慧师搜网平台规则

(2019年10月15日修订生效)

为了规范平台授业/学习秩序，营造一个良好的技能/技术传播生态环境，促进授业/学习生态健康发展，特制定本规则，本规则简称为总则，平台其它的规则、规范、解读、协议、公告和规定称为细则：

1. 定义及编码命名

慧师搜网统一定义为平台。

传授技能、技术的个人或机构统一定义为授业者。标识字母S

学习技能、技术的个人或机构统一定义为学习者。标识字母X

为授业者提供服务的个人或机构统一定义为授业服务商。标识字母F

平台为每一位用户匹配始终不变的数字码。数字码从1001起编。每一位平台用户代码由标识字母+数字码构成，标识字母是变化的，数字码是唯一不变的，标识字母升级到满格，用户代码不再变化。

系统自动编码规则：先注册的身份，标识字母在前，后面补充的身份标识字母在后，系统按补充身份先后顺序排列字母，数字保持不变。如：某个人用户，初次注册为授业者，用户代码S1001；后来转换为学习者，用户代码变为SX1001；不久又转换为服务商，用户代码变为SXF1001，以此类推，个人用户标识字母满三位后不再降级变化。

企业和机构用户在标识字母末尾多一个识别字母Q, 如：某企业用户，初次注册为学习者，用户代码XQ1002；后来转换为机构服务商，用户代码变为XFQ1002；不久又转换学习者，用户代码变为XFSQ1002，以此类推。企业/机构用户标识字母满四位后不再降级变化。

网名规则：学习者的昵称（花名）、授业者和授业服务商的名称（授业者与授业服务商名称要求都是真实项，不允许昵称和化名）、店铺名称、授业技能名称及服务业务名称应遵守国家法律法规，不得包含违法、涉嫌侵犯他人权利、有违社会公德良俗或干扰网站秩序等相关信息。名称中不得包含明显政治色彩、明显宗教色彩、旗舰、第一、最、唯一、独家、顶级等词汇和其它极端的、排他性、授业者自封的与自身实际水平明显不匹配的“大师/名师/专家”等称号。

二、关系界定

平台为授业者和学习者搭建一个公平的愉悦的生态环境，授业者与学习者之间是平等的师生关系、师徒关系、同志关系，不是上下级关系，从属关系、控制关系。授业者与授业服务商之间是独立的第三方服务关系。

授业者与授业者之间，学习者与学习者之间交往是平等的，志同道合的、兴趣爱好一致的朋友关系，非其它恶意目的或有组织的恶意联盟关系。

三、称呼规范

授业者可称谓如下：

1、老师、师傅、先生、同志、职务、职称。

2、姓+老师、姓+师傅、姓+工、姓+老，姓+先生、姓+女士、姓+同志、姓+职务、姓+职称。

3、名字+老师、名字+师傅、名字+先生、名字+女士、名字+同志、名字+职务、名字+职称。

学习者可称谓如下：

A、学员、同学、同志、先生、女士、职务、职称。

B、姓+学员、姓+同学、姓+同志、姓+先生、姓+女士、姓+职务、姓+职称。

C、名字+学员、名字+同学、名字+同志、名字+先生、名字+女士、名字+职务、名字+职称。

1. 授业内容规定

一切危害国家、危害社会、危害家庭、危害人身安全的，被所在国法律、法规文明规定禁止的，都不得列入授业内容，在授业广告宣传和线上/线下授业中都必须遵守此规定。

1. 授业规范

文明授业：不准辱骂、使用脏字、损害人格、侮辱其长辈子女的用语授业

平台建议授业者必要时的采用的批评用语：“平时多练习、课后多练习、多实践、建议多学几期、多学些时间”等。

1. 学习规范

礼貌学习：不准辱骂、使用脏字、损害人格、侮辱师长等用语交流。

平台建议学习者多采用的沟通用语：“是否可以讲的慢一些、仔细一些？是否可以降低一下难度？”等。

1. 线下授业/交流/交往规范

授业者之间线下交流、学习者之间线下交往、授业者与学习者之间线下授业都不得强行留置，限制对方人身自由、抢夺财物、损害身体、侮辱骚扰、诈骗盗窃、拉入非法组织等。线下授业/交往/交流尽量选在安全的时间段和能及时得到其他人帮助的安全场所。

1. 平台注册审核及费用

每一位用户均采用手机号码+验证码+密码的注册方式。学习者注册成功后即可下单学习。授业者和授业服务商注册成功后，需要在后台提供补充完善的资料，资料内容包括个人和机构实名认证，提供联系方式，个人常住地址/企业办公地址等必要的完整真实信息，并签署《平台入驻协议》后，方可对外开展业务。并尽可能多的提供自身已经拥有的各类证书、业绩证明和奖杯、奖励证书等，授业者和授业服务商提供的资料越全面，搜索排序越靠前。

授业者和学习者，如果要开通社交权限，都需要在账号后台，补充必要的真实的社交信息后，并在账号后台勾选《隐私权协议》后，方可开通平台社交权限。

授业者和学习者的社交信息不完整的，或者没有在后台勾选《隐私权协议》的，只有授业和学习的权限，没有社交权限。仅注册为授业服务商的用户无社交权限。

无论您同时兼具几个身份，开通授业业务和开通授业服务商业务时，平台会从授业者和授业服务商处收取相关的平台中间费用。平台学习者只缴纳学费，不缴纳平台中间费用。（详见费用细则）。

1. 试听/试学和试授业

授业者必须开通至少有一次或几次试听/试学课和试授业，试学/试听和试授业期内，学习者可无条件中途退款。

授业进度小于等于1/2时，学习者可以退回50%学费；学习进度大于1/2时，且小于等于2/3时，学习者可以退回30%学费；授业进度大于2/3时，学习者不可以申请退还学费。

1. 考核奖惩及违规管理

每半年为一个考核周期。

对前5%的授业者店铺标注“杰出授业者”并奖励扶持。

对前6%--20%的授业者店铺标注“优秀授业者”。

对前21%--95%的授业者保持正常续约。

对考评最后5%授业者，暂时中止线上营业3个月，3个月内整改并上传整改措施，审查通过后可继续营业；平台审核不通过，终止合作。

平台对授业者采用业绩考核+评价+投诉的综合考评体系。

授业者违规处置办法：警告、搜索排序靠后、搜索屏蔽、限制推广广告、限制发布新技能、违规技能下架、扣除保证金（部分或全部）、封号一个月、封号三个月、封号半年、封号一年、永久封号、涉及犯罪的，线索及证据移交司法机关。（详见考核奖惩细则）

平台对学习者采用投诉的信用体系。对某一学习者在一定时间段内被授业者或同学投诉量大且有证据证明较为严重时，平台会对学习者做出如下处置：警告、封号一个月、封号三个月、封号半年、封号一年、永久封号。涉及犯罪的，线索及证据移交司法机关。

平台对授业服务商采用评价加投诉的综合信用体系。对某一授业服务商在一定时间段内被授业者或平台其它用户差评条数多、投诉量大且有证据证明较为严重时，平台会对授业服务商做出如下处置：警告、搜索排序靠后、搜索屏蔽、限制推广广告、限制发布新服务项目、扣除保证金（部分或全部）、封号一个月、封号三个月、封号半年、封号一年、永久封号、涉及犯罪的，线索及证据移交司法机关。

为了确保投诉和评价体系的公正性、客观性和真实性，对恶意评价、异常评价和非正常投诉等破坏慧师搜网投诉评价体系的行为予以坚决打击，包括但不限于屏蔽评论内容、删除评价、限制评价和投诉不予采纳、封号暂停交易等监管措施。

经新闻媒体曝光或者国家市场监督管理部门等行政管理部门通报，系描述不符的，或平台抽检有虚假成分的，依照其情形严重程度，采取临时性的管控措施，直至查封账户。

因注册用户行为引发其他人或第三方诉讼至司法机关的，若用户怠于处置、消极应对，或继续违规等情形，对平台造成或可能造成实际损失或不良影响的，可根据产生或可能产生后果的严重程度采取临时性市场管控措施。

对任何涉嫌违反国家法律、行政法规、部门规章及相关规范性文件的规定的行为，本规则已有规定的，适用本规则；

本规则尚无规定的，平台有权酌情处理。

十一、区域总量控制

在某一区域或某一位置点，同一技能/技术授业者比较集中时采用总量控制，授业者数量达到区域人口千分之一上限，不再接收该技能/技术的授业者注册，地域人口和位置点选择由平台市场团队根据内部算法确定（详见区域总量细则）。

十二、下列人员禁止成为授业者

危害所在国家、危害社会的人员和机构，有严重传染病者、畸形不良癖好者、严重暴力倾向和严重不稳定情绪的人、重度抑郁症和精神障碍者，正在服刑、缓刑、假释、监外执行、保外就医、剥夺政治权利期间的人，正在社区戒毒和强制戒毒的人、正在吸毒的人、通缉在逃人员、性骚扰性变态者、虐待儿童妇女的人、完全丧失劳动能力、生活大部分不能自理或不具备完全民事行为能力的人员，未满18周岁的人、传授毒品制造技术、枪支弹药装配制造技术、涉及国家安全保密技术、未经专利权人授权许可的专利技术、造假技术、间谍技术、药品化学品制造、涉黄、涉赌、涉爆炸品技术，制造恐怖技术、各种犯罪技术、封建迷信、邪教、传销、按摩、足疗、开锁、走私等行业人员，禁止入驻本平台，一经平台发现或被学习者举报，立即封号处理，扣除全部保证金，同时列入平台黑名单，涉及犯罪的同步将线索上报公安机关。

十三、下列人员禁止成为学习者

危害所在国家、危害社会的人员和机构，有严重传染病者、畸形不良癖好者、严重暴力倾向和严重不稳定情绪的人，重度抑郁症和精神障碍者、正在吸毒和戒毒的人、通缉在逃人员、性骚扰性变态者、虐待妇女儿童的人、完全丧失劳动能力、生活大部分不能自理的人。禁止入驻本平台，一经平台发现或被授业者举报，立即封号处理，同时列入平台黑名单，涉及犯罪的同步将线索上报公安机关。

十四、未满18周岁的用户

未满18周岁的，需报告父母或监护人后方可注册，没有报告父母或监护人并经父母或监护人同意，不准许注册本平台用户，一切可能后果由父母或监护人负责。已成功注册用户视为父母或监护人同意。

十五、隐私权

平台在运营中会获取用户部分隐私权，如电话、微信号、身份证号、邮箱等私人信息，用户需签署隐私权协议（详见隐私权协议），签署隐私权协议的用户，才具有社交权限，你的相关信息会推荐给志趣一致的用户。向平台提交申请后，经平台审核后，向授业者每月最多推荐3人（不限地域）；向学习者每月最多推荐5人，同城3人和异地2人。

十六、责任及索赔处理

平台造成的责任由平台负责；由授业者、授业服务商和学习者造成的责任，平台方负次要责任或无责任，平台协助受害一方向侵害一方发起索赔追偿，在侵害一方无力赔偿或失联状态下，平台只赔付次要责任对应承担的赔偿部分。平台无责任时则免于赔偿。

十七、免责声明

授业者与授业者之间、学习者与学习者之间、授业者与学习者之间通过本平台认识交往后的一切交往后果，本平台不予承担任何责任，交往双方为自己交友行为负完全责任。未满18周岁者交友，由父母或监护人负监护责任。

十八、法律声明：

除非慧师搜网特别声明，本网推出的所有官方产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括文字、图标、图片、音频、视频、色彩组合、版面设计等）的所有权利（包括著作权、商标权、专利权、商业秘密及其他相关权利）均归智慧平台（北京）网络技术有限公司所有。未经本公司事先许可，任何人擅自使用上述内容和信息，可能会侵犯本公司的权利，我公司将会追究侵权者的法律责任。如有使用需要，您务必取得公司的事前许可。

慧师搜网上的店铺、技能信息（包括但不限于店铺名称、公司名称、身份信息、授业技能和服务项目的描述和简介、相关图片、视频等）由授业者或授业服务商自行提供并上传，由上传者对其提供的上传信息真实性和知识产权归属承担相应法律责任。知识产权权利人若认为网站内容侵犯其合法权益的，可以通过公司客服进行投诉，我们将在收到知识产权权利人的充分证据通知后依据相应的法律法规处理。

“如实描述”是授业者的基本义务。“如实描述”是指授业者应当对自身信息和技能的基本水平、特点、效果等进行真实的描述，并对所做的描述的真实性承担保证责任，虚假性描述可能带来的法律后果由授业者负全责。

十九、本规则的解释权和变更权归平台运营公司智慧平台（北京）网络技术有限公司，规则从变更公告之日自动生效，不再另行通知平台用户。