## Conservatoire national des arts et métiers

# RCP101 - Recherche opérationnelle et aide à la décision

#### Présentation

### Prérequis

Avoir le niveau bac + 2 (DPCT du Cnam, BTS, DUT...) en informatique.

## Objectifs pédagogiques

Présenter des notions de recherche opérationnelle et d'aide à la décision indispensables pour de futurs ingénieurs, décideurs, responsables de projets.

## Compétences

Aptitude à modéliser des problèmes issus de l'Entreprise. Assimilation de méthodes et d'algorithmes fondamentaux en recherche opérationnelle et aide à la décision (en particulier pour l'optimisation de programmes linéaires).

Notions de fiabilité et de sûreté de fonctionnement indispensables à l'Ingénieur.

## Programme

#### Contenu

#### **GRAPHES ET ORDONNANCEMENTS EN GESTION DE PROJETS**

Rappels des concepts élémentaires de théorie des graphes. Problème du chemin de valeur optimale entre deux sommets. Ordonnancement de projets : méthodes PERT et MPM (chemin critique, marges). Traitement des contraintes cumulatives (budget).

#### PROGRAMMATION LINEAIRE ET APPLICATIONS

Généralités : origine, domaines d'application, pertinence.

Introduction géométrique puis algébrique à l'algorithme du simplexe.

Problème de la base initiale. Dualité. Analyse en sensibilité (paramétrages).

#### **ANALYSE MULTICRITERE**

Méthodologie : modélisation d'un problème de décision ; concept de critères, approches monocritère et multicritère. Méthodes de surclassement : méthodes ELECTRE, "Goal-programming" et liens avec la programmation linéaire.

## ELEMENTS DE THÉORIE DES FILES D'ATTENTE ET DE SÛRETÉ DE FONCTIONNEMENT

Loi de Poisson, loi exponentielle. Processus de MARKOV : processus de naissance et de mort.

Présentation des files d'attentes, classification de Kendall, File d'attente M/M/1 et applications.

Cet enseignement est également assuré en journée.

## Description des modalités de validation

Le Professeur responsable national vérifie et valide (ou pas) les sujets proposés par les enseignants responsables de cette U.E dans les CRA

## Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Précis de Recherche Opérationnelle, 6° édition. DUNOD (rédigé à l'intention des auditeurs CNAM)	Faure, Lemaire, Picouleau
Exercices et problèmes résolus de R.O.,3 tomes (Masson). Cet ouvrage ne dispense pas des TD	Groupe ROSEAUX
L'aide multicritère à la décision, Editions Ellipses, Paris	Ph. VINCKE

**\*** Valide le 23-12-2017

Code: RCP101

6 crédits

Responsabilité nationale :

EPN05 - Informatique / Eric

SOUTIL

#### **Contact national:**

EPN05 - Informatique
2 rue Conté
75003 Paris
01 40 27 22 58
Swathi Rajaselvam
swathi.ranganadin@cnam.fr

Aide à la décision : une approche par les cas. Ellipses, Paris, P. Vallin et D. 2000. Note: 2e édition, 2002. Vanderpooten