

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA ELETRIFY

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. SOBRE O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	5
3. COMPROMETIMENTO ABSOLUTO COM A LEI	5
4. SEGURANÇA DO COLABORADOR	5
5. SEGURANÇA PATRIMONIAL	6
6. SEGURANÇA DO TRABALHO	6
7. INCLUSÃO E DIVERSIDADE	6
A. DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO	6
B. CONFIANÇA E RESPEITO	7
C. PRIVACIDADE DE DADOS	7
8. LEGISLAÇÃO	7
9. CANAL DE DENÚNCIAS	8
10. COMUNICAÇÕES EXTERNAS	8
11. CUIDADOS DOS EQUIPAMENTOS E PROPRIEDADES	8
12. NÃO DISCRIMINAÇÃO	9
13. OFERTAS DE RECEBIMENTOS DE PRESENTES	9
14. RESPONSABILIDADES COMPLEMENTARES	9
15. CONDUTA DE NOSSOS PARCEIROS FORNECEDORES	10
16. CUIDADOS AO MEIO AMBIENTE	10
17. SEGURANÇA E QUALIDADE DOS PRODUTOS	10
18. INFORMAÇÕES E RESPEITO DOS CONCORRENTES	10
19. RESPONSABILIDADE COM O PÚBLICO	11
20. ORGANIZAÇÃO GERAL DOS PRODUTOS	11
21. CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11

1. INTRODUÇÃO

O código de ética e conduta representa regras e princípios e valores da empresa. Sendo o regimento da empresa, tendo como objetivo que os colaboradores internos estejam aliados com a empresa para que tenham a postura do que a empresa acredita e para que criem um ambiente confortável para todos, incluindo os próprios clientes.

É importante pois a empresa precisa de regras próprias para que além da empresa, terceiros não tenham, como exemplo, suas informações mostradas. Com o código de ética e conduta isso não seria possível e permitido.

Esse código também pode mostrar às pessoas como agir socialmente com os clientes e seus próprios colegas de trabalho, tendo regras contra preconceitos agindo a favor da utilização do canal de denúncias caso necessário. Além de melhorar o modo como as pessoas veem a empresa e como os funcionários reagem as coisas com mais facilidade por terem regras explícitas do que deve ou não fazer.

2. SOBRE O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Estamos comprometidos com a necessidade dos consumidores e no conforto dos nossos colaboradores, facilitando o transporte e agilidade no dia a dia, de forma sustentável e divertida.

Nos preocupamos 100% com a transparência entre os nossos colaboradores de forma que se sintam à vontade e seguros. Estamos atentos 24 horas por dia para evitar fraudes e corrupção em nossos domínios. Não admitimos nenhum tipo de preconceito ou/e discriminação na nossa empresa, exigindo sempre respeito e tolerância de nossos funcionários.

Esperamos que nossos colaboradores estejam comprometidos com a qualidade dos nossos serviços prestados e a satisfação de nossos consumidores, além de manter uma boa comunicação em ambiente corporativo, a fim de sempre buscar o crescimento da empresa e aumentar nosso valor de mercado e social.

Exigimos sigilo absoluto de quaisquer informações confidenciais da empresa, dos funcionários, clientes, entre outros, que possam comprometer a privacidade de dados, o prestígio e regulamentos próprios e exclusivos da instituição.

3. COMPROMETIMENTO ABSOLUTO COM A LEI

A Eletrify se compromete com a lei e deseja que seus colaboradores a cumpram da mesma forma, com transparência, respeito e dever. Sendo responsáveis em praticar o código de conduta e estar dentro das legislações vigentes.

4. SEGURANÇA DO COLABORADOR

Nos comprometemos com o bem-estar dos nossos colaboradores e sua saúde. Tendo isso em vista, mantemos nossas equipes de Segurança Patrimonial e Segurança do Trabalho sempre em treinamento e aperfeiçoamento. Nos asseguramos de que estão em capacidade de trabalho com exames médicos periódicos, pesquisas de satisfação e

cursos, além de treinamentos e ações de inclusão, de forma a tornar a Eletrify um ambiente confortável e socialmente responsável.

5.SEGURANÇA PATRIMONIAL

Não será permitida a entrada de armas, álcool ou drogas na empresa, filiais ou lojas físicas. Para adentrar a empresa deve-se fazer o devido cadastro e autorização de um ou mais responsáveis registrados na Eletrify.

Carros e caminhões deverão fazer o cadastro para adentrar a empresa, com velocidade máxima de 25Km/h em nossas dependências.

É de extrema importância utilizar os equipamentos de proteção individual dentro da fábrica, além do uso de roupas adequadas em cada ambiente, não sendo permitido shorts, saia, decotes, bermudas e calçados abertos.

6.SEGURANÇA DO TRABALHO

Ajudará o colaborador em necessidade e proverá os EPI's conforme demanda. Cuidará para manter sempre o bem-estar dos colaboradores e prevenir danos à sua integridade, estando sempre disponível em casos de risco.

7.INCLUSÃO E DIVERSIDADE

A. DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO

Nós apoiamos a diversidade, acolhemos e sempre buscamos orientação se necessário.

É responsabilidade de cada colaborador respeitar as diversidades e diferenças, de forma com que todos se sintam à vontade em todos os setores da empresa. Caso

presencie um ato discriminatório, procure informar aos gestores e Recursos Humanos. Qualquer falha em cumprir os termos, tomaremos as devidas providências administrativas e legais, caso sejam necessárias.

B. CONFIANÇA E RESPEITO

A nossa missão começa com a demonstração de confiança em cada funcionário em seu trabalho diário. Isto quer dizer fazer o que é certo, independente de quem está vendo. Só assim podemos criar o nível de confiança necessário. Ser confiável não significa que se sabe a resposta para todas as questões éticas que surgem. Ninguém sabe. Porém, se enfrentar uma decisão difícil e não tiver a certeza do que fazer, faça o que lhe é permitido e cabível ao seu posto sempre com responsabilidade.

C. PRIVACIDADE DE DADOS

Nos comprometemos 100% com a segurança dos nossos dados, por isso exigimos total sigilo de todas as informações confiadas aos colaboradores, além de seguir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Honramos as escolhas pessoais. Por exemplo, os clientes podem escolher se querem compartilhar determinados dados do veículo recolhidos pelos seus equipamentos. Apenas utilizamos os dados para os fins informacionais. Se quisermos utilizá-los para um novo intuito, iremos pedir permissão. Recolhemos e utilizamos apenas os dados de que necessitamos pelos motivos indicados e guardamos apenas se necessário. Além disso, nunca vendemos nem alugamos dados pessoais a terceiros para qualquer fim.

8.LEGISLAÇÃO

A Eletrify seguirá as leis regularmente no país, na situação em que a lei for omissa, aplicará suas próprias regras, termos e culturas, deixando assim nenhuma lacuna de entendimento. Visamos não descumprir nenhuma lei ou acordo.

9. CANAL DE DENÚNCIAS

Temos um canal de denúncias feito para que os funcionários se sintam mais seguros e confortáveis na empresa, se houver necessidade, para fazer suas denúncias 100% anônimas.

A ideia surgiu porque muitas denúncias não são feitas por receio de discriminação de imagem e retaliações. Com o canal de denúncias isso não será mais um problema, uma vez que é terceirizado e ninguém da empresa terá o acesso às informações, sendo buscada quando necessário sempre com a autorização do colaborador. Nele você pode relatar atitudes que estão fora do código de conduta de ética da empresa ou da legislação. Esse canal é acessado pelo código QR e link disponível em nosso site. Em caso de dúvidas contate a área de Recursos Humanos da Eletrify.

10. COMUNICAÇÕES EXTERNAS

Ao fazer publicações online ou nas redes sociais, nunca inclua informações confidenciais e nem represente que está a falar em nome da Eletrify, a menos que esteja autorizado de forma expressa a fazê-lo.

O mesmo se aplica às comunicações com a comunicação social. Verifique com o seu gestor antes de aceitar qualquer palestra externa em nome da empresa. Evite discutir informações confidenciais em locais públicos. Esteja também atento a situações em que outras pessoas possam ver a tela do seu computador ou ouvir as suas conversas.

11. CUIDADOS DOS EQUIPAMENTOS E PROPRIEDADES

A Eletrify disponibiliza a propriedade da empresa a todos os funcionários. Artigos como computadores, ferramentas, equipamento de segurança e uniformes que lhes permitem realizar o seu trabalho.

Todos temos o dever de proteger estes artigos contra utilização indevida, perda, danos ou roubo.

Nunca utilize propriedade da empresa para fins não autorizados, como negócios paralelos ou atividades pessoais. Deve-se devolver a propriedade da empresa na sua condição original assim que já não precisar mais desta para o desempenho de suas atribuições.

12. NÃO DISCRIMINAÇÃO

A Eletrify trata e remunera seus colaboradores igualmente, no que diz respeito à nacionalidade, raça, opção religiosa, idade, deficiências físicas, orientação sexual, opinião política, origem étnica ou social.

13. OFERTAS DE RECEBIMENTOS DE PRESENTES

É preciso ressaltar, principalmente aos colaboradores que têm contato com clientes, que é inadmissível ocorrer atos de vantagem própria, sendo assim, não se deve aceitar presentes, brindes ou vantagens de qualquer natureza.

14. RESPONSABILIDADES COMPLEMENTARES

Todas as áreas que mantêm relacionamento com fornecedores, parceiros comerciais e pessoas jurídicas e físicas prestadores de serviço da Eletrify tem o dever de:

- Conhecer detalhadamente este código, de modo a esclarecer dúvidas para sua cadeia de valor;

-Adotar comportamentos e atitudes estabelecidos neste código, de modo a servir de exemplo;

-Divulgar valores e as diretrizes desse código para sua equipe, terceiros e outros segmentos sociais com quem mantém contato, orientando-os sobre os procedimentos previstos;

-Zelar pelo cumprimento deste Código de Ética e Conduta e informar por meio dos canais disponíveis, caso tiver conhecimento ou suspeitar de algum ato ilícito ou descumprimento deste artigo.

15. CONDUTA DE NOSSOS PARCEIROS FORNECEDORES

Espera-se de nossos fornecedores, seus funcionários e representantes, que respeitem a área de trabalho e zelem no manuseio dos bens e produtos da Eletrify, assim, mantendo um bom ambiente entre ambas as empresas e seus representantes.

16. CUIDADOS AO MEIO AMBIENTE

Estamos sempre fazendo propostas para um mundo mais sustentável, como eventos e palestras de conscientização, e gostaríamos que cada um de nossos colaboradores transmitisse esses exemplos positivos. Então, pedimos que coloquem em prática o que a Eletrify demonstra e transmite diariamente em prol de cuidados ao meio ambiente.

17. SEGURANÇA E QUALIDADE DOS PRODUTOS

A reputação e a imagem da Eletrify é algo que zelamos e sempre cobramos de nossos funcionários. Por isso, a Eletrify é fundamentada em proporcionar produtos e serviços com alta qualidade e que cumprem todos os padrões e regulamentação

aplicáveis, tanto interna quanto externamente de ponta a ponta na cadeia de valor para nossos clientes.

18. INFORMAÇÕES E RESPEITO DOS CONCORRENTES

Nós sempre respeitamos as empresas concorrentes. Apesar de sermos rivais no mundo dos negócios, sempre buscamos a harmonia e o respeito entre ambas as empresas. Por isso, exigimos que os colaboradores evitem conflitos internos e externos que envolvam empresas de terceiros e concorrentes.

19. RESPONSABILIDADE COM O PÚBLICO

É de extrema importância para a Eletrify a empatia, assim como temos com os nossos colaboradores, desejamos que eles tenham com os clientes e o público.

O apoio social e a confiança devem estar sempre em evidência, sendo receptivo e respeitoso com todos. Líderes e colaboradores também devem levar esses ideais a fim de obter melhor relacionamento com os colegas de trabalho e incentivo.

20. ORGANIZAÇÃO GERAL DOS PRODUTOS

Nos esforçamos ao máximo para mantermos nossos produtos 100% seguros, pois nossos clientes confiam em nossos produtos, e é dessa forma que conseguimos manter nossa empresa, melhorar e inovar nossa corporação, por isso cobramos de nossos funcionários sua atenção ao serviço, sempre se preocupando com o produto.

21. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para sugestões, críticas ou comentários sobre este Código, entre em contato conosco em:

TEL: 0800 58073 1252

E-MAIL: eletricoseletrify@gmail.com

LINKEDIN: eletricoseletrify@gmail.com