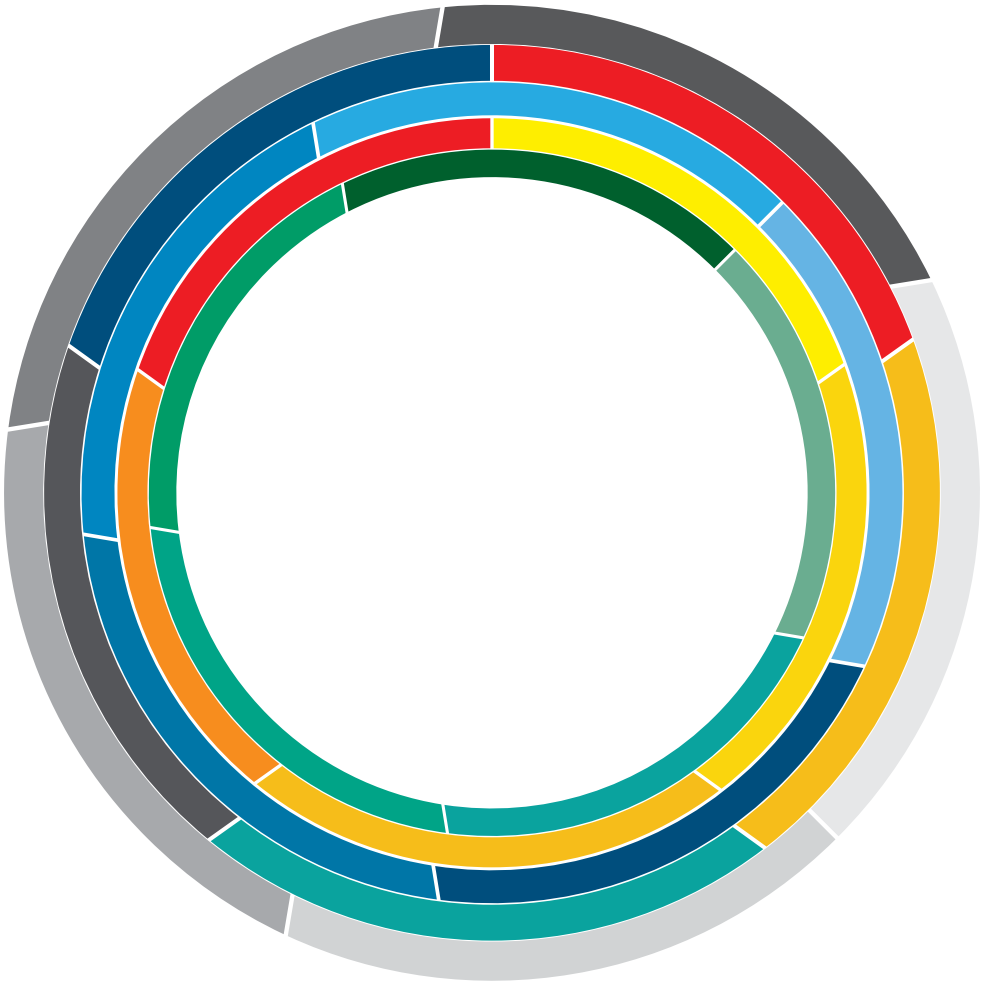


MANUAL DE INTEGRIDAD

ILUMÉXICO®

PRENDE LA LUZ DE MÉXICO

En Iluméxico estamos para apoyarte

¡Tú ya eres parte de Iluméxico!

MENSAJE DEL GRUPO ILUMÉXICO

Iluméxico comenzó como una inquietud de 9 jóvenes universitarios en el 2009. Esa idea ha crecido y evolucionado en lo que ha sido un largo viaje de retos y nuevas oportunidades, que hoy estamos orgullosos de compartir con ustedes.

En Iluméxico estamos convencidos de que la energía es una plataforma para el desarrollo y tenemos como misión crear soluciones, tecnologías y servicios para eliminar la pobreza energética en México y para ello, un gran equipo de trabajo es fundamental.

Como organización que promueve la participación comunitaria, consciente de que la tecnología y soluciones para el desarrollo de nuestras comunidades sólo pueden ser exitosas si nuestros modelos son incluyentes y permiten la participación de todos en la presentación y adopción de las mismas, trabajamos todos los días para implementar nuevas estrategias que permiten mejorar nuestros procesos y la tecnología que brindamos a las familias mexicanas. A partir de hoy, tú también eres clave en este proceso constante de innovación y crecimiento.

Nos hemos dado a la tarea de fortalecer nuestra institución para seguir ofreciendo las mejores prácticas bajo normas y estrictos estándares en tecnología, operación, desempeño y gobierno corporativo. Es por esto que hemos trabajado arduamente para plasmar en este documento aquellas prácticas que consideramos fundamentales para nuestra labor diaria, entendiendo que una gran organización se encuentra en los valores, capacidades y dedicación de las personas que la conforman.

Cada una de las personas que conforman el equipo Iluméxico es fundamental para su crecimiento, y queremos agradecerte por haber decidido formar parte de él. Para nosotros, es muy importante que te sientas parte de un equipo y una organización fuerte, innovadora y preocupada por hacer un cambio en nuestro país.

Con tu colaboración, seguimos y seguiremos prendiendo la luz de México.

Bienvenido a la familia ILUMEXICO

Atentamente,
MIEMBROS FUNDADORES DE ILUMÉXICO

CONTENIDO

Presentación/ Introducción	6
La responsabilidad de Iluméxico con su equipo de trabajo	7
Compromiso personal de los miembros del equipo Iluméxico	8
Como Responsable de área	9
Como miembro del equipo	10
Como Tercero que representa a Iluméxico	11
Cómo y ante qué instancia plantear una cuestión de incumplimiento de conducta	12
¿Cuál es el procedimiento que aplica al plantear una cuestión de integridad?	13
Consecuencias en cuestiones de integridad	13
Guía de comportamiento Iluméxico	14
Normas de Conducta Generales	16
Ambiente Laboral Justo	32
Seguridad	40
Manejo del Dinero y Pagos Indebidos	42-44
Relaciones institucionales	45
Trabajando con los Gobiernos	46
Trabajando con Comunidades	52
Trabajando con el Tercer sector	58
Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales	60
Propiedad Intelectual e Identidad ILUMÉXICO	62

PRESENTACIÓN/ INTRODUCCIÓN

Como representantes de Iluméxico, tenemos la posibilidad de incidir en poblaciones de todo tipo, específicamente en aquellas de alta y muy alta marginación. Al trabajar en proyectos de infraestructura para el desarrollo social, podemos y debemos ser siempre un ejemplo y promover una cultura de respeto y valores. Es importante recordar que nuestro comportamiento, actitudes y valores reflejan directamente los valores de la empresa, por lo que debemos trabajar todos los días para proyectar una imagen positiva hacia nuestros clientes, aliados, financiadores y proveedores.

La integridad, ética y valores plasmados en este documento deben ser una guía de comportamiento y actitud diaria, que ayuden a complementar nuestras decisiones. Será igualmente importante utilizar esta guía para moldear nuestras actitudes y lograr predicar con el ejemplo.

Los valores que constituyen a un representante íntegro de Iluméxico deben ser considerados como algo más que una simple obligación laboral, sino una estrategia a largo plazo para logar las metas de la organización.

MISIÓN

Combatir la pobreza con energía solar .

VALORES

Compromiso:
Para cada uno de los integrantes de nuestro equipo, el compromiso es un valor importante en nuestro servicio. Estamos comprometidos con nuestros clientes para proveerles las mejores soluciones que satisfagan sus necesidades y deseos, por lo que fomentamos y sensibilizamos la importancia de trabajar junto con ellos.

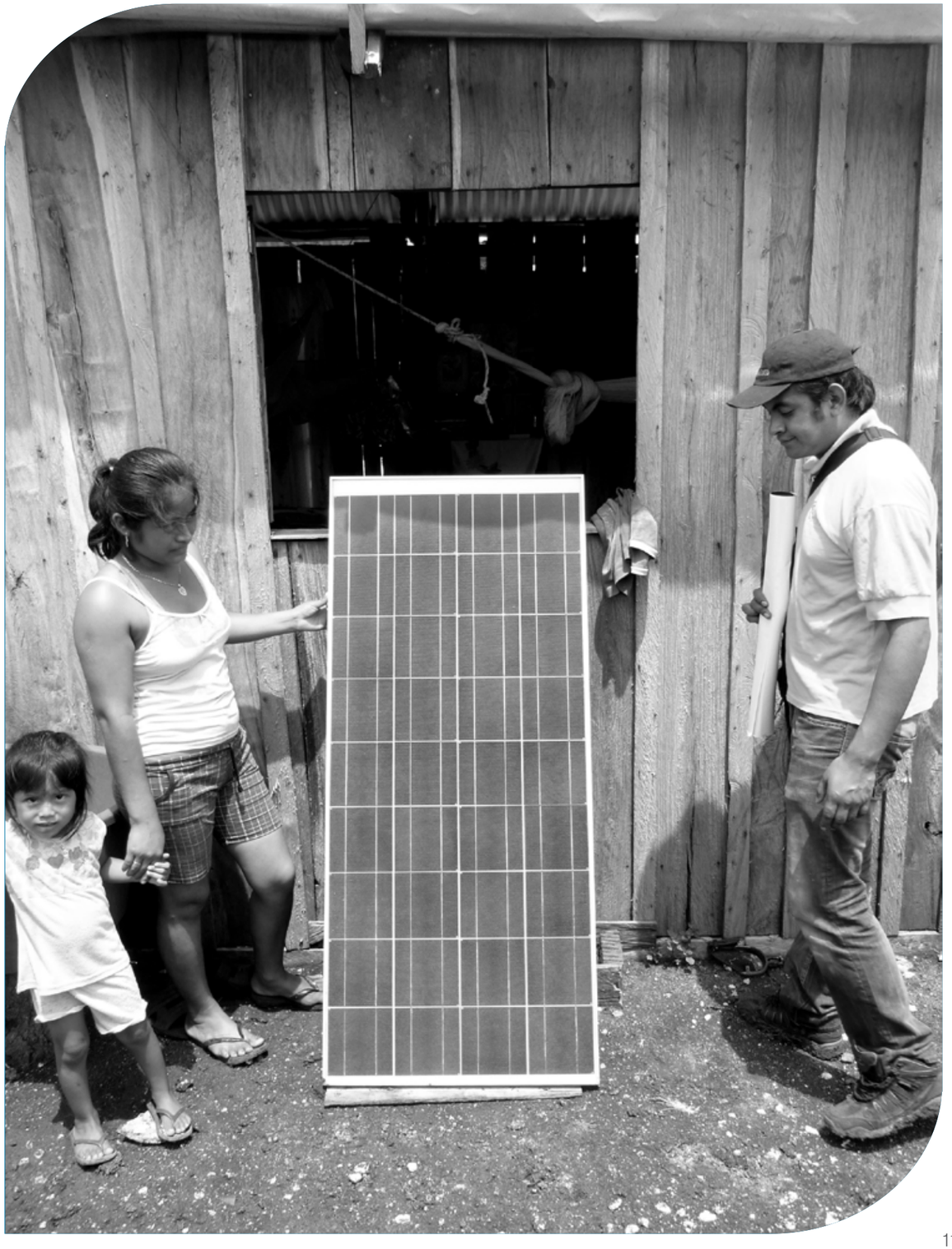
Innovación:
Nuestra prioridad es la satisfacción de nuestros clientes provocando un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad, por lo que la innovación en todos nuestros procesos es el motor para ofrecer servicios y productos accesibles, de calidad y amigables con el medio ambiente.

Trabajo en equipo:
El trabajo en equipo nos permite generar empatía y compartir retos con nuestro equipo de trabajo, clientes y colaboradores, así generamos la confianza que nos permite llevar a cabo prácticas honestas y proyectos colaborativos a largo plazo.

Diversidad e Inclusión:
Para ILUMÉXICO es fundamental respetar, escuchar y compartir ideas, culturas y creencias. Valoramos y promovemos la diversidad e igualdad en todos los aspecto, desde nuestros clientes hasta nuestro equipo de trabajo y colaboradores. Buscamos generar ambientes y oportunidades inclusivos, donde todos tengamos la posibilidad de desarrollarnos con dignidad y justicia.

LA RESPONSABILIDAD DE ILUMÉXICO CON SU EQUIPO DE TRABAJO

1. Todo el personal ha de ser tratado con justicia y equidad, como individuos con derechos a ser honrados y defendidos. Sus derechos a la libertad de asociación, conciencia y expresión serán siempre respetados y protegidos.
2. A cada miembro del personal se le proporcionará este Manual de Integridad, que plasma el código de Ética y Conducta de la empresa, así como cualquier otra política por escrito sobre recursos humanos (p.ej. Políticas de Campo). Todo el personal deberá conocer los principios y reglamentos que en éste se expresan.
3. La organización buscará que los empleados, voluntarios y prestadores de servicio social, sean capaces y responsables (en lo colectivo y en lo individual) y que se comprometan con la misión de la organización.
4. La organización deberá proveer capacitación adecuada y orientación puntual para el personal de nuevo ingreso. Adicionalmente se les ofrecerán las condiciones de trabajo convenientes.
5. La organización deberá dar oportunidades al personal para su desarrollo y crecimiento laboral. De la misma manera los supervisores fomentarán en todo momento un ambiente de crecimiento y motivación, centrándose en el desarrollo personal de todos los colaboradores de Iluméxico.
6. El personal clave deberá estar capacitado para comunicar los asuntos serios a un miembro de la junta directiva o funcionario.
7. El personal será alentado y guiado para mantener un alto nivel de profesionalismo y de conducta personal, así mismo para asumir responsabilidad personal y profesional por sus acciones y decisiones.
8. La organización se compromete también, a salvaguardar la seguridad e integridad de todos los miembros del equipo y las personas con las que trabajamos.



Compromiso personal de los miembros del equipo Iluméxico:

Todos los colaboradores pueden contribuir a la cultura de Iluméxico mediante la comprensión y la práctica de estas políticas; la adopción del compromiso con la integridad de Iluméxico y con un comportamiento ético que evite las infracciones. De igual manera, todos los miembros del equipo podrán retroalimentar estas pautas con sugerencias que mejoren de manera integral a Iluméxico.

Las responsabilidades de todos los miembros del equipo Iluméxico son las siguientes:

COMPRENSIÓN DE LAS POLÍTICAS DE Iluméxico

1. Tener conocimiento general de las políticas que se resumen en este documento.
2. Conocer a detalle las políticas pertinentes para su tarea y labor.
3. Resolver dudas sobre políticas o cualquier consulta relacionada a las mismas con su gerente, Área Legal de la empresa u otros recursos de Iluméxico.

Como Tercero que representa a Iluméxico:

Los empleados de Iluméxico que trabajan con terceros, como prestadores de servicio social y voluntarios deben:

1. Requerir que estas partes acepten los aspectos pertinentes de las políticas de cumplimiento de Iluméxico.
2. Proporcionarles capacitación e información oportuna de acuerdo a las tareas y responsabilidades que tendrán durante su colaboración con Iluméxico.
3. Tomar medidas, que pueden incluir la rescisión de un contrato o acuerdo, si se llega a tener conocimiento del incumplimiento de las políticas por parte de un tercero.
4. Proporcionar la documentación necesaria para formalizar la colaboración de terceros (voluntarios y prestadores de servicio social) como lo son las cartas de compromiso, entre otros.

Cómo y ante qué instancia plantear una cuestión de incumplimiento de conducta

Si tiene alguna preocupación respecto al cumplimiento de las políticas de Iluméxico, el personal de Iluméxico tiene la responsabilidad individual de comunicarla.

1. Comunique sus preocupaciones en cuanto surjan.
2. Cuanto más tardemos en reconocer un problema, más grave se puede volver dicho problema.
3. Los problemas que surjan son tratados de manera confidencial
4. Su identidad y la información que brinde sobre un problema o un colaborador se comunicarán sólo a aquellas personas que deban conocer dicha información y que tengan la responsabilidad y la capacidad para solucionar el problema planteado.
5. En caso de creerlo conveniente, puede informar el problema de forma anónima.

Iluméxico prohíbe las represalias contra cualquier persona que plantee o ayude a resolver un problema de integridad.

Puede plantear su preocupación de manera verbal o por escrito.

Iluméxico brinda varios canales para plantear preocupaciones de integridad.

Utilice el canal que le resulte más cómodo y/o viable.
Su supervisor directo no es su única opción. Existen otras figuras a las que puede acudir para la resolución del problema:

- El líder encargado del cumplimiento o auditor de Iluméxico (integridad@ilumexico.mx)
- El asesor legal de la empresa
- El siguiente nivel de gerencia en las oficinas centrales de Iluméxico

¿Cuál es el procedimiento que aplica al plantear una cuestión de integridad?

Todas las preocupaciones sobre el incumplimiento de las políticas de Iluméxico serán investigadas o auditadas.
El proceso de investigación de Iluméxico incluye:

1. La investigación estará a cargo de auditores de Iluméxico que cuentan con el conocimiento y la objetividad adecuados para resolver el problema.

2. El equipo revisará el caso por medio de entrevistas y / o la revisión de documentos y archivos probatorios. Dichas entrevistas podrán realizarse a empleados, clientes u otras personas involucradas.

3. Si fuera necesario, el equipo recomendará medidas correctivas a los responsables correspondientes para su implementación.

4. La persona que planteó la cuestión recibe la información relevante sobre los resultados.

Consecuencias en cuestiones de integridad

Cualquier empleado que incumpla las políticas de Iluméxico está sujeto a consecuencias, que pueden inclusive resultar en despido. Las conductas que tienen consecuencias incluyen:

• Incumplimiento de las políticas de Integridad Iluméxico.

• Provocar o conducir a otras personas a que incumplan las políticas de Iluméxico.

• No plantear inmediatamente un incumplimiento de las políticas de Iluméxico.

• No cooperar en las auditorías de Iluméxico sobre posibles infracciones de las políticas.

• Tomar represalias contra otro empleado por comunicar una cuestión de incumplimiento

Guía de comportamiento Iluméxico

Iluméxico es una empresa social comprometida con clientes, proveedores y colaboradores. Para Iluméxico es muy importante que todos sus miembros se sientan parte de la empresa.

A continuación, te presentaremos las **Normas de Conducta** bajo las cuáles todos y cada uno de los miembros del equipo de Iluméxico deben comportarse. Cada uno de los temas, será presentado con un CASO TIPO, UNA PREGUNTA Y UNA RESPUESTA que ejemplifican el tipo de conducta esperado. Adicionalmente se presenta las definiciones y pautas de conducta esperadas para guiar el comportamiento de colaboradores Iluméxico.

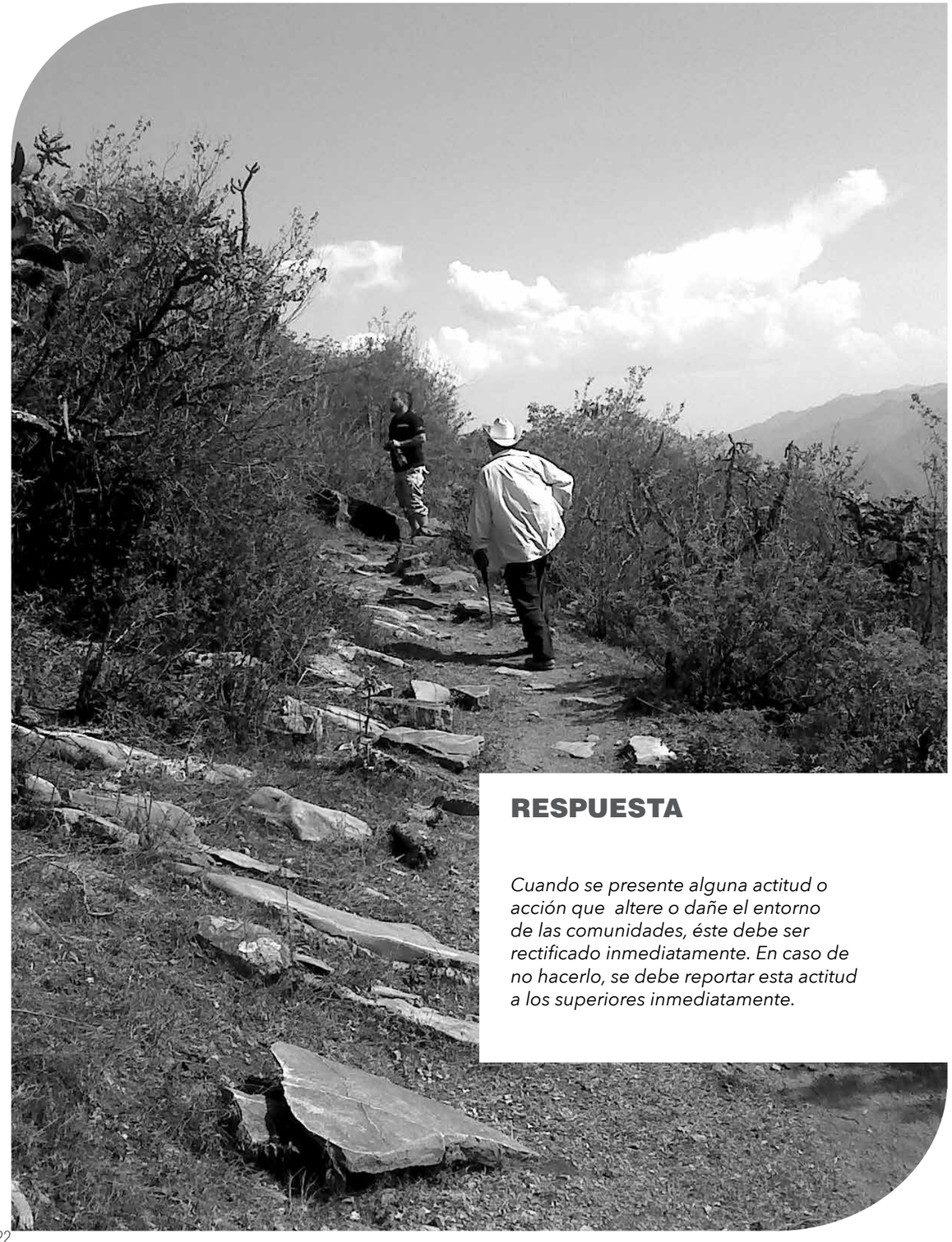
Cada capítulo trata un tema distinto, y dentro de cada uno se encuentra todas las conductas y normas que Iluméxico espera de sus colaboradores.

SECCIÓN 1:
Normas de conducta generales

Las Normas de Conducta Generales son las más importantes para Iluméxico. Estas Normas responden a nuestros Valores Fundamentales. Para Iluméxico es muy importante que estas conductas se demuestren no sólo durante la jornada laboral, sino en la vida cotidiana de todo nuestro equipo.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si un compañero de trabajo realiza acciones que afectan el medio ambiente como tirar basura, cortar árboles o contaminar un río de las comunidades donde trabajamos?



RESPUESTA

Cuando se presente alguna actitud o acción que altere o dañe el entorno de las comunidades, éste debe ser rectificado inmediatamente. En caso de no hacerlo, se debe reportar esta actitud a los superiores inmediatamente.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

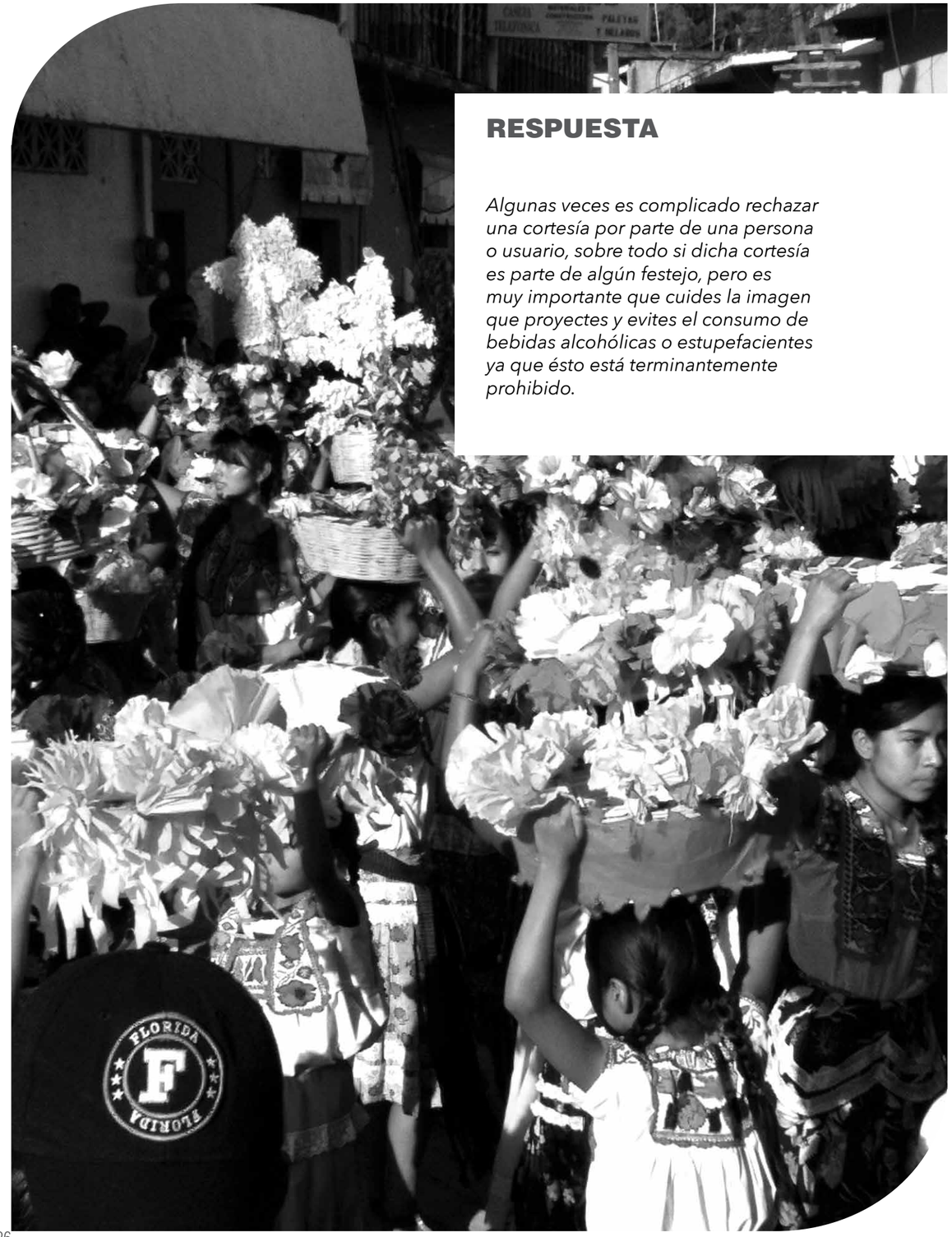
Por ser una empresa de energía renovable, para Iluméxico es muy importante el respeto al medio ambiente. Por lo anterior, cuando existe una infracción por parte de un miembro de Iluméxico que afecta directa o indirectamente el entorno, se debe tomar el tiempo para reflexionar acerca de esta actitud nociva. Al mismo tiempo, se fomentarán prácticas como la separación de residuos, el aprovechamiento y ahorro de servicios (agua, luz), el no tirar basura en la calle o en las comunidades que se visitan.

CUIDADO Y RESPONSABILIDAD AMBIENTAL:

Obrar de tal manera que los efectos de nuestras acciones sean compatibles con la permanencia de la gran diversidad natural en México. La responsabilidad ambiental recae en el actuar individual y también en la operación de Iluméxico, por lo que es fundamental ser coherente en nuestras actitudes.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si durante mi visita de rutina a una comunidad me encuentro con una fiesta de la comunidad y me ofrecen bebidas alcohólicas?



RESPUESTA

Algunas veces es complicado rechazar una cortesía por parte de una persona o usuario, sobre todo si dicha cortesía es parte de algún festejo, pero es muy importante que cuides la imagen que proyectes y evites el consumo de bebidas alcohólicas o estupefacientes ya que ésto está terminantemente prohibido.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Si alguna persona es reportada por conductas inapropiadas al haber aceptado bebidas alcohólicas, drogas o cualquier tipo de estupefaciente portando el uniforme de ILUMÉXICO y dentro del horario laboral, sin importar el festejo u ocasión, será sancionada de acuerdo a la situación.

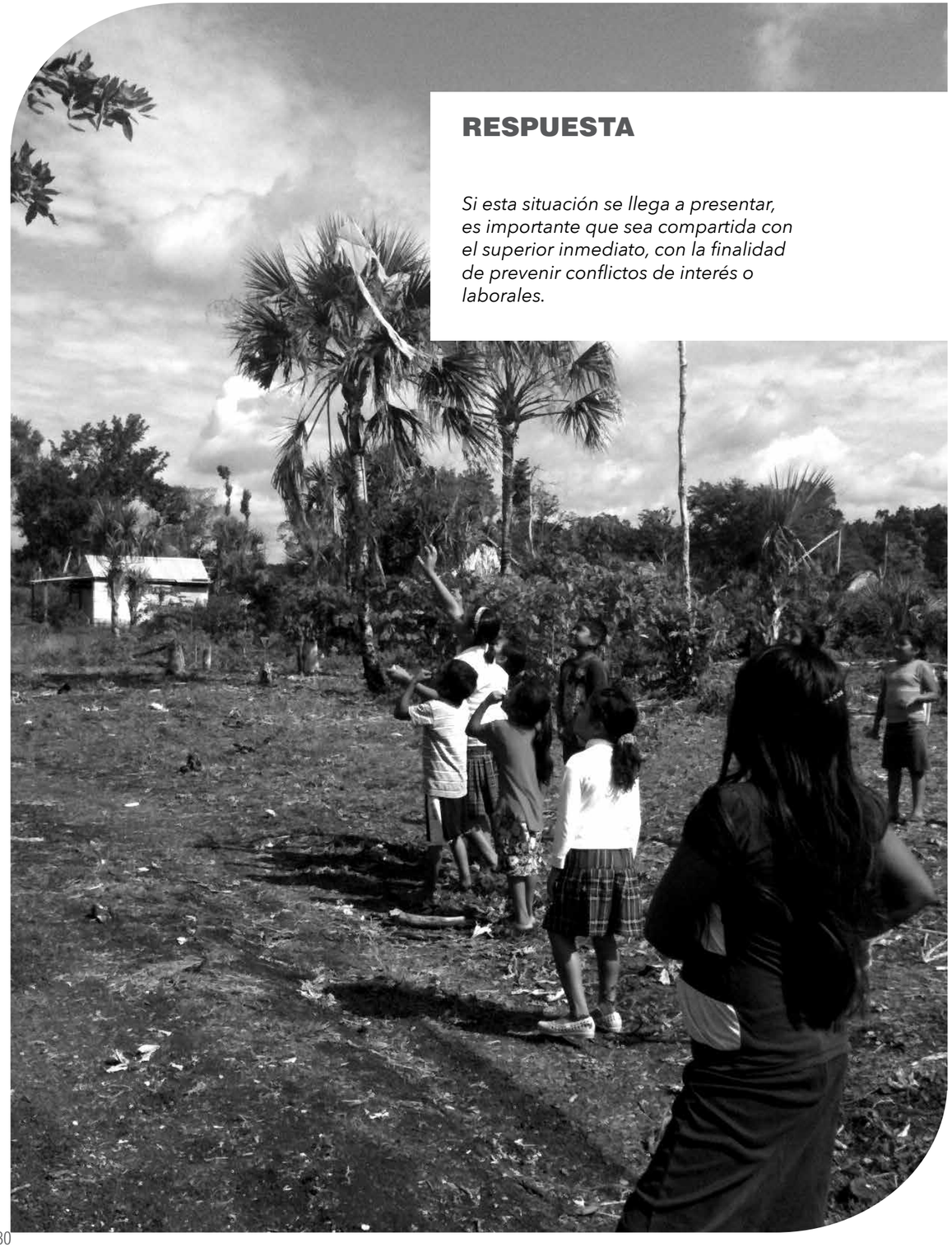
CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL.

Iluméxico se opone al consumo de bebidas alcohólicas o de cualquier sustancia que esté prohibida en horarios laborales. Así mismo, si esta conducta se presenta de manera regular, aunque no sea en horario laboral, y afecta el desempeño o incurre en faltas en alguna otra conducta, también será tomado en cuenta como falta grave para Iluméxico.

El consumo de bebidas alcohólicas o estupefacientes queda prohibido durante horario laboral o en comunidades rurales, así como con el uniforme o logo de Iluméxico, ya que las consecuencias que tienen los consumos en la forma de actuar de las personas que están bajo sus efectos y que pueden poner en riesgo a la organización.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si mi compañero de trabajo o mi superior establece una relación amorosa y/o sexual con otra compañera, un emplado de un proveedor, o un cliente?



RESPUESTA

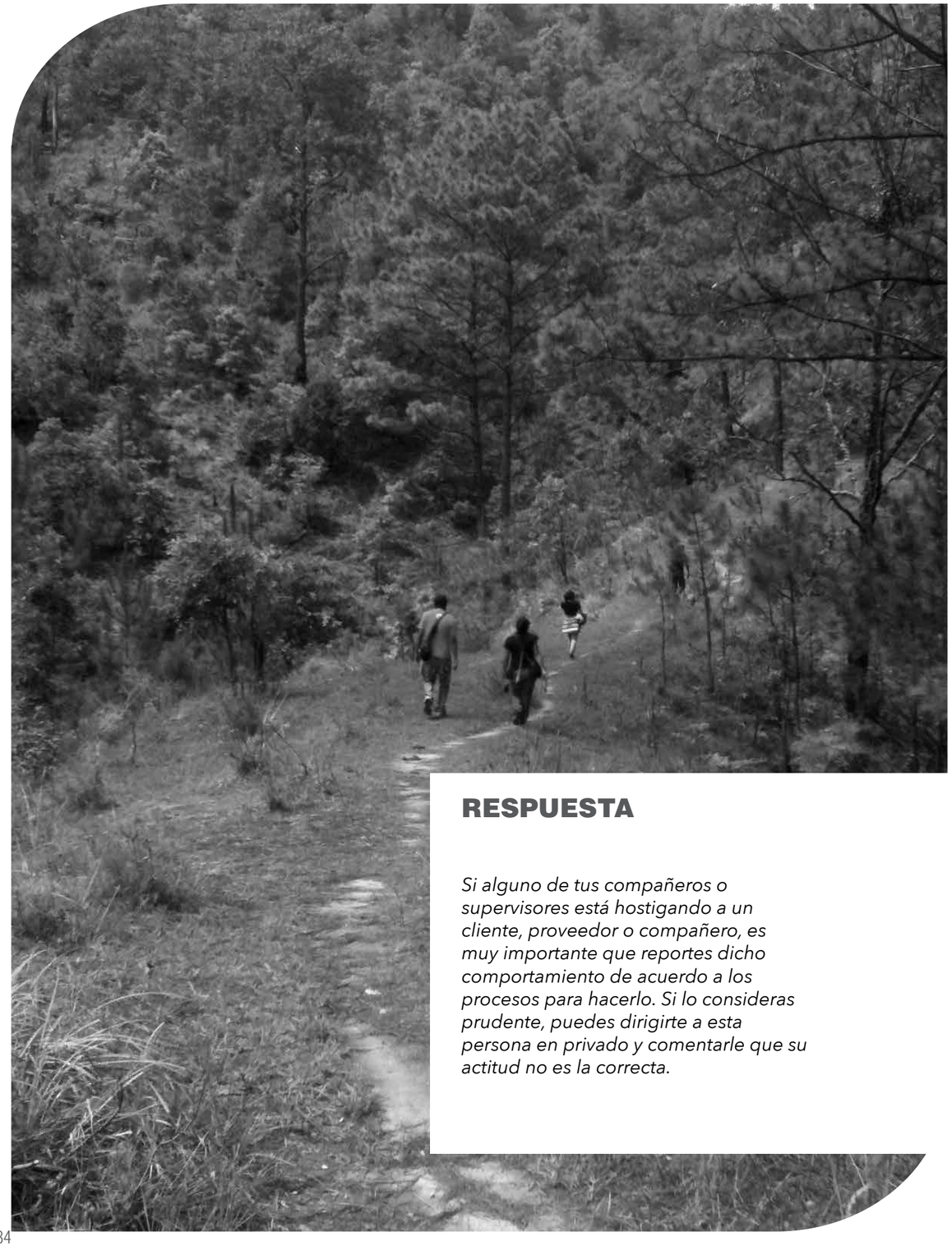
Si esta situación se llega a presentar, es importante que sea compartida con el superior inmediato, con la finalidad de prevenir conflictos de interés o laborales.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

En el caso de que un miembro del equipo de trabajo establezca una relación amorosa y/o sexual con otro miembro del equipo, usuario o terceras personas, éste debe ser reportado al supervisor de manera inmediata, para poder contemplar las implicaciones de dicha relación y prevenir alguna situación que afecte las actividades laborales de los colaboradores.

PREGUNTA

¿Qué hacer si alguno de mis compañeros o supervisores está insinuando una relación inapropiada con otro compañero, usuario o tercera persona?



RESPUESTA

Si alguno de tus compañeros o supervisores está hostigando a un cliente, proveedor o compañero, es muy importante que reportes dicho comportamiento de acuerdo a los procesos para hacerlo. Si lo consideras prudente, puedes dirigirte a esta persona en privado y comentarle que su actitud no es la correcta.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Cualquier actitud de acoso sexual emitida por algún miembro del equipo Iluméxico tendrá como consecuencia el despido inmediato de la persona involucrada.

ACOSO SEXUAL.

Por ningún motivo permita el acoso sexual entre empleados, entre empleados y usuarios, entre empleados y terceras personas que tengan relación y/o actividades de la empresa. La falta a esta conducta causa el despido inmediato.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si tengo una reunión con amigos después del trabajo y no tengo tiempo de quitarme el uniforme?

RESPUESTA

Es muy importante que cuides tu uniforme y la imagen institucional en todo momento. Por ninguna razón, utilices el uniforme en circunstancias que pudiesen parecer inapropiadas o que involucren la ingestión de bebidas alcohólicas. Se considera una falta grave que utilices el uniforme para este tipo de eventos, así que deberás hacer todo lo posible por cambiarte.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

En caso de hacer caso omiso a esta guía y portar el uniforme en contextos que puedan poner en cuestionamiento la integridad de la empresa, la persona responsable debe ser reportada con el supervisor inmediatamente.

Una parte fundamental de los lineamientos de Iluméxico es portar el uniforme de la empresa para poder ser identificado en las localidades donde trabajamos y generar un sentido de confianza y seguridad a los usuarios, y de esta manera asegurar que las personas reconozcan a Iluméxico como el proyecto que es, dando seguridad integral a la persona que porta el uniforme.

LA IMAGEN QUE PROYECTA

En sus relaciones con terceros. Por ningún motivo utilice bienes o uniforme de Iluméxico para realizar actividades que pudieran parecer inapropiadas o que no estén dentro de sus actividades como representante de Iluméxico: como reuniones particulares, compromisos o tareas personales, actividades que involucren la ingestión de bebidas alcohólicas o narcóticos. Cuide en todo momento su lenguaje, maneras de conducirse y presentación personal. Por ningún motivo realice actividades que puedan poner en duda la reputación de Iluméxico en sus relaciones con terceros. Ninguna actividad que realice en el trabajo o el hogar debe afectar la reputación o el buen nombre de Iluméxico.

PREGUNTA

Un conocido tiene un negocio de venta por catálogo y me pidió si podía dejar sus catálogos en el centro y decirles a los clientes que paguen y recojan sus productos ahí ¿puedo prestarle las instalaciones del centro para ello?

RESPUESTA

No, queda expresamente prohibido que se realicen actividades ajenas a Iluméxico dentro de nuestras instalaciones. Durante el desempeño de su trabajo o en su tiempo libre, nada de lo que haga debe entrar en conflicto con sus responsabilidades hacia Iluméxico. A su vez, se prohíbe el mal uso que se haga de los recursos o la influencia de Iluméxico. Incluso si no tiene malas intenciones, el hecho de que surja un conflicto puede tener efectos negativos. De presentarse un conflicto de interés por el uso inadecuado de las instalaciones de Iluméxico, se debe reportar de manera inmediata al supervisor directo.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Si las instalaciones de Iluméxico (incluyendo todo lo que hay dentro) se dañan por hacer un uso inadecuado del espacio, la persona responsable deberá asumir el costo completo por los daños presentados.

En caso de que un miembro de Iluméxico permita que las instalaciones sean utilizadas para actividades ajenas a la empresa, deberá reportarse al supervisor inmediato y éste tomará las medidas necesarias. Es importante tomar en cuenta que ésto puede traducirse en el despido del colaborador.

CONFLICTOS DE INTERÉS.

Evite relaciones o actividades que puedan causar conflictos potenciales o crear el aspecto de que existe un conflicto con su trabajo o con los intereses de Iluméxico. No haga mal uso ni utilice los recursos, la propiedad intelectual, el tiempo o las instalaciones de Iluméxico para obtener créditos personales: esto incluye el equipo de oficina, el correo electrónico y las aplicaciones informáticas.

ACTIVIDADES O INTERESES PERSONALES.

No deberán realizarse actividades remuneradas o personales durante el horario de trabajo en Iluméxico o usando el equipo o los materiales de la empresa. Cabe señalar que se darán sanciones por hacer mal uso de los recursos o relaciones de la empresa, del cargo que usted ocupa o de sus influencias para promover o colaborar con una actividad externa, y así mismo por obtener descuentos personales, gratificaciones y otros beneficios como parte de dichas actividades.

SECCIÓN 2:
Ambiente Laboral Justo

Las prácticas laborales justas hacen mucho más que mantener el cumplimiento por parte de Iluméxico de las leyes laborales y de empleo aplicables. Estas prácticas contribuyen a crear una cultura de respeto y buena colaboración. Más allá del cumplimiento legal, tratamos de crear un entorno favorable para todos los colaboradores, en todos los lugares donde Iluméxico realice actividades sociales y comerciales.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si en una comunidad se presenta una situación de discriminación de género hacia una compañera o compañero de trabajo?

RESPUESTA

Lo primero es salvaguardar la integridad física y mental de tus compañeros. Seguido a esto será indispensable hablar con los usuarios o la comunidad con respecto a la importancia del trabajo de la o el compañero, haciendo énfasis en que no se podrá eludir la participación de ella o él dentro de las actividades.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Como empresa social, en ILUMÉXICO buscamos consolidar la equidad de género e igualdad de oportunidades en cada uno de nuestros procesos (administrativos, de producción y operativos), por lo que nuestra tarea en esta materia es permitir y brindar oportunidades para que cada persona desempeñe diferentes actividades sin importar su sexo, democratizar los roles entre mujeres y hombres de manera que ninguna persona se vea obligada o limitada a hacer cosas o asumir determinadas conductas en razón de ser mujer u hombre, y así mismo que ambos tengan las mismas posibilidades de acceder a oportunidades laborales que les permitan desarrollarse en la empresa con base a las capacidades personales y profesionales, siempre manteniendo un ambiente de respeto.

En las comunidades donde tenemos presencia casi siempre hay una marcada división de roles o actividades entre mujeres y hombres que muchas veces limita, excluye o subestima la participación de la mujer y sobrepone la imagen del hombre. Es de gran importancia que los IC siempre busquen integrar a las IC en todas las actividades y dar importancia a su trabajo frente a la comunidad, y no sólo a determinado rol.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si mi supervisor o compañero limita las actividades de una compañera por el hecho de ser mujer, por ejemplo que no le permite instalar equipos o realizar ventas por su cuenta?

RESPUESTA

Será necesario comunicar este tipo de acciones al supervisor directo de la persona involucrada, para que reciba amonestación por este tipo de conductas, y en caso de incurrir nuevamente será motivo de despido.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

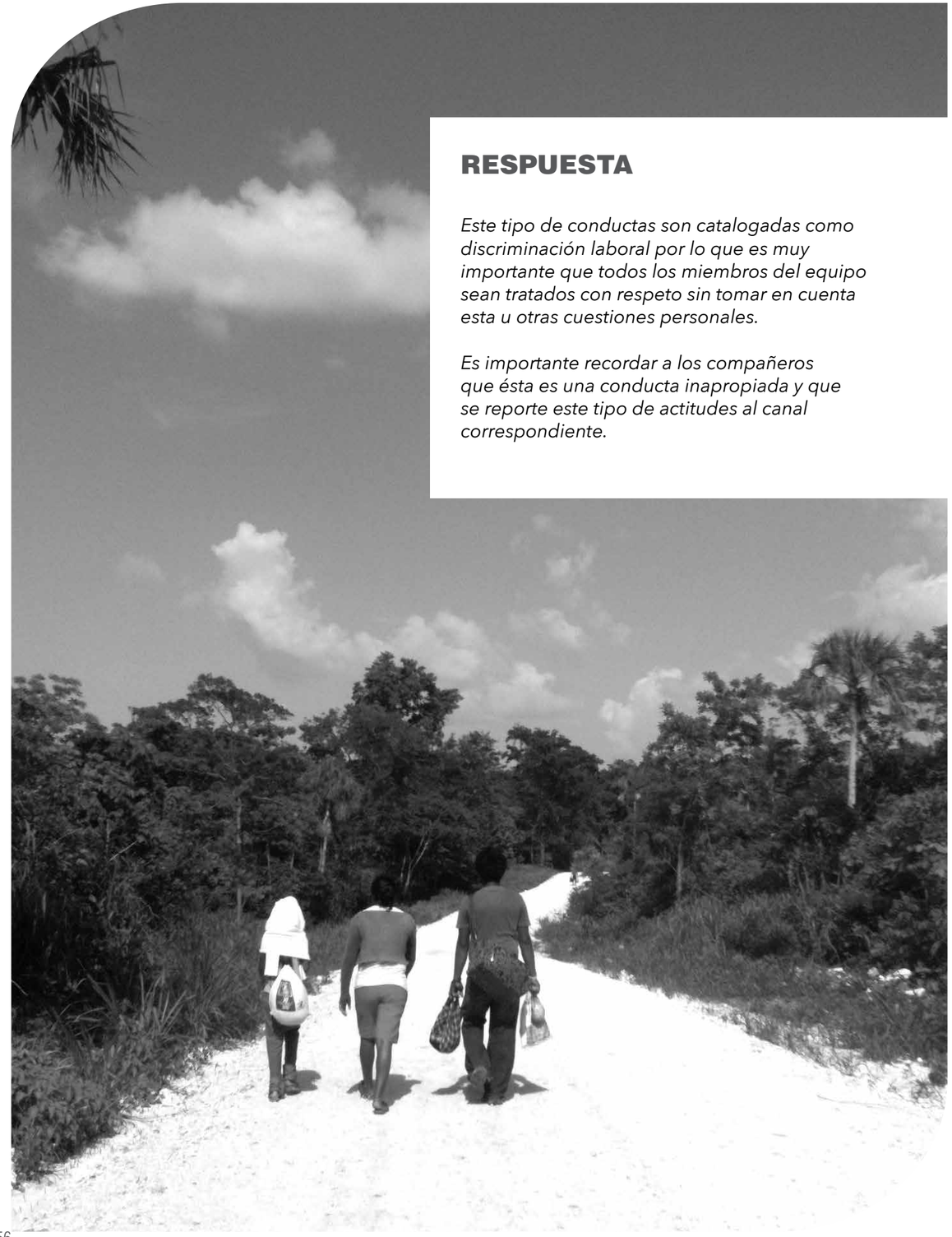
Si un compañero no integra a las actividades laborales a una compañera o subestima sus capacidades por el hecho de ser mujer, Iluméxico podrá hacer ver esta actitud de discriminación y podrá llegar a despedir a la persona involucrada.

POLÍTICAS DE EQUIDAD DE GÉNERO.

Todos los colaboradores de Iluméxico se les valorará por sus capacidades para desempeñar las actividades propias de la empresa y no por si es hombre o mujer. Todos los colaboradores de Iluméxico tendrán derecho a ser tratados con respeto y a tener las mismas oportunidades y responsabilidades laborales.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si uno de mis compañeros no quiere entrevistarse con alguien más del equipo porque sabe que éste tiene preferencias sexuales distintas a las suyas?



RESPUESTA

Este tipo de conductas son catalogadas como discriminación laboral por lo que es muy importante que todos los miembros del equipo sean tratados con respeto sin tomar en cuenta esta u otras cuestiones personales.

Es importante recordar a los compañeros que ésta es una conducta inapropiada y que se reporte este tipo de actitudes al canal correspondiente.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Si un compañero no cumple con determinadas tareas o labores debido a un tema de rechazo a preferencias sexuales, Iluméxico podrá hacer ver esta actitud de discriminación y podrá llegar a despedir a la persona involucrada.

ILUMÉXICO podría realizar o acompañar a cualquiera de sus empleados en el proceso de denuncia de acoso sexual si la situación se presentara, sean cualesfueran las preferencias sexuales de los involucrados.

POLÍTICAS DE NO DISCRIMINACIÓN.

Todas los colaboradores de Iluméxico tienen el mismo valor. Nadie podrá ser discriminado por cualquier distinción, exclusión o preferencia basada en la raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad, origen social, preferencia sexual o edad. Todos los colaboradores de Iluméxico tienen derecho a ser tratados con respeto y son sujetos a todos los derechos reconocidos por la ley.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si noto que uno de mis compañeros intimida a su compañero de trabajo? Por ejemplo, diciéndole que si no cumple con su cuota de ventas lo va a despedir.

RESPUESTA

Lo primero que debe hacer en estos casos, es avisar de dicha conducta al canal correspondiente. Con esta información (que puede mantenerse anónima si así lo desea), se llevará a cabo una investigación al respecto y se tomarán las medidas necesarias para corregir o solucionar el problema. Hacer recomendaciones sobre el desempeño de un compañero es aceptable, siempre y cuando dichas recomendaciones se hagan basadas en indicadores históricos y se apeguen a los métodos y procedimientos establecidos en los que esta información es comunicada por parte de un superior hacia un compañero.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

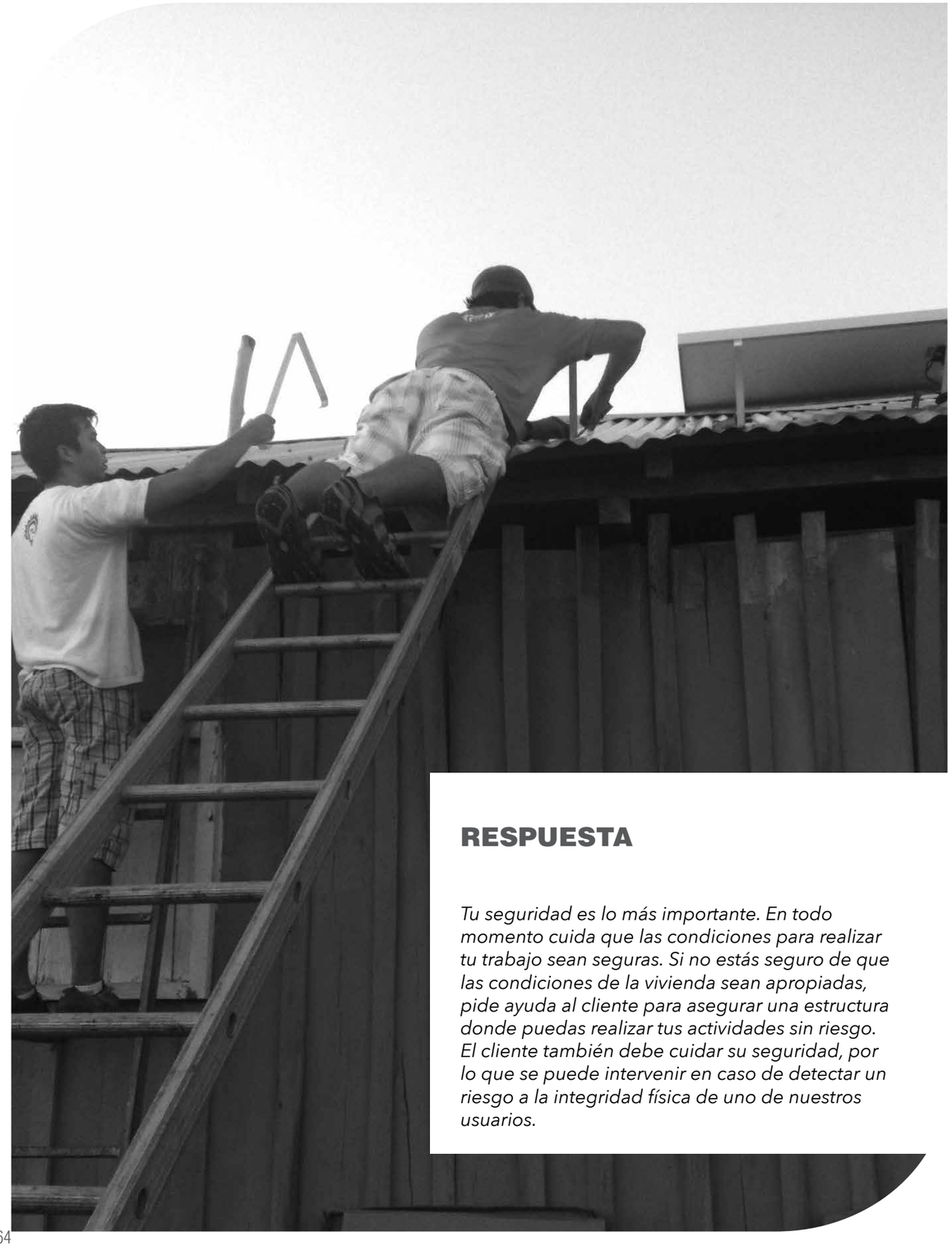
La intimidación y/o presión laboral entre compañeros es terminantemente inaceptable. De existir este tipo de dinámicas entre grupos de trabajo y/o con los superiores se tomarán las medidas necesarias para corregirlas.

AMBIENTE LABORAL.

Proporcione y fomente un ambiente laboral donde no haya acoso o intimidaciones. No promueva ni permita que el entorno laboral se vuelva hostil, procure que no existan bromas o comentarios que ridiculicen u ofendan a empleados. Cuando se desee hacer una crítica, ésta debe ser en privado, con argumentos justos y las sugerencias necesarias para corregir un error y/o comportamiento. Se recomienda siempre ofrecer críticas afirmativas.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer cuando tengo que realizar una instalación y no estoy seguro de que la estructura de la vivienda soporte mi peso al colocar el panel?



RESPUESTA

Tu seguridad es lo más importante. En todo momento cuida que las condiciones para realizar tu trabajo sean seguras. Si no estás seguro de que las condiciones de la vivienda sean apropiadas, pide ayuda al cliente para asegurar una estructura donde puedas realizar tus actividades sin riesgo. El cliente también debe cuidar su seguridad, por lo que se puede intervenir en caso de detectar un riesgo a la integridad física de uno de nuestros usuarios.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

En todo momento se deben evitar y prevenir situaciones que puedan poner en riesgo la integridad física de una persona.
En caso de hacer caso omiso a las recomendaciones hechas en este manual o a sugerencias hechas por parte de otro miembro del equipo para procurar la seguridad, pueden llegar a ocurrir accidentes.
En caso de ocurrir un accidente, se debe transportar inmediatamente a la persona en cuestión al centro de salud más cercano y avisar al superior inmediato.

CONDICIONES Y ACTIVIDADES INSEGURAS:

- Cableado expuesto o inseguro tanto en los lugares de trabajo como en las instalaciones a clientes.
- Escaleras no adecuadas para subir a los techos de las viviendas.
- Caminar sobre techos de lámina sin conocer las condiciones de las trabes o estructura de la vivienda. Procura solicitar a los miembros de la casa el apoyo en estos aspectos de la instalación.
- Salidas de emergencia o de incendio que estén bloqueadas en cualquier lugar de trabajo de Iluméxico.
- Manejo inseguro de vehículos
- No usar los cinturones de seguridad
- No cumplir con las políticas de manejo de Iluméxico
- Trabajar de manera insegura en las instalaciones de un equipo.

SECCIÓN 3:
Manejo del Dinero y Pagos Indebidos.

En este capítulo, revisaremos aquellas cuestiones que tienen que ver con los activos económicos de la empresa. Para Iluméxico es muy importante que te conduzcas con honestidad y transparencia en todos los procesos que realizamos, en especial en temas de dinero. Cualquier cuestión de integridad que se vea comprometido con recursos económicos, se considera una falta grave para la empresa.

El manejo de los recursos que se te asignan para operaciones, que se asignan a proveedores, o que se puedan llegar a recibir de usuarios, deben estar siempre apegados a las siguientes normas de transparencia y buen manejo de recursos.

CONTROL DE RECURSOS OPERATIVOS:

1. Siempre lleva un control exacto de tu relación de gastos y de las comprobaciones que corresponden. Es sumamente importante que la relación de recursos operativos esté al corriente cada quincena, así como la comprobación de gastos que se reporta a oficinas centrales.
2. Cuando existan gastos fuera del presupuesto quinquenal, es indispensable que sean reportados en tiempo y forma. Es importante contemplar que gastos inesperados pueden suceder (emergencias u otros sucesos).
3. En caso de recibir dinero por parte de algún usuario (éste no debe suceder de manera cotidiana, ya que los usuarios realizan sus depósitos de pagos directamente en puntos de pago aprobados) está determinantemente prohibido utilizar este dinero para cubrir pagos relacionados a las operaciones del Ilucentro.

GRATIFICACIONES A PERSONAS NO APROBADAS COMO FIGURAS OFICALES EN LA COMUNIDAD

1. Es muy importante que bajo ninguna circunstancia otorgues gratificaciones de ningún tipo para promocionar o implementar el programa de Iluméxico en alguna zona. De manera clara y respetuosa, explicar a la persona implicada que Iluméxico NO permite este tipo de gratificaciones y reafirmar que el programa busca el beneficio y el fortalecimiento de las comunidades.

DESVIACIÓN DE RECURSOS.

1. Está terminantemente prohibido hacer uso de recursos de operaciones (destinados a actividades puntuales de Iluméxico) para gastos personales, préstamos a terceros, o cualquier gasto ajeno a las operaciones de Iluméxico.
2. En caso de requerir dinero porque se ha presentado una emergencia (accidente, salud propia o de un familiar, robo o extravío) será indispensable comunicarse por los canales correspondientes al superior inmediato y plantear la situación. Siempre se procurará apoyar a los colaboradores de Iluméxico, si la ocasión así lo permite.
3. No está permitido usar dinero de pagos o menusalidades para gastos operativos, ambos recursos deberán estar siempre debida y cuidadosamente separados. RECUERDA que aunque el usuario te entregue dinero, no se le validará hasta que el tenga su recibo emitido por un portal de pago autorizado (i.e. Telecomm)

PAGOS INDEBIDOS.

1. Un pago indebido, reembolso o cortesía comercial a un líder local, tomador de decisiones o representante municipal para sacar provecho de una situación es inaceptable. Iluméxico prohíbe expresamente los pagos indebidos o sobornos en todas las transacciones comerciales, de promoción o administrativas; así como otorgar gratificaciones a funcionarios de gobierno o empleados para acelerar transacción o proceso administrativo.

GRATIFICACIONES POR SERVICIOS.

1. En caso de pagar por servicios de externos en un municipio, como traducción, protección o algún tema en donde se considere dar una retribución económica o “propina”, consultar con el supervisor si el caso es válido, y generar el recibo correspondiente con la firma del beneficiario. Este tipo de gratificaciones deben de estar en la solicitud de gastos previa a cada proyecto, o aprobadas por un supervisor, sin excepción.

VENTAJAS COMERCIALES.

1. Será sancionado ofrecer, prometer, pagar o autorizar algo que tenga valor económico (bienes o servicios) a un funcionario de gobierno o a un tercero, con la finalidad de obtener o mantener una ventaja sobre la competencia.

COMPROBANTES DE GASTOS.

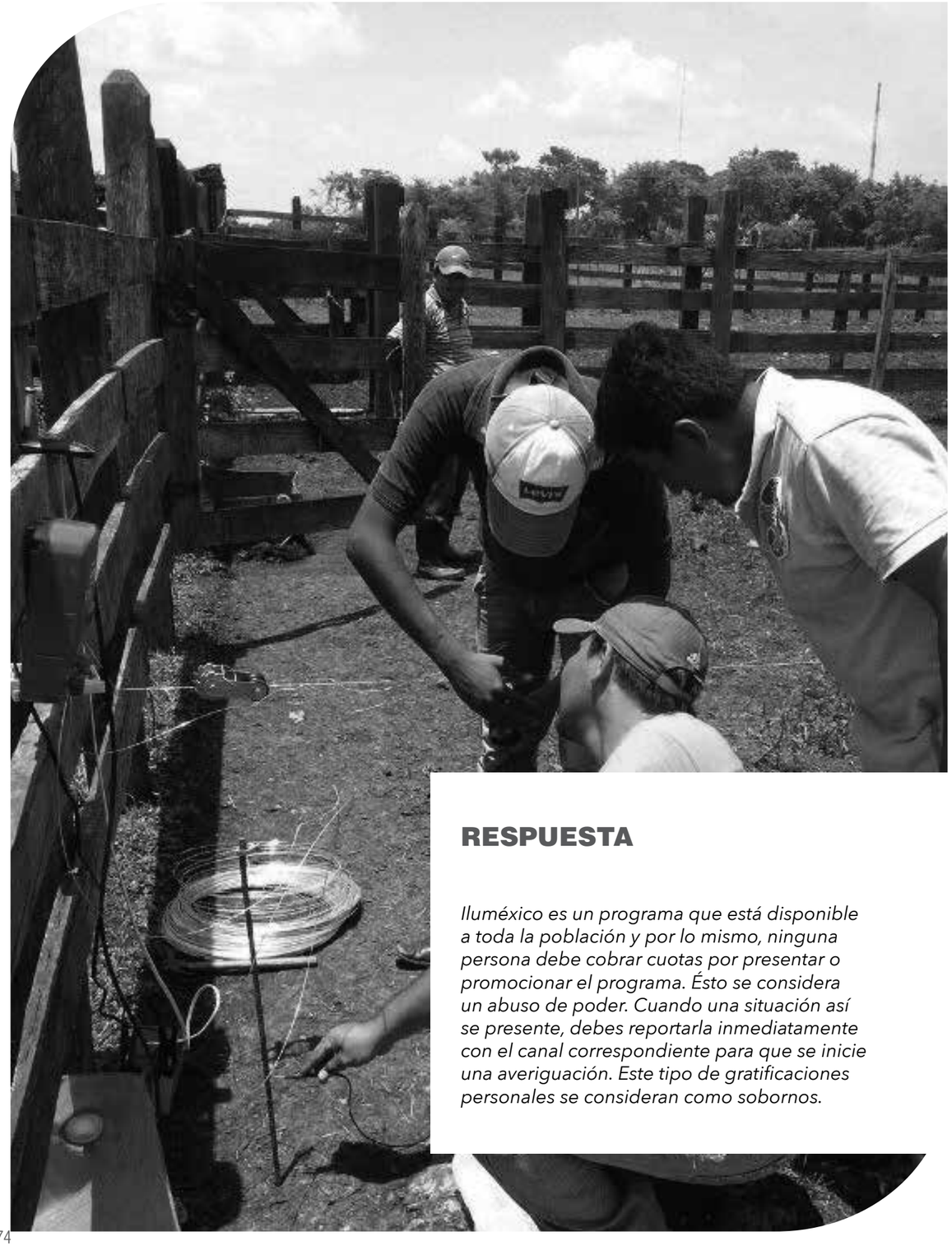
1. Está prohibido inventar recibos o facturas a falta de comprobación de gastos o como sustituto para otros gastos o actividades personales. Si el equipo auditor detecta una irregularidad se programará una auditoría a fondo y se obligará al responsable a cubrir el gasto referente a la irregularidad.
2. Si esto de identifica en una segunda ocasión, el responsable será despedido.

REEMBOLSOS.

1. Antes de reembolsar los gastos de traslado de cualquier tercero o colaborador, asegúrate de entender cuáles son los lineamientos de Iluméxico al respecto de dicha transacción. Asegúrate de registrar con precisión la verdadera naturaleza de todas las transacciones que realice.

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si me entero de que uno de mis superiores aceptó una gratificación por parte de un líder comunitario o presidente municipal para llevar el programa a una de las localidades de su municipio?



RESPUESTA

Iluméxico es un programa que está disponible a toda la población y por lo mismo, ninguna persona debe cobrar cuotas por presentar o promocionar el programa. Ésto se considera un abuso de poder. Cuando una situación así se presente, debes reportarla inmediatamente con el canal correspondiente para que se inicie una averiguación. Este tipo de gratificaciones personales se consideran como sobornos.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

En caso de que el resultado de la investigación compruebe que algún miembro del equipo recibió una gratificación indebida, un soborno o algo similar, se le despedirá de manera inmediata.

SOBORNOS

Los sobornos son ofrecimientos de dinero u objetos de valor a una persona para conseguir un favor o un beneficio, especialmente si es injusto o ilegal, o para que no cumpla con una determinada obligación. Por ejemplo, cualquier retribución condicionada a la aprobación de un proyecto.

Uno de los valores de Iluméxico es el respeto, por lo que se opone claramente a todo tipo de abusos hacia las personas, especialmente a grupos que estén en situación de vulnerabilidad.. Las personas del equipo operativo de Iluméxico no deberán sostener conductas abusivas hacia terceros, personal del equipo, contrapartes o usuarios del programa Iluméxico.

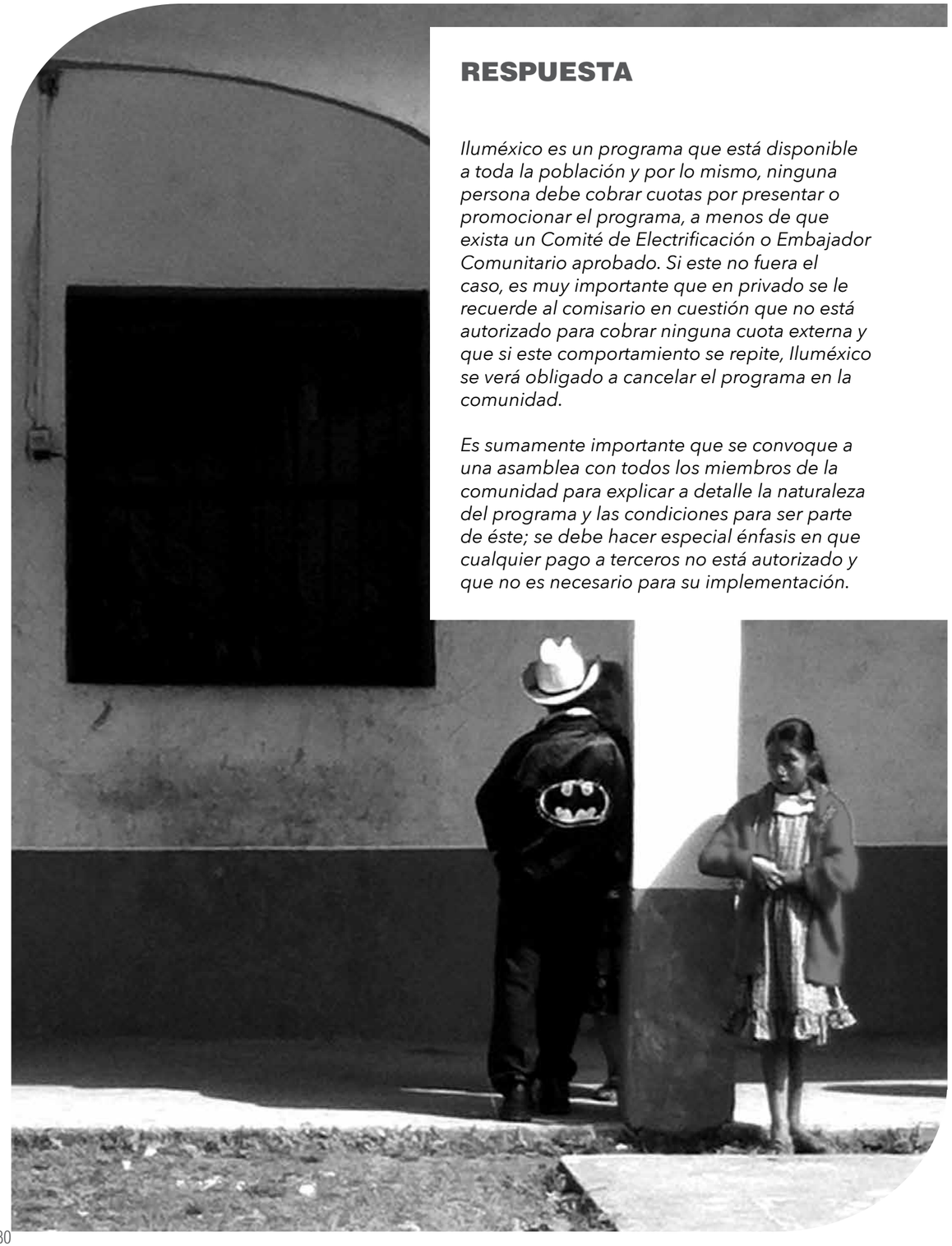
Se considera abuso de poder: la estafa, apropiación indebida, sobornos, agresiones o conductas violentas tanto físicas como psicológicas, trato degradante, faltas constantes de respeto o acoso laboral.

SECCIÓN 4:
Relaciones con Gobierno y Organizaciones de la Sociedad Civil

Una parte fundamental de las funciones de Iluméxico es la interacción frecuente con entidades gubernamentales, funcionarios,entidades públicas y privadas. En cada instancia los colaboradores de Iluméxico deben representar los valores y pautas de conducta que la empresa fomenta, así como seguir los lineamientos establecidos con cada aliado de Iluméxico. La relación con instituciones gubernamentales o privadas debe siempre ser transparente y honesta.

PREGUNTA

¿Puedo ofrecer una ventaja comercial a un agente o comisario para que nos apruebe o promueva un proyecto?



RESPUESTA

Iluméxico es un programa que está disponible a toda la población y por lo mismo, ninguna persona debe cobrar cuotas por presentar o promocionar el programa, a menos de que exista un Comité de Electrificación o Embajador Comunitario aprobado. Si este no fuera el caso, es muy importante que en privado se le recuerde al comisario en cuestión que no está autorizado para cobrar ninguna cuota externa y que si este comportamiento se repite, Iluméxico se verá obligado a cancelar el programa en la comunidad.

Es sumamente importante que se convoque a una asamblea con todos los miembros de la comunidad para explicar a detalle la naturaleza del programa y las condiciones para ser parte de éste; se debe hacer especial énfasis en que cualquier pago a terceros no está autorizado y que no es necesario para su implementación.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

En caso de que un colaborador de Iluméxico establezca una relación inapropiada con el municipio o comisaría y exista evidencia de que hay abuso de poder, deberá ser reportado inmediatamente con el superior.

La consecuencia de fomentar o ser parte del abuso de poder en Iluméxico resultará en el despido inmediato de la persona involucrada, así como la restitución de la relación con el gobierno municipal o comisaría.

Para evitar esto, se pueden formar Comités de Electrificación o Embajadores Comunitarios que nos ayuden en nuestras relaciones con la comunidad de manera establecida. Puedes consultar las Guías ILUMÉXICO para conocer más sobre estas dos figuras comunitarias.

ABUSO DE PODER.

Se considera abuso de poder la estafa, apropiación indebida, sobornos, agresiones o conductas violentas tanto físicas como psicológicas, trato degradante, faltas constantes de respeto o acoso laboral.

PREGUNTA

En caso de establecer una buena relación con un agente municipal o comisario, ¿puedo ofrecer una ventaja comercial de iluméxico a cambio de un favor personal?

RESPUESTA

Cualquier relación que se establezca con líderes municipales o comisarios debe siempre ser de naturaleza laboral y transparente. Está terminantemente prohibido ofrecer ventajas comerciales a cambio de favores personales en las comunidades.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Es muy importante que ante cualquier incumplimiento del código de conducta Iluméxico presentes un reporte ante las instancias o canales correspondientes. Reporta este acontecimiento y habla con tu compañero para indicarle que no le está permitido otorgar ventajas comerciales.

RELACIONES CON GOBIERNO.

En Iluméxico está terminantemente prohibido ofrecer ventajas comerciales con entidades gubernamentales para beneficio propio.

NEGOCIACIONES CON GOBIERNOS..

De todos los colaboradores de Iluméxico se espera el cumplimiento con leyes y disposiciones aplicables a las negociaciones con las entidades gubernamentales, en particular los requisitos asociados con los contratos y las transacciones con el gobierno. Éstos podrán ser revisados y estudiados directamente con el superior inmediato y/o en oficinas centrales.

PREGUNTA

El tio de un compañero está postulándose para presidente municipal del municipio donde trabajamos y mi compañero está aprovechando los viajes a comunidades para dejar propaganda del partido. ¿Qué debo hacer?

RESPUESTA

Es muy importante que en todo momento se cuide la imagen de Iluméxico, especialmente la postura NO PARTIDISTA Y NO RELIGIOSA. Bajo ningún motivo un colaborador de Iluméxico puede utilizar tiempo, recursos, o contactos, para promocionar personas ajenas a la institución. De igual manera, está terminantemente prohibido que los medios de promoción y comunicación de Iluméxico sean utilizados para promocionar campañas políticas o procesos electorales específicos.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

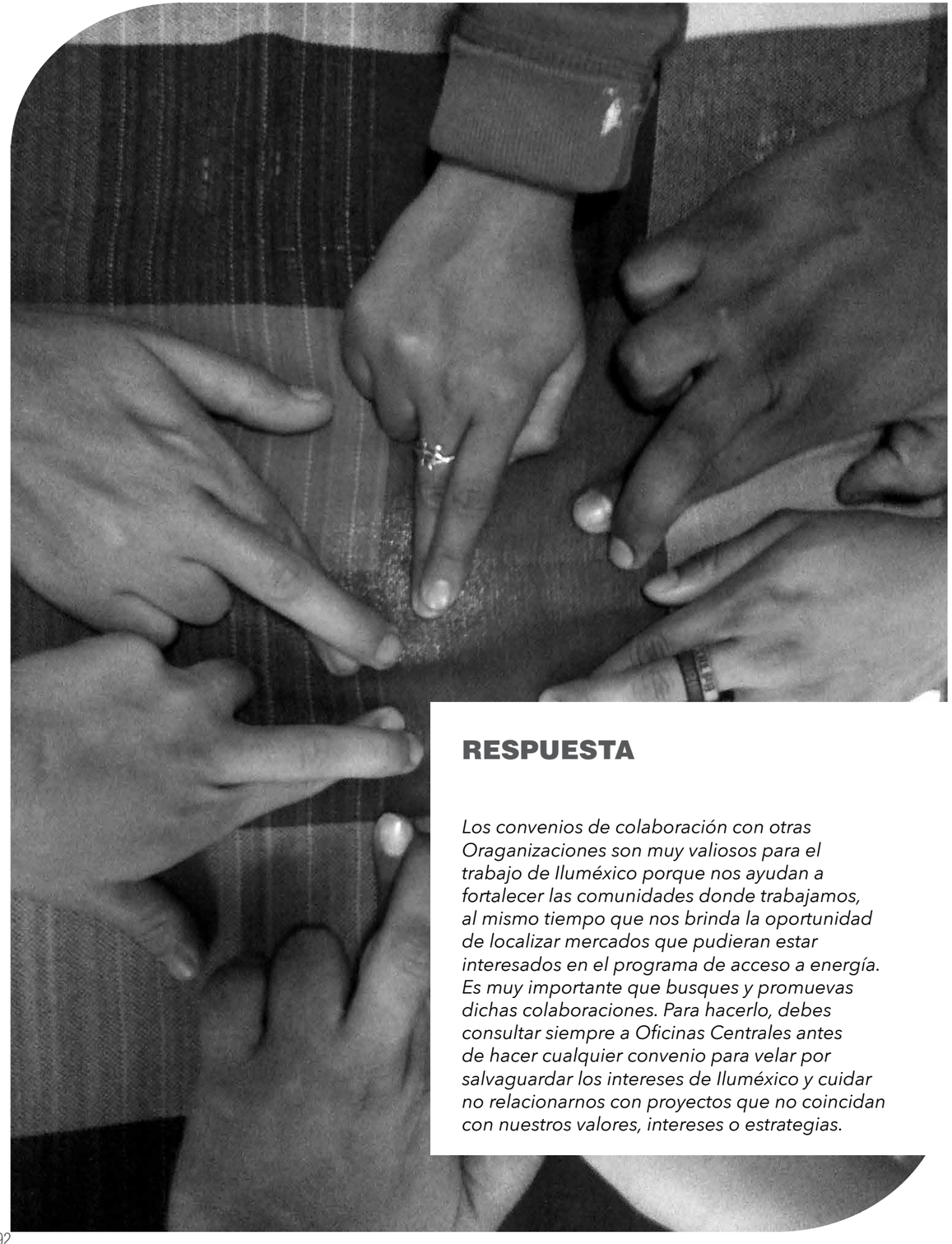
Se debe reportar cualquier promoción política o electral realizada por colaboradores de Iluméxico a la brevedad posible y comentar en privado con tu compañero que ésto es una grave falta a los principio de la empresa.

PROMOCIÓN DE VALORES AJENOS A LA INSTITUCIÓN.

Iluméxico es una institución que no pertenece a ningún partido político ni institución religiosa; por lo tanto está estrictamente prohibido hacer promoción de cualquiera de éstos dentro y fuera del tiempo de trabajo

PREGUNTA

En el municipio donde trabajo, existe una asociación que trabaja con desnutrición infantil. Al platicar con uno de los responsables del programa, hemos visto que ellos han visitado algunas comunidades que no tienen acceso a la red y que podrían estar interesados en el programa. Nosotros también hemos detectado que en dos de las comunidades en las que trabajamos hay problemas de desnutrición; sería conveniente invitarlos a presentar el programa. ¿Cómo podemos hacer un acuerdo de colaboración?



RESPUESTA

Los convenios de colaboración con otras Oraganizaciones son muy valiosos para el trabajo de Iluméxico porque nos ayudan a fortalecer las comunidades donde trabajamos, al mismo tiempo que nos brinda la oportunidad de localizar mercados que pudieran estar interesados en el programa de acceso a energía. Es muy importante que busques y promuevas dichas colaboraciones. Para hacerlo, debes consultar siempre a Oficinas Centrales antes de hacer cualquier convenio para velar por salvaguardar los intereses de Iluméxico y cuidar no relacionarnos con proyectos que no coincidan con nuestros valores, intereses o estrategias.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Las Organizaciones de la Sociedad Civil con las que Iluméxico comparta valores y población objetivo pueden ser buenas candidatas para compartir de manera oportuna la información relevante de comunidades y proyectos. El compartir información se puede traducir en una colaboración y apoyo mutuo que fortalece el alcance de Iluméxico. Para compartir o recibir información, primero hay que asegurarse de que se hayan tomado las medidas de protección de información correspondientes. Siempre se debe consultar con Oficinas Centrales el tipo de acuerdo que se busca y no se podrá realizar acuerdos o firmar contratos sin previa autorización de las personas correspondientes.

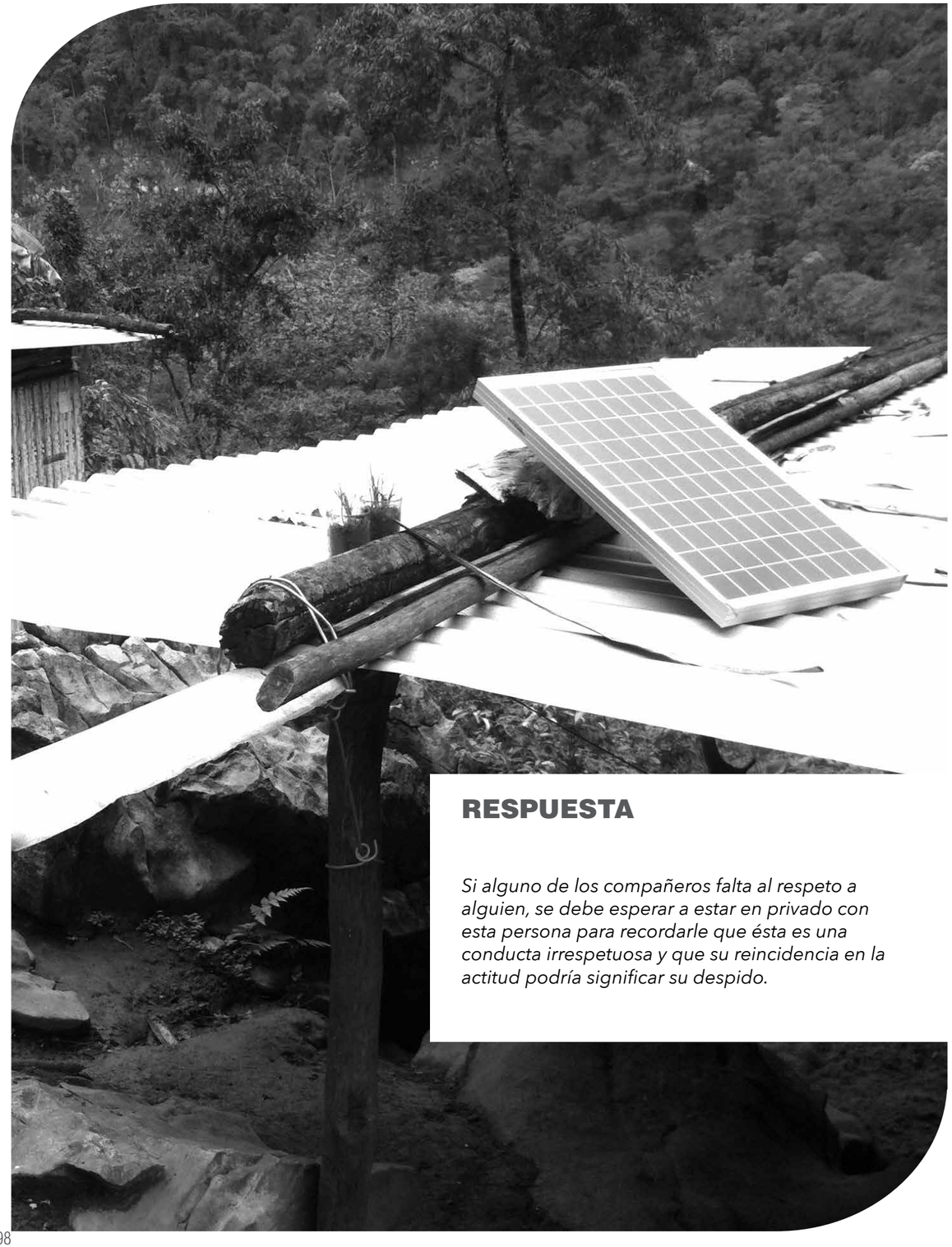
SECCIÓN 5:
Trabajo con Comunidades

Iluméxico es una empresa social que tiene por objetivo brindar energía a comunidades sin acceso a la red. Trabaja principalmente en poblaciones rurales y/o indígenas, proporcionándoles sistemas de iluminación solar con un costo accesible, bajo un esquema de microcrédito que no genera intereses.

La motivación de Iluméxico para trabajar en poblaciones vulnerables obedece a satisfacer un servicio de electricidad del que pueden carecer totalmente o bien lo reciben precariamente debido a la situación geográfica y/o demográfica que las caracteriza. Generalmente estas comunidades carecen de la mayoría de los servicios básicos y son poblaciones que con mucho esfuerzo logran obtener los recursos suficientes para la subsistencia diaria, por lo que Iluméxico busca que sus colaboradores se conduzcan en estos lugares con empatía y una intención honesta por promover el desarrollo comunitario.

PREGUNTA

¿Que debo hacer si un compañero de trabajo se ríe de la manera de hablar de un usuario en una comunidad que visitamos?



RESPUESTA

Si alguno de los compañeros falta al respeto a alguien, se debe esperar a estar en privado con esta persona para recordarle que ésta es una conducta irrespetuosa y que su reincidencia en la actitud podría significar su despido.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Al reportar esta falta y en la investigación subsecuente, se revisará la gravedad de la misma. Dependiendo de la gravedad de la falta de respeto, podrá o no ser despedida la persona que la cometió.

Para Iluméxico, es muy importante que el trato con los usuarios y las comunidades en general se dé en un ambiente de respeto y armonía. Es muy importante que como representante de Iluméxico se dirija a todas las personas con estos valores y que nunca se presenten burlas de las costumbres o conductas locales.

RESPETO A LA CULTURA Y COSTUMBRES.

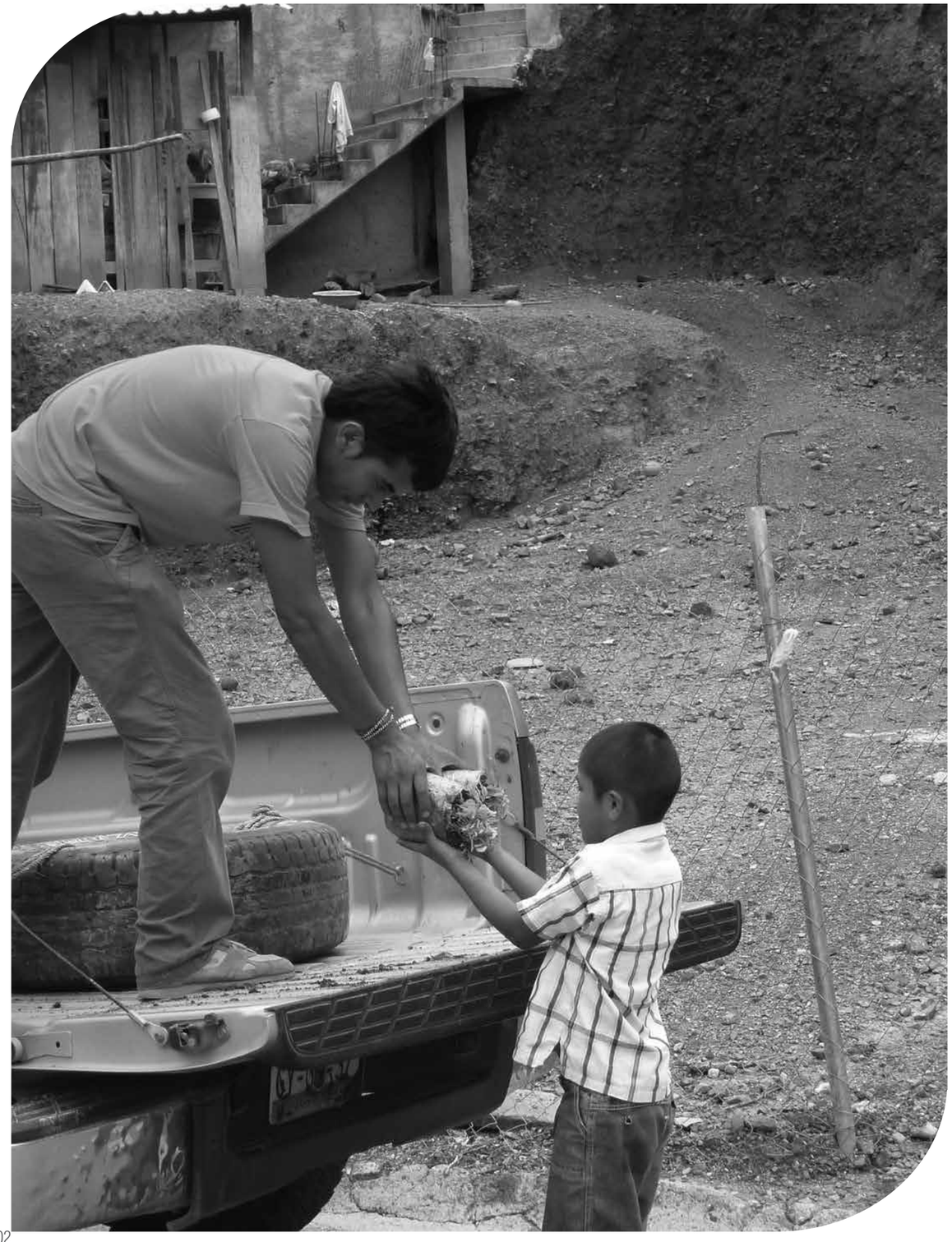
ILa falta de respeto a la cultura y costumbres de cualquier país es un comportamiento en total contradicción con los principios de Iluméxico y se velará por mantener y exigir siempre a las personas, una actitud de respeto hacia las mismas.

El respeto a la cultura y costumbres de los demás incluye comportamientos relacionados con la forma de vestir, el lenguaje, la forma de saludar, la forma de relacionarse con los demás, etc.

No se permite que en el equipo de trabajo existan conductas o actitudes discriminatorias entre los miembros.

PREGUNTA

Es la primera vez que visito una comunidad para presentar el programa ante sus habitantes. ¿Cómo debo conducirme?



Es muy importante que antes de ir a una nueva comunidad, se estudien las condiciones de ésta en términos de accesos, lenguaje, organización local, posible contacto o líder comunitario entre otras. Esta información será sumamente útil para poderte dirigir a la comunidad de manera correcta. Siempre se debe generarempatíaa con los habitantes de las comunidades donde queremos trabajar, por lo que escuchar y expresarse de manera correcta será fundamental para la correcta ejecución del programa.

RESPETO A LA CULTURA Y COSTUMBRES.

En toda actividad que se vaya a realizar en la localidad, se debe procurar conducirse con profesionalismo, honestidad y sencillez. Debido a las características de las comunidades que Iluméxico visita (nivel de pobreza, falta de servicios y recursos, etc.) los colaboradores deben mantener una conducta amable, cordial y respetuosa. Será fundamental ser empático respecto a la respuestas que se puedan recibir en las comunidades.

IDENTIFICACIÓN.

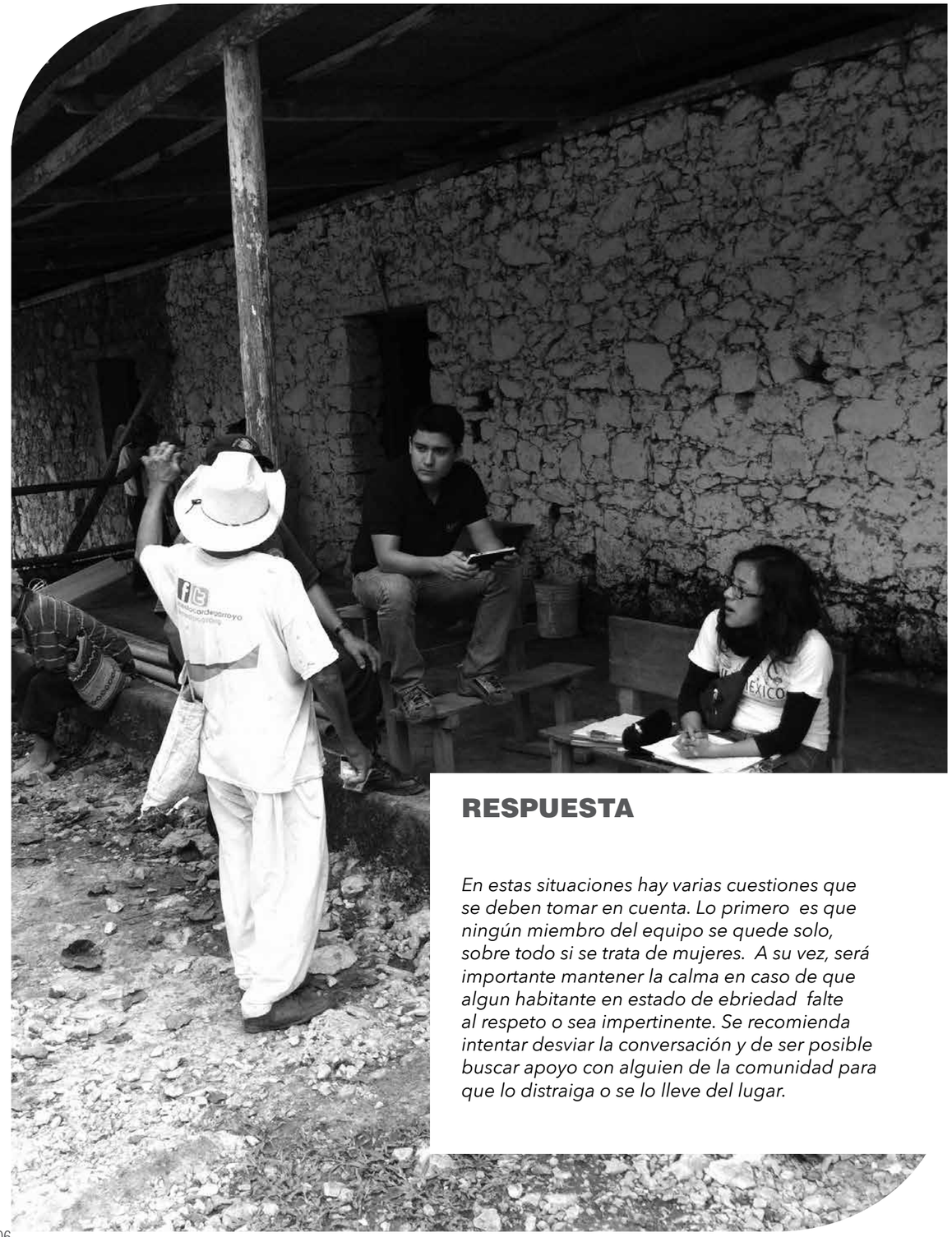
Es importante que el equipo de trabajo que opera en campo siempre se identifique con la localidad como parte de Iluméxico, portando el uniforme correspondiente y adecuado para el trabajo en la comunidad. Ésto generará confianza y profesionalismo.

LENGUAJE APROPIADO.

Los miembros del equipo que tengan trato directo con los habitantes de la comunidad deberán emplear un lenguaje sencillo, sin tecnicismos, palabras rebuscadas o jergas exclusivas de un lugar. Es de suma importancia buscar la manera correcta y sencilla de expresar las razones por las cuales Iluméxico se encuentra en la localidad, para evitar malos entendidos con los habitantes. En comunidades donde se hable una lengua indígena el colaborador deberá localizar una persona que funja el papel de traductor. Es preferible que dicha persona trabaje en el ayuntamiento o pertenezca a alguna organización de confianza de Iluméxico, y pueda mantener un trato amable con la gente.

PREGUNTA

Mientras estamos presentando el programa y levantando la lista de interesados, una persona en estado de ebriedad se acercó a un compañero. Esta persona está preguntando sobre el programa pero está siendo imprudente y exige que se le de un equipo a un menor precio porque no tiene dinero. ¿Qué debo hacer?



RESPUESTA

En estas situaciones hay varias cuestiones que se deben tomar en cuenta. Lo primero es que ningún miembro del equipo se quede solo, sobre todo si se trata de mujeres. A su vez, será importante mantener la calma en caso de que algun habitante en estado de ebriedad falte al respeto o sea impertinente. Se recomienda intentar desviar la conversación y de ser posible buscar apoyo con alguien de la comunidad para que lo distraiga o se lo lleve del lugar.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

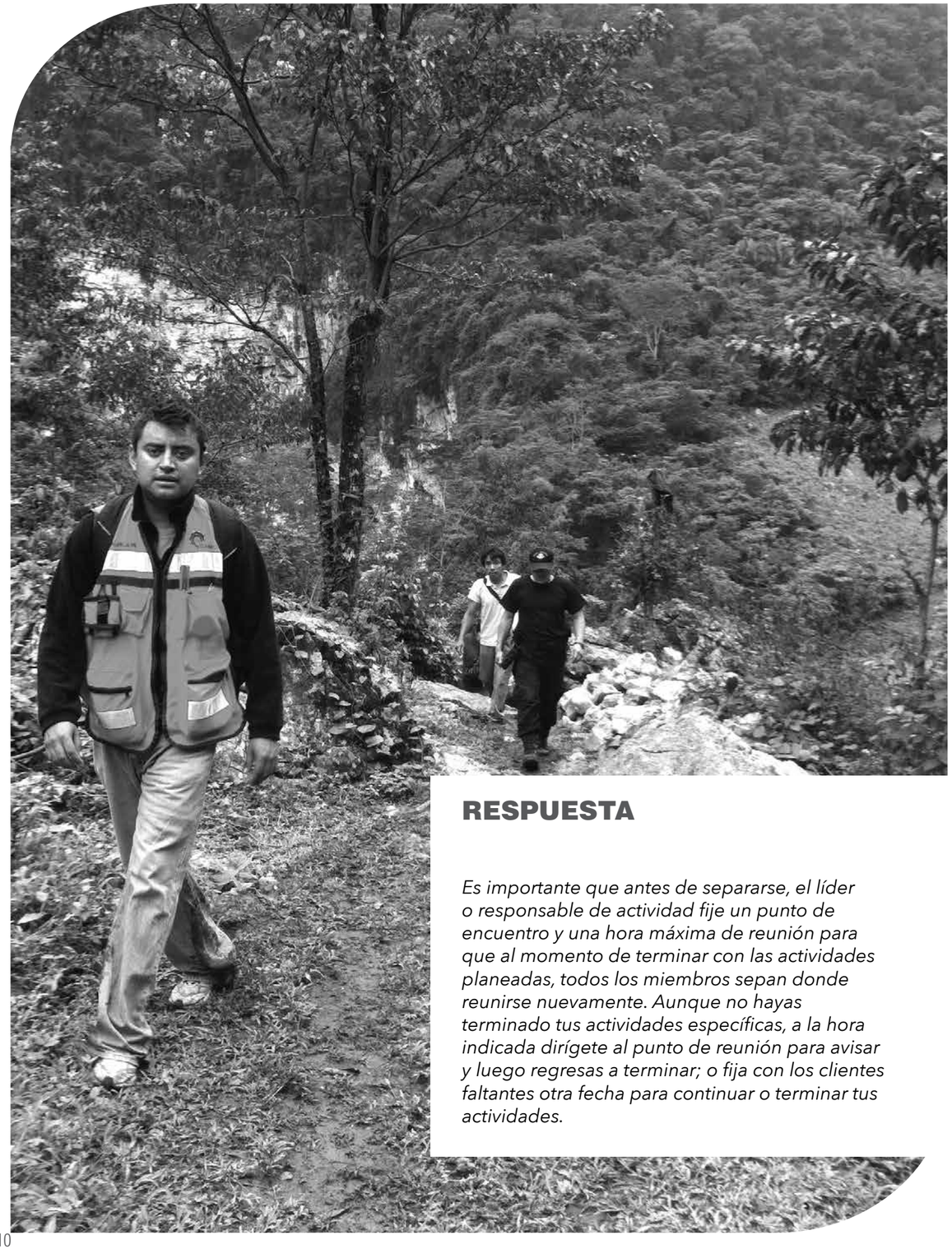
No haga tratos con personas de la localidad que se encuentren en estado de ebriedad y no estén acompañadas de alguna persona sobria. Es muy importante que estas personas, dado que no están en pleno uso de sus facultades, no se comprometan a adquirir un equipo y mucho menos firmen contratos.

PERSONAS EN ESTADO DE EBRIEDAD.

Si la persona se encuentra en estado de ebriedad al momento de la revisión o visita técnica y no hay nadie más en la casa que pueda responder, no realice la visita y dé una fecha para regresar.

PREGUNTA

Hemos terminado el trabajo de revisión pero tuvimos que separarnos para poder terminar antes del anochecer. No veo a los miembros del equipo por ninguna parte ¿qué debo hacer?



RESPUESTA

Es importante que antes de separarse, el líder o responsable de actividad fije un punto de encuentro y una hora máxima de reunión para que al momento de terminar con las actividades planeadas, todos los miembros sepan donde reunirse nuevamente. Aunque no hayas terminado tus actividades específicas, a la hora indicada dirígete al punto de reunión para avisar y luego regresas a terminar; o fija con los clientes faltantes otra fecha para continuar o terminar tus actividades.

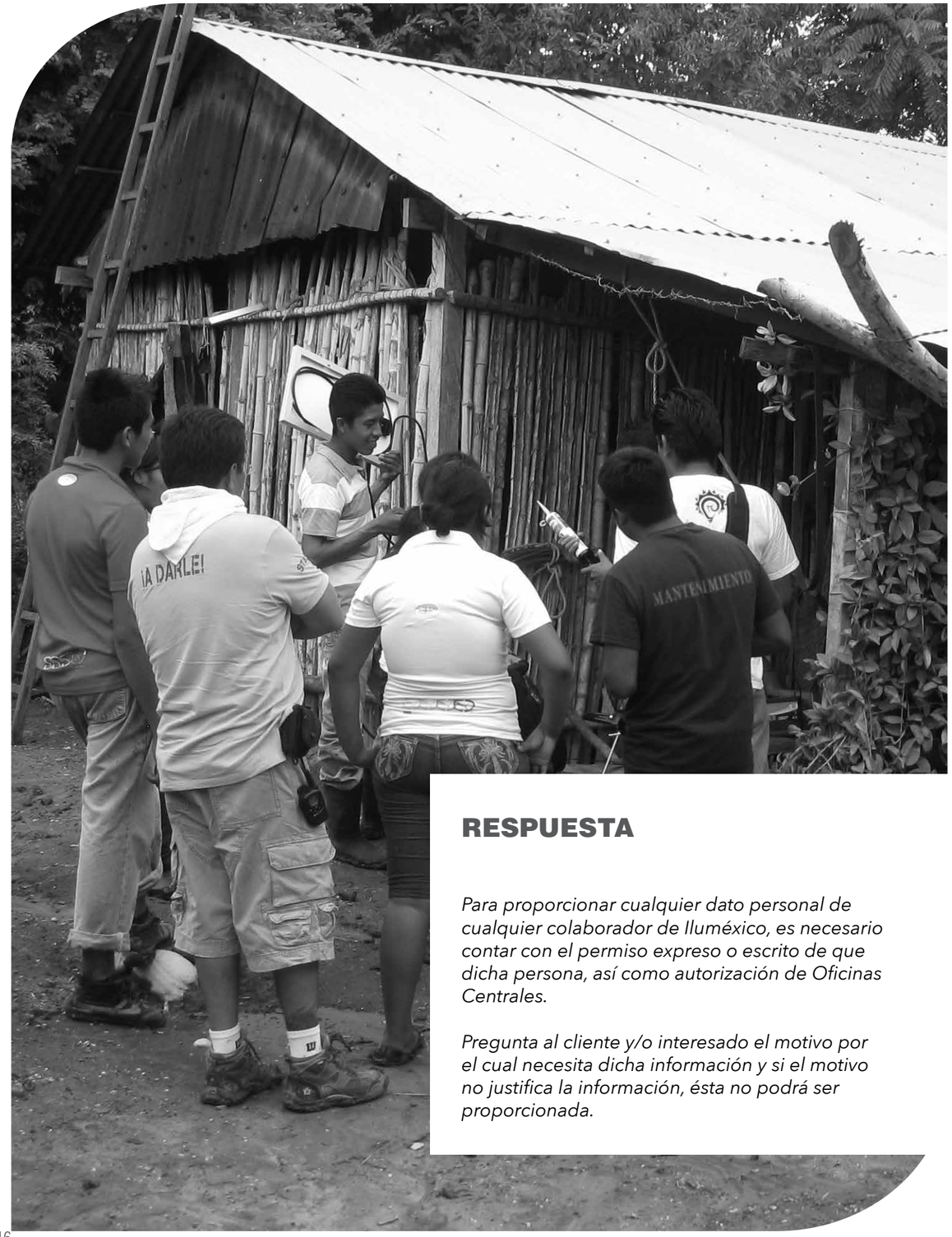
CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Recuerde que pertenece a un equipo, su seguridad es la seguridad de todos. Las comunidades que Iluméxico visita generalmente se encuentran en lugares alejados de vías principales y con escasas o nulas condiciones de seguridad y comunicación, por lo que es de suma importancia que no se aleje de su equipo de trabajo sin dar aviso a su coordinador o algún otro compañero. En caso de quedar solo permanezca en el sitio que se destinó como punto de reunión con la gente o cercano al vehículo de Iluméxico. Todos los miembros del equipo están obligados a dar aviso entre sí de su localización.

SECCIÓN 6:
Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales

PREGUNTA

¿Qué debo hacer si un cliente me pide la dirección o datos personales de uno de mis compañeros y/o clientes?



RESPUESTA

Para proporcionar cualquier dato personal de cualquier colaborador de Iluméxico, es necesario contar con el permiso expreso o escrito de que dicha persona, así como autorización de Oficinas Centrales.

Pregunta al cliente y/o interesado el motivo por el cual necesita dicha información y si el motivo no justifica la información, ésta no podrá ser proporcionada.

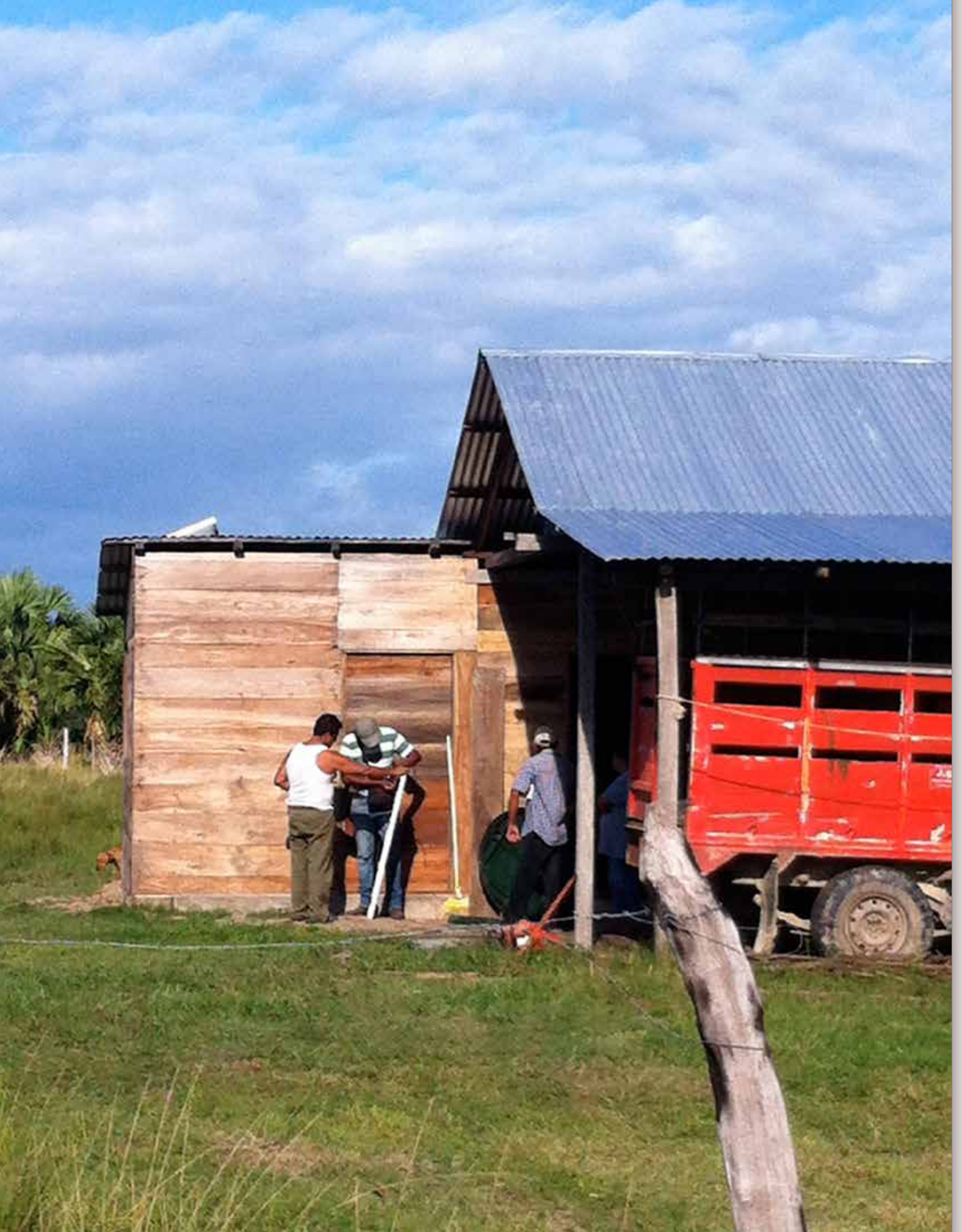
CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Si se comparte información personal de algún compañero de Iluméxico, sin contar con el permiso expreso o escrito de la persona en cuestión, se debe comunicar de inmediato por el canal correspondiente para que se tomen medidas sobre el asunto.

Si se comparten datos o información especialmente sensibles, podrá ser motivo para despido.

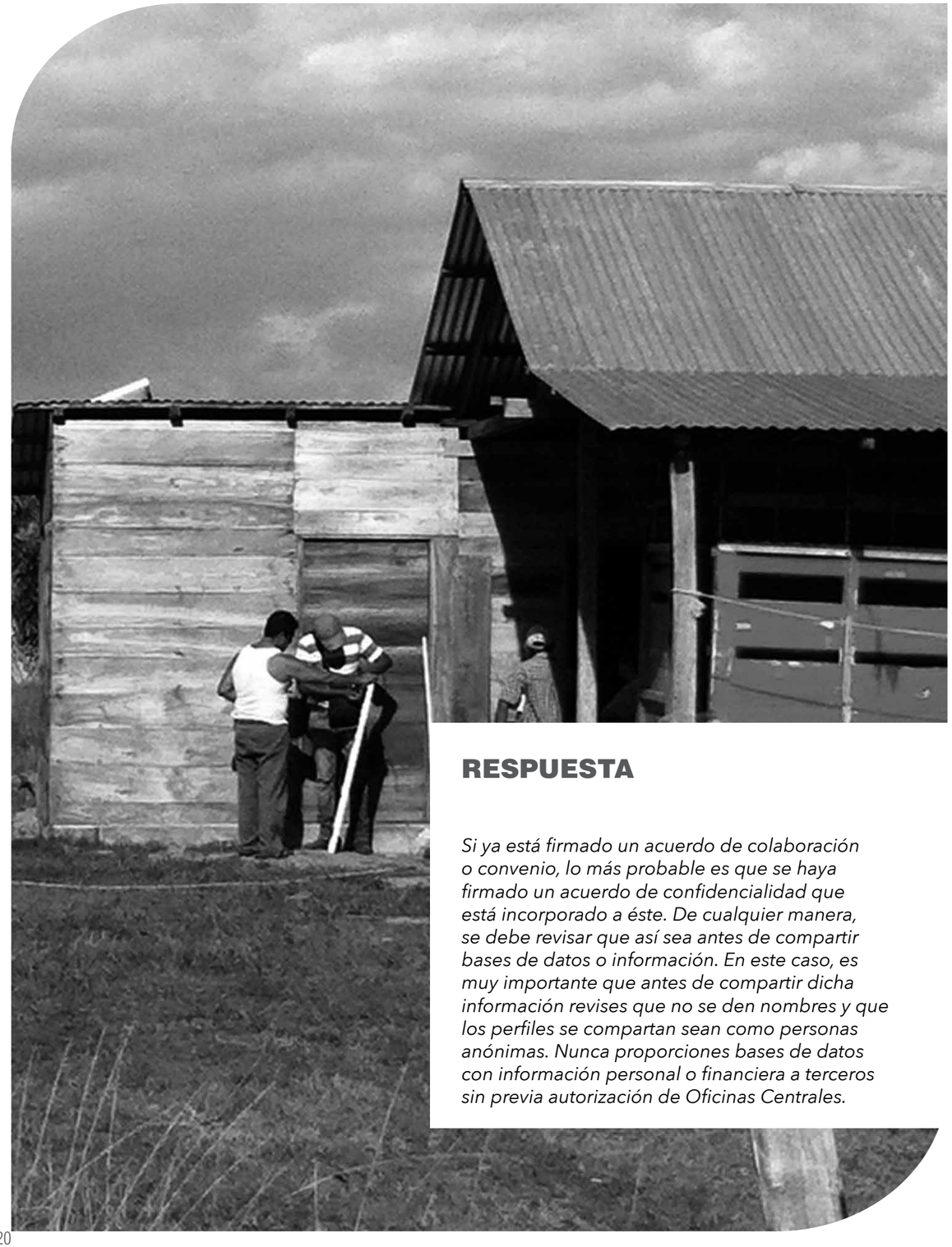
DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

No permita la divulgación de los datos personales a personas que no tienen relación con la empresa o autorización para acceder a la información sin consentimiento del propietario de los datos. Esta información será siempre considerada como confidencial y no será compartida con terceras personas o instancias que así lo soliciten, a menos de recibir permiso expreso de la persona en cuestión.



PREGUNTA

Como parte del convenio de colaboración firmado con una organización civil que trabaja con violencia intrafamiliar, necesito darle los datos sociodemográficos levantados con nuestras encuestas para que puedan realizar un perfil de género de las comunidades en las que trabajamos. ¿Puedo darles estos datos?



RESPUESTA

Si ya está firmado un acuerdo de colaboración o convenio, lo más probable es que se haya firmado un acuerdo de confidencialidad que está incorporado a éste. De cualquier manera, se debe revisar que así sea antes de compartir bases de datos o información. En este caso, es muy importante que antes de compartir dicha información revises que no se den nombres y que los perfiles se compartan sean como personas anónimas. Nunca proporciones bases de datos con información personal o financiera a terceros sin previa autorización de Oficinas Centrales.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Está terminantemente prohibido el acceso a los datos personales a aquellas personas que los necesitan para un propósito comercial, político o religioso si no se cuenta con autorización explícita de Iluméxico en Oficinas Centrales.

PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.

Proteja todos los datos personales de clientes, proveedores, voluntarios, prestadores de servicio social, o cualquier colaborador de Iluméxico. Al confiar "Datos personales" o información confidencial de Iluméxico o cualquiera de sus clientes, proveedores, voluntarios, prestadores de servicio social, es de suma importancia asegurarse de que éstos serán salvaguardados y tratados de manera confidencial por el receptor de dicha información.

USE DATOS "ANÓNIMOS" en lugar de datos personales cuando sea adecuado o necesario, sobre todo en procesamiento de datos para la creación de perfiles socioeconómicos. Únicamente utilice los datos personales que recopile para fines comerciales y sociales legítimos.

SECCIÓN 7:
Propiedad Intelectual e Identidad ILUMÉXICO

La propiedad intelectual de Iluméxico es uno de sus activos más valiosos. Todos los empleados deben trabajar para proteger nuestras patentes, marcas comerciales, derechos de autor, metodologías de intervención, secretos comerciales y cualquier otra información propiedad de la empresa.

PREGUNTA

A mi compañero de trabajo le han ofrecido trabajo en otra empresa de productos eléctricos que trabaja en comunidades rurales, ¿puede llevarse consigo manuales, metodologías de trabajo, o cualquier material de iluméxico?

RESPUESTA

Ninguna persona que trabaja o ha trabajado en Iluméxico puede compartir manuales, metodologías de trabajo, estrategias, secretos comerciales, datos de la empresa o ningún material de Iluméxico. En caso de llegar a querer compartirá algún material en específico, la persona involucrada debe solicitar por los canales correspondientes si esto es posible. De acuerdo a cada caso , se hará una evaluación correspondiente en Oficinas Centrales.

CONSECUENCIA Y DEFINICIONES

Todos los colaboradores de Iluméxico, ya sea por medio de contrato o por Acuerdo de No Divulgación, están sujetos a las consecuencias normativas y legales señaladas en los documentos referidos.

Firma de Acuerdo de No Divulgación de Información (Non Disclosure Agreement) es un documento que todos los colaboradores de Iluméxico deben firmar, para proteger la información que manejarán durante su labor en la empresa. Este acuerdo protege tanto al colaborador como a la empresa cuando se trata de utilizar o compartir información sensible.

Al mismo tiempo, es fundamental que respetemos los lineamientos de Identidad (como logotipos, colores institucionales, manuales de identidad, plantillas de presentación etc.)

Para ello, es necesario que conozcas una serie de recomendaciones respecto a

Propiedad Intelectual e Identidad:

- Conozca y proteja la propiedad intelectual de Iluméxico.
- Respete patentes, materiales protegidos por propiedad intelectual y cualquier otra propiedad intelectual de terceros que esté protegida.
- Consulte al asesor legal de la empresa respecto a:
    - las licencias o aprobaciones necesarias para usar la propiedad intelectual protegida de terceros
    - divulgar la información patentada de Iluméxico a terceros.
    - permitir que terceros usen la propiedad intelectual de Iluméxico.
- Consulte al departamento de Comunicaciones con respecto a:
    - Uso de las principales marcas comerciales y nombres comerciales de Iluméxico
    - Uso de material Comercial o publicitario sobre servicios y productos.
    - Uso de logotipos
    - Metodologías de trabajo y estrategias operativas.

En Iluméxico estamos para apoyarte

¡Muchas gracias!

Agradecemos mucho te hayas tomado el tiempo de leer este documento. Recuerda que en ILUMÉXICO estamos para apoyarte y escucharte.

Cualquier duda o comentraio, con mucho gusto puedes comunicarte con nosotros. Utiliza el canal que te resulte más cómodo y/o viable.
Tu supervisor directo no es su única opción. Existen otras figuras a las que puede acudir para la resolución del problema:

- **El líder encargado del cumplimiento o auditor de Iluméxico (integridad@ilumexico.mx)**
- **El asesor legal de la empresa**
- **El siguiente nivel de gerencia en las oficinas centrales de Iluméxico**