|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 1** Registrering av ny kund |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Kund/Marknadschef  ↔ IS | Ny kundinformation | Kundhantering | Kundregister |
| **Ref handlingsgraf:**  Kundhantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 2** Ändringar av kunduppgifter |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Systemadministratör  ↔ IS | Kundregister,  Information från Ekonomichef | Kundhantering | Kundregister |
| **Ref handlingsgraf:**  Kundhantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 3** Registrering av ny personal |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Personalchef ↔ IS | Uppgifter om ny personal |  | Personalregister |
| **Ref**  **handlingsgraf:**  Personalhantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 4** Ändringar av personaluppgifter |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Systemadministratör ↔ IS | Personalregister,  Information från Ekonomichef |  | Personalregister |
| **Ref handlingsgraf:**  Personalhantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 5** Placering av personal på avdelning |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Personalchef ↔ IS | Personalregister  Avdelningsinform-  ation |  | Personalregister |
| **Ref handlingsgraf:**  Personalplacering/avd |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 6** Ändringar av personalplacering |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Personalchef ↔ IS | Personalregister, Information från ekonomichef |  | Personalregister |
| **Ref**  **handlingsgraf:**  Personalplacering avd. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 7** Registrering av ny produkt |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Utvecklings och förvaltningschef, Driftschef ↔ IS | Information om produkt, Beslut | Produkthantering | Produktregister |
| **Ref handlingsgraf:** Produkthantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 7** Registrering av ny tjänst |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Utvecklings och förvaltningschef, Driftschef ↔ IS | Information om tjänst,  Beslut | Produkthantering | Produktregister |
| **Ref handlingsgraf:** Produkthantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 8**  Koppla produkt till grupp och kategori |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Utvecklings och förvaltningschef, Driftschef ↔ IS | Information om produkt | Produkthantering | Produktregister |
| **Ref handlingsgraf:** Produkthantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 9** Ändringar av produkt |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Systemadministratör ↔ IS | Information från Ekonomichef,  Produktregister |  | Produktregister |
| **Ref handlingsgraf:** Produkthantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 10**  Registrering av ny aktivitet |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Administrativ chef, försäljningschef ↔ IS | Uppgifter om aktivitet |  | Aktivitetsregister |
| **Ref handlingsgraf:** Aktivitetshantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 11**  Andringar av aktivitet |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Systemadministratör  ↔ IS | Aktivitetsregister,  Information från Ekonomichef |  | Aktivitetsregister |
| **Ref handlingsgraf:**  Aktivitetshantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 12**  **Registrering av ny produktgrupp** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Utvecklings och förvaltningschef, Driftschef ↔ IS | Produkthantering |  | Produktgrupps- register |
| **Ref handlingsgraf:**  Produktgrupp/  kategori |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 13**  **Registering av ny produktkategori** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Utvecklings och förvaltningschef, Driftschef ↔ IS | Produkthantering |  | Produktkategori-  register |
| **Ref handlingsgraf:**  Produktgrupp/  kategori |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 14**  **Ändringar av produktgrupp** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Systemadministratör ↔ IS | Produktgrupps-  register,  information från Ekonomichef |  | Produktgrupps-  register |
| **Ref handlingsgraf:**  Produktgrupp/  kategori |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 15**  **Ändringar av produktkategori** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Systemadministratör ↔ IS | Produktkategori,  information från ekonomichef |  | Produkt-  kategoriregister |
| **Ref handlingsgraf:**  Produktgrupp/  kategori |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 16**  **Läser in textfil** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | IntäktProduktKund.txt |  | Inläst information |
| **Ref handlingsgraf:**  Uppföljningshantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 17**  **Prognostisering** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Försäljning - och marknadschef ↔ IS | Prognosunderlag,  inläst information |  | Prognos av intäkter |
| **Ref handlingsgraf:**  Uppföljningshantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 18**  **Uppföljning** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Alla ↔ IS | Inläst information |  | Uppföljnings-  information |
| **Ref handlingsgraf:**  Uppföljningshantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 19**  **Registrering av upparbetad tid** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Utvecklinings- och förvaltningschef, Driftchef, Försäljning - och marknadschef ↔ IS | Upparbetad tid,  inläst information |  | Prognos av intäkter |
| **Ref handlingsgraf:**  Uppföljningshantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 20**  **Låsning av prognos** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Försäljnings- och marknadschef ↔ IS | Prognos av intäkter |  | Prognostiserings- och uppföljningsrapport |
| **Ref handlingsgraf:**  Uppföljningshantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 23**  **Intäktsbudgetering via kund** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Säljare ↔ IS | Kundregister |  | Ej fastställd budget |
| **Ref handlingsgraf:**  Intäktsbudgetering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 24**  **Intäktsbudgetering via produkt** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Säljare ↔ IS | Produktregister |  | Ej fastställd budget |
| **Ref handlingsgraf:**  Intäktsbudgetering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 25**  **Lägger in deadline** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Försäljnings- och marknadschef ↔ IS | Beslut om deadline |  | Låsning av intäktsbudget |
| **Ref handlingsgraf:**  Intäktsbudgetering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 26**  **Lägger in information från uppföljningsmöte** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Försäljnings- och marknadschef ↔ IS | Information från uppföljningsmöte |  | Låsning av intäktsbudget |
| **Ref handlingsgraf:**  Intäktsbudgetering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 27**  **Loggar in** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Personal ↔ IS | Personal | Logga in | Inloggningsuppgifter |
| **Ref handlingsgraf:**  Logga in/ Behörighetskontroll |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 30**  **Låsning av budget** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Försäljnings- och marknadschef ↔ IS | Fullständigt budgetbehov med deadline |  | Låst budget |
| **Ref handlingsgraf:**  Låsning av intäktsbudget |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 32**  **Exportering utav fil** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Budgetregister |  | BudgetProduktKund.txt |
| **Ref handlingsgraf:**  Låsning av intäktsbudget |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 33**  **Utskrift av budget** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Personal ↔ IS | Budgetregister |  | Utskrift av budget |
| **Ref handlingsgraf:**  Låsning av intäktsbudget |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 34**  **Skapande av excelfil** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Personal ↔ IS | Budgetregister |  | Excelfil |
| **Ref handlingsgraf:**  Låsning av intäktsbudget |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 35**  **Registrerar årsarbetare** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Avd.Chef ↔ IS | Personalregister,  Aktivitetsregister,  Beslut om kostnadsbudgetering |  | Årsarbetarregister via produkt |
| **Ref handlingsgraf:**  Årsarbetare produkt |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 36**  **Registrerar årsarbetare** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Avd.Chef ↔ IS | Personalregister,  Aktivitetsregister,  Beslut om kostnadsbudgetering |  | Årsarbetarregister via aktivitet |
| **Ref handlingsgraf:**  Årsarbetare aktivitet |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 37**  **Välj produkt** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Produktregister,  Beslut om kostnadsbudgetering |  | Påbörjad rapport |
| **Ref handlingsgraf:**  Direkta produktkostnader |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 38**  **Välj konto** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Kontoregister,  Beslut om kostnadsbudgetering |  | Påbörjad rapport |
| **Ref handlingsgraf:**  Direkta produktkostnader |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 39**  **Registrera uppgifter** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Påbörjad rapport,  Kostnadsuppgifter |  | DPK-register |
| **Ref handlingsgraf:**  Direkta produktkostnader |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 40**  **Välj aktivitet** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Aktivitetsregister,  Beslut om kostnadsbudgetering |  | Påbörjad rapport |
| **Ref handlingsgraf:**  Direkta aktivitetskostnader |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 41**  **Välj konto** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Kontoregister,  Beslut om kostnadsbudgetering |  | Påbörjad rapport |
| **Ref handlingsgraf:**  Direkta aktivitetskostnader |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 42**  **Registrera uppgifter** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Kostnadsuppgifter, Påbörjad rapport |  | DAK-register |
| **Ref handlingsgraf:**  Direkta aktivitetskostnader |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 43**  **Väljer konto** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Kontoregister,  Beslut om kostnadsbudgetering |  | Påbörjad rapport |
| **Ref handlingsgraf:**  Schablonkostnader |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 44**  **Registrerar kostnader** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Påbörjad rapport |  | Schablonkostnads-  register |
| **Ref handlingsgraf:**  Schablonkostnader |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 45**  **Väljer produkt** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Produktregister |  | Produktinformation |
| **Ref handlingsgraf:**  Kostnadsbudgetering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 46**  **Väljer konto** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Kontoregister |  | Kontoinformation |
| **Ref handlingsgraf:**  Kostnadsbudgetering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 47**  **Kostnads-**  **budgetering** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Produktinformation, kontoinformation  Årsarbetarregister via aktivitet, Årsarbetarregister via produkt,  Schablonkostnads-  register,  DAK-register,  DPK-register |  | Olåst kostnadsbudget |
| **Ref handlingsgraf:**  Kostnadsbudgetering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 48**  **Låsning av budget** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Olåst kostnadsbudget |  | Kostnadsbudget |
| **Ref handlingsgraf:**  Kostnadsbudgetering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 50**  **Utskrift av kostnadsbudget** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Kostnadsbudget |  | Utskriven rapport |
| **Ref handlingsgraf:**  Kostnadsbudgetering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 51**  **Skapande av exelrapport** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| Ekonomichef ↔ IS | Kostnadsbudget |  | Excelrapport |
| **Ref handlingsgraf:**  Kostnadsbudgetering |  |  |  |

**Automatiska användarsituationer**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 21**  **Skapande av exceldokument** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| IS | Prognostiserings - och uppföljningsrapport |  | Excelfil |
| **Ref handlingsgraf:**  Uppföljningshantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 22**  **Registrering av rapport** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| IS | Prognostiserings - och uppföljningsrapport |  | Uppföljningsregister |
| **Ref handlingsgraf:**  Uppföljningshantering |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 28**  **Kontrollerar behörighet - Lyckad inloggning** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| IS | Inloggningsuppgifter,  Personalregister | Logga in | Lyckad inloggning |
| **Ref handlingsgraf:**  Logga in/ Behörighetskontroll |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 29**  **Kontrollerar behörighet - Misslyckad inloggning** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| IS | Inloggningsuppgifter,  Personalregister | Logga in | Misslyckad inloggning |
| **Ref handlingsgraf:**  Logga in/ Behörighetskontroll |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 31**  **Införande av budget till databas** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| IS | Låst budget |  | Budgetregister |
| **Ref handlingsgraf:**  Låsning av intäktsbudget |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **As 49**  **Lagring av budget** |  |  |  |
| **Utförare** | **Förutsättningar** | **Interaktivt dokument** | **Resultat** |
| IS | Kostnadsbudget |  | Kostnadsbudget-  register |
| **Ref handlingsgraf:**  Kostnadsbudgetering |  |  |  |