

Procento nových a rizikových případů, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

14.5%

Rizikové kontakty

56.0%

Nedodržení pozitivních případů z posledních 14 dní

18,708

< 24h

8,643

>24h

10,065

Celkový počet odchozích hovorů

11,145

Zodpovězené

7,796

Dovolatelnost (%)

70.0%

Nedodržení rizikových případů z posledních 14 dní

11,969

<24h

3,497

>24h

8,472

Nedodržení hovorů lékařů z posledních 14 dní

38,301

Počet rizikových kontaktů z pozitivních případů

2.96

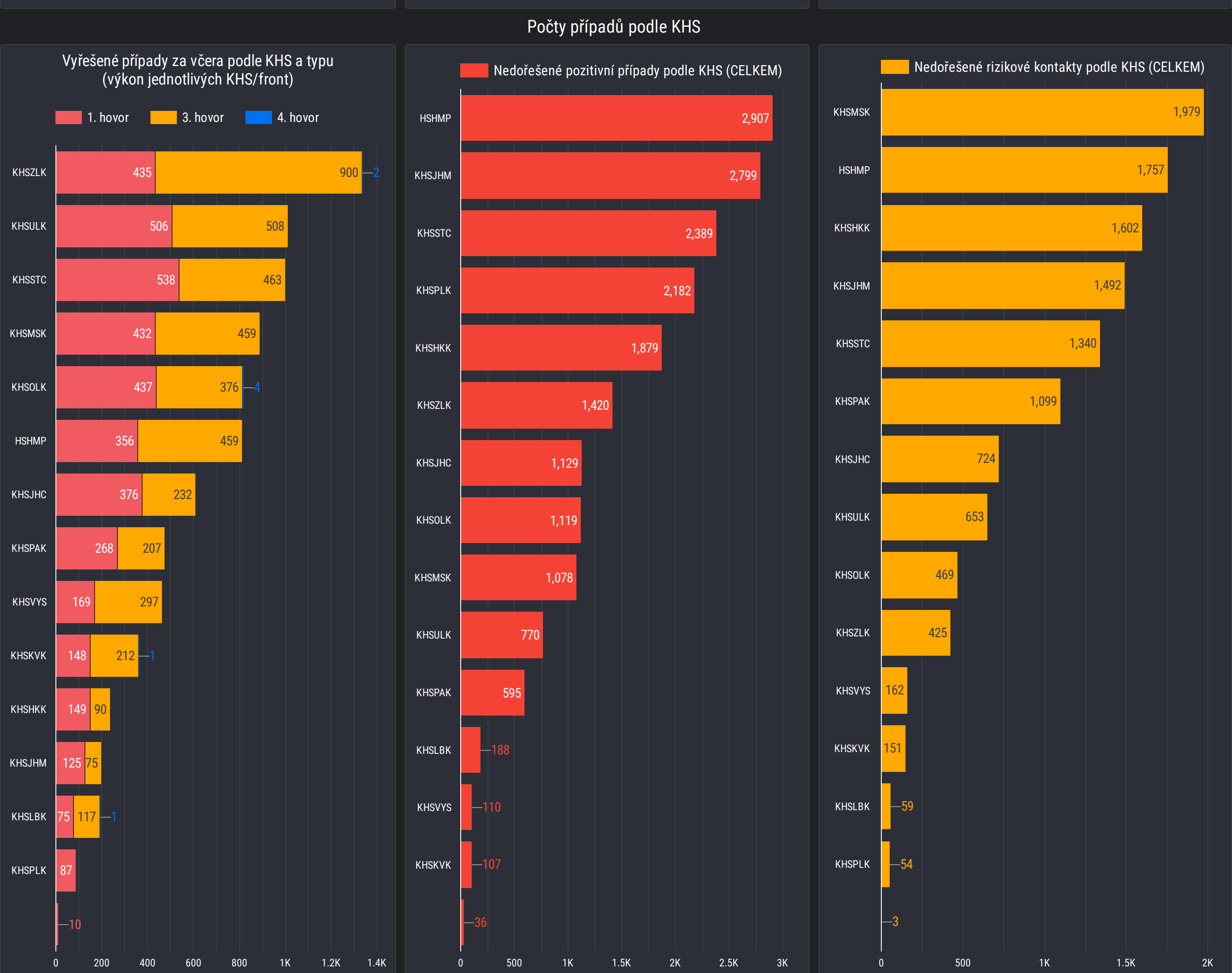
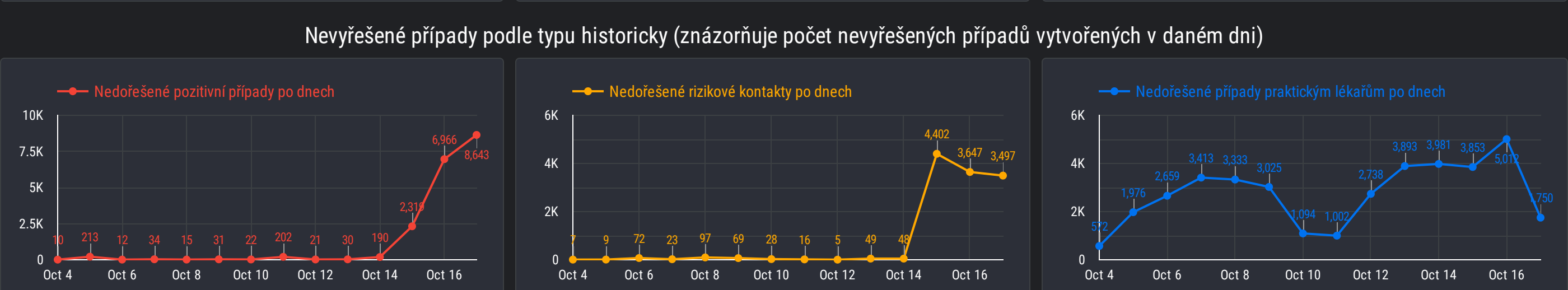
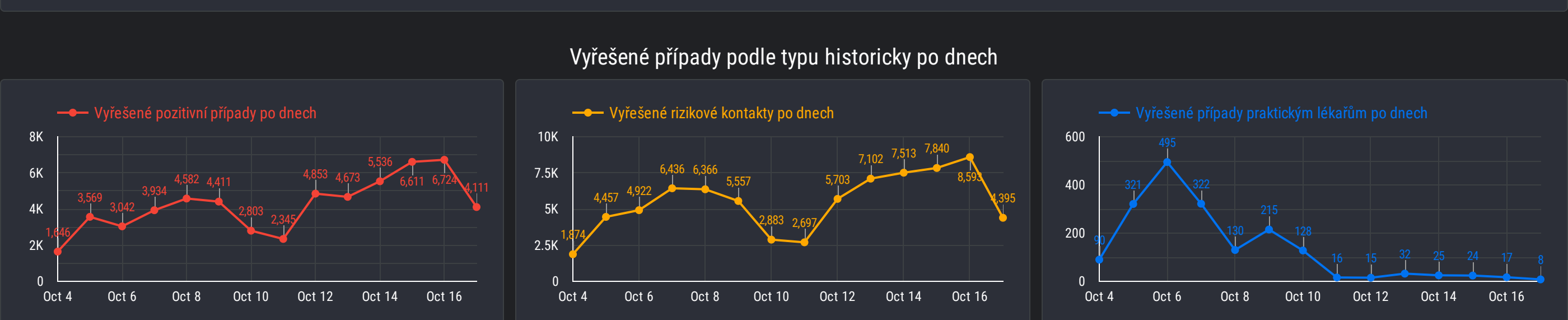
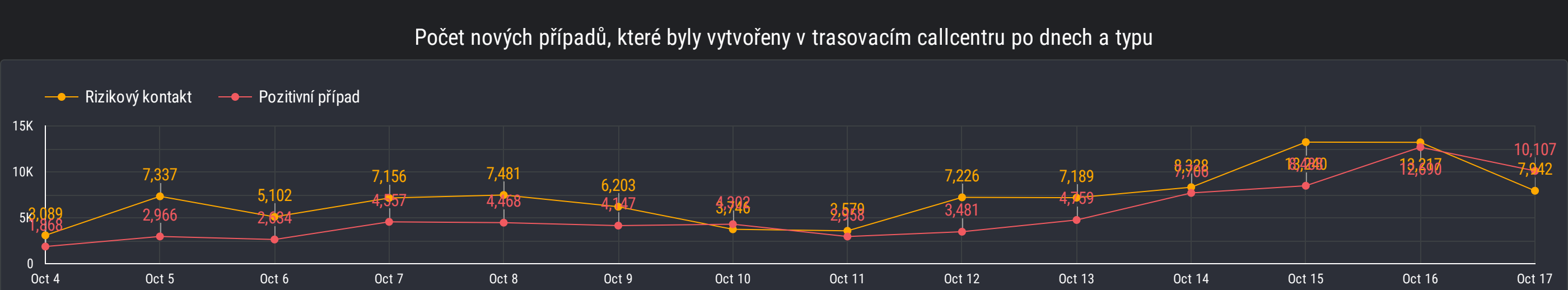
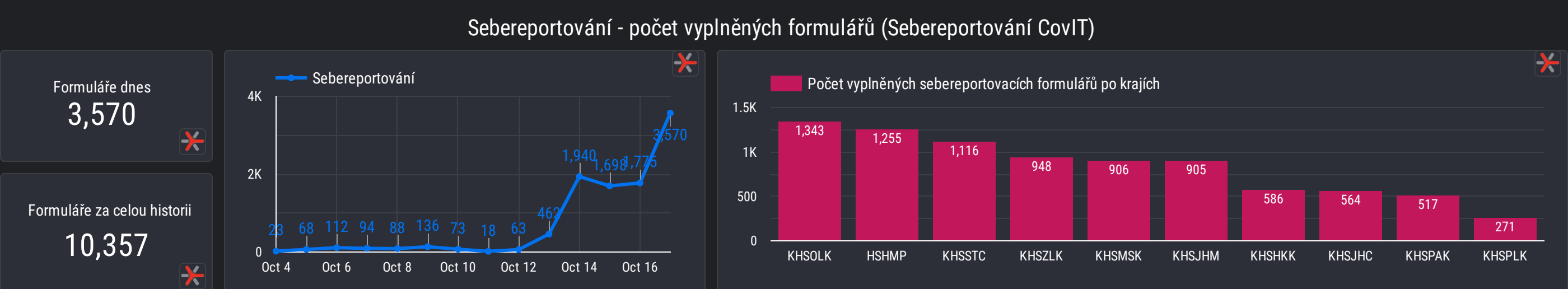
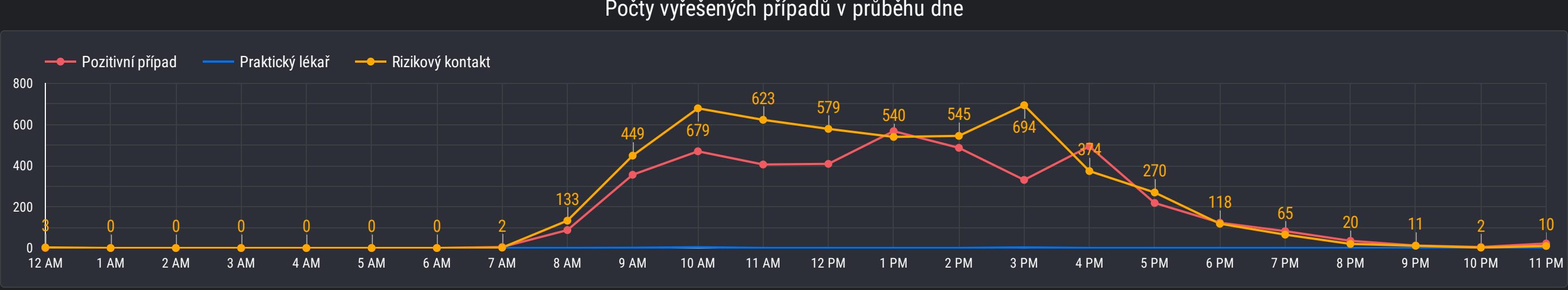
eŽádanky za včera

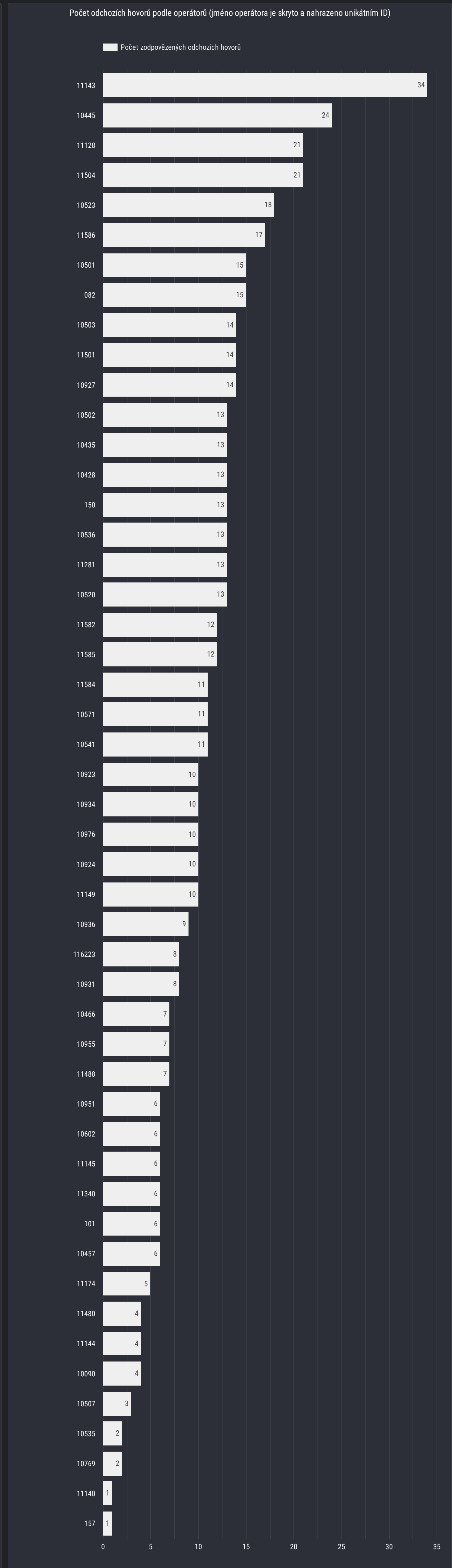
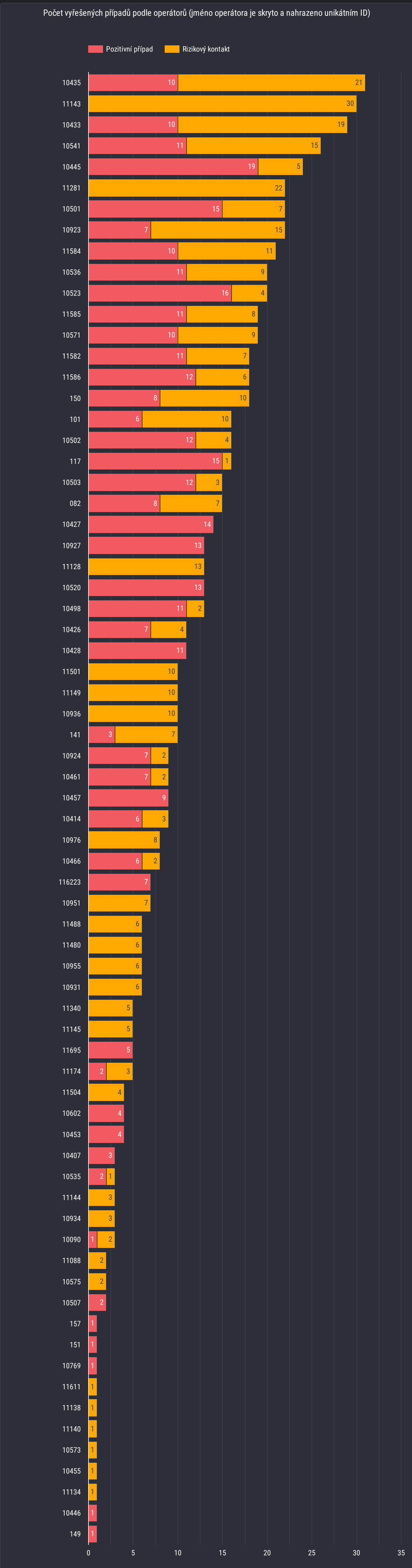
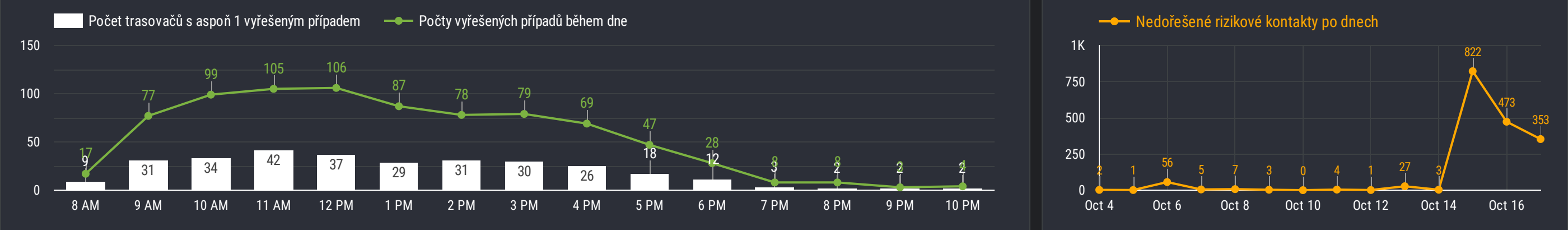
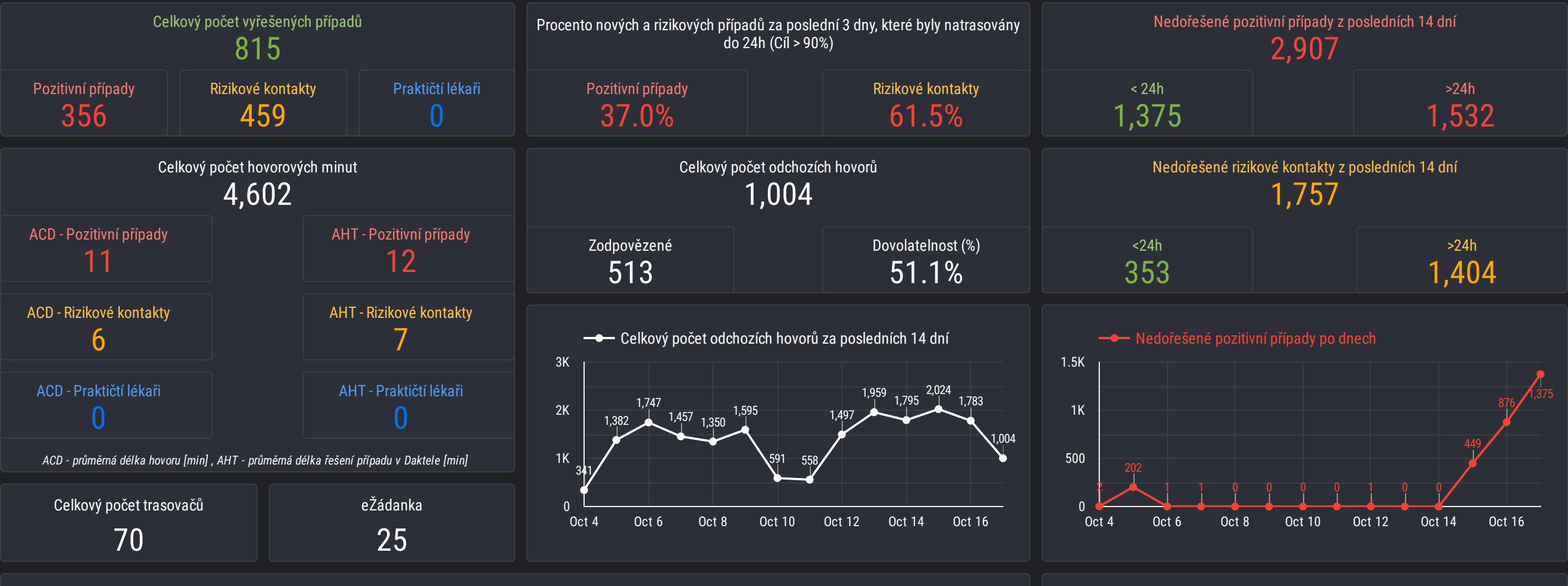
1,895

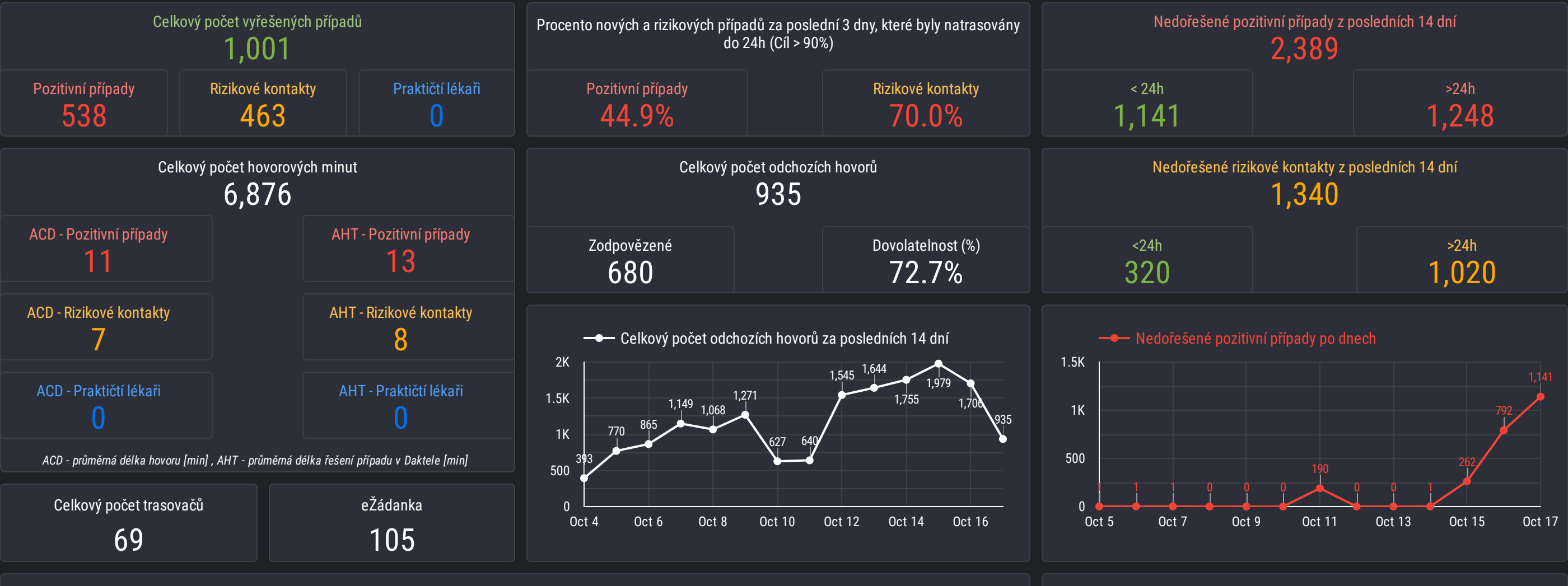
eŽádanky historicky celkem

62,139

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní







Celkový počet hovorových minut

6,876

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

69

eŽádanka

105

Celkový počet odchozích hovorů

935

Zodpovězené

680

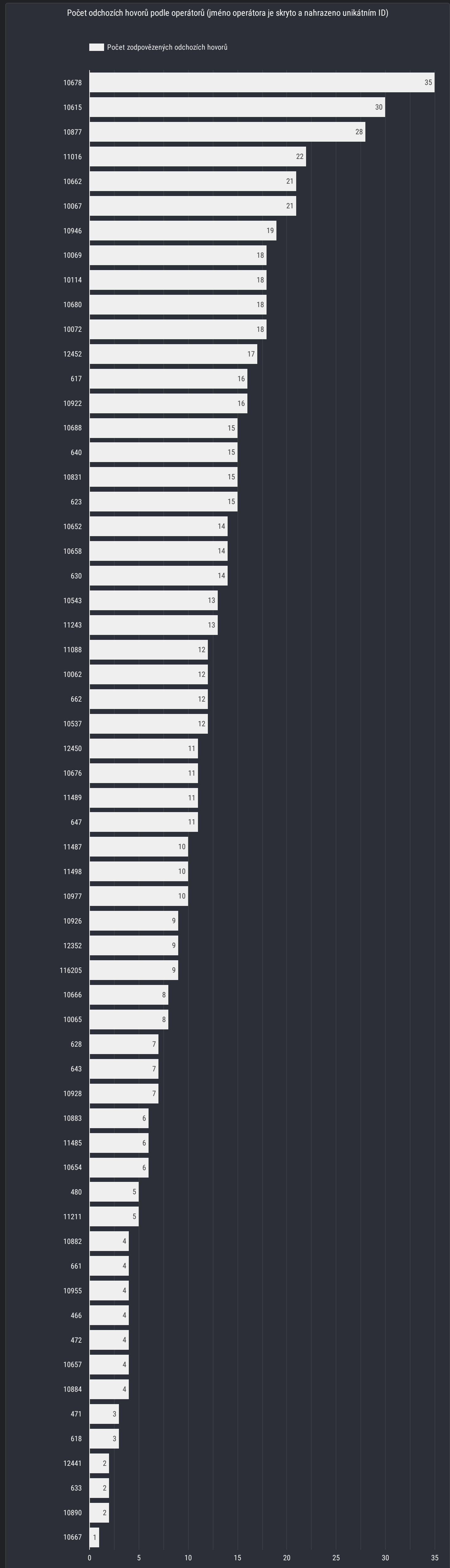
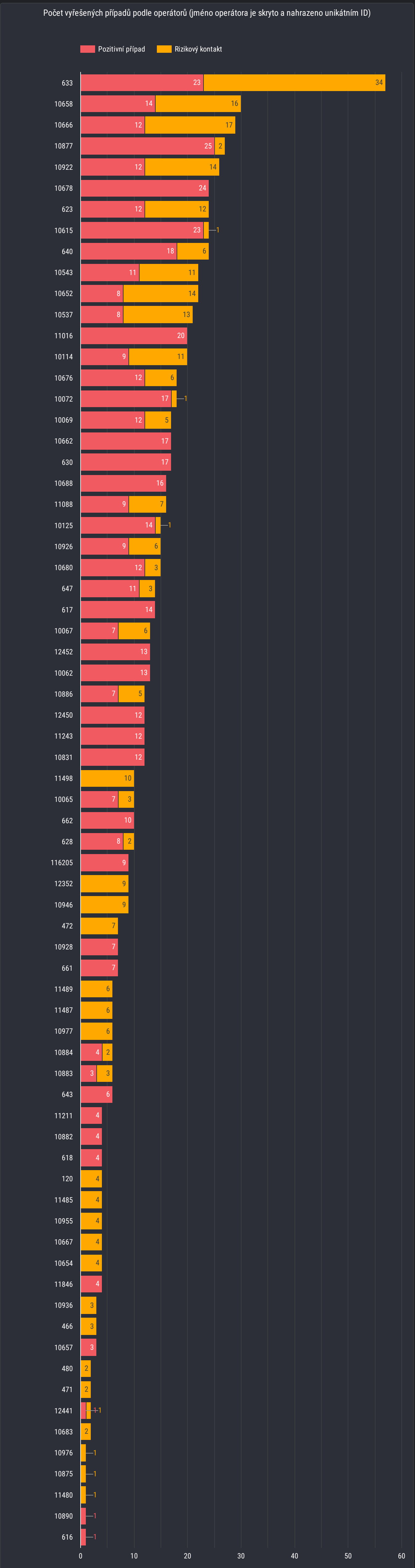
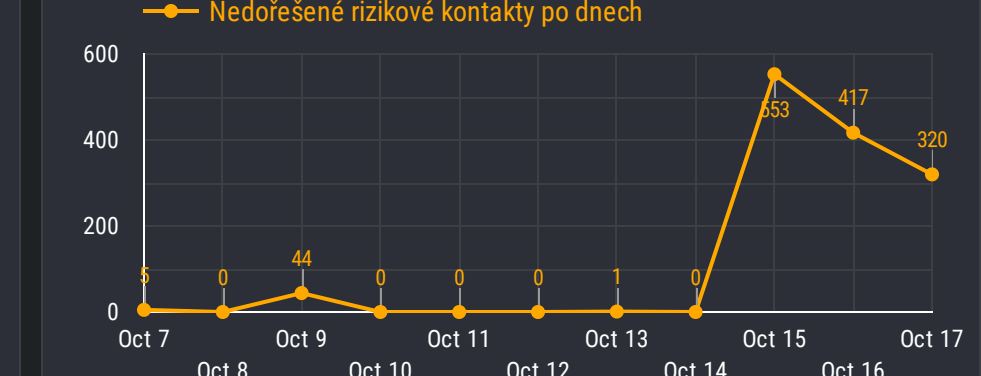
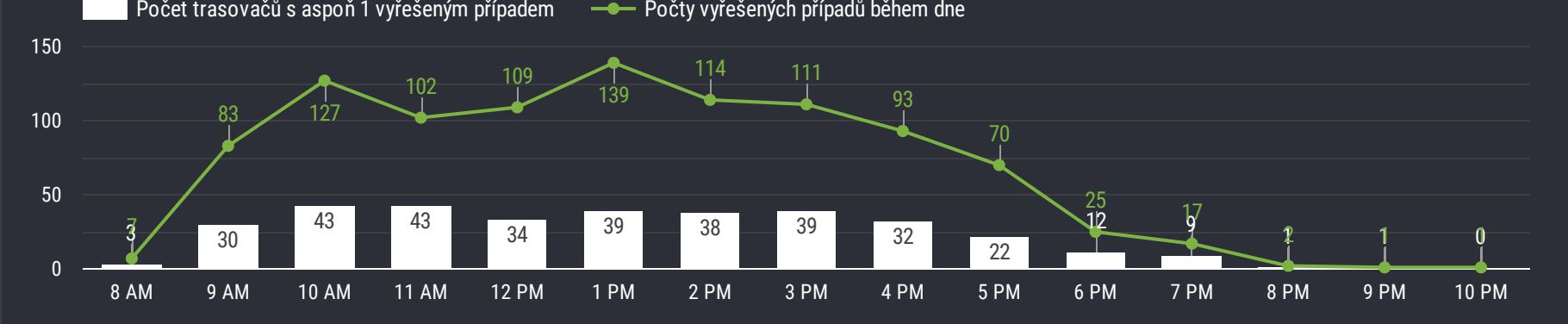
Dovolatelnost (%)

72.7%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech

Nedořešené rizikové kontakty po dnech



Celkový počet vyřešených případů

608

Pozitivní případy

376

Rizikové kontakty

232

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

53.2%

Rizikové kontakty

60.8%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

1,129

< 24h

505

>24h

624

Celkový počet hovorových minut

4,898

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

9

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

738

Zodpovězené

554

Dovolatelnost (%)

75.1%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

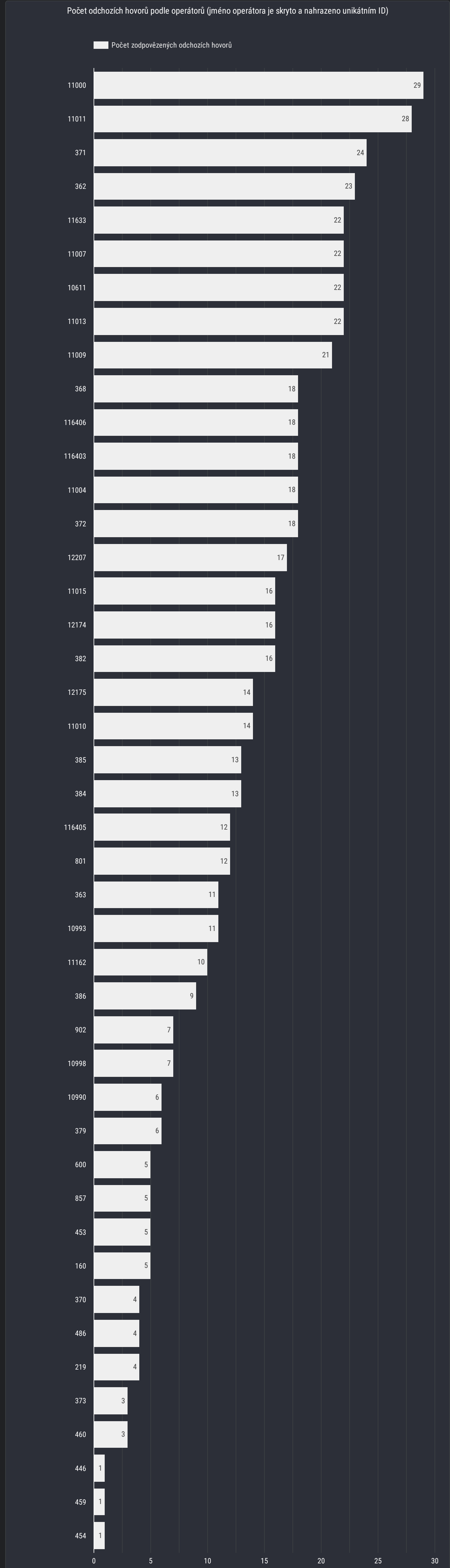
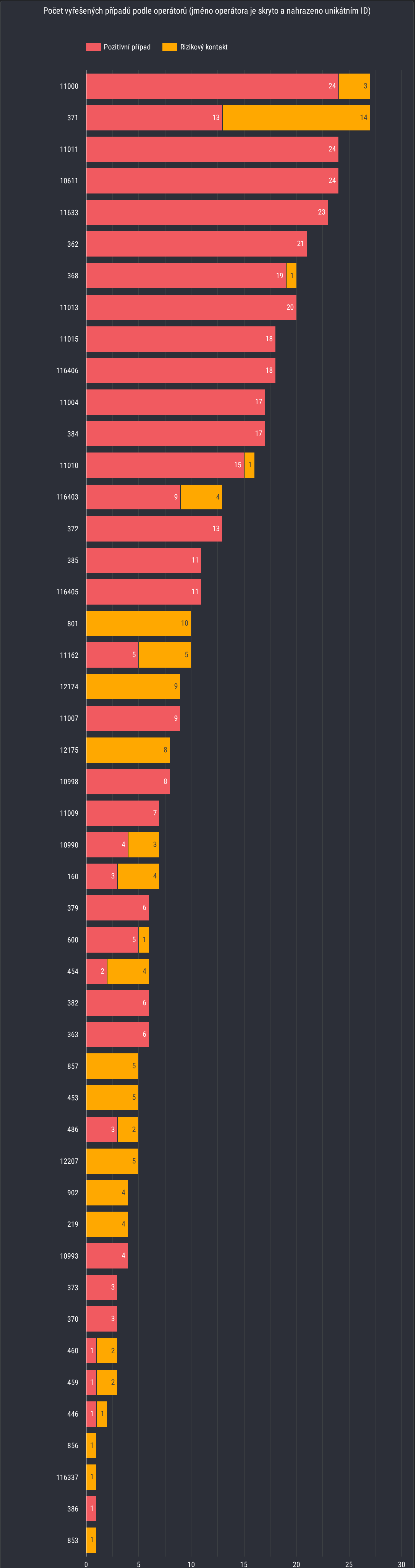
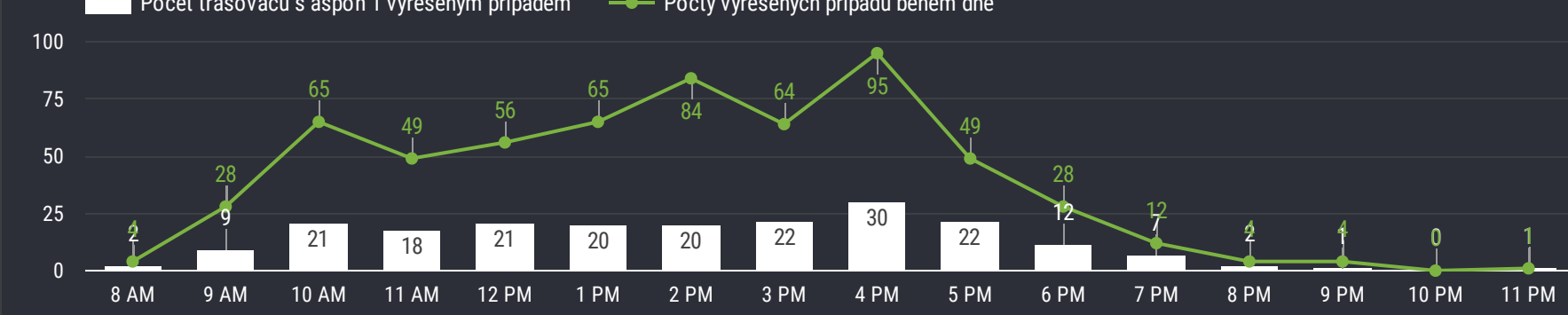
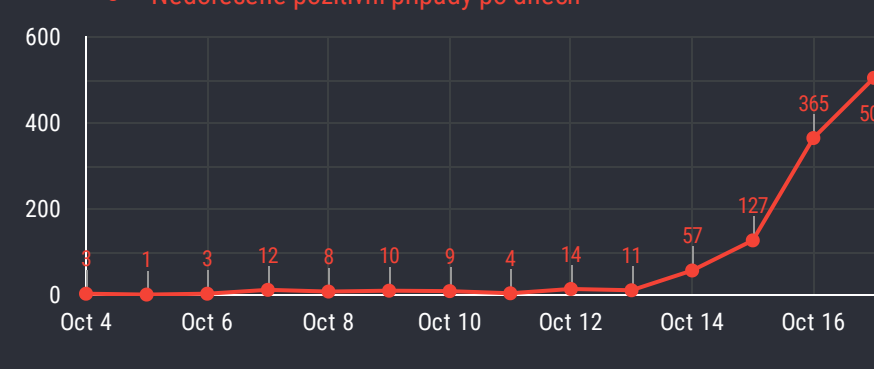
724

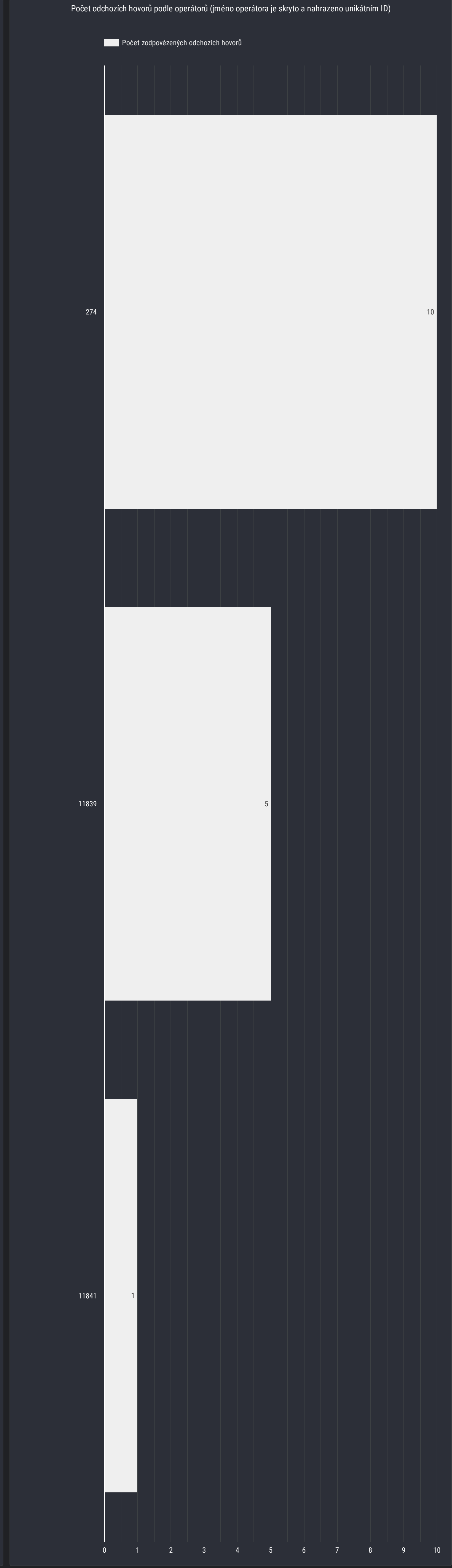
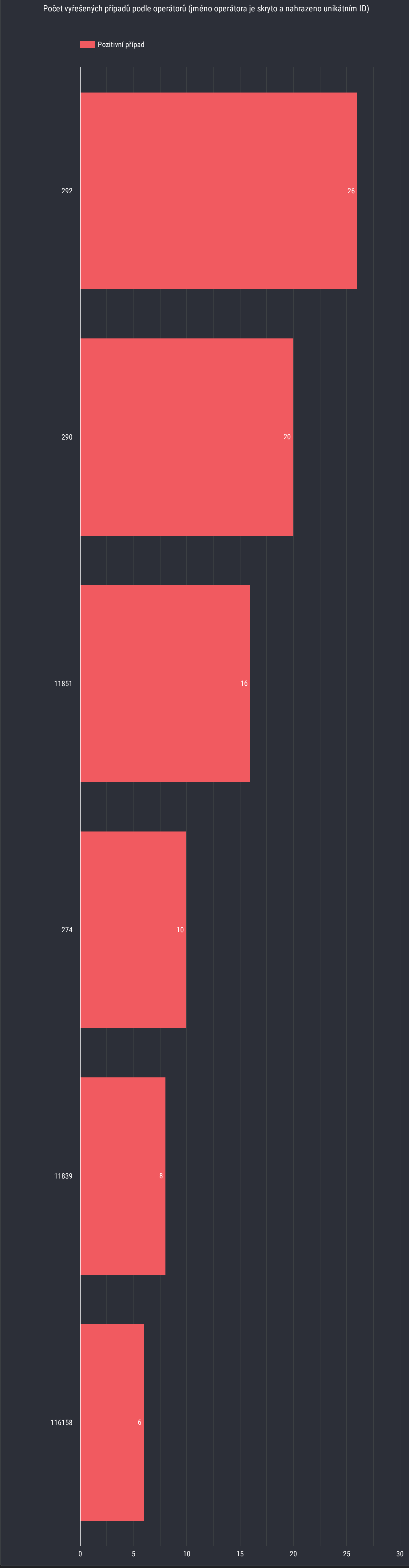
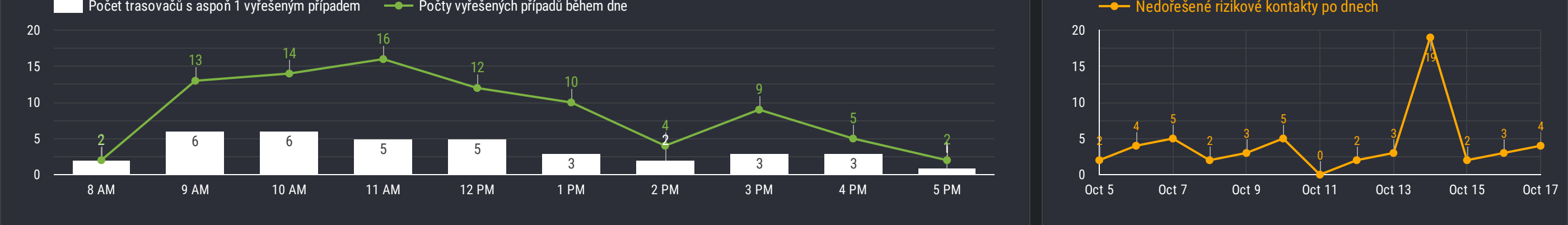
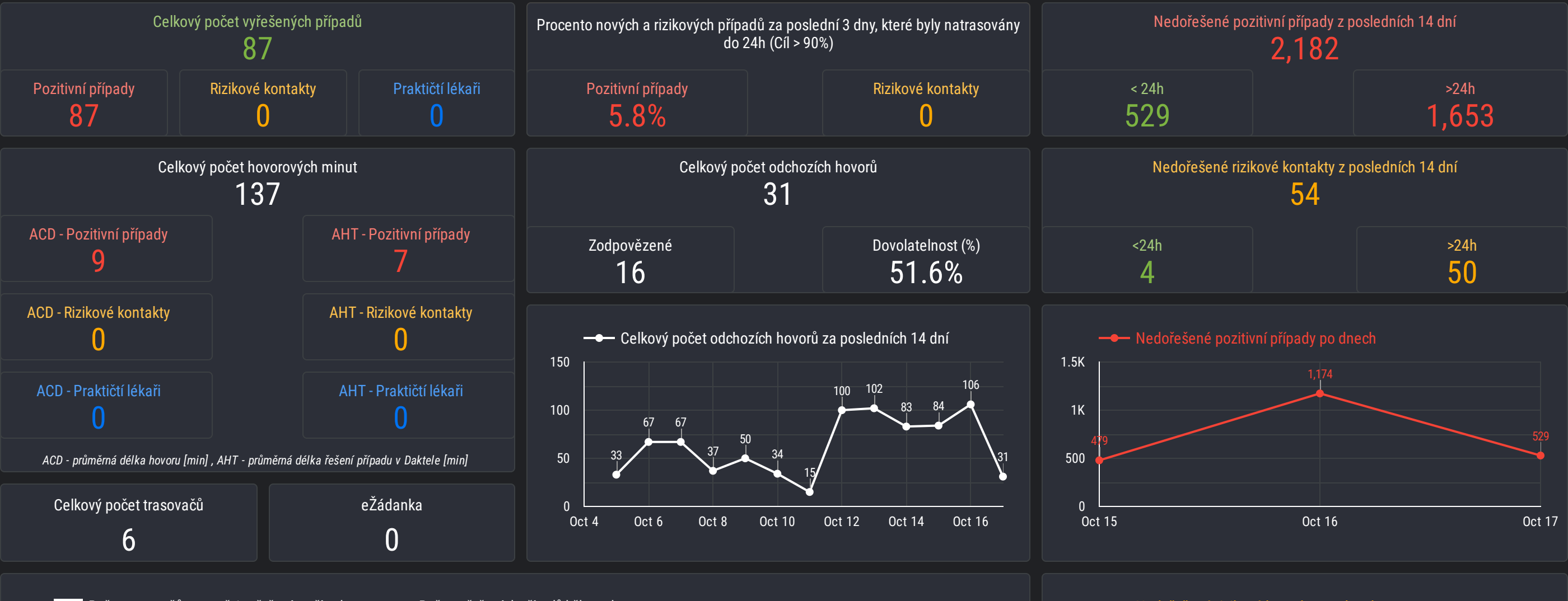
<24h

327

>24h

397





Celkový počet vyřešených případů

361

Pozitivní případy

148

Rizikové kontakty

212

Praktičtí lékaři

1

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

77.6%

Rizikové kontakty

81.7%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

107

< 24h

99

>24h

8

Celkový počet hovorových minut

2,159

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

3

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

380

Zodpovězené

278

Dovolatelnost (%)

73.2%

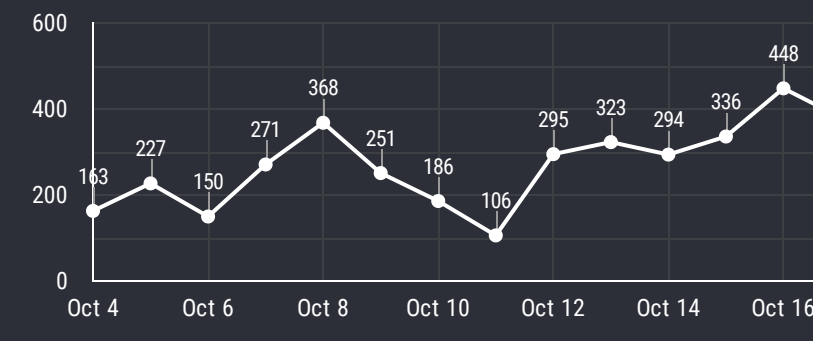
Celkový počet trasovačů

15

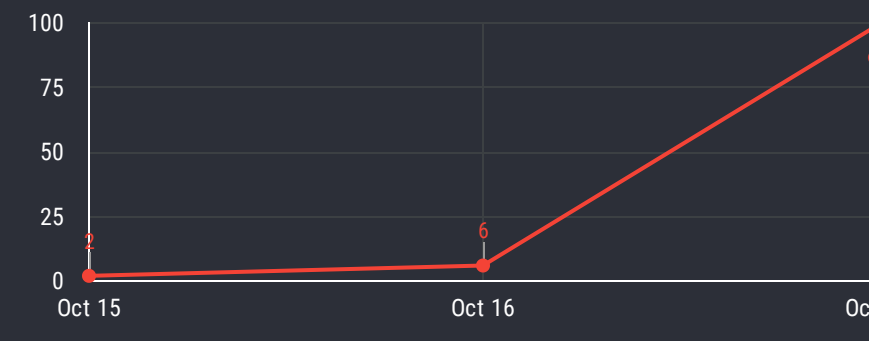
eŽádanka

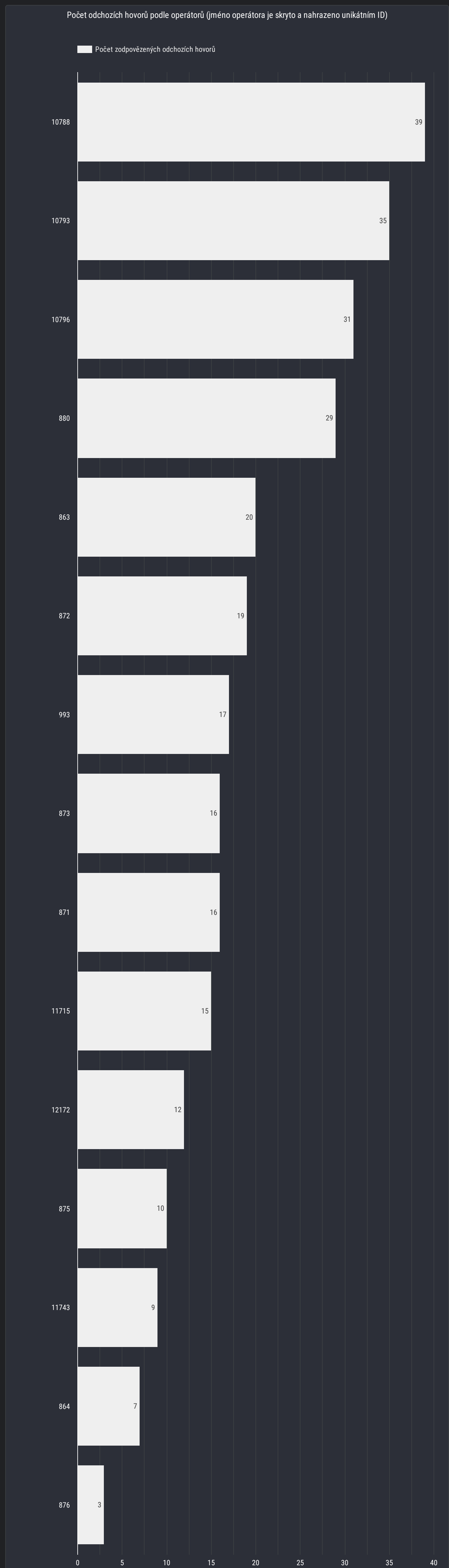
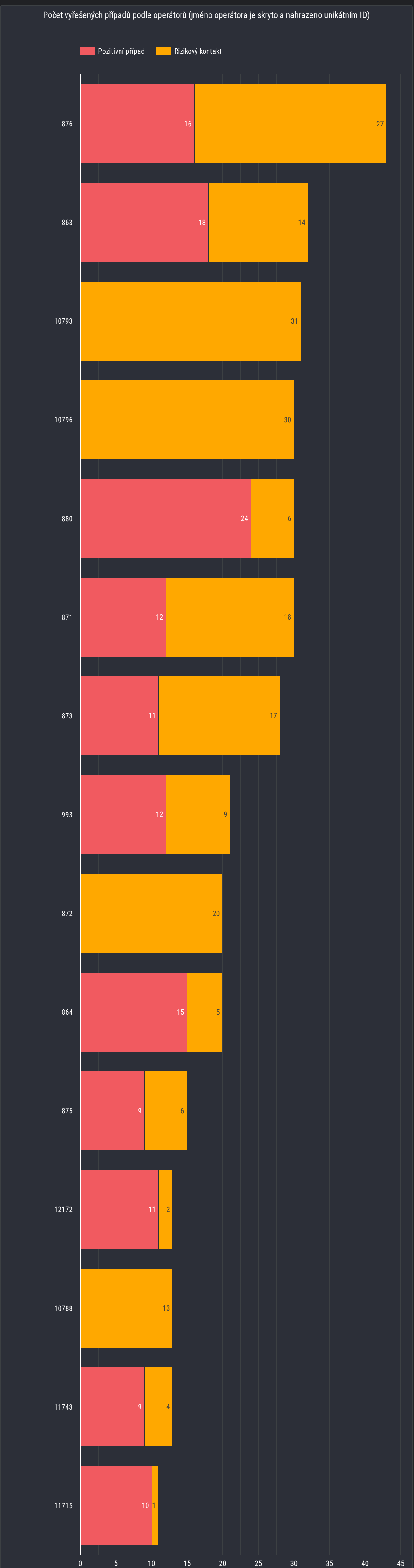
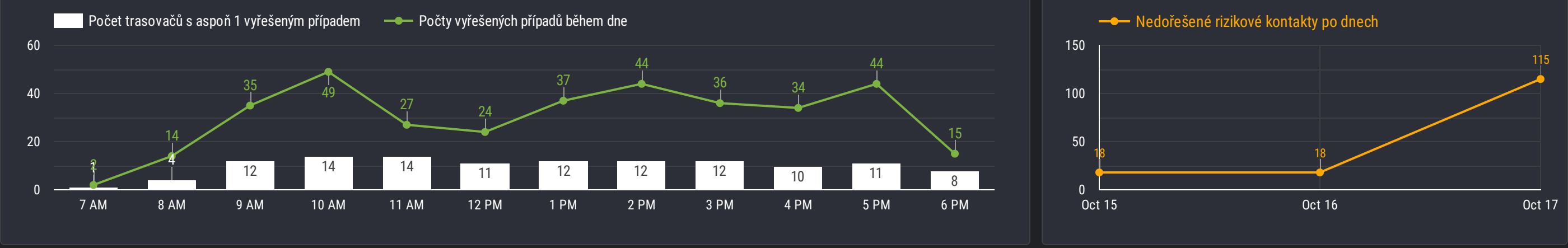
102

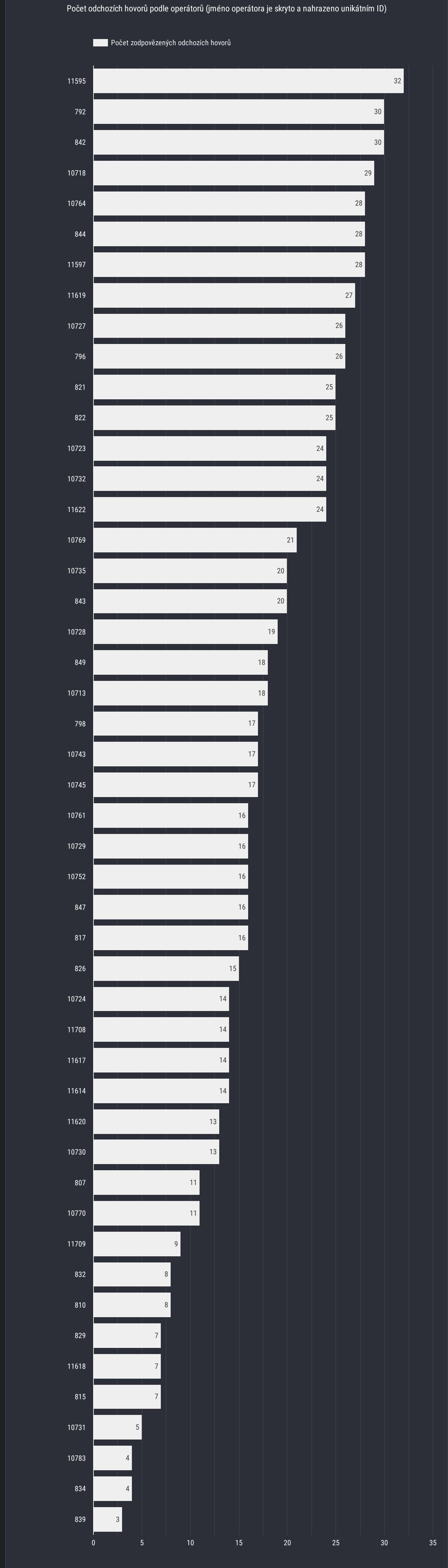
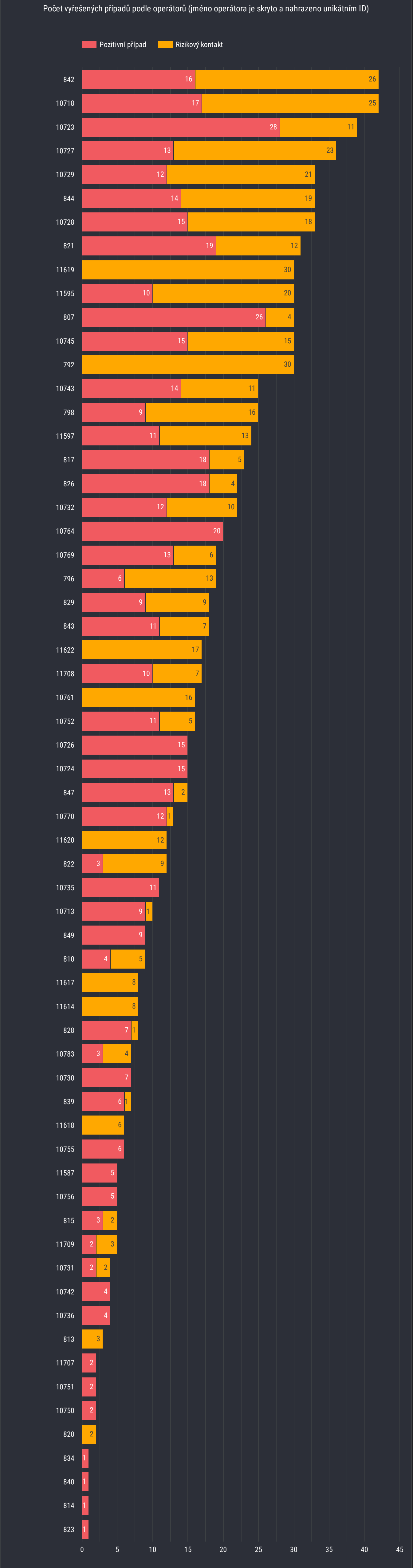
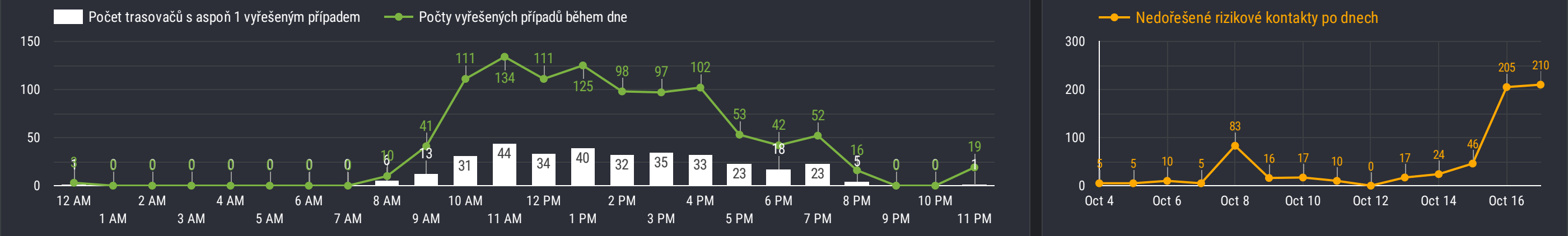
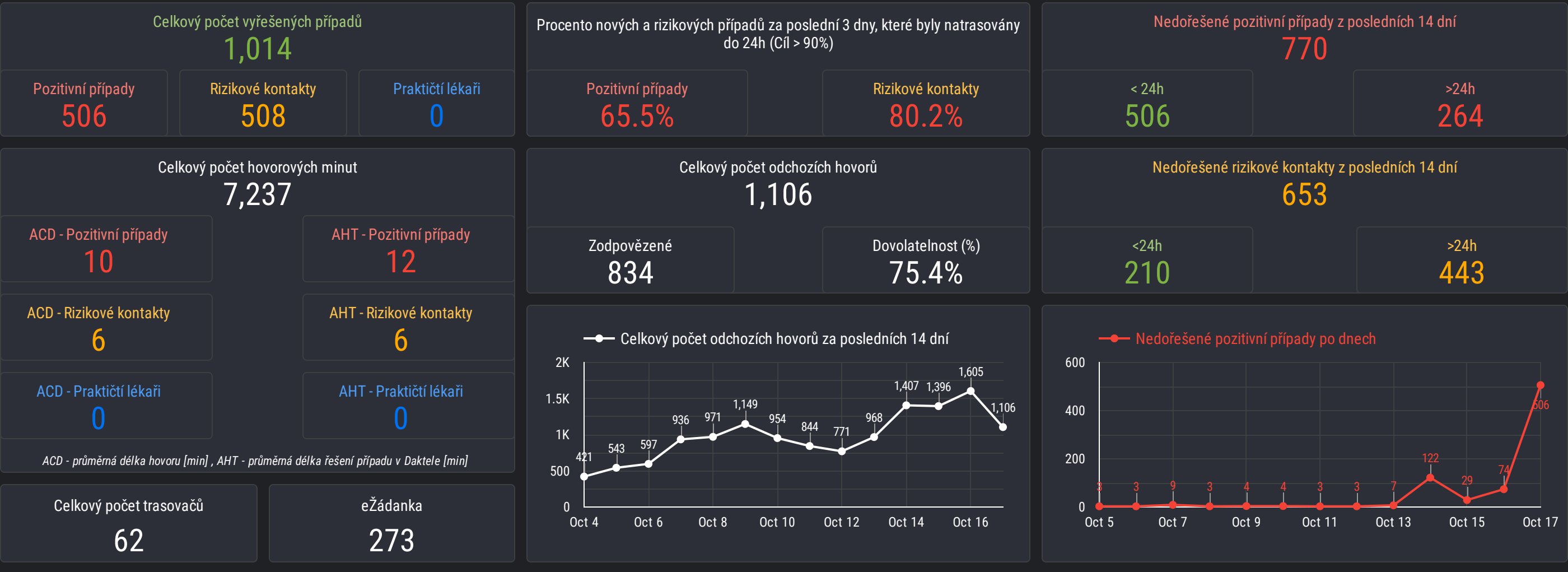
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

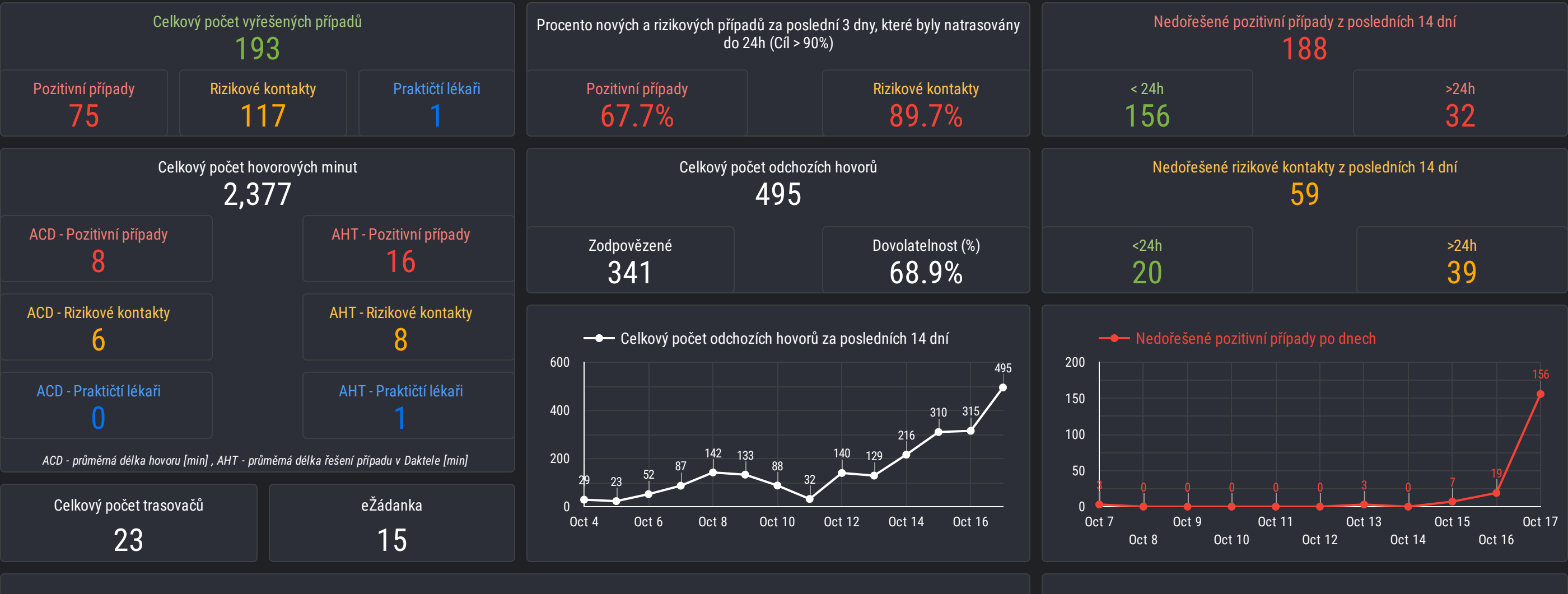


Nedořešené pozitivní případy po dnech









Celkový počet hovorových minut

2,377

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

16

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

1

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

23

eŽádanka

15

Celkový počet odchozích hovorů

495

Zodpovězené

341

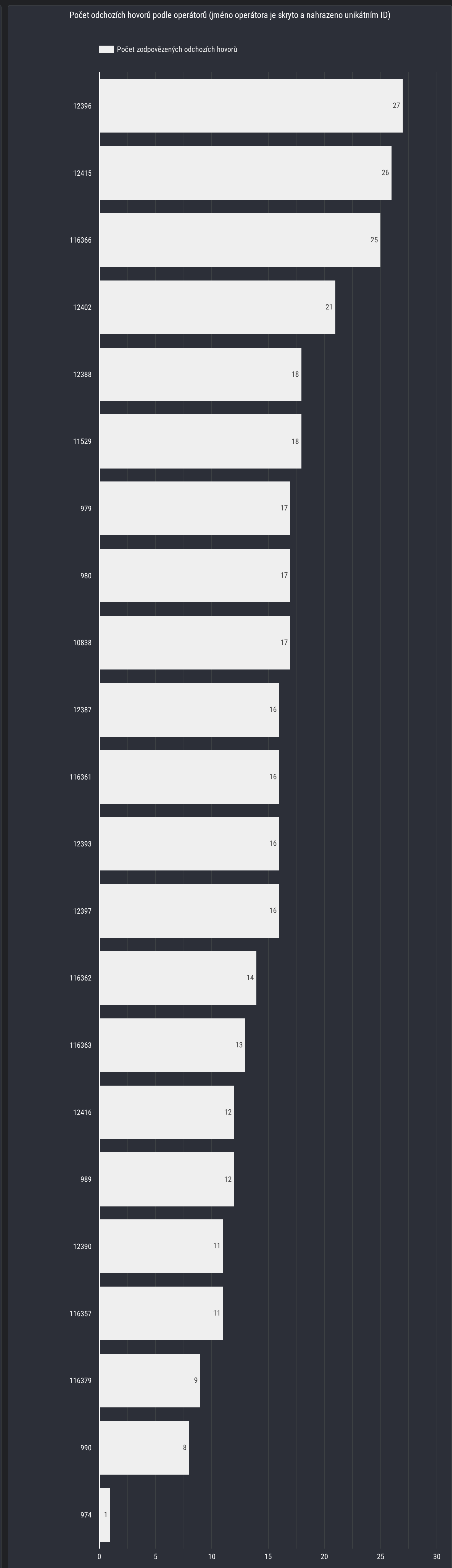
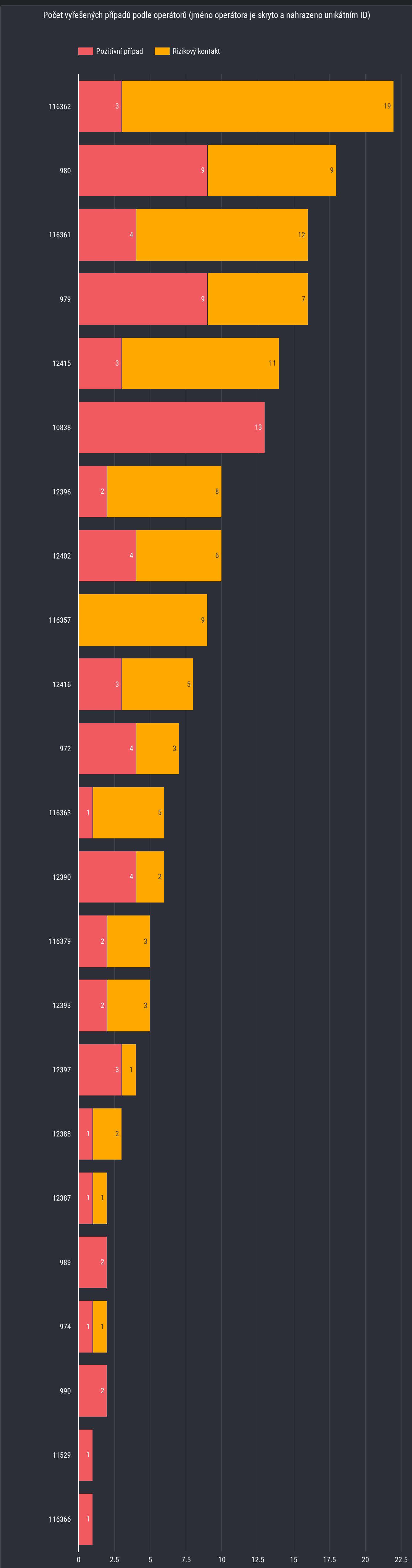
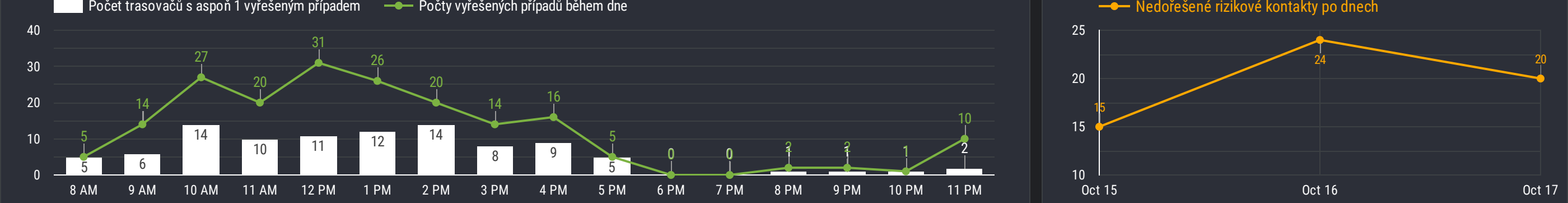
Dovolatelnost (%)

68.9%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Celkový počet vyřešených případů

239

Pozitivní případy

149

Rizikové kontakty

90

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

8.9%

Rizikové kontakty

32.9%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

1,879

< 24h

700

>24h

1,179

Celkový počet hovorových minut

255

ACD - Pozitivní případy

14

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

63

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

22

eŽádanka

0

Celkový počet odchozích hovorů

37

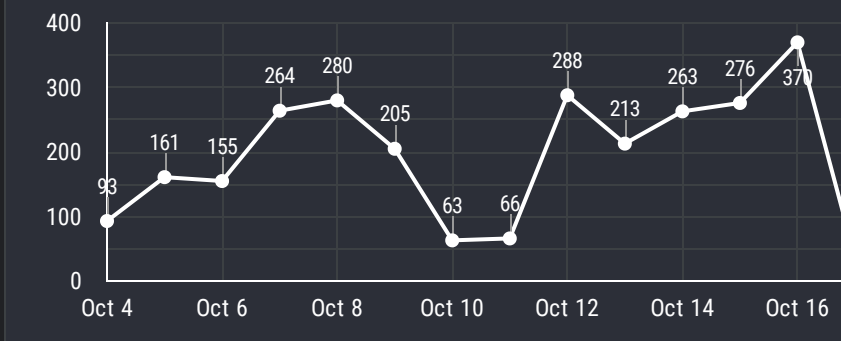
Zodpovězené

18

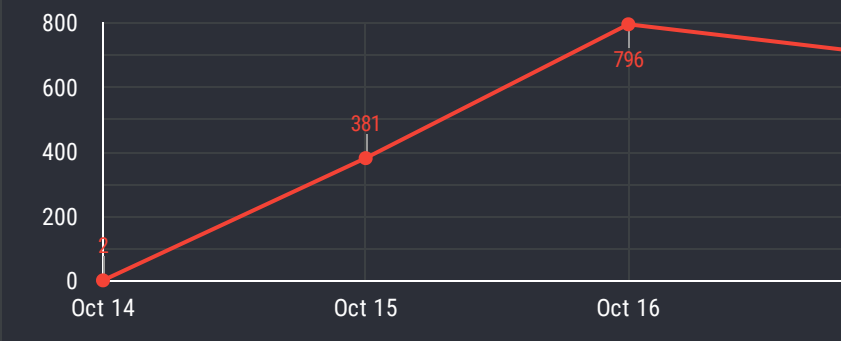
Dovolatelnost (%)

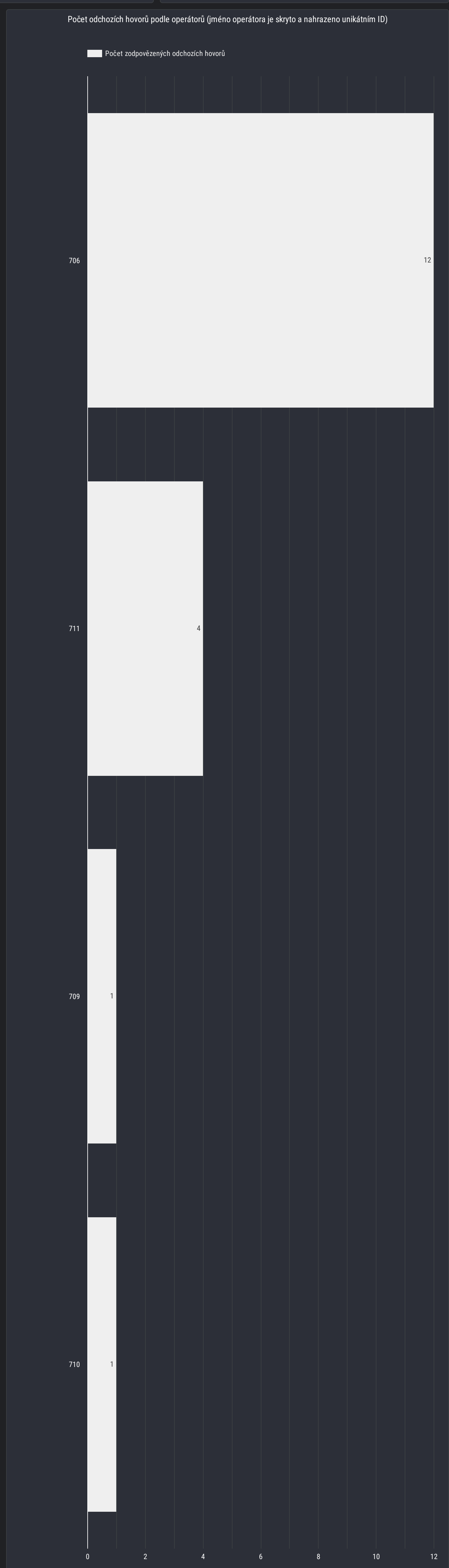
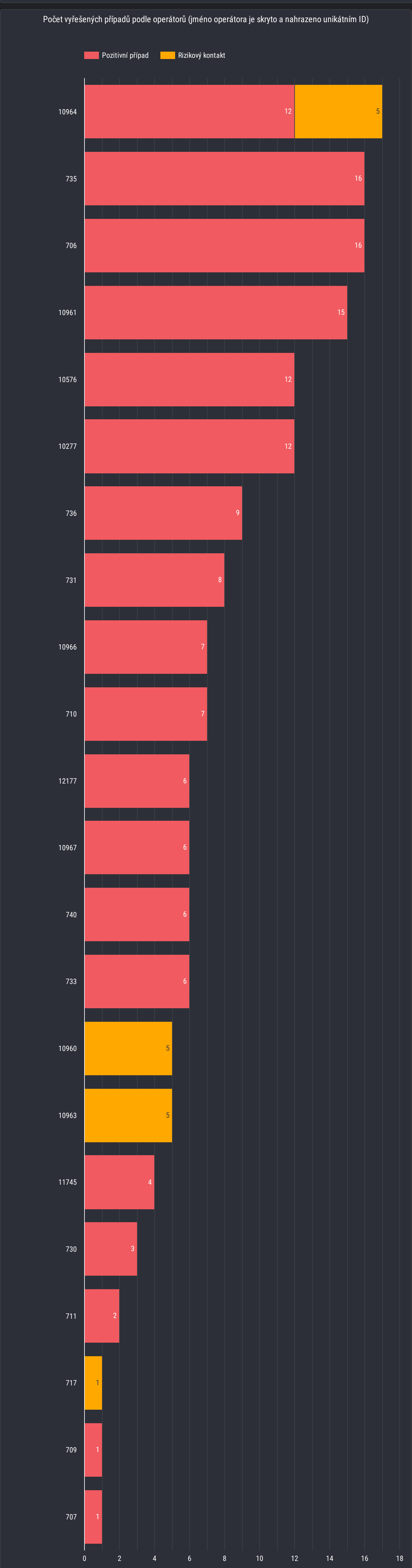
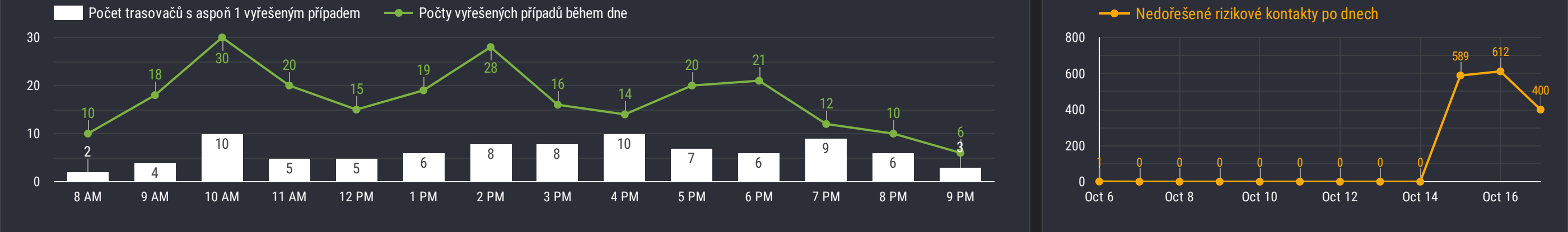
48.6%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech





Celkový počet vyřešených případů

475

Pozitivní případy

268

Rizikové kontakty

207

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

57.1%

Rizikové kontakty

55.5%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

595

< 24h

301

>24h

294

Celkový počet hovorových minut

3,009

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

32

eŽádanka

70

Celkový počet odchozích hovorů

425

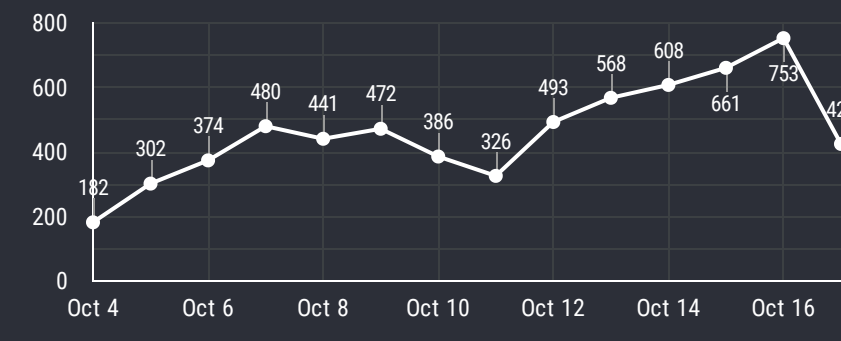
Zodpovězené

327

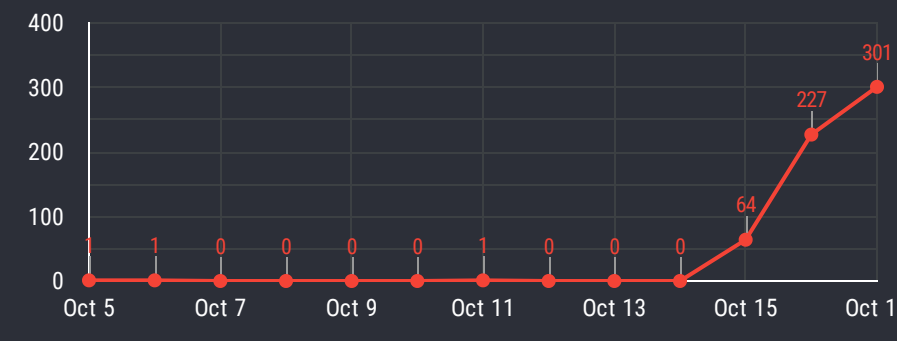
Dovolatelnost (%)

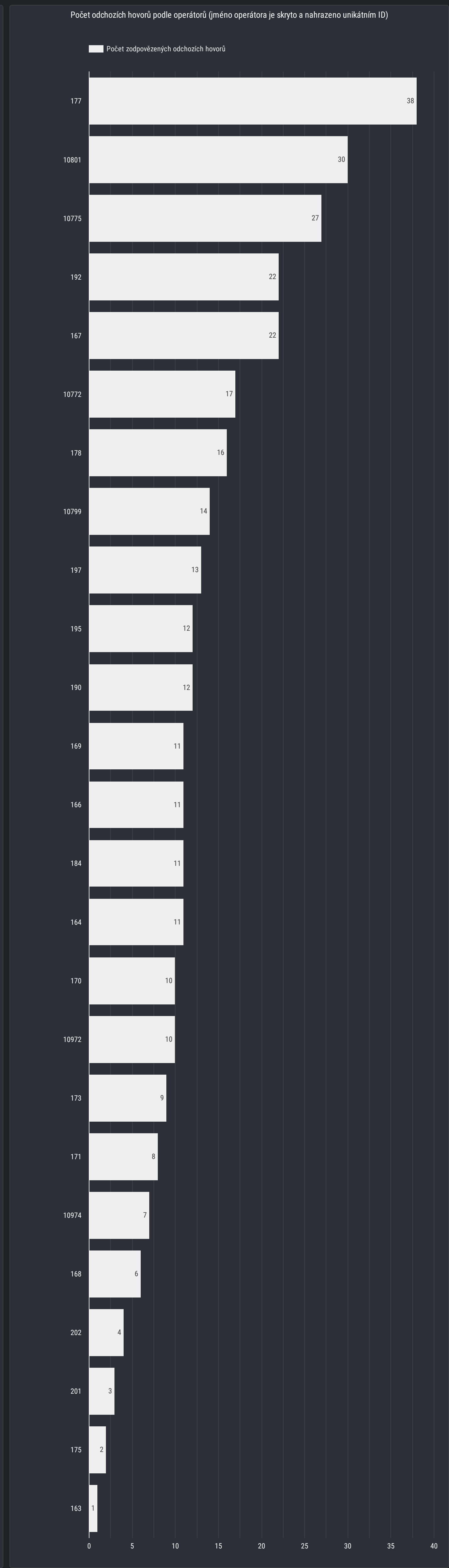
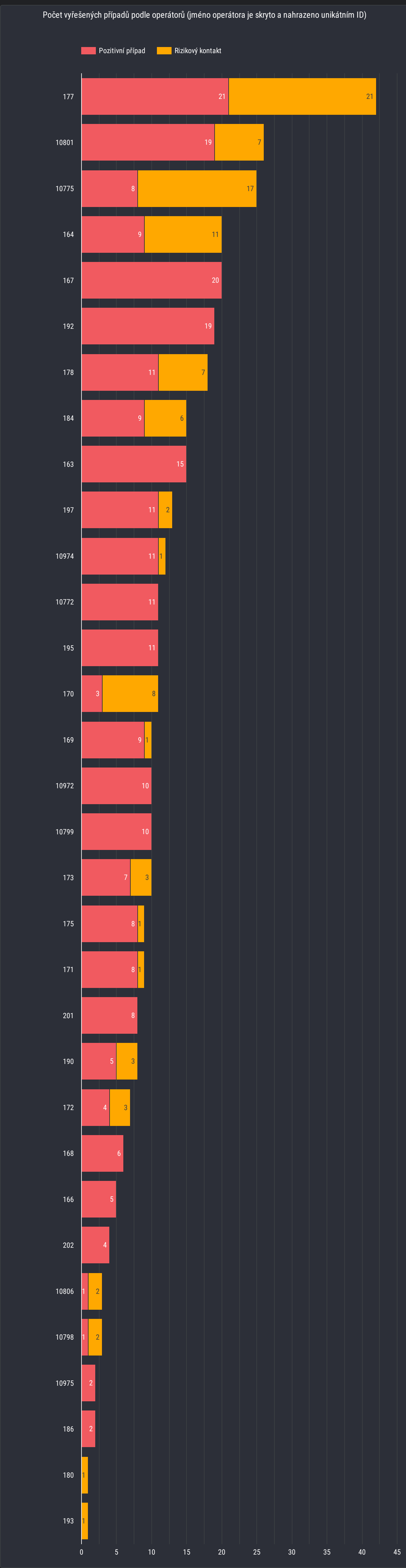
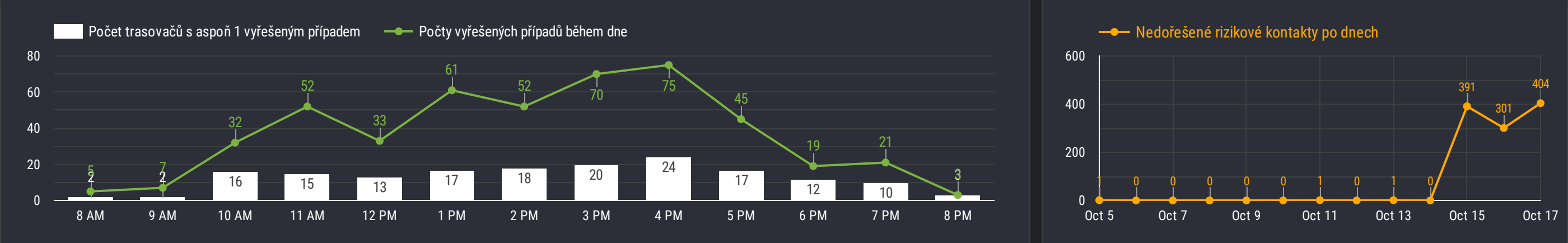
76.9%

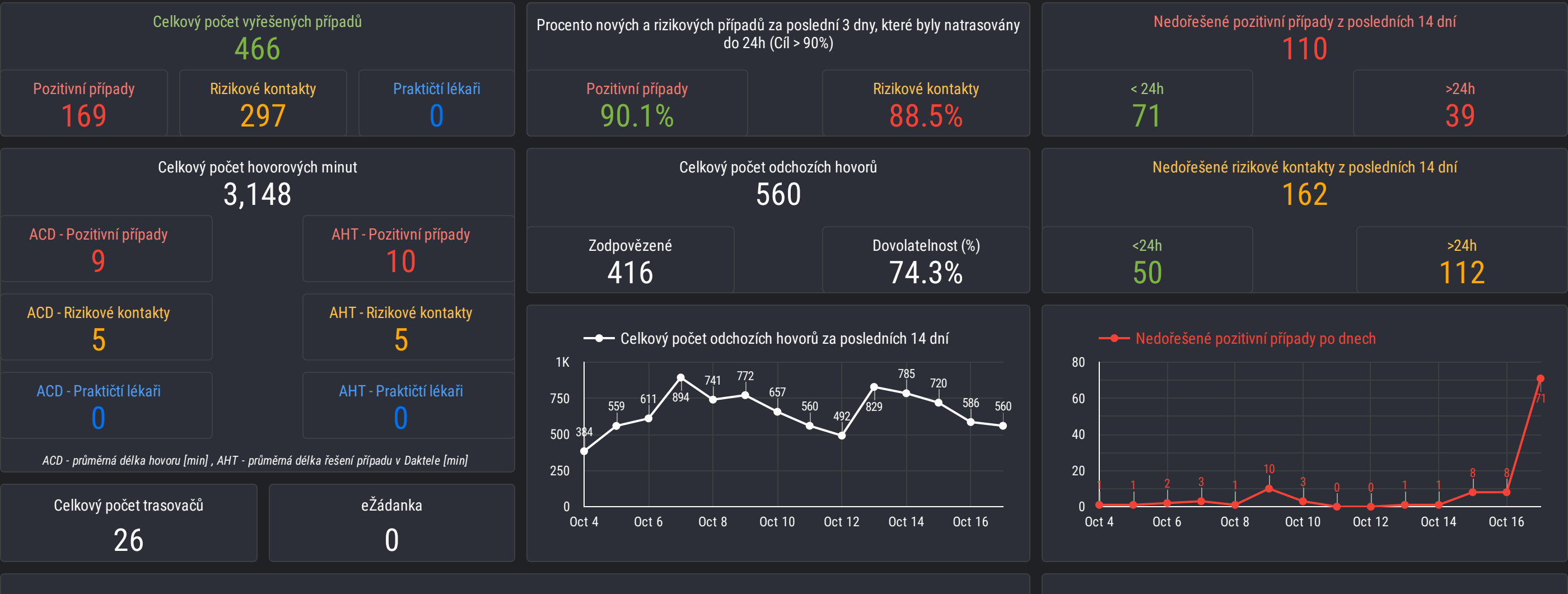
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech







Celkový počet vyřešených případů

200

Pozitivní případy

125

Rizikové kontakty

75

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

18.5%

Rizikové kontakty

48.0%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

2,799

< 24h

962

>24h

1,837

Celkový počet hovorových minut

1,772

ACD - Pozitivní případy

14

AHT - Pozitivní případy

18

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

10

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

19

eŽádanka

7

Celkový počet odchozích hovorů

171

Zodpovězené

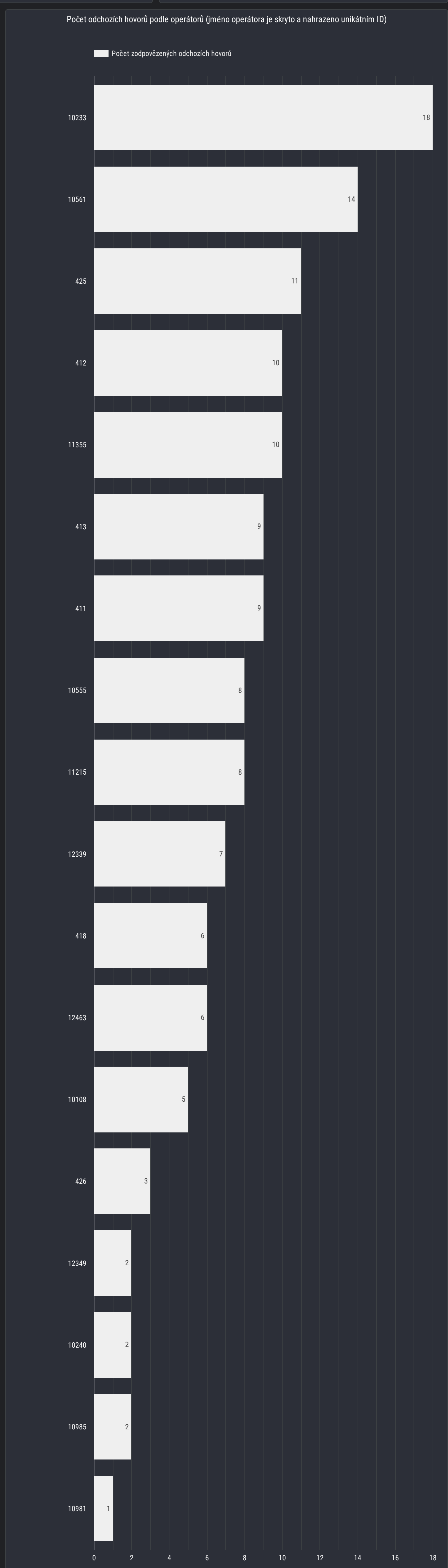
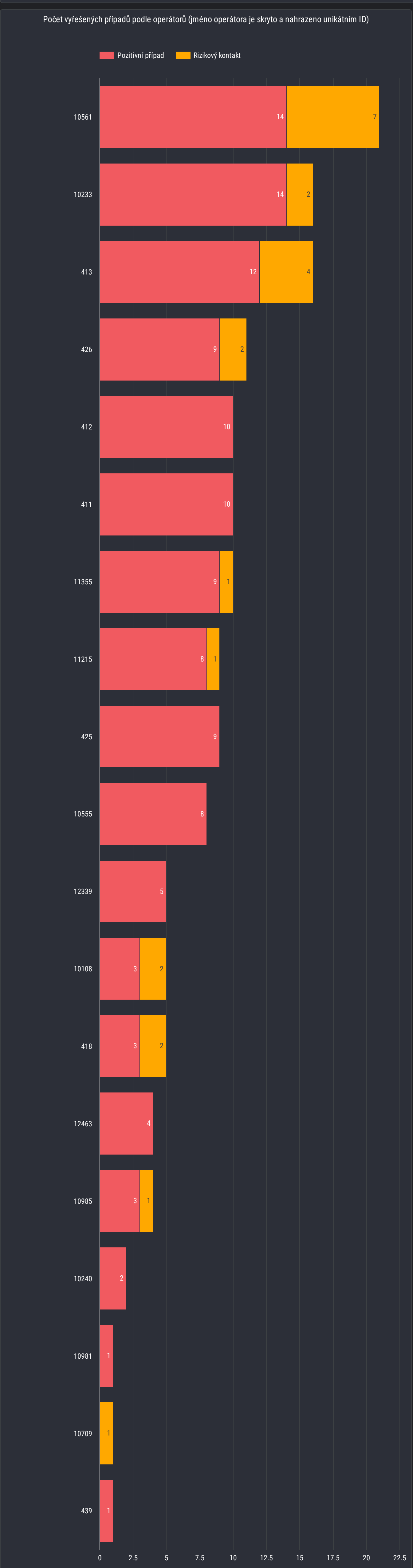
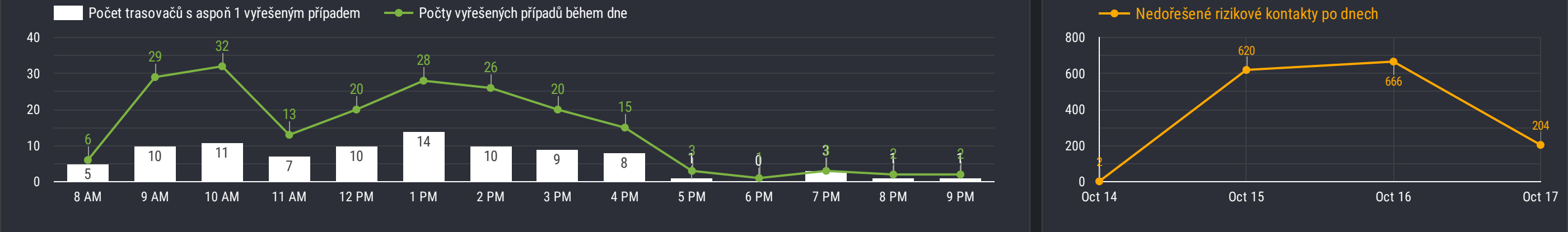
131

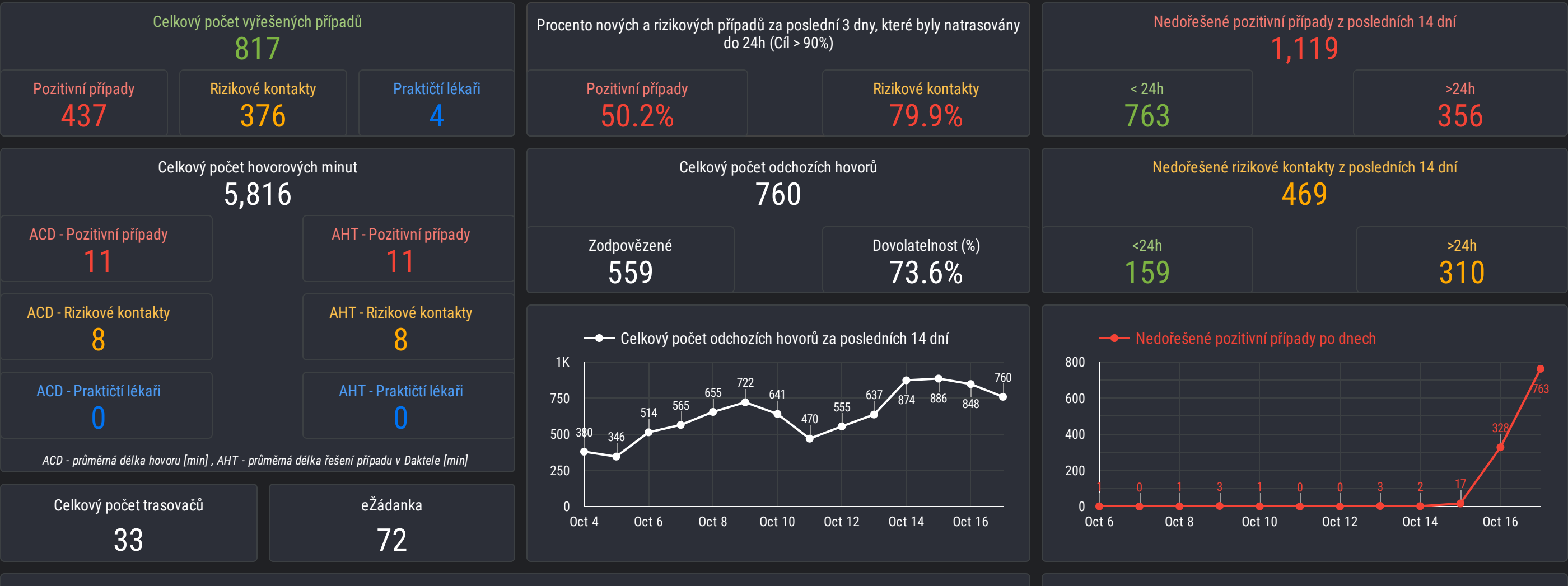
Dovolatelnost (%)

76.6%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech





Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

50.2%

Rizikové kontakty

79.9%

Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní

1,119

< 24h

763

>24h

356

Celkový počet odchozích hovorů

760

Zodpovězené

559

Dovolatelnost (%)

73.6%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedoděšené pozitivní případy po dnech



Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní

469

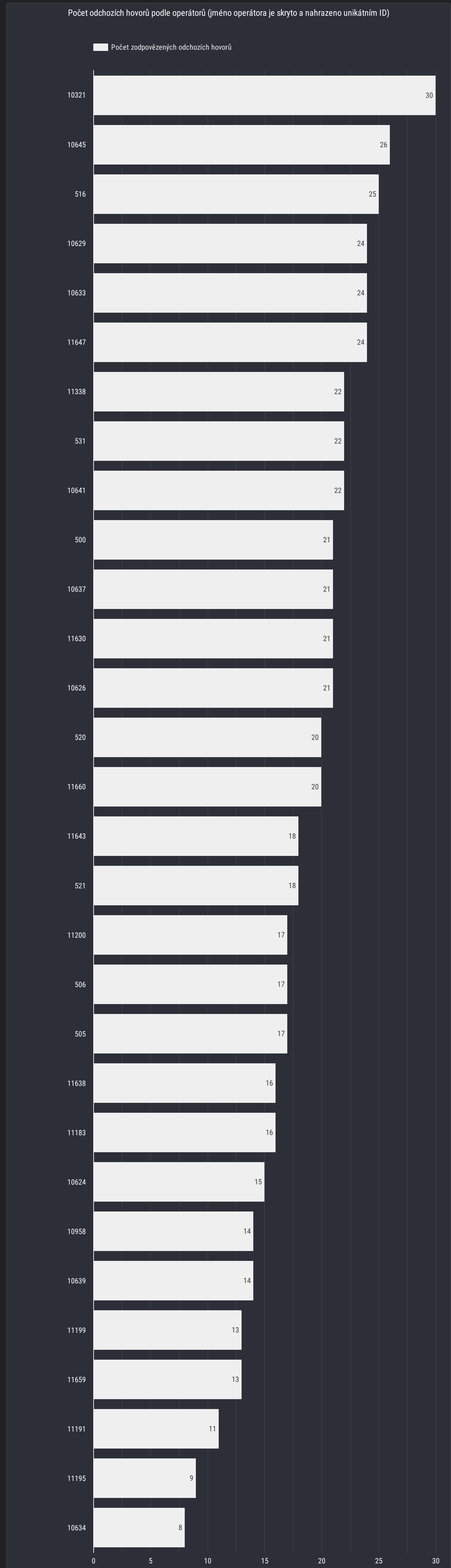
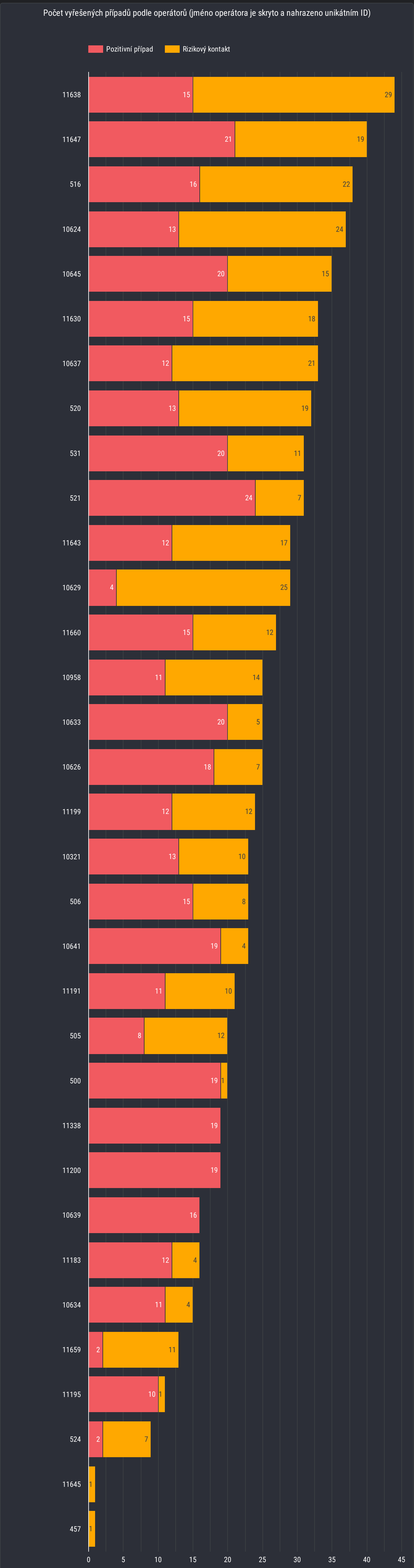
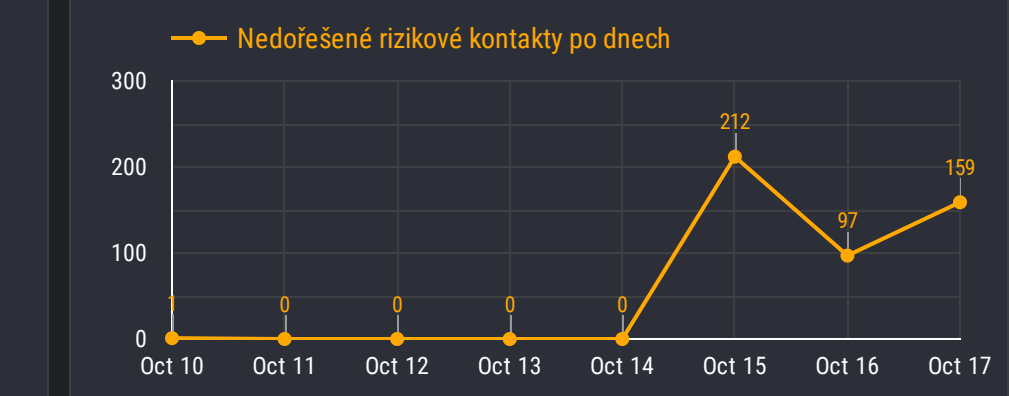
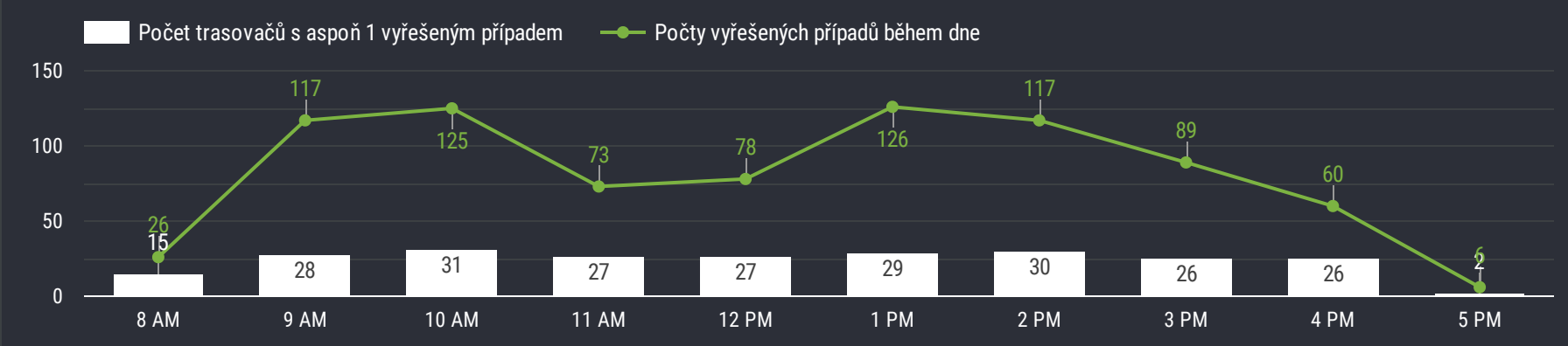
<24h

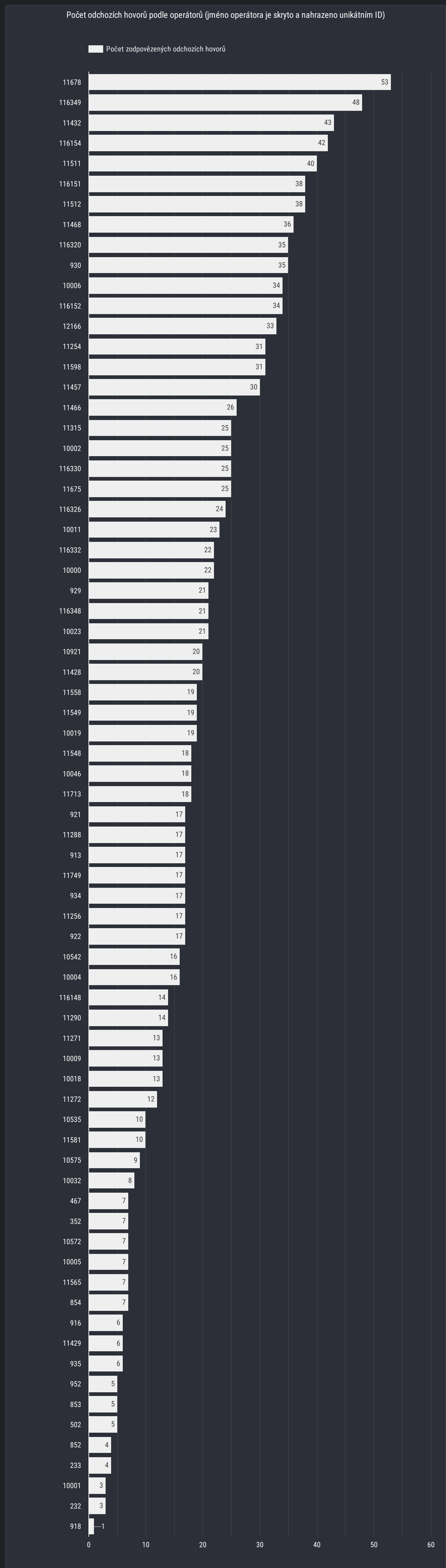
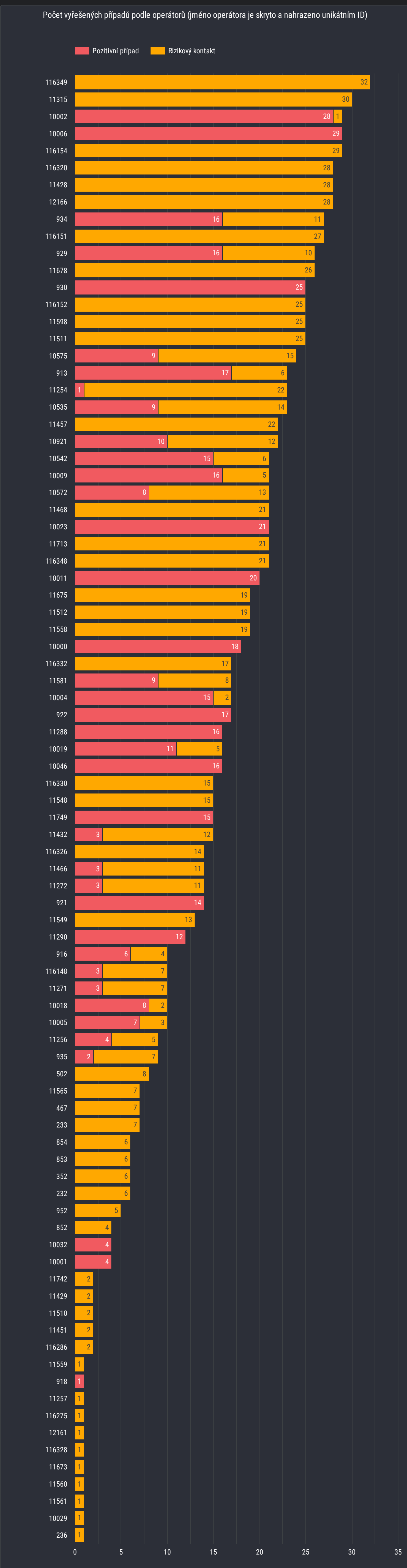
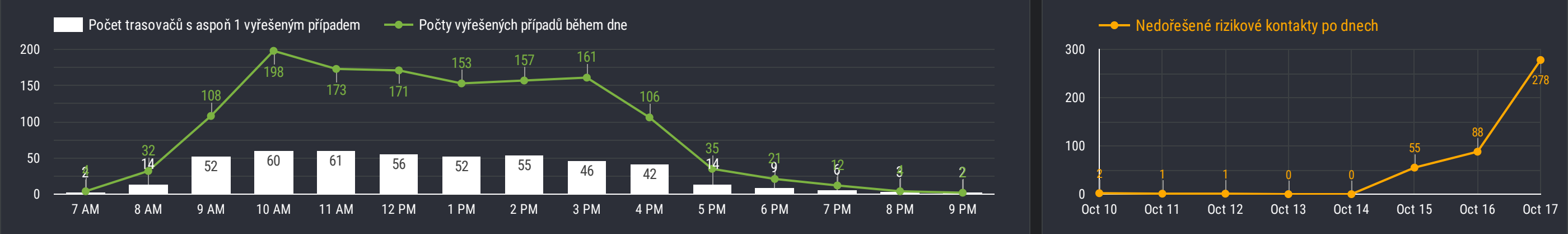
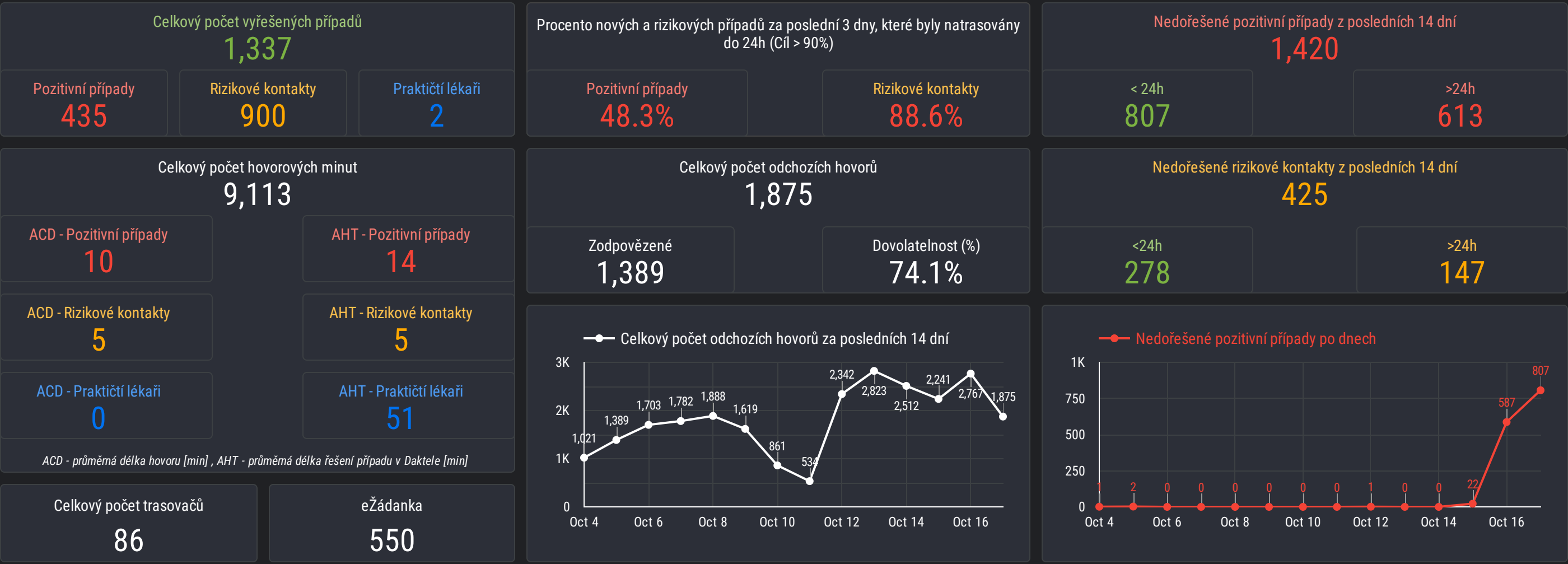
159

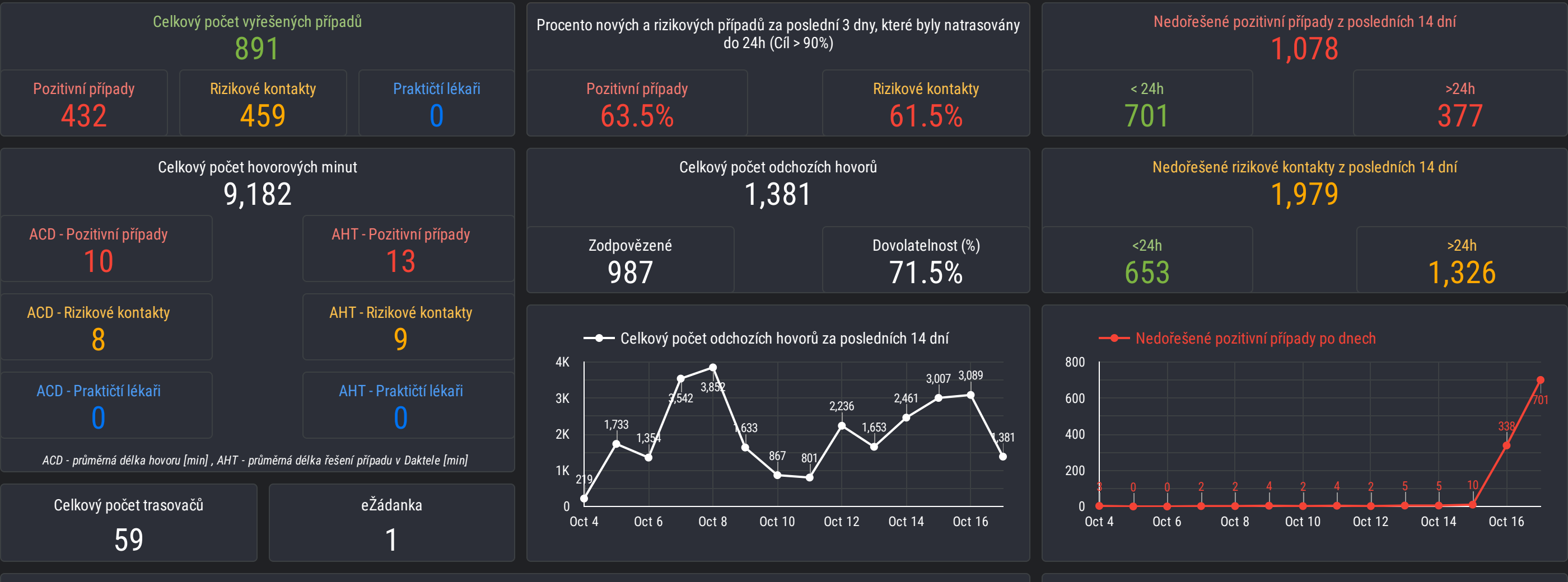
>24h

310

Nedoděšené rizikové kontakty po dnech







Celkový počet hovorových minut

9,182

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

8

AHT - Rizikové kontakty

9

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

59

eŽádanka

1

Celkový počet odchozích hovorů

1,381

Zodpovězené

987

Dovolatelnost (%)

71.5%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Datum	Celkový počet odchozích hovorů
Oct 4	219
Oct 5	1,733
Oct 6	1,354
Oct 7	3,542
Oct 8	3,892
Oct 9	1,633
Oct 10	867
Oct 11	801
Oct 12	2,236
Oct 13	1,653
Oct 14	2,461
Oct 15	3,007
Oct 16	3,089
Oct 17	1,381

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

1,979

<24h

653

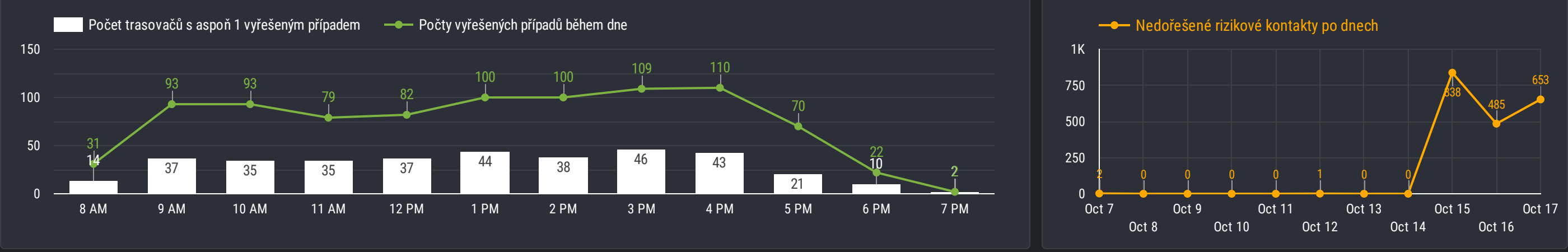
>24h

1,326

Nedodržení pozitivní případy po dnech



Datum	Nedodržení pozitivní případy po dnech
Oct 4	0
Oct 5	0
Oct 6	0
Oct 7	0
Oct 8	2
Oct 9	2
Oct 10	4
Oct 11	2
Oct 12	4
Oct 13	2
Oct 14	5
Oct 15	5
Oct 16	10
Oct 17	338
Oct 18	701



Nedodržení rizikové kontakty po dnech



Datum	Nedodržení rizikové kontakty po dnech
Oct 7	0
Oct 8	0
Oct 9	0
Oct 10	0
Oct 11	0
Oct 12	1
Oct 13	0
Oct 14	0
Oct 15	838
Oct 16	485
Oct 17	653

