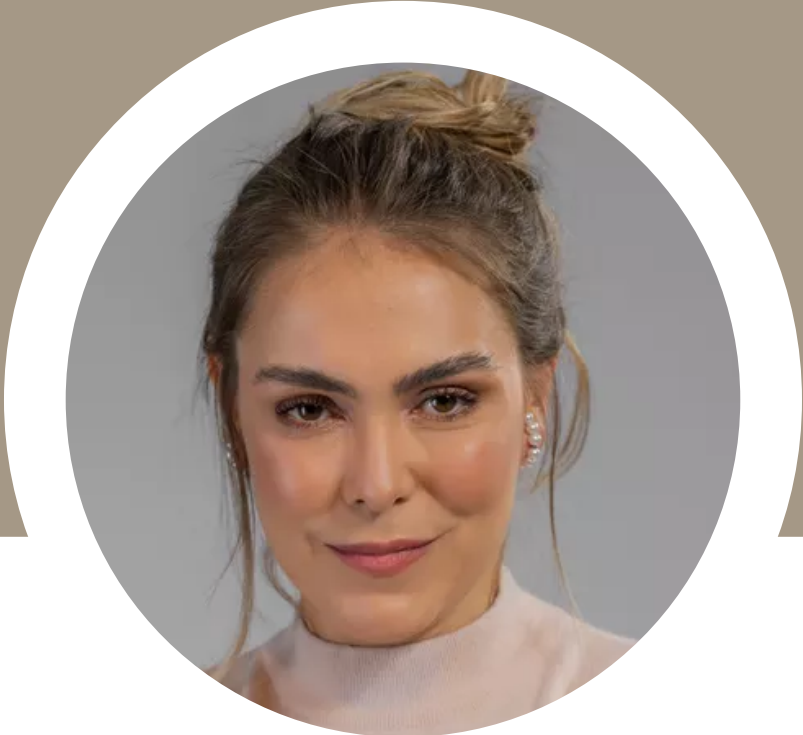


Amanda Garcia

Idade: 33 anos.

Cargo: Graduada em Biomedicina e pós-graduada em Acupuntura Pediátrica.

Frase: "Busco o aumento da qualidade de vida das crianças para que elas cresçam de forma saudável. Para isso, quero um sistema que me ajude na organização dos atendimentos e de prontuários. "



CARACTERÍSTICAS E PERSONALIDADE:

- Gentil, simpática e educada: Cria um ambiente acolhedor para os clientes.
- Relacionamento interpessoal e preocupação com o atendimento ao cliente: Valoriza a construção de relacionamentos e oferece atenção personalizada.
- Dedicada, paciente e interessada em constante evolução: Comprometida em oferecer um serviço de qualidade e em aprimorar suas habilidades.
- Experiência com tecnologia, organizada e atarefada: Procura por soluções eficientes para gerir sua agenda e informações dos pacientes.



NECESSIDADES:

- Ter um sistema que permita a realização do agendamento das sessões e visualização de históricos e prontuários.
- Melhorar a gestão e os registros de pacientes e agendamentos, além de estabelecer um contato mais eficiente com os responsáveis.
- Transmitir segurança aos responsáveis pelos pacientes e aumentar a credibilidade.

DORES:

- Falta de captação de clientes e gestão futura.
- Utilização do Excel como forma de organização.
- Necessidade de mandar mensagens de confirmação de atendimento.
- Não ter renda para utilizar um software já disponível.

Neide Aparecida.

Idade: 45 anos.

Cargo: Representante da ASA (Ação Solidária Adventista).

Frase: “O foco que estamos buscando no momento é potencializar o recebimento de doações e fazer isso de forma mais organizada e segura. O objetivo da minha vida é fazer o bem sem olhar a quem. ”



CARACTERÍSTICAS E PERSONALIDADE:

- Cuidadosa, carinhosa e prestativa: Garante atenção aos detalhes e prontidão para ajudar.
- Amor ao próximo: Motivação central para seu compromisso com o serviço comunitário.
- Liderança: Capacidade de inspirar e motivar sua equipe e voluntários.
- Comprometida, modesta, educada e paciente: Dedicação e capacidade de lidar com desafios com calma, humildade e respeito.
- Pouca experiência com tecnologia: Destaca a necessidade de soluções simples e intuitivas.



NECESSIDADES:

- Estabelecer um contato mais eficiente com os doadores para fortalecer os laços e aumentar o engajamento.
- Implementar um sistema que facilite o controle das doações, desde o registro até a gestão de quem doa.
- Atrair mais doadores e aumentar a visibilidade, destacando o impacto positivo do trabalho da ASA nas famílias carentes.
- Gerenciar e classificar doações de forma mais organizada e eficiência.

DORES:

- Utilização de papéis como forma de organização, resultando em processos lentos e propensos a erros.
- Dificuldade em alcançar a quantidade desejada de doadores para atender às necessidades das famílias assistidas pela ASA.

