

Aperfeiçoamento Conversacional em Chatbot

Tecnologias Utilizadas

Backend



Frontend



GOLDEN

CIRCLE

Por quê Propósito

Como Processo

O quê Produto

Porquê

(PROPÓSITO):

O objetivo deste projeto é criar um chatbot mais eficiente e adaptado às necessidades dos usuários, capaz de fornecer respostas rápidas e precisas, melhorando a experiência de comunicação em diversas plataformas. O projeto visa facilitar a interação entre empresas e seus clientes, proporcionando um atendimento automatizado.

Como

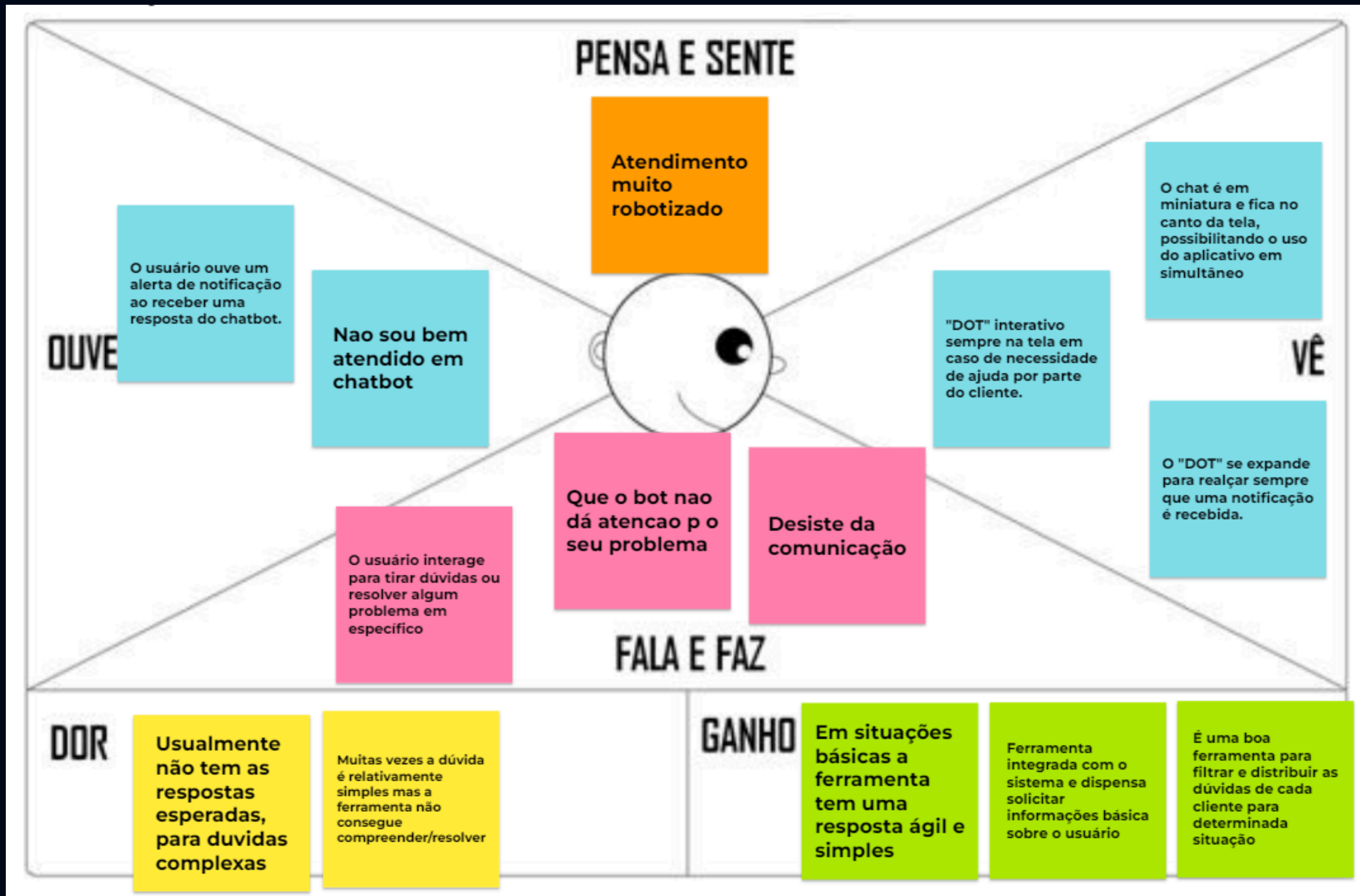
(PROCESSO):

Processamento de mensagens do usuário utilizando normalização de texto e padrões regex. Interação através de respostas predefinidas e indução de contextualização de palavras chaves para aprimorar a compreensão das intenções dos usuários.

O **quê** (PRODUTO):

Um chatbot aperfeiçoado, com uma interface intuitiva e um sistema simples de processamento de chave-valor, capaz de oferecer suporte automatizado em diferentes áreas, como atendimento ao cliente, assistentes virtuais para websites e integração com redes sociais.

Mapa de empatia



Chatbot



DC Drivers Company

Responderemos assim que possível



Olá boa tarde

Olá boa tarde! Bem-vindo(a) à DC Drivers Company! Como posso ajudar você hoje?

como faço para reservar uma corrida?

Você pode agendar sua viagem/corrida baixando nossos aplicativos para facilitar sua mobilidade: 'Drivers Company' para viagens compartilhadas e 'Drivers Company GO' para viagens urbanas. Disponíveis na Play Store (Android) e App Store (iOS).

Digite sua mensagem...

Enviar

Quadro Trello

Trello

Áreas de trabalho

Recente

Marcado como favorito

Templates

Criar

Pesquisar

chatbot

Visível à Área de trabalho

Quadro

Power-Ups

Automação

Filtros

AB LR JE MD +1

Compartilhar

Backlog

MUDAR DE PLATAFORMA

+ Adicionar um cartão

A Fazer

Integrar com a API Dialogflow

Integrar com a API da Drivers Company

Implementar Websocket

+ Adicionar um cartão

Em andamento

Enriquecer json respostas com mais informações

Desenvolver detecção de intenção do usuário

Desenvolver regex para detectar variações nas palavras e poder responder

+ Adicionar um cartão

Revisão de código 3 / 3

Testar as funcionalidades implementadas

Refatorar código

Realizar revisões de par (peer reviews)

+ Adicionar um cartão

Fase de teste

Executar testes de usuário

Monitorar desempenho do chatbot

Identificar e corrigir bugs

Coletar feedback qualitativo

Avaliar a precisão das respostas

Realizar testes de carga

+ Adicionar um cartão

Concluído

Desenvolver interface semelhante ao da Drivers Company

Implementar SSL/TLS para garantir a segurança dos dados

Método para armazenamento de conversar

Método para armazenamento de palavras/frases não reconhecidas

+ Adicionar um cartão

+ Adicionar outra lista

