



CHYTRÁ  
KARANTÉNA

NAKIT

Denní přehled KHSPLK (Plzeňský kraj)

Sep 22, 2020



Celkový počet vyřešených případů

1

Pozitivní případy

1

Rizikové kontakty

0

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

15

ACD - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

0

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Pozitivní případy

23

AHT - Rizikové kontakty

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

1

eŽádanka

0

eRouška

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

0.5%

Rizikové kontakty

0

Celkový počet odchozích hovorů

1


Zodpovězené

1

Dovolatelnost (%)

100.0%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní

650

< 24h

182

>24h

468

Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní

29

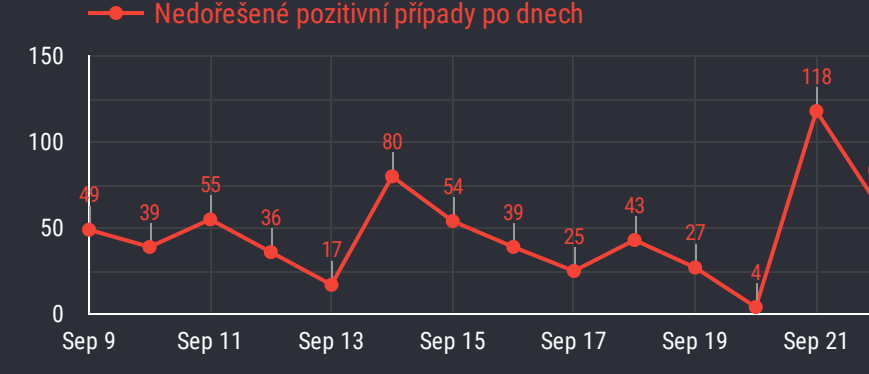
<24h

9

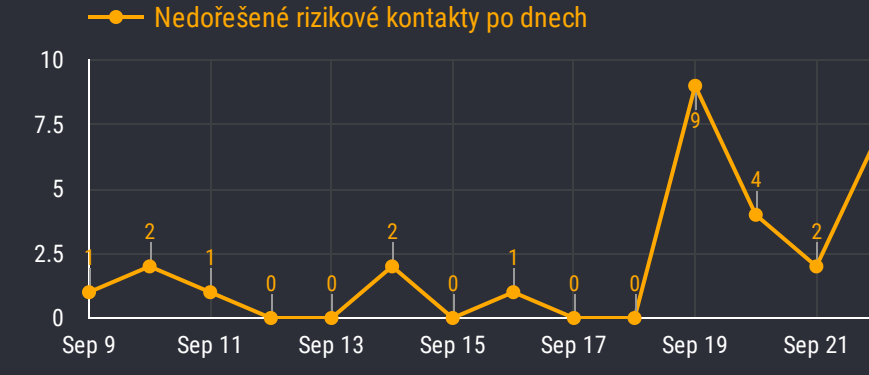
>24h

20

Nedoděšené pozitivní případy po dnech




Nedoděšené rizikové kontakty po dnech



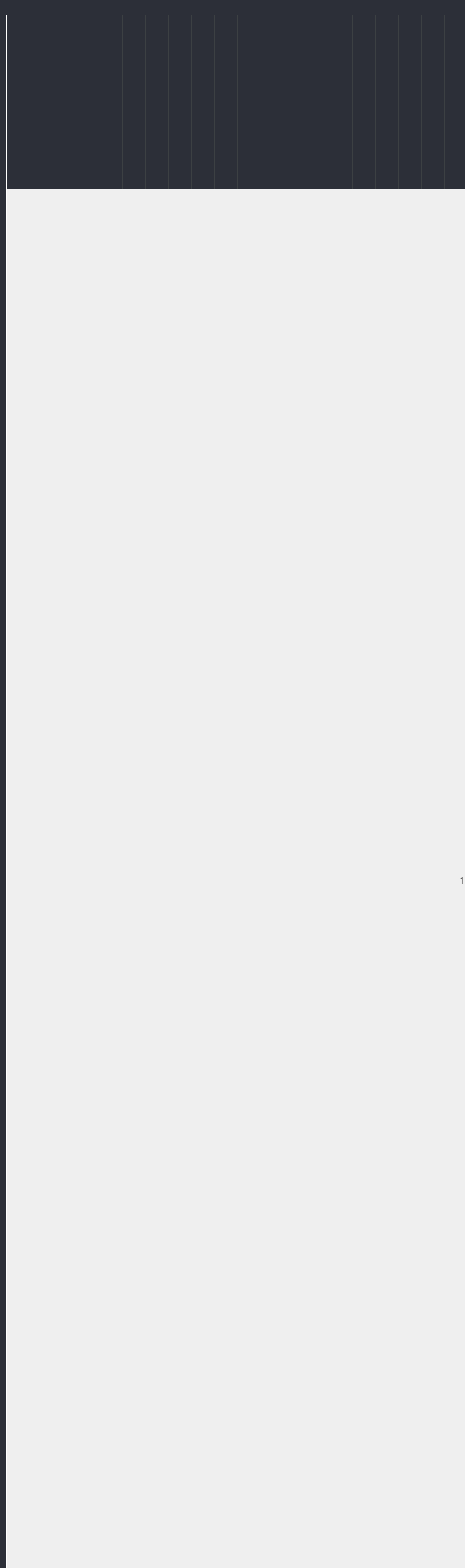
Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

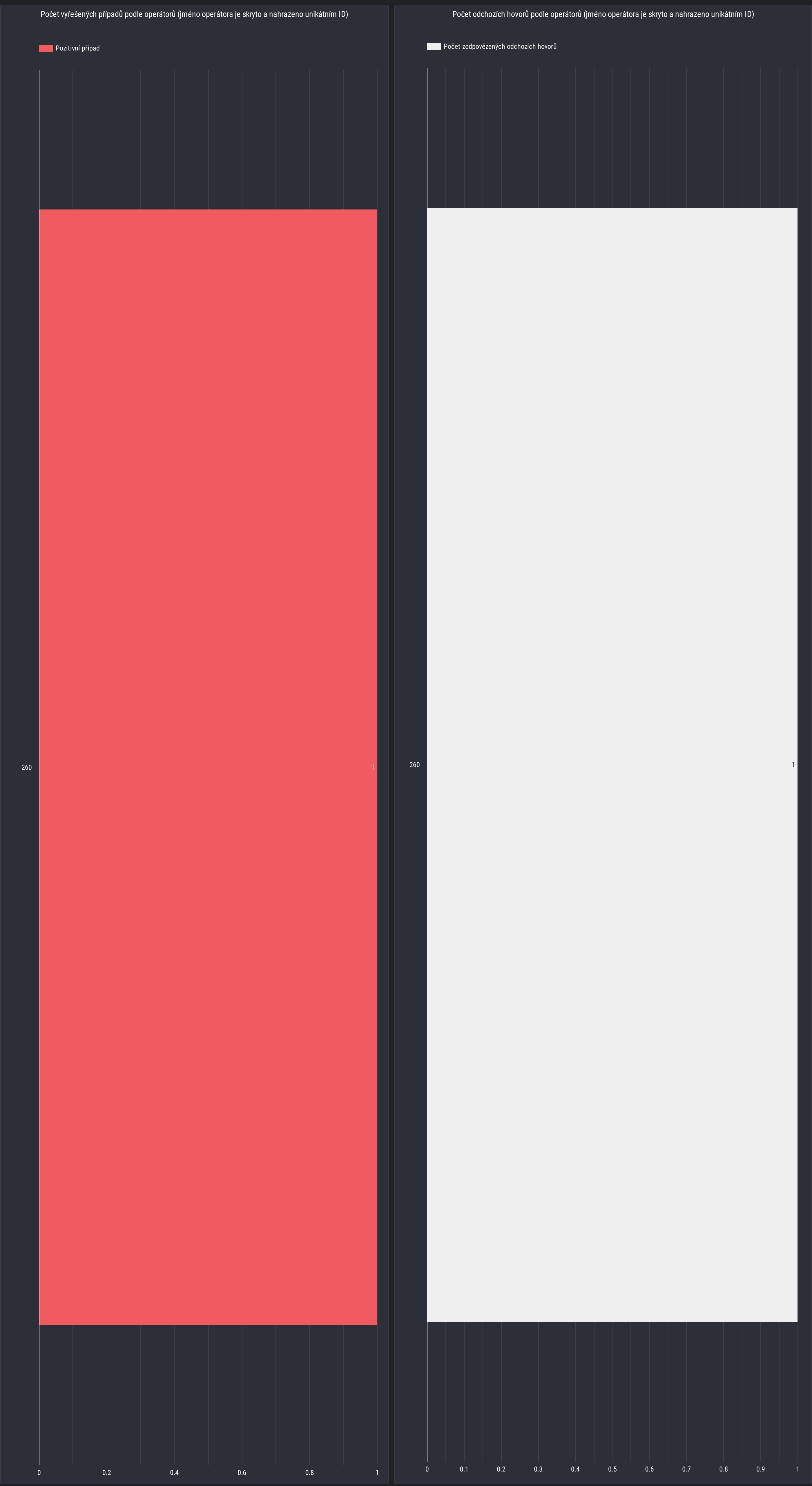
Pozitivní případ



Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Počet zodpovězených odchozích hovorů







Celkový počet vyřešených případů

245

Pozitivní případy

47

Rizikové kontakty

139

Praktičtí lékaři

59

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

95.8%

Rizikové kontakty

69.4%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

28

< 24h

4

>24h

24

Celkový počet hovorových minut

633

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

17

ACD - Rizikové kontakty

4

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

4

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

18

eŽádanka

72

eRouška

0

Celkový počet odchozích hovorů

187


Zodpovězené

107

Dovolatelnost (%)

57.2%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

176

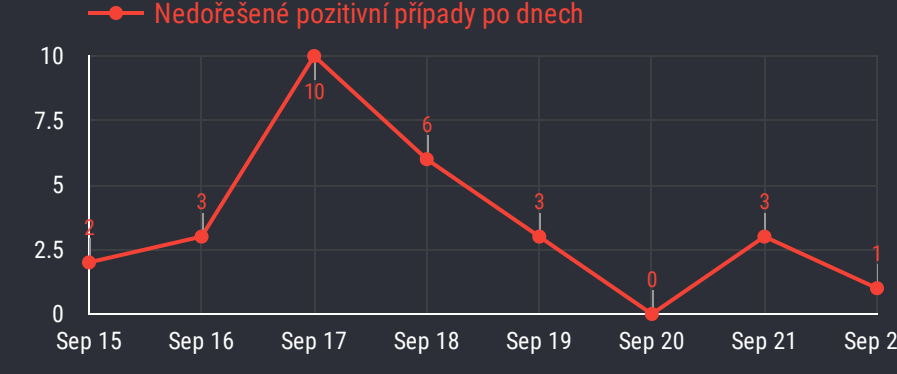
<24h

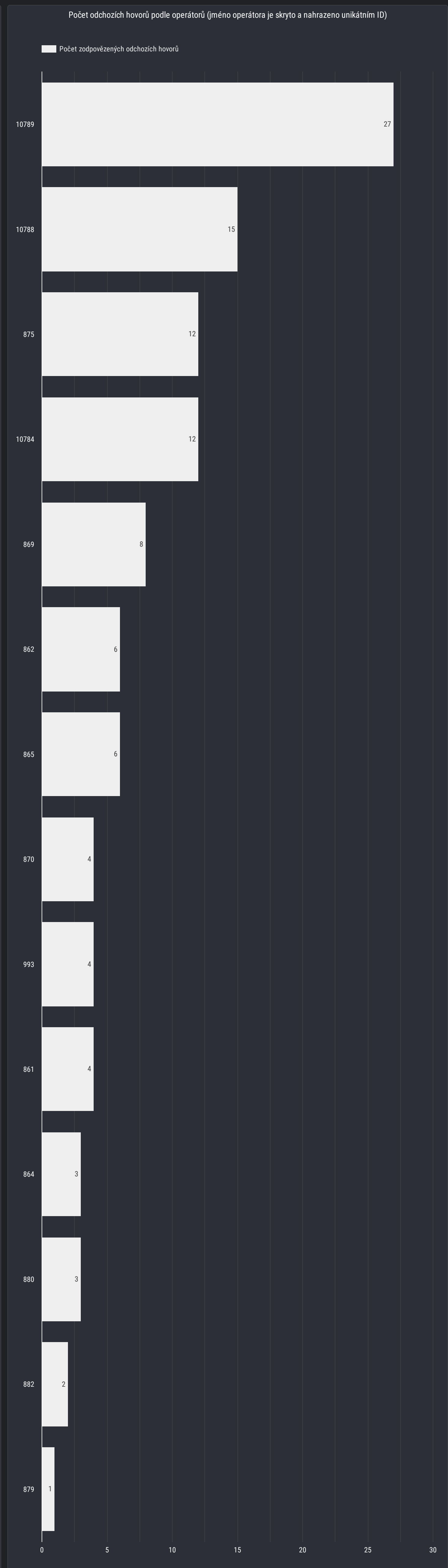
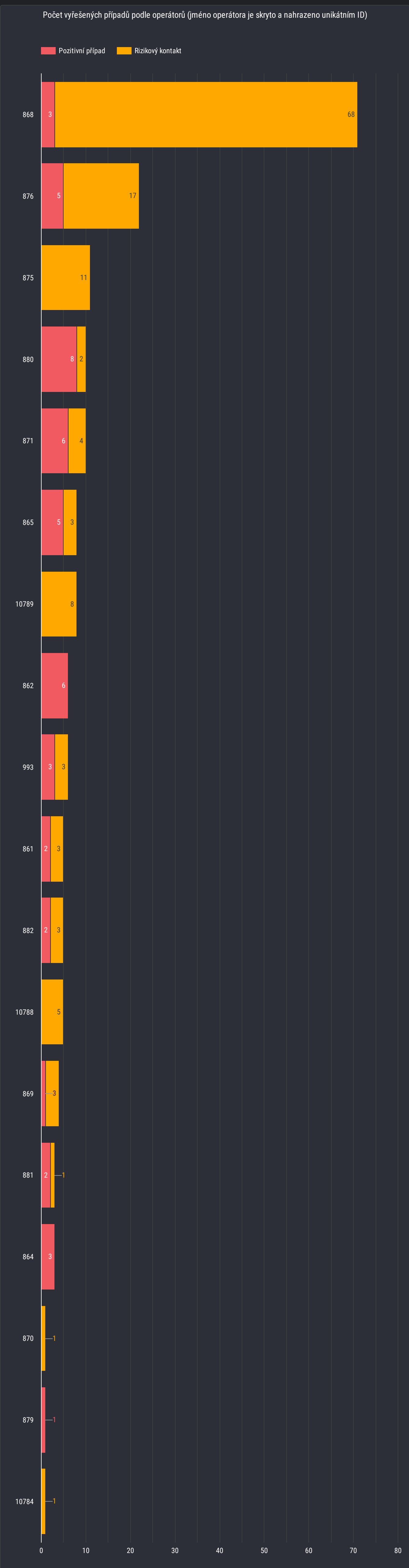
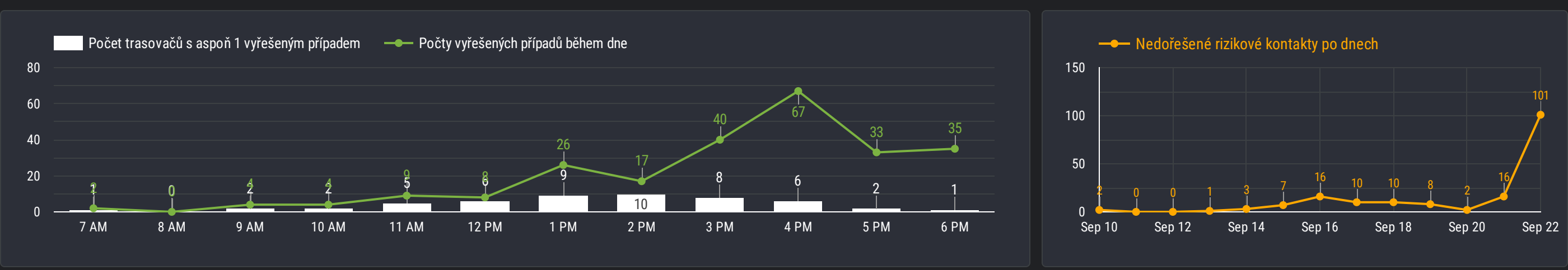
117

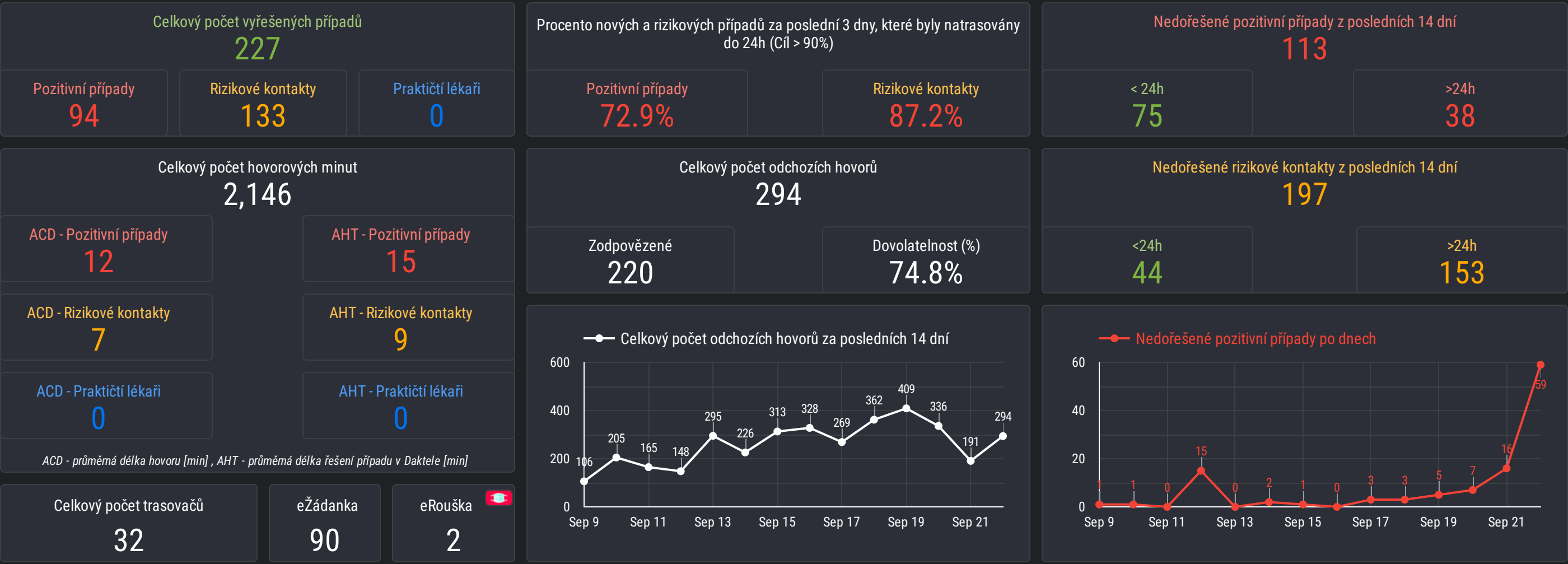
>24h

59

Nedořešené pozitivní případy po dnech







Celkový počet hovorových minut

2,146

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

9

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

32

eŽádanka

90

eRouška

2

Celkový počet odchozích hovorů

294

Zodpovězené

220

Dovolatelnost (%)

74.8%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

197

<24h

44

>24h

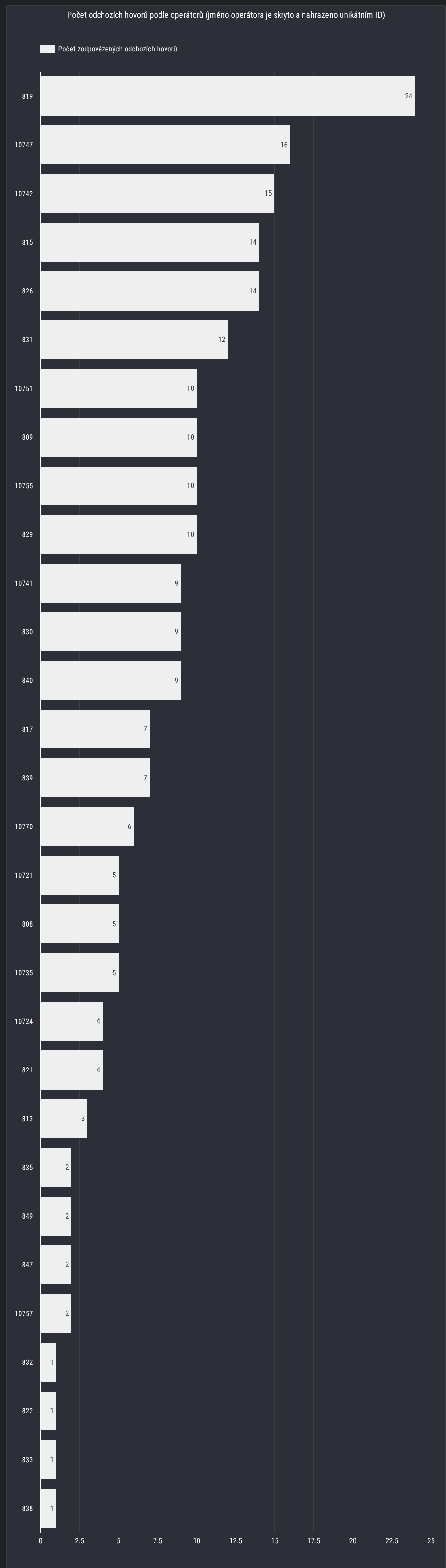
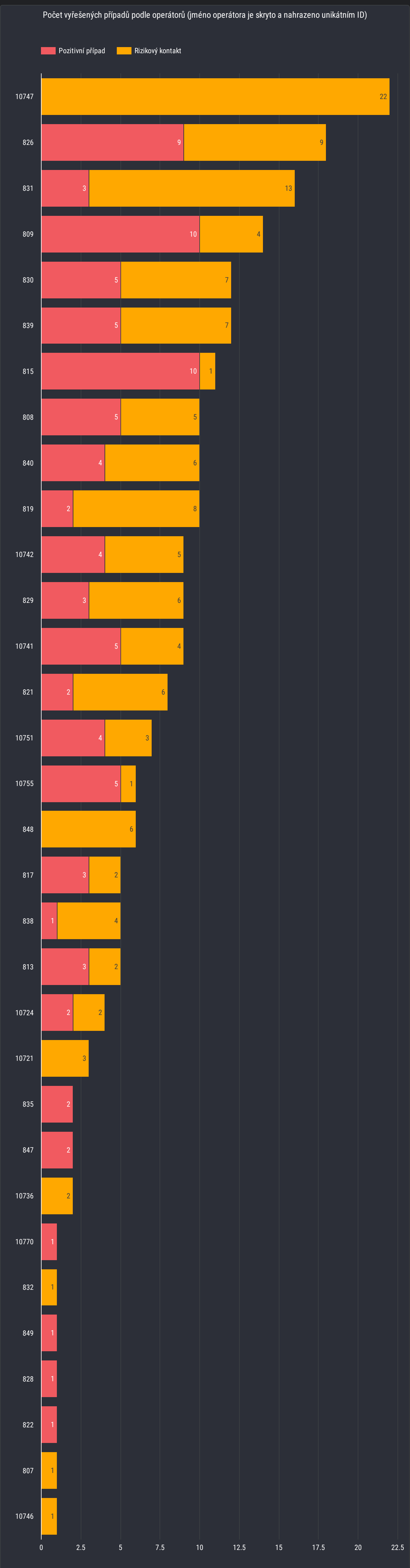
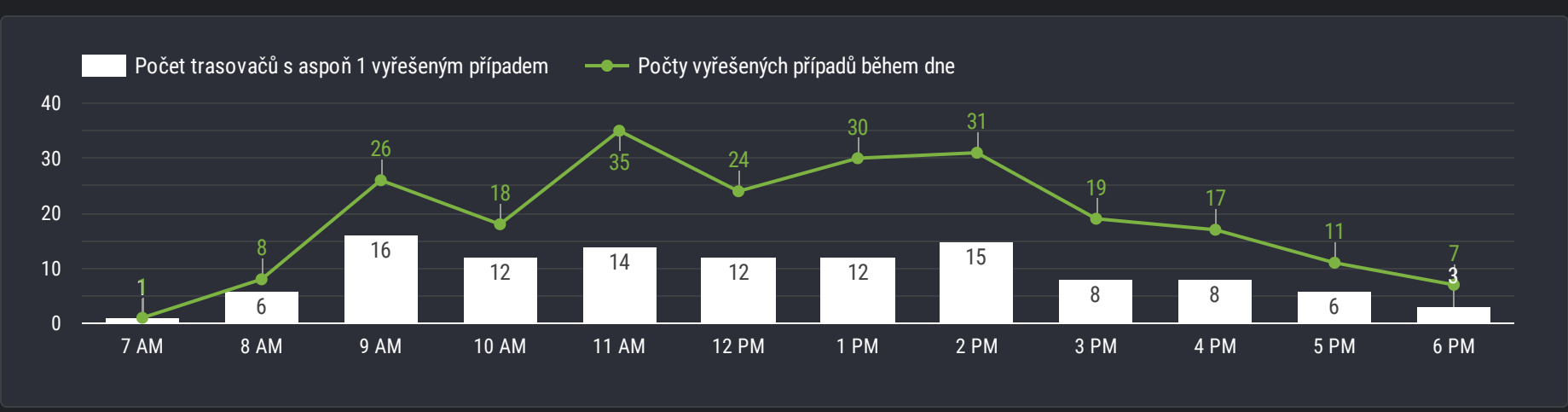
153

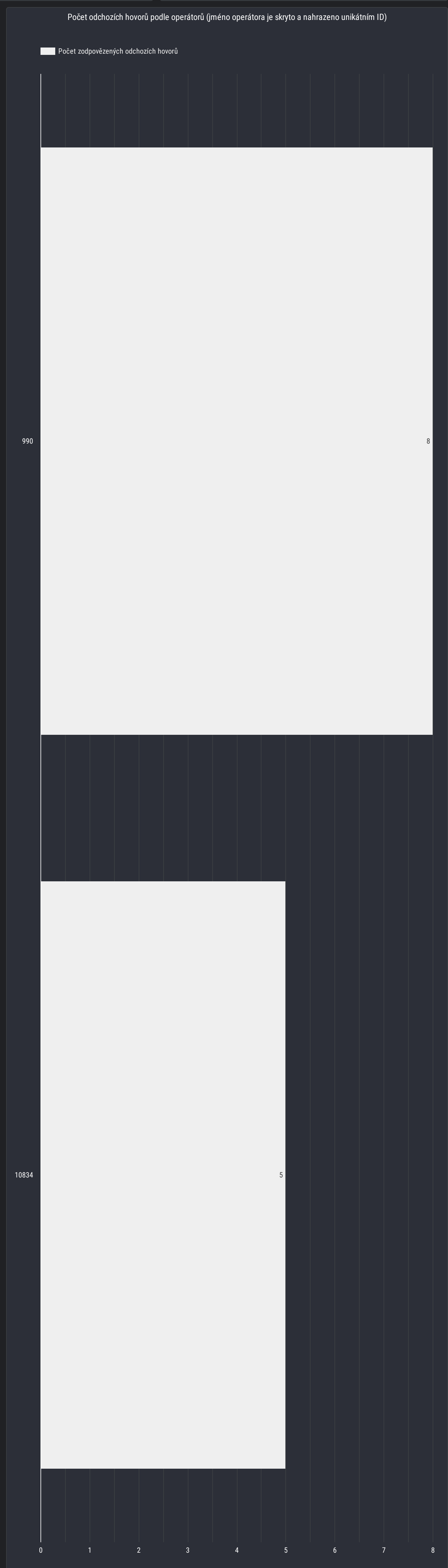
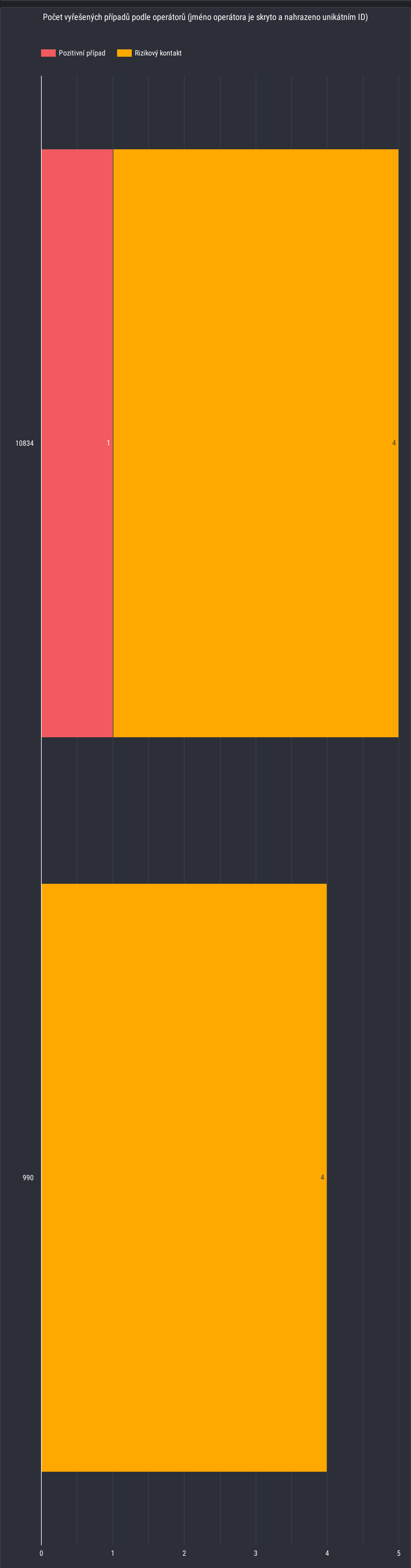
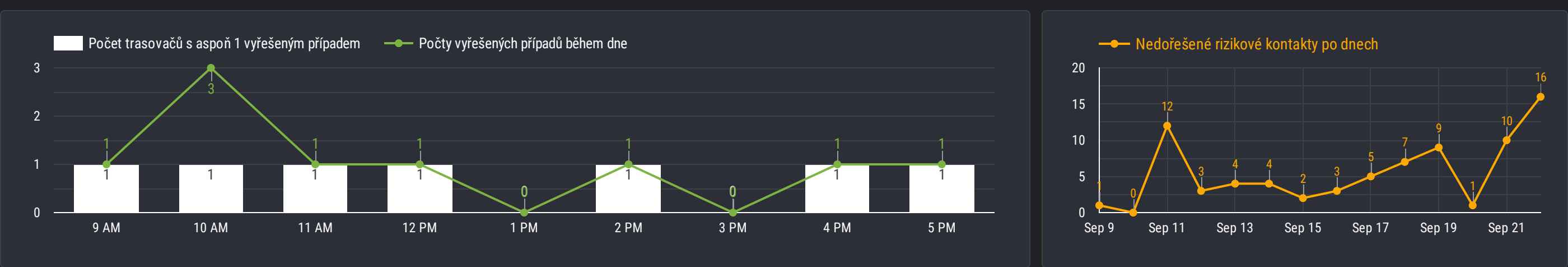
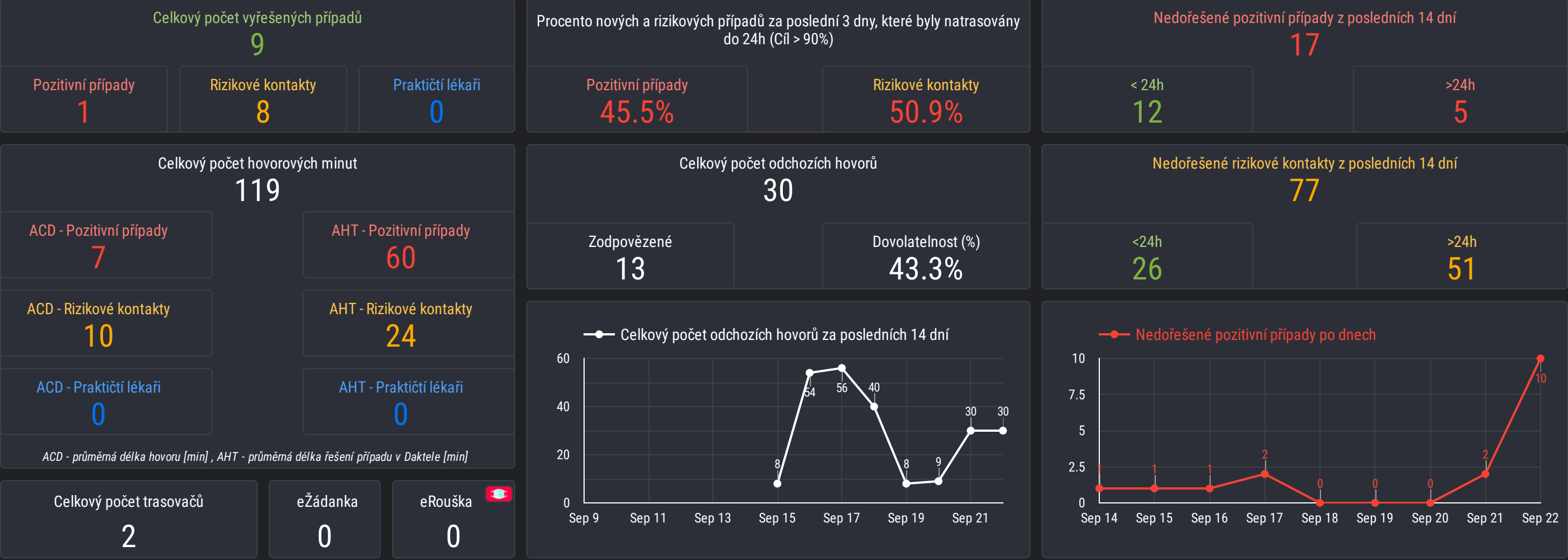
Nedodržení pozitivní případy po dnech



Nedodržení rizikové kontakty po dnech











Celkový počet vyřešených případů

202

Pozitivní případy

72

Rizikové kontakty

130

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

92.0%

Rizikové kontakty

88.1%

Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní

102

< 24h

15

>24h

87

Celkový počet hovorových minut

1,592

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

17

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

28

eŽádanka

69

eRouška

0

Celkový počet odchozích hovorů

214

Zodpovězené 166

Dovolatelnost (%) 77.6%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Datum	Odchozí hovory
Sep 9	145
Sep 10	220
Sep 11	218
Sep 12	183
Sep 13	62
Sep 14	312
Sep 15	273
Sep 16	297
Sep 17	240
Sep 18	314
Sep 19	145
Sep 20	88
Sep 21	133
Sep 22	214

Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní

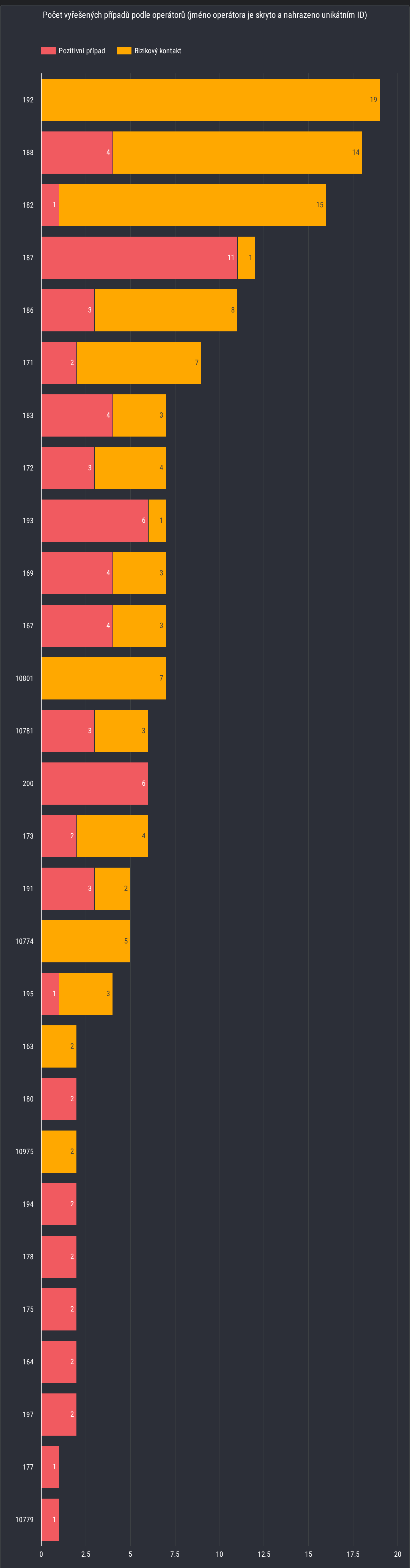
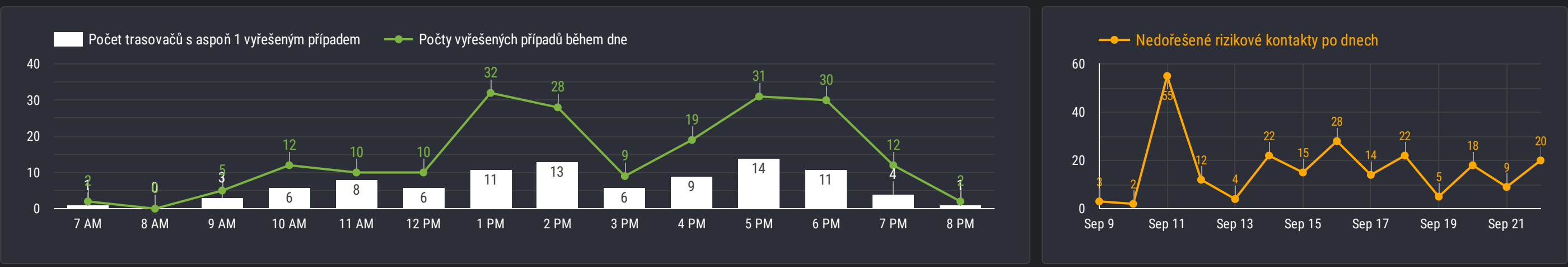
229

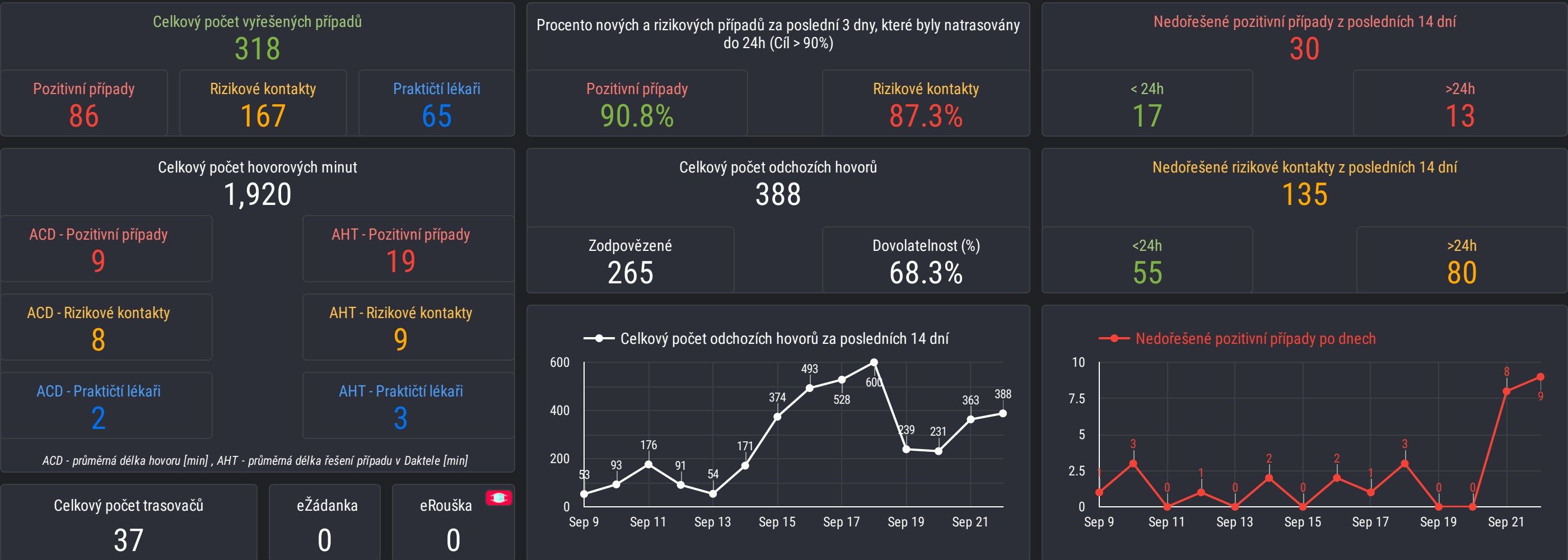
<24h 29

>24h 200

Nedoděšené pozitivní případy po dnech

Datum	Nedoděšené případy
Sep 9	4
Sep 10	18
Sep 11	15
Sep 12	3
Sep 13	2
Sep 14	6
Sep 15	8
Sep 16	10
Sep 17	12
Sep 18	4
Sep 19	4
Sep 20	1
Sep 21	7
Sep 22	8





Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

90.8%

Rizikové kontakty

87.3%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

30

< 24h

17

>24h

13

Celkový počet odchozích hovorů

388

Zodpovězené

265

Dovolatelnost (%)

68.3%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

135

<24h

55

>24h

80

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

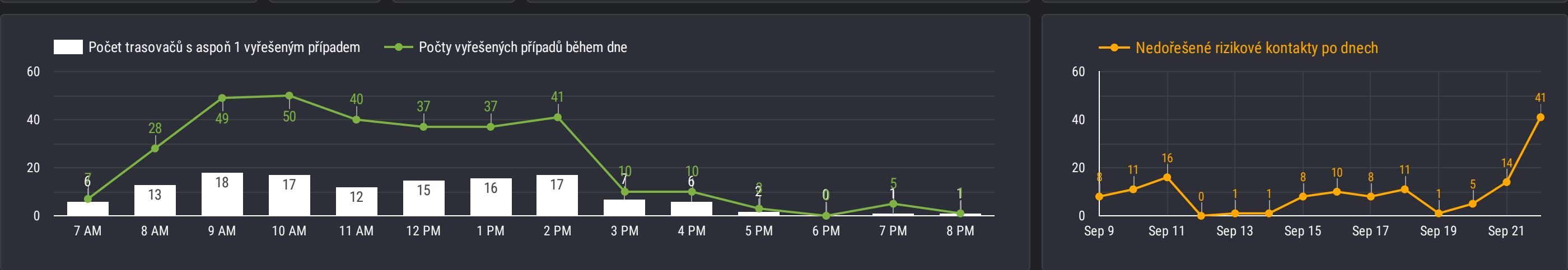


Datum	Celkový počet odchozích hovorů
Sep 9	83
Sep 10	93
Sep 11	176
Sep 12	91
Sep 13	54
Sep 14	171
Sep 15	374
Sep 16	493
Sep 17	528
Sep 18	606
Sep 19	239
Sep 20	231
Sep 21	363
Sep 22	388

Nedořešené pozitivní případy po dnech



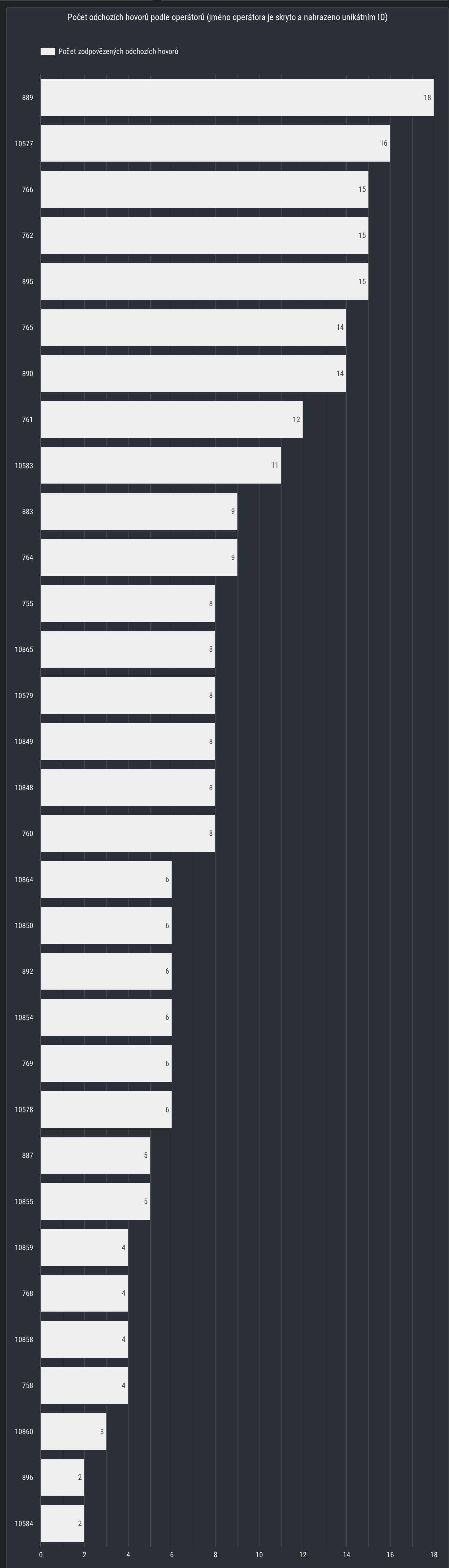
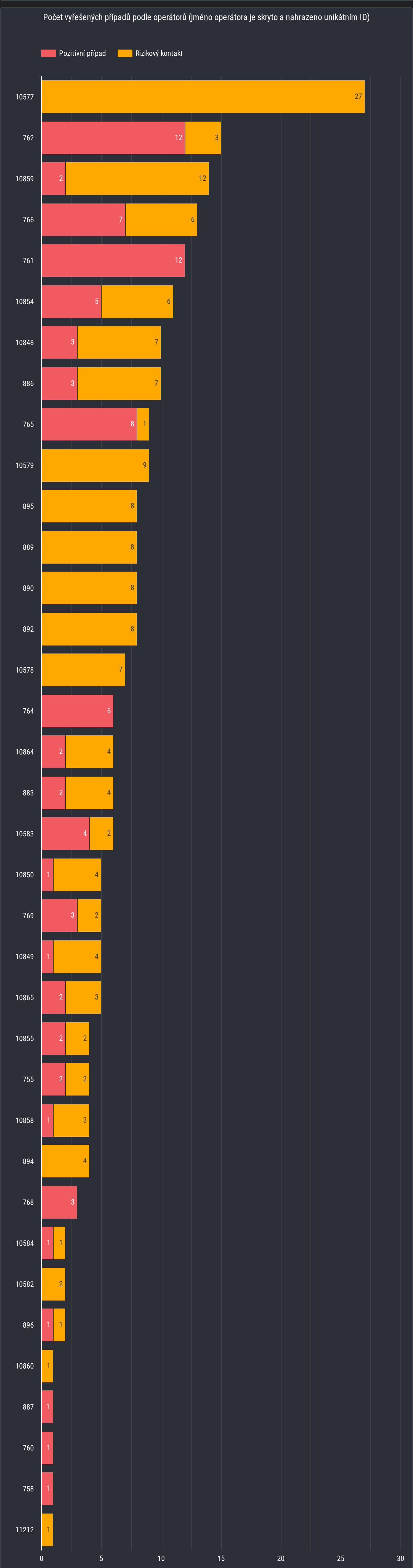
Datum	Nedořešené pozitivní případy po dnech
Sep 9	1
Sep 10	3
Sep 11	0
Sep 12	1
Sep 13	0
Sep 14	2
Sep 15	0
Sep 16	2
Sep 17	1
Sep 18	3
Sep 19	0
Sep 20	0
Sep 21	8
Sep 22	9

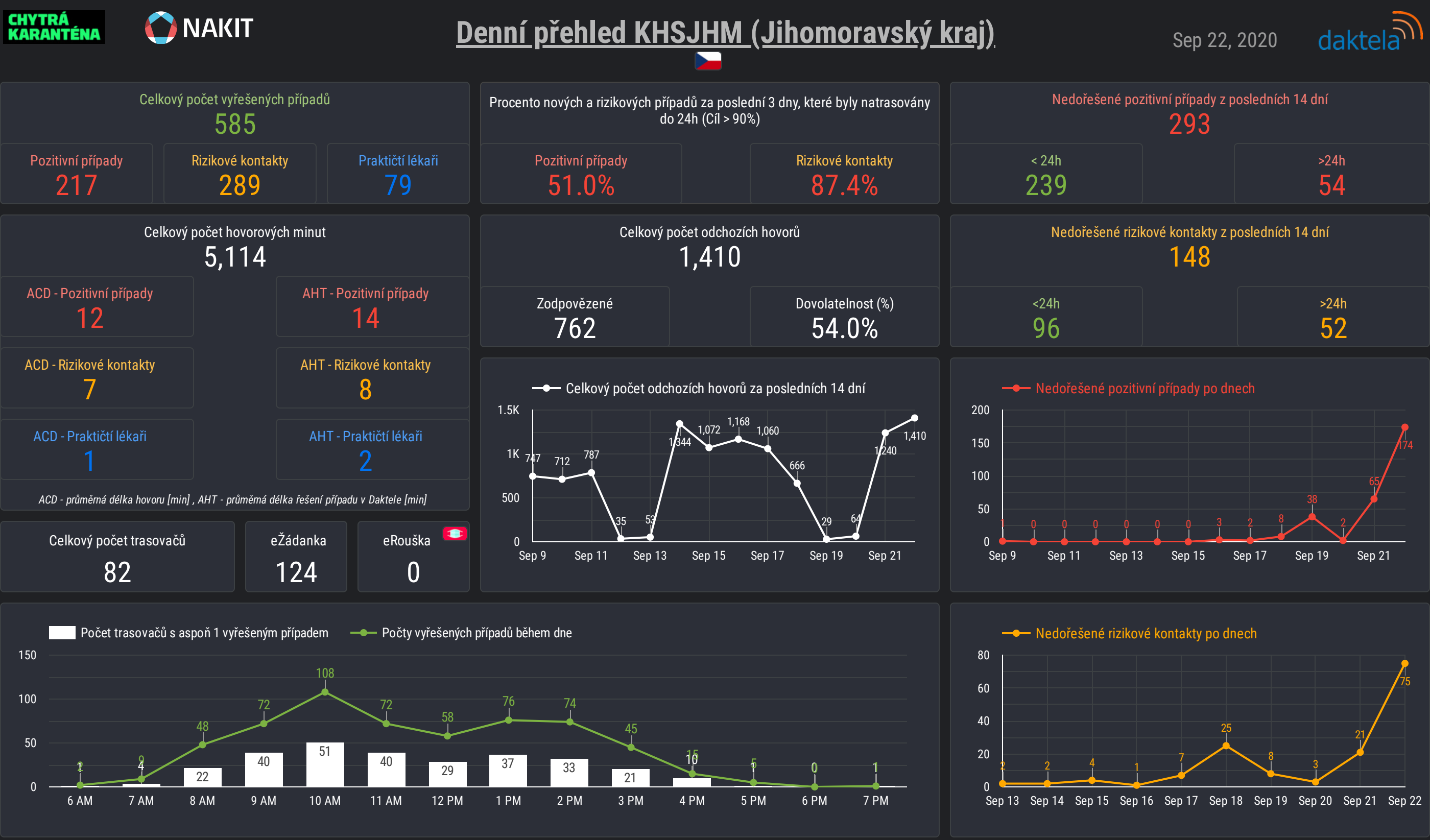


Nedořešené rizikové kontakty po dnech



Datum	Nedořešené rizikové kontakty po dnech
Sep 9	11
Sep 10	11
Sep 11	16
Sep 12	0
Sep 13	1
Sep 14	1
Sep 15	8
Sep 16	10
Sep 17	8
Sep 18	11
Sep 19	1
Sep 20	5
Sep 21	14
Sep 22	41





Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech

Nedořešené rizikové kontakty po dnech

Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Pozitivní případ

Rizikový kontakt

422	11	13
10703	8	10
11017		18
423	8	9
398	12	4
10440	6	9
407	5	9
419	5	8
10711		13
10702	8	5
10105		13
10712	8	5
406	11	1
439	12	
399	5	6
408	8	2
437	7	3
10104	8	2
10110	10	
10567		9
10238	2	7
418	4	5
10561	1	7
10557	2	6
10109	5	2
10696		7
434	6	1
426	5	2
10554	3	3
417	3	3
10245		6
10101	6	
10102		6
429	4	2
10106		6
10244		6
10985	2	4
10325		5
10242		5
10563		5
10237	3	2
10698	5	
10552		4
11167		4
428	4	
10417	3	1
11177		4
10100	2	2
10709		4
10697	4	
427	1	2
10099	2	1
412	3	
411	3	
10272	3	
10560		3
430	3	
10562		2
10235	2	
10869		2
10566		2
10555		2
10233		2
10870	2	
10103		2
10700	1	
436	1	
10564	1	
10556	1	
10231	1	
10551	1	
10980	1	

Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Počet zodpovězených odchozích hovorů

10983	48
11166	39
10978	29
10440	22
10696	21
10704	21
398	17
10242	17
10567	16
11168	16
10711	15
10710	14
11017	14
10105	14
10703	13
10552	13
10245	13
422	12
406	12
439	12
10106	11
10702	11
10550	11
423	11
10244	11
10712	11
10110	10
10551	10
10563	10
10709	9
10104	9
408	9
399	8
10557	8
10101	8
10238	8
10985	8
11167	8
10700	8
10325	7
419	7
10109	7
418	7
10564	7
10241	7
10561	6
10231	6
429	6
10554	6
10705	6
430	6
427	6
10102	6
10980	5
428	5
11214	5
10697	5
11177	5
407	5
10568	5
437	5
10099	5
10698	5
10562	5
10272	4
10560	4
10233	4
10417	4
425	4
10869	4
426	4
10100	4
10870	3
417	3
10237	3
10555	3
10107	2
412	2
10235	2
10103	2
10566	2
411	2
436	2
10553	1
10556	1

