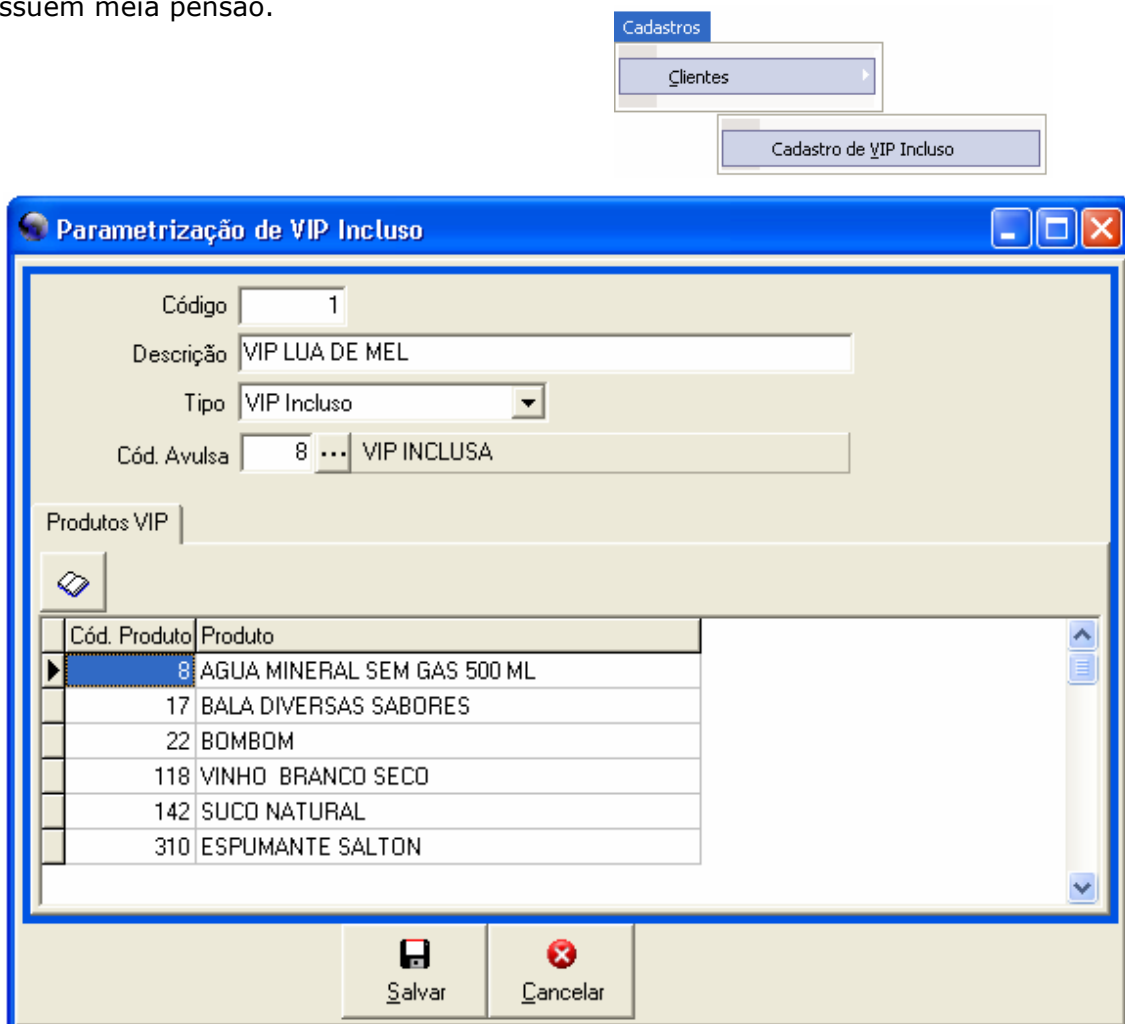


1. INTRODUÇÃO

O VIP incluso tem a finalidade de cadastrar no sistema os produtos que serão oferecidos ao cliente, durante a sua estadia no hotel, sem que ele tenha custo adicional por isso. Esses produtos são lançados na conta do hóspede normalmente, e no momento do fechamento da conta será realizada a transferência dos produtos para a conta avulsa informada no cadastro do VIP incluso.

2. CADASTRO DE VIP INCLUSO

Cadastre os produtos que estarão inclusos nas hospedagens VIPs e das hospedagens que possuem meia pensão.



Cadastros

Clientes

Cadastro de VIP Incluso

Parametrização de VIP Incluso

Código: 1

Descrição: VIP LUA DE MEL

Tipo: VIP Incluso

Cód. Avulsa: 8 ... VIP INCLUSA


Produtos VIP

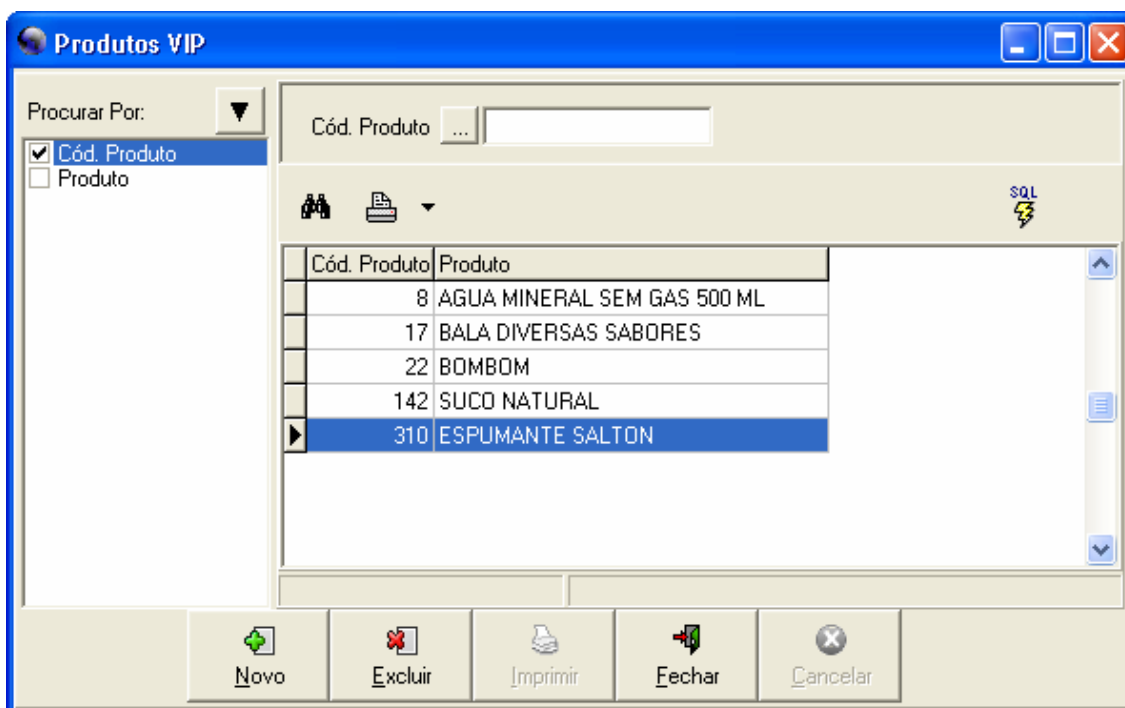
Cód. Produto	Produto
8	AGUA MINERAL SEM GAS 500 ML
17	BALA DIVERSAS SABORES
22	BOMBOM
118	VINHO BRANCO SECO
142	SUCO NATURAL
310	ESPUMANTE SALTON

Salvar Cancelar

- Código: Informe o código identificador do VIP que está sendo cadastrado. Este código é gerado automaticamente pelo sistema, não será igual a nenhum outro

VIP cadastrado no sistema. Depois de confirmado, o cadastro não poderá mais ser alterado.

- Descrição: Informe a descrição do VIP que está sendo cadastrado.
- Tipo: Tipo de VIP que está sendo cadastrado:
 - VIP incluso: Selecione este item caso os produtos que fazem parte do VIP incluso que está sendo cadastrado possam ser lançados em qualquer ponto de venda. Todos os produtos lançados para esta conta que estiverem na lista de produtos relacionados ao VIP incluso serão transferidos para a conta avulsa no momento do lançamento VIP incluso.
 - Meia Pensão: Selecione esta opção se o VIP que está sendo cadastrado for utilizado para produtos de um ponto de venda em específico. Neste caso, no momento da seleção dos produtos será necessário selecionar o ponto de venda que será permitido o lançamento de produtos como VIP.
- Cód. Avulsa: Informe a conta avulsa onde serão realizados os fechamentos da conta. Os lançamentos são realizados normalmente na conta do hóspede, no momento do fechamento da conta. Ao clicar no botão VIP, os produtos do VIP incluso serão transferidos automaticamente para esta conta avulsa.
- Produtos VIP: Relacione os produtos que serão lançados para o hóspede VIP. Para adicionar um produto clique no botão . Será aberta a tela para lançamento dos produtos.




Cód. Produto	Produto
8	ÁGUA MINERAL SEM GAS 500 ML
17	BALA DIVERSAS SABORES
22	BOMBOM
142	SUCO NATURAL
310	ESPUMANTE SALTON

3. LANÇAMENTO VIP INCLUSO

Para que os produtos sejam lançados na conta do hóspede como VIP, é preciso informar no momento da reserva, walk-in, ou check-in, o tipo de VIP incluso que será concedido para aquele hóspede.

Os lançamentos são realizados diretamente na conta do hóspede, no momento do



fechamento da conta. Ao clicar no botão  todos os produtos lançados na conta do hóspede que fizerem parte do VIP incluso serão transferidos para a conta avulsa informada no cadastro de VIP incluso. Somente permanecerão na conta do hóspede os lançamentos que não fazem parte da cortesia.