

Sistema de agendamento de consultas para clínicas

Nome: Hiago Soares de Araújo Número USP: 13726532 Curso: BCC

QUESTÃO 1

Caso de uso de alto nível

Caso de uso: Agendar consulta

Atores: Paciente, Recepcionista, API externa de envio de email

Tipo: Primário

Descrição:

- Paciente chega até a recepcionista da clínica médica com o objetivo de agendar uma consulta
- Paciente informa as informações necessárias para o agendamento
- Recepcionista usa o sistema para agendar a consulta com sucesso

Caso de uso expandido

Caso de uso: Agendar consulta

Atores: Paciente (iniciador), Recepcionista, API externa de envio de email

Finalidade: Agendar consulta para um paciente

Visão geral:

- Paciente chega até a recepcionista da clínica médica com o objetivo de agendar uma consulta
- Paciente informa as informações necessárias para o agendamento
- Recepcionista usa o sistema para agendar a consulta com sucesso

Tipo: Primário e Essencial

Referências cruzadas:

- Funções do sistema: RF0.4, RF0.5, RF0.6, RF1.1, RF1.2
- Casos de uso: a recepcionista deve ter completado o caso de uso Fazer login

QUESTÃO 2

Sequência típica de eventos

Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando o paciente chega até a recepcionista com o objetivo de agendar uma consulta	
2. O paciente informa nome, email, CPF, data de nascimento e telefone	
3. Recepcionista completa com data, hora, sala, nome do médico e valor e registra a consulta	4. Armazena internamente a consulta com um ID gerado aleatoriamente
	5. Envia email alertando o paciente sobre a consulta agendada
6. O paciente sai da clínica com a consulta agendada	

Sequência(s) Alternativa(s):

- Passo 02: qualquer informação inválida deverá ser enviada novamente.
- Passo 03: ao tentar registrar uma consulta em data, hora e sala pertencente a outra consulta, sistema informará erro e possibilitará outra tentativa

QUESTÃO 3

Diagrama de casos de uso

