

## **CONTRATO DE ADHESIÓN DE SERVICIOS Y VENTA DE PRODUCTOS**

### **HAME, S.A. DE C.V.**

CONTRATO DE ADHESIÓN que celebran, por una parte, Hame, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Guerrero, 37-B Chilpancingo, Gro 39000 , representada legalmente por Hazel Jiménez de la Cruz, a quien en lo sucesivo se le denominará “EL PROVEEDOR”, y por la otra, el consumidor, cuyos datos se encuentran especificados en la orden de compra, a quien en lo sucesivo se le denominará “EL CLIENTE”, al tenor de las siguientes:

### **CLÁUSULAS**

#### **PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO**

EL PROVEEDOR se compromete a vender y entregar a EL CLIENTE paletas saludables con toppings, conforme a las condiciones especificadas en el presente contrato.

#### **SEGUNDA. PRODUCTOS Y SERVICIOS**

1. Los productos ofrecidos incluyen:
  - Paletas saludables de diferentes sabores base (frutas, leche o agua).
  - Toppings personalizados como chamoy con bajos azúcares y cubiertas. de chocolate bajo en azúcar.
2. Los servicios adicionales incluyen:
  - Personalización de pedidos.
  - Entregas a domicilio dentro de Chilpancingo, Guerrero.

#### **TERCERA. USO DE LA PÁGINA WEB**

1. EL CLIENTE podrá realizar pedidos, consultas y pagos a través del sitio web oficial de EL PROVEEDOR: [URL DE LA PÁGINA WEB].
2. Al utilizar la página web, EL CLIENTE acepta los términos y condiciones del servicio, así como el aviso de privacidad disponible en el mismo.

3. EL CLIENTE será responsable de proporcionar información veraz y completa al momento de registrar su pedido.
4. EL PROVEEDOR se compromete a proteger los datos personales de EL CLIENTE conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **CUARTA. POLÍTICAS DE ENTREGA**

1. EL PROVEEDOR se compromete a entregar los productos solicitados en la fecha, hora y dirección indicadas por EL CLIENTE, siempre que esta se encuentre dentro de la zona de cobertura en Chilpancingo, Guerrero.
2. Las entregas serán realizadas por personal autorizado por EL PROVEEDOR o por servicios de paquetería contratados.
3. EL CLIENTE deberá revisar los productos en el momento de la entrega y notificar inmediatamente al repartidor si detecta algún problema, como productos derretidos, incompletos o en mal estado.
4. Una vez aceptada la entrega sin objeciones, se entenderá que EL CLIENTE está conforme con los productos recibidos.

#### **QUINTA. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO**

1. En caso de que las paletas entregadas lleguen totalmente derretidas o en mal estado, EL CLIENTE deberá notificar inmediatamente al repartidor asignado por EL PROVEEDOR.
2. Si el problema es validado por el repartidor, EL PROVEEDOR se compromete a realizar un reembolso total al método de pago original utilizado por EL CLIENTE o, en su caso, reponer los productos.
3. Las devoluciones no aplican si los productos han sido consumidos parcial o totalmente.

#### **SEXTA. FORMAS DE PAGO**

1. EL CLIENTE podrá realizar el pago mediante:
  - Efectivo.
  - Tarjetas de débito o crédito.

- Transferencia bancaria.
  - Pago en línea a través de la página web.
2. Cualquier incumplimiento en el pago implicará la cancelación del pedido.

## **SÉPTIMA. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

### **EL PROVEEDOR:**

- Garantiza que los productos cumplen con las especificaciones de calidad y sanidad establecidas por las autoridades.
- Respetará los precios, promociones y condiciones acordadas al momento de la compra.

### **EL CLIENTE:**

- Se compromete a realizar el pago total de los productos al momento de la compra o conforme al plazo previamente pactado.
- Notificará cualquier anomalía en los productos inmediatamente al repartidor o dentro del plazo señalado en este contrato.

## **OCTAVA. GARANTÍAS**

EL PROVEEDOR garantiza la calidad, sabor y frescura de sus productos, conforme a los estándares establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas aplicables.

## **NOVENA. CONFIDENCIALIDAD**

Ambas partes se comprometen a mantener en estricta confidencialidad cualquier información compartida durante la relación comercial, salvo aquella requerida por las autoridades competentes.

## **DÉCIMA. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de los tribunales del estado de Guerrero.