

CityApp parkolási funkciójának véleményezése

A CityApp egyedülálló abban, hogy az adott várossal kapcsolatos minden információt és szolgáltatást egy helyen tárol, segítve ezzel nem csak a helyi lakosokat, de a turistákat is. Fontos és sokak által várt funkció a városi parkolás.

Amint az a konkurencia elemzés során látható volt, bár egyéb funkcióit tekintve vezet a CityApp, a parkolási funkció még kidolgozásra vár, ha fel akarja venni a versenyt a felhasználók megszerzése érdekében.

Sokféle parkolási funkcióval lehet bővíteni az alkalmazást, a már piacon lévő népszerű applikációk adnak is erre ötletet bőven, de talán a legfontosabb feladat a már elkészült funkciók hibáinak kijavítása.

A tesztesetek futtatása során azt tapasztaltam, hogy az automatikus helymeghatározás és az ehhez kapcsolódó automatikus zóna felkínálás nem működik az appban. Ezek a funkciók nagyon fontos elemei a kényelmes és gyors parkolásnak, ezért mindenképpen javításra szorulnak.

Kicsit zavaró, de a működést nem befolyásolja, hogy a bejelentkezés után nem a menü választékot látjuk, hanem a profil oldalra jutunk. Innen először mindig ki kell lépünk ahhoz, hogy a funkciókat elérjük.

Az elmentett bankkártyával való fizetés sikertelen volt, ami szintén eltántoríthatja a felhasználókat, hiszen kényelmetlen és időrabló a kártya adatokat minden alkalommal újra megadni.

A parkolásról levont összegről nem kap a felhasználó email üzenetet és számlát. Ez megint csak probléma. Ráadásul az appban elmentett számlákat sem lehet letölteni.

Bár van zárttéri parkolás funkció az alkalmazásban, ez még nem működik.

A 3,5t alatti kisteherautó, kisbusz parkolási díja Kecskeméten az előírás szerint 150%-a a személyautók díjának, míg az alkalmazás 200%-os díjat számol fel.

A felsorolt hibák a tesztesetek közel 25%-át teszik ki, ami soknak számít, viszont az esetek 75%-a már stabil működést mutat, többszöri futtatás során is sikeresen teljesítve.