

전북대 총학생회 개인정보 처리방침

최종 수정일 : 2021. 12. 31.

1. 개인정보 처리방침이란?

전북대학교 총학생회 (이하 “총학생회”)는 이용자의 ‘동의를 기반으로 개인정보를 수집 및 이용, 제공’하고 있으며, ‘이용자의 권리 (개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장’합니다.

학생회는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

“개인정보처리방침”이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 학생회가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

본 개인정보처리방침은 총학생회가 제공하는 전북대 총학생회 애플리케이션(이하 ‘서비스’라 함)에 적용됩니다.

2. 개인정보 수집

서비스 제공을 위한 필요 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

회원 가입 시 또는 서비스 이용 과정에서 개별 애플리케이션이나 프로그램 등을 통해 아래와 같은 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

[전북대 총학생회 애플리케이션 계정]

필수

이메일, 비밀번호, 이름, 전화번호 (연락처), 학번, 소속 단과대학, 학력, 학번, 모바일 학생증 이미지

선택

프로필 이미지

일부 기능에서는 특화된 여러 기능들을 제공하기 위해 공통으로 수집하는 정보 이외에 이용자에게 동의를 받고 추가적인 개인정보를 수집할 수 있습니다.

· 필수정보란?

: 해당 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위한 정보

· 선택정보란?

: 보다 특화된 서비스를 제공하기 위해 추가 수집하는 정보 (선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.)

개인정보를 수집하는 방법은 다음과 같습니다.

개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

· 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우

서비스 이용 과정에서 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

모바일 애플리케이션 이용 과정에서 단말기 정보(OS, 화면사이즈, 디바이스 아이디, 모델명), IP주소, 방문일시, 부정이용 기록, 서비스 이용 기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

전북대학교 총학생회는 제3자로부터 개인정보를 제공받지 않습니다.

3. 개인정보 이용

회원관리, 서비스 제공 및 개선, 신규 서비스 개발 등을 위해 이용합니다.

회원 가입 시 또는 서비스 이용 과정에서 개별 애플리케이션이나 프로그램 등을 통해 아래와 같이 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 회원 식별/가입의사 확인, 본인 확인, 부정이용 방지
- 피드백 허브, 전대청원제도, 스포츠 용병 제도, 합격자 수기 공유의 기능 제공
- 대여사업 물품 대여 시 부정 이용 기록, 장기 미반납자 식별
- 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위 (계정 도용 및 부정 이용 행위 등 포함)에 대한 방지 및 제재
- 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 프라이버시 보호 측면의 서비스 환경 구축, 서비스 개선에 활용

4. 개인정보 제공

총학생회는 이용자의 별도 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

총학생회는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 이용자가 외부 제휴, 이벤트 등의 서비스를 이용하기 위하여 필요한 범위 내에서 이용자의 동의를 얻은 후에 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

총학생회는 개인정보 관련 업무를 위탁하지 않습니다.

5. 개인정보 파기

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기하며, 절차 및 방법은 아래와 같습니다.

전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

다만, 내부 방침에 따라 일정 기간 보관 후 파기하는 정보는 아래와 같습니다.

1. 아래 정보는 탈퇴일로부터 최대 1년간 보관 후 파기합니다.

- 서비스 부정이용 기록

또한, 총학생회는 '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관 또는 삭제하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

이 외 법령에 따라 일정기간 보관해야 하는 개인정보 및 해당 법령은 아래와 같습니다.

보존항목	근거법령	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표기/광고에 관한 기록		6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
서비스 방문 기록	통신비밀보호법	3개월

6. 기타

총학생회는 여러분의 권리를 보호합니다.

이용자는 언제든지 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 수집 및 이용, 제공에 대한 동의 철회 또는 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

보다 구체적으로는 서비스 내 설정을 통한 회원정보 수정 기능이나 회원탈퇴 기능을 이용할 수 있고, 서면, 전화 또는 이메일로 요청하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

총학생회는 이용자의 쿠키 정보를 수집 및 이용하지 않습니다.

총학생회는 이용자의 소중한 개인정보 보호를 위해 다음의 노력을 하고 있습니다.

이용자의 개인정보를 가장 소중한 가치로 여기고 개인정보를 처리함에 있어서 다음과 같은 노력을 다하고 있습니다.

- 이용자의 개인정보를 암호화하고 있습니다.
이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스로부터 보호하기 위하여 노력하고 있습니다.
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다.
해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있으며, 백신 프로그램을 설치하여 시스템이 최신 악성코드나 바이러스에 감염되지 않도록 노력하고 있습니다.
- 소중한 개인정보에 접근할 수 있는 사람을 최소화하고 있습니다.

개인정보를 처리하는 인원을 최소화하며, 업무용 PC에서는 외부 인터넷 서비스를 사용할 수 없도록 차단하여 개인정보 유출에 대한 위험을 줄이고 있습니다.

또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다.

· 구성원에게 이용자의 개인정보 보호에 대해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

개인정보를 처리하는 모든 구성원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.

개인정보보호와 관련해서 궁금하신 사항은?

서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만, 조언이나 기타 사항은 개인정보 보호책임자 및 담당 부서로 연락해 주시기 바랍니다.

총학생회는 여러분의 목소리에 귀 기울이고 신속하고 충분한 답변을 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

개인정보 보호책임자

- 책임자 : 하창진 (총학생회 홍보국장)
- 문의
 - 전북대학교 총학생회 : 063-270-3637 (유료)

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

개인정보침해 신고센터

- (국번없이) 118
- <https://privacy.kisa.or.kr>

대검찰청 사이버수사과

- (국번없이) 1301
- cid@spo.go.kr

경찰청 사이버안전국

- (국번없이) 182
- <https://ecrm.cyber.go.kr>

개인정보처리방침이 변경되는 경우

법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보처리방침을 수정할 수 있습니다.

개인정보처리방침이 변경되는 경우 총학생회는 변경 사항을 게시하며, 변경된 개인정보처리방침은 게시한 날로부터 7일 후 효력이 발생합니다.

다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자의 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

- 공고일자 : 2021년 12월 31일
- 시행일자 : 2022년 01월 07일

총학생회는 이용자 여러분의 정보를 소중히 생각하며, 이용자가 더욱 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것을 약속드립니다.