



<b>GESTION POR PROCESOS</b>	
<b>POLÍTICA : ADMINISTRATIVA</b>	Página Nro. <b>1 de 5</b>
<b>ASIGNACIÓN DE EQUIPOS ONT EN INSTALACIÓN, MIGRACIÓN Y RETENCIÓN DE INTERNET</b>	Código Nro. <b>GC-POL-OPE-CUM-03</b>

## ÍNDICE

N°	CONTENIDO	Pág.
I	ASPECTOS GENERALES	2
II	DEFINICIONES	2
III	OBJETIVO A ÁMBITO DE APLICACIÓN	3
IV	DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA	3
V	AREAS INVOLUCRADAS	5
VI	RESPONSABILIDAD Y CUMPLIMIENTO	5

<b>FIRMA</b>					
0	APROBADO	May-2023	M. Bermúdez	<b>Responsable</b>	Ing. Victor Fernandez F.
Rev.	Estado	Fecha	Elaboró	<b>Cargo</b>	Gerente General
				<b>Aprobó</b>	

## **POLITICA COMERCIAL**

### **ASIGNACIÓN DE EQUIPO ONT EN INSTALACIÓN, MIGRACIÓN Y RETENCIÓN DE INTERNET**

#### **I.- ANTECEDENTES**

La presente política es aplicable a clientes nuevos que soliciten la instalación, clientes que se realicen la Migración y Retención del servicio de Internet en fibra, para la asignación de equipos ONT de acuerdo al Plan Comercial.

#### **II.- DEFINICIONES**

**Internet:** Red informática mundial de telecomunicación, que utiliza la línea telefónica como medio de comunicación.

**WiFi:** (Wifi 4) permite el uso en dos frecuencias: **2,4 GHz** y 5 GHz, con velocidades de hasta 600 Mbps; WLAN (WLAN o Wireless Local Área Network) puede conectarse a una red de área local (LAN) a través de una conexión inalámbrica (radio); 256 QAM (WiFi 5) a los 1024 QAM (WiFi 6), aumentando el ancho de banda en un 25%: WiFi 6, el WiFi 6E. Abarcará hasta los 7,125 GHz y ofrece 14 nuevo canales de 80 MHz.

**Wi-Fi 5:** (80 MHz) El desempeño superior del 5GHz se relaciona con que sus canales operan con mayor ancho de banda (80 MHz) es el estándar utilizado por la mayoría de los dispositivos hoy en día,

**Wi-Fi 6:** (802.11ax) es el nuevo estándar que estará llegando gradualmente a los dispositivos inteligentes en los últimos años. Wi-Fi 6 ha realizado varias mejoras sobre Wi-Fi 5 para hacer frente a la creciente demanda de Wi-Fi más rápido y más eficiente.

**Wifi Mesh:** Las redes Mesh, también denominadas WiFi Mesh o simplemente "Red de malla" o "mallada" en castellano, son uno de los mejores métodos para poder mejorar la cobertura de WIFI en tu casa y llegar a más rincones. A veces, tener muchos dispositivos conectados en casa puede hacer que una red WiFi no tenga el suficiente caudal como para que todos tengan su pedacito de conexión.

**Smartflex:** Sistema modular, especializado en la gestión comercial y operativa. Bajo una sola plataforma de software, integra los procesos de ventas, gestión de solicitudes, quejas y reclamos, gestión de medición de consumos, facturación, recaudo, inventario geográfico y operaciones de campo sobre las diferentes redes

**ONT:**(Optical Network Terminal) Dispositivo que recibe la señal óptica de la Red Óptica Pasiva PON y proporciona interfaces de conexión para el abonado. Al mismo tiempo, también envía el tráfico de abonados a la OLT (Optical Line Terminal) para cerrar el enlace de comunicación con el centro.

### III. OBJETIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

#### Objetivo General

El objetivo de la presente política es la asignación de equipos terminales ONT de acuerdo al Plan Comercial para Instalación, Migración y Retención del servicio de Internet con el objetivo de optimizar los recursos y brindar mejor experiencia de cobertura WIFI y navegación al cliente.

#### Objetivos Específicos

- Normar la asignación de ONT de acuerdo al Plan Comercial
- Evitar asignar equipos ONT WIFI 5 y 6 con características inferiores a la oferta comercial
- Asignar equipo ONT – WIF 5 Y WIFI 6 a clientes de Segmento AAA+,AAA

#### Ámbito de Aplicación

El ámbito de aplicación es a clientes con el servicio de internet con altas velocidades para la instalación de equipos (ONT HUAWEI 5 y 6) (clientes Empresariales y Residenciales)

### IV.- DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA

1. La asignación de equipos está en función a los Planes Comerciales Vigentes, esto implica la aplicación de las siguientes reglas al momento de asignar equipos:
  - Plan Comercial con Velocidades menores a 50 Megas, debe instalarse con equipos ONT-WiFi 4 (2.4 GHz). Estos planes contemplan instalación de Access Point (WiFi 5) para mejorar la cobertura interna inalámbrica, (de ser necesario).
  - Plan Comercial de 50 megas de Velocidad debe instalarse con equipos ONT- WiFi 5. Estos planes contemplan instalación de Access Point (WiFi 5) para mejorar la cobertura interna inalámbrica (de ser necesario) y cableado de red UTP, previa verificación técnica en domicilio.
  - Plan Comercial de 70 megas de Velocidad para arriba debe instalarse con equipos WiFi 6. Estos planes contemplan instalación de equipo Mesh (el equipo debe ser adquirido por el cliente) y cableado de red UTP, previo diagnóstico técnico en el domicilio.
  - Los planes comerciales solo internet, de 15, 30 (Mbps) deben ser instalados en 48 hrs. De 50 y 70 (Mbps) deben ser instalados en 24 hr. De 90, 130, 150 (Mbps) deben ser instalados en el DIA.

- Los planes comerciales “Duo Pack”: de 50 (Mbps) debe ser instalado en 24 Hrs. de 70 (Mbps) debe ser instalado en 24 Hrs. De 100, 130 y 150 (Mbps) deben ser instalados en el DIA.
- Los planes comerciales “Multiconexión”: de 30 (Mbps) debe ser instalado en 48 Hrs. de 50 y 70 (Mbps) debe ser instalado en 24 hrs.; de 100, 130 y 150 (Mbps) deben ser instalados en el DIA.

PLANES INTERNET	VELOCIDAD (MBPS)	EQUIPOS	INSTALACIÓN (HRS)	ACCES POINT	EQUIPO MESH
Conexión Pre-inicial	15	WIFI 4	48 Hrs.	SI	
Conexión Inicial 2	30	WIFI 4	48 Hrs.	SI	
Conexión Básico	50	WIFI 5	24 Hrs.	SI	
Conexión Intermedio	70	WIFI 6	24 Hrs.	NO	SI
Conexión Avanzado	90	WIFI 6	En el día	NO	SI
Conexión Premium	130	WIFI 6	En el día	NO	SI
Conexión Premium Plus	150	WIFI 6	En el día	NO	SI
PLANES DUO PACK	VELOCIDAD (MBPS)	EQUIPOS	INSTALACIÓN (HRS)	ACCES POINT	EQUIPO MESH
conexión duo Básico	50	WIFI 5	24 Hrs.	SI	
Conexión Duo Intermedio	70	WIFI 6	24 Hrs.	NO	
Conexión Duo Avanzado	100	WIFI 6	En el día	NO	SI
Conexión Duo Premium	130	WIFI 6	En el día	NO	SI
Conexión Duo Premium Pl	150	WIFI 6	En el día	NO	SI
PLANES MULTIPACK	VELOCIDAD (MBPS)	EQUIPOS	INSTALACIÓN (HRS)	ACCES POINT	EQUIPO MESH
Multiconexión Hogar	30	WIFI 4	48 Hrs.	SI	
Multiconexión Básico	50	WIFI 5	24 Hrs.	SI	
Muticonexión Intermedio	70	WIFI 6	24 Hrs.	NO	SI
Multiconexión Avanzado	100	WIFI 6	En el día	NO	SI
Multiconexión Premium	130	WIFI 6	En el día	NO	SI
Multiconexión Premium P	150	WIFI 6	En el día	NO	SI

2. En caso de que el cliente tenga un equipo WiFi 6, y tenga problemas de cobertura, se ofertará la venta de equipo Mesh.
3. Al momento de la venta, se debe informar al cliente que debe tener identificado el lugar de la ubicación del equipo con una altura no menor a 1.80 mtrs. y debe tener toma de corriente.

4. El cableado de red se aplica en caso de reclamos de los clientes, previo diagnóstico del Help Desk y posterior evaluación técnica.
5. Todas las Instalaciones nuevas con equipos anteriores al WiFi 6, pueden ir con un equipo Acces Point en caso de ser necesario previa evaluación técnica.
6. La parte técnica en función al protocolo recomendará los servicios de ingeniería.
7. Semanalmente GAF y Activos Fijos efectuará un control de asignación de equipos a través de reportes generados por TI.

## **V.- ÁREAS INVOLUCRADAS**

- a) Gerencia Comercial
- b) Gerencia Administrativa y Financiera
- c) Div. Gestión de Recursos
- d) Div. Tecnologías de la Información Corporativo
- e) Div. Gestión Integral Territorios
- f) Div. Relación y Experiencia con el cliente
- g) Laboratorio

## **VI.- RESPONSABILIDAD Y CUMPLIMIENTO**

Queda encargado de supervisar el fiel cumplimiento de la presente Política, la Gerencia Administrativa y Financiera

Las disposiciones contenidas en la presente Política regirán a partir de su aprobación y difusión.