

ÍNDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	3
III	PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO	4
IV	ANEXOS	4

APROBADO POR


GERENTE DE PLANIFICACIÓN**ELABORADO****VERSIÓN Nº 1****POR:** Gerencia de Planificación**POR:****FECHA:** Mayo 2022

ig

FECHA:

I. ANTECEDENTES

a) TÍTULO DEL PROCEDIMIENTO

EMPLAZAMIENTO EQUIPOS CLIENTES ISP

b) OBJETIVO

Definir la secuencia de actividades y responsabilidades para determinar montos a cobrar por emplazamiento de equipos de clientes ISP.

c) ALCANCE

El proceso comprende desde el requerimiento de emplazamiento por parte de cliente ISP, concluye en el envío de información a la Gerencia de Planificación

d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Gerente de Planificación

e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

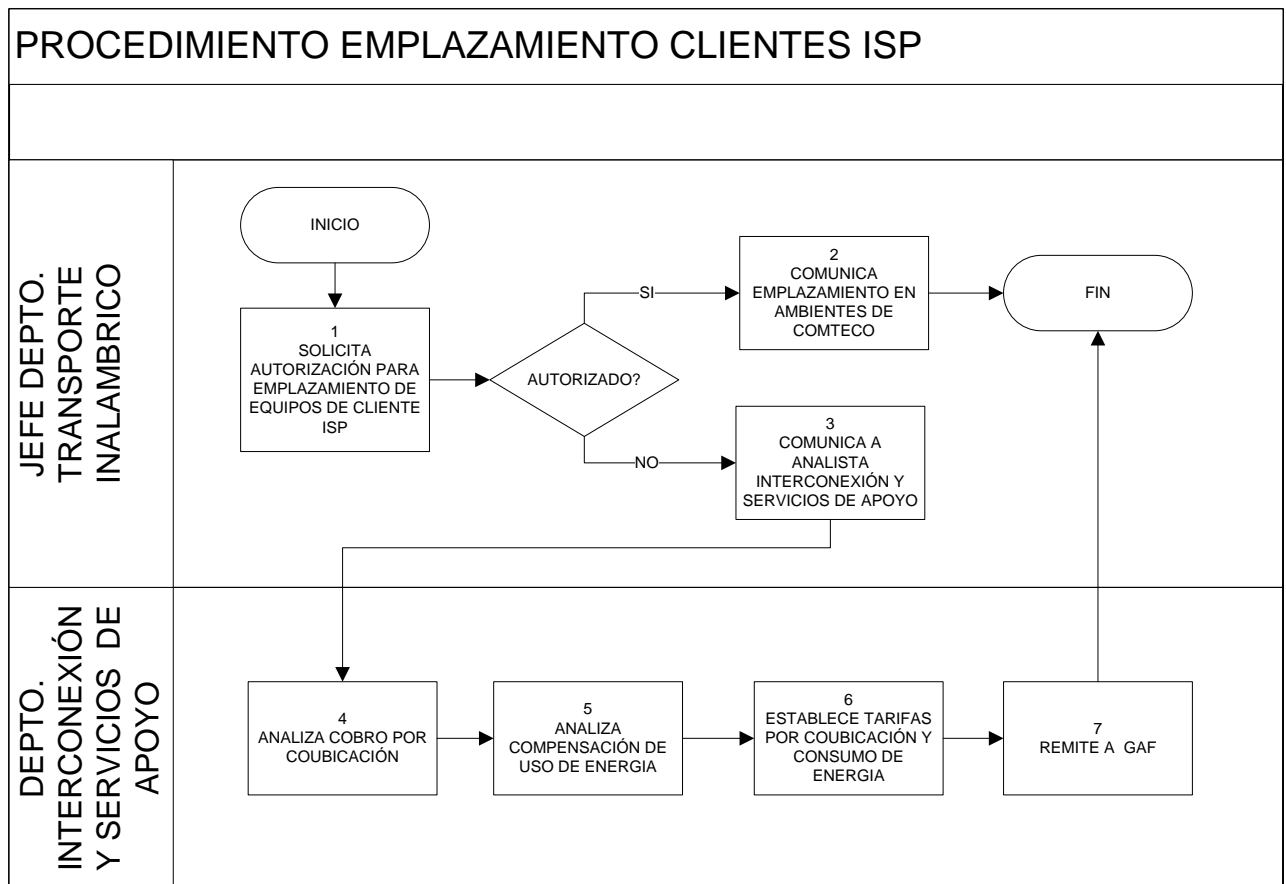
a) Depto. Interconexión y Servicios de Apoyo

PROCEDIMIENTO DE ENTRADA	PROCEDIMIENTO DE SALIDA
VENTA A CLIENTES ISP (OPE-SUM-VEN-P12)	Facturación COMTECO (ADM-DFT-P02)

f) DEFINICIONES

ISP: Proveedor de Servicio de Internet

II. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO



JEFE DEPTO. TRANSPORTE INALAMBRICO

1. Solicita autorización para emplazamiento de equipos de cliente ISP

1.1 Solicita autorización a Gerencia General

- Si es autorizado, sin cobro, continúa con paso siguiente 2
- Caso contrario, continúa con paso 3

2. Comunica emplazamiento de equipos de cliente en ambientes de COMTECO

3. Comunica a Departamento Interconexión y Servicios de Apoyo

DEPARTAMENTO INTERCONEXIÓN Y SERVICIOS DE APOYO

4. Analiza cobro por coubicación

- ##### 4.1 Analiza y define coubicación física de equipos, según lineamientos de la Oferta Básica de Interconexión (OBI) que especifica precios de espacios en Bs/m2/mes en Edificio o Terreno.

4.2 Toma en cuenta lugar donde se encuentran ubicados reguladores, transformadores, modem, etc.

5. Analiza compensación de uso de energía eléctrica

5.1 Analiza y define cobro de energía eléctrica, según distribución porcentual de uso, de acuerdo a lo facturado por empresa Elfec, tomando en cuenta: Tarifa ELFEC+(1.10 x Tarifa ELFEC), debido a la conversión AC/DC y el respaldo de Banco de Baterías

6. Establece tarifas por coubicación y compensación de uso de energía

7. Remite información a Gerencia de Planificación, concluyendo el procedimiento.

III. PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO

1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de documento (*)	Manual o automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
Contrato con cliente ISP	F	M	1	1

(*) F = Formulario, I = Informe, R=Reglamento, P=Política

2. INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO

	QUÉ	CÓMO	DÓNDE	QUIÉN	CUANDO
OBJETO DE MEDICIÓN	Determinar montos a cobrar por emplazamiento de equipos de clientes ISP.	Contratos	Depto. Interconexión	Jefe Depto. Interconexión	Periódica mente
FÓRMULA	$\frac{\text{Total solicitudes con montos determinados por emplazamiento ISPs}}{\text{Total solicitudes de emplazamiento de equipo de ISPs}}$				
PARÁMETROS	Igual o mayor a 90 % aceptado Menor a 90% observado				

IV. ANEXOS