

COBRANÇA NO SHOW

Esta funcionalidade tem o intuito de realizar a cobrança de um valor para os casos de não comparecimento do hóspede na data da reserva e não ter feito o cancelamento de sua reserva dentro do prazo estipulado.

A cobrança no show ocorrerá para reservas do tipo: Particular, Faturado, Grupo ou Evento, e o valor a ser cobrado será referente ao valor de uma diária de acordo com a quantidade de apartamentos ou se a reserva for por hóspede de acordo com a quantidade de hóspedes.

Restrições:

- a. Esta funcionalidade está implementada somente para o país Brasil.
- b. Nas configurações do Gerência Hoteleira em Tipo Padrão de Reserva não poderá estar definido 'No Show'.
- c. Não poderá haver reservas do tipo no show com status Ativa.
- d. A diária no show será considerada para fins de cálculo da diária média e não será considerada no cálculo da ocupação.
- e. Para os hotéis que possuem reservas on-line e utilizarem a cobrança no show o procedimento da cobrança no show será o mesmo.

A seguir são apresentadas as formas de configuração e o procedimento da Cobrança No Show.

1. Configurações

Nas configurações do Gerência Hoteleira em Recepção, guia Recepção3, adicionado três novas opções:

- a. Cobrança No Show: se habilitada esta opção, o sistema irá cobrar o valor de uma diária da reserva que venceu e que não foi cancelada.

Importante: Se for reserva por hóspede a quantidade de diárias a ser cobrada será de acordo com a quantidade de hóspede, assim como, se for reserva para mais de um apartamento a quantidade de diárias será de acordo com a quantidade de apartamentos.

- b. Configuração Padrão (cobrar no show das reservas): se habilitada, quando for efetuada uma reserva para os tipos (Particular, Faturado, Grupo ou Evento) na guia Hospedagem, o check box Cobrar No show já estará checado. Estas reservas serão listadas na interface Manutenção de reserva e estarão identificadas para ser cobrado no show (cor laranja).
- c. Faturamento Utilizando Extrato de Conta: se habilitada, ao realizar o faturamento do no show na interface manutenção de reserva, o sistema abrirá o extrato da conta avulsa com a diária lançada e então o usuário deverá realizar o fechamento desta conta. Se esta configuração não for selecionada o sistema realizará o fechamento automaticamente, se for uma reserva particular será um fechamento em cartão de crédito e se for reserva faturado, grupo ou evento será fechamento faturado. *Importante:* ao utilizar esta configuração se a visualização do extrato for fechado, a conta avulsa ficará aberta e o status da reserva ficará como Cancelado.

2. Interface Efetuar Reserva

Nesta interface as alterações e validações que ocorreram foram:

- a. No combo box 'Tipo' a opção No Show não estará acessível.

- b. O campo 'Cobrar No Show' na guia Hospedagem, somente estará acessível para reservas do tipo Particular, faturado, grupo e evento. Observe que, se nas configurações do sistema estiver checado a opção 'Configuração Padrão (cobrar no show das reservas)' este campo já estará checado no momento da realização da reserva. O funcionário somente desmarcar/marcar este campo se possuir permissão para tal.
- c. Para as reservas do tipo Particular, o sistema somente aceitará hóspedes e empresas já cadastradas, o mesmo ocorrerá para o campo Cobrar de. Para reservas de evento particular, no módulo evento também será obrigatório no campo Particular informar um hóspede cadastrado. Essa obrigatoriedade serve para a validação dos dados para a emissão da nota fiscal.
- d. O titular somente poderá ser selecionado do cadastro de hóspede, não possibilitará digitar o hóspede. Outra restrição é que deverão ser informados obrigatoriamente os dados do cartão de crédito (guia Adicionais), isso se não existir a informação no campo 'Cobrar de' ou se for reserva para evento e este evento também não possuir informado o campo 'Cobrar de'.

3. Alteração de Reserva

- a. A reserva com cobrança no show somente será permitido fazer alteração se a situação estiver como Pendente.
- b. Na alteração a opção Cobrar No Show sempre recuperará o que estava definido antes de alterar a reserva, ou seja, na alteração não é considerado o que está definido por default nas configurações do sistema. Ex.: Reserva com faturamento particular e cobra no show, se alterar o faturamento para cortesia, automaticamente muda para 'não' cobrar no show, e se alterar novamente antes de sair da tela de alteração para um tipo de faturamento que cobra no show irá recuperar a cobrança no show.
- c. Em todas as rotinas que permitem alterar a reserva (manutenção reservas, mapa reservas, central reservas, mapa apartamento), devem seguir a regra: as reservas que cobram no show, só serão permitidas alterações na reserva quando sua situação for pendente. Portanto, após efetuar a cobrança ou efetuar o cancelamento da reserva no show, não poderão mais ser alteradas (situação = efetuada ou não efetuada).

4. Fechamento de Caixa

- a. Ao efetuar o fechamento do caixa e alterar a data, ou seja, passar para o caixa do próximo dia, deverá ser validado se existem reservas no show (cobrar no show), com a situação pendente e com data de entrada igual a data do caixa atual. Se existir, deverá ser informado ao usuário que existem reservas do tipo no show pendentes. Não podendo fechar o caixa sem antes efetuar o faturamento das reservas no show, ou o cancelamento das mesmas.

5. Interface 'Manutenção de Reservas'

- a. Nesta interface as reservas "cobrar no show", serão destacadas com outra cor de legenda.
- b. Incluído novos filtros: Tipo Reserva no Show (cobrar no show, não cobrar no show) e Situação das Reservas no Show:
 - * Efetuada: se refere as reservas com cobrança no show e que houve o faturamento;
 - * Não Efetuada: se refere as reservas com cobrança no show e que não houve o faturamento e que a reserva está cancelada.
 - * Pendente: se refere as reservas com cobrança no show que não houve a cobrança do no show e nem o cancelamento da reserva.
- c. Incluída novas colunas na grid de informações: No Show (se é uma reserva que deve ser cobrado ou não o no show) e Sit. no show (se foi realizado o faturamento, se não será realizado o faturamento e ainda não houve definição).
- d. Maximizado a tela de reservas para melhorar a visualização, devido o aumento da quantidade de informações.
- e. Para as reservas do tipo no show, somente as com situação pendente poderão ser alteradas e canceladas, as com situação efetuada e não efetuada, somente estarão dispostas para consulta.
- f. Adicionado um novo botão Fat. no show para *faturar* todas as reservas selecionadas, e um popup, para faturar somente a reserva selecionada. Essa opção também está disponível clicando do lado direito do mouse na grid. Ao realizar o faturamento do no show, o lançamento e fechamento será de acordo com a data do caixa.
- g. O botão Fat. No show ficará habilitada de acordo com a permissão do funcionário.
- h. A opção 'Reativar' estará desabilitada para a s reservas com cobrança no show e com status 'Cancelada'.
- i. Para as reservas que não serão cobradas no show, deverá ser efetuado o cancelamento da mesma, podendo ser cancelado somente o item ou toda a reserva, e nas OBSERVAÇÕES do item da reserva será demonstrado dia e motivo do cancelamento. Estas reservas terão na coluna status 'Cancelada' e na coluna Sit. No show como 'não efetuada'. Importante: É Necessário fazer o cancelamento, pois a reserva não poderá mais ficar ativa, refazendo a ocupação e a disponibilidade.
- j. Para as reservas que houve a cobrança no show, a reserva ficará com status de Cancelada e na coluna 'Sit. No Show' será 'Efetuada'.
- k. Para as reservas que houve check in a coluna 'Sit. No Show' será 'Não Efetuada', pois a cobrança no show não foi realizada.

6. Criando Avulsa e lançamento de diária.

- a. Ao executar faturamento (botão fat. no show), serão faturadas todas as reservas do tipo cobrar no show, com situação = Pendente e com data de entrada igual a data do caixa.
- b. Será criada uma conta Avulsa para cada reserva, com o mesmo número da reserva, caso coincidir o número será solicitado e sugerido novo número, da mesma forma quando só liberar uma conta. Os dados da conta avulsa serão os dados do titular da reserva.
- c. Validações de adiantamentos:
 - *Caso o valor do adiantamento da reserva for maior que o valor da diária, não ocorrerá o faturamento da reserva.
 - * Caso tiver adiantamento não confirmado, também não ocorrerá o faturamento.

Nas duas situações acima o usuário será avisado que reserva nro XX possui uma das situações acima.

- d. Após a abertura da avulsa, ocorrerá o lançamento da comanda (somente diária).
 - * Somente o valor da diária será lançado. A taxa turismo, auto-lançamento, taxa iss, taxa serviço, e demais... não estão contemplados nesta funcionalidade.
 - * O lançamento da diária estará de acordo com a quantidade de apartamentos reservados, ou de acordo com a quantidade de hóspedes, se a diária da reserva for por hóspede.
 - * O valor da diária estará de acordo com a configuração 'Tipo Lançamento Diária' (diária do próximo dia ou diária do dia atual).
 - * Se a reserva possuir desconto previsto (guia 'Hospedagem' campo Desconto%), o valor da comanda da diária a ser gerado para a cobrança no show deverá aplicar este desconto. Assim como, se a reserva possuir adiantamento, a validação do total do adiantamento com valor da diária deverá descontar o percentual de desconto da diária.

7. Fechamento de avulsa, Emissão do razão e da Nota fiscal.

- a. O fechamento da avulsa poderá ocorrer de duas formas, de acordo com a configuração:
 - * Se marcada opção "Faturamento utilizando extrato de conta", cada cobrança no show que for faturada, será aberto o extrato de conta para o usuário realizar o fechamento.
 - * Se não marcada a opção citada acima, o sistema realizará automaticamente o fechamento da avulsa e a emissão da nota fiscal e do razão.
 - * Para o Tipo de Reserva Particular, será fechado na Forma de Pagamento "Cartão", respeitando as configurações do financeiro para integrar a forma de pagamento. Para os tipos: Faturado, Grupo, Evento, a forma de pagamento será 'A prazo', respeitando as configurações do financeiro para integrar a forma de pagamento.

* Se existir adiantamento, serão listadas as duas formas de pagamento no ficha razão. (cartão, uso de crédito, ou a prazo e uso de crédito), sendo a forma de pagamento a diferença do total da conta para o valor do uso de crédito.

* Se a reserva possuir adiantamento, na emissão da nota fiscal e do razão será considerado o desconto previsto e diminuído do total da conta.

* Quando a reserva for para o tipo de faturamento 'faturado' e a empresa possuir 'Faturamento bloqueado' não deverá possibilitar faturar a cobrança no show.

- b. O faturamento no show deverá priorizar o campo 'Cobrar de' da reserva, caso esteja em branco este campo e for reserva de evento, considerar o 'Cobrar de' do evento. Se não possuir 'Cobrar de' considerar o que está definido no campo Particular ou Titular Empresa.

8. Permissão de Funcionário

- a. Nas permissões do funcionário na guia "Reserva" disponibilizado duas opções para o faturamento da cobrança no show.
 - * Permissão para poder marcar e desmarcar o check box 'Cobrar no show' (aba hospedagem da interface Efetuar reserva).
 - * Permissão para faturar ou não a cobrança no show (botão 'Fat. No show' da interface Manutenção de reserva).

9. Relatório de Reservas No Show

- a. No menu Reserva, na Listagem de Reservas foram incluídos dois novos filtros:
 - * Tipo no show: filtrar as reservas que deverá ser cobrado ou não no show.
 - * Situação no show: filtrar as reservas que houve a cobrança no show, as que não foram cobradas e as que estão pendentes.
- b. Quando o sistema estiver configurado para trabalhar com cobrança no show, no designer do relatório deverão ser demonstrados os dados da reserva no show logo abaixo dos dados principais da reserva.
 - * Faturamento: indica como foi o pagamento (particular=cartão e demais = a prazo), caso o cliente utilizar o extrato de conta, poderá escolher a forma de pagamento.
 - * No show: se cobra ou não
 - * Situação: Status atual da reserva (não efetuada, efetuada, pendente)
 - * Nro Cartão: Para as reservas do tipo particular será demonstrada essa informação.