

준수해야 할 사항

최종 업데이트 : 2021. 09. 13.

1. 소집:SOZIP을 누구나 익명으로 사용할 수 있다는 원칙
2. 사용자가 소집SOZIP에서 수행하는 주요 역할
3. 소집SOZIP 사용자로서 준수해야 할 규칙
4. 부적절한 행동을 발견했을 때 할 수 있는 행동

1. 소집:SOZIP을 누구나 익명으로 사용할 수 있다는 원칙

소집:SOZIP은 최소주문금액과 배달팁을 분할하여 편리하고, 저렴하게 배달 서비스를 누구나 익명으로 이용할 수 있도록 하는 공간입니다. 저희 소집:SOZIP에서 중요하게 여기는 몇 가지 기본 원칙을 안내드립니다.

- 1) 우리는 신뢰를 통해 편리함을 얻을 수 있어요.
- 2) 배달 음식에 대해 자세하고 정확한 정보를 제공해요.
- 3) 서로 배려하며, 거래는 깔끔하게 해요.

2. 사용자가 소집 : SOZIP에서 수행하는 주요 역할

[소집 개설자]

- 소집 만들기
- 채팅하기
- 소집 전체 취소하기
- 신고하기
- 소집 관련 문의하기
- 피드백 허브
- 채팅 상담 (소집 상담)

[소집 참여자]

- 소집 참여하기
- 채팅하기
- 소집 중도 취소하기
- 신고하기
- 소집 관련 문의하기
- 피드백 허브
- 채팅 상담 (소집 상담)

3. 소집 : SOZIP 사용자로서 준수해야 할 규칙

- 서비스 사용 시 실명 정보를 제공하지만, 익명으로 활동해야 합니다.

: 소집을 이용하려면 '전북대학교 학생증'으로 신원을 인증해야 하며, 인증이 완료된 사용자들은 서로 누구와 연결되어 있는지 보다 같은 커뮤니티 내에서 음식을 더욱 편리하고, 저렴하게 먹기 위해 만난 사람들입니다. 이에 수집된 정보는 신고 및 불편사항이 접수되었을 때의 조치를 위해 사용되며, 소집:SOZIP의 기본 서비스를 이용할 때에는 사용되지 않습니다. 또한, 향후 조치를 위해서 사용자는 솔직하게 모든 정보를 제공해야 합니다.

- 채팅 사용 시, 상대방이 불쾌할 수 있는 의도를 가지고 행동해서는 안됩니다.

: 채팅에서는 음식 외 상대방의 개인정보를 알아내려고 해서는 안되고, 적대적 환경을 조성해서도 안됩니다. 여기서 적대적 환경이란 합리적인 사람이 위협적이거나 적대적이거나 학대적이라고 생각할 만큼 행동이 지속되고 널리 퍼져있는 환경을 말합니다. 괴롭히는 행동은 모욕적인 농담, 비웃음 또는 조롱, 경멸적인 논평, 비방, 음란한 제안, 시각적 모욕 및 경멸적인 이미지가 포함되며 이에 국한되지는 않습니다. 더 나은 소집 분위기 조성을 위한 코미디, 패러디 등의 표현은 허용되지만 정신적인 학대와 유사한 행위에 참여하거나 전파하는데 사용되는 것은 용납하지 않습니다.

- 타인의 개인 정보를 사전 허가 없이 공유하거나 공유 협박 또는 유인할 수 없습니다.

: 개인의 동의 없이 개인 정보를 온라인상에서 공유하는 것을 '독싱'이라 부르며, 이를 허용하지 않습니다. 위반의 심각도를 판단할 때에는 공유되는 정보의 종류, 비공개 또는 공개 여부, 이미 온라인 상에 공유됐는지 여부, 정보를 공유하는 사람 및 조치 의도를 조사합니다. 또한, 소집 : SOZIP에서 얻은 정보를 사전 허가 없이 기록, 복제 및 공유할 수 없습니다.

- 사용자는 지적재산권이나 기타 소유권을 침해하는 내용의 대화나 콘텐츠를 업로드할 수 없습니다.

: 사용자는 모든 재산, 저작권 및 상표법을 준수해야 하며, 우리는 위반 가능성이 있는 계정을 정지 또는 삭제할 권리를 보유합니다. 사용자가 소집:SOZIP에서 공유하는 모든 원본 콘텐츠는 해당 사용자만 소유합니다. 위 정보나 스팸을 유포하거나 인위적으로 정보를 증폭 또는 억제할 수 없습니다.

- 우리는 허위 정보나 뉴스의 유포하거나 유포하려는 행위를 금지합니다.

: 가짜 사고 신고서 제출 또는 규정 위반에 대한 고의적 허위 신고는 본 규정에 위배됩니다. 우리는 정보의 인위적인 증폭 또는 억제와 이를 가능하게 하기 위한 플랫폼 조작 시도를 금지합니다. 우리는 일반적으로 관련이 없거나 요청하지 않은 메시지를 다른 사용자에게 공유하는 스팸 전파를 금지합니다. 스팸에는 원치 않거나 부적절한 채팅, 소집 참여 강요, 사용자 허가 없이 배달을 실행하는 것이 포함될 수 있지만 이에 국한되지 않습니다.

- 무단 또는 불법적인 행위를 할 목적으로 서비스를 이용할 수 없습니다.

: 우리는 불법 상품 및 서비스의 홍보 또는 판매를 포함하되 이에 국한되지 않는 불법 활동을 수행 할 목적으로 서비스를 사용하는 것을 금지합니다. 우리는 다른 사용자에게 혼란을 줄 수 있는 방식으로 귀하의 계정을 사용하는 것을 금지합니다. 우리는 소집:SOZIP계정, 또는 부정 한 계약을 포함해 특별히 허가되지 않은 모든 상품 또는 서비스의 권유, 판매 또는 구매에 직 간접적으로 당사의 서비스를 사용하는 것을 금지합니다. 또한 투자 및 재무 계획, 성인 콘텐츠 또는 서비스를 금지합니다. 우리는 ‘배달비’ 관련 금전 거래 이외에 사적인 금융 정보 및 금전을 요구하는 사기 수법을 금지합니다. 우리는 자해 또는 자살 행위를 조장하거나 홍보하는 것을 금지합니다. 우리는 미성년자의 청탁은 물론 외설적, 성적, 미성년자, 노골적이거나 모욕적이거나 기타 부적절한 콘텐츠를 공유하는 행위를 금지합니다. 우리는 소집:SOZIP 플랫폼 또는 사용자 계정 개인정보보호 또는 보안에 대한 의도적인 위협을 금지합니다.

4. 부적절한 행동을 발견했을 때 할 수 있는 행동

[콘텐츠 검토]

(누군가가 규칙을 위반하지 않았지만 그들과 문제 해결을 도울 수 있는 도구가 있습니다.)

1. 소집 관련 문의하기

: ‘더보기’ 탭의 ‘소집 문의’ 탭을 통해서 ‘소집’ 시에 불리한 조치나 거래 관련 문제가 발생하였을 경우, 관리자에게 이와 같은 사항을 설명하고 요청하여 문제를 해결할 수 있습니다.

2. 피드백 허브

: ‘더보기’ 탭의 ‘피드백 허브’ 탭을 통해서 ‘소집’ 시에 개선하고 싶은 사항 등을 관리자에게 전달한 뒤 개선할 수 있습니다.

[사건 신고]

(우리는 규칙 위반을 신고하기 위해 각 사용자와 커뮤니티의 경계에 의존합니다. 사용자가 규칙을 위반했다고 생각되면 신뢰 및 안전사고를 신뢰할 수 있습니다./사건 신고 시스템을 부적절하게 사용하거나 의도적인 허위 신고는 당사 규칙에 위배되며 심각하게 처리됩니다.)

1. 사진(도용/부적절한 사용)

2. 다음 2가지 방법으로 사건을 신고할 수 있습니다.

1) 채팅방 내에서 신고(아래에 있는 채팅 상세페이지의 ‘소집 신고’ 탭을 통해 신고 접수가 가능합니다.)

2) 소집 관련 문의(‘더보기’ 탭에 있는 ‘소집 관련 문의’ 탭을 이용하여 소집과 관련한 불편한 사항에 대해서 신고 접수가 가능합니다.)

3. 규칙 위반에 대해 다른 사용자를 신고할 때 알아야 할 사항은 다음과 같습니다.

- 만약 당신이 신고를 하게 되면, 신고 대상자에게 당신의 신원을 공유하지 않습니다.
- 제출된 모든 신고서는 검토 및 조사됩니다. 필요한 시정 조치나 징계의 필요성과 유형은 사례별로 결정됩니다.
- 우리는 신고 된 모든 사건을 처리하는데 있어 공정하고 일관되며 신속하게 대응하기 위해 노력합니다.
- 위반 사항이 당신을 직접 대상으로 한 경우, 우리는 절차 및 해결 방법에 대한 특정 정보 (예: 조사 단계, 즉각적인 위협의 위험에 처할 수 있는 우려 사항, 해결 방법이 당신에게 미치는 영향에 대한 정보)를 당신과 공유합니다.
- 고의, 허위 신고는 규정 위반으로 간주합니다.

4. 다른 사용자가 규칙을 위반했다고 신고한 경우 알아야 할 사항은 다음과 같습니다.

- 만약 당신에 대해 신고가 접수된 경우, 소집의 ‘채팅하기’ 등을 통해 신고 내용에 대한 정보를 알려 드립니다. 신고자를 보호하기 위해 일부 세부 정보를 비공개로 유지할 수 있습니다. 당신에게 연락할 수 없는 경우, 당신에게 연락할 수 있을 때까지 일시적으로 당신의 계정

액세스를 제한할 수 있습니다.

- 조사 결과와 이러한 결과가 당신에게 미칠 잠재적 영향을 알려드립니다.
- 신고가 잘못되었다고 생각되거나 결정에 이의를 제기하려면 가능한 한 많은 내용을 포함해 당사에 문의하십시오.
- 신고 또는 조사에 참여한 사용자에게 대한 보복 시도는 위반입니다.

5. 다음은 규칙 위반에 대한 잠재적인 결과의 예입니다. (완전하지 않음)

- 심각도와 영향이 낮은 첫 번째 위반에 대한 경고 제공
 - 문제가 되는 콘텐츠의 삭제 요청 또는 직접 삭제
 - 일부 또는 모든 대화에 참여하는 기능 제한
 - 계정을 일시적 또는 영구적 비활성화 또는 제거
 - 신체적 상해의 위험이 있거나 공공의 안전에 위협이 되는 경우 법 집행 기관에 통보
- (확인된 위반에 대한 결과는 위반의 유형과 심각도, 피해자에 대한 영향, 위반 사용자의 과거 행동, 행동의 의도에 따라 달라질 수 있습니다.)

[법적 고지]

마지막으로 커뮤니티 가이드 라인, 위반 사항 및 이러한 지침을 적용하는 방법에 대해선 아래의 간단한 법적 고지를 명심하십시오.

- 귀하는 다른 소집:SOZIP 사용자와의 상호 작용에 대해 전적으로 책임을 지며 이러한 상호 작용과 관련해 당사가 어떠한 책임도 지지 않는다는데 동의합니다.

- 모든 소집:SOZIP 사용자가 이 커뮤니티 가이드라인 위반에 대해 우리의 견해를 공유하는 것은 아니라는 점을 이해합니다. 그러나 기능적 플랫폼을 운영하기 위해 우리는 단독 재량으로 위반을 구성하는 것을 결정할 권리를 보유해야 합니다.

- 우리가 이 커뮤니티 가이드라인을 적용할 수 있는 모든 경우에 적용하지 않는다고 해서 우리의 서비스약관 또는 이 커뮤니티에 따른 우리의 권리를 포기하는 것은 아닙니다.

- 당사는 단독 재량에 따라 언제든지 이 커뮤니티 가이드라인의 일부를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. 이렇게 하면 이 페이지에 변경 사항을 게시하고 이 약관이 마지막으로 업데이트된 날짜를 이 페이지 상단에 표시합니다.