### **Название задачи: Получение ставок. MVP.**

### **Автор: gyngazov**

### **Дата: 25.12.2024**

### **Функциональные требования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Действующие лица или системы** | **Use Case** | **Описание** |
| 1 | АБС | Формирование спика ставок | Файл ставок выгружается из АБС автоматизированно либо оператор нажимает кнопку «Выгрузить список ставок» |
| 2 | АБС | Отправка | Список отправляется по электронной почте автоматизированно или вручную оператором с предопределенного почтового ящика. |
| 3 | колл-центр | Получение | Операторы кол-центра получают на свой почтовый ящик файл со списком. |

### **Нефункциональные требования**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Требование** |
| 1 | Нельзя использовать api сторонних систем |
| 2 | Единый механизм для собственного и партнерского кол-центров. |

### **Решение**

Ставки в виде файла отправляются по e-mail на адрес колл-центра [deposits@call-center.org](mailto:deposits@call-center.org) с адреса [deposits@bank-standart.com](mailto:deposits@bank-standart.com). Отправка может выполняться вручную сотрудником банка в определенное время дня или быть настроена автоматизированно. На почтаре кол-центра реализовано правило по рассылке всех писем с адреса [deposits@bank-standart.com](mailto:deposits@bank-standart.com), поступивших на адрес [deposits@call-center.org](mailto:deposits@call-center.org). Согласно правилу все письма рассылаются по email адресам операторов кол-центра. Операторы открывают письмо, поступившее в этот день. В письме во вложении находится файл со ставками этого дня. Оператор кол-центра консультирует клиента по телефону по вопросам депозитов по данным файла.

Схема приведена в файле deposit.containers.email.drawio.

### **Альтернативы**

1. Предоставление банком api к файлу ставок для систем колл-центра. В рамках MVP затраты не оправданы.

2. Возрастной клиент не пользуется сайтом и делает звонок в кол-центр банка либо кол-центр на отсорсе. Возрастной клиент консультируется по телефону о ставках по депозитам. Оператор кол-центра во время звонка заходит на сайт банка для просмотра ставок, аналогично тому, как это может сделать клиент банка или любое лицо, т. к. сайт не требует авторизации, а ставки с сайта находятся в свободном доступе как маркетинговый материал. Оператор кол-центра, консультируя клиента, просматривает ставки или скачивает ставки в виде файла, если реализована такая кнопка на сайте. В данном случае не создаются и не используются api механизмы, согласно предъявляемым ограничениям.

Схема решения в виде диаграммы контекста в файле deposit.context.drawio.

Схема решения в виде диаграммы контейнеров в файле deposit.containers.drawio.