GESTION POR PROCESOS

COMTECO Página Nro.

PROCESO: OPERATIVO

PROCEDIMIENTO: DESPLIEGUE DE RAMALES CON **RED TRONCAL CONSTRUIDA**

1 de 4 Código Nro. GP-PRC-EIP-EYC-03

<u>ÍNDICE</u>

N°	CONTENIDO	Pág.
1	ANTECEDENTES	2
11	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	3
Ш	PARAMETROS DE SEGUIMIENTO	4
IV	ANEXOS	4

FIRMA			8202y		
0	Aprobado	Oct-2022	N. Murguia	Responsable	J. Rodriguez
			TV. Wargula	Cargo	Grte. de Prod. y Serv.
Rev.	Estado	Fecha	Elaboró	Aprobó	

I. ANTECEDENTES

a) TÍTULO DEL PROCEDIMIENTO

DESPLIEGUE DE RAMALES CON RED TRONCAL CONSTRUIDA

b) OBJETIVO

Detallar la secuencia de actividades y responsabilidades para verificar la disponibilidad de puertos PON por OLT para proceder con la construcción de red de F.O.

c) ALCANCE

El procedimiento inicia con la verificación in situ de la disponibilidad de puertos PON por OLT hasta la construcción de red de F.O.

d) RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Div. Desarrollo de Recursos De Red.

e) UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

- Div. Planificación y Control de Gestión
- Div. Desarrollo de Recursos De Red.
- Div. Servicio al Cliente

ENTRADA	SALIDA
Prefactibilidad despliegue de construcción de red de F.O. (GP-PRC-EIP-EYC-02)	Construcción de Red de F.O. (GT-PRC-EIP-GVI-01)

f) **DEFINICIONES**

Factibilidad: Evalúa si, desde un punto de vista económico y financiero, un proyecto puede llevarse a cabo, mantenerse en marcha y generar valor.

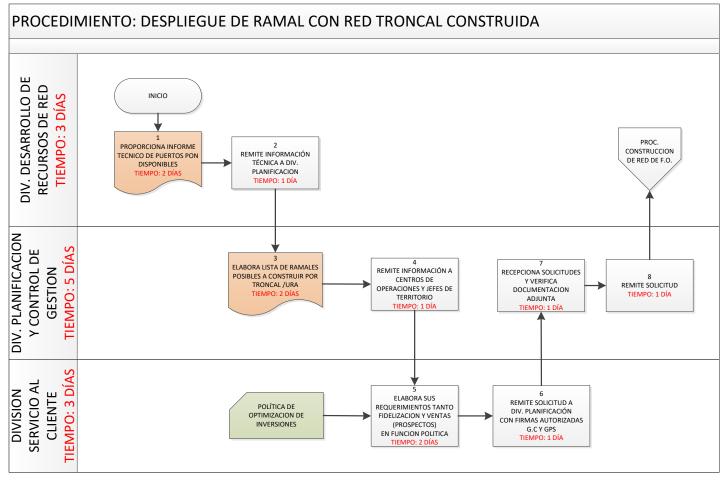
F.O.: Fibra Óptica.

OLT: Optical Line Terminal, equipo utilizado en redes de fibra óptica como concentrador de abonados, viene como un chasis donde se instalan las tarjetas PON.

Puertos PON: Puertos en tarjeta PON, desde donde se ilumina la fibra o se da servicio hasta a 64 usuarios.

Ramal: Es un nodo o equipo que solo dispone de una conexión con la red.

II. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO



DIVISION DESARROLLO DE RECURSOS DE RED

- 1. Proporciona informe técnico de puertos PON disponibles.
 - 1.1 Verifica in situ la disponibilidad de puertos PON por OLT.
- 2. Remite información técnica a División de Planificación.
 - 2.1 Elabora informe técnico de disponibilidad de puertos PON vía email a Div. Planificación.

DIVISION PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION

- 3. Elabora lista de trocales con factibilidad de ramales.
 - 3.1 Elabora lista de troncales con cantidad de ramales y factibilidad de construcción, vía email.
- **4. Remite documentación vía email,** continuando con procedimiento de Construcción de red de F.O.
 - o Copia a Responsables de Territorio.
 - Copia a Centros de Operaciones

DIVISION SERVICIO AL CLIENTE

5. Elabora sus requerimientos tanto fidelización y ventas (prospectos) en función a política de optimización de inversiones.

6. Remite solicitud a División de Planificación y Control de Gestión con firmas autorizadas por Gerencia Comercial y gerencia de Producción y Servicio.

DIVISION PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION

- 7. Recepciona solicitudes y verifica documentación adjunta.
- **8.** Remite solicitud a División Desarrollo de Recursos de Red, continuando con procedimiento "Construcción de Red de F.O." (GT-PRC-EIP-GVI-01).

III. PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO

1. DOCUMENTOS DEL PROCEDIMIENTO

	Tipo de documento (*)	Manual o automatizado	Ejemplares	
Nombre Documento			Original	Copia
Informe técnico de disponibilidad de puertos PON	I	M	1	0
Lista de troncales y ramales con factibilidad de construcción	I	M	1	2

^(*) F= Formulario I= Informe R= Reglamento P= Política

2. INDICADORES

	QUÉ	CÓMO	DÓNDE	QUIÉN	CUÁNDO
OBJETO DE MEDICION FÓRMULA		Verificación de puertos para proceder con construcción de F.O. d de puertos POI	de Recursos de Red N por OLT	A4 1	Según proyecto factible 00
PARÁMETRO	Mayor a 95% => ACEPTADO Menor a 95% => OBSERVADO				

IV. ANEXOS

Ninguno