

USJT – UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU

ENTREGA 03 – GRUPO 16

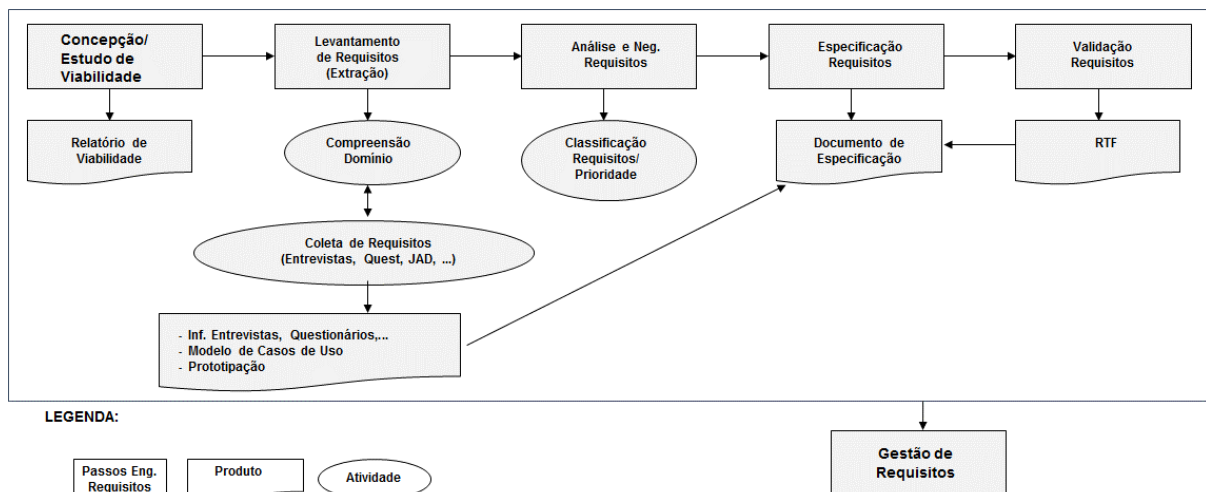
Carlos Eduardo Gregghi RA: 312321683

Eduardo Luis Santos RA: 312321621

Giovana Issoppo RA: 312321553

Luiz Gustavo David Viana RA: 312321661

UC : Modelagem de *software*
Professor : Edgard Luiz Bernardes Valderramas
Semestre : 1º Semestre - 2024



Fase 1 – Engenharia de requisitos

d) Especificar os requisitos do sistema computacional

Requisitos funcionais:

- O software deve ter uma página de formulário com perguntas específicas para capturar as necessidades e informações relevantes dos clientes em potencial.
- Deve permitir a personalização das perguntas do formulário de acordo com os diferentes tipos de serviços oferecidos pela sua empresa.
- Deve incluir validações para garantir que as respostas fornecidas sejam precisas e completas.

- A página de feedback deve permitir que os clientes avaliem os serviços prestados pela sua empresa, fornecendo comentários e sugestões.
- Deve incluir um sistema de classificação para que os clientes possam expressar sua satisfação com os serviços recebidos.
- Deve possibilitar a análise e o gerenciamento dos feedbacks recebidos para melhorar continuamente a qualidade dos serviços.
- A página de chat deve oferecer uma plataforma de comunicação em tempo real para que sua empresa e os clientes possam interagir de forma eficiente.
- Deve permitir o envio de mensagens, arquivos e links para facilitar a troca de informações.
- Deve incluir recursos de notificação para alertar sobre novas mensagens e garantir uma comunicação ágil.

Requisitos não funcionais:

- O software deve garantir a segurança dos dados confidenciais das empresas envolvidas, implementando medidas como criptografia, autenticação e autorização adequadas.
- O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de usuários simultâneos, garantindo tempos de resposta rápidos e eficiência mesmo em momentos de pico.
- A interface do software deve ser intuitiva e de fácil utilização, garantindo uma experiência agradável para os usuários, independentemente do nível de familiaridade com tecnologia.
- O software deve ser altamente disponível, com um tempo de inatividade mínimo para que as empresas possam acessá-lo sempre que necessário.
- O software deve ser compatível com diferentes dispositivos e sistemas operacionais para garantir que as empresas possam acessá-lo de forma consistente, independentemente do dispositivo utilizado.
- O sistema deve ser escalável, capaz de se adaptar ao crescimento da demanda e do número de usuários sem comprometer o desempenho.

e) **Documentar a validação dos requisitos**

Com base nos resultados dos testes, podemos concluir que os requisitos descritos foram validado com sucesso.

Obs.: utilizar linguagem estruturada para requisitos funcionais e linguagem natural para requisitos não funcionais para o item d).

Boa entrega, Prof. Edgard Luiz Bernardes Valderramas