



<b>GESTION POR PROCESOS</b>	
<b>PROCESO: OPERATIVO</b>	Página Nro. 1 de 5
<b>PROCEDIMIENTO: INSTALACION DE SERVICIO TRONCAL SIP</b>	Código Nro. <b>GT-PRC-OPE-SDO-06</b>

## ÍNDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	3
III	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	4
IV	ANEXOS	5

				<b>FIRMA</b>	
0	Aprobado	Mar-2023	N. Murguia	<b>Resp.</b>	Ing. G. Luján
				<b>Cargo</b>	Grte. Técnico
<b>Rev.</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha</b>	<b>Elaboró</b>	<b>Aprobó</b>	

## I. ANTECEDENTES

### a) TITULO DEL PROCEDIMIENTO

INSTALACION DE SERVICIO TRONCAL SIP

### b) OBJETIVO

Definir secuencia de actividades y responsabilidades para atender las solicitudes de instalación de servicio Troncal SIP de clientes empresariales de COMTECO R.L.

### c) ALCANCE

El procedimiento comprende desde el ingreso de la solicitud de Troncal SIP de clientes empresariales de COMTECO R.L., hasta la entrega de funcionamiento del servicio al usuario.

### d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Departamento Voz  
Departamento Transporte Terrestre  
Equipo de Trabajo Laboratorio

### e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- Departamento de Transporte Terrestre
- División Tecnologías de la Información
- Equipo de Trabajo Laboratorio
- Equipo Ventas Empresas
- Departamento de Internet
- Unidad de Servicio Asesores Multimedia
- Unidad de Trabajo Mantenimiento de Redes

### f) DEFINICIONES

**CDR's:** Call Detail Record, son metadatos que se guardan al iniciarse una llamada de voz.

**GPON:** (Gigabit-Capable Passive Optical Network), es una tecnología de acceso de telecomunicaciones que utiliza fibra óptica para llegar hasta el suscriptor.

**MPLS:** Multiprotocol Label Switching, traducido al español sería Conmutación de Etiquetas Multiprotocolo, que se constituye en un protocolo de transporte de datos estándar, creado por IETF.

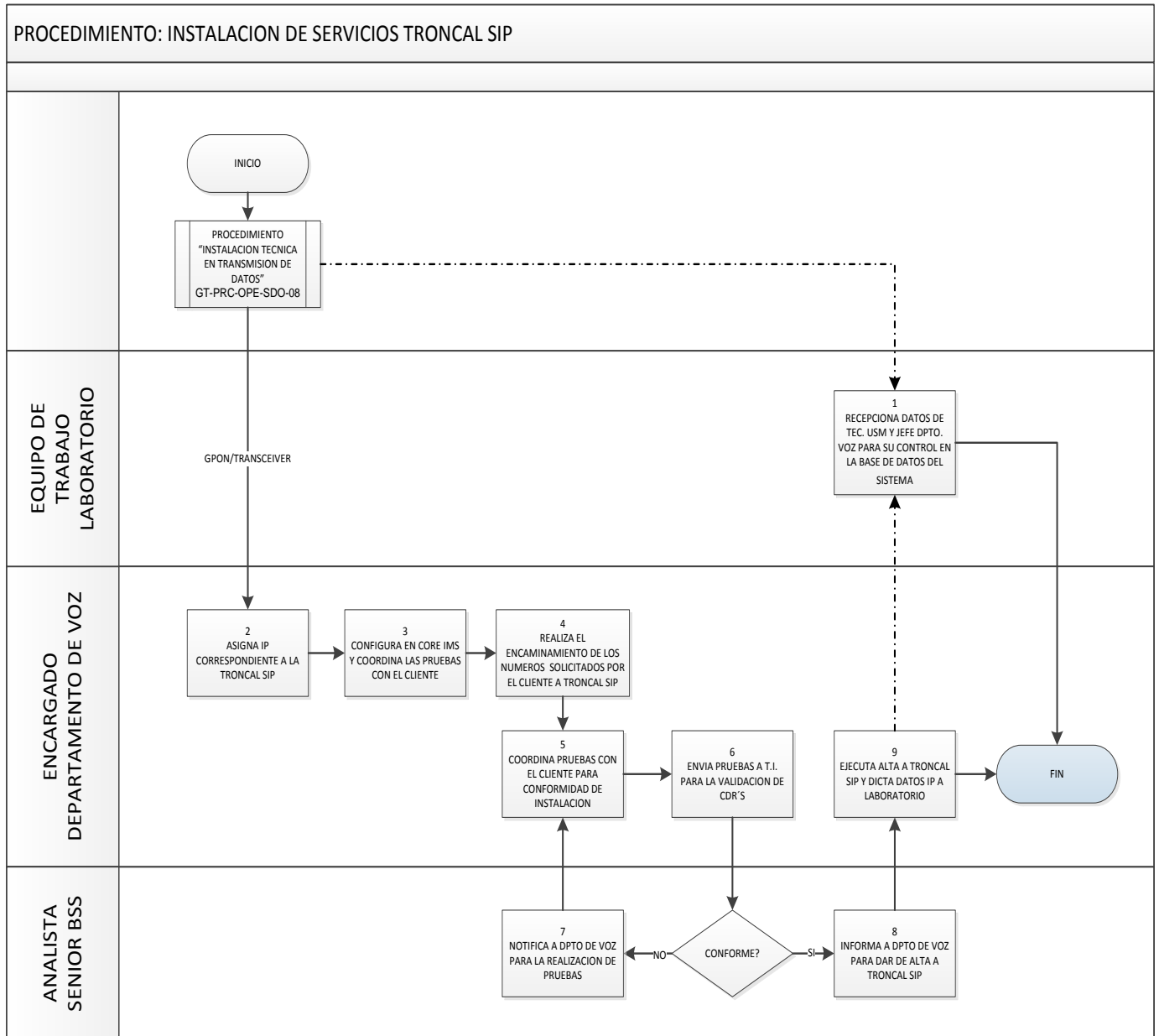
**SIP:** Es el protocolo que se usa para la telefonía sobre internet.

**Transceiver:** Es un media converter, que permite extender un punto de conexión Ethernet sobre fibra.

**Troncal SIP:** Es un enlace físico para establecer una conexión entre una central privada de abonado y una central de telefonía a través del protocolo IP.

**VLAN:** Es una tecnología de redes que nos permite crear redes lógicas independientes dentro de la misma red física

## II. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO



Se da inicio al procedimiento “Instalación De Servicio Troncal SIP” continuando las actividades y responsabilidades del procedimiento “Instalación Técnica en Transmisión de Datos” GT-PRC-OPE-SDO-08, como últimos actores de la actividad:

### UNIDAD DE SERVICIO ASESORES MULTIMEDIA

Habilita el servicio, realizando pruebas de calidad para los servicios con tecnología GPON o Transceiver, finalizando con el dictado de datos técnicos al Equipo de Trabajo Laboratorio (paso 1), continuando con paso 2 con las actividades y responsabilidades al procedimiento “Instalación De Servicio Troncal SIP”.

## EQUIPO DE TRABAJO LABORATORIO

1. Recepciona datos de técnicos USM y Jefe Dpto. de Voz para su control en base de datos en sistema HelpDesk.

## ENCARGADO DE DEPARTAMENTO DE VOZ

2. Asigna IP correspondiente a la troncal SIP.
3. Configura en CORE IMS y coordinar las pruebas con el cliente.
4. Realiza el encaminamiento de los números solicitados por el cliente a troncal SIP.
5. Coordina pruebas con el cliente para conformidad de la instalación.
6. Enviar pruebas a T.I. para la validación de CDR's.
  - Si está conforme, continua con paso 8.
  - Caso contrario, continua con paso 7.

## ANALISTA SENIOR BSS

7. Notifica al Encargado Dpto Voz para la realización nuevamente de pruebas, retornando al paso 5.
8. Informa al Encargado de Dpto. Voz para dar el alta a la troncal SIP.

## ENCARGADO DE DEPARTAMENTO DE VOZ

9. Ejecuta alta a troncal SIP y comunica a Equipo Laboratorio datos técnicos IP y VLAN (paso 1), concluyendo el procedimiento.

## III. PARAMETROS DE SEGUIMIENTO

### 1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de documento (*)	Manual o automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
Orden de Daño	F	M	1	0

(\*) F = Formulario I = Informe R = Reglamento P = Política

### 2. INDICADOR Y TIEMPO DEL PROCEDIMIENTO

	QUE	COMO	DONDE	QUIEN	CUANDO
<b>OBJETO DE MEDICIÓN</b>	Cantidad de solicitudes de instalación troncal SIP	Cantidad de solicitudes ejecutadas	Dpto. de Voz	Jefe Dpto. de Voz	Mensual

<b>FÓRMULA</b>	$\frac{\text{Cantidad total de solicitudes de instalación ejecutadas}}{\text{Cantidad Total de Solicitudes de instalación}} \times 100$
<b>PARÁMETRO</b>	Mayor a 98% => Aceptable Menor a 98% => Observado

#### IV. ANEXOS

Ninguno