

Mon Observatoire du Développement Durable

Résultat de la structure

HOPITAL ALBERT SCHWEITZER

Campagne 2017

**METTRE
EN ŒUVRE
ET PARTAGER**



Par la signature de la convention Développement Durable 2017-2020, l'ANAP a été missionnée pour concevoir et mettre en œuvre *Mon Observatoire du Développement Durable* afin de permettre aux structures d'évaluer annuellement la maturité de leur démarche.

Ce rapport présente les résultats individuel de la structure « **HOPITAL ALBERT SCHWEITZER** » pour la première campagne portant sur les données 2016.

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------------------------|
| 1. Préambule | Erreur ! Signet non défini. |
| 1.1. Vos données de profil | Erreur ! Signet non défini. |
| 1.2. Complétude du questionnaire | Erreur ! Signet non défini. |
| 1.3. Guide de lecture des résultats | Erreur ! Signet non défini. |
| 1.4. Interprétation des résultats | Erreur ! Signet non défini. |
| 2. Résultats | Erreur ! Signet non défini. |
| 2.1. Données générales | Erreur ! Signet non défini. |
| 2.2. Restitution du volet « Gouvernance » | Erreur ! Signet non défini. |
| 2.3. Restitution du volet « Sociétal » | Erreur ! Signet non défini. |
| 2.4. Restitution du volet « Social » | Erreur ! Signet non défini. |
| 2.5. Restitution du volet « Environnemental » | Erreur ! Signet non défini. |
| 2.6. Restitution du volet « Achats » | Erreur ! Signet non défini. |
| 2.7. Restitution du volet « Économique » | Erreur ! Signet non défini. |
| 3. Glossaire | Erreur ! Signet non défini. |

1. PREAMBULE

1.1. Vos données de profil

*Dans tout le présent document, les données propres à la structure sont restituées en **gras**.*

Les résultats de votre structure ont été saisis par **Christian Caoduro** et enregistrés le **3 août 2017** sous le nom « **03/08/2017** ».

Les informations suivantes de votre structure ont été récupérées des bases de données nationales (Hospidiag ou Tableau de bord médico-social) et de la base FINESS à partir de votre numéro FINESS géographique : **680001195**.

- Secteur d'activité : **Sanitaire**
- Type de structure : **Médecine chirurgie obstétrique**
- Région : **ALSACE**
- Fédération de rattachement : **FEHAP**
- Nombre de lits et places : **1536**

Ce document a été généré automatiquement à partir de données retraitées. En cas de doute sur vos résultats, vérifiez vos réponses sur <http://rse.anap.fr/mon-compte/mes-services#autodiagnostic-widget>

1.2. Complétude du questionnaire

Le questionnaire de *Mon Observatoire du Développement Durable* permettait une saisie totale ou partielle des volets de l'observatoire, en une ou plusieurs fois.

Votre structure a répondu à **90 %** des questions posées.

1.3. Guide de lecture des résultats

Volets, enjeux et indicateurs

Mon Observatoire du Développement Durable est composé d'un questionnaire de 32 questions et de données de contexte issues des bases de données nationales (FINESS, Hospidiag et Tableau de bord médico-social).

Ces données permettent le calcul de 30 indicateurs :

- 14 indicateurs de maturité (auto-évaluation sur une échelle de 1 à 5)
- 16 indicateurs chiffrés (données traitées selon un mode de calcul préétabli)

Ces indicateurs sont réunis en enjeux, eux-mêmes réunis en volets (gouvernance, social, sociétal, environnement, achat, économique), restitués dans l'ordre du questionnaire.

Echelle de maturité de chaque indicateur

Chaque indicateur est défini dans une fiche du [référentiel d'indicateurs de l'observatoire](#).

Toutes les réponses sont traduites en une note sur une échelle de 1 à 5. A partir de ces notes, un niveau de maturité global est calculé pour chaque enjeu par moyenne sur les indicateurs de l'enjeu.

L'échelle de maturité peut se lire selon les niveaux suivants :

- 1 : La structure assure le minimum réglementaire
- 2 : La structure déclare avoir amorcé une démarche
- 3 : La structure déclare avoir engagé une démarche
- 4 : La structure déclare avoir une démarche avancée
- 5 : La structure déclare avoir une démarche aboutie

Résultats

L'indication « taux médian » ou « maturité moyenne » rapporte la médiane ou moyenne des répondants. Lorsque le nombre de répondants est trop faible ou nul, l'inscription « - » est indiquée dans le tableau. En complément, l'indication « Nombre de répondants à la question » permet d'apprécier le taux de réponse à la question donnée.

1.4. Interprétation des résultats

Médiane et quartiles

Les résultats sont restitués par médiane, c'est-à-dire la valeur pour laquelle il y a à la fois autant de répondants au-dessus qu'en-dessous de cette valeur.

Parfois, les 1^{ers} et 3^{èmes} quartiles sont restitués. Ils correspondent aux valeurs pour lesquelles 25% des répondants sont au-dessous (1^{er} quartile) ou au-dessus (3^{ème} quartile).



Précautions statistiques

Compte tenu du nombre de répondants au regard du nombre de structures en activité dans le secteur, les résultats consolidés présentés doivent être interprétés avec une certaine réserve liée à un possible biais de sélection des répondants. Les résultats suivants évoquent donc plutôt des tendances à confirmer que des résultats scientifiquement exacts.

Dans le cas de *Mon Observatoire du Développement Durable*, la marge d'erreur est de l'ordre de 5%¹⁴¹.

Notons que les données de l'Observatoire ont fait l'objet de retraitement pour corriger les résultats chiffrés aberrants et les unités mal spécifiées pour certains indicateurs.

¹⁴¹ Le secteur compte environ 35 000 structures sociales et médico-sociales et 3 000 structures sanitaires, soit moins de 100 000 structures dans la population, observée par plus de 400 mesures ce qui correspond à une marge d'erreur d'au plus 5%.

2. RESULTATS

2.1. Données générales

Votre maturité globale

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité globale en terme de RSE de :

76 %

Score de maturité par volet

| Volet | Votre maturité | Résultats nationaux consolidés | | |
|-----------------|----------------|--------------------------------|---------|--------------------|
| | | Premier quartile | Médiane | Troisième quartile |
| Gouvernance | 69 % | 25 % | 38 % | 46 % |
| Sociétal | 75 % | 38 % | 50 % | 63 % |
| Social | 88 % | 31 % | 50 % | 63 % |
| Environnemental | 60 % | 19 % | 33 % | 45 % |
| Achats | 88 % | 13 % | 35 % | 58 % |
| Economie | 100 % | 0 % | 50 % | 94 % |

2.2. Restitution du volet « Gouvernance »

Enjeu : Intégrer effectivement le Développement Durable dans les projets majeurs de la structure

Les questions

GOV1a : Comment intégrez-vous les enjeux du Développement Durable (durabilité à la fois économique, sociale, sociétale et environnementale) dans les projets majeurs de votre structure ?

1. Les projets majeurs de la structure ne tiennent compte que de l'impact économique.
2. Les projets majeurs de la structure tiennent compte des impacts sur tous les enjeux du Développement Durable : environnementaux, sociaux, sociétaux ou économiques.
3. Les impacts des projets majeurs de la structure sur les enjeux du Développement Durable sont positifs et font l'objet d'un engagement (projet de la structure, fiche action dans le CPOM, articles dans les conventions de partenariat, etc.).
4. Les impacts des projets majeurs de la structure sur les enjeux du Développement Durable font l'objet d'une évaluation, suivi et amélioration continue.
5. Tous les projets de la structure font l'objet d'une formalisation, d'une évaluation, d'un suivi et d'une amélioration continue en matière d'enjeux du Développement Durable.

GOV1b : Votre structure s'est-elle engagée dans une démarche de certification, enregistrement ou de labellisation en RSE ?

6. Non, ce n'est pas envisagé.
7. Non, mais c'est en projet.
8. Oui, la certification/enregistrement/labellisation est en cours.
9. Oui, la certification/enregistrement/labellisation a été obtenue.

10. Oui, plusieurs certifications/enregistrement/labellisation ont été obtenues et sont renouvelées.

GOV1c : Nombre de professionnels en charge d'actions de Développement Durable

Votre maturité sur cet enjeu

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : **3/5**.

La médiane des structures « Médecine chirurgie obstétrique » est de 2/5 sur cet enjeu.

Vos réponses

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁴² | Commentaire |
|-------|---|--------------------------------|--|-------------|
| GOV1a | Comment intégrez-vous les enjeux du Développement Durable (durabilité à la fois économique, sociale, sociétale et environnementale) dans les projets majeurs de votre structure ? | 3/5 | 2/5 | |
| GOV1b | Votre structure s'est-elle engagée dans une démarche de certification, d'enregistrement ou de labellisation en RSE ? | 2/5 | 1/5 | |
| GOV1c | Pourcentage de l'effectif en charge d'actions de Développement Durable | 10 personne(s) soit - % | 1,3 % | |

Distribution nationale du pourcentage de l'effectif en charge d'actions de Développement Durable



¹⁴² Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

Enjeu : Associer les parties prenantes aux projets majeurs de la structure

Les questions

GOV2a : Comment mobilisez-vous les professionnels et bénévoles dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?

11. Ne sont pas mobilisés
12. Sont informés
13. Sont consultés
14. Sont concertés dès la conception du projet
15. Sont associés dès la conception du projet

GOV2b : Comment mobilisez-vous les patients, personnes accompagnées et leurs proches dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?

16. Ne sont pas mobilisés
17. Sont informés
18. Sont consultés
19. Sont concertés dès la conception du projet
20. Sont associés dès la conception du projet

GOV2c : Comment mobilisez-vous les fournisseurs et partenaires dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?

21. Ne sont pas mobilisés
22. Sont informés
23. Sont consultés
24. Sont concertés dès la conception du projet
25. Sont associés dès la conception du projet

Votre maturité sur cet enjeu

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : **5/5**.

La médiane des structures « Médecine chirurgie obstétrique » est de 2/5 sur cet enjeu.

Vos réponses

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁴³ | Commentaire |
|-------|---|---------------|--|--|
| GOV2a | Comment mobilisez-vous les professionnels et bénévoles dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ? | 5/5 | 3/5 | Exemple : fusion de la structure avec Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse, rénovation du site Diaconat, réalisation Ehpad Vogel |
| GOV2b | Comment mobilisez-vous les patients, personnes accompagnées et leurs proches dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ? | 5/5 | 2/5 | Exemples : mobilisation de la CVS pour le projet de rénovation site |

¹⁴³ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »
« Mon Observatoire du Développement Durable » - Synthèse nationale consolidée

| | | | | |
|--------------|---|------------|------------|--|
| | | | | Diaconat, mobilisation des acteurs externes pour le projet Ehpad Vogel (Carsat, mutuelles, associations) |
| GOV2c | Comment mobilisez-vous les fournisseurs et partenaires dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ? | 5/5 | 2/5 | |

2.3. Restitution du volet « Sociétal »

Enjeu : Développer l'accès aux soins et aux prestations

Les questions

SCT1 : Mobilisez-vous le numérique pour améliorer l'accessibilité et la qualité des prestations/soins ?

26. Le numérique n'est pas encore identifié pour améliorer l'accessibilité et la qualité des prestations/soins.
27. Il existe un projet de mobilisation du numérique pour améliorer l'accessibilité et la qualité des prestations/soins.
28. Le numérique est mobilisé pour faciliter les prestations actuelles.
29. Le numérique est mobilisé pour enrichir les prestations actuelles et/ou développer de nouvelles prestations.
30. Le numérique est pleinement intégré pour améliorer l'accessibilité et la qualité des prestations. La contribution du numérique est suivie et évaluée.

SCT2 : Que faites-vous en matière de prévention dans le domaine de la santé publique ?

31. Quelques actions ponctuelles sont menées mais la démarche est peu structurée.
32. Des actions de prévention sont régulièrement réalisées seulement auprès des patients et personnes accompagnées de notre structure.
33. Des actions de prévention sont régulièrement réalisées aussi auprès des familles et aidants.
34. Des actions de prévention sont régulièrement réalisées aussi sur le territoire (partenaires locaux, associations, habitants...).
35. Une réelle politique de prévention fait partie du projet de la structure et est suivie, évaluée et améliorée annuellement.

Votre maturité sur cet enjeu

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : **5/5**.

La médiane des structures « Médecine chirurgie obstétrique » est de 3/5 sur cet enjeu.

Vos réponses

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁴⁴ | Commentaire |
|------|--|---------------|--|---|
| SCT1 | Mobilisez-vous le numérique pour améliorer l'accessibilité et la qualité des prestations/soins ? | 4/5 | 3/5 | Développement informatisation des secteurs d'activité (bloc op avec saisie planning au cabinet, consultation possible du dossier de soins des cabinets extérieurs, Pacs...) projet sms rappel rendez vous ambulatoire |
| SCT2 | Que faites-vous en matière de prévention dans le domaine de la santé publique ? | 4/5 | 3/5 | Exemples : partenariats avec association |

¹⁴⁴ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>France Alzheimer, Afdoc (prêt de salles de réunion, bureau pour permanences, interventions de professionnels de la structure (cardiologues, gériatres...) participation à des émissions radio (cardiologue), à des actions de prévention des risques cardiaques, à des manifestations sportives (Marathon solidaire de Colmar, foulées de la Ligue...)</p> |
|--|--|--|--|---|

Enjeu : Promouvoir la bientraitance des patients et personnes accompagnées

La question

SOC2 : Comment la bientraitance est-elle intégrée par la structure ?

- 36. La bientraitance est une préoccupation mais n'a pas fait l'objet d'actions clairement identifiées.
- 37. La bientraitance est une préoccupation qui se traduit par différentes actions mais la structure n'a pas de programme formalisé.
- 38. La bientraitance est une préoccupation qui se traduit par des actions décrites dans un programme formalisé.
- 39. La structure a défini et mis en œuvre un plan d'actions, de formation et des indicateurs de suivi de la bientraitance.
- 40. La structure évalue et améliore en continue sa politique de bientraitance sur la base d'indicateurs et en concertation avec les patients et personnes accompagnées.

Votre réponse

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁴⁵ | Commentaire |
|-------|---|---------------|--|---|
| SOC 2 | Comment la bientraitance est-elle intégrée par la structure ? | 3/5 | 3/5 | Exemples : travail "Bientraitance" site Diaconat en lien étroit avec la CVS, mission nationale Bientraitance coordonnées par médecin chef de l'imagerie en 2009, suivi dans le cadre du plan d'actions annuel "Qualité gestion des risques"... |

¹⁴⁵ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

Enjeu : Faciliter l'accès à l'emploi

La question

Combien d'ETP ayant bénéficié d'un contrat aidé de 6 mois minimum pour l'année N-1 ?

Votre maturité sur cet enjeu

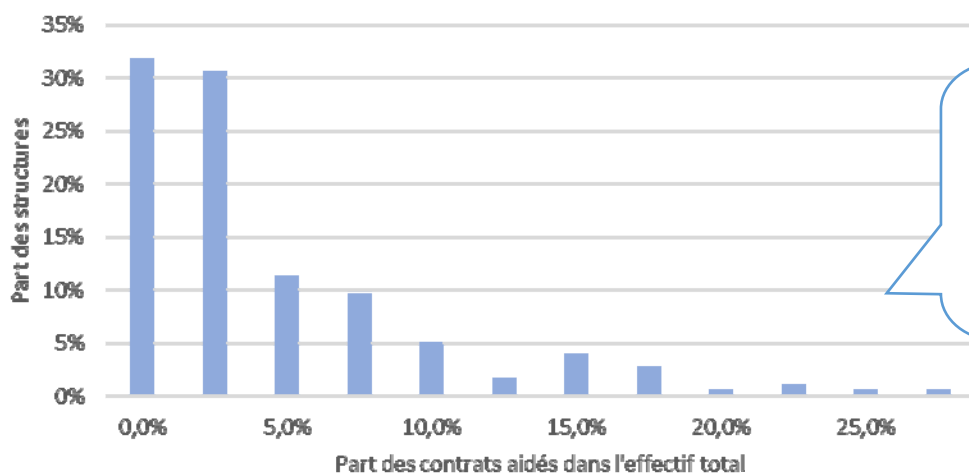
Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : **0/5**.

La médiane des structures « Médecine chirurgie obstétrique » est de 2/5 sur cet enjeu.

Votre réponse

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁴⁶ | Commentaire |
|-------|--|-------------------------------------|--|-------------|
| SCT 3 | Combien d'ETP ayant bénéficié d'un contrat aidé de 6 mois minimum pour l'année N-1 ? | 76 ETP sur 0 ETP soit - % | 0,3 % | |

Distribution nationale du pourcentage d'ETP de l'effectif bénéficiant d'un contrat aidé de 6 mois minimum



Que peut-on en dire ?

68% des structures déclarent avoir recours aux emplois aidés. Pour 62% des structures qui y ont recours (soit 42% des structures totales), ces contrats représentent moins de 5% des effectifs.

¹⁴⁶ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

Enjeu : Contribuer au développement local

Les questions

SCT4a : Quelle part des salariés résident à proximité de la structure ? (un tableur est fourni pour calculer ce nombre à partir de la liste des codes postaux des salariés + leur ETP)

SCT4b : Des projets collaboratifs à valeur partagée sont-ils menés au sein de votre structure ?

41. Des projets sont menés ponctuellement mais non formalisés.
42. Des projets sont menés régulièrement mais non formalisés.
43. Des projets sont menés régulièrement et formalisés.
44. Les projets sont menés de façon pérenne (ancienneté de plus de 3 ans) et évalués.
45. Les projets menés sont inscrits dans le projet de la structure et des partenaires.

Votre maturité sur cet enjeu

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : **4/5**.

La médiane des structures « Médecine chirurgie obstétrique » est de 3/5 sur cet enjeu.

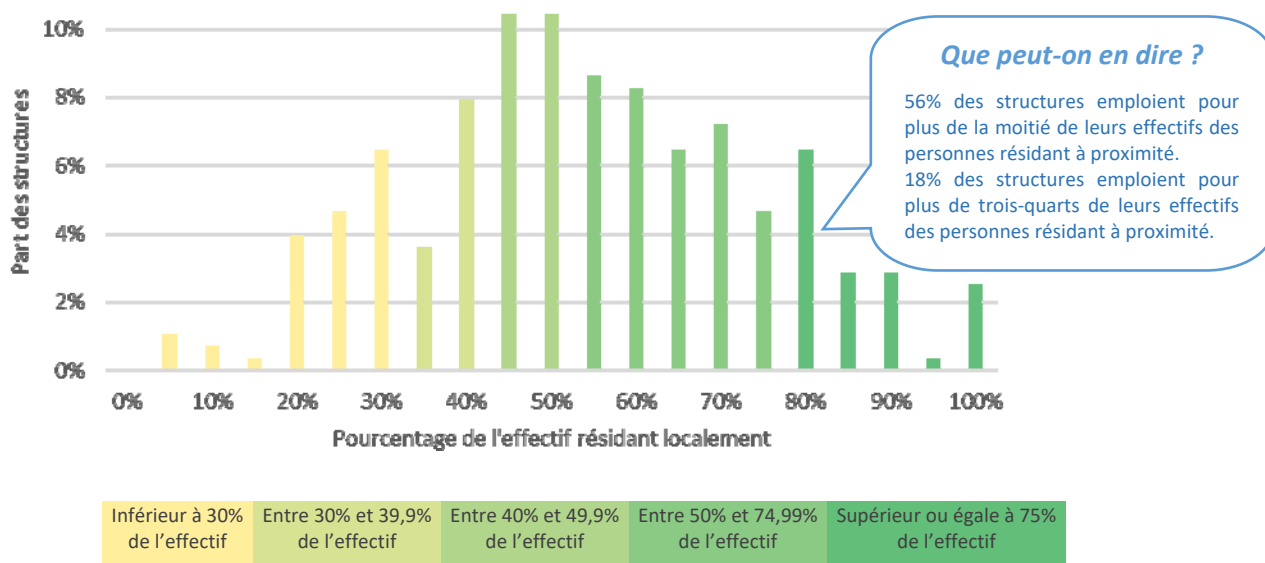
Vos réponses

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁴⁷ | Commentaire |
|-------|---|-----------------------------------|--|---|
| SCT4a | Quelle part des salariés résident à proximité de la structure ? | 44 % Score : 3/5 | 47 % | Effectif au 31 12 2016 = 924 personnes physiques (y compris contrats aidés) 407 personnes physiques concernée |
| SCT4b | Des projets collaboratifs à valeur partagée sont-ils menés au sein de votre structure ? | 4/5 | 2/5 | Exemples : les partenariats avec quelques associations (retraités, de patients...) pour les prêts de locaux pour des conférences, tenue de permanence (France Alzheimer, apnées du sommeil, Afdoc...), expositions d'artistes locaux (peintres, photographes) |

¹⁴⁷ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »
« Mon Observatoire du Développement Durable » - Synthèse nationale consolidée

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | tous les mois (sites Diaconat et Schweitzer), expositions association Schweitzer, participation actions prévention maladies cardiovasculaires (avec Réseau santé colmarien), actions en faveur du téléthon, ventes caritatives, actions avec association favorisant l'allaitement.... |
|--|--|--|--|--|

Distribution nationale du pourcentage de salariés résidant à proximité de la structure



2.4. Restitution du volet « Social »

Enjeu : Améliorer le dialogue social

La question

SOC1 : Quel dialogue social est le plus représentatif du fonctionnement de votre structure ?

46. Les instances représentatives du personnel sont réunies selon les obligations juridiques.
47. Les instances représentatives du personnel participent aux projets et/ou aux groupes de travail au-delà des obligations juridiques.
48. Le personnel au sens large participe et s'exprime aux élections et/ou au sein de groupes et projets au-delà des obligations juridiques.
49. Le mode de fonctionnement du dialogue social est co-construit avec les instances, les salariés et l'employeur.
50. Le mode de fonctionnement du dialogue social est évalué, communiqué et amélioré en continu.

Votre réponse

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁴⁸ | Commentaire |
|------|---|---------------|--|--|
| SOC1 | Quel dialogue social est le plus représentatif du fonctionnement de votre structure ? | 5/5 | 3/5 | La qualité du dialogue social est évaluée régulièrement à travers les réunions des instances, les étapes des NAO. Des actions d'amélioration sont apportées selon le cas en matière d'organisation du dialogue, de contacts directs avec les représentants des élus... |

Enjeu : Améliorer le bien-être au travail

La question

SOC3 : Comment est abordée la qualité de vie au travail au sein de votre structure ?

51. La structure respecte la réglementation en matière de conditions de travail.
52. La structure met en place des dispositifs donnant la capacité aux salariés de s'exprimer et d'agir sur leurs conditions de travail.
53. La structure co-construit avec les salariés ou leurs représentants le contenu et l'organisation du travail lors des phases de conception, de mise en œuvre et d'évaluation des projets techniques ou organisationnels.
54. Le contenu et l'organisation du travail est parfaitement aligné sur les enjeux de la qualité de vie au travail, la direction est formée à ces enjeux.
55. Les enjeux de la qualité de vie au travail font l'objet d'une évaluation et d'une amélioration continue.

Votre réponse

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ⁸ | Commentaire |
|------|---|---------------|--|--|
| SOC3 | Comment est abordée la qualité de vie au travail au sein de votre structure ? | 5/5 | 3/5 | Notamment dans le cadre des travaux menés en lien avec le CHSCT, la médecine du travail, l'élaboration des CLACT, la procédure de certification, les enquêtes de |

¹⁴⁸ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | satisfaction des personnels, les NAO... |
|--|--|--|--|---|

Enjeu : Valoriser le parcours professionnel des collaborateurs

La question

SOC4 : Comment votre structure gère-t-elle les compétences au service des parcours professionnels des collaborateurs ?

- 56. La structure a réalisé un plan de formation répondant aux besoins de la structure et des salariés en cohérence avec les besoins des patients et personnes accompagnées.
- 57. La structure a réalisé une cartographie des compétences cibles.
- 58. La structure mène des entretiens de carrière et traduit les souhaits d'évolution des salariés en compétences cibles à acquérir.
- 59. La structure reconnaît et valorise les acquis par l'expérience des salariés.
- 60. La structure a formalisé une politique GPEC en adéquation avec le projet de la structure.

Votre réponse

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁴⁹ | Commentaire |
|------|---|---------------|--|-------------|
| SOC4 | Comment votre structure gère-t-elle les compétences au service des parcours professionnels des collaborateurs ? | 4/5 | 2/5 | |

¹⁴⁹ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

Enjeu : Promouvoir la diversité

Les questions

SOC5a : Quel est votre taux d'atteinte de l'obligation d'emploi de personnes en situation de handicap ?

SOC5b : Comment votre structure est-elle engagée dans la lutte contre les discriminations ?

61. La structure n'a pas d'engagements au-delà des obligations juridiques.
62. La structure a mis en place des premières actions de lutte contre les discriminations.
63. La structure a mis en place des dispositifs de signalement et de traitement des situations de discrimination.
64. La structure a mis en place des dispositifs de lutte contre la discrimination dans l'ensemble de ses processus RH.
65. La structure a mis en place des dispositifs d'évaluation et d'amélioration continue de sa politique de lutte contre les discriminations.

Votre maturité sur cet enjeu

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : **5/5**.

La médiane des structures « Médecine chirurgie obstétrique » est de 3/5 sur cet enjeu.

Vos réponses

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁵⁰ | Commentaire |
|--------------|---|---------------|--|---|
| SOC5a | Quel est votre taux d'atteinte de l'obligation d'emploi de personnes en situation de handicap ? | 100 % | 100 % | Donnée extraite de la déclaration annuelle obligatoire 2016. Effectif d'assujettissement 650 Nombre de bénéficiaires à employer 39 Nombre de bénéficiaires employés 50 88 |

Que retenir ?

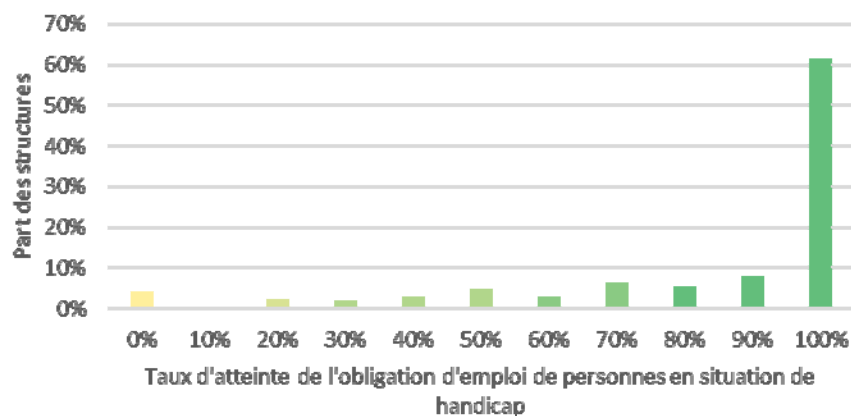
En France, le taux d'atteinte moyen de l'obligation d'emploi des personnes en situation de handicap est de :

- Structures privées : 52%
- Structures publiques : 66%
- Répondants : **82 %**

| | | | | |
|--------------|---|------------|-----|--|
| SOC5b | Comment votre structure est-elle engagée dans la lutte contre les discriminations ? | 3/5 | 1/5 | |
|--------------|---|------------|-----|--|

¹⁵⁰ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

Distribution du taux d'atteinte de l'obligation d'emploi de personnes en situation de handicap



| | | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------------------|--|---|
| Egal à 0 % de l'obligation | Entre 0,1% et 24,9% de l'obligation | Entre 25% et 49,9% de l'obligation | Entre 50% et 74,99% de l'obligation | Supérieur ou égale à 75% de l'obligation |
|-------------------------------|--|---------------------------------------|--|---|

2.5. Restitution du volet « Environnemental »

Enjeu : Améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables

Les questions

ENV1a1 : Quelle a été la consommation totale d'énergie en 2016 (en kWh) ?

ENV1a2 : Quelle a été la consommation totale d'énergie en 2015 (en kWh) ?

ENV1b : Quelle a été la consommation totale d'énergies renouvelables de l'année N-1 (en kWh) ?

Votre maturité sur cet enjeu

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : **5/5**.

La médiane des structures « Médecine chirurgie obstétrique » est de 2/5 sur cet enjeu.

Vos réponses

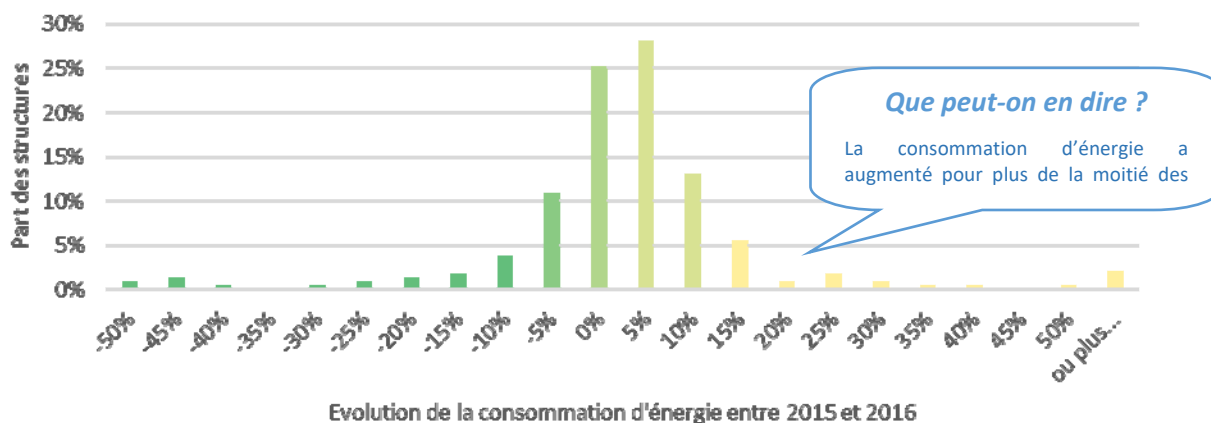
| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁵¹ | Commentaire |
|-----------------|---|---|--|---|
| ENV1a1 | Quelle a été la consommation totale d'énergie en 2016 (en kWh) ? | 14038525 kWh soit 25 kWh/jour¹⁵² | 68,400000000000006 kWh/jour | Total électricité et gaz = 14 038 525 kWh dont 1 833 090 issu du chauffage urbain ville de Colmar pour site Diaconat |
| ENV1a2 | Quelle a été la consommation totale d'énergie en 2015 (en kWh) ? | 13170692 kWh | - | Total électricité et gaz = 13 170 692 kWh dont 1 779 621 issu du chauffage urbain ville de Colmar pour site Diaconat |
| ENV1a1 - ENV1a2 | Evolution de la consommation totale d'énergie entre 2015 et 2016 (en kWh) | 6,6 % | 0,5 % | |
| ENV1b | Quelle a été la consommation totale d'énergies renouvelables de l'année 2016 (en kWh) ? | 1 281 327 kWh soit 9,1 % | - | Le chauffage du site Diaconat est assuré par la société colmarienne de chauffage urbain qui utilise de 70 à 75% de biomasse et de déchets ménagers. |

¹⁵¹ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

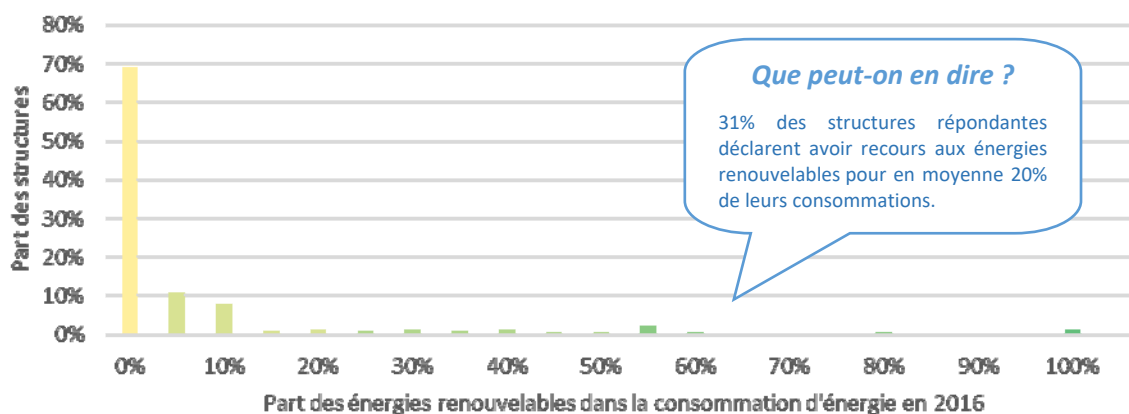
¹⁵² Journée d'activité théorique, à savoir 365 x nb de lits et places.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>Méthode de calcul : total des kWh (électricité, gaz, chauffage des trois sites) = 13 170 692 ; 72% de 1 779 621 (kWh chauffage urbain) = 1 281 327 kWh / 13 170 692 = 9,73%</p> |
|--|--|--|--|--|

Distribution nationale de la variation de la consommation d'énergie entre 2015 et 2016



Distribution nationale du pourcentage des énergies renouvelables dans la consommation d'énergie



Nombre de répondants à la question :
220 structures (soit 52% de l'échantillon total)

| Egale à 0% de la consommation d'énergie | Entre 0,1% et 19,9% de la consommation d'énergie | Entre 20% et 49,9% de la consommation d'énergie | Entre 50% et 79,9% de la consommation d'énergie | Supérieure à 80% de la consommation d'énergie |
|---|--|---|---|---|
| ~68% | ~10% | ~8% | ~1% | ~1% |

Enjeu : Réduire les émissions de gaz à effet de serre

Les questions

ENV2a : Quelles sont les émissions totales de GES des scopes 1 & 2 évaluées lors du dernier Bilan d'Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) ?

ENV2b : Quelles sont les émissions totales de GES du scope 3 évaluées lors du dernier BEGES ou Bilan Carbone®?

Votre maturité sur cet enjeu

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : - %.

Compte tenu du faible nombre de répondants à cette question, la médiane nationale n'est pas représentative et n'est donc pas communiquée.

Vos réponses

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁵³ | Commentaire |
|-------|---|---------------------------------|--|-------------|
| ENV2a | Quelles sont les émissions totales de GES des scopes 1 & 2 évaluées lors du dernier Bilan d'Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) ? | Non répondu téq CO ₂ | - | |
| ENV2b | Quelles sont les émissions totales de GES du scope 3 évaluées lors du dernier BEGES ou Bilan Carbone®? | Non répondu téq CO ₂ | - | |

¹⁵³ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

Enjeu : Préserver la ressource en eau

Les questions

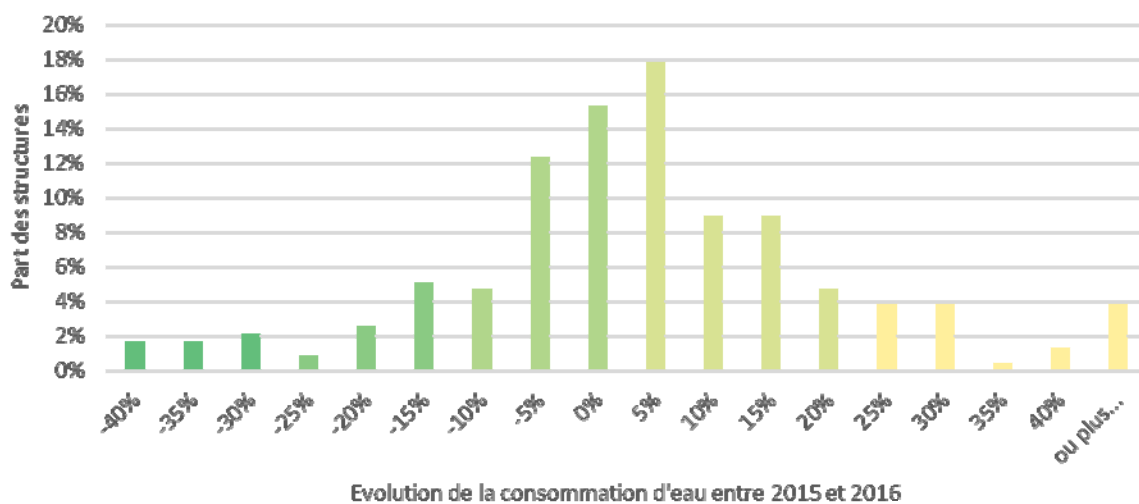
ENV3a1 : Quel volume d'eau vous a été facturé pour l'année 2016 ?

ENV3a2 : Quel volume d'eau vous a été facturé pour l'année 2015 ?

Vos réponses

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁵⁴ | Commentaire |
|-----------------|--|--|--|---|
| ENV3a1 | Quel volume d'eau vous a été facturé pour l'année 2016 ? | 25054 m3 soit 40 L / jour¹⁵⁵ | 340 L / jour | Récupération de l'eau de pluie pour l'arrosage des espaces verts sur le site Schweitzer |
| ENV3a2 | Quel volume d'eau vous a été facturé pour l'année 2015 ? | 18359 m3 | - | |
| ENV3a1 - ENV3a2 | Evolution de la consommation d'eau entre 2015 et 2016 | 36,5 % | - 0,200000000000000001 % | |

Distribution nationale de la variation de la consommation en eau entre 2015 et 2016



| | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Augmentation supérieure à +20% | Evolution entre +0,1% et +20% | Evolution entre 0% et -14,9% | Evolution entre -15% et -29,9% | Diminution supérieure à -30% |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|

¹⁵⁴ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

¹⁵⁵ Journée d'activité théorique, à savoir 365 x nb de lits et places.

Enjeu : Développer la mobilité durable

La question

ENV4 : Quelles pratiques relatives à la mobilité mettez-vous en œuvre au sein de votre structure ?

- 66. La structure n'a pas encore pris en compte l'enjeu de la mobilité pour les professionnels, patients et personnes accompagnées.
- 67. La structure a formalisé un Plan de Déplacement Entreprise (PDE).
- 68. La structure a mis en place un plan d'action de premier niveau visant à améliorer les déplacements liés aux activités professionnelles (trajets domicile/travail, déplacements professionnels).
- 69. La structure a mis en place un plan d'action de second niveau visant à améliorer l'accès à la structure pour les bénéficiaires et partenaires.
- 70. Les actions de mobilité durable sont régulièrement évaluées et améliorées.

Votre réponse

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁵⁶ | Commentaire |
|------|---|---------------|--|---|
| ENV4 | Quelles pratiques relatives à la mobilité mettez-vous en œuvre au sein de votre structure ? | 4/5 | 1/5 | Réaménagement de la totalité des parkings sur le site Schweitzer en 2014 (avec pavés filtrants...), réaménagement des parkings sur site Diaconat (finalisé en 2017). Station de bus devant les sites Diaconat et Schweitzer, aménagements de parkings vélos clos et sécurisés site Schweitzer (site Diaconat en 2018). Utilisation du service de mobilité pour personnes handicapées de la ville de Colmar. |

¹⁵⁶ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

Enjeu : Prévenir et gérer les déchets

Les questions

ENV5a : Comment s'organise votre structure pour gérer ses déchets ?

71. La structure n'a pas d'engagement au-delà des obligations juridiques.
72. La structure a formalisé une politique de gestion des déchets et réalisé une cartographie des filières de tri et des quantités produites.
73. La structure s'est donnée des objectifs de réduction et valorisation des déchets avec la mise en œuvre du tri sélectif ; les professionnels sont sensibilisés et/ou formés.
74. La politique et les procédures de gestion des déchets sont régulièrement évaluées et améliorées ; les patients et personnes accompagnées sont sensibilisés au tri des déchets.
75. La politique d'achats prend en compte la gestion des déchets issus des produits achetés.

ENV5b : Comment s'organise votre structure pour gérer les déchets alimentaires ?

76. Les déchets alimentaires ne sont pas triés.
77. La structure mène quelques actions de réduction du gaspillage alimentaire.
78. La structure mène une politique de réduction du gaspillage alimentaire du champ à l'assiette : achats, formation, convivialité du repas, organisation de la restauration, etc.
79. La structure trie, pèse et valorise ses déchets alimentaires par compost ou méthanisation.
80. La politique et les procédures de gestion du gaspillage alimentaire sont évalués et améliorés.

ENV5c1 : Quel est le poids des ordures ménagères pour l'année 2016 ?

ENV5c2 : Quel est le poids des ordures ménagères pour l'année 2015 ?

Votre maturité sur cet enjeu

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : **4/5**.

La médiane des structures « Médecine chirurgie obstétrique » est de 2/5 sur cet enjeu.

Vos réponses

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁵⁷ | Commentaire |
|-------|---|---------------|--|--|
| ENV5a | Comment s'organise votre structure pour gérer ses déchets ? | 5/5 | 2/5 | Exemples : Demande de reprise systématique d'anciens équipements lors d'achats. Recherche d'équipements avec diminution ou suppression de rejets (suppression films en radiologie...), achat d'équipements moins consommateur d'énergie (eau et récupération |

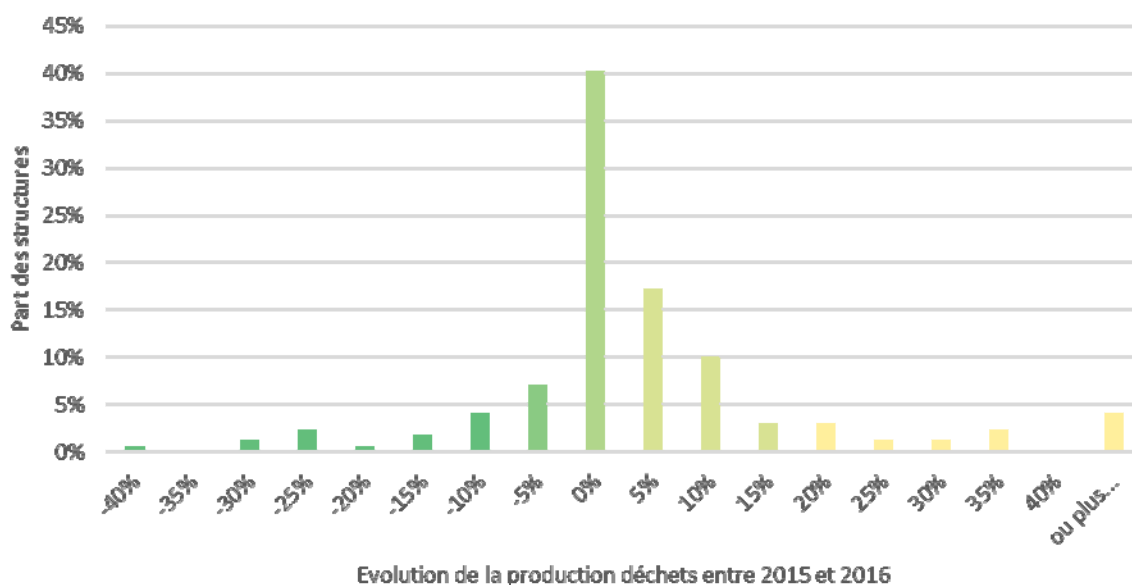
¹⁵⁷ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

| | | | | |
|--------|--|--|---------------|---|
| | | | | chaleur pour nouvelle chaîne de lavage en cuisine....) |
| ENV5b | Comment s'organise votre structure pour gérer les déchets alimentaires ? | 4/5 | 2/5 | Valorisation par compost pour site Schweitzer qui centralise la préparation des repas en 2017. |
| ENV5c1 | Quel est le poids des ordures ménagères pour l'année 2016 ? | 300 tonnes soit 0 kg / jour ¹⁵⁸ | 3,5 kg / jour | <p>Communauté Agglomération de Colmar</p> <p>Le volume annuel est de 6.500.000 litres/an estimé à 300T/an</p> <p>Coût total de la taxe annuel 2016 :</p> <p>21 779 €, TTC pour L'Hôpital Albert Schweitzer, 11 964 €, TTC pour la Clinique du Diaconat, 2 901 €, TTC pour le Florimont.</p> <p>Coût moyen estimé de la tonne 125 €, TTC collectées en poubelles (de 1.100 litres, 30 HAS, 22 Diac, 5 de 770 litres Florimont).</p> <p>Depuis 2014 Mise en place d'une collecte pour les bio déchets (cuisine), également collectés par la ville de Colmar dans le cadre de la TEOM.</p> <p>Fréquence d'enlèvement et BD : bi hebdomadaire</p> |
| ENV5c2 | Quel est le poids des ordures | 295 tonnes | | |

¹⁵⁸ Journée d'activité théorique, à savoir 365 x nb de lits et places.

| | | | | |
|-----------------|--|-----|-------|--|
| | ménagères pour l'année 2015 ? | | | |
| ENV5c1 - ENV5c2 | Evolution de la production de déchets d'ordures ménagères entre 2015 et 2016 | 2 % | 0,2 % | |

Distribution nationale de la variation de la production d'ordures ménagères entre 2015 et 2016



| | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Augmentation supérieure à +15% | Evolution entre +0,1% et +14,9% | Evolution entre 0% et -4,9% | Evolution entre -5% et -9,9% | Diminution supérieure à -10% |
|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|

2.6. Restitution du volet « Achats »

Enjeu : Achats responsables

Les questions

ACH1 : Comment votre structure pratique-t-elle ses achats ?

- 81. La structure a diagnostiqué ses pratiques d'achats.
- 82. La structure a ajusté ses achats aux besoins réels afin de rechercher un impact économique.
- 83. La structure intègre dans sa politique d'achat et d'appels d'offres des critères environnementaux.
- 84. La structure pratique des achats dans une approche en coût global et intègre des critères environnementaux et/ou sociaux.
- 85. La structure a mis en place un processus de décision et une politique évaluée, améliorée en continu et diffusée.

ACH2 : Parmi vos 5 principaux fournisseurs, combien ont des engagements de Développement Durable contractuels et mesurables avec votre structure ?

Votre maturité sur cet enjeu

Selon vos réponses, votre structure a un taux de maturité sur cet enjeu de : **5/5**.

La médiane des structures « Médecine chirurgie obstétrique » est de 2/5 sur cet enjeu.

Vos réponses

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁵⁹ | Commentaire |
|------|---|---------------|--|---|
| ACH1 | Comment votre structure pratique-t-elle ses achats ? | 4/5 | 3/5 | Nous privilégions des achats intégrant les calculs "coûts complets", des critères environnementaux (diminution ou suppression des déchets...) et sociaux (diminution des risques TMS, certifications des fournisseurs...) |
| ACH2 | Parmi vos 5 principaux fournisseurs, combien ont des engagements de Développement Durable contractuels et mesurables avec votre structure ? | 5/5 | 2/5 | 6 fournisseurs identifiés (Sodexo restauration, Initial blanchissage, IDEX maintenance CVC, Coved recyclage cartons, Shred It, Wadis.) Parmi eux Sodexo et Initial sont des |

¹⁵⁹ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | fournisseurs principaux en chiffre d'affaire, Idex étant le principal en chiffre d'affaire pour les maintenances. |
|--|--|--|--|---|

2.7. Restitution du volet « Économique »

Enjeu : Pérenniser la performance globale de la structure

La question

ECO1 : Quels tableaux de bord de performance sont utilisés dans votre structure ?

- 86. La structure n'utilise pas dans ses tableaux de bord d'indicateurs extra-financiers (hors indicateurs obligatoires : qualité, etc.).
- 87. La structure a identifié des indicateurs extra-financiers mais ne les mesure pas encore.
- 88. La structure mesure des indicateurs extra-financiers chaque année.
- 89. La structure exploite et analyse les indicateurs extra-financiers.
- 90. Des indicateurs extra-financiers sont intégrés dans la démarche globale de pilotage et d'amélioration continue de la structure.

Votre réponse

| # | Question | Votre réponse | Réponse médiane nationale ¹⁶⁰ | Commentaire |
|------|--|---------------|--|---|
| ECO1 | Quels tableaux de bord de performance sont utilisés dans votre structure ? | 5/5 | 3/5 | Au delà des indicateurs financiers suivis mensuellement à la fois au niveau local et de la Fondation, des tableaux de bord regroupent les indicateurs de la production d'activité (issus du DIM), de la politique qualité gestion des risques (intégrés aux évaluations locales, régionales et nationales et disponibles par service, à un rythme pluriannuel. Les tableaux de bord sont partagés avec les personnels d'encadrement, les principales instances (CME, CE...) après avoir été présentés en Comité d'Administration de |

¹⁶⁰ Pour les structures « Médecine chirurgie obstétrique »

| | | | | |
|--|--|--|--|--------------|
| | | | | la Fondation |
|--|--|--|--|--------------|

3. GLOSSAIRE

| | | | |
|---------------------|---|---------------------------|--|
| ADEME | Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie | Geq.CO₂ | Grammes d'Equivalent Carbone |
| ANAP | Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux | GES | Gaz à Effet de Serre |
| BEGES © | Bilan d'Emissions Gaz à Effet de Serre | GPEC | Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences |
| Bénéficiaire | Patient / personne accompagnée | HAD | Hospitalisation A Domicile |
| CGDD | Commissariat Général au Développement Durable | HAS | Haute Autorité de Santé |
| CLAPS | Club des Acheteurs de Produits de Santé | MCO | Médecine, Chirurgie, Obstétrique |
| CNAF | Caisse Nationale des Allocations Familiales | N-1 | Année précédant l'année d'analyse, en l'occurrence 2015. |
| CNAM | Conservatoire National des Arts et Métiers | NEXEM | Organisation professionnelle des employeurs associatifs du secteur social, médico-social et sanitaire. |
| CNSA | Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie | PDE | Plan de Déplacement en Entreprise |
| CPOM | Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens | QVT | Qualité de Vie au Travail |
| DD | Développement Durable | RH | Ressources Humaines |
| DGCS | Direction Générale de la Cohésion Sociale | RSE | Responsabilité Sociétale des Etablissements |
| DGOS | Direction Générale de l'Offre de Soins | SSR | Soins de Suite et de Réadaptation |
| ETP | Equivalent Temps Plein | SYNERPA | Syndicat National des Etablissements et Résidences pour Personnes Agées |
| FEHAP | Fédération des Etablissements Hospitalier et d'Aide à la Personne | UNICANCER | Fédération des centres de lutte contre le cancer |
| FHF | Fédération Hospitalière de France | UNIOPSS | Union Nationale Interfédérale des œuvres et Organismes Privés non lucratifs Sanitaires et Sociaux |
| FHP | Fédération de l'Hospitalisation Privée | Wh | Watts-Heure |
| FNAQPA | Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Agées | | |
| FNEHAD | Fédération nationale des Etablissements d'Hospitalisation A Domicile | | |