TET102 - Management social pour ingénieur et communication en entreprise

Présentation

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs pédagogiques

Sensibiliser les ingénieurs et cadres techniques aux aspects humains du fonctionnement des organisations.

Mesurer les enjeux de la GRH et du Management.

Acquérir des bases en droit social.

Acquérir les outils et les repères théoriques pour mieux communiquer en situation de travail

Compétences

Appréhender le fonctionnement humain des organisations et de management d'équipe. Manager une équipe de travail : favoriser le développement de la motivation, gérer les conflits.

Comprendre et savoir utiliser les outils de GRH recrutement, rémunération, formation.

Connaître les bases du droit du travail.

Analyser les interactions dans différentes situations. Se situer.

Repérer les enjeux individuels et collectifs: pouvoir, engagement, valeurs.

Programme

Contenu

les CRA qui proposent ce cours se sont engagés à suivre le plan de cours ci dessous Les hommes dans les Organisations :

Séance 1 : La GRH et les personnes dans l'entreprise

Séance 2 : Le besoin d'implication et de management de proximité

Le management d'équipes

Séance 3 : La motivation des équipes

Séance 4 ; leadership et autorité

Séance 5 : Gestion des groupes et prise de décision

Séance 6 : gestion des conflits et négociation

Les Pratiques de la gestion des ressources humaines:

Séance 7 : Généralités sur la fonction RH

Séance 8 : La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Séance 9 : L'évaluation en entreprise : du recrutement à la gestion des carrières

Séance 10 : Les bases de la communication et de la coopération au travail

Séance 11 : les outils de la communication professionnelle

Droit social:

Séance 12 : Place et objet du droit du travail Séance 13 : Relations individuelles de travail Séance 14 : Relations collectives de travail

Description des modalités de validation

Examen final composé de question de cours et de cas et livret de parcours pour la communication.

Bibliographie

Titre Auteur(s)

Valide le 24-12-2017

Code: TET102

6 crédits

Responsabilité nationale :

EPN16 - Innovation / Annefrançoise BENDER

Contact national:

Cnam - EPN16 Innovation 1D3P40, 39.2.61, 2 rue conté 75003 Paris 01 58 80 86 39 Guy Dahan guy.dahan@lecnam.net

FONCTIONS RH PEARSON 2015	M. THEVENET E.MARBOT C.DEJOUX E NORMAND AF. BENDER
SOUS LA DIRECTION DE J.M. PERETTI 2002	TOUS DRH
Maurice thevenet	Le plaisir de travailler