

Celkový počet vyřešených případů

706

Pozitivní případy

338

Rizikové kontakty

367

Praktičtí lékaři

1

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

79.1%

Rizikové kontakty

95.2%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

335

< 24h

122

>24h

213

Celkový počet hovorových minut

4,201

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

100

eŽádanka

63

eRouška

5

Celkový počet odchozích hovorů

689

Zodpovězené

423

Dovolatelnost (%)

61.4%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

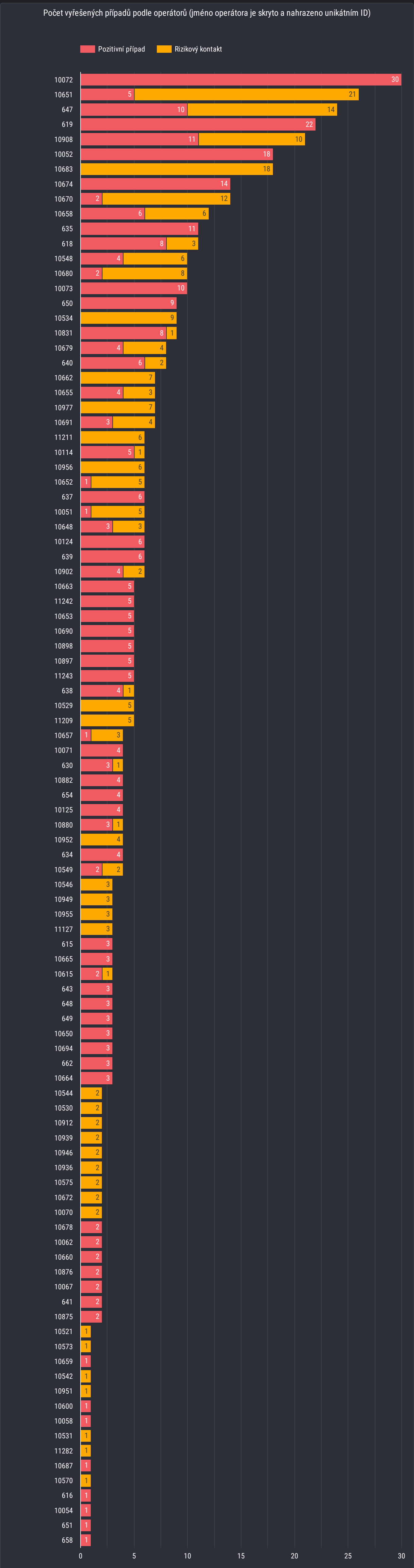
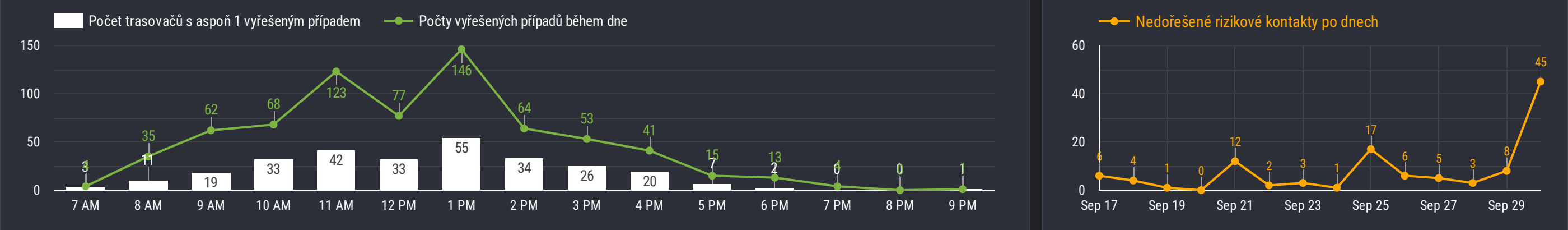
113

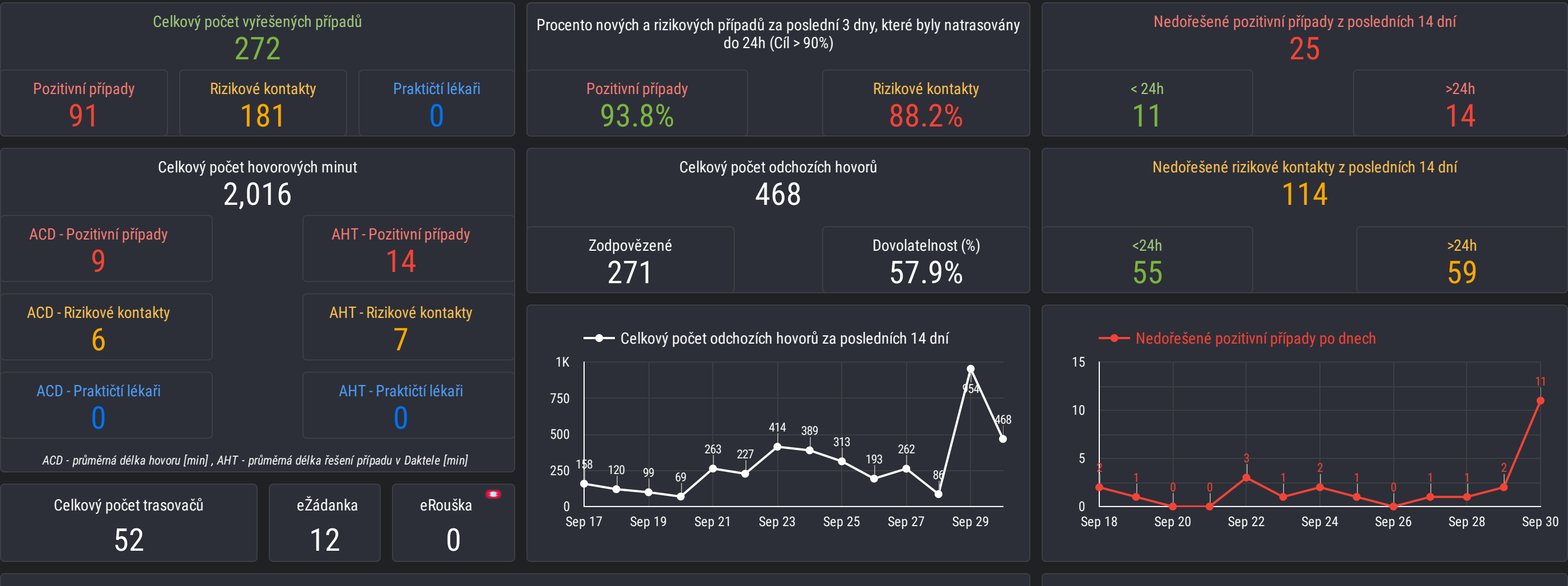
<24h

45

>24h

68





Celkový počet vyřešených případů

23

Pozitivní případy

23

Rizikové kontakty

0

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

11.9%

Rizikové kontakty

0

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

364

< 24h

118

>24h

246

Celkový počet hovorových minut

213

ACD - Pozitivní případy

6

AHT - Pozitivní případy

26

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

0

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

3

eŽádanka

0

eRouška

0

Celkový počet odchozích hovorů

38

Zodpovězené

33

Dovolatelnost (%)

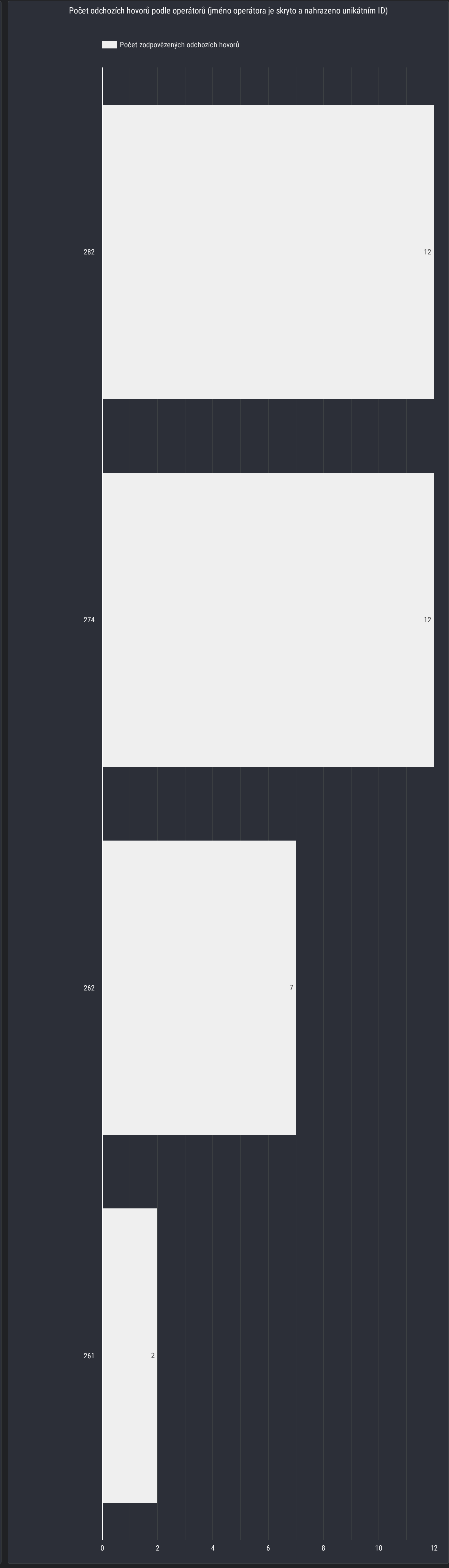
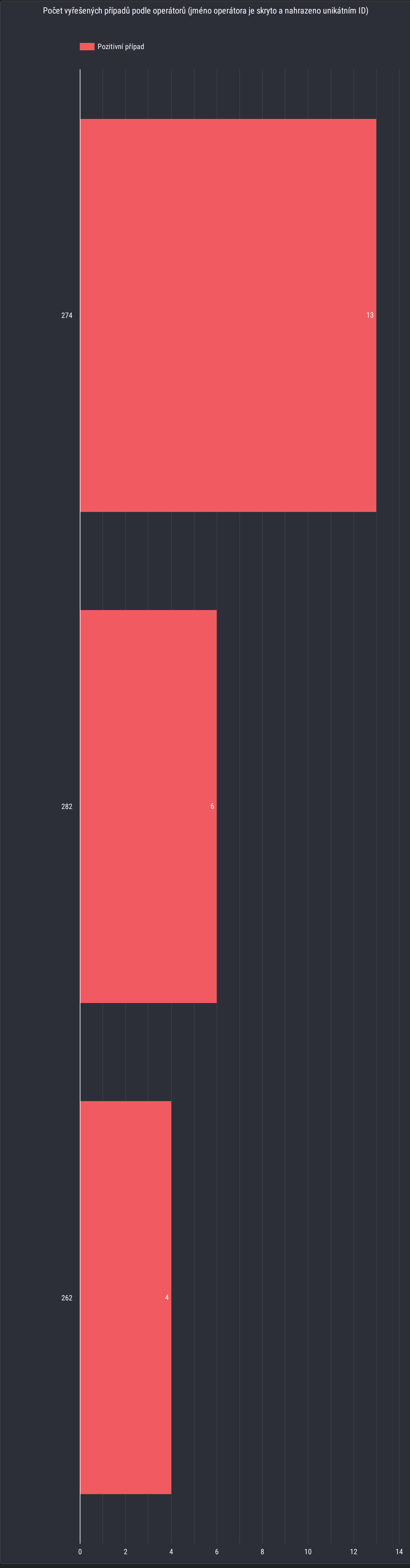
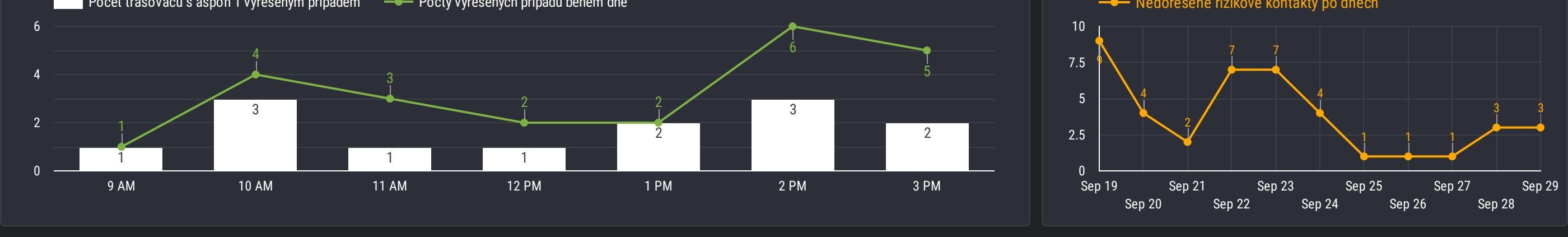
86.8%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech





Celkový počet vyřešených případů

53

Pozitivní případy

21

Rizikové kontakty

29

Praktičtí lékaři

3

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

93.9%

Rizikové kontakty

65.0%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

33

< 24h

1

>24h

32

Celkový počet hovorových minut

214

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

9

ACD - Rizikové kontakty

4

AHT - Rizikové kontakty

11

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

56

Zodpovězené

35

Dovolatelnost (%)

62.5%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

97

<24h

38

>24h

59

Celkový počet trasovačů

15

eŽádanka

17

eRouška

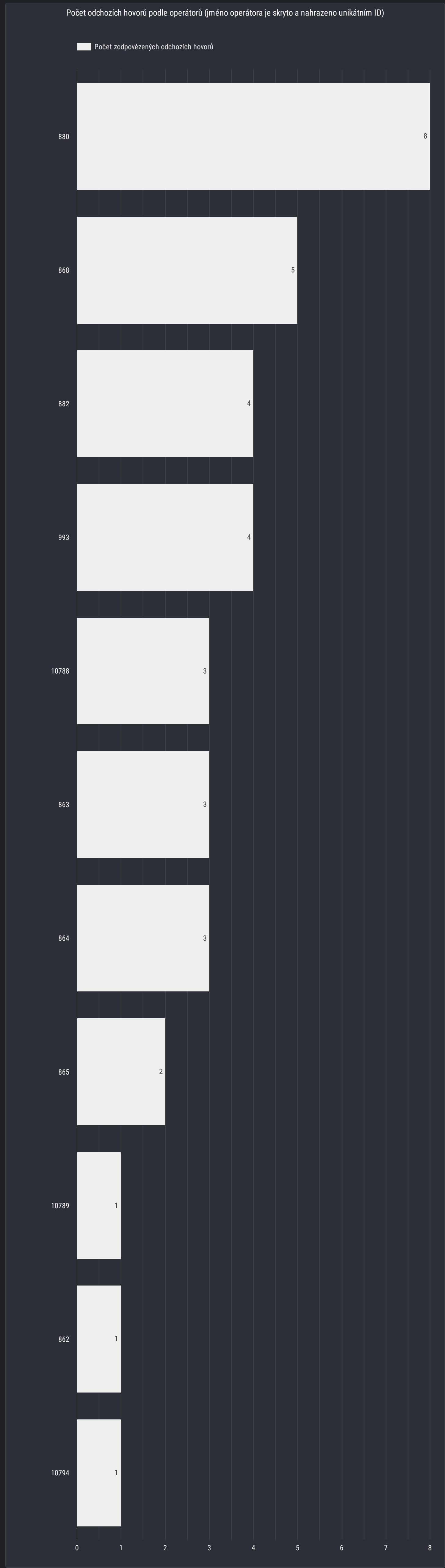
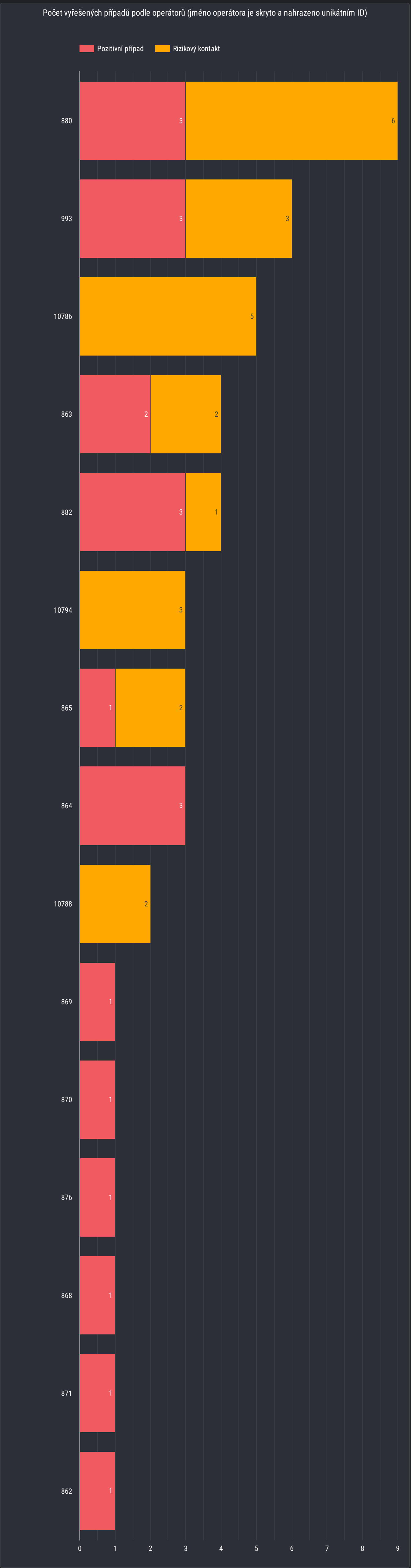
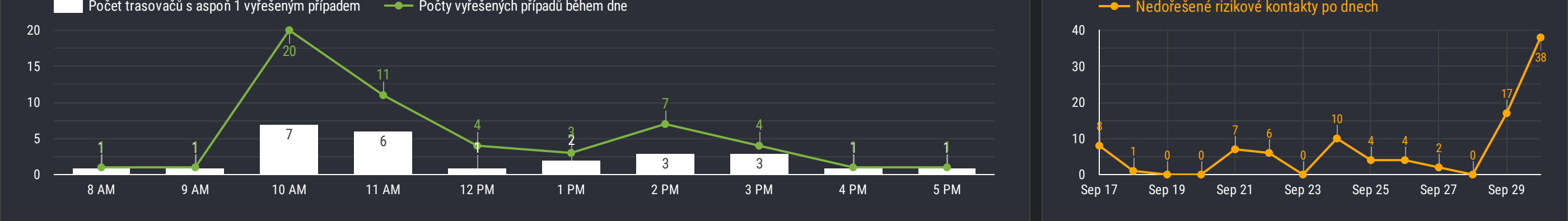
0

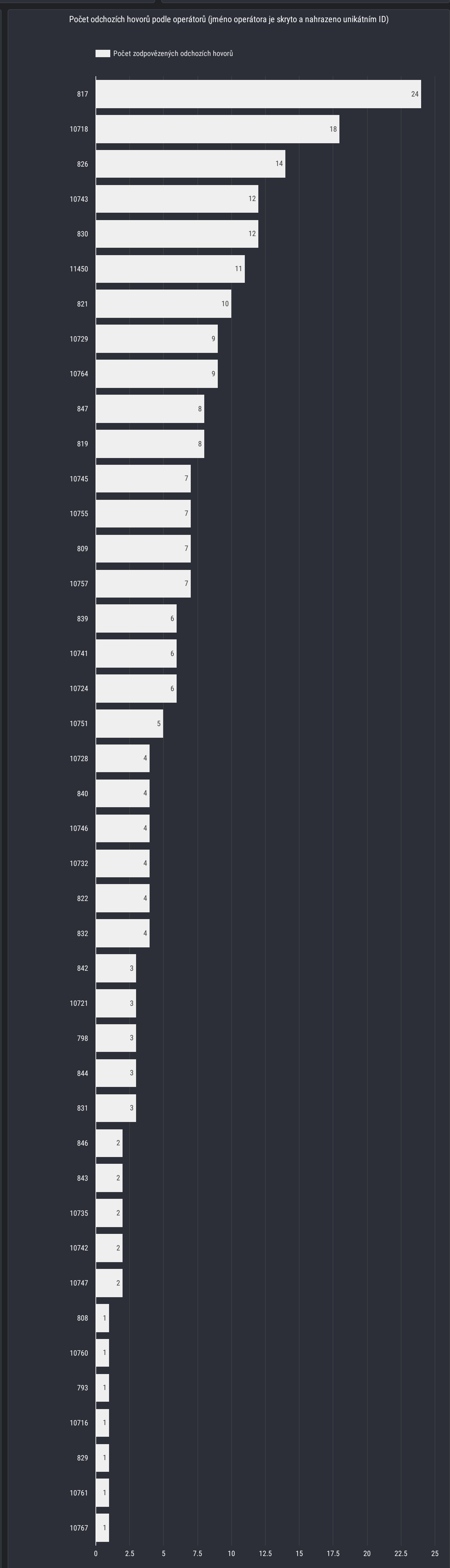
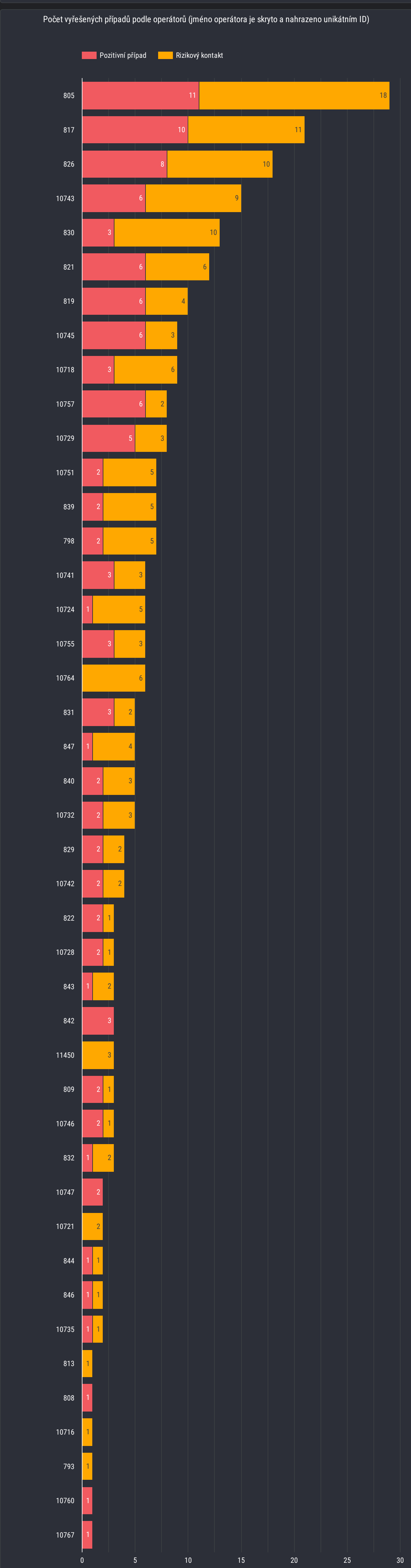
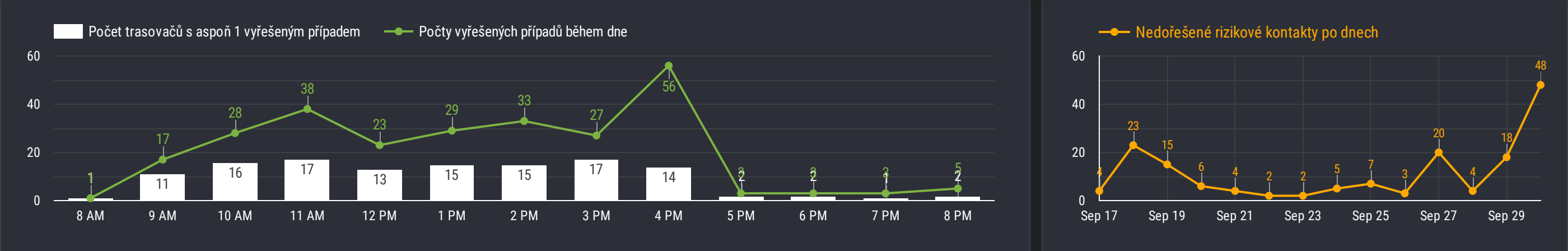
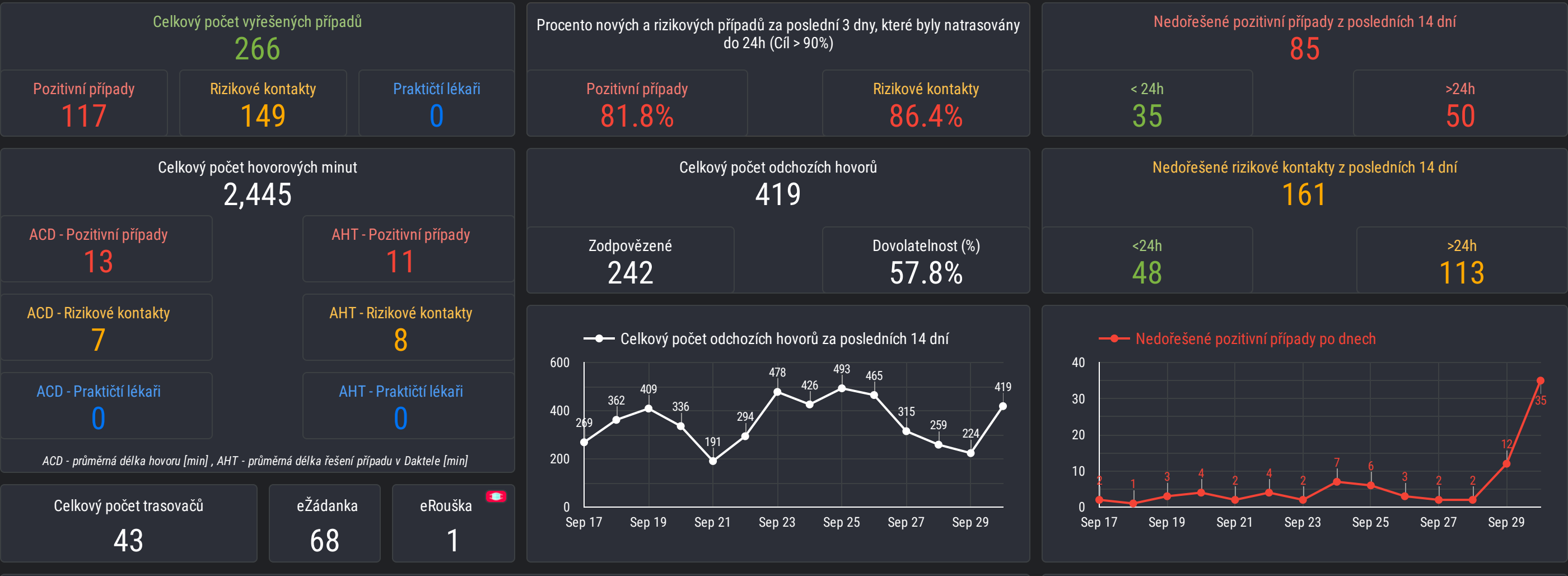
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

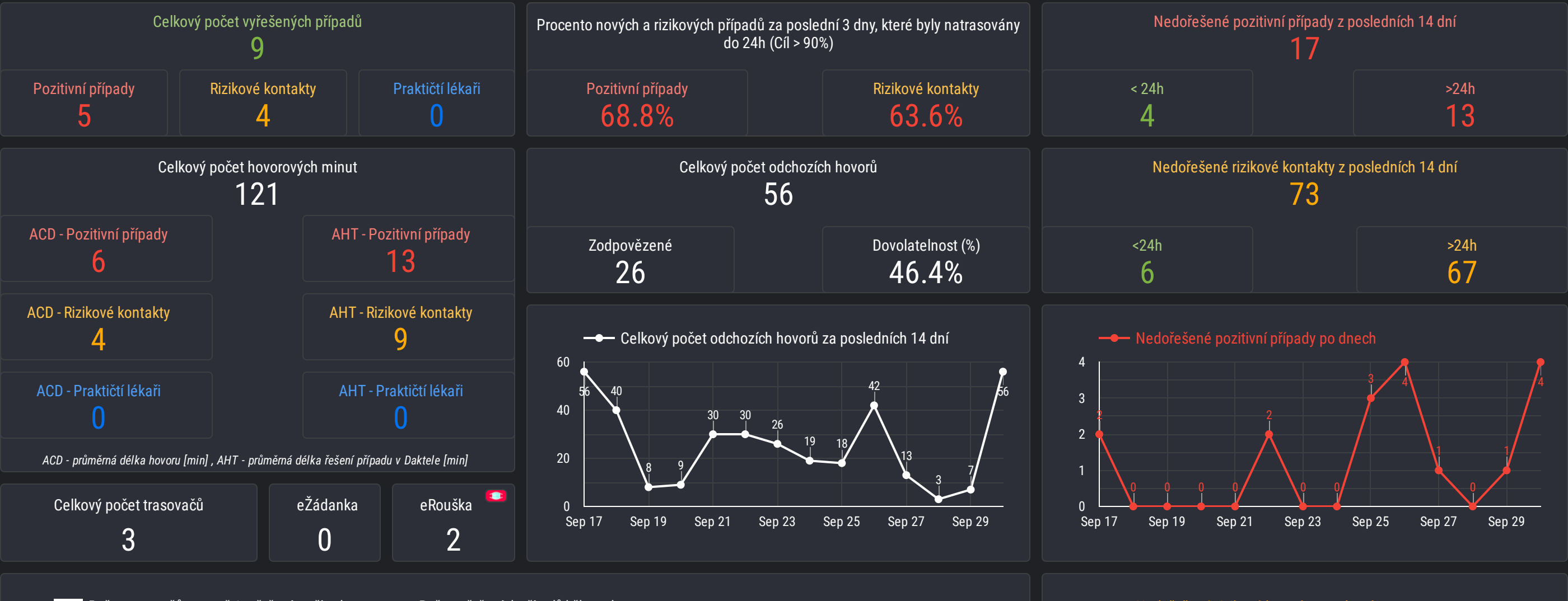
Datum	Celkový počet odchozích hovorů
Sep 17	250
Sep 18	242
Sep 19	99
Sep 20	47
Sep 21	145
Sep 22	187
Sep 23	214
Sep 24	109
Sep 25	99
Sep 26	96
Sep 27	76
Sep 28	70
Sep 29	96
Sep 30	56

Nedořešené pozitivní případy po dnech

Datum	Nedořešené pozitivní případy
Sep 17	5
Sep 18	3
Sep 19	1
Sep 20	0
Sep 21	2
Sep 22	1
Sep 23	1
Sep 24	1
Sep 25	3
Sep 26	7
Sep 27	5
Sep 28	2
Sep 29	1
Sep 30	1







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

68.8%

Rizikové kontakty

63.6%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

17

< 24h

4

>24h

13

Celkový počet odchodných hovorů

56

Zodpovězené

26

Dovolatelnost (%)

46.4%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

73

<24h

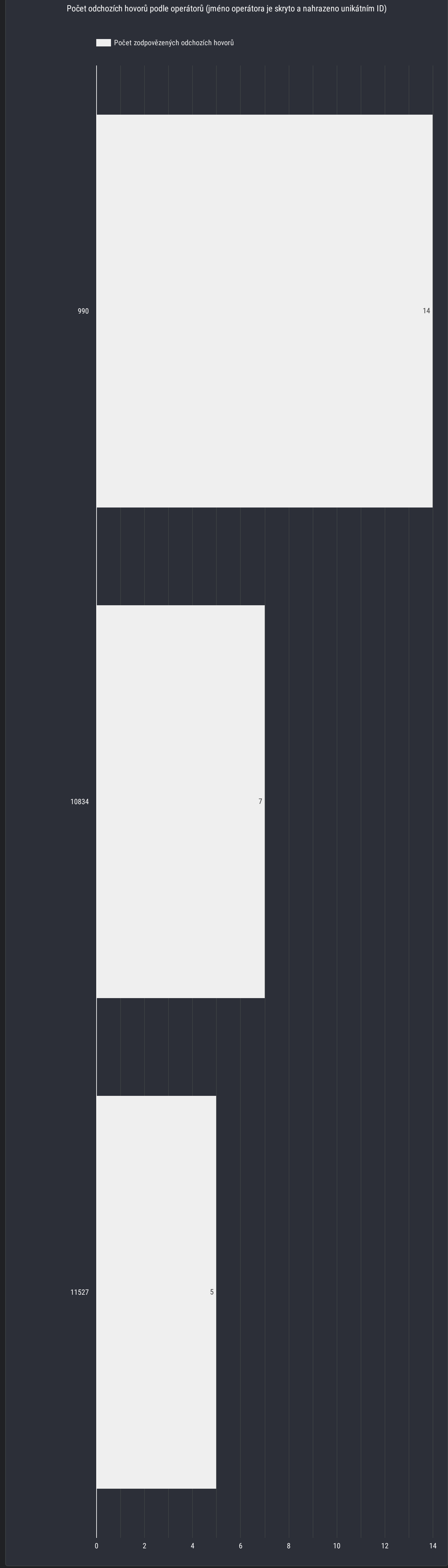
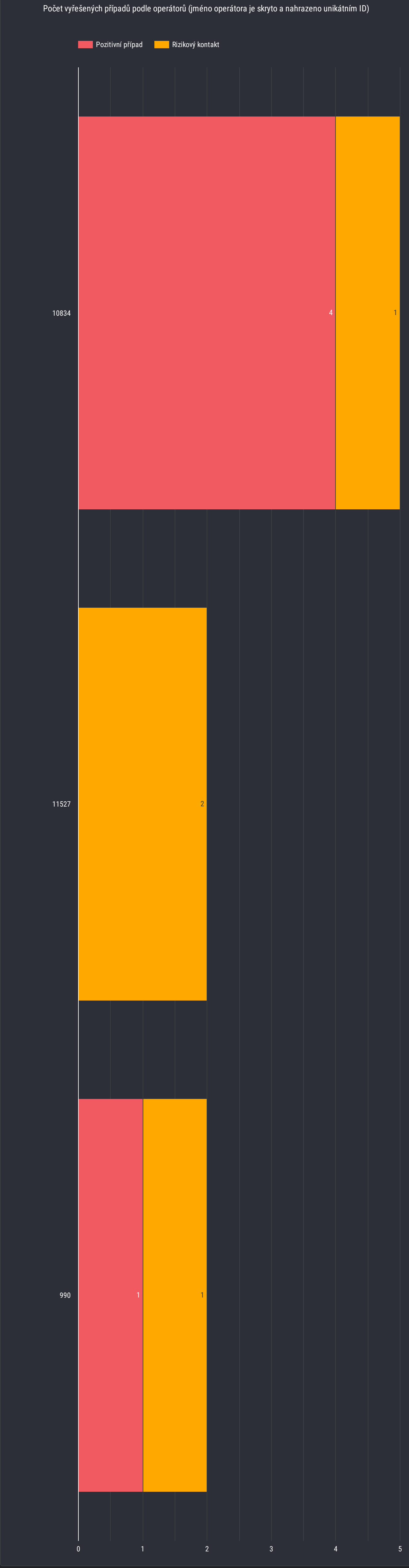
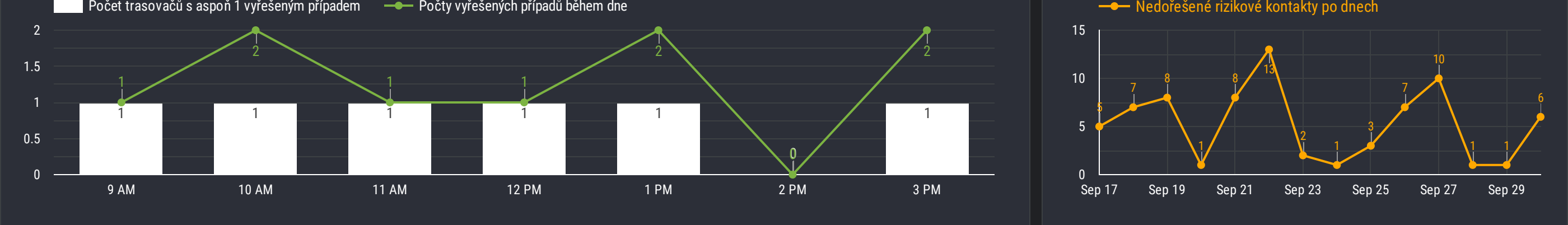
6

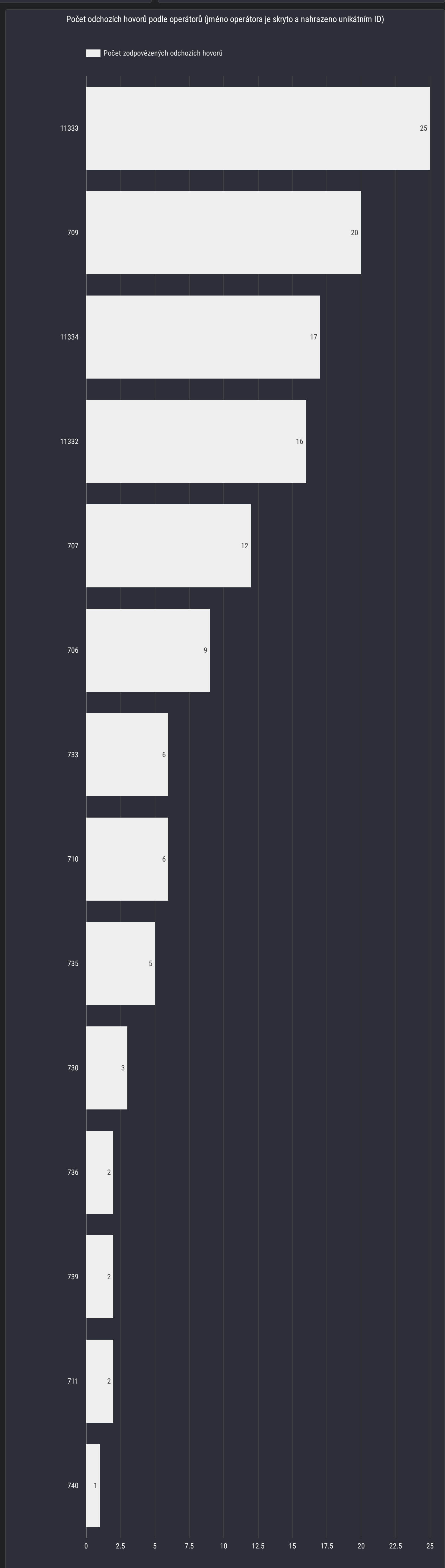
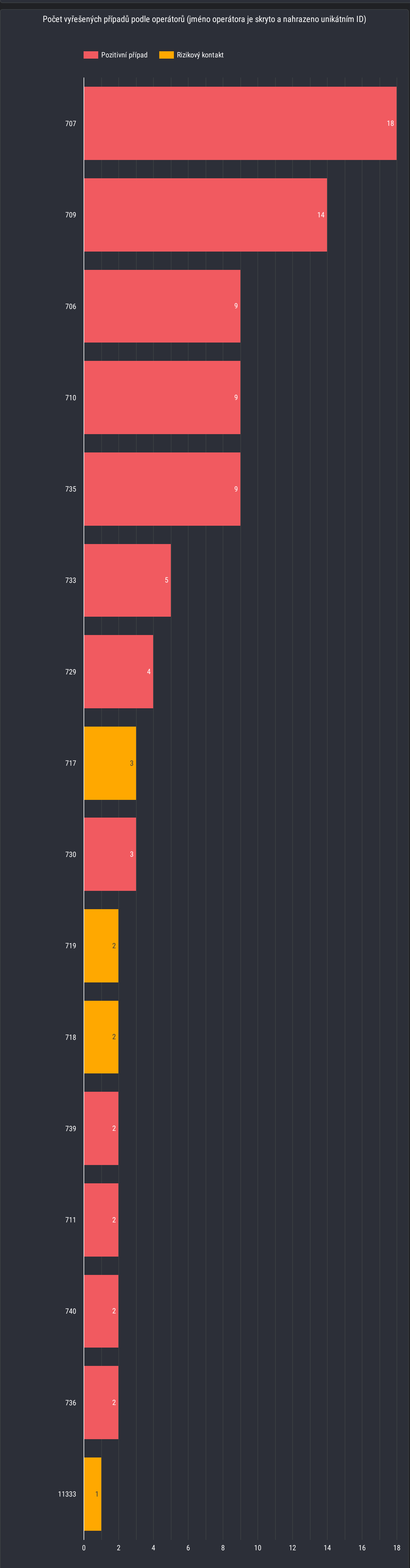
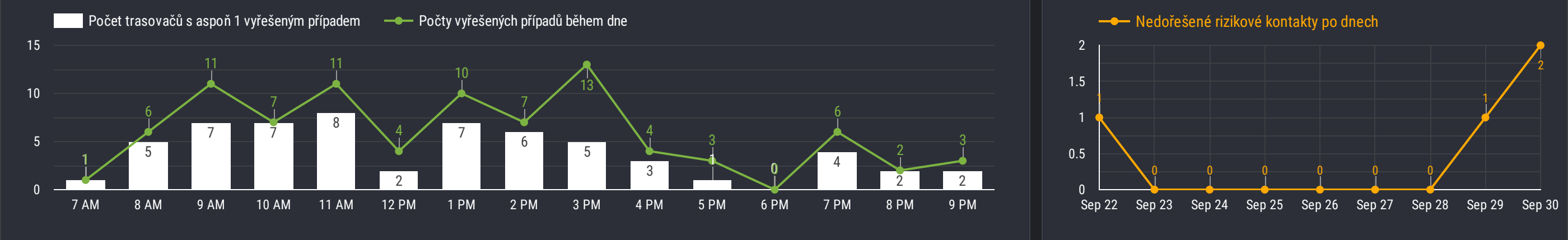
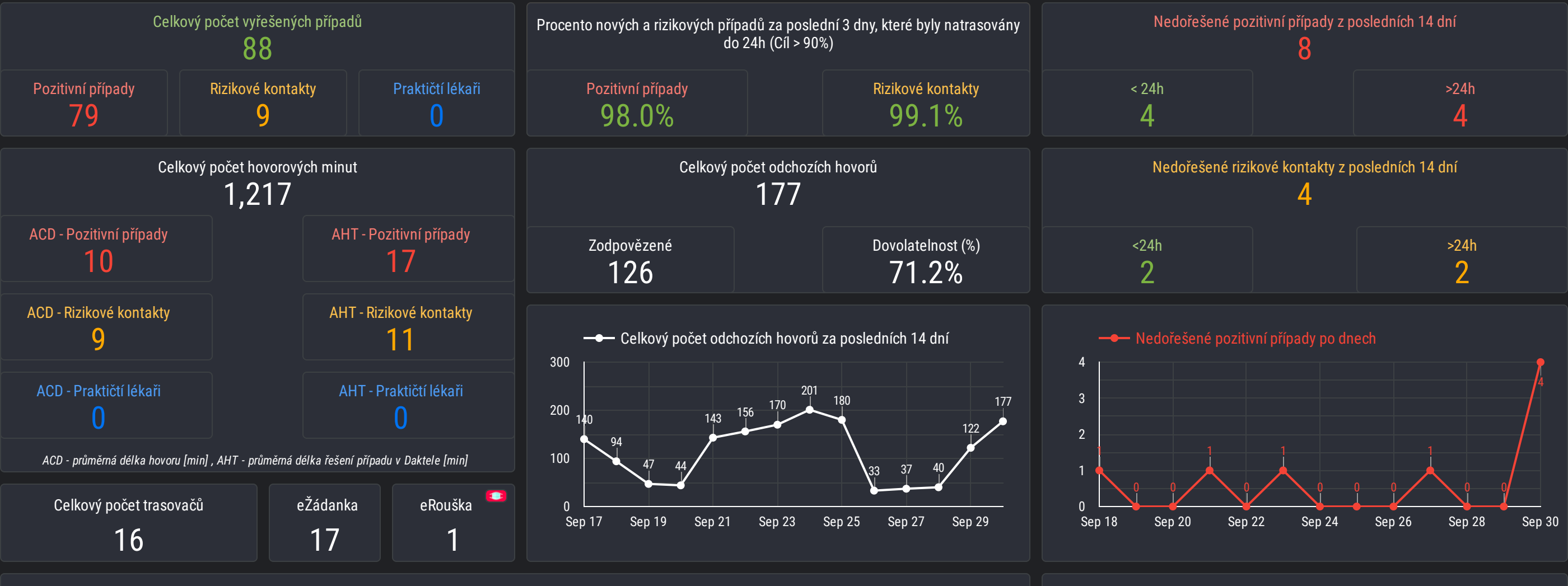
>24h

67

Celkový počet odchodných hovorů za posledních 14 dní

Nedodržení pozitivní případy po dnech





Celkový počet vyřešených případů

225

Pozitivní případy

60

Rizikové kontakty

165

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

92.8%

Rizikové kontakty

88.6%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

125

< 24h

14

>24h

111

Celkový počet hovorových minut

2,753

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

35

eŽádanka

158

eRouška

1

Celkový počet odchozích hovorů

489

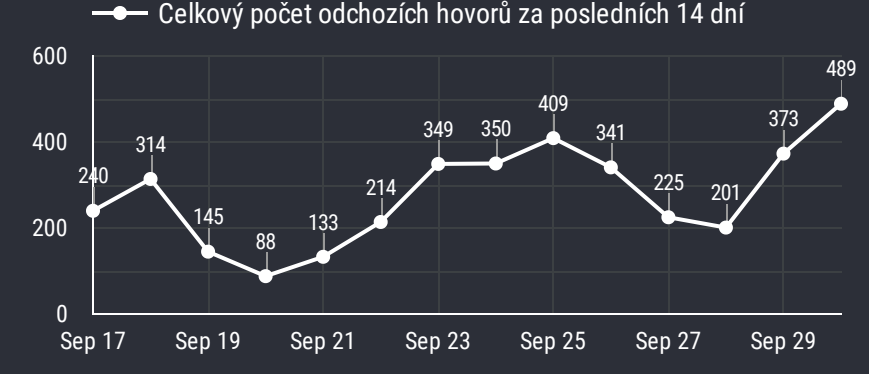
Zodpovězené

324

Dovolatelnost (%)

66.3%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

211

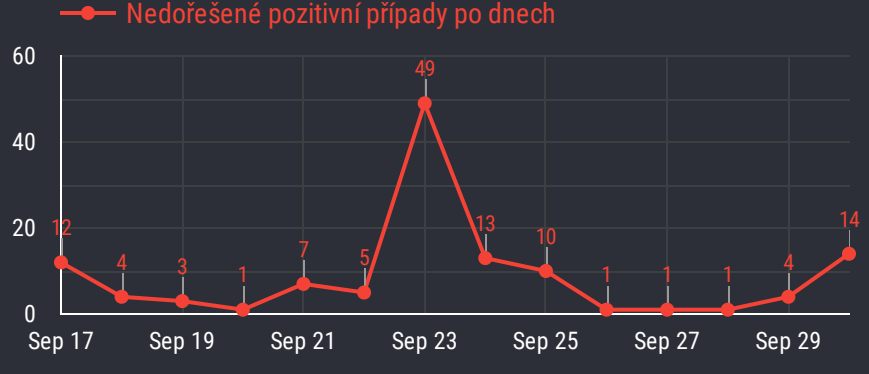
<24h

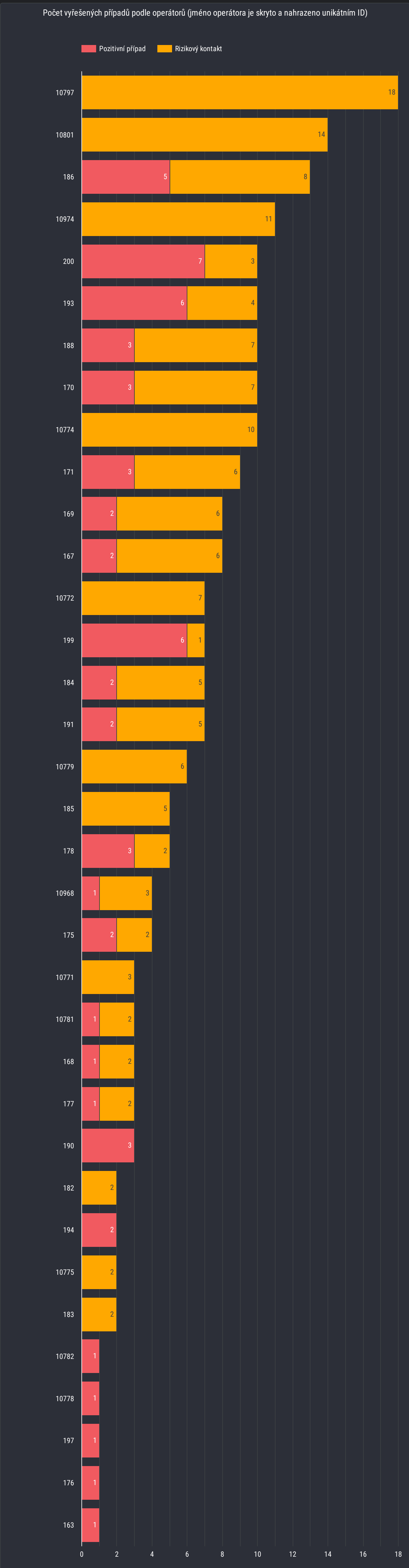
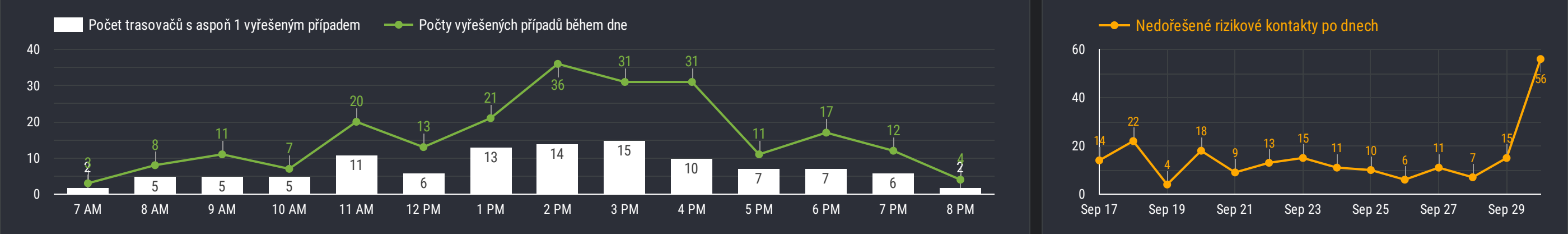
56

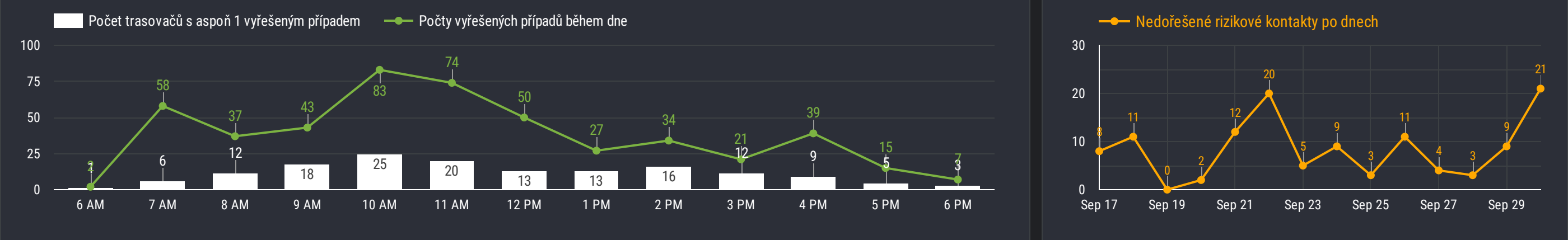
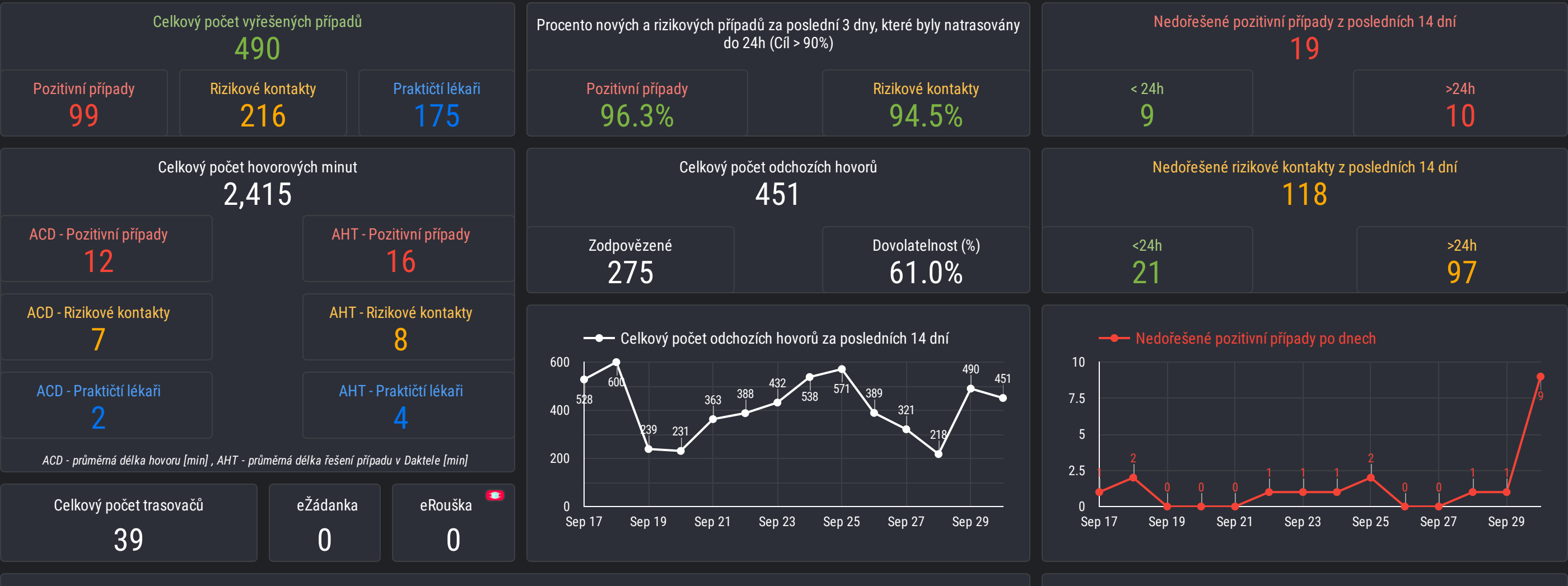
>24h

155

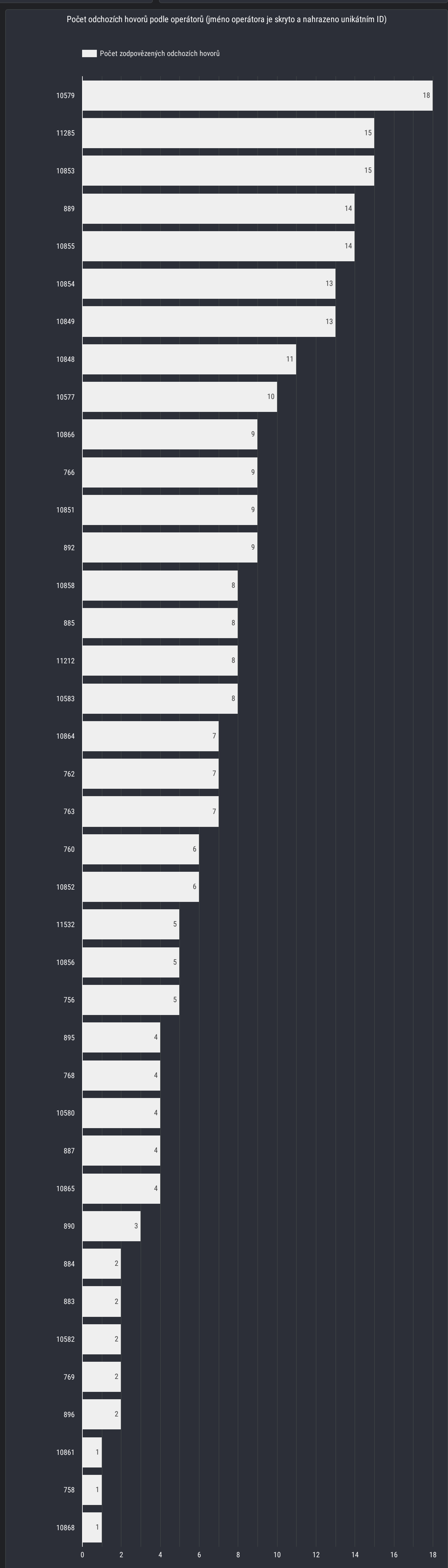
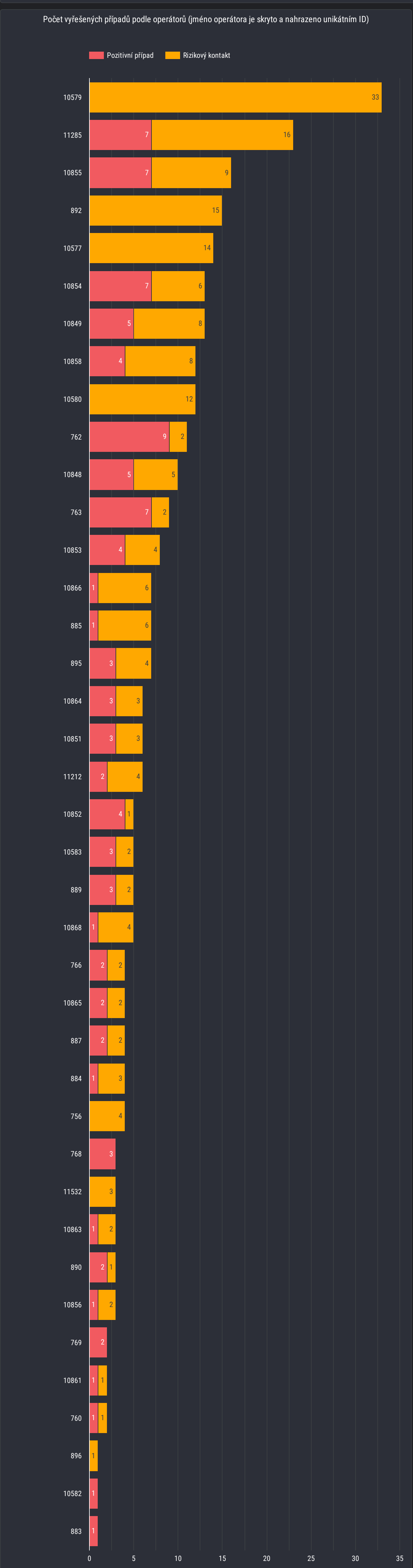
Nedořešené pozitivní případy po dnech







Nedořešené rizikové kontakty po dnech



Celkový počet vyřešených případů

654

Pozitivní případy

218

Rizikové kontakty

363

Praktičtí lékaři

73

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

79.9%

Rizikové kontakty

91.1%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

147

< 24h

69

>24h

78

Celkový počet hovorových minut

3,297

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

2

AHT - Praktičtí lékaři

2

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

81

eŽádanka

38

eRouška

4

Celkový počet odchozích hovorů

841

Zodpovězené

416

Dovolatelnost (%)

49.5%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

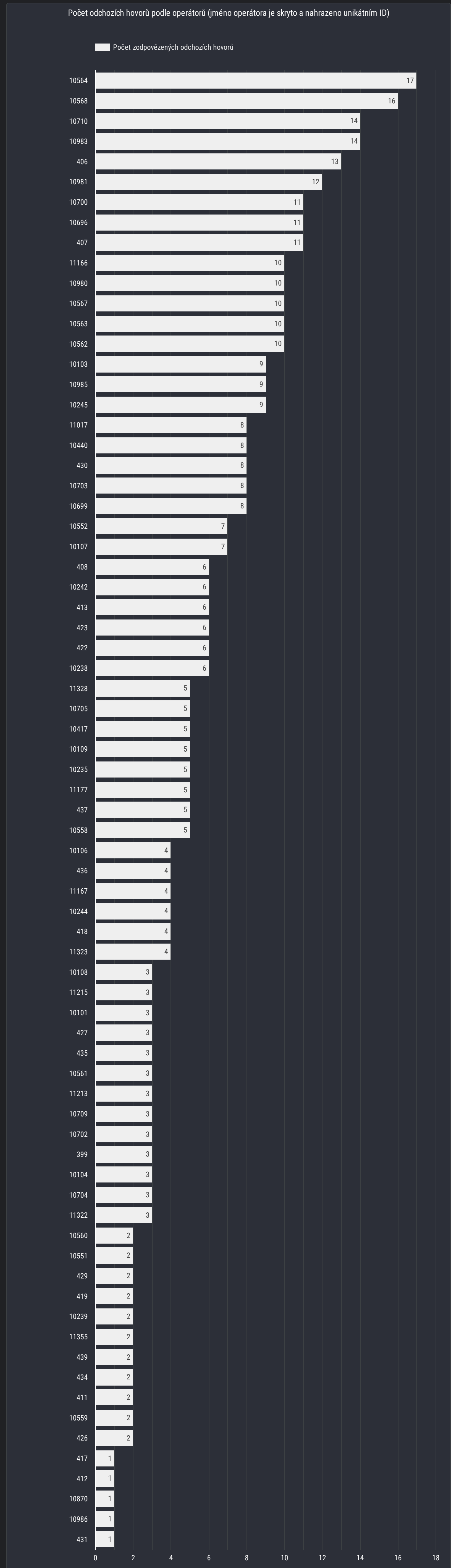
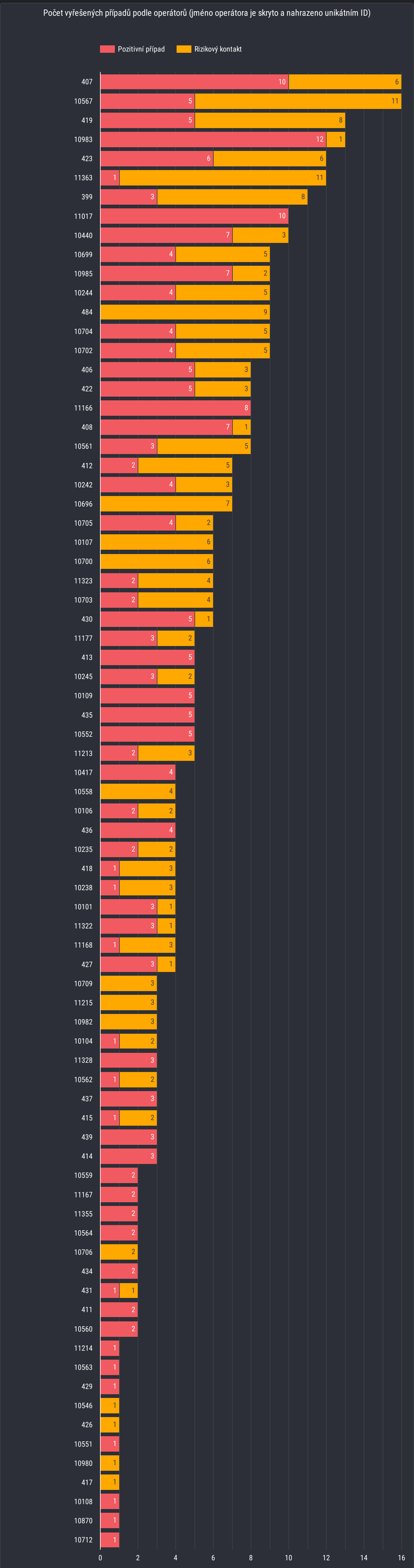
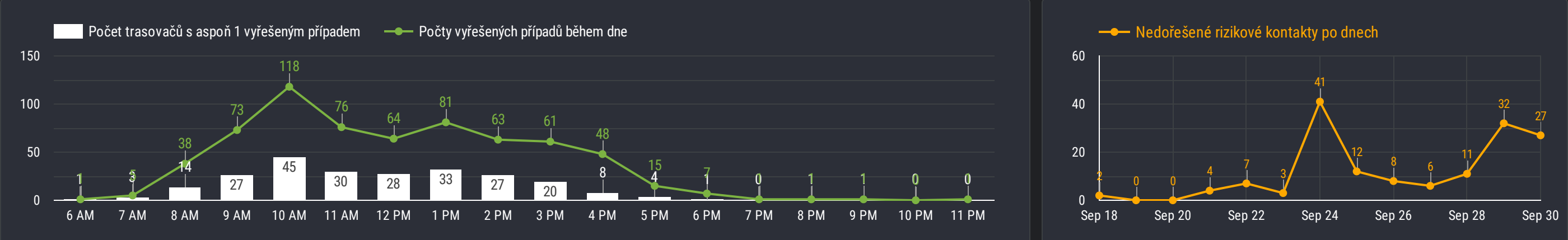
153

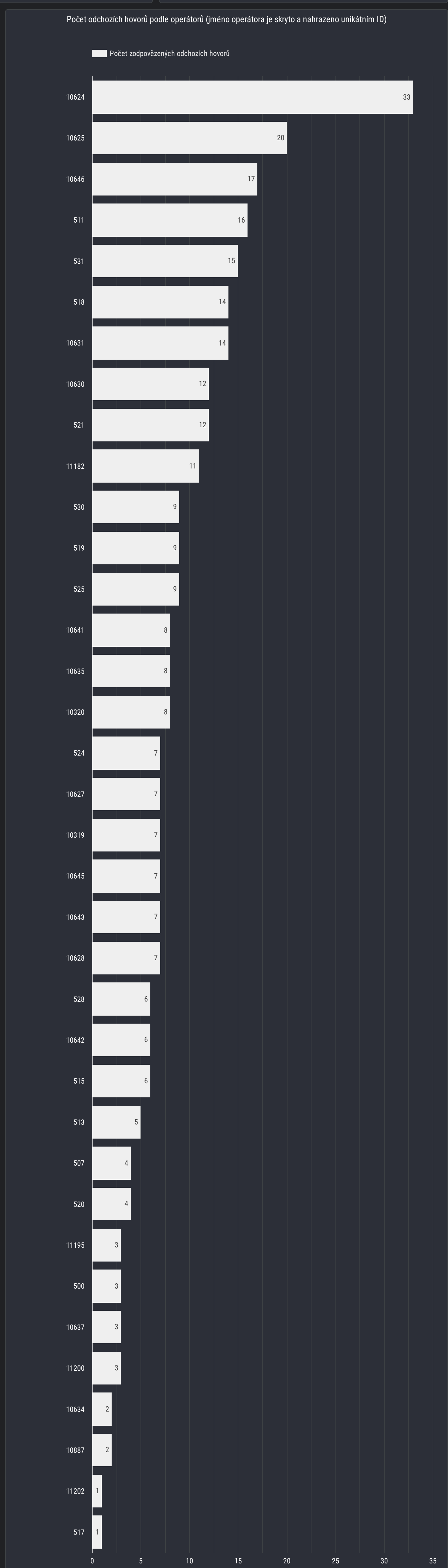
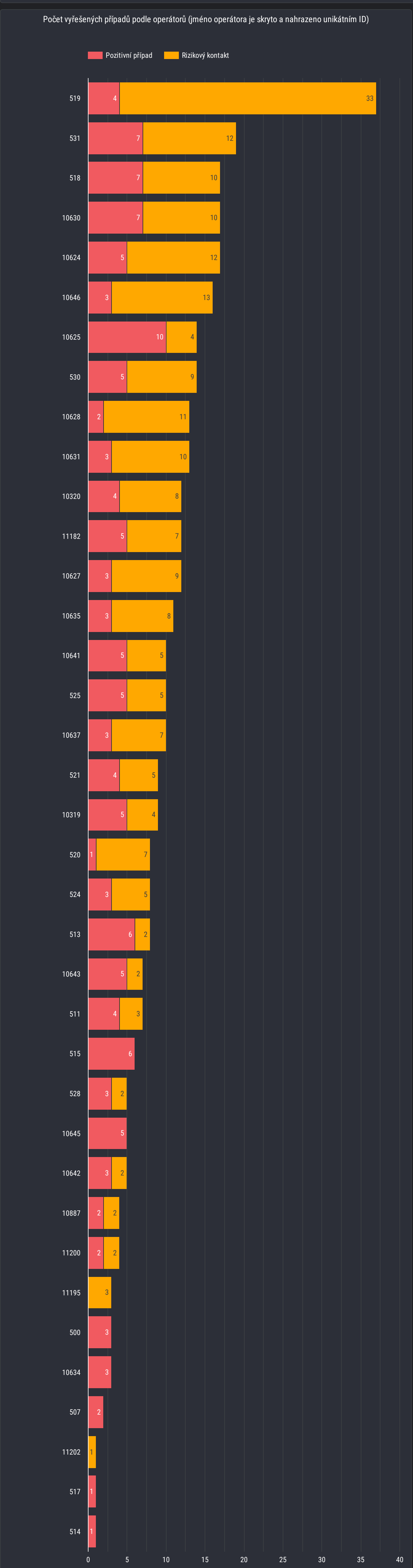
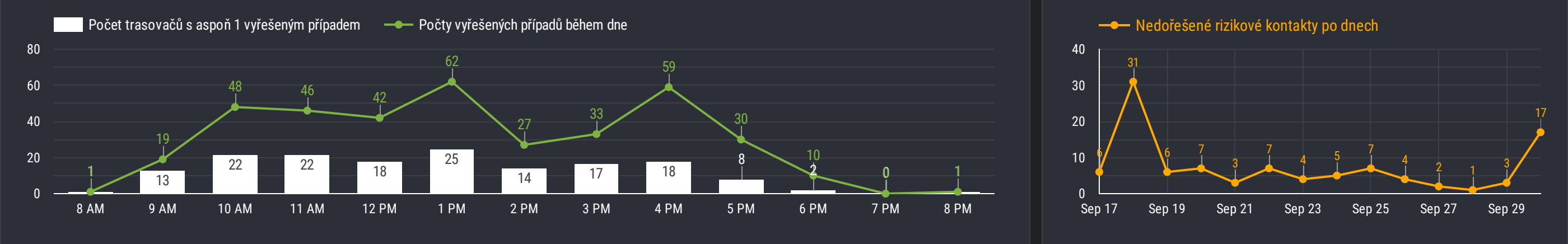
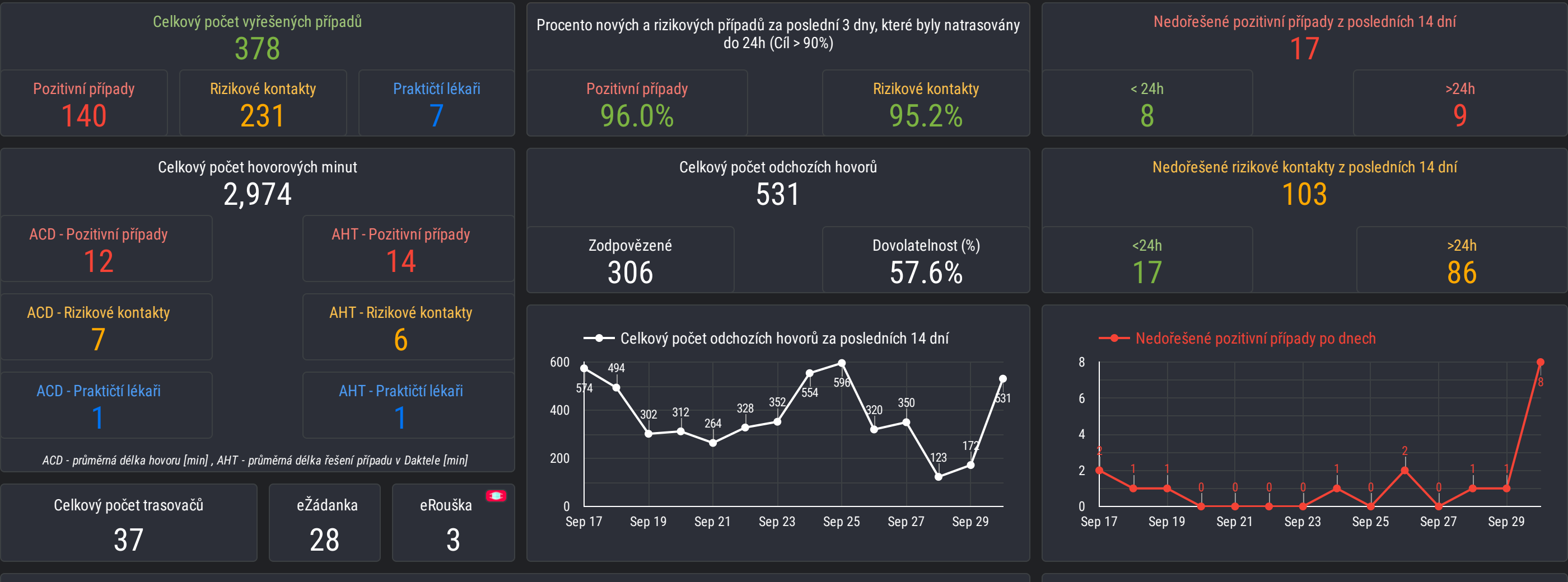
<24h

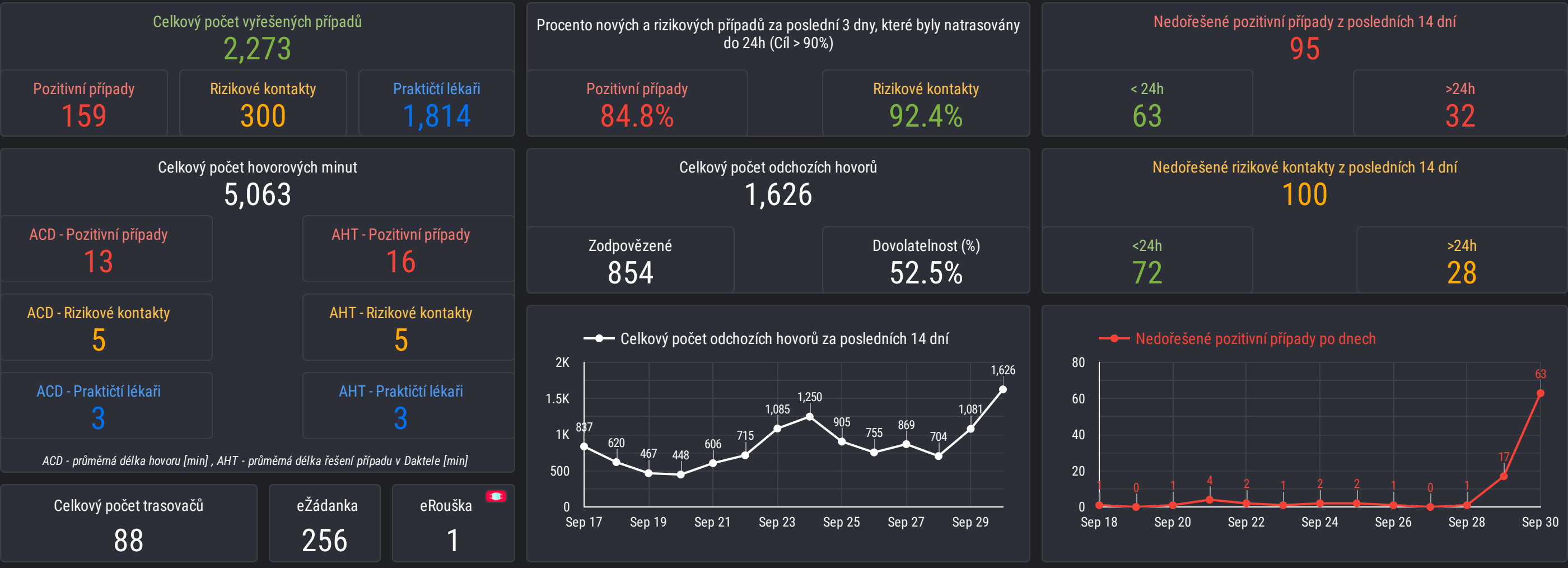
27

>24h

126







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

84.8%

Rizikové kontakty

92.4%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

95

< 24h

63

>24h

32

Celkový počet odchozích hovorů

1,626

Zodpovězené

854

Dovolatelnost (%)

52.5%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech

