



Manual del Administrador CCOMM/ECOMM

Manual del Administrador

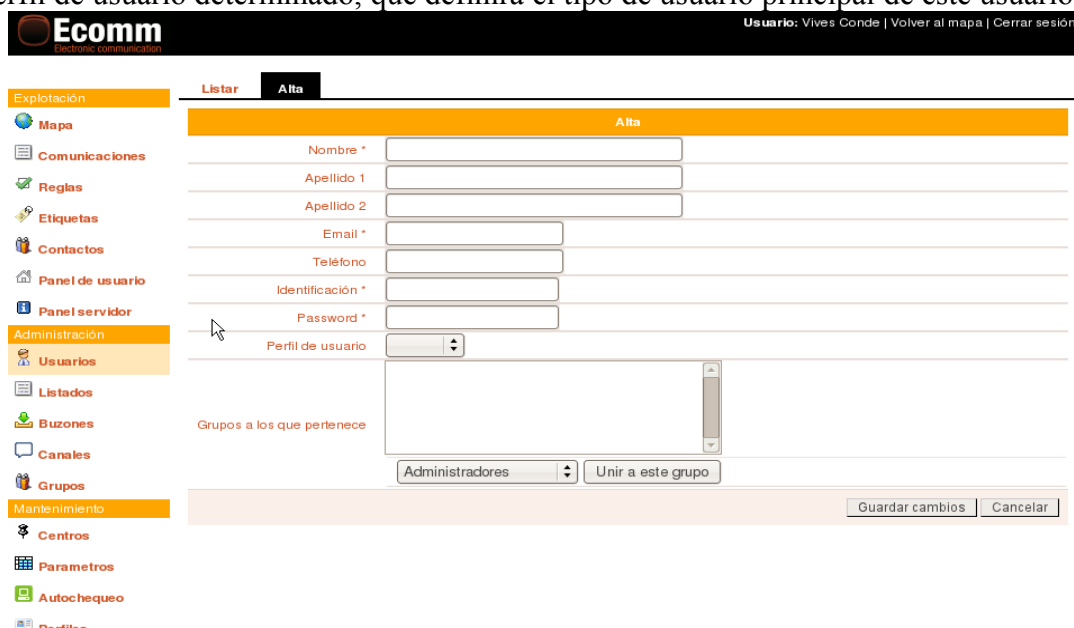
Presentación

CCOMM es una aplicación de gestión de comunicaciones, con ella podemos reunir diferentes medios como sean FAX, correo electrónico y otros, en una sola ventana, y trabajar con ellos en esta ventana sin importar cual fue el medio por el cual llegaron. Además permite enviar por estos medios, y estos envíos también aparecen en esta ventana, con lo que tenemos todas las comunicaciones reunidas en una sola ventana.

Gestión de usuarios y de roles

Se requiere un usuario con identificador y contraseña para acceder a cualquier parte de la aplicación.

Los usuarios se dan de alta en la sección “usuarios”, pulsando en la solapa “Alta”, rellenando los datos y pulsando “Guardar cambios”. Los identificadores de los usuarios tienen que ser únicos. Para configurar los permisos de un usuario, basta con agregarlo a los grupos pertinentes. Cada grupo supone una serie de permisos de acceso determinados. Además se le define un perfil de usuario determinado, que definirá el tipo de usuario principal de este usuario.



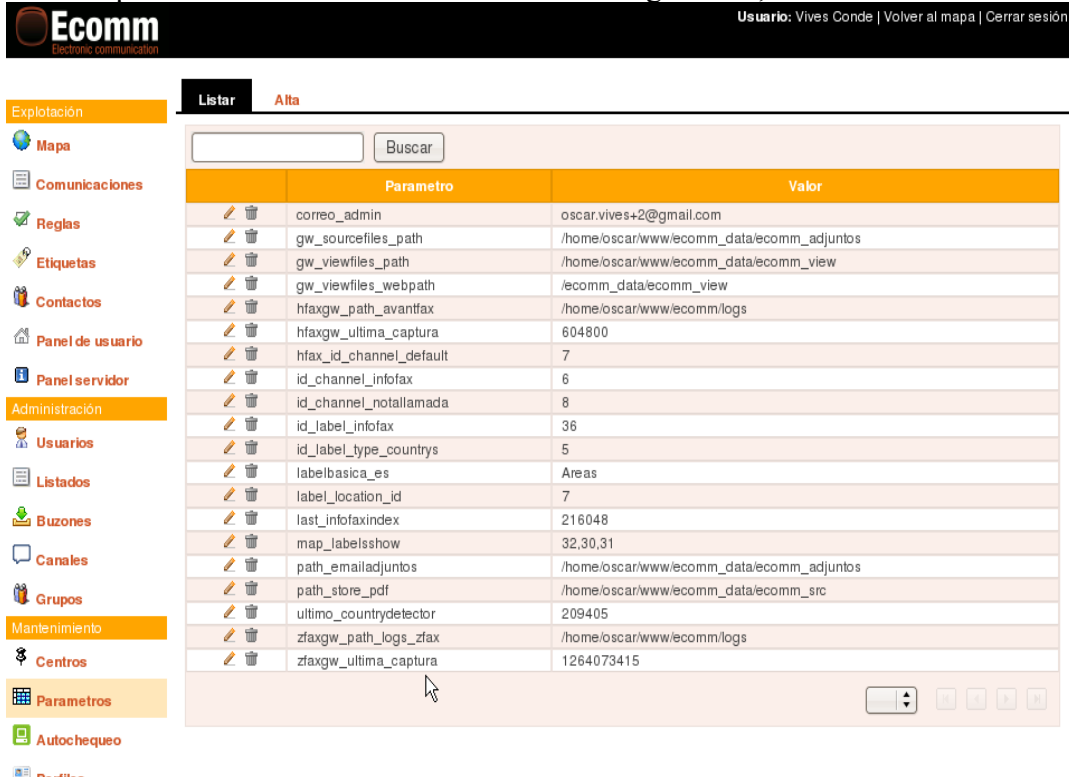
The screenshot shows the Ecomm application interface. At the top, there is a header bar with the Ecomm logo and the text "Electronic communication". To the right of the header, it says "Usuario: Vives Conde | Volver al mapa | Cerrar sesión". Below the header, there is a sidebar menu with various options: Explotación, Mapa, Comunicaciones, Reglas, Etiquetas, Contactos, Panel de usuario, Panel servidor, Administración, Usuarios, Listados, Buzones, Canales, Grupos, Mantenimiento, Centros, Parametros, Autochequeo, and Dashboard. The "Alta" (New) tab is selected in the "Administración" section. The main form area is titled "Alta" and contains the following fields: Nombre *, Apellido 1, Apellido 2, Email *, Teléfono, Identificación *, Password *, and Perfil de usuario. Below these fields, there is a section for "Grupos a los que pertenece" (Groups it belongs to) with a list of groups: Administradores. There is a button "Unir a este grupo" (Join this group) next to the list. At the bottom right of the form, there are two buttons: "Guardar cambios" (Save changes) and "Cancelar" (Cancel).

En la practica, el perfil de usuario definirá al usuario, y se utilizaran los grupos para manejar excepciones (un revisor que puede acceder a estadísticas, un operario que puede hacer envíos, etc..)

El nombre y apellido que se le ajuste al usuario, le aparecerá en el programa al loguearse.

Gestión de parámetros

La ventana parámetros define datos internos de configuración usados por el programa. Estos datos pueden ser del programa principal, o de plugins como nuevas pasarelas. Desde esta pantalla se pueden dar de alta nuevas claves de configuración, o modificar las existentes.



Ecomm
Electrónica comunicación

Usuario: Vives Conde | Volver al mapa | Cerrar sesión

Listar Alta

	Parametro	Valor
	correo_admin	oscar.vives+2@gmail.com
	gw_sourcefiles_path	/home/oscar/www/ecommm_data/ecommm_adjuntos
	gw_viewfiles_path	/home/oscar/www/ecommm_data/ecommm_view
	gw_viewfiles_webpath	/ecommm_data/ecommm_view
	hfaxgw_path_avantfax	/home/oscar/www/ecommm/logs
	hfaxgw_ultima_captura	604800
	hfax_id_channel_default	7
	id_channel_infotax	6
	id_channel_notallamada	8
	id_label_infotax	36
	id_label_type_country	5
	labelbasica_es	Areas
	label_location_id	7
	last_infotaxindex	216048
	map_labelshow	32,30,31
	path_emailadjuntos	/home/oscar/www/ecommm_data/ecommm_adjuntos
	path_store_pdf	/home/oscar/www/ecommm_data/ecommm_src
	ultimo_countrydetector	209405
	zfaxgw_path_logs_zfax	/home/oscar/www/ecommm/logs
	zfaxgw_ultima_captura	1264073415

Autochequeo

El programa realiza una comprobación del estado del sistema. Muestra si hay algún potencial problema. En caso de problemas, es aconsejable acudir aquí primero para ver si se detecta una posible causa. También nos sirve para ver si una instalación reciente tiene problemas. Algunas pruebas solo se pasaran cuando entre la primera comunicación en el sistema.

Ecomm
Usuario: Vives Conde | Volver al mapa | Cerrar sesión

Explotación

Mapa

Comunicaciones

Reglas

Etiquetas

Contactos

Panel de usuario

Panel servidor

Administración

Usuarios

Listados

Buzones

Canales

Grupos

Mantenimiento

Centros

Parametros

Autochequeo

Dañiles

Chequeo rapido
Chequeo profundo

	Test	Resultado
	1 Sistema de templates	✓ Funciona
	1 Tabla status inicializada	✓ Correcta
	1 Tabla contacts inicializada	✓ Correcta
	1 Tabla groups inicializada	✓ Correcta
	1 Tabla medias inicializada	✓ Correcta
	1 Tabla canales inicializada	✓ Correcta
	1 Tabla buzones inicializada	✓ Correcta
	1 Tabla de riesgo con datos	✓ Existen
	1 Tabla de tipos de etiquetas	✓ Existen
	1 Varios tipos de etiquetas	✓ Existen
	1 Etiquetas de usuario	✓ Existe
	1 Etiquetas genericas	✓ Existen
	1 Comunicaciones recibidas	✓ Hay comunicaciones
	1 Comunicaciones con traza	✓ Hay trazas
	1 Parametros esencial: correo_admin	✓ Existe
	1 Parametros esencial: labelbasica_es	✓ Existe
	1 Parametros esencial (pasarelas): gw_sourcefiles_path	✓ Existe
	1 Parametros esencial (pasarelas): gw_viewfiles_path	✓ Existe
	1 Parametros esencial (pasarela Email): path_emailadjuntos	✓ Existe
	1 Parametros esencial (pasarela Email): path_store_pdf	✓ Existe
	1 Parametros esencial (pasarela ZFax): zfaxgw_path_logs_zfax	✓ Existe
	1 Parametros esencial (pasarela HFax): hfaxgw_path_avantfax	✓ Existe
	1 Parametros esencial (anotacion de llamadas): id_channel_notallamada	✓ Existe
	1 Existe un medio para notas de llamada:	✓ Existe

Pasarelas

Puede ser necesario dar de baja una pasarela por algún motivo (actualización de ram, fallos en el servicio, etc..) , existe la posibilidad desde este panel de dar de baja la pasarela. Esto hara que la pasarela no obtenga nuevas comunicaciones del exterior, aunque aun pueden consultarse las comunicaciones obtenidas.

Ecomm
Usuario: Vives Conde | Volver al mapa | Cerrar sesión

Explotación

Mapa

Comunicaciones

Reglas

Etiquetas

Contactos

Panel de usuario

Panel servidor

Administración

Usuarios

Listados

Buzones

Canales

Grupos

Mantenimiento

Centros

Parametros

Autochequeo

Dañiles

Listar

	Pasarela	Activa
	countrydetector.gw.php	no
	faux.gw.php	no
	faxin.gw.php	no
	hfax.gw.php	no
	infotax.gw.php	si
	mail.gw.php	si
	notallamadas.gw.php	no
	ocr.gw.php	no
	webconnect.gw.php	no