**售后服务小程序功能需求**

1. 基本功能描述

需要通过微信公众号实现对数据库信息进行关键字查询的功能

1. 管理员可以通过后台对知识库的数据库数据进行批量维护工作，包括导入导出，备份等操作
2. 管理员可以对授权用户实现账号添加功能，通过添加账号可以实现知识库数据的检索展现功能
3. 授权账号通过客户端登录界面登录后可以通过关键字查询，系统展现所有关键字关联的信息供授权账号查询阅读
4. 查询结果显示简要信息列表式呈现，授权用户可以点击进入查看详细内容
5. 授权用户通过微信公众号进行信息内容数据录入，管理员进行审批，经过管理员审批可以收录的直接进入数据库。
6. 数据录入包含标题，内容，编辑人，内容支持图文编辑
7. 检索时支持选择检索对象是标题还是内容
8. 初步实现架构

数据库存放至本地服务器，客户端可以通过手机进行授权访问，管理员可以通过客户端或者浏览器等工具进行集中维护

1. 基本要求
2. 数据容量设计需求至少2万条
3. 账号数量至少在100个
4. 客户端要易于使用，访问流畅