

Sistema de agendamento de consultas para clínicas

Nome: Hiago Soares de Araújo **Número USP:** 13726532 **Curso:** BCC

QUESTÃO 1

Lista de funções básicas (R0) (requisitos funcionais básicos do sistema)

- Permitir cadastro de médico com nome, ID e especialidade por um administrador do sistema
- Permitir cadastro de usuário com nome, ID e senha por um administrador do sistema
- Permitir login do usuário com ID e senha
- Fornecer um mecanismo interno de armazenamento permanente das consultas
- Qualquer criação ou alteração válida de dados será salva automaticamente no mecanismo de armazenamento interno do sistema
- Qualquer criação ou alteração válida de dados recentes implicará envio automático de email para o paciente, utilizando serviço de envio de email externo

Atributos do sistema (requisitos não funcionais)

Atributos gerais:

Requisitos de produto:

- Requisito de confiança: o sistema de agendamento estará disponível durante todo o período de trabalho (de segunda a sexta-feira, das 7:00h às 23:00h). O período de indisponibilidade (fim de semana) será utilizado para possível manutenção no sistema.
- Requisito de proteção: caso ocorra alguma falha, deverá ser feito backup do sistema com duração de até 72 horas.
- Requisito de desempenho: todas as funções do sistema devem ser executadas com um tempo de resposta de no máximo 1.5 segundos.

QUESTÃO 2

Documento de especificação de requisitos

Descrição geral:

- O propósito deste projeto é criar um sistema de agendamento de consultas que possa ser utilizado em clínicas médicas para gerenciar consultas. Foi considerado um ambiente “ao vivo”, isto é, recepcionista (usuário) e paciente.

Clientes:

- Clínica Sua Saúde RP: uma clínica que realiza diversos atendimentos médicos.

Usuários:

- Recepcionistas (de forma simples, o *usuário*) de clínicas médicas.

Objetivos:

- Automatizar, de modo eficiente, o processo de gerenciar consultas médicas.

Requisitos funcionais:

- **RF0:** Requisitos básicos/gerais
 - RF0.1:** O administrador do sistema poderá realizar o cadastro de médicos com nome, ID e especialidade (E)
 - RF0.2:** O administrador do sistema poderá realizar o cadastro de usuário com nome, ID e senha (E)
 - RF0.3:** Para utilizar o sistema, o usuário deverá efetuar login com ID e senha. (E)
 - RF0.4:** O sistema contará com um mecanismo de armazenamento permanente interno para armazenar as consultas. (O)
 - RF0.5:** Qualquer criação ou alteração válida de dados será salva automaticamente no mecanismo de armazenamento interno do sistema. (O)
 - RF0.6:** Qualquer criação ou alteração válida de dados recentes implicará envio automático de email para o paciente, utilizando serviço de envio de email externo. (O)
- **RF1:** *Requisitos de Agendar consulta*
 - RF1.1:** O usuário poderá agendar a consulta de um paciente preenchendo os campos: nome, email, CPF, data de nascimento, telefone, data, hora, sala, nome do médico e valor. (E)
 - RF1.2:** Cada consulta terá um ID próprio gerado automaticamente (O).

- **RF2:** Requisitos de Visualizar consulta
 - RF2.1:** O usuário poderá visualizar os dados de uma consulta realizando busca por ID da consulta. (E)
 - RF2.2:** O usuário poderá visualizar todas as consultas (mais recentes ou mais antigas) de um paciente realizando busca por CPF. (E)
- **RF3:** Requisitos de Modificar consulta
 - RF3.1:** O usuário poderá buscar uma consulta por ID e modificar seus dados. (E)
- **RF4:** Requisitos de Excluir consulta
 - RF4.1:** O usuário poderá buscar uma consulta por ID e excluí-la. (E)
- **RF5:** Requisitos de Pagamento
 - RF5.1:** O pagamento da consulta será realizado via PIX para a chave da clínica. (E)
 - RF5.2:** Cada pagamento terá um ID próprio associado ao ID da consulta paga. (O)

Requisitos não funcionais:

- **RNF1:** Requisito de confiança: o sistema de agendamento estará disponível durante todo o período de trabalho (de segunda a sexta-feira, das 7:00h às 22:00h). O período de indisponibilidade (fim de semana) será utilizado para possível manutenção no sistema.
- **RNF2:** Requisito de proteção: caso ocorra alguma falha, deverá ser feito backup do sistema com duração de até 72 horas.
- **RNF3:** Requisito de desempenho: todas as funções do sistema devem ser executadas com um tempo de resposta de no máximo 1.5 segundos.