Cantidad de solicitudes ejecutadas	Departamento de Activos Fijos	Encargado de Activos Fijos	Mensual
FÓRMULA	$\frac{\text{Total solicitudes de equipos terminales atendidos}}{\text{Total de solicitudes de equipos terminales}} \times 100$				
PARÁMETRO	Si es mayor al 90 % , Aceptado Si es menor al 90%, Rechazado				

IV. ANEXOS

Ninguno