테스트 계획서

# 1. 프로젝트 개요

프로젝트명: 정규 랜드

프로젝트 설명:

놀이기구 예약 및 고객센터 상담 기능을 포함하는 프로젝트. 사용자는 .exe 실행파일을 통해 놀이기구 예약을 진행하고, 고객센터를 통해 실시간 채팅 상담을 받을 수 있음.

# 2. 테스트 목적 및 범위

목적:

놀이기구 예약 및 고객센터 실시간 채팅 기능의 정상적인 동작을 검증

사용자의 원활한 예약 및 상담 경험 보장, 주요 기능 및 시스템 안정성 확보

범위:

놀이기구 예약 시스템(예약, 취소, 변경)

고객센터 채팅 기능(채팅 연결, 메시지 전송, 상담원 배정)

내부 네트워크 환경( Wi-Fi)에서의 테스트

테스트 시간 6시간 제한 ( 채팅 1시간으로 제한)

# 3. 테스트 전략

테스트 유형: 기능테스트

테스트 환경: window 10, 내부 네트워크망(wifi), Launch4j

# 4. 테스트 일정

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 단계 | 일정 | 담당자 | 비고 |
| 테스트 준비 | 2025-03-26 | 김정규, 강이영, 정진,박호영 | - |
| 테스트 실행 | 2025-03-28 | 김정규, 강이영, 정진,박호영 | - |
| 결함 수정 | 2025-03-31 | 김정규, 강이영, 정진,박호영 | - |

# 5. 테스트 항목 및 시나리오

테스트 항목:

1. 로그인

테스트 기능 : 회원/관리자별 로그인 기능, 회원가입 기능

2. 회원가입

테스트 기능 : 회원/관리자별 회원 가입 기능, 회원가입 시 관리자 인증용 비밀번호 검사

3. 관리자 메뉴

테스트 기능 : 메뉴화면에서 각 기능 연결, 로그아웃 기능

4. 회원 상담

테스트 기능 : 같은 문의를 클릭한 회원과 매칭, 채팅 시 메시지에 발신자와 보낸 시간 표시, 종료 버튼이나 창 닫기 버튼을 누르면 채팅 종료

5. 시설 관리

테스트 기능 : DB에 저장되어 있는 시설 정보를 표로 시각화, 시설 수정 기능

6. 예약 관리

테스트 기능 : DB 에 저장 되어 있는 예약정보를 표로 시각화, 예약 등록, 수정, 삭제 기능

7.관리자 정보

테스트 기능 : DB에 저장되어 있는 관리자 정보 조회, 정보 수정 기능

8. 회원 관리

테스트 기능 : DB에 저장되어 있는 회원정보를 표로 시각화, 정보 수정, 삭제 기능

9. 티켓 관리

테스트 기능 : DB에 저장되어 있는 티켓정보를 표로 시각화, 티켓등록, 수정 , 삭제 기능

10. 일정표 관리

테스트 기능 : DB에 저장되어 있는 일정정보를 표로 시각화, 일정 검색, 등록, 수정, 삭제 기능