

GESTION POR PROCESOS



PROCESO: OPERATIVO

Página Nro.
1 de 5

PROCEDIMIENTO: PREFACTIBILIDAD DESPLIEGUE DE
CONSTRUCCION DE RED DE F.O.

Código Nro.
GP-PRC-EIP-EYC-02

ÍNDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ANTECEDENTES	2
II	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	3
III	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	4
IV	ANEXOS	5

FIRMA

0

Aprobado

Oct-2022

N. Murguia

Responsable

J. Rodriguez

Cargo

Grte. de Prod. y Serv.

Rev.

Estado

Fecha

Elaboró

Aprobó

I. ANTECEDENTES

a) TÍTULO DEL PROCEDIMIENTO

PREFACTIBILIDAD DESPLIEGUE DE CONSTRUCCION DE RED F.O

b) OBJETIVO

Detallar la secuencia de actividades y responsabilidades para determinar si es factible la construcción de red de fibra óptica, de forma rápida.

c) ALCANCE

El procedimiento inicia con la identificación de la zona potencial para despliegue de F.O. y concluye con la notificación de viabilidad Técnico/Comercial y posterior derivación al Procedimiento de Construcción de red de F.O.

El procedimiento tiene como fin realizar las consultas rápidas a la División de Desarrollo de Recursos de Red e identificar puertos PON disponibles y disponibilidad de materiales.

d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Jefe División Desarrollo de Recursos de Red.

e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- Gerencia de Producción del Servicio.
- Div. Desarrollo de Recursos de Red.

ENTRADA	SALIDA
Ventas de Servicios COMTECO R.L. (COM-DSC-P02)	Construcción Red de F.O. (GT-PRC-EIP-GVI-01)

g) DEFINICIONES

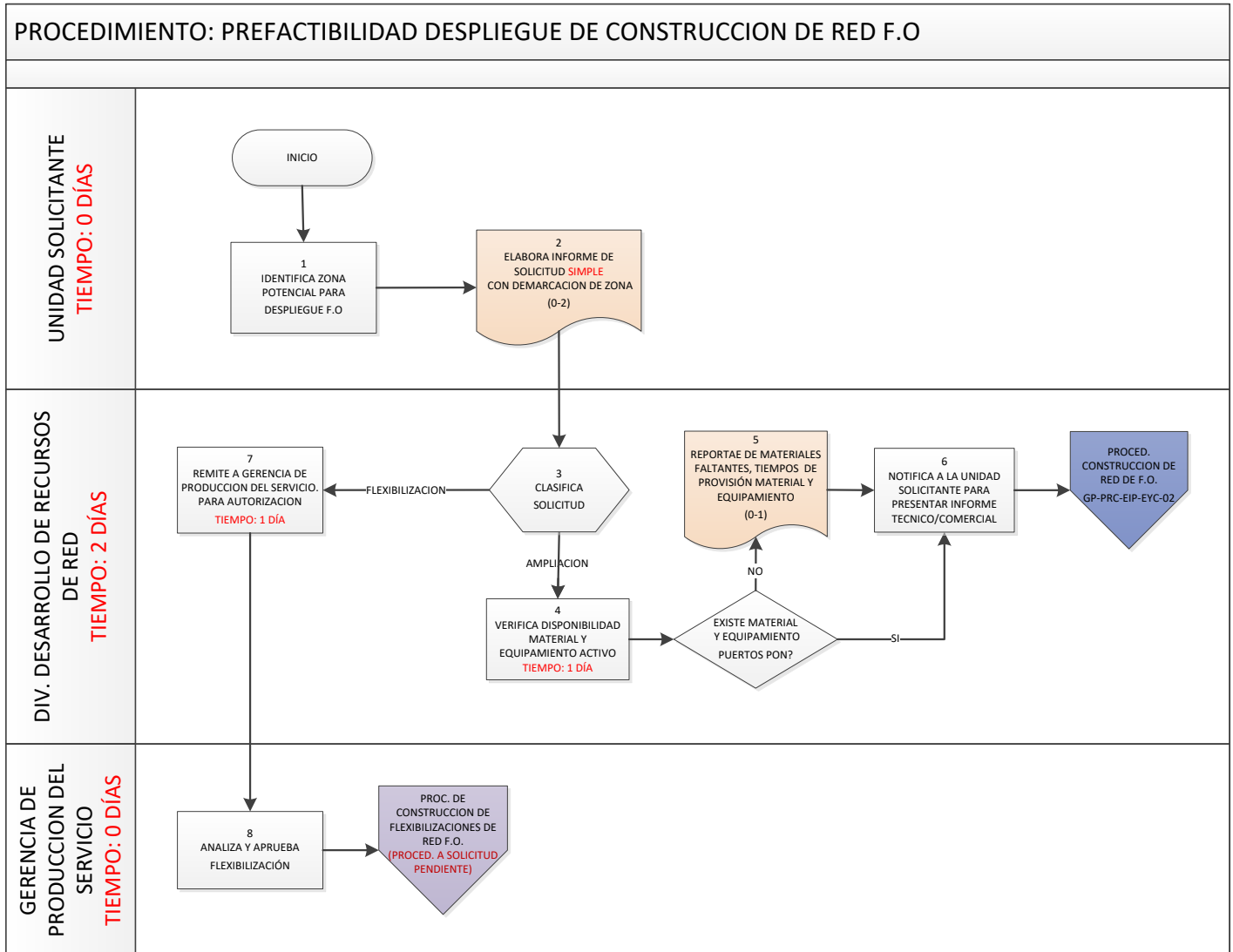
Ampliación: Nuevo despliegue de red FTTH, para redes pre conectorizadas una o más ramales y para redes tradicionales flexibles más de 4 cajas NAP.

Equipamiento Activo: Puertos disponibles en tarjetas PON en la OLT desde donde se iluminará al fibra (dar servicio) de las cajas NAP.

Flexibilización: Nuevo despliegue de red FTTH para redes tradicionales flexibles de 4 cajas NAP o menos.

Puertos PON: Puertos en tarjeta PON, desde donde se ilumina la fibra o se da servicio hasta a 64 usuarios.

II. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO



UNIDAD SOLICITANTE

1. Identifica la zona potencial para despliegue de F.O.
2. Elabora informe de solicitud simple con demarcación de zona a Div. Desarrollo de Recursos de Red.

2.1 Solicita zona delimitada en formato QGIS o GOOGLE EARTH vía email.

- Copia, para Encargada de Planificación.
- Copia, para Responsable de Ingeniería y Construcción.

DIV. DESARROLLO DE RECURSOS DE RED

3. Clasifica solicitudes

- Si es ampliación, continua con paso 4.
- Si es flexibilización, continua con paso 7.

4. Verifica disponibilidad de material y equipamiento activo.

- Si existe material y equipamiento activo, continúa con paso 6.
- Caso contrario, continua con paso 5.

5. Reporte de material faltante, tiempo de provisión y equipamiento.

5.1 Notifica vía email a unidad solicitante.

- Copia, a Encargada de Planificación.

6. Notifica a la Unidad Solicitante la presentación de informe Técnico/Comercial, continuando con Procedimiento “Construcción de Red Fibra Óptica” (GT-PRC-EIP-GVI-01).

6.1 Notifica vía email a unidad solicitante.

- Copia, a Encargada de Planificación.

7. Remite a Gerencia de Producción y Servicio para autorización.

GERENCIA DE PRODUCCION DEL SERVICIO

8. Analiza y aprueba flexibilización, continuando con Procedimiento de Construcción de Flexibilizaciones de red de F.O.

III. PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO

1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

Nombre Documento	Tipo de documento (*)	Manual o automatizado	Ejemplares	
			Original	Copia
Informe de Solicitud	I	M	1	2
Reporte de material faltante, tiempo de provisión y equipamiento	I	M	1	1

(*) F= Formulario I= Informe R= Reglamento P= Política

2. INDICADORES

	QUÉ	CÓMO	DÓNDE	QUIÉN	CUÁNDO
OBJETO DE MEDICION	Determinar la ampliación y flexibilización de red de fibra óptica, en forma oportuna.	Revisión de tiempos	Div. Desarrollo de Recursos de Red	Jefe Div. De DRRR	Según solicitudes
FÓRMULA	$\frac{\text{Total días de atencion}}{\text{Total días establecidos (3 días)}} \times 100$				
PARÁMETRO	<p>Si es menor o igual a 100% => ACEPTADO Si es mayor a 100% => OBSERVADO</p>				

IV. ANEXOS

Ninguno