

講習会アンケート

氏 名 _____

本日はご参加ありがとうございました。

講習受講後に、以下のアンケートにお答え下さい。

1. 開催場所・講習の内容について（あてはまる英文字を○で囲んでください。）

開催場所について

- a. 来やすい b. 来にくい c. どちらとも言えない

講習時間合計160分は

- a. 丁度良かった b. 長かった c. 短かった d. 何とも言えない

ご意見 _____

各講習の内容について

・職場の安全衛生リスクと高圧ガス（兵庫労働局）

- a. 興味深い b. わかりにくい c. 知っていた d. まあまあ

・高圧ガスと消防活動（消防局）

- a. 興味深い b. わかりにくい c. 知っていた d. まあまあ

・高圧ガス保安法と事故事例（県）

- a. 興味深い b. わかりにくい c. 知っていた d. まあまあ

ご意見 _____

テキスト及び資料は

- a. 見やすい b. 読みにくい c. 少ない d. まあまあ

ご意見 _____

2. 講習や資料の内容について、更に詳しい説明を要望されたり、深く興味をお持ちのジャンルをお答え下さい。

（あてはまるところに○をつけてください 複数回答可）

酸素/アセチレン

溶接溶断用の酸素/LPガス

水素ガス

溶接溶断用以外のLPガス

その他の可燃性ガス

その他の酸素

アーク溶接用不活性ガス（アルゴン/炭酸ガス/混合ガス など）

レーザーガス

その他の不活性ガス

毒性ガス

その他の可燃性ガス

特殊材料ガス

LGCの取り扱い

気化器の取り扱い

その他（具体的に） _____

3. その他ご意見があればお書き下さい。

ご回答ありがとうございました。

消費者保安講習（保安法パート）において気をつけていること

～記憶に残り、行動変容につながる講習のアプローチ～

皆さんはこれまで、高圧ガス保安講習に対して、「受講しても意味が無い」「決まりだけ聞いても・・・」「自分には関係ない」「そんな話聞いても役立たない」といった不満を持たれたことはありませんか？
そんなことでは、せっかく「保安」を学びに来ていても、何も頭に入らないどころか、眠くなってしまうのも無理はありません。

人の注意は 15～20 分で自然に低下すると言われています。では、連続で 90 分も講習するのは理屈に合っていないですね。じゃあ、どうしたらいいのでしょうか。

人間の注意は確かに 15 分で低下するのは間違いではありませんが、それを食い止めたり、もっと持続させる方法があります。人は「自分に関係がある」と認識すると、注意力と記憶への定着率が劇的に向上し、「自分に役に立つ」という認識が生まれると、強い関心と記憶力を示します。

つまり、私たちはこの短い時間で、皆さんが「自分に関係がある」「自分に役に立つ」と認識できるよう努力すればいいのだと気付きました。

そうすれば、そのときすでにあなたは「受講しても意味が無い」とは思っていないはずです。我々の講習は、まさにこの目的を達成するために、次ようなアプローチを考えました。

- ・「決まりだけ聞いても」身につかない、あるいはわからないと思われるあなたに、「なぜこの規制があるのか」という根本的な理由を説明し、どうしたらルールを守ったことになるかを具体的に説明します。
- ・「自分には関係ない」あるいは自分は事故はしないと自信たっぷりのあなたには、受講者の仕事や日常に直接つながるような身近な例を提示します。
- ・「そんな話聞いても役立たない」と思うあなたに、事業所に帰ったら「誰かに話したくなる」ネタを提供しましょう。

まずは「危険を認識」し、必要な「知識」を学んでいただき、安全への「意識」を新しくしてもらおう。その結果、現場での「行動」を変えていただく。このプロセスを意識して構成していきます。

しかし、決められた講習時間では高圧ガス保安のすべては説明しきれません。伝えきれなかった内容や、聞き漏らした部分は、充実したテキストと動画を用意していますので、後でじっくり復習してください。

安全管理の分野では、慣れによって「安全な軌道からのずれ」が生じる心理的プロセスを「保安乖離 (Safety Drift)」と呼んでいるそうで、この意識の緩みによって事故は起こりやすくなるそうです。毎年同じ内容に見えても、保安講習会への参加は年に一度、各自の保安意識の「保安乖離 (Safety Drift)」をチェックする「年次点検」と考えてください。

慣れや油断が事故につながることを防ぐため、定期的に認識を新しくすることが大切であることをご理解いただければ幸いです。そしてここで得た学びを職場に持ち帰り、日々の行動に生かしていただくこと。それこそが、この講習の目指す目標と考えています。

兵庫県消費者保安講習会スタッフ代表

兵庫県高圧ガス協同組合理事長 大岡久晃