**Resultat**

Kunduppgifter

Tekniskt underlag

Månadsprognos

Intäktsbudget

Kostnadsbudget

Intäktsuppföjning

Intäktsprognostisering

Totalkostnad ???!

**Mottagare**

Externa: Kunder (näringsliv, offentlig sektor)

Interna: Säljare, Personalchef, Systemadministratör, Ekonomichef, Försäljnings- och marknadschef, Administrativ chef, Driftschef, Utvecklings- och förvaltningschef

**Arbetsuppgifter**

* Hantering av kunduppgifter
* Tekniskt underlag, för beslutsfattning
* Hantering och framställning av offert
* Hantering och framställning av order
* Placering av personal och hantering av personaluppgifter
* Hantering av uppgifter i systemet
* Hantering av budgetering, ekonomi och marknadsföring
* Hantering utav månadsprognoser
* Hantering av produkter
* Produktion av produkter
* Hantering och utförande utav aktiviteter

**Aktörer**

Informationssystem:

* Ekonomiavdelning
* Produktionsavdelning
* Personalavdelning

Säljare

Personalchef

Systemadministratör

Ekonomichef

Försäljnings- och marknadschef

Administrativ chef

Driftschef

Utvecklings- och förvaltningschef

Ledningsgrupp

**Utgångsmaterial**

Generella och kundspecifika IT-system

Tjänster för utveckling

Tjänster för förvaltning

Aktiviteter

**Leverantörer**

Externa: IT-Service

Interna: Säljare