Conseil - Elaboration - Décompte / Plan d'organisation de travail (POT)

## **Conditions Générales**

En utilisant les outils mis à disposition par POT S.à r.l. vous indiquez que vous avez lu, compris et accepté d'être lié par les conditions d'utilisation de POT (« conditions »). Ces conditions régissent l'utilisation de nos outils et forment une relation contractuelle entre POT S.à r.l., exploitant de POT (« POT », « nous ») et vous (« Client » ou « vous »). Si vous acceptez ces conditions au nom d'une société ou d'une entité, vous liez la société ou l'entité aux présentes conditions d'utilisations et déclarez et garantissez que vous avez tous les pouvoirs nécessaires pour le faire. Les présentes conditions sont susceptibles d'être modifiées par POT (Section 13: Modifications des termes).

Le Client et POT sont ci-après désignés collectivement les « Parties » et individuellement une « Partie »

LISEZ ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AFIN D'ASSURER QUE VOUS COMPRENEZ LE CONTENU.

#### 1. Le Produit.

Merci d'avoir choisi le Produit POT. Le « Produit » désigne notre gamme de services et de fonctionnalités liés à (a) la fonction POT, (b) nos applications web et logiciels mobiles liés (« Logiciel »), et (c) la documentation d'information standard de POT.

### 2. Votre compte.

Vous devez être majeur pour utiliser le Produit. L'utilisation du Produit peut vous obliger à créer un compte et enregistrer votre nom et/ou prénom, votre adresse e-mail et de créer un mot de passe. Vous êtes seul responsable de toutes les mesures prises en utilisant votre compte et vous devez garder vos mots de passe sécurisés à l'abri de personnes non autorisées.

#### 3. L'utilisation du Produit.

Sous réserve des présentes conditions, vous pouvez accéder et utiliser le Produit à des fins commerciales internes et conformément à notre documentation d'information standard. Cela inclut le droit se connecter et d'utiliser les formulaires des produits proposés par POT. Vous pouvez permettre à vos salariés d'utiliser le Produit en votre nom, mais vous restez responsable de leurs actes, omissions et de la conformité à ces conditions.

## 4. Restrictions.

Il ne vous est pas permis de (i) louer, reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer ou transférer le Produit; (ii) utiliser le Produit au profit d'un tiers ou incorporer le Produit dans un autre produit ou service; (iii) contourner les mécanismes du Produit destinés à limiter votre utilisation; (iv) désassembler, décompiler ou traduire le Produit ou tenter de dériver le code source du site ou d'une API non publique; (v) diffuser publiquement des informations concernant la performance du Produit; (vi) accéder au Produit pour créer un produit ou un service concurrentiel; (vii) soumettre des virus ou d'autres codes nuisibles au Produit ou interférer de quelque façon que ce soit avec le Produit ou causer des dommages au Produit; (viii) chercher à accéder à l'information ou aux données d'autres utilisateurs de POT; (ix) utiliser le Produit pour transmettre du spam ou d'autres courriels non sollicités; ou (x) utiliser le Produit à des fins autres que celles expressément autorisées dans les présentes conditions. Vos droits d'utilisation du Produit sont non exclusifs, non transférables et non sous-licenciables.

#### 5. Plans d'utilisation et frais - Facturation.

5.0. Plans d'utilisation.

Nous proposons l'option suivante pour l'utilisation du Produit,:

- Les abonnements payants vous permettant de créer un nombre illimité de plans d'organisation du travail pendant une période d'abonnement prédéfinie dans le contrat de mission contracté.

Les fonctionnalités disponibles dépendent de l'abonnement que vous sélectionnez. Les abonnements disponibles sont décrits dans votre espace utilisateur et votre abonnement spécifique sera identifié dans les termes présentés lors de l'inscription, de la commande, de l'installation ou du paiement du Produit

### Conseil - Elaboration - Décompte / Plan d'organisation de travail (POT)

(« conditions de la commande ») ou dans le contrat de mission le cas échéant. Ces conditions intègrent les conditions de la commande et toutes les URL référencées et les politiques de POT. Selon la manière d'utilisation du Produit, les conditions de la commande peuvent être présentées par POT (par exemple, via notre site Web), par un magasin d'applications ou une place de marché tiers (« App Marketplace »), via le Produit lui-même ou via un agent commercial. Si l'abonnement n'est pas renouvelé, le Produit ne sera plus accessible.

#### 5.1. Version bêta.

Pour développer les fonctionnalités du Produit, certaines fonctionnalités du Produit vous peuvent être mis à disposition en version « bêta ». Si l'utilisateur utilise une version bêta, le client reconnaît que la version bêta, le cas échéant, peut être incomplète ou pas entièrement fonctionnelle et peut contenir des bugs, des erreurs, des omissions et d'autres problèmes. POT ne garantit pas que les futures versions d'une version bêta seront disponibles en vertu de ces conditions ou autrement.

## 5.2. Support et mises à jour.

POT déploie des efforts raisonnables pour fournir des emails, des discussions en ligne et une autoassistance en ligne. Tout le support est régi par les politiques de support de POT alors en vigueur. Nous pouvons fournir des mises à jour ou des mises à niveau du Produit (« Mises à jour »). Toutes les mises à jour sont régies par ces conditions, sauf indication contraire. Dans certains cas, nous pouvons vous demander de télécharger des mises à jour pour continuer à utiliser le Produit. Les mises à jour et autres changements de Produits sont effectués à notre discrétion. Nous n'avons aucune responsabilité envers vous pour de tels changements et ne garantissons pas que les changements répondront à vos besoins.

#### 5.3. Facturation.

Le Client s'engage à régler la rémunération librement convenue entre les Parties qui sont exclusives de toute autre rémunération, même indirecte. Le client rembourse à POT ses frais de déplacement et débours suite à toute intervention extraordinaire demandée par le Client (sauf autre dispositions convenues entre Parties et mentionnées dans le contrat de mission).

Les conditions de règlement des factures sont les suivantes :

Les factures sont payées à leur date d'échéance, arrêtés entre Parties et mentionnés dans le contrat de mission. Le paiement des factures doit intervenir dans le délai de 15 jours après réception de la facture. Si malgré l'envoi d'une lettre de rappel par voie recommandée, la facture n'est toujours pas payée endéans les 15 jours suivant l'envoi de cette lettre de rappel, l'accès au Produit pourra être bloqué.

En cas de non-paiement des factures endéans le délai de paiement défini sur la facture, POT pourra appliquer des pénalités, intérêts de retard.

A défaut de paiement dans le délai, les factures produiront sans nécessité d'une mise en demeure un intérêt conformément à la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard. En tout état de cause, le non-paiement des factures permettra à POT d'exercer un droit de rétention sur tous dossiers ou documents remis par le Client, voire le cas échéant, réclamer une indemnisation pour les frais de recouvrement selon les dispositions légales en vigueur. Toute contestation d'une facture devra faire l'objet d'un écrit recommandé, dûment détaillé et motivé.

#### 6. Données utilisateurs.

#### 6.0. Vos droits.

Entre POT et le Client, le Client conserve tous ses droits sur les informations commerciales ou autres données que le Client soumet au Produit (« données Client »).

## 6.1. Utilisation des données du Client.

Le Client accorde à POT un droit mondial, non exclusif et libre de droits d'utiliser, copier, stocker, transmettre, créer des œuvres dérivées et modifier les données du Client afin de fournir le Produit au Client et exploiter, améliorer et entretenir le Produit. POT peut utiliser les services de sous-traitants pour fournir le Produit et lui permettre d'exercer ses droits sur les données du Client.

Conseil - Elaboration - Décompte / Plan d'organisation de travail (POT)

## 6.2. Stockage des données Client.

POT ne fournit pas de service d'archivage sauf pour les données nécessaires pour créer et gérer l'accès et la gestion du Produit par nos soins. POT accepte seulement de ne pas supprimer intentionnellement les données du Client avant la résiliation ou l'expiration de son abonnement payant ou de sa facture. Nous déclinons expressément toute autre obligation de stockage dans la mesure permise par la loi applicable. Vous êtes seul responsable du maintien des sauvegardes des données utilisateurs sur vos propres systèmes conformément aux lois et règlements en vigueurs.

## 7. Obligations du Client.

## 7.0. En général.

Le Client déclare, garantit et accepte que sous l'engagement de sa responsabilité civile et pénale : (i) l'utilisation du Produit par le Client sera conforme à toutes les lois et réglementations locales, étatiques et internationales applicables, y compris celles relatives à la confidentialité, la sécurité des données, le contrôle des exportations et les commutations électroniques. (ii) le Client a obtenu tous les droits et autorisations nécessaires pour fournir et permettre le traitement, l'utilisation et la divulgation des données du Client et de ses préposés par POT en vertu des présentes conditions ; (iii) ni les données du Client ni leur traitement, leur utilisation ou leur divulgation ne violeront les Lois, les droits de tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle, droits de confidentialité ou de publicité et droits relatifs à la protection des données) ou toute politique de confidentialité applicable du Client; et (iv) le Client n'utilisera pas le Produit à l'appui de toute activité interdite par les Lois (par exemple, blanchiment d'argent) ou même interdite par la loi pour le jeu, la prostitution, l'alcool, la drogue, pharmaceutique ou entreprises ou services de soins de santé.

### 7.1. Certaines données, Clients interdits.

Sauf dans les champs spécifiques désignés par POT, le Client s'engage à ne pas soumettre au Produit des numéros d'identification fiscale, des numéros de compte bancaire ou des numéros de carte de crédit ou de débit, des informations médicales, pénales ou autres, protégées par les lois, règles ou réglementations applicables.

## 7.2. Responsabilité pour les données du Client.

POT n'assume aucune responsabilité pour les données du Client, et l'utilisateur est seul responsable des données du Client et des conséquences de son utilisation, conformément à sa politique de traitement de données en vigueur.

Le Client dégage POT (et ses affiliés et leurs salariés, agents, dirigeants, directeurs et Clients) de toute réclamation, frais, dommages, pertes, responsabilités et dépenses y compris (i) la négligence, l'inconduite ou la violation présumée ou non des présentes conditions par le Client, (ii) les relations du Client ou des différends avec l'un de ses propres clients ou partenaires commerciaux, (iii) tout service, Produit ou offre du Client utilisé en relation avec le Produit.

Produits tiers. Si vous utilisez le Produit avec (ou pour envoyer des données Client) des Produits ou services de tiers (autorisés par les fonctionnalités standard du Produit), vous (et non POT) serez entièrement responsable de tous les risques découlant de votre utilisation de ces Produits ou services tiers et de l'utilisation des données du Client par ces tiers. POT n'est pas responsable de la façon dont les tiers utilisent les données du Client une fois qu'ils ont quitté nos systèmes.

Agrégateur / Données anonymes. En plus de ses autres droits ci-dessus, POT peut regrouper les données du Client avec d'autres données. POT peut recueillir des données techniques et autres anonymes sur l'utilisation du Produit par le Client (« Données agrégées / anonymes »). POT possède toutes les données agrégées / anonymes et peut utiliser des données agrégées / anonymes pour ses activités de marketing, de production de rapports et d'autres fins commerciales licites.

Divulgations forcées. POT peut partager les données du Client lorsque nous croyons en toute bonne foi que l'accès, l'utilisation, la conservation ou la divulgation de ces informations sont raisonnablement nécessaires pour: (i) satisfaire à toute loi applicable, procédure légale ou demande gouvernementale; (ii) appliquer ces conditions, y compris l'investigation des violations potentielles des présentes; ou (iii) protéger contre tout dommage imminent au Produit ou aux droits, à la propriété ou à la sécurité de POT, de ses utilisateurs ou du public tel que requis ou permis par la loi applicable.

## Conseil - Elaboration - Décompte / Plan d'organisation de travail (POT)

Autre collecte et manipulation de données. POT utilise vos informations de compte (comme décrit dans la Section 2) et certaines autres informations sur votre utilisation du Produit conformément à notre politique de confidentialité.

## 8. Propriété.

POT et ses concédants conservent tous les droits, titres et intérêts (y compris tous les droits de propriété intellectuelle) sur le Produit et toute technologie et documentation connexe et sous-jacente. Le Client n'obtient qu'un droit d'utilisation limité du Produit, indépendamment de l'utilisation de mots tels que « achat », « vente » ou des termes similaires. Si le Client soumet des commentaires, des suggestions ou d'autres commentaires concernant le Produit, POT peut exploiter librement les commentaires (y compris dans le cadre du Produit) sans restriction en raison de droits de propriété intellectuelle ou autrement.

## 9. Résiliation et suspension.

## 9.0. Résiliation par le Client.

La durée du contrat de mission et des conditions générales s'y rattachants s'étendent sur une année, à partir de la date de signature des présentes conditions. Une résiliation doit se faire par écrit et envoyée par voie recommandée au moins 3 mois avant son terme sinon tant le contrat de mission que les conditions seront reconduits pour une nouvelle période d'un (1) an.

## 9.1. Résiliation ou suspension par POT.

Pour les abonnements payants et les factures, POT peut résilier ou suspendre ces conditions si le Client ne parvient pas à remédier à une violation dans les quinze (15) jours après notification écrite. La notification écrite peut se faire par tous moyens (courrier, message électronique, fax, etc.). POT peut résilier ou suspendre ces conditions immédiatement suite à une violation du contrat par le Client ou des obligations en vertu des Sections 4 (Restrictions) ou 7 (Obligations du Client) ou pour éviter de nuire au Produit ou à d'autres Clients. Pour les plans d'essai et les versions bêta, POT peut résilier ou suspendre ces conditions à tout moment, pour n'importe quelle raison. En outre, si POT cesse d'offrir le Produit, ou si le droit ou la capacité de POT à offrir le Produit est restreint, suspendu ou résilié (que ce soit conformément aux lois, App Marketplaces ou autres tiers), POT peut immédiatement résilier ou suspendre ces conditions. Dans ce cas, l'abonnement payant est résilié avec effet immédiat sans qu'une faute ne puisse être retenue dans le chef de POT. Le Client n'aura pas droit au remboursement.

## 9.2. Effet de la résiliation.

À la résiliation conforme de ces conditions, votre droit au Produit sera automatiquement résilié et vous devrez cesser d'utiliser le Produit et supprimer toutes les fonctionnalités. Suite à la résiliation, vous n'aurez plus accès aux données salariés dans le Produit et POT pourra supprimer toutes les données du Client en sa possession à tout moment, sauf si la loi applicable l'interdit. Vous devrez supprimer toutes les informations confidentielles (ou les renvoyer à POT) en cas de résiliation de ces conditions ou de demande par POT. Les éléments suivants survivront à la résiliation : Section 4 (Restrictions), Section 6 (Données utilisateurs), Section 7 (Obligations du Client), Sections 8 (Propriété) à 15 (Litiges - Compétence juridictionnelle).

## 10. Garantie.

DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI, LE PRODUIT EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET POT ET SES CONCÉDANTS DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES ET REPRÉSENTATIONS DE TOUTES SORTES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE NON-CONTREFAÇON, TITRE, ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER, FONCTIONNALITÉ QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE.

LE PRODUIT N'EST PAS DESTINE A FOURNIR DES SERVICES JURIDIQUES OU AUTRES. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE. POT DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE QUE L'UTILISATION DU PRODUIT ASSURERA VOTRE CONFORMITÉ AUX OBLIGATIONS LÉGALES OU RÉGLEMENTAIRES OU QUE LES RÉSULTATS DU PRODUIT SERONT EXACTS OU SUFFISANTS À VOS BESOINS. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE QUE LE PRODUIT SERA EXEMPT D'ERREURS, QUE L'ACCÈS SERA CONTINU OU ININTERROMPU, QUE TOUTE INFORMATION

v.17.09.20

Conseil - Elaboration - Décompte / Plan d'organisation de travail (POT)

FOURNIE OU UTILISÉE AVEC LE PRODUIT SERA SÉCURISÉE, EXACTE, COMPLÈTE OU OPPORTUNE, OU QUE LES DONNÉES DU CLIENT SERONT CONSERVÉES OU MAINTENUES SANS PERTE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, POT NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DÉFAILLANCES OU AUTRES PROBLÈMES INHÉRENTS À L'UTILISATION DE L'INTERNET ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES OU D'AUTRES SYSTÈMES EN DEHORS DU CONTRÔLE RAISONNABLE DE POT. VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS STATUTAIRES. TOUTEFOIS, LA DURÉE DES GARANTIES NÉCESSAIRES

PAR LA LOI, LE CAS ÉCHÉANT, SERA LIMITÉE À LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI.

### 11. Limitation de responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, POT ET SES CONCÉDANTS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUT TIERS POUR TOUTE PERTE DE PROFITS, PERTE D'UTILISATION, DONNÉES PERDUES, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, ÉCHEC DE MÉCANISME DE SÉCURITÉ OU AUTRE DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCIDENTELS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, MÊME SI AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS PERTES OU DOMMAGES. POT DECLINE TOUTE RESPONSABILITE ENVERS VOUS EN CAS D'AMENDE(S) ADMINISTRATIVE(S) DE LA PART D'UNE ADMINISTRATION DANS LE CHEF SOIT DE LA MAUVAISE MANIPULATION DU PRODUIT SOIT DE VOS SALARIES POUR NON-RESPECT DES DISPOSITIONS LEGALES.

Le Client reconnaît que les limitations susmentionnées sont un élément essentiel des présentes conditions et une répartition raisonnable des risques entre les Parties, et qu'en l'absence de telles limitations, les dispositions relatives aux prix et autres dispositions de ces conditions seraient substantiellement différentes.

Le Produit est contrôlé et exploité à partir d'installations en Europe, mais peut impliquer la transmission de données ou l'utilisation de services de tiers à l'échelle mondiale. POT ne fait aucune déclaration que le Produit est approprié ou disponible pour une utilisation dans d'autres emplacements. Ceux qui accèdent ou utilisent le Produit dans d'autres juridictions le font de leur propre gré et sont entièrement responsables du respect de toutes les Lois. Sauf mention contraire explicite, tous les éléments figurant sur le Produit sont uniquement destinés aux utilisateurs situés au Luxembourg.

#### 12. Informations confidentielles.

Dans le cadre de l'accès au Produit, le Client peut avoir accès à des informations confidentielles ou des informations qui sont la propriété de POT (« Informations confidentielles »). Les Informations confidentielles comprennent le Logiciel, tous les éléments non-publics du Produit et toutes les informations de performance concernant le Produit. Les Informations confidentielles excluent les informations que le Client connaissait déjà légalement ou qui devenaient publiques sans faute du Client. Vous vous abstenez à utiliser les Informations confidentielles sauf pour l'utilisation autorisée du Produit et vous ne devez pas divulguer les Informations confidentielles sauf aux salariés et aux agents légitimes. Le Client peut également divulguer des Informations confidentielles dans la mesure requise par la loi

après un préavis raisonnable à POT et d'une coopération pour obtenir un traitement confidentiel. La divulgation non autorisée des Informations confidentielles peut causer des dommages, et POT peut demander une injonction ou une réparation équitable devant un tribunal compétent.

#### 13. Modifications des termes.

POT peut modifier ces conditions (y compris les prix des Produits et les plans), avec un avis donné par e-mail ou via le Produit. Si vous utilisez des versions bêta, toutes les modifications entreront en vigueur de façon immédiate, et si vous n'acceptiez pas les modifications, votre seul recours consiste à mettre fin aux présentes conditions. Au cas où vous avez un forfait d'abonnement payant, vous devez informer POT dans les quinze (15) jours suivant l'avis des modifications que vous ne l'acceptez pas, et POT (à son choix et comme seul recours) peut: (a) vous permettre de continuer sous la version précédente de ces conditions jusqu'à votre prochaine date d'expiration ou de renouvellement (après laquelle les conditions modifiées s'appliqueront) ou (b) vous permettre de résilier ces conditions et de recevoir un

v.17.09.20

### Conseil - Elaboration - Décompte / Plan d'organisation de travail (POT)

remboursement au prorata basé sur la partie inutilisée de votre contrat d'abonnement ou le nombre de factures non utilisées restant dans votre abonnement.

En cas de modification des présentes conditions, vous devrez peut-être cliquer sur « accepter les conditions modifiées » afin de continuer à utiliser le Produit, et dans tous les cas, l'utilisation continue du Produit après l'entrée en vigueur des modifications constitue votre acceptation des modifications. En tant qu'exception à ces règles concernant les modifications de ces conditions, (i) si nous apportons des modifications à la politique de facturation, la version de la politique de facturation en vigueur au moment de l'achat (ou du renouvellement) d'un abonnement payant ou d'une facture est applicable (ii) tout changement à notre politique de confidentialité entrera automatiquement en vigueur dès sa publication, tel que décrit dans la Politique de confidentialité - Section 16 (Règlement Général sur la Protection des Données).

#### 14. Général.

## 14.0. Mécanique des contrats et interprétation.

Ces conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et POT relatif à la politique d'utilisation du Produit et remplacent tout accord antérieur ou contemporain relatif à la politique d'utilisation du Produit. Aucune disposition de ces conditions ne sera réputée renoncée à moins que la renonciation soit écrite et signée par POT. À l'exception de ce qui est énoncé à la Section 13 (Modifications des termes), toutes les modifications aux présentes conditions doivent être écrites et validées par les deux Parties. Dans ces conditions, les titres sont pour la commodité seulement et « y compris » et des termes similaires seront interprétés sans limitation. Si une disposition de ces conditions est jugée inapplicable, cette disposition sera appliquée dans la mesure permise par la loi et les dispositions restantes resteront en viqueur.

L'acceptation des présentes conditions intervient lors de la signature du contrat de mission et en tout état de cause lors de la première utilisation du Produit par le Client ou lors de la première connexion du Client dans son espace utilisateur.

#### 14.1. Affectation.

Vous ne pouvez pas céder ou transférer ces conditions ou tous les droits ci-dessous, et toute tentative d'assignation ou de transfert en violation de ce qui précède sera annulée. POT peut librement céder ou transférer ses droits ou obligations en vertu des présentes à sa seule discrétion. Les présentes conditions lieront et profiteront au profit des successeurs et ayants-droit autorisés de chaque Partie.

### 14.2. Informations de contact.

POT S.àr.I. (enseigne commerciale de la société IDLS S.à r.l.)

n° RCS: B226310

Adresse: 13, Beiwerwiss, L-6230 Bech

Gérant: Antje WINDERSTEIN Email : dureedetravail@gmail.com

14.3. Avis. Nous pouvons envoyer des notifications et des newsletters à votre adresse e-mail ou via le Produit.

#### 14.4. Logiciels open source.

Le Produit peut contenir ou être fourni avec des composants sous licence « open source » (« OSS »). Nous listons les logiciels open source dans un fichier dédié. Dans la mesure requise par la licence initiale, les termes de licence de ces logiciels s'appliqueront à la place des termes des présentes conditions.

14.5. Force majeure.

## Conseil - Elaboration - Décompte / Plan d'organisation de travail (POT)

POT ne sera pas responsable envers le Client de quelque manière que ce soit pour tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une de ses obligations en vertu de ces termes découlant de tout événement ou circonstance hors du contrôle raisonnable de POT.

## 15. Litiges - Compétence juridictionnelle.

Les présentes conditions sont soumises au droit luxembourgeois.

En cas de litige, les Parties s'efforceront de négocier de bonne foi une solution amiable.

En cas d'échec, tous les litiges qui pourraient survenir relativement aux présentes conditions, seront soumis à la compétence exclusive de la juridiction luxembourgeoise compétente.

## 16. Règlement Général sur la Protection des Données

**Objet**: Conformément au Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi que de la loi du 1er août 2018, le traitement des données personnelles des salariés à des fins professionnelles est licite.

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter certaines données personnelles des salariés du Client.

**Récolte** : Nous pouvons être amenés à récolter et conserver, dans le cadre de nos activités, des données personnelles des salariés du Client et ce du début à la fin de notre activité.

**Utilisation / Conservation / Durée**: Les données personnelles collectées seront utilisées par nous exclusivement à des fins professionnelles, pour le bon déroulement de nos activités et services proposés au Client, et pour optimiser nos prestations, proportionnellement à l'objectif poursuivi. Une fois les relations commerciales terminées, les données sont stockées aussi longtemps que requis par la loi et seront détruites après.

Ces informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de notre contrat de mission, à l'accomplissement de nos obligations légales et réglementaires et à l'exercice des prérogatives nous étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

**Sécurisation et types de données** : Pendant toute la durée de conservation de ces données personnelles, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer leur confidentialité et leur

sécurité, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

POT prend dès lors toutes les précautions nécessaires de nature technique et organisationnelle pour assurer la protection des données traitées contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite.

Ces données sont conservées sur le serveur de POT dédié à cet effet, et uniquement à cet endroit. Ce serveur est géré par POT, le conseiller attitré et le Délégué à la protection des données. Les informations traitées sont :

- la dénomination du Client, son numéro RCS, son numéro TVA, son numéro de téléphone, l'adresse de son siège social, son adresse email, le nom et prénom de son gérant et/ou représentant, son numéro de compte bancaire;
- copie des contrats de travail comprenant les coordonnées des salariés du Client (telles que nom, prénom, matricule, date de naissance, fonction, heures de travail journalier et/ou mensuel, heures de congé, ...)
- le numéro de téléphone, l'adresse email, l'adresse de résidence des salariés du Client;
- les autres documents relatifs à l'établissement des plans d'organisation de travail et le décompte des heures.

### Conseil - Elaboration - Décompte / Plan d'organisation de travail (POT)

POT aide le Client à garantir le respect des obligations prévues au RGPD (sécurité du traitement, notification à l'autorité de contrôle d'une violation de données à caractère personnel, communication à la personne concernée d'une violation de données à caractère personnel, analyse d'impact relative à la protection des données et consultation préalable), compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition du sous-traitant ;

Confidentialité et intégrité: Le Client remettra une copie des informations, à POT soit sur support informatique soit sous toute forme d'écrit, de sorte à éviter que des originaux puissent s'égarer. Du fait de la protection des informations et des données personnelles fournies par le Client, POT veillera à garantir toutes mesures raisonnables de sécurité visant à empêcher toute personne non autorisée d'accéder aux installations utilisées pour le traitement des données, de même à empêcher que des supports de données puissent être lus, copiés, modifiés ou déplacés par une personne non autorisée, voire à empêcher l'introduction non autorisée de toute donnée dans le système d'information, ainsi que toute prise de connaissance, toute modification ou tout effacement non autorisés de données enregistrées, à empêcher que des systèmes de traitements de données puissent être utilisés par des personnes non autorisées à l'aide d'installations de transmission de données, à garantir que, pour l'utilisation d'un système de traitement automatisé de données, les personnes autorisées ne puissent accéder qu'aux données relevant de leur compétence, à empêcher que, lors de la communication de données et du transport de supports de données, les données puissent être lues, copiées, modifiées ou effacées de façon non autorisée, à sauvegarder les données par la constitution de copies de sécurité. L'obligation de confidentialité se dégageant du présent article n'interdira pas de divulguer une information si cette information est requise ou permise en vertu de lois et de règlements y afférents. Aucune information ne sera communiquée qu'après information préalable au Client d'une telle requête. Aucune information et/ou aucun rapport ne sera communiqué à des partenaires sociaux sans en avoir informé le Client et après accord écrit de ce dernier

Accès aux données : Les seules personnes citées ci-dessous auront accès aux données personnelles tion du travé des salariés de notre client :

- Le(s) conseiller(s) de POT
- L'assistant (e)
- Le Délégué à la protection des données
- Le Client lui-même.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux préposés et responsables de POT, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Ces personnes sont eux-mêmes soumis à la confidentialité.

Suppression ou/et rectification : Chaque salarié du Client dispose en outre d'un droit de demander l'accès à ses données personnelles afin que des informations inexactes ou inadéquates soient rectifiées ou supprimées. POT coopère pleinement avec le Client afin que ce dernier puisse remplir ses propres obligations envers ses salariés.

Toutes les données relatives aux salariés du Client, ou relatives au Client sont traitées en parfait respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), et leur traitement est justifié afin d'établir les plans d'organisation du travail, le décompte des heures resp. pour exécuter les mesures et actions s'y rattachant et faisant l'objet du contrat de mission conclue entre le Client et POT.

Consentement: Pour la réalisation de sa mission, POT travaillera avec des données personnelles fournies par le Client telles que définies par la présente Section afin de réaliser sa mission et gérer sa relation avec le Client. Le Client consent par les présentes aux traitements des données personnelles le concernant pour l'exécution du contrat de mission et s'engage à ce que ses salariés consentent aux traitements des données personnelles les concernant et incluant notamment et sans limitation, leur collecte, leur enregistrement, leur conservation, leur transfert sous toutes formes et tous supports.

v.17.09.20

## Conseil - Elaboration - Décompte / Plan d'organisation de travail (POT)

POT s'engage à protéger ces données à caractère personnel, à en assurer la confidentialité et à les traiter dans le seul cadre de l'exécution de la mission et de la gestion de sa relation avec le Client. VOS DROITS EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNÉES

### Vous disposez des droits suivants :

Accéder, corriger, mettre à jour ou demander la suppression de vos informations personnelles. POT prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les données que nous recueillons sont fiables pour l'usage prévu, exactes, complètes et à jour.

De plus, si vous résidez dans l'UE, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Informations personnelles, nous demander de restreindre le traitement de vos Informations personnelles ou demander le transfert de vos Informations personnelles.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. De même, si nous avons recueilli et traité vos renseignements personnels avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos renseignements personnels effectué en se fondant sur des motifs de traitement légaux autres que le consentement.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons des Clients souhaitant exercer leurs droits de protection des données conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité afin de nous aider à répondre efficacement à votre demande.

### COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de nous contacter en relation avec cette politique de confidentialité ou le service, veuillez nous contacter à :

POT S.àr.I. (enseigne commerciale de la société IDLS S.à r.l.)

n° RCS: B226310

Adresse: 13, Beiwerwiss, L-6230 Bech

Gérant: Antje WINDERSTEIN

Email:

Vous avez le droit de vous plaindre à une autorité de protection des données de notre collecte et de l'utilisation de vos informations personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter la CNPD :

Commission nationale pour la protection des données

1 Avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette