

# Gonzalo Andrés Vergara Muñoz

## Ingeniero de Procesos

+56 9 61891262

g.vergara.munoz@gmail.com

## Perfil

---

Profesional con más de 12 años de experiencia en proyectos que involucran levantamiento y modelamiento de procesos utilizando BPMN 2.0, análisis funcional, aseguramiento de calidad, diseño y ejecución de planes de prueba, elaboración de casos de prueba y casos de uso. Habilidad para traducir requerimientos del cliente en soluciones funcionales, alineadas con los objetivos del negocio, con capacidad para liderar o integrarse a equipos de trabajo bajo metodologías ágiles, con dominio de herramientas como Jira y Confluence para la gestión y documentación de proyectos.

## Antecedentes Laborales

---

### OneInfo Consulting

Abril 2023 a la fecha

Cargo: Ingeniero de Procesos Senior para Proyecto de Migración de Plataforma Tecnológica.

Cliente: **BCI**

### Principales funciones:

- Lideré el levantamiento de procesos operativos del Banco para migración de plataforma tecnológica (Genesys Cloud), utilizando Bizagi y ARIS
- Trabajé en conjunto con el track de TI, liderados por Technical Manager, para la identificación y cumplimientos de los requisitos solicitados por el Negocio
- Apoyé la masificación de la nueva plataforma telefónica para más de 700 agentes, presentando avances ante los distintos comités (Técnico y Negocio), informando los principales hitos del proyecto
- Me involucré en el proceso de licitación de la nueva plataforma, investigando sobre las principales alternativas disponibles en el mercado, identificando ventajas, desventajas, y apoyando en la toma de decisiones junto al equipo de proyectos
- Coordiné con el equipo de negocio y QA y detección de hallazgos durante pruebas e implementación
- Impulsé gestión del cambio y capacitación a los ejecutivos, supervisores y administradores de la plataforma
- Me dediqué a realizar seguimiento post-implementación a los compromisos adquiridos por parte de los equipos de Negocio y Técnicos, solicitando estados de avance y fechas para poder hacer un cierre de los tracks comprometidos.
- Trabajé bajo metodologías ágiles con enfoque LEAN

## Aplicaciones Computacionales SPA

Septiembre 2013 – Abril 2023

Cargo: Ingeniero de Procesos

### Proyectos Destacados:

- **Cliente:** Cencosud Scotiabank
- **Proyecto:** Migración de Procesadora de Tarjetas
  - Lideré el track de levantamiento de aplicativos y procesos de la empresa en el contexto del cambio de procesadora de tarjeta
  - Apoyé la identificación de los procesos y la diagramación de estos, en conjunto con los equipos Técnicos y del Negocio, utilizando Bizagi y notación BPMN 2.0
  - Realicé el seguimiento del avance de los levantamientos, con su validación y carga a plataforma Confluence.
- **Proyecto:** Separación de plataforma AS400
  - Lideré el equipo de levantamiento de aplicativos en plataforma AS400
  - Trabajé en la documentación de los procesos, en conjunto con los distintos responsables técnicos y del negocio
  - Realicé el seguimiento del avance de los levantamientos, con su validación y carga a plataforma Confluence.
- **Cliente:** Cibergestión
- **Proyecto:** Migración Plataforma Workflow Hipotecario
  - Lideré el track de levantamiento de procesos y análisis funcional para la migración de plataforma Workflow Hipotecario de PHP a Java con motor de procesos Activiti
  - Trabajé en conjunto con el equipo Técnico y con el equipo de Analistas de Procesos para identificar los procesos de curse de créditos hipotecarios y subprocesos asociados
  - Apoyé con la diagramación de procesos utilizando Bizagi y notación BPMN 2.0, además de la documentación formal en Google Drive
  - Realicé el levantamiento de casos de prueba y ejecución del plan de pruebas para el correcto funcionamiento de la nueva plataforma migrada

### Formación

---

Instituto Profesional DuocUC Viña del Mar.

Carrera: Ingeniería Informática.

## Cursos

---

### **Scrum Foundation Professional Certification - SFPC™**

Certiprof

### **Fundamentos de Business Process Management**

UTFSM Universidad Técnica Federico Santa María

### **Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles**

Fundación Telefónica

## Conocimientos Técnicos

---

**Gestión y Modelado de Procesos:** BPM, BPMN 2.0, Bizagi Modeler, ARIS.

**Gestión de Proyectos y Metodologías:** Metodologías Ágiles (Scrum, Kanban), Waterfall (Cascada) y Lean.

**Análisis y Visualización de Datos:** Power BI, Google Looker Studio, SQL.

**Software de Gestión y Colaboración:** Jira, Confluence, Microsoft Project, Google Workspace (Suite).

**Inteligencia Artificial Generativa:** Gemini, ChatGPT