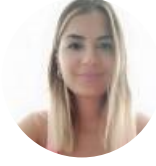


GÖZDE YAĞMUR

CV Güncelleme: 29.03.2022 (1 yıl 5 ay 6 gün önce)

İzmir / Buca / Yenigün
(+90) 530 993 40 50
gzdygmr@msn.com

» 34 Yaşında (09.03.1989)
» Kadın - Bekar
» Uyruk: Türkiye
» Sigara Kullanımı: Evet
» Engellilik: Hayır
» Ehliyet: B
» Ulaşılamadığında:
HALİT YAĞMUR
(+90) 554 362 40 00

YETKİNLİKLER
YABANCI DİLLER (2)İngilizce
İngilizce

BİLGİSAYAR BİLGİLERİ (3)

Nebim
Netsis

SERTİFİKALAR (1)

Bilgisayar İşletmenliği

Yıl: 2014



İŞ DENEYİMLERİ (13 Yıl 6 Ay - Halen Çalışıyor)

- Sanal Dünyan Gelişmiş Web & E-Ticaret Sistemleri
Proje Koordinatörü
Sektör: Diğer
3 Yıl (Eylül 2020 - Devam Ediyor)
- Yağmur Ticaret - İzmir
E-Ticaret Satış Temsilcisi
Sektör: Hizmet / İşletme Servisi
1 Yıl 11 Ay (Ekim 2018 - Eylül 2020)
- Talat Usta (Ön Muhasebe) - İzmir
Kasiyer
Sektör: Restorancılık
3 Yıl 11 Ay (Kasım 2014 - Ekim 2018)

... +5



EĞİTİMLER (Üniversite)

- Uluslararası İlişkiler
Anadolu Üniversitesi Üniversitesi
Ekim 2018 / Haziran 2022
- E-Ticaret ve Pazarlama
İstanbul Üniversitesi Üniversitesi
Eylül 2022 / Haziran 2024

... +1



TERCİHLER

- » Ücret Beklentisi Belirtilmemiş
- » Çalışma Şekli Belirtilmemiş



İŞ DENEYİMLERİ (13 Yıl 6 Ay - Halen Çalışıyor)

- Sanal Dünyan Gelişmiş Web & E-Ticaret Sistemleri 3 Yıl (Eylül 2020 - Devam Ediyor)

Proje Koordinatörü
Freelancer olarak;
E-Ticaret Sektöründe çeşitli platformlarda ürün girişi,
Hazır Script ve Opencart Kurulum düzenleme,
Sosyal Medya Tasarımları
Sektör: Diğer
- Yağmur Ticaret - İzmir 1 Yıl 11 Ay (Ekim 2018 - Eylül 2020)

E-Ticaret Satış Temsilcisi
İnternet sitesi ve pazaryerlerinin (Trendyol, N11, Hepsiburada, Gittigidiyor) takibi , ürün giriş ve düzenlemesi,

Örneğin; stok takibi, ürün özellikleri ve fiyat kontrolü, lojistik süreçler, iptal, iade ve müşteri şikayetlerinin takibi için gerekli aksiyonların alınması

E-Ticaret çağrılarına cevap vermek ve müşteri memnuniyetini sağlamak,

Müşteri talep ve şikayetlerinin dönüş sürecinin etkin yönetimi,
Sektör: Hizmet / İşletme Servisi
İşten Ayrılma Sebebi: Diğer...
- Talat Usta (Ön Muhasebe) - İzmir 3 Yıl 11 Ay (Kasım 2014 - Ekim 2018)

Kasiyer
Günlük kasa işlemlerini gerçekleştirmek,
Haftalık - aylık faturaları düzenlemek,
Banka işlemlerini gerçekleştirmek,
Personel maaş vb. işlemleri gerçekleştirmek.
Sektör: Restorancılık
- EKER - İzmir 3 Ay (Nisan 2014 - Temmuz 2014)

Satış Temsilcisi
Satış hedefleri ve stratejileri doğrultusunda, potansiyel perakende müşteri kanalına satış yapmak

• Tahsilat faaliyetlerini yönetmek, raporlamak ve önerilerde bulunmak

• Şirket stratejileri doğrultusunda mevcut müşteri portföyünü yönetip, yeni müşteriler bulmak

• Perakende noktalarını öngörülen rut planına göre düzenli ziyaret etmek

• Perakende noktalarda kanal stratejilerine uygun gerekli satış geliştirici aktiviteleri uygulanmasına destek olmak
Sektör: Hızlı Tüketim Malları
İşten Ayrılma Sebebi: Diğer...
- PINAR - İzmir 5 Ay (Kasım 2013 - Nisan 2014)

Satış Temsilcisi
Satış hedefleri ve stratejileri doğrultusunda, potansiyel perakende müşteri kanalına satış yapmak

• Tahsilat faaliyetlerini yönetmek, raporlamak ve önerilerde bulunmak

• Şirket stratejileri doğrultusunda mevcut müşteri portföyünü yönetip, yeni müşteriler bulmak

• Perakende noktalarını öngörülen rut planına göre düzenli ziyaret etmek

• Perakende noktalarda kanal stratejilerine uygun gerekli satış geliştirici aktiviteleri uygulanmasına destek olmak

• Stok kontrolünü yapmak,

Sektör: Hızlı Tüketim Malları
İşten Ayrılma Sebebi: Diğer...
- KOTON - İzmir 4 Ay (Ağustos 2012 - Aralık 2012)

Kasiyer
Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutmak, müşteriye en iyi şekilde karşılamak ve uğurlamak, müşteriye alternatifler sunarak ek satış yapmak, ödeme seçenekleri hakkında bilgi vermek ve müşterinin ödeme tercihine göre en kısa sürede işlemleri gerçekleştirmek,

Hizmet sürecinde aksama yaşanmaması için kasa noktasında ihtiyaç duyulan malzemeleri takip etmek ve tükenmeden tedarik edilmesi için ilgililere bilgi vermek,

Kasa noktasının denetim standartlarına uygunluğunu kontrol etmek ve gerekli düzenlemelerin yapılması.
Sektör: Mağazacılık / Perakendecilik
İşten Ayrılma Sebebi: Diğer...
- QUIKSILVER - İzmir 2 Yıl 7 Ay (Eylül 2009 - Nisan 2012)

Satış Temsilcisi
Mağaza satış ve operasyon hedeflerinin gerçekleştirilmesinde etkin rol almak,

Mağazanın günlük operasyonel süreçlerinde görev almak,

Mağazanın görsel standartlarının uygulanmasından, depo ve reyonların düzeninden sorumlu olmak, kampanya dönemi süreçlerinde aktif görev almak,

Müşteri beklentilerini en iyi şekilde karşılamak,

Müşterileri kampanyalar hakkında bilgilendirmek ve yönlendirmek.

Müşteriye alternatifler sunarak ek satış yapmak, ödeme seçenekleri hakkında bilgi vermek ve müşterinin ödeme tercihinine göre en kısa sürede işlemlerini gerçekleştirmek,

Hizmet sürecinde aksama yaşanmaması için kasa noktasında ihtiyaç duyulan malzemeleri takip etmek ve tükenmeden tedarik edilmesi için ilgililere bilgi vermek,

Kasa noktasının denetim standartlarına uygunluğunu kontrol etmek ve gerekli düzenlemelerin yapılması.

Hizmet sürecinde aksama yaşanmaması için kasa noktasında ihtiyaç duyulan malzemeleri takip etmek ve tükenmeden tedarik edilmesi için ilgililere bilgi vermek,

Kasa noktasının denetim standartlarına uygunluğunu kontrol etmek ve gerekli düzenlemelerin yapılması.

Sektör: Mağazacılık / Perakendecilik

İşten Ayrılma Sebebi: Şirketin Kapanması

• BARÇIN SPOR - İzmir

1 Yıl 1 Ay (Ağustos 2007 - Eylül 2008)

Satış Temsilcisi

Mağaza satış ve operasyon hedeflerinin gerçekleştirilmesinde etkin rol almak,

Mağazanın günlük operasyonel süreçlerinde görev almak,

Mağazanın görsel standartlarının uygulanmasından, depo ve reyonların düzeninden sorumlu olmak, kampanya dönemi süreçlerinde aktif görev almak,

Müşteri beklentilerini en iyi şekilde karşılamak,

Müşterileri kampanyalar hakkında bilgilendirmek ve yönlendirmek.

Sektör: Mağazacılık / Perakendecilik

İşten Ayrılma Sebebi: Diğer...



EĞİTİMLER (Üniversite)

• Üniversite - **Anadolu Üniversitesi Üniversitesi**

Ekim 2018 / Haziran 2022

Açıköğretim Fakültesi - Uluslararası İlişkiler

Açıköğretim / Türkçe

Durumu : Mezun

Burs Yok

• Üniversite - **İstanbul Üniversitesi Üniversitesi**

Eylül 2022 / Haziran 2024

Açıköğretim Fakültesi - E-Ticaret ve Pazarlama

Açıköğretim / Türkçe

Durumu : Öğrenci

Burs Yok

• Lise - Türkçe-Matematik - **Selma Yiğitalp Lisesi**

Eylül 2003 / Haziran 2007

Örgün Öğretim / Türkçe



YABANCI DİLLER

• İngilizce : Okuma: Orta Yazma: Orta Konuşma: Orta

• İngilizce : Okuma: İyi Yazma: İyi Konuşma: İyi



BİLGİSAYAR BİLGİLERİ

• Kurumsal Uyg.

Nebim

Netsis

İyi 1-3 Yıl

Orta 0-1 Yıl

• Ağ & İşletim Sistemi

IBM Lan Server

İyi 0-1 Yıl



KURSLAR / SEMİNERLER

- **YABANCI DİL KURSU** - Yıl: 2009 - Süre: Gün
ENGLISH FAST



SERTİFİKALAR

- **Bilgisayar İşletmenliği** - Yıl: 2014
Kurum: Özel İzmir Beta Bilgisayar ve Yabancı Dil Kursu - Sertifika No: 1790



DİĞER BİLGİSAYAR BİLGİLERİ

Microsoft Ürünleri, Nebim Winner, Ibm Kasa Programı, Netsis, İnternet, Office Programları



REFERANSLAR

- **Zeliha Özçınar** Koton - Optimum Mağaza Müdürü
+05323884443 -
- **Kaan Heper** Quiiksilver Mağaza Sahibi
+05533152407 -
- **Ali Tuncer** Pınar - Bayi Şefi
+05336668227
- **Sezgin Sertbaş** Eker - Bölge Müdürü
+05497360217
- **Talat Deniz** Talat Usta Restaurant
05322525332
- **Halit Yağmur** Yağmur Ticaret
+05543624000