

Gyulia Martins Piqueira

Grupo: 3

Curso: 2ºSISA

CONTEXTO

Atualmente, a saúde mental está cada vez mais em destaque em diversos âmbitos, seja na família, na escola ou no trabalho. Segundo a Organização Mundial da Saúde, a saúde mental abrange o bem-estar ideal e a habilidade de se adaptar ao ambiente, mantendo uma boa interação psicossocial. Na infância, 75% dos transtornos mentais têm início nessa fase, sendo metade deles antes dos 14 anos. É crucial combater estigmas relacionados à saúde mental e superar a vergonha e o medo, visando proteger a saúde mental das crianças. Por isso, é urgente discutirmos os fatores associados a esse tema.

Considerando o exposto, situações como pobreza, violência familiar e escolar, condições sanitárias precárias e traumas ambientais podem causar sofrimento e até patologias psicossociais. Crianças expostas a tais ambientes têm grande probabilidade de desenvolver transtornos mentais. Por exemplo, o bullying escolar, quando ignorado, pode prejudicar a vida da criança, especialmente sua saúde mental, afetando seu desempenho acadêmico, atenção, alimentação e até gerando medo de ir à escola.

Estima-se que uma em cada quatro a cinco crianças e adolescentes em todo o mundo tenha algum transtorno mental, variando de 7% a 20% no Brasil. Entre 50% e 75% dos transtornos mentais surgem até os 18 anos. Uma das principais causas é o "estresse tóxico" na primeira infância (0 a 6 anos), resultante de traumas contínuos que minam a saúde mental das crianças a longo prazo. Desde violência física e verbal até falta de afeto e desnutrição, esses traumas podem levar a problemas comportamentais e transtornos como autismo, ansiedade, TOC, TDAH, depressão, esquizofrenia e dependência química.

Além disso, o "estresse tóxico" está associado ao aumento do risco de doenças físicas, como diabetes, pressão alta e doenças pulmonares, autoimunes e cardíacas, além de AVCs. Nos dias atuais, as crianças sofrem principalmente de transtornos de ansiedade, manifestados em medos irracionais, e depressão, levando a apatia, perda de interesse, isolamento social, perda de apetite e distúrbios do sono.

Gyulia Martins Piqueira

Grupo: 3

Curso: 2ºSISA

CONTEXTO

A acupuntura, utilizando agulhas em pontos específicos do corpo chamados meridianos, pode ser uma terapia complementar eficaz para sintomas físicos e mentais, aliviando dores, tensões, fobias, estresse, mal-estar, distúrbios do sono e ansiedade, tanto em crianças, adultos, idosos quanto em animais. Porém, somente profissionais de saúde habilitados, como médicos, biomédicos, médicos veterinários e dentistas, podem praticar a acupuntura. Desde 1995, a acupuntura é reconhecida pelo Conselho Federal de Medicina como especialidade médica e faz parte das Práticas Integrativas Complementares do Ministério da Saúde.

Na infância, a acupuntura é usada para tratar sintomas como agitação, ansiedade, obesidade, hiperatividade e desatenção, proporcionando alívio de dores, equilíbrio energético e relaxamento.

É crucial reconhecer o valor da acupuntura no campo da saúde. O mercado global da medicina tradicional chinesa (MTC) alcançou US\$ 216.457,63 milhões em 2022 e projeta-se que atinja US\$ 322.573,17 milhões até 2028, com um CAGR de 6,87% durante esse período, conforme revelado por pesquisas.

A acupuntura é uma Prática Integrativa Complementar em Saúde que ganha cada vez mais destaque. Segundo dados do Ministério da Saúde, aproximadamente 84% dos municípios brasileiros, o equivalente a 4.665 localidades, incorporaram, em algum momento, práticas integrativas e complementares, como a acupuntura, nos sistemas públicos de saúde.

Além disso, até julho de 2022, mais de 8,2 mil estabelecimentos de saúde registraram a oferta de Práticas Integrativas e Complementares (PICS) na atenção primária. Esses números representam um crescimento significativo em comparação com anos anteriores, onde apenas 3.082 cidades ofereciam terapias alternativas através do SUS.

Gyulia Martins Piqueira

Grupo: 3

Curso: 2ºSISA

CONTEXTO

O mercado de acupuntura tem experimentado um crescimento constante nos últimos anos, impulsionado pela crescente demanda por terapias alternativas e complementares de saúde. De acordo com dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), a acupuntura é praticada em mais de 183 países e sua popularidade continua a crescer globalmente.

Apesar desse crescimento, é evidente que o mercado de acupuntura ainda não está totalmente estruturado e enfrenta desafios significativos em termos de organização e eficiência operacional. Muitas clínicas e profissionais da área ainda operam com métodos tradicionais de agendamento e gestão, o que pode resultar em longos tempos de espera, dificuldades na comunicação com os pacientes e falta de acompanhamento eficaz.

Neste cenário, a tecnologia surge como uma solução fundamental para potencializar o setor de acupuntura e resolver esses desafios. A implementação de tecnologias adequadas, como sistemas de agendamento completos e integrados, pode proporcionar uma série de benefícios tanto para os profissionais quanto para os pacientes.

Primeiramente, um sistema de agendamento completo permite uma gestão mais eficiente do tempo e dos recursos da clínica, otimizando a agenda dos profissionais e reduzindo os tempos de espera para os pacientes. Além disso, a automação de lembretes de consultas e a possibilidade de agendamento online facilitam a comunicação e o engajamento dos pacientes, reduzindo o número de faltas e cancelamentos de última hora.

Outro benefício importante é a melhoria na qualidade do atendimento. Com um sistema de agendamento completo, os profissionais podem acessar facilmente o histórico de tratamento de cada paciente, registrar informações importantes e acompanhar o progresso ao longo do tempo. Isso não só permite um atendimento mais personalizado, mas também contribui para resultados terapêuticos mais eficazes.

Gyulia Martins Piqueira

Grupo: 3

Curso: 2ºSISA

CONTEXTO

Além disso, a adoção de tecnologia no setor de acupuntura não se limita apenas ao agendamento. A integração de sistemas de gestão de prontuários eletrônicos, por exemplo, pode facilitar a troca de informações entre diferentes profissionais de saúde, melhorando a coordenação do cuidado e proporcionando uma abordagem mais holística e integrada ao tratamento.

Em suma, o mercado de acupuntura está em crescimento, mas ainda enfrenta desafios em termos de estruturação e eficiência operacional. A tecnologia, especialmente por meio de sistemas de agendamento completos e integrados, é essencial para potencializar esse setor, melhorar a qualidade do atendimento e atender às crescentes demandas dos pacientes por serviços de saúde mais acessíveis, eficientes e personalizados.

A implementação de um sistema de agendamento eficiente é fundamental para aprimorar a qualidade dos serviços de acupuntura e garantir uma experiência positiva para os pacientes. Além de facilitar o processo de marcação de consultas, o sistema de agendamento desempenha um papel crucial em diversos aspectos, promovendo a acessibilidade, inclusão, privacidade e segurança de dados, além de atender às demandas e tendências de atendimento e coletar feedbacks dos pacientes.

Em primeiro lugar, a acessibilidade é um aspecto essencial a ser considerado na prestação de serviços de saúde. Um sistema de agendamento online oferece conveniência aos pacientes, permitindo que marquem consultas a qualquer momento e de qualquer lugar, utilizando dispositivos eletrônicos como smartphones, tablets ou computadores. Isso é especialmente benéfico para pessoas com mobilidade reduzida, dificuldades de locomoção ou outras limitações físicas.

Gyulia Martins Piqueira

Grupo: 3

Curso: 2ºSISA

CONTEXTO

A inclusão é outra vantagem proporcionada pela tecnologia de agendamento. Ao oferecer opções de agendamento online, o sistema se torna acessível para pessoas com deficiências visuais ou auditivas, pois muitas plataformas podem ser configuradas para suportar leitores de tela e oferecer informações em formatos acessíveis. Além disso, a tradução para diferentes idiomas pode facilitar o acesso aos serviços de acupuntura para comunidades linguisticamente diversas.

A privacidade e segurança de dados dos pacientes são aspectos críticos na prestação de serviços de saúde. Um sistema de agendamento completo deve garantir a proteção das informações pessoais e médicas dos pacientes, aderindo a padrões rigorosos de segurança cibernética e conformidade com regulamentos de privacidade de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

Além disso, um sistema de agendamento bem projetado permite às clínicas acompanhar a demanda e identificar tendências de atendimento ao longo do tempo. Isso inclui análises de dados sobre padrões de agendamento, tipos de tratamentos mais procurados, períodos de pico de atividade e outros insights que podem ajudar na tomada de decisões estratégicas e no planejamento de recursos.

Por fim, a coleta de feedback dos pacientes por meio do sistema de agendamento é essencial para aprimorar continuamente os serviços de acupuntura. Através de pesquisas de satisfação, avaliações de atendimento e sugestões de melhorias, as clínicas podem entender as necessidades e expectativas dos pacientes, identificar áreas de aprimoramento e garantir uma experiência cada vez mais satisfatória e personalizada.

Em resumo, um sistema de agendamento eficiente não apenas simplifica o processo de marcação de consultas, mas também promove a acessibilidade, inclusão, privacidade e segurança de dados, atende às demandas e tendências de atendimento e facilita a coleta de feedback dos pacientes. Esses aspectos são fundamentais para oferecer serviços de acupuntura de alta qualidade e centrados no paciente.

Gyulia Martins Piqueira

Grupo: 3

Curso: 2ºSISA

CONTEXTO

O projeto do desenvolvimento de uma aplicação de agendamento em questão, será doado à uma Biomédica Pós-Graduada em Acupuntura Pediátrica para que ela torne seu trabalho mais eficiente, organizado e otimizado. Além de todo o valor agregado ao projeto ele está relacionado a vários Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. São eles:

1. ODS 3 – Saúde e Bem-Estar: A acupuntura pediátrica promove a saúde e o bem-estar das crianças, oferecendo uma abordagem complementar aos cuidados de saúde tradicionais.
2. ODS 5 – Igualdade de Gênero: Ao oferecer oportunidades de empreendedorismo e liderança para uma mulher no campo da saúde, o projeto contribui indiretamente para a promoção da igualdade de gênero. Essa conexão ressalta a importância de garantir que todas as pessoas, independentemente do gênero, tenham acesso igualitário a oportunidades educacionais e profissionais em todos os setores, incluindo a saúde.
3. ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico: O projeto pode contribuir para o crescimento econômico ao criar oportunidades de empreendedorismo para a biomédica e sua clínica de acupuntura, além de promover o trabalho decente.
4. ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura: A implementação de um sistema de agendamento para a clínica representa uma inovação tecnológica que melhora a infraestrutura e eficiência dos serviços de saúde, alinhando-se com esse objetivo.
5. ODS 10 – Redução das Desigualdades: Ao oferecer serviços de acupuntura pediátrica, o projeto pode contribuir para a redução das desigualdades no acesso a tratamentos de saúde de qualidade.
6. ODS 17 – Parcerias para a Implementação dos Objetivos: O projeto pode estabelecer parcerias com outras instituições de saúde, profissionais e organizações da sociedade civil para desenvolvimento e visibilidade ao negócio.