

Atividade 3 – Projeto relacionamento com clientes

Você é um cientista de dados de um Banco no Brasil. Na etapa de atendimento, existe um espaço para os clientes realizarem uma avaliação do processo. No banco de dados “avaliações_clientes.csv” temos algumas informações sobre acessos, resultados e avaliações.

Utilizar o arquivo checkpoint3_sem2.ipynb para obter os dados do Banco e carregar os dados do censo de 2010. Faça e responda as seguintes perguntas:

1 – Na tabela do censo de 2010, obter o índice de Gini por UF (state) (criar um dataframe como df_gini_estado) e realizar o join das tabelas de atendimento e df_gini_estado.

2 – Realizar o teste t para os itens abaixo:

- a) Avaliação (Positiva e Negativa) e Tempo de Acesso.
- b) Avaliação (Positiva e Negativa) e GINI.

Obs.: Descrever o desenvolvimento do teste seguindo as etapas apresentadas em aula.

3 – Realizar o teste F para os itens abaixo:

- a) Avaliação e Tempo de Acesso.
- b) Avaliação e GINI.

Obs.: Descrever o desenvolvimento do teste seguindo as etapas apresentadas em aula.

4 – Realizar o teste de Qui-Quadrado para:

- a) Avaliação e código de erro (utilizando somente positivos e negativos)
- b) Avaliação e código de erro (utilizando positivos, negativos e não avaliado)

5 – Obter a correlação entre Gini e Tempo de acesso. A correlação é fraca, moderada ou forte?