SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

COMTECO PROCESO: PROVISIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO

Página N° 1**de** 6

(a)

PROCEDIMIENTO: DETERMINACION DE HORA DE

MÁXIMO TRÁFICO

Código No TEC-DNV-P07

INDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	OPERATORIA	3
Ш	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	
IV	ANEXOS	6

APROBADO POR DIVISIÓN NÚCLEO DE VOZ

ELABORADO	VERSIÓN № 1
POR: Analista Junior Mod. Inf. Aprov. y Medición	POR:
Div. Núcleo de Voz	FECHA:
FECHA: Febrero 2016 ig	

I. ANTECEDENTES

a) TITULO DEL PROCEDIMIENTO

DETERMINACION DE HORA DE MÁXIMO TRÁFICO

b) OBJETIVO

Definir la secuencia de actividades destinadas al cargado del Sistema de Indicadores de Tráfico (ITRAF), para determinación de hora de máximo tráfico.

c) ALCANCE

El presente procedimiento comprende desde el cargado a ITRAF, hasta el envió de informe a Depto. Ámbito Regulatorio

d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Jefe División Núcleo de Voz

e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- a) División Tecnologías de Información
- b) Depto. Ericsson
- c) Depto. Siemens
- d) Depto. Nortel
- e) División Aplicaciones
- f) U.T. Conmutación & IMS
- g) Depto. CS-HSPA+

PROCEDIMIENTO DE ENTRADA	PROCEDIMIENTO DE SALIDA
INSTALACION Y TRASLADO	INDICADORES A.T.T.
(TEC-DPA-P01)	(GG-INS-MPD-G03)

f) **DEFINICIONES**

A.T.T. - Autoridad de Fiscalización y Regulación de Telecomunicaciones y Transportes

ITRAF.- Sistema de Indicadores de Tráfico

RUTA.- Conexión de una central con otra central

II. OPERATORIA

HORA DE MAXIMO TRÁFICO

Sistema de Gestión de Tráfico (ITRAF)

- Realiza cálculo automático de hora de máximo tráfico en forma diaria, por cada una de las rutas de todas las centrales, obteniendo el tráfico en Erlang o CSS por hora, es decir, obteniendo el tráfico de cada ruta por cada una de las 24 horas del día.
- 2. Escoge, de cada ruta de las 24 horas, la mayor; esa hora correspondiente, es la hora de mayor movimiento del día en esa ruta, de esa manera se obtiene por cada día, una hora por cada una de las rutas.

A) NORTEL DMS10

Sistema de Gestión de Tráfico (ITRAF)

1. Obtiene, de los archivos estadísticos, el tráfico saliente y entrante

Tráfico Saliente = GRUPO= OPM004 TRK; SUBGRUPO= OGP#(Numero de Troncal)

Tráfico Entrante = GRUPO= OPM004 TRK; SUBGRUPO= IGP#; PARAMETRO=
USE

B) DMS100 y TMX100

Sistema de Gestión de Tráfico (ITRAF)

1. Obtiene de los archivos estadísticos, el tráfico del siguiente contador

Bloque = TRK; Medición = TRU dividido entre 3600.

C) EWSD

Sistema de Gestión de Tráfico (ITRAF)

1. Obtiene, de los archivos estadísticos TGRP, el tráfico saliente y entrante en Erlang seconds

Tráfico Entrante = TVI: VOLUME COUNTER FOR INCOMING TRUNK GROUP SEIZURES

Tráfico Saliente = TVO: VOLUME COUNTER FOR OUTGOING TRUNK GROUP SEIZURES

2. Calcula el tráfico total de la siguiente manera:

(TVO + TVI)/3600

D) AXE10

Sistema de Gestión de Tráfico (ITRAF)

1. Obtiene, de los archivos estadísticos, el tráfico del siguiente contador.

TRAFF1 = NÚMERO DE TOTALIZAÇÕES DO CONTADOR DE GRAU DE TRÁFEGO.

TRAFF = SOMA DE GRAU DE TRÁFEGO. VALOR ACUMULADO DO NÚMERO DE ÓRGÃOS OCUPADOS O NÚMERO DE ACUMULAÇÕES É DADO NO REGISTRO ADM, POS 54.

2. Calcula el tráfico de la siguiente manera

TRAFF/Promedio (TRAFF1)

E) IMS

Sistema de Gestión de Tráfico (ITRAF)

1. Obtiene, de los archivos estadísticos, el tráfico del siguiente contador

TOTCCS/36

F) HSPA+

Sistema de Gestión de Tráfico (ITRAF)

1. Obtiene, de los archivos estadísticos el tráfico saliente y entrante

Tráfico Saliente = C420420010 INCOMING CALL OCCUPANCY DURATION(S)

Tráfico Entrante = C420430010 OUTGOING CALL OCCUPANCY DURATION(S)

GRANULARITY = Tiempo de tomas de muestra

2. Calcula el tráfico de la siguiente manera

(C420420010 + C420430010) / (Promedio (GRANULARITY) * 60)

G) REMISIÓN DE INFORMACIÓN

Jefe División Núcleo de Voz

 Valida resultados de desempeño de la red de telecomunicaciones y emite a Depto. Ámbito Regulatorio, reporte generado en ITRAF, hasta el 10 de cada mes. Con lo que concluye el procedimiento.

III. PARAMETROS DE SEGUIMIENTO

1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nambra Daarmanta	Tipo de Documento (*)	Manual o automatizado	Ejemplares	
Nombre Documento			Original	Copia
Informe Indicador Tiempo de Congestión en Rutas finales	I	M-A	1	1

^(*) F= Formulario, I= Informe, R=Reglamento, P=Política

IV. ANEXOS

Anexo 1.- DIAGRAMA DE FLUJO

