

USJT – UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU

ENTREGA 02 – GRUPO 16

Carlos Eduardo Gregghi RA: 312321683

Eduardo Luis Santos RA: 312321621

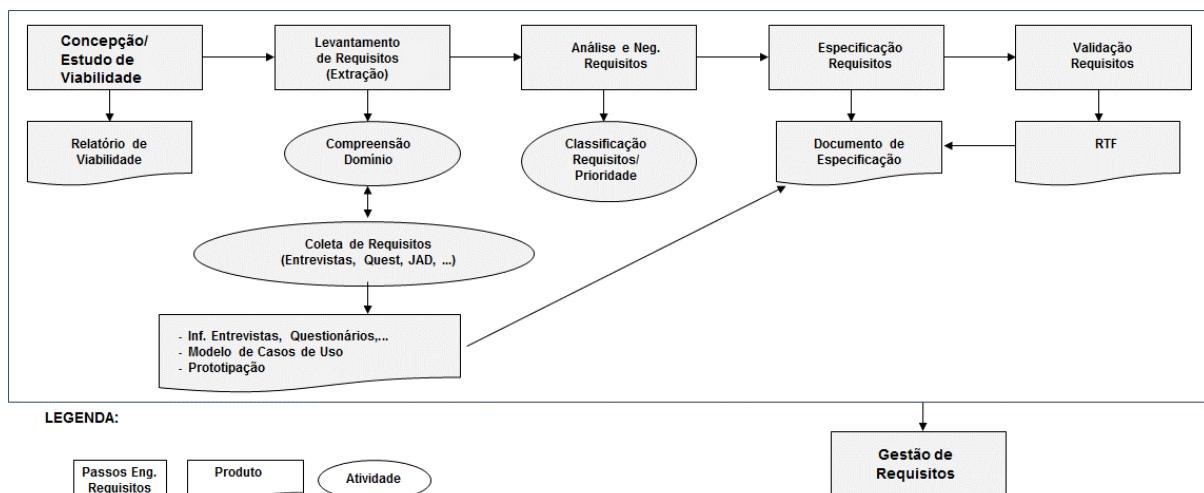
Gyovana Issoppo RA: 312321553

Luiz Gustavo David Viana RA: 312321661

UC : Modelagem de *software*

Professor : Edgard Luiz Bernardes Valderramas

Semestre : 1º Semestre - 2024



Fase 1 – Engenharia de requisitos

a) Cria o relatório de viabilidade do sistema computacional

1. Introdução

1.1 Finalidade

O objetivo de um estudo de viabilidade, é avaliar de um ponto de vista técnico, econômico e organizacional se o projeto é viável. O mesmo destina-se aos clientes, os quais se enquadram como qualquer pessoa ou empresa que necessite de alguma melhoria, adaptação ou modernização tecnológica no cenário em que se encontra.

Espera-se que o documento seja utilizado para consulta referente a confirmação ou não da viabilidade do projeto.

1.2 Definições, Acrônimos e Abreviações

Não se aplica no momento.

1.3 Visão Geral

Neste estudo de viabilidade está descrito o objetivo do projeto do software da CEGL Solutions Co. Aspectos que serão executados e também os que não serão cobertos encontram-se na seção do Escopo. O projeto baseia-se na situação em que o cliente precisa de apoio para encontrar um meio de resolver a obsolescência dos processos de um local de trabalho ou de uma empresa, derivada da constante modernização tecnológica atual. Este apoio será por meio do software desenvolvido especificamente para ser o meio de comunicação entre o cliente e a CEGL Solutions. No documento também serão descritos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema. Pesquisou-se outros softwares que atendam o mesmo domínio e ele estão descritos na seção de Alternativas Propostas. Após a análise entre as vantagens e desvantagens das soluções propostas, seus custos e riscos, chegou-se à conclusão de que a alternativa de desenvolvimento deste software é mais adequada, descrito na seção Alternativa Recomendada. O prazo do projeto encontra-se descrito na seção de Cronograma, onde considerou-se as atividades para o desenvolvimento e os recursos disponíveis. A conclusão e os responsáveis do projeto encontram-se no final do documento, respectivamente.

2. Objetivo

O propósito do projeto é desenvolver um sistema que forneça para o cliente um contato direto e personalizado com a empresa a contratar, afim de descrever sua necessidade em modernizar seus processos em seu local de trabalho ou em uma empresa ao todo, para que assim sejam criadas e implementadas soluções de acordo

com o essencial. O projeto contará com uma equipe de 04 desenvolvedores, estimando-se 90 dias para a conclusão do desenvolvimento.

3. Escopo

O escopo do projeto cobre o desenvolvimento do sistema, ou seja, a transformação da análise de requisitos em um documento ou conjunto de documentos capazes de serem interpretados pelos programadores e pelos usuários, através da modelagem de software, listagem de requisitos, elaboração de diagramas, a prototipação, o teste, a homologação pela empresa e a efetiva implementação do software.

4. Diagnóstico Atual

Atualmente o cliente não utiliza nenhum software em seu negócio ou utiliza algum antigo e obsoleto e não mais tão funcional, o qual será substituído conforme o andamento do processo de modernização, mas este sem relação com o software relativo a este estudo de viabilidade. O levantamento de requisitos e o design do sistema se baseará no tema da CEGL Solutions Co. e na sua paleta de cores, simples e neutra. No mercado já existem softwares para a área, porém não foi encontrado algum que atendesse todas as particularidades deste negócio em si, conforme descrito na seção Alternativas Propostas.

5. Requisitos

Usuário/cliente deverá se identificar, seja se cadastrando ou realizando login. Com sua identificação concluída, o mesmo entrará em contato através do próprio software, preenchendo um formulário onde detalhará a situação atual de logística e processos do dia a dia da empresa e quais setores pretende modernizar. Também informará nomes dos responsáveis pelo acompanhamento do procedimento e meios de contato. A equipe da CEGL Solutions Co. manterá contato com o cliente através do sistema e por outros canais, como e-mail, dando continuidade ao processo de

implementação de orientações especializadas e estratégias personalizadas para impulsionar a inovação e, com isso, o crescimento da empresa.

6. Alternativas Propostas

Software A: Solução pronta com funcionalidades similares, mas limitada em personalização.

Software B: Plataforma com boa integração, porém com custos elevados de licenciamento.

Desenvolvimento Interno: Totalmente personalizável, alinhado às necessidades específicas da empresa.

7. Alternativa Recomendada

Após analisar as vantagens e desvantagens, custos e riscos, recomenda-se o desenvolvimento interno do software, que oferece a melhor adequação às necessidades específicas e flexibilidade para futuras adaptações.

7.1 Benefícios

- **Personalização completa:** O desenvolvimento interno permite a criação de um sistema que atende exatamente às necessidades e especificações da empresa cliente, sem limitações impostas por soluções prontas.
- **Flexibilidade e Escalabilidade:** A solução pode ser facilmente adaptada e expandida conforme as demandas da empresa crescem ou mudam ao longo do tempo.
- **Controle Total:** A empresa terá controle completo sobre todas as funcionalidades e aspectos técnicos do sistema, facilitando manutenções e implementações de melhorias contínuas.

- **Integração Aprimorada:** O sistema pode ser integrado de maneira mais eficiente e personalizada com as ferramentas e processos existentes na empresa.
- **Segurança Aprimorada:** Desenvolvendo o sistema internamente, a empresa pode implementar medidas de segurança específicas e adaptadas às suas necessidades, garantindo uma proteção mais robusta dos dados.
- **Vantagem Competitiva:** Um sistema customizado e eficiente pode proporcionar uma vantagem competitiva significativa, melhorando a eficiência operacional e a capacidade de resposta às mudanças do mercado.

7.2 Custos

Redução de Custos a Longo Prazo. Embora o custo inicial de desenvolvimento possa ser maior, a ausência de taxas de licenciamento contínuas e a capacidade de realizar manutenção interna podem resultar em economia significativa ao longo do tempo.

7.2.1 Viabilidade Técnica

- **Tecnologias Disponíveis:** O software será desenvolvido utilizando tecnologias modernas como Java, banco de dados (Mysql) e servidores cloud (Azure, AWS).
- **Infraestrutura:** A infraestrutura atual da empresa é suficiente para suportar o desenvolvimento inicial, com previsão de atualizações conforme o crescimento do projeto.

7.2.2 Viabilidade Econômica

- **Custos de Desenvolvimento:** Os custos estimados incluem salários da equipe de desenvolvimento, licenciamento de software, infraestrutura de Cloud e equipamentos adicionais.
- **Custos Operacionais:** Manutenção contínua, suporte técnico, atualizações periódicas e custos de hospedagem na nuvem.

- Benefícios: Aumento da eficiência operacional, redução de custos com processos manuais, melhor controle e monitoramento de atividades, maior satisfação dos colaboradores.

7.3 Viabilidade Operacional

- Aderência aos Processos de Negócio: O sistema se integra aos processos atuais e oferece melhorias significativas em termos de eficiência e produtividade.
- Aceitação pelos Usuários: Realizar treinamentos e sessões de familiarização para garantir a aceitação dos usuários finais.

7.4 Viabilidade Legal e Ética

- Regulamentações e Normas: O sistema estará em conformidade com as regulamentações de proteção de dados (LGPD, GDPR) e normas de segurança da informação.
- Questões Éticas: Garantir a privacidade dos dados dos usuários e uso justo de recursos tecnológicos.

7.3 Riscos

Identificação de Riscos:

- Atrasos no cronograma de desenvolvimento.
- Custos excedentes devido a imprevistos.
- Resistência à mudança por parte dos usuários.
- Possíveis falhas de segurança.
- Avaliação de Impacto e Probabilidade:
- Atrasos e custos excedentes têm impacto médio e probabilidade alta.
- Resistência dos usuários tem impacto médio e probabilidade média.
- Falhas de segurança têm impacto alto e probabilidade baixa.

Planos de Mitigação:

- Gerenciamento rigoroso do cronograma e orçamento.
- Planejamento de gestão de mudanças e programas de treinamento para os usuários.
- Implementação de medidas avançadas de segurança e auditorias regulares.

8. Cronograma

Os 90 dias para a conclusão do desenvolvimento foram divididos em:

- 15 dias: consolidação do projeto e levantamento de requisitos;
- 25 dias: elaboração detalhada de documentações relativas ao projeto;
- 35 dias: desenvolvimento do projeto;
- 15 dias: testes no projeto e finalização geral do mesmo.

9. Conclusões

Sumário das Descobertas:

- A análise de viabilidade mostra que o desenvolvimento interno do software é tecnicamente e economicamente viável, oferecendo benefícios significativos para a modernização dos processos empresariais.

Decisão Final:

- Decidiu-se pelo desenvolvimento do software internamente, com foco em atender as necessidades específicas do cliente.

Material de apoio:

<https://monitoriadeengenhariadesoftware.wordpress.com/2016/09/06/estudo-de-viabilidade-de-software/>

b) Documentar o levantamento dos requisitos

Capacidade de buscar e filtrar serviços, gerenciar perfis de clientes e empresas, facilitar a comunicação entre eles, entre outras. Dentre os aspectos

de segurança, estão a escalabilidade e usabilidade para garantir que o software atenda às necessidades dos usuários de forma eficaz.

c) Realizar a análise e negociação de requisitos

Após a análise detalhada dos requisitos, todas as partes envolvidas concordaram plenamente com as especificações apresentadas, não sendo necessária nenhuma negociação adicional.

Boa entrega, Prof. Edgard Luiz Bernardes Valderramas