

잡코리아 합격자소서에 소개된 별 다섯개 자소서 분석

본 자료는 잡코리아 합격자소서 메뉴에서 소개된
잘 쓴 자소서를 분석한 자료입니다. 부분별로 왜 잘쓰고 왜
아쉬운지 코멘트가 작성되어 있고 이 내용을 읽으면서 자기
소개서 항목별로 작성 요령을 이해하시면 됩니다.

아래 링크로 가면 더 많은 자소서 자료를 볼 수 있습니다.

<http://www.jobkorea.co.kr/starter/passassay/>

LG디스플레이(주) 2017년 상반기 신입 반도체·디스플레이 지방4년제 공학 기계설계

전문가 자소서 총평 ★★★★★

전체적으로 문제되는 부분이 없고 지원자의 강점이 잘 드러난 자기소개서입니다. 이공계 전공자로서 기술이나 프로젝트와 관련된 소재를 적극적으로 활용하여 자기소개서를 작성하였고, 그 내용 역시 호감을 주는 내용입니다. 또한 기술력이 뛰어난 회사에서 인턴 경험을 한 것과 그 경험을 통해 성과를 만들어 냈다는 점도 높은 점수를 줄 수 있는 부분입니다.

각각의 사례에 대해 지원자가 부여한 의미도 좋았으며 매 항목 요구한 사항에 대해 성실하게 작성한 점도 지원자의 꼼꼼한 특징이 엿보인 부분입니다.

해당회사 및 직무에 지원하는 동기에 대해 기술해 주십시오

“미래를 바꾸는 기업”

3D 홀로그램 디스플레이 상용화에 기여 하고 싶습니다. OLED를 넘어 미래에는 3D 홀로그램 디스플레이가 상용화되어 인간의 삶을 전반적으로 바꿀 것이라고 생각합니다. 현재 LG디스플레이의 기술 발전 속도로 보아 가까운 미래에 3D 홀로그램 디스플레이를 양산하며 인간의 삶을 더욱 풍요롭게 만들 것이라 생각합니다. 저 또한 모든 홀로그램 디스플레이 수율 안정화에 기여하며 '인간의 삶을 풍요롭게 한다'는 자부심을 가지기위해 지원했습니다.

자부심을 가지고 세계 모든 곳에 LG디스플레이가 존재하는 꿈을 이루고 싶습니다.

- (좋은점) 지원 회사에 관심을 가지게 된 계기가 조금은 길게 느껴졌지만 구체적으로 잘

작성하였습니다. 다만 자신이 3D 홀로그램과 어떤 연관이 있는지 제시했다면 더 좋았을 것입니다. 즉, 특별히 3D 홀로그램에 관심을 가지게 된 학문적, 경험적, 지식적인 이유가 있다면 그 부분을 제시하면서 회사와 자신의 공통점을 제시하는 것이 좋다는 것입니다.

“생산기술 엔지니어의 꿈”

2015년 상반기 세종콘티넨탈 생산부서에서 즐겁게 일하며 성과를 낸 경험이 있습니다.

- (아쉬운점) 회사 이름은 매 순간 정확하게 작성해야 합니다. “콘티넨탈 오토모티브 일렉트로닉스(유) 세종 사업장 생산부서”

인턴 사원으로 근무하면서 얻은 가장 큰 소득은 생산기술 엔지니어가 되는 목표를 가진 것입니다. 인턴 과정 중 직접 업무를 진행하면서 창의력과 체력을 바탕으로 개선을 위해 끊임없이 생각하는 경우가 많았습니다.

- (좋은점) 지원하는 직무와 연관된 인턴 경험을 제시한 점이 좋으며 그 경험이 자신에게 어떤 의미가 있었는지 제시한 것이 특히 좋았습니다.

‘어떤 식으로 설비를 개선해야 UPH를 향상 할 수 있을까?’, ‘설비가 고장 나기 전에 미리 알 수 있을까?’ 생각하면서 저의 창의력을 자극하였고 끊임없이 생각하고 아이디어를 내는 것을 좋아하는 저에게는 큰 매력으로 다가왔습니다.

생산기술업무가 저의 적성에 적합하는것을 느꼈으며 소소한 성과도 났습니다. 선입선출라인 업무의 프로세스를 개선하고, 매크로프로그램을 이용하여 반복 작업을 개선하여 여유시간을 많이 확보하여 다른 업무도 할 수 있었습니다. 이렇듯 저는 체력, 끊임없는 아이디어를 바탕으로 개선활동을 해야 하는 생산기술 직무에 적합하다고 생각합니다.

- (좋은점) 현장에서 일을 하면서 생각하고 행동한 것에 대한 구체적인 사례를 제시한 점이 좋았고, 실제 현장에서 성과를 낸 것을 구체적으로 제시한 점 역시 좋은 평가를 받을 수 있는 내용입니다.

(My Story)도전적인 목표를 정하고 열정적으로 일을 추진했던 경험을

구체적으로 기술해 주십시오.<<Guide>> 일을 추진해 나가는 데 있어서 어려웠던 점과 그 결과에 대해서 중점적으로 기술해 주시기 바랍니다.(100자~1,000자)

전국대학생 자율로봇 경진대회 입상의 목표를 이루기 위해 대학시절 팀원들과 동고동락한 경험이 있습니다. 위 대회에 세 번 도전했으며 두 번의 예선 탈락을 경험 했지만 포기하지 않고 다음과 같이 노력했습니다.

- (좋은점) 기술과 관련된 사례를 제시한 점도 좋으며 두 번의 예선 탈락 경험에 굴하지 않고 세 번째 도전한 경험이라는 점이 매력적입니다.

‘생각보단 행동으로, 궂은일은 다 내 것’

포기하거나 ‘이게 정말 될까?’라는 의문 감에 생각만 하고 실행에 옮기지 않는다면 발전할 수 없다고 생각합니다. 바퀴의 접지력을 높이기 위해 바퀴의 형태를 결정해야 했습니다. 바퀴 제작은 시간이 오래 걸리고 제작방법도 까다로워 팀원들이 꺼리는 작업이었습니다.

아이디어 회의를 하면서 이론상으로는 바퀴의 크기, 모양에 따라 접지력이 개선되는 결과를 얻었습니다. 하지만 타이머 재질만 좋으면 된다는 의견과 바퀴를 여러 개 만들어 실험하며 개선해야 했기에 팀원들은 하기 싫어했습니다. 누군가는 해야 했기에 저는 묵묵히 시간이 날 때마다 바퀴를 제작하였습니다. 고생하는 저를 보며 팀원들은 도와주기 시작했고 총 4세트의 바퀴를 만들어 실험 했습니다. 결국 차량의 미는 힘을 6kg 향상시켜 8강 진출에 기여했습니다.

- (좋은점) 자신의 열정을 표현하는 것이 쉽지 않은 부분인데, 동료들이 하기 싫어하는 일을 자신해서 하는 모습으로 자신의 열정을 표현한 점이 좋습니다. 또한 반복되는 실험과 제작이라는 점을 제시하여 어려운 점을 명확히 제시한 점과 좋은 성과를 만들었다는 점도 좋습니다.

여러 궂은일을 맡아서 하고, 팀원들이 힘들어하고 지칠 때마다 저 먼저 힘을 내어 격려해주니 팀원들에게 버팀목 같다는 소리를 듣게 되었고 인정받는 선배가 될 수 있었습니다.

대회를 경험하면서 배운 ‘나도 하면 된다’라는 마음가짐으로 힘들어 보이는 도전도 묵묵히 수행 하겠습니다.

‘항상 배우는 자세’

처음 차체 설계시 3D모델링 프로그램을 다룰 수 있는 팀원이 없어 회의 시간도 길어지고 서로의

의견을 모으기 힘들었습니다. 동아리의 발전을 위해 3D모델링 담당을 자처했습니다. 독학하니 어려움이 많았지만 3D 전공 수업을 찾아 수강하고, 사비로 학원에 등록하며 솔리드웍스, CAD 기술을 연마했습니다. 스텔스바디를 설계하여 디자인상을 받을수 있었고 동아리내 3D 모델링 능력자로 인정받으며 배움은 제 삶의 피와 살이 되는 것을 깨달았습니다.

- (좋은점) 배우지 않은 기술을 독학이나 학원을 통해 배우려고 했다는 점이 목표 달성을 위한 지원자의 노력이 엿보인 부분입니다. 또한 관련된 모델링 툴을 다룰 수 있게 되었고 동아리 내에서 인정도 받았다는 부분에서 현장에서 필요한 모델링 툴에 대한 지식을 갖춘 지원자라는 느낌을 주고 있습니다.

저의 성공, LG디스플레이의 발전을 위해 항상 배움을 게을리 하지 않겠습니다.

(My Competency)지원 직무와 관련된 이력을 간결하게 나열해주시기 바랍니다.<<Guide>> 학교수강교과목, 외부교육수강 이력, 프로젝트 경험 등을 제목/경험/성적(또는 성과) 등으로 기술해주시면 됩니다. ※ 예시) 디스플레이 개론 수강(2013) / A학점 취득(100자~500자)

콘티넨탈 오토모티브 일렉트로닉스 6개월 인턴

생산부서 선입선출라인 업무 프로세스 개선, 바코드변경업무 개선, 공장내 전설비 공정도 재작성, UPH측정

역학관련

고체역학(2013)/B+

열역학시스템(2013)/A0

기계진동학(2014)/B0

신소재공학(2014)/B+

설계,제작 관련

기계제도(2013)/A0

창의적공학설계(2013)/A0

기계공작실습(2013)/A0

산업연계캡스톤디자인(2014)/A+

창의형캡스톤디자인(2014)/A+

종합설계 I(2016)/A+

CAE(2016)/A+

제어관련

지능로봇(2013)/B+

자동제어(2014)/B+

자동화공학실험(2016)/A+

- (좋은점) 요구한대로 잘 작성하였습니다. 특히 전공과목에 대한 부분을 특징에 맞게 구분하여 제시한 점이 좋습니다. 다만 프로젝트 경험이 제시되지 않은 점이 아쉽습니다.

현대다이모스(주) 2017년 상반기 신입 자동차·조선·기계 지방4년제 공학 기계설계

전문가 자소서 총평 ★★★★★

전체적으로 문제되는 부분이 없고 지원자의 강점이 잘 드러난 자기소개서입니다. 본 지원자는 무엇보다도 자기소개서를 어떻게 써야 하는 지 잘 아는 지원자입니다. 문장력도 뛰어나서 군더더기 없이 모든 글이 깔끔하고 핵심을 잘 전달하고 있습니다. 또한 항목별로 제시된 사례들이 모두 호감을 주는 사례이며 이 때문에 흥미롭게 자기소개서를 읽게 되는 강점이 있습니다.

무엇보다도 지원하는 회사와 직무에 대해 명확히 이해하고 있고, 자신의 강점을 한 두가지 특징에 초점을 맞추고 일관성 있게 그 특징을 강조하고 있어 다 읽은 뒤에도 기억에 잘 남는다는 것이 장점입니다.

1. 귀하의 평소 생활신조와 직장관은 무엇입니까?[최소 200자, 최대 500자]

[도전이야말로 나의 인생]

도전 정신이야말로 제 인생의 지향점입니다.

- (좋은점) 지원하는 회사 및 업종에 어울리는 주제입니다.

저는 복싱을 2년째 취미로 하고 있습니다. 6개월째 되던 날, 복싱 경력 6년 차인 실력자와 스파링을 하게 되었습니다. 저는 실 새 없이 맞은 후 겁을 먹고 코너에 몰린 채 복부를 맞고 쓰러졌습니다. 체력이 부족하다는 생각에 그 날부터 유산소 운동을 늘리면서 쉬지 않고 운동했습니다. 7개월이 지난 후, 다시 한 번 실력자와 스파링을 하게 되었습니다.

- (좋은점) 소재가 호감이 갑니다. 흔히 볼 수 없는 소재이며 자신의 도전 정신을 설명함에 있어 더 없이 좋은 소재입니다.

이전에는 1라운드만 지났어도 올라가지 않는 팔이 아무렇지 않았으며 제가 얻은 가장 큰 수확은 주먹에 겁먹지 않게 된 것입니다. 직장생활도 마찬가지입니다. 무섭다고 뒷걸음치기보다는 고난과 역경을 즐기며 앞으로 나아가야만 활로가 열린다고 생각합니다. 또한, 강인한 의지로 현재를 창조해낸 현대다이모스의 성장사는 저의 도전 정신과 일치하며 열정으로 다져진 체력은 공정 흐름을 파악하는 데 많은 노력이 필요한 생산기술 부서에서 목표달성을 이루기에 적합하다고 생각합니다.

- (좋은점) 스토리가 좋습니다. 이 경험을 통해 얻은 것이 두려움을 극복한 점이라는 것이 인상 깊으며 이 부분을 직장생활과 연결시킨 점도 좋습니다..

2. 귀하를 가장 잘 표현할 수 있는 상징단어와 그 이유는 무엇입니까?[최소 200자, 최대 500자]

[헌신으로 얻은 대인배]

무임금으로 2개월 동안 학원의 정규 수학 강사로 아이들을 가르치고 대인배라고 불리기 시작했습니다. 어느 날, 원장선생님께서 월급을 나중에 지급해도 되느냐고 하셨습니다. 그때부터 임금을 못 받는다는 것에 대한 걱정으로 수업을 진행하면서 막힘이 많았고, 집중을 잘할 수가 없었습니다. 이런 경우 월급을 받기가 무척 어렵다고 들었기 때문입니다.

- (좋은점) 요구한 상징단어를 서두에 잘 제시하였습니다. 소재가 좋아서 끝까지 흥미있게 보게 됩니다. 문장도 군더더기 없이 깔끔하게 잘 썼습니다.

하지만 학생들의 기말고사가 4주도 남지 않았던 시점이어서 알겠다고 말씀을 드렸습니다. 이 상황을 극복하기 위해 모두 90점 이상을 받는 것을 목표로 하고 모르는 문제는 사진 전송을 통해 실시간으로 첨삭을 해주었습니다. 또한, 주말 보충 교육도 정해져 있는 토요일 뿐이 아닌 일요일 까지도 실시하여 학생들을 가르쳤습니다.

- (좋은점) 자신의 활동에 대해 구체적으로 잘 설명하였습니다. 지원자의 가치 기준이 돋보이는 내용입니다. 그리고 자신이 맡은 학생들을 책임지는 모습에서 서두에 제시한 '대인배'라는 단어가 어울립니다.

결국, 6명의 학생 모두 90점이 넘었고 피자를 먹으며 아이들의 노력과 열정을 칭찬해주었습니다. 제가 수학적으로 잃은 것은 2개월 치의 월급이지만 얻은 것은 그 이상의 보람과 뿌듯함이었습니다.

- (좋은점) 이 경험이 주는 의미와 가치를 잘 설명하였습니다. 자기소개서에서 경험에 대한 내용을 제시할 때, 가장 중요한 부분이 그 경험을 통해 배운 점이나 가치를 제시하는 마지막 부분입니다. 이 부분을 어떻게 작성했는가에 따라 전체적인 내용의 수준이 달라지는데 지원자는 이 부분을 잘 다루고 있습니다.

귀하의 대학생활 중 탁월한 활동실적(교내외)이 있다면 무엇입니까?
[최소 300자 500자 제한]

[아이디어는 좋은 접착제다.]

저는 남들과는 다른 아이디어를 생각함으로써 문제를 해결한 경험이 있습니다.

- (좋은점) 요구사항에 어울리는 내용을 서두에 잘 제시했습니다.

100만 원 규모의 전시회를 기획했을 때, 예산 문제가 발생하여 전시회를 연기하자는 인원과 그대로 진행하자는 인원의 의견 충돌이 일어났습니다. 다른 동아리의 홍보 포스터를 제작해서 비용을 충당하는 기존의 방식으로는 예산이 부족할 것이라는 생각에 '상가의 골목에 벽화를 그리고 지원금을 받자!'라는 아이디어를 제안해서 전체 비용의 40%를 마련했습니다. 결과적으로 예상 방문객수를 초과하는 인원이 입장하여 성공적인 전시회가 되었고 후배들의 사이도 비 온 뒤에 땅이 더욱 단단해지는 것처럼 예전보다 더욱 가까워졌습니다.

- (좋은점) 문제가 되는 내용을 군더더기 없이 깔끔하게 잘 작성하였고 제시한 아이디어도 돋보입니다. 또한 어느 정도의 성과가 있었는지 구체적인 비율까지 제시한 점도 좋으며 마지막에 적절한 의미를 부여하며 마무리 한 점도 좋습니다.

시트생산관리 부서는 다른 부서들과 함께 협력해야 하는 경우가 많습니다. 저의 사고력과 문제해결능력은 생산관리자로서 공동의 목표달성을 위해 동기부여를 하고 문제 발생 시 문제점에 대해 정확하게 이해하고 대처하는 데 큰 도움이 될 것입니다.

- (좋은점) 자신이 지원하는 구체적인 부서명을 제시한 점이 좋습니다.

귀하가 현재 학과(전공)를 선택한 이유는 무엇이고 그 학업결과는 어떠합니까?(경력외의 경우, 귀하의 前/現 직장의 직무를 선택한 이유는 무엇이고 직무수행 시 만족수준은 어떠합니까?) [최소 300자 500자 제한]

[만드는 즐거움]

어릴 적부터 만드는 것을 좋아하여 고무동력기, 과학상자 대회에 출전하며 제작의 즐거움을 알았고, 자연스럽게 저의 장래희망은 엔지니어가 되었습니다. 영화 아이언맨의 토니스타크가 되고 싶은 꿈을 꾸었고, 체계적으로 제품을 만들어보고 싶어서 설계지식, 공학지식을 모두 배울 수 있는 기계설계공학과를 선택하여 진학하였습니다.

- (좋은점) 항목이 요구하는 내용을 순서대로 깔끔하게 잘 제시했습니다. 내용에 군더더기가 없고 어린 시절의 이야기를 쓰고 있지만 식상하거나 유치하지 않습니다. 그 이유는 어설픈 부연설명이나 과장 없이 할 말만 명확하게 제시했기 때문입니다.

고체, 유체, 열 공학등 기초 공학들을 수강하면서 어렵지만 전공문제를 풀며 즐기는 저를 발견할 수 있었지만, 제작의 즐거움을 잊지 못해 설계과목을 위주로 수강했습니다. 설계과목에서는 모두 A0이상을 얻었고, 전공 평점을 3.9로 졸업 할 수 있었습니다.

- (좋은점) 요구사항에 어울리는 내용을 잘 제시했습니다. 본 내용을 통해 유추하면 지원자

는 설계과목에서 좀 더 좋은 성적을 가지고 있을 것 같습니다. 이는 면접에서 그 이유를 질문 받을 수 있는 내용인데 그 이유에 대해 요령껏 잘 설명하고 있습니다.

이론으로만 배웠던 지식을 실제로 활용해 보고 싶어서 로봇동아리에 입부 하였고, 또한 엔지니어가 실무에서 전공지식을 어떻게 사용하는지 궁금하여 제조업체에서 인턴활동을 했습니다.

두 경험을 통해 기계공학은 저의 적성에 맞는 것을 알 수 있었고, 현대다이모스에 입사하여 생산 기술 엔지니어로 발전하고 싶습니다

- (좋은점) 이론뿐만 아니라 실무에 대한 경험을 함께 제시하여 균형 잡힌 지식을 보유한 점을 강조한 점이 좋습니다..

근현대사 인물 중 귀하가 가장 존경하는 인물과 그 이유는 무엇입니까? [최소 300자 500자 제한]

[복서에서 대통령으로]

목표의식이 없으면 좋은 결과물이 내기가 어렵다는 것을 절실히 깨달았습니다. `목표의식을 기르려면 어떻게 해야 할까?'라고 생각하던 중 인터넷 뉴스를 통해 알게 된 우크라이나의 대변인 비탈리 클리츠크야말로 제가 추구하는 본보기임을 알게 되었습니다.

- (좋은점) 지원자는 시종일관 목표와 도전에 대해 집중하여 자신을 소개하고 있고 이 부분에서도 어김없이 목표를 주제로 삼고 있습니다. 자기소개서는 이것 저것 다양한 주제를 제시하기 보다는 자신을 강점이 돋보이는 한 두가지 주제를 집중적으로 제시하여 일관성을 가지게 하는 것이 중요한데 지원자는 그 부분을 잘 이해하고 있다는 생각이 듭니다.

현재 한국 나이로 44살인 비탈리 클리츠크는 2년 전까지만 해도 현역 챔피언이었으며 그의 유일한 2패는 망막 파손에 의한 TKO패와 어깨 부상으로 인한 경기 포기뿐입니다. 또한, 꾸준한 운동으로 몸매를 관리해 명품 업체의 모델이기도 하며 정계 입문 8년 만에 정계에서 급성장하여 내년 대선에 출마한다고 선언을 했습니다.

- (좋은점) 지원자가 제시한 주제에 잘 어울리는 인물인 점이 좋습니다. 또한 이 인물이 가지고 있는 강점과 지원자가 지금까지 강조한 자신의 목표 및 행동이 어울린다는 점도 좋습니다.

이미 도달한 목표에 안주하지 않고 항상 새로운 목표를 향해 도전하는 그의 신념과 노력은 제가 추구하는 것입니다. 또한, 이러한 도전 정신은 모든 사람이 불가능에 가깝다고 여긴 과업들을 성공적으로 이루어내어 더 큰 미래를 창조한 현대다이모스의 기업철학과 같다고 생각합니다.

- (좋은점) 본 지원자도 보통의 다른 지원자와 마찬가지로 매 항목 마지막에 회사에 대한 이야기를 쓰고 있습니다. 하지만 본 지원자가 막연하고 형식적으로 쓴 다른 지원자와 다른 점은 회사 및 직무에 어울리는 적절한 의미를 제대로 제시하고 있다는 것입니다. 그 때문에 이 내용들이 형식적인 내용처럼 느껴지지 않고 오히려 전체 내용을 더 고급스럽게 만들고 있습니다.

귀하가 평소 관심을 가졌던 자동차 관련 기술/정보는 무엇이고, 특별히 제안하고 싶은 아이디어가 있다면 무엇입니까? [최소 300자 500자 제한]

[좋은 시트는 생명입니다.]

제가 평소에 관심을 가졌던 자동차 관련 기술은 시트 기술입니다. 자동차 사고의 최대 원인은 피로 누적에 의한 졸음운전이라고 합니다. 사고가 나면 탑승자를 보호하는 에어백 기술이 있지만, 처음부터 사고를 발생시키는 초기 원인인 피로 누적을 최소화하는 것이 더 중요하다고 생각합니다. 시트는 운전하는 동안 사람이 가장 오랫동안 접촉하는 부분으로 탑승자의 자세를 흐트러뜨리지 않고 피로를 최소화하는 역할을 함으로써 이를 통해 자동차 사고가 현저히 줄어들 것으로 생각합니다.

- (좋은점) 자기소개서 작성을 위해 갑자기 생각한 내용이 아니라 실제로 이 기술에 대해 생각해 온 지원자라는 느낌을 줍니다. 그 이유는 이 기술에 대해 관심을 가지게 된 이유가 구체적이고 논리적으로 공감이가는 내용이기 때문입니다..

2010년에 개발된 이래로 후방 추돌사고에서 운전자의 목 상해를 줄이기 위해 목을 보호하는 액티브 헤드레스트도 일반화되고 있습니다.

하지만 저는 운전자별 착좌 자세에 따라 충격을 줄이게 할 수 있는 시트 시스템 기능을 도입한다면 더욱 안전하게 운전을 할 수 있을 것이며 더 나아가서는 차체에 큰 충격을 받을 경우 자동차 사고 사망인구도 감소할 것으로 생각합니다.

- (좋은점) 제안 아이디어에 속하는 부분인데 좀 더 구체적인 기술적 아이디어가 제시되지 않아 아쉽지만 타 지원자들이 일반적으로 작성하는 내용에 비추어 보면 크게 문제될 정도는 아닙니다. 적절하게 잘 작성하였습니다.

현대자동차그룹의 5대 핵심가치 중에서 귀하가 가장 인상 깊게 경험한 사례 한가지를 소개바랍니다. 5대 핵심가치(고객 최우선, 도전적 실행, 소통과 협력, 인재존중, 글로벌 지향) 中 택1 [최소 300자 500자 제한]

[중국인 학생들의 Needs]

함께 실험 과목을 수강했던 '초우천'과 '사패천'을 도운 경험이 있습니다. 아무도 중국인 학생 조에 지원하지 않아 '내가 저 친구들에게 도움이 될 수 있다.'라는 생각으로 지원했습니다.

- (좋은점) 결론적으로 핵심가치가 무엇인지 제시하지 않은 점이 아쉽지만 소재가 좋아서 내용을 끝까지 읽게 됩니다.

첫 번째 조별 모임에서 의사소통이 최우선 과제라 생각되어 중국인 학생들에게 간단한 한국어 회화를 가르치면서 저 또한 상대방이 지금 무엇이 필요한지 민감하게 반응하고 대응할 수 있는 법을 배웠습니다. 결과적으로 중국인 친구들과 저의 실험 점수는 모두 A+가 나왔고, 이렇게 보람차고 의미 있는 조모임도 없었다고 생각합니다.

- (좋은점) 사례가 너무 간단한 점이 아쉽지만 내용이 군더더기 없고 잘 작성되었습니다.

이때 습득한 상대가 말하지 않아도 필요한 부분을 채우려 하는 능력은 직장의 선후배 관계에서 큰 도움이 될 것입니다. 더 나아가 현대다이모스가 세계 최고의 자동차 부품 제조업체로 성장하기에 앞서 `2020년 글로벌 자동차 부품업체 30위권 진입`이라는 목표에 추진력이 될 뿐만 아니라 고객에게 기대 이상의 가치를 제공해 감동을 줄 수 있을 것입니다.

- (아쉬운점) 다른 항목의 마지막 부분에 비해 이 부분은 식상한 느낌이 들고 필요 이상으로 길게 쓴 느낌입니다. 즉, 사례에 대한 설명이 너무 짧아서 차라리 이 부분을 줄이고 사례를 더 쓰는 것이 낫겠다는 생각이 들었습니다.

귀하가 보유한 강점(지식/기술/특기/사회성 등)을 활용하여 회사발전에 기여할 수 있는 점은 무엇입니까? [최소 300자 500자 제한]

[Eco&Smart Master]

현대다이모스는 인간과 환경까지 생각하는 세계 최고의 자동차 부품회사를 향해 달려가고 있습니다. 입사 후에는 저의 열정과 다양한 경험으로 체득한 친화력으로 실무에 필요한 지식을 다음과 같은 방법으로 스마트하게 습득할 것입니다.

첫째, 4년간의 학원 강사 경험을 통해 학부모들의 경향을 파악하는 분석력을 갖추게 되었습니다. 이를 바탕으로 제품의 원가를 절감하기 위한 노력이 필요한 기존 시스템 분석에 큰 도움이 될 것입니다.

둘째, 학교생활과 운동을 통해 배운 대인과의 의사소통능력을 심분 활용하겠습니다. 생산기술부서는 납기일을 조정하거나 품질관리를 위해 기타 부서와 협력해야 하므로 다른 부서원들과의 원활한 관계를 유지하겠습니다.

셋째, 조별 과제를 할 때 항상 조장으로 선출되었던 경험을 살리겠습니다. 현대다이모스와 제 공동의 목표 달성을 위해 구성원에게 끊임없는 동기부여를 하는 동시에 생산과정의 문제 발생 시 정확하게 이해하고 대처하도록 하겠습니다.

- (좋은점) 지금까지 강조한 자신의 역량을 정리하는 차원에서 일목요연하게 잘 작성하였습니다. 다만 주로 특기나 사회성에 초점이 맞춰져 있어서 아쉽습니다. 항목이 제시한 내용의 순서대로 지식, 기술, 특기, 사회성을 골고루 제시했으면 저 좋았을 것입니다.

현대자동차(주) 2017년 상반기 신입 자동차·조선·기계 지방4년제 공학 기계설계

전문가 자소서 총평 ★★★★★

전체적으로 문제되는 부분이 없고 지원자의 강점이 잘 드러난 자기소개서입니다. 본 지원자는 무엇보다도 자기소개서를 어떻게 써야 하는 지 잘 아는 지원자입니다. 문장력도 뛰어나서 군더더기 없이 모든 글이 깔끔하고 핵심을 잘 전달하고 있습니다. 또한 항목별로 제시된 사례들이 모두 호감을 주는 사례이며 이 때문에 흥미롭게 자기소개서를 읽게 되는 강점이 있습니다.

무엇보다도 지원하는 회사와 직무에 대해 명확히 이해하고 있고, 자신의 강점을 한 두가지 특징에 초점을 맞추고 일관성 있게 그 특징을 강조하고 있어 다 읽은 뒤에도 기억에 잘 남는다는 것이 장점입니다.

"What makes you move?" 무엇이 당신을 움직이게 하는지 기술해 주십시오.

[나를 움직이게 하는 에너지 : 유대감]

대학생활 동안 학생회, 로봇동아리 경험을 하면서 깨달은 점이 있습니다. 그건 바로 저를 움직이는 에너지는 '유대감'이라는 것입니다. 마음이 통하는 사람들과 공동의 목표를 위해 일하며 쌓는 유대감은 저에게는 가장 큰 즐거움입니다. 제게 있어 커져가는 유대감은 제가 속한 조직을 최고

로 만들고 싶다는 주인의식으로 발전했고 조직을 위해 끊임없이 열정을 쏟게 하는 에너지가 되어졌습니다.

- (좋은점) 항목이 무엇을 요구하는지 그 의도를 정확하게 파악하고 쓴 글입니다. 글 서두에 결론을 제시한 점이 좋으며 자신이 왜 유대감을 제시했는지 그 이유에 대한 설명도 좋습니다.

[씨름로봇대회 우승을 위해]

- (아쉬운점) 결국 이 항목은 유대감과 관련된 내용으로 기술되어야 합니다. 그런데 본 소제목은 앞부분 유대감과 같은 수준의 단계로 제시되어 있어 유대감과 별개의 사례처럼 보인다는 것이 아쉽습니다. 이 문제를 보완하기 위해서는 앞 단락의 마지막 부분에서 유대감과 관련한 두 가지 사례가 있고 그것이 씨름로봇대회와 학생회 사례임을 미리 제시하는 방법이 있습니다.

2번의 예선탈락도 불구하고 우승의 목표를 위해 팀원들과 동고동락한 경험이 있습니다. 시상대에 올라가는 상상을 여러 번 했고, 우승 트로피를 팀원들과 꼭 같이 들어 올리고 싶었습니다. 우승의 목표를 이루기 위해 제가 팀원으로서 한 일은 팀원들이 힘들어하는 일을 하는 것이었습니다.

- (좋은점) 기술과 관련된 사례를 제시한 점도 좋으며 두 번의 예선 탈락 경험에 굴하지 않고 세 번째 도전한 경험이라는 점이 매력적입니다.

그중 하나는 바퀴 제작입니다. 바퀴 제작은 시간이 오래 걸리고 여러 개 만들어 실험하며 개선해야 했습니다. 또한, 제작방법도 까다로워 팀원들은 작년에 사용했던 바퀴를 사용 하고 싶다는 의견이 강했습니다. 팀원들과 트로피를 올리고 싶은 꿈을 이루기 위해 저는 단 하나의 가능성도 놓치고 싶지 않았습니다.

- (좋은점) 동료들이 하기 싫어하는 일을 자신해서 하는 모습으로 자신의 열정을 표현한 점이 좋습니다. 또한 반복되는 실험과 제작이라는 점을 제시하여 어려운 점을 명확히 제시한 점과 좋은 성과를 만들었다는 점도 좋습니다.

결국, 총 4세트의 바퀴를 만들어 실험하며 차량의 미는 힘을 6kgf 향상시켜 수상에 이바지할 수 있었습니다.

- (아쉬운점) 이 부분은 본 항목의 주제에 해당되는 유대감과 연결하여 마무리 하는 것이 더 좋습니다.

[가장 즐겁게 노는 학생회]

- (아쉬운점) 역시 이 부분도 앞부분 유대감과 같은 수준의 단계로 제시되어 있어 유대감과 별개의 사례처럼 보인다는 것이 아쉽습니다.

역대 학생회보다 가장 재미있는 학생회가 되고 싶었고, 후배들에게 잊지 못할 추억을 선물해주고 싶었습니다. 이러한 저의 마음가짐은 저보다는 부원들을 더욱 챙길 수 있도록 하게 되었습니다.

저는 각 부원이 맡은 주요행사를 주체적으로 추진할 수 있도록 도와주었습니다. 중요한 행사 회의 전날 미리 아이디어를 생각해서 행사를 주도하는 부원과 만났습니다. 부원이 생각하고 있던 아이디어에 살을 붙여주고, 회의 당일에는 의견에 힘이 실리도록 지지해주었습니다.

그 결과 부원의 자신감 속에서 나오는 아이디어와 열정 때문에 많은 행사를 성공적으로 마칠 수 있었습니다.

- (아쉬운점) 역시 이 부분도 본 항목의 주제에 해당되는 유대감과 연결하여 마무리 하는 것이 더 좋습니다.

본인이 회사를 선택할 때의 기준은 무엇이며, 왜 현대자동차가 그 기준에 적합한지를 기술해 주십시오.

‘미래 자동차의 개발’

회사를 선택할 때의 첫 번째 기준은 미래형 자동차의 개발입니다.

- (아쉬운점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋으나 좀 더 부연설명이 필요한 내용입니다. 즉, 회사 선택의 기준을 제시할 때, 보통 기술력, 사회공헌도, 기업문화와 같이 크고 넓은 관점에서 제시하는 경향이 있는데, 지원자는 아주 구체적인 미래형 자동차의 개발을 제시하고 있습니다. 그렇다면 왜 그런지 간단하게 부연설명을 해 줘야 내용적으로 연결이 자

연스럽게 됩니다. 예를 들면 “제가 세운 계획에 걸 맞는 일을 하는 것을 중요하게 생각하는 저는 회사 선택의 기준으로 미래형 자동차의 개발을 그 첫 번째로 생각하고 있습니다.”

대학교 수업시간에, 자율주행차의 주제를 가지고 토론을 한 적이 있습니다. 토론을 준비하면서 자율주행차의 장점들을 많이 살펴보았습니다. 그중에서 제가 가장 관심 있게 본 것은 “노인, 장애인의 이동이 쉬워짐”이라는 점이었습니다. 자율주행차가 개발이 된다면, 평소 거동이 불편하신 저의 할머니의 삶이 좀 더 윤택해질 것으로 생각했습니다. 이러한 생각을 하는 와중에 2년 전 “현대: 빈 차 호송대”라는 동영상을 접하게 되었고 저에게는 아주 큰 자극이 되었습니다.

- (좋은점) 첫 문장에 대한 이유를 논리적으로 잘 설명하고 있습니다. 다만 소재가 지금까지의 내용과 달리 소박하고 특별함이 없다는 점이 아쉽습니다.

자율주행을 가능하게 하는 최고의 기술이 실현되기 위해서는 최고의 재료가 뒷받침되어야 합니다. 재료 공학도로서 미래 자동차 개발의 한 일원이 되어 가족에게 더 나아가 많은 사람에게 행복을 줄 수 있는 사람이 되고 싶습니다. 최고 자동차 기업인 현대자동차의 입사하여 그 동안 갈고 닦은 전공지식을 온 몸으로 느껴보고 싶습니다.

‘현실적인 조건’

회사를 선택하는 또 하나의 기준은 ‘삶의 만족도’입니다. 삶의 만족도를 높이기 위해서는 내가 하는 일에 대하여 열정을 가지고 있어야 한다고 생각합니다. 지난 여름방학, 금호석유화학 연구소에서 2달 간 인턴으로 일했던 경험이 있습니다. CNT 코팅용액을 만드는 부서에 배정되었었는데, 평소 표면처리와 코팅분야에 많은 관심이 있었기 때문에 연구 하나하나에 관심을 가지고 업무를 진행하였습니다. 잦은 반복 작업과 실험 실패가 그리 녹록지만은 않았지만, 성과를 낼 때의 그 기분을 잊을 수 없습니다. 열정은 삶의 가장 큰 윤택제입니다. 또한 스스로가 만족할만한 임금과 복지혜택을 누리는 것 또한, 만족도를 높이는데 중요한 요소라고 생각합니다. 이러한 기준들을 충족시키기에 최고의 회사인 현대자동차보다 더 나은 회사는 없다고 생각합니다.

- (좋은점) 현대자동차와 같이 연봉이 높고 복지가 뛰어난 대기업에 지원하는 지원자는 대부분 이 기준 때문에 지원한다고 해도 과언이 아닐 것입니다. 다만 지원자들이 대놓고 이야기를 하지 않을 뿐일 것입니다. 하지만 본 지원자는 과감하게 이 부분에 대해 솔직하게 말했는데 기술 방식이 자신의 경험과 노력을 활용하여 제시하여 글의 품위를 떨어뜨리지 않고 있습니다. 또한 새로운 인턴 경험을 제시함으로써 그 부분에 관심을 집중하게 하여 임금과 복지라는 걸끄러운 내용에 대한 집중도를 떨어뜨리는 효과도 있습니다.

현대자동차 해당 직무 분야에 지원하게 된 이유와 선택 직무에 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 이유 및 근거를 제시해 주십시오.

대학교에 입학하여 재료에 대한 지식이 전무 했을 때, 구체적으로 나중에 내가 무엇을 해야겠다는 목표가 없었습니다. 대학교 전공수업을 수강하면서 철강 재료, 플라스틱 재료, 세라믹 재료 등 여러 소재에 대해 공부를 하면서 조금씩 흥미를 키웠고, 2학년 학부 교양 수업 중, 자율주행차를 접하였습니다. 자율주행차는 몸이 불편한 사람들의 생활 편의를 증가시켜 줄 것이라 예상했고, 이는 당사의 '프로젝트 아이오닉'의 최종목표와 부합했습니다. 저는 재료개발에 핵심적인 두 가지 강점을 가지고 있습니다.

- (좋은점) 직무지원동기가 구체적으로 제시되어 있고 앞 부분에서 작성한 자율주행차에 대한 내용과 일치되는 내용이라 내용에 대한 신뢰를 준다는 점이 좋습니다.

‘끊임없는 도전 정신’

재료 분야는 모든 산업의 기술 수준을 좌우하고, 누가 먼저 성능이 뛰어난 재료를 개발하느냐에 따라 성공과 주도권을 갖게 됩니다. 뛰어난 재료를 개발하기 위해서는 수없이 많은 도전과 실패가 있어야 하고, 그 과정에서 포기하지 않는 자세가 필요하다고 생각합니다. 저는 굉장히 목표 지향적인 사람입니다. 호주에서 일을 구할 때, 이력서를 작성하여 가장 큰 레스토랑으로 찾아갔습니다. 그곳 매니저는 저에게 사람이 필요 없다며 돌려보냈습니다. 호주로 가기 전 가장 큰 곳에서 일하겠다는 목표가 있었기 때문에 포기하지 않고 하루에 한 번 씩 찾아가 이력서를 제출했습니다. 일주일이 지나고 마침내 기회가 찾아왔고 결국에는 일거리를 찾는데 성공하였습니다. 저의 도전 정신은 많은 노력이 요구되는 연구 개발에 아주 큰 장점이라고 확신합니다.

- (좋은점) 지원자가 일관적으로 제시하는 도전에 대한 내용을 또 다시 제시하여 집중도를 높인 점이 좋습니다. 또한 새롭게 제시한 사례가 그에 딱 맞는 사례인 점도 좋고 내용 역시 호감이 갑니다.

‘소통의 역량’

연구를 진행할 때, 동료 연구원들과의 의사소통이 굉장히 중요하다고 생각합니다. 하나의 재료를 개발하기 위해서는 개인의 역량뿐만 아니라, 연구원들과의 아이디어 교환, 공장 및 개발 장비팀과의 협업이 중요합니다. 대학 시험기간에, 전공 공부를 어려워하는 학우들이 매우 많았습니다. 이는 전공과목에 대한 이해도가 많이 부족하다고 생각하였고, 그래서 저는 각 전공과목에 이해도가 높은 학생들을 모아 스터디 그룹을 만들고 서로 정보를 공유해 부족한 부분을 채웠습니다. 그 결과 학생들의 전공 성적이 많이 향상되었습니다.

- (좋은점) 지원 분야의 특징을 세세하게 설명하여 그 분야에 대해 잘 알고 있다는 느낌을 준다는 점이 좋습니다. 또한 새롭게 제시한 사례가 내용이 좋고 지원자가 어떤 사람인지 한번 만나보고 싶다는 느낌을 준다는 점 역시 좋습니다.

CJ헬스케어(주) 2017년 상반기 신입 제품·서비스영업 서울4 년제 법학 법

전문가 자소서 총평 ★★★★★

본 자기소개서의 장점은 지원자가 경력직 같이 지원하는 일에 대해 잘 알고 있다는 것입니다. 힘든 영업중의 하나인 제약영업은 이 일이 어떤 어려움이 있고 실적에 대한 고민이 얼마나 많은지 잘 알고 있는가가 채용의 관건이 되기도 합니다. 그런 면에서 본 지원자는 그 부분에 있어 잘 알고 있다는 느낌을 주고 있습니다.

자기소개서 항목에서 제시한 요구사항을 하나도 빠뜨리지 않고 구체적으로 잘 설명하였으며 그 내용 역시 훌륭합니다.

CJ헬스케어와 해당 직무에 지원한 동기는 무엇인가요? ① CJ헬스케어 야만 하는 이유, ② 지원 직무에 관심을 갖게 된 계기, ③ 입사 후 성장 목표를 반드시 포함하여 구체적으로 작성해 주세요. (1,000자 이내)

[끊임없는 투자를 통해 국민의 건강을 책임지는 CJ헬스케어의 전문적 Pharma Sales 직원이 되겠습니다]

CJ헬스케어는 신약 및 바이오의약품 부문에 대한 꾸준한 연구개발(R&D) 투자로 신약 파이프라인을 확대해 나가고 있습니다. 특히 위식도 역류질환 치료신약을 2018년에 출시 예정이며, 경구용

류마티스 관절염 치료제와 백신 개발에 박차를 가하고 있습니다. 또한 치매신약 개발 바이오벤처에 20억을 투자 하는 등 창출한 이윤을 아낌없이 재투자 하며 하며, 오는 2020년까지 매출액 1조원, 해외 비중 30%를 달성하는 등 글로벌 제약사로 도약하고자 노력하고 있습니다. 이에 큰 힘이 되는 Pharma Sales 직원이 되고 싶습니다.

- (좋은점) 지원 회사의 선택 동기를 쓴 부분으로서 회사의 제품에 대해 세세하게 조사하고 확인한 부분이 좋습니다. 그 이유는 지원분야가 영업직이며 제약 영업의 특징상 제품의 이해가 중요한 부분이기 때문입니다. 다만 너무 회사에 대한 부분만 제시되고 있고 지원자와 회사의 공통점에 대한 내용이 없다는 점이 아쉽습니다. 이 부분이 중요한 이유는 회사와 맞지 않아서 입사 후 짧은 기간 내에 퇴사하는 직원이 많기 때문에 인사담당자는 이 부분에 대해서도 확인하고자 하는 면이 있기 때문입니다.

공익근무요원 시절, 노인 분들의 종합검진 사업을 지원하며 건강의 가치가 돈, 명예 보다 얼마나 중요한지를 깨달았습니다. 아무리 큰 부와 명예를 갖고 있다 한들 몸이 건강하지 않다면 모든 것을 충분히 누릴 수 없다는 것을 깨닫게 되었습니다. 장기간의 치료가 필요하고 비용이 많이 드는 치료를 질병들을 해결해 줄 수 있는 신약을 개발하는 제약 회사에서 영업 사원으로 일하며 국민하며 의사 선생님, 약사님들께 좋은 제품을 권하고 국민 건강에 기여하고 싶다는 생각을 갖게 되었습니다.

- (좋은점) 직무에 관심을 가지게 된 계기를 작성한 부분입니다. 내용이 진솔하고 구체적으로 작성되어 있으며 그 내용이 직무와도 연관되어 있다는 점에서 좋습니다.

입사하게 된다면, CJ헬스케어의 매출액 1조원과 글로벌 제약사 도약이라는 목표를 이루기 위해 누구보다 앞장서는 영업 사원이 될 것입니다. 이를 위해, 첫째 제품에 대한 완벽한 지식으로 무장하겠습니다. 의사 선생님, 약사님들과 제품에 관한 이야기를 할라면 그 분들 못지 않은 지식 준비는 당연히 요구 된다고 생각합니다. 제약의 지식과 트렌드를 공부를 꾸준히 하며 전문적인 Pharma Sales 직원의 모습을 보이겠습니다. 둘째, 제가 맡은 거래처의 수익을 매년 10% 이상 씩 끌어 올리겠습니다. 실현 시킬 수 있는 목표를 설정하고 이를 위해 꾸준한 방문과 지원으로 의사 선생님과 약사님들의 마음을 사로잡는 영업 사원이 되겠습니다.

- (좋은점) 성장 목표를 작성한 부분입니다. 목표가 구체적이지 않은 점이 아쉽지만 해당 직무에서 중요하게 생각하는 점을 정확히 제시한 점과 그에 대한 자신의 계획을 제시한 점이 좋습니다. 다만 두 번째 내용에서 어떻게 수익을 10% 이상 향상시킬 지에 대한 방안이 제시되지 않아서 막연한 느낌을 준다는 점이 아쉽습니다.

지원직무 수행 시 예상되는 어려움(갈등)은 무엇이며, 이를 극복해 나갈 수 있는 본인의 강점과 가치관을 작성해주세요. ① 지원 직무 수행 시 필요하다고 생각하는 역량, ② 지원 직무를 잘 수행하기 위한 그동안의 노력과 도전 등을 반드시 포함하여 구체적으로 작성해 주세요. (1,000자 이내)

[고객의 거절과 쓴 소리를 두려워 하지 않는 영업인]

Pharma Sales 직무를 수행하면서 예상되는 어려움으로 두 가지가 있습니다. 하나는 의약품에 대한 지식 및 이해입니다. 하지만 이 부분은 이공계 지원자들 보다 갑절의 노력을 하며 학습하고 트렌드에 꾸준한 관심을 가진다면 해결 될 것이라 생각하기에 직무에 있어서 결정적 큰 어려움은 아니라고 생각합니다. 진정한 어려움은 의사 선생님과 약사님의 마음의 문을 열어 CJ헬스케어의 좋은 의약품이 더 많은 국민들이 이용할 수 있도록 효과적으로 설득하는 것이라고 생각합니다. 하나의 병, 의원 및 약국을 방문하는 제약회사나 도매상의 담당자 수가 일주일에 최소 30명 이상 된다는 이야기를 들었습니다. 그러다 보면 거절을 하는 고객들도 당연히 있을 수 밖에 없습니다. 고객에게 '거절' 당하는 것, 결코 두렵지 않습니다.

- (좋은점) 제약 영업은 다루는 제품의 전문성에 대한 부분이 중요하며 영업 담당자는 이에 대한 철저한 준비가 필요하다는 것을 잘 알고 있다는 느낌을 준다는 점이 좋습니다. 또한 영업 대상자가 전문직이라는 점도 타 영업과 다른 부분인데 그에 대해서도 적절하게 제시하고 있습니다.

자동차 부품회사에서 인턴으로 일하며 차량 레이더 고객대응 업무를 담당했습니다. 단순히 좋은 제품을 잘 판매하는 것으로 끝이 아닌 제품 또는 서비스가 고객의 요청에 따라 정확히 만들어지는 것부터, 수많은 협의로 신규사항을 신속히 반영하고, 이를 통해 탄생한 제품 또는 서비스를 고객이 쉽게 이해하도록 전달하며, 사후 문제에는 신속히 대처함으로써 고객만족이 실현된다는 것을 배우고 이를 잊지 않고 실천했습니다. 고객만족이 이뤄지기 까지 고객의 예상치 못한 긴급요청을 받기도 하며, 클레임도 겪었습니다. 만족스럽지 못한 상황에 대해서는 고객으로 부터 쓴 소리도 들었습니다. 하지만 이에 낙담하지 않고 지식이 부족했던 부분은 빠른 추가 습득으로 다음 대응 때는 더욱 효과적으로 대응했고, 고객사를 만족시켰습니다. 이렇게 힘든 과정을 극복하고 고객의 사업에 도움이 되도록 제가 맡은 업무를 수행했을 때의 쾌감은 매우 컸습니다. 이는 곧 업무에 대한 책임감으로 귀결되어 다음 업무를 진행할 때는 더욱 신속하고 정확한 업무 수행을 진

행했습니다.

- (좋은점) 영업과 관련된 고객지원 업무를 수행한 경험을 제시한 점이 좋습니다. 그리고 그 경험을 통해 겪었던 다양한 상황에 대해서도 구체적으로 제시하여 이 경험이 도움이 될 수 있으리라는 느낌을 주고 있습니다.

다만 항목에서 요구한 것은 그 동안의 노력과 도전을 제시하라는 것인데 한 가지 사례만을 제시한 점이 아쉽습니다. 지원자가 자신의 약점으로 제시한 비 전공자로서 제약에 대한 지식적 한계를 보완하기 위해 노력한 점을 추가로 제시했다면 더 좋은 내용이 될 것입니다.

지원직무 수행 시, 중요하다고 생각되는 직무관련 전문지식을 2~3가지 주제로 선정하고 그 이유와 내용을 구체적으로 작성해주세요. (700자 이내)

[의약품의 판매를 촉진하기 위하여 제품 및 주요 질환군에 대해 철저히 준비된 지식은 필수입니다]

당사 제품의 특징 및 장점에 대해 해박한 지식은 물론 경쟁사의 유사 제품과의 차이점도 잘 알고 있어야 합니다. 위에서도 말했듯, 의사 선생님과 약사님들을 대상으로 CJ헬스케어의 제품 사용을 권장해야 하기에 그분들과 원활한 대화가 가능한 정도의 의학,약학 지식이 필요합니다. 또한 경쟁사들과의 차이점은 어떤지, 경쟁사들은 어떤 신약을 개발하고 투자하는지, 반면 CJ헬스케어는 어떤 행보를 이어나가고 있는지 정확하게 분석하고 설명드릴 수 있어야 합니다. 업계의 트렌드와 경쟁업체의 신약개발에 대한 정보들 수집을 통해 항상 지식으로 무장된 전문가라는 이미지를 보여야 합니다.

- (좋은점) 핵심을 정확하게 짚었다는 점이 좋습니다. 영업 담당자로서 자신이 속한 회사의 제품에 대한 지식은 물론 경쟁사의 제품의 특징과 차이점에 대해 알아야 한다는 내용을 정확히 제시하고 있습니다. 추가로 제시한 업계 트렌드에 대한 내용도 좋은 내용입니다.

[영업의 노하우 등을 습득하는 것 역시 중요합니다]

Pharma Sales 직무는 결국 영업입니다. 대인관계에 능할 수 있는 지식을 쌓는 것 또한 매우 큰 도움이 될 것이라 생각합니다. 담당 거래처의 의사 선생님, 약사님들마다 각각 성격이 다를 것이고 선호하는 제품군도 다를 것 입니다. 고객 한 분 한 분에 맞추는 맞춤营业을 하는 것이 큰 도움이 될 것이라 생각합니다. 이를 위해 개인적인 노력은 물론, 영업인들이 정보를 공유하는 세미나 및 모임에 참석하며 끊임없이 영업의 노하우를 습득하기 위해 노력하겠습니다.

- (좋은점) 본 내용도 핵심을 정확하게 짚었습니다. 제약 영업에서 힘든 점 중에 하나는 의사 및 약사와 좋은 인간관계를 맺어야 하고 그것이 쉽지 않다는 것입니다. 지원자는 그에 대해 정확하게 알고 있고 그 부분에 대해 구체적으로 잘 설명하고 있습니다.

한국자산관리공사 2017년 상반기 인턴 금융·보험영업 고졸

전문가 자소서 총평 ★★★★★

자기소개서의 교과서를 보는 듯한 내용으로서 소소하게 보완이 필요한 것 이외에 특별히 수정할 부분이 없이 완벽하게 작성된 자기소개서입니다. 지원자는 고등학교를 졸업하고 해당 기관에 지원한 지원자로서 자신의 활동사항에 적절한 의미를 부여하고 있으며 그 의미가 지원하는 기관의 특징과 잘 맞아 떨어지고 있습니다.

무엇보다도 각각의 항목이 무엇을 요구하고 있는지 그 의도를 분명하게 이해한 뒤, 그에 정확히 맞는 내용으로 자기소개서를 작성하였습니다. 전체적인 내용에서 지원자가 제시하는 지원자의 강점이 일관성이 있고, 구체적인 사례를 제시하고 있어서 내용 자체도 재미가 있고 지원자를 한번 보고 싶어하는 마음이 들 정도로 잘 쓴 자기소개서입니다.

1. KAMCO 및 지원분야에 관심을 가지게 된 계기는 무엇이며, 이와 관련하여 그 동안 어떠한 노력을 했는지, 입사 후 공사에 어떻게 기여할 수 있을지를 KAMCO의 역할 및 사업내용과 관련지어 구체적으로 작성해주십시오.

개인의 이익이나 욕구 충족을 위해 사회 분위기가 삭막해 지는 요즘 따뜻한 인성을 함양한 사람은 사회의 필수적인 인재입니다.

기부와 나눔을 통해 고등학교생활을 하면서 학생회장, 또래 상담사, 재능기부, 기초부진 학생들의 멘토 역할을 통해 저만의 노하우와 지식을 나눔으로써 학교에서 없어서는 안 될 존재가 되었습니다. 금융업 또한 고객의 자산을 보호해주며 인생의 동반자로서 목표를 달성시켜 주는 역할을 한다고 생각했고, 학생들의 꿈인 취업의 목표를 도와주고자 학생회장의 본분을 다해 제가 가지고 있는 취업에 대한 지식과 학생들에게 필요한 역량을 공부하여 강의를 해주는 경험이 있습니다. 이처럼 금융업과 저의 학교생활은 유사한 점이 많았습니다.

- (좋은점) 지원분야에 대한 지원동기를 작성한 부분입니다. 완벽하게 작성한 지원동기입니다. 자신이 지금껏 활동한 내용을 구체적으로 제시하고 그 활동들이 어떤 연관성이 있고 지원하는 금융분야와 어떤 관계가 있는지 군더더기 없이 완벽하게 잘 작성하였습니다.

기업을 주제로 강의 자료를 준비 하다 보니 한국자산관리 공사의 활동 자료를 우연히 찾게 되었습니다.

그중 한국자산관리공사가 IMF 위기 당시, 직접 나서서 금융기관의 부실자산과 채권을 사들여 주도적으로 위기를 극복했던 것으로 한국의 경제를 살리는 데 이바지하고 다양한 활동으로 사회발전을 위해 발 벗고 나서는 KAMCO에 관심을 갖게 되었습니다.

지식 나눔을 통해 늘 봉사하며 자신을 희생해온 저에게는 지금까지의 금융지식이나 경험을 활용하여 사회발전에 이바지하는 데 큰 힘이 될 수 있을 것이라는 확신 때문에 KAMCO에 지원하게 되었습니다.

- (좋은점) 회사에 지원한 동기를 쓴 부분입니다. 지원회사를 알게 된 동기와 그 이후 회사에 대해 알아본 점, 그리고 자신의 특징과 지원하는 회사의 공통점을 제시한 점 등이 완벽하게 제시되어 있습니다.

[금융인이 지녀야 할 자질을 갖춘 인재]

금융인이 되고자 꾸준히 금융관련 지식을 쌓았습니다. 은행텔러를 공부하며 금융에 대한 지식을 쌓을 수 있었습니다. 금융기법의 고도화를 통한 이익창출과 리스크 관리를 배웠습니다. 또한 전산회계 1급, ERP 회계정보관리사 2급을 취득하여 금융인으로서 기본적인 재무상태와 손익을 파악할 수 있는 전문성을 갖추기 위해 노력했습니다.

고객과 신뢰를 쌓는 것부터 시작하는 금융업은 고객이 왕이라는 마인드를 가지기 위해선 따뜻한 인성을 함양하고 소통하는 방법을 배우기 위해 다양한 봉사활동을 하였습니다.

3년간 꾸준히 요양복지센터 봉사를 하면서 진정한 나눔의 의미를 깨달았습니다.

- (좋은점) 회사 및 직무와 관련하여 어떤 준비를 했는지를 쓴 부분입니다. 학업적인 부분, 해당분야에서 필요한 지식에 대한 부분, 자격에 대한 부분, 실무를 수행하면서 알아야 하는 실무지식에 대한 부분 등 자신이 준비한 부분을 일목요연하게 잘 정리하였고, 그 내용 역시 좋습니다.

또한 금융인으로서 가져야 할 가장 중요한 역량인 인성에 대한 부분도 놓치지 않고 잘 제시했으며 그 근거로 제시한 사례 역시 기간이 긴 봉사활동을 활용한 점이 좋았습니다.

[희망의 아이콘]

자신의 이익을 위해 행하는 행동 때문에 불확실한 미래가 커져만 가는 현재, 끊임없는 리스크관리와 고객들의 의견 수렴이 필요합니다. 고등학교 생활을 하면서 배웠던 금융과 재무, 회계에 관한 전문성을 활용해 금융기관의 부실채권을 관리 하며 기업이 지속 가능한 경영을 할 수 있도록 노력할 것입니다.

이처럼 전문성을 활용하고 다양한 활동을 통해 쌓았던 자신감과 대인관계능력을 배경으로 고금리 채무를 가진 취약계층 수백 명이 연락이 힘든 현 상황에서 직접 찾아가는 서비스를 통해 취약계층의 개인회생을 실현하게 하는데 큰 힘이 되는 직원이 되겠습니다.

- (좋은점) 입사 후 어떤 일을 하는지에 대해 잘 아는 지원자라는 느낌을 주고 있다는 점이 좋습니다. 그리고 입사 후 어떻게 일을 해 나갈 건지에 대해 제시한 부분도 막연하지 않고 나름 구체적으로 제시하였습니다.

2. 입사지원서에 기술한 경험 및 경력사항에 대해 구체적으로 작성해 주십시오. *경험(직무 관련 기타활동) 및 경력을 기술할 경우 본인의 역할, 활동/경험/수행 내용 및 주요 성과에 대해 구체적으로 작성해 주십시오.

봉사활동의 진정한 의미를 깨달은 소중한 경험이 있습니다.

어르신들을 돌봐 드리는 활동을 하면서 그분들이 겪는 경제적 고통에 공감하게 된 경험

- (좋은점) 단순히 보일 수 있는 봉사활동을 경제적 고통을 공감하는 사례로 잘 활용하였습니다.

고등학교 3학년이 되기 전 요양센터에 방문하여 어르신들의 말벗이 되어 주며 봉사활동을 하였습니다. 제가 마음에 들으셨는지 또 눌러 오라며 할머니께서 건빵 한 봉지를 손에 쥐여 주셨습니다. 저희 할머니 손처럼 거친 손을 꼭 잡아드리며 다시 오겠다는 약속을 하고 헤어졌습니다. 나오면서 꼭 다시 오자고 친구와 약속을 하였습니다. 그래서 저는 취업 준비 때문에 시간이 없었지만, 약속을 지키고자 요양센터를 방문하였습니다.

어르신들의 생활편의를 위해 깔끔히 청소를 다한 후 할머니를 찾아가 이야기를 나누며 어르신들의 경제적 고통을 들을 수 있었습니다.

- (좋은점) 봉사활동에 대한 보람에 초점을 맞추지 않고 경제적 부분에 초점을 맞춘 점이 좋습니다.

한 달에 20만 원 안되는 돈을 받고 폐지 줍는 생활을 하는 어르신들이 계신다고 들었습니다. 어렸을 때 이웃집 할머니의 경제적 상황이 좋지 않아 집에서 김치찌개, 고등어구이 등을 하면 제가 직접 찾아가서 나누어 드린 경험이 있습니다. 그 상황을 누구보다 더 잘 아는 제가 그 이야기를 듣고 함께 온 친구와 용돈을 모아 즉석 밥, 핫팩, 컵라면 등을 사서 사회복지사 선생님에게 주소를 받아 직접 찾아가서 나누어 주었습니다.

- (좋은점) 어린 시절의 선행을 적절하게 활용하고 있습니다. 어려서부터 주변의 어려운 분을 위할 줄 아는 인성이 좋은 지원자라는 느낌을 주고 있고, 본 사례에서도 유사한 행동을 하여 더 큰 신뢰를 주고 있습니다.

그 과정에서 할머니께서 눈물을 흘리시는 것을 보며 요즘 사회는 복지가 많이 발달하였다고 하지만 아직 미흡하다는 점을 몸소 깨달았습니다. 이 행동이 선생님에게 알려져 자원봉사센터에서 주최하는 자원봉사상을 받은 적이 있습니다. 이처럼 직장생활도 봉사와 헌신으로 조직과 사회에 이바지할 수 있는 사람이 되도록 노력하겠습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구한 주요 성과에 대해 잘 작성하였고, 소재도 좋습니다.

꼼꼼함으로 오류를 없애자.

금융일반 업무에서 꼼꼼함의 기질을 발휘하겠습니다. 경영관리의 직무에 있어서 필요한 자질을 갖추었습니다. 학교 교과 실무 시간에 거래처의 입력은 물론 전표 입력 시 대차 차액을 한 번 더 점검하여 오류가 거의 없었습니다.

- (좋은점) 본 내용에 앞서 자신이 어떤 사람인지 먼저 제시하여 이후에 어떤 내용이 나올지에 대해 미리 예측할 수 있게 한 점이 좋습니다.

고등학교 2학년 때 칠곡 자원봉사센터에서 업무 보조를 하며 1365 홈페이지에서 자원봉사자들의 시간을 관리하는 역할을 맡으며 업무에 자신감도 키웠습니다. 담당 선생님께서 컴퓨터 업무는 어려울 것이라며 선배에게만 시키고 저에게는 청소만 시키셨지만, 저도 잘할 자신 있으니 사무 업무 보조를 맡겨 달라고 요청했습니다.

- (좋은점) 주어진 일에 성실함을 넘어 스스로 일을 찾아서 하는 모습이 돋보이며 자신감 있게 업무에 임하는 모습도 보기 좋습니다.

처음에는 순서가 복잡하여 같이 갔던 선배에게 물어가며 열심히 일을 배웠습니다. 종이 명단에 적힌 200명 넘는 자원봉사자들의 시간과 장소를 한 명의 오류도 없이 정확히 입력하고 꼼꼼히 정리하여 마무리한 것을 보신 선생님께서는 칭찬해 주시며 이후, 서류 검토와 분류도 제게 맡고 맡겨 주셨습니다. 이제 회계업무의 오류를 없애고 정확한 결과를 산출할 수 있는 한국자산관리공사의 인재로 성장하고자 합니다.

- (좋은점) 일을 완벽하게 처리하여 신뢰도 얻고 더 중요한 일을 맡을 수 있었다는 내용이 좋습니다.

3. 기존 방식이나 현상에 대한 문제의식을 갖고 해결하려고 노력했던 경험에 대해 다음 세부 항목에 따라 작성해 주십시오.

1)(최근 3년 이내 경험을 기준으로 작성하시기 바랍니다. 성공 또는

실패 경험 모두 작성 가능합니다.)

[무시할 수 없는 힘 나비효과]

고등학교 2학년 때 고기 집에서 아르바이트를 할 때였습니다. 손님들이 흡연을 하고 음료수 병에 꽂초를 버리고 바닥에 침을 뱉는 등의 행위 때문에 가게 안의 위생상태가 갈수록 심해져 갔습니다. 빨리 이 문제를 해결하지 않으면 위생 상태에 문제가 생길뿐더러 손님들의 불쾌함 때문에 손님의 발길이 끊기겠다고 생각하여 아르바이트를 하는데 있어서 빨리 해결할 수 있는 일과 해결하기 힘든 일을 구분하는 것이 중요하다고 생각하였습니다.

사장님과 함께 해결할 수 있는 일에 대해 고민을 해보았습니다.

- (좋은점) 흔하게 사용되는 식당 서빙에 관련된 사례인데 이 내용이 좋은 이유는 문제를 인식하고 그 문제를 해결하기 위해 가능한 일과 불가능한 일을 구분하여 상사와 함께 고민했다는 점입니다. 문제에 대해 깊이 있게 생각하고 효율적으로 해결하고자 하는 지원자의 강점이 돋보이는 내용입니다.

먼저 손님에게 행동을 직접 제지를 해보았습니다. 그 요청을 잘 받아주는 손님이 있는 반면에 오히려 화를 내는 경우도 간혹 있었습니다. 이 방법은 손님이 왕이라는 사장님과 저의 신념과는 맞지 않아서 문제가 있다고 생각하였습니다.

이러한 이유로 손님의 기분을 상하지 않게 하면서 가게의 청결한 위생 상태를 유지하는 방법을 생각해보았습니다.

- (좋은점) 문제 해결 방법을 고민할 때, 기본 원칙을 고려하여 판단한 점이 좋습니다.

2)*해당 문제를 어떻게 해결하려고 노력하였는지, 그 결과를 통해 얻은 것은 무엇인지에 대한 내용을 작성해 주십시오.

첫째, 오시는 손님에게 5칸의 청결쿠폰을 나누어 드렸습니다.

손님들이 음식을 드시고 난 뒤 저의 판단 하에 병 안의 담배꽂초를 보고 청결도장을 찍어 드렸습니다. 다 채우신 손님들에게는 무료로 음료수 두 병을 드렸습니다. 또한, 그 쿠폰을 회수하면 한

장당 3,000원의 기부금을 모아서 동네의 요양원에 기부하는 등 다양한 행사를 하였습니다. 이를 통해 위생도 해결하며 사회에 대해 기부도 하며 모두가 행복해지는 가게가 되었습니다.

- (좋은점) 문제 해결을 위해 생각한 아이디어가 돋보입니다. 또한 그 행동의 결과가 기부라는 좋은 일로 이어졌다는 점도 호감을 줍니다.

둘째, 손님이 만족도 설문 조사를 하면 고기 1인분을 덤으로 드리는 이벤트를 통해 저희 가게의 불편한 점을 알아내었습니다.

아르바이트생이 많이 없어서 간혹 휴지가 없는 경우도 있었습니다. 그것은 위생과도 연결되는 문제였기에 그 문제를 빠르게 처리해 드렸습니다.

- (좋은점) 문장이 어색한 부분이 있지만 문제에 대해 적극적으로 해결하려고 한 지원자의 적극성이 좋습니다.

이 경험을 통해 기존에 있던 방식을 쓰지 않고 새로운 아이디어를 통해 문제를 보다 효율적이게 처리하는 방법을 배웠습니다. 한국자산관리공사에서도 다양한 방법으로 시도하여 문제를 해결할 것을 약속드립니다.

4. 1) (최근 3년 이내 경험을 기준으로 작성하시기 바랍니다. 성공 또는 실패 경험 모두 작성 가능합니다) *갈등의 원인, 갈등 당사자들의 입장 등 당시 상황에 대해 구체적으로 작성해 주십시오.

고등학교 2학년 때 교내활동 중 학생 부회장의 역할을 다하며 학생회장과 학생부원 간의 갈등이 발생한 사건이 있었습니다. 선생님의 가르침을 감사하게 여기는 마음으로 스승의 날 2주 전부터 행사를 준비과정에서 부원의 의견을 종합하여 두 가지의 의견이 나왔습니다. 영상편지와 카네이션 달아 드리기로 했습니다. 영상 제작 과정에서 학생회장은 의견을 내지 않고 오히려 부원들이 의견을 내면 그에 합당한 이유도 말하지 않으며 의견들을 승낙하지 않는 등 열심히 소통하며 의견을 내는 학생부원들과는 다른 면을 보여주는 학생회장의 불성실한 태도로 서로의 갈등이 쌓여만 갔습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구하는 사항에 대해 적절하게 배경을 설명하고 있습니다. 또한 문제점을 명확하게 제시한 점이 좋습니다.

결국, 서로 간의 대화도 단절되면서 갈등은 더욱 심화 되었습니다. 점심시간을 활용해 회장과 이야기를 하며 불성실한 이유를 물어봤더니 자신이 원하는 것과 부원들의 의견이 맞지 않아서 그랬던 것이었습니다. 그에 저는 하루빨리 갈등을 해결하기 위해 소통을 하는 방법을 생각해내었습니다.

4. 2) *갈등을 해결하고 협업을 이루기 위한 소통의 방법과 그에 따른 결과에 대해 작성해 주십시오.

[연결고리]

갈등을 해결할 수 있는 소통능력을 길렀습니다.

회장의 불성실한 태도로 학생회 활동에 임하는 상황에서 소통이 필요하다고 생각하여 점심시간을 활용하여 회장을 찾아가서 학생회장의 믿음직하고 책임감 있는 모습으로 학생회를 이끄는 모습을 다시 보기를 원하는 부원들을 생각하라며 설득을 하였습니다.

그 간절함이 마음에 와 닿았는지 부원들에게 사과하며 학생회의 활기찬 전 모습을 되찾을 수 있었습니다.

- (아쉬운점) 문제를 해결하는 과정이 너무 쉬워서 아쉬웠습니다. 그리고 질문에서 소통의 방법을 제시하라고 했으니 자신이 사용한 소통방법이 무엇이었는지 간략하게 제시하면 더 좋겠습니다.

또한, 스승의 날 행사를 계획대로 준비하여 성공적으로 끝마칠 수 있었습니다. 선생님들이 감동한 표정을 보며 학생들의 마음 또한 그동안 느끼지 못하였던 선생님에 대한 감사함을 느끼게 된 소중한 경험이었습니다.

- (좋은점) 문제 해결로 끝난 것이 아니라 선생님에 대한 감사함을 느꼈다는 부분이 호감을 줍니다.

간절한 마음으로 소통하면서 소통의 소중함을 다시 한 번 깨닫게 되었습니다.

이러한 경험으로 한국자산관리 공사에 입사하여 동료와 선배 사원의 연결고리 역할을 하면서 서로 간에 갈등이 있을 즉시 소통을 통해 해결함으로써 좋은 결과를 도출하는데 크게 이바지할 것임을 약속드립니다.

5. 주변의 동료들이 기피한 업무 또는 목표에 대해 책임감을 가지고 수행하였던 경험을 다음 세부 항목에 따라 작성해 주십시오. *업무 성격, 수행하게 된 계기 등 당시 상황에 대해 작성해 주십시오.

따뜻한 인성을 함양하였습니다.

인성을 중요시하는 요즘, 고등학교 입학하였을 때 저는 봉사활동 500시간 채우는 것을 목표로 삼았습니다.

목표를 달성하기 위해선 혼자 할 수 없다는 것을 알고 고등학교 2학년 때 봉사동아리를 만들었습니다. 거기에서 봉사동아리 단장을 맡은 저는 자원봉사센터에 전화를 하여 봉사활동을 하고 싶다고 문의를 하니 주말 아침 형편이 어려운 가정애 쓰레기를 치우는 봉사활동이 있다고 하여 도와주러 갔습니다.

- (좋은점) 목표를 구체적으로 설정한 것도 좋았고, 그 목표를 달성하기 위해 세운 계획도 적절합니다. 또한 자발적으로 자원봉사센터에 전화를 한 부분에서 지원자의 적극적인 모습이 느껴져서 좋았습니다.

도착한 곳은 시골의 어두침침한 집이었습니다. 집에 쌓여 있는 쓰레기를 보며 부원들이 어떻게 다 치우냐며 불평을 하였지만 저는 잘 설득시켜 일을 시작하였습니다. 쓰레기 더미를 치우는 과정에서 버린 지 오래 되어 보이는 음식물 쓰레기가 있었습니다. 쓰레기를 치우는 것도 힘든 일인데 비위가 약한 부원들은 고개조차 돌릴 지경에 왔습니다.

- (좋은점) 동료들이 기피한 업무를 적절히 잘 제시하였습니다.

저와 같이 치울 한 명을 구하였지만 아무도 나서지 않았습니다. 봉사동아리 단장으로서 책임감 있게 임무를 다해내야 했습니다.

*수행과정에서 어려운 점을 어떻게 극복하였는지 그리고 결과를 통해 얻은 교훈은 무엇인지에 대해 작성해주시요. 150~500

첫째, 봉사동아리 단장으로서의 자질을 보였습니다.

다른 구역을 청소하다가 음식물을 치우는 것에 부원들이 서로 미루는 것을 나중에 알게 되어 단장으로서 솔선수범의 모습을 보여주었습니다. 부원들이 그것을 보고는 한 두 명씩 청소를 거들어 주어 깨끗하게 치울 수 있었습니다. 이러한 경험으로 리더로서의 자질을 보여주면 하부 직원들의 팔로워십을 보다 더 끌어올릴 수 있다는 것을 느꼈습니다.

- (좋은점) 아주 단순한 내용이지만 마지막 문장에서 그 행동이 가져오는 의미를 적절하게 잘 설명하여 전체적으로 내용이 돋보이게 만들었습니다.

둘째, 책임감을 부여했습니다.

서로 쉬운 구역을 하겠다는 의견 때문에 구역을 나누어 주었습니다.

청소의 구역을 나누어 주는 봉사활동이 다 끝나면 부원끼리 깔끔한 정도를 체크 하여 청소를 제일 잘한 구역 부원들이 상을 주는 규칙을 정하였습니다. 봉사활동이 끝나고 난 뒤 구역을 돌며 체크를 하였습니다. 그 결과 집 옥상 구역의 부원들이 상을 받았습니다.

- (좋은점) 구역별로 청소 결과를 서로 체크하는 규칙을 정했다는 점이 좋은 아이디어였습니다.

이처럼 업무를 하는 데 있어서 책임감을 부여하면 더욱 더 효율성 있고 빠르게 업무처리를 할 것이라 생각합니다. 한국자산관리공사에 입사하여 책임감을 가지고 공사의 발전에 큰 힘을 줄 것이라 자부합니다.

건강보험심사평가원 2017년 상반기 인턴 사무·총무·법무

전문가 자소서 총평 ★★★★★

글을 잘 쓰는 지원자입니다. 내용 수정이 필요한 곳이 보이지 않을 정도로 정돈되고 좋은 내용의 자기소개서입니다. 특히 지원한 기관과 연관된 인턴경험 및 조직 경험을 적절히 활용하여 이질감이 느껴지지 않았고, 매 사례에서 자신의 생각과 배운 점을 적절히 제시한 점이 좋았습니다. 공공기관의 사무 행정직은 문서 작성에 대한 비중이 높은 특징이 있기 때문에 자기소개서를 작성할 때, 특히 신경을 써야 하는데, 그 점에서 만점에 가까운 자기소개서입니다.

우리원에 입사 지원한 동기 및 입사 후 본인이 수행하게 될 업무를 위해 어떤 준비를 하였는지 본인의 역량과 연계하여 작성하여 주십시오

[건강보험으로 세상을 따뜻하게]

아버지가 폐 수술을 받으실 때, 그동안 꾸준히 들어온 건강보험은 우리 가족에게 희망이자 큰 힘이 되었습니다. 이 일을 계기로 건강보험제도에 대해서 자세히 알게 되었고 건강보험제도가 건강보험심사평가원과 국민건강보험공단에 의해 제대로 운영되고 만들어져 왔다는 사실을 알게 되었습니다.

- (좋은점) 건강관련 공공기관에 지원하는 서류에서 자주 볼 수 있는 가족에 대한 건강 사례는 식상하지만 지원하는 회사의 업무에 대해 관심을 가지게 된 계기를 명확하게 제시한 점이 좋습니다.

건강은 행복에 있어서 가장 중요한 것으로 우리나라의 건강보험제도는 국민이 행복하고 평생 건강할 수 있도록 도와주고 기반을 만들어주는 사회보험제도입니다. 이렇게 중요한 건강보험의 힘과 중요성을 직접 깨달았기에 제가 느낀 소중한 가치를 국민들에게 나누어주고 싶어서 건강보험심사평가원에 지원하였습니다.

- (아쉬운점) 현재 내용도 문제가 되지는 않지만 국민건강보험공단에서 일을 할 때, 건강보험심사평가원에 대해 알게 된 내용이 있었을 것이고 이를 활용하여 조직의 특성이 자신의 강점에 맞는 부분이 있다는 점을 함께 제시했다면 더 좋았을 것입니다.

저는 원활한 업무수행을 위해 다음과 같은 준비를 하였습니다.

첫째, 공공기관에서 인턴생활을 하며 국민에 봉사하는 마음가짐을 기르고 사무관리능력과 문제해결능력을 키웠습니다. 국민건강보험공단과 인천 서구청에서 청년인턴을 하며 담당자님의 업무를 배우고 지켜보며 업무에 대한 마음가짐과 봉사정신에 대해 배울 수 있었습니다. 모든 것이 국민과 관련된 업무였기 때문에 사소한 문서 하나에도 오차가 없도록 꼼꼼히 업무에 임하였습니다. 기본적인 문서를 작성하고 업무를 수행하면서 문서작성능력과 자료분석능력을 키울 수 있었고 또 문서편철을 담당하고 서고정리를 하면서 문서관리능력도 배울 수 있었습니다.

- (좋은점) 공공기관 인턴 경험을 제시한 점이 좋습니다. 지원하는 기관의 조직 특성에 쉽게 적응할 수 있을 것 같은 느낌을 주고 있습니다. 또한 사무, 행정직이 수행하는 문서 및 관리업무에 대한 경험을 구체적으로 제시한 점이 좋습니다.

둘째, 국민건강보험공단에서 인턴생활을 통해 건강보험에 대한 전문성을 기르고 관련 업무를 수행하였습니다.

먼저 보험급여부에서 행정보조를 하며 보험급여에 관련한 일련의 과정을 지켜볼 수 있었습니다. 건강검진업무를 보조하며 수검률을 높이기 위해 일 평균 150명의 가입자와 통화하며 검진독려를 꾸준히 진행했습니다. 담당자님의 지시에 따라 본인부담환급금 업무를 보조하여 매달 200여 군데의 사업장과 가입자에게 신청 독려전화를 하고, 지사에 접수되는 환급금 신청서를 입력하는 작업을 수행하였습니다. 이러한 과정을 통해 국민건강보험법에 대해서 공부할 수 있는 시간을 가지게 되었고, 건강보험심사평가원과 국민건강보험공단의 역할에 대해 직접 배우고 그 임무를 수행하며 전문성을 길렀습니다.

- (좋은점) 지원하는 기관에서 일을 할 때, 알아야 할 건강보험과 관련된 직무 지식을 구체적으로 제시한 점이 좋습니다. 보험급여, 환급, 국민건강보험법과 같은 전문적인 직무 용어를 제시하여 지원자의 관련 경험이 의미있는 경험임을 부각시킨 점도 호감을 줍니다.

국민에게 봉사하는 마음가짐을 바탕으로 다양한 경험을 통해 길러온 의사소통능력과 건강보험에 대한 전문성, 행정정보조경험을 활용하여 건강심사평가원에서 국민이 신뢰하고 지지하며 평가원의 발전을 앞당기는 업무를 수행하도록 하겠습니다.

예상치 못했던 문제로 인해 난관에 부딪혔을 때 이전과는 다른 방식으로 문제를 해결하였던 경험(당시 발생했던 문제상황과 본인이 제시했던 해결방안을 함께 기술)을 작성하여 주십시오

[위기를 기회로, 뻔한 것을 Fun하게!]

대학교 때 예상치 못한 난관에 부딪혀 있던 학회를 그전과는 다르게 새로운 아이디어를 제시함으로써 유쾌한 모의재판을 성공적으로 개최하며 문제를 해결한 경험을 가지고 있습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항에 대한 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다. 이로 인해 전체적인 문장이 정리된 느낌을 줍니다.

대학시절, 지적재산권학회에 가입하여 학과공부도 하고 친분관계도 쌓을 기회를 가졌습니다. 그러나 학기 중 갑작스럽게 로스쿨제도의 도입이 확정되고 학교에 로스쿨이 유치되면서 학과가 사라지는 것이 확정되었습니다. 학회도 자연스레 신입생을 받지 못했기 때문에 학회 분위기가 좋지 않았고, 학회로 후원되는 양과 프로그램도 많이 줄어들었습니다.

- (좋은점) 항목에서 제시한 요구조건에 딱 들어맞는 좋은 소재인 점이 좋습니다. 그리고 명확하게 문제점을 제시한 점도 좋습니다.

연말 가장 큰 학회행사로 모의재판을 진행하였는데, 저는 모의재판 준비위원으로 모의재판을 더욱 풍성하고 재밌게 만들어 이를 통해 분위기를 전환하고 더 많은 후원을 이끌기 위해 열심히 모의재판을 준비했습니다.

준비를 하면서 재판 내용 자체가 당시 1학년 전공자인 저한테도 어려운 부분이 많았고, 자칫 잘 못하면 지루하게 진행될 수도 있다는 생각이 들었습니다. 또한, 모의재판이라고 하면 일반사람들의 생각에 딱딱하다는 인식이 강했고,

- (좋은점) 기존 방식이 어떤 방식이었고, 그 방식이 어떤 점이 문제였는지 명확하게 제시한 점이 좋습니다. 즉, 사례를 통해 구체적인 내용을 제시할 것을 요구하는 자기소개서 항목은 무엇을 반드시 써야 하는 지 명확하게 인지하여 요구한 내용을 정확하게 모두 제시하는 것이 중요한데 이 부분에서 요구한 사항을 명확하게 제시하였습니다.

저는 이러한 인식을 변화시키고 내용을 더 쉽게 만들어 그 의미를 부드럽게 전달하고자 당시 유

행하던 개그콘서트의 콩트와 인물을 패러디하는 방안을 제시했습니다. 재판의 과정에서 소개해야 할 사실관계에 있어 그 사례에 콩트를 가미해 쉽게 설명하는 방안을 제시하였습니다. 의아해하던 선배들에게 의도를 설명하고 가극본을 만들어 검사를 받기로 하였고, 노력 끝에 첫선을 보였습니다. 선배들은 기존에 방식에 익숙한 상태에서 모의재판이 가벼워 보일 것을 우려하였고 장난스러워 보인다고 아이디어 대해 회의적인 반응이었습니다. 잘못된 발상이었나 하는 생각도 들었지만 좌절하지 않고 동기들과 힘을 합쳤습니다. 재밌어야 한다는 생각에 무분별하게 끌어온 개그캐릭터와 콩트내용을 조금 더 재판의 상황에 맞게 가다듬었고 '어려운 것을 쉽고 재밌게'라는 의도에 맞게 극을 개선하였습니다.

- (좋은점) “~~ 방식으로 문제를 개선하여 ~~ 성과를 만들었다” 라는 식으로 간단하게 제시하는 것과 달리, 자신이 선택한 방법이 어떤 문제가 있을 수 있고, 그 점을 어떤 식으로 보완해 나갔는지 구체적으로 제시하여 이 사례에 대한 믿음과 더불어 지원자의 세심함을 느끼게 해 주는 내용입니다.

동기들과 모두의 노력 끝에 아이디어가 반영되었고 모의재판에서 선보일 수 있게 되었습니다. 모의재판 당일 날, 유쾌하지만 의미도 있었다는 평가를 받으며 성공적으로 모의재판을 치를 수 있었습니다. 성공적으로 모의재판을 마친 덕에 학회 분위기가 다시 살아나는 것은 물론이고 교수님들의 호평과 함께 후원도 많아지면서 즐겁게 추억을 만들며 학회생활을 지속할 수 있었습니다.

본인의 의사와 정반대되는 주장을 하는 직장 상사 또는 동료 어떻게 설득할 것인지 작성하여 주십시오

[팀원을 하나로 묶을 수 있는 원칙]

저는 팀워크활동에서 팀원을 하나로 묶어주는 원칙을 세워 성공적으로 팀 활동을 마무리한 경험이 있습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항에 대한 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다. 이로 인해 전체적인 문장이 정리된 느낌을 줍니다.

포스코 에너지 대학생 봉사단 '희망에너지' 소속으로 봉사활동을 하면서 봉사단 전체의 영상팀장으로 활동한 적이 있습니다. 연말에 열리는 CSR 필름 페스티벌에 출품할 영상을 기획하고 제작하는 작업을 하였습니다. 대다수가 휴학을 하지 않고 학교에 다니는 상황이었고, 제출 마감기한이 시험 기간과 겹치는 바람에 작업 초반에 팀원들의 참여가 저조했습니다. 소수인원만 참가하여 작

업을 하게 되자 불만과 갈등이 생기기 시작했고 전원의 참여를 이끌기 위해 큰 원칙을 세우고 제 작의도를 상기시키며 팀원들을 설득하였습니다.

- (좋은점) 사례를 요구하는 자기소개서는 요구하는 것이 명확한 것이 특징입니다. 그 요구사항을 문제없이 잘 따르려면 적절한 배경 설명이 뒷받침되어야 합니다. 본 내용은 그런 점에서 적절하게 배경을 제시했다는 점이 좋았고, 그 상황에 공감이 간다는 점이 좋습니다. 다만, 자신의 주장이 무엇이었는지, 그에 대한 정반대의 입장이 무엇이었는지 제시하지 않은 점이 아쉽습니다.

우선 팀원들이 사는 지역이 각자 모두 다른 것을 간파하여 세부적으로 팀을 나누어 작업하고, 중요한 회의는 전부가 모여서 아이디어와 의견을 나누는 방식으로 진행 원칙을 마련하였습니다. 팀원 의견을 토대로 각자의 재능과 특성에 맞게 자료조사팀, 콘티제작팀, 촬영팀으로 역할을 나누었고 1인 1아이디어 제출을 통하여 영상의 핵심인 스토리라인에 노력을 기울였습니다. 직접 편집작업을 맡아 가편집본을 지속적으로 만들어서 팀원들의 즉각적 피드백을 받았습니다. 마지막까지 팀원들과 최선을 다한 결과 모두가 만족할 만한 영상을 제작하고 본선진출이라는 쾌거를 얻었습니다.

- (좋은점) 내용이 구체적이고 문제를 해결한 방식이 지원자의 치밀함이 느껴져서 좋았습니다. 그리고 합리적이고 효과적인 방법을 통해 좋은 성과를 만든 사례인 점도 호감이 갑니다.

위와 같은 팀 프로젝트를 진행하면서 팀장으로서 리더의 역할의 중요성과 함께 저의 리더십을 키울 수 있었고 팀원들의 참여와 협동력 및 결속력이 중요함을 깨달았습니다. 저는 입사하여 제 의사와 정반대의 의견을 가진 직장상사나 동료가 있다 하더라도 분명한 원칙과 기준을 토대로 설득을 하되 열린 자세로 상대방의 의견에도 귀를 기울이겠습니다. 설득에 있어서 제일 중요한 것은 경청이라고 생각합니다. 제가 영상팀장으로 원칙을 세우고 계획을 세울 때도 일방적으로 저의 생각만으로 기준을 세우는 것이 아니라 팀원들의 의견을 받아드려 공감하고 납득할만한 작업방향을 제시했었습니다. 무조건적인 자기주장은 아집과 독단이 될 수 있으므로 여러 의견을 들어본 후 열린 자세로 상대방의 의견에 접근하겠습니다. 상대의 의견에 경청하되 그것이 기준에 맞고 원칙에서 벗어나지 않는다면 그러한 부분을 수용하고 융통성있게 의견을 조율할 것입니다.

- (좋은점) 이 경험이 자신에게 어떤 의미가 있는지 잘 설명하였습니다. 나아가 입사 후 어떤 식으로 일을 할 것이며 그 이유가 무엇인지 깔끔하게 잘 설명하였습니다. 사례를 제시만하고 마무리 하는 것이 아니라 이와 같이 그 경험이 향후 자신의 조직생활에 어떻게 반영될 것인지 추가로 제시하면 자기소개서를 진정성있고 성실하게 썼다는 평가를 받을 수 있습니다.

열린 자세와 경청을 통한 의견설득과 대화법으로 건강보험심사평가원에서의 효율적 업무수행과 발전에 이바지하겠습니다.

공직자로서 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 가치관을 중심으로 작성하여 주십시오

[정직함, 봉사정신]

오늘날에는 행정기능이 확대되고 질적으로 복잡화되면서 공직자가 공직을 통해 수행하는 업무의 재량권 등의 주요권한이 점차 증대하고 이러한 부분은 권력남용의 가능성을 높여주고 있습니다. 무엇보다 공직자에게는 공공을 우선시하는 봉사 정신과 부정부패를 척결하는 청렴결백이 중요하다고 생각합니다.

- (좋은점) 공직자의 특징에 대한 자신의 생각을 간략하게 제시하고 그에 따른 자신의 생각에 대한 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다. 글을 잘 쓰는 지원자라는 느낌을 가지게 해 줍니다.

이를 위해 정직함의 가치는 공직자에게 필요한 절대적으로 중요한 가치라고 생각합니다. 저는 국민건강보험공단과 인천 서구청 소속 석남2동 주민센터에서 근무하며 정직과 청렴함의 중요성을 몸소 느꼈습니다. 업무를 하다 보면 세세한 부분부터 아주 큰 행정문제까지 개인의 이익과 공적인 이익에서 상충되는 부분들이 있고, 담당자의 결정으로 여러 사람의 이해관계가 영향을 받게 됩니다. 이러한 때 업무수행을 올바르게 수행하게 하고 문제없이 진행하도록 만드는 것이 공직윤리, 나아가 정직함의 가치입니다.

- (좋은점) 자신의 생각만을 제시한 것이 아니라 실제 업무 경험을 예로 제시하여 지원자의 생각에 믿음을 가지게 해줍니다.

사람은 재산상의 물욕과 명예욕을 속성적으로 가지고 있기 때문에 부패를 저지르고 권력을 남용할 우려가 있지만 명확한 업무수행 기준에 입각하여 정직하게 업무를 수행한다면 권한의 남용을 사전에 막을 수 있습니다.

또한, 공직자가 자신의 업무에 사명감을 가지고 공공을 위해 봉사한다는 마음가짐으로 업무에 임하는 것도 중요하다고 생각합니다. 공직자가 공공을 위한 봉사정신이 없이 업무에 임한다면 업무를 단편적으로 수행할 것이고 최선을 다하지 않는 무기력한 태도로 업무에 임할 확률이 높을 것

입니다. 당장 눈에 보이는 것만 해결하게 되고 사소한 업무는 제대로 처리하려 하지 않을 것입니다. 저는 인턴시절에 작업 하나하나가 모두 공익으로 이어지고 나라의 제도를 위한 업무라고 생각하며 업무에 임했습니다. 사소한 업무라고 생각될 수 있는 문서세절같은 작업도 개인의 정보유출 위험을 제거하고 보안유지에 꼭 필요한 부분이라는 의미부여를 통해 사명감을 가지고 철저히 업무에 임하였습니다.

- (좋은점) 역시 자신의 경험을 적절하게 제시한 점이 좋습니다. 특히 힘들지 않는 일이지만 무엇보다 중요한 일인 보안문서를 처리하는 것을 예를 들어 자신의 강점을 강조한 점이 좋습니다.

건강보험심사평가원은 국민의 돈으로 이루어지고 운영되는 건강보험제도에 대해 그 운영내용을 관리하고 심사하며 정책개발에 앞장서는 곳입니다. 기관 특성상 많은 권한이 부여되고 여러 이해관계가 엮이는 곳이기 때문에 강력한 공직윤리가 요구됩니다. 저는 정직함의 가치와 공공을 위한 봉사정신에 입각하여 청렴결백하고 정직한 업무수행을 통해 국민의 건강과 국가의 발전을 위해 최선을 다하겠습니다.

- (좋은점) 기관의 특징을 명확하게 제시하고 있습니다. 이는 조직에 대해 많은 관심을 가지고 있는 지원자라는 평가를 받을 수 있고 조직에 입사하고 싶은 열정을 보여준다는 점이 좋습니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지원자의 성격적 특징, 제품에 반영된 기술 이해도, 현장 이해도 등 모든 면에서 준비가 잘 된 지원자의 느낌을 주는 자기소개서입니다. 성장과정과 학창시절에서 성장과정에 대한 내용이 빠진 점이 아쉽지만 그 이후 내용이 모두 관심을 가질 수 있는 내용이라 성장과정은 별 문제가 되지 않습니다.

무엇보다도 글을 명쾌하게 잘 쓴다는 점이 인상 깊습니다. 지원자는 매 항목마다 결론을 서두에 제시하여 읽는 사람으로 하여금 어떤 내용일지 미리 알게 해주고 있습니다. 그리고 문장도 군더더기 없이 할 말 위주로 깔끔하게 잘 작성되어 있습니다. 잘 쓴 자기소개서의 표본입니다.

1. 성장과정 및 학창시절

저의 성장 과정과 학창 시절은 '높은 목표를 지향하면서 스스로의 한계를 극복하는' 가치관을 가지고, 이를 지켜 온 시간입니다.

- (좋은점) 글 서두에 결론을 명확하게 제시한 점이 좋으며 그 내용도 지원하는 직무와 연관이 있다는 점이 좋습니다.

대학 졸업 당시 초 고감도 가스 센서를 설계했을 때, 이 가치관이 드러난 적이 있습니다.

- (아쉬운점) 이 항목은 성장과정 및 학창시절에 대한 지원자의 모습을 설명하는 항목이지만 한 가지 사례를 제시하여 그 사례를 성장과정과 학창시절 내용을 대체하는 부분이 아닙니다. 지원자는 글 서두에 성장과정과 학창시절 모두 한계를 극복하는 특징이 있었다고 제시하였는데, 성장과정에 대한 내용은 무시하고 학창시절 이야기로 바로 넘어간 것도 아쉽습니다.

교수님께선 기존 값에서 5 % 향상될 것으로 예상하셨지만, 저희 팀은 10 % 향상이라는 자체 목표를 잡았습니다. 높은 목표를 잡고 이를 위해 노력한다면, 한계를 극복한 성과와 역량의 성장 모두 얻을 수 있다고 믿었기 때문입니다. 마지막 2주간은 밤을 새울 정도로 힘들었지만, 팀원들을 독려하며 새로운 자료를 탐색했고 설계 방법을 달리하며 실행한 결과 '환원 가스 8 % 감응 증가'라는 '한계를 뛰어넘는 결과'를 얻을 수 있었습니다. 이 사례를 통해서, 저는 언제나 높은 목표를 설정하고 자신의 한계를 극복하는 습관을 가지게 되었습니다.

- (아쉬운점) 글 서두에 자신은 성장과정에서 높은 목표를 세우고 한계를 극복하는 삶을 살았다고 했는데 대학 졸업 당시 경험한 이 경험을 통해 높은 목표를 세우고 한계를 극복하는 습관을 가졌다고 이야기 하고 있습니다. 앞뒤가 맞지 않는 내용입니다.

대학 시절 응용 화학 공학을 전공하며 수강하는 '모든 전공 과목 A+' 달성을 목표로 공부했습니다. 그 결과 매 학기 장학금을 지원받을 수 있었고, 전공 지식 또한 성장시킬 수 있었습니다. 이후 이러한 전공 지식을 현장에서 적용하는 경험을 쌓기 위해 '화학 소재 개선 인턴, 사업 기획-영업 인턴, 섬유 고분자 공정 개발 업무, 해외 영업 무급 계약직'을 수행하며 스스로의 목표와 비전을 찾았습니다.

- (좋은점) 대학시절에 학업에 성실히 임했고 현장 경험을 성실히 수행한 것을 잘 제시하였습니다.

저는 언제나 높은 목표를 추구하여, 자신의 한계를 극복하는 성장을 지향해 왔습니다. 저의 이러한 특성은 현실에 안주하지 않고, 끊임없이 혁신하는 '한국바이린의 신입사원'이 되기에 부족함이 없을 것입니다

2. 성격상의 장단점

저는 한번 정한 목표를 절대 포기하지 않는 사람입니다.

- (좋은점) 질문에 대한 결론을 간결하게 서두에 제시한 점은 좋습니다. 다만 성격상의 장 단점을 요구했으니 단점도 함께 제시한다면 본 내용에서 단점을 빠뜨리지 않을 것입니다. 현재는 단점이 빠져 있습니다.

최근 해외 영업 역량을 키우고자, 국내 벤처 화장품 기업의 베트남 영업 담당을 '자진 무급 계약직'으로 수행했습니다. 현지 에이전트를 통한 화장품 판매 과정에서, 5개월 내 초기 재고량 20,000개를 소진하는 것이 목표였습니다. 그러나 MOQ 소진조차 쉽지 않았고, 문제 분석 결과 '베트남의 모계 문화'와 '불편한 접근성'이라는 원인을 찾을 수 있었습니다.

- (좋은점) 소재가 좋습니다. 지원 직무와 연관 있는 경험이고 스스로 무급 계약직으로 일을 수행한 점도 좋습니다.

그리하여 세그먼트와 타깃을 '3-40대 직장인 여성'으로 설정, 그에 맞는 홍보와 접근성 개선을 기획했습니다. 베트남은 가정 인터넷 보다 모바일 사용이 더 잦다는 것을 활용해 모바일 웹사이트를 제작하였고, '여왕'이라는 키워드를 이용한 판촉과 패키징을 수행했습니다. 웹 고객센터를 개설, 전담하며 현지인 에이전트와 협업한 결과 '초기 재고량 소진'이라는 목표를 달성할 수 있었습니다. 영업 역량뿐만 아니라 '일과 싸워 이기는 끈기의 정신'을 배운 값진 경험이었습니다.

- (좋은점) 과정이 구체적으로 제시되어 있어 내용에 대해 신뢰를 주고 있습니다. 그리고 문제를 해결한 방법 및 영업 관련 용어를 적절히 제시한 점도 좋습니다.

3. 사회 봉사 및 동아리 활동

단체명 : 삼성드림클래스

기간 : 2012.03.01 ~ 2013.08.31

주요 활동 :

[불우이웃 자녀 (중학생) 방과 후 멘토링]

-주 2회 2시간 (월 16시간) 방과 후 강사 활동 수행

-학생 방과 후 교습, 진로 상담 수행

단체명 : 우리노래반 (교내 밴드 동아리)

기 간 : 2012.03.15 ~ 2015.02.25

주요 활동 :

[교내 동아리 연합회 소속 밴드 동아리 회장 직무 수행]

- 인원 수 40 여명의 밴드 동아리 회장 직무 수행
- 연 2회 이상의 공연 진행, 인원 조율, 동아리 운영
- 길거리 무료 공연 및 대학 병원 음악 봉사 공연 활동 기획

단체명 : 팔공클라이밍스쿨 (대구 암벽 등반 동호회)

기 간 : 2012.07.01 ~ 2013.07.30

주요 활동 :

[대구시-팔공산 자연 공원 관리 사무소 주관 암벽 등반 동호회]

-실외 자연 암벽 등반 모임, 등산 수행

- (좋은점) 호감 가는 활동입니다. 특히 도전적인 지원자의 특징을 보여준다는 점에서 좋습니다.

4. 평소 관심분야 및 취미와 특기

직무적 관심 분야와 취미적 관심 분야가 있습니다.

- (좋은점) 글 서두에 결론을 명확하게 제시한 점이 좋습니다.

직무적으로는 자동차 내장재 소재에 대해 깊은 관심을 가지고 있습니다. 과거 LG이노텍 인턴에서 유기 화학의 Dieis-Alder 반응을 기반으로 한 '자가 회복 차량 내장 섬유' 개발을 경험하며 이 분야에 관심을 가지게 되었습니다. 이후 SK케미칼의 폴리머 기술자로 근무하며 자동차 내장재로 사용되는 PLA, PETG, PPT 등을 다루었고, 해당 분야에 대한 지식을 쌓았습니다. 현재는 관련 기술과 원재료 수급 동향을 스터디를 통해 파악하고 있습니다.

- (좋은점) 지원회사에 딱 들어맞는 경험을 잘 제시했습니다. 지원자의 합격에 가장 큰 영

향을 미친 부분이라 생각합니다.

취미적으로는 내년에 개최되는 춘계 국제 마라톤이 최대 관심사입니다. 42.195 km의 Full 마라톤을 완주하는 것이 저의 버킷리스트이기에, 이를 위해 매일 아침 새벽 5시 반에 일어나 운동화 끈을 묶고, 스트레칭을 하고, 10 Km의 거리를 달립니다.

어린 나이에 직무에 대한 고민을 많이 했고, 역량을 쌓기 위해 다양한 활동을 수행했습니다. 이러한 활동의 원동력은 달리기에서 얻은 끈기와 집념일 것입니다. 저에게 있어 달리기는 하나의 정신적인 의식입니다. 저의 버킷리스트를 달성할 수 있을 때까지 매일 달릴 것이며, 이 숭고한 의식에서 업무 실행력과 원동력을 얻을 것입니다.

- (좋은점) 좋은 소재이며 자신의 도전적인 특징을 일관성 있게 제시하고 있다는 점이 좋습니다. 다만 앞으로 할 것이 아니라 지금까지 해 온 취미라면 더 좋았을 것입니다.

5. 지원동기 및 입사 후 포부

영업 직무 지원 동기

대학시절 밴드 동아리 회장과 불우이웃 자녀 멘토링 활동을 수행했습니다. 목표했던 '관객 수 300명 이상 공연 개최, 반 평균 10점 향상'을 성공시키며, '사람들과 함께 성과를 통해 목표를 이루는 것'에서 큰 성취감을 느꼈습니다. 제가 좋아하는, 기초를 다져온 화학 분야에서 이러한 성취감을 느낄 수 있는 일은 어떤 것이 있을지 고민하였고, 화공 출신의 영업 담당자 상담을 통해 그 해답을 찾았습니다.

- (좋은점) 아주 잘 썼습니다. 취업을 위해 막연히 선택한 것이 아니라 명확한 직무 선택동기를 제시하고 있으며 그 내용도 공감이 갑니다.

저의 20대는 '화학 지식을 통해 고객에게 가치를 전달하는 영업'을 목표하고, 필요 역량을 쌓아온 시간입니다. 소재 개발 인턴과 폴리에스테르 폴리머 공정 기술자 근무를 통해 '섬유 소재 제품에 대한 기술 지식'을 쌓았고, 신사업 기획-영업 인턴과 해외 영업 무급 계약직을 통해 '시장 분석

에 따른 전략 수립, 실행 역량'을 쌓았습니다. 따라서 섬유 소재 기술 지식을 기반으로 시장을 분석하고, 판매 전략을 수립하여 고객의 문제를 해결하는 '한국바이린의 제품 영업'을 수행하는데 최적화된 역량을 보유하고 있습니다. 입사 후 이를 꾸준히 성장시키며 한국바이린 부직포 제품의 차별화된 가치를 고객에게 전달할 것입니다.

- (좋은점) 아주 잘 썼습니다. 영업 담당자가 알아야 할 제품의 기술적인 측면과 영업활동 측면에 대해 지원자의 준비도를 적극적으로 제시한 점이 좋습니다.

한국바이린 지원 동기

과거 차량 내장재용 섬유 기술 조사를 위해 교내 세미나를 참석하면서 한국바이린을 접하게 되었습니다. 제가 느낀 한국바이린은 기존 Apparel 사업에서의 경쟁력에 만족하지 않고, Automotive Interiors 사업을 통해 '미래를 준비하는 혁신 회사'였습니다. 이러한 모습은 저의 가치관인 '현재에 안주하지 않는 꾸준한 성장'과 완벽히 일치하기에, 이곳에서 저의 가치관을 실현할 수 있으리라 확신했습니다.

- (좋은점) 아주 잘 썼습니다. 회사에 대한 명확한 지원동기가 있고 지원자가 자기소개서에서 일관성 있게 강조한 강점이 지원회사의 어떤 점에 어울리는지 제시한 점도 좋습니다.

저의 목표는 화학 지식을 통해 고객에게 가치를 전달하고, 문제를 해결하는 '케미칼 솔루션 프로바이더'입니다. 특히, 범용 제품이 아닌 차별화된 물성과 다양한 종류의 특화 제품을 통해 이를 이루고 싶습니다. 이것이 한국바이린에 지원한 가장 큰 이유이자, 이루고 싶은 비전입니다.

- (좋은점) 마무리 좋습니다.

6. 자유 기술란 (경력사항 세부기술 포함)

퓨어셀코리아 / 계약직(무급) / 베트남 영업 담당

[해외 영업 역량 증진]을 위한 베트남 해외 영업 [무급 계약직]

1. 신제품 개발 및 라인업 구축 (화장품)

2. 시장 정보 분석을 기반으로 한 영업, 프로모션 전략 수립

3. 영업 전략 실행, 고객 채널 관리

4. 현지 에이전트 활용/O2O채널 활용 영업 활동 전개

SK케미칼 / 폴리머공정개발팀 / 공정기술 분석 및 제품 grade 확립

[고분자 물성 지식 습득]을 위한 고분자 공정 설계

1. 신제품 공정 설계 PJT 수행

2. 공정 설비 안전 상태 진단 및 Issue 개선 조치

3. 생산 확대를 위한 기존 공정 활용 PJT 수행

이수그룹 / 신사업 기획 및 제품 영업

[고객 기술 지원 업무 경험] 그룹 인턴 과제 (신사업 기획 팀 PJT)

1. 그룹 공통 인턴 과제 수행 (신사업 기획/전략)

2. 기획된 신 제품 영업, 잠재 고객 확보 및 고객 지원 활동 수행

LG이노텍 / 소재개발팀 / 화학 소재 개선, 소재 연구 지원 활동

[화학 소재 지식 학습을 위한] 소재 연구 개발 활동

1. 전자-차량 부품 내 화학 소재 개선/개발 PJT 수행

2. ECM (전기 변색 룸미러) 상업화 PJT/산업 시트 소재 개발 PJT 수행

- (좋은점) 자신이 경험한 회사별로 회사명/근무부서/담당업무/세부업무내용 의 형식으로 잘 작성하였습니다. 특히 세부업무내용을 구체적으로 제시한 점이 좋습니다.

한국석유공업(주) 2016년 하반기 신입 기술영업 지방 4년제 공학 응용화학공학

전문가 자소서 총평 ★★★★★

군더더기 없이 잘 쓴 자기소개서 입니다. 자기소개서를 쓰는 방법을 잘 알고 있는 지원자이며 글 솜씨 또한 좋습니다. 지원자의 성격적 특징, 제품에 반영된 기술 이해도, 현장 이해도 등 모든 면에서 준비가 잘 된 지원자의 느낌을 주고 있습니다. 성장과정에 대한 내용이 빠진 점이 아쉽지만 그 이후 내용이 모두 관심을 가질 수 있는 내용이라 성장과정은 별 문제가 되지 않습니다.

무엇보다도 글을 명쾌하게 잘 쓴다는 점이 인상 깊습니다. 지원자는 매 항목마다 결론을 서두에 제시하여 읽는 사람으로 하여금 어떤 내용일지 미리 알게 해주고 있습니다. 그리고 문장도 군더더기 없이 할 말 위주로 깔끔하게 잘 작성되어 있습니다.

성장과정 및 성격의 장·단점

저는 스스로 높은 기준을 설정하고, 이를 지향하며 성장을 이루는 삶을 보내왔습니다.

- (좋은점) 회사가 좋아할 수 있는 특징을 서두에 제시한 점이 좋습니다.

응용 화학 공학을 전공하며 수강하는 '모든 전공 과목 A+' 달성을 목표로 공부했습니다. 실제로 모든 전공 과목을 A+로 이수하진 못하였지만, 높은 기준을 정하고 매진한 결과 매 학기 장학금을 지원받을 수 있었고, 전공 지식 또한 성장시킬 수 있었습니다. 이렇게 배운 전공 지식을 산업 현장에서 사용하는 것 또한 중요하다 생각하였고, 각종 공모전과 인턴 활동을 통해 합성수지에 대

한 지식을, 영업에 대한 열망을 찾을 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원한 직무가 기술영업임을 감안할 때, 자신의 전공지식에 대한 강점을 제시한 점이 좋습니다. 자신이 얼마나 해당분야에 적합한 사람인지 적극적으로 제시하고 있습니다. 다만 성장과정이라는 점이 느껴질 수 있도록 한 두 줄 정도 대학 이전의 모습에 대한 내용도 추가해 주면 좋겠습니다.

제가 지원한 한석유화의 합성수지 시장은 중소형 판매 대리점의 난립, 원료 수급의 불안정으로 경쟁이 더욱 치열할 것으로 예상되고 있습니다. 저의 강점인 '높은 목표를 추구하며, 끊임없이 도전하여 한계를 극복하는 성격'은 혼탁한 시장 환경의 영업 담당자에게 반드시 필요한 자질이라 생각합니다. 반면, 팀을 고려하지 않은 목표 설정은 타인의 희생을 강요할 수 있다는 것을 잘 알고 있습니다. 따라서 동아리 회장 활동, 불우 이웃 자녀 멘토링 활동을 통해 '주변의 의견을 경청하고 소통하는 자세'를 습관화하고 있습니다.

- (좋은점) 성격의 장단점에 해당되는 부분입니다. 지원회사가 속한 산업의 특징과 지원하는 직무가 어떤 문제점이 있는지를 제시하며 자신의 강점을 부각시킨 점이 좋습니다. 산업과 직무에 대해 잘 알고 있는 지원자라는 평가를 받을 수 있습니다.

본인의 관심분야와 경험

합성수지 중 Eco-Friendly Plastic, Super Engineering Plastic, Specialty Plastic 분야에 관심이 있습니다. 교내 공모전에서 고분자의 물성과 Cost Down을 주제로 참여한 적이 있고, 성적 우수 장학생 추천 인턴을 통해 전자/전장 부품에 들어가는 합성수지 소재를 개발, 연구한 경험이 있습니다. 합성수지에 대한 기술 지식을 기반으로 신규 고객들을 확보하는 영업 전략 수행과, 기존 고객들에게 새로운 제품의 가치를 전달하는 Cross-Selling을 수행할 수 있다고 생각합니다.

- (좋은점) 지원회사의 주요 제품중의 하나인 합성수지에 대해 명확히 제시한 점이 좋습니다. 자신의 관심분야와 경험이 이 분야 맞춰져 있다는 점에서 호감을 주고 있습니다.

영업 활동 역시 현장에서 수행하며 그 역량을 쌓았습니다. 사업 기획 인턴 당시 시장 분석과 제품 강점을 살린 영업 활동을 전개하며, '인턴 팀 1위'라는 성과를 달성한 적이 있습니다. 이후 실제 현업에서의营业을 수행해보기 위해, 국내 벤처기업에서 '무급 계약직'을 자처하며 마케팅/영업 직무를 수행했습니다. 베트남 시장을 분석하고, 그에 맞는 Agent 및 O2O 채널 활용 전략을

수립/실행하여 성과를 거둔 경험이 있습니다. 이러한 활동을 근거로, 합성수지 분야와 영업 직무에 대해 깊은 관심과 열의를 가지고 있다고 말씀드릴 수 있습니다.

- (좋은점) 지원 분야와 직접적인 연관이 있는 영업 경험을 제시한 점이 좋고, 특히 무급 계약직을 강조한 점이 좋습니다. 관심분야에 대한 열정이 느껴지는 대목입니다.

지원동기 및 입사 후 포부

저는 합성수지 국내영업 직무를 시작으로 제품/시장 환경 지식을 쌓은 뒤, Specialty 합성수지 시장을 공략하는 신사업 기획을 목표하고 있습니다. 저는 다음 두 가지를 통해, 이 목표를 함께 이루며 기여할 수 있는 최적의 기업이 한석유화라고 생각합니다.

- (좋은점) 구체적이고 뚜렷한 목표를 제시하며 그 목표에 적합한 기업을 지원 회사로 제시하며 지원동기를 작성한 방법이 좋습니다.

첫째, 한석유화의 신규 시장 개척 정신입니다. 한석유화는 2016년 중소형 시장 진입을 꾀하고 있고, 대리점 계약을 통해 안정적 공급 기반을 바탕으로 판매시장 확대를 추진하고 있습니다. 이는 영업 담당자로서 신시장 분석 역량을 성장시킬 수 있는 절호의 기회이자, 저의 포부인 신사업 기획의 안목을 길러줄 기회입니다. 한석유화의 신규 시장 개척과, 저의 시장 분석 능력 성장을 동시에 이룰 것입니다.

- (좋은점) 회사에 대해 조사하고 작성한 느낌을 주고 있으며 문장도 깔끔하게 잘 썼습니다. 다만 자신이 얻을 수 있는 기회에 초점을 맞추었다면 지원자가 줄 수 있는 것도 제시한다면 더 좋은 내용이 될 것입니다.

둘째, 한석유화는 폭넓은 제품군을 바탕으로 고객 제일주의 영업을 수행합니다. 한석유화가 보유한 PE와 PP 제품, PET 계열 제품, ABS, Specialty 제품은 고객이 원하는 모든 물성 grade를 충족시킬 수 있습니다. 따라서 제가 다양한 제품 기술과 고객 요구를 현장에서 배우며 합성수지 제품 영업/사업 전문가로 성장할 수 있을 것입니다.

- (좋은점) 제품의 종류를 제시하며 내용을 전개한 점이 좋습니다. 기술영업 담당자로서 바람직한 자세가 엿보이는 부분입니다.

업무능력

가장 자신 있는 업무 (일) : 시장을 조사하고, 이에 따라 영업 전략을 탄력적으로 수립하는 업무가 자신 있습니다.

최근 영업 역량을 키우고자, 국내 벤처 화장품 기업의 베트남 영업 담당을 '자진 무급 계약직'으로 수행했습니다.

- (아쉬운점) 반복되는 문장입니다. 같은 내용이라도 다른 표현방식으로 작성하면 좋겠습니다.

현지 에이전트를 통한 화장품 판매 과정에서, 5개월 내 초기 재고량 20,000개를 소진하는 것이 목표였습니다. 그러나 MOQ 소진조차 쉽지 않았고, 문제 분석 결과 '베트남의 모계 문화'와 '불편한 접근성'이라는 원인을 찾을 수 있었습니다. 그리하여 세그먼트와 타깃을 '3-40대 직장인 여성'으로 설정, 그에 맞는 홍보와 접근성 개선을 기획했습니다. 베트남은 가정 인터넷 보다 모바일 사용이 더 잦다는 것을 활용해 모바일 웹사이트를 제작하였고, '여왕'이라는 키워드를 이용한 판촉과 패키징을 수행했습니다. 웹 고객센터를 개설, 전담하며 현지인 에이전트와 협업한 결과 '초기 재고량 소진'이라는 목표를 달성할 수 있었습니다.

- (좋은점) 구체적이면서도 문제를 해결한 방법이 호감을 줍니다. 우선 영업 대상자의 특징을 파악하고 현재 영업방식의 문제점을 제시한 점, 현지의 특징에 맞는 새로운 영업방법을 제시하여 좋은 성과를 만든 사례입니다.

가장 미흡한 업무 (일) : 어떤 것을 아름답게 꾸미는 일이 미흡합니다. (ex. 디자인)

협력하며 함께 일하는 과정에서, 동료의 마음을 이해하고 소통하는 감성은 풍부합니다. 하지만 아름다운 그림이나 시-음악처럼, 주변 사람들의 마음을 사로잡을 수 있는 '디자인-감성 능력'이 부족합니다. 영업 직무 역시 고객에게 보내는 편지나 서류, PPT에서 디자인이 필요한 순간이 있기에, 이를 보강하고자 올해 여름부터 PT 발표 스터디를 참석하고 있습니다. '1주 내 3 PT 자료 제작-평가'를 통해 디자인 능력 보강과, PPT 자료 제작 능력을 보충하고 있습니다.

- (좋은점) 미흡한 점에 대해서는 요구하지 않았지만 솔직하게 자신의 부족한 부분을 제시한 점이 좋습니다. 그리고 제시한 약점 또한 직무를 수행함에 있어 치명적인 약점이 아니라 보완이 되면 좋을 수 있는 내용이라 지원자에게 불리한 내용은 아닙니다.

애경화학(주) 2016년 하반기 신입 기술영업 지방4년 제 공학 응용화학공학

전문가 자소서 총평 ★★★★★

요구하는 내용에 대해 핵심 위주로 잘 작성하였습니다. 지원자는 글도 잘 쓰고, 커뮤니케이션 능력도 뛰어난 사람이라는 생각이 듭니다.

지원자의 성격적 특징, 제품에 반영된 기술 이해도, 현장 이해도 등 모든 면에서 준비가 잘 된 지원자의 느낌을 주고 있습니다. 포부에서 지원회사 맞춤 내용이 아닌 점이 아쉽지만 그 외 내용이 모두 관심을 가질 수 있는 내용이라 큰 문제가 되지 않습니다.

무엇보다도 글을 명쾌하게 잘 쓴다는 점이 인상 깊습니다. 지원자는 매 항목마다 결론을

서두에 제시하여 읽는 사람으로 하여금 어떤 내용일지 미리 알게 해주고 있습니다. 그리고 문장도 군더더기 없이 할 말 위주로 깔끔하게 잘 작성되어 있습니다.

1. 본인에 대한 소개를 자유롭게 기술해 주세요

저는 한번 정한 목표를 절대 포기하지 않는 사람입니다.

- (좋은점) 지원하는 회사가 속한 산업군 및 지원 직무에 어울리는 강점입니다. 서두에 결론을 제시한 점도 좋습니다.

최근 해외 영업 역량을 키우고자, 국내 벤처 화장품 기업의 베트남 영업 담당을 '자진 무급 계약

직'으로 수행했습니다. 현지 에이전트를 통한 화장품 판매 과정에서, 5개월 내 초기 재고량 20,000개를 소진하는 것이 목표였습니다. 그러나 MOQ 소진조차 쉽지 않았고, 문제 분석 결과 '베트남의 모계 문화'와 '불편한 접근성'이라는 원인을 찾을 수 있었습니다.

- (좋은점) 소재가 좋습니다. 지원 직무와 연관 있는 경험이고 스스로 무급 계약직으로 일을 수행한 점도 좋습니다.

그리하여 세그먼트와 타깃을 '3-40대 직장인 여성'으로 설정, 그에 맞는 홍보와 접근성 개선을 기획했습니다. 베트남은 가정 인터넷 보다 모바일 사용이 더 잦다는 것을 활용해 모바일 웹사이트를 제작하였고, '여왕'이라는 키워드를 이용한 판촉과 패키징을 수행했습니다. 웹 고객센터를 개설, 전담하며 현지인 에이전트와 협업한 결과 '초기 재고량 소진'이라는 목표를 달성할 수 있었습니다. 해외 영업 역량뿐만 아니라 '일과 싸워 이기는 끈기의 정신'을 배운 값진 경험이었습니다.

- (좋은점) 과정이 구체적으로 제시되어 있어 내용에 대해 신뢰를 주고 있습니다. 그리고 문제를 해결한 방법 및 영업 관련 용어를 적절히 제시한 점도 좋습니다.

2. 애경화학에 지원하게 된 동기와 입사하기 위해서 어떠한 노력을 했는지 구체적으로 기술해 주세요.

대학시절 밴드 동아리 회장과 불우이웃 자녀 멘토링 활동을 수행했습니다. 목표했던 '관객 수 300명 이상 공연 개최, 반 평균 10점 향상'을 성공시키며, '사람들과 함께 성과를 통해 목표를 이루는 것'에서 큰 성취감을 느꼈습니다. 제가 좋아하는, 기초를 다져온 화학 분야에서 이러한 성취감을 느낄 수 있는 일은 어떤 것이 있을지 고민하였고, 애경화학의 현직자 상담을 통해 '기술영업'이라는 해답을 찾았습니다.

- (좋은점) 직무 선택의 동기를 요구하지 않았지만 글 서두에 잘 제시하였습니다. 아주 잘 썼습니다. 취업을 위해 막연히 선택한 직무가 아니라 명확한 직무 선택동기를 제시하고 있으며 그 내용도 공감이 갑니다. 애경화학의 현직자와 이야기를 했다는 점도 적극적인 지원자의 모습이 느껴지는 대목입니다.

저의 20대는 '화학 지식을 통해 고객에게 가치를 전달하는 기술영업'을 목표하고, 필요 역량을 쌓아온 시간입니다. 소재 개발 인턴과 폴리머 공정 기술자 근무를 통해 '석유 화학제품에 대한 기술 지식'을 쌓았고, 신사업 기획-영업 인턴과 해외 영업 무급 계약직을 통해 '시장 분석에 따른 전략 수립, 실행 역량'을 쌓았습니다. 따라서 화학 기술 지식을 기반으로 시장을 분석하고, 판매 전략을

수립하여 고객의 문제를 해결하는 기술영업 직무를 수행하는데 최적화된 역량을 보유하고 있습니다. 입사 후 이를 꾸준히 성장시키며 애경화학의 합성수지 제품의 차별화된 가치를 고객에게 전달할 것입니다.

- (좋은점) 자신이 어떠한 노력을 해 왔는지 일목요연하게 잘 작성하였습니다. 다만 애경화학에 지원하는 동기가 없다는 점이 아쉽습니다.

3. 본인이 지원한 직무에 대해 남들보다 어떠한 강점과 경쟁력이 있는지 기술해 주세요.

저는 애경화학의 기술영업을 전문성 있게 수행하기 위해, 차별화된 화학제품을 통해 고객의 문제를 해결하는 '케미칼 솔루션 프로바이더'로 성장하기 위해 4개의 활동을 통해 직무 역량을 쌓았습니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다. 내용이 체계적으로 정리된 느낌을 주기 때문입니다.

먼저 소재 개발 인턴과 폴리머 공정 기술자 근무 경험입니다. 이를 통해 합성수지 기초 원료에서 전자 화학소재까지 폭넓은 화학 기술 전문성을 쌓았습니다. 따라서 합성 수지 제품의 기술 기반 영업 전략 제시와 고객 문제에 대한 기술 지원을 누구보다 잘 수행할 수 있습니다.

- (좋은점) 기술에 대한 실제 경험을 제시한 점이 좋습니다. 경쟁력을 묻는 질문에서 자신의 내적인 역량 (성실, 책임감, 소통 등)을 제시하기 보다 구체적으로 확인할 수 있는 기술, 경험, 지식을 제시하는 것이 좋은데, 현재의 내용이 그렇게 기술되어 있습니다.

또한 이공 학도에게 부족한 시장 분석, 판촉 역량을 키우기 위해 신사업 기획-영업 인턴, 해외 영업 무급 계약직을 수행했습니다. 현장에서 시장을 분석하고, 전략을 수립해 고객에게 제품 가치를 전달했습니다. 이를 바탕으로 시장 분석, 판매 전략 수립, 신규 고객 개발, 고객 관리를 수행할 수 있습니다. 입사 후에도 꾸준한 자기계발을 통해 직무역량을 성장시키고, 업무를 완벽히 수행하는 모습을 보이겠습니다.

- (좋은점) 기술뿐만 아니라 영업적인 경험을 제시하여 기술영업이라는 희망직무에 어울리는 글입니다. 지원자가 이점을 고려하여 작성한 느낌이 듭니다.

4. 지금까지 성취 또는 실패한 경험을 구체적으로 기술하고 향후 발전개선헌안에 대해서 기술해 주세요.

과거 소재 개발 인턴 수행 때, 화학 기술 지식을 통해 문제를 해결했으나 시간을 많이 소모한 경험이 있습니다. 당시 `스마트 차량 거울`을 목표로 화학 소재를 개발하던 중, 샘플이 작동하지 않는 문제를 겪었습니다. 제품 내 틈으로 인한 변색 물질의 산화가 원인이었습니다. 접착 수지 변경, 표면 개선의 과정을 거친 후 최종적으로 소재 변경을 통해 `산화가 일어날 틈이 없는 구조`를 완성할 수 있었습니다. 성과를 달성하는 것은 매우 기쁜 일이었지만, 문제 분석과 해결책 제시 과정에서 생각보다 많은 시간을 사용하게 되었다는 아쉬움이 남았습니다.

- (좋은점) 이공계 전공자로서 기술과 관련된 사례를 선택한 점이 좋습니다. 또한 사례 설명도 군더더기 없이 깔끔하게 잘 설명하였고 마무리도 좋았습니다.

만약 제가 보다 폭넓은 기술 지식을 보유했다면 문제 해결 시간을 감축할 수 있었을 것입니다. 따라서 앞으로 제가 수행할, 목표해온 화학제품 기술영업에서는 이러한 아쉬움을 느끼지 않기 위해 다양한 화학 재료 지식을 쌓는 것이 저의 발전 개선 방안입니다. 대학시절 전문적으로 배운 `유기 화학` 분야뿐만 아니라, 무기/금속 분야 역시 매주 2회 상위 학위 E-러닝을 이용해 보강할 것입니다. 폭넓은 화학 지식을 통해 산업 전 분야에 걸친 애경화학 수지 제품 고객의 문제를 최대한 시간에 해결할 것입니다.

- (좋은점) 신입 지원자는 폭넓은 기술 지식을 보유하기에는 한계가 있기 때문에 이 부분이 부족하다는 것이 크게 문제가 되지 않습니다. 오히려 자신의 부족한 점을 명확히 이해하고 있고 어떻게 보완할 지 구체적으로 제시하여 호감을 주고 있습니다.

5. 입사후 애경화학에 어떻게 기여할 수 있는지 구체적으로 기술해 주세요.

애경화학의 기술영업은 제품 기술을 기반으로 영업 전략을 제시하고, 고객의 품질 불만 claim 시

전문가적 초기 대응을 수행하는 업무입니다. 따라서 고객-엔지니어/연구원 접점에서 해당 제품과 기술 적용 요건에 대해 설명하는 것이 핵심이며, 이는 제품의 기술 원리와 고객사의 동향, 시장 상황에 맞는 영업 전략을 제시할 수 있어야 하는 직무입니다.

- (좋은점) 지원하는 직무가 어떤 일을 하는 것이며 어떤 특징이 있는지 글 서두에서 제시한 점이 좋습니다. 일에 대해 잘 알고 지원한 지원자라는 느낌을 주기 때문입니다.

저는 전자 화학 회사의 소재 개발팀에서 코팅, PR에 사용되는 UV 수지에 대한 지식을 쌓았습니다. 또한 국내 폴리머 제조 회사의 기술팀에 근무하며 PET, PETG, PPS, PLA 등의 고분자 수지 기술 지식을 쌓았습니다. 따라서 애경화학의 고객이 가진 기술적 문제를 초기에 파악하여, 고객의 사업장이 빠른 시간 내에 정상적으로 가동하는데 기여할 수 있다고 생각합니다.

- (좋은점) 앞서 제시한 기술영업자의 필요 자질에 대해 자신이 얼마나 적합한지를 제시한 문장입니다. 기술적인 지식, 경험을 간단명료하게 잘 제시하였습니다.

뿐만 아니라, 신사업 기획-영업 인턴 활동과 베트남 해외 영업 무급 계약직을 통해 시장의 정보를 바탕으로 최적의 영업 전략을 구성하고 실행한 경험이 있습니다. 따라서 고객사와 석유 화학 시장 정보를 기반으로 애경화학 제품의 새로운 용도처를 개발하고, 해외 시장의 고객 채널을 관리할 수 있다고 생각합니다.

- (좋은점) 영업적으로도 어떤 역량이 있는지를 잘 제시하였는데 한 가지 아쉬운 점은 애경 화학 만의 영업전략을 제시하지 않은 점입니다. 즉, 화학관련 회사에 다 쓸 수 있는 내용이라는 것입니다.

한화케미칼(주) 2016년 하반기 신입 기술영업 지방4 년제 공학 응용화학공학

전문가 자소서 총평 ★★★★★

자기소개서 전체적으로 수정이 필요한 부분이 없을 정도로 잘 작성된 자기소개서입니다. 지원자는 글도 잘 쓰고, 커뮤니케이션 능력도 뛰어난 사람이라는 생각이 듭니다.

지원자의 성격적 특징, 제품에 반영된 기술 이해도, 현장 이해도 등 모든 면에서 준비가 잘 된 지원자의 느낌을 주고 있습니다.

무엇보다도 글을 명쾌하게 잘 쓴다는 점이 인상 깊습니다. 지원자는 매 항목마다 결론을

서두에 제시하여 읽는 사람으로 하여금 어떤 내용일지 미리 알게 해주고 있습니다. 그리고 문장도 군더더기 없이 할 말 위주로 깔끔하게 잘 작성되어 있습니다.

Smart "야무지게" (지속적인 자기계발을 통해 최고의 전문성을 확보하고)를 키워드로 하여 자유롭게 기술해 주세요. (경험담, 포부, 연상되는 것, `나`의 생각, 시 등) 500자

'야무지다'는 것은 전문성을 바탕으로 완벽한 일처리를 수행하는 것입니다.

- (좋은점) 제시어를 자신의 시각에서 정의를 내린 점이 좋습니다. 이 부분에서 야무지다를 사전적으로 해석했다면 맥 빠지는 글이 되었을 것입니다.

저는 한화케미칼의 기술영업을 야무지게 수행하기 위해, 고객 문제를 해결하는 '케미칼 솔루션 프로바이더'로 성장하기 위해 4개의 활동을 통해 직무 역량을 쌓았습니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다. 내용이 체계적으로 정리된 느낌을 주기 때문입니다.

먼저 소재 개발 인턴과 폴리머 공정 기술자 근무 경험입니다. 이를 통해 기초 원료에서 전자 화학소재까지 폭넓은 화학 기술 전문성을 쌓았습니다. 따라서 기술 기반의 영업 전략 제시와 고객 문제에 대한 기술 지원을 야무지게 수행할 수 있습니다.

- (좋은점) 기술에 대한 실제 경험을 제시한 점이 좋습니다. 경쟁력을 묻는 질문에서 자신의 내적인 역량 (성실, 책임감, 소통 등)을 제시하기 보다 구체적으로 확인할 수 있는 기술, 경험, 지식을 제시하는 것이 좋은데, 현재의 내용이 그렇게 기술되어 있습니다.

또한 이공 학도에게 부족한 시장 분석, 판촉 역량을 키우기 위해 신사업 기획-영업 인턴, 해외 영업 무급 계약직을 수행했습니다. 현장에서 시장을 분석하고, 전략을 수립해 고객에게 제품 가치를 전달했습니다. 이를 바탕으로 야무진 시장 분석, 판매 전략 수립, 신규 고객 개발, 고객 관리를 수행하겠습니다. 입사 후에도 꾸준한 자기계발을 통해 직무역량을 성장시키고, 업무를 완벽히 수행하는 모습을 보이겠습니다.

- (좋은점) 기술뿐만 아니라 영업적인 경험을 제시하여 기술영업이라는 희망직무에 어울리는 글입니다. 실제로 이공계 전공자들이 부족할 수 있는 부분을 정확히 제시한 점도 좋습니다.

Strong "독하게" (강인한 승부근성으로 반드시 목표를 달성하며)를 키워드로 하여 자유롭게 기술해 주세요. (경험담, 포부, 연상되는 것, '나'의 생각, 시 등) 500자

'독하다'는 것은 목표를 반드시 달성하겠다는 의지입니다.

- (좋은점) 제시어를 자신의 시각에서 정의를 내린 점이 좋습니다. 이 부분에서 제시어를

사전적으로 해석했다면 맥 빠지는 글이 되었을 것입니다.

최근 해외 영업 역량을 키우고자, 벤처기업의 베트남 영업 담당을 '자진 무급 계약직'으로 독하게 수행했습니다. 현지 에이전트를 통한 화장품 판매 과정에서, 5개월 내 초기 재고량 20,000개를 소진하는 것이 목표였습니다. 그러나 MOQ 소진조차 쉽지 않았고, 문제 분석 결과 '베트남의 모계 문화'와 '불편한 접근성'이라는 원인을 찾을 수 있었습니다.

- (좋은점) 소재가 좋습니다. 지원 직무와 연관 있는 경험이고 스스로 무급 계약직으로 일을 수행한 점도 좋습니다. 당시 문제점과 원인을 분석한 내용도 좋습니다.

그리하여 세그먼트와 타겟을 '3-40대 직장인 여성'으로 설정, 그에 맞는 홍보와 접근성 개선을 기획했습니다. 베트남은 가정 인터넷 보다 모바일 사용이 더 잦다는 것을 활용해 모바일 웹사이트를 제작하였고, '여왕'이라는 키워드를 이용한 판촉과 패키징을 수행했습니다. 웹 고객센터를 개설, 전담하며 현지인 에이전트와 협업한 결과 '초기 재고량 소진'이라는 목표를 달성할 수 있었습니다. 해외 영업 역량뿐만 아니라 '일과 싸워 이기는 독한 정신'을 배운 값진 경험이었습니다.

- (좋은점) 과정이 구체적으로 제시되어 있어 내용에 대해 신뢰를 주고 있습니다. 그리고 문제를 해결한 방법 및 영업 관련 용어를 적절히 제시한 점도 좋습니다.

Steady "끈기있게" (한 번 정한 목표는 포기하지 않는)를 키워드로 하여 자유롭게 기술해 주세요. (경험담, 포부, 연상되는 것, `나`의 생각, 시 등) 500자

'끈기 있다'는 것은 포기하지 않는 정신입니다.

- (좋은점) 제시어를 자신의 시각에서 정의를 내린 점이 좋습니다. 이 부분에서 제시어를 사전적으로 해석했다면 맥 빠지는 글이 되었을 것입니다.

과거 소재 개발 인턴 수행 때, 목표를 포기하지 않고 끈기 있게 시도하여 완수한 경험이 있습니다. 당시 '스마트 차량 거울'을 목표로 화학 소재를 개발하던 중, 샘플이 작동하지 않는 문제를 겪었습니다. 제품 내 틈으로 인한 변색 물질의 산화가 원인이었습니다. 접착 수지 변경, 구조 변경

을 시도하였으나 수지-변색 물질의 반응, 표면 불균일 문제를 겪었습니다.

- (좋은점) 이공계 전공자로서 기술과 관련된 사례를 선택한 점이 좋습니다. 또한 당시 문제에 대해서도 군더더기 없이 깔끔하게 잘 설명하였습니다.

연속된 실패였지만 이대로 포기하면 그간의 수고가 헛된 것이라 생각했습니다. 끝을 보자는 마음에 소재 변경까지 도전하였고, 마침내 거울을 금속 소재로 바꾼 뒤 거울 자체에 변색 물질을 코팅하는 방법을 통해 '산화가 일어날 틈이 없는 구조'를 완성할 수 있었습니다. 저는 이 경험을 통해 포기하지 않고 꾸준히 도전한다면, 반드시 목표를 달성할 수 있다고 믿게 되었습니다. 한화케미칼의 기술영업 담당자로서, 작은 영업기회라도 끈기 있게 수행하여 목표를 완수하는 모습을 보이겠습니다.

- (좋은점) 지원자는 항목이 무엇을 요구하는지에 대해서도 명확하게 인지하고 있고, 어떻게 내용을 구성해야 그에 맞는 내용이 되는지도 잘 알고 있습니다. 이 항목 역시 '끈기있게'라는 주제에 어울리게 꾸준히 문제를 해결하는 모습이 돋보이도록 잘 작성하였습니다.

1) 한화케미칼에 지원하게 된 동기나 이유, 2) 해당 직무에 지원하는 동기나 이유를 합쳐서 1000자 내로 기술해주세요. 1000자

기술영업 지원 동기

대학시절 밴드 동아리 회장과 불우이웃 자녀 멘토링 활동을 수행했습니다. 목표했던 '관객 수 300명 이상 공연 개최, 반 평균 10점 향상'을 성공시키며, '사람들과 함께 성과를 통해 목표를 이루는 것'에서 큰 성취감을 느꼈습니다. 제가 좋아하는, 기초를 다져온 화학 분야에서 이러한 성취감을 느낄 수 있는 일은 어떤 것이 있을지 고민하였고, 국내 석유 화학 기술영업 담당자 상담을 통해 그 해답을 찾았습니다.

- (좋은점) 직무 선택의 동기를 아주 잘 썼습니다. 취업을 위해 막연히 선택한 직무가 아니라 명확한 직무 선택동기를 제시하고 있으며 그 내용도 공감이 갑니다. 해당분야의 현직자와 이야기를 했다는 점도 적극적인 지원자의 모습이 느껴지는 대목입니다.

저의 20대는 '화학 지식을 통해 고객에게 가치를 전달하는 기술영업'을 목표하고, 필요 역량을 쌓

아온 시간입니다. 소재 개발 인턴과 폴리머 공정 기술자 근무를 통해 '석유 화학제품에 대한 기술 지식'을 쌓았고, 신사업 기획-영업 인턴과 해외 영업 무급 계약직을 통해 '시장 분석에 따른 전략 수립, 실행 역량'을 쌓았습니다. 따라서 화학 기술 지식을 기반으로 시장을 분석하고, 판매 전략을 수립하여 고객의 문제를 해결하는 기술영업 직무를 수행하는데 최적화된 역량을 보유하고 있습니다. 입사 후 이를 꾸준히 성장시키며 '창의적이고 경쟁력 있는 선도 화학 기업 달성'에 기여하겠습니다.

- (좋은점) 자신이 어떠한 노력을 해 왔는지 일목요연하게 잘 작성하였습니다. 이 부분은 해당 항목에서 요구한 내용은 아니지만 이 내용으로 인해 직무 선택 동기가 더 돋보인다는 점이 좋습니다.

한화케미칼 지원 동기

과거 LDPE 기술 조사를 위해 교내 세미나를 참석하면서 한화케미칼을 접하게 되었습니다. 제가 느낀 한화케미칼은 기존 PO/PVC/CA 사업에서의 경쟁력에 만족하지 않고, 폴리실리콘/CNT/그래핀 사업을 통해 '미래를 준비하는 혁신 회사'였습니다. 이러한 모습은 저의 가치관인 '현재에 안주하지 않는 꾸준한 성장'과 완벽히 일치하기에, 이곳에서 저의 가치관을 실현할 수 있으리라 확신했습니다.

- (좋은점) 회사 선택동기는 자신의 강점과 회사의 강점 또는 특징의 공통점을 찾아서 제시하는 것이 좋습니다. 그런 면에서 잘 작성된 회사 선택의 동기이며 회사에 대해 처음 알게 된 것도 잘 제시하였습니다.

저의 목표는 화학 지식을 통해 고객에게 가치를 전달하고, 문제를 해결하는 '케미칼 솔루션 프로바이더'입니다. 특히, 범용 제품이 아닌 차별화된 물성과 다양한 종류의 특화 제품을 통해 이를 이루고 싶습니다. 이것이 한화케미칼에 지원한 가장 큰 이유이자, 이루고 싶은 비전입니다. 야무지게, 독하게, 끈기 있게 이 목표를 이뤄보겠습니다.

- (좋은점) 장래포부 항목이 없는 상황에서 자신의 포부를 요령껏 잘 작성하였습니다. 글의 마무리로도 좋은 내용입니다.

삼성전자(주) 2016년 하반기 신입 생산관리·공정관리·품질관리 지방4년제 공학 응용화학공학

전문가 자소서 총평 ★★★★★

자기소개서는 면접에서 한번 보고 싶은 지원자의 느낌을 주는 것이 중요합니다. 기업의 입장에서 호감을 가지는 지원자는 직무에 적합한 지원자와 회사에 대한 애정이 있는 지원자입니다. 본 자기소개서는 이 두 가지를 정확히 만족시키는 자기소개서 입니다.

가장 좋은 점은 지원하는 직무에 어울리는 자신의 강점을 적극적으로 제시한 점입니다. 또한 막연히 주장만 한 것이 아니라 구체적인 사례를 함께 제시하여 글에 대한 믿음을 주고 있습니다.

지원자는 글 솜씨도 좋아서 내용에 군더더기가 없고 할 말을 깔끔하고 명쾌하게 작성하여 읽는 사람이 지원자의 강점과 의도를 명확히 이해할 수 있도록 내용을 잘 구성하였습니다.

삼성취업을 선택한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술 하십시오. (700자 이내)

어린 시절, 삼성전자에 근무하신 작은아버지께 들은 반도체는 최고의 기술이 집약된 발명품이었습니다.

- (좋은점) 작은 아버지께서 지원회사에 근무하셨다는 것을 간접적으로 제시한 점이 좋습니다. 그 이유는 회사의 특성에 대해 잘 알고 있을 것 같은 느낌을 주기 때문입니다.

이때의 강렬한 인상을 통해 반도체에 대한 관심이 시작되었고, 반도체 소재/화학 공정 지식을 쌓기 위해 응용 화학공학 전공을 선택했습니다.

- (좋은점) 전공선택동기를 논리적으로 잘 설명하였습니다.

저의 대학시절은 삼성과 함께한 시간이었습니다. '삼성 드림클래스' 불우이웃 멘토링 대구 대표강사를 맡았고, '반도체 공정 실무자 교육'에서 삼성전자의 세계 최초 20나노 D램을 배웠습니다. '인재 양성을 위해 투자를 아끼지 않는 삼성, 세계 No.1 기술과 혁신의 삼성전자'를 느낀 시간이었습니다.

- (좋은점) 회사와 관련된 활동을 적극적으로 제시한 점이 좋습니다. 회사에 대한 애정과 열정이 느껴지기 때문입니다.

저는 이러한 삼성전자에서 저의 꿈인 'IoT Cloud 시대 메모리 반도체 기술 전문가'를 이룰 수 있다고 판단했습니다. 과거 IoT 창업을 기획할 정도로 관심이 있습니다. 삼성전자에서 대용량 메모리에 대한 역량을 쌓고, 꿈을 이루기 위한 저의 계획은 다음과 같습니다.

먼저 반도체 공정 기술 지식을 쌓기 위해, 8대 단위 공정의 기술팀에서 근무하고 싶습니다. 특히 화학 지식이 필요한 에칭 공정과 CVD 파트를 시작으로 공정 이슈를 해결할 것입니다. 이후 삼성전자의 인재 성장 Career path인 조치-분석-개선 과정을 수행할 것이며, 제조 기술 전문가 과정을 통해 '반도체 공정 핵심 기술 전문가'로 성장하고자 합니다. 역량의 성장을 통해 꿈을 이루는 모습을 보여 드리겠습니다.

- (좋은점) 입사 후 자신이 어떤 일을 하는지, 어떤 환경 속에서 근무를 하는지에 대해서 잘 알고 있다는 느낌을 줍니다. 다만 현재 삼성의 공정 이슈가 무엇인지 조사하여 구체적으로 제시하거나 반도체 공정에서 삼성이 그리고 있는 비전에 대한 내용을 제시하면서 자신의 포부를 작성하면 더 좋은 내용이 될 것입니다.

본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품속 가상인물도 가능) (1500자 이내)

[높은 목표 추구를 통한 역량의 성장]

- (아쉬운점) 현재 내용은 지원자가 대학시절에 경험한 활동 위주로 작성되어 있습니다. 항목에서 요구한 것은 성장과정 제시, 가장 큰 영향을 끼친 사건 또는 인물에 대한 이야기입니다. 간략하게 성장과정이 어떠했는지 제시할 필요가 있고, 아래 제시한 각각의 사례 중 어떤 사례가 가장 큰 영향을 끼친 사건인지 명확하게 제시할 필요가 있습니다..

저는 높은 목표를 설정하고, 이를 이루기 위해 꾸준히 성장하는 사람입니다.

- (좋은점) 삼성이 선호하는 특징 중 하나를 글 서두에 잘 제시했습니다.

학생 시절 그래핀을 이용한 산업용 가스센서 제작 프로젝트를 수행했습니다. 교수님께선 기존 값에서 5 % 향상될 것으로 예상하셨지만, 저희는 10 % 향상이라는 자체 목표를 잡았습니다. 가용 시간 부족을 타개하기 위해 각 파트를 독립적으로 수행하는 '연속 샘플 제작 체계'를 제안했고, 마지막 2주일은 전원 밤을 새우면서 샘플 제작, 테스트에 열을 올렸습니다. 최종적으로 질산 가스 7 %, 수소가스 8 % 감응 증가라는 결과를 얻을 수 있었습니다. 목표를 이루진 못하였지만 통상적 한계치인 5 %를 넘어서는 성과를 이룰 수 있었습니다. 역량을 넘어서는 목표에 도전한다면, 그를 이루는 과정에서 자신의 한계를 극복할 수 있다는 것을 배웠습니다.

- (좋은점) 높은 목표를 세우고 도전한 점, 목표를 달성하지 못했지만 예상을 초과하는 목표를 달성한 점을 제시한 것이 좋습니다. 그리고 그 과정에 대해 구체적으로 설명하여 내용에 신뢰가 느껴집니다.

이 경험 이후 저는 언제나 높은 목표를 설정하고, 지속적인 성장을 추구해왔습니다. 앞서 말씀드린 저의 꿈인 'IoT Cloud 시대 메모리 반도체 기술 전문가'를 이루기 위해 어떤 지식이 필요할지 고민하였습니다.

- (좋은점) 자기소개서 앞 부분에 제시한 자신의 목표를 자연스럽게 재강조한 것이 좋습니다.

그 결과 반도체 제조 공정의 기본인 Lithography 공정 지식을 성장시키고자 PCB 제조 회사에서 '기판 소재 개발 인턴'을 수행했습니다. 학교에서 배운 유기재료 지식, 고분자 지식을 이용해 기존의 PR과 기판의 Metal을 개선하고, 식각 선택도를 높이는 프로젝트를 진행했습니다. 반도체 설비 엔지니어가 되기 위해 반드시 필요한 Lithography 공정 이해도를 성장시킬 수 있었습니다.

- (좋은점) 현업에서 실제로 경험한 내용을 제시한 점이 좋습니다. 그리고 그 내용을 지원하는 직무와 연관지어 설명한 것도 좋습니다.

이후 메모리 반도체 설비 엔지니어로서 '공정의 Issue를 해결하는 역량'을 키우고자 생각했고, 'ISFT 주관 반도체 공정 실무자 교육'을 지원하였습니다. 웨이퍼에서부터 산화, 포토, 식각, 증착, 금속화까지의 공정 교육에 참여하고, 예상되는 문제를 해결하는 방법을 배웠습니다. 뿐만 아니라

삼성전자 설비 엔지니어의 세미나를 통해 '세계 최초 20나노 8Gb LPDDR4 D램' 이야기를 들으며 삼성전자에 대한 관심을 키울 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원 직무와 직접적으로 연관이 있는 교육을 수강한 사례를 제시한 점이 좋습니다. 해당 직무를 위해 많은 것을 준비하고 노력한 지원자라는 느낌을 주고 있습니다.

'성장하는 삶'은 지금도 계속되고 있습니다. 최근 '설비 엔지니어' 직군을 수행할 때 필요한 '기존 공정을 이용한 Up-grade 제품 생산' 수행을 경험코자 국내 중소기업의 제품 연구소에서 '무급 계약직'을 자진하여 수행했습니다. OEM 생산 업체와 공정 기술을 분석하여, 추가적인 장비 구매 없이 개선된 제품을 생산하기 위한 최적의 설비 상태를 만드는 경험을 쌓았습니다.

- (좋은점) 생산 현장 경험을 제시한 점이 좋으며 특히 무급으로 일을 경험했다는 점에서 더 큰 호감을 주고 있습니다.

저는 대학시절 동안 '반도체 설비 엔지니어'라는 목표를 설정하고 '기판 소재 개발 인턴'과 '반도체 공정 실무자'교육을 통해 직무에 요구되는 역량을 지속적으로 성장시켜왔습니다. 또한 스스로의 역량 성장을 위해 무급 계약직을 자진하여 '생산라인 최적화'를 경험했습니다. 'IoT Cloud 시대 메모리 반도체 기술 전문가'라는 높은 목표를 이루기까지 성장해온 지금의 모습처럼, 삼성전자에서 역시 높은 목표를 설정하고, 지속적으로 성장하는 모습을 보여드릴 것이라 약속드립니다.

- (좋은점) 깔끔하게 글을 마무리 하고 있습니다. 글 잘 쓰는 지원자의 느낌을 주고 있습니다.

최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다. (1000자 이내)

최근 사회 이슈 중 가장 중요한 것은 'IoT(사물 인터넷)와 컨버지드 홈'이라 생각합니다. 2주 전 '유럽 최대의 가전박람회 IFA 2016' 기사를 읽은 적이 있습니다. 금년 IFA 2016은 'IoT의 향연'이라고 표현해도 좋을 만큼, 사물 인터넷 기술 적용 제품이 주를 이루었습니다. 특히 세계 최초의 스마트 허브 주방 가전인 '삼성전자의 패밀리허브'는 집안의 사물들이 모두 연결되는 IoT의 특성을 가장 잘 드러낸 제품이었습니다.

- (좋은점) 자신의 관심 분야가 지원하는 회사가 중요하게 생각하는 이슈인 점이 좋으며

회사의 주요 제품과 자연스럽게 연결하여 설명한 점이 좋습니다.

IoT, Big data, Cloud 시대가 다가오고 있습니다. PC와 모바일을 넘어, 모든 제품에서의 정보 처리 용량은 나날이 급증하고 있습니다. 현재 사물들이 인터넷으로 연결되는 단계에서, 향후 데이터를 분석하고 서비스하는 과정까지의 시간은 길지 않다고 생각합니다. 가까운 미래에 자동 주행, 스마트 빌딩, VR 등 무궁무진한 분야의 발전이 있을 것이며, 이에 따른 통신 데이터 트래픽과 데이터를 저장/가공하는 메모리 기술 수요 또한 폭증할 것입니다. 단적인 예로, 구글의 자율 주행 자동차만 하더라도 1초에 1GB 이상의 데이터를 수집, 저장하고 있습니다. 저장해야 할 정보의 폭발 시기가 가까워졌습니다.

저는 삼성전자 DS 메모리 사업부의 방향 역시 이와 다르지 않다고 생각합니다. 또한 삼성전자의 메모리 반도체가 단품 레벨부터 솔루션 제품까지 개발 영역, 제품 영역이 확대된다면, 반도체 분야에서 삼성전자의 절대 경쟁력을 굳건히 유지하는 근간이 될 것이라 판단합니다. 따라서 'IoT/Big data/Cloud data 특화 저장/가공 메모리 반도체'는 삼성전자와 IT 강국 대한민국이 나아가야 할 방향이라 믿습니다.

- **(좋은점) 이 항목은 지원자의 관심분야를 확인하는 항목이지만 삼성의 입장에서는 자사의 제품이나 서비스에 대한 지원자의 생각 및 아이디어도 함께 듣고 싶을 것입니다. 그런 면에서 이 부분은 IoT와 관련하여 삼성의 제품과 서비스를 함께 제시하였고 그 점이 삼성의 의도에 맞춰 작성된 부분입니다. 잘 썼습니다.**

저의 꿈인 'IoT Cloud 시대 메모리 반도체 기술 전문가'를 이루는 과정이 삼성전자 DS 메모리 사업부의 발전과, 대한민국의 발전에 기여한다는 자부심으로 여기겠습니다.

기아자동차(주) 2016년 하반기 신입 구매·자재 지방4 년제 공학 응용화학공학

전문가 자소서 총평 ★★★★★

자기소개서는 면접에서 한번 보고 싶은 지원자의 느낌을 주는 것이 중요합니다. 이 자기소개서는 잘 쓴 자기소개서의 표본이라고 할 수 있습니다. 우선 지원하는 회사에 대해 많은 것을 알고 있고 직무와 산업에 관련된 많은 경험을 보유하고 있습니다.

가장 좋은 점은 복잡하게 풀어 쓴 항목의 요구조건에 대해서 정확하게 이해하고 그에 맞게 내용을 작성한 것입니다. 수정이 필요한 부분이 전혀 없고 구구절절 호감 가는 내용으로 채워져 있습니다.

지원자는 글도 잘 쓰지만 머리도 비상한 사람일 것이라는 느낌을 받았습니다. 잘 썼습니다.

1. 여러분은 왜 “기아인”이 되고 싶으신가요? (다음 사항을 포함해서 작성해 주세요.) 2000자 ① “기아” 또는 “자동차” 관련 특별한 경험이나 인연 ② “기아인”이 본인에게 주는 의미

[첫 차 ‘모닝’을 통해 자동차에 대한 관심을, 직무에 대한 꿈을 찾다]

저의 첫 차는 기아자동차의 ‘모닝’이었습니다. 대학시절 아르바이트를 통해 스스로 번 돈으로 ‘나의 차’를 살 때의 기쁨은, 무엇과도 바꿀 수 없던 설렘이었습니다. 유압 점검, 엔진 오일 교환, 타

이어 교체 등의 정비를 스스로 하면서 차에 대한 관심이 자라났고, 이로 인해 대학 시절의 활동들은 자연스럽게 '자동차'와 관련된 활동으로 집중되었습니다.

- (좋은점) “나의 첫 차가 기아차이다.” “아버지는 늘 기아차를 사셨다.” 흔히 볼 수 있는 표현이지만 이 부분이 좋은 점은 스스로 자신의 차를 정비하였고, 차와 관련된 활동을 많이 했다는 것입니다. 현대, 기아차는 차와 관련된 특별함이 있는 사람을 선호합니다.

대학 3학년이 끝나갈 무렵, 배운 전공지식을 관심 있어 하는 '자동차'에 접목해보고자 차량 부품 개발 인턴 활동을 수행했습니다. 고분자 코팅체를 이용해 상처를 자가 회복하는 차량 시트, 눈부심을 감지하고 스스로 색을 변화시키는 룸미러 개발 PJT를 수행했습니다. 이를 통해 부품 개발을 위한 Concept를 선정하고, 이를 구현하는 것에 흥미를 가졌습니다.

- (좋은점) 자동차 부품과 관련된 인턴 경험은 회사에서 선호하는 경험입니다. 다만 어디에서 어떻게 이 활동을 했는지 제시하면 더 좋겠습니다.

이후 부품 개발의 전체적인 프로세스와, 부품 구매 업무를 배우고 싶었습니다. 그렇게 참여하게 된 신사업 기획 인턴 과제에서 연구기획/부품 구매를 담당하게 되었습니다. 팀의 아이템인 '헬스케어 웨어러블 디바이스' 제작을 위해 필요 부품을 파악하고, 원활한 공급을 위해 공급 업체와 협업했습니다.

- (좋은점) 지원분야와 직접적인 연관이 있는 구매 업무를 경험해 보았다는 점이 좋습니다. 다만 어디에서, 어떤 계기로 하게 되었는지 제시하면 더 좋겠습니다.

제품의 Concept인 저 전력 경량화를 초점으로 PCB와 3G Module의 Capa. 및 Spec. 을 설정하고, 이를 최적의 품질과 가격으로 공급받도록 Negotiation 하는 과정을 수행했습니다. 정확한 회계 계획과 알맞은 구매 업체 선정, 부품 선정 활동으로 인해 인턴 팀 과제에서 전체 1위를 달성할 수 있었고, 큰 성취감을 느꼈습니다. 이때의 짜릿함은 제가 흥미를 가지는 '차량 부품 분야'에서 '구매-부품 개발 직무'를 수행하고자 하는 계기가 되었습니다.

- (좋은점) 구매와 관련된 세부적인 업무를 구체적으로 제시한 점이 좋습니다.

직무를 정하고 나서, 역량을 쌓기 위해 노력했습니다. 구매-부품 개발 직무를 수행할 때 가장 필요한 역량은 부품 지식과 회계 지식이라 생각했습니다. 그리하여 플라스틱 회사의 개발팀에 근무하며 차량 부품 소재에 대한 지식을 익혔고, 스터디를 통해 회계 관련 과목을 공부했습니다. 또한 이를 실제 현장에서 사용하기 위해 운반용 전동차를 제작하는 중소기업에서 '무급 계약직'을 자진

하여 수행했습니다. 신제품의 Concept인 내화성에 맞추어 방염 물질 노멕스를 이용한 범퍼 개발-구매 과정을 조율했습니다. 저는 이러한 다양한 과정들을 통해 제가 수행하고 싶은 직무에 대한 전문성을 쌓아왔습니다.

- (좋은점) 지원하는 직무에 도움이 되는 경험을 일목요연하게 제시한 점이 좋고 그 내용도 좋습니다. 특히 무급 계약직을 자진하여 경험해 보았다는 대목은 지원자의 적극성이 돋보이는 부분입니다.

[나의 꿈이 시작된 기아, 나의 꿈이 성취될 기아]

저는 다음 2가지를 이유로, '왜 기아인이 되고 싶은지'를 말씀드릴 수 있습니다.

먼저, 기아는 저에게 있어 설렘과 새로움이기 때문입니다. 꿈을 결정하는데 있어 가장 중요한 것은 계기와 성취 과정이라고 생각합니다. 저는 기아자동차에서 계기를 찾았고, 다양한 활동에서 성취를 이뤄왔습니다. 첫 차인 모닝을 구매했을 때의 설렘과 만족감은 아직도 저의 가슴에 남아있습니다. 또한 차량 구매 이후를 지원하는 '기아레드멤버스'를 통해 '첫 차 느낌 그대로의 설렘'을 전달하는 기아를 느낄 수 있었습니다. 이는 '한국 서비스 품질 지수 자동차 서비스 부문 11년 연속 1위'라는 명예로운 사실이 증명하며, 이러한 기아에서 일하는 것은 다시 말해 제가 느낀 설렘과 행복을 또 다른 누군가에게 전달하는 보람찬 일이라 생각합니다.

- (좋은점) 글을 잘 썼습니다. 회사에서 좋아할 만한 내용을 적극적으로 제시하였는데, 그 내용이 회사에 잘 보이기 위해 과하게 쓴 내용이 아닌 것처럼 느껴지는 이유는 글을 요령껏 잘 썼기 때문입니다. 막연히 회사의 장점만 제시하는 것이 아니라 자신의 경험과 사례를 적절하게 포함하여 식상한 느낌이 없는 글이 되었습니다.

또한, 기아는 저의 꿈인 '구매-부품 개발' 직무에서 최고로 성장할 수 있는 회사입니다. 기아자동차는 국제 시장 경쟁력 제고와 친환경 트렌드를 선도하기 위해 최고의 프리미엄 부품, 경량화 고강도 부품을 사용하고 있습니다. 특히 전기 차 수요에 대비한 플라스틱 모터 마운팅 브래킷 부품과 알루미늄 판재 EPCU 어퍼 케이스 등의 경량화 부품은 이를 잘 표현하는 예시라고 생각합니다.

- (좋은점) 회사에 대해 많은 것을 조사하고 쓴 글이라는 느낌을 준다는 점이 좋습니다. 부품명을 정확하게 제시한 점도 좋습니다.

따라서 기아자동차는 고강도 경량화 소재, 친환경 소재에 깊은 관심을 가져온 저의 경험과 가치를 가장 인정해 주고, 많은 기회를 통해 성장시켜 줄 수 있는 회사라 생각합니다. 저의 꿈이 시작된 기아에서, 저의 꿈을 성취하기 위해 꾸준히 성장하는 모습을 보여드리겠습니다.

- (좋은점) 앞부분에서 경험으로 제시한 사례와 연관이 있도록 마무리를 일관성 있게 잘 썼습니다. 즉, 서두에 제시한 경력, 친환경과 관련된 사례와 잘 연결되고 있습니다.

2. 여러분을 왜 “기아인”으로 선택해야 하나요? (지원하신 직무를 중심으로 작성해 주세요.) 1000자 ① “기아인”이 될 수 있는 본인의 강점 또는 차별점 ② “기아인”으로서 본인이 생각하는 Career Path

[세 가지 강점을 보유한 I형 인재]

기아인은 '경쟁력을 지니고, 협력하며, 기아자동차의 가치를 알리는' 사람이라 생각합니다. 저는 이를 이루기 위한 3가지 강점을 가지고 있습니다.

- (좋은점) 질문에 대한 지원자의 생각을 서두에 제시한 점이 좋습니다. 글이 정돈된 느낌을 줍니다.

첫째, 직무에 대한 경험과 애정입니다. 대학시절 차량 부품 개발 인턴을 수행했고, 신사업 기획 인턴에서 부품 구매 역할을 맡으며 품질/비용/납기의 최적점을 찾는 일을 수행했습니다. 여기서 직무에 대한 관심이 생겼고, 역량을 쌓기 위해 스스로 성장했습니다. 플라스틱 개발 업무를 통해 고강도 경량화 소재 지식을 쌓았고, 국내 중소기업에서 '무급 계약직'을 수행하며 전동차량 부품 Concept를 선정, 개발-구매 과정을 수행했습니다. 직무에 대한 진정성은 저로 하여금 최고 수준의 경쟁력을 갖추게 해줄 것입니다.

- (좋은점) 직무에 대한 경험을 제시한 부분입니다. 보통의 경우 하나의 사례를 활용하여 스토리텔링을 하는 경우가 많은데, 현재 내용은 자신이 했던 관련 활동들을 모두 제시하고 있으며 기술방식도 깔끔합니다. 이런 방식은 한가지 사례를 스토리텔링 하는 방식에 비해 더 신뢰를 줍니다.

둘째, 능동적인 의사소통능력을 갖고 있습니다. 밴드 동아리 회장직 수행 과정에서 타인의 생각을 먼저 이해하고, 능동적인 소통을 할 때 진심 어린 협조가 나온다는 것을 배웠습니다. 이는 타 부서와 커뮤니케이션이 잦고, 부품 공급 업체와 유기적인 협업이 요구되는 구매 담당자에게 반드시 필요한 자질입니다. 이러한 경험은 '효율적인 커뮤니케이션을 이루는 기아인'이 되는데 큰 강점으로 작용할 것입니다.

- (좋은점) 동아리 회장직이라는 한 가지 사례를 통해 자신이 의사소통능력을 가졌다는 것

을 주장하고 있어 실제로 지원자가 그런지는 확신할 수는 없지만 글의 내용이 좋습니다.

마지막으로, 저는 구매-부품 개발 전문가로서 기아자동차의 아이덴티티인 '역동성과 놀라움'이라는 가치를 세상에 알리기 위한 Career path를 가지고 있습니다. 입사 후 더 가벼운, 튼튼한 자동차에서 나오는 '역동성'을 고객에게 전달하기 위해 전공지식을 이용하여 '고강도 경량화 소재' 부품을 개발, 구매하는 업무를 수행할 것입니다. 이후 환경과 트렌드에 민감한 유럽 자동차 시장에 놀라움을 전달하고 싶습니다. 특히, 친환경 자동차로 유럽에 출시되는 오펜로어 웨건/하이브리드, 니로에 non-BPA 내장재, 자가 회복 시트커버 등 친환경/고급화 부품 개발 적용을 검토하고 싶습니다. 세상에 없던 자동차의 '놀라움'의 가치를 알리며, 기아자동차와 동반성장하는 모습을 보이겠습니다.

- (좋은점) 자동차에 대한 많은 지식을 가지고 있는 지원자의 느낌을 주고 있습니다. 그리고 일관성 있게 경량, 친환경을 끝까지 반복 강조하고 있어 면접에서 한번 만나보고 싶다는 생각을 가지게 해줍니다.

3. 여러분은 어떤 선택을 하실 건가요? 500자 - 당신은 현재 내년초 대리승진이 확정적입니다. 대리승진 후에는 상당 부분의 의사결정 권한과 폭넓은 업무경험으로 해당 직무 전문가로 성장 가능성이 매우 높습니다. 그런데 마침 당신이 꼭 가고 싶었던 국가의 해외전문가 교육과정 공모가 진행 중입니다. 6개월 교육 후 최종 선발을 하는데 최종 선발 경쟁이 매우 치열합니다. 해당 교육과정에 참여할 경우 승진이 불투명해 진다면 당신은 어떤 선택을 하겠으며, 그 이유는 무엇인가요?

저는 '안정적인 승진을 통해 일반적인 역량을 키우는 삶' 보다 '도전을 통해 차별화된 역량을 성장시키는 삶'이 더 가치 있다고 생각합니다.

- (좋은점) 질문의 의도를 정확하게 파악하고 있습니다. 그리고 서두에 명쾌하게 제시하고 있어 지원자가 똑똑한 사람임을 보여주는 부분입니다.

따라서 해외 교육을 통해 구매-부품 개발 직무에서 차별화된 역량을 키울 수 있다면 이를 반드시 신청할 것이며, 특히 구매-부품 개발 직무의 '외자 구매'에서 문제 대응 역량을 쌓고 싶습니다. 외

자 구매의 경우 시장 변화에 따라 수급과 가격이 급변하는 것으로 알고 있습니다. 예를 들어, 호주 철광석의 경우 2년 사이 톤당 달러 가격이 50 % 가량 낮아지는 흐름을 보여 왔습니다. 따라서 효율적인 구매 활동을 위해 해외 원자재 시장을 직접 보고 상황을 파악하는 것은 무엇보다 중요하다고 생각합니다.

- (좋은점) 지원자는 똑똑한 사람임이 이 부분에서도 느껴집니다. 질문에서는 해외전문가로 표현하였는데, 그 내용을 자신이 지원하는 직무에 연관시켜 '외자 구매'로 풀어내고 있습니다. 인사담당자가 좋아하지 않을 수 없는 내용입니다.

해외 교육에서 이러한 '차별화된 역량'을 쌓고, 귀국 후 추가적인 직무 역량 성장에 집중하여 모든 문제 상황에 대응할 수 있는 구매-부품 개발 전문가가 되고 싶습니다. 현재의 과제를 충실히 수행하며, 차별화된 역량을 쌓으며 성장하는 삶을 살겠습니다.

**(주)LG생활건강 2016년 하반기 인턴 구매·자재 지방4
년제 공학 응용화학공학**

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지원하는 회사에 대해 많은 것을 알고 있고 직무와 산업에 관련된 많은 경험을 보유하고 있는 지원자라는 느낌을 주고 있으며 글도 잘 쓴 자기소개서입니다. 면접에서 한번 보고 싶다는 생각을 하게 합니다.

항목의 요구조건에 대해서 정확하게 이해하고 그에 맞게 내용을 작성하였고, 수정이 필요한 부분이 전혀 없고 구구절절 호감 가는 내용으로 채워져 있습니다.

지원자는 글도 잘 쓰지만 머리도 비상한 사람일 것이라는 느낌을 줍니다.

지원동기 및 직무역량 지원한 직무를 선택하게 된 계기는 무엇이며, 해당 직무수행을 위한 준비사항 및 경험을 작성하여 주시고, 다른 사람보다 차별화된 역량이 무엇인지 기술하여 주시기 바랍니다. 500자

대학시절 화장품 커뮤니티를 운영하며 화장품에 대한 관심을 키웠고, 전공 지식을 화장품에 활용해 보고자 '천연물질 합성 연구 실습'을 통해 화장품 원자재에 대한 지식을 쌓았습니다. 이후 사업 기획 인턴의 자재관리를 수행하며 꼼꼼하고 완벽 지향적인 저의 성향이 잘 드러나는 직무라 생각했고, 제가 좋아하는 화장품 분야에서 이 직무를 수행코자 결심했습니다.

- (좋은점) 본 항목은 많은 것을 요구한 반면, 글자수가 적다는 것을 유의해야 합니다. 그런 면에서 본 내용은 항목에서 요구한 것을 핵심 위주로 잘 작성하였습니다.

대학 졸업 후, 실무를 경험하고자 국내 벤처 화장품 기업에서 '무급 계약직'으로 일했습니다. 베트남 맞춤 미백 제품 생산을 위해 알부틴/나이아신 아마이드/하이드로 퀴논의 공급처를 찾고, Grade에 맞는 원료를 조달하는 업무를 수행했습니다. 원료 공급업체, 용기 사출 업체와의 협업으로 최적 품질의 원부자재를 조달하고자 노력하면서 '고객 가치 전달 과정의 첫 단추, 원자재관리'의 중요성을 배웠습니다. 저의 강점인 '다양한 경험을 통한 직무 선행 지식'을 바탕으로, 업무 투입 시 빠른 적응력과 실행력을 보이겠습니다.

- (좋은점) 다른 사람과 차별화된 역량을 제시한 부분입니다. 지원회사와 관련이 있는 산업인 점, 지원 직무와 관련된 경험인 점이 좋으며 실제 제품명이나 현장에서 사용하는 용어를 적절히 활용하여 내용에 대한 믿음을 주고 있습니다.

살면서 자신이 가장 우선으로 삼는 가치는 무엇이며, 그 가치를 어떻게 지켜왔는지 경험을 바탕으로 '나'를 정의해 주시기 바랍니다. 500자

저의 최우선 가치는 원칙을 지키는 '정도'입니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋으며 지원하는 기업에서 소중하게 생각하는 가치를 잘 제시하였습니다.

과거 사업 기획 인턴에서 자재관리 업무를 수행할 때, 공정 담당 팀원이 취업을 하여 중도 하차한 적이 있습니다. 팀원 대다수는 공정 부분을 허위로 작성하자는 의견이었지만, 저는 자신을 속이는 것이 아무런 가치가 없고 대가가 따르는 행동이라 생각했습니다.

- (좋은점) 소재가 좋고 내용 역시 항목에 딱 맞아 떨어지고 있다는 점이 좋습니다.

그리하여 공정설계 부분 역시 제가 담당할 것을 피력했고, 이를 위해 구미 산업단지의 CEO들을 만나며 지대, 설비, 기계 장치들의 비용을 조사했습니다. Negotiation을 고려한 '실질적인 비용 산정'까지 완료하였고, 이 과정에서 제품의 자재 공급 업체 또한 발견할 수 있었습니다. 현장의 의견이 반영된 생생한 기획 보고서를 발표한 결과, 전체 팀 1위를 달성할 수 있었습니다.

- (좋은점) 문제를 해결하기 위해 지원자가 노력한 것을 구체적으로 제시한 점이 좋습니다. 실제로 경험한 내용이라는 느낌을 주고 있습니다.

자신과 남을 속이지 않는, 원칙을 지키는 것이 저의 가치관입니다. LG생활건강의 자재관리 직무 수행 시, 제가 지키는 원칙이 고객이 사용하는 제품의 가치를 결정짓는다는 마음으로 업무를 수행할 것입니다.

제조업에서의 생산이 갖는 의미는 매우 중요합니다. 많은 기업들이 경쟁에서 우위를 차지하기 위해 친환경 제품생산, 스마트팩토리 등 다양한 변화를 시도하고 있습니다. 앞으로 LG생활건강이 생활용품, 화장품사업에서 경쟁력을 높이기 위해 생산에서 추구 해야 할 방향과 역할에 대해 본인의 지원직무와 연계하여 구체적으로 제시해 주시기 바랍니다. 1000자

'생산-자재관리 부문'을 기준으로, LG생활건강 화장품 사업 부문의 경쟁력 신장을 위한 추구 방향 3가지를 생각해보았습니다.

- (좋은점) 질문의 내용을 자신이 지원하는 직무 분야로 재 규정하여 작성한 것이 좋습니다.

첫째, '새로운 화장품 트렌드에 맞춘 원자재 조달 프로세스/품질 관리 체계' 구축입니다. 자재관리 직무의 핵심은 원부자재를 적기에 조달하여 원활한 생산이 이루어지도록 하는 것입니다. 따라서 새로운 상품을 위한 조달 프로세스를 미리 구축한다면, 원활한 신상품 양산이 가능하다고 생각합니다.

- (좋은점) 핵심을 정확하게 제시하였습니다.

과거 '한방 브랜드 후, 천연 발효 화장품 숨'이 처음 양산되었을 때 원자재 품목과 관리 프로세스가 달라졌듯, 앞으로의 화장품 트렌드 변화에서 역시 이 현상은 반복될 것입니다. 앞으로의 화장

품 시장은 중화권 지역 맞춤 상품/코스메슈티컬 제품의 성장이 기대되고, 하절기 수요 증진을 위한 제품의 개발이 시급합니다. 자재관리 담당자로서 이러한 상품들의 원부자재를 미리 파악하고, 조달 프로세스와 품질 관리 체계를 조기에 구축할 것입니다.

- (좋은점) 자신의 주장에 대해 지원회사의 상황을 예를 들어 설명한 점이 좋습니다. 지원자의 주장을 논리적으로 공감할 수 있도록 만들고 있습니다.

둘째, 원칙에 맞는 원부자재 성분 검증과 품질 관리입니다. 과거 중소 화장품 회사에서 일어난 스테로이드 영양크림 사건, 곰팡이 아이섀도 사건 등은 모두 불량 원자재 사용으로 인한 사고였습니다. 저는 해당 기업과 원자재 공급처와의 품질 관리 실패에서 이러한 사고가 일어났다고 생각합니다. LG생활건강의 Beautiful 사업부문 자재관리 담당자로서, 원부자재 공급처와의 품질/납기 관리를 완벽히 수행하여 고객에게 신뢰받을 수 있는 제품 생산하는데 일조할 것입니다.

- (좋은점) 내용이 좋으며 실제적인 사례를 활용하여 자신의 주장에 근거를 제시한 점이 좋습니다. 업계에 대해 잘 알고 있는 지원자라는 느낌을 주고 있습니다.

끝으로, 공병 디자인 이해력 강화입니다. 과거 벤처 화장품 회사에서 무급 계약직을 했을 때, 생각했던 제품 공병의 디자인과 공급 업체의 디자인이 상이한 것을 느꼈습니다. 자재관리 담당자의 공병 디자인 이해력이 우수하다면 공병 공급처와의 커뮤니케이션이 원활해지고, 업무 협의 시간을 줄여 효율적인 조달이 가능하리라 생각합니다. 별도의 디자인 공부를 병행하여 제품 협의 시간을 단축하고, 원활한 생산에 기여하겠습니다.

- (좋은점) 새로운 관점의 의견을 제시한 점이 좋습니다. 이는 지원자가 관련된 경험을 했기 때문에 제시할 수 있는 내용입니다. 즉, 지원자의 경험과 주장에 믿음을 주는 역할을 이 부분이 결정적으로 하고 있습니다.

(주)KT 2016년 하반기 신입 제품·서비스영업 지방4년
제 공학 응용화학공학

전문가 자소서 총평 ★★★★★

자기소개서 전체적으로 수정이 필요한 부분이 없을 정도로 잘 작성된 자기소개서입니다. 지원자는 글도 잘 쓰고, 커뮤니케이션 능력도 뛰어난 사람이라는 생각이 듭니다. 지원자의 성격적 특징, 제품에 반영된 기술 이해도, 현장 이해도 등 모든 면에서 준비가 잘 된 지원자의 느낌을 주고 있습니다.

무엇보다도 글을 명쾌하게 잘 쓴다는 점이 인상 깊습니다. 지원자는 매 항목마다 결론을 서두에 제시하여 읽는 사람으로 하여금 어떤 내용일지 미리 알게 해주고 있습니다. 그리고 문장도 군더더기 없이 할 말 위주로 깔끔하게 잘 작성되어 있습니다.

특히 산업 및 제품에 대한 분석력이 뛰어난 지원자라는 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

1. 회사 및 해당직무에 지원하게 된 동기와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 중장기적 목표에 대해 구체적으로 기술해 주십시오.

[새로운 가치를 제공하는 Biz 솔루션 제공자]

서울의 한 중견 그룹에서 'IoT 기반 애완동물 케어 솔루션' 기획 및 영업 인턴을 수행했습니다. 국제 애견 박람회/동물 병원에서 제품 홍보, 시연회를 통해 고객을 수주하는 활동은 성과 지향적

인 저와 무척 잘 맞았습니다. 대학 시절 수천 명 앞에서 공연을 하며 얻은 '자신감'과 2년간 불우 자녀 강사 활동을 하며 키운 '설명 능력'을 통해 인턴 업무를 완벽히 수행했고, 전체 팀 1위라는 성과를 달성할 수 있었습니다.

- (좋은점) 직무 선택 동기를 설명하기 위한 배경 설명에 해당되는 부분입니다. 지원분야에 관심을 가지게 된 동기를 막연하게 설명하기 보다 자신의 경험을 바탕으로 구체적으로 설명하고 있고 내용도 공감이 갑니다.

인턴 과제에서 수행했던 '고객 문제 해결을 위해 새로운 가치를 제안하고, 성과를 창출하는 활동'은 저에게 최고의 성취감을 주었고, 이는 '새로운 가치를 제공하는 Biz 솔루션 B2B영업 담당자'라는 목표를 심어 주었습니다. 저는 이를 이루면서 KT의 신규 성장 동력인 IoT 솔루션, 산업 원격 관리 솔루션 등의 미래의 시장을 개척하고 싶습니다.

- (좋은점) 직무 선택 동기의 실제적인 내용에 해당되는 부분입니다. 앞 부분에서 배경을 잘 설명하여 이 부분에 대해 큰 무리 없이 공감할 수 있다는 점이 좋습니다.

이를 위해 3년간 현장에서 KT의 제품과 지원 지역(대구 경북) 시장 동향을 파악하고, 고객의 소리를 들으며 '고객 문제 해결을 위한 솔루션'을 제공할 것입니다. 입사 후 7년, 수성 경제 자유 구역, 신서 혁신 도시, 첨단 의료 복합단지 등의 새로운 시장을 개척할 것입니다. 이곳은 대구 경북의 새로운 핵심 산업 지역이기에 KT Biz 솔루션 상품의 수요가 많을 것으로 판단됩니다. 최종적으로, 미래 수익 창출의 핵심이 될 IoT 솔루션, 기가 솔루션 사업을 담당하는 프로젝트 팀장이 되어 KT의 성장과 영업 담당자로서 저의 성장을 실현시키겠습니다.

- (좋은점) "최선을 다하겠다," "전문가가 되겠다" 는 막연한 이야기가 아니라 새로운 시장에 대한 구체적인 제시, 자신이 지원하는 지역에 대한 미래 예측까지 적절히 제시하여 구체적인 조사를 한 지원자라는 느낌을 주고 있습니다.

2. 공동의 목표를 달성하기 위해 타인과 협업했던 경험과 그 과정에서 본인이 수행한 역할, 그리고 해당 경험을 통해 얻은 것은 무엇인지 구체적으로 기술해 주십시오.

[공동의 목표 달성은 최고 우선 가치]

저는 공동의 목표 달성을 최고의 가치로 여깁니다. 밴드 동아리 회장을 하던 시절, 동아리 임원과

회원 간의 불화가 있었습니다. 문제는 공연의 규모였습니다. 임원들의 경우 소규모 공연을 하더라도 질을 높이자는 의견이었고, 회원들은 공연의 규모를 크게 하여 모두가 즐길 수 있게 하자는 것이었습니다. 둘을 모두 만족하기는 무척 힘들었습니다.

- (좋은점) 이 항목에서 말하고자 하는 내용에 대한 배경 설명을 군더더기 없이 잘 작성하였습니다.

저는 공동의 목표인 공연 진행, 회원들의 만족 달성을 위해선 모두의 참여와 마음의 공유가 필요하다고 생각했습니다. 그리하여 모두에게 공동의 목표를 인식시키고 함께 해결책을 모색하고자 회장-회원 1:1 면담을 진행하였습니다. 이후 여기서 나온 '임원 멘토-회원 멘티 연습 제도'를 도입, '양질의 대규모 공연'이 가능한 체계를 구축했습니다. 또한 공연 준비 진척을 가시화한 연습 내용 상황판을 제작, 모두가 공동의 목표를 언제나 느끼게끔 하였습니다. 그 결과 공연의 질을 생각하는 임원들의 개인 지도와 대규모 공연으로 인한 회원들의 만족감이 합쳐져 높은 퀄리티를 가지면서, 300명 이상의 관객이 모인 최고의 공연을 할 수 있었습니다.

- (좋은점) 사례가 구체적으로 제시되어 있어 내용에 대해 신뢰를 가지게 된다는 점이 좋고 문제를 해결한 방법 또한 좋습니다. 다만 타인과 협업한 내용이 드러나지 않고 지원자가 수행한 일에 초점이 맞춰져 있다는 점이 아쉽습니다.

저는 이 경험을 통해 '구성원 모두가 공동의 목표를 공유하고, 함께 문제를 해결한다면 최고의 성과를 창출한다는 것'을 배웠습니다. 다양한 사람들이 공동의 목표를 지향하는 기업도 이와 같다고 생각합니다. 공동의 목표 달성을 위해 구성원과 업무 수행 가치를 공유하고 함께 문제를 해결하는 모습을 보이겠습니다.

3. 예상치 못한 문제의 발생으로 계획대로 일이 진행되지 않았을 때, 책임감을 가지고 적극적으로 문제를 해결한 경험과, 그 경험을 통해 얻은 것은 무엇인지 구체적으로 기술해 주십시오.

[위기를 기회로 바꾸는 자세]

1 문항에서 말씀드린 'IoT 기반 애완동물 케어 솔루션' 사업 기획 인턴에서 있었던 일입니다. 당시 상품 기획을 위해 제품의 필요 기능을 조사했었습니다. 그 결과 총 7개의 기능이 후보에 올랐

고 이를 위해 필요 부품을 구매했습니다. 하지만 저희 모두 `국내 애견 대다수는 소형 종이라 웨어러블 디바이스의 무게를 감당할 수 없다는 것`을 간과하고 있었습니다.

- (좋은점) 문제점이 지원하는 회사의 기술 및 서비스와 연관이 있다는 점이 좋고 실제로 예상치 못한 문제를 정확히 제시한 점이 좋습니다.

팀원 대다수는 문제 해결보다는 현상 유지에 초점을 맞춰 난항을 겪었습니다. 그러나 저는 프로젝트를 진행에 어려움은 당연한 것이라 생각했고, 이를 극복할 때 더 좋은 성과를 낼 수 있을 것이라 믿었습니다.

- (좋은점) 당시 자신이 생각했던 것을 제시한 점이 좋습니다. 단순히 상황 설명에 집중하는 것보다 이와 같이 자신의 생각을 적절히 제시하는 것이 지원자를 더 돋보이게 만듭니다.

그리하여 팀원들에게 제품을 2가지 버전으로 나누어 중량을 낮추는 방법을 제안했습니다. 팀원 설득을 위해 스스로 더 적극적인 모습을 보일 것이라 다짐했고, 전문가 방문과 부품 구매처 협의를 자진하여 수행했습니다. 이후 4가지 기능을 야외 활동용, 3가지 기능을 실내용으로 나누어 기획했고 팀원들과 함께 제작, 테스트를 진행했습니다. 결과물을 바탕으로 국제 애견 박람회, 동물병원에서 판촉 활동을 수행하며 기능과 편의성을 강화시켰습니다. 최종적으로 고객 만족도를 더욱 높일 수 있었습니다.

- (좋은점) 사례가 구체적으로 제시되어 있어 내용에 대해 신뢰를 가지게 된다는 점이 좋고 문제를 해결한 방법 또한 좋습니다.

이 경험을 통해 `예상치 못한 문제에서 포기하지 않는다면 더욱 뛰어난 성과를 얻을 수 있다`는 것을 배울 수 있었습니다. 앞선 사례를 바탕으로, 제가 담당하게 될 사업에 있을 위기에서 좌절하지 않고 책임감 있게 마무리 짓는 모습을 보여드리겠습니다.

4. 본인의 경험 중 지원한 직무와 관련하여 가장 특별하고 인상 깊었던 경험에 대해 구체적으로 기술해 주십시오.

[B2B 영업 역량 증진을 위한 자진 무급 계약직]

B2B 영업에서 시장 분석에 대한 역량을 키우고자, 작년 벤처 화장품 회사에 무급 계약직을 자진하여 수행했습니다. 저의 역할은 1차 진출 시장을 분석, 선정하고 유통 채널을 발굴하는 것이었습니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 명쾌하게 제시한 점이 좋습니다.

우선 진출 국가 선정을 위해, 국내 벤처 화장품 회사들의 영업 전략 자료를 모았습니다. 그 결과 현실적인 선적 비용을 따져 `동남아시아 지역`을 선택했고, 10여 개의 나라들 중 1차 진출국을 정하는 것이 당면 과제가 되었습니다.

- (좋은점) 희망직무와 직접적으로 연관이 있는 경험 및 용어를 제시한 점이 좋습니다.

이를 위해 회사가 공급하는 상품을 분석한 결과, 기존 상품이 미백 특화되어 있고 공급량이 제한적이라는 것을 알게 되었습니다. 따라서 저는 `미백 제품의 강세 예상`과 `규모가 아닌 시장 성장 속도`를 중점으로 시장을 탐색했습니다. 그 결과 아시아 지역 Top 10 시장 규모를 가지면서, 성장 속도가 가장 높고 (연 17 %), 미백에 대한 소비자 선호도가 높은 (여성 54% 자외선 차단제 사용) 베트남 시장을 1차 진출국으로 선정할 수 있었습니다.

- (좋은점) 시장 및 제품에 대한 분석력이 뛰어난 지원자의 강점이 돋보이는 부분입니다.

이후 O2O 유통 및 패키지 판촉 전략을 계획하고 실행한 결과 대행 판매 유통 구조를 발굴하여 `투자 유치 성공`이라는 성과를 달성할 수 있었습니다.

- (좋은점) 인사담당자의 호감을 끌 수 있는 부분입니다. 면접 시 질문이 될 수 있는 중요한 부분입니다.

이 경험으로 인해 `잘 팔수 있을 것 같은 시장`을 찾는 시장 분석 역량을 키웠습니다. 이러한 역량은 Biz 솔루션 사업 시, 객관적이고 명확한 기준으로 시장과 고객을 분석하는데 큰 힘이 될 것입니다.

(주)E1 2016년 하반기 신입 생산관리·공정관리·품질관리
지방4년제 공학 응용화학공학

전문가 자소서 총평 ★★★★★

이 자기소개서는 잘 쓴 자기소개서의 표본이라고 할 수 있을 정도로 잘 쓴 자기소개서입니다. 신입 지원자라는 것을 믿을 수 없을 정도로 해당 분야에 대해 많은 것을 알고 있고, 다양한 경험을 보유한 지원자라는 느낌을 줍니다.

지원하는 회사에 대해 많은 것을 알고 있고 직무와 산업에 관련된 많은 경험을 보유하고 있다는 점이 좋았고, 자기소개서 항목의 요구조건에 대해서 정확하게 이해하고 그에 맞게 내용을 작성한 점이 좋았습니다. 수정이 필요한 부분이 전혀 없고 구구절절 호감 가는 내용으로 채워져 있습니다. 지원자는 글도 잘 쓰지만 머리도 비상한 사람일 것이라는 느낌을 받았습니다. 잘 썼습니다.

1. 본인의 가치관/생활신조/성격/장점/재능을 구체적으로 작성하여 주십시오. 1000자

[높은 목표 추구를 통한 한계 극복, 성장]

학생 시절 '신소재 응용 가스센서 개선 PJT'를 수행하며 '높은 목표를 설정하고, 이를 위해 꾸준히 성장하는 성격'을 가지게 되었습니다.

- (좋은점) 지원회사와 연관이 있는 소재를 제시한 점, 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다

다.

당시 교수님께서선 개선된 가스센서의 가스 감응률이 기존 제품에서 5 % 향상될 것으로 예상하셨지만, 저희는 10 %라는 자체 목표를 잡았습니다. 어디까지 성공할 수 있는지 궁금한 마음이 있었기 때문입니다. 이를 위한 개발 계획을 짜고, 부족한 시간을 타개하기 위해 각 파트를 독립적으로 수행하는 '연속 샘플 제작 체계'를 제안했습니다. 팀원 모두 한마음 한뜻으로, 마지막 2주일 동안 밤을 지새우며 샘플 제작에 열을 올렸습니다. 테스트 결과 질산, 수소가스 7 ~ 8 % 감응 증가라는 결과를 얻을 수 있었으며, 교수님께서 설정한 통상적 한계치인 5 %를 넘어서는 성과를 냈습니다. 높은 목표에 도전한다면, 그를 이루는 과정에서 한계를 극복할 수 있다는 것을 배웠습니다.

- (좋은점) 높은 목표를 세우고 도전한 점, 목표를 달성하지 못했지만 예상을 초과하는 목표를 달성한 점을 제시한 것이 좋습니다. 그리고 그 과정에 대해 구체적으로 설명하여 내용에 신뢰가 느껴집니다. 지원자가 왜 높은 목표를 세우고 도전하는지에 대한 이유를 설명한 부분도 좋습니다.

이 경험 이후 저는 언제나 높은 목표에 도전하고, 성장하는 삶을 추구하게 되었습니다. 대학시절 응용 화학 공학을 전공하며 수강하는 '모든 과목 A+' 달성을 목표로 공부했습니다. 그 결과 매 학기 장학금을 지원받을 수 있었고, 전공 지식 또한 성장시킬 수 있었습니다. 이후 이러한 전공 지식을 현장에서 적용하는 경험 역시 중요하다 생각하였고, '소재부터 장치 산업까지 화학의 모든 현장 경험'을 수행하자는 목표를 정했습니다. 이 목표를 이루기 위해 교내 공모전 수행을 통해 기초 역량을 쌓았고, 다양한 활동에 도전하여 소재 개발 인턴, 사업기획-생산 운영/관리 인턴, 장치 화학 공정 엔지니어 근무까지 폭넓은 경험을 쌓을 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항 중 장점에 해당되는 부분입니다. 자신의 장점을 직무를 수행함에 있어 직접적으로 연관이 있는 지식, 경험에 맞추어 작성한 점이 좋습니다.

저는 언제나 높은 목표를 추구하여, 자신의 한계를 극복하는 성장을 지향해왔습니다. 저의 이러한 특성은 현실에 안주하지 않고, 끊임없이 혁신하는 'E1의 기술 지원 엔지니어'를 이루는데 큰 힘이 될 것입니다.

2. 당사에 지원하게 된 동기와 입사 후 본인의 포부를 구체적으로 작성하십시오. 1000자

[자신의 성장과 회사의 성장을 일치시키는 지원자]

대학 전공을 결정할 당시, 우리의 삶에 가장 중요하고 직접적인 것은 '에너지'라고 생각했습니다. 이러한 에너지 산업에서 일하기 위해 화학 공학을 전공으로 선택했고, 대학 강의를 수강하며 친환경성이 높은 LPG에 관심을 가지게 되었습니다. 전공 지식을 습득하고 이를 현장에서 활용하며 '산업 현장의 문제를 해결하는 화공 엔지니어'를 꿈꾸게 되었고, 제 삶의 가치관인 '높은 목표 추구를 통한 꾸준한 성장'을 직무에서 이루겠노라 다짐했습니다.

- (좋은점) 회사 지원동기를 작성할 때, 무작정 회사 내용을 쓰기 보다 지금과 같이 전공 및 직무 선택의 동기를 함께 제시하면 훨씬 체계적이고 구체적인 내용이 됩니다. 잘 작성하였습니다.

그러던 중, 기업 조사 강의를 통해 알게 된 E1은 제가 추구하는 도전과 혁신을 꾸준히 이뤄 한계를 극복해온 기업이었습니다. 국내 최초의 LPG 산업 개척자, 내수에 그치지 않는 해외 수출과 국익 증대, 최적의 공정 관리를 통한 무재해 32년의 E1은 저에게 깊은 감명을 주었습니다. E1이 지금의 '대한민국 No.1 LPG 공급사'가 되기까지의 발자취에는 무수한 도전과 '세계 일류'라는 높은 목표 설정이 있었을 것입니다. 저는 이러한 기업이라면 저의 꿈인 '에너지 화공 기술 전문가'를 함께 이룰 수 있고, 기업의 성장 과정에서 저 스스로를 성장시킬 수 있다고 판단했습니다.

- (좋은점) 지원자는 글을 참 잘 쓰는 강점이 있습니다. 타 지원자와 다를 것 없는 내용이지만 구성이 좋고 표현이 좋아서 고급스런 문장이 되고 있습니다.

제가 E1에서 이루고 싶은 목표는 'E1이 새롭게 나아가는 동남아 시장의 LPG 공급 기술 지원 엔지니어'입니다. 새로운 시장을 개척한다는 자부심과, 해당 지역 사람들의 삶을 윤택하게 만든다는 소명 정신으로 일하고 싶습니다. 또한, 동남아 시장의 경우 기존 내수 공급 환경과 완전히 다를 것으로 판단됩니다. 이에 대한 기술 검토, 품질 검토를 하는 과정에서 저의 화공 기술 역량 또한 성장할 수 있을 것입니다. E1의 Vision과 저의 성장 방향을 일체화시켜, 꾸준히 역량을 쌓으며 성과를 창출할 것입니다.

- (좋은점) 입사 후 포부 역시 잘 작성 하였습니다. 문장이 군더더기 없고 핵심 위주로 잘 작성 되어 있습니다. 관심을 가지고 있는 해외 시장에 대해 조사하여 작성한 느낌을 준다는 점도 좋습니다.

3. 전공과 관련하여 수행한 팀 프로젝트(혹은 연구과제)중 본인의 제안을 구체화한 사례 및 해당 프로젝트를 수행하는데 있어 본인의 제안이 채택될 수 있었던 이유에 대해 작성해 보십시오. 1000자

[경제성, 안전성에 근거한 제안과 책임감 있는 실행]

플라스틱 제조 공정의 엔지니어로 근무할 당시, 새로운 제품을 만드는 PJT에서 기존 대비 1.5 배의 원료를 주입해야 하는 상황이 있었습니다. 유속을 올리면 해결될 문제였지만 펌프의 Cavitation 현상(액체 증기압 감소로 인한 펌프 손상)이 일어날 가능성이 높았습니다. 뿐만 아니라, 설비에 장착된 예비 펌프는 정비가 끝난 상황이 아니었기에 선불리 작동시켰다간 사고가 날 가능성이 있었습니다.

- (좋은점) 자신의 전공과 지원하는 회사의 특징에 어울리는 소재를 선정하였고, 항목에서 요구한 사례를 제시하기 위해 배경 설명을 적절하게 하였습니다.

'1개 사용 시 펌프 손상이, 2개 사용 시 안전사고가 예상되는' 딜레마였습니다. 저는 2개의 펌프를 작동시키되, 공장 내부에 운전 조건이 일치하는 다른 펌프를 찾아 장착할 것을 제안했습니다. 말은 간단했지만, 모든 펌프는 각기의 성능 곡선과 조건이 다르게 설계되어 있기에, 운전 조건을 일치시킬 수 있는 펌프를 찾기 위해선 모든 값에 대한 유체역학적 계산이 선행되어야 했습니다.

- (좋은점) 자신이 제안한 것에 대해 명쾌하게 작성하였고, 그 제안이 어떤 특징이 있는지 구체적으로 제시하여 이 내용에 대해 신뢰를 가지게 하고 있습니다.

저의 제안을 타인에게 설득하기 위해선 먼저 스스로가 움직여야 한다고 생각했습니다.

- (좋은점) 자신의 생각을 제시한 점이 좋습니다. 이런 부분이 내용을 더 고급스럽게 만듭니다.

3일 동안 공장 내부 모든 사무실을 방문하여 예비 펌프들의 성능 곡선 Data를 찾았고, 그 Capacity와 Spec. 값을 계산했습니다. 또한 원료가 투입되는 반응기와 펌프의 낙차, 마찰, Pipe spec. 을 실측하여 압력 강하를 계산했습니다. 이를 통해 적합한 펌프를 찾을 수 있었고, 그를 장착하여 PJT를 정상적으로 진행할 수 있었습니다.

저는 안전을 고려해 2개의 펌프를 사용하되, 경제성을 고려해 기존의 설비를 활용하는 제안을 했습니다. 또한, 아이디어 제안 후 이를 책임지며 실행하는 모습을 보였습니다. 그러한 모습에서 팀원들은 저를 믿고, 과제에 대한 책임과 결정권을 허락해주었다고 생각합니다. E1의 기술 지원 엔지니어로서, 현장에서 일어나는 문제들을 경제성과 안전성을 검토해 해결할 것이며, 제안에 대한 책임감을 가지고 실행하는 모습을 보이겠습니다.

- (좋은점) 문제 해결뿐만 아니라 안전을 고려했다는 점에서 좋은 점수를 받을 수 있습니다

다.

4. 자발적으로 찾아서 일을 처리해 본 경험을 작성해 보십시오. 1000자

[업무 완성을 위한 자발적, 적극적 실행]

학생 시절 신사업 기획/전략 인턴 과제를 수행한 적이 있습니다. 저희 팀의 주제는 스마트 웨어러블 기기의 제조와 유통이었는데, 저의 역할은 생산 공정 기술 조사, 공정 이슈 처리 매뉴얼 작성 등이었습니다. 3달간 인턴 기간 내에 맡았던 모든 과제를 수행한 후, 더 이상 맡은 개인 업무는 남지 않은 상황이었습니다.

- (좋은점) 당시 상황에 대한 배경 설명이 명확하고 글 서두에 정리한 점이 좋습니다.

그러나 '생산 비용을 감축할 수 있다면 보다 실효성 있는 사업 기획이 되지 않을까?'라는 궁금증이 생겼고, 이를 해소하기 위해 혼자서 생산 지출을 낮추기 위한 방법을 찾고자 노력했습니다. 구미 산업단지의 중소기업 CEO들을 방문하며 이에 대한 조언을 구했고, 실제 유사 제품을 만드는 생산 현장을 견학한 결과 두 가지 해결책을 찾을 수 있었습니다.

- (좋은점) 너 나은 결과를 만들기 위해 고민하는 모습이 좋으며 자신의 궁금증을 해결하기 위해 발로 뛰어다니며 해결책을 찾은 점도 좋습니다.

그 첫 번째는 적시 생산 시스템입니다. 목표했던 제품이 전자 제품이었기에, 기술의 발전과 시장의 변동이 잦다고 생각하였고 잉여 제품과 생산시간을 감소시키는 것이 핵심이라 생각하였습니다. PLC 단계별 전략 수립을 통해 제품의 수명을 2년으로 지정, 8분기의 분량에 맞는 원재료 공급처를 확보하고 제품의 도입기, 성장기, 성숙기, 쇠퇴기에 따른 생산량을 설정해 재고를 줄이는 방안을 모색했었습니다.

두 번째는 제조원가 분석이었습니다. 스마트 웨어러블 기기의 부품 중 가장 높은 가격을 가진 3G 모듈이 제품의 원가를 산정하는 중요 변수였기에, 국내외의 다양한 공급업체를 찾아보았습니다. 납기 수량에 따라 개당 가격을 새로 산정하여 전체 제품 원가를 15%가량 낮출 수 있었습니다.

- (좋은점) 해결 방법이 구체적인 점이 좋고 현업에서 사용하는 용어를 적절히 활용하여

작성한 점도 좋습니다. 지원자는 실제로 이 경험을 한 것 같은 느낌을 주고 있습니다.

이 결과를 과제에 추가하여 발표한 결과, '준비성' 부분에서 높은 점수를 받아 전체 팀 중 1등을 달성할 수 있었습니다. 저의 자발적인 활동이 팀의 성과에 기여했다는 사실이 무척 기쁩니다. 저는 이 경험을 통해 '자발적, 적극적 실행의 가치'를 느낄 수 있었습니다. 이러한 가치는 제가 엔지니어 업무 수행 시 '언제나 최적의 설비 상태인지를 스스로에게 묻고 답을 찾는' 자세를 갖추게 할 것입니다.

- (좋은점) 좋은 결과를 만든 경험인 점도 좋지만 이 경험을 통해 지원자가 배우고 느낀 것을 구체적으로 제시한 점이 좋습니다.

5. 어떤 사안에 대해 객관적이고 과학적인 분석을 통해 문제를 해결한 경험을 작성해 보십시오. 1000자

[산업 현장의 문제를 객관적으로, 과학적으로 분석하는 엔지니어의 사고방식]

과거 화학 소재를 개선/개발하는 인턴 업무를 수행할 기회가 있었습니다. 당시 전기 변색 물질을 이용한 '눈부시지 않는 차량 백미러 개발'을 수행했는데, 변색 물질이 정상적으로 작동하지 않는 문제가 발생하였습니다. 저는 변색 물질-ITO 필름 접합부에 아주 미세한 틈이 있어 변색 물질이 산화된다고 가정하였고, 이를 증명하기 위해 공기 압력을 이용할 것을 제안했습니다. '2개의 Chamber 사이에 제품을 넣고, 한쪽에서 강한 압력을 가해 일정 시간 뒤 압력 값이 줄어든다면 틈이 있는 것'이므로 문제 해결 방법의 방향을 찾을 수 있을 것이라 생각했습니다. 실험 결과 실제로 접합부의 틈을 발견할 수 있었고, 이 틈을 없애는 것이 과제의 진행 방향이었습니다.

- (좋은점) 본 항목은 객관적이고 과학적인 분석에 대한 경험을 요구하고 있습니다. 지원자는 이에 걸맞게 문제 -> 가정 -> 제안 -> 실험 -> 결과의 과정에 맞게 내용을 기술하여 객관적이고 과학적인 특징을 강조하고 있습니다. 굉장히 똑똑한 지원자라는 느낌을 주고 있으며 제시한 내용도 직무 및 전공, 회사에 모두 관련이 있는 내용입니다.

팀원들과 틈을 없애기 위해 기존의 제작 방식을 검토한 결과, 기존의 방식은 (필름과 필름 사이에 변색 물질을 코팅하고 접합하는 것) ITO 필름 사이의 낮은 접착력으로 인해 '틈이 발생할 수밖에

없는 구조'였습니다. 따라서 설계 자체를 변경하자고 판단하였고, PJT는 원점으로 돌아가게 되었습니다. 그러던 중 인턴 멘토와 저는 거울에 붙은 스티커에서 착안, '거울을 Metal 소재로 바꾸어 전극이 흐르는 형태로 만든 뒤, 거울 자체에 변색 물질을 코팅해버린다면' ITO 필름의 접합부를 최소화하여 틈을 없앨 수 있다고 판단하였습니다. 이후 이를 실제로 구현하기 위해 밤낮 가리지 않고 샘플을 제작했고, 실제 Test 결과 변색 물질이 산화되지 않는 안정적인 구조를 실현할 수 있었습니다.

- (좋은점) 문제 해결 방법이 구체적으로 제시된 점이 좋고 제품 용어를 적절히 활용하여 작성한 점도 좋습니다. 내용에 대한 신뢰를 주고 있습니다.

과학적인 시각으로 문제를 분석하는 자세는 산업 현장의 문제를 객관적으로 해결하는 엔지니어에게 반드시 필요한 자세입니다. 앞선 경험을 바탕으로, E1의 LPG Pipe Line 이송에서의 각종 문제들을 객관적으로 분석하고, 해결하는 모습을 보일 것입니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지원한 분야에 직접적으로 연관이 있는 경험도 있고 인사담당자가 호감을 가질만한 경험도 있다는 것이 장점입니다. 그리고 매 항목에서 요구하는 사항을 정확히 이해하고 그에 딱 맞는 내용으로 글을 썼다는 점에서 글을 잘 쓰고 질문의 의도를 잘 이해하는 지원자라는 느낌을 받았습니다.

다양한 활동 경험과 준비가 돋보인 자기소개서 입니다. 군더더기 없이 핵심 위주로 글도 잘 썼습니다.

IT Leadership Academy에 지원하게 된 동기를 기재하여 주십시오.

현재 빠르게 변화하는 세계의 중심에는 IT 기술이 있습니다. 이러한 IT 기술을 다루는 사람의 손에 미래의 방향이 달려있다고 해도 과언이 아닐 정도로 그 중요성은 더욱 커지고 있습니다. 이러한 기술을 바탕으로 다양한 고객에게 서비스를 제공하는 LG CNS의 행보는 제가 미래를 함께할 기업이기도 합니다.

수학을 통한 논리적인 사고력과 문제 해결능력, 또한 금융기관에서 인턴했던 경험은 LG CNS가 앞장서고 있는 Finance Solution을 개발하는 데 있어 꼭 필요한 경험이라고 생각합니다. Python 프로그래밍 경험을 통해 효율적이고 단순한 알고리즘을 찾아 성과를 낼 수 있었고, 또한 적절한 라이브러리를 찾아 다른 분야에 응용가능한 코드를 작성할 수 있었습니다.

이를 통해 프로그래밍과 소프트웨어에 대한 니즈가 확고하게 생겨났고, 이는 LG CNS에 지원하게 된 가장 큰 이유이기도 합니다.

- (좋은점) 전체적으로 군더더기 없는 잘 쓴 지원동기입니다. 우선 첫 부분에서 산업의 배경 설명을 적절히 제시하여 자신의 주장에 대한 밑바탕을 잘 깔았습니다. 다음 문단에서 프로그래밍 경험 및 알고리즘, 라이브러리, 코드와 같은 단어들을 적극적으로 제시하며 기업 및 업무에 대한 연관성을 잘 만들었습니다. 지원동기에 어울리는 표현을 활용하여 마지막 문장을 잘 작성하였습니다.

지원분야와 관련된 구체적인 지식이나 경험을 기재하여 주십시오.

글로벌 자산 관리 솔루션 회사에서 인턴 생활을 하면서, 해외 펀드의 데이터 자료를 바탕으로 절대 수익률을 얻을 수 있는 펀드 상품 개발에 참여한 적이 있습니다. 정보를 찾을 수 있는 전 세계 모든 펀드의 데이터가 필요했고, 또한 어떠한 상황에서도 경쟁력이 있어야 했기에 정교한 알고리즘을 세우는 것도 매우 중요했습니다.

- (좋은점) 프로그램 개발과 관련된 경험은 아니겠지만 지원자는 똑똑하게 알고리즘이라는 단어를 활용하여 자신의 경험을 설명하고 있습니다. 즉, 지원직무에 대해 명확하게 이해하고 있다는 느낌을 줍니다.

저는 Python을 이용하여 과거 15년치의 데이터를 크롤링하여 손 쉽게 얻을 수 있었고, 또한 이를 시각화하여 1,890개의 펀드 추이를 시간별로 나타낼 수 있었습니다. 또한 이 코드를 응용하여 채권과 부동산, 파생상품 등의 분야에도 응용할 수 있는 기반을 만들었습니다. 이러한 노력 끝에 성공적으로 상품을 개발하여, 출시 2개월 만에 100억원에 가까운 투자를 받을 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원 회사가 호감을 가질만한 사례입니다. 빅데이터를 활용한 성공사례로서 지원회사의 업무와도 연관이 있는 경험입니다.

이러한 과정 속에서 프로그래밍을 통한 업무 능력을 기를 수 있었습니다.

10년 뒤 본인이 기대하는 모습을 기재하여 주십시오.

현재 4차 산업혁명으로 시작된 차세대 금융시스템 시장이 우리 눈앞에 다가오고 있습니다. 인터넷은행과 핀테크 등을 바탕으로 기존 금융권의 시스템이 바뀌고 있고, 블록체인과 새로운 보안 솔루션을 도입하며 무엇보다 LG CNS의 역할이 중요해지고 있습니다.

저는 금융사업의 혁신을 선도하는 금융 솔루션을 LG CNS 내에서 만들려고 합니다. 학교 교육과

자산운용사 경험을 통해 Banking, Finance에 대한 Core 지식을 쌓았고, 자산 관리 솔루션 회사에서 근무하면서 Big Data를 다뤘고, 실시간 Risk Mgmt를 통해 고객에게 Information & Analytics를 제공할 수 있었습니다. 향후 차세대 Channel 속에서 이러한 도메인 지식을 바탕으로 새로운 플랫폼을 개발해, 한국 내 선도업체가 아닌 세계 시장의 변화를 주도해 나가는 LG CNS를 이끌어 나가는 인재가 되려 합니다.

- (좋은점) 지원자가 주장하는 계획에 대해 세세하게 설명하지는 않았지만 내용에 호감이 가는 부분이 많습니다. 근무경험, 성과, 지식 등 지원회사에 연관된 내용을 활용하여 잘 작성하였습니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

직무관련 준비도, 스펙, 문장력 등 모든 면에서 부족함이 없는 자기소개서 입니다. 지원자는 지원한 직무에 대해 오래 전부터 관심을 가지고 준비한 느낌을 주고 있습니다. 또한 자격증이나 외국어 점수와 같은 스펙과 관련된 준비뿐만 아니라 지원회사가 속한 산업의 특징, 지원 직무의 업무, 산업 트렌드 등 보통의 지원자들이 놓치기 쉬운 부분까지도 적극적으로 제시하여 직무 맞춤 지원자의 느낌을 줍니다.

잘 썼습니다.

본인의 경험과 기업을 바라보는 가치관에 근거하여 본인이 현대상선에 가장 적합한 인재인 이유를 기술하세요. (1000자 이내)

"현대상선, OOO, 대한민국이 함께"

회사, 나, 국가와 '동반성장'할 수 있는 곳에서 일하고 싶다는 생각을 해왔고 그곳이 현대상선입니다. 제가 생각하는 동반성장은 공동의 목표를 향해 힘을 모으고, 보람과 사명감을 느끼며 성장하는 것입니다. OO과 OOOOOO(12.03-13.12)에서 9명 팀원들과 13년도 학술대회에 참여했을 때의 일입니다. 1위 성취 목표로 3달 동안 대회를 준비했습니다.

- (좋은점) 글을 잘 쓰는 지원자입니다. 항목이 무엇을 원하는지 명확하게 파악해서 그에

맞게 내용을 작성하고 있습니다.

팀에 보탬이 되기 위해 매주 강의실 예약, 발제지 인쇄를 자처했고 다른 팀원의 원고를 내 일처럼 도왔습니다. 제가 하고 있는 사소한 일이 팀을 튼튼하게 만든다는 사명감으로 임했습니다. 서로 힘을 합치고 적극적으로 도운 결과 끝내 학술제에서 5개 팀 중 1위를 차지했습니다. 1위 발표 순간, 함께 해냈다는 뿌듯함과 함께 기뻐하던 팀원들의 모습이 생생합니다.

- (좋은점) 당시의 상황을 구체적이고 군더더기 없이 잘 작성하였습니다. 내용도 좋습니다.

사심을 채우기보다 함께 하는 일의 가치를 알고 힘을 모으는 자세로 현대상선의 미션을 이루는 인재가 될 자신 있습니다. 이해관계자와 적극적으로 협업하는 자세, 해운을 통해 국가의 수출입과 경제발전에 이바지한다는 사명감을 가지겠습니다. 운송을 통해 화물의 가치를 더하는 글로벌 해운회사, 현대상선과 함께 성장하겠습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항에 딱 들어맞는 마무리입니다.

본인이 참여했던 과제활동 중 가장 성공적이었던 사례를 본인의 강점과 연계하여 기술하세요. (하나이상 가능) (1000자 이내)

"강한 책임감입니다"

OO고 1학년 OOO 학생과 멘토링(중앙일보 공부의신, 13.09-14.01)을 했습니다. 가정형편 때문에 학원에 가지 못하고 멘토링을 신청한 학생이었습니다. 처음에는 부담도 됐지만 그보다 OO의 성장을 함께해주는 사람이 되고 싶었습니다. 하나라도 제대로, 끝까지 포기하지 않겠다는 책임감으로 임했습니다. 특히 자신 있는 국사, 영어 공부에 도움을 주고 매일 전화로 피드백을 주고받았습니다.

- (좋은점) 소재가 좋습니다. 호감이 가는 소재입니다. 다만 이 경험이 왜 가장 성공적인 경험인지 반드시 제시되어야 합니다.

국사과목에서는 중간고사 68점 대비 기말고사 94점으로 성적 수직상승의 효과를 봤습니다. 또한

선생님이 되고 싶어 하는 OO의 적성을 고려해 대입전형과 학과를 찾아 안동대학교 기계교육과 진학 목표를 세웠습니다. 담당 업무에 책임감을 가지고 착실한 수행으로 회사에 보탬이 되는 신입사원이 되겠습니다.

- (아쉬운점) 크게 문제가 되는 내용은 아니지만 앞 부분에서 이야기 한 것처럼 이 사례가 왜 가장 성공적인 사례인지 설명하지 않은 점이 아쉽습니다.

본인 성격의 단점 및 이를 보완하기 위해 해온 노력에 대해 구체적으로 기술하세요. (하
나이상 가능)(1000자 이내)

"우유부단이 아닌, 먼저 듣고 설득하는 자세"

다른 사람이 하는 말을 잘 듣고 따라줍니다. 대인관계에서 갈등을 일으키지 않아서 좋지만 이 성격이 때로는 우유부단해 보이고, 자신만의 생각이 없는 것처럼 보이는 단점을 가지고 있다는 것을 알고 있습니다. 현재는 먼저 듣는 태도는 유지하지만 더 좋은 의견이 있으면 적극적으로 말하고 소통하려는 노력을 하고 있습니다.

- (좋은점) 단점과 보완점을 세련되게 잘 작성하였습니다. 지원자는 글을 참 잘 쓴다는 강점이 있습니다.

14년 7월, 친구와 유럽여행 시 프랑스 안시에서 스위스 인터라켄으로 가는 2가지 경로가 있었습니다. 친구는 비용 때문에 기차를 이용하기를 원했지만 시간 절약을 위해서는 버스가 합리적 선택이었습니다. 우선 친구의 말을 충분히 듣고 제 주장을 적극적으로 설득했습니다. 그 결과 갈등 없이 제 의견을 수용하고 버스를 통해 3시간을 아낄 수 있었습니다.

당사 인재상 중 하나를 골라 본인의 생활신조와 부합되는 면을 기술하세요. (1000자 이내)

"무역과 인문의 시너지를 가진 '세계적 전문인'"

끊임없는 노력으로 자신의 경쟁력을 만드는 자세를 가졌습니다. 사학 전공에 경쟁력을 갖추고자 경제, 문화, 사회가 융합된 분야이자 실무 이해도를 높이기 위해 13년부터 무역학을 복수전공했습니다. 인문과 무역의 융합 역량을 갖추겠다는 목표로 임했습니다. 무역, 물류 실무를 공부하며 무역학 전공 평점 4.4를 성취했고 고객만족과 화물 가치를 극대화하는데 운송의 중요성을 배웠습니다.

- (좋은점) 지원자가 지금까지 준비한 사항에 대해 잘난 척 한다는 거부감이 들지 않게 잘 설명하고 있고 그 내용도 좋습니다.

또한 국제무역사 자격증을 취득하고 전략물자청년전문가로 활동하며 무역 이해의 폭을 넓혔습니다. 세계무대에서 인문과 무역의 시너지를 가진 전문 인력으로 거듭나겠습니다. 현대상선과 나의 발전을 위해 성장 방안을 갈구하고 노력하는 자세로 해운시장에서 글로벌 경쟁력을 갖춘 인재가 되겠습니다.

- (좋은점) 깔끔하게 잘 마무리 하였습니다.

현대상선에 입사하게 됐을 경우, 향후 10년 후 자신의 모습을 그려보세요. (1000자 이내)

"첫째, 고객에게 최상의 서비스를 제공하는 인재가 되겠습니다."

2026년 12월 5일 무역의 날, 제가 입사한 뒤 처음으로 담당하게 된 고객사가 10억불 수출탑을 수상한다는 소식을 들었습니다. 10년이라는 긴 시간동안 현대상선과 동반성장하고 희로애락을 함께한 고객사이기에 저 또한 보람과 뿌듯함을 느낍니다. 고객사 또한 제게 자신의 일처럼 업무를 수행해주어 고맙다며 감사 인사를 전했습니다. 수상을 축하하며 앞으로도 힘을 합쳐 5년 내에 20억불 수출탑 수상으로 나아가고 대한민국 수출경쟁력을 선도하자는 인사를 주고받았습니다.

- (좋은점) 입사 후 포부는 많은 지원자들이 작성하기 어려워하는 항목이며 그 이유는 자신이 맡게 될 일에 대한 이해도가 부족하기 때문입니다. 즉, 입사 후 실제로 어떤 일을 하는지, 커리어 패스에 따라 어떻게 일이 달라지는지에 대한 경험과 지식이 없기 때문에 작성이 어려운 것입니다. 지원자는 어렵고 딱딱할 수 있는 입사 후 포부를 가상의 스토리로 제시하고 있어 독특한 느낌을 주고 있으며 그 내용도 나쁘지 않습니다.

"둘째, 글로벌 물류 경쟁력을 갖춘 인재가 되겠습니다."

2026년 현재 트렌드는 화주에게 통합 물류 솔루션을 제시하는 것입니다. 현대상선은 3자 물류 시장의 글로벌 공급망 통합자로 위상을 공고히 하고 있습니다. 어제는 브라질에서 원료 조달, 베트남에 생산 공장을 가지고 유럽과 아메리카 시장을 가진 화주와 미팅을 했습니다. 현대상선이 가진 글로벌 네트워크, 리드타임 단축, 화물비용 경쟁력에 대해 프레젠테이션했습니다. 오늘 화주는 경쟁사보다 우리의 솔루션을 선택하며 장기계약을 체결하겠다는 의사를 전해왔습니다. 성취감으로 가득한 하루입니다.

- (좋은점) 본 자기소개서에서 가장 잘 쓴 부분이라 생각합니다. 지원하는 산업 및 직무 분야의 미래 트렌드를 제시한 점, 지원하는 회사의 10년 뒤 미래의 상황까지 예측하며 내용을 작성한 점이 좋습니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

가장 좋은 점은 지원자의 글 솜씨입니다. 흔한 소재 및 경험도 돋보이게 만드는 재주가 있는 지원자입니다. 그 이유는 자신이 제시한 경험 및 사례에 대해 적절하게 의미를 부여하고 결론적으로 무엇을 배우고 느꼈는지 구체적으로 작성하였기 때문입니다.

제시한 사례로 좋았고 지원하는 일이 어떤 일을 하는 것인지 사전에 찾아보고 썼다는 것이 느껴졌습니다. 연관성이 없는 전공을 공부한 사람으로서 한계점에 대한 부분도 솔직히 인정한 부분도 좋았고 반면에 게임대회 준비와 같이 직접적으로 연관이 있는 소재도 적절히 제시한 점이 좋습니다.

잘 썼습니다.

귀하가 직장생활을 하는데 도움이 될 수 있는 장점, 경험 또는 특기를 작성해 주세요

[장점 : 조직의 마침표를 찍으며 신뢰를 얻었습니다]

- (좋은점) 항목에서 요구한 사항을 명확하게 인지하고 글 서두에 결론을 제시한 점이 좋습니다.

'10/5/5' 제가 참여했던 아르바이트/대외활동/봉사활동 숫자입니다. 20개의 활동이 끝나고 마무리 기념사진에는 항상 저의 얼굴이 찍혀있었습니다. 약속한 근무기간 이전에 그만둔적이 한번도 없었고, 팀프로젝트 활동에서도 개인사정을 핑계로 중도하차해 팀원들에게 피해를 끼치게 하는 일은 절대 없었습니다.

- (좋은점) 다양한 활동경험에 대해 참신하게 표현했고, 끝까지 마무리를 잘 했다는 내용 역시 좋습니다.

이번 봄에도 계약기간이 끝났지만 전화가 오시는 구두가게 사장님이 있었고, 작년 겨울에는 적극적으로 토론동아리 활동에 참여해준 것에 대한 감사의편지를 보낸 후배가 있었습니다.

- (좋은점) 구체적인 근거를 제시한 점이 좋습니다. 다만 '전화가 오시는' -> '전화를 해 주시는'

끝까지 맡은 업무를 다하고 남들이 꺼려하는 일을 개의치 않고 묵묵히 했습니다. 그러자 자연스레 주변사람들의 신뢰의 얻었고 이것은 저의 큰 자산으로 남았습니다. "사실 사회人이라면 책임있는 자세로 신뢰를 얻는 것은 당연할 것입니다" 그러나 너무나 당연하기에 다시 한번 되새기고 싶었습니다.

- (좋은점) 평범한 내용이지만 글을 잘 써서 특별한 느낌을 주고 있습니다.

특히나, 신뢰의 가치는 넥슨네트웍스 게임서비스 직무에서 큰 빛을 발휘할 것이라고 생각합니다. 고객과의 커뮤니케이션이 끊임없이 이루어져야 하는 업무의 특성상 1순위로 갖추어야 할 덕목이기 때문입니다.

[경험 : "관찰력"을 키운 백화점 판매직]

- (좋은점) 항목에서 요구한 사항을 명확하게 인지하고 글 서두에 결론을 제시한 점이 좋습니다.

백화점에서 6개월동안 구두 Sales 단기아르바이트를 하였습니다. 게임업과 유통업은 다르지만 그 속에는 고객이라는 공통분모가 존재합니다. 단순히 판매하는 것을 넘어서 고객의 동선과 시즌특수에 따른 판매수요를 예측하고 관찰해보았습니다.

- (좋은점) 남다른 자세로 업무에 임하는 지원자의 특징이 느껴지는 부분입니다.

그에 맞추어 제품 DP도 재배치해보며 고객의 편의를 최대한 돕고자 노력했습니다. 이는 고객의 발걸음을 한번이라도 더 붙잡게 만들었다고 자신합니다. 사후적으로 돕는 것이 아니라 실시간으로 세일즈에 최선을 다했던 것처럼, 넥슨네트웍스에서도 부지런한 관찰인이 되겠습니다.

((=>관찰력을 통해서 시즌이 바뀌는 것에 대한 수요를 미리 준비했고, 실시간으로도 고객의 동선 파악을 통해 매출을 올리고자 노력했습니다. 운영팀에서도 하나의 게임을 맡게 된다면, 이벤트나 새롭게 출시하는 게임의 런칭에 대한 사전준비 부분, 실시간으로 터지는 이슈에 대해 빠른 리포팅을 통해 문제를 최대한 빨리 해결할 수 있다고 생각합니다.))

- (좋은점) 지원하는 일에 대한 구체적인 업무에 대해 열거한 점이 좋습니다. 일에 대해 알고 지원한 지원자의 느낌을 주기 때문입니다.

[특기 : 문제분석 -> 대안제시-> 환원으로 이어지는 해결적사고와 숫자적 감각]

- (좋은점) 항목에서 요구한 사항을 명확하게 인지하고 글 서두에 결론을 제시한 점이 좋습니다.

행정학 전공이 게임서비스 직무에 어떤 점이 도움이 될까를 고민해보았습니다. 전공특성상 Issue가 되는 사회현상들을 최대한 중립적인 입장에서 해결해야 하는 과제들을 수행했었습니다. 한 가지의 문제에 꼬리에 꼬리가 물리는 이해관계자들을 보면서 사소한 사안이라도 큰 시야로 바라보는 안목을 키웠습니다.

- (좋은점) 지원자의 전공과 지원분야와 특별한 연관성이 없다고 생각할 수 있는 점을 지원자의 관점에서 연관성을 찾아나간 부분이며 방법도 내용도 모두 좋습니다.

또한 통계학 강의를 들으면서 직접 필드에 나가 서베이도 해보고 SPSS프로그램을 통한 DATA검증으로 객관적인 수치를 산출해보았습니다. 그리고 기본OA프로그램과 회계관련 자격증들을 취득하여 숫자적 감각도 함양했습니다.

- (좋은점) 업무 스킬을 적극적으로 제시한 점이 좋습니다.

지원한 직무를 잘 할 수 있다고 생각하는 이유와, 그 직무를 통해 달성하려는 목표를 작성해 주세요

[마인드 , 소통. 꼼꼼함 게임서비스 직무를 위한 3박자를 갖추었습니다]

- (좋은점) 항목에서 요구한 사항을 명확하게 인지하고 글 서두에 결론을 제시한 점이 좋습니다.

다수의 아르바이트와 대외활동을 하면서 남녀노소의 사람들을 대하면서 발생하는 "각 계층의 문제들과 요구사항"을 많이 접하였습니다. 그럴때마다 역량내에서 최선을 다해 도우면서 서비스직무의 기본Mind를 키웠습니다.

- (아쉬운점) 어떤 역량인지 구체적으로 제시하면 더 좋겠습니다.

또한 블로그를 운영하면서 "oooooooo페스티벌 . oooooo시 SNS홍보단"에 참가하였고, 그 기간동안 상대방이 필요한 정보와 문의사항들에 피드백을 하는 소통창구 역할을 했습니다.

- (좋은점) 회사에서 관심을 가질만한 활동 경험을 제시한 점이 좋습니다.

마지막으로는 매사에 꼼꼼하고 신중한 자세입니다. 현재는 회계법인에서 채권실사업무 아르바이트를 하고 있는데 언제나 변수가 생겨 상황마다 달리 접근해야 할때가 있습니다. 그럴때마다 A4 용지에 변경사항을 메모해둔 후 집에와서 워드작업으로 기존의 파일을 수정합니다. 다음 업무에는 그것을 보면서 헛갈리지 않고 빨리 숙달하기 위함입니다.

- (좋은점) 지원자의 주장에 대해 공감을 할 수 있는 구체적인 사례를 제시한 점이 좋습니다.

이러한 저의 삼박자가 잘 맞물려 넥슨네트웍스의 게임서비스 직무를 해낼 수 있다고 판단했습니다.

[모든 유저들의 마음을 대변하고 싶습니다] -1차적 목표

- (좋은점) 항목에서 요구한 사항을 명확하게 인지하고 글 서두에 결론을 제시한 점이 좋습니다.

IT기술이 발달하면서 기존의 온라인게임에서 모바일게임으로 트렌드가 옮겨가면서 게임유저들의 일회성 소비성향이 짙어지고 있습니다. 그만큼 철새들이 많이 늘어나고 침묵하는 다수가 많이 생겨나는 것 같습니다. 이메일과 커뮤니티게시판을 통해 불만사항을 요구하는 고객은 해결을 해주면 됩니다.

- (좋은점) 자신의 계획을 설명하기 위해 적절한 배경 설명을 한 점이 좋습니다.

하지만 말도 없이 게임을 등져버리는 빙산의 일각 아래에 있는 대다수의 유저들이 더 무섭습니다. 잠수이별로 헤어진 커플은 서로 이유도 모르기 때문에 무엇을 고쳐야 하는지도 모르기 때문입니다. 앞으로 입사하게 된다면 비단, 수면 위로 떠오른 문제와 함께 앞으로 예상되는 위험요소도 관리하는 다재다능한 인재가 되겠습니다.

- (좋은점) 구체적인 방법까지 제시되지 않은 점은 아쉽지만 좋은 소재에 좋은 내용입니다.

[더 나은 CRM과 게임시스템 개선을 위해서] -2차적 목표

- (좋은점) 항목에서 요구한 사항을 명확하게 인지하고 글 서두에 결론을 제시한 점이 좋습니다.

업무에 어느정도 적응 한후에 전문가로 성장하기 위한 추가적으로 자기계발을 꾸준히 하고 싶습니다. 페이스북에 보면 LG마케팅팀이나 부산경찰서의 홍보활동 등이 FUN한 요소들이 섞여 재생산되고 퍼트러지면서 소비자들에게 친근하게 다가가고 있습니다.

이는 홍보효과도 높이고 브랜드 긍정적인 이미지도 함께 가져옵니다. 게임산업 또한 주요Target이 10~30대의 젊은층이 많은만큼 IT공간에서 이루어지는 활동들이 많습니다. 앞으로 점점 더 "즉흥적"이고 "스웨그스러워질" 그들의 입맛에 맞는 고객관리도 연구해 나가고 싶습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구한 사항을 명확하게 인지하고 글 서두에 결론을 제시한 점이 좋습니다.

[K - GAME 의 서비스 전문가] - 3차적목표

- (좋은점) 항목에서 요구한 사항을 명확하게 인지하고 글 서두에 결론을 제시한 점이 좋습니다.

마지막은 K-GAME 의 서비스 전문가가 되는 것이 최종목표입니다. 철 없던 고등학교 시절 , 카드 라이더에 빠져 독서실 비용으로 PC방에가 대회준비를 했던 기억이 있습니다. 그때는 단순히 즐거움을 쫓았다면 지금은 게임산업이 가지는 고부가가치를 아는 청년으로 성장했습니다.

- (좋은점) 게임회사에서 좋아할 만한 사례입니다. 게임대회 준비에 대한 내용이 호감을 줍니다.

IT강국에 걸맞게 다른 그 어떤 분야보다 게임은 미래를 주도할 유력산업이며 그 속에 넥슨의 게임들은 언제나 리더임을 확신합니다. 20년 뒤 세계를 주도할 K-GAME의 서비스 부문을 종합적으로 컨트롤할 수 있는 스페셜리스트로 성장해 자아실현을 이룰 것입니다.

- (아쉬운점) 구체적인 방법에 대한 부분이 없다는 점이 아쉽습니다.

상대방에게 도움을 주기 위해 적극적으로 노력하여 성공했던 경험에 대해 작성해 주세요.

[행동으로 보여주고(선조치) -> 상대설득하기(후보고)]

조선education 입시설명회 보조무를 맡은 적이 있습니다. 입시열기가 뜨거운 만큼 학부모들의 열의 또한 못지 않았습니니다. 어느 날 , 한 어머니께서 갑자기 화를 내시면서 자신이 필기했던 노트와 필기구들이 강당의 접이식의자 사이에 빠져 꺼내질 못하니 당장 꺼내달라고 하셨습니다. 왜 갑자기 화를내셨나 살펴보니 여자직원 한명이 그것은 고객의 실수라서 어쩔수없다고만 대응했던 것 이었습니다.

- (좋은점) 당시 상황이 쉽게 이해될 수 있도록 군더더기 없이 잘 설명하였습니다.

화가 난 고객께서 갑자기 저에게 오시더니 당신이 책임자냐면서 몰아붙이셨습니다. 단순 서브의 신분이었지만 학부모님의 마음을 풀어드리기 위해 행동을 취해야 할 것 같았습니다. 직접 의자 틈에 손을 넣어도 보고 옆드려 꺼내보려고 했지만 여의치 않았습니다.

그래서 강당 홀의 시설관리팀 전화번호를 알아내 연락을 취해보겠다고 하였고, 1시간 정도 후에 시설관리자가 온다고 전해드렸습니다. 한 시간 후 시설담당자가 도착했고 뒷문개방을 통해 무사히 용품들을 돌려드릴 수 있었습니다.

- (좋은점) 적극적으로 노력했다는 느낌을 주고 있다는 점이 좋습니다.

그 후에 "시설관리는 우리 소관이 아니라 부득이하게 불편을 끼쳐드려서 죄송하다고" 하며 설득했습니다. 말로만 응대하는 것이 아니라 직접 행동하려는 노력을 보여준 것이 학부모님의 마음을 풀어주는 데 성공할 수 있었던 요인이었습니다.

- (좋은점) 이 경험이 어떤 의미가 있는지 잘 설명하였습니다. 적절한 마무리 입니다.

[2PM 친구와 밥먹기?]

상대방의 마음을 헤아려 필요한 도움이 무엇일까? 먼저 한발 다가가 보는 좋은 경험을 한 적이 있습니다. 지난 겨울 , 도서관에서 우연히 중학교 동창을 만났습니다. 이런저런 이야기를 나누다가 경찰공무원을 준비하는 것을 알았고 3번의 낙방을 해서 많이 힘들어했습니다.

그 친구는 1년6개월동안 카톡도 전혀 사용하지 않고 밥도 혼자 먹었다고 하길래 내일부터 같이 먹자고 했습니다. 그러자 외롭고 심심했는데 고맙다며 환히 웃었습니다. 그렇게 2개월이라는 겨울 방학 동안 , 항상 오후 2시에 점심을 같이 먹으며 서로 의지할 수 있는 좋은 친구가 되었고, 친구는 금년 가을에 4수만에 합격해서 꼭 한턱쏘겠다는 카톡메시지가 왔습니다.

- (좋은점) 소재도 좋고 내용도 좋습니다. 다만 자신의 이런 행동이 쉽지 않은 행동이었다는 것을 제시하면 더 좋겠습니다. 즉, 나 자신도 바쁘고 힘들었지만 친구를 위해 노력했다는 것이 느껴지면 더 좋겠다는 것입니다.

위의 2가지 경험을 통해서 요구하는 바를 정확히 파악하는 것과 고객을 가족처럼 대하는 따뜻한 마음씨를 배웠고 넥슨네트웍스에서 적극 발휘하고자 합니다.

친구, 또는 동료와의 관계에서 갈등의 경험이 있다면, 그 갈등의 원인과 극복방법을 작성해 주세요

[친구의 배신감 풀어주기] - 대화만이 살길이다

중고등학교 때부터 함께한 5명의 막역한 친구들 모임이 있습니다. 20살때부터 술을 먹기 시작했고 A라는 친구는 술을 먹으면 정신을 잘 잃어버렸고 B라는 친구는 장난을 잘쳤습니다.

보통은 계산을 할 때되면 다같이 N분의1 을 했지만 어느 한 날에 , 술을 많이 먹게되었고 B라는 친구가 A친구의 지갑에서 "안넌적도 있지 않냐며" 만원을 더 뺐습니다. 그 후 며칠이 지났고 카톡방에서 갑자기 A친구가 나가버리고 대답이 없었습니다.

왜그런가 하니 C라는 친구가 사건의 전말을 말해주었고 그 사실을 본인에게 말해주지 않은것에 A가화가 난 것이었습니다. 저 역시 돈을 빼는 행위를 보면서도 , 그 사실을 바르게 전달하지 않고 으레 잘 넘어간 평소의 경우처럼 별 신경을 쓰지 않았습니다.

결국 B와 저는 왜 별걸도 아닌 것 가지고 사건을 크게 부풀려서 말하는 C에 불만을 품게되고, 감정이 격해진 A와도 빨리 해결을 하고싶었습니다. 카톡과 전화로는 제대로 된 상황설명과 진심을 전달못했기에 직접 만나고 각자의 이야기들을 얘기했습니다. 워낙 친한사이였기에 오히려 사과하기가 힘들었고 서로의 눈을 마주치는게 어색했지만 꼭 거쳐야 할 과정이라 판단했습니다.

- (좋은점) 방법과 내용이 좋습니다.

이후 1주일 지난 후 다시 모든 인원이 화해를 했고 지금은 그 일 이후로 오히려 각자의 특징을 더 알게되어 갈등이 일어나지 않았습니다.

극복방법은 1. 부딪히는것 2.대화입니다. 이번다툼도 서로의 마음을 왜 몰라줄까? 알아서 알아주겠지 하고 부딪힘이 없었다면 여름여행을 계획하고 있는 지금의 모임이 없을지도 모릅니다. 학창시절 조별과제를 하면서도 발표는 안하고 자료조사만을 맡으려는 인원때문에 흔히 갈등이 일어나게 되는데 , 이때 팀의 성공을 위해선 불편함을 감수하고서라도 부딪히고 대화하는 것입니다.

말은 쉽지만 누구나 꺼리고 하기 싫어하기 때문에 그만큼 갈등도 많은 것이라 생각합니다. 앞으로 멀리숨어서 기계적인 업무처리를 하지 않고 무조건 부딪히고 살을 맞댈 줄 아는 인간적인 게 임서비스 관리자가 되고싶습니다.

- (좋은점) 단순하게 사례를 쓰고 끝내는 것이 아니라 이 경험이 어떤 의미가 있는 것인지,

자신이 했던 행동이 어떤 이유가 있는 것인지 깔끔하게 잘 정리하였습니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

해당 기관이 좋아할 만한 내용으로 딱 찬 자기소개서입니다. 잘 쓴 자기소개서의 교과서라고 해도 과언이 아니겠습니다. 그리고 글을 굉장히 잘 쓰는 지원자입니다. 타 지원자들이 흔히 경험하는 소재임에도 가치가 더 돋보일 수 있는 문장으로 표현하고 있습니다.

그리고 지원자는 항목이 요구하는 것이 무엇인지 정확하게 이해하고 있고 요구사항에 대해 빠뜨림 없이 모두 다 성실하게 작성했다는 점과 자기소개서 내용에서 보여지는 지원자의 모습에서 말 그대로 성실하고 일 잘하는 지원자 같은 느낌을 주고 있습니다.

굉장히 잘 쓴 자기소개서 입니다.

자기소개 및 성장과정

[매사에 철저하게 준비해온 '준비맨'입니다]

저는 '철저하게 준비해서 성공하는 삶'이 제 좌우명입니다. 철저히 준비하는 자세로 노력한다면 결과는 항상 긍정적일 것이라고 믿으며 자라왔습니다. 초등학교 때부터 준비물은 꼭 자기전에 가방 속에 넣어놓고 자고, 숙제는 항상 학교에 다녀오자마자 했습니다.

- (좋은점) 이 내용이 좋다가 보다 한 가지 강점에 집중하여 이 항목을 채우고 있다는 점이 좋습니다. 이 항목 전체 내용을 보면 철저한 특징의 지원자라는 것에 고개가 고덕여

집니다.

처음가는 곳을 가게되면 꼭 한번 씩 인터넷으로 검색해서 이동 방법과 지도로 위치 파악을 하고 가는 습관은 어느 곳을 가던 약속시간에 절대 늦지 않는 삶의 자세로 이어졌습니다. 대학교를 다니면서 아침 1교시 수업에 지각 한번 한적 없이 다녔던 것도, 1교시 전날은 항상 일찍자고 알람을 10번씩이나 맞춰놓으면서 무슨 일이 있든 절대 지각하지 않게, 30분 일찍 도착하도록 준비했던 덕분이었습니다.

- (좋은점) 비슷한 특징의 사례를 적당히 구체적으로 2가지 제시한 점이 좋습니다. 보통의 경우 한 가지 사례를 쓸데없이 구체적으로 제시하는 경우가 많은데, 스토리텔링이 필요한 항목이 아닌 이상 이와 같은 방식으로 사례를 설명하는 것이 더 현명한 방법입니다.

이렇게 어려서부터 한번 더 준비해온 습관은 성격이되어 성인이 된 지금도 '내가 할 수 있는 준비는 최대한 철저히 하자'는 자세로 살고 있습니다. 누군가가 볼때 때는 준비에 쏟아 붓는 시간이 너무 많다, 과하다고 볼 수 도 있습니다. 하지만 특히, 큰 일을 앞두고 철저한 준비만큼 그 일을 하는데 자신감을 주는 것도 없었습니다.

- (좋은점) 항목이 요구한 것이 자기소개와 성장과정입니다. 자신을 소개하면서 어린 시절의 특징을 함께 제시하는 방식으로 요구조건에 충족시키고 있습니다.

장난감 완구 판매 아르바이트를 하면서도 고객님들의 상품에 대한 문의에 자신있고 똑바르게 대답할 수 있었던 것도 시간날 때 틈틈히 제가 팔던 상품들의 가격과 구성, 특징들을 눈여겨 봤기 때문입니다. 이렇게 철저한 준비는 예상치 못한 변수도 이겨낼 수 있는 능력과 자신감을 만들어 주었습니다. 그리고 이러한 준비가 부족했을 때 일에서는 당황하고 시험에서는 좋지 못한 성적을 얻었던 실패 경험들을 통해 준비의 가치를 더욱 깨달았었습니다.

- (좋은점) 특별함이 없는 아르바이트 경험인데, 지원자가 이 경험이 어떤 의미가 있는지에 대해 잘 설명하고 있어 가치 있는 경험이 되고 있습니다.

최대한의 준비를 통해 기대 이상의 성공을 느꼈던 기쁨은 곧 무슨일이든 잘 해낼 수 있다는 자신감이 되었습니다. 그리고 그 자신감은 또 다른 준비를 하기 위한 밑거름이 되었습니다. 이제는 KOTRA 인턴이 되어 선배님들의 원활한 업무수행이 되도록 제 준비하고 노력하는 자세를 보여드리겠습니다.

- (좋은점) 적절한 마무리 입니다.

교내외활동 , 취미, 특기 등

[동료와 그리고 고객과 제대로 소통할 줄 아는 남자입니다]

학창시절, 학업 외에 저와 다년간 함께 해왔던 것은 아르바이트입니다. 저는 다년간 서비스직 아르바이트를 했습니다. 영화관, 대형 마트, 편의점 등에 아르바이트를 통해 교과서 밖의 실제 업무에 대한 지식과 감각을 배워왔습니다. 그리고 그 속에서 제 장점이자 업무를 하는데 있어서 특기가 된 소통 능력을 발견했습니다.

- (아쉬운점) 현재 내용이 나쁜 것은 아닙니다. 다만 아쉬운 점은 왜 서비스 아르바이트를 집중적으로 하게 되었는지에 대한 이유가 제시되면 더 좋겠습니다.

첫째, 동료와의 소통이 조직운영과 업무수행에 있어 얼마나 중요한지 알았습니다. 이는 동료 직원과 업무에 관해 끊임없이 의견을 주고 받고 일 처리 하는 것이 직원 간의 오해도 줄이고 효율적이라는 것이었습니다. 내가 오늘 어디서 무슨 일 처리로 바쁜지, 어떤 일을 어떻게 처리해냈는지 같이 일하는 동료 직원들에게 참고하라고 제때 알려주는 것이 업무 처리에 있어 빠르고 시간 낭비없이 일 할 수 있다는 것을 몸소 느꼈습니다. 동료들과의 소통이 잘 되니, 자연스럽게 업무 순환과 일처리는 신속, 정확해졌으며 동료들 간 관계 역시 돈독해졌습니다.

- (아쉬운점) 현재 내용이 나쁜 것은 아닙니다. 다만 간략하게라도 근거를 짧은 사례로 제시하면 더 좋겠습니다.

둘째, 고객과의 소통이 영업에 있어 우선이라는 것을 알았습니다. 대형 마트 완구매장에서 일하던 당시, 저는 아이들에게 장난감을 보여주며 재미있고 호기심을 유발하는 것 보다 실제 구매력을 쥐고있는 아이 부모님들에게 다가가는 편이 자신 있었습니다. 그래서 아이 부모님들과 소통하기 시작했습니다. 장난감에 대한 지식이 부족한 부모님들에게 최대한 많은 정보를 드리면서 소통하는 자세로 일했습니다. 아이 부모님들에게 이 장난감이 아이들 두뇌발달에 좋다, 입에 들어가고 전혀 해가 없다, 이 장난감이 비교적 저렴하면서 구성이 괜찮다는 등 아이 부모님들의 소비에 맞춰 장난감 정보를 제공한 결과 성공적인 판매률을 이루었습니다.

- (좋은점) 아르바이트생이지만 매출 실적을 위한 방안을 생각했다는 점이 좋으며 구체적인 사례로 제시한 점이 좋습니다.

교내외활동으로 동아리도 해보았고 봉사활동도 해보았지만, 제게 가장 기억에 남는 경험은 제 생활비를 보태주었고 돈의 소중함을 알게해준 아르바이트였습니다. 이를 통해, 실제 업무를 하는데 있어서 사람들과 소통하는 것의 중요성을 깨달았습니다.

KOTRA 청년인턴에 지원한 동기 및 입사후 계획

[지원 동기 : KOTRA처럼, 제 눈은 더 넓은 세계를 바라보고 있습니다]

제가 KOTRA 청년인턴에 지원한 동기는 '더 큰 시장, 더 큰 미래' 글로벌 비즈니스에 앞장서는 KOTRA의 이념과 해외무역업을 커리어로 삼고 해외로 뻗어 나아가고 싶은 제 삶의 목표가 같기 때문입니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 깔끔하게 제시한 점이 좋습니다. 그리고 회사의 특징과 자신의 공통점을 제시한 점도 좋습니다.

제가 교환학생을 통해 외국 친구들을 사귀면서 경험하고 쌓았던 것은 외국인과의 제대로 소통할 줄 아는 감성적인 부분과 외국에 대한 지식인 이성적인 부분, 이 두 가지였습니다. 하나 이 두가지는 일을 하는데 있어서 기반이 될 뿐 실무역량으로 바로 나타날 수 없다고 생각합니다. 그래서 KOTRA 인턴을 통해 제가 해외관련 업무에 종사하는데 있어서 필요한 업무 능력으로 발전 시키겠습니다.

- (좋은점) 자신의 강점을 요령 있게 제시한 점이 좋으며 인턴에 적합한 지원동기입니다.

많은 취업 준비생들이 선망하는 해외관련 업무를 선망하고 저 역시 그러합니다. 하지만 그것이 단순히 멋있고 외국을 향한 동경심이 아닌 한국 제품의 세계시장 진출을 보면서 가슴이 뛰었기 때문입니다. 인도네시아 교환학생 시절, 한국과 너무나도 다른 사회, 문화, 환경들 속에 지내면서 길을 가다가도 한 번씩 발걸음을 멈추고 반가움을 느꼈던 것은 인도네시아에 진출한 한국 기업들로부터였습니다. 하지만 그 대다수는 대기업이었고 한국 중소기업들을 찾기는 쉽지 않았습니다. 이미 대기업은 현지화 전략에 들어서 나날이 인도네시아에서 인지도를 쌓고 시장 장악을 해가는 모습이었습니다. KOTRA가 중소기업 해외진출의 플랫폼 역할을 함으로써 뿌리가 튼튼한 한국경제를 만드는데 모든 역량을 집중하겠다고 하신 김재홍 사장님의 말씀처럼, 저 역시 중소기업의 해외진출의 증가가 대기업의 여파 없이도 흔들리지 않는 튼튼한 한국경제를 만든다 믿고 이를 위해 중소기업에 대한 지원이 필요하다고 생각했습니다.

- (좋은점) 첫 문장이 어색한 부분을 제외하고 나머지 부분은 자신의 해외 경험과 지원회사의 역할을 적절히 잘 연결하여 작성하였습니다. 지원회사의 역할을 정확히 이해하고 있다는 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

국내 중소기업이 국내 대기업만큼 안정적인 매출 증가와 발전을 하기 위해서는 이제 비교적 경쟁이 극심한 국내가 아닌 외국 시장으로 뻗어나가야 합니다. 이를 이룰 수 있게 지원해 줄 KOTRA에서 제 커리어 비전을 향해 배우고 일하겠습니다. KOTRA 청년인턴수출첫걸음지원팀 인턴을 통해 제 비전을 향한 실무 기반을 탄탄하게 잡겠습니다.

[입사후 계획 : 사소한 업무는 제게 맡겨 주십시오]

제가 청년인턴에 들어가도 당장은 외국과의 무역 거래를 처리하거나 신규 사업에 참여하는 등의 중대한 업무를 할 역량이 되지 못한다는 것을 알고 있습니다. 따라서 저는 선배님들이 중요한 업무에 집중하시도록 사소한 업무 만큼은 제가 깔끔하게 처리하는 모습 보여드리겠습니다. 인턴의 업무에 있어 가장 중요한 것은 중요해보이지 않은 일도 적극적으로 철저하게 해내는 모습이라고 생각합니다.

- (좋은점) 막연히 최고가 되겠다는 내용이나 자신의 처지를 망각한 거창한 포부를 쓰는 경우가 많은데, 본 지원자는 인턴 지원자로서 자신이 어떤 일을 담당할 지에 대해 현실적으로 알고 있고 그에 맞게 포부를 제시한 점이 좋습니다.

또한 복사, 엑셀, 파일, 서류 정리 등 사소한 업무에 대한 깔끔하고 완벽한 처리 경험이어야 중대한 업무를 맡더라도 사소한 부분에서 실수없이 잘 해낼 수 있습니다. 제가 맡게 될 사소한 일까지 선배님들이 신경쓰시지 않게 철저히 준비하고 업무에 진실된 자세로 임하는 모습 보여드리겠습니다.

- (좋은점) 이 부분 역시, 자신이 어떤 일을 담당할 지에 대해 현실적으로 알고 있고 그에 맞게 작성하였습니다. 다만 마지막에 결론적으로 어떤 인턴으로서 회사에 기여하고 인정받고 싶은지 결론을 제시해 주면 더 좋겠습니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

가장 좋은 점은 지원자의 글 숨씨입니다. 흔한 소재 및 경험도 돋보이게 만드는 재주가 있는 지원자입니다. 그 이유는 자신이 제시한 경험 및 사례에 대해 적절하게 의미를 부여하고 결론적으로 무엇을 배우고 느꼈는지 구체적으로 작성하였기 때문입니다.

제시한 사례로 좋았고 문장의 구성도 좋았습니다. 다만 하고 싶은 일에 대한 항목에서 구체적인 내용이 아닌 점이 아쉬웠고 전공수업 이외에 연구실을 찾아가거나 스스로 자료를 찾아 보면서 어떤 지식과 실력을 갖추었는지 직접적으로 제시하지 않은 부분은 아쉬웠습니다.

잘 썼습니다.

자신에게 주어졌던 일 중 가장 어려웠던 경험은 무엇이었습니까? 그 일을 하게 된 이유와 그때 느꼈던 감정, 진행하면서 가장 어려웠던 점과 그것을 극복하기 위해 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오.

창의적 공학설계라는 과목 수강 당시 대포를 직접 설계, 제작하는 기말과제가 주어졌습니다. 저희 조는 손잡이를 이용하여 포신의 상하좌우를 조절할 수 있는 대포의 설계도를 직접 그려 완성하였습니다. 하지만 설계 시 계산착오와 재료에 대한 이해의 부족, 공구 사용 미숙 등으로 인해 꽤 많은 시행착오가 있었고 생각처럼 잘 되지 않는 부분이 많았습니다.

- (좋은점) 이 항목의 결론에 해당되는 부분입니다. 과제가 무엇이며 그 일을 하게 된 이유, 어떤 점이 어려웠는지 일목요연하게 잘 작성하였습니다.

시간이 촉박해져 올 때 다른 조는 시중에서 어렵지 않게 구할 수 있는 완성품을 구매하여 과제 제출을 대체한다는 사실을 알게 되었습니다. 팀원 중 일부는 다른 조와 같이 완성품을 구매하자는 의견을 내놓기도 했지만 저는 팀원들을 설득하여 스스로 설계하고 제작하여 결과물을 내놓기로 하였습니다. 결과적으로 외관은 투박하였지만 완성도 높은 결과물을 제작하는데 성공하였고 창의성을 높이 산 저희의 과제물은 과제점수에서 1등을 할 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항 중 그때 느꼈던 감정에 해당되는 부분입니다. 군더더기 없이 잘 작성하였습니다. 다만 지원자가 팀원들을 설득한 이유가 필요합니다. 리더였기 때문인지 아니면 자신의 신조나 마음가짐 때문인지 그 이유가 궁금합니다.

대포를 자동화로 제작하는 과정에서 공구의 사용이 자연스레 잦았는데 그 당시 드릴, 톱 등의 공구를 사용하는데 있어 숙달이 되지 않아 큰 어려움을 겪었습니다. 이에 저는 수소문을 통해 공구를 잘 다루는 선배를 찾아가 공구의 사용방법을 배우고 연습했으며 설계에 대한 자문을 구했습니다. 빈 나무판자에 수도 없이 구멍을 뚫고 못을 박는 연습을 통해 공구를 사용하는데 있어 숙련자가 될 수 있었습니다.

- (좋은점) 가장 어려웠던 점이 무엇이고 그것을 극복하기 위해 했던 행동에 대한 내용입니다. 요구사항에 맞게 잘 작성했습니다. 다만 공구를 다루기가 가장 어렵다고 했는데 왜 다루기 어려웠는지에 대한 내용이 추가되면 좋겠습니다. 공업용 전문 공구였기 때문에 다루기가 어려웠던 건지, 재료가 일반재료가 아닌 특수한 소재라 일반적인 재료에 비해 특이한 점이 있었던 건지 궁금합니다.

제작 과정에서 한때는 남들처럼 쉽게 해결해 버릴까 하는 생각도 들었지만 끝까지 포기하지 않고 열정을 가지고 배우고 부딪히면 무엇이든 가능하다는 생각을 했습니다. 이러한 경험 이후로 저는 어떠한 일이 주어졌을 때 어려운 일이 주어졌을 때 포기하지 않고 끝까지 부딪히는 사람이 되었습니다. 앞으로도 어떤 일이 주어지든 끝까지 노력하여 해내고 말 것입니다.

- (아쉬운점) 간단하게라도 근거를 제시하지 않으면 막연한 주장이 됩니다.

이제까지 가장 강하게 소속감을 느꼈던 조직은 무엇이었으며, 그 조직의 발전을 위해 헌신적으로 노력했던 것 중 가장 기억에 남는 경험은 무엇입니까? 개인적으로 더 많은 노력을 기울였던 일과 그 때 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주

십시오.

대학교에 들어오자마자 처음 들어간 르풋이라는 중앙축구동아리가 저에겐 대학생활에 있어서 유일무이하게 강력한 소속감을 느낄 수 있었던 조직이었습니다.

- (좋은점) 결론 위주로 작성한 점이 좋습니다. 다만 유일무이하다는 용어 보다는 항목의 질문처럼 가장 강하게 소속감을 느꼈다 정도로 표현하는 것이 좋겠습니다.

동아리에 가입하고 처음 있었던 경기에서 모두가 하나되어 응원을 하고 자신의 일처럼 승리를 기뻐하는 모습을 보고 깊은 인상을 받은 후로 이 동아리에 한 몸을 바쳐보겠다는 생각을 하여 회장직, 사회자역할을 수행하는 등 동아리에 많은 공헌을 하였다고 자부할 수 있습니다.

- (좋은점) 질문에서 요구하지 않았지만 이 조직이 왜 자신에게 강한 소속감을 느끼게 했는지에 대해 설명한 점이 좋습니다.

그 중 가장 기억에 남는 것은 경기 하이라이트 동영상제작입니다. 군대 복무 당시 동아리의 소식을 인터넷을 통해서만 접할 수 있었는데 인터넷으로는 우리의 경기를 볼 수 없다는 것이 매우 안타까웠습니다. 그리하여 전역 후에 캠코더를 마련하여 경기 영상을 촬영한 후 매 경기마다 하이라이트 영상을 제작하여 SNS를 통하여 동아리원들과 공유하여 경기를 직접 관람하지 못한 사람들도 함께 볼 수 있어 매우 반응이 좋았습니다. 시간이 많이 걸리고 처음 해보는 일이라 굉장히 힘든 작업이었지만 사람들이 즐거워할 것을 생각하며 아직도 매 경기마다 영상을 제작하고 있습니다.

- (좋은점) 소재가 좋고 내용도 좋습니다. 그리고 항목의 요구에 딱 맞는 내용입니다. 다만 이 노력을 통해 조직이 어떻게 변화되고 발전되었는지 제시했다면 더 좋았을 것입니다.

저는 원래 축구를 그다지 즐기지는 않았지만 사람들이 좋아서 이 동아리에 들어오게 되었습니다. 그리고 변하지 않는 저의 생각은 어떤 집단이든 사람이 최우선이라는 것입니다. 동아리 활동을 해 오면서 항상 사람들 간의 화합과 단결을 위해 많은 노력을 기울였습니다. 성격이 소심하거나 사람들과 잘 어울리지 못하는 회원들을 빠르게 파악하여 비슷한 취미 또는 취향을 가지고 있는 사람과 엮어서 쉽게 동아리에 녹아들 수 있도록 해주고, 갈등이 있는 회원들은 각각과의 대화를 통해 오해를 풀고 갈등을 중재하는 등의 일을 항상 해왔습니다.

- (좋은점) 지원자는 글을 잘 쓰는 강점이 있습니다. 군더더기 없고 상황에 대해 의미 부여를 잘합니다. 그래서 평범할 수 있는 축구 동아리 활동이 지원자의 잘 쓴 글을 통해 돋

보이고 있습니다.

오지랖이 넓다, 너만 힘들게 구태여 왜 그런 일을 하느냐라는 말도 많이 들었지만 저는 사람들이 모두 잘 지내는 것을 보며 큰 행복을 느꼈으며 이에 매우 만족합니다. 회사에 들어가서도 조직의 소통과 화합을 이끌어내 팀의 목표를 달성하는데 이바지 하겠습니다.

자신에게 요구된 것보다 더 높은 목표를 스스로 세워 시도했던 경험 중 가장 기억에 남는 것은 무엇입니까? 목표 달성 과정에서 아쉬웠던 점이나 그 때 느꼈던 자신의 한계는 무엇이고, 이를 극복하기 위해 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오.

군 제대 후 복학하기 전에 인터넷 오픈마켓에 물건을 판매하는 소규모 사업체에서 약 3달간 아르바이트를 하면서 시스템에 지대한 변화를 주어 효율성을 극대화시킨 적이 있습니다.

저에게 주어진 일은 주문된 상품의 단순 포장업무였고 단지 제가 할 일은 그날 들어온 주문량만큼 포장만 완료하는 것이었습니다.

- (좋은점) 질문에 맞추기 위해 사전에 배경을 설명한 점이 좋습니다. 즉 요구된 것이 무엇인지 명확하게 밝혀야 하는데 그 점을 잊지 않고 잘 설명하였습니다.

일은 곧 적응되어 편해졌고 주어진 일만 해도 수당을 받을 수는 있었지만 전산업무에도 관심이 있어 전산업무도 도맡아 하게 되었습니다. 일을 하다 보니 저의 것이라는 마음이 생겨 사업의 매출을 올리고 싶은 마음이 들었습니다. 당시에는 계절 인기품목을 판매하여 주문이 쇄도하여 전산처리가 주문량을 따라가지 못해서 주문이 밀린다는 불만이 많이 제기되는 상황이었습니다.

- (좋은점) 지원자의 성실한 태도가 느껴진다는 점이 좋습니다. 본인이 성실하다고 직접적으로 이야기 하는 것 보다 이와 같이 성실이라는 단어가 전혀 없이 내용을 통해 그것이 느껴지게 하는 것이 더 효과적입니다.

이에 저는 전산처리를 좀더 효율성 있게 변화를 주는 방안을 모색하기 위해 퇴근 후에 컴퓨터 앞에 앉아서 이런저런 궁리를 하였습니다. 추가수당을 받는 것도 아니었고 여차피 단기로 할 일이었지만 일을 하다 보니 나의 일이라는 생각이 든 것이 원동력이 되었던 것 같습니다. 고민 끝에

기존의 일일이 처리하는 방식에서 엑셀을 활용하여 주문을 일괄적으로 처리하는 과정을 고안해 냈고 이전엔 하루 평균 600~700건의 주문을 처리했지만 이 방법을 활용해 하루 평균 1300~1400건의 주문을 처리 할 수 있었습니다.

- (좋은점) 자신의 행동과 생각을 구체적으로 제시한 점이 좋습니다. 다만 목표 달성 과정에서 아쉬웠던 점이나 한계에 대한 내용이 없다는 것이 아쉽습니다.

이로 인해 저의 수당이 오른 것도 아니었고 오히려 일이 더욱 많아졌지만 제가 일하는 곳의 매출이 저로 인해 크게 오를 수 있었다는 것에 큰 보람을 느꼈습니다. 이처럼 어떤 조직에 속하건 주인의식을 가지고 그 조직의 발전을 위해 항상 힘쓰는 마음가짐으로 임하겠습니다.

기존과는 다른 방식을 시도하여 이전에 비해 조금이라도 개선했던 경험 중, 가장 효과적이었던 것은 무엇입니까? 그 방식을 시도했던 이유, 기존 방식과의 차이점, 진행 과정에서 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오. (1000 자 10 단락 이내)

방학을 이용하여 다녀온 유럽 캠핑 여행은 제 삶의 전환점이라 해도 과언이 아닐 정도로 최고의 순간이었습니다. 방학을 맞이하여 살면서 꼭 한번쯤은 가보고 싶었던 유럽 여행 계획을 세우던 중 새로운 도전을 해보고 싶은 마음이 들었습니다. 누구나 다 하는 뻔한 방식이 아닌 저만의 방식으로 살면서 몇 번이나 올 지 모르는 유럽 여행이라는 기회에 도전하고 싶었습니다. 그리하여 생각한 것이 바로 캠핑 여행이었습니다. 렌터카와 텐트 하나만 가지고 유럽 전역을 자유롭게 돌아다니며 예기치 못한 여러 가지 돌발상황들을 맞이하는 과정에서 정말 많은 값진 것들을 얻을 수 있었습니다.

- (좋은점) 유럽 여행은 자주 볼 수 있는 자소서 소재입니다. 하지만 지원자는 캠핑 여행이라는 차별화 된 소재를 활용하고 있습니다. 그리고 왜 이런 여행을 계획하게 되었는지 명쾌하게 설명하고 있습니다. 호감이 가는 내용입니다.

대중적인 방식이 아니었기에 자료도 충분하지 않았고 어떤 상황이 일어날지 예측할 수 없었기에 두려움이 많이 앞섰습니다. 리스차량을 예약하고 유럽에 도착하여 텐트를 중고로 구매한 후에 이정표와 지역관광안내책자에 의존하여 캠핑장을 찾아 다니고 마트에서 직접 장을 봐서 숙식을 해결하였습니다. 이 과정에서 관광객이 많이 다니는 흔한 경로가 아니었기에 언어의 장벽에 부딪히

기도 하고 텐트 하나만 가지고 다니기 때문에 난감한 상황이 벌어지기도 하였습니다.

- (좋은점) 당시 상황이 공감이 될 정도로 상세하게 잘 작성 하였습니다.

여행을 끝마칠 때의 성취감은 이루 말할 수가 없을 정도였습니다. 이를 통해 어떤 일이 닥치든 해내지 못 할 것이 없다는 자신감이 생겼습니다.

결과적으로 일반적으로 대중교통을 이용하는 방식에 비해 여행경비를 절반가까이 줄일 수 있었고 누구나 가는 뻔한 관광지가 아닌 유럽 현지 문화를 좀 더 깊숙하게 느낄 수 있는 기회가 되었습니다. 무엇보다 값진 것은 새로운 도전에 대한 자신감이 생겼다는 것입니다. 저의 삶에는 앞으로 어떤 일이 닥칠지 모르지만 이 여행을 통해 이러한 미지의 일에 대해 부딪혀서 안될 것이 없다는 자신감이 생긴 것입니다. 현재까지도, 그리고 앞으로도 무슨 일이든 일어나지 않은 일에 대한 두려움 없이 포기하지 않고 부딪혀 끝까지 해결 할 수 있는 도전적인 삶을 살고 싶습니다.

- (좋은점) 막연히 성취감을 느꼈다며 끝낸 것이 아니라 무엇에 대한 성취감이었는지 명쾌하게 제시한 점이 좋고 회사가 좋아할만한 이야기로 마무리 한 점이 좋습니다.

SK 입사 후 어떤 일을 하고 싶으며, 이를 위해 본인이 무엇을 어떻게 준비해 왔는지 구체적으로 기술하십시오. (1000 자 10 단락 이내)

어린 시절 책에서 보았던 미래 세상에 대한 내용은 아직까지 절 들뜨게 합니다. 물로 움직이는 자동차, 강철보다 강하지만 훨씬 가벼운 플라스틱과 같은 내용은 공학도의 꿈을 꾸게 만들어 주었습니다. 어린 저에게 가장 인상 깊었던 내용은 비행기 날개에 허니컴 구조의 종이 사용된다는 것이었습니다. 재료를 어떻게 사용하느냐에 따라 다양하게 사용될 수 있다는 사실이 매력적으로 다가왔습니다.

- (좋은점) 전공선택의 동기, 직무분야에 대한 관심을 가지게 된 계기를 잘 설명하고 있습니다.

이 때부터 재료분야에 관심을 가지게 되었고 더 깊이 있는 지식을 습득하고 싶어 *** 고분자시스템공학과에 진학해 현재는 항상 배우고자 했던 재료에 관한 지식을 배우고 있습니다. 진학 목표를 이룰 수 있었던 원동력은 목표에 대한 진실되고 순수한 열정과 제가 하고자 하는 일에 대한 뚜렷한 확신이라고 생각합니다. 재료분야는 제가 정말 즐겁고 행복하게 할 수 있는 일이기 때문에 누구보다 순수한 열정을 가지고 있습니다.

저의 지식을 바탕으로 인간의 삶을 더욱 편리하고 풍요롭게 하는 일에 기여하고 싶습니다. 이를 위해 저는 전공분야에 있어 전문가가 되어야 한다는 생각으로 전공과목인 "고분자화학", "고분자 물성", "고분자유변학" 등의 전공과목을 수강하며 각종 폴리머와 광학 필름 등의 화학, 물성적 특성과 합성법을 배웠습니다.

- (아쉬운점) 나쁘지는 않습니다. 다만 지금까지의 지원자에 대한 기대치에 조금 못 미치는 내용이라 아쉬울 뿐입니다. 본 내용은 열심히 전공 공부를 했다는 것입니다. 그리고 희망하는 일을 구체적으로 제시하지 않은 점이 아쉽습니다.

전공과목에 대한 심도 있는 학습은 물론 좀 더 구체적이고 현실에 가까운 지식을 배우고자 연구실에 찾아가 직접 현업에서 쓰이는 압출, 사출기 등을 보고 만져보는 등의 노력을 아끼지 않았습니다.

단순히 이론적인 지식을 습득하는데 국한하지 않고 이론이 실제 산업에서 어떻게 적용될 수 있는지 현재 동향이 어떠한지 등을 따로 조사하는 등 현실적인 지식을 습득하는 노력을 해왔습니다.

- (좋은점) 인사담당자가 호감을 가질 수 있는 내용입니다. 다만 이를 통해 현재 어떤 지식을 가지고 있는지 제시되지 않아서 아쉽습니다.

이러한 지식을 바탕으로 우리 삶의 중요한 부분을 차지하는 많은 제품들의 기초가 되는 기초소재의 생산 일을 하고 싶습니다. 만족을 모르는 자세로 끊임 없는 배움과 노력을 통해서 생산기술 업무에서만은 누구에게든 인정 받을 수 있는 최고의 인재가 될 것입니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

가장 좋은 점은 지원자의 글 솜씨입니다. 흔한 소재 및 경험도 돋보이게 만드는 재주가 있는 지원자입니다. 그 이유는 자신이 제시한 경험 및 사례에 대해 적절하게 의미를 부여하고 결론적으로 무엇을 배우고 느꼈는지 구체적으로 작성하였기 때문입니다.

또한 지원자의 강점을 일관성 있게 강조한 점이 좋습니다. 지원자는 첫 항목에서 정직을 키워드로 자신을 소개하고 있는데, 그 특징이 모든 항목에서 느껴지고 있습니다. 나아가 이런 강점이 지원자가 일부러 짜맞춰 쓴 것이 아니라는 느낌을 주고 있고 결정적으로 자신이 샘표식품을 선택한 단 하나의 이유인 정직에 자신이 일치한다는 것을 보여주고 있습니다.

제시한 사례로 좋았고 지원하는 일이 어떤 일을 하는 것인지 사전에 찾아보고 썼다는 것이 느껴졌습니다. 연관성이 없는 전공을 공부한 사람으로서 한계점에 대한 부분도 솔직히 인정한 부분도 좋았고 반면에 게임대회 준비와 같이 직접적으로 연관이 있는 소재도 적절히 제시한 점이 좋습니다.

잘 썼습니다.

1. 당신이 회사를 선택하는 기준은 무엇이며, 왜 샘표식품을 선택하여 지원하는지 기술

해주십시오. [20자 이상 500자 이내] /500

[정직하다면 우리는 모두 행복하기에]

사람들은 항상 저에게 왜 그렇게 정직하게 사냐고 물어봅니다. 정직하게 살면 피곤하기도 하고 때론 손해 볼 수 있습니다. 하지만 저는 매사에 집에 있는 내 가족을 생각하고 모든 이를 가족에게 대하듯이 정직하게 행동합니다. 조금은 느릴 수 있어도 결국 숙성된 진한 맛과 같은 정직함에서 오는 참된 삶의 행복을 알기 때문입니다.

- (좋은점) 글을 잘 쓰는 지원자입니다. 평범한 내용이지만 쉽고 편하게 읽을 수 있고 공감하게 글을 잘 써서 평범하게 보이지 않습니다.

'가족에게 권할 수 없는 음식은 팔지 않는다'라는 초대 회장님의 말씀은 이러한 저의 신념에 확신을 줍니다. 샘표식품은 국내 1등 식품브랜드로서 70년의 기업역사 동안 정직한 품질 우선 경영과 우리의 맛으로 국민에게 맛의 행복을 주었습니다.

지금은 세계시장의 출발점에 있지만 편법이 아닌 정직한 품질과 맛이라면 세계 1등 식품브랜드는 결국 샘표식품일 것입니다. '맛있는 것은 나누어 먹어라'라는 옛 어른들의 말씀처럼 샘표식품의 영업사원이 되어 세계인의 입맛을 즐겁게 하겠습니다.

- (좋은점) 500자 라는 한정된 글자수에 적절하게 회사지원동기를 잘 썼습니다. 자신이 어떤 특징이 있는지 글 서두에서 잘 설명하였고 회사의 특징이 자신의 특징과 어떤 면에서 공통점이 있는지 잘 설명하였습니다.

2. 선택한 직무에 지원하는 이유와 해당 직무에 필요한 역량을 키우기 위한 자신의 경험 및 노력을 기술해주십시오. [20자 이상 700자 이내] /700

[최고의 제품을 넘어 최적의 제품을 파는 사람]

영업 직무를 지원한 이유는 고객을 위한 마음에서 시작되었습니다. 광고홍보학을 전공한 사람으

로서 저는 프로덕션에서 인턴을 하며 때로는 과장되고 선정적인 실무를 보며 고객에게 무조건 최고라고 홍보하는 광고업에 대하여 고찰을 하게 되었습니다. '우리 것이 최고입니다.'라기 보다 '고객님께 최적화된 상품입니다'의 고객 마인드가 최우선인 영업이라는 분야에 관심을 두게 되었습니다.

- (좋은점) 잘 쓴 글입니다. 그리고 첫 번째 항목에서 느껴졌던 지원자의 특징과 잘 연결되고 있습니다. 실제 인턴 경험을 소재로 한 점도 좋습니다.

신사복 판매 아르바이트 중 선물용 넥타이를 추천을 요구받은 경험이 있습니다. 당시 전 넥타이는 개인의 취향이 있기에 당사자가 현장에서 직접 고르는 것이 가장 좋은 방법이라는 것을 전달하였고, 신사용 우산을 추천하였습니다. 덧붙여 다음 날이 장마의 시작이라는 것을 호소하였습니다. 고객은 저의 진솔한 추천에 흡족해하시며 당시 비치된 우산을 전부 구매하셨습니다. 고객을 위한 최적화된 제품 추천의 결과는 당월 신사용 액세서리 부문 최고 판매액 기록으로 증명되었습니다.

- (좋은점) 소재가 좋고 내용도 좋고 결과도 좋습니다. 지원자는 회사에서 호감을 가지는 경험이 많은 것 같습니다. 다만 이 항목은 해당 직무에 필요한 역량을 키우기 위한 자신의 경험과 노력을 쓰라고 했기 때문에 단순히 2가지 사례를 제시하고 끝내는 것 보다 노력에 대한 추가적인 내용이 필요합니다. 예를 들면 시장에 대한 분석과 같은...

이를 통해 단순 판촉이 아닌 일에 대한 주인의식과 고객의 입장에서 한 시점 앞서 제시할 수 능력을 키웠습니다. 이 경험을 통해 얻은 고객지향적인 마인드를 생필품의 영업활동에 활용하겠습니다.

3. 학업 외 본인이 가장 많은 시간을 투자하고 있는 활동은 무엇이며, 그 활동을 통해 무엇을 얻었는지 구체적으로 기술해주세요. [20자 이상 500자 이내] /500

[천식 환자 군대 가다]

입대를 할 수 있는 나이가 되어 신체검사를 받게 되었습니다. 그곳의 한 벽면에 '체력이 국력'이라는 말이 있었습니다. 체력 없는 나라를 위해서 일 할 수 없다는 이 말은 천식 환자였던 저에게 큰 걸림돌이었습니다. 이 걸림돌을 넘기 위해 수영을 시작하였습니다. 물에 대한 공포심도 있었기

에 이를 동시에 이겨내야 하였습니다. 또 매일 걷고 달리기를 반복함으로써 스스로 천식을 유발하고 어디까지 제어할 수 있는지 통제 능력을 키웠습니다.

- (좋은점) 자신의 약점이 될 수 있는 소재인데 솔직하게 제시한 점이 좋고 이 내용으로 인해 군대를 가지 않을 수 있었다는 것을 간접적으로 알린 점도 좋습니다. 지원자의 정직성이 돋보이는 부분입니다.

1년의 노력 끝에 나라를 위해 일할 수 있는 체력을 갖게 되어 현역으로 입대하였습니다. 복무를 마친 저의 체력 단련은 현재도 진행 중이며 이제는 제가 다닐 회사의 업무를 위해 준비하고 있습니다.

숨 가쁜 고통을 스스로 이겨냈기에 어떠한 도전도 두렵지 않습니다. 준비된 체력과 누구보다 강한 정신력으로 어떠한 역경에도 물러서지 않는 샘표식품의 영업사원이 되겠습니다.

- (좋은점) 회사에서 걱정할 수 있는 현재의 건강상태에 대해서도 잊지 않고 명쾌하게 설명한 점이 좋습니다.

4. 최근 5년 이내 자신의 경험 중 가장 어려웠던 결정은 무엇이며, 그러한 결정을 내린 이유와 결과에 대해 기술해주십시오. [20자 이상 500자 이내] /500

2015학년도 9월의 휴학은 저에게 가장 큰 결정의 순간이었습니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 명쾌하게 제시한 점이 좋습니다.

전공이었던 광고에 대한 회의감과 동시에 어머니의 과로로 가게 운영이 어려워졌습니다. 재수도 하였고 군대도 늦게 다녀온 터라 또래보다 뒤처지는 것이 아닌가 깊은 고민에 빠졌지만, 가족을 위한 일이었기에 단호히 휴학을 결정할 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원자의 선하고 성실한 모습이 느껴진다는 점이 좋습니다.

휴학하는 동안 어머니의 가게를 대리로 운영하며 고객과의 의사소통의 방법을 찾았고 누구에게나 먼저 웃으면 인사하는 사람이 되었습니다. 가게 운영 시간 외에는 외국어 능력을 증진을 위하여 회화와 영어 공부를 하며 진로의 방향성을 잡았습니다. 이 시간을 통해 얻은 저의 의사소통 능력

과 외국어 실력으로 누구에게나 선풍식품을 웃으며 권하는 사람이 되겠습니다.

- (좋은점) 이력서 상의 공백기에 대한 인사담당자의 궁금증이 이 내용으로 모두 해결됩니다. 공백기가 있는 지원자의 경우 필수적으로 그 기간에 무엇을 했는가에 대한 질문을 받게 됩니다. 현재의 내용은 의미도 좋고 그 기간에 배운 점도 지원하는 일과 연관이 있다는 점이 호감갑니다.

5. 자신에게 가장 큰 영향을 미친 사람과 그 이유를 쓰고, 나에게 어떠한 변화를 가져다 주었는지 기술해주시요. [20자 이상 500자 이내] /500

[10년의 배움]

어머니께서는 상가에서 10년이 넘도록 장사를 하고 계십니다. 항상 밝은 미소와 정직한 언행으로 많은 단골을 보유하고 계신 어머니는 상가 내부 상인들에게도 신뢰를 받아 상가 회장까지 겸임하고 계십니다.

- (좋은점) 대상이 좋고 내용도 좋습니다. 지원분야와 연관이 있는 내용입니다.

장사를 끝마쳐도 어머니의 일과는 끝나지 않습니다. 늦은 밤 시장으로 제품을 주문하러 가십니다. 전화로 주문하실 수도 있지만 직접 눈으로 완성도를 보고 원단의 질감을 만져보시며 하나하나 직접 주문하십니다. 어머니께서 바쁘실 때면 제가 직접 가게를 관리하며 새벽시장에 함께 물건을 나르며 오로지 고객을 위해, 나아가 가족을 위해 헌신하는 어머니를 보며 자랐습니다.

- (좋은점) 서두에서 주장한 내용에 대해 적절하게 근거를 제시하고 있습니다. 공감에 갑니다.

그래서 고객을 향한 진정성이 담긴 친절함과 정직함이 무엇인지, 지폐 한 장에 담긴 삶의 무게가 얼마나 무거운 것인지 몸소 배웠습니다. 10년 동안 어머니에게 몸소 배운 삶에 대한 자세를 되새기며 매사에 최선을 다하는 선풍식품의 영업사원이 되겠습니다.

- (좋은점) 글을 정말 잘 썼습니다. 인사담당자가 한번 보고 싶은 지원자 라는 느낌이 들게 하는 부분입니다.

(주)SR 2016 상반기 신입 사무·총무·법무

전문가 자소서 총평 ★★★★★

본 자기소개서 가장 좋은 점은 희망하는 직무에 철저히 맞춰서 썼다는 것과 관련된 경험이 많다는 것입니다. 또한 지원자의 글 솜씨도 좋습니다. 자신이 하고자 하는 말을 핵심 위주로 군더더기 없이 작성하였고 그 내용도 좋습니다. 자신이 제시한 경험 및 사례에 대해 적절하게 의미를 부여하고 결론적으로 무엇을 배우고 느꼈는지 구체적으로 작성하여 호감을 주는 글입니다.

제시한 사례로 좋았고 지원하는 일이 어떤 일을 하는 것인지 잘 알고 썼다는 것이 느껴졌습니다. 다양한 서비스 경험, 어학실력 및 해외 경험 등이 인사담당자에게 호감을 주었을 것이라 생각합니다.

1. 지원한 직렬에 대한 지원동기를 서술하시오.

[고객을 만족시킬 수 있는 두 가지 역량]

대학교 1학년 때부터, 바리스타, 캐셔, 서버, 영어선생님 그리고 바텐더까지 다양한 서비스업종에서 근무하면서 수 많은 고객들을 만나고 소통하였습니다. 가끔은 크고 작은 어려움도 겪었지만, 고객들의 만족을 충족시켰을 때 보람을 느꼈습니다. SR 역무원으로 다양한 승객들의 안내를 담당하고 편의를 책임지며 보람을 느끼고 싶습니다. 저는 역무원으로서 자질을 키우기 위해 중요한 두 가지 역량을 갖추어 왔습니다.

- (좋은점) 지원하는 일과 관련된 직접적인 경험을 적극적으로 제시한 점이 좋습니다. 또한 그 일을 하면서 느꼈던 점을 진솔하게 작성한 점도 호감이 갑니다.

첫째, 외국어능력을 키웠습니다.

캐나다에서 TESOL수업을 이수하며 영어실력을 향상시켰고, 일과 학업을 병행하며 회화실력을 키웠습니다. 또한, 학교 교양 시간에 중국어, 일본어 수업을 통해 기본기를 다졌고 중국인 친구들과 스터디활동을 하며 HSK3급을 취득하였습니다. 입사 후에도 끊임없는 자기계발로 더 다양한 고객들에게 편의를 제공할 것입니다.

- (아쉬운점) 현재 내용이 나쁜 건 아니지만 공부를 했다 보다 더 확실한 것은 그 결과 현재 어떤 실력을 갖추고 있다 라는 것입니다.

둘째, 상황대처능력을 길러왔습니다.

각 종 서비스업을 경험하면서, 술에 취해 난동을 부리는 손님부터 세상 모든 것이 불만인 사춘기 학생들까지 다양한 연령층과 상황들을 겪으며 대처능력을 키워왔습니다. 이러한 경험으로 문제가 발생했을 때 융통성 있게 정확한 판단으로 대처하겠습니다.

- (좋은점) 지원직무에서 필요로 하는 역량에 대해 자신의 강점을 잘 설명하고 있습니다.

2. 지원한 직렬에 필요한 지식이나 기술을 습득하기 위해 받은 교육, 경험을 기술하시오.

[실용영어]

대학교 4학년 때, 타 학과인 영문학과 전공수업인 실용영어 수업을 수강했습니다. 영어의 근본적인 틀을 다시 잡고 프리젠테이션을 발표하며 매 주의 CNN뉴스 소식을 다루는 영문학과 전공필수 과목을 들으면서 타 학과 학생임에도 불구하고 전공학생 못지않은 실력으로 과제와 시험을 수행한 결과, 학점 A를 받았습니다. 이러한 교육을 기반으로, SR을 찾는 외국인 고객들에게 더 좋은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

- (좋은점) 자신의 전공이 아닌 타 전공의 수업을 의도적으로 들은 것과 좋은 성적을 받은 것이 호감이 갑니다. 다만 결론적으로 어느 정도의 실력을 가지고 있는지 제시하면 더 좋겠습니다.

[전산과 근로학생]

대학교 시절 1년 간, 인천대학교 전산과에서 근로학생으로 일하면서 전산보조업무를 수행하고 전산프로그램에 대한 학생들의 의견을 수렴하기 위해 설문조사를 실시했습니다. 신입생 및 전교 학생들의 전산정보를 관리하는 일과 수강신청 페이지에 대한 설문지를 만들어 도서관에서 인천대학교 학생들을 대상으로 설문조사를 실행하였습니다. 또한, 수강신청 기간 동안 사무실에 걸려오는 학생들의 문의전화를 받았고 문제해결을 도왔습니다. 이러한 저의 경력을 토대로, 고객들의 의견을 수렴할 줄 알고 고객서비스의 개선을 이끄는 SR의 인재로 거듭나겠습니다.

- (좋은점) 전산업무, 전화상담, 업무지원 등 실제 업무를 수행함에 있어 도움이 될 수 있는 일에 대한 경험을 구체적으로 잘 제시하였습니다.

3. 도전적인 목표를 세우고 목표를 달성하기 위해 노력한 경험에 대해 서술하십시오.

[도전하라! 한번도 실패하지 않은 것처럼]

바텐더 업무에 도전한 경험이 있습니다.

- (좋은점) 호감이 가는 소재입니다.

캐나다에서 일하던 중, 매니저가 보조바텐더 업무를 권유하였습니다. 저의 생활 신조인 '두려워 말고 기회가 찾아왔을 때 도전하라'에 맞게 설레는 마음으로 시작하였지만, 전문 지식부족과 평소 알아듣기 힘들었던 전화영어 업무 문제로 어려움을 겪었습니다. 맡은 일을 책임지고 해결하기 위해 두 가지 노력을 하였습니다.

- (좋은점) 지원자의 도전정신을 강조한 사례로서 제 역할을 하고 있습니다.

첫째, 술에 관련한 생소한 단어를 습득하였습니다. 원산지, 주재료 등에 관련된 단어들을 파악하여 고객들에게 음식에 맞는 술을 추천할 수 있는 바텐더가 되기 위해 노력하였습니다.

둘째, 전화업무를 연습하였습니다. 평상시 휴대폰, 은행업무나 landlord와 연락해야 하는 문제가 생길 때 자동응답기나 문자 매세지가 아닌 상담원을 연결해 대화하려고 노력하였습니다.

그 결과, 6개월 뒤 보조바텐더를 넘어 가게에서 동양인 최초로 메인 바텐더가 되었고, 능숙하게

전화메모를 남길 수 있는 업무능력도 갖게 되었습니다.

- (좋은점) 경험을 구체적으로 설명하여 내용에 신뢰를 주고 있다는 점이 좋습니다.

이러한 경험으로, 기존의 목표에 한정되지 않고 노력하는 정신을 얻었습니다. SR에서도 도전하는 것을 두려워하지 않고, 기존의 목표를 완벽히 수행할 뿐만 아니라 +알파의 효과를 창출하는 인재가 되겠습니다.

4. 예상치 못했던 문제를 책임감을 가지고 적극적으로 끝까지 업무를 수행해내어 성공적으로 마무리했던 경험을 기술하시오.

[스터디그룹 살리기!]

캐나다 생활 중, 외국인 친구들과 영어 스터디 그룹을 만들었습니다. 하지만 앉아서 공부하는 것이 익숙하지 않은 태국 팀원들로 인해 점차 참여율이 낮아졌습니다. 조장이라는 책임감을 가지고 스터디 그룹을 유지하기 위해 팀원들의 의견에 귀 기울였습니다.

- (좋은점) 외국인과 함께 하는 활동인 점이 좋습니다. 다만 예상치 못했던 문제라는 것을 명확하게 써 주시기 바랍니다.

팀원들의 의견을 반영하여 2주에 한 번씩 딸기와 라즈베리를 직접 따는 Upick 활동 및 바텐더 경험을 살려 와이너리를 방문하는 등 색다른 활동을 구성하여 활동성을 높였습니다.

이러한 활동은 팀원들의 참여율을 높였고, 저는 팀원들의 높은 지지를 받을 수 있었습니다. 또한, 팀원들이 저의 실행력을 믿고 따라준 결과, 기존보다 4명의 조원이 추가되어 브라질과 중국에서 온 팀원들과도 어울릴 수 있었습니다.

5. 본인의 입사 후 포부에 대해 서술하시오.

[으뜸 서비스 철도, SR]

고객들에게 항상 '안전과 서비스를 최우선으로 하는 철도'로 기억되는 SR을 만들겠습니다.

철도업무의 특성상 잘못된 판단과 행동은 자칫 커다란 안전사고로 이어질 수 있습니다. 정확한 메뉴얼을 바탕으로 일할 뿐 아니라, 유연한 판단, 대처능력을 가진 사원이 되겠습니다.

- (좋은점) 지원하는 일의 핵심을 명확하게 잘 제시했습니다.

입사 후 3년 이내, 직무의 전문성을 높이겠습니다. 선배님들의 업무 노하우를 제 것으로 만들며 맡은 일에 대해 능숙하게 처리할 수 있는 SR의 General-Specialist로서 고객들에게 '으뜸 서비스 SR'이라는 이름에 맞는 서비스를 제공할 것입니다.

입사 후 10년 이내, Global No1. SR을 이끌겠습니다. 영어와 중국어 능력을 키워 외국인 방문객의 불편을 최소화하고, 세계인에게 사랑 받을 수 있는 SR을 만들기 위해 노력하겠습니다.

- (아쉬운점) 포부가 일반적이고 예상이 가능한 내용인 점이 아쉽습니다. 조금 더 구체적인 업무 계획이나 입사 후 개선하고 싶은 회사의 단점 등을 제시하면 더 좋은 내용이 될 것입니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

전체적으로 본 자기소개서는 나무랄 곳이 없는 잘 쓴 자기소개서의 교과서 적인 자기소개서입니다. 지원자의 지적인 역량도 돋보이고 글 솜씨도 돋보입니다. 남들이 다 말하는 '도전', '꼼꼼함'과 같은 흔한 소재 및 경험도 돋보이게 만드는 재주가 있는 지원자입니다. 그 이유는 자신이 제시한 경험 및 사례에 대해 적절하게 의미를 부여하고 결론적으로 무엇을 배우고 느꼈는지 구체적으로 작성하였기 때문입니다.

제시한 사례로 좋았고 지원하는 회사와 일이 어떤 일을 하는 것인지 사전에 찾아보고 썼다는 것이 느껴졌습니다. 특히 제시한 사례들이 인사담당자들이 호감을 가질 수 있는 연관성 있는 소재들로 채워져 있다는 점이 좋습니다.

잘 썼습니다.

1. 한화그룹의 핵심가치 중 한 가지를 선택하여 정의하고, 해당 핵심가치에 본인이 부합하는 이유를 구체적인 사례와 경험을 들어 말씀해주십시오. (700자)

[오늘보다 나은 내일의 나]

'새로운 것에 도전하여 나 자신을 발전시키는 것'이 저를 움직이게 하는 가장 큰 원동력이자 모든 행동의 동기부여가 됩니다. 항상 저는 지금보다 발전된 나를 위해 할 수 있는 것들이 무엇인지를

고민하며 살아왔고, 그 선택 중 하나였던 대학원 진학을 통해 빅 데이터 분석이라는 새로운 분야를 배우며 더 발전시킬 수 있었습니다.

- (좋은점) 결론 위주로 잘 작성하였습니다. 그리고 이어서 자신의 가장 큰 장점에 맞추어 항목이 요구하는 사항을 잘 표현하였습니다.

대학 졸업 후 회사 현업 수행중, 보다 전문적인 데이터 분석방법을 알고 싶어 대학원 진학을 결심했습니다. 이후 산업공학과 확률통계모형연구실에서 신뢰성 공학, 빅 데이터 분석 관련 다양한 프로젝트를 수행할 수 있었습니다.

- (좋은점) 인사담당자가 궁금할 수 있는 대학원 진학 동기를 잘 작성하였습니다.

빅 데이터 분석의 경우 새로 배우는 분야라 어려움이 많았지만, KOCW 수강을 통해 통계 언어 R을 배우고 real data에 적용하며 흥미를 갖게 되었습니다. 이후 '차량 냄새 센서 분류 및 예측 알고리즘 개발', '자동차 고객 불만에 대한 분류 및 예측 알고리즘 개발' 등을 수행할 수 있었습니다.

이처럼 대학원 진학을 통해 제 자신의 발전을 도모할 수 있었습니다. 앞으로도 머신러닝, 인공지능 등의 새로운 분야에 대한 도전으로 많은 것을 배워 한화S&C의 데이터 분석팀에서 다양한 업무를 수행하고 싶습니다.

- (아쉬운점) 현재 내용이 나쁜 것은 아닙니다. 하지만 이 항목의 주제는 도전입니다. 자신이 배운 각종 지식과 참여한 활동이 도전이었다는 것을 간략하게라도 표현해 주면 좋겠습니다. 예를들면 차량 냄새 센서 분류 및 예측 알고리즘 개발은 ~~~~한 점에서 도전이었으며 ~~~

2. 해당 직무에 지원하기 위해 준비한 본인만의 경쟁력을 구체적인 사례와 경험을 들어 말씀해주십시오. (700자)

[스마트 팩토리 구축을 위한 신뢰성 평가]

한화S&C의 smart biz 사업분야 중 스마트 팩토리 관련한 통계적 분석 능력을 갖고 있습니다.

- (좋은점) 회사의 다양한 사업분야 중 자신이 관심이 있는 분야를 구체적으로 제시한 점

이 좋습니다.

대규모 시스템인 스마트 팩토리의 구현을 위해 필요한 세부 분석능력 3가지를 프로젝트를 통해 체득했습니다.

첫째, 제조 설비의 수많은 공정변수와 품질변수에 대한 최적화 방법을 알고 있습니다. PCA 회귀 분석에 Prais-winsten 방법을 적용하여 변수간의 상관성을 극복, 최종 설비의 이상감지를 위한 방안을 도출할 수 있었습니다.

둘째, 한화방산, 국방과학연구소와의 프로젝트를 통해 열화데이터 분석을 통한 수명예측 방법을 알고 있습니다. 가속열화시험을 통해 획득한 데이터에 대한 2-stage approach, ADT approach 등을 적용하여 수명분포 기반의 사용조건에서의 B100분위 수명등의 신뢰성 척도를 산출할 수 있습니다.

셋째, '대규모 시스템의 예지보전 의사결정 지원체계 개발' 프로젝트를 통해 스마트 팩토리 구현 시 CBM 기반 시스템 신뢰성 진단 방법을 알 수 있었습니다. 이를 통해 가용도를 고려한 보전비용 최소화 시점을 산출할 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원분야에 딱 맞는 경험을 정확하게 제시하였고, 그 경험을 통해 어떤 지식을 가지게 되었는지를 구체적으로 제시한 점이 좋습니다.

이러한 분석 능력을 바탕으로 한화S&C의 스마트 팩토리 관련 분석 업무에서 시스템 신뢰성 평가 및 예지보전 정책을 수립할 수 있을 것이라고 생각합니다.

3. 본인의 단점 중 현재까지 극복하지 못한 단점 두가지와, 이를 극복하지 못한 이유를 말씀해주십시오. (700자)

[꼼꼼하지만 느린 사람]

저는 매사에 실수를 줄이기 위해 완벽하게 처리하려는 경향이 있습니다. 이는 남들에 비해 모든 문제 발생 가능성을 고민하고 결정하는 습관 때문입니다. 그러나 이러한 성격 때문에 '결단력 부족'과 업무 수행 시 '처리 지연'을 경험했습니다.

- (좋은점) 보통,성격의 장단점을 작성할 때, 많은 지원자들이 단점을 보완했다는 식으로 작성하는 특징을 잘 아는 이 회사는 아직까지 극복하지 못한 단점을 쓸 것을 요구하고 있습니다. 현재 지원자가 제시한 성격의 단점은 많은 지원자들이 활용하는 단점입니다. 하지만 지원자의 차별점은 흔하지 않게 보인다는 점입니다. 그 이유는 글을 잘 썼기 때문입니다.

하지만 저는 2가지 단점을 의식하여 극복하고자 노력하기 보단, 장점으로 승화시키고자 다음과 같이 실천에 옮겼습니다.

- (좋은점) 현명한 방법입니다. 잘 썼습니다.

첫째, 결단력 부족은 다양한 가능성 검토를 위한 과정으로 여겼습니다.

특히 협업을 요구하는 업무 수행 시, 발생 가능한 모든 문제에 대하여 상관에게 수시로 보고하였고, 업무 결정에 대한 조언을 받을 수 있었습니다.

둘째, 업무 처리 지연은 '남들보다 1시간만 더 하자'는 습관으로 극복하고 있습니다. 대학원 재학 당시 프로젝트의 진행을 위해 다른 팀원 보다 1시간 빨리 등교하고, 1시간 늦게 하교했습니다. 그 시간 동안 저의 담당 업무 뿐만 아니라 팀원들의 연구경과를 수시로 파악했습니다. 자연스럽게 프로젝트 일정 관리를 도맡았고, 진척도 확인과 스케줄 조정을 하며 수행 모든 프로젝트를 제 시간에 마칠 수 있었습니다.

- (좋은점) 내용이 좋습니다. 특히 보완방법을 업무에 연관 지어 설명한 점이 좋습니다. 막연하게 계획을 세운다는 식의 내용이 아니라 구체적으로 상황을 제시하여 내용에 대해 뵈가 생깁니다.

이를 바탕으로 한화 S&C의 데이터 분석 업무에서도 여러 가능성에 대한 고려와 동시에 시간을 지킬 줄 아는 사람이 될 것입니다.

4. 한화 S&C는 “SMART & CREATIVE”라는 비전 슬로건을 갖고 있습니다. 현재 IT업계에서 “SMART & CREATIVE”가 왜 필요한지 정의하고, 지원한 직무와 관련하여 본인이 “SMART & CREATIVE”한 인재라는 것을 증명할 수 있는 구체적인 사례와 경험을 말씀해 주십시오. (700자)

[창의는 장르를 구분하지 않을 때 나온다]

현재 ICT시장에 급부상하고 있는 콘텐츠는 IoT, VR, 3D 프린터 등 혁신적 기술이 많습니다. 이러한 기술들의 연결고리를 찾고 새로운 가치를 창출하기 위해서는 창의적 사고가 필수일 것입니다.

- (좋은점) 요구사항에 대해 명확하게 답을 제시한 점이 좋습니다.

이러한 창의적 사고는 대학원 프로젝트 경험을 통해 '학문의 영역을 구분 짓지 않는 오픈 마인드'로부터 도출됨을 알 수 있었습니다.

기아자동차 콜센터 VoC(Voice of Customer) 데이터에 대한 분석 프로젝트에 참여했습니다. 당시 제가 맡은 업무는 VoC 사전관리 방안을 모색하는 것이었습니다. 처음 저는 관련 업체의 solution을 참고하고 알고리즘을 적용해보았으나 만족할 만한 결과를 도출할 수 없었습니다. 그러던 중 다른 연구실 선배의 학위논문을 접했습니다. 해당 논문은 공정 데이터에 대한 다변량 관리도 적용 방안이었는데, 저는 이를 고객불만에 적용하자고 제안했습니다. 해당 기법은 텍스트 마이닝에서는 적용됨이 없었던 사례였으나 분석을 진행했고, hotellings T2 chart를 적용한 결과 특정 불만 비율에 대하여 날짜, 시간별로 실시간 모니터링이 가능함을 알 수 있었습니다.

- (좋은점) 소재와 내용이 모두 좋습니다. 특히 기업의 프로젝트 참여 경험인 점이 좋고, 지원자도 강조한 적용 사례가 없었던 것을 도입했다는 점에서 항목이 요구하는 창의성에 딱 들어맞는 소재입니다.

기존 제조현장에 적용되었던 분석기법을 텍스트 마이닝에 결합할 수 있었던 것처럼, 여러 분야에 대한 꾸준한 탐구를 통해 한화S&C의 가치 창출을 일구어내고 싶습니다.

5. 최근 IT업계는 각종 정책 및 다양한 신규 기술의 유입 등으로 경쟁이 심화되며 빠르게 변화하고 있습니다. 향후 시장에서 한화S&C가 Global ICT Leader로서 성장하기 위한 전략이 무엇이라고 생각하는지 말씀해주시요. (1000자)

[Small data = Big data]

한화 S&C가 세계 ICT 시장을 선도하기 위해선 빅 데이터 뿐만 아니라 스몰 데이터에 대한 분석 및 사업전략이 필요하다고 생각합니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋고 모두가 빅데이터에 관심을 가지고 있는 상황에서 스몰 데이터를 제시한 점이 호감을 줍니다.

산업분야 막론 빅 데이터 분석의 중요성은 누구나 알고 있으며 현재 다양한 기업에서 그 활용을 극대화하고 있습니다. 그러나 이러한 트렌드를 따라가는 것 이상으로 항상 사회 발전에 이바지할 수 있는 새로움을 추구해야 ICT 시장에서 생존할 수 있을 것입니다.

- (좋은점) 자신의 주장에 대해 적절하게 근거를 제시하고 있습니다.

제가 생각하기에 현재 빅 데이터 분석 이상의 새로운 가치 창출을 위해서는 사람 1명의 건강정보, 취향 등에 대한 small data에 대한 분석과 이를 기반으로 신사업 분야를 구축하는 것이 필요하다고 생각합니다. 단지 사람이라는 대상 뿐만 아니라 신호와 영상, 인코딩 데이터 등 다양한 정보를 다룰 수도 있을 것입니다. 이를 위해선 빅 데이터를 3V, 5V와 같이 정의를 한정짓지 않고 다양한 관점에서 생각할 줄 아는 사고가 중요하다고 생각합니다.

- (아쉬운점) 문제가 되는 부분은 아니지만 대표적인 예를 제시해 주면 더 좋았을 것이라는 생각이 듭니다. 아래에 간략하게 제시하긴 했지만 글자 수 1000자를 요구할 정도로 회사에서 관심을 가지고 있는 부분인 점을 감안하여 좀 더 구체적으로 제시하면 더 좋을 것입니다.

이러한 과정에 대하여 한화S&C가 끊임없이 도전한다면, 현재 4개 사업분야 외 헬스케어 및 유통과 같은 신사업으로의 확장과 함께 ICT 시장을 선도하는 기업이 될 것이라고 확신합니다.

SK텔레콤(주) 2017 상반기 신입 IT·디자인·컴퓨터강사

전문가 자소서 총평 ★★★★★

전체적으로 본 자기소개서는 나무랄 곳이 없는 잘 쓴 자기소개서의 교과서 적인 자기소개서입니다. 지원자의 지적인 역량도 돋보이고 글 솜씨도 돋보입니다. 남들이 다 말하는 흔한 소재 및 경험도 돋보이게 만드는 재주가 있는 지원자입니다. 그 이유는 자신이 제시한 경험 및 사례에 대해 적절하게 의미를 부여하고 결론적으로 무엇을 배우고 느꼈는지 구체적으로 작성하였기 때문입니다.

가장 좋은 점은 지원회사 및 분야에 딱 들어맞는 경험을 보유했다는 것입니다. 탈락할 이유가 없는 지원자입니다. 제시한 사례들이 인사담당자들이 호감을 가질 수 있는 연관성 있는 소재들로 채워져 있다는 점이 좋습니다.

잘 썼습니다.

1. 자발적으로 최고 수준의 목표를 세우고 끈질기게 성취한 경험에 대해 서술하십시오.

1). 먼저, 관련 대표 경험 2가지를 간략하게 작성하여 주십시오. (각 50자 이내)- 언제, 어디서, 어떤 일을 수행했던 경험인지 간략하게 기술할 것.

[데이터 마이닝 학습] 대학원 진학, 빅 데이터 분석을 위한 데이터 마이닝 학습

[Team Distrotion] 학부 밴드 동아리, 공연을 위한 외부 홍보 및 연습

2). 위에 작성한 2가지 경험 중 1개를 골라 좀 더 상세하게 작성해 주십시오.

- 본인이 설정한 목표 / 목표의 수립과정 / 처음에 생각했던 목표 달성 가능성 / 수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각) / 목표 달성을 위한 구체적 노력 / 실제 결과 : 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술할 것. (1000자 10단락 이내)

[오늘보다 나은 내일의 나]

새로운 것에 도전하여 나 자신을 발전시키는 것'이 저를 움직이게 하는 가장 큰 원동력이자 모든 행동의 동기부여가 됩니다. 이러한 선택 중 하나였던 대학원 진학 당시, 데이터 마이닝 분야에 대한 도전을 통해 제 자신을 한층 더 발전시킬 수 있었습니다.

- (좋은점) 내용 설명에 앞서 자신이 어떤 특징이 있는지 제시한 점이 좋습니다. 전체적인 내용을 체계적으로 보이게 하는 역할을 합니다.

데이터 마이닝 수업을 수강할 당시 처음 접하는 학문이라 다른 학우들에 비해 이해에 어려움이 많았습니다. 그래서 저는 이론 기반의 수업에 대한 학점 취득이 목표가 아닌 'real data에 활용할 수 있는 분석 방법'을 알고자 다음과 같은 세부 목표를 수립했습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구한 목표에 대한 내용입니다. 요구 사항을 정확히 반영한 것이 좋습니다.

첫째, KOCW와 같은 외부 수강을 통해 실제 분석 과정을 수강했습니다. 프로그래밍 또한 익숙치 않아 학습에 어려움이 있었으나 stackflow와 같은 해외 커뮤니티 Q&A를 활용하여 막히는 코딩의 원인 분석과 해결을 도모했고, 전 세계 R 사용자들의 한 가지 문제에 대한 다양한 해결방법을 알 수 있었습니다.

둘째, 실제 데이터 활용 능력을 목표로 온라인 상 real data의 crawling을 진행했습니다. R 패키지인 rcurl, crawl 등을 공부하며 허핑턴포스트 페이스북 페이지의 비정형 데이터를 수집할 수 있었습니다.

단지 수강학점 고득점 목표가 아닌 실제 활용 가능에 대한 세부 목표를 수립한 결과, 빅 데이터 관련 실제 프로젝트 진행시 훨씬 진척이 빨랐음을 체감할 수 있었습니다.

- (아쉬운점) 항목의 요구사항을 보면 목표에 대해 달성 가능성, 장애물, 그때의 감정, 노력, 결과 등 많은 것을 요구하고 있습니다. 이럴 경우 목표를 다양하게 제시하면 내용을 다

채울 수 없습니다. 현재 내용은 2가지 목표를 제시했는데 이 부분을 한 가지로 줄이고
요구한 내용을 제대로 써 주는 것이 더 좋겠습니다.

이처럼 실사구시를 위한 자발적 학습이 결국 빅 데이터 분석 직무로 관심을 갖게 한 소중한 경험
이 되었습니다.

2. 새로운 것을 접목하거나 남다른 아이디어를 통해 문제를 개선했던 경험에 대해 서술 해 주십시오.

1). 먼저, 관련 대표 경험 2가지를 간략하게 작성하여 주십시오. (각 50자 이내)- 언제, 어디서, 어
떤 일을 수행했던 경험인지 간략하게 기술할 것.

[생산기술팀 인턴]학부 방학 중 자동차 회사 생산기술팀 인턴, 현장 라인 개선

[산업공학 학술제]학부 학술제 당시 실험계획 이론에 대한 상관분석 접목, 1등 수상현대포리텍 인
턴 / 학부 산업공학 프로젝트2).

- (좋은점) 호감을 주는 소재인 점이 좋습니다.

위에 작성한 2가지 경험중 1개를 골라 좀 더 상세하게 작성해 주십시오.- 기존 방식과 본인이 시
도한 방식의 차이 / 새로운 시도를 하게 된 계기 / 새로운 시도를 했을 때의 주변 반응 / 새로운
시도를 위해 감수해야했던 점 / 구체적인 실행 과정 및 결과 : 경험의 진실성을 증명할 수 있는
근거가 잘 드러나도록 기술할 것. (1000자 10단락 이내)

[학문 융합을 통한 실제 문제 해결]

학부 산업공학 학술제 프로젝트 당시 저희 팀은 '실험계획이론을 응용한 최적의 맥주 제조'를 진
행했습니다. 해당 프로젝트를 성공적으로 이끌어내기 위해서는 최적조건의 실험과 분석을 통해
맥주 맛에 영향을 주는 인자를 찾는 것이 핵심이었습니다.우선 우리팀은 기존의 방식대로 맥주
맛에 주요 영향을 주는 효모의 양과 발효시간, 환경 변수인 온도 level별 구분하여 실험을 진행했
습니다. 각 변수마다 3단계의 다양한 형태의 맥주 조합을 구성하여 시음회까지 진행했지만 실제
맛이 좋지 않았습니다.팀의 다른 사람들은 이를 개선하기 위해 2차 실험으로 추가 재료를 구입하
여 조합을 늘리자고 협의했습니다. 그러나 저는 시간과 비용의 문제가 있을 것이며 추가 실험이

성공적 결과를 도출할 지에 대한 불확실성 때문에, 다른 방법을 모색하고자 했습니다. 이때 저는 공업통계 수강을 하며 배웠던 변수 간 상관분석과 회귀분석을 응용하고자 했습니다. 일반적으로 실험계획법에서는 실험 변수 간의 상관관계는 가정하지 않지만, 실제 실험에서는 이 또한 고려해야 한다고 생각했습니다. 그래서 효모 등의 실험변수와 환경변수를 Minitab 등을 통해 분석한 결과 상관정도가 0.4정도로 낮음을 알 수 있었습니다. 이를 바탕으로 다른 변수와의 상관관계를 분석 후, 최종 가장 유의한 변수는 효모의 양과 습도 조건임을 파악했습니다. 이를 바탕으로 2차 실험 시 추가 재료 구입 없이 남은 재료로 실험횟수를 줄이며, 동시에 2차 시음회 당시 맛좋은 맥주라는 평가를 받을 수 있었고 최종 학술제 최우수상을 수상할 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원자의 글 숨씨가 좋아서 쉽게 이해할 수 있는 내용이라는 점이 좋습니다. 또한 지원분야와 연관된 지식을 활용한 점, 요구조건에 딱 들어맞는 소재와 내용, 좋은 결과를 도출한 경험인 점이 좋습니다.

3. 혼자 하기 어려운 일에서 다양한 자원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며 팀워크를 발휘하여 공동의 목표 달성에 기여한 경험에 대하여 기술해 주십시오.

1). 먼저, 관련 대표 경험 2가지를 간략하게 작성하여 주십시오. (각 50자 이내)- 언제, 어디서, 어떤 일을 수행했던 경험인지 간략하게 기술할 것.

[SKT 충북본부 IT컨버전스 매장 차별화 전략 최우수상]

2013년 SKT 충북본부 공모전 최우수상 입상

[Team Eager Dream]2012년 대학생 행사 기획팀 창립 및 2기 회장 활동

- (좋은점) 호감을 주는 소재인 점이 좋습니다.

2). 위에 작성한 2가지 경험 중 1개를 골라 좀 더 상세하게 작성해 주십시오.- 관련된 사람들의 관계(예. 친구, 직장 동료) 및 역할 / 혼자 하기 어렵다고 판단한 이유 / 목표 설정 과정 / 자원(예. 사람, 자료 등) 활용 계획 및 행동 / 구성원들의 참여도 및 의견 차이 / 그에 대한 대응 및 협조를 이끌어 내기 위한 구체적 행동 / 목표 달성 정도 및 본인의 기여도 : 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술 (1000자 10단락 이내)

[Team Eager Dream]

대외활동 팀을 직접 꾸려 운영하며 제 삶에 대한 주도적인 태도를 함양하고, 상대방과의 협의를 이끌어내는 방법에 대하여 알 수 있었습니다.

학부시절 '내가 하고 싶은 대외활동을 하자'의 취지로 Team Eager Dream을 창설했습니다.

봉사활동, 국토대장정과 같은 다양한 활동을 직접 진행하기 위해 팀원을 모집하고, 팀 운영 프로세스를 구축했습니다. 그러나 팀 운영에 가장 중요한 행사 진행 자금을 마련하는 것이 가장 큰 문제였습니다. 학생들로 이루어진 신생팀이었기 때문에 공신력이 부족하고, 이 때문에 후원을 받기 어려울 것이라고 판단했습니다.

그래서 저를 포함한 팀원들은 단 기간이 아닌 지속적으로 같이 협업할 수 있는 단체의 요구사항이 무엇인지를 파악했습니다. 이를 바탕으로 충청지역 각 대학 학생회, 소상공인협회의 이익 창출 근간을 파악하기 위해 지역별로 팀원들과의 분업을 통해 후원 단체를 섭외를 실시했으나 팀원들의 저조한 참여율로 실패하게 되었습니다.

이에 저를 비롯한 임원진은 구성원들이 좀 더 동기부여를 갖게 하기 위해선 규모와 지속 가능성에서 확고한 단체와의 협약을 모두가 같이 집중하는 것이 낫다고 판단했습니다.

그래서 충북 KT&G 상상유니브의 대학생 활동에 대한 모든 것을 조사, 가장 큰 이윤 창출 근간인 가입자 수를 행사당 100명 이상 제공하겠다는 프리젠테이션 결과 KT&G와의 상생을 도모할 수 있었습니다.

- (좋은점) 소재가 좋습니다. 자신이 주도하여 팀을 만든 것, 교외 여러 단체에 접촉한 경험, 프레젠테이션을 통해 KT&G와 상생한 점 등 지원자가 소개한 모든 내용이 호감을 주는 좋은 경험입니다.

이후 외국인 유학생 교류 프로그램, 예술의 거리 프로그램 등의 행사를 진행하며 매 행사 200명 이상의 초과 목표를 달성하며 충청도권 우수 대외활동 팀으로 선정되는 등 성공적으로 활동을 진행할 수 있었습니다.

- (좋은점) 이 경험뿐만 아니라 이후의 성과를 제시한 점이 좋습니다.

4. Big Data 직무는 ①Data 분석 및 Modeling ②Data Engineering의 두 가지 분야로 이루어져 있습니다. 본인의 역량에 가장 적합한 분야를 한가지 선택하고, 해당 분야와 관

련된 프로젝트 / 공모전 / 대회 / 논문 / 연구 / 학습 및 기타 활동에 참여했던 2가지 경험에 대해 서술해 주십시오. (4~5번 문항 각 1가지)

- 분야 선택의 근거를 구체적으로 서술할 것.- 경험을 한 당시 상황에 대해 서술하고 전문성 획득을 위한 구체적인 본인의 역할 및 노력을 언급- 투입한 시간 및 방법, 적용사례, 전문성을 객관적으로 확인한 경험, 증명할 수 있는 근거가 드러나도록 작성- 각 경험에 관련된 과제/프로젝트 관련 자료를 반드시 upload(문항별 1개 이상 필수, 최대 5개 / 공동작업물일 경우 본인이 작업한 부분에 대해 구체적으로 표기) : (700자 10 단락 이내)

지원분야 : Data 분석 및 Modeling

선택의 근거 : 데이터 분석을 통한 B2C 솔루션 구축 지원 업무 희망

- (좋은점) 항목의 요구사항을 철저히 반영하여 작성한 점이 좋습니다.

[기아자동차 고객불만 텍스트 마이닝 분석]

대학원 진학 당시 기아자동차의 고객불만에 대한 통계적 insight 도출 프로젝트에 참여했습니다. 이를 통해 비정형 데이터의 전처리부터 분석을 위한 분류, 기법 적용을 알 수 있었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 SK 텔레콤의 지오비전과 같은 B2C 솔루션 구축에 이바지할 수 있을 것이라고 생각하여 데이터 분석 직무를 선택하게 되었습니다. 해당 프로젝트는 고객 콜센터에 유입되는 자연어 처리된 30만건 이상의 데이터에 대한 유의미한 통계적 결과를 도출하는 것이었습니다. 우선 고객불만을 정의하기 위해 TF-IDF 기반의 불만비율을 새로 정의하고, 고객의 관련지표(성, 지역, 차종)별 불만 level을 분류했습니다. 이를 바탕으로 계층적 군집분석을 실시하여 불만간의 유사성을 정량적으로 측정하고, 분산분석을 실시하여 실제 불만간 유의미한 차이가 있는지를 가시화시킬 수 있는 Box-plot을 도출했습니다. 또한 다변량 관리도인 hotelling's T2 chart 적용을 통해 실시간 유입되는 불만 중 특정 불만비율의 이상이 감지될 경우 관리자가 의사결정을 하는데 지원 가능한 모니터링 방법을 제안할 수 있었습니다.

- (좋은점) 실제 기업의 프로젝트를 제시한 점이 좋으며 내용도 요구사항에 적절합니다. 또한 이 경험이 지원하는 회사에 어떤 부분에서 도움이 될 수 있는지 잘 설명하고 있습니다.

5.Big Data 직무는 ①Data 분석 및 Modeling ②Data Engineering의 두 가지 분야로 이

루어져 있습니다. 본인의 역량에 가장 적합한 분야를 한가지 선택하고, 해당 분야와 관련된 프로젝트 / 공모전 / 대회 / 논문 / 연구 / 학습 및 기타 활동에 참여했던 2가지 경험에 대해 서술해 주십시오. (4~5번 문항 각 1가지)

- 분야 선택의 근거를 구체적으로 서술할 것.- 경험을 한 당시 상황에 대해 서술하고 전문성 획득을 위한 구체적인 본인의 역할 및 노력을 언급- 투입한 시간 및 방법, 적용사례, 전문성을 객관적으로 확인한 경험, 증명할 수 있는 근거가 드러나도록 작성- 각 경험에 관련된 과제/프로젝트 관련 자료를 반드시 upload(문항별 1개 이상 필수, 최대 5개 / 공동작업물일 경우 본인이 작업한 부분에 대해 구체적으로 표기) : (700자 10 단락 이내)

지원분야 : Data 분석 및 Modeling

선택의 근거 : CRM 관련 데이터 수집 및 분석을 통한 market needs 분석 희망

- (좋은점) 항목의 요구사항을 철저히 반영하여 작성한 점이 좋습니다.

[SNS 상의 데이터 수집을 통한 감성분석]

R을 통해 페이스북, 트위터의 고객들의 자동차 관련 의견 및 태도 등에 대한 데이터를 수집하여 감성분석을 실시하고, 예측 모델을 통해 한국신뢰성학회 공모전 우수상을 수상했던 경험이 있습니다. R의 데이터 크롤링에 대한 패키지 및 함수를 바탕으로 비규칙적으로 SNS상에 업로드되는 사람들의 의견을 수집하고, 나이브 베이즈 분류기를 통해 감정에 대한 사전 확률을 결합한 사후 확률을 고객불만지표로 정의했습니다 이후 군집분석 및 ANN, SVM을 통한 예측모형을 구축했습니다. 그 결과 예측모형의 정확도를 80.7%, 83.61%의 높은 performance를 도출할 수 있었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 SKT의 data hub등과 같은 페이지에 데이터를 확보하는데 이바지할 수 있는 데이터 수집 업무를 진행하고 싶습니다. 더불어 IoT와 같은 융합기술의 상용화에 따른 고객 니즈 채널을 탐색, market needs 확보를 위한 분석 업무를 진행하고 싶습니다.

- (좋은점) 지원자는 글을 잘 쓰는 능력도 있고 지력이 뛰어난 지원자라는 느낌을 주고 있습니다. 지원하는 일과 직접적으로 연관이 있는 사례를 잘 제시하였고, 결정적으로 마지막 부분에서 자신이 어떤 일을 하고 싶은지 구체적으로 제시하고 있습니다. 이는 지금까지 지원자가 설명한 자신의 경험에 신뢰를 부여하는 역할을 합니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

가장 좋은 점은 지원자의 글 숨씨입니다. IT개발자로 지원하는 지원자답게 대부분의 이야기 소재가 그 부분에 맞춰져 있고 자신의 강점 위주로 군더더기 없이 썼다는 점에서 높은 점수를 주고 싶으며 이러한 점이 회사에 좋은 인상을 주었을 것입니다.

흔한 소재 및 경험도 돋보이게 만드는 재주가 있는 지원자입니다. 그 이유는 자신이 제시한 경험 및 사례에 대해 적절하게 의미를 부여하고 결론적으로 무엇을 배우고 느꼈는지 구체적으로 작성하고 있으며 관련된 활동을 적극적으로 해왔고, 그 결과도 좋았다는 점도 좋습니다.

다만 포부에서 어떻게 일을 하고 싶은지 구체적인 생각과 계획이 없었다는 점이 아쉬웠습니다.

잘 썼습니다.

성장과정

중 고등학생 때 게임에 빠져있었습니다. 스타, 피파, 서든 등 여러 게임을 섭렵하였고 교내에서 게임으로는 다섯 손가락 안에 들 정도였습니다. 그렇게 게임에 재미를 느껴 컴퓨터공학부에 입학하게 되었습니다.

- (좋은점) 컴퓨터에 관심을 가지게 된 계기를 설명하고 있습니다. 어린 시절부터 컴퓨터에 관심이 많았고 그로 인해 전공을 선택하게 되었다는 내용이 좋습니다. 지원분야에 대해 오래 전부터 관심이 있었던 지원자라는 느낌을 주기 때문입니다.

컴퓨터 공학부에 입학하면서 세미나와 수업을 수강하면서 프로그래밍에 매력을 느꼈습니다. 프로그램 개발자로서 내가 만든 코드가 사용자에게 도움을 줄 수 있다는 것에 보람을 느꼈고, 그렇게 직업으로 삼게 되었습니다. 특히 PC, 모바일 등 여러 고객층의 개별 프로그램 개발이 다양화 될 것으로 보고 이에 따라 프로그램 개발에 전문성을 갖추기 위해 인턴과 동아리 공모전 등을 통해 실무능력을 키웠습니다.

- (좋은점) 지원회사의 자기소개서에는 학창시절에 대한 항목이 없습니다. 이런 경우, 성장 과정에 그 내용을 쓰면 됩니다. 잘 썼습니다.

성격

#실패를 두려워하지 않는 자세

대학 내에서 팀을 꾸렸습니다. 팀을 이끌고 정부과제를 진행하기 위해 계약하던 도중 ~사업에도 선정되어 고민한 때도 있었습니다. '한 과제도 수행하기 힘든데 두 과제를 동시에 하기엔 힘드니 하나를 포기하자'는 팀원의 의견이 다수였습니다. 그렇지만 저는 팀원들 하나하나 설득을 하며 "그럼에도 우리는 할 수 있다."라는 열정과 동기부여를 심었습니다. 그렇게 두 사업을 진행한 결과 연말에는 두 번의 우수상을 받을 수 있었습니다.

#말은바 최선을 다하는 자세

처음 팀을 꾸릴 때 서버개발자가 없어서 굉장히 난감한 적이 있었습니다. 팀장으로 팀을 이끌어야 한다는 책임감을 가지고 서버개발자라는 직책을 맡게 되었습니다. 리눅스 서적과 구글링을 통해 서버개발환경을 구축하고 개발, 관리하면서 고생한 적도 있지만, 서버에 대해 많은 것들을 배울 수 있었던 기회였습니다.

- (좋은점) 프로그램 개발자로서 가져야 할 자세와 관련하여 자신의 강점을 소개한 점이 좋습니다. 그리고 제시한 근거도 직무와 연관된 경험이라 인사담당자가 직관적으로 평가할 수 있다는 점도 좋습니다. 내용도 좋습니다.

지원동기

#내가 작성한 코드를 통해 사용자가 편리해진다면

팀을 이끌고 사업'에 선정되어 'ㅇㅇ'이라는 서비스를 출시하였습니다. 이 사업을 통해 나온 서비스를 사용자가 사용하는 모습을 보고 굉장히 뿌듯해 했던 기억이 있습니다. 제가 기획하고 설계한 프로그램이 어떠한 흐름으로 데이터를 주고받는다든 것을 느끼고, 전시회에서 사용자들이 사용하는 모습을 볼 때의 보람은 잊지 못할 경험이었습니다.

- (좋은점) 직무 선택의 동기를 작성한 부분입니다. 지원자가 프로그램개발자로서 어떤 생각과 마음을 가지고 있는지 잘 느껴진다는 점이 좋습니다.

제 동생은 현재 패션업계에서 일하고 있습니다. 어렸을 때부터 패션디자이너가 되고 싶다는 열정을 옆에서 지켜봐 왔고, 현재도 밤낮으로 열심히 일하고 있기에, 얼마나 힘들게 일하는지 알 수 있었습니다. 만약 제가 작성한 코드를 통해 힘들게 일하는 패션에 종사하는 사람들에게 도움이 되고, 편리해 진다면 이보다 더 큰 보람은 없을 것으로 생각하기에 글로벌 의류회사인 남양 인터내셔널에 지원하게 되었습니다.

- (좋은점) 회사 선택의 동기입니다. 지원자와 회사와의 연관성을 잘 설명하였습니다. 내용 역시 인사담당자가 호감을 끌 수 있는 내용입니다. 회사 선택 동기는 회사의 특징과 지원자의 특징을 잘 연결하는 것이 중요합니다.

희망업무 및 포부

#남양인터내셔널에서 최고의 전산 개발자를 꿈꿉니다.

컴퓨터 공학부에 입학하여 자료구조, 운영체제, Java 등을 배웠습니다. 2, 3학년 때는 학부 조교로 활동하며 매 학기 200여 대의 컴퓨터에 개발환경 세팅, 유지보수, 관리를 진행한 경험이 있습니다. 이를 바탕으로 한 IT 회사에서 6개월간 인턴으로 실무경험을 쌓았고, 정부과제, 공모전을 통해 기획, 개발, 협업능력을 키울 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원회사는 IT개발을 전문으로 하는 회사가 아니라 패션기업입니다. 즉, 회사 내 IT부서에 배치되어 개발 및 관리 업무를 함께 수행할 확률이 높습니다. 이런 상황에

맞게 개발에 대한 자신의 준비도, 관리에 대한 준비도를 나눠서 제시한 점이 좋습니다.
그리고 회사에서 호감을 가질만한 다양한 경험을 군더더기 없이 제시한 점이 좋습니다.

남양 인터내셔널에서 제가 가진 IT 능력을 발휘하여 세계적 패션기업으로 나아가는데 일조를 하고자 합니다. 이를 위해 리눅스 마스터 1급 자격증과 LPIC에 도전하여 남양인터내셔널의 전산 업무의 최적화에 힘쓰도록 하겠습니다.

- (아쉬운점) 지금까지와의 내용과 달리 포부는 특별함이 없다는 점이 아쉽습니다. 나쁜 내용은 아니지만 어떤 방향으로 일을 해 보고 싶은지 자신의 계획을 좀 더 구체적으로 쓰면 더 좋겠습니다.

특기 및 기타사항

#새로운 분야로의 도전을 즐깁니다.

호기심이 많고 적극적으로 행동하는 편으로 새로운 분야를 배우고 도전하는 것을 좋아합니다. 그러한 일례로 학창시절에는 태권도 선수단에 들어가 태권도 대회에서 수차례 수상한 경험이 있습니다. 대학교에 입학해선○○ 스타로 이름을 떨치고자 ○○을 전공하게 되었고 교수님들과 친구들을 통해 전에 경험하지 못한 많은 부분을 경험할 수 있었습니다. 긍정적으로 생각하며, 알고 싶어 하고, 배우고 싶어 하며, 안 하고 후회하는 것보다는 실패하더라도 용기 있게 도전하여 경험한다면, 더 많은 발전이 있다고 생각합니다.

- (좋은점) 이 항목은 지금까지의 내용 이외에 지원자의 특징이나 강점을 알 수 있는 내용을 자유롭게 쓰는 항목입니다. 이 항목에서는 자신이 가지고 있는 좀 더 구체적인 IT 기술에 대해 쓰는 것도 좋습니다. 현재 내용은 지원자의 강점을 공감할 수 있는 내용인 점이 좋습니다. 제시한 사례나 소재들이 호감갑니다.

한국가스공사 2017 상반기 신입 자동차·조선·기계

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지원자가 합격할 수 있었던 것은 다양한 자격증과 지원자의 글 솜씨 때문이라 생각합니다. 지원자는 지원분야와 관련된 다양한 자격증을 보유하고 있고 기업에서 관련분야 경험이 있다는 점이 장점입니다. 또한 흔한 소재 및 경험도 돋보이게 만드는 재주가 있는 지원자입니다. 그 이유는 자신이 제시한 경험 및 사례에 대해 적절하게 의미를 부여하고 결론적으로 무엇을 배우고 느꼈는지 구체적으로 작성하였기 때문입니다.

제시한 사례로 좋았고 문장의 구성도 좋았습니다. 지원동기와 포부가 범용적으로 쓸 수 있는 일반적인 내용이었지만 크게 문제될 부분은 아닙니다.

잘 썼습니다.

***1. KOGAS에 지원하게 된 동기와 희망직무를 선택한 이유를 입사 후 목표 및 포부를 포함하여 기술해 주십시오.**

최근 산업현장에서 발생하는 사고 증가로 인해 관련 전공지식 지식뿐만 아니라 산업 안전에 관한 지식도 중요해지면서 본인 역시 '산업안전기사' 자격증을 취득하며 기계 지식뿐만 아니라 안전 지

식도 넓혔습니다. 단순히 공부한 것에 만족하지 않고 업무를 경험하며 근로자들과 협력하며 역량을 넓혀 나가고 싶습니다. 그래서 EHSQ 경영시스템을 도입하여 철저한 현장 작업관리, 기계설비에 대한 주기적인 안전성 평가 등 현장 중심의 안전관리에 적극적으로 기여해 안전문화 증진에 더욱 앞장서는 한국가스공사에 지원을 결심했습니다.

- (좋은점) 군더더기 없이 깔끔하게 정리한 점이 좋습니다. 내용은 좋지도 나쁘지도 않을 정도의 범용적인 내용입니다. 지원동기의 경우 지원자만의 이야기가 아니며 누구나 활용 할 수 있는 내용입니다.

입사 후에는 학부 시절에 공부해온 기계, 공조, 안전 지식을 바탕으로 플랜트 기계설비 유지보수 및 안전관리 역할에 종사하고 싶습니다. 특히 기계 설비를 장기간 운영할 시에 발생하는 잠재적 위험요인이 존재합니다. 이를 사전에 제거함으로써 생산기지의 안전관리에 온 힘을 쏟아 근로자들의 불안감을 해소하고자 하는 역할을 맡고 싶습니다. 장기적으로 모든 생산기지의 기계 설비를 효과적으로 유지, 보수하고 근로자들의 안전, 더 나아가 국민의 안전에도 책임지는 관리자가 되고 싶습니다.

- (좋은점) 이 부분 역시, 군더더기 없이 깔끔하게 정리한 점이 좋습니다. 내용 역시 좋지도 나쁘지도 않을 정도의 범용적인 내용입니다. 구체적인 근무계획이나 목표가 보이지는 않지만 기업의 특성을 반영한다면 나쁘지 않는 포부입니다.

*2. 과제 및 업무 수행 상황에서 구성원들 간의 갈등을 중재하거나 효율적으로 과제 및 업무가 진행될 수 있도록 의사 발언을 한 경험이 있습니까? 상황을 설명해 주시고 본인이 생각하는 업무 효율성 또는 업무 성과를 높이기 위한 효과적인 의사소통 방법을 기술해 주십시오.

본인은 타인과 소통할 시 의견을 존중해주면서 대화를 이끌어 나갑니다.

- (좋은점) 항목의 주제에 대해 지원자가 어떤 특징이 있는지에 대해 설명한 점이 좋습니다. 향후 내용에 대한 기본적인 방향을 제시하는 문장입니다.

중학교 때부터 반장을 해오며 친구 및 선생님들과 소통했으며, 대학생 때에도 팀 프로젝트를 진행할 시 조장을 맡아 팀원들과 소통하며 이끌어 갔습니다. 그중 '창의적 공학 설계'의 팀 프로젝

트에서 발생한 일화를 얘기하고자 합니다.

- (좋은점) 곧바로 사례 소개를 하지 않고 자신의 강점을 간략하게 소개한 점이 좋습니다. 영리함이 보이는 부분입니다.

4명의 조원과 로봇을 제작하는 과정에서 조원들 간의 견해차가 심해 제작과정이 원활하지 못해 어려움을 겪었지만, 조원들과 계속해서 소통했고 그들이 제시한 의견을 존중하면서 각자 주장한 방식을 토대로 함께 제작해가며 각각의 장단점을 함께 비교, 분석했습니다. 특히 장점은 칭찬하면서 하나의 의견으로 종합하려 했고 단점을 발견했을 때에는 의견을 존중해주면서 해결책을 제시하며 이견을 조율해 나갔습니다. 그 결과 조원 모두가 원하는 로봇을 제작할 수 있었습니다.

- (좋은점) 이 항목은 의사소통 방법이 키워드입니다. 그 키워드에 맞게 내용을 잘 구성하였습니다. 흔하게 볼 수 있는 사례이지만 지원자의 글 솜씨로 인해 내용이 돋보이고 있습니다.

한국가스공사에서도 본인의 의사소통능력을 바탕으로 다양한 협력업체, 근로자들과 함께 업무를 진행할 시 그들의 의견을 존중하고 유기적으로 소통하면서 업무에 임할 자신이 있습니다.

***3. 과거의 교육과정이나 경력들을 통해 습득한 전공 지식 및 기술 경험들이 KOGAS 지원 분야 내의 업무들과 어떠한 관련성을 맺고 있다고 생각합니까? 또 그러한 지식과 경험이 실제 업무 수행에 어떠한 방식으로 도움을 줄 수 있는지 구체적으로 기술하여 주십시오.**

'기계설계산업기사', '일반기계기사'를 취득하면서 다양한 도면을 공부하면서 도면해독 및 작도에 필요한 능력과 2, 3d 모델링 능력을 키웠으며, 자동차 부품회사인 '진합'에서 인턴을 경험하면서 공부한 내용을 실무에 적용하며 역량을 더욱 키웠습니다. 또한, 최근에 여러 산업체에서 안전관리 부실 및 안전관리자의 부재로 인한 사건, 사고가 급증하고 있어 안전관리 및 안전대책의 중요성이 기업마다 증가하고 있습니다. 그로 인해 기계설비의 전반적인 지식뿐만 아닌 안전 관련 역량을 키우기 위해 '산업안전기사'를 취득하며 안전 관련 규제 및 법령에 관한 지식도 쌓으며 기계 기술직 엔지니어가 지녀야 할 능력을 다방면으로 넓혔습니다.

- (좋은점) 해당 기관이 좋아할 만한 소재로 짝 찬 내용입니다. 특히 다양한 자격증이 취업에 큰 역할을 했을 것 같습니다. 또한 실제 기업에서의 인턴 경험도 호감을 주는 내용입니다.

니다.

한국가스공사의 입사 기회가 주어진다면 본인의 능력을 바탕으로 플랜트 기계설비 시공과 산업 안전관리 직무에 빠르게 적응하여, 설비공정 관리 및 기술지원에서 산업용, 환경용 기계 설비 관리 및 유지 보수와 안전관리 유지 업무에 책임감을 느끼고 '안전문화의식수준 지수'가 매년 목표 지표에 달성할 수 있도록 함께 노력하겠습니다.

- (좋은점) 지원자는 항목의 요구사항을 꼼꼼하게 확인하고 내용을 쓰고 있습니다. 요구사항을 빠뜨리지 않고 완벽하게 쓴 점이 좋습니다.

***4. 학업 과제 수행이나 업무 수행 중에 예상치 못한 문제를 해결해본 경험이 있습니까? 그 문제를 해결하기 위해 어떠한 과정(문제 원인 도출, 해결방안 탐색, 해결 방안 적용 등)을 거쳤으며 어떠한 점에서 그 해결책이 효과적이었는지를 기술하여 주십시오.**

문제 해결 도중 어려운 상황에 직면해도 문제점을 끝까지 분석해 해결하려고 노력합니다.

'열유체실험' 과목을 수강하였을 때 열교환기 냉, 난방 사이클의 온도-엔트로피, 압력-엔탈피 그래프를 나타내어 이론과 비슷한 그래프가 나오는지 확인하는 실험이었습니다. 하지만 작동 유체가 증발기에서 압축기로 통과할 때 포화상태를 거쳐 과열상태가 되어야 했으나, 계속해서 포화상태에만 머무르며 이론과는 전혀 다른 그래프가 나왔습니다. 원인 부위를 찾기 위해 실험 장비 교보재 및 전공 서적을 참고하며 원인 부위의 증발기, 압축기 및 밸브 등을 한 번씩 새 제품으로 교체한 뒤에 실험을 다시 진행해봤습니다. 7번의 재구성 끝에 증발기와 압축기를 연결하는 밸브에서 문제점을 발견할 수 있었고 이를 해결하여 원하던 그래프를 얻을 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구하는 사항에 딱 들어맞는 소재이며 내용도 좋습니다. 군더더기 없이 잘 정리한 점도 좋습니다.

예기치 못한 상황이 발생하여도 원인을 분석하고 해결방안을 모색한 뒤 한 단계씩 실천하는 것이 정확한 해결방안이 될 수 있다고 생각합니다. 한국가스공사에서도 업무 도중 예상치 못한 문제가 발생할 시 원인을 정확히 파악한 후 해결방안을 모색한 뒤 한 단계씩 실천하는 자세를 갖고 해결하겠습니다.

세 가지 인재상 중 자신과 가장 부합된다고 생각하는 인재상을 하나 선택하여, 구체적인 사례를 포함하여 그렇게 생각하는 이유를 기술하여 주십시오.

기계 분야의 전문가가 되기 위해 다방면으로 도전했습니다.

기계 기술직 엔지니어로서의 꿈을 이루기 위해 2학년 때부터 목표를 정하고 도전해왔습니다. 그 시작으로 도면해독 및 작도에 필요한 오토캐드, 제품 모델링에 필요한 카티아와 전공과목을 공부하기 위해 '기계설계산업기사', '일반기계기사'를 취득했습니다. 또한, 평소 수업 중 열역학 과목에 많은 흥미를 느꼈기에 공조, 냉동 시스템의 기본적인 이론과 설계를 공부하기 위해 '공조냉동기계기사'에도 도전했습니다. 최근에는 여러 산업체에서 안전관리 부재로 인한 사건, 사고로 인해 안전관리에 관한 이슈가 떠오르면서 '산업안전기사'를 취득하며 안전 관련 규제 및 법령에 관한 지식도 쌓으며 기계 기술직 엔지니어로서 기계 분야만이 아닌 공조, 안전 등 다방면으로 많은 노력을 했습니다.

- (좋은점) 앞에서 기술한 내용이 반복되는 경향이 있지만 항목의 요구사항에 충실하게 잘 작성하였습니다. 지원자는 자신의 전공 및 지원 분야에 어울리는 다양한 준비를 했다는 점이 호감갑니다.

한국가스공사 입사의 기회가 주어진다면 기술직으로서 본 업무인 플랜트 기계 설비 진단 및 보수, 안전 관리업무의 전문가가 되어 국민 생활의 편의성, 공공복리 증진에 앞장서 더욱 신뢰를 받는 기업이 되도록 일조하겠습니다.

(주)아모레퍼시픽 2017 상반기 신입 영업관리·지원

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지력이 뛰어난 사람이라는 느낌을 주는 글을 잘 쓰는 지원자입니다. 지원분야와 관련된 경험이 많고 회사 및 직무에 대해 많이 알고 있다는 느낌을 주었다는 점이 합격의 요인이라 생각됩니다.

장점 : 지원분야와 관련된 경험이 많고 지원회사에서 일을 할 때, 일어날 수 있는 다양한 상황에 대해서 구체적으로 제시한 점, 항목의 요구사항을 정확히 인지하고 그에 맞게 내용을 구성한 점이 좋습니다.

단점 : 전반적으로 큰 문제는 없지만 지원동기에서 지원자의 이야기가 적었던 것과 포부가 구체적이지 않았던 점이 아쉽습니다.

귀하가 회사를 선택하는 기준이 무엇이며, 왜 그 기준에 아모레퍼시픽이 적합한지 기술하십시오. (필수입력사항 최대 600 최소 100)

[존중을 바탕으로 세상을 바꾸는 회사]

인간, 사회, 자연에 대한 존중을 바탕으로, 선한 영향력을 행사하는 회사에서 일하고 싶습니다.

마이클 포터 교수에 따르면, 물건을 많이 팔고 이익을 남기는 것을 넘어, 사회적 공유 가치를 창

출하는 것은 기업의 당연한 책임이 되었습니다. 건강과 자연을 보호하며, 지속가능한 발전과 상생으로 세상에 진실된 기여를 하는 것이 기업의 진정한 존재 의미라고 생각합니다.

- (아쉬운점) 현재 내용이 문제가 있는 것은 아니지만 이 내용이 논리적인 설득력을 가지기 위해서는 지원자가 왜 선한 영향력에 의미를 두는지를 설명해야 합니다. 단순히 석학의 말을 활용하기 보다는 자신의 이야기를 써 주시면 더 좋겠습니다.

광고심리학이라는 수업에서 '프리메라 CSR 마케팅'을 주제로 한 아모레퍼시픽과의 산학연계 프로젝트에 참여한 경험이 있습니다. 사전조사 과정에서 Love the Earth 등의 캠페인을 통해 드러나는 환경 보호와 지속가능한 비즈니스에 대한 의지를 확인했습니다. 그리고 현직 마케터분들께 받은 따뜻한 존중의 태도와 유익한 피드백은 개인적 성장에 지식 이상의 큰 도움을 주었습니다. 결과적으로, 아모레퍼시픽이 인간과 사회에 대한 진심 어린 존중을 통한 사회적 가치를 추구하는 기업임을 확신할 수 있는 계기가 되었습니다.

- (좋은점) 지원기업과 직접적으로 연관이 있는 경험을 했다는 점이 좋고 그 경험을 통해 회사의 실제적인 특징을 알고 있다는 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

우리 삶 가장 가까운 곳에서, 인간, 사회, 그리고 전 세계를 존중하는 마음으로 세상을 아름답게 바꾸어 가고 있는 아모레퍼시픽의 여정에 함께하고 싶습니다.

본인이 선택한 직무에 대해 아래 내용을 포함하여 기술하시오. 1) 직무를 선택하게 된 이유 2) 직무를 수행함에 있어 예상되는 어려움 3) 이를 극복해 나갈 수 있는 본인만의 강점 (관련경험 기반) (필수입력사항 최대 800 최소 100)

[역사 전공자, 영업관리직을 꿈꾸다]

'과거에 대한 복기를 통해, 내일의 전략을 창출하는 일'을 하고 싶습니다.

영업관리 직무는 상황, 조건, 시기에 따라 변화하는 매출의 추이 속에서 문제의식을 찾고, 이를 개선하여 미래의 목표를 넘어서기 위해 노력하는 일이라는 점에서 역사학과 같은 궤도에 있다고 판단됩니다. 저는 역사학을 전공하며 배운 분석과 통찰의 역량을 현실 비즈니스에 적용하기 위해 영업관리 직무를 선택하였습니다.

- (좋은점) 인사담당자가 호감을 가질 수 있는 내용입니다. 지원자는 자신의 전공과 지원직

무의 연관성을 영리하게 제시하고 있고 이를 통해 다음 내용이 궁금하게 만들고 있습니다.

영업 현장은 '변수'로 가득합니다. 경제 불황이나 경쟁사의 약진 등 수많은 외부 위협 요소가 산재합니다. 그러나 가장 치명적인 문제는 내부에 있을 가능성이 높습니다. 본사 판매 정책과 매장의 상황이 부합하지 않을 수도, 야심차게 출시된 제품이 고객에게는 외면받을 수도 있습니다.

- (좋은점) 항목이 요구하는 사항을 정확하게 제시했다는 점이 좋습니다. 그리고 제시한 내용도 지원 직무에서 일어날 수 있는 일이라 직무에 대해 많은 조사를 선행한 지원자라는 느낌을 주고 있습니다.

이러한 문제점을 해결하는 데 있어 저의 강점, '꾸준하고 세심한 관찰력'이 빛을 발할 수 있다고 생각합니다. 저는 의류 매장에서 6개월 간 근무하면서 '상품이 팔리는 이유 또는 팔리지 않는 이유'를 치열하게 고민했습니다. 매일 2~30분 일찍 출근해서 먼저 전일 대비 매출과 품목별 매출 실적을 확인한 뒤 상품/카테고리별 호조 및 부진에 대해 조회 시간에 동료들과 내용을 공유하고, 판매 효율을 높이기 위한 레이아웃 및 VMD 변경 아이디어를 제안하고, 실행했습니다. 그리고 고객의 구매 패턴을 유심히 살펴 적합한 selling point 도출을 위해 노력했습니다. 그 결과로 저는 점포 Best Staff에 선정되었습니다.

- (좋은점) 항목이 요구하는 사항을 정확하게 인지하고 그에 맞게 내용을 잘 작성하였습니다. 그리고 지원 직무와 연관이 있는 경험을 활용한 점이 좋고 내용도 좋습니다.

세심한 관찰력으로 채널 내부의 잠재적 문제를 빠르게 감지하며 해결하는 영업관리자가 되겠습니다.

본인의 성장과정에서 가장 기억에 남는 경험은 무엇이었나요? 그 이유와 과정 속에서 본인이 했던 행동과 생각, 이를 통해 느끼고 배운 점을 구체적으로 기술하시오. (필수입력사항 최대 600 최소 100)

[겉 없이 장사하고, 뼈저리게 배우다]

친구와 함께 장사에 도전한 것은 가장 기억에 남는, 그리고 가장 큰 교훈을 준 경험입니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다. 그리고 소재가 흥미를 끌고 있습니다.

복학 전, 토익 공부에 매진하는 일상이 지겨웠습니다. 젊을 때만 할 수 있는 일을 하고 싶었습니다. 마침 뜻이 잘 맞는 친구가 있어 함께 소소하게 장사를 시작해보기로 결의했습니다.

처음에는 양말 장사를 시작했습니다. 초기 비용이 낮아 진입이 쉽고, 사람들이 쉽게 구매할 것으로 판단했기 때문입니다. 그러나 현실은 저희의 기대보다 냉혹했습니다. 그 날따라 거리는 참 한산하게 느껴졌고, 사람들은 무심히 지나갔습니다. 일주일 동안 겨우 32,000원의 매출을 내면서 현실을 체감했습니다. 급하게 사업 아이템을 바꾸어 당시 유행하던 마약 옥수수를 팔기로 하고, 트럭도 나름 꾸며서 홍대 거리로 나갔습니다. 그러나 준비되지 않은 젊은 청년들을 믿고 사주는 고객은 없었습니다.

제가 이 때 투자한 돈은 '수업료'였습니다. 직관보다는 철저한 시장 분석과 고객의 마음을 공략하는 전략의 중요성을 배웠습니다. 학교에 돌아가 마케팅 관련 과목을 성실히 이수하며 기초부터 다시 다짐으로써, 분석과 전략을 선행하는 영업관리자가 되기 위한 준비를 해왔습니다.

- (좋은점) 좋은 소재입니다. 많은 지원자들이 자신의 성공 사례만을 제시하기 급급한 것이 현실인데, 지원자는 자신의 실패사례를 당당하게 제시한다는 점에서 호감을 주고 있습니다. 그리고 소재 역시, 지원 직무와 직접적으로 연관이 있고, 경험을 통해 배운 점도 아주 잘 썼습니다.

아모레퍼시픽 그룹은 아름다움으로 세상을 변화시키겠다는 특별한 소명을 가지고 있습니다. 세상을 변화시키는 아름다움이 왜 필요한지 정의하고 입사한다면 이러한 소명을 어떻게 실현할 수 있을지 기술하십시오. (필수입력사항 최대 600 최소 100)

[진정한 美는 화합 속에]

갈등과 대립을 넘어, 상생할 수 있는 시대로의 이행을 위해 세상을 변화시킬 수 있는 아름다움이 필요합니다.

저는 한때 비싸고 멋진 옷을 입는 것이 아름다운 삶이라 생각했었습니다. 그러나 옷은 언젠가는 낡고 해지기 마련이었고, 잠시의 우월감은 또 다른 갈망을 불러왔습니다. 진정한 미와 멋에 대한 또 다른 고민이 시작되었습니다. 찾아 헤메던 답은 화합에 있었습니다. 고생해서 만든 팀 프로젝트

트의 결과물을 볼 때의 몽클함, 또는 친구들과 함께 운동한 후 흘리는 땀과 같은 것들이 제 삶을 아름답게 바꾸어 가고 있었습니다.

- (좋은점) 지원하는 회사가 주장하는 아름다움에 대해 정확하게 인지하고 쓴 글입니다. 이 회사는 아름다움으로 세상에 기여하는 것을 회사의 최고 목표로 생각하고 있습니다. 즉, 단순히 외적인 아름다움이 아닌 다양한 면에서 아름다움을 추구하고 있는데, 지원자는 화합이라는 키워드로 아름다움을 제시하고 있습니다. 회사의 의도를 정확하게 간파하고 쓴 글입니다.

우리는 갈등과 대립의 사회를 살아가고 있습니다. 업무 현장에서도 각자의 이해와 대립으로 인해 서로에게 상처를 주고 있을지 모릅니다. 그래서 우리는 화합을 통해 삶과 세상을 아름답게 가꾸어 갈 필요가 있습니다.

저는 영업관리자의 위치에서 대리점주, 판매사원, 유통채널 관리자 그리고 최종 고객까지 수많은 사람을 만나게 될 것입니다. 이분들에 대한 존중과 경청을 바탕으로 화합을 도모하며 동반 성장을 주도하는 것. 이것이 제가 아모레퍼시픽의 한 사람으로서 역할을 다하고, 세상을 변화시키는 아름다움을 실현하는 방법이라고 생각합니다.

- (좋은점) 이상적인 설명으로 끝내지 않고 회사 업무와 연결시킨 점이 좋습니다. 지원자는 균형 감각이 뛰어날 것 같다는 느낌을 주고 있습니다.

아모레퍼시픽 그룹 핵심가치(개방, 정직, 혁신, 친밀, 도전) 중 본인에게 가장 부합하는 하나를 선택하고, 지원 직무를 수행하는 데 있어 해당 가치를 어떻게 발휘할 수 있을 지 앞으로의 목표(비전) 및 계획에 대해 기술하십시오. (필수입력사항 최대 600 최소 100)

[열린 마음으로 듣기]

타인의 의견을 경청하며 더 나은 방향을 탐색하는 저는, 아모레퍼시픽 그룹의 핵심가치 중 '개방'에 가장 부합하는 인재입니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 명쾌하게 제시한 점이 좋으며 단순히 '개방'이라는 주제에 집중하지 않고 영리하게 '경청'이라는 역량과 연결시킨 점도 좋습니다.

영업관리 직무를 성공적으로 수행하기 위해서는 '열린 마음'이 중요하다고 생각합니다. 영업 현장에서 발생하는 다양한 문제를 해결하고, 목표 달성을 위한 향후 전략을 구성하는 일에는 집단지성이 요구되기 때문입니다. 본사가 추구하는 목표와 의도, 매장과 판매사원 및 카운슬러들이 실질적으로 가지고 있는 역량, 고객의 니즈가 서로 어긋나는 것이 바로 영업이 어려운 이유이며, 이를 서로 접합시켜 모두가 만족스러운 결과를 도출하는 것이 영업관리자의 궁극적 임무라고 생각합니다. 저는 열린 마음을 바탕으로 제가 가장 잘할 수 있는 일인 '경청', 그리고 '해결'을 통해 담당 채널의 영업 역량과 효율성을 제고하겠습니다.

- (좋은점) 지원 직무를 잘 알고 있다는 느낌을 주고 있다는 점이 좋고 현장 용어를 적절히 사용한 점도 좋습니다. 내용 역시 좋습니다.

판매 현장의 목소리에 집중하겠습니다. 매니저, 판매사원, 카운슬러의 고충 사항을 항상 열린 마음으로 듣고, 해결하겠습니다. 이를 바탕으로 마케팅/MD 등 유관부서와의 건설적 피드백 과정을 거치며 아모레퍼시픽의 제품, 매장 그리고 서비스가 고객에게 아름다운 감동으로 전달될 수 있도록 노력하는 영업관리자가 되겠습니다.

- (아쉬운점) 현재 내용이 나쁘지는 않지만 좀 더 구체적인 목표와 계획이 없다는 점이 아쉽습니다.

한화생명보험(주) 2017 상반기 신입 영업관리·지원

전문가 자소서 총평 ★★★★★

진정성이 느껴지는 자기소개서이며 지력이 뛰어난 사람이라는 느낌을 줄 정도로 글을 잘 쓰는 지원자입니다. 지원분야와 관련된 경험은 없지만 회사와 일에 대한 마음가짐이 남다르다는 느낌을 주었다는 점이 합격의 요인이라 생각합니다.

장점 : 모든 항목이 호감 가는 소재로 채워져 있고, 각각의 경험에 대해 나름의 의미를 부여하고 있고 그 내용이 좋습니다. 관련된 경험은 부족하지만 그 단점을 넘어서는 지원자의 진정성이 느껴진다는 점이 좋습니다.

단점 : 지원분야 및 회사와 관련된 직접적인 경험이 없었다는 점이 유일한 단점입니다.

문항1 온갖 어려움과 역경에도 포기하지 않고 끝까지 해낸 경험을 기술해 주시기 바랍니다.(500~700자)

[숫자로 증명하다]

과거 학점 관리에 소홀했던 것에 대한 후회를 만회하고, 스스로의 가치를 증명해내기 위해 '4학년 1학기 평점평균 4.0 이상'이라는 목표를 세웠습니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다.

4.0의 길은 쉽지 않았습니다. 이해하기 어려운 용어와 개념이 난무하는 수업도 있었고, 모든 것에 완벽을 기해야 했습니다. 개인적인 어려움은 야간이나 주말을 이용하여 스스로 보완할 수 있었지만, 가장 큰 난관은 조별 과제 4개를 동시에 소화해야 하는 것이었습니다.

- (좋은점) 본 항목은 어려움과 역경이 강조되는 것이 중요한 항목인데 이 부분에서 잘 설명하고 있습니다.

혼자서 잘 한다고 결과를 낼 수 없었으며, 비협조적이거나 불성실한 팀원을 만나기도 했습니다. 각자 스케줄을 맞추는 것도 어려웠습니다. 하지만 이런 상황의 극복 역시 배움에 값진 도움이 될 것으로 생각했습니다. PPT 작성과 발표를 항상 자발적으로 맡았고, 다른 친구들이 자료 조사나 레포트 작성에 어려움을 겪으면 밤을 새서라도 과업을 분담했습니다. 그 결과 모든 팀원 기여도 평가에서 만점을 확보했습니다.

- (좋은점) 상황에 대처하는 지원자의 모습을 구체적으로 제시하여 내용에 대해 신뢰를 주고 있습니다.

결과적으로 4학년 1학기는 4.17의 성적을 받으며 마무리 되었습니다. 저는 이 경험을 통해 목표 의식, 그리고 팀을 위한 희생정신을 배웠습니다. 또한, 자신감을 되찾았기 때문에 이러한 상승세를 이어 다음 학기도 4.2의 성적을 기록했습니다.

한화생명에서 지점관리 업무를 수행할 때도, 실적 부진이나 FP들의 비협조 등 어려운 환경과 마주할 수 있습니다. 반드시 극복하고, 수치로 증명해 내겠습니다.

- (좋은점) 제시한 소재의 결과뿐만 아니라 그 이후의 상황을 제시한 점도 좋고 이런 경험이 입사 후 회사에서 업무를 수행할 때, 어떻게 연결될 수 있는지 제시한 점도 좋습니다.

문항2 조직이나 팀의 일원으로 본인만의 강점을 발휘하여 차별화된 성과를 만들어낸 경험에 대해 구체적으로 기술해 주시기 바랍니다.(500~700자)

[오래 같이 갈 사람들을 찾아서]

학회 리쿠르팅 업무에 참여했을 때 저의 강점인 '정직함'과 '적극성'을 무기 삼아, 우수 인력 확보

와 이탈률 감소에 기여하는 양적/질적 리쿠르팅 성과를 창출한 경험이 있습니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다. 지원자의 글을 체계적으로 보이게 하는 역할을 하고 있습니다.

두 학기 동안 교내 패션 마케팅 학회에서 활동했습니다. 소수의 인원으로 매주 프로젝트를 부여받아 진행하기 때문에 밤 늦게 까지 회의가 이어지거나, 발표 자료를 작성하느라 밤을 새울 때가 종종 있었습니다. 이러한 부담은 어렵게 선발한 학회원이 중도 포기하는 상황으로 이어지기도 했습니다. 또한, 각 학과 단위의 행사가 많은 1학기의 리쿠르팅 시즌에는 지원자 확보에 어려움이 많았습니다.

- (좋은점) 배경설명에 해당되는 부분입니다. 내용이 군더더기 없이 정리를 잘 했습니다.

저는 '솔직한 상담'이 중요하다고 생각했습니다. 리쿠르팅 부스에서 관심을 보이는 지원자들을 상담할 때, 학회 생활 중 있을 수 있는 힘들고 지치는 상황에 대해서는 매우 솔직하게 말했습니다. 그 대신, 기업과의 산학연계 프로젝트를 통한 실무 경험 기회, 선배들과의 네트워크 형성 등 극복했을 때 얻을 수 있는 이점과 보람을 크게 강조했습니다. 더불어, 저는 부스 홍보나 SNS 공유에 그치지 않고, 패션/마케팅 관련 수업이 진행되는 강의실을 모두 방문하여 적극적인 PR에 나섰습니다.

- (좋은점) 문제를 해결한 경험을 잘 설명하고 있습니다. 조직이 가진 단점을 솔직히 공개하고 그 단점을 보완할 수 있는 이점을 적극적으로 활용했다는 점이 지원자를 돋보이게 하고 있습니다.

그 결과 전년 1학기 대비 지원자 수가 증가했고, 리쿠르팅 과정에서의 정직한 설명이 선행되었기 때문에 확실한 의지와 끈기를 갖춘 후배들을 만날 수 있었습니다.

문항3 지원 분야에서 구체적으로 하고 싶은 일과 본인이 그 일을 남들보다 잘 할 수 있는 차별화된 능력과 경험을 기술해 주십시오.(500~700자)

[목표 달성의 길 : 동기부여]

win-win을 추구하고, 실현하는 금융영업인으로 성장하고 싶습니다. 강력한 목표 달성 의지를 갖춘 FP를 확보 및 양성함으로써 지점의 영업 역량을 강화하고, 지점/지역단의 고객 규모 및 관리에

힘쓰면서 더 많은 고객이 생명보험의 가치를 이해하고 누리는 환경을 조성하는 영업관리자가 될 것입니다.

- (좋은점) 지원분야와 연관된 용어를 적극적으로 활용한 점, 목표에 대한 중요성을 강조한 점이 좋습니다.

저는 상대방에게 동기를 부여하고, 목표를 이룰 수 있도록 지원하는 것에 특화된 강점을 지니고 있습니다. 학원 조교로 후배들의 성공을 지원했던 경험은 강점을 가장 잘 보여주는 사례입니다.

편입 성공 이후, 수험 기간을 보냈던 학원의 조교가 되었습니다. 100:1의 치열한 경쟁과 어려운 시험 난이도로 인해 좌절감을 겪거나 포기까지 생각하는 학생들을 만났습니다. 먼저 그 길을 걷고, 결국 극복해 낸 입장에서 적어도 미래에 대한 불안감만큼은 확실히 해결해 주고 싶었습니다. 또한, 저의 도움으로 성공하는 사례를 최대한 많이 남기고 싶다는 사명감이 있었습니다.

- (좋은점) 지원분야에 직접적으로 연관 있는 경험은 아니지만 지원자의 글 솜씨로 인해 내용이 호감을 주고 있습니다.

저는 30명 이상의 학생에게 공부 시간과 방법, 교재 선정, 그리고 원서 접수 전략까지 제가 겪었던 경험과 수집해 온 자료를 바탕으로 구체적인 상담을 제공하며 동기를 부여했습니다. 학생들은 목표에 맞추어 효율적으로 공부할 수 있었으며, 그 결과 80% 이상이 합격 소식을 전해왔습니다.

- (좋은점) 경험을 구체적으로 제시하여 내용에 대해 신뢰를 주고 있다는 점이 좋습니다.

이 능력을 바탕으로, 한화생명의 FP 성공 사례 제조기가 되겠습니다.

문항4 이력서 기재사항 外 한화생명이 귀하를 채용하기 위해 참고해야 할 사항이 있다면, 그 이유 기술해 주시기 바랍니다.(~400자)

[배울 자세를 갖춘 자]

제가 한화생명에 채용 되어야 하는 단 한 가지의 이유를 제시해야 한다면, '학습 의지가 있는 인재'라는 점을 강조하겠습니다.

대학 입학과 동시에 금융권 취업에 열정을 투자한 사람들과 비교한다면, 저의 이력서는 초라해 보일 수도 있습니다. 하지만 이력서 위에 보이지 않는 열정을 꼭 증명하고 싶습니다.

저는 이제 '걸음마'를 떼었습니다. 한화생명 입사 지원을 결심한 그 날, 그 순간 이후로 저는 매일 생명보험사의 영업관리 직무에 대해서, 그리고 보험 상품의 가치, 효용, 조건에 대해 고찰하며 깨우쳐 가고 있습니다. 그저 취업을 위한 '묻지마 지원'이었다면 절대 하지 않았을 일입니다.

계속 묵묵히 준비하겠습니다. 면접장에서는 지금보다 한 뼘 성장한 모습 보여드릴 것을 약속드립니다.

- (좋은점) 지원자의 진정성이 느껴진다는 점이 좋습니다. 기업에서도 이미 많은 것을 갖춘 지원자보다 회사나 일을 위해 마음가짐이 좋은 지원자를 더 선호합니다. 인사담당자에게 호감을 주는 내용입니다.

LG전자(주) 2017 상반기 신입 영업관리·지원

전문가 자소서 총평 ★★★★★

글을 상당히 잘 쓰는 지원자이며 솔직함이 강점인 지원자입니다. 자신의 경험 중, 지원분야와 관련이 있는 경험만 잘 추려내었습니다. 지원하는 회사의 특성에 비추어 볼 때, 지원자의 진정성이 합격의 요인이라 생각됩니다.

장점 : 지원하는 분야에 맞춰서 내용을 정성껏 썼다는 점이 좋습니다. 각각의 경험에 대해 나름의 의미를 부여하고 있고 그 내용이 좋습니다. 자신의 약점도 당당하게 제시하는 모습이 호감이 갑니다.

단점 : 특별한 문제점은 없습니다. 다만 지원하는 직무를 선택한 동기가 덜 구체적인 점이 아쉽습니다.

My Competence 본인이 지원한 직무관련 지원동기와 역량에 대하여

[분석과 감성으로 고객의 15년을 잡겠습니다]

고객이 삶의 파트너로 LG전자를 선택할 확률을 높이기 위해 한국영업본부-Sales 직무에 지원했습니다.

- (좋은점) 문장이 좋습니다. 회사가 좋아할 만한 문구입니다.

냉장고, 세탁기 등 가전 제품은 한 번 구입하면 보통 15년은 사용합니다. 가전 제품의 구입은 오랜 시간 함께 할 동반자를 구하는 일이기 때문에 '첫 인상'이 중요합니다. 전문점/양판점에 입점하여 제품을 만져보고 설명을 듣는 순간, 고객은 15년 간 지속될 이미지를 가지게 됩니다.

저는 고객의 15년을 잡을 '순간'의 판매 전략을 운영할 줄 아는 영업관리자가 되고 싶습니다. LG전자의 매장과 제품의 시장 내 경쟁우위 향상을 통해 매출을 끌어올리고, 그 과정에서의 문제점을 극복하면서 제 자신과 회사의 성장을 이끌어 가겠습니다.

- (아쉬운점) 이 부분에서 왜 영업관리자가 되고 싶은지 설명이 되어야 합니다. 그것이 이 항목의 핵심인데 명쾌하게 제시하지 않았다는 점이 아쉽습니다.

LG전자 B2C 영업 직무의 성공적 수행에는 '치밀한 분석과 따뜻한 감성의 조화'가 필요하다고 생각합니다.

마케팅 관련 과목을 수강하며 4P/STP 전략, 소비자 조사 기법 등을 배웠고, 학회 활동을 통해 적용하며 '치밀한 분석 능력'을 갖추기 위해 노력했습니다. 마케팅, 상품기획, 브랜딩 전략 등 다양한 프로젝트를 수행하며 상권과 환경, 고객, 자사 및 경쟁사 등의 분석 결과에서 인사이트를 도출하고, 논리를 구조화하여 표현하는 훈련이 되어 있습니다.

- (좋은점) 지원분야와 관련된 학문적, 지식적 준비사항을 군더더기 없이 잘 설명하였습니다.

더불어, 저는 고객 만족 실현을 위해 꼭 필요한 '따뜻한 감성'을 가지고 있습니다.

SPA 의류 매장에서 근무하면서 '어떻게 하면 고객이 편리하고 만족스러운 쇼핑을 할 수 있을까?' 치열하게 고민하며 매장 내 동선을 기획/제안하고, 상품을 보기 쉽고, 꺼내기 쉽게 정리했습니다. 또한, 고객에게 최선의 도움을 주기 위해 항상 자사 제품을 연구하고 분석했습니다. Best CS Staff로 선정됨으로서 따뜻한 감성을 증명했습니다.

- (좋은점) 지원분야와 관련된 내적인 역량을 구체적인 경험을 활용하여 잘 설명하였습니다. 지원자는 자신의 역량을 외적, 내적으로 구분하여 체계적으로 설명하고 있습니다.

다만, 아직 LG전자 제품에 사용 경험이 많지 않은 것은 직무상의 약점이 될 것 같습니다. 입사 후 자사 제품을 구입하고 사용하며 고객 입장에서의 장/단점을 세심하게 분석하고 지식화하여, 영업 활동에 적용하겠습니다.

- (좋은점) 경쟁자들이 장점 위주로 자신을 꾸미는 상황에서 지원자는 굳이 쓸 필요 없는 자신의 약점을 제시하고 있습니다. 하지만 이런 지원자의 태도가 인사담당자에게 더 큰 호감을 줍니다.

My Future 본인이 지원한 직무관련 향후 계획에 대하여

[Selling Point를 아는 생활가전 영업 전문가]

10년 후에는 생활가전 부문의 영업 전문가가 되어 있겠습니다. 고객의 라이프스타일과 구매 성향에 대한 철저한 분석을 바탕으로, 담당 점포/지역의 매출과 수익 증진을 위한 In-Store Marketing 역량을 극대화하는 현장 중심형 관리자가 될 것입니다.

- (좋은점) 결론적인 자신의 목표에 해당되는 부분이며 적절한 현장 용어를 활용하여 잘 작성하였습니다.

입사 후, 이러한 목표를 달성하기 위한 전문성을 함양하는 세 가지 계획을 이행하겠습니다.

(1) 제품에 대한 전문성

자사 제품의 장단점과 시장 경쟁력에 대해 꾸준히 공부하여, 명확한 selling point를 도출하고 현장 판매 전략에 반영하겠습니다.

(2) 고객에 대한 전문성

고객의 니즈와 현장의 의견을 종합하여 신제품 개발에 힘을 보탬 수 있는 메신저가 되겠습니다.

(3) 상권에 대한 전문성

다양한 지역에서의 근무를 경험하면서 상권 내 경쟁력 확보 전략의 노하우를 쌓아가겠습니다.

고객의 풍요롭고 즐거운 생활에 실질적으로 기여하는 LG전자의 일원이 되겠습니다.

- (좋은점) 좀 더 특화되고 구체적인 계획이 아닌 점은 아쉽지만 크게 문제되는 부분도 아닙니다. 자신의 목표 달성을 위해 제품, 고객, 상권으로 구분하여 설명한 점이 체계적인 느낌을 주고 있습니다.

삼성물산(주) 2017 상반기 신입 영업관리·지원

전문가 자소서 총평 ★★★★★

전반적으로 문장력과 지력이 뛰어난 사람이라는 느낌을 주는 자기소개서입니다. 지원분야에 대한 지원자의 애정이 느껴진다는 점과 회사 및 직무에 대해 많이 알고 있다는 느낌을 주었다는 점이 합격의 요인이라 생각됩니다.

장점 : 지원분야에 대한 지원자의 확신이 느껴진다는 점이 좋습니다. 패션과 관련한 지원자의 경험이 적절히 제시되어 있고 지원회사에 대한 내용도 적절하게 잘 제시되어 있다는 점이 좋습니다.

단점 : 전반적으로 큰 문제는 없지만 회사에서 이루고 싶은 꿈이 구체적이지 않았던 점이 아쉽습니다.

Essay 1 삼성취업을 선택한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.

[패션의 名家, 동경에서 확신으로]

상권별/채널별 영업 전략을 섭렵한 전문가가 되어 고객 만족을 실현하고, 회사에 향상된 매출/수

의 지표로 기여하는 꿈이 있습니다. 이 꿈을 실현하기 위해 Retail/영업 직군을 지망해왔고, 삼성물산 패션부문이라면 꿈을 이루어가는 과정이 행복할 것이라 생각되어 지원하게 되었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항에 대한 결론에 해당되는 부분입니다. 막연히 이 내용으로만 끝나면 의미 없는 내용이 되지만 이 다음에 제시되는 내용으로 인해 이 부분이 의미 있는 내용이 되었습니다.

삼성물산 패션부문은 항상 입사를 꿈꾸어 왔던 회사입니다. 옷으로 국민의 삶과 함께 호흡해 온 패션의 명가(名家)이기 때문입니다. 오랜 기간 사랑받아온 빈폴, 갤럭시 등 '국민 브랜드'를 전개해 왔으며, 우수한 품질과 A/S로 고객과의 믿음을 쌓아왔습니다. '삼성 패션'은 항상 최고, 그리고 신뢰의 아이콘이었습니다. 전 국민이 보증하는 삼성물산 패션부문이기에, Retail/영업 직무에서 더욱 보람을 느낄 것으로 생각합니다.

- (좋은점) 과하지 않고 덩덤하게 지원회사의 장점을 설명하고 있습니다. 지원자의 글 솜씨로 인해 회사에 아부한다는 느낌이 들지 않습니다.

한 달간 온라인영업팀에서 아르바이트를 하며, 막연한 동경을 넘어 확신을 가지게 되었습니다. BEAKER 팀에서 SSF SHOP에 등록될 상품 정보와 이미지를 점검하는 업무를 담당하면서, 고객 접점의 어떤 작은 부분도 경시하지 않는 이 곳의 방식을 배웠습니다. 그리고 이것이 신뢰의 원천임을 알게 되었습니다.

- (좋은점) 생각과 주장만으로 채우지 않고 자신의 실제 경험을 함께 제시하여 균형 있는 글로 만드는 부분입니다.

꼭 다시 이 곳에서 지성과 감각을 겸비한 선배님들과 함께하고 싶습니다. 삼성물산 패션부문의 영업MD로 활약하며 고객 만족을 이어가고, Retail 전략의 전문가로 성장하여 회사의 발전에 기여하겠습니다.

- (아쉬운점) 회사에서 이루고 싶은 꿈이 단출하다는 점이 아쉽습니다.

Essay2 본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품속 가상인물도 가능)

[패션을 사랑한, 영업을 꿈꾸는 역사학도]

과거의 인물, 사건, 현상을 복기하면서 현재의 삶을 위한 지혜를 얻는 쾌감은 '역사'를 전공으로 선택하게 했습니다. 목표 달성을 위해 기록을 분석하고, 현장과 긴밀하게 소통하는 일인 '영업'을 통해 현실 비즈니스에 뛰어들기로 했습니다. 그리고 제가 열정을 쏟아 온 '패션' 분야에서의 소명을 이루고자 합니다.

- E.H. Carr, '역사는, 현재와 과거의 끊임없는 대화이다.'

초등학교 3학년 시절, 광활한 만주를 호령하던 고구려 광개토왕을 동경하며 역사에 대한 열정이 발아했습니다. 그 시대의 모습, 그리고 그 사람의 마음은 어땠을까 고민하며 출품한 글로 입상한 그때의 기억은, 편입을 통해 첫 대학 생활에서의 방향을 정리하고 새로운 시작에 도전하게 된 동기가 되었습니다.

한국사학과에서 공부하는 과정은 즐거웠습니다. 과거를 살다간 한 인물의 인생과 사상을 이해하기 위해 수십 편의 논문을 읽고, 재차 논의와 피드백을 거쳐 의견을 종합해 나가는 일들은 저를 조금 더 진지하고 객관적인 사람으로 키워냈습니다. 위의 E.H Carr의 말처럼, 저는 역사학 공부를 통해 과거의 사건 및 인물과 소통하며 저의 오늘을 개척해 갔습니다.

- (좋은점) 소재만으로 보면 호감을 주지 못할 수 있지만 지원자의 글 솜씨로 인해 호감을 주는 글이 되고 있습니다. 그리고 지원자는 자신의 전공의 강점을 설명하며 간접적으로 자신의 돋보이게 만들고 있습니다.

- 나의 유니클로 이야기

역사학은 다량의 자료를 분석하고 현상을 이해하는 법을 배우게 했지만, 현실 비즈니스에서 쓰이기 위해서는 또 다른 영역의 지식과 기술이 필요함을 느꼈습니다. 저는 '유니클로 이야기'라는 책을 읽으며 '장사'란 무엇인가 깊게 고민하게 되었고, 유니클로 점포를 찾아가 직접 6개월 동안 판매사원으로 근무하며 '영업'의 꿈을 키우게 되었습니다.

- (좋은점) 지원분야와 연관 있는 소재인 점이 좋고 지원자가 책을 보고 생긴 고민을 직접 매장을 찾아가서 일을 했다는 점이 호감을 줍니다.

이곳에서 일하면서 고객의 마음은 쉽게 열리지 않는다는 것을 알게 되었습니다. 아무리 웃으며 인사하고, 상품의 장점과 세일을 외쳐도, 비싸지 않은 2~5만 원 가격대의 제품 앞에서도 망설이는 고객들의 모습을 보았습니다. 사는 이유, 그리고 사지 않는 이유, 또한 더 잘 팔 방법을 알아내기 위해서는 무엇이, 언제, 얼마나 팔리는지 숫자를 분해하고 방향을 끌어내야 했습니다. 이 과

정에서 저는 의욕과 흥미를 동시에 느꼈고, 다른 어떤 직무보다 영업 직무를 1순위로 희망하는 이유가 되었습니다.

- (좋은점) 직무선택의 동기를 아주 잘 작성하였습니다. 실제 직무 담당자가 고민해야 할 부분을 적절히 제시한 점이 좋습니다.

- 패션, 취미에서 업(業)으로

처음엔 주변에서 묻던 '이거 예쁘다. 어디서 샀어?'라는 말이 듣기 좋았습니다. 그 쾌감이 쌓여 옷과 패션은 저의 삶, 사회, 그리고 문화가 되었고, '패션'을 직업으로 삼을 것을 결심했습니다. 이 분야에서의 성취를 위해서는 직관보다 지식, 감성보다 행동이 요구되었습니다.

저는 패션 융합전공을 이수하며 이론적 '지식'을 쌓았고, 패션 학회 옷거리의 일원으로 '행동'했습니다. 마케팅, 소비자, 패션산업에 대해 배우며 시야를 확장했고, 상품기획/브랜드 전략/마케팅 등 실무적 프로젝트에 참여하며 패션 비즈니스에 적합한 인재가 되기 위해 준비해왔습니다.

- (좋은점) 삼성의 자소서에는 직무에 대한 준비 사항을 묻는 항목이 없기 때문에 이 항목에서 제시하는 것이 가장 좋습니다. 지원자 역시, 이 항목에서 자신의 활동 사항을 군더더기 없이 잘 작성하였습니다.

어제의 수치와 기록 속에서 내일의 고객을 미소 짓게 할 전략을 창출하고, 오늘도 문화를 전파했다는 자부심으로 하루를 마치는 패션 영업인의 길을 가겠습니다.

Essay3 최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다.

[‘큰 손’이 사라졌다]

중요하다고 생각하는 최근의 사회이슈는 '사드 배치 문제로 인한 중국의 반한 움직임'이며, 특히 패션/유통 분야에 미치는 영향을 주시하고 있습니다.

- (좋은점) 지원분야와 관련된 이슈를 제시한 점이 좋습니다.

외교적 역학관계로부터 비롯된 중국 내 사드 반대 움직임은 한국 관광 금지령, 한국 유통업체에 대한 강도 높은 감찰 등 중국 정부의 보복 조치로 표면화되었으며, 중국 국민 사이에는 한국 제품 불매운동 기조가 확산되었습니다. 의류/잡화 제품의 주 고객층이며, 구매력이 높던 중국인 고객의 대거 이탈은 짧은 기간이지만 백화점/면세점과 같은 유통채널, 그리고 의류 업체에 큰 타격을 주고 있습니다.

중국 고객의 이탈은 한국 패션/유통 업계에는 치명적인 위기 요인입니다. 그러나, 이는 그동안 내수 시장 대비 중국 소비자에 대한 의존도가 지나치게 높았다는 것을 반증합니다.

최근 몇 년간, 국내 고객 대비 구매력이 높고 니즈도 단순한 중국 고객에게 역량을 집중하는 것은 당연한 추세였습니다. 명동의 초대형 상권은 국내 고객보다는 중국 관광객의 수요와 취향에 부합하도록 재편되었으며, 일부 브랜드는 상품기획 단계부터 중국 고객을 겨냥했습니다. '한국형 블랙 프라이데이'보다 춘절과 광군제, 그리고 우리 청년 세대보다는 주링허우에 대한 마케팅이 중시되었습니다. 내수 시장은 중국 고객에 비하면 언제나 차순위였습니다. 과도한 중국 고객 의존도는 국내 패션/유통 시장이 각종 외부 변수에도 동요되지 않도록 할 '기초 체력'을 약화시킨 것으로 보입니다.

- (좋은점) 이슈에 대한 문제점을 제시한 부분입니다. 군더더기 없이 핵심위주로 잘 설명하였습니다.

글로벌 사업의 중요도를 경시할 수는 없지만, 장기적 관점에서 국내 고객을 겨냥한 판매 전략의 강화가 필요하다는 것이 제 의견의 요지입니다. 국내 시장은 가치 소비를 지향하는 1인 가구, 그리고 젊음으로의 회귀를 갈망하는 Young Forty 세대를 중심으로 빠르게 재편되고 있습니다. 이들의 세밀한 니즈를 포착하고, 장기적 관계를 형성하는 것이 현 상황에 대한 해결책이 될 것입니다. 이번만큼은 '노동절'보다는, 우리 국민의 '5월 연휴'에 영업 역량을 집중할 필요가 있습니다.

- (좋은점) 이슈에 대한 일반적인 정보만 제시하지 않고 지원자의 의견을 적절히 제시한 점이 좋습니다. 다만 좀 더 나아가 삼성물산의 사업과 연계하여 지원자의 의견을 제시하면 더 좋은 내용이 될 것입니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

전반적으로 단점을 찾아볼 수 없이 완벽하게 작성된 자기소개서입니다. 지원분야와 관련된 경험 이 많고 회사 및 직무에 대해 많이 알고 있다는 느낌을 주었다는 점이 합격의 요인이라 생각됩니 다.

장점 : 지원분야와 관련된 경험이 많고 지원 직무와 관련하여 조사를 많이 했고 지식도 많은 느 낌을 주고 있습니다. 또한 항목의 요구사항을 정확히 인지하고 그에 맞게 군더더기 없이 내용을 구성한 점이 좋습니다.

단점 : 전반적으로 문제가 되는 부분이 없었습니다.

[항목 1] BGF리테일에 지원하게 된 동기와 입사 후 포부에 대하여 기술하시오.

[일상의 행복을 제안할 SC]

고객의 일상 가장 가까운 곳에서 행복의 가치를 전달하기 위해 BGF리테일에 지원했습니다. 고객 이 다시 찾고 싶은 이유를 제시하는 표준 점포를 늘려가는 Store Consultant가 되고 싶습니다.

- (좋은점) 지원동기와 포부의 결론에 해당되는 내용을 서두에 잘 제시하였습니다. 이 내용

에 대한 근거를 다음 부분에서 적절히 제시해야 이 부분이 의미 있는 내용이 됩니다.

사람들은 매일 다양한 목적을 가지고 편의점을 방문합니다. 잠시 목을 축일 음료를 구매하기 위해, 또는 간식거리나 생필품을 준비하기 위해서, 때로는 편의점에서 식사 시간을 보내기도 합니다. 이런 순간 고객 마음 속 첫 번째는 다른 브랜드가 아닌 언제나 CU입니다. BGF리테일이기 때문에, CU만이 가진 매력이 있기 때문입니다. 섬세하게 고객 동선을 반영해 짜여진 매대 구성, 만족스러운 조건의 다양한 프로모션, CU에서만 접할 수 있는 맛있고 깨끗한 PB 식품까지. BGF리테일은 고객에 대한 진지한 고민을 반영하여 21세기 한국형 CVS를 설계함으로써 편의점의 개념을 '물건을 파는 곳'에서 '즐거운 서비스 경험 공간'으로 바꾸어 왔습니다. 자영업 희망자들에게도 수익성 높은 사업 아이템이 되었습니다. 유통 업계에서 커리어를 시작하고 싶은 제게, BGF리테일은 그 어떤 곳보다 매력적인 직장으로 느껴졌습니다.

- (좋은점) 다양한 정보를 활용하여 회사 선택의 동기를 잘 작성하였습니다. 현재 내용이 나쁜 것은 아니나 이런 장점을 가진 회사가 지원자의 어떤 점과 닮아 있는지를 제시했다면 더 좋은 내용이 될 것입니다.

BGF리테일에 입사하게 된다면, CU의 성공 전략을 충실히 학습하여, 고객 중심적 점포 운영을 실행하는 유통 전문가로 성장하고 싶습니다. 저는 백화점, 아울렛, 온라인몰 등 다양한 유통 채널에서의 아르바이트 경험을 통해 서비스 정신을 쌓아왔습니다. 특히 유니클로 판매사원으로 근무하면서 상권과 매출 현황에 맞추어 SKU 운영과 레이아웃 구성에 참여하면서 점포 운영에 필요한 기술적 역량도 확보했습니다.

본사와 현장을 조율하는 위치에서 상생의 가치를 창조하고, 고객 중심적 표준화 매장 구현에 열정을 다하는 BGF리테일 Store Consultant가 되겠습니다.

- (좋은점) 막연히 전문가가 되겠다고 주장하는 것이 아니라 자신의 주장이 왜 근거가 있는지 관련 경험을 적절히 활용하여 설득력 있게 제시했다는 점이 좋습니다.

[항목 2] 공동의 목표를 달성하기 위하여 가장 중요하다고 생각하는 역량 1가지를 선정하고, 그 이유와 해당 역량을 발휘하여 목표를 달성한 경험에 대해 기술하십시오.

[피드백으로 목표 달성의 길을 뚫다]

정확한 피드백` 역량은 공동의 목표 달성의 핵심입니다.

- (좋은점) 호감을 주는 문장입니다. 다음 내용이 궁금해 집니다.

공과에 대한 정확한 평가를 통해 동기를 부여하고 목표 의식을 상기시킬 수 있기 때문입니다.

저는 경영학 과목인 `소비자행동`을 수강하는 과정에서 피드백의 힘을 깨달았습니다. 당시 비전공자, 교환학생으로 꾸려진 팀의 조장을 맡게 되었습니다. 배정된 두 차례의 팀 프로젝트는 통계/마케팅 관련 지식과 영어 능력 등이 필요했습니다. 그러나 저를 비롯한 조원들은 약점을 하나씩 지니고 있었고, 교환학생들은 한국의 조별 과제 방식을 어렵게 느꼈습니다.

저는 리더로서 서로의 약점을 보완하고, 교환학생들도 제 몫을 할 수 있도록 적절하게 역할을 분배했습니다. 그리고 각자의 과업 수행 정도와 아쉬운 점을 정확하게 짚어냈고, 저 역시도 맡은 일의 진척도를 수시로 공유하며 팀원들에게 조언을 구했습니다. 꾸준한 피드백의 결과, 부족한 교환학생들의 유창한 영어 실력으로 PT와 보고서도 잘 마무리 되어 프로젝트에서 A 평가를 받았습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항을 정확하게 반영하였고, 소재 역시 좋습니다. 또한 군더더기 없이 설명하여 읽기에도 편하고 명확하게 상황을 이해할 수 있다는 점이 좋습니다.

영업관리 업무를 하다보면, 매출 목표를 달성하기 어려워하는 경영주를 만날지도 모릅니다. 공과를 명쾌히 짚는 피드백을 통해 담당 점포가 수익/매출 향상을 이루도록 지도하겠습니다.

[항목 3] 남들과 다른 새로운 관점으로 변화/혁신을 추구한 경험과 그를 통해 배운점이 무엇인지 기술하시오.

[파는 사람이 아닌, 사는 사람의 마음으로]

폴로 아울렛 매장 아르바이트를 하면서 판매자가 아닌, 고객의 입장에서 생각하고 행동하는 것이 유통업의 핵심임을 깨달았습니다.

- (좋은점) 지원직무와 연관이 있는 현장 경험을 제시한 점이 좋습니다.

당시 근무하던 매장의 주요 이슈는 단골 고객 확보의 바로미터인 `멤버십 가입률`이었습니다. 그

래서 매 주말마다 4~5명의 인원이 멤버십 관련 업무에 투입되었지만, 성과가 없었습니다. 멤버십 업무 지시를 받은 이후, 기존의 방식을 관찰하면서 가입률이 낮은 원인을 발견할 수 있었습니다. 직원들은 옷을 만지거나, 매장을 둘러보는 고객을 따라다니며 가입을 유도했습니다. 고객들은 굳은 표정으로 거절하곤 했습니다.

그 대신 저는 피팅룸 앞에서 시착 중인 남편을 기다리는 여성 고객들을 목표로 삼았습니다. 막간을 이용한 가입 제의에 고객들은 호의적이었고, 때로는 먼저 관심을 보이기도 했습니다. 지루하게 대기하던 고객들이었기 때문에 설명에 호의적이었고, 가입의지를 보였습니다. 그 결과 하루에만 약 50명의 신규 회원을 확보할 수 있었습니다. 고객은 멤버십에 가입하기 싫었던 것이 아니라, 쇼핑을 방해받기 싫었던 것입니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항에 딱 들어 맞는 좋은 소재입니다. 그리고 문제를 해결한 방법도 좋고 지원자가 한 행동이 회사에 영업활동에 긍정적인 영향을 끼쳤다는 점도 좋습니다.

"내가 고객이라면?"이라는 가정의 습관화로, 고객지향적 동선 기획과 매대 구성을 주도 및 실행하겠습니다.

[항목 4] 대립되는 입장이나 관점을 조정하기 위해 가장 중요한 것이 무엇이라고 생각하며,이를 위한 본인의 행동사례나 경험을 기술하시오.

[인정하고 존중하며, 함께 성장하는 것]

이해관계 조정은 내줄 것과 취할 것을 확실히 결정하는 일입니다. 다 가지려는 협상은 통하지 않습니다. 서로의 감정만 상할 뿐 '파이'의 크기는 작아졌습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구한 사항에 대한 답을 명쾌하게 잘 제시하였고 내용도 좋습니다.

학회 활동을 함께 했던 친구와의 에피소드를 통해 다 가지려는 태도를 버렸고, 협상의 핵심을 깨우쳤습니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다.

학회 동기인 그 친구와 저는 가치관과 취향이 비슷한 덕택에 금세 친해졌습니다. 그러나 프로젝트 회의를 할 때마다 논쟁을 벌이면서 팀워크를 해쳤습니다. 공명심이 앞서 서로 양보하지 않았고, 각자의 역할을 존중하지 않았기 때문입니다.

소모적 논쟁으로 친구도 잃고, 프로젝트도 실패하고 싶지 않았습니다. 저는 그 친구의 능력을 먼저 존중하는 방법을 택했습니다. 친구의 강점은 철저한 분석력이었기에, 저는 자료 조사와 논리 구조화 작업에 대한 전권 행사를 인정하기로 했습니다. 대신 그 친구가 자신 없어 하는 PPT 제작과 발표에 대해서는 제가 책임질 것을 제의했습니다. 이 합의로 서로의 강점을 잘 살린 분업화가 이루어졌고, 이후 함께한 프로젝트는 팀워크를 해치는 일 없이 부드럽게 진행할 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항에 딱 들어 맞는 좋은 소재입니다. 그리고 문제를 해결한 방법도 좋고 지원자의 판단도 좋았습니다.

경영주를 존중하면서도 본사 방침을 확실히 전달함으로써 상생을 실현하는 SC가 되겠습니다.

근로복지공단 2017년 상반기 신입 사무·총무·법무

전문가 자소서 총평 ★★★★★

특별하게 단점을 찾을 수 없는 자기소개서입니다. 우선 공공기관에서 일한 경험이 포함되어 있고 지원 직무와 연관이 있는 직무 경험도 포함되어 있으며 다양한 활동을 통해 적극적인 지원자의 모습이 느껴지게 작성한 점이 좋습니다.

장점 : 공공기관에서 경험을 제시한 점이 좋습니다. 또한 자신이 지원한 직무에 직접적으로 연관이 있는 경험을 제시하였고, 지원 회사에서 호감을 가질 만한 봉사 활동 경험을 제시한 점도 좋습니다.

단점 : 글을 잘 쓰는 지원자로서 특별히 문제가 되는 점을 발견하지 못했습니다. 적은 글자수의 자기소개서 임을 잘 알고 핵심 위주로 내용을 잘 구성하였습니다.

1. 주어진 업무나 과제를 수행하면서 발생한 문제와 이를 이전과는 다른 방식으로 해결하여 좋은 성과를 얻었던 경험에 대해 구체적으로 기술해주십시오.(500자 이내)

[먼저 다가가는 업무수행]

서구청 청년인턴 사업에 지원하여 주민센터에서 인턴생활을 한 경험이 있습니다.

- (좋은점) 공공기관 경험을 제시한 점이 좋습니다. 직접적으로 합격에 영향을 끼치는 경험은 아니지만 지원하는 조직과 비슷한 특징이 있는 공공기관의 특징을 이해하고 있다는 것을 간접적으로 알려주는 경험입니다.

담당자를 보조하여 행정업무보조와 각종 캠페인 활동 등 다양한 역할을 수행하였습니다. 주민센터의 특성상 민원인을 상대로 하는 업무가 대부분이었는데 점심시간과 오후 마감시간 등 특정시간에 사람이 많이 몰리는 것을 알게 되었습니다. 사람이 몰릴 때면 늘 대기줄이 생겨 주민센터안이 민원인들로 꽉 차게 되었고, 기다림이 길어질수록 민원인들의 불만이 터져 나왔습니다. 설상가상으로 민원신청 서류작성이 제대로 되지 않았을 경우 업무처리시간이 배로 걸려 업무가 지연되는 경우가 많았습니다.

- (좋은점) 당시 상황을 구체적으로 제시한 점이 좋고 그 내용이 실제로 많이 벌어지는 문제라는 점에서 공감이 가는 소재입니다.

이러한 문제를 해결하기 위해 저는 직접 담당자님께 요청하여 주민센터에서 다루는 민원서류 작성방법을 교육받았고, 기다리시는 민원인들을 상대로 부족한 내용을 보충 작성해드리거나 업무담당자를 바로 연결해드리는 역할을 하였습니다. 덕분에 민원업무처리가 더 빨라졌고 자연스럽게 민원인들의 만족도를 높일 수 있었습니다.

- (좋은점) 문제 해결을 위해 자발적으로 요청한 점, 추가적인 교육을 받을 정도로 열정적으로 임했다는 점이 좋습니다. 다만 이전과는 다른 방식이었다는 것을 제시하지 않았다는 점이 아쉽습니다.

2. 자신과는 다른 생각이나 행동양식을 가진 사람들과 함께 업무나 과제를 추진하면서 겪었던 어려움과 이를 극복하기 위해 노력했던 경험을 구체적으로 기술해 주십시오.(500자 이내)

[절충과 합의를 통한 설득]

대학시절, 지적재산권학회에 가입하여 모의재판을 준비한 경험이 있습니다.

- (좋은점) 대학 내 경험인지 아니면 대외 경험인지 분명하지 않은 점이 아쉽습니다. 하지

만 전공 수업 이외에 학업적 활동을 했다는 점이 호감을 주고 있습니다.

학회의 가장 큰 행사였기 때문에 모두가 합심하여 열심히 준비하였는데, 저와 동기들은 딱딱한 모의재판이라는 이미지에서 벗어나 재미있고 깊이있는 모의재판을 만들고자 당시 유행하던 개그 콘서트의 콩트를 패러디하여 사례로 넣는 방안을 제시하였습니다. 기존의 방식에 익숙한 선배들은 모의재판이 가벼워 보일 것을 우려해 거부감을 나타냈고 한동안 작업이 지지부진하였습니다.

소통에 어려움이 있었지만 더 나은 결과를 위해 직접 시놉시스와 가극본을 만들어 선배들과 이야기를 나누었습니다. 콩트를 통해 상황설명을 하여 재미를 주고 변론 시에 확실히 의미전달을 하면 완성도가 높아질 것이라고 설득하였습니다. 직접 콩트를 선보이며 설명을 하자 선배들도 마음을 움직였고 서로의 의견을 절충하여 상황에 맞게 에피소드를 수정해 나갔습니다. 모두의 노력 끝에 모의재판을 개최했고, 재미와 의미를 다잡았다는 호평을 받았습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항에 맞게 내용을 구성한 점이 좋습니다. 자신과는 다른 생각이나 행동양식을 가진 사람에 대한 이야기도 포함되어 있고, 어떤 어려움이 있었는지, 이를 극복하기 위해 어떤 노력을 했는지 정확하게 제시하고 있습니다.

3. 업무를 원활히 수행하는데 있어서 자신이 속했던 조직의 체제나 운영 방식의 장점과 단점은 무엇이었으며 단점을 극복하기 위해 어떤 노력을 하였는지 구체적으로 기술해주십시오. (500자 이내)

[적응을 조금 더 수월하게]

사회복지기관에서 행정보조 아르바이트를 한 경험이 있습니다. 조직의 사무국은 소수의 인력으로 유지되고 있었고 지원사업 보조업무를 맡아 작업을 진행하였습니다.

- (좋은점) 지원한 조직과 직무에 어울리는 소재를 제시한 점이 좋습니다. 공익의 비중이 있는 기관 경험이며, 행정업무를 수행한 경험이라는 점이 좋습니다.

소수의 인원으로 업무를 진행하다보니 업무에 대한 의견공유와 진행 프로세스가 간단히 이루어져 의사소통이 활발하고 시간이 단축되는 장점이 있었습니다. 아쉬운 점이 있다면 아무래도 소수인력이고 인원이 자주 바뀌는 탓에 인수인계과정이 명확하지 않아 처음에 적응하는 것이 어렵다는 단점이 있었습니다. 이러한 아쉬움을 극복하고 향후에 이루어지는 인수인계가 명확하고 보다 수

월하게 이루어도록 체계를 만들기 위해 같이 일을 시작한 신입동료와 의견을 나누며 인수인계서를 작성하였습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항에 맞게 내용을 구성한 점이 좋습니다. 조직의 장, 단점을 간단 명확하게 잘 제시하였고, 단점을 극복하기 위한 노력도 정확하게 제시하였습니다.

가장 기초적인 사항부터 맡게되는 업무의 세세한 부분까지 처음 느꼈을 때의 어려움을 나름대로 정리하면서 인수인계서를 파일로 만들어줍니다. 내용을 작성하여 업무 마무리 때 차장님께 보고 드렸고 능동적으로 업무를 잘 수행했다며 고마워하셨습니다.

- (좋은점) 자신의 활동사항을 구체적으로 제시한 점과 그 결과까지 구체적으로 제시한 점이 좋습니다.

4. 다양한 경험을 하면서 과업이나 과제를 총괄하여 관리했던 경험을 기술하고 이를 효율적으로 관리하기 위한 계획수립방법, 일정 및 자원관리 과정을 구체적으로 기술해주십시오. (500자 이내)

[팀원을 하나로 만드는 원칙]

대학생 봉사단의 영상팀장으로 활동하며 CSR 필름 페스티벌에 출품할 영상을 제작한 적이 있습니다.

- (좋은점) 공공기관의 특성에 잘 맞는 봉사활동을 소재로 활용한 점이 좋습니다. 또한 대외적인 대회에 출전한 경험이라 적극적으로 대학생활동을 한 지원자의 모습에 호감을 가지게 됩니다.

작업 초기, 개개인의 사정으로 인해 소수의 인원만 모여 작업하는 것이 반복되자 참여자, 비참여자로 그룹이 나뉘어 갈등이 발생하였습니다. 이를 해결하기 위해 팀원들에게 봉사단의 의미를 되새기며 모든 인원의 참여를 독려했고 모두가 양보하고 인정할 수 있는 원칙을 만들었습니다. 우선, 효율적인 참여를 위해 각자의 사는 곳과 의견을 바탕으로 자료조사팀, 콘티제작팀, 촬영팀으로 세부적으로 팀을 나누었습니다. 1인 1아이디어 제출을 의무화하였고, 일반작업은 각자 팀끼리 진행하되 중요한 작업은 전부가 모여서 회의하는 진행원칙을 만들었습니다. 팀장으로서 모든 모임에 참석하여 갈등발생을 최소화하였고, 직접 의견을 조율하며 편집의 총책임을 맡아 영상을

완성하였습니다. 정해진 원칙 하에 팀원 모두가 협력하고 노력한 덕분에 페스티벌에서 본선에 진출하는 성과를 거두었습니다.

- (좋은점) 항목이 요구하는 조건에 맞게 적절하게 내용을 잘 설명하였습니다. 그리고 구체적인 내용으로 인해 사례에 대한 신뢰가 생긴다는 점이 좋습니다. 다만 어떤 것이 계획 수립방법이고 어떤 것이 일정관리이며 어떤 것이 자원관리 임을 직접적으로 명시 했다면 더 좋은 내용이 되었을 것입니다.

대우조선해양(주) 2016년 상반기 신입 자동차·조선·기계

전문가 자소서 총평 ★★★★★

1번 항목에서 희망직무를 선택한 이유에 대한 내용이 없어 아쉽지만 다른 부분에서 거의 완벽에 가까운 엔지니어 자기소개서라 주저함이 없이 별 5개를 주었습니다.

장점 : 지원하는 직무에 대한 자신감과 열정이 있는 지원자라는 느낌을 준다는 점과, 엔지니어 자기소개서에 어울리게 제시된 소재가 기술, 지식에 대한 내용이 대부분인 점도 좋습니다. 또한 산업, 기업에 대해 많은 것을 알고 있다는 점도 합격의 요인이 되고 있습니다.

단점 : 유일한 단점으로서 1번 항목에서 희망직무를 선택한 이유가 없다는 점이 아쉽습니다. 하지만 자기소개서 전체를 읽어보면 자연스럽게 그 이유를 알 수 있을 정도로 자기소개서를 잘 썼습니다.

1. 희망직무를 기재하시고 그 이유와 본인의 적합성에 대해 세 가지(전공 및 기타의 지식/자신의 장기 비전/성격) 차원에서 정리하여 기술하십시오.

■ 초석의 중요성 ■

저는 모든 일에 있어서 기초를 탄탄히 다지는 것이 제일 중요하다고 생각합니다.

- (아쉬운점) 글 어디에도 희망직무를 하고 싶은 이유에 대한 내용이 없습니다. 왜 선박설계를 하고 싶은지 그 이유를 글 서두에 제시해야 합니다.

제가 일하고 싶은 조선업에서도 마찬가지입니다. 특히 선박 설계는 기계적인 지식뿐만 아니라 다른 여러 분야와 유기적으로 연결되어 있기에 여러 분야에 대한 기초 지식이 필수입니다. 이러한 지식을 쌓기 위하여 플랜트 전문인력 양성과정의 교육을 이수하였습니다. 기계공학을 전공하면서 설계에 많은 흥미가 있었고 교육 중에 저의 관심을 끌었던 것은 장치설계입니다. 장치설계에서는 설계 자체도 중요하지만, 장치의 설치를 위한 지지부, 위치, 재료 선정 등의 다른 부서와의 연관성도 큰 비중을 차지합니다. 다른 부서와의 원활한 소통과 그들의 지식에 대해서도 배우기 위해 적극적으로 질문하면서 모르는 부분을 채울 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원분야에 지원자가 왜 적합한 지에 대한 세가지 기준 중에 전공 및 기타 지식에 해당되는 부분입니다. 무엇보다도 지원분야와 관련하여 외부 전문 교육에 참여한 점이 호감을 줍니다. 그리고 지원 직무의 역할에 대해 정확하게 이해하고 있다는 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

저는 대우조선에서 LNG용 탱크 설계를 하고 싶습니다. 용기 형상 및 치수설계부터 공간 이용 효율을 높이기 위한 멤브레인 방식으로 탱크 설계를 하여 설계자 이름에 제 이름 석 자를 새기고 싶습니다. 그 후 경험을 통해 얻은 설계 지식을 토대로 많은 공부와 교육을 이수하여 더 큰 치수의 어려운 설계를 맡을 것입니다. 대우조선에서 저의 마지막 목표는 선체구조설계를 담당하는 설계 팀장입니다.

- (좋은점) 지원분야에 지원자가 왜 적합한 지에 대한 세가지 기준 중에 자신의 장기 비전에 해당되는 부분입니다. 막연하게 전문가가 되었다는 일반적인 내용이 아니라 구체적으로 어떤 부분에서 무엇을 하고 싶은지 구체적으로 제시한 점이 좋습니다.

■ 실수를 습관으로 ■

저는 실수를 통해 꼼꼼함이라는 무기를 장착할 수 있었습니다. 중학교 때 반 아이들의 소풍 경비를 집에 두고 온 적이 있습니다. 이로 인해 일정이 마비되었으며 담임선생님께서 은행에 다녀오시면서까지 경비를 내주셨고 다음 날, 집에 있던 돈을 가져다 드렸습니다. 어린 저에게는 나 하

나의 실수로 많은 사람이 피해를 입는다는 것이 너무 큰 충격이었습니다. 그 후로는 항상 메모하고 정리하는 습관이 생겼고, 이 좋은 습관은 일을 처리할 때 순서를 잡아 줄 뿐만 아니라 일의 우선순위를 정할 줄 아는 사람으로 만들어 주었습니다.

- (좋은점) 지원분야에 지원자가 왜 적합한 지에 대한 세가지 기준 중에 성격에 해당되는 부분입니다. 이로서 지원자는 이 항목에서 요구하는 내용을 모두 다 제대로 제시하고 있습니다. 자기소개서는 항목이 요구하는 것이 무엇인지 명확하게 이해하고 그에 맞게 성실하게 작성하는 것이 중요합니다. 그런 면에서 지원자는 성실하게 항목의 요구사항을 제시하고 있습니다.

2. 귀하께서 수강했던 전공(필수 또는 선택) 과목 중 가장 관심 있었던 3과목의 취득평점과 그 이유를 기술하십시오.

■ 설계 꾸러기 ■

저는 직접 설계를 할 수 있었던 과목들이 가장 흥미로웠습니다.

- (좋은점) 당연한 이야기 이지만 자신이 희망하는 설계 직무가 가장 흥미로웠다는 점이 호감을 줍니다.

첫 번째, 기계 공작실습입니다. 한정된 재료를 가지고 밀링, 선반, 용접 등의 과정을 통해 모형 탱크를 만드는 팀 프로젝트가 있었습니다. 탱크의 디자인 설계부터 재료제단, polishing까지 제품의 전체과정을 다룰 수 있었습니다. 그로 인해 CAD 작성법, 공작기계를 다룰 수 있게 되었습니다.

두 번째, CAE입니다. ADINA 해석 프로그램을 통하여 구조물의 형상에 따른 역학적, 열적 해석능력을 배울 수 있었습니다. 특히 복잡한 형상의 다리를 해석할 때 boundary condition의 설정, 재료의 종류 등에 따라 최대 Moment와 변형량이 큰 차이가 나는 것을 보고 설계 엔지니어의 선택이 얼마나 중요한지 알 수 있었습니다.

세 번째, 캡스톤디자인입니다. 200만 원 예산 내에서 자유주제로 제품을 완성하는 팀 과제가 주어졌습니다. 우리 팀은 3D프린터를 통한 드론제작을 선정했습니다. 드론의 설계부터 3D프린터 업체의 선정, 3D프린터 코드, 조립과 시운전등 하나의 프로젝트를 경험할 수 있었습니다.

- (좋은점) 명쾌하게 3과목을 제시하였고, 해당 과목이 실제 업무에 실제적으로 연관이 있

는 과목인 점이 좋고 어떤 지식을 배웠는지를 설명한 점도 좋습니다. 특히, 그 결과 현재 어떤 지식을 가지고 있는지를 제시한 점이 좋습니다.

이 세 과목에서 A+라는 최고의 평점을 취득할 수 있었습니다. 그 이유는 설계에 대한 열정을 쏟을 수 있었기 때문입니다. 모든 팀 프로젝트에서 저는 설계 부분을 맡았습니다. 디자인 설계와 응력해석을 하던 중 부족한 부분은 동기와 선배뿐만 아니라 교수님과 교내 공장장을 찾아가 설계의 잘못된 점과 도면에 대한 해석을 들을 수 있었습니다. 그런 모든 과정이 너무나도 재미있었습니다. 뿐만 아니라 일반 기계 기사를 준비하면서 Inventor로 3D설계 능력까지 키울 수 있었습니다. 이러한 과목들과 프로그램 활용능력을 바탕으로 대우조선에서 실제로 사용되는 AVEVA Marine과 같은 선박설계프로그램을 배우고 싶습니다.

- (좋은점) 지원자를 면접에서 보고 싶다는 느낌을 주는 부분입니다. 우선 희망하는 직무에 대해 지원자의 열정이 느껴지며, 적극적으로 학업을 수행했다는 점이 호감이 갑니다. 그리고 지원하는 회사가 어떤 프로그램을 쓰고 있는지 알고 있다는 점에서 회사에 대해 조사한 흔적이 느껴집니다.

3. 아래 열거된 역량은 DSME에서 필요한 역량입니다. 본인이 보유한 역량 중 가장 근접한 역량 3가지를 선택하고, 스스로 각 역량별로 점수화(각각 100점 만점 기준)한 다음 그에 따른 근거를 기술하십시오. → 성실성, 협력성, 책임감, 주도성/적극성, 창의성, 협상력, 위기관리능력, 외국어구사능력, 복수과제처리능력, 조선해양산업의 이해, 의사소통능력, 기획력

■ 막힌다면 돌아가라 ■

3D 프린터로 드론을 만드는 과제 중 창의적인 생각으로 긍정적 결과를 낳은 적이 있습니다. 드론의 설계 도면이 없어서 고민하던 중 설계도면을 찾기보다는 이미 완성된 드론을 구매해 역으로 분해하면서 설계 도면을 만들어 나갔습니다. 이렇게 남보다 앞선 열린 사고를 통해 무슨 일이든 해낼 수 있다는 자신감을 얻었고, 어떠한 문제상황에 대해 창의적으로 해결할 수 있는 능력을 갖추게 되었습니다.

- (좋은점) 소재도 좋고 내용도 좋습니다. 다만 이 역량에 대한 점수가 몇 점인지 제시되지 않았다는 점이 아쉽습니다.

■ 무조건 달려갈 거야 ■

일에 있어서만큼은 그 누구보다 적극적으로 일을 수행합니다. 플랜트 전문인력 양성과정 조별과제로 'EPC 업계 취업'에 관한 발표를 준비했습니다. 현업에 대한 정보를 얻기 위해 수업이 끝나면 강사들을 찾아가 명함을 받아 연락을 드렸고 시간의 여유가 있다고 하신 분들의 회사에 찾아갔습니다. 그분들에게서 현재의 업체 동향, 꼭 알아야 하는 용어, 회사들의 장단점에 대한 데이터를 얻어 발표 자료를 만들었습니다. 발표의 반응은 폭발적이었습니다. 채점자께서도 자료 준비에 얼마나 고생했는지 보인다면 칭찬을 해주셨고, 발표 PPT를 메일로 보내달라는 사람들도 있었습니다. 원하는 목표를 위해 책임감을 느끼고 적극적으로 수행하는 저의 능력은 타인보다 가장 뛰어난 저만의 경쟁력이라고 자신 있게 말할 수 있습니다.

- (좋은점) 소재도 좋고 내용도 좋습니다. 강사 및 회사를 직접 찾아 다니며 정보를 얻고자 한 모습에서 적극적인 지원자의 특징이 느껴져서 좋습니다. 다만 이 역량에 대한 점수가 몇 점인지 제시되지 않았다는 점이 아쉽습니다.

■ 대우조선해양의 타개책 ■

해양산업은 짧게 보는 산업이 아닙니다. 지금 당장은 낮은 유가 때문에 어려움을 겪고 있지만, 지금의 유가는 변곡점을 지나 다시 올라가는 중입니다. 이에 맞추어 전략적인 사업선택이 중요하다고 생각합니다. 현재 대우조선해양처럼 조선업에 먼저 투자하여 강점을 키워나가는 것이 어려운 상황 속의 타개책이라고 생각합니다.

- (좋은점) 내용의 옳고 그름을 떠나 지원하는 회사의 선택을 지지하는 점이 회사가 호감을 가질 수 있습니다. 그리고 자신의 생각에 대해 나름의 이유를 제시한 점이 좋습니다. 다만 이 역량에 대한 점수가 몇 점인지 제시되지 않았다는 점이 아쉽습니다.

4. 귀하의 대학생살이 타인과 차별화되는 이유를 지성인으로서의 가치관 형성/학업 이외의 활동/미래에 대한 준비 차원에서 기술하십시오.

■ 정신 차려봐라! ■

대학교 개강기간 때 길에 술이 만취가 되어 누워있는 학생을 아주머니 두 분께서 부축하는 모습이 보였습니다. 그 모습을 보고 제가 챙겨가겠다고 안심을 시켜 드렸습니다. 경찰이 도착했지만, 너무 취한 상태라 경찰차에 태워줄 수 없다는 말을 듣고 학생 집까지 부축해 가야겠다고 생각했습니다. 그래서 학생 휴대폰에서 최근 연락한 친구를 불러 그 친구와 학생의 집까지 데려다 주었습니다. 집에서 그 학생의 형과 함께 학생을 씻기고 문밖의 잔해들까지 치우고 나서야 집으로 돌아갈 수 있었습니다. 어머니께서는 오지랴이라며 저를 혼내셨지만, 이런 오지랴야말로 책임감을 가지고 맡은 일을 할 수 있는 태도라고 생각합니다. 책임감을 통한 믿음으로 동료와 선배들의 만족뿐만 아니라 고객들까지 만족하게 하도록 하겠습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항 중 가치관 형성에 해당되는 내용입니다. 지원자의 일상에 대한 이야기를 진솔하게 제시한 점이 좋고 상황을 구체적으로 제시하여 내용에 대해 신뢰를 주고 있다는 점이 좋습니다. 다만 전반부에 불필요하게 구체적으로 설명된 부분을 요약하여 정리하면 좋겠습니다.

■ 현장의 황홀함 ■

여러 기업탐방을 통해 현장을 맛볼 수 있었습니다. 처음에는 플랜트 전문인력 양성과정에서의 현장견학을 통해 느낄 수 있었습니다. 현장의 분위기와 광경에 압도되었고 책상에서 배우는 것과는 다르다는 것을 확실히 깨달았습니다. 신세계를 경험한 듯 현장의 분위기에 홀릴 수밖에 없었습니다. 그 이후 친구와 함께 직접 추진하여 국내 여러 기업을 탐방하기로 했습니다. 기계제조, 금형 설계, 기계유통유 제조 등 약 10개의 기업을 탐방할 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항 중 학업 이외의 활동에 해당되는 내용입니다. 외부 전문 교육을 수강한 경험도 호감이 가지만 어떻게 약 10개의 기업을 탐방했는지 궁금할 정도로 적극적인 지원자의 특징에 호감이 갑니다.

■ 설계의 시작점 ■

플랜트 전문 인력양성과정 동안 '플랜티어'라는 스터디를 만들어 활동하였습니다. 각자가 관심 있는 플랜트에 대해 정보를 공유하며 MEED지를 통해 외국에는 어떤 수주 사례들이 있는지 그리고 실무자를 찾아가서 설계 엔지니어의 실질적인 업무, 근무조건 등을 들으며 공부했습니다. 특히 실

제 P&ID도면들을 볼수 있었습니다. 비록 작은 부분만 이해할 수 있었지만, 너무나도 흥미롭고 꼭 나도 설계해보고 말겠다는 의지가 생겼었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항 중 미래에 대한 준비에 해당되는 내용입니다. 산업 트렌드에 대한 이해, 실무자를 찾아가서 현장의 실제적인 업무를 이해하고자 한 점, 실제 도면을 경험한 점 등 제시된 모든 내용이 호감을 주는 사례입니다.

5. 귀하가 회사를 선택하는 기준은 무엇이며 왜 당사가 그 기준에 적합한지를 작성하고, 당사에 입사하여 이루고 싶은 목표에 대해 기술하십시오.

■ 합리적인 선택 ■

제가 회사를 선택하는 기준은 '합리적인 결정을 하는 기업'입니다. 지금 현재 낮은 유가로 조선업과 해양플랜트 산업이 어려움을 겪고 있습니다. 이러한 문제는 정치 외교적인 요인 때문이라고 생각합니다. 러시아의 우크라이나 침공 탓에 유가가 낮게 유지되면서 해양 플랜트 수요가 낮아졌습니다. 또한, 그리스 사태 때문에 EU가 불안해지면서 전 세계가 불황을 겪으며 교역량이 줄어들어 상선이 줄어들 수밖에 없었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항인 회사 선택의 기준을 명쾌하게 글 서두에 제시한 점이 좋으며 자신의 주장에 논리를 부여하기 위해 현재 해당 산업의 트렌드를 절실히 제시하고 있다는 점이 좋습니다.

이런 상황에서 대우조선 해양은 합리적인 선택을 보여주었습니다. 계륜 같은 해양 플랜트의 자금을 7조에서 4조로 낮추었습니다. 하지만 수요가 많고 자원이 넓은 해양 산업을 포기할 수는 없으므로 핵심역량을 확보해야 할 것입니다. 아직은 Project Management 실력이나 국제적인 Financing을 다루기에는 능력이 갖추어지지 않았지만, 넓게 보았을 때 바로 이런 분야를 조선 선두기업인 대우조선이 맡아야 한다고 생각합니다. 벤치마킹할 곳이 없으므로 Big3인 우리가 개척해나가야 합니다.

- (좋은점) 지원하는 회사에 대해 많은 것을 조사했다는 점도 느낄 수 있지만 지원자가 제시한 자신의 생각에 자신감과 확신이 느껴진다는 점이 호감이 갑니다.

또한, 대우조선해양의 강점인 고부가가치 선박과 특수선을 통해 수익성을 끌어 올리고 있습니다. 중국과 일본 등의 경쟁회사도 있지만, 핸디사이즈 선박에 관한 건조기술만 뛰어난 일본에 비해 대형 선박 건조 경험이 많은 대우조선해양은 특화된 기술력으로 승부를 본다면 경쟁 상대도 되지 않는다고 판단합니다.

저에게는 단 하나의 목표가 있습니다. 제 아들에게 '저 배는 아버지가 만든 거야'라고 자랑스럽게 이야기하고 싶습니다. LNG선, 에코쉽의 단 한 부분의 장치 설계 또는 해석을 시작으로 저의 마지막 목표인 선체설계를 위해 계속해서 노력하는 설계 엔지니어가 되겠습니다.

- (좋은점) 구체적인 목표가 아닌 점이 아쉽지만 막연히 지원 분야를 선택한 것이 아니라 정말 하고 싶은 일이고 그 일에 열정을 가지고 있다는 것을 느낄 수 있다는 점이 좋습니다.

무림페이퍼(주) 2017년 상반기 신입 생산관리·공정관리·품질관리

전문가 자소서 총평 ★★★★★

거의 완벽에 가까운 엔지니어 자기소개서입니다. 직접 만나서 이야기를 해 보고 싶다는 생각이 들 정도로 잘 쓴 자기소개서 입니다.

장점 : 지원하는 직무에 대한 자신감과 열정이 있는 지원자라는 느낌을 준다는 점과, 엔지니어 자기소개서에 어울리게 제시된 소재가 기술, 지식에 대한 내용이 대부분인 점도 좋습니다. 또한 산업, 기업에 대해 많은 것을 알고 있다는 점도 합격의 요인이 되고 있습니다.

단점 : 소소하게 보완될 부분이 있지만 크게 문제가 되는 부분이 아닙니다.

-. (가치관) 당신의 삶에 있어 가장 중요하게 생각하는 것은 무엇입니까?

비교를 통해 기준이 되다

- (좋은점) 호감이 가는 시작입니다.

저의 삶에 있어 가장 중요한 것은 <비교> 입니다.

비교를 통해 서로간의 공통점과 차이점을 찾음으로써 스스로 발전할 수 있었습니다.

특히, 처음 시작하는 일에서는 이전에 수행되었던 일과의 유사점을 먼저 찾아 일의 큰 개요부터 세부계획까지 만들었고, 일에 적응이 되었을 때는 다른 사람들의 처리방식과 비교하며 발전하는 방법을 찾을 수 있었습니다. 이것을 통해 최적의 방법으로 최고의 성과를 이루어 낼 수 있었습니다.

- (좋은점) 자신의 주장에 대해 왜 그렇게 생각하는지에 대해 설명한 부분입니다. 좀 더 직관적으로 설명하지 못한 느낌이 들었다는 점은 아쉽지만 이후에 제시되는 사례가 보완해 주고 있습니다.

캡스톤 디자인의 과제로 3D프린터를 이용한 드론을 만들 당시 드론의 설계도면을 구하기도 힘들 뿐더러 생소한 분야였습니다. 그래서 1년 전 다른 프로젝트들을 대조하여 가이드라인을 잡아 나가기 시작하였습니다. 결국, 설계도면은 소형드론을 구매하여 역으로 분해하면서 부품의 치수를 측정하여 완성시킬 수 있었습니다.

그리고 드론의 본체 부분의 전자기판을 납땜할 때는 여러 번의 실패가 있었습니다. 실패의 원인을 분석하기 위해 조원들 각자가 납땜을 시도하였습니다. 그리고 각각의 전자기판을 비교한 결과 회로 간의 거리가 너무 가까운 탓에 납땜의 불량률이 일어났던 것을 알 수 있었습니다.

이런 비교라는 신념을 가지고 행동하다 보니 결정에 대한 자신감이 생기게 되었습니다. 결정에 자신감을 가지게 된다면 한 분야의 비교의 <기준>이 될 수 있을 것입니다.

- (좋은점) 자신의 주장에 딱 들어 맞는 소재와 내용입니다. 그리고 난관을 극복한 과정도 호감이 간다는 점이 좋습니다.

일관화 공장뿐만 아니라 국내 유일의 표백화학펄프 제조라는 표준이 됨으로써 다른 회사 그리고 다른 사람들을 움직일 수 있는 원동력이 되는 무림 페이퍼에서 저 또한 기준을 만들 수 있는 사람이 되겠습니다.

- . (성취경험) 지금까지 살아오면서 경험한 성공사례와 실패사례를 3개씩 열거하고, 그 중 성공/실패 사례를 1개씩 구체적으로 서술하시오

SYSP아르바이트 / 독서실 고객 증가 / 6학기 연속 장학금

현장견학으로 SYSP라는 윤활유 정제 공장을 시찰하는 기회가 있었습니다. 실질적인 공장을 보는 것은 학부생인 저에게 큰 놀라움을 선사하였고 너무나도 궁금한 점이 많았습니다. 준비해둔 질문 이외에도 실제 과정에서 가장 어려운 부분, 어떤 공정을 줄여야 원가가 절감되는지 등에 대한 질문들을 사장님에게 여쭙보았습니다.

- **(좋은점) 지원분야와 연관 있는 경험을 제시한 점이 좋고 적극적인 지원자의 모습이 느껴진다는 점이 좋습니다.**

짧은 시간의 현장견학으로 약속되어있었지만, 질문을 드리다 보니 3시간이 훌쩍 지나갔었습니다. 계속되는 대화 중 사장님께서 알고 싶은게 많다면 아르바이트를 통해 배워 볼 생각이 없냐고 먼저 물어봐주셨습니다. 저는 흔쾌히 승낙하였고 1년 동안 아르바이트를 할 수 있었습니다. 시간이 지난 후 사장님께 왜 그런 제안을 하셨는지 여쭙보았을 때 정말 진실한 눈빛으로 물어보는 저를 보며 도움을 주고 싶었고 기특해 보여서 제안을 하셨다고 말씀해주셨습니다.

- **(좋은점) 회사에서 호감을 가질만한 사례이며 그 내용도 아주 좋습니다. 다만 이 경험이 성공의 경험인 이유를 명쾌하게 제시하면 더 좋겠습니다.**

이러한 점이 바로 사람을 설득하는 것이자 <진정성>을 보여주는 첫 걸음이라고 생각합니다. 소통을 통해 원하는 것을 전달하고 부서 간의 협업에서도 긍정적인 효과를 일으키는 활력소같은 신입 사원이 되도록 하겠습니다.

외국인 노동자 설득 / 촉구대회 물수패 / 부산진 보수공사시 안전 사고

이또한 SYSP라는 공장 아르바이트에서 일어난 일입니다. 오래 일하셨던 외국인 노동자분께서는 항상 퇴근시간만 다가오면 정제 과정중에 일부분을 생략하였습니다. 저뿐만 아니라 주변 사람들의 반발에도 불구하고 '이때까지 이렇게 했었는데 아무일도 일어나지 않았다'라며 계속해서 일을 추진했습니다. 그러던 중 윤활유 전체가 정제 되지 못하면서 잘못된 설정된 온도때문에 전체 사이클의 기름을 버려야 했습니다. 단 하나의 과정이 생략되는 것이 큰 결과를 초래 한다는 것을 알수 있었습니다.

- **(좋은점) 직무와 연관된 경험이고 회사에서 호감을 가질만한 사례입니다. 내용도 좋습니다. 다만 이 경험이 어떤 점에서 실패의 경험인지 명쾌하게 제시하면 더 좋겠습니다.**

꼭 안전설계에 따른 생산설비 관리를 통해 생산성 향상에 일조하는 <건강한 욕심>을 부리는 설

비 엔지니어가 되겠습니다.

-. (윤리성) 당신이 했던 가장 착한 행동과 가장 나쁜 행동에 대하여 각 1개씩 서술하시오

정신 차려봐라

처음 보는 술에 취한 학생을 집에 데려다 준 경험이 있습니다.

길에 술이 만취가 되어 누워있는 학생을 자주가는 식당 아주머니 두 분께서 부축하는 모습이 보였습니다. 그 모습을 보니 지나칠 수가 없어서 제가 챙겨가겠다고 안심을 시켜드렸습니다. 아주머니들은 경찰을 불러주시며 가셨습니다. 허나 학생이 너무 취한 상태라 경찰차에 태워줄 수 없다는 말을 듣고 저는 학생을 집까지 데려가야 겠다고 생각했습니다. 그래서 학생 휴대폰에서 가장 최근 연락한 친구에게 연락을해 그 친구와 함께 집까지 데려다 줄 수 있었습니다. 그리고 집에도착해서 그 학생의 형과 함께 씻기고 문밖의 잔해들까지 깨끗하게 치우고 나서 약 4시간 후에 집으로 돌아갈 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항을 제대로 적용하여 작성한 내용입니다. 지원자의 일상에 대한 이야기를 진솔하게 제시한 점이 좋고 상황을 구체적으로 제시하여 내용에 대해 신뢰를 주고 있다는 점이 좋습니다. 내용도 좋습니다.

어머니께서는 오지랴이라며 저를 나무라셨습니다. 허나 이런 오지랴야말로 <책임감>을 가지고 맡은 일을 할 수 있는 태도라고 생각합니다. 저는 남이 하기 싫고 꺼리는 일, 귀찮은 일을 술선수범 먼저하는 사람이라고 생각합니다. 이러한 의식을 가지고 공동체 가치를 중요시 하는 신입사원이 되겠습니다.

죄송합니다 어머니

학창시절 친구와의 다툼으로 부모님께서 학교에 오신적이 있습니다.

저는 스포츠를 할때만큼은 누구보다 승부욕이 강합니다. 그래서 축구대회에서 2:2의 스코어에서 경기는 점점 더 과열 되고 있었습니다. 상대팀 또한 이기기위해 거친 태클이 들어왔었고 서로가 참지 못하고 다투었습니다. 다행히 타박상 이외에는 큰 문제가 없었지만 대회라는 규칙상 두팀 모두 물수패를 당하였고 상대방의 부모님과 저의 부모님 모두가 오셔서 합의과정을 거치셨습니다.

저의 화를 참지 못해 일어난 일이었습니다. 저하나의 잘못이 저에게 소속되어있는 모두의 잘못으로 비춰지는 것을 보고 저는 큰 충격을 받았습니다.

- (좋은점) 감점요인이 될 수 있는 소재를 진솔하고 당당하게 제시한 점이 좋습니다. 보통의 경우 좋은 면만 보이기를 바라는 마음이 앞서, 이와 같이 지원자의 약점을 묻는 항목에서 요령껏 빠져나가기 위해 애쓰는 모습을 어렵지 않게 볼 수 있습니다. 하지만 지원자는 항목의 요구사항에 딱 들어맞는 소재를 명확하게 제시하였고 그 내용 역시 공감 가는 내용이라 좋았습니다. 또한 지원자의 승부근성을 볼 수 있었다는 점도 좋습니다.

사내 업무에서도 같을 것입니다. 항상 저의 행동 하나하나에 신경을 기울이고 나 때문에 다른사람이 피해를 보지 않도록 생각하고 고민하겠습니다.

-. (직무역량) 본인이 희망하는 직무를 선정하고, 그 이유와 이를 위해 어떠한 준비를 하였는지 서술하시오.

사용하는 설비의 설계, 설치뿐만 아니라 제작, 운전을 거쳐 최종적 폐기에 이르기까지 가장 효율적으로 관리하는 것이 설비관리직무의 매력입니다.

저는 설비 관리를 잘하기 위한 4가지 역량이 있습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구한 내용에 대한 결론을 글 서두에 제시한 점이 좋고 직무에 대해 간략하게 설명한 점도 좋습니다. 다만 왜 그 일을 희망하는 지에 대한 내용이 없다는 점이 아쉽습니다.

현장의 분위기 : 실질적 피드백

현장 견학 당시 금형 사업부의 냉장고 칸막이를 생산하는 공장 시찰을 할 수 있었습니다. 사출기로 프로토 타입을 뽑아 바로 그자리에서 생산자, 설계자, 품질 관리자가 모여 회의를 하였습니다. 불량 여부, 웰딩라인을 보며 수정사항을 계속 화이트 보드에 적으며 고쳐나갔습니다. 결국, 웰딩라인을 가장 보이지 않는 곳으로 수정하는 현장의 실질적인 피드백현장을 직접 볼 수 있었습니다.

- (좋은점) 직무와 직접적으로 연관이 있는 실제 경험을 제시한 점이 좋으며 현장에서 이

루어 지는 업무를 직접적으로 경험해 보았다는 점이 호감이 갑니다.

전공 능력 : CAD, 일반 기계기사

기계 공학도의 기본 소양인 3역학 뿐만 아니라, 산업안전 등을 통해 실질적인 공장내부에서의 설비 관리, 안전관리를 배울 수 있었고 CAD, INVENTOR등의 설계프로그램을 다루면서 AUTO CAD, 일반 기계기사를 취득하여 설계 구현능력을 키울 수 있었습니다.

- (좋은점) 자격, 프로그램 활용, 이론적 지식에 대해 적절하게 잘 작성하였습니다.

도면 해석능력 : 재료의 설정까지

대학교 기계공작실습 조별과제로 야포 만들기를 하였습니다. 치수오차, 공차에 그치지 않고 각각의 재료자체의 공정시의 오차에 대해서도 알아보았습니다. POWER MILL과 ADINA를 통해 공정방법, 재료마다의 열적, 역학적 해석을 통해 오차를 잡아낼 수 있었습니다.

- (좋은점) 설계경험, 이론적 지식 습득, 툴을 활용한 경험까지 구체적으로 작성한 점이 좋습니다.

친화력 : 큰아빠!

60대가 훌쩍 넘으신 아버지 친구분들과 함께 낚시와 축구를 같이 하고 있습니다. 어른들에게 먼저 다가가는 적극성과 어떤 취미를 좋아하는지를 파악함으로써 저에게는 '큰아버지'라고 불리는 아버지 친구분들이 5분이나 계십니다.

- (좋은점) 현장 근무에 도움이 될 수 있는 내적인 역량을 잘 소개하고 있습니다. 구구절절 설명하지 않아도 핵심적인 단어로 인해 사실처럼 느껴진다는 점이 좋습니다.

위 4가지 역량을 바탕으로 현장 기술직들의 목소리를 듣고 공장의 설비를 책임지고 유지보수 및 노후설비를 파악함으로써 무림페이퍼의 최고의 품질을 자랑하는 운영 엔지니어가 되겠습니다.

-. (향후계획) 만약 무림에 입사했다면 10년 뒤에는 어떤 일을 하고 싶으며, 이를 위하여 어떤 노력을 할 것인지 서술하시오

공장의 에너지 관리 표준화

친환경 공정을 통한 효율성 증대 뿐만 아니라 설비 사이클을 넘어선 공장 전체의 에너지 관리표준화를 이루어 내고 싶습니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋고 간단 명쾌하게 잘 제시하였습니다.

2017년은 4차산업혁명의 시작점이라고 생각합니다.

뿐만 아니라 제지산업의 위기설이 나오고 있습니다. 실질적으로 일반 종이의 수요는 줄고 있습니다. 반면에 특수지의 수요는 최근 들어 꾸준히 증가하는 추세입니다. 바로 이러한 부분을 무림페이퍼에서는 전문성을 통해 특화시키고 있습니다.

또한 펄프가의 하향 안정세뿐만 아니라 환율 상승, 유가 하락이라는 방향성을 예측함으로써 원가 개선 및 수익성을 높이는데 큰 도움이 될것입니다. 자회사인 무림 P&P를 통해 펄프의 약 42%를 조달하고 최근 안산에 물류센터를 오픈하면서 미래 제지산업에 대한 발빠른 대처를 해나가고 있습니다.

- (좋은점) 지원회사가 속한 산업군의 현황에 대해 잘 설명하였고 지원자의 목표를 제시하기 위해 배경설명을 제시한 점도 좋습니다.

혁신적으로 준비하고 프로답게 행동하자

급변하는 경제 속에 고부가가치용지로 사업 포트폴리오를 다양화 해야합니다. 뿐만 아니라 고부가용지의 척도가되는 품질을 향상시키기 위해 노후된장비를 교체하거나 증설하는것이 필요합니다. 거기에 맞춰 저는 설비 엔지니어로써 고부가 하이테크 종이에 대한 신성장 동력을 학습하고 인도네시아와 같은 펄프, 제지산업의 유리한 환경을 가진 시장을 파악하여 공장의 에너지 효율을 극대화 시키는데 일조하겠습니다.

특히 친환경제품을 통해 유해물질 관리 체계를 구축하고 대기, 수질등의 환경오염을 최소화하는 설비확인을 통해 친환경 공정혁신을 통한 녹색성장에 기여하겠습니다. 저의 최종 목표인 공장 에너지 관리 표준화를 위해 수요반응 시스템, 전력변환 장치 등을 이용해 지금 현 상황에서 멈추는 것이 아닌 공장 효율을 개선해 나간다면 에너지 관리 표준화를 이뤄낼수 있을것 입니다. 공장 내의 각종 에너지 사용정보를 센서와 계측기로 수집, 실시간으로 모니터링을 하여 최적화 시킨다면 같은 가동률에서도 더 좋은 효율을 낼수 있을것 입니다.

하지만 표준화라고 하는 것은 <기준>이 되는 것입니다. 각 공정마다 기본 개념과 정의도 다르고 운영방식, 통신체계까지 모든 부분을 준비하여야 하는 만큼 제지업계의 선두주자인 무림 페이퍼

에서 제 목표를 이뤄 나가고 싶습니다.

- (좋은점) 자신의 목표를 산업 트렌드, 제품의 특징, 업무의 특징에 맞춰 잘 설명하였습니다. 내용이 구체적이고 지원회사의 특징에 맞는 내용인 점도 좋습니다. 다만 본 항목이 10년 뒤에 어떤 일을 하고 있을 것 같은지 쓰라고 했기 때문에 이에 대한 내용을 직접적으로 제시할 필요가 있습니다. 즉, 10년 뒤에 ~~~한 일을 하고 있을 것 같다는 내용이 글 서두에 나와야 한다는 것입니다. 그리고 오타가 있습니다. 설비 엔지니어로 써 -> 설비 엔지니어로서

전문가 자소서 총평 ★★★★★

자신이 희망하는 직무와 지원자의 경험, 역량이 일치한다는 점이 좋으며 객관적인 지원자의 역량을 확인할 수 있는 수상 경험이 많은 점, 회사에서 호감을 가질만한 경험이 많다는 점이 합격의 주 요인이라 생각합니다. 특별히 문제가 되는 점은 없습니다.

장점 : 대학원 졸업자로서 지원회사에서 긍정적으로 느낄 수 있는 경험이 많다는 점과 수상한 경험, 항목에서 요구한 내용을 핵심 위주로 잘 제시했다는 점이 좋습니다.

단점 : 현재 자기소개서 항목에 적절히 잘 작성한 자기소개서로서 특별한 문제가 없습니다.

[필수] 희망하는 개발분야 또는 관심있는 기술분야에 대해서 작성해주세요.

-서버개발

가장 관심이 있어 하는 분야는 웹서버 개발입니다. 이유는 프로그램이 단일로 작동하는 것보다 다른 프로그램과 함께 통신하거나 서버로 통신을 통해 정보를 가져오는 프로그램이 더욱 많은 기능을 작동할 수 있기 때문입니다. 가장 사람들이 웹이라는 플랫폼에서 가장 많은 활동을 하고 있으므로 많은 서비스를 제공할 수 있고 앞으로도 더 많은 서비스를 요구된다고 생각했습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구한 내용에 대해 결론을 글 서두에 제시한 점이 좋습니다. 또한 자신이 왜 그 분야에 관심이 있는지를 이어서 명쾌하게 제시한 점도 좋습니다.

웹서버 분야의 경험은 인턴 활동을 하면서 개인화 서비스인 '나의 할 일'로 기록하고 관리하는 웹서비스를 구축했습니다.

- (아쉬운점) 어디에서 인턴을 했는지, 이 프로젝트는 어떤 이유로 시작을 하게 되었는지 서두에 제시해 주면 좋겠습니다.

Todo 서비스가 많지만 현재 많은 사람이 취업 스테디를 통해 많은 할 일을 만드는데 TODO List를 만들어 공간적 제약 때문에 일정을 공유하지 못하는 불편함을 해결하고자 했습니다. 그리고 배웠던 것을 모두 사용해서 실제 제작한다는 마음으로 시작했습니다. 프로젝트는 개인 프로젝트로 진행했습니다. 우선 요구명세서를 만들고 DB 구조를 생각하며 지속해서 필요한 부분을 생각했습니다. Spring Boot사용해서 제작을 시작하였고 DB는 MySQL을 사용했습니다. 그리고 MyBatis의 Mapper로 Collection을 위한 내포된(Nested) Results를 사용하는 방법 적용했습니다. 그리고 CI를 위해 Jenkins를 사용해서 지속적인 관리를 좀 더 쉽게 했습니다. 그리고 코딩 컨베이션을 사용해서 좀 더 깔끔한 코드를 작성하였고 UnitTest를 통해 서비스 부문의 코드를 테스트하도록 했습니다. 그리고 트랜잭션을 이용해서 서비스 부문이 좀 더 안전성 있게 개발하도록 노력했습니다.

- (좋은점) 프로젝트를 구체적으로 설명한 점이 좋습니다. 자신이 어떤 tool, DB를 활용하여 어떤 기능을 어떻게 구현했는지 제시한 점이 좋습니다. 그런데 이 프로젝트가 어떤 기능을 구현하기 위함인지 친절하고 구체적으로 설명되어 있지 않고 단순히 불편함을 해결하고자 했다고 마무리한 점과 결국 결과는 어떠했는지에 대한 내용이 없다는 점은 아쉬운 점입니다.

이전에 해커톤이나 공모전을 통해 수상한 경험이 있습니다. 하지만 이 프로젝트를 가장 잘한 프로젝트로 생각한 이유는 가장 실무에 적용하는 기술과 안전성과 효율성을 생각하고 만들었기 때문입니다.

- (좋은점) 이 프로젝트의 의미를 잘 설명하였습니다. 또한 수상 경험을 요령 있게 어필한 점도 좋습니다.

보통 공모전은 아이디어와 실행되는 모습만을 보는데 이 프로젝트를 진행하면서 Clean Code에 대해서 생각하게 되었습니다. 구현하더라도 어떤 자료구조가 각 객체에 사용하면 적절한지 그리고 Java 8로 변경이 이루어지면서 어떤 부분이 변화되었고 API의 이해가 필요하다는 것을 알게

되었습니다. 학생과 다르게 실무에서는 하나의 프로젝트를 혼자가 아닌 여러 명이어서 진행합니다. 그러므로 CI에 대해서 경험이 있고 알고리즘과 안전성 있는 코드에 생각하는 사람이 필요하다고 생각합니다. 그러므로 저는 입사 후에도 성장 가능한 사람이라고 생각합니다. 앞으로 입사하더라도 코드 한 줄이라도 생각하면서 작성하는 지원자가 되겠습니다.

- (좋은점) 실무에서 중요하게 생각하는 점을 제대로 제시한 점이 좋고 그와 관련하여 배움이 많았다고 설명한 점도 회사에서 좋아할 만한 내용입니다. 다만 마지막까지 읽어도 그 프로젝트의 결과가 어땠는지에 대한 내용이 없다는 점이 아쉽습니다.

[필수] 자신의 기술력과 열정을 보여줄 수 있는 활동사항을 기재해 주세요.

- TODO 개인화서비스

1) 진행기간 : 2016.12 ~ 2017.02

2) 주요내용 : 개인화서비스인 '나의 할일'로 기록하고 관리하는 웹서비스를 구축.

3) 본인이 공헌한 점 : Spring Framework을 기반으로한 서버개발

4) 사용한 Skill 또는 지식 : Spring Boot, MySQL, MyBatis, JSP, JQuery, JUnit, Jenkins

5) 결과/성과 : 개발 프로세스 경험, Java기반의 웹환경으로 제작.

- 2016 에너지 해커톤

1) 진행기간 : 2016.02

2) 주요내용 : 전기 사용량을 미리 확인해서 계획적으로 사용을 할 수 있는 에너지 절약 APP을 제작

3) 본인이 공헌한 점 : APP개발

4) 사용한 Skill 또는 지식 : Google TTS, Newtone API, EnerTalk API, Android

5) 결과/성과 : 대상 수상

- 삼성전자 생활가전사업부 app 제작 및 연구 참여 (Smart Washer APP)

1) 진행기간 : 2015.03 ~ 2015.06

2) 주요내용 : 2015년 상반기에 삼성전자의 생활가전사업부에서 진행하는 APP 제작에 참여

3) 본인이 공헌한 점 : NFC를 이용한 세탁기정보 및 데이터이용 Application을 제작.

4) 사용한 Skill 또는 지식 : Android application, weather API 활용을 하였습니다.

5) 결과/성과 :인턴과정시 호평, 개발 프로세스 경험, 다양한 Android기능 구현 경험

- Microsoft ImagineCup 출전 (Data Driven System 개발)

1) 진행기간 : 2014.2 ~ 2014.04

2) 주요내용 : Data driven system을 이용한 게임 플랫폼 제작

3) 본인이 공헌한 점 : 플랫폼 제작

4) 사용한 Skill 또는 지식 : Data Driven System, XML, C#, XNA 4.0

5) 결과/성과 : 계명대 2013 학술대회 우수 수상

- 악보인식을 통한 기타학습 APP개발

1) 진행기간 : 2014.05 ~ 2014.08

2) 주요내용 : 영상처리를 통한 사용자가 원하는 악보를 사진으로 촬영하거나 앨범에서 선택하면 그에 맞는 기타 코드가 자동으로 생성되고, 코드에 맞는 반주가 재생되며 코드의 운지법을 확인할 수 있습니다.

3) 본인이 공헌한 점 : Android 부분을 제작. 각 노트가 운지법을 알 수 있도록 화면에 표시하고 자신이 원하는 코드로 수정, 변경, 삭제기능을 추가하였습니다.

4) 사용한 Skill 또는 지식 : android midi, Android SDK, Android NDK

5) 결과/성과 : 삼성S/W 베스트 팀워크상 수상

-Cocos2d-x를 이용한 교육 APP개발

1) 진행기간 : 2012.12 ~ 2013.03

2) 주요내용 : Cocos2d-x를 이용한 유아교육 APP 제작

3) 본인이 공헌한 점 : Cocos2d-x를 사용 함으로 Multi platform (IOS, Android) 개발

4) 사용한 Skill 또는 지식 : Cocos2d-X, Android NDK

5) 결과/성과 : 계명대 2012 학술대회 우수 수상

- 학술 동아리 교육팀장.

1) 진행기간 : 2013.06 ~ 2013.12

2) 주요내용 : 학술 동아리 활동.

3) 본인이 공헌한 점 : 10명 후배를 위한 전공 세미나를 매주 했으며 프로젝트 진행

4) 사용한 Skill 또는 지식 : JAVA, Android, c

5) 결과/성과 : 교육팀장

- (좋은점) 자신의 경험 및 경력사항에 대해 전반적으로 군더더기 없이 깔끔하게 잘 작성 하였습니다. 이와 같은 항목은 구구절절 설명형으로 작성하기 보다 이와 같이 요약하여 보고하는 식이 읽기도 편하고 직관적인 장점이 있습니다. 그리고 제시한 경험들이 수상 경험이 많아서 이 점이 합격의 주요 요인이 되었으리라 생각합니다.

[필수] 본인이 사용할 수 있는 언어와 사용 경험, 기간 등을 서술해 주세요.

* 사용가능언어: Java, C++, C#, HTML, SQL

* 능숙한 언어: Java

* Java

사용기간: 3년

사용경험 : NHN Technology Services 인턴, 삼성전자 인턴, 다수 프로젝트 사용

사용 프로젝트: Android, Spring Framework

* C++

사용기간 : 2년

사용 프로젝트: Cocos2d-x

* SQL

사용기간: 3년

사용경험 : NHN Technology Services 인턴, 삼성전자 인턴, 다수 프로젝트 사용

사용 프로젝트: MySQL, Oracle, SQLite

HTML

사용기간: 1년 미만

- (좋은점) 요구한 항목을 빠짐없이 잘 제시하고 설명하였습니다.

티켓몬스터 2017년 상반기 인턴 웹프로그래머

전문가 자소서 총평 ★★★★★

제시된 항목이 단 한가지라는 한계가 있지만 요구한 사항에 적합한 내용이고 지원한 직무와 관련하여 구체적으로 자신의 역량을 제시하고 있다는 점이 좋습니다.

장점 : 지원하는 분야와 직접적으로 연관이 있는 자신의 경험을 적극적으로 제시한 점이 좋으며 항목에서 요구하는 내용을 제대로 반영하여 글을 썼다는 점이 좋습니다.

단점 : 특별히 단점이라 할 수는 없지만 내용에서 제시한 프로젝트의 결과가 어떠했는지가 궁금하다는 점이 아쉽습니다.

1. 개발과 관련하여, 자신이 스스로 해결한 가장 어려운 기술적인 문제에 대해서 1400자 이내로 답변을 기술하고, 기술한 내용과 관련된 소스코드를 40 줄 이내의 Text 파일로 작성하여 별도의 첨부파일로 제출하세요. (아래 첨부파일 제출 메뉴 이용- Text 화일 첨부 가능, 언어 상관 없음, 첨부파일 제출 필수)

-개인화 서비스

인턴 활동을 하면서 개인화 서비스인 '나의 할 일'로 기록하고 관리하는 웹서비스를 구축했습니다. Todo 서비스가 많지만 현재 많은 사람이 취업 스테디를 통해 많은 할 일을 만드는데 TODO

List를 만들어 공간적 제약 때문에 일정을 공유하지 못하는 불편함을 해결하고자 했습니다. 그리고 배웠던 것을 모두 사용해서 실제 제작한다는 마음으로 시작했습니다. 프로젝트는 개인 프로젝트로 진행했습니다. 우선 요구명세서를 만들고 DB 구조를 생각하며 지속해서 필요한 부분을 생각했습니다. Spring Boot사용해서 제작을 시작하였고 DB는 MySQL을 사용했습니다. 그리고 MyBatis의 Mapper로 Collection을 위한 내포된(Nested) Results를 사용하는 방법 적용했습니다. 그리고 CI를 위해 Jenkins를 사용해서 지속적인 관리를 좀 더 쉽게 했습니다. 그리고 코딩 컨베이션을 사용해서 좀 더 깔끔한 코드를 작성하였고 UnitTest를 통해 서비스 부분의 코드를 테스트하도록 했습니다. 그리고 트랜잭션을 이용해서 서비스 부분이 좀 더 안전성 있게 개발하도록 노력했습니다.

- (좋은점) 프로젝트를 구체적으로 설명한 점이 좋습니다. 자신이 어떤 tool, DB를 활용하여 어떤 기능을 어떻게 구현했는지 제시한 점이 좋습니다. 그런데 이 프로젝트가 어떤 기능을 구현하기 위함인지 친절하고 구체적으로 설명되어 있지 않고 단순히 불편함을 해결하고자 했다고 마무리한 점과 결국 결과는 어떠했는지에 대한 내용이 없다는 점은 아쉬운 점입니다.

하지만 진행을 하면서 겪었던 어려움도 있었습니다. Chrome에서 지원하는 input type중에 datetime-local을 사용해 Spring으로 객체를 바로 받을 때 문제였습니다. 분명 Date나 Time을 받을 때는 문제가 없었지만 datetime-local를 사용할 때에는 오류가 발생하는 것이었습니다. 자세히 디버깅하니 datetime-local의 형태는 yyyy-MM-dd T hh:mm로 중간에 특수문자가 추가로 들어가서 자동으로 대입할 수 없었습니다. 그래서 Converter를 사용해서 받은 input에 대해서 Date로 변환하도록 했습니다. 그리고 반대로 DB에서 가져와 JSP로 보내줄 때는 JSTL 사용해서 쉽게 해결했습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구한 가장 어려운 기술적인 문제에 대해서 작성한 부분입니다. 제시한 내용이 기술에 대한 내용이고 실제 코딩 시 자주 경험하게 되는 내용인 점에서는 호감을 주고 있으나 이 문제가 가장 어려운 문제였음을 설명한 부분이 없다는 점이 아쉽습니다.

이전에 해커톤이나 공모전을 통해 수상한 경험이 있습니다. 하지만 이 프로젝트를 가장 잘한 프로젝트로 생각한 이유는 가장 실무에 적용하는 기술과 안전성과 효율성을 생각하고 만들었기 때문입니다.

- (좋은점) 이 프로젝트의 의미를 잘 설명하였습니다. 또한 수상 경험을 요령 있게 어필한 점도 좋습니다.

보통 공모전은 아이디어와 실행되는 모습만을 보는데 이 프로젝트를 진행하면서 Clean Code에 대해서 생각하게 되었습니다. 구현하더라도 어떤 자료구조가 각 객체에 사용하면 적절한지 그리고 Java 8로 변경이 이루어지면서 어떤 부분이 변화되었고 API의 이해가 필요하다는 것을 알게 되었습니다. 학생과 다르게 실무에서는 하나의 프로젝트를 혼자가 아닌 여러 명이어서 진행합니다. 그러므로 CI에 대해서 경험이 있고 알고리즘과 안전성 있는 코드에 생각하는 사람이 필요하다고 생각합니다. 그러므로 저는 티켓몬스터에서도 성장 가능한 사람이라고 생각합니다. 앞으로 티켓몬스터에 입사하더라도 코드 한 줄이라도 생각하면서 작성하는 지원자가 되겠습니다.

- (좋은점) 실무에서 중요하게 생각하는 점을 제대로 제시한 점이 좋고 그와 관련하여 배움이 많았다고 설명한 점도 회사에서 좋아할 만한 내용입니다. 다만 마지막까지 읽어도 그 프로젝트의 결과가 어땠는지에 대한 내용이 없다는 점이 아쉽습니다.

SK(주) C&C 2017년 상반기 인턴 응용프로그래머

전문가 자소서 총평 ★★★★★

까다롭기로 유명한 SK그룹의 자기소개서임에도 불구하고 지원하는 분야에 초점을 맞추어 항목이 요구하는 사항을 정확히 제시한 자기소개서입니다. 특별히 단점이 보이지 않는 잘 쓴 자기소개서입니다.

장점 : 가장 큰 장점이자 합격의 주요인이라 생각되는 것은 다양한 성과를 적극적으로 제시했다는 것과 지원자가 직무에 최적화 되어 있다는 느낌을 가지게 해 준다는 것입니다. 그리고 지원하는 회사가 선호하는 도전적인 특징이 느껴진다는 점도 좋습니다.

단점 : 본 자기소개서에서는 특별히 단점을 발견하지 못했습니다.

1. 자발적으로 최고 수준의 목표를 세우고 끈질기게 성취한 경험에 대해 서술해 주십시오.

대학생때 공모전을 참여하면서 수상을 목표로 악보인식 프로그램 개발 경험

대학생때 학교에서 장학생을 목표로 열심히 공부한 경험

- (좋은점) 두 가지 소재 모두 호감을 줄 수 있는 소재라는 점이 좋습니다.

- 2) 위에 작성한 2가지 경험 중 1개를 골라 좀 더 상세하게 작성해 주십시오.
- 본인이 설정한 목표/ 목표의 수립 과정/ 처음에 생각했던 목표 달성 가능성/ 수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)/ 목표 달성을 위한 구체적 노력/ 실제 결과/경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술 (1000 자 10 단락 이내)

<도전정신과 협업 정신>

대학교 때 공모전에 참가하여 수상을 목표로 어려움에도 포기하지 않고 게임을 제작한 경험이 있습니다. 진행한 과제는 영상처리를 통한 기타 악보를 인식하여 보관 및 수정을 쉽도록 해서 배우려는 입문자나 고급 사용자에게 편리함을 주고자 했습니다. 간혹 친구들이 기타를 배우면 1년 정도가 지나면 정확한 기타 코드를 잊게 됩니다. 그래서 이 APP을 통해서 모바일만 있다면 어디서나 자신의 악보를 볼 수 있도록 하는 것입니다.

- (좋은점) 지원 직무와 직접적으로 연관이 있는 소재를 선택한 점이 좋고 항목의 요구사항 중 설정한 목표, 목표의 수립과정을 제대로 설명하였지만 처음에 생각했던 목표 달성 가능성에 대한 제시가 없다는 점이 아쉽습니다.

하지만 저희의 노력에도 불구하고 최종 평가에서 지적을 많이 받았습니다. 그 이유는 프로젝트를 코딩 기술만으로 완성하려고 했지만, 사용자가 사용하는 UI/UX 부분이 좋지 못했기 때문입니다. 그래서 저희는 여러 분야 사람의 협력이 필요하다는 것을 알았습니다.

그래서 동아리가 그동안 추진하지 않았던 디자인학과와 협업을 하자고 제안했습니다. 다른 학과의 협업에 부담이 많았던 동료들의 반대도 심했습니다. 새로운 시도이어서 인지 대한 두려움이 있는 듯했습니다.

- (좋은점) 수행과정에서 부딪힌 장애물 및 그때의 감정에 대한 부분입니다. 항목의 요구사항을 제대로 제시했다는 점이 좋습니다. 그리고 해당 분야에서 중요하게 생각하는 협업에 대한 내용인 점도 호감이 갑니다.

하지만 프로젝트를 완성했을 땐 모두에게 큰 도전정신을 줄 것으로 생각했습니다. 그래서 먼저 반대하는 팀원들에게 다가가서 협업이 필요한 이유를 말하며 설득했습니다. 그리고 많은 대화를 통해 팀워크를 쌓았습니다. 이러한 행동을 가지고 제가 직접 계획을 세워나갔고 세부 일정을 만들어 추진해 나갔습니다. 그래서 동아리 회원들과 대화를 많이 하게 되었고 반대하는 동료들의

적극적인 지지도 얻어낼 수 있었습니다.

- (좋은점) 목표 달성을 위한 구체적인 노력에 대한 부분입니다. 항목에서 요구한 조건을 제대로 제시한 점은 좋으나 기술적인 노력에 대한 내용이 없어 아쉽습니다.

결국, 디자인에서 호평과 팀원 간의 협업으로 삼성 SW 공모전에서 베스트 팀워크 상을 받았습니다. 이러한 경험으로 프로젝트를 진행할 때 목표를 위한 열정과 다른 분야의 사람과 협업이 중요하다는 것을 알 수 있었습니다.

- (좋은점) 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나는 결과인 점이 좋습니다.

SK C&C에 입사 후에도 많은 기술역량을 키워서 포기하지 않는 마음을 갖겠습니다.

2. 새로운 것을 접목하거나 남다른 아이디어를 통해 문제를 개선했던 경험에 대해 서술해 주십시오.

대학교때 에너지 해커톤을 참여하면서 핀테크프로그램을 개발하면서 창의력을 발휘

대학교때 이매진컵을 참여하면서 악보인식 프로그램 개발하면서 창의력을 발휘

- (좋은점) 두 가지 소재 모두 호감을 줄 수 있는 소재라는 점이 좋습니다.

2) 위에 작성한 2가지 경험 중 1개를 골라 좀 더 상세하게 작성해 주십시오.

에너지 해커톤: 역지사지를 생각하다.

해커톤에 나가서 시간적 한계에 부딪혀도 포기하지 않고 열정을 발휘한 경험이 있습니다. 해커톤을 참여하면서 가장 문제점으로는 짧은 제작 시간이었습니다. 보통 프로그램을 제작하게 되면 긴 시간이 있어야 하는데 2일이라는 제작 시간으로 저희는 제작 아이디어부터 고심했습니다. 아무리 좋은 아이디어가 나온다고 해도 2일이라는 제작 기간 동안 완성을 못 하면 실패이기 때문입니다.

- (좋은점) 지원 분야와 연관이 있는 소재를 제시한 점이 좋고 당시 상황에 대해 군더더기 없이 명쾌하게 설명한 점은 좋으나 이 활동이 어떤 활동인지 친절하게 설명하지 않아서 직관적으로 이해하기 힘든 면이 있다는 점이 아쉽습니다. 즉, 어디서 개최하는 어떤 성격의 활동이었는지에 대한 설명이 없습니다.

그래서 팀원들과 함께 고심한 끝에 아이디어를 결정했습니다. 집에서 쓰고 있는 전기 사용량을 스마트폰으로 미리 확인을 가능하게 해서 전기 사용을 계획적으로 할 수 있는 Fin Tech APP을 제작하는 것이었습니다. 하지만 이러한 부분은 이미 많은 핀테크기술이 나왔기 때문에 주변에서는 부정적인 의견을 주었습니다.

그래서 저희는 생각을 다르게 해서 오히려 이미 만들어진 기술이지만 사용자 측면에서 사용이 편리한지 생각을 했습니다. 보통 젊은 사람들은 스마트기기를 잘 사용하지만 저의 할머니와 할아버지는 아직까지도 어려워 하는 것과 시각장애인들이 불편해하는 부분을 떠올렸습니다.

그래서 전자기기를 잘 사용하지 못하는 노인분들과 시각장애인을 위해 ARS 기능을 추가하여서 현재 사용한 전력에 따라 사용한 금액을 음성으로 알려줄 수 있는 기능을 구현하기로 했습니다.

- (좋은점) 항목의 핵심 주제인 남다른 아이디어에 어울리는 내용인 점이 좋으며 이 과정에서 핀테크 기술이나 음성 알림 기술을 활용했다는 점도 호감이 갑니다.

제가 Android 부분을 제작하였고 팀원들이 각각의 API를 사용해서 제작하도록 하였습니다. 역할을 분담하여서 제한된 시간에 맞추어 진행하였습니다. 처음에는 어려울 것 같다고 생각했지만 포기하지 않고 노력한 결과 시간 내에 완성되어서 에너지 해커톤 대상을 받았습니다. 짧은 시간이었지만 주제에 맞는 아이디어를 생각하고 기간에 맞추어서 업무 분담을 한 결과 1등을 했기 때문에 저에게는 많은 것을 배울 수 있었던 시간이었습니다.

- (좋은점) 자신이 담당한 부분이 지원 직무와 직접적으로 연관이 있다는 점이 좋고 무엇보다도 1등이라는 결과에 호감이 갑니다.

앞으로 이러한 끈기를 유지하여 SK C&C에 입사 후에도 많은 어려움에도 포기하지 않고 완성을 위해 노력하겠습니다.

3. 지원 분야와 관련하여 특정 영역의 전문성을 키우기 위해 꾸준히 노력한 경험

에 대해 서술해 주십시오.

<OCP를 획득하다>

제가 대학교 3학년 때 DB 수업을 들었습니다. 그런데 이 수업을 어떠한 과목보다 가장 관심 있게 들었습니다. Data base는 모든 프로그램에 들어가는 중요한 기술입니다. 작은 프로그램이라도 정보를 갖고 이를 다시 사용하기 위한 DB 구축이 필요하기 때문입니다. 그래서 저는 DB지식을 얻기 위해 OCP DBA-10g를 취득했습니다. 데이터베이스에 관한 공부를 충실히 해왔지만 OCP를 준비하기 위해서 다른 패턴의 공부도 필요하기도 했습니다. POS System을 개발하면서 User Data를 분석하고 Chart로 보여줌으로 좀 더 사용자에게 편의성과 안전성을 높였습니다. 이렇게 Oracle을 이용한 안전성이 높은 ADO.NET POS를 직접 제작하며 얻은 DB 지식을 바탕으로 시험에 합격할 수 있었습니다. 그리고 여러 인터넷활동을 하면서 MySQL처럼 여러 경험 또한 쌓았습니다.

- (좋은점) 지원 직무에 직접적으로 연관이 있는 데이터베이스와 관련하여 자신감이 느껴지는 부분입니다. 관련된 자격 취득과 관련한 경험을 일목요연하게 잘 설명하고 있습니다.

이렇게 취득한 OCP DBA-10g는 저의 미래 활동영역이 국내에 국한되어 있지 않고 세계 어디서나 인정받을 수 있는 자격을 부여해 주었다고 생각합니다. IT 전문가로 탄탄한 DB를 알고 있다면 정보를 처리하는 기술을 이해가 쉽기 때문입니다. 현재도 튼튼한 전문 지식을 쌓기 위해 유튜브에도 진행했던 세미나를 올리고 SK T아카데미를 통해서 DB 지식을 얻고 있습니다. SK C&C에 입사해서 여러 문제를 전문능력으로 승화시켜 나가겠습니다.

- (좋은점) 유튜브 사례, 지원회사에서 진행하는 교육을 활용하는 등 해당분야와 관련하여 꾸준히 학습하는 모습이 호감을 주며 구체적으로 내용을 설명하고 있어 이 경험에 대해 신뢰를 주고 있다는 점이 좋습니다.

4. 혼자 하기 어려운 일에서 다양한 자원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며, Teamwork을 발휘하여 공동의 목표 달성에 기여한 경험에 대해 서술해 주십시오.

대학생때 동아리활동을 하면서 주위사람들과 공모전을 준비한 경험

대학생때 인턴활동을 하면서 팀원들과 함께 프로젝트를 진행한 경험

- (좋은점) 지원 직무와 직접적으로 연관이 있는 경험 2가지를 제시한 점이 좋습니다.

2) 위에 작성한 2가지 경험 중 1개를 골라 좀 더 상세하게 작성해 주십시오.

[책임감을 알고 행동하는 사람.]

팀 프로젝트는 책임감과 협동심이 중요합니다. 그것을 대학생활 때 동아리를 시작하면서 배웠습니다. 처음 학술 동아리를 들어갔을 때 공모전을 위해 준비하고 있었습니다. 하지만 공모전은 학교과제처럼 혼자서 문제를 해결하는 것이 아닌 팀원들과 함께 문제를 해결하는 것으로 생각했습니다.

- (좋은점) 항목이 요구한 사항에 대한 결론을 서두에 제시한 점이 좋으며 항목의 주제에 맞게 배경을 잘 설명하고 있습니다.

그래서 후배들에게 좀 더 좋은 모습을 보여야 한다는 생각이 들었습니다. 그래서 동아리에서는 10명 후배를 위한 전공 세미나를 매주 했으며 프로젝트 진행 시에는 누구보다 약속 시각에 일찍 도착하여 프로젝트 준비를 하였습니다. 그리고 행동으로 다른 사람에게 신뢰받는 것도 중요하지만, 마음으로 신뢰를 받는 것 또한 중요하다고 생각하기 때문에 역지사지의 마음을 가지고 동아리 사람들과 대화를 자주 했습니다. 또한, Imagine Cup과 캡스톤디자인 에너지 해커톤을 준비하면서 팀의 리더가 되어서 프로젝트에 책임감을 느끼고 진행하며 팀원들과 소통을 하였습니다.

- (좋은점) 타인의 협력을 최대한 이끌어 낸 경험이라기 보다는 지원자 스스로 잘해서 잘된 사례처럼 느껴진다는 점이 아쉽지만 내용 자체는 협력과 관련된 내용으로 구성한 점이 좋습니다.

이러한 결과 동아리 내에서 교육장이라는 직책을 맡을 수 있었으며 삼성전자 공모전에서 베스트 팀워크 상을 받았습니다. 이러한 경험은 입사 후 빠른 조직 융화 및 시너지를 낼 수 있습니다.

- (좋은점) 좋은 결과를 만든 사례인 점이 좋습니다. 지원자에게 호감을 가지게 해주는 내용입니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지원자의 경험에 딱 맞는 회사에 지원한 느낌을 주는 자기소개서입니다. 제시된 지원자의 활동사항과 경험들이 홍보와 뷰티에 맞춰져 있어서 회사 입장에서 한번 보고 싶은 지원자라는 느낌을 주고 있습니다. 지원자의 희망직무에 대한 관심과 열정이 느껴지고 관련 경험을 적절히 제시했다는 점이 합격에 영향을 끼쳤을 것이라 생각됩니다.

장점 : 지원분야 및 산업군에 대해 호감을 가지고 그 분야로의 진출을 준비했다는 점이 좋으며 제시한 경험들도 그에 딱 들어맞는 경험이라는 점이 좋습니다. 또한 회사에 대해서 많은 것을 조사하고 준비한 흔적이 곳곳에 보인다는 점도 좋습니다.

단점 : 특별히 단점이라고 할 수 있는 부분이 없습니다.

1. 지원회사를 선택한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오. [1000자 이내]

[네, 저는 준비되어있습니다]

뷰티에 대한 관심을 기반으로 2년 7개월 동안 CJ올리브영에서 일하며, 제품에 대한 확신이 있을 때 자신있게 고객들에게 추천해 줄 수 있는 저의 모습을 발견했습니다.

- (좋은점) 지원회사의 산업분야와 연관이 있는 경험을 제시한 점이 좋으며 그 기간이 길었다는 점에서 지원자의 주장에 신뢰가 갑니다.

이 확신은 광고로 인해 유명해진 제품이 아닌, 고객의 입장에서 직접 사용해 봤을 때 전성분이 좋고 다른 제품과 차별화 되는 장점과 트렌디한 효능을 지닌 상품을 접할 때 형성됩니다. 특히 제가 꾸준히 사용하고 있는 차엔박 선블록과 올리브영의 PB상품인 BOH, WAKEMAKE의 제품을 추천하며, 상품들의 제조사인 우리 코스맥스 기업에 관심 갖게 되었습니다.

- (좋은점) 회사에 관심을 가지게 된 동기입니다. 지원자의 경험에서 나온 이야기이고 그 내용도 좋습니다.

고품질의 상품으로 고객과 협력업체와의 신뢰도를 더없이 중요하게 생각하는 코스맥스의 지난 성장과정을 보며 항상 고객의 목소리에 귀 기울여야 한다는 저의 직업관하고 일치함을 확인했습니다. 이를 바탕으로 바름, 다름, 아름의 핵심가치와 함께 동반성장 하는 비전의 꿈을 이룰 것입니다.

- (좋은점) 올리브영에서 근무한 경험을 서두에 제시하여 고객의 목소리에 귀 기울여야 한다는 지원자의 직업관이 논리적인 설득력을 가집니다.

트렌디한 라이프스타일을 주제로 3년간 성실히 블로그를 운영하며, 제품에 따른 사람들의 선호도를 분석하는 것은 끊을 수 없는 취미가 되었습니다. 코스메틱 관련 프로모션 관찰과 온라인 마케팅 경험을 통해 화장품의 트렌드를 알아왔고, 항상 배우고 익히는 자세로 업무에 임하며 창의적인 아이디어로 협력사가 원하는 제품을 개발하고 우리 기술을 홍보할 수 있도록 전력을 다할 것입니다.

- (좋은점) 회사에서 이루고 싶은 꿈에 대한 부분입니다. 회사 및 직무와 관련된 활동사항을 적극적으로 제시한 점이 좋습니다. 그리고 그 내용도 회사가 호감을 가질 수 있는 내용인 점이 좋습니다.

또한 당사의 글로벌 인재육성을 위한 사내어학 프로그램으로 야근하는 한이 있더라도 끊임없이 어학능력을 향상시켜 글로벌 인재에 도전할 것입니다. 그래서 코스맥스가 중국, 인도네시아, 미국을 비롯해 유럽시장으로 나아가는 글로벌 기업으로의 성장에 발맞출 것입니다.

마지막으로 화장품이 개발되는 과정에서 임직원 대상으로 하는 시험에 직접 참여하여 성공적인 사례에 한해 제품에 스토리를 부여한 콘텐츠를 제작해 개인 블로그에 게시할 것입니다. 차별화된 콘텐츠큐레이션 서비스로 인한 브랜딩은 고객과의 신뢰감 형성과 매출증대로 이어질 것입니다. 책임감 있게 소통하는 모습, 보여드리겠습니다.

- (좋은점) 회사에서 하고 싶은 일을 구체적으로 제시한 점이 좋습니다. 이는 회사에 대해 어느 정도 조사한 다음 쓴 내용처럼 보이며 제시한 내용 역시 회사에서 호감을 가질 수 있는 내용이라는 점이 좋습니다.

2. 최근 3년 동안 지원자가 한 일 중 가장 자랑할 만한 내용은 무엇이며, 이를 위해 노력했던 사례를 구체적으로 작성하시오. [1000자 이내]

[고객에게 감동을 파도처럼]

원만한 조직생활로 CJ올리브영에서 2년 7개월 동안 근무하며, VOC 칭찬 글을 받은 경험이 가장 자랑스러웠습니다.

- (좋은점) 질문에 대한 결론을 글 서두에 제시한 점이 좋습니다. 다만 아래 내용을 보면 VOC 칭찬의 사례만 있는 것이 아니라 갑작스런 상황에 잘 대처한 사례로 제시되어 있습니다. 이 두 가지 사례를 함께 활용하고 싶다면 이 부분이 다음과 같이 바뀌어야 합니다. "CJ올리브영에서 2년 7개월 동안 우수 근무자로 일한 경험이 가장 자랑할 만한 경험입니다."

한 번은 색조라인 화장품 전부를 추천해달라고 요구하시는 고객님의 응대하신 적이 있습니다. 평소 제품에 대해 설명하는 것을 좋아했기에, 고객님의 원하는 제품의 성능과 피부타입을 물어보았고, 요구 점들을 정확히 파악하여 고른 제품들을 제 손등에 직접 테스트 해가며 비교설명을 해드렸습니다. 그 시간, 매장에 사람들이 몰려서 포스도 보아야 하는 상황이 되었습니다. 저는 고객님의 양해를 구했고, 매장을 뛰어다니며 최선을 다해 고객님의 끝까지 응대했습니다. 바쁜 상황에도 불구하고 최선을 다해 도와주려는 저의 노력과 행동 그리고 고객의 니즈를 파악한 제품에 대해 고객님의 매우 만족해하셨고 며칠 후 저는 VOC 칭찬 글을 받았습니다. 상품에 대한 만족감과 저의 노력을 칭찬하는 글을 보며 짜릿한 성취감과 뿌듯함을 느꼈습니다.

- (좋은점) 좋은 사례입니다. 그리고 군더더기 없이 상황을 잘 설명하였고, 지원자의 행동이나 대처방법도 좋습니다. 전체적으로 지원자에게 호감을 가지게 해 주는 내용입니다.

가슴이 철렁했던 경험은, 고객님 한 분이 매장에서 갑자기 쓰러졌을 때 대처한 상황입니다. 제일 가까이에 제가 있었고 달려가 고객님의 호흡을 먼저 확인했습니다. 다행히 맥박이 뛰었고 외부 충격이 없어 고객님을 똑바로 눕혀 혹여나 있을 구토물이 기도를 막지 않도록 고개를 옆으로 돌려 주었습니다. 동시에 동료에게 도움을 요청해 119를 불렀습니다. 그 사이 다행히 고객님이 의식을 차리셨고, 이 상황에 놀라거나 무안해하시지 않게 이 같은 증상을 가진 친구 이야기를 하며 손을 마사지해드리며 진정시켜 드렸습니다. 너무나 당황스러웠지만 동료들과 함께 대처방안을 공유하며 손발을 맞추어 신속하게 행동했기에 무사히 해결할 수 있었습니다. 이 분들은 저희 매장의 단골손님으로 이어졌고, 아르바이트 신분임에도 저를 찾으시는 분들이 생겨 참 뿌듯하고 자랑스러웠습니다. 이처럼 저는 능동적인 태도로 고객에게 감동을 드리며 고객을 가장 가까이에서 접해왔습니다. 고객의 니즈를 파악하는 강점을 가지고 고객지향의 가치를 실천하는 사원이 되겠습니다.

- (좋은점) 이 사례 역시, 좋은 사례입니다. 긴급한 상황에 대처하는 지원자의 모습이 잘 그려졌고, 그 내용도 좋습니다. 이 역시, 지원자에게 호감을 가지게 해 주는 내용입니다.

4. 본인이 생각하는 좋은 회사의 조건 3가지와 그 이유에 대해 기술하시오. [1000자 이내]

[동반 성장] 장기적인 목표를 가지고 더 큰 비전을 위해 나아가는 회사가 제게 있어 가장 좋은 회사입니다. 코스맥스는 끊임없이 도전하여 국내외에서 선도적으로 영향력을 펼치고 있는 세계 NO.1 종합뷰티 ODM 회사입니다.

- (좋은점) 회사의 특징과 현황에 잘 맞는 내용입니다. 최고를 위해 달려가는 회사에서 함께 성장해 나가겠다는 지원자의 생각이 회사와 잘 맞는 내용입니다.

이에 걸맞게 직원들이 끊임없이 자기계발 할 수 있도록 어학프로그램을 제공하고 있습니다. 사내 어학을 실천해 글로벌 인재의 소양을 갖추도록 노력할 것입니다. 더불어 고품질의 상품은 저로 하여금 자신감을 가지고 회사를 다니게 만들 것입니다. 트렌디한 화장품에 대한 관심을 기반으로 끈끈한 거래처를 만들며 코스맥스와 동반성장 할 것입니다.

- (좋은점) 회사에 대해 나름 조사한 내용을 바탕으로 내용을 잘 작성하였습니다.

[고객과 거래처의 신뢰] 고객을 속이고 이익만 추구하는 회사는 언젠간 비윤리적 경영의 실체가 드러납니다. 고객을 존중하고 신뢰하는 태도로 상품을 개발하기에 고품질의 차별화된 화장품이

탄생한다고 생각합니다.

- (좋은점) 회사가 중요하게 생각하는 가치를 잘 파악하여 제시한 점이 좋습니다.

코스맥스의 제품이 세계적으로 두터운 고객의 신뢰를 형성했고, 매출증진으로 이어지는 것을 확인하였습니다. 벤더회사에서 인턴 했을 당시, 샘플을 제작하는 임무를 맡았습니다. 제품 생산을 하는데 있어 중요한 협력업체들 또한 주문 건이 폭주하여 샘플제작이 지체되는 상황이었습니다. 그럼에도 임무를 완수하기 위해 평소 '협력업체 사람들과 쌓아온 친화력'으로 촉박한 마감기한 안에서도 신속하고 정확하게 일을 진행했습니다. 고객과 거래처와의 신뢰를 중요시하며 업무에 매진할 것입니다.

- (좋은점) 자신의 강점을 설명하기 위해 인턴 경험을 제시한 점이 영리한 선택이라 생각합니다. 간접적으로 자신의 경험사항을 하나 더 설명할 기회를 주기 때문입니다. 또한 일이 바쁘게 돌아가고 그 속에서 문제가 발생했을 때, 협력 업체와 적절한 협업으로 문제를 해결하는 모습이 실제 현장에서도 쉽게 볼 수 있는 상황입니다. 그 상황에서 지원자가 어떤 역량으로 문제를 잘 해결했는지 구체적으로 잘 제시했다는 점이 호감을 주고 있습니다.

[삶의 트렌드를 이끄는 능력] 하루종일 SNS를 봐도 지루하지 않습니다. 수시로 블로그에 뷰티제품 후기를 포스팅하며 이웃들과 소통하고, 트렌디한 화장법에 관련된 정보를 얻기 위해 인터넷서핑을 하기 때문입니다.

- (좋은점) 지원자의 취미와 열정분야가 홍보와 뷰티라는 것을 요령껏 잘 설명한 부분입니다.

이런 제게 R&D분야에 매년 5%이상 투자하고, 세계 최고 수준의 R&I센터에서 고품질 제품을 만들기 위해 노력하는 코스맥스는 제가 함께할 무궁무진한 비전입니다. 도전을 거듭해 대중의 라이프스타일이 반영된 제품을 창조하는 회사가 삶의 트렌드를 이끌 수 있다고 생각합니다. 한국인이 빛나는 글로벌 회사, 코스맥스에서 삶의 트렌드를 이끌겠습니다.

- (좋은점) 거창한 느낌을 주는 글이지만 앞에서 제시한 2가지 기준이 적절한 내용이라 이 부분도 긍정적인 느낌으로 읽게 됩니다. 회사에 대한 정보를 적절히 활용한 점도 좋습니다.

(주)KT 2017년 상반기 신입 리서치·통계·사서

전문가 자소서 총평 ★★★★★

증장기적 목표가 구체적인 방법론이 없었다는 점을 제외하고 전체적으로 본 자기소개서는 나무랄 곳이 없는 잘 쓴 자기소개서입니다. 지원자의 지적인 역량도 돋보이고 글 솜씨도 돋보입니다. 특히 제시한 모든 사례가 지원하는 직무와 직접적으로 연관이 있고 일반 기업과 함께 한 활동인 점이 호감을 주고 있습니다.

장점 : 데이터 분석과 관련된 지원자의 강점과 전문성이 느껴진다는 점이 좋았습니다. 제시한 경험도 학문에만 그치는 경험이 아니라 실제 기업에서 활동한 경험인 점이 호감을 주고 있고 항목에서 요구한 사항에 대해 군더더기 없이 제대로 설명한 점도 좋습니다.

단점 : 큰 문제는 아니지만 증장기적인 목표가 무엇을 하겠다는 내용만 있고 어떻게 할 것인지에 대한 내용이 없어 구체적이지 않았다는 점이 아쉽습니다.

회사 및 해당직무에 지원하게 된 동기와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 증장기적 목표에 대해 구체적으로 기술해 주십시오. (700자)

[CRM 데이터 수집, 분석을 통한 솔루션 구축]

KT의 빅데이터 분석 전담 팀에서 근무하며 CRM 관련 데이터 수집부터 분석을 통한 솔루션 구축 업무를 수행하고 싶어 지원하게 되었습니다.

대학원 재학 당시 빅 데이터 관련 프로젝트를 진행하며 KT의 'D-커머스'와 '쇼닥' 등의 고객맞춤 서비스를 알게 되었습니다. 또한 KT는 관광솔루션 창출을 위한 공공데이터 활용 등 다양한 분야에서 빅 데이터를 통해 끊임없이 가치를 창출하고 있습니다. 이러한 기업에서 제가 가진 빅 데이터 분석 능력을 발휘하여 이를 통해 사회를 발전시키는데 이바지 하고 싶습니다.

- (좋은점) 회사 및 직무 선택동기가 논리적으로 공감의 간다는 점이 좋습니다. 다만 직무 선택동기가 좀 더 구체적으로 제시되면 좋겠습니다. CRM 데이터 분석이 가치를 만드는 일이라는 것은 알겠지만 지원자의 어떤 특징이 이 분야와 연관이 있는지 명확하게 느껴지지 않는다는 점이 아쉽습니다.

빅 데이터 관련 프로젝트 수행, 비정형 데이터 수집 및 처리, 공모전 경험을 통해 습득한 분석능력을 바탕으로 KT에서 다음과 같은 업무를 수행하고 싶습니다.

첫째, 다양한 채널을 통해 비정형 데이터를 crawling하여 KT가 적재적소에 활용 가능한 데이터를 확보하겠습니다. SNS 상의 사람들의 의견과 태도, 감성 등에 대한 데이터, 동영상, 신호 등 분야 막론 분석 가능하게 전처리하는 업무를 진행할 것입니다.

둘째, KT 빅데이터 분석 기존 알고리즘 개선과 효율성 증대 방안을 모색할 것입니다.

빅 데이터 전처리, 군집화, 예측모형에서 사용되는 수많은 알고리즘을 비교 분석하여 기존 performance를 개선할 것입니다.

- (아쉬운점) 회사에서 이루고 싶은 중장기적인 목표에 대한 부분입니다. 하지만 무엇을 하겠다는 말만 있고 어떻게 할 것인지, 그리고 그것이 회사에 어떻게 도움이 될 수 있는지, 장기적으로 결국 어떤 성과를 내고 싶은지에 대해 구체적으로 작성하지 않은 점이 아쉽습니다.

공동의 목표를 달성하기 위해 타인과 협업했던 경험과 그 과정에서 본인이 수행한 역할, 그리고 해당 경험을 통해 얻은 것은 무엇인지 구체적으로 기술해 주십시오. (700자)

[나와 네가 가장 잘할 수 있는 일]

팀 단위 협업에서 각 팀원이 가장 잘 할 수 있는 업무를 분담하여 최대의 효율을 낼 수 있게 팀원과 허물없이 소통하여 업무 방향을 업데이트하는 것이 중요한 것임을 알게 된 경험이 있습니다.

- (좋은점) 본 항목의 결론을 글 서두에 제시한 점이 좋습니다. 어떤 내용의 글일지 미리 예측할 수 있도록 배려했기 때문입니다.

대학원 재학 당시 데이터 마이닝 팀 프로젝트를 수행했습니다. 저희 팀은 산업공학, 경영학, 컴퓨터 공학 등 여러 전공자로 구성 되어 있었습니다. 우리 팀은 프로젝트 주제인 '데이터 분류모형과 예측모형 구축'에 있어 전문성이 부족하여 진행이 어려울 것이라고 생각했습니다.

그러나 저는 팀원들의 강점을 살릴 수 있다면 큰 시너지가 창출될 것이라고 생각했고, 이를 프로젝트에 적용하기 위해 매일 저녁 1시간 군집화, ANN, SVM 등에 대한 알고리즘을 각 팀원 영역에 활용 가능 방안에 대하여 세미나를 주도했습니다.

경영학과 팀원을 통해 'SNS상의 고객불만 분석' idea를 얻을 수 있었고, 컴퓨터 공학 팀원에게서는 C, Python 코딩을 분담하여 R코딩과의 분석 결과를 검증했습니다.

이러한 과정을 통해 실제 SNS상 데이터를 수집하여 분석을 실시했고, 발표 결과 '실사구시'라는 측면에서 높은 평가를 받으며 1등을 할 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원 분야와 연관되는 경험인 점도 좋고, 내용 역시 공감을 할 수 있었다는 점에서 호감이 갑니다. 그리고 항목에서 요구한 사항을 빠짐없이 제시한 점도 좋습니다. 다만 앞 부분에 '저희 팀', '우리 팀' 을 혼용하여 쓴 부분이 아쉽습니다.

팀 개개인의 강점을 파악하고 목표달성에 활용할 수 있도록 벽 없이 소통했던 방법을 KT의 빅 데이터 분석 팀에서도 발휘하여 효율을 극대화할 수 있는 분석가가 될 것입니다.

예상치 못한 문제의 발생으로 계획대로 일이 진행되지 않았을 때, 책임감을 가지고 적극적으로 문제를 해결한 경험과, 그 경험을 통해 얻은 것은 무엇인지 구체적으로 기술해 주십시오. (700자)

[창의는 장르를 구분하지 않을 때 나온다]

데이터 분석 업무에서 중요한 역량 중 하나는 '끊임없는 오류를 마주하고 이를 해결하기 위해 모

든 가능성을 열어두는 마인드'라고 생각합니다. 저는 대학원 프로젝트 경험을 통해 장르를 구분 짓지 않는 노력이 문제해결을 위한 실마리를 도출한다는 것을 알 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원자는 이와 같이 항목의 주제와 관련된 지원자의 생각을 글 서두에 제시하고 있습니다. 이는 글 전체를 체계적으로 보이게 하는 장점이 있고 앞으로 제시할 내용이 어떤 내용인지 미리 알려주는 역할을 하여 읽는 사람으로 하여금 쉽게 내용을 이해할 수 있게 한다는 장점이 있습니다.

기아자동차 콜센터 VoC(Voice of Customer) 데이터에 대한 분석 프로젝트에 참여했습니다. 당시 제가 맡은 업무는 VoC 사전관리 방안을 모색하는 것이었습니다. 처음 저는 관련 업체의 solution을 참고하고 알고리즘을 적용해보았으나 만족할 만한 결과를 도출할 수 없었습니다. 그러던 중 다른 연구실 선배의 학위논문을 접했습니다. 해당 논문은 공정 데이터에 대한 다변량 관리도 적용 방안이었는데, 저는 이를 고객불만에 적용하자고 제안했습니다. 해당 기법은 텍스트 마이닝에서는 적용되지 않았던 사례였으나 분석을 진행했고, hotelling's T2 chart를 적용한 결과 특정 불만 비율에 대하여 날짜, 시간별로 실시간 모니터링이 가능함을 알 수 있었습니다.

- (좋은점) 실제 기업의 프로젝트를 제시한 점이 좋으며 내용도 좋습니다. 또한 지원자가 지원한 직무 분야와 직접적으로 연관이 있는 내용이라는 점도 좋습니다. 다만 항목에서 요구한 것은 예상치 못한 문제의 발생으로 계획대로 일이 진행되지 않은 경험을 요구했는데 글은 그 부분이 강조되고 있지 않다는 점이 아쉽습니다.

기존 제조현장에 적용되었던 분석기법을 텍스트 마이닝에 결합할 수 있었던 것처럼, 여러 분야에 대한 꾸준한 탐구를 통해 KT의 가치 창출을 일구어내고 싶습니다.

지원 직무 관련 주요 연구 및 업무경험에 대해 구체적으로 기술해 주십시오. * Lab명, Lab 주요연구활동, 주요논문 혹은 연구과제, 연구기간, 관련 특허, 논문초록 등 (700자)

[기아자동차 고객불만 텍스트 마이닝 분석]고객 콜센터에 유입되는 자연어 처리된 30만건 이상의 데이터에 대한 유의미한 통계적 결과를 도출하는 프로젝트였습니다. 우선 고객불만을 정의하기 위해 TF-IDF 기반의 불만비율을 새로 정의하고, 고객의 관련지표(성, 지역, 차종)별 불만 level을 분류했습니다. 이를 바탕으로 계층적 군집분석을 실시하여 불만간의 유사성을 정량적으로 측정하고, 분산분석을 실시하여 실제 불만간 유의미한 차이가 있는지를 가시화 시킬 수 있는 Box-plot을 도출했습니다. 또한 다변량 관리도인 hotelling's T2 chart 적용을 통해 실시간 유입되는 불만 중

특정 불만비율의 이상이 감지될 경우 관리자가 의사결정을 하는데 지원 가능한 모니터링 방법을 제안할 수 있었습니다.

[SNS 상의 데이터 수집 및 감성분석]

한국신뢰성학회-현대자동차 주관 하 고객불만 관련 공모전에서 우수상을 수상했던 경험이 있습니다. R의 데이터 크롤링에 대한 패키지 및 함수를 바탕으로 비규칙적으로 SNS상에 업로드 되는 사람들의 의견을 수집하고, 나이브 베이즈 분류기를 통해 감정에 대한 사전 확률을 결합한 사후확률을 고객불만지표로 정의했습니다 이후 군집분석 및 ANN, SVM을 통한 예측모형을 구축했습니다. 그 결과 예측모형의 정확도를 80.7%, 83.61%의 높은 performance를 도출할 수 있었습니다.

- (좋은점) 대학원 졸업자로서 일반기업의 업무 경험을 제시한 점이 좋고 그 내용도 지원 직무와 직접적으로 연관이 있다는 점이 호감이 갑니다. 또한 내용을 구체적으로 제시하고 있어서 경험에 대해 신뢰를 주고 있다는 점도 장점입니다. 다만 항목에서 요구한 연구실 명칭, 연구실의 주요활동 등 이 경험이 어떤 곳에서 한 활동이며 그 조직이 어떤 일을 하는 곳인지에 대한 설명이 부족하다는 점이 아쉽습니다.

NHN엔터테인먼트 2017년 하반기 신입 응용프로그래머

전문가 자소서 총평 ★★★★★

전반적으로 아쉬운 점을 찾아볼 수 없을 정도로 잘 쓴 자기소개서입니다. 이 자기소개서가 좋은 이유는 지원자가 정말 게임을 사랑하는 사람이며 게임개발에 대한 자신만의 사명감을 가지고 있다는 것이 엿보이기 때문입니다.

장점 : 화려한 문체, 멋진 문장은 없지만 그보다 더 강력한 지원자의 진정성이 느껴지는 글이라는 점이 좋으며 각각의 항목에 대해 군더더기 없이 자신의 생각을 제대로 잘 제시했다는 점이 좋습니다. 특히 모든 항목에서 게임에 대한 지원자의 애정과 사랑이 느껴진다는 점이 장점입니다.

단점 : 특별히 아쉬운 점은 찾지 못했습니다.

게임 제작(개발, 기획, 디자인)이 하고 싶은 이유를 소개해주세요

[Game is named]

어릴 때부터 국내에서 이름 있는 게임이라면 대부분 했을 정도로 게임에 대한 관심이 많으며, 지속해서 해왔습니다. 부모님께서는 게임에 대해서 '영혼에 도움되지 않는다'며 하지 못하게 하셨고 저는 늘 몰래 게임을 하곤 했습니다. 보통 사람들은 게임을 좋지 않은 것으로 여기지만, 어떤 사람은 게임을 통해 활력을 얻기도 합니다. 게임이란, 사용자가 어떻게 이용하느냐에 따라서 정의되

는 것입니다. 저는 게임을 삭막한 현실과 다른 활력을 얻는 곳이라고 생각하기에 게임을 통해 사람들에게 활력을 주고 싶어 게임 서버 프로그래밍에 지원하게 되었습니다.

- (좋은점) 과장하지 않고 공감되는 내용인 점이 좋습니다. 그리고 게임에 대한 지원자의 열정이 느껴진다는 점도 장점입니다. 명쾌하게 직무 선택동기를 제시하였습니다.

[Let the World Play with Us!]

NHN Ent.의 네 가지 소개문구에서 가장 마음에 든 문구가 바로 'Let the World Play with Us!'입니다. 게임의 재미와 즐거움을 알고, 그것을 아는 사람들이 게임을 만들며 이것을 더 넓은 세상, 더 많은 사람에게 더 큰 재미로 나누는 것. 게임을 통해 활력을 전하고 싶은 저와 비슷한 목표가 있기 때문에 NHN Ent.에서 일하는 것만으로도 제게는 감사한 일이 될 것 같아 지원하게 되었습니다. 또한, 신입 교육을 장려하고 기술을 공유하며 사람을 위한 복지제도를 마련하고 있어 회사를 통해 나 자신도 성장할 수 있다고 생각합니다.

- (좋은점) 이 회사에 지원하기 위해 억지로 만든 글이라는 느낌이 들지 않고 진심으로 회사에 호감을 가지고 있다는 느낌을 준다는 점이 좋습니다. 진정성있게 글을 썼다는 점도 장점입니다.

즐거하는 게임의 좋은 점과 아쉬운 점을 포함하여 자유롭게 소개해주세요

즐거하는 게임은 '던전앤파이터'(이하 던파)입니다.

던파는 온라인 액션 RPG 게임으로, 탄탄한 세계관과 흥미진진한 스토리를 기반으로 하고 있습니다. 유저들이 파밍하는 던전을 기본으로 하며, 여러 유저가 함께 참여하여 완수하는 스페셜 콘텐츠 던전인 레이드가 특정 요일마다 열리고 있습니다. 입문자가 숙련자가 되기까지 던전의 난이도가 적절히 설정되어 있으며 그와 함께 유저들이 즐길 수 있는 아바타 콘텐츠가 잘 마련되어 있습니다. 던파에서 제공하는 최종 콘텐츠는 '루크 레이드'이지만 유저들이 우스갯소리로 '룩덕'(look+덕후)이라고 할 만큼 아바타 콘텐츠에서 강점을 보이며, 선택할 수 있는 캐릭터가 많아 더욱 두각을 보입니다.

- (좋은점) 즐거하는 게임의 장점에 대한 부분입니다. 실제로 오랜 기간 게임을 즐긴 사람이라는 느낌을 줄 정도로 내용도 분석적이고 많은 것을 알고 있다는 느낌을 주고 있다는

점이 호감을 주고 있습니다.

다만 직업 수가 너무 많아 직업 간 밸런스가 잘 맞지 않으므로 유저들의 불만이 많은 상태이며 최근 업데이트 내용이 유저를 고려하지 않은 듯 보여 유저들의 불만을 자아내고 있습니다. 또한, 좋은 장비를 얻기 위한 '지옥파티'의 에픽 아이템 드랍율을 포함하여 전반적인 시스템이 '확률'을 기반으로 되어 있어 '운 게임'이라는 평가를 받고 있습니다.

- (좋은점) 즐겨하는 게임의 단점에 대한 부분입니다. 지원자만의 생각도 잘 정리되어 있지만 다른 유저의 생각을 함께 제시하여 자신의 의견에 객관성을 부여했고 단순히 게임을 즐기는 사람이 아니라 게임을 사랑하는 사람이라는 느낌을 주고 있다는 점이 좋습니다.

노력과 운 사이에서 저울질 되는 게임이지만, 즐거운 마음으로 게임하기 좋으며 유저들의 수 역시 많아 함께 하기에 적절한 게임입니다. 특히 RPG 게임에서 중요시되는 캐릭터의 스펙업이 여러 단계로 잘 형성되어 있어 좋은 RPG 게임이라고 말할 수 있습니다.

- (좋은점) 게임에 대한 애정이 느껴지는 부분입니다.

게임패밀리(NHN Ent./ Starfish/ Blackpick/ Pixelcube) 중 입사를 희망하는 법인 또는 게임장르를 기재하고 그 이유를 서술해 주세요.

Pixelcube를 희망합니다.

Pixelcube에서 제작하는 게임들은 대개 단순하지만, 두뇌나 순발력을 요구하는 게임입니다. 저 역시 그런 게임을 좋아해 스도쿠, 네모네모로직, 장기와 같은 게임을 즐겨 합니다. RPG나 FPS와 같은 복잡한 게임도 재미있지만, 이와 같은 단순한 게임들이 잘 만들어져 재미를 주어야 한다고 생각합니다.

- (좋은점) 항목이 요구하는 사항에 대해 명확하게 결론 위주로 잘 설명하였고, 이유를 명쾌하게 잘 설명하였습니다. 그리고 자신이 그 분야에 관심이 많다는 것을 예를 들어 설명한 점도 좋습니다.

집을 지을 때면 주춧돌이 가장 중요한 것처럼, 기본적인 게임들이 잘 마련되어야 게임이라는 시

장이 잘 발전할 수 있습니다. 또한, 고령화되는 현대 사회에서 치매를 예방하기 위해 이러한 단순한 게임 사용을 권장하고 있어 시장성도 좋습니다. 이처럼 여러 측면에서 단순한 게임을 만드는 것이 중요하다고 생각되어 Pixelcube 입사를 희망합니다.

- (좋은점) 게임에 대한 애정뿐만 아니라 사명감이 느껴지는 대목인 점이 좋습니다. 지원자는 게임의 발전 방향도 제시하고 미래도 예측하면서, 자신이 게임을 하는 이유가 단순히 즐기기 위한 수단으로 활용하는 것이 아니라 나름대로의 신념을 보여주고 있다는 점이 호감을 줍니다.

예술의전당 2017년 상반기 신입 기획·전략·경영

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지원자의 가장 큰 장점은 글을 잘 쓴다는 것입니다. 항목 전반에 걸쳐 쓸데없는 내용이 없고 핵심을 명확하게 잡아서 내용을 기술하고 있어 읽는 사람이 지원자의 의도를 쉽게 이해할 수 있다는 점이 돋보입니다.

또한 지원분야와 관련한 경험을 적절히 제시하고 있고, 지원자의 주장이 논리적인 공감대를 형성할 수 있도록 적절한 사례를 함께 제시하고 있다는 점도 장점입니다. 면접에서 한번 보고 싶은 느낌을 준다는 점에서 잘 쓴 자기소개서입니다.

입사지원서에 기술한 직무관련 경력 및 경험에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다. 경력을 기술할 경우 구체적으로 직무영역, 활동/경험/수행내용, 본인의 역할 및 구체적 행동, 주요성과에 대해 작성해 주시고, 경험을 기술할 경우 구체적으로 본인이 수행한 활동내용, 소속조직이나 활동에서의 역할, 활동결과에 대해 작성해주시기 바랍니다. 2000바이트

[인턴 경력: 캐릭터 라이선싱 기업 해외사업부]

2개월간 캐릭터 라이선싱 기업 부즈(주)의 해외사업부에서 인턴활동을 진행했습니다. 주 업무로는 무역 사무와 프로젝트 보조를 맡았습니다.

먼저, 해외 바이어의 요청에 맞춰 인증 스티커를 보내고 송장을 작성하였습니다. 또한, 가장 인기있는 캐릭터를 분석하고, 해당 캐릭터 상품을 정리한 시장 보고서를 작성했습니다.

다음으로, 두 가지 프로젝트 업무를 보조하였습니다.

첫째, 'HIPHOP THE FARM' 프로젝트를 지원했습니다. 인기 있는 농수산물 판매 사이트를 분석하여, 협력업체의 상품 페이지 기획안을 작성해 실제 적용되었습니다.

둘째, 2014 캐릭터 라이선싱 페어 산업전시회를 지원했습니다. 저는 전시회에 초청할 바이어를 찾고, 미팅 스케줄을 조정하였습니다. 또한, 전시 내 상영된 애니메이션의 영문 자막을 작성하고, 부스를 안내하였습니다.

애니메이션, 상품 등 다양한 형태의 부가가치를 만들어 내는 문화 콘텐츠에 대한 이해를 넓히는 기회였습니다.

[경험 : 오페라마 코피노의 홍보마케팅팀 에이스]

저는 학생들이 직접 공연을 완성하는 오페라마 강의를 수강하며 홍보/마케팅팀에서 활동했습니다.

먼저, 기업의 후원 유치와 크라우드 펀딩을 통해 후원을 진행하였습니다. 총 130여 개의 기업에 후원을 요청하였고, 그중 제가 유일하게 후원 가능성을 타결하였습니다. 부족한 후원금은 크라우드 펀딩을 통해 후원받아 공연을 성사시킬 수 있었습니다.

다음으로, 오프라인 홍보 기획을 담당했습니다. 저는 코피노 인식조사와 홍보를 함께 진행하는 프로모션을 기획하였습니다. 그 결과, 역대 최다 관객 수의 기록을 세우며 성공적으로 공연을 마칠 수 있었습니다.

시간의 한계로 불가능한 상황에 부딪혔지만, 문제를 해결해가며 홍보/마케팅팀의 에이스로 인정받았습니다.



[경험 : 제4회 OLLEH 국제 스마트폰 영화제 서포터즈]

저는 2달간 제 4회 OLLEH 국제 스마트폰 영화제의 서포터즈로 활동하였습니다. 매주, 영화제가 준비되는 과정과 관련된 새로운 정보를 받아, 개인 블로그를 통해 영화제를 홍보하는 콘텐츠를 작성했습니다. 그리고 영화제에 서포터즈의 자격으로 참가하여, 영화제의 시작부터 폐막 후 뒤풀이에 참석하였습니다.

스마트폰 영화라는 새로운 형태의 문화 콘텐츠를 경험하고, 온라인 마케팅을 경험하는 기회였습니다.

- (좋은점) 지원기업 및 직무와 연관된 경력 및 경험을 잘 제시하였습니다. 현재 내용은 각 경험에 대해 설명하는 방식으로 작성되어 있습니다. 지금과 같은 방법으로 작성해도 되지만 보고형으로 핵심위주로 요약하여 작성하는 방법도 있습니다.

예)

[인턴 경력: 캐릭터 라이선싱 기업 해외사업부]

기간 : 0000.00 ~ 00 (2개월)

역할 : 캐릭터 라이선싱 기업 부즈(주)의 해외사업부에서 인턴활동을 진행

업무 : 무역 사무와 프로젝트 보조를 맡았습니다.

상세 내용 :

- 해외 바이어의 요청에 맞춰 인증 스티커를 보내고 송장을 작성
- 가장 인기있는 캐릭터를 분석하고, 해당 캐릭터 상품을 정리한 시장 보고서를 작성
- 'HIPHOP THE FARM' 프로젝트를 지원
 - (인기 있는 농수산물 판매 사이트를 분석하여, 협력업체의 상품 페이지 기획안을 작성해 실제 적용)
- 2014 캐릭터 라이선싱 페어 산업전시회를 지원
 - (전시회에 초청할 바이어를 찾고, 미팅 스케줄을 조정)
 - (전시 내 상영된 애니메이션의 영문 자막을 작성하고, 부스를 안내)

본인이 일을 수행하는데 있어 여러 사람의 의견이 달라 이들의 의견을 통합하여 공동의 목적(목표)를 달성하기 위해 자신의 주도했던 사례를 기술해 주십시오
1600

[문화산업 전략 PT 경진대회, 차이를 하나의 시너지로 만들기 위해]

문화산업의 미래 전략 PT 경진대회를 준비할 때였습니다. 저에게는 4년간 준비해 온 역량을 시험해 보기 위한 기회였습니다. 첫 제안서를 제출하기 까지 팀원이 모이지 않아 전전긍긍하였지만,

제출기한 3일 전, 팀원을 모두 모아 간신히 제안서를 제출했습니다. 그 시작이 어려웠던 만큼, 서울과 충북이라는 거리, 서로 다른 전공과 학교, 다르기만 한 팀원들이 하나가 되는 데는 어려움이 있었습니다. 서울과 충북이라는 거리는 회의 시간을 잡기 어려웠고, 서로 다른 전공으로 고안한 아이디어는 하나로 합쳐지지 않았습니다. 팀원 간 의견 차이는 쉽게 좁혀지지 않았고 프로젝트의 마감일은 다가오고 있었습니다.

- (좋은점) 군더더기 없이 항목이 요구하는 사항에 잘 맞춰 작성된 내용입니다. 우선 해당 경험이 자신에게 어떤 의미가 있는지 설명한 점이 좋고 당시 상황에 대해 이해하기 쉽도록 명쾌하게 내용을 작성한 점도 좋습니다.

팀장이었던 저는 의견조율을 위해 팀의 방향성을 먼저 소통의 기회를 많이 만들어야 한다고 생각했습니다. 그래서 저의 시간을 조정하여 다함께 모이는 팀회의 시간을 갖기 노력했습니다. 그리고 팀 회의가 끝나면 아이디어를 키워드로 정리하여 카카오톡을 통해 팀원들과 공유했습니다. 모든 아이디어를 정리하고 보완해갔습니다. 그 결과, 다르게만 보이던 아이디어 속에서 "문화 관광산업"이라는 하나의 연결고리를 찾을 수 있었습니다.

- (좋은점) 내용상으로 특별한 점은 없지만 항목이 요구하는 사항에 맞춰 지원자가 주도한 점을 강조했다는 것과 지원자의 행동을 구체적으로 제시했다는 것이 장점입니다.

저는 팀원들에게 "문화 관광산업 전략"이라는 하나의 방향성을 제시하였습니다. 그러자 제각각이던 팀원들의 열정과 아이디어를 하나로 모을 수 있었고, 하나의 팀으로 시너지를 만들 수 있었습니다. 그 시너지로 "K-BRAND"를 통해 문화 국가를 형성하는 "COOL KOREA" 전략을 기획하였고, 공모전에서 입상하는 성과를 이룰 수 있었습니다.

- (좋은점) 결론적으로 좋은 성과를 낸 사례를 제시한 점이 좋으며 구체적인 명칭을 제시하며 상황을 설명한 점이 신뢰를 주고 있습니다.

"차이"를 하나로 바꾸기 위한 노력, 팀을 이끄는 팀장으로서의 책임감으로 만든 성과였습니다.

본인 전문성의 강점을 가지고 어떤 문제를 해결함에 있어, 본인이 지원한 채용업무와 연계하여 경험한 사례를 기술하여 주십시오.

[정확한 시장 분석력과 기획력, 500명을 사로잡은 오프라인 프로모션을 기획하다]

전공을 통해 쌓은 시장 분석력과 기획력, 그리고 문화 산업에 대한 열정으로 예술의 전당의 전문 문화 예술 경영인으로 성장하고 싶습니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점이 좋습니다.

저는 무역학을 전공하며 경영학 원론, 국제마케팅, 무역 상무론 등의 전공 수업을 통해 기업과 국내외 시장을 분석하여 전략을 짜는 역량을 키워왔습니다. 그와 함께, 저의 분석력과 기획력을 문화 산업에서 활용하기 위해 캐릭터 라이선싱 기업의 인턴활동, 오페라마 홍보/마케팅팀 활동, 문화 전략 PT 공모전 등에 도전해왔습니다.

- (좋은점) 지원자의 전문성을 제시한 부분입니다. 항목이 요구하는 바를 빠뜨리지 않고 명확하게 잘 제시하고 있으며 그 내용 역시 구체적인 활동이 근거가 되어 논리적으로 납득이 간다는 점이 좋습니다.

오페라마: 코피노의 오프라인 홍보기획을 담당했을 때의 일입니다. 1개월의 한정된 기간, 300석을 채우기 위해 최대한 많은 사람에게 공연을 알려야 했습니다. 하지만, 코피노의 존재조차 모르는 대다수 사람에게 공연을 홍보하기 위해서는 코피노의 존재를 함께 알릴 수 있어야 했습니다.

저는 직접 사람들을 만나 인식 조사를 중심으로 공연을 홍보하는 방법을 기획했습니다. 경희대, 외대 등 인근 대학과 유동인구가 많은 지역을 중심으로 공연 배우가 “아버지를 찾습니다, 저는 코피노입니다.”라고 적힌 패널을 들고 사람들의 관심을 불러일으켰습니다. 동시에 인식조사를 진행하며, 약 500명의 사람을 직접 만나 소통하며 “코피노”의 존재와 공연을 알렸습니다. 그 결과, 저는 역대 최다 관객 수의 기록을 세우며 성공적으로 공연을 마칠 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원 직무와 연계하여 경험 사례를 잘 제시하였습니다. 군더더기 없는 문장과 제시한 내용 모두 호감을 줍니다.

‘공감’의 가치가 중요한 문화 사업에 있어, 정확한 시장 분석을 통해 전략을 수립하는 것은 중요합니다. 저는 오랜 시간 쌓아 온 분석력을 기반으로, 고객의 입장에서 무엇을 원하는지를 파악해 전략을 수립하는 이해의 자세를 갖추고 있습니다. 문화에 대한 저의 열정과 저만의 분석/기획력을 활용하여 예술의 전당에서 진정한 문화 예술경영인으로 성장하고 싶습니다.

- (좋은점) 적절한 마무리 입니다.

국민건강보험공단 2017년 상반기 신입 사무·총무·법무

전문가 자소서 총평 ★★★★★

글을 잘 쓰는 지원자입니다. 문장이 아름답거나 표현이 돋보이는 것이 아니라 무엇을 요구하는지 명확하게 이해하고 있고, 그에 맞게 군더더기 없이 내용을 구성한 점이 돋보인다는 점에서 잘 쓴 자기소개서입니다.

그리고 지원자는 매 항목마다 다른 소재를 활용하여 내용을 구성하고 있어, 학창시절에 적극적인 생활을 통해 많은 것을 경험한 것 같은 느낌을 주고 있습니다. 또한 지원자가 학교 대표로 한 활동에 대한 부분에서는 지원자의 직무 역량도 느낄 수 있었다는 점에서 호감을 주고 있습니다.

면접에서 한번 보고 싶은 지원자라는 느낌을 주었습니다.

공동의 목표를 위해 협업하는 과정에서 소통의 부재로 인해 어려움을 겪었던 경험이 있습니까? 당시 상황을 기술하고, 어려움을 어떻게 극복했는지를 자세하게 행동 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.

체육 수행평가로 치어리딩을 했습니다. 안무를 창작하는 주체적인 활동이기 때문에 팀워크와 조장의 역할이 중요하지만 저희 조장은 연습에 잘 참여하지 않았습니다. 조원들이 만들어둔 안무도 숙지가 미흡해 팀 분위기는 물론이고 전반적인 진도가 진행되지 못했습니다. 조장이 역할을 다하지 않아 조원들은 결국 각자 행동하게 됐습니다. 그러나 한데 모이지 않고 따로 진행하다보니 서

로 해온 것들이 맞춰지지 않고 꼬여버렸습니다.

- (아쉬운점) 지원자가 제시한 소재는 좋습니다. 다만 이 항목은 소통의 부재로 인해 어려움을 겪었던 경험을 쓰는 곳입니다. 현재의 내용은 소통의 부재의 느낌이기 보다 조장의 태도에 의해 문제가 발생한 사례입니다. 소통의 부재로 인해 문제가 된 부분도 있을 것이라 판단됩니다. 내용을 소통의 부재에 초점을 맞추어 작성하면 항목의 요구사항에 맞는 내용이 됩니다.

저는 이대로는 안되겠다 싶어 차라리 음악을 바꿔 처음부터 하나하나 만들어보자며 조원들을 모았습니다. 당황한 조원들을 옆에서 다독여주고 분이 터진 조원이 진정할 때까지 기다려 분위기를 진정시켰습니다. 그런 다음 우리가 지금 시간이 없다는 것을 인지시켜 대형을 재정비하고 동작을 완성시키는 일에 모두가 협력할 수 있도록 했습니다.

조원들은 모두 적극적으로 참여해 저녁 늦게 남고, 일찍 등교해 안무를 연습하는 등 열정적으로 따라주어서 저희 조는 수행평가 만점을 받을 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목이 요구한 대로 문제에 대해서 어떤 방법으로 극복했는지 행동 위주로 상세히 잘 작성하였습니다.

자신이 속했던 조직의 공동 목표를 달성하기 위해 노력하던 중 발생한 갈등상황을 슬기롭게 극복한 경험이 있습니까? 당시 상황을 기술하고 당시 해결 방법을 자세하게 행동 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.

중학교 때 활동했던 도서부에서 축제 부스를 설치하는 것에 대해 의견이 갈렸던 적이 있습니다. 하나는 좀 더 재밌게 축제를 즐길 수 있도록 클럽 부스를 설치하자는 것과 또 하나는 도서부 원칙에 충실해 책과 관련한 활동의 부스를 설치하자는 것이었습니다.

장애요인은 축제를 즐기자는 것과 도서부라는 이미지를 지키자는 것의 생각 차이였습니다. 저는 축제를 즐기는게 중요하다고 생각했지만 도서부원들끼리 토의하며 생각해보니 도서부의 이미지를 지키는 것 또한 중요하다고 생각되었습니다. 고민한 끝에 두개의 의견을 절충하여 책 관련 활동의 부스를 설치하되 무거운 분위기가 아니라 신나는 음악도 틀고, 즐겁게 대화할 수도 있는 북카페 형식의 공간을 설치하자는 의견을 내고, 부원들을 찾아다니며 차분히 얘기했습니다.

부원들은 제 의견에 동의했고, 일사천리로 일이 진행되었습니다. 역할을 분담하여 부스를 진행하였고 열정적으로 임해준 부원들 덕분에 성공적으로 축제를 끝낼 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목이 요구한 사항에 적절한 사례 및 내용입니다. 내용도 군더더기 없이 잘 작성하였습니다. 다만 좀 더 완벽한 내용이 되기 위해서는 도서부가 축제를 통해 어떤 목적을 달성하고자 한 것인지 글 서두에 제시해야 한다는 것입니다. 그것이 조직의 공동 목표입니다.

학교나 사회에서 어떤 일(학업, 팀 프로젝트, 인턴활동 등)을 하면서 한정된 시간, 정보, 사람에도 불구하고 이를 이겨내고 주어진 업무나 과제를 성공적으로 마친 경험이 있습니까? 당시 상황을 기술하고, 어떤 방식으로 한정된 자원을 관리해 나갔는지 자세하게 행동 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.

한창 자격증 취득에 열을 올리고 있었을 때 선생님의 권유로 스터디 그룹을 이끈 적이 있습니다. 멘토의 역할이 중요하지만, 당시 저는 자격증을 취득하기 위해 방과후 수업을 듣고 있어 두가지를 함께 진행할 시간이 부족한 상황이었습니다.

어떻게 할까 고심하다 쉬는시간과 점심시간 등의 자투리 시간을 활용하고 휴일인 토요일에 매주 학교에 모이도록 했습니다. 학교 시험과 자격증 시험이 겹친 상황이었기에 시간뿐만 아니라 제 자신의 스트레스도 상당했지만, 제가 맡은 일에 끝까지 책임감을 갖고 최선을 다하고 싶었기에 빈 교실에서 졸린 눈을 비벼가며 스터디를 했습니다. 또한 제가 가르쳐주지 못하는 시간에는 자습을 하도록 하여 후에 질문을 하게해 낭비하는 시간이 없도록 하며 반 학기 동안 운영하였습니다.

그 결과, 부원 대부분이 목표했던 결과를 이루거나 전체적인 성적이 향상되는 성과를 보이게 되었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항이 정확히 반영된 내용이라는 점이 좋습니다. 지원자는 글을 잘 쓰고 핵심 위주로 깔끔하게 문장을 구성하는 능력이 있습니다. 다만 마지막 결론 부분이 간단하게 한 줄로 작성되어 있어 급하게 마무리한 느낌을 주고 있다는 것이 아쉽습니다.

조직이 처한 상황이나 당면하고 있는 문제를 정확히 이해하고 이를 해결하기 위해 노력했던 경험이 있습니까? 당시 상황을 기술하고 어떤 노력을 기울였는지 자세하게 행동 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.

대학주최의 바리스타 대회에 참가한 적이 있습니다. 제가 참가한 청소년부 대회는 대회라기보다 커피에 관심이 있는 학생들을 대학측에서 직접 교육한 후 그것을 발표하는 이벤트였습니다.

그런데 교육 받던 중 발표 준비를 저희들이 직접 하라는 소식을 들었습니다. 초보자인 저희에게 단 며칠의 교육만으로 알아서 하라는 것은 이제 막 말을 배운 아기에게 토론을 하라고 내던지는 격이었습니다. 골머리를 앓으며 팀원들과 의논하던 중 이런 생각이 떠올랐습니다.

전문적인 기술이 떨어지는 것은 어쩔 수 없다. 그렇지만 관객들도 일반인이고, 잘 모르겠는 대회가 지루할 것이다. 그렇다면 우리는 차라리 간단하고 재밌는 것, 연극 형식으로 준비하는 것이 어떨까?’ 팀원들은 모두 동의했고, 대학측에서도 허락해 간단한 극을 준비하였습니다.

극은 짧게 5분정도, 재미를 주기위한 간단한 안무, 개그를 포함한 구성으로 준비했습니다. 그 결과 대회는 성공적으로 이루어졌으며 저희는 특별상을 수상하게 되었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항이 정확히 반영된 내용이라는 점이 좋습니다. 군더더기 없이 내용도 깔끔하여 무엇을 말하고 싶은지를 쉽게 이해할 수 있다는 점이 장점입니다. 다만 문제를 해결하기 위해 노력한 느낌이 아니라 기발한 아이디어를 통해 문제를 해결한 느낌을 주고 있다는 점이 아쉽습니다. 연극을 준비하기까지의 노력을 좀 더 구체적으로 제시하면 조건에 맞는 내용이 될 것입니다.

학교나 사회에서 속했던 조직(동아리, 프로젝트 팀 등)에서 개인적 손해를 감수하면서까지 맡은 일 또는 역할을 다하기 위해 노력했던 경험이 있습니까

회계경진대회반의 일원으로서 활동하며 정말 최선을 다했다고 자부할 수 있습니다.

회계경진대회반은 학교 대표로서 각종 회계 대회에 출전하는 선수들이 모이는 학교의 전통 깊은 동아리입니다. 대회에 출전하기 위하여 회계 관련한 다양한 지식을 익히기 위해 노력했습니다. 우선 동아리 선생님의 지도하에 기초를 탄탄히 다졌으며, 그 후에는 부원들끼리 다양한 문제들을 풀면서 탐구하고, 서로 상의하면서 해답을 찾으며 지식을 키워나갔습니다. 저희 학교는 야간 자율학습이 자유임에도 불구하고 매일 저녁 9시까지 학교에 남으며, 휴일에도 학교에 나왔습니다. 또한 학교에서 식비가 매우 적게 나오기 때문에 도시락을 싣다거나, 컵라면을 먹어가며 공부했습니다.

이렇게 놀 것, 먹을 것, 잘 것을 아끼며 2년간 노력한 결과, 각종 대회에서 수상을 하는 쾌거를 이룰 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항이 무엇인지 명심하며 내용을 구성한 흔적이 있어 명성한 지원자의 특징이 느껴진다는 점이 좋습니다. 또한 이야기 소재를 통해 자신이 학교를 대표하는 조직의 일원이었음을 간접적으로 알리고 있다는 점도 영리한 선택이었습니다. 손해를 감수하는 부분 역시, 잊지 않고 마지막에 제시하고 있어 호감을 주고 있습니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

글을 잘 쓰는 지원자입니다. 감정을 최대한 배제하고 당시의 상황에 대해 구체적인 설명과 이유를 적절히 제시하였습니다. 또한 무엇을 요구하는지 명확하게 이해하고 있고, 그에 맞게 군더더기 없이 내용을 구성한 점이 돋보인다는 점에서 잘 쓴 자기소개서입니다.

그리고 지원자는 매 항목마다 다른 소재를 활용하여 내용을 구성하고 있어, 학창시절에 적극적인 생활을 통해 많은 것을 경험한 것 같은 느낌을 주고 있습니다. 또한 지원자가 학교 대표로 한 활동에 대한 부분에서는 지원자의 직무 역량도 느낄 수 있었다는 점에서 호감을 주고 있습니다.

면접에서 한번 보고 싶은 지원자라는 느낌을 주었습니다.

본인의 강점에 대하여 간략히 설명하고, 그것이 한국동서발전의 비전달성에 어떻게 기여할 수 있는지 서술하시기 바랍니다.

저의 성실함이 한국동서발전의 사원으로서 비전을 달성하는데 기여할 수 있을 것이라고 생각합니다.

첫째, 자격증입니다. 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 전산회계 등 업무에 필요하다 생각하는 자격증을 방과후 수업을 통해 공부하여 기초적인 업무처리 능력을 길러왔습니다.

둘째, 자신감입니다. 많은 사람들 앞에서, 동료들 앞에서 기죽지 않고 제 의견을 당당히 말할 수 있도록 불특정 다수의 사람들 앞에서 커피를 제조하고 설명하는 바리스타 대회에 나가 자신감을 키웠습니다.

셋째, 끊임없이 노력하는 자세입니다. 회계경진대회반 동아리에 들어 저녁 9시까지 남고, 휴일에도 학교에 나와 공부를 했습니다. 3학년인 지금까지 활동하며 노력한 결과, 학교 대표로서 출전해 상업경진대회 인천 시 예선에서 6위 안에 입상하였고, 전국상업경진대회에서 동상을 수상하였습니다.

- (좋은점) 지원한 회사에서 호감을 가질 만한 내용이며 군더더기 없이 핵심 위주로 잘 작성하였습니다.

저의 성실함이 학교생활 중에서도 이러한 활동과 노력을 이룰 수 있는 바탕이 되었고 이로써 회사의 믿음직한 파트너가 되어 공단의 업무를 수행하는데 도움을 줄 것입니다.

본인이 불확실한 결과를 두려워하지 않고 열정적으로 노력하는 사람임을 가장 잘 나타내는 사례를 기술하고, 그 과정에서 느낀 점을 서술해 주시기 바랍니다.

한때 파티쉐를 꿈꿔 베이킹을 해보고자 했습니다.

하지만 정작 중요한 오븐이 없었고 지식 또한 없었습니다. 그렇다고 포기할 수 없었던 저는 오븐 대신 프라이팬을 가지고 쿠키를 구웠고, 밥통으로 케이크를 구웠습니다. 또한 인터넷과 도서관의 책을 들여다보며 얻은 지식들을 활용하며 저만의 레시피를 연구했습니다. 그 결과 태워먹고, 배합 자체를 잘못하던 제가 지금은 남부끄럽지 않은 쿠키를 구워낼 수 있습니다.

- (좋은점) 항목이 원하는 조건에 딱 맞는 사례를 잘 제시하였습니다. 그리고 구체적으로 내용을 작성하여 내용에 대해 신뢰를 주고 있다는 점도 장점입니다.

베이킹이란 것은 저에게 있어 한번도 해보지 않은 미지의 영역이었지만, 저의 하고자하는 열정을 원동력 삼아 달려온 결과 나름 이 분야의 전문가가 되었다고 생각합니다. 이 경험들은 도전한다면 후회 없을 때까지 하자는 제 좌우명을 만들어주는 계기가 되었습니다. 또한 열정을 가지고 노력한다면 제 자신도 즐겁고, 후에 달콤한 보상도 따라올 것이라는 것을 느끼게 해주는 귀중한 경험이었습니다.

- (좋은점) 단순히 사례를 제시하고 끝내는 것이 아니라 그 사례의 의미를 제시한 점이

종교 그 내용 역시 지원자에게 호감을 가지게 해 주고 있습니다.

본인의 지원 분야에 대한 전문성을 향상시키기 위해 어떠한 노력을 하였으며, 우리 회사에서 어떻게 활용될 수 있는지 기술해 주시기 바랍니다.

저는 회계경진대회반의 일원으로서 활동하며 전문성과 협동성을 길러왔습니다.

대회 출전을 준비하며 회계의 기초를 다졌으며, 부원들끼리 다양한 문제들을 탐구하고, 서로 상의하면서 해답을 찾아 지식을 키워나갔습니다. 그저 반복적인 문제풀이가 아닌 원리를 이해하도록 노력했습니다. 그 결과 다른 부원들이 풀지 못하는 문제를 풀어 설명해주면서 부원 전체의 실력을 향상시키는데 도움을 줄 수 있었습니다.

서로 협력하여 공부한 결과, 인천상업경진대회에서 총 인원 15명 중 12명이 수상을 하였고, 또한 전국 세무, 회계 경진대회에서 개인 특별상과 단체 대상을 수상하였습니다.

- (좋은점) 구체적인 결과를 제시한 점이 좋습니다. 즉, 막연히 전문성이 있다고 주장하지 않고 구체적인 성과를 함께 제시하여 지원자의 전문성에 믿음을 가지게 해 주고 있습니다.

이러한 저의 경험은 한국동서발전의 사원으로서 무리 없이 녹아들 수 있는 기반이 될 것이고, 저의 능력을 아낌없이 발휘할 수 있는 발판이 될 것이라 생각합니다.

본인이 속한 조직 또는 팀의 목표를 이해하고 달성하기 위해 노력했던 경험과 그 과정에서 수행한 역할, 이를 통해 얻은 것은 무엇인지 기술해 주시기 바랍니다.

체육 수행평가로 안무를 창작하는 치어리딩을 했습니다. 팀워크와 조장의 역할이 중요한 상황이지만, 저희 조장은 팀 연습에 잘 참여하지 않았을 뿐더러 조원들이 만들어둔 안무도 숙지가 미흡해 팀 분위기는 물론이고 전반적인 진도가 진행되지 못했습니다.

모두를 이끌어야하는 조장이 역할을 다하지 않아 조원들은 결국 각자 행동하다보니 서로 해온 것들이 맞춰지지 않고 꼬여버렸습니다.

- (좋은점) 항목의 요구조건에 딱 맞는 소재인 점이 좋고 내용도 핵심 위주로 잘 작성 되어 있습니다.

저는 이대로는 안되겠다 싶어 차라리 음악을 바꿔 처음부터 하나하나 만들어보자며 조원들을 모았습니다. 당황한 조원들을 옆에서 다독여주고 분이 터진 조원이 진정할 때까지 기다려주어 분위기를 진정시켰습니다. 그런 다음 우리가 지금 시간이 없다는 것을 인지시켜 대형을 재정비하고 동작을 완성시키는 일에 조원 모두가 협력할 수 있도록 했습니다. 조원들 모두가 적극적으로 참여해주었기에 저희 조는 수행평가 만점을 받을 수 있었습니다.

- (좋은점) 팀의 목표 달성을 위해 지원자가 했던 활동을 구체적으로 제시한 점이 좋습니다. 그 이유는 이 내용이 사실처럼 느껴진다는 점 때문입니다. 막연히 무엇을 했다고 쓰지 않고 왜 그 일을 했는지에 대해 적절히 설명한 점도 좋습니다.

이 경험을 통해 팀을 이끄는 리더의 역할이 중요하다는 점, 각자 맡은 역할을 다하는 것에 대한 중요성을 체감할 수 있었고, 한차례 위기를 겪고난 저희 조원들간의 유대와 신뢰를 쌓을 수 있었습니다.

(주)LG CNS 2016년 하반기 신입 응용프로그래머

전문가 자소서 총평 ★★★★★

본 자기소개서의 장점은 제시한 내용이 군더더기 없이 깔끔하게 정리되어 있다는 것입니다. 글을 잘 정리하는 장점이 있는 지원자입니다. 첫 번째 항목인 지원동기를 작성할 때, 회사에 대해 많은 것을 알고 있다는 느낌을 준 점도 좋고 내용을 구체적으로 제시한 점도 좋습니다.

기술직으로 지원하는 자기소개서에 걸맞게 자신이 어떤 활동을 했는지 적극적으로 제시한 점도 좋고, 그 내용도 호감이 갑니다. 마지막 포부항목 역시, 지원하는 회사가 현재 진행하는 사업을 적극적으로 제시한 점, 해외 사례를 제시한 점, 보완점을 제시한 점이 돋보입니다.

1. IT Leadership Academy에 지원하게 된 동기를 기재하여 주십시오.(500자)

[미래 기술의 핵심, IOT]

LG CNS가 최근 IT서비스 업계 최초로 IOT 국제표준 인증 'oneM2M' 인증과 동시에 'CoAP 프로토콜' 연동 호환성 인증을 획득했다는 소식을 접했습니다. 학부 졸업프로젝트를 통해서 'CoAP' 기술을 처음 접하게 되었고 IOT에 관심을 가지게 되어 비콘 기술을 이용하여 졸업프로젝트를 개발하였습니다. IOT 기술은 미래 산업의 중심으로서 가장 투자해야할 사업이라고 생각하며, 인간의 삶을 더 풍족하게 만들어 줄 수 있다고 생각합니다.

- (좋은점) 지원하는 회사에 대해 많은 지식을 가지고 있고 나름대로 회사에 대해 찾아본 흔적이 있다는 점이 좋습니다. 그리고 문장도 잘 정돈되어 있어 읽기 편하다는 점이 장

점입니다.

저의 꿈은 IOT를 통해 적은 노동력을 사용하여 사람이 더 편리해질 수 있는 기술을 개발하는 것입니다. LG CNS에서는 서버 시설 청소 스마트 로봇, 스마트홈 구현을 위한 셋톱박스 개발 등 IOT 기술 개발을 위해 많은 투자를 하고 있습니다. 사람을 위한 서비스를 개발하는 것에서 저와 같은 길을 가고 있다고 생각합니다. 고객 가치를 최우선적으로 생각하는 LG CNS에서 저의 LG WAY를 구축하고 싶습니다.

- (좋은점) 본격적인 회사 지원동기를 작성한 부분입니다. 특별한 내용은 없지만 군더더기 없이 잘 정리된 글이라는 점이 호감을 줍니다.

2. 지원분야와 관련된 구체적인 지식이나 경험을 기재하여 주십시오.(500자)

CEST 임베디드 연구소에서 주체한 프로젝트 공모전에 친구들과 팀을 이루어 참여한 일이 있습니다. 주제는 'BLE 비콘을 이용한 스마트자전거 군집주행'으로 전기자전거의 현재 위치 좌표와 자전거 간의 거리를 GPS와 비콘의 보정 알고리즘을 통해 측정한 후 군집상에서 자전거의 위치를 휴대폰 어플리케이션에 표시하는 것입니다. 자전거 간의 거리는 기준 거리에 비해 가까울 시 전기자전거의 속도를 줄이고 거리가 멀어질 때는 속도를 높이는 속도 자동제어 기능을 아두이노에서 전기자전거 신호 제어 알고리즘을 통해 구현하였습니다.

프로젝트의 완성 후 성과를 인정받아 3학년 겨울방학에 연구소에서 인턴을 하였습니다. 연구소에서는 지그비 기반 전자가격표시기(ESL) 사업을 중점으로 진행하여 대형마트와 백화점에 납품을 하고 있었습니다. ESL 프로그램의 서버DB 업데이트 및 버그를 테스트하는 업무를 하였으며 그 과정에서 ESL 프로그램의 구조에 대해 자세히 알 수 있었습니다.

- (좋은점) 회사에서 호감을 가질만한 경험을 잘 작성하였습니다. 한 가지 경험에 집중하지 않고 시간의 흐름에 따라 지원자가 경험한 사항을 적극적으로 제시한 점이 좋고 그 결과가 좋다는 점도 호감을 주고 있습니다.

3. 10년 뒤 본인이 기대하는 모습을 기대하여 주십시오.(500자)

[완벽한 스마트팜 시스템 구축]

LG CNS에서 새만금간척지에 2022년까지 막대한 투자를 하여 스마트팜을 완공한다는 계획을 알게 되었습니다.

농업이란 우리의 삶에서 뗄 수 없는 존재 입니다. 하지만 농업에 종사하는 인구는 점점 감소하고 있으며 노동력이 점점 줄어들고 있기에 스마트팜 기술이 꼭 필요하다고 생각합니다. 저는 LG CNS의 ITP 직무를 맡아 완벽한 스마트팜 시스템을 구축하는데 기여하겠습니다. 나아가 10년 뒤에는 새만금간척지 스마트팜 시스템을 안정화하고 더 확장해서 네덜란드의 '애그리포트 A7' 지역과 같은 방대한 스마트팜을 구축하기 위해 노력하겠습니다.

- (좋은점) 회사의 최근 개발 동향을 제시한 점, 해외 성공 사례를 제시한 점, 군더더기 없이 핵심을 잘 설명한 점이 좋습니다.

그러기 위해선 IOT 기술을 활용한 자동온도조절 시스템과 수분공급 시스템, 재배 정도 분석 시스템 등 스마트팜 자동화에 필요한 기술을 익히겠습니다. 그리고 고객만족도 부분에 아직 미흡한 기술인 수확 및 포장 자동화 기술을 보완하여 스마트팜 분야에서 앞서가는 일등 LG를 만들어 가겠습니다.

- (좋은점) 목표 달성을 위해 필요한 기술을 적극적으로 제시한 점, 현재 부족한 점에 대해 지원자의 생각을 제시하여 해당분야에 대한 관심을 표시한 점이 좋습니다.

코스맥스(주) 2016년 하반기 신입 인사·노무·교육

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지원회사를 선택한 이유와 입사 후 포부 부분이 나쁘지는 않지만 좀 더 구체적이고 회사 맞춤 내용이었으면 더 좋은 자기소개서가 되었을 것입니다. 하지만 글을 전체적으로 읽어보면 지원자는 지원하는 회사에 대해 많은 것을 알고 있다는 것을 알 수 있습니다. 즉, 지원회사에 대한 애정이 있고 시간을 두고 준비를 해 왔다는 느낌을 주고 있습니다.

지원자의 가장 큰 강점은 글을 잘 쓴다는 것입니다. 한편의 보고서를 보는 것 같이 요구사항에 딱 맞아 떨어지는 소재와 내용으로 군더더기 없이 잘 작성하였고, 내용 역시 수준이 높은 자기소개서입니다. 면접에서 한 번 보고 싶은 지원자입니다.

1. 지원회사를 선택한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오. [1000자 이내]

[성장하는 젊은 회사]

제가 코스맥스에 입사하고자 하는 이유는 끊임없이 '성장'을 추구하는 기업이기 때문입니다.

- (아쉬운점) 끊임없이 성장을 추구하는 것이 코스맥스 만의 모습은 아닐 것입니다. 경영학을 전공한 지원자가 왜 화장품 산업에 관심을 가지게 되었는지, 그리고 그 중에서 코스맥스는 성장을 추구하는 경쟁사와 달리 어떤 면이 좋았는지, 그리고 그것이 지원자의 강점과 어떤 연관이 있는지를 구체적으로 제시해야 합니다.

대한민국을 넘어 해외로 영역을 확장하며 글로벌 뷰티 ODM 리더로 성장하고 있으며 중국, 미국에 이어 할랄 화장품 생산으로 이슬람 시장까지 공략하는 등 연 매출 1조 원과 세계 1위 뷰티 ODM을 목표로 사업을 추진하고 있습니다. 코스맥스 비티아이에서 장기적인 사업 시각과 서비스 마인드를 갖춘 인재 채용을 통해 코스맥스의 미래 성장 동력을 확보하는 인사기획자가 되고자 지원하였습니다.

- (아쉬운점) 자신의 이야기는 하나도 없고, 회사 특징만 제시하고 있습니다. 많은 지원자들이 이와 같은 방식으로 지원동기를 쓸 것입니다. 성장이라는 키워드에 어울리는 회사가 많을 것입니다. 지원동기는 최대한 그 회사만의 특징과 강점을 구체적으로 제시하는 것이 좋습니다. 그렇지 않으면 단순히 지원자가 지원한 여러 회사 중 하나의 회사라는 느낌을 줄 것입니다.

[원석을 찾아내는 스카우터]

코스맥스는 창조적인 제품과 고객과의 믿음과 신뢰를 바탕으로 글로벌 기업으로 성장한다는 경영 철학을 보여주고 있습니다. 이러한 철학 실현의 가장 중요한 첫 단추는 인재 채용과 육성입니다. 코스맥스의 신사업 동력이 될 수 있는 인재를 각 사업부의 특성별로 파악하고, 입사지원자들에게 코스맥스의 매력을 극대화한 채용을 시행하는 인사전문가가 되겠습니다.

- (좋은점) 자신의 목표를 설명하기 위해 적절하게 배경을 설명하였고, 또한 명확한 목표를 제시한 점이 좋습니다.

이를 위해 첫 번째, HRD 인턴으로 직무 교육 과정을 운영하며 각 기업의 부서에 필요한 역량을 파악하였습니다.

두 번째, 계량경제학 및 VBA 공부를 통해 방대한 자료에서 유의미한 데이터를 산출하는 법을 익혔습니다. 각 지원자의 역량을 계량화하여 합리적인 기준과 정보로 코스맥스의 채용에 기여하겠습니다.

- (좋은점) 막연하게 자신이 무엇을 하겠다는 식으로 내용을 구성한 것이 아니라 자신이 어떤 과정을 거쳐 어떤 역량을 가지고 있는지 먼저 제시한 것이 좋습니다. 이후에 나올 지원자의 계획이 신뢰를 가질 수 있게 하는 부분입니다.

채용 기반 인사 전문가가 되기 위해 준비한 중장기적 목표는 다음과 같습니다.

1. 5년 뒤 코스맥스의 채용 전반 프로세스와 인력 운영 체계를 운영하는 채용전문가가 되겠습니다

다. 이를 위해 각 사업회사와 소통하며 직무별 필요한 역량을 파악하여 실무와 긴밀히 연계된 채용을 시행하겠습니다.

2. 10년 뒤 코스맥스의 임직원이 역량을 최대한 발휘할 수 있도록 공정한 평가 및 보상제도를 운영하는 인적 인프라 전문가가 되겠습니다.

3. 15년 뒤 채용, 평가, 보상 등 다양한 인사 분야의 경험을 토대로 회사 구성원 간 중재 역할을 하는 코스맥스의 조직관리자가 되겠습니다.

- (아쉬운점) 특별히 나쁜 내용은 아니지만 호감이 가는 내용도 아니라는 점이 아쉽습니다. 즉, 쉽게 생각할 수 있는 내용이라는 것입니다. 회사에 대해 좀 더 구체적으로 조사하여 그에 맞는 계획을 쓴 것이 아니라 모든 기업에 적용할 수 있는 내용이라는 것입니다. 또한 무엇을 하겠다는 내용은 있지만 어떻게 하겠다는 내용이 없어 공허한 외침처럼 느껴 집니다.

2. - 신입: 최근 3년 동안 지원자가 한 일 중 가장 자랑할 만한 내용은 무엇이며, 이를 위해 노력했던 사례를 구체적으로 작성하시오.

스타트업 인턴 시절, 도전정신과 기획력으로 기업 홍보 부스를 성공적으로 운영하였습니다.

- (좋은점) 항목이 요구하는 사항에 대한 결론을 글 서두에 제시한 점이 좋습니다.

당시 회사는 기업 박람회에 홍보 부스를 열게 되었습니다. 그러나 당시 직원들은 신규 점포 문제로 여력이 되지 않아 회사의 참가가 무산될 위기에 처하자, 저로서는 주도적으로 업무를 해 볼 기회였고 회사에도 귀한 PR 기회라고 생각했기 때문에 저는 부스 담당을 자원하였습니다.

- (좋은점) 당시 상황을 잘 설명하였습니다. 또한 지원자가 주도적으로 지원한 점이 기업의 입장에서 호감을 가질만한 내용입니다.

우선, 부스 디자인 및 구상 계획을 세웠고, 기존 업무의 지연을 막기 위해 부스 계획의 타임테이블을 준비하며 일에 앞서 계획하는 법을 익힐 수 있었습니다. 또한, 대표님께 일의 단계마다 진행 상황을 보고 드리며 상급자와 업무 상황을 공유하며 상급자의 지시를 쉽게 하는 방법을 배웠습니다.

- (좋은점) 타임테이블, 상사에 대한 보고, 업무 공유 등 실제 업무에서 중요하게 생각하는 요소들이 적절하게 반영되어 있다는 점이 좋습니다.

또한, 서울시청 관계자분들 및 다른 참가업체들과의 회의에서 더 좋은 자리를 받고 더 많은 물품을 지원받기 위해 씨름하며, 회사 전체의 이익을 대변하고 협상하는 법도 익힐 수 있었습니다. 마지막으로 쇼의 VIP들을 미리 조사하여 사업 발표 자료를 준비하여 결정적인 홍보 기회가 왔을 때 놓치지 않도록 준비했습니다.

- (좋은점) 회사에 대한 주인의식이 돋보이는 내용입니다. 그리고 회사의 이익에 대한 지원자의 근성이 느껴진다는 점이 호감이 갑니다.

3주 동안 회사와 코엑스를 오가기를 반복한 끝에 만반의 준비를 마쳤고, 전시회 3일간 약 200명의 부스 방문객들에게 자신 있게 회사와 사업을 설명했습니다. 특히 국회의원과 같은 VIP로부터는 회사에 좋은 인상을 받고 돌아간다는 반응을 얻을 수 있었습니다.

- (좋은점) 구체적인 업무기간을 제시한 점, 그리고 행사와 관련한 구체적인 수치 제시로 인해 경험에 대한 신뢰를 높이고 있습니다.

업무를 처음부터 끝까지 혼자 계획 및 실행하다 보니 실수도 있었고, 주말에도 나와서 부스를 준비해야 했지만 '내 일'이라는 책임감과 이 일이 가져다줄 성장의 기대감, 그리고 '우리 회사'라는 주인의식이 저를 들뜨게 했습니다. 또한, 일을 주도적으로 찾아 끝까지 책임감 있게 마무리했던 경험 덕분에, 업무를 능동적이고 주도적으로 준비하고 실행하는 역량을 기를 수 있었습니다.

- (좋은점) 해당 경험이 주는 의미를 군더더기 없이 잘 작성하였습니다. 그리고 제시한 내용에 잘 어울리는 마무리입니다.

저의 주도성과 기획력으로 발로 뛰며 소통하는 코스맥스 비티아이의 인사기획자가 되겠습니다.

3. 본인이 생각하는 좋은 회사의 조건 3가지와 그 이유에 대해 기술하십시오.

제가 회사를 선택하는 저의 세 가지 기준은 '지속 가능한 성장', '직원에 대한 애정', '혁신 추구'이며 코스맥스는 이에 정확하게 부합하는 회사입니다.

- (좋은점) 항목의 요구사항에 대한 결론을 글 서두에 명쾌하게 제시한 점이 좋습니다. 이를 통해 본 항목의 내용 전체가 체계적으로 정리되고 있습니다.

[지속 가능한 경영을 통해 성장하는 코스맥스]

기업이 경영에 영향을 미치는 경제적, 환경적, 사회적 이슈들을 종합적으로 균형 있게 고려하면서 기업의 지속가능성을 추구하는 것은 필수적입니다.

코스맥스는 올해 상반기 실적이 3000억 원이 훌쩍 넘는 사상 최대 매출액을 달성하였고 영업이익과 당기순이익도 40%를 웃도는 성장세를 보였지만 이에 만족하지 않고 건강기능식품 사업 성장, R&I 센터 운영 등 미래 성장 동력을 준비하는 장기적 안목을 가지고 있는 회사입니다. 이러한 지속적인 성장의 동력인 인재를 확보하고 육성하는 인사기획자가 되겠습니다.

- (좋은점) 지원하는 회사에 대해 체계적으로 조사한 흔적이 있다는 점이 좋습니다. 그리고 그 내용이 주제에 정확히 어울린다는 점도 좋습니다.

[직원을 사랑하는 회사]

기업의 성장 동력은 사람입니다. 결국, 기업을 이끌고 제품을 생산하는 것은 사람이 하는 일이기 때문입니다.

코스맥스는 사내 어학 프로그램, 외부 교육 지원, 조직 활성화 교육 등을 통해 직원들을 동반자로 생각하고 육성하는 귀사의 직원들에 대한 애정을 느낄 수 있습니다. 저는 코스맥스 홈페이지에 '인사제도' 항목을 추가하고 비전과 마인드를 구현하고 직원들을 공평하고 합리적으로 평가 및 보상하는 인사 제도를 홍보하여 인재들을 확보하겠습니다.

- (좋은점) 이 부분에서 돋보이는 것은 “코스맥스 홈페이지에 ‘인사제도’ 항목을 추가하고 비전과 마인드를 구현하고 직원들을 공평하고 합리적으로 평가 및 보상하는 인사 제도를 홍보하여 인재들을 확보하겠습니다.” 라는 부분입니다. 지원 회사가 고민하고 있을 수도 있는 현재의 보완점을 잘 제시했기 때문입니다.

[혁신을 추구하는 회사]

21세기 글로벌 기업은 기존의 성과에 만족하지 않고 끊임없이 연구하고 발전을 추구하며, 자신만의 것을 만드는 혁신을 추구해야 합니다.

코스맥스는 '다름'을 모토로 하며 끊임없이 혁신하는 기업이 되기 위해 노력하고 있습니다. R&I

센터를 통해 스킨케어, 메이크업, 헤어&바디 등 다방면의 연구 분야에서 신제품 및 신소재 연구 개발에 힘쓰고 있으며, ISO 9001, ISO 14001 등 주요 인증을 획득하고, '소재 랩'을 신설하여 화장품 원재료의 국산화 또한 추진하고 있습니다. 이러한 혁신을 이룰 수 있는 연구 및 마케팅 인력들의 업무와 생산성을 향상하는 인사 제도를 운용하는 인사전문가가 되겠습니다.

- (좋은점) 회사에 대해 많은 것을 알고 있다는 점도 좋지만 지원자는 좋은 회사의 기준 3가지를 자신이 지원한 직무와 적극적으로 연결시키고 있습니다. 글을 잘 쓰는 지원자이고 어떻게 글을 쓰면 돋보이는지 잘 아는 지원자입니다.

4. [에세이] 우리회사의 기업이념은 '바름', '다름', '아름'이며, 핵심가치는 '신뢰'와 '사랑'입니다. 이 다섯 단어가 최근 중요하게 여겨지는 이유에 대한 본인의 생각을 구체적으로 작성하시오. [1500자 이내]

[제4차 산업혁명의 성공 열쇠]

바름과 다름, 아름은 21세기의 기업에 가장 중요한 단어입니다. 각각 기업의 신뢰, 창의성, 윤리를 나타내고 이 세 가지는 이상훈 ETRI 원장이 말한 '제4차 산업혁명'의 성공 열쇠와 같기 때문입니다.

- (좋은점) 기업이념에 대해 지원자 나름대로 의미를 부여하여 설명한 점이 좋고 그 근거를 객관적인 소재를 활용했다는 점이 좋습니다.

이상훈 ETRI 원장에 따르면 기업 윤리가 확고하게 자리하고 있을 때 국가, 국민, 기업 간의 신뢰가 이루어지고, 그 신뢰를 바탕으로 한 조직문화 속에서 소통으로 탄생한 창의성은 사회 변혁을 이끌면서 인류에게 행복을 가져다줍니다. 바름, 다름, 아름 이 세 가치가 서로에게 동력을 전달하며 순환할 때 변화가 일어나는 반면, 한 가지라도 어긋나게 되면 경직되고 고장이 나게 됩니다.

- (좋은점) 지원자의 막연한 생각만 있는 글 보다 객관적으로 인정을 받을 수 있는 저명인사의 발언을 활용하여 자신의 생각을 제시한 점이 돋보입니다. 그리고 내용 역시 좋습니다.

일례로, 최근 경영 비리 혐의로 롯데그룹은 계열사 최고경영자(CEO)들이 줄줄이 검찰에 소환, 조사받으며 마비 상태에 있습니다. 경영 공백으로 신사업이나 투자는 엄두도 못 내고 계열사 실적

도 곤두박질치는 등 비리 혐의 여파가 상상외로 치명적인 상황입니다. 또한, 2016년 3분기 100대 브랜드 순위에서도 롯데그룹 계열사 브랜드 가치들이 줄줄이 추락한 것으로 알려졌습니다. 이번 사태를 살펴보았을 때, 롯데는 다름과 아름은 갖추었을지 모르지만 바름을 갖추지 못해 위기를 겪고 있습니다.

- (좋은점) 실제적인 사례를 활용하여 자신의 생각에 힘을 덧붙이고 있습니다. 또한 그 내용도 상경계열 전공자에 어울리는 내용으로 구성한 점도 좋습니다.

제4차 산업혁명의 새로운 파도를 직면하고 있는 시점에 저는 코스맥스의 바름, 다름, 아름의 조직 문화 토대를 굳건히 하여 제4차 산업혁명의 혼란 속에서도 뷰티 시장에서 기회가 왔을 때 윤리로 인해 장애물이 없고, 창의성으로 인해 기회에 준비되어 있으며, 신뢰로 인해 파트너들이 기회를 들고 찾아오는 회사로 만들겠습니다.

- (좋은점) 기업이념에 대한 마무리에 해당되는 부분입니다. 이 부분이 좋은 이유는 지원자가 글을 잘 썼기 때문입니다. 지원자는 문장력이 뛰어나고 내용도 군더더기 없이 잘 쓰는 강점이 있습니다.

[신뢰로 사랑받는 기업]

고객을 사랑하고 고객에게 사랑받는 기업이 되기 위해선 신뢰가 필요하고, 신뢰를 위해선 높은 수준의 기업 윤리가 요구됩니다. 각 개인이 윤리적 문제에 대해 스스로 해결하고 실천할 수 있는 윤리력 배양을 통해 신뢰를 갖춘 기업문화가 필요한 것입니다.

- (좋은점) 핵심가치에 대해 지원자 나름대로 의미를 부여하여 설명한 점이 좋고 내용도 좋고 글을 잘 썼습니다.

글로벌 기업 존슨 앤 존슨은 윤리경영의 대명사로 손꼽힙니다. 타이레놀을 복용한 8명이 시카고에서 사망하자 사건 발생 증시 '고객에 대한 책임'을 강조하며 미국 전 지역의 제품을 전량 회수하고 원인 규명이 될 때까지 타이레놀을 복용하지 말라는 광고를 내보냈습니다. 나중에 타이레놀의 결함이 아닌 정신병자의 독극물 투입으로 인한 사건으로 밝혀졌고 이후 소비자들은 존슨 앤 존슨을 더욱 신뢰하고 타이레놀 또한 강력한 브랜드로 자리매김하게 됩니다.

- (좋은점) 실제적인 사례를 활용하여 자신의 생각에 힘을 덧붙이고 있습니다. 또한 그 내용도 주제에 잘 어울리는 내용입니다.

존슨 앤 존슨의 지속가능 경영 비결은 겉만 화려한 CSR, 즉 '착해 보이는 일'보다 자기 책임 영역

인 제품의 품질 및 고객의 안전을 최우선시했기에 진정성이 있었던 것입니다. 코스맥스가 ODM 산업의 선두주자를 넘어 세계 명품 뷰티 제조 회사로 자리 굳힐 수 있도록 코스맥스 내에서의 경력 관리와 업무 환경을 돋보이게 하고, 코스맥스의 품질 및 윤리 경영 사례를 효과적으로 알리겠습니다. 또한, 우수하고 윤리적인 마인드와 사업 역량을 고루 갖춘 인재들을 확보하고 그들이 코스맥스의 Credo에 자부심을 느끼고 체득하도록 하겠습니다.

- (좋은점) 핵심가치에 대한 마무리에 해당되는 부분입니다. 타사의 사례에서 자연스럽게 지원회사로 초점을 맞춘 부분이 자연스럽게 내용 역시 좋습니다. 그리고 해당 주제와 관련하여 지원자의 희망 직무와 연관 지어 포부를 제시한 점도 좋습니다.

AIA생명(주) 2017년 상반기 신입 영업관리·지원

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지원자는 금융권 또는 지원하는 회사를 목표로 취업 준비를 한 것 같지는 않습니다. 그 이유는 금융산업에 대한 특징과 같은 내용이 글 어디에도 없기 때문입니다. 다양한 곳에 입사지원을 하면서 이 회사도 한번 넣어본 것 같은 느낌을 받았습니다. 내용이 문제가 있다는 것이 아니라 금융이나 보험에 대한 지원자의 생각을 볼 수 없었기 때문입니다.

지원자의 가장 큰 강점은 글을 잘 쓴다는 것입니다. 요구사항에 딱 맞아 떨어지는 소재와 내용을 군더더기 없이 잘 작성하였고, 내용 역시 수준 높은 자기소개서입니다. 특히, 지원자가 경험한 사례들이 호감이 갑니다. 면접에서 한 번 보고 싶은 지원자입니다.

1. 어려움과 역경을 극복하고 목표를 성취한 경험에 대해 구체적으로 기술해 주시기 바랍니다. (500자)

제가 어려움을 극복하고 목표를 성취한 경험은 스타트업 시절, 무산될 뻔한 홍보 부스를 맡아 성공적으로 운영한 것입니다.

- (좋은점) 지원자가 하고자 하는 이야기의 결론을 글 서두에 명확하게 제시한 점이 좋습니다. 그리고 내용 역시 항목의 요구사항과 잘 어울립니다.

기업 박람회에 당사가 홍보 부스를 열게 되었는데, 점포에 문제가 생겨 제가 부스를 맡아야만 하

는 상황이 되었습니다. 운영 경험과 노하우가 필요한 부스 운영이어서 처음에는 쉽지 않았습니다. 하지만 기존 업무에 차질이 없도록 업무별로 타임테이블을 만들어 부스 업무를 병행했고, 코엑스와 신촌을 매일같이 오가며 부스 디자인, 물품 대여부터 발표 준비까지 야근을 자청하며 완벽을 더했습니다.

- (좋은점) 당시 상황을 잘 설명하였습니다. 또한 지원자가 했던 행동에 대한 구체적인 내용이 제시되어 있어 내용에 대한 신뢰를 주고 있습니다.

그 결과, 약 200명의 방문객에게 좋은 반응을 얻을 수 있었고 대표님께도 인정받을 수 있었습니다. 또한, 그 이후로 더 어렵고 많은 일을 맡을 역량이 생기게 되었습니다.

영업지원 스태프로써 보험 영업 현장과 사무실 내 많은 문제를 만날 것입니다. 제가 가진 '역경은 기회'라는 마인드로 이러한 문제들을 발판으로 성장할 것입니다.

- (좋은점) 글 마무리를 지원하는 회사 및 직무와 연관 지은 것이 호감이 가며, 그 내용 역시 호감이 갑니다.

2. 팀의 일원으로서 조직의 성과를 함께 만들어내는데 기여한 경험을 구체적으로 기술해 주시기 바랍니다. (500자)

[경청을 통해 타 부서와 협력을 끌어내겠습니다.]

저는 경청을 통해 조직 내 협력을 끌어낸 경험이 있습니다.

- (좋은점) 본 항목의 결론을 글 서두에 잘 썼습니다. 이 부분으로 인해 내용이 체계적이고 정돈 된 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

CSR 학회 활동 중, 취업 준비생들이 취업을 핑계로 학술 발제를 소홀히 하는 문제가 있었습니다.

저는 문제 해결을 위해 취업 준비생들을 일일이 만나 이야기를 들었습니다. 듣는 것만으로 회원들의 마음이 많이 풀리고 분위기가 달라졌습니다. 자연스레 그들이 힘들어하는 점, 즉 취업준비와 학회활동을 병행하는 것이 부담이라는 것을 알았습니다.

경청으로 찾은 문제를 역할 재분배를 통해 해결하였습니다. 취업 준비생들에게 학기 중 발표 대신 겨울 방학 때 학회 자료집의 편집을 부탁하여 학회 활동의 부담을 덜어주었습니다. 또한, 나머지

지 회원들로 학술 발제 조를 재편성하였습니다.

- (좋은점) 많은 자기소개서에서 흔하게 볼 수 있는 사례이지만 지원자의 글 솜씨로 인해 본 사례가 가진 의미가 잘 전달되고 있고 식상한 느낌을 주지 않는다는 점이 좋습니다. 문제를 해결하는 과정에서 각각의 문제와 요구사항을 먼저 듣고 그에 맞는 적절한 일의 배분을 통해 만족을 이끌어 낸 점이 호감이 갑니다.

이러한 경험으로 경청을 통해 조직 내에서 소통하고 협력을 끌어내는 법을 익힐 수 있었습니다. AIA생명 내에서도 경청으로 현장 직원들의 니즈를 파악하고 지원하는 스태프가 되겠습니다.

3. 지원분야에서 남들보다 잘할 수 있는 본인의 강점과 경험을 구체적으로 기술해 주시기 바랍니다. (500자)

데이터 분석력을 위해 통계, MIS 등 관련 과목을 수강하고, 한국경제에서 주관하는 빅데이터 소셜 마케팅 전문가 양성과정을 수료했습니다. 이를 통해, 영업 전략 수립과 실행에서 신속하게 데이터를 처리하고 분석 결과를 이용해 주장에 힘을 싣는 법을 배웠습니다.

- (좋은점) 업무에 도움이 되는 지식이며, 교내가 아닌 외부 기관에서 진행된 교육에 참여한 경험이라 자신의 역량을 키우기 위해 적극적으로 활동한 지원자의 적극성도 엿볼 수 있는 내용입니다.

또한, 학습한 데이터 분석력을 실제로 빅데이터 마케터 공모전에서 적용해 성과를 냈습니다. 저는 근거에 필요한 데이터만을 선택하고 장단점만을 정리하여 조원들의 빠른 합의를 끌어냈습니다. 이를 통해 앞뒤 내용을 유기적으로 연결하고 데이터 기반의 주장을 하는 역량을 쌓았습니다.

신속하고 정밀한 지표관리, 매출자료 분석을 통해 보험 설계사분들께 힘이 되는 영업 지원 담당자가 되겠습니다.

- (좋은점) 성과 위주로 자신의 강점을 소개한 점이 좋습니다. 또한 지원자가 준비한 통계, 분석에 관련된 지식이 일관성 있게 제시되고 있다는 점도 좋습니다. 모든 것을 잘하는 직원이 최고의 직원이겠지만 이는 현실적으로 불가능한 것이기에 기업은 무엇이든 특별히 잘하는 직원에게도 호감을 가지기 때문입니다.

(주)삼천리 2017년 상반기 인턴 기획·전략·경영

전문가 자소서 총평 ★★★★★

평범한 지원동기와 입사 후 포부를 제외하고 나머지 부분은 수정할 필요가 없이 핵심 위주로 잘 쓴 자기소개서 입니다. 전체적으로 읽어보면 지원자는 지원하는 회사에 대해 많은 것을 알고 있다는 것을 알 수 있습니다. 즉, 지원회사에 대한 애정이 있고 시간을 두고 준비를 해 왔다는 느낌을 주고 있습니다..

지원자의 가장 큰 강점은 글을 잘 쓴다는 것입니다. 한편의 보고서를 보는 것 같이 요구사항에 딱 맞아 떨어지는 소재와 내용으로 군더더기 없이 잘 작성하였고, 지원자가 경험한 사례 역시 신입지원자로서는 수준이 느껴지는 경험이었다는 점이 호감을 주고 있습니다. 면접에서 한 번 보고 싶은 지원자입니다.

1. 최근 3년 이내에 열정을 가지고 본인이 속한 조직 내에서 동료들과 협력하여 보다 나은 성과를 달성한 경험을 기술하시오.

CSR 연구 학회 활동 중, 경청으로 회원들의 협력을 이끌어 내고 학회 자료집을 성공적으로 간행한 경험이 있습니다.

- (좋은점) 지원자가 하고자 하는 이야기의 결론을 글 서두에 명확하게 제시한 점이 좋습니다. 그리고 내용 역시 항목의 요구사항과 잘 어울립니다.

학회는 매년 2학기 취업 준비생들이 취업을 핑계로 활동을 소홀히 하는 문제가 있었습니다. 재학생은 활동 부담이 커져 취업준비생들을 원망했고, 취업준비생들은 활동을 그만두는 일이 많았습니다.

저는 부회장으로서 이러한 회원 간의 갈등을 막고 '모두가 함께 역할을 맡는 학회 자료집을 만들겠다'고 목표를 정했습니다. 그리고 회원들의 감정적 측면 관리와 실질적인 역할 재분배를 통해 회원들을 지켜냈습니다.

- (좋은점) 당시 상황에 대한 설명입니다. 핵심 위주로 군더더기 없이 잘 설명하고 있습니다. 팀원들의 문제를 파악하여 모두 만족할 수 있는 방안을 고민한 점이 호감이 갑니다.

우선, 취업 준비생들을 일일이 만나 그들의 어려움을 경청했습니다. 들어주는 것만으로도 회원들의 마음이 열리는 것을 느낄 수 있었습니다. 그 후, 자료집의 성공적인 간행을 위해 그들의 지식, 경험이 꼭 필요하다고 설득했습니다.

그 후, 취업 준비생들의 역할 재분배를 제안했습니다. 학기 중에는 발표를 맡기지 않는 대신 방학 때 학회 자료집의 내용을 부탁하여 학회 활동의 부담을 덜어주었고, 나머지 재학생 회원들로 학술 발제 조를 재편성하였습니다.

- (좋은점) 당시 주어진 자원에 맞게 업무의 재분배가 잘 이루어졌고, 팀원들의 동의도 공감에 갑니다. 또한 당시의 상황 및 자신의 행동을 구체적으로 제시하여 사례에 대한 신뢰를 구축하고 있습니다.

그 결과, 학회는 2학기에 한 명도 나가지 않고 재학생과 취업준비생 모두 만족하는 과정을 진행할 수 있었습니다. 또한, 어느 때보다 만족스럽고 회원들이 골고루 참여한 자료집이 간행될 수 있었습니다.

이러한 경험을 통해 경청을 통해 조직력을 높이고 공동의 목표를 달성하는 법을 익힐 수 있었습니다. 신규 사업 추진 시에 기존 사업과 시너지를 창출하고 타 부서 및 협력사의 협력을 이끌어내는 신입사원이 되겠습니다.

- (좋은점) 성공적인 결과를 이끌어 낸 경험인 점이 좋고 이 경험이 현업에서 어떻게 적용될 수 있는지를 제대로 제시하였습니다. 그리고 경험을 통해 배운 점도 잘 작성하였습니다.

2. 삼천리와 관련된 최근 이슈를 한줄로 제시하고, 이와 관련하여 자신의 의

견을 기술하시오. (띄어쓰기 포함 800 자 이내)

최근 전력공급 부족에 따른 '블랙아웃' 현상이 서울 서남부와 광명 등 경기 일부 지역에서 발생했습니다. 이는 삼천리 도시가스 공급 지역과도 일부 겹치는 지역입니다.

- (좋은점) 항목의 요구대로 관련 이슈를 군더더기 없이 잘 작성하였습니다. 현재 내용은 직접적인 연관이 있기 보다는 회사의 발전방향에 초점을 맞추기 위해 의도적으로 찾은 소재라는 느낌이 듭니다. 이 역시, 지원자의 능력입니다.

정전의 원인은 변전소 설비 이상이었지만, 이번 블랙아웃은 2029년 최대 127GW까지 늘어나는 전력 소비량과 그 대책에 대한 우려를 불러왔습니다. 신정부는 '탈원전'과 '석탄화력발전 축소', 이 두 가지를 키워드로 삼고 있는데, 이처럼 전력 수요가 늘어나는 상황에서 노후 원전과 석탄발전소 폐쇄로 인한 전력 부족량은 어떻게 보충할 것이냐는 우려입니다. 신 정부는 LNG 발전을 늘리고, 신재생에너지 확대를 해결하겠다는 계획을 세우고 있습니다.

- (좋은점) 자신의 주장을 펼치기 위해 외부적인 환경 변화에 대해 기술한 부분입니다. 내용도 좋았지만 지원하는 회사와 직접적인 연결고리를 만들어 자신의 의견을 제시한 부분이 호감이 갑니다.

저는 이러한 에너지 정책 변화가 삼천리가 반등할 기회라고 생각합니다. 첫째, 삼천리는 LNG 국내 1위입니다. 에너지 정책 변화로 발전용 가스 수요가 늘 때, 국내 에스파워의 발전설비를 통해 충분한 공급 역량을 가지고 있고, 공급 단가 상승 시 실적 또한 개선할 수 있기 때문입니다. 현재 유가 상승으로 벙커C유 가격도 상당히 올라 LNG와의 가격 차이가 10달러 이내로 좁혀져 가격 경쟁력 또한 높습니다.

둘째, 지난 2년간의 자원개발과 해외 발전으로 인한 손실 반영이 끝났습니다. 이를 통해 다시 새로운 성장 동력에 투자할 여력 또한 회복 중에 있습니다. 단기적 손실을 보더라도 신재생에너지 부문은 꼭 잡아야 하는 분야이기 때문에, 4분기 연속 흑자를 내고 있는 경기그린에너지를 중심으로 해서 수소연료전지 발전 등 신재생에너지에 회복된 여력을 투자해야 할 것입니다.

- (좋은점) 보통의 신입사원의 수준을 뛰어넘는 체계적이고 분석적인 내용입니다. 그리고 자신의 주장에 맞게 내용을 잘 정리하였습니다. 지원자는 이 회사에 지원하기 위해 많은 것을 찾아보고 준비한 것 같습니다. 글에서 지원자의 열정이 엿보입니다.

3. 해당 희망직무를 지원한 이유를 기술하고, 지원한 직무를 성공적으로 수행하기 위해 어떠한 활동 또는 노력을 하고 있는지 기술하십시오. (띄어쓰기 포함 800 자 이내)

현재 삼천리는 도시가스에 대한 매출 의존도를 줄이고, 신 사업 발굴을 통해 리스크 관리 능력을 키우고 사업 포트폴리오를 다양화하고 있습니다. 사업 개발 업무를 수행하며 경영활동의 최전선에서 성과를 만들고 싶습니다.

- (아쉬운점) 무엇을 하고 싶은지를 묻은 것이 아니라 왜 하고 싶은지를 물어보는 항목입니다. 즉, 사업기획 업무를 어떤 계기로 알게 되었고, 그 일에 왜 흥미를 가지게 되었는지, 그리고 다양한 산업군 중, 지원하는 회사에서 왜 그 일을 하고 싶은지를 써야 하는 부분입니다.

저는 크게 사업 기획 업무 경험, 데이터 분석력으로 준비되어 있습니다.

- (좋은점) 자신의 강점에 대한 카테고리를 부여한 점이 좋습니다. 인사담당자가 이후 내용에 대해 직관적으로 이해할 수 있도록 배려한 느낌이 듭니다.

첫째, 실제 사업 기획 업무를 수행해 보았습니다. 벤처기업에서 마케팅 및 기획 인턴으로 일하며, 신규 점포 기획, 시장 조사 및 마케팅 방안 수립 등의 업무를 수행했습니다. 이 과정에서 학교에서 배웠던 마케팅 기법, CAPM, IRR 등 사업 기획에 필요한 다양한 이론, 기법들을 실전에서 사용할 수 있었습니다. 또한, 시공, 입점, 입주자 모집 관리 등의 세부 계획을 수행하면서 기업의 전체적인 사업 프로세스를 경험하였습니다.

- (좋은점) 지원하는 직무와 직접적으로 연관이 있는 경험을 제시한 점이 좋고 실제 기업에서 수행한 일이라 내용도 실제적이라는 점이 좋습니다. 한가지 아쉬운 점은 이 경험을 통해 결과적으로 지원자가 현재, 어떤 지식, 능력, 기술을 가지고 있는지 제시하지 않았다는 것입니다. 이 부분을 추가로 제시하면 더 좋은 내용이 될 것입니다.

둘째, 데이터 분석력입니다. 통계, MIS 과목을 수강하고, 빅데이터 전문가 양성 과정을 수료하며 데이터 분석력을 갖추었습니다. 또한, 실제 빅데이터 활용 공모전에 출전하여 시간대와 계절, 그리고 고속도로 2차 사고의 상관 관계를 분석해 입상했습니다. 데이터 분석력을 통해 사업 개발 업무에 있어서 시장 조사, 사업성 판단 등을 통해 기여하겠습니다.

- (좋은점) 지원하는 직무와 연관이 있는 강점이라는 점이 좋습니다. 대학교육과정에서 배운 것이 아니라 지원자가 직접 찾아서 수강한 외부과정이라는 점에서 적극적인 지원자의 특성이 느껴졌고, 그 교육을 실제 공모전에 도전하여 활용해 보았다는 점도 호감이 갑니다. 또한 이 경험이 지원하는 업무에서 어떤 부분에 도움이 될 수 있는지를 제시한 부분도 좋습니다.

4. 입사 후 본인이 이루고자 하는 최종 목표를 단기/중기/장기로 나누어 구체적으로 기술하십시오. (띄어쓰기 포함 800 자 이내)

단기적으로는, 자료 수집과 분석 전문가가 되겠습니다.

사업 개발 담당 신입 사원으로 당장에 기획 업무에 먼저 욕심내기보다는 사업 개발 부서에 녹아 들고 싶습니다.

- (좋은점) 현재 해당 회사의 채용 특징을 잘 이해하고 쓴 내용이라는 점이 좋습니다. 막연히 거창한 목표를 제시하기 보다 자신의 처지를 정확히 이해하고 있는 지원자라는 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

선배분들께 배우는 태도로 임하면서 데이터 분석력을 활용하여 백업 자료를 수집하고 분석하며, 자연스럽게 사업 개발 업무를 숙달할 것입니다. 그 후, 현업에서 사업 기획 프로세스와 시스템을 경험하며 사업 기획자로서의 제 커리어 목표를 구체화하고 싶습니다. 장기적으로는, 삼천리의 전체 사업을 조율하는 경영자가 되겠습니다. 여러 사업부와의 협업을 통해 키운 통찰력을 바탕으로 중장기 사업 전략을 수립하고 싶습니다. '친환경 에너지', '친환경 녹색성장 사업', '생활문화사업'의 세 가지 장기 전략을 탄탄한 세부 계획으로 뒷받침할 것입니다.

- (아쉬운점) 특별히 나쁜 내용은 아니지만 호감이 가는 내용도 아니라는 점이 아쉽습니다. 즉, 쉽게 생각할 수 있는 내용이라는 것입니다. 회사의 특징, 직무의 특징에 대해 좀 더 구체적으로 조사하여 그에 맞는 계획을 쓴 것이 아니라 해당직무로 지원하는 모든 기업에 적용할 수 있는 내용이라는 것입니다. 또한 무엇을 하겠다는 내용은 있지만 어떻게 하겠다는 내용이 없어 공허한 외침처럼 느껴집니다.

또한, 위로는 삼천리의 다양한 사업장의 주요현안들을 점검해 최고 경영층의 사업운영을 보완하고, 아래로는 실무진에게 경영층의 사업 방향을 전달하고 지시사항의 이행 정도를 관리하며 조직 활성화를 이끌 것입니다.

- (아쉬운점) 이 역시 특별히 나쁜 내용은 아니지만 호감이 가는 내용도 아니라는 점이 아쉽습니다. 즉, 쉽게 생각할 수 있는 내용이라는 것입니다.

전문가 자소서 총평 ★★★★★

성장과정 및 자기소개를 단 하나의 사례로 작성한 점이 아쉽습니다. 이 부분을 제외한 나머지 항목은 정확하게 잘 작성되어 있어 더욱 더 아쉽습니다. 성장과정은 한가지 사례를 구체적으로 쓰는 역량 자소서 방식으로 쓰면 안되고, 담담하게 자신을 소개하는 내용으로 구성이 되어야 합니다. 유년시절부터 대학시절까지의 기간에서 지원자의 장점에 초점을 맞추어 성장의 과정을 설명해야 하는 항목입니다. 책임감에 초점을 맞추었다면, 성장과정 역시 이 부분에 초점을 맞추어 자신의 성장과정 중 드러난 특징 등을 제시하면 되는데, 단 한가지 사례로 내용을 채웠다는 점이 아쉽습니다.

하지만 글을 전체적으로 읽어보면 지원자는 지원하는 회사에 대해 많은 것을 알고 있다는 것을 알 수 있습니다. 즉, 지원회사에 대한 애정이 있고 시간을 두고 준비를 해 왔다는 느낌을 주고 있습니다. 회사, 직무에 대해 많은 것을 준비한 흔적이 보입니다. 또한 지원자의 가장 큰 강점은 글을 잘 쓴다는 것입니다. 한편의 보고서를 보는 것 같이 요구사항에 딱 맞아 떨어지는 소재와 내용으로 군더더기 없이 잘 작성하였고, 내용 역시 신입지원자로서는 수준이 느껴지는 자기소개서입니다. 면접에서 한 번 보고 싶은 지원자입니다.

1. 성장과정 및 자기소개 [500자 이상 1200자 이내]

제 경쟁력은 '책임감'입니다. 주인의식을 가지고 내 맡은 일에 최선을 다해 끝까지 성취하는 것,

이러한 책임감은 제게 더 몰입해서, 더 뜨겁게 업무를 할 힘을 줍니다.

[작은 것도 책임감을 가지고 최선을 다하겠습니다.]

HRD 인턴 당시, 직원의 공백을 작은 것부터 착실하게 메워 더 큰 일을 맡게 되었던 경험이 있습니다.

당시 서울 과정 중에, 직원이 다른 지역의 과정 때문에 빠져 저 혼자 과정을 맡아야 하는 일이 있었습니다. 직원들은 중소기업 50대 나이의 임원들인 수강생들을 잘 대할 수 있을지, 교육 과정에 대해 잘 안내할 수 있을지 걱정했습니다.

저는 '내가 기업의 대표자'라는 마인드로 수강생들의 불안과 직원의 걱정을 해결했습니다. 그리고 수강생들이 직원의 공백을 느끼지 못하게 작은 것부터 천천히 배우겠다고 다짐했습니다.

첫째, 수강생들에게 다가가고 관계를 다지기 위해 직원이 빠지고 불가피하게 제가 진행하는 상황에 관해 설명해 드렸습니다. 또한, 항상 정장을 착용하고 고객들의 문의 사항이 있을 때는 "바로 알아보겠습니다."라고 하며 고객의 요구사항에 정성을 다하는 모습을 보였습니다. 그리고 수강하시는 데 어려움이 없도록 최선을 다하겠다고 말씀드려 수강생들을 안심시켰습니다.

둘째, 틈틈이 본사를 찾아가 사업 내용과 기업 Off-JT 사업에 대해 질문하여 많은 정보를 얻었습니다. 또한, 남은 교재도 받아 공부하여 과정의 내용에 대해 숙지했습니다.

그 결과, 점차 수강생들과 직원들의 신뢰를 얻어 12월에는 서울에 있는 모든 과정에 참석하여 과정운영자의 역할을 맡을 수 있었습니다.

- (아쉬운점) 성장과정이 어디에 있는지 찾을 수가 없습니다. 지원자는 대학생활을 성장과정으로 생각하고 쓴 것 같습니다. 항목의 요구사항은 성장과정 및 자기소개입니다. 이런 항목은 한가지 사례를 구체적으로 쓰는 역량 자소서 방식으로 쓰면 안되고 담담하게 자신을 소개하는 내용으로 구성이 되어야 합니다. 성장과정은 유년시절부터 대학시절까지의 기간에서 지원자의 장점에 초점을 맞추어 성장의 과정을 설명해야 하는 항목입니다. 지원자는 자신을 소개하면서 책임감에 초점을 맞추고 있습니다. 성장과정 역시 이 부분에 초점을 맞추어 자신의 성장과정 중 드러난 특징 등을 제시하면 되겠습니다. 그리고 대학시절에 대해서 쓸 때도 이와 같이 한 가지 사례로 채우기 보다는 비슷한 사례 2~3가지를 제시해야 논리적으로 공감이가는 내용이 됩니다. 현재 사례를 간략하게 줄이고 비슷한 (책임감이 돋보이는) 사례를 한 두가지 더 제시하는 것이 좋겠습니다.

이처럼 작지만 기본에 책임감을 다할 때, 업무에 더 몰입할 수 있고 인정받는 방법이라는 것을 알 수 있었습니다. 작은 것부터 최선을 다해 배우고 실행하는 태도로 고객을 만족시키는 유한킴벌리의 영업 담당자가 되겠습니다.

2. 지원동기 및 입사 후 포부 [500자 이상 1200자 이내]

제가 회사를 선택할 때의 기준은 '사회적 가치를 추구하는가?'입니다. 유한킴벌리는 정확하게 이에 부합하는 회사입니다.

- (좋은점) 지원동기에 앞서 지원자의 회사 선택기준을 제시하는 것은 좋은 방향입니다. 이 부분이 결론적인 지원동기이기 때문입니다. 하지만 여기에 추가가 되어야 할 것은 지원자가 왜 사회적 가치를 중요하게 생각하는지에 대한 내용이 포함되어야 합니다. 그렇지 않으면 회사에 짜맞춘 기준이라는 느낌이 들기 때문입니다.

[사회적 가치와 이윤을 동시에 추구하는 유한킴벌리]

CSR 학회에서 활동하면서, 유한킴벌리에 대해 관심을 갖게 되었습니다. 유한킴벌리는 1984년 '우리강산 푸르게 푸르게' 캠페인은 국내에 CSR 활동을 도입했습니다. 또한 2012년 '함께 일하는 재단' 등의 CSR 활동, 그리고 현재 진행중인 '시니어케어 매니저' 등의 CSV 활동을 지속했습니다. 이를 통해, 단순히 일시적, 단편적인 CSR 활동을 하는 다른 기업들과 달리 사회문제 해결 자체를 새로운 비즈니스 기회로 여기는 것을 알게 되었습니다. 그 결과, 유한킴벌리는 14년 연속 '한국에서 가장 존경받는 기업'으로 선정되고 주력 사업군에서 국내 1위를 차지하고 있습니다.

유한킴벌리는 이처럼 사회적 문제를 비즈니스 기회로 보고 초고령사회를 대비한 시니어케어 등 새로운 사업에 투자하여 성과를 내고 있습니다. 사회문제를 보는 따뜻한 눈과 비즈니스 문제를 해결하는 차가운 머리로 유한킴벌리가 글로벌 종합생활용품 기업으로 성장하는데 기여하고 싶습니다.

- (좋은점) 지원자의 기준에 맞는 회사의 정보가 제대로 잘 들어가 있다는 점이 좋습니다. 다만 서두에서도 말씀 드린 것 같이 이런 회사의 특징이 지원자의 어떤 특징과 부합하는지에 대한 내용도 함께 써 주시면 더 좋은 내용이 됩니다. 즉, 지원자 역시 사회적 가치를 중요하게 생각한다는 것을 인사담당자가 공감을 해야 한다는 것입니다.

[종합적인 역량을 갖춘 영업 기획자]

유한킴벌리의 영업 기획자로 성장하고 싶습니다. 이를 위해 온라인 영업, 제품 개발, 전략 기획 등 여러 직무를 경험하고 종합적인 역량을 쌓겠습니다.

- (좋은점) 지원자의 결론적인 포부를 글 서두에 제시하여 이후 글에 대해 예상하고 읽을 수 있다는 점이 좋습니다.

첫째, 이를 위해서 먼저 온라인 영업 분야에서 시장을 이해하는 경험을 쌓고 싶습니다. 온라인 시장의 최접점에서 정형 및 비정형 데이터로 시장을 분석하고 소비자들의 숨은 니즈를 파악하며 고객에게 최적의 제품을 제시하는 과정을 경험하겠습니다.

- (좋은점) 구체적인 영업분야를 제시한 점이 좋습니다. 다만 왜 온라인 영업 분야에 대해 이러한 계획을 세우게 되었는지 그 이유를 써 주면 더 좋겠습니다.

둘째, 시장에 대한 이해를 바탕으로 고객의 니즈와 트렌드를 제품에 녹여내고 싶습니다. 제품의 컨셉 수립, 출시, 테스트 등의 과정을 거치며 유한킴벌리 제품에 대한 이해와 업무의 폭을 넓히고 싶습니다.

- (좋은점) 무엇을 하겠다라는 내용만 있는 것이 아니라 방법론까지 제시한 점이 좋습니다.

셋째, 여러 라인과 스태프 직무를 거치며 얻은 경험과 역량으로 유한킴벌리의 중장기 상품 전략을 작성하는 영업기획자가 되고 싶습니다. 공유가치창출과 비즈니스 성과를 모두 달성할 수 있는 비즈니스 모델을 발굴하고, 생활혁신기업으로서의 경쟁력을 더하겠습니다.

- (좋은점) 중장기적인 목표에 해당되는 부분입니다. 특별히 문제되는 부분이 없습니다.

3. 도전정신과 창의성을 발휘했던 경험을 구체적으로 기술 [500자 이상 1600자 이내]

[주도적이고 능동적인 태도로 성공적으로 부스를 운영했습니다.]

스타트업 인턴 시절, 무산될 뻔한 홍보 부스 운영을 자진하여, 성공적으로 운영하였습니다.

- (좋은점) 지원자가 하고자 하는 이야기의 결론을 글 서두에 명확하게 제시한 점이 좋습니다. 그리고 내용 역시 항목의 요구사항과 잘 어울립니다.

기업 박람회에 당사가 홍보 부스를 열게 되었는데, 갑자기 점포에 문제가 생겨 직원들이 부스 업무를 맡지 못하게 되었습니다. 대표님께서 고민하고 계실 때 저는 부스 운영을 자처했습니다. 회사 입장에서는 놓치기 아까운 PR 기회였고, 제게는 영업, 홍보 관련 업무를 해 볼 수 있는 좋은 기회라고 생각했기 때문입니다.

- (좋은점) 당시 상황을 잘 설명하였습니다. 또한 지원자가 주도적으로 지원한 점이 기업의 입장에서 호감을 가질만한 내용입니다.

직원들은 운영 경험과 노하우가 필요한 일이어서 제게 맡기는 것을 걱정했습니다. 하지만 저는 부스 목표를 '방문객 200명'을 사로잡는 부스를 한번 만들어 보겠다고 말씀 드렸습니다.

준비는 쉽지 않았습니다. 부스를 처음부터 끝까지 혼자 기획하고 실행해야 했고, 기존의 업무도 있어 시간이 부족했습니다. 하지만 '내가 맡은 일'이라는 책임감과 '우리 회사를 위해'라는 주인의식이 제게 힘을 주었습니다.

- (좋은점) 구체적인 목표를 세운 점, 당시 상황이 왜 어려움이 있었는지 설명한 점, 주인의식을 강조한 점이 좋습니다.

부족한 운영 경험과 노하우를 보완하기 위해 첫째, 업무 타임테이블을 만들어 기존 업무를 할 때도 부스 업무를 수시로 점검했습니다.

둘째, 방문 VIP들을 미리 조사하고, 사업 발표 자료를 준비하여 홍보 기회가 왔을 때 놓치지 않도록 준비했습니다.

셋째, 서울시청 관계자분들 및 다른 참가업체들과의 회의에서 더 좋은 자리를 받고 더 많은 물품을 지원받기 위해 씨름하며, 회사 전체의 이익을 대변하고 협상했습니다.

- (좋은점) 구체적인 상황 설명으로 인해 해당 경험에 대한 신뢰를 높이고 있다는 점이 좋습니다. 타임테이블, 사업발표, 공무원과의 회의 및 물품지원 등 실제로 참여해야만 알 수 있는 내용을 구체적으로 설명하고 있습니다.

코엑스와 신촌, 시청을 오가고 야근을 자청하며 완벽을 더한 결과, 전시회 3일간 약 200명의 부스 방문객들에게 자신 있게 회사와 사업을 설명하여 처음의 '방문객 200명'이라는 목표를 달성했습니다. 특히 국회의원과 같은 VIP로부터는 회사에 좋은 인상을 받고 돌아간다는 반응을 얻을 수 있었습니다.

- (좋은점) 구체적인 행동에 대한 내용이 제시되어 있고, 구체적인 수치를 활용하여 행동의 결과를 제시한 점이 좋습니다. 다만 본 항목은 도전정신과 창의성을 함께 제시하라고 했

는데, 도전정신에 초점이 맞추어져 있고 창의성에 대한 내용이 없다는 점이 아쉽습니다.

제가 속한 회사를 위해 힘들지만 업무에 도전하여 끝까지 성공적으로 마무리했던 경험 덕분에, 업무를 능동적이고 주도적으로 준비하고 실행하는 역량을 기를 수 있었습니다. 저의 주도성과 기획력으로 유한킴벌리의 영업 목표를 관리하고 거래선 및 타 부서와 협력하겠습니다.

- (좋은점) 해당 경험이 주는 의미를 군더더기 없이 잘 작성하였습니다. 그리고 제시한 내용에 잘 어울리는 마무리입니다. 그리고 지원하는 직무와도 자연스럽게 잘 연결되었습니다.

4. 본인이 유한킴벌리에 기여할 수 있는 바를 기술 [500자 이상 1600자 이내]

유한킴벌리는 현재 저출산에 따른 기저귀 시장 축소에 대비해, 주력 제품군의 시장점유율 1위를 유지하고, 고령화 시대에 대비해 시니어케어 제품에 집중해 새로운 성장동력을 확보하고 있습니다. 이러한 노력에는 유한킴벌리의 강점인 제품 혁신이 뒷받침되어야 합니다.

- (좋은점) 지원자가 하고자 하는 말에 대한 배경설명에 해당되는 부분입니다. 이는 지원자의 주장에 논리적인 근거로 작용하고 있습니다. 잘 썼습니다.

소비자가 원하는 것을 끊임 없이 분석하고, 도출한 인사이트를 제품 혁신으로 신속하게 연결하겠습니다. 이를 기반으로 스킨케어, 시니어케어 등의 신 사업이 성과를 내는데 기여하겠습니다. 저는 데이터 분석력과 전달력, 영업 관련 실무 경험 세 가지를 준비했습니다.

- (좋은점) 지원자가 관심을 가지고 있는 제품군을 구체적으로 제시한 점이 좋고 자신의 목표가 왜 달성이 가능한 목표인지 지원자의 강점과 연결한 점이 좋습니다.

1. 데이터 분석력을 키웠습니다. 통계, MIS 관련 과목을 수강하고, 빅데이터 마케터 양성 과정을 수료했습니다. 데이터 분석과 이해를 통해 마케팅, SCM 부서와 효과적으로 협업하고, 효율적으로 영업 목표를 관리하고 달성하겠습니다.

- (좋은점) 지원하는 직무와 연관이 있는 강점이라는 점이 좋습니다. 외부교육과정을 수강했다는 점에서 적극적인 지원자의 모습이 느껴집니다. 이 경험이 지원하는 업무에서 어떤 부분에 도움이 될 수 있는지를 제시한 부분도 좋습니다.

2. 전달력과 설득력을 갖추었습니다. 입시학원 강사, CSR 학회 활동 등을 통해 발표 역량을 갖추었고 포토샵, 일러스트레이터 등 시각화 프로그램을 다룰 수 있습니다. 이를 통해 정보를 효과적으로 전달하고 설득력 있게 전략을 수립하겠습니다.

- (좋은점) 지원자가 제시한 경험이 전달력과 설득력을 갖추기에 충분한 경험이라고 보기 어렵지만 신입지원자로서 관련 활동을 했다는 점이 호감을 주고 있으며 구체적인 컴퓨터 활용능력을 제시한 부분도 좋습니다.

3. 기업의 인턴 경험을 통해 영업 분야를 경험하였습니다. 스타트업에서 인턴직을 수행하며 시장을 파악하고 고객사 및 협력사와 협상하고 제안하는 경험을 쌓았습니다. 또한, HRD 인턴으로 근무하며 CRM 업무에 관해 경험할 수 있었습니다. 이를 통해 소비자 중심의 카테고리 영업 전략을 수립하고 실행하겠습니다.

- (좋은점) 지원하는 직무와 직접적으로 연관이 있는 경험을 제시한 점이 좋고, 실제 기업에서 수행했다는 점이 호감이 갑니다. 그리고 협상, CRM, 카테고리 영업 등 현장에서 사용하는 용어를 적극적으로 제시하여 지원자의 경험이 가치 있는 경험처럼 보이게 하고 있다는 점이 좋습니다.

데이터 분석력과 전달력, 영업 관련 실무 경험을 통해 유한킴벌리의 시니어케어, 스킨케어 부분의 시장 분석력과 영업 전략 수립에 기여하겠습니다.

한국전기안전공사 2017년 하반기 신입 전기·전자·제어

전문가 자소서 총평 ★★★★★

기술직으로 지원하는 지원자에 어울리게 제시한 모든 내용이 기술 및 현장 경험과 관련된 내용이라는 점이 좋습니다. 그리고 구구절절 배경설명이나 불필요한 내용 제시 없이 핵심 위주로 자신의 강점을 명쾌하게 제시한 점이 좋습니다.

지원자는 논리적인 특징이 있다는 것을 글을 통해 느낄 수 있었고, 이런 면이 지원하는 분야에 잘 어울리는 특징이라는 점이 좋았습니다. 제시된 내용에서는 크게 잘못된 부분을 발견할 수 없었던 자기소개서입니다.

현재 뿐만 아니라 향후에 필요한 지식, 경험, 기술 등을 적극적으로 습득하여 미래를 준비하여 꾸준히 발전한다

학교에서 각종 릴레이를 이용하여 사용 목적에 따른 회로를 구성하는 시퀀스 제어 실습과 이론교육을 받아 왔습니다. 실습에 열정이 강했던 저는 전기기능사 자격증을 학우들보다 먼저 취득하는 등 실습 조교로서 활동하였고, 실무교육을 받고 싶어 입대하면서 전기공사병으로 지원하여 전기 측정법과 접지측정법 등 계전기의 활용방법을 교육받았으며 발전기 관리를 하게 됨으로써 발전기 운용, 정비에 능숙해질 수 있었습니다. 전역 후 선박 전기 유지보수 업무를 맡게 되므로 여러 가지 현장환경에 빨리 익숙해지는 방법과 이론 교육으로 배울 수 없었던 실무능력을 터득하게 되었습니다.

- (좋은점) 불필요한 배경설명이나 효과적이지 않은 내면적인 역량을 제기하기 보다 실제로 취득한 자격증, 교육분야, 담당 업무 등을 적극적으로 제시하여 지원하는 회사 및

직무와 관련한 실제적인 역량을 보유한 지원자라는 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

대인관계, 과도한 업무 양, 고난과 외압 등의 스트레스가 주어져도 자기감정을 조절하며 업무를 수행하고 중심을 유지한다

재학 당시 학교에서 자원절약 주제로 캡스톤 디자인 팀 프로젝트를 수행하였습니다. 팀에서 팀장을 맡은 저는 팀원 한 명 한 명의 의견을 중요시하여 장점을 정리해 그에 맞는 아이템을 선별해 보기로 하였습니다. 그리하여 선정된 아이템은 자원 절단기라는 아이템이 선정되었고 팀원들에게 설계에 필요한 도면과 재료를 부탁한 후 저는 발표준비를 위하여 PPT 제작을 시작하였습니다. 혼자서 열정적으로 추진하다 보니 팀원들을 꼼꼼히 챙길 수 없었지만, 팀원들 모두가 잘 따라준 덕분에 기한 내에 과제를 완료하였고 과에서 1등이라는 좋은 성적을 거두었습니다. 처음에는 무리하게 일정을 진행하여 서로 불만이 쌓일 뻔도 하였지만, 서로가 조금씩 양보하여 배려하며 좋은 결과를 얻을 수 있었습니다.

- **(좋은점) 내용으로 비추어 보면 팀워크와 협력에 대한 질문이었을 것 같습니다. 많은 지원자들이 제시하는 내용과 크게 다르거나 돋보이는 점은 없으나 항목의 요구사항에 대해 핵심 위주로 군더더기 없이 작성했다는 점이 좋습니다.**

위험이나 사고에 영향을 주는 상황들을 인식하고 사전에 이를 예방하기 위한 조치를 취한다

제작년 여름 대우조선해양에 근무 당시 선박 시험 운전을 앞두고 긴급작업으로 인하여 전기 패널 설치 작업업무를 받게 되었습니다. 패널 자체 무게도 엄청나지만, 설치 높이도 높은 편이라 안전에 상당히 심혈을 기울이고 작업을 해야 했습니다. 패널을 천천히 올리는 도중 발판 간섭으로 인하여 패널을 더는 들어 올릴 수 없었습니다. 회사의 안전방침으로는 발판을 자체적으로 해제하면 중징계는 물론이지만 엄청난 대형사고로 이어질 수 있으므로 작업을 잠시 중단시키고 안전관리감독관에게 도움을 요청하였습니다. 발판 해체에 협의한다고 시간이 좀 더 소요됐지만, 감독관 입회 하에 안전하게 작업을 진행할 수 있어 업무를 무사히 마칠 수 있었습니다.

- **(좋은점) 실제 현장 경험을 제시한 점이 좋고 안전을 위해 원칙을 고수한 내용 역시 좋습니다. 그리고 상황에 대한 구체적인 설명으로 인해 내용에 대한 신뢰를 준다는 점 역시 좋습니다.**

한국전력공사 2017년 상반기 인턴 전기·전자·제어

전문가 자소서 총평 ★★★★★

자기소개서를 통해 지원자의 진정성을 느낄 수 있었다는 점이 좋습니다. 투박하고 화려한 미사여구가 없는 문장이지만 그 때문에 더 지원자의 진심을 느낄 수 있었습니다. 또한 지원하는 분야에 대한 지원자의 열정과 관심이 느껴졌다는 점도 호감을 주었습니다.

지원자는 전공과 다른 분야로의 진출을 위해 나름대로 많은 노력을 했고, 그 노력의 대가로 전문 지식 및 자격증을 취득했고, 그런 노력을 통해 관련 분야 경험까지 가질 수 있었습니다. 이는 지원자의 노력에 대한 정당한 결과라고 생각이 들었으며 글 속에 녹아 있는 지원자의 인성도 호감을 주었습니다. 그리고 자신의 주장에 대해 논리적으로 납득할 수 있는 객관적인 근거를 제시한 점도 좋았습니다.

성격과 지원동기 및 이루고 싶은 목표

성격은 책임감이라고 생각합니다.

- (아쉬운점) 책임감은 말아서 해야 할 임무나 의무를 중히 여기는 마음이지 성격이 아닙니다. 나의 어떤 성격이 책임감 있는 마음을 가지게 하는지 설명해 주셔야 합니다.

저의 꿈은 전기 명장이 되는 것입니다. 전기명장이 되기 위해서는 전기 분야에 최고가 되어야 한다고 생각합니다. 최고가 되기 위해서 기계과를 재학 중이던 저는 아무것도 모르는 전기 직종에 처음 접했을 때 포기할까 라는 생각을 하였습니다. 하지만 처음에는 원래 다 어려운 거라고 인식을 시켰습니다. 또한, 지금 포기해 버리면 그동안 갖고 있던 꿈이 산산조각이 나버리는 게 두려웠습니다. 그래서 책임감을 활용해 보자고 생각하였습니다. 책임감을 가지고 맡은 임무에서 온 힘을

다했습니다. 또한, 소극적으로 보고만 있는 것이 아니라 먼저 다가가 모르는 것이 있으면 그 자리에서 바로 해결을 하였습니다. 업무시간에는 회사 선배들에게 직무 관련 능력을 배우며 조금씩 익숙해져 갔습니다. 기계자격증만 있던 저는 회사에 도움이 되고자 전기 분야 자격증을 취득하기로 하였습니다. 그것을 실천하기 위해 회사가 끝나고 쉬는 것이 아니라 전기기능사 문제집을 사서 인터넷 강의를 보며 공부를 시작하였습니다. 노력을 보신 선배분들께서는 시간을 투자해 직접 강의를 해주셨습니다. 책임감을 가지고 포기하지 않았기 때문에 전기기능사 자격증을 취득할 수 있었습니다. 그 후 입대를 앞두고 경력을 쌓아 산업기사에 응시하기 위해 전기 관련 보직인 정비병에 입대하여 2년이라는 경력을 쌓았습니다. 그 결과 지금은 산업기사 응시 조건에 충족하였습니다.

- (좋은점) 전체적인 내용이 회사에서 호감을 가질 만한 내용라는 점이 좋습니다. 우선 자신의 전공분야가 아닌 분야로의 도전은 지원하는 일에 대한 지원자의 애정과 신념이 느껴지는 부분입니다. 그리고 지원자의 꿈을 향한 노력에 동료 선배들이 기꺼이 도와 주려고 한 점도 호감이 가는 부분입니다. 그리고 전기 관련 군 생활 경험도 직무와 연관이 있다는 점에서 호감이 갑니다.

꿈을 위해 전기 관련 회사에 입사하여 경력을 쌓고 한 발짝 다가가기 위해서는 우리나라뿐 아니라 세계에서든 알아주는 전기 분야 1위 기업인 한국전력에 입사해야겠다고 결심하게 되었습니다. 또한, 인재상을 보던 중 해외사업 전문 인력 육성 및 역량개발 등 전문 인재 양성을 목표로 두는 것을 보았습니다. 부족한 역량을 개발할 수도 있고 명장이 되어 해외에 나가 강의를 하며 우리나라 기업을 해외에 진출시키고 싶다는 꿈을 이루어 저뿐만 아니라 한국전력과 함께 서로 상호승리하는 현상을 얻을 수 있다고 생각이 들어 지원하게 되었습니다.

- (좋은점) 회사 지원 동기가 특별한 내용은 아니지만 지원자의 열정이나 꿈에 대한 내용이 구체적이고 그 부분이 공감이 되기 때문에 지원회사에 대한 지원동기 역시, 공감이가고 설득력이 있다는 점이 좋습니다.

도전정신을 통해 성공한 사례

전기 명장이라는 꿈을 이루기 위해 가장 기본적인 전기기능사 자격증이 필요하였습니다. 전기 기능사 공부를 처음 시작할 때였습니다. 처음 접해보는 공식과 문제유형 때문에 머리가 복잡해지고 포기하고 싶었습니다. 또한, 전기기능사 필기 합격률도 낮았기 때문에 자책하며 기계를 할까? 라는 생각을 하였습니다. 하지만 꿈을 위해 포기하면 안 될 거라는 생각이 들었습니다. 그 모습을

본 기능장분들께서는 주말에 쉬는 것보다 시간을 내어 주셔서 직접 강의를 해주시고 모르는 것을 바로 알려 주셨습니다. 그 덕분에 힘이 나서 포기하지 않고 끈기로 필기 공부를 꾸준히 하였습니다.

- (좋은점) 지원자의 꿈을 향한 노력에 동료 선배들이 기꺼이 도와 주려고 한 점이 지원자의 근무태도나 인성을 엿볼 수 있어 호감이 갑니다. 그리고 전공분야가 아닌 전혀 새로운 분야로의 도전에 대한 내용이라는 점에서 항목의 요구사항에 부합하고 있습니다.

필기시험 날 그동안 노력한 덕분인지 문제를 푸는데 생각보다 풀 수 있는 정도의 난이도가 나왔습니다. 노력은 배신하지 않는다는 말을 다시 한 번 느낄 수 있었습니다. 그 결과 필기 공부 한 달 만에 한 번에 합격하였습니다. 기쁨도 잠시 이제 한 달 후 있는 실기시험을 준비하려고 인터넷을 검색하였습니다. 대부분 학원에 다니지 않고는 할 수 없다는 말밖에 없었습니다. 집에 형편도 넉넉하지 않고 회사 다니면서 학원 다닐 시간 또한 부족하여 이번에 포기하고 다음에 할까? 라는 생각을 하였습니다. 하지만 다음에 하면 합격할 자신이 없어 고민하던 중 그 모습을 본 기능장분들께서 실습장을 만들어서 공구와 재료를 준비해서 기본적인 이론부터 시험 문제 유형 등을 뽑아 가르쳐 주셨습니다.

- (좋은점) 항목의 주제에 맞는 상황이라는 점이 좋습니다. 즉, 도전이라는 주제에 잘 맞는 배경 설명입니다. 또한 이 부분에서 역시, 지원자를 도와주는 누군가가 있었다는 점이 지원자를 돋보이게 합니다. 왜 주변 사람들이 이렇게 잘 도와주는지 그 이유를 확인하고 싶습니다.

처음에는 시간도 오래 걸리고 힘도 들어 시험 합격을 못 할 거란 생각이 들었습니다. 그때마다 이번이 마지막 기회라고 생각하고 온 힘을 다하자고 결심하였습니다. 노력한 결과 시간도 빨라지고 어떤 도면이 나와도 능숙하게 대처할 수 있었습니다. 그 덕분에 실기시험에서도 2시간 먼저 완성을 하여 합격할 수 있었습니다. 그 덕분에 노력하면 안 되는 게 없다는 것을 깨닫게 되었습니다. 또한, 주위에서 도움을 안 줬다면 합격할 수 없었기 때문에 나중에 꿈을 이루면 후배들에게 많은 것을 가르쳐 주어야겠다고 결심하였습니다.

입사를 위해 필요한 직무 역량

직무능력을 뽑으라고 한다면 대부분 기술능력이라고 답할 것입니다. 저 또한 기술능력이 중요하다

다고 생각합니다. 하지만 기술능력이 있기 전에 인성이 되어야 한다고 생각합니다. 인성이 나쁘고 기술만 좋은 사람이 과연 회사에 입사하기 적합한 사람일지 의문입니다. 하지만 인성이 마련이 되어있지만, 기술능력이 부족하다면 한국전력에 입사하여 전문인력 양성 프로그램에 참여하여 기술을 향상할 수 있다고 생각합니다. 그러므로 인성을 가장 잘 드러내 주는 봉사활동이 중요하다고 말할 수 있습니다. 전기 명장이라는 꿈을 이루기 위해서는 배려가 중요하다고 생각합니다.

- (좋은점) 실제 인사담당자들이 생각하는 부분과 일치하는 면이 있는 내용입니다. 기술적인 능력은 기본기가 있다면 회사에서 충족시켜줄 수 있지만 인성은 회사에서 보완해 줄 수 없는 부분이기 때문입니다. 다만 이 이후에 제시되는 내용이 논리적으로 공감을 줄 수 있어야 합니다.

어렸을 때부터 배려하며 살아가는 습관을 몸에 새기기 위해 봉사활동을 하기로 하였습니다. 형편이 넉넉하지 못했기 때문에 물질보다는 육체적으로 봉사를 실천하기로 마음먹고 봉사활동을 찾던 중 헌혈활동이 눈에 들어왔습니다. 헌혈을 통해 비록 보이지는 않지만 작은 손길 덕분에 큰 생명을 살릴 수 있다는 생각에 꾸준히 참여하기로 마음먹었습니다. 고등학교 때부터 꾸준히 해왔던 헌혈이 어느덧 50회를 채워 금장 유공장을 수상 하게 되었습니다. 대가를 바라고 한 것이 아닌 봉사를 하고자 했던 마음이라 기분이 뿌듯하였습니다. 또한, 할머니 손에 자랐던 저는 남들이 하기 싫어하는 사회복지 센터에 자진해서 한 달 동안 하루에 9시간씩 봉사활동을 다녔습니다. 할머니 손에 자랐기 때문에 오히려 그곳이 편안하고 재미있었습니다. 남들을 돕기 위해서는 자발적으로 하는 것과 마지못해 하는 경우가 있는데 자발적으로 했기 때문에 더욱 즐거웠습니다. 학창시절에는 학원에 다닐 형편이 되지 못해 지역아동센터에서 공부했던 기억을 떠올렸습니다. 이제는 베풀 때가 되었다고 생각하여 지역아동센터에 가서 아이들에게 공부를 가르치며 저 또한 함께 성장할 수 있었습니다. 꾸준한 봉사 활동 덕분에 군산시에서 남녀노소 대상으로 분야마다 봉사를 꾸준히 한 사람에게 상장과 상품권을 증정해 주었습니다. 봉사활동 덕분에 부족했던 배려심을 얻었고 육체적 정신적으로 성장할 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원자의 주장에 대해 논리적으로 공감하고 납득하기 위해서는 객관적으로 공감할 수 있는 결과를 제시하거나 비슷한 특징의 사례를 여러가지 제시하는 방법이 있습니다. 이 부분은 이 두가지를 모두 충족시키고 있습니다. 객관적인 결과는 금장 유공장을 수상했다는 부분과 봉사관련 상장과 상품권이 해당됩니다. 그리고 봉사정신에 대한 사례를 세가지 제시함으로써 지원자의 말이 진실이라는 느낌을 주고 있습니다.

고객의 의견이 합리적이거나 내부 규정과 다른경우 어떻게 처리하겠는가?

의견대립이 일어났을 때 무작정 고객에게 안 된다고 말하는 것보다는 고객과 소통할 수 있는 공

통점을 찾아야 한다고 생각합니다. 만약 회사 규정이 바르다고 고객에게 큰소리치게 된다면 회사 이미지 하락 및 고객에게 신뢰도가 떨어지기 때문입니다. 우선 고객에 연령대를 본 후 대화의 공통점을 찾아가야 한다고 생각합니다. 노인분들이시면 모르는 것이 당연하기 때문에 귀찮아하는 것이 아니라 친절히 설명을 통해 대화로 해결해 나가야 한다고 생각합니다. 또한, 주부면 아이의 학업 등 서로 공감대를 형성할 수 있는 주제로 대화를 바꿈으로써 고객의 불만을 줄일 수 있다고 생각합니다. 대화를 통해 친분이 쌓이게 된다면 처음보다 이해를 시키는데 더욱 편하다고 생각합니다. 고객의 의견을 한 귀로 듣고 한 귀로 흘리는 것이 아니라 고객에게 좋은 의견을 내주셔서 감사하다는 인사말을 건네겠습니다. 그렇게 된다면 고객입장에서도 자신의 의견을 존중해주는 기업이라는 인식을 시킬 수 있습니다.

- (좋은점) 그럴듯한 단어나 화려한 문장이 아니라 소박하게 자신의 생각을 제시했다는 점에서 실제로 이렇게 행동할 것 같은 느낌을 준다는 점이 좋습니다. 이 항목의 경우, 답변의 방향이 어느 정도 정해져 있는 정답이 있는 질문입니다. 아마도 대부분의 지원자는 현재 지원자가 쓴 내용과 크게 다른없는 결론으로 내용을 채울 것입니다. 지원자는 이 진정성을 느낄 수 있는 방향으로 진심을 다해 내용을 썼다는 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

만약 누가 듣던 좋은 의견이라면 회의 시간에 고객이 이야기한 내용을 상의 후 내부규정을 수정하더라도 의견반영을 하겠습니다. 의견반영을 통해 고객으로서는 고객과 소통하는 기업이라는 이미지를 연상시킬 수 있을뿐더러 고객 불만 또한 줄어줄 거라고 생각이 듭니다. 의견반영을 못하더라도 고객에 입장에서는 자신의 의견을 들어주었다는 것만으로도 큰 힘이 된다고 생각합니다. 또한, 서비스 향상을 위해서는 직원입장에서는 회사 규정이 무조건 옳다고 보기 때문에 의견을 생각해 내는데 제한이 됩니다. 하지만 고객에 입장에서는 회사 규정과 상관없이 자신이 사용해본 결과 이것을 수정하면 좋겠다 등 여러 의견 등이 나오기 때문입니다. 한 사람이 생각하는 것보다는 여러 사람에 의견을 듣고 그중에 가장 바람직한 방법으로 실현한다면 서비스 향상에도 도움이 된다고 생각합니다. 무조건 고객의 의견을 무시하고 내부규정에 따르는 것이 아닌 작은 소리에도 귀 기울이는 기업이 되어 고객과 소통하면 더욱 성장할 수 있다고 생각합니다.

- (아쉬운점) 특별히 문제가 있는 것은 아니지만 결국 같은 의미의 이야기를 너무 구구절절 반복한다는 느낌이 들었습니다. 현재 내용보다는 차라리 항목의 주제와 관련된 지원자의 경험을 근거로 제시하면 더 공감 가는 내용이 될 것입니다.

전력거래소 2017년 하반기 인턴 전기·전자·제어

전문가 자소서 총평 ★★★★★

자기소개서를 전반적으로 읽어 보았을 때, 지원자의 2가지 특징이 느껴졌습니다. 첫 번째는 주변에서 도와주는 사람이 있다는 것입니다. 자격증 준비 시에 현장실습 상사들의 도움, 졸업한 학교에서 도움이 그것인데, 지원자가 적극적으로 도움을 요청했기 보다는 주변에서 자발적으로 도와준 것 같은 느낌을 주었습니다. 이는 지원자가 주변에 신뢰를 주었기 때문이라 생각하며 이 점이 호감이 갔습니다.

두 번째는 각각의 항목에 대해 자신의 생각을 글 서두에 제시하는 방식을 선택하였고 그 내용이 나이에 비해 성숙한 느낌을 주고, 글 내용이 거창하지 않고 진솔한 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

지원 기관에 호감을 줄 수 있는 실습경험, 자격증 취득 사례 등을 적극적으로 활용한 점도 호감을 줍니다.

지원서에 기술한 경험사항(경력이 있으시면 경력사항 기재)에 대해서 상세히 작성해 주십시오.

고등학교 3학년 때 현대삼호중공업으로 현장실습을 나가게 되었습니다. 기계과를 재학하였기 때문에 기계 관련 업무에 배치를 받을 줄 알고 있었습니다. 하지만 처음 접한 전기 관련 전장시운전부서에 배치받게 되었습니다.

- (좋은점) 실제 기업에서의 경험을 활용한 점이 호감을 줍니다. 좀 더 현실감 있는 지식을 배우고 경험했을 것이라는 기대를 주기 때문입니다.

근무기간은 2014년 9월 1일부터 12월 1일 까지 3개월 동안 현장실습생 신분으로 업무를 수행하게 되었습니다. 전장시운전부서는 조선의 마지막 단계이기 때문에 선박이 건조되기 전 마지막에 내부결선 및 작동 여부를 테스트하는 역할을 차지하고 있습니다. 그러므로 다른 부서에 비해 회사에서 많은 관심과 지원을 해주고 있었습니다. 저의 역할은 도면을 보며 테스터기를 활용하여 2인 1조로 무전기를 통해 결선상태를 확인하는 작업을 하였습니다.

- (좋은점) 구체적으로 언제, 어디서 어떤 신분으로 무엇을 했는지 제시한 점이 좋습니다. 지원회사에서도 관심을 가질만한 소재입니다.

처음 접한 전기 일이다 보니 도면 보는 방법과 테스터기 사용법이 미숙해 어려움을 겪었습니다. 하지만 회사 내에서도 중요한 업무이며 실습생 신분이기 때문에 온 힘을 다해 도움을 주고 싶었습니다. 방법을 생각하던 중 업무시간에 시간 낭비를 하는 것이 아니라 모르는 것이 생기면 즉시 문제 해결을 하고 좀 더 편한 방법은 없는지 생각을 하게 되었습니다.

- (좋은점) 소개한 사례가 자신에게 어떤 의미의 일 인지를 설명한 점이 좋습니다.

또한, 쉬는 날이나 회사가 끝난 시간에 전기기능사 자격증을 취득하기로 하였습니다. 인터넷강의와 회사 전기기능장 선배분들에 도움 덕분에 전기기능사 자격증을 취득할 수 있었습니다. 그 덕분에 테스터기 사용법은 물론 도면을 능숙하게 볼 수 있는 능력까지 갖추게 되었습니다. 처음에는 같이 일하는 분들이 답답했기 때문에 화도 많이 내고 힘들어하셨습니다. 하지만 지식이 쌓인 덕분에 업무처리 속도가 빨라져 회사에 이익에도 도움을 주는 역할이 되었습니다.

- (좋은점) 회사에서 호감을 가질만한 자격증을 취득한 경험, 직장 상사들이 자격증 취득에 도움을 준 사례 등이 호감을 주고 있으며 자격증 취득이 업무를 수행함에 있어 어떤 도움을 주고 있는지 구체적으로 설명한 점도 좋습니다.

부서에서도 어린 나이에 빠른 적응력과 노력을 좋게 봐준 덕분에 다양한 배에 내부결선 작업에도 투입하게 되었습니다. 또한, 고압 발전기와 전동기 내부 결선 상태와 유지보수 하는 방법을 배운 덕분에 새로운 직무 능력 기술도 구비 하게 되었습니다. 이를 계기로 기존에 기계분야뿐 아니라 전기 분야에 일도 할 수 있게 되었습니다.

- (좋은점) 추가적인 경력을 잘 설명하였고, 그 경험이 어떤 지식을 갖게 했는지 설명한 점이 좋습니다.

1. 완수하기 어려운 상황에도 불구하고 맡은 바를 끝까지 달성하고자 노력했던 대표적인 경험에 대해 서술해 주십시오.(구체적인 상황/본인에게 주어졌던 역할/추가로 책임을 자원했던 부분/가장 힘들었던 점/노력의 수준 및 기간/노력의 결과가 잘 드러나도록 기술)

전기 명장이라는 꿈을 가지게 되었습니다. 전기명장이 되기 위해서 가장 기본이 되는 전기기능사 자격증 취득이 필요하였습니다. 전기기능사 공부를 시작하던 중 공식도 처음 접해보고 필기합격률도 낮았기 때문에 힘이 들었습니다. 하지만 회사업무와 꿈을 위해 포기하지 않고 끝까지 도전해보자고 결심하였습니다. 회사가 끝나고 집에 와서 인터넷강의를 통해 전기기능사 공부를 시작하였습니다. 그 모습을 보신 전기기능장 선배분들께서는 주말에 자신의 시간을 내어 직접 강의와 문제풀이를 도와주셨습니다. 노력한 결과 전기기능사 필기시험에 한 번에 합격할 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원자의 꿈을 향한 노력에 동료 선배들이 기꺼이 도와 주려고 한 점이 지원자의 근무태도나 인성을 엿볼 수 있어 호감이 갑니다. 그리고 전공분야가 아닌 전혀 새로운 분야로의 도전에 대한 내용이 어려운 상황에도 불구하고 맡은 바를 끝까지 달성하고자 노력한 경험에 부합하고 있습니다.

기쁨도 잠시 한 달 후 실기시험 준비를 위해 인터넷 검색을 해보았습니다. 대부분 독학은 무리고 학원에 다녀야 한다는 말밖에 없었습니다. 집안 형편도 넉넉하지 못하고 회사에 다녀야 했기 때문에 시간이 없어 다음 시험을 생각하던 중 이번이 아니면 다음에 힘들 거라는 생각이 들었습니다. 그 모습을 지켜보던 전기기능장분들께서는 직접 실습장을 만들어주시고 공구와 도면을 빌려주셨습니다. 실습을 한 번도 안 해 보았기 때문에 결선과 파이프 작업이 오래 걸리며 힘도 많이 들었습니다. 하지만 자신의 비결과 해결방법을 제시해 주면서 시간 단축을 하도록 도와주셨습니다. 많은 도움을 받았기에 보답하고자 쉬지 않고 꾸준히 노력하였습니다. 실기시험에서 2시간 먼저 시험을 완료하고 3개월 만에 자격증을 취득할 수 있었습니다. 그 결과 끈기와 배려심을 배우게 되었으며 무엇보다 중요한 전기 직무 능력을 얻을 수 있게 되었습니다.

- (좋은점) 항목의 주제에 맞는 상황이라는 점이 좋습니다. 즉, 지속적인 노력이라는 주제에 잘 맞는 배경 설명입니다. 또한 이 부분에서 역시, 지원자를 도와주는 누군가가 있다는 점이 지원자를 돋보이게 합니다. 왜 주변 사람들이 이렇게 잘 도와주는지 그 이유를 확인하고 싶습니다.

2. 복잡한 문제였지만 논리적으로 접근하여 해결했던 대표적인 경험에 대해 서술해 주십시오.(구체적인 문제 상황과 그 난이도/문제를 분석했던 자신만의 기준이나 체계/구체적인 해결책/해결의 결과가 잘 드러나도록 기술)

학창시절 자격증 필기시험에 합격하고 실기 시험 준비를 하고 있었습니다. 실기 시험 기간을 확인해보니 중간고사 기간과 중복이 되었습니다. 학업에 열중하면 자격증 시험에 떨어질 거 같고 실습에 몰두하면 학업성적이 뒤쳐질 거 같았습니다. 내신 성적과 자격증 둘 다 회사에서 필요로 하는 것이었기 때문에 어느 하나 포기하기 힘들었습니다.

- (좋은점) 지원자가 말하고자 하는 소재의 배경을 설명한 글입니다. 군더더기 없기 잘 설명한 점이 좋습니다.

이를 해결하기 위해 차근차근 생각해 보았습니다. 그러던 중 자격증 시험은 다시 볼 수 있지만, 중간고사는 다시 볼 수 없다는 것을 알게 되었습니다. 그래서 수업시간에는 학업에 몰두하여 남들에게 뒤쳐지지 않도록 노력하였습니다. 또한, 자격증 달성을 위해 학업을 마치고 방과 후 시간에 실습 강의를 신청하여 9시까지 연습 후 귀가하였습니다. 하지만 방과 후 시간에 하더라도 실력이 뒤쳐지는 게 느껴졌습니다. 이를 해결하고 싶은 마음에 선생님께 부탁한 후 주말에 나와 실습에 몰두하였습니다. 그 결과 수업시간에 실습보다 학업에 열중했기 때문에 성적이 좋게 나왔습니다. 또한, 방과 후 시간과 주말에 나와 실기 연습을 한 덕분에 자격증 취득도 할 수 있었습니다.

- (좋은점) 당시 상황을 구체적으로 설명하여 이 이야기가 사실일 것 같은 느낌을 주고 있다는 점이 좋습니다.

만약 이때 선택을 하지 못하고 방황하였더라면 둘 다 좋은 결과를 얻지 못했을 것입니다. 이를 계기로 노력은 결과를 배신하지 않는다는 사실을 깨닫게 되었습니다. 또한, 무엇보다 중요한 시간 배분의 중요성을 깨닫게 되었습니다. 자신이 원하는 목표가 생기면 상상만 하는 것이 아니라 실천으로 빠르게 옮김으로써 목표에 가까이 다가갈 수 있다는 것을 깨닫게 된 계기가 되었습니다.

3. 다른 사람들과 적극적으로 협조하여 성과를 냈던 대표적인 경험에 대해 서술해 주십시오.(구체적인 상황/조직 혹은 집단의 구성 및 규모/본인 및 구성원의 구체적인 역할/성과를 내기 위해 본인이 들인 노력의 수준/노력의 결과가 잘 드러

나도록 기술)

현대삼호중공업으로 현장실습을 나가게 되었을 때 처음 접한 화물선이 LNG선이었습니다. LNG선의 시운전 날짜가 얼마 남지 않아 제가 속한 시운전부서가 야근 및 주말근무까지 하는 일이 발생하였습니다.

- (좋은점) 회사에서 호감을 가질만한 실제 기업에서의 경험을 소재로 제시한 점이 좋습니다. 당시 상황에 대한 배경 설명에 해당되는 부분입니다.

실습생 신분이었기 때문에 야근 및 주말근무는 할 수 없었던 저는 30명 정도의 부서원 선배분들의 노력을 지켜볼 수밖에 없었습니다. 저희가 맡은 업무는 주로 외부가 다 완성된 배 내부에 결선 상태를 회로도화 테스터기를 활용하여 유지보수 하는 역할을 하였습니다. 시운전 기한도 얼마 남지 않았을뿐더러 구성원이 적었기 때문에 일의 강도는 커져만 갔습니다. 실습생 신분인 저는 미안함과 돕고 싶은 마음에 주말과 야근을 못하기 때문에 업무시간에 온 힘을 다하자고 결심하였습니다. 전기 지식이 없던 저는 옆에서 필요한 공구와 물을 챙겨주는 일부터 시작하였습니다. 그 후 작업이 바빠졌기 때문에 본격적으로 무전기를 이용하여 테스터기와 접지선을 이용하여 결선상태를 2인 1조로 작업 하였습니다. 5시가 되어 퇴근한 후 야근하는 선배분들을 생각하며 부족한 전기 직무능력을 향상하기 위해 전기기능사 공부를 시작하였습니다. 또한 주말에도 일하는 선배분들을 위해 주말에도 쉬지 않고 공부에 열중하였습니다. 그 결과 자격증 취득을 할 수 있었으며 쌓인 지식 덕분에 혼자서 회로도를 보며 결선상태의 이상 유무를 파악하여 유지보수를 할 수 있게 되었습니다.

- (좋은점) 거창하지 않고 소소하게 자신의 이야기를 풀어간 점이 좋습니다. 지원자는 인턴의 신분이기 때문에 야근이나 특근을 할 수 없었지만 함께 하는 동료들 곁에 있으며 돕고자 하였고, 그 시간을 잘 활용하여 자신의 전공분야가 아닌 새로운 분야의 자격증에 도전하여 좋은 결과를 가져왔습니다. 지원자의 생각과 태도, 사례의 결과 모두 호감을 주는 내용입니다.

그 결과 업무시간에 빠르게 일 처리를 할 수 있게 되었으며 정해진 기간 안에 시운전을 마칠 수 있게 되었습니다.

현대다이모스(주) 2017년 상반기 신입 재무·세무·IR

전문가 자소서 총평 ★★★★★

전반적으로 정성껏 자기소개서를 썼다는 느낌을 주고 있습니다. 지원자는 무엇보다도 지원하는 직무와 연관이 있는 경험을 적극적으로 잘 제시하고 있고 그 내용이 호감이 간다는 점이 큰 장점입니다.

또한 문장력이 좋아서 내용이 군더더기 없고, 자신이 말하고자 하는 내용을 체계적으로 잘 설명하고 있습니다. 무엇보다도 항목이 요구하는 다양한 조건에 최대한 맞춤형으로 내용을 작성하고 있어 질문에 대한 의도를 제대로 이해하고 있고 그에 맞게 글도 잘 썼다는 느낌을 주었습니다.

직장관을 쓰는 항목이 분명하게 써져 있지 않았던 점은 아쉽지만 큰 문제는 아닙니다.

귀하의 평소 생활신조와 직장관은 무엇입니까? (500자)

어떠한 힘든 상황에서도 포기없이 끝까지 노력하여 개선하는 삶을 모토로 살아왔습니다. 이러한 삶의 모토는 위기와 시련 속에서도 좌절하지 않고 위기를 극복하도록 노력하게 하였습니다.

- (좋은점) 생활신조에 대한 내용입니다. 항목이 요구한 사항을 글 서두에 군더더기 없이 잘 제시하였습니다.

학창시절 능동적이었던 저는 긴 대입 수험생활로 제가 가진 가치를 숨기고 제 자신을 작아지게 만들었습니다. 이러한 상황을 벗어나기 위해 'self-planning, self-acting'이라는 모토의 현대제철 붐

사단을 시작했습니다. 'self'라는 모토는 능동적이고 적극적인 인간으로의 변화를 원했던 저에게 전환점이라는 생각을 가지게 하였습니다. 일부러 여러 가지 아이디어도 내고, 예산관리 업무를 자청하여 도맡아하는 등 열정을 가지고 적극적으로 참여하여 최우수 단원으로 선정 되는 쾌거를 이뤘습니다.

- (좋은점) 지원자의 생활신조에 대한 근거를 제시한 내용입니다. 군더더기 없이 잘 설명하였고 기업 봉사단 활동도 호감을 줍니다.

회사를 선택하기 앞서 '나와 회사가 함께 동반성장해 나갈 수 있는가'를 생각해보곤 합니다. 입사 후 저의 삶의 모토를 가지고 직장생활에 임한다면 제가 찾는 진정한 동반 성장의 길을 걸을 수 있을 것입니다.

- (아쉬운점) 직장관에 대해 물어봤는데, 명쾌하게 이야기하지 않았습니다. 현재와 같이 불분명하게 작성하기 보다는 “자신의 직장관은 ~~~~이다” 라는 형식으로 명쾌하게 제시하면 좋겠습니다.

귀하를 가장 잘 표현할 수 있는 상징단어와 그 이유는 무엇입니까? (500자)

저를 가장 잘 표현할 수 있는 단어는 플래너입니다. 학창시절부터 항상 계획을 짜는 습관을 가지고 있습니다. 작게는 일일계획이나 과제부터 크게는 인생계획에 대한 설계를 통해 미래에 대해 항상 준비를 하곤 했습니다. 이런 습관들로 인해 어떠한 많은 일이 한꺼번에 몰려도 차분하게 계획을 세우고 우선순위를 가려내어 시행함으로써 극복해 낼 수 있었고, 힘들거나 무기력할 때는 미래에 대한 동기부여를 통해 다시 일어설 수 있었습니다.

- (좋은점) 항목이 요구한 사항을 군더더기 없이 잘 제시하였고, 그에 대한 부연 설명도 좋습니다. 그리고 지원직무에서 선호하는 특징과 잘 연결된다는 점 역시 좋습니다.

국내나 해외여행에서도 동행들을 계획에 맞춰 이끌었던 경험, 각 팀원에 맞게 계획을 설정해주며 무사히 팀 과제를 마칠 수 있었던 경험 등 저의 계획성은 어떠한 상황에서도 빛을 발했습니다.

- (좋은점) 비슷한 특징이 있는 두 가지 사례를 활용하여 근거를 제시한 점이 좋습니다.

경영지원에서도 재경부분은 자금을 관리하거나 예산 계획, 결산을 하는 데 있어 철저하게 계획을

맞춰 준비하는 부분이 상당히 중요합니다. 현대다이모스 재경부서에 입사하여 항상 미래에 대한 숲과 나무 모두를 보고 계획할 수 있는 준비된 구성원으로 성장해 나가겠습니다.

귀하의 대학생활 중 탁월한 활동실적(교내외)이 있다면 무엇입니까? (500자)

6개월간 소규모 NGO단체에서 재무팀장으로 재정을 관리했습니다.

- (좋은점) 활동 자체가 인사담당자에게 호감을 줄 수 있습니다. 지원하는 직무와 연관이 있는 경험입니다.

재정관리팀장이 팀장에게 주로 일임되어 팀원일 당시 단체의 재정이 잘 관리되고 있다고 생각하였습니다. 하지만 팀장에 임명된 후 자금이 비효율적으로 운영되고 결산이 제대로 되고 있지 않다는 것을 알게 되었습니다. 비영리단체이니만큼 비용을 최소화하고 후원자들을 위한 투명한 결산이 필요하였습니다. 해결해야 할 것이 많았기 때문에 단체의 중심에서 문제들을 잘 해결하고 개선시킬 수 있을까 걱정이 되었습니다. 하지만 이번 기회에 체계를 확실히 세워야겠다고 마음먹었습니다. 인턴중 배웠던 실무를 적용하여 각 부서에 사전계획서를 제출한 후에 자금이 지출 된다는 것을 명시하였습니다. 또한 미결산 부분을 재결산하고 장부를 만들어 매월 총회에서 결산을 발표하여 단체의 재정을 알 수 있게 하였습니다. 그 결과 안정적이고 효율적으로 자금을 관리할 수 있었습니다.

- (좋은점) 제시한 경험이 지원하는 직무와 직접적으로 연관이 있다는 점이 좋고 내용을 구체적으로 작성하여 내용에 대한 신뢰가 느껴진다는 점이 좋습니다. 또한 구체적인 사례를 제시하면서 현업에서 사용하는 전문 용어를 적절히 활용한 점도 사례에 대한 신뢰를 가지게 해 주는 역할을 하고 있습니다.

이러한 경험을 통해 언제든 주도적으로 일을 추진하고 해결할 수 있는 인재가 되겠습니다.

귀하가 현재 학과(전공)를 선택한 이유는 무엇이고 그 학업결과는 어떠합니까?(경력
의 경우, 귀하의 前/現 직장의 직무를 선택한 이유는 무엇이고 직무수행 시 만족
수준은 어떠합니까?) (500자)

어렸을 때부터 전화번호나 차량번호 등을 보며 암산을 하는 등 숫자 다루는 것을 좋아하였고 특히 아버지께서 회계팀에서 재직하시며 계산기와 만지시거나 회계관련 서적을 읽으시는 모습을 보고 자연스레 회계학이라는 전공을 택하였습니다.

- (좋은점) 항목이 요구한 전공 선택의 동기를 잘 작성하였습니다.

단순히 숫자를 다루는 것에서 더 나아가 기업의 언어인 회계를 통해 회사가 어떤 성과를 냈고 향후 어떻게 사업을 계획해야 하는 지에 대해 배운다는 것에도 흥미를 느꼈습니다. 특히나 재무제표를 통해 회사에 대한 분석과 미래 전망을 예측해보는 재무제표분석이라는 과목에서는 직접 기업을 선택하여 분석하는 프로젝트를 통해 전공 수업중 가장 흥미를 느꼈던 과목입니다.

- (좋은점) 항목이 요구한 학업 결과에 대한 내용입니다. 자신의 강점 위주로 잘 작성하였습니다.

또한 원문으로 전공에 대해 심화적인 학습을 해보고자 CFA 레벨1과 미국공인회계사 시험을 공부하며 글로벌한 환경에서의 적응력을 갖추기 위해 노력하였습니다. 해당 전공에 대한 다양하고 심화된 지식을 가지고 현대다이모스에서 해당 분야의 전문가로 성장해나가겠습니다.

- (좋은점) 회사에서 호감을 가질만한 소재를 적절히 잘 제시하였습니다. 고급 자격증에 도전한 사례를 적극적으로 활용한 점이 좋습니다.

근현대사 인물 중 귀하가 가장 존경하는 인물과 그 이유는 무엇입니까? (500자)

고등학교 시절 통한의 근대사를 공부하면서 가장 기억에 남는 인물은 도산 안창호 선생입니다. 일제강점기 시절 여러가지 독립운동 중에서도 안창호 선생은 우리 민족이 스스로 다양한 분야에서 실력을 길러야만이 독립에 가까워질 수 있다는 실력양성론자였습니다. '진정한 애국심은 그 말보다 실천에 있음을 알아야 한다'고 강조했던 그는 실력을 기르기 위한 실천의 일환으로 미국으로 건너가 고된 노동을 하며 독립자금을 마련했으며, 전 세계를 다니며 일제의 부당을 알리고 한 인간의 연결을 위해 노력하였습니다. 각종 탄압에도 불구하고 계획을 세우고 실천해나가는 그의 정신은 제가 앞으로 회사생활이나 인생을 살면서 배워야할 것이라고 생각했습니다.

- (좋은점) 항목의 요구에 맞게 자신이 가장 존경하는 인물을 명쾌하게 잘 제시했고 그 이

유 역시 잘 설명하셨습니다.

현대다이모스의 신입사원으로서 제 자신, 나아가서는 회사의 실력을 기를 수 있도록 일상생활뿐만 아니라 직장생활에서도 '실천'을 습관화하여 보탬이 되는 인재가 되겠습니다.

귀하가 평소 관심을 가졌던 자동차 관련 기술/정보는 무엇입니까? (500자)

최근 들어 관심이 대두되고 있는 자율주행 시스템에 관심을 가지고 있습니다. 전 세계적으로 여러 자동차 회사들이 개발 중에 있으며, 실제로 이미 개발 후에 상용화 단계를 거친 곳도 있고, 현대기아차도 2020년 상용화를 목표로 박차를 가하고 있습니다. 자율주행은 운전자에게 편리함과 안정성을 제공하기 때문에, 자동차 시트를 생산하는 현대다이모스가 이 중심에 서 있다고 생각합니다. 기존에 시트는 자동차 내부에서 기능적인 부분만을 담당했지만 최근 인체공학에 대한 많은 관심을 축으로 운전자의 건강과 감성을 생각하며 인간에 최적화된 형태로 발전해 나가고 있습니다. 현대다이모스는 최근 충돌 시에 충격을 감소시켜주는 시트나 위험을 미리 감지하여 운전자에게 경고해주는 시트 등을 개발 하기 위해 R&D 분야에 과감하게 투자하고 있습니다. 비록 현재의 국제적인 정세가 자동차 산업에 불리한 면이 없지 않아 있지만 임직원 모두가 한마음 한뜻으로 지금의 위기를 벗어나야 한다고 생각합니다.

- (좋은점) 이공계 전공자가 아님에도 불구하고 기술에 대해 다양한 자료를 찾아보고 구체적으로 내용을 제시했다는 점이 호감이 갑니다.

현대자동차그룹의 5대 핵심가치 중에서 귀하가 가장 인상 깊게 경험한 사례 한가지를 소개바랍니다. -5대 핵심가치(고객 최우선, 도전적 실행, 소통과 협력, 인재 존중, 글로벌 지향) 中 택1 (500자)

2년 전 겨울, 무더운 캄보디아로 해외봉사를 다녀왔습니다. 무더위 속에서 학생들에게 도서관과 급식소를 지어주는 건축봉사, 우리의 전통 문화를 알리는 부채와 탈을 만들어 보는 교육봉사를 했습니다.

- (좋은점) 활동 자체가 인사담당자에게 호감을 줄 수 있습니다. 환경이 열악한 곳에 봉사

활동을 갔다는 점이 좋습니다.

하지만 신체적, 정신적으로 가장 힘들었던 것은 코이카 드림센터 개교식 등의 행사에서 아이돌 춤을 추는 문화봉사였습니다. 상당한 몸치였던 저는 이왕 이렇게 된거 도전해 보자고 생각하여 출국 전부터 거울을 보며 연습하였습니다. 현지에서도 봉사 후 지친 몸을 이끌고 늦게까지 연습을 하였습니다. 탈진할 만큼 힘이 들 때도 지금 포기하면 인생을 살며 무슨일을 해낼 수 있을 것인가라는 생각을 하며 버텼습니다. 결국 두 번의 공연에서 실수 없이 성공적으로 무대를 마칠 수 있었습니다. 5분 남짓 되는 짧은 춤이 남 보기에는 부족한 춤사위였겠지만 주어진 일은 어떻게든 해내자는 제 자신과의 약속을 지킨 것이었습니다. 짧은 기간이었지만 스스로의 한계를 뛰어넘고 도전정신을 발휘하여 성공한 경험으로 남아있습니다.

- (좋은점) 해외활동과 관련하여 많은 지원자들이 활용하는 소재라는 점에서 식상한 느낌이 들지만 항목에서 요구한 사항에 맞게 내용을 정리한 점이 좋습니다. 또한 구체적으로 당시 상황을 제시하고 있어 내용에 믿음이 간다는 점이 좋습니다.

귀하가 보유한 강점(지식/기술/특기/사회성 등)을 활용하여 회사발전에 기여할 수 있는 점은 무엇입니까? (500자)

스마일게이트 재무회계실에서 인턴을 하며 업무 의사소통 능력의 중요성을 느꼈습니다. 현업 부서에서 받은 송금요청서를 바탕으로 회계처리를 하는 데 있어서 유관 부서와 긴밀한 의사소통이 필요했습니다. 정확한 회계 처리를 위해 기안서를 확인하며 관련 내용에 대해 협의 하는 과정을 통해 사업에 대한 폭 넓은 이해와 회사에서의 소통방식을 습득할 수 있었습니다. 또한 회사의 당기순이익 추정 과제를 하며 기존 문서들을 분석하여 미래 사업 추진과 손익에 대해 예측하는 경험도 쌓을 수 있었습니다.

- (좋은점) 기업에서 호감을 가질 수 있는 실제 기업에서의 경험을 제시했다는 점이 좋습니다. 또한 구체적인 사례를 제시하면서 현업에서 사용하는 전문 용어를 적절히 활용한 점도 사례에 대한 신뢰를 가지게 해 주는 역할을 하고 있습니다.

다양한 실무를 배웠던 것 외에도 전공 지식과 분석력을 기르기 위하여 CFA 레벨1과 미국공인회계사(AICPA)시험을 준비하였고 이를 통해 회계나 재무를 아우르는 여러 가지 심화된 지식을 터득할 수 있었습니다. 또한 각종 대외활동을 하면서 항상 회계나 재무 역할을 도맡아하며 해당 직

무에 대해 지속적으로 관심을 가져왔습니다. 이러한 직무에 대한 경험과 지식들을 바탕으로 해당 분야에서 전문가가 되겠습니다.

- (좋은점) 회사에서 호감을 가질만한 소재를 적절히 잘 제시하였습니다. 자격증, 현장 경험 등 직접적으로 연관이 있는 내용을 잘 제시하였습니다.

SK(주) C&C 2015년 상반기 신입 응용프로그래머

전문가 자소서 총평 ★★★★★

지원자의 가장 큰 강점은 글을 잘 쓴다는 것입니다. 요구사항에 딱 맞아 떨어지는 소재와 내용으로 군더더기 없이 잘 작성하였고, 내용 역시 회사가 호감을 가질 수 있는 내용이라는 점에서 면접에서 한 번 보고 싶은 지원자입니다.

지원자가 목표달성에 대해 강한 의지가 있고, 어려운 일에 긍정적으로 도전하는 모습이 호감이 갔고, 조직의 일원으로서 자신의 위치에 맞게 제 역할을 잘하는 모습도 잘 표현하였습니다. 그리고 프로그래머로 지원한 지원자답게 개발 관련 프로젝트 경험을 구체적으로 제시한 점도 좋습니다.

자신에게 주어졌던 일 중 가장 어려웠던 경험은 무엇이었습니까? 1) 그 일을 하게 된 이유와 그때 느꼈던 감정, 2) 진행하면서 가장 어려웠던 점과 3) 그것을 극복하기 위해 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오. (1000 자 10 단락 이내)

[포기를 모르는 남자]

평소 기업의 비즈니스 활동에 관심이 많아 경영학을 복수 전공하였습니다. 경영학 수업을 수강하며 어려웠던 점은 기초지식의 부족이었습니다. 특히 무역 수업은 용어, 통관, 운송, 결제 등 다양한 지식이 요구되었고 게다가 한 학기 성적을 무역 프로젝트 성과로 평가하였기에 가장 어려웠

습니다.

- (좋은점) 사례의 배경 설명에 해당되는 부분입니다. 핵심적인 내용 위주로 군더더기 없이 잘 설명하였고 항목의 요구사항인 가장 어려웠던 부분을 명확히 설명한 점이 좋습니다.

프로젝트는 '해외바이어 발굴'이라는 주제로, 국내의 경쟁력 있는 아이템을 발굴해 해외 바이어에게 판매하는 개인 과제였습니다. 무역에 익숙하지 않은 제가 경영학과 학생들과 경쟁하기는 쉽지 않았습니다. 그래서 일단 부딪쳐 보기로 하였습니다.

- (좋은점) 가장 어려웠던 이유를 제시한 점이 좋습니다.

우선 아이디어를 얻기 위해 한국생활 적응을 도와주던 중국인 교환학생과 많은 대화를 나눴습니다. 당시 중국에서는 스마트폰 유행이 한창이었고, 중국인들은 금을 좋아한다는 것에 아이디어를 얻어 금을 장식한 스마트폰 케이스를 아이템으로 선정하였습니다.

무역에 관한 지식과 경험이 부족했기에 저는 교수님과 지속적인 상담을 하였습니다. 저의 열성적인 태도를 보시고 무역업에 종사하시는 교수님 지인을 소개해 주었고, 그 지인분이 또 다른 지인분을 소개해주어 프로젝트에 대해 많은 조언을 구할 수 있었습니다.

업체를 찾는 일 또한 처음이었기에 무작정 발로 뛰며 여러 업체를 방문했고 몇 번의 실패 끝에 'DDPOP'이라는 업체를 찾아 합리적인 가격에 오퍼를 받을 수 있었습니다. 이후 중국인 친구의 중국어 도움을 받아, 3종류의 제품을 중국의 알리바바를 이용하는 업체에 수출할 수 있었습니다.

- (좋은점) 내용이 좋습니다. 우선 구체적으로 상황을 설명하여 내용에 대해 신뢰가 간다는 점이 좋고 지원자의 행동이 적극적이면서도 열정적인 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

그 결과 저는 프로젝트에 성공하였고, 발표 후 해당 수업에서 가장 주목받는 학생이 되었습니다. 이 경험을 통해 도전 정신과 이를 뒷받침할 추진력만 있다면, 생소한 분야라도 얼마든지 극복할 수 있다는 것을 배웠습니다.

- (좋은점) 제시한 내용과 어울리는 결론을 제대로 제시하였고, 결과가 좋았다는 점도 좋습니다.

2. 1) 이제까지 가장 강하게 소속감을 느꼈던 조직은 무엇이었으며, 2) 그 조직의 발전을 위해 헌신적으로 노력했던 것 중 가장 기억에 남는 경험은 무엇입니까?3) 개인적으로 더 많은 노력을 기울였던 일과 그 때 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오. (1000 자 10 단락 이내)

[막내가 할 수 있는 일]

제가 가장 소속감을 느끼는 조직은 7년간 활동하고 있는 조기축구회입니다. 그 이유는 축구단 창립부터 지금까지 활동해왔고 오직 축구 하나가 좋아 매주 만나는 사람들이기 때문입니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점도 좋고 그 이유를 이어서 설명한 점도 좋습니다.

가장 기억에 남는 경험은 팀의 분리였습니다. 은평뉴타운FC는 20대부터 50대까지 다양한 나이의 회원이 활동하고 있습니다. 다양한 사람들이 모인 만큼 축구단에 기대하는 것이 각자 달랐습니다. 일부 회원들은 실력이 뛰어난 팀들과 시합하고 대회에 출전하는 것을 원하였고 반면, 다른 회원들은 공평하게 경기에 참여하고 부상 없이 운동하는 것을 최우선으로 원하였습니다. 의견이 갈렸고 결국 승부를 지향하는 젊은 회원들이 축구단을 탈퇴하였습니다. 제가 힘들 때 의지했고 오랜 시간 같이 지내온 형들과 더 이상 볼 수 없었기에 많이 괴로웠습니다. 저는 이것이 애정과 소통의 문제라고 판단하였고, 다시는 같은 경험을 반복하기 싫었습니다. 그래서 축구단의 막내로서 어떠한 역할을 할 수 있을지 많은 고민 끝에 2가지 역할을 할 수 있다고 판단하였습니다.

- (좋은점) 강시 상황을 군더더기 없이 깔끔하게 정리한 점이 좋습니다. 그리고 상세한 설명으로 인해 어렵고 복잡하지 않게 당시 상황을 이해할 수 있다는 점도 좋습니다.

첫째, 총무를 도와 부총무 일을 하기 시작했습니다. 부총무를 자청하여 상대 팀을 섭외해 경기를 카페에 공지하고, 회원들에게 연락하였습니다. 또한, 경기 시작 전 작전판이나 물 등을 나르고 경기 후에는 쓰레기를 치우는 일을 술선수범하였습니다.

둘째, 소통할 수 있는 자리를 만들었습니다. 가족들과 함께 축구도 하고 식사도 할 수 있는 야유회를 추진하였고, 축구단 카페에 유머와 함께 경기 후기를 매주 올리는 등 카페를 활성화 시키려 노력하였습니다.

- (좋은점) 항목이 요구한 조건에 맞게 내용을 잘 구성하였고, 적합한 소재와 내용이라는 점도 좋습니다. 그리고 지원자가 노력한 점이 실제로 와 닿았다는 점도 좋습니다.

회원들은 막내가 축구단에 대한 사랑이 크다며 기특해하셨습니다. 지금은 카페에서 서로의 근황을 전하고, 한 달에 한 번 가족과 함께하는 식사 자리를 갖는 등 사랑이 넘치는 축구단이 되었습니다. 진심은 통한다고 생각합니다. 조직을 위해 무엇을 할 수 있을지 생각하고 진심으로 소통하는 신입사원 정승호가 될 것을 약속드립니다.

3. 자신에게 요구된 것보다 더 높은 목표를 스스로 세워 시도했던 경험 중 가장 기억에 남는 것은 무엇입니까? 목표 달성 과정에서 아쉬웠던 점이나 그 때 느꼈던 자신의 한계는 무엇이고, 이를 극복하기 위해 했던 행동과 생각, 결과에 대해 최대한 구체적으로 작성해 주십시오. (1000 자 10 단락 이내)

[No innovation, No Future]

교내 소프트웨어공학 연구실에서 'S/W 아키텍처 재건' 국책과제를 수행하였습니다.솔루션을 개발하여 연구를 성공적으로 마쳤음에도, 더 나은 성능을 위해 솔루션을 개선하였고 이 과정을 국제 학술지에 논문으로 게재한 것은 저의 큰 자부심입니다.

- (좋은점) 결론을 서두에 제시한 점도 좋고 이 경험의 의미를 명쾌하게 제시한 점도 좋습니다. 소재도 지원분야와 연관이 있다는 점, 국책과제라는 점이 좋습니다.

널리 사용되는 템플릿 기반 웹 애플리케이션(TWA) 방식은 모듈화를 통한 코드 관리의 장점이 있지만, 갱신이 불필요한 데이터까지 서버에 전송되고 처리되는 문제가 있습니다. 저는 Ajax(비동기식 요청) 기술과 PJAX 프레임워크를 사용하여 솔루션을 개발하였고, 이를 통해 연구를 성공적으로 마칠 수 있었습니다.

하지만 솔루션 개발 후 성능 테스트를 하면서 프레임워크를 사용한 솔루션은 용량이 크고 사용이 어렵다는 단점을 발견할 수 있었습니다. 그래서 저는 연구가 끝난 후 동기 1명과 팀을 구성해 가볍고 편리한 솔루션을 제작하기로 하였습니다. 솔루션 개발과 학부생활을 병행해야 했기 때문에 과제, 팀모임, 시험기간 등 시간 관리에 신경을 많이 써야 했습니다.

- (좋은점) 항목에서 요구한 각종 요구사항을 정확히 반영하여 내용을 구성한 점이 좋습니다. 또한 상황을 구체적으로 제시하여 내용에 대해 신뢰를 가질 수 있다는 점도 좋습니다.

2개월간의 개발기간과 20번 이상의 개선을 통해 프레임워크 없이 솔루션을 완성하였습니다. 이를 통해 TWA 방식을 필요한 부분만 갱신하는 단일 페이지 웹 애플리케이션(SPA) 방식으로 변환하는 솔루션을 완성할 수 있었습니다. 또한, 이 과정을 정리하여 2013년 IEEE에서 주관하는 COMPSAC에 논문을 게재하는 큰 성과를 얻었습니다.

- (좋은점) 객관적으로 명확히 판단할 수 있는 결과를 제시한 점이 좋습니다.

'No innovation, No Future' 새로운 시도와 도전이 없다면 더 이상의 발전은 없다고 생각합니다. 끊임없는 고민과 행동을 통해 최고 품질의 서비스를 제공하는 엔지니어로 성장할 것입니다.

캐논코리아비즈니스솔루션(주) 2017년 하반기 신입 제품·서비스영업

전문가 자소서 총평 ★★★★★

굉장히 상세하고 길게 쓴 자기소개서입니다. 긴 내용임에도 불구하고 지루하지 않았던 이유는 지원자의 글 솜씨 때문입니다. 타 지원자들과 비슷한 소재라도 그 소재가 돋보일 수 있도록 내용에 가치를 부여하는 재주가 있는 지원자 입니다.

또한 직무 관련 직접적인 경험이 있고 그 경험을 사례로 적극적으로 활용하고 있어 지원자의 주장이 전반적으로 논리적으로 납득이 간다는 점이 좋습니다.

또한 표현이 거창하지 않고 쉽고 자연스러워서 진정성이 느껴지고 그로 인해 제시된 내용에 믿음이 생긴다는 점도 큰 장점입니다.

지원동기에 대해 자세히 소개해 주시기 바랍니다.

[영업의 감동을 이어가고 싶다]

고객에게 최고의 상품을 선택했다는 만족감이라는 감동을 선사하기 위해 캐논코리아 비즈니스솔루션 영업직무에 지원하게 되었으며, 복합기 및 토탈 솔루션 컨설팅 영업 활동을 통해 유무형의 매출을 완성하고 싶습니다.

- (좋은점) 본 항목의 결론을 글 서두에 제시하여 체계적으로 잘 정리된 느낌을 준다는 점이 좋습니다.

"좋은 상품 소개해 주셔서 감사합니다." 영업 활동을 하면서 고객에게 감사의 말을 들었을 때 가장 큰 보람을 느꼈습니다. 처음 만나는 고객의 경계심 깊은 시선을 견디며 살얼음판과 같은 긴장감 속에서 고객을 설득하여 저의 파트너로 되어주셨을 때, 그동안의 고생을 모두 보상받는 느낌이 들었기 때문입니다. 그래서 다소 힘이 들더라도 고객의 감동과 만족이라는 보상과 직무에 대한 사명감을 통해 더 열심히 뛰어다닐 수 있었습니다.

- (좋은점) 직무선택의 동기를 작성한 부분입니다. 항목의 질문에서 특별히 직무와 회사로 구분하기 않고 지원동기를 쓰라고 해도 직무와 회사로 구분하여 지원동기를 작성하는 것이 좋습니다. 다만 어디에서 어떤 영업을 경험했는지 좀 더 구체적으로 제시하면 더 좋겠습니다.

캐논코리아 비즈니스솔루션은 제가 경험한 것들을 활용할 수 있는 분야이기에, 저의 능력을 발휘하여 충분히 회사에 이바지할 수 있다고 생각하여 복합기 및 솔루션 기술영업에 지원하게 되었습니다.

- (좋은점) 회사선택의 동기의 결론에 해당되는 부분입니다. 회사에 입사하여 배울 것이 많거나 회사가 비전이 있어서 선택했다는 식으로 작성하는 사람이 많은데, 지원자는 자신이 회사에 기여할 수 있는 부분이 있다는 표현으로 차별화 하고 있습니다. 회사에서 호감을 가질 수 있는 부분입니다.

학창시절 강남밝은세상안과에서 스캔 및 사무보조 아르바이트를 담당하였습니다. 하루 100~200명분의 검사와 수술고객의 차트를 스캔하는 업무로 복합기의 사용빈도가 굉장히 높았고, 캐논의 제품을 비롯하여 다양한 회사의 제품을 사용해 보았기 때문에 우리 제품과 타사제품을 비교하여 고객에게 더 나은 상품 제안이 가능하다고 생각합니다.

- (좋은점) 100%는 아니지만 나름대로 논리적인 납득이 가는 부분이 있고 지원하는 회사의 제품을 실제로 사용한 경험이라는 점이 좋습니다.

또, 대학 시절 IT 관련 수업을 이수하면서 C, Visual Basic, PHP를 통해 프로그래밍 구조에 대해 학습을 했습니다. 그렇기에 솔루션 판매를 위해 업무 프로세스가 어떻게 연결되는지, 알고리즘이 어떻게 구성되는지 스스로 판독하고 설명할 수 있다고 생각합니다. 실제로 제가 PHP를 통해 만든 솔루션을 통해 강남밝은세상안과의 시스템 절차를 바꾸는 데에 도움을 드리기도 하였습니다.

- (아쉬운점) 제시한 알고리즘이 제품의 기술적인 알고리즘을 이야기 하는 것인지 쓰여진

것 처럼 업무 프로세스 알고리즘을 이야기 하는지 명쾌하게 정리할 필요가 있습니다. 업무 프로세스 알고리즘을 이야기 하는 것이라면 억지로 짜 맞춘 느낌이 들며, 기술적인 알고리즘을 이야기 하는 것이라면 좀 더 쉽게 이해가 될 수 있도록 설명을 덧붙여 주어야 합니다.

이처럼 제가 걸어온 학습과 경험, 그리고 영업 경력을 바탕으로 캐논코리아 비즈니스솔루션에서 복합기 및 솔루션이라는 유무형의 복합 사업 제안을 잘 수행할 수 있다고 자신합니다. 도전과 혁신이라는 회사의 방침과 공생이라는 캐논의 경영이념처럼 정도 영업을 바탕으로 고객에게 꼭 필요한 상품을 판매하고 고객에게 감동을 드려, 단순히 거래하는 거래처가 아닌 지속해서 믿고 맡기고 싶은 파트너의 모습으로 다가가 회사의 성장에 이바지하는 직원이 되도록 하겠습니다.

본인의 성장과정에 대해 자세히 기술해 주시기 바랍니다.

[성장 과정을 통한 역량발전 보고서]

어려움을 이겨내고 부족한 부분을 보충하여 영업이라는 외향적인 직무를 하였던 저의 성장 과정을 통해, 노력과 도전정신이라는 저의 역량에 대해 말씀드리겠습니다.

- (아쉬운점) 지원자는 성장과정을 통해 자신의 역량을 제시하겠다고 했는데, 아래 내용은 성장과정이 아니라 대학시절의 경험이 주된 내용입니다. 성장과정은 말 그대로 지원자의 어린 시절부터 지금까지 성장하는 과정에 대한 이야기가 성장과정입니다. 글자수의 한계 및 취업을 위한 자기소개서라는 특징이 있기 때문에 언제 어디에서 태어났고, 가족관계가 어떻다는 등 일과 직접적으로 관계가 없는 내용은 적합하지 않습니다. 지원하는 직무 및 회사가 선호하는 특징이 잘 반영될 수 있는 성장과정의 특징을 소재를 활용하는 것이 좋습니다. 현재 내용은 대학시절의 특정 경험을 스토리텔링 방식으로 구구절절 설명한 내용이라 성장과정이라는 느낌이 들지 않습니다.

어렸을 때 장기자랑 시간의 실수가 트라우마로 남아 사람들 앞에 서면 긴장을 하는 무대 공포증이 생겼습니다. 그러면서 낯선 자리나 많은 사람이 몰리는 장소를 피하게 되었고, 나서기보다는 조용히 지내는 성격으로 자랐습니다. 그러다 대학에 진학하며 멋지게 무대 앞에서 발표하는 선배의 모습에 반하여 무대 공포증을 이겨내려는 목표를 갖게 되었습니다.

1) 다양한 사람을 사귀어 보다 : 자신감과 협동심

이전과는 다르게 많은 사람과 사귀어 보는 시도를 하였습니다. 그러기 위해 학과 학생회를 시작으로 동아리, 학교 모임에 가입하여 다양한 사람들을 만나보았습니다. 그런 열정을 학우들에게 인정받아 2학년 때는 동기 대표, 3학년 때는 축구 동아리 회장이 되어 보면서 `이전의 나'와는 다른 경험을 할 수 있었습니다. 이를 통해 많은 사람 속에서도 중요한 역할을 수행 수 있다는 자신감과 사람들과의 협동심을 얻을 수 있었습니다.

2) 실패를 두려워하지 말자 : 도전정신

무대 공포 트라우마를 없애려고 일부러 이곳저곳 부딪혀 보았습니다. 가장 먼저 여러 수업을 수강하며 발표하는 연습을 했습니다. 대본을 달달 외우거나, 셀프영상을 찍어 문제점을 분석해 보았으며, 결국 많은 사람 앞에 나서는 경험이 중요하다고 느껴 발표 수업을 자원하거나, 노래자랑이나 토론대회를 참여하며 시선에 대한 두려움을 이겨내려 했습니다. 처음에는 사시나무 떨듯 불안한 모습을 보였지만, 실패를 거듭하며 점점 무대를 즐기게 되었고, 연말에는 학과행사의 사회자가 되는 경험도 할 수 있었습니다. 이런 자신감을 통해 금융영업에 대한 목표를 갖게 되었고, 삼성생명 보험영업 인턴십을 통해 보험설계사로 근무하게 되었습니다.

- (좋은점) 본 내용은 성장과정이라고 하기에는 내용이 너무 대학생활에 초점이 맞춰져 있어서 그 점은 아쉽습니다. 하지만 제시된 내용이 지원하는 직무와 연관이 있는 특징을 잘 반영하고 있어 그에 대해 장점으로 판단하였습니다.

지원자는 이 항목에서 자신의 실패의 경험으로 생긴 단점을 보완해 나가는 과정을 설명하고 있습니다. 과장되지 않은 문체로 사실처럼 느껴지는 세세한 설명이 나쁘지는 않습니다. 그리고 축구 동아리 회장, 발표 연습을 한 경험, 노래자랑, 토론대회에 참여한 경험, 보험회사 영업 인턴 경험 등 직무와 관련이 있고 회사에서 호감을 가질만한 경험을 적극적으로 제시한 점이 좋으며 지원자의 의지와 적극성을 느낄 수 있었다는 점이 좋습니다.

낯을 가리고, 나서는 것을 꺼렸던 제가 영업이라는 외향적인 직무를 수행하기까지 많은 변화가 있었다고 생각합니다. 그 과정에서 저의 부족한 부분을 파악하고 실패를 두려워 않고 부딪혀보며 발전했으며, 이런 성장 과정이 바탕이 되어 어떤 일을 하더라도 최선을 다하면 벽을 넘을 수 있다는 자신감을 느끼게 되었습니다. 캐논코리아 비즈니스솔루션에서도 저의 도전과 열정이라는 역량을 바탕으로 영업 직무를 수행하면서 지속적으로 발전하는 모습으로 회사의 성장에 이바지하겠습니다.

본인 성격의 장단점에 대해 기술해 주시기 바랍니다.

[장점 : 경청하라]

저는 다른 사람의 의견을 잘 경청하고, 그것을 통해 상대방에게 잘 맞춰주는 장점이 있습니다. 특히 상대가 말했던 사소한 내용을 기억했다가 다음번 만났을 때 그 이야기를 꺼내어 상대의 의견에 집중하고 있다는 것을 피력합니다. 그렇게 함으로 영업을 할 때 고객에게 좋은 인상을 심어줄 수 있고, 상대의 생각이나 가치관을 깊게 파악할 수 있어 더 좋은 관계를 유지할 수 있다고 생각합니다. 하지만 처음부터 이런 성격의 장점을 갖고 있지는 않았습니다.

- (좋은점) 지원하는 직무의 특징을 반영하여 자신의 장점을 제시한 점이 좋습니다. 업무적으로 도움이 되는 장점이며 회사에서 호감을 가질만한 내용입니다.

- 상품을 팔기 전에 나의 매력을 팔아라

처음 영업 활동을 시작했을 때는 이런 부분을 제대로 살리지 못해 실적이 부진했던 기억이 있습니다. 그러다 우연히 한 선배의 영업활동을 따라가게 되어 선배는 어떻게 영업하는지 지켜보게 되었습니다. 선배는 고객을 만나 상품에 대해서는 아무 언급도 하지 않고, 고객과 일상의 이야기나 농담만 나누고 자리를 떠났습니다. 저는 선배에게 왜 상품에 관해 이야기하지 않느냐고 묻자, "상품을 팔기에 앞서, 자기 자신의 매력을 팔아야 한다."라고 말해 주었습니다. 처음에는 그 말의 의미가 무슨 뜻인지 잘 알지 못했습니다만, 선배의 조언대로 상품을 팔기에 앞서, 저 자신을 영업한다는 생각으로 고객을 만나면 상대와의 친밀도를 높이는 것에 더 많은 에너지를 사용했습니다. 그렇게 시간이 지남에 따라 고객을 만날 때 부담을 갖지 않다 보니 더 자주 찾아볼 수 있었고, 고객들도 서서히 마음을 열기 시작하면서 영업 실적이 향상되는 결과도 덩으로 얻을 수 있었습니다.

- (좋은점) 지원직무와 직접적으로 연관이 있는 영업의 경험을 소재로 활용한 점이 좋고 기술한 내용 역시 호감이 갑니다. 또한 구체적인 설명으로 인해 내용에 대해 신뢰를 주고 있다는 점도 장점입니다.

[단점 : 거절하라]

다른 사람의 부탁을 쉽사리 거절하지 못하는 것이 저의 큰 단점입니다. 상대의 무리한 부탁을 보면 나의 일보다 우선하여 상대방의 부탁을 처리한 적도 많이 있었습니다. 지인들을 이런 저를 보며 답답해하며 이용당하기 쉬운 사람이라며 안타까워했습니다. 저 역시 스스로 이런 부분을 단점으로 생각하고 자각하고 있었지만, 상대의 부탁을 거절하면 미움받을까 하는 걱정되는 마음이 앞

서 잘 거절하지 못하였습니다. 그러다 우연히 서점에서 읽은 '미움받을 용기'라는 책의 한 구절처럼 "지금의 거절이, 더 중요한 순간에 도움이 될 것."이라는 구절이 마음에 와 닿았습니다. 이제는 어느 정도 불필요하거나 무리한 내용의 부탁은 거절하려고 하고 있으며, 그렇게 생긴 여유를 통해 진짜로 나의 시간을 갖고, 더 효율적인 시간 활용하려 하고 있습니다.

- (좋은점) 많은 지원자들이 흔하게 활용하는 성격의 단점이지만 지원자는 식상하지 않게 내용을 잘 구성하여 작성했습니다. 자신의 소소한 사례를 활용하여 내용을 구성하여 읽는 재미도 있고 내용에 대한 신뢰도 높이고 있습니다.

사회활동 및 경력사항에 대해 자세히 소개해 주시기 바랍니다.(대외활동, 업무관련경력 등)

저의 경험을 바탕으로 캐논코리아 비즈니스 솔루션의 영업 직무와 연관 지어 회사에 어떤 식으로 이바지할 것인지 말씀드리겠습니다.

1) 영업 경험

고객을 만나기 위해 시장개척을 했던 경험, 상품을 어필을 하기 위해 제안서를 작성했던 경험, 그리고 고객 설득을 위해 다양한 화법을 고민했던 경험은 취급 상품은 다르지만, 영업이라는 직무에서 가장 중요한 경험을 겪어봤다고 생각합니다.

2) 다양한 행사 기획 및 추진력

삼성생명에서 근무하면서 고객들을 확보하기 위해 다양한 세미나와 홍보 활동을 기획하고 운영해보았습니다. 특히 대규모 캠페인을 기획하면서 사람들을 이끌어 본 경험, 정기적으로 세미나를 운영하면서 신규 개척을 했던 저의 경험들을 통해 복합기 및 솔루션 영업 활동을 영위하면서 다양한 방식으로 판촉 행사를 추진할 수 있을 것으로 생각합니다.

- (좋은점) 실제 현장 경험을 활용한 점이 좋으며 제시한 경험이 지원하는 직무에 도움이 될 수 있는 경험이라는 점도 좋습니다. 그리고 자신이 담당한 업무를 세세하게 구분하여 제시한 점도 지원자를 돋보이게 하고 있습니다.

3) 학과 수업 프로젝트 활동

정보처리-경영정보라는 학과를 나오면서 경영학 이외에도 프로그래밍과 컴퓨터 시스템에 대한 이론을 배울 수 있었습니다. 그렇기에 IT에 대한 이해를 바탕으로 경영학적인 효율성을 접목하는 다양한 아이디어 제안이 가능하다고 생각합니다.

특히, 시스템 분석과 설계라는 수업을 통해서는 기업의 과업을 Web으로 옮겨보며 PHP라는 Web 프로그래밍 언어를 사용하여 직접 홈페이지를 만들어 보기도 하였습니다. Web으로 옮기면서 불필요해진 과업은 제거하며 효율적으로 발전시켜 보았습니다. 주로 기획 전반, 발표 그리고 Web 코딩을 직접 담당하며 프로젝트를 완성해 보았습니다.

- (아쉬운점) 이 부분은 무엇을 강조하고 싶은 것인지 쉽게 와 닿지 않는다는 점이 아쉽습니다. IT를 강조한 것이 기술적인 이해도를 강조하기 위함이었다면 지원회사의 솔루션과 어떤 연관이 있는지를 좀 더 논리적으로 제시해 주어야 합니다.

이외에도 경영, IT, 마케팅 관련 프로젝트를 통해 주로 기획을 구상하거나, 팀 리더를 맡아 이끌어보며 사람들 앞에서 저희의 업적을 발표하는 역할을 맡았습니다. 이런 저의 경험을 통해 캐논코리아에서의 다양한 매출 상승 프로젝트 활동을 기획하고 추진하며 주도적인 모습으로 맡은 임무를 성실히 수행할 자신이 있습니다.

- (좋은점) 업적을 발표하는 역할을 맡았다는 표현이 인상 깊게 다가오며 매출 상승이라는 표현도 직무에 어울린다는 점에서 호감이 갑니다.

4) OA 활용능력 및 기타사항

군대 행정병 출신으로 다양한 OA 활용이 익숙합니다. 삼성생명에서도 고객의 이해를 돕기 위해 PPT를 활용한 세미나 발표자료 작성, 기획안건 작성 그리고 Excel을 활용한 3층 연금계산기 등을 만들어 보았습니다. 현재는 회계 과정을 수강하고 있어 매출을 분석하고, 이를 통해 어떻게 나아가야 할 것인지에 대한 전략 구성이 가능하며, 효과적인 사업제안서 작성이 가능하다고 생각합니다.

- (좋은점) 영업직무 역시 문서작성 업무가 많은 업무이고 이 때문에 문서작성능력 또한 중요한 역량입니다. 이런 특징을 지원자가 잘 알고 있다는 느낌이 들었고 회계 과정 교육이 매출 분석에 도움이 되고 있다는 부분도 호감이 갑니다.

입사 후 캐논코리아 비즈니스 솔루션에서 자신의 포부에 대해 기술해 주시기 바랍니다.

입사 후 포부 : 성장을 통한 미래 발전 계획서]

캐논코리아 비즈니스솔루션의 입사 후의 계획을 기간별로 나누어 작성해 보았습니다. 이를 통해 성장하는 저의 모습을 어떻게 회사에 이바지할 것인지 말씀드리겠습니다.

[단기 : Junior]

신입사원이라는 마음으로 1부터 100까지 업무지식을 빨리 배워 회사에 이바지하겠습니다. 특히 캐논코리아 비즈니스솔루션만의 영업 Know-how를 제가 삼성생명에서 배운 Know-how를 접목하여 어떻게 하면 더 효과적으로 매출을 향상시킬 수 있는지 방안을 마련하고 적용해 보도록 하겠습니다.

[중기 : Senior]

관련 산업에 대한 학습을 통해 전문성을 높여 신뢰감을 드리겠으며, 기존 고객사의 지속적인 관리와 신규 개척활동을 통해 경쟁업체를 배척하며 점유율을 높이겠습니다.

삼성생명에서 금융 상품 판매를 위해 전문성을 높여본 경험이 있습니다. 매일 1시간 일찍 출근하여 자격증 공부를 참가하였으며, 주말에 열리는 금융 특강에 수강하며 고객들과 눈높이를 맞추려고 하였습니다. 이런 노력을 통해 경쟁회사의 상품을 이기고 계약을 체결할 수 있었습니다. 이처럼 학습을 통해 경쟁사와의 관계에서 우리 제품의 강점을 적극적으로 어필하여 타사의 제품보다 먼저 찾게 될 수 있게 점유율을 높여 보겠으며, 존경받을 수 있는 중간관리자가 되어 신입 육성에 힘쓰겠습니다.

- (좋은점) 시기별로 제시한 목표는 타 지원자가 흔히 제시하는 식상한 내용이지만 자신의 경험을 활용하여 근거를 제시한 이 부분으로 인해 전체적으로 식상하지 않는 내용이 되었습니다.

[장기 : Superior]

미래먹거리를 찾아보겠습니다. 지금의 시장은 IoT와 AI 등 4차 산업혁명을 통해 산업의 발전방향

이 다각화되고 있으며 고객들은 늘 새롭고 세련된 트렌드를 요구하고 있습니다.

삼성생명 및 학창시절의 다양한 활동을 하면서 이벤트 기획을 통해 고객들에게 자극을 드릴 수 있는 홍보 방안을 생각해 봤으며, 또 이를 추진하기 위해 팀을 꾸리고 이끌어 본 경험이 있습니다. 저의 창의력과 실행력을 바탕으로 우리 상품이 장기적으로 어떤 Stance를 유지해야 할 것인지에 대한 전략적인 방향을 세울 수 있는 최고 관리자가 되어 회사의 미래 먹거리를 책임지겠습니다.

- (아쉬운점) 현재 내용이 나쁜 내용은 아니지만 좀 더 욕심을 내어 실제적인 미래 먹거리가 어떤 것이 있을 지에 대해 지원자의 의견이나 아이디어를 제시하면 더 좋은 내용이 될 것입니다.

이루지 못하는 달콤한 꿈을 꾸는 사람을 '몽상가'라고 합니다. 저는 상상으로 그칠 수 있는 일을 직접 실천하여 이루어내는 몽상가가 되고 싶습니다. 도전을 두려워 않고, 직접 부딪혀보는 저의 장점을 바탕으로 캐논코리아 비즈니스솔루션에서 고객들에게 우리의 좋은 상품을 소개할 수 있게 한 발 더 열심히 뛰는 직원이 되도록 하겠습니다.

