

RECUPERAR USUARIO Y CONTRASEÑA

Este servicio nos permite configurar recuperar el nombre del usuario con el cual se identifica en el portal, además de restablecer la contraseña.

PETICIÓN

Parámetro	Tipo de Dato	Ejemplo	Descripción	Obligatorio	Observación
idaplicacion	Texto	mDBoVmiEd3Qnf4liR	Este valor identifica la sesión del cliente dentro del sistema, este valor es enviado en cada respuesta del sistema.	Si	Código de identificación de sesión activa en el sistema. Este parámetro debe de ir cifrado.
idservicio	Texto	RECUPERAR_PASSWORD	Especifica el tipo de servicio al que se le realizara una transacción.	SI	No distingue entre mayúsculas y minúsculas
comando	Texto	SOLICITUD	Especifica el paso a ejecutar del servicio.	SI	No distingue entre mayúsculas y minúsculas
tarjeta_cuenta	Numérico	12345678901234	Identifica el usuario al cual se requiere restablecer sus datos	SI	La cuenta debe tener una longitud de 14 caracteres y sin espacios

RESPUESTA

Parámetro	Tipo de Dato	Ejemplo	Descripción	Observación
codigo_operacion	Númérico	0	Código que especifica el estatus de la transacción realizada.	Si es 0 corresponde a una transacción Exitosa, si es algún numero negativo corresponde a una transacción fallida.
descripcion_codigo	Texto	Transacción Exitosa	Especifica la descripción del estatus para el usuario del sistema	Mensaje descriptivo para el usuario con respecto al estatus de la transacción.
error_sistema	Texto	TimeOutException	Descripción del error generado dentro del sistema.	Mensaje de error que se genero de manera interna en el sistema, para fines de seguimiento interno de la aplicación, este parámetro vendrá lleno siempre y cuando surja un error.
idsesion	Alfanumérico	321654dzxf354	Este valor identifica la sesión del cliente dentro del sistema.	Código de identificación de sesión activa en el sistema. Este valor se regresa cifrado.
idservicio	Alfanumérico	recuperar_password	Especifica el tipo de servicio al que se le realizara una transacción.	Este parámetro relaciona la respuesta con el servicio solicitado.

Ejemplo de solicitud:

PETICIÓN	RESPUESTA
<pre> <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?> <bancoazteca> <eservices> <request> <idaplicacion cipher="LzpDX5y701Ogj" /> <idservicio value="RECUPERAR_PASSWORD" /> </request> </eservices> </bancoazteca> </pre>	<pre> <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?> <bancoazteca> <eservices> <response> <data_service /> <status> <idservicio value="recuperar_password" /> <error_sistema /> <descripcion_codigo value="Transaccion Exitosa" /> <idsesion cipher="gYpBUQXGpo5q4yKB1lZIb+J1x3H+E=" /> <codigo_operacion value="0" /> <tipo_operacion /> </status> </response> </eservices> </bancoazteca> </pre>

Para el paso de validación:

PETICIÓN

Parámetro	Tipo de Dato	Ejemplo	Descripción	Obligatorio	Observación
idsession	Texto	mDBOVmiEd3Qnf4liR	Este valor identifica la sesión del cliente dentro del sistema, este valor es enviado en cada respuesta del sistema.	Si	Código de identificación de sesión activa en el sistema. Este parámetro debe de ir cifrado.
idservicio	Texto	RECUPERAR_PASSWORD	Especifica el tipo de servicio al que se le realizara una transacción.	SI	No distingue entre mayúsculas y minúsculas
comando	Texto	validacion	Especifica el paso a ejecutar del servicio.	SI	No distingue entre mayúsculas y minúsculas
nip	Alfanumerico	VpgXxTGYJfGDY=	Identifica el nip de la tarjeta	SI	
confirmacion_nip	Alfanumerico	VpgXxTGYJfGDY=	Confirmacion del nip de la tarjeta	SI	
nombres	Alfabetico	Jorge Alex	El nombre del usuario.	SI	
apellido_paterno	Alfabetico	Perez	Apellido paterno del usuario	SI	
apellido_materno	Alfabetico	Hernandez	Apellido materno del usuario	SI	
fecha_nacimiento	Fecha	26-02-1984	Fecha de nacimiento del usuario	SI	

RESPUESTA

Parámetro	Tipo de Dato	Ejemplo	Descripción	Observación
codigo_operacion	Númérico	0	Código que especifica el estatus de la transacción realizada.	Si es 0 corresponde a una transacción Exitosa, si es algún número negativo corresponde a una transacción fallida.
descripcion_codigo	Texto	Transacción Exitosa	Especifica la descripción del estatus para el usuario del sistema	Mensaje descriptivo para el usuario con respecto al estatus de la transacción.
error_sistema	Texto	TimeOutException	Descripción del error generado dentro del sistema.	Mensaje de error que se generó de manera interna en el sistema, para fines de seguimiento interno de la aplicación, este parámetro vendrá lleno siempre y cuando surja un error.
idsesion	Alfanumérico	321654dxf354	Este valor identifica la sesión del cliente dentro del sistema.	Código de identificación de sesión activa en el sistema. Este valor se regresa cifrado.
idservicio	Alfanumérico	recuperar_password	Especifica el tipo de servicio al que se le realizará una transacción.	Este parámetro relaciona la respuesta con el servicio solicitado.
compania_celular	Texto	IUSACELL	Especifica el carrier de la empresa de telefonía celular	Este parámetro debe pertenecer a uno de los listados de colección compañías
usuario	Alfanumérico	Pinky	Nombre identificador de usuario	
numero_celular	Numerico	55748392301	Numero de celular del usuario	
correo_electronico	Alfanumerico	pe_pecas@mail.com	Correo electrónico del usuario	
coleccion_companias	Colección	IUSACELL, UNEFON, TELCEL, MOVISTAR	Lista de las posibles compañías de telefonía celular.	

Ejemplo de validación:

PETICIÓN	RESPUESTA
<pre> <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?> <bancoazteca> <eservices> <request> <idsesion cipher="gYpBUQXGpo5q4y28Dmor" /> <idservicio value="RECUPERAR_PASSWORD" /> /> <comando value="validacion" /> <nip cipher="VpgXxJSKDGD" /> <confirmacion_nip cipher=" VpgXxJSKDGD" /> <nombr es value="Juan" /> <apellido_paterno value="Perez" /> <apellido_materno value="Camacho" /> <fecha_nacimiento value="26-02-1984" /> </request> </eservices> </bancoazteca> </pre>	<pre> <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?> <bancoazteca> <eservices> <response> <data_service> <confirmacion_datos_cliente> <compania_celular value="IUSACELL" /> <usuario value="juanlto" /> <numero_celular value="5512345678" /> <coleccion_companias> <item value="IUSACELL" /> <item value="UNEFON" /> <item value="TELCEL" /> <item value="MOVISTAR" /> </coleccion_companias> <correo_electronico value="juanito@mail.com" /> </confirmacion_datos_cliente> </data_service> <status> <idservicio value="recuperar_password" /> <error_sistema /> <descripcion_codigo value="Transaccion Exitosa" /> <idsesion cipher="gYpBUQXGpo5q4y28Dmor" /> <codigo_operacion value="0" /> <tipo_operacion /> </status> </response> </eservices> </bancoazteca> </pre>

Petición para el paso actualización

Parámetro	Tipo de Dato	Ejemplo	Descripción	Obligatorio	Observación
idsession	Texto	mDBOVmiEd3Qnf4liR	Este valor identifica la sesión del cliente dentro del sistema, este valor es enviado en cada respuesta del sistema.	Si	Código de identificación de sesión activa en el sistema. Este parámetro debe de ir cifrado.
idservicio	Texto	RECUPERAR_PASSWORD	Especifica el tipo de servicio al que se le realizara una transacción.	SI	No distingue entre mayúsculas y minúsculas
comando	Texto	actualizacion	Especifica el paso a ejecutar del servicio.	SI	No distingue entre mayúsculas y minúsculas
correo_electronico	Alfanumerico	pepito@mail.com	Especifica el correo que se obtuvo en el paso de validación o se actualiza el campo en caso de hacer un cambio.	SI	
numero_celular	Numerico	5510293847	Determina el número de celular del usuario, obtenido del paso de validación, se actualiza en caso de cambiar el dato.	SI	
compania_celular	Texto	IUSACELL	Especifica la compañía del proveedor de servicios de telefonía celular del usuario.	SI	

Respuesta:

Parámetro	Tipo de Dato	Ejemplo	Descripción	Observación
codigo_operacion	Numérico	0	Código que especifica el estatus de la transacción realizada.	Si es 0 corresponde a una transacción Exitosa, si es algún numero negativo corresponde a una transacción fallida.
descripcion_codigo	Texto	Transacción Exitosa	Especifica la descripción del estatus para el usuario del sistema	Mensaje descriptivo para el usuario con respecto al estatus de la transacción.
error_sistema	Texto	TimeOutException	Descripción del error generado dentro del sistema.	Mensaje de error que se genero de manera interna en el sistema, para fines de seguimiento interno de la aplicación, este parámetro vendrá lleno siempre y cuando surja un error.
idsesion	Alfanumérico	321654dzzf354	Este valor identifica la sesión del cliente dentro del sistema.	Código de identificación de sesión activa en el sistema. Este valor se regresa cifrado.

Ejemplo de XML para actualización:

PETICIÓN	RESPUESTA
<pre> <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?> <bancoazteca> <eservices> <request> <idsesion cipher="gYpBUQXGpo5q4y2wLfw=" /> <idservicio value="RECUPERAR_PASSWORD" /> <comando value="actualizacion" /> <correo_electronico value="juanito@mail.com" /> <numero_celular value="5501929837" /> <compania_celular value="IUSACELL" /> </request> </eservices> </bancoazteca> </pre>	<pre> <?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?> <bancoazteca> <eservices> <response> <data_service /> <status> <idservicio value="recuperar_password" /> <error_sistema /> <descripcion_codigo value="Transaccion Exitosa" /> <idsesion cipher="gYpBUQXGpo5q4WFDShj="/> <codigo_operacion value="0" /> <tipo_operacion /> </status> </response> </eservices> </bancoazteca> </pre>

Petición para el paso de ejecución:

Parámetro	Tipo de Dato	Ejemplo	Descripción	Obligatorio	Observación
idsession	Texto	mDBoVmiEd3Qnf4liR	Este valor identifica la sesión del cliente dentro del sistema, este valor es enviado en cada respuesta del sistema.	Si	Código de identificación de sesión activa en el sistema. Este parámetro debe de ir cifrado.
idservicio	Texto	RECUPERAR_PASSWORD	Especifica el tipo de servicio al que se le realizara una transacción.	SI	No distingue entre mayúsculas y minúsculas
comando	Texto	actualizacion	Especifica el paso a ejecutar del servicio.	SI	No distingue entre mayúsculas y minúsculas
nuevo_password	Alfanumerico	asdFDGds+=	Especifica la nueva contraseña para el usuario.	SI	
confirmacion_nuevo_password	Alfanumerico	asdFDGds+=	Especifica la nueva contraseña para el usuario.	SI	

Respuesta:

Parámetro	Tipo de Dato	Ejemplo	Descripción	Observación
codigo_operacion	Numérico	0	Código que especifica el estatus de la transacción realizada.	Si es 0 corresponde a una transacción Exitosa, si es algún numero negativo corresponde a una transacción fallida.
descripcion_codigo	Texto	Transacción Exitosa	Especifica la descripción del estatus para el usuario del sistema	Mensaje descriptivo para el usuario con respecto al estatus de la transacción.
error_sistema	Texto	TimeOutException	Descripción del error generado dentro del sistema.	Mensaje de error que se genero de manera interna en el sistema, para fines de seguimiento interno de la aplicación, este parámetro vendrá lleno siempre y cuando surja un error.

Ejemplo de XML para ejecución:

PETICIÓN	RESPUESTA
<pre><?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?> <bancoazteca> <eservices> <request> <idsesion cipher="gYpBUQXGpo5q4 =" /> <idservicio value="RECUPERAR_PASSWORD" /> <comando value="EJECUCION" /> <nuevo_password cipher="kxZ1Lyusg==" /> <confirmacion_nuevo_password cipher=" kxZ1Lyusg==" /> </request> </eservices> </bancoazteca></pre>	<pre><?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?> <bancoazteca> <eservices> <response> <data_service /> <status> <idservicio value="recuperar_password" /> <error_sistema /> <descripcion_codigo value="Transaccion Exitosa" /> <idsesion /> <codigo_operacion value="0" /> <tipo_operacion /> </status> </response> </eservices> </bancoazteca></pre>