

병영 생활의 든든한 소통 친구!



국방프렌즈

2020 군장병 온라인 SW 해커톤
웹/앱 플랫폼 발표자료

팀 우와한장병들 제작



팀 소개

프로젝트 선정 이유

플랫폼 서비스 소개

사용 기술 및 오픈소스

‘국방의 소프트웨어를 만드는 SW개발병의 자존심’ 우와한장병들 팀을 소개합니다

우와한장병들



이무열 팀장

국군지휘통신사령부 SW개발병

한국산업기술대 소프트웨어전공 학사 졸업
2020 상반기 국방부 적극행정 장려 수상
세이브코리아 코로나19 대응 오픈소스 개발
오픈소스 개발 국방부장관 서신 및 포상 수여



김정훈 팀원

국군지휘통신사령부 SW개발병

아주대학교 컴퓨터공학부 재학
네이버 AI Hackathon 온라인 결선 진출
경기지역 대학생 창업경진대회 우수상 수상
국군지휘통신사령관 상장, 표창 각 1회 수상

프로젝트 선정 이유

기존 상담서비스(국방헬프콜) 웹사이트 보완 필요

제목 및 작성일 노출 문제

기존 국방헬프콜은 게시판 형태로 보여짐
제목의 일부 및 작성일, 작성자 등이 노출

무차별 비밀번호 대입 문제

다른 사람들이 게시글을 보기 위한
무차별 비밀번호 대입 시도 가능

병영생활 고충상담 비밀상담실
(전문상담관 수신)

- 복무부적응, 인권침해, 자살예방을 위한 위기상담 등
- 전문상담관과 비밀리에 고민을 상담하는 곳입니다.
많은 이용 바랍니다.

전화신고/상담
1303

병영생활 고충상담
군법외·성폭력 신고/상담
방위사업비리 신고/상담
(모든 전화로 통화 가능 : 군전화, 공공전화, 일반전화, 휴대전화)

사이버신고/상담

- 인터넷 : 휴대전화 홈페이지 "국방헬프콜" 배너
- 인터넷/모바일 : 검색창에서 "국방헬프콜" 입력

국방헬프콜 1303

【공지】 병영생활 고충상담실 유의사항

【공지】 '작성자' 기재 시 익명상담 가능 / 실명 작성 시 본문에 기재

【공지】 ★상담자로 보호를 위해 본인만 알 수 있는 비밀번호(숫자+영문) 설정 ★

선택 검색

번호	제목	작성자	작성일	조회수	답변여부
12974 [기타]	주임원사	본사	2020.10.18	14	답변완료
12973 [복무부적응]	해병대 의...	박종현	2020.10.18	18	답변완료
12972 [기타]	두발 규정	해병대	2020.10.18	15	답변완료
12971 [복무부적응]	너무 힘들...	...	2020.10.18	16	답변완료
12970 [기타]	금전	익명	2020.10.18	12	답변완료
12969 [심리-정서]	불쾌한 선...	3사	2020.10.18	14	답변완료
12968 [기타]	생도를 인...	생도	2020.10.18	284	답변완료
12967 [기타]	휴가	익명	2020.10.18	11	답변완료
12966 [복무부적응]	전송,보직...	..	2020.10.18	18	답변완료
12965 [심리-정서]	너무 불안...	13	2020.10.18	17	답변완료

« 11 » [11] [12] [13] [14] [15] [16] [17] [18] [19] [20] »

작성하기

군 장병 및 군무원분들의 소통 체계 부재

하나의 소통 체계 필요

장병 및 군무원들의 정보 및 고민 나눔 위한
각 군을 통합한 현대화 된 소통 체계 필요

국방망 체계 피해 발생

마땅한 통합 커뮤니티 체계가 없어
다른 체계에 영종한 게시글들이 기재

크나마 찾아보지만 저의유일하게 공군이 병사들을 위한 인터넷 카페를
공군본부에 개설해주었고, 육군이내 해군도 제한적으로 보거나
글을 쓸 수 있게 해주었는데...



이들의 타겟이 된 것은 인터넷에 존재하지만 사용되지 않는 곳, 주로 후방 사단의
게시판이나 국방대학교 게시판, 육군병원의 순경전 게시판들을 찾아다니며
자신들의 홈페이지로 만들고 '데파소'라고 명명한다.



출처: 전역자 공감 만화

<http://www.inven.co.kr/board/fifaonline4/>
3146/5108061

헬프데스크 지원을 위한 24시간 챗봇 체계 필요

빚발치는 지원 업무

실제 근무자는 부가적인 지원 업무가 많아
주 업무를 처리할 시간이 부족함

속전속결 피드백 필요

사용자 입장에서 빠른 피드백 필요
기다림 없이 바로 조치가 되어야 함



군 장병 서로서로의 정보 격차 발생 문제

보직에 따른 상이한 환경

국방망을 사용할 수 있는 장병과
그렇지 못한 장병 간 정보 격차 발생

모든 망에서 확인 가능한 체계 필요

국방망은 물론 외부 인터넷을 통해
자연스럽게 정보 습득을 할 수 있어야 함

김철수 상병님!
군장병 온라인 해커톤 안 나가십니까?

...그런게 있었어?



국방프렌즈에서 모두 해결하겠습니다
우리 같이 소통할까요?

플랫폼 소개

국방프렌즈에서 당신의 이야기를 우리에게 모두 들려주세요

비대면 상담 서비스

기존 국방헬프콜의 문제점을 보완하고
철저한 익명성과 보안성을 갖췄습니다.

인공지능 챗봇 서비스

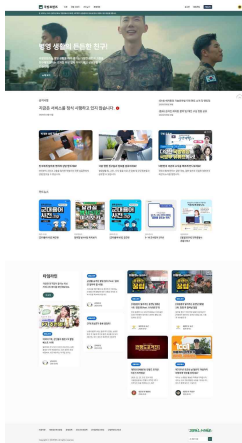
헬프데스크 지원을 위한 AI 챗봇이
당신을 24시간 지원합니다.

국방 SNS 서비스

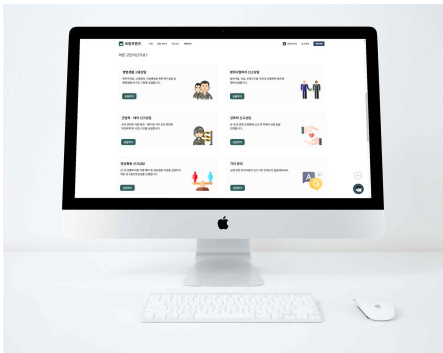
모두가 친구가 되어 서로의 고민을 나누고
정보를 습득할 수 있는 SNS를 구축했습니다.

카드뉴스 서비스

병영생활에 도움이 되는 정보들과 자랑스런
우리의 국방 소식을 카드뉴스로 전해드립니다.



비대면 상담 서비스



최신 보안 시스템

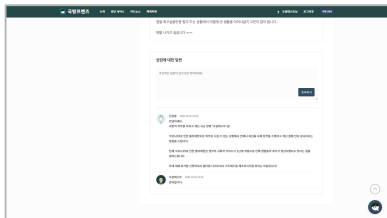
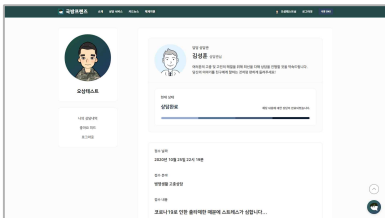
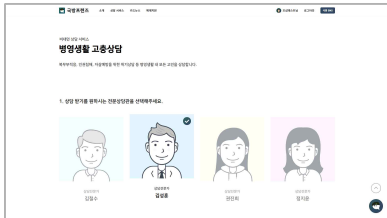
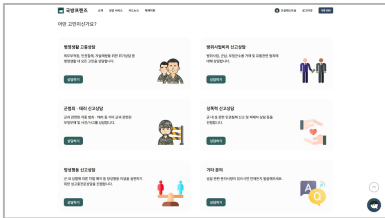
모든 전송을 암호화하는 SSL 기술 적용
JWT 토큰 인증방식을 도입한 검증 시스템

철저한 익명 추구

개인정보는 단 하나도 받지 않는 방식 도입
본인 이외 누구도 게시글 존재조차 확인 불가

직접 선택하는 전문상담관

상담 시 원하는 전문상담관을 선택
담당 상담관을 지정하여 상담의 연장 가능



국방 SNS 서비스



친구들과 나누는 이야기

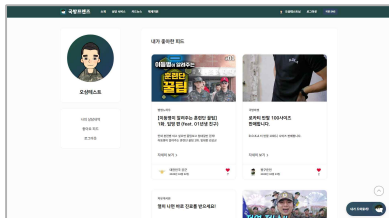
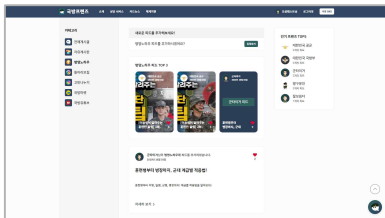
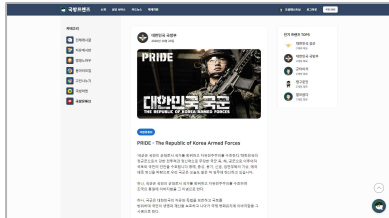
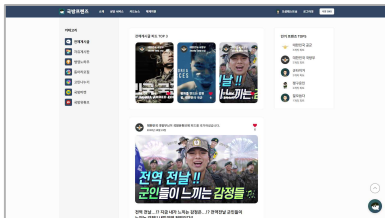
다양한 커뮤니티 카테고리를 제공하여
관심있는 친구들과 대화를 나눌 수 있습니다.

병영생활 노하우와 동아리 활동

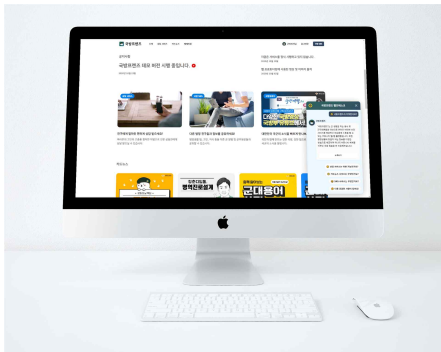
병영생활 노하우를 서로 공유하고
비대면 동아리 활동을 할 수 있습니다.

관심있는 피드 기록

좋아요 기능을 통해 관심을 표현하고
피드를 언제든지 다시 볼 수 있습니다.



인공지능 챗봇 서비스



24시간 헬프데스크 지원

가이드라인 제공 및 체계운용 지원
국방 헬프데스크 지원 응용 가능

카카오톡 챗봇 서비스 지원

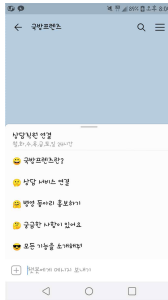
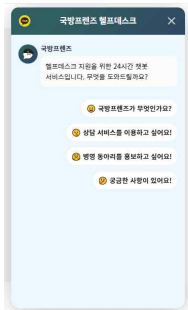
AI 머신러닝 기반으로 대화 학습
다양한 플랫폼으로 서비스 이용

체계지원 서비스 연동

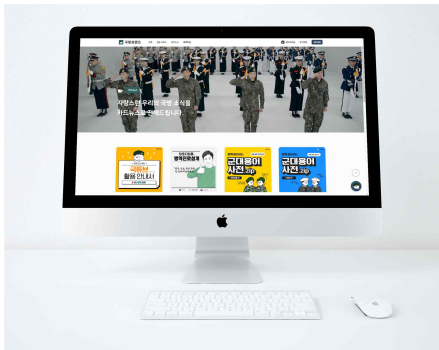
챗봇이 해결할 수 없는 문의는
체계지원 서비스로 바로 접수

언제 어디서나

도움이 필요하시면
챗봇 서비스를
이용하세요!



카드뉴스 서비스



병영생활 중 다양한 소식 제공

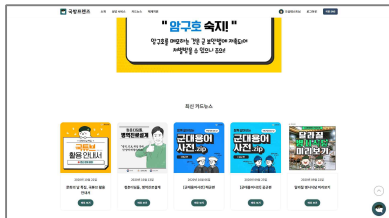
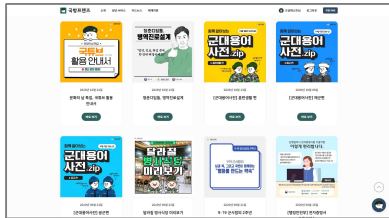
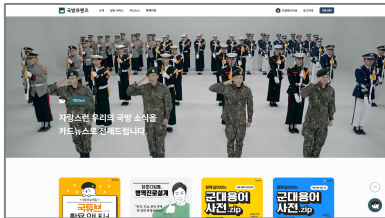
공모전 및 복지혜택 소식 등 제공
군 장병 정보의 격차 해소 기대

자랑스런 국방의 소식 제공

우리의 자랑스런 국방 소식 제공
국방부의 홍보 효과 기대

알기 쉬운 인포그래픽

국방부에서 제공하는 인포그래픽 이용
한 눈에 알기 쉽게 정보 제공



관리자 페이지 제공

쉬운 데이터 관리 직관적인 어드민 패널 제공 데이터베이스 관리 용이

The image displays three screenshots of the 국방프렌즈 (Kobang Friends) admin interface, demonstrating its data management capabilities.

Top Left Screenshot: COLLECTION TYPES

- Left sidebar menu: COLLECTION TYPES, Feeds, Support comments, Supports, User.
- Main content area: COLLECTION TYPES list.
 - Feed comments (32)
 - Feeds
 - Support comments
 - Supports
 - User
 - Feed (selected)
 - Create new collection type

Top Right Screenshot: Feed Configuration

Feed / 8 개의 속성이 있습니다. (8 properties are present.)

Fields list:

Field	Type	Permissions
title	텍스트(Text)	✓
user	관계 User (from users-permissions)	✓
date	텍스트(Text)	✓
type	텍스트(Text)	✓
thumbnail	미디어(Media)	✓
user_likes	관계 User (from users-permissions)	✓
feed_comments	관계 Feed-comment	✓
description	텍스트(Text)	✓

Buttons: Configure the view, 새 필드 추가 (Add new field).

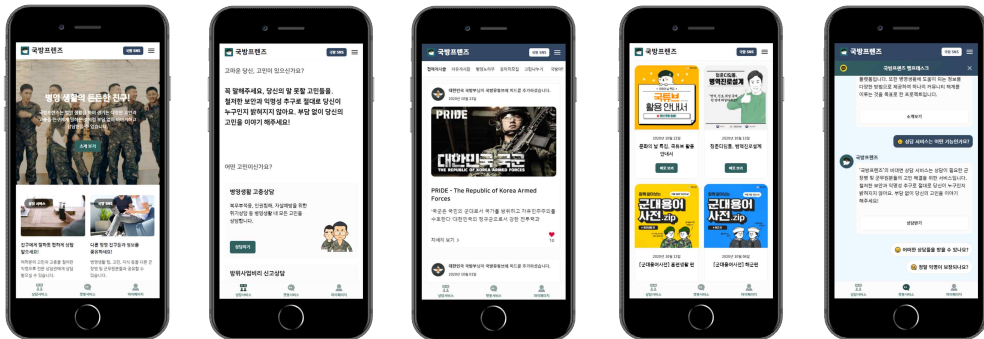
Bottom Left Screenshot: Feed Data Table

Feed (22개 항목) (22 items)


Title	Thumbnail	Type	Date
PRIDE - The Republic of Korea A...	[Image]	국방우류보	2020-10-23T07:40:38.646Z
[저항병이 일어나는 중요한 일입니다.]	[Image]	방영노하우	2020-10-02
[저항병이 일어나는 중요한 일입니다.]	[Image]	방영노하우	2020-10-02
[저항병이 일어나는 중요한 일입니다.]	[Image]	방영노하우	2020-10-03
내부 팀의 포스터 2번	[Image]	고민나누기	2020-10-23T08:39:06.795Z
초커의 반향 180919로 전해됩니다.	[Image]	국방이력	2020-10-23T08:47:49.887Z
마구마구 2020 겨울 풍채의 모습...	[Image]	풍채의 모습	2020-10-17T07:52:44.853Z
물어 나쁜 세로 정보를 알려주세요!	[Image]	자율개선	2020-10-23T08:07:45.302Z
현재 진행...간지글 새가 노래를...	[Image]	국방우류보	2020-10-23T08:13:04.632Z
문화물 만드는 문화 팀: 대한민국...	[Image]	국방우류보	2020-10-05

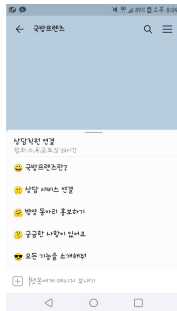
Buttons: Filter, Feed 글게 추가 (Add feed post).

모바일 웹 / 앱 지원



카카오톡 채널 챗봇 서비스 운영

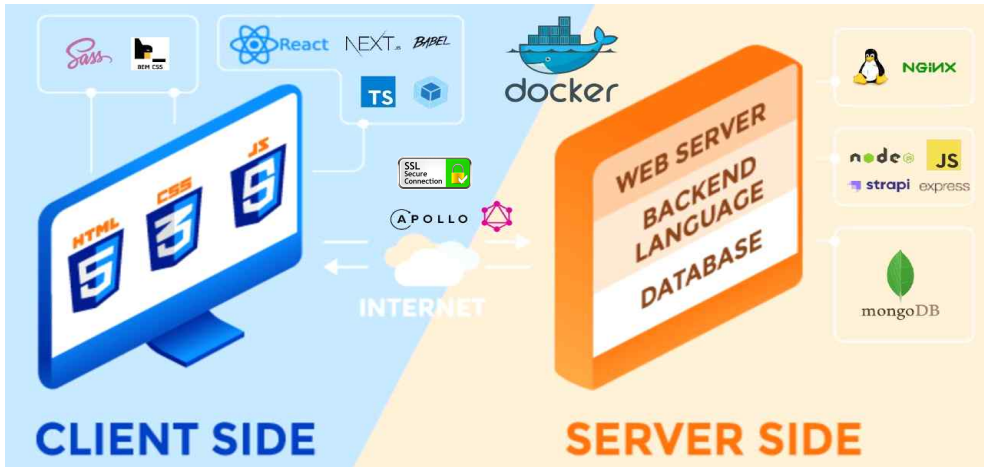
 카카오톡채널





<https://www.youtube.com/watch?v=Oh-SFOLAom0>

사용 기술 및 오픈소스



strapi

오픈소스의 강력함

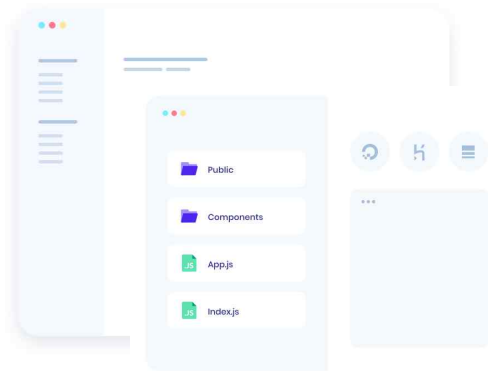
Node.js Headless CMS 를
JWT 토큰 인증방식을 도입한 검증 시스템

쉽고 빠른 연결성

몽고디비와 좋은 연결성
데이터베이스 및 서버를 쉽게 설계

편리한 사용

REST API를 쉽게 제작 가능
직관적인 어드민 패널 제공



SunEditor

한국인이 만든 오픈소스

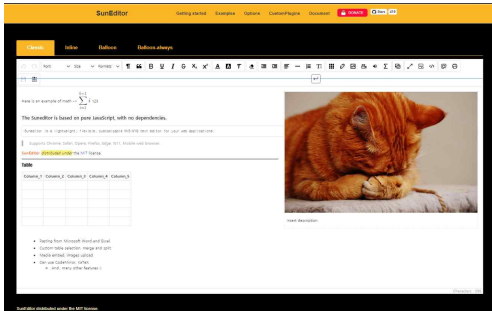
국내 개발자가 개발한 오픈소스
한국형 WYSIWYG 에디터

쉽고 편한 글 쓰기

비대면 상담 서비스, 국방 SNS 이용 시
보다 자유롭게 글을 쓰는 것이 가능

모바일과의 연동

기본적으로 반응형으로 제작
PC뿐 아니라 모바일에서도 사용 가능





국방프렌즈

국방 SMS

병영 생활의 든든한 친구!

국방프렌즈는 밀린 생활을 차여 생기는 다양한 고민과
고충을 친구에게 물어보는-정서적 부담 없이 이야기하고
상담받을 수 있습니다.

소개 보기

상담 서비스



친구에게 할까봐 편하게 상담
할 수 있어요!

여러분의 고민과 고충을 철저한
익명으로 전문 상담인에게 상담
받으실 수 있습니다.

국방
SMS



다른 병영 친구들과 정보를
공유하세요!

병영생활 팁, 고민, 지식 등을 다른 군
장병 및 군무원분들과 공유할 수
있습니다.

국방
SMS

국방
SMS

국방
SMS

병영 생활의 든든한 소통 친구!



국방프렌즈