Desafio: Analisando Cases de Sucesso

Case Sony

Desafio: Encontrar um processo de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software que seja fácil de entender e executar, que seja leve e ajude a nortear o trabalho em grupo.

Desafio adicional: desconfiança de parte da equipe da abordagem que parecia uma sobrecarga (planejamento, revisão, retrospectiva) e em especial as daily que eram vistas como microgerenciamento), além da dificuldade de ajustar ao framework às atividades de pesquisa sobre algoritimos.

Forma de busca: consulta pela internet em busca de possíveis soluções

Provável diferencial do escolhido: No caso da Ágil42 interagiu com o cliente e percebeu o desconforto pela falta de entendimento do framework Scrum, propondo uma fase inicial de coaching.

Considerações:

Na nota final do Scrum Guide, há a menção: “*O framework Scrum, conforme descrito aqui, é imutável. Embora a implementação de apenas partes do Scrum seja possível, o resultado não é Scrum. Scrum existe apenas em sua totalidade e funciona bem como um contêiner para outras técnicas, metodologias e práticas.”* Então ficaria a impressão que esse caso poderia ser descrito como utilizando parcialmente o framework Scrum. A ideia é reforçada no 4º parágrafo: *“a Ágil42 nos ajudou a não nos atermos às especificações do processo SCRUM*”

No entanto, também quando falamos sobre a teoria do Framework Scrum, que é baseado no empirismo e lean thinking, em sua definição:

*“Scrum é simples. Experimente como está e determine se sua filosofia, teoria e estrutura ajudam a atingir objetivos e criar valor. O framework Scrum é propositalmente incompleto, apenas definindo as partes necessárias para implementar a teoria Scrum. O Scrum é construído sobre a inteligência coletiva das pessoas que o utilizam. Em vez de fornecer às pessoas instruções detalhadas, as regras do Guia do Scrum orientam seus relacionamentos e interações.”*

É razoável interpretar que o desenrolar das ações não ferem o princípio do Scrum, definida a estrutura, analisada a situação, feitas as adequações e implantada a filosofia, adicionalmente obtendo resultados significativos e reconhecidos.

Embora Scrum seja um framework e passe a ideia de algo formatado, o discurso de ser simples, servir de orientação e a própria declaração que vários processos, técnicas e métodos podem ser empregados com o framework reforçam a adequação da Ágil42 para a flexibilização e adequação às necessidades do cliente.

Aparentemente a escolha da Sony não foi por conhecer o conceito das metodologias ágeis, mas sim por uma necessidade de um software leve e fácil de entender e implantar, que pudesse incentivar o trabalho em equipe. O pilar empírico de Transparência do Scrum foi brilhantemente abordado pela Ágil42 através da introdução do processo de coaching, facilitando o entendimento do que era o framework, possibilitando a introdução de conceitos e objetivos, e possibilitando aos colaboradores de não apenas participar, mas sim compreender o funcionamento dos procedimentos propostos pela metodologia.

Respondendo as perguntas propostas:

- Por que a abordagem ágil foi utilizada e não a tradicional para o projeto?

Por ser leve e fácil de entender/implementar. Para se ter um processo de desenvolvimento e planejamento de projetos bem definido.

- Por que o Scrum foi utilizado?

Procuravam um processo de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software que fosse fácil de entender e implementar, leve e que ajudasse a nutrir o trabalho em equipe.

- O resultado final era inovador? Por quê?

Considerando que atingiram a meta de ter um processo de desenvolvimento e gerenciamento de projetos definidos, um alto nível de trabalho em equipe e a melhoria da colaboração com os parceiros na Sony Japão, podemos entender que o projeto era inovador e foi bem sucedido.

Conclusão:

No case foi apresentado um problema, informado que o framework Scrum foi escolhido e apresentou os resultados e reconhecimento, indicando que há um valor agregado significativo em sua implementação, e que um implementador com conhecimento e habilidade de reconhecer e adaptar soluções é crucial para o bom desempenho.