KBA-170525022643

对于非Tether offloading场景,在抓log之前,请先按照 KBA-171018185546 检查AP侧配置,然后不抓log重新测试,如果还有问题,请按照此文档抓所需log。

请抓取测试机与对比机的所有log。

1, 从开机时或者网络连接前开始抓取adb与kernel log,最好是能抓到开机log adb logcat -b all -v threadtime > adblog.txt

## 2, tcpdump

adb shell tcpdump -i any -nnXSs 0 -w /data/shared/any.pcap

这个是用于抓取完整的数据包,但可能会丢log或者对结果有影响, 所以在不需要关注数据包里具体内容时可以只抓数据包里部分数据:

//比如只抓取每个数据包的前200字节,也可以是100个字节,保证所有协议的header能抓取到即可adb shell tcpdump -i any -nnXSs <mark>200</mark> -w /data/shared/any.pcap

默认还是用第一条命令抓取完整数据包,log有问题或者有其他需求的话再根据需要用第二条。

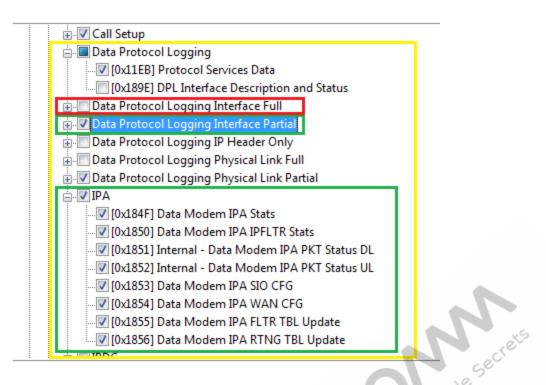
3, QXDM log.

请用最新的QXDM4工具及其默认的log mask抓取QXDM log。

QXDM4的默认配置已经是只抓取部分的DPL log,不需要修改。

但最好还是确认一下。如果是需要手动配置的话,看下图只勾选Data Protocol Logging \* Partial部分,去掉Full相关选项。并打开IPA相关log。

附件中有log mask供你参考。



如果可以的话请参考 KBA-170915034447 以确保QXDM log的有效性。

## 4, Datatop log

你可以参考 KBA-161206111806,如果看不到的话,可以参考下面:

Getting DataTop: download it from this KBA attachments and push it to device.

adb wait-for-devices

adb root

adb wait-for-devices

adb shell mkdir /data/tools

adb push datatop /data/tools

adb shell chmod 755 /data/tools/datatop

<Open a new cmd window>

adb shell //NOTE: It is important that you run below command IN ADB SHELL and not as an argument to the adb shell command

//make sure there is no /data/output.csv in the device before test

/data/tools/datatop -w /data/output.csv

Pull it after test:

adb pull /data/output.csv

5,如果是TCP测试的话,请抓取tcp info

测试前PC上执行附件中的bat脚本抓取iptables/lp rules/lp routes,测试结束后提供整个logs文件夹。

6,测试机的crashdump

测试完成后立即触发crash并获取crashdump。

抓取方法可以参考下面:

事先请打开AP与modem侧的dump。

如果是支持IPA的测试机(8940/8953/8976/8996/8998/SDM450/SDM660/SDM630/SDM845), 请确保IPA AP侧状态是ON的:

root@dandelion:/# cat /d/ipa/keep\_awake
IPA APPS power state is OFF
//if it's off, set it to on
root@dandelion:/# echo 1 > /d/ipa/keep\_awake
root@dandelion:/# cat /d/ipa/keep\_awake
IPA APPS power state is ON
//trigger crash
root@dandelion:/# echo c > /proc/sysrq-trigger

或者在qxdm 工具里执行下面命令:

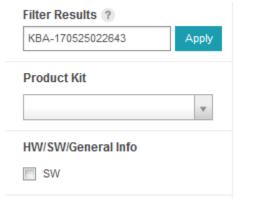
send\_data 75 37 03 00 00

然后提供crashdump 与 对应的vmlinx及modem侧的elf文件。

- 7,如果你是通过USB或者wifi连PC测试的话,请提供PC侧的wireshark log。
- 8,如果是lab测试的话,请提供仪表、服务器端的pcap(tcpdump or wireshark log)。如果对比机没有root权限,tcpdump与datatop可以不抓,但最好还是选择有root权限的对比机。datatop、参考用的log mask、bat脚本在此KBA附件中可以找到,通过搜索的方式查找此KBA,在相关文件中找到该KBA的附件。

比如:

## https://createpoint.qti.qualcomm.com/search/#search/KBA-170525022643





Confidential Officential Confidential Officential Offi