

Ricardo Henry Bazalar Chacón



965 797 953



hbazalar@gmail.com



pe.linkedin.com/in/hbazalar/

Profesional en Administración de Empresas de la Universidad Ricardo Palma, con especialización en gestión de proyectos y gestión comercial. Especialista en la elaboración de indicadores de gestión, seguimiento de planes de acción, procesos de automatización, reingeniería de procesos. Con amplia experiencia en las áreas de logística y comercial, análisis de datos para la toma de decisiones, elaboración de reportes inteligentes.

EXPERIENCIA LABORAL

QUASAR BTL

2018 - 2022

Empresa constituida desde el 2013 encargada de publicidad y marketing a través de activaciones y creación de diseños disruptivos.

Coordinador de Operaciones – Logística

▪ **Logros:**

- Creación de flujos de los procesos operativos del área. Al tener un mayor conocimiento del proceso, redujimos la curva de aprendizaje en un 40%, del personal nuevo en el área. Permittiéndonos mejorar la rutina del día a día, logrando una mayor eficiencia en las labores.
- Elaboración del Manual de Organización y Funciones de los puestos del área. Una de las cosas que nos permitió esta elaboración fue realizar la contratación, inducción y capacitación de nuevo personal para que conozca la empresa, su cultura y valores.
- Elaboración de aplicativo para el control del almacén. Se logró identificar los elementos con mayor rotación y mayor desgaste. Esto, nos permitió dar mantenimiento a estos elementos reduciendo las pérdidas del mismo en un 25%.
- Elaboración de aplicativo para relevamiento de información en Plaza Vea (Dinámica Comercial). Nos permitió validar lo exhibido en la tienda, con lo ofrecido en los encartes impresos. También logramos relevar información de una categoría en 3 horas (lo que hacerlo de forma manual, demora 2 días. 1 día para el levantamiento de información y 1 día para subir la información a la nube).
- Creación de KPI's para las entregas de producción. Esto, nos ayudó a reducir los tiempos de entrega en un 30%.

▪ **Funciones:**

Área de Logística:

- Supervisión del cumplimiento de las entregas de los elementos de producción por parte de los proveedores.
- Coordinación y control de la ruterización diaria de transporte (camiones).
- Supervisión y control de la correcta instalación, desinstalación e inventario de elementos, solicitados por el área comercial.
- Reportes e indicadores de gestión reportándolos a la gerencia.
- Control y análisis de gastos operativos a nivel nacional.
- Propuesta de mejoras en los procesos correspondientes al área de operaciones, enfocado en la optimización de recursos.
- Gestión del abastecimiento de los insumos del almacén.

Área de Proyectos:

- Supervisión de proyectos de transformación digital para las líneas de negocio de la compañía.
- Supervisión de proyectos específicos de Retail.

Analista de Gestión y Proyectos

▪ **Logros:**

- Creación de reportes inteligentes para las diferentes líneas de negocio (desde la estructura de la base de datos hasta el diseño final del reporte). Esto, permitió tener los indicadores casi en tiempo real (con actualizaciones automáticas cada 30 min), con información del mercado.
- Participación en la creación de la línea de negocio Quasar People. Al crear indicadores de gestión del personal, metas de ventas, gestión del almacén de tránsito, gestión de productos en tienda;

pudimos armar la estructura del negocio para un crecimiento sostenido (Esta nueva línea de negocio empezó a generar el 30% del ingreso total del negocio).

- Diseño de área de Desarrollo e Innovación. Identificando las necesidades de la empresa, diseñé un área que se encargaría de crear y monitorear los diferentes procesos, con el fin de automatizar y reducir tiempos en su realización (entre 15% y 30% dependiendo el proceso).
- Creación de App para la gestión de inventario en campo. Logramos monitorear el inventario en tiempo real, permitiendo tomar mejores y rápidas decisiones (identificación de zonas con mayores pérdidas, redujimos el exceso de compras en un 100%).

▪ **Funciones:**

Área de gestión:

- Monitoreo del benchmarking del negocio.
- Control de inventario en las locaciones de los proyectos.
- Automatización de procesos de la compañía.

Área de logística:

- Elaboración y análisis de indicadores de gestión para la toma de decisiones interna y externa.
- Elaboración de protocolos de atención al cliente y capacitación al operador logístico.
- Ruteo de los puntos comerciales.

Área comercial:

- Elaboración de presentaciones comerciales de la línea de negocio.
- Creación de indicadores de gestión.
- Elaboración y gestión de metas del área comercial.

Área de proyectos:

- Gestión de inventarios – CBC, Reciclame – Kimberly Clark.
- Relevamiento de Supermercados - Plaza Veá.

AUTOLAND SA

2017 – 2018

Empresa dedicada a la venta de vehículos automotores, realiza actividades de mantenimiento y reparación, venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores; desde 1997.

Analista Comercial

▪ **Logro:**

- Creación de sistemas de automatización para los procesos del área comercial. Se redujo de 15 a 4 días el proceso de pago de comisiones, seguimiento de los indicadores en tiempo real (cumplimiento de metas y proyecciones).

▪ **Funciones:**

- Seguimiento a los indicadores del área comercial.
- Control y monitoreo de la gestión de ventas.
- Responsable del cálculo de pago de comisiones de la fuerza de ventas.
- Elaboración de presentaciones efectivas para el directorio.

APM TERMINALS INLAND SERVICES SA

2015 – 2016

Empresa líder en el rubro de servicios de carga. Miembro del Grupo Danés AP Moller – MAERSK

Analista Logístico (In House para General Motors)

▪ **Logro:**

- Elaboración de indicadores de gestión logística y administrativa. Esto, nos permitió llevar un mejor control de la operación, estableciendo metas y permitiendo hacer un seguimiento diario de la operación.

▪ **Funciones:**

- Manejo del presupuesto de la operación logística.
- Monitoreo de la operación de distribución.
- Gestión y análisis de la postventa.
- Seguimiento de indicadores de gestión logística y administrativa. Proyectos de mejora continua de los procesos logísticos.

ESTUDIOS REALIZADOS

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
Bachiller en Administración y Gerencia

ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION

ENYOI Full Stack Developer	2022
UTEC Data Science Essentials	2022
SDC – LEARNING Programa de Especialización en Python for Data Science	2021
GROW UP Especialidad en Ciencia de Datos y Business Analytics	2021
NEW HORIZONS Programa de Alta Especialización en Gestión de Proyectos	2019
UNIVERSIDAD ESAN Diplomado Internacional en Gestión Comercial	2019
NEW HORIZONS Scrum Fundamentals Certified SFC™ y Scrum Master Certified – SMC™	2019
NEW HORIZONS Business Intelligence: Microsoft Power BI	2019
NEW HORIZONS Taller de Desarrollo con Legos Serious Play	2019
CENTRUM PUCP Curso EdEx de Transformación Digital	2019
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE PNL Certificación como Consultor en Programación Neurolingüística (PNL) Aplicada	2017
Escuela Internacional para el Desarrollo Humano Integral - EIDHI Certificación como Coach Internacional	2016

SOFTWARES & HABILIDADES

- MS Excel
- MS Word
- MS PowerPoint
- MS Access
- MS Project
- MS Outlook
- Power BI
- Power App
- Power Automate
- Base de datos:
SQL – SQL Server
- Python