

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

9.3%

Rizikové kontakty

0

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

1,465

< 24h

528

>24h

937

Celkový počet odchozích hovorů

84

Zodpovězené

59

Dovolatelnost (%)

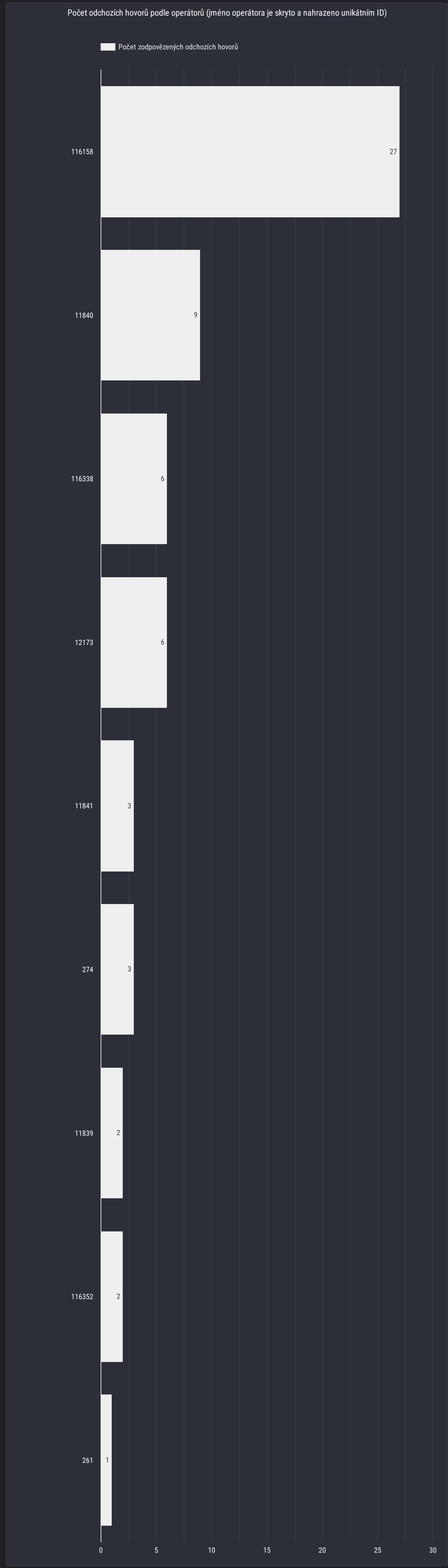
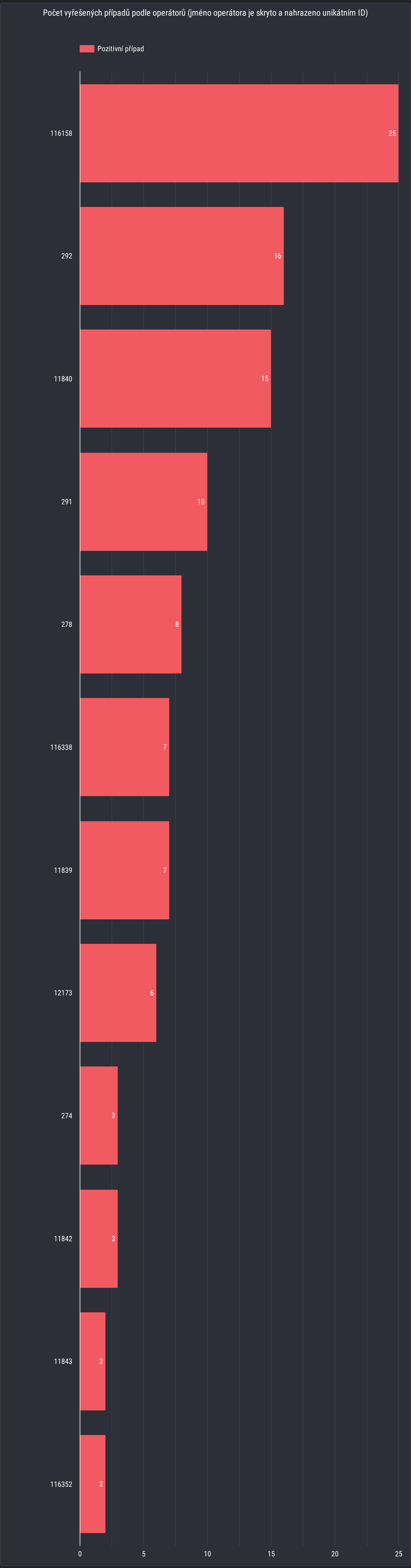
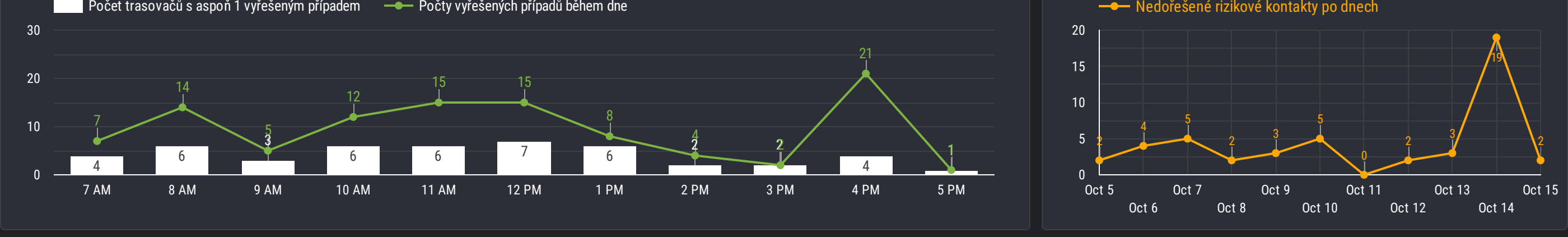
70.2%

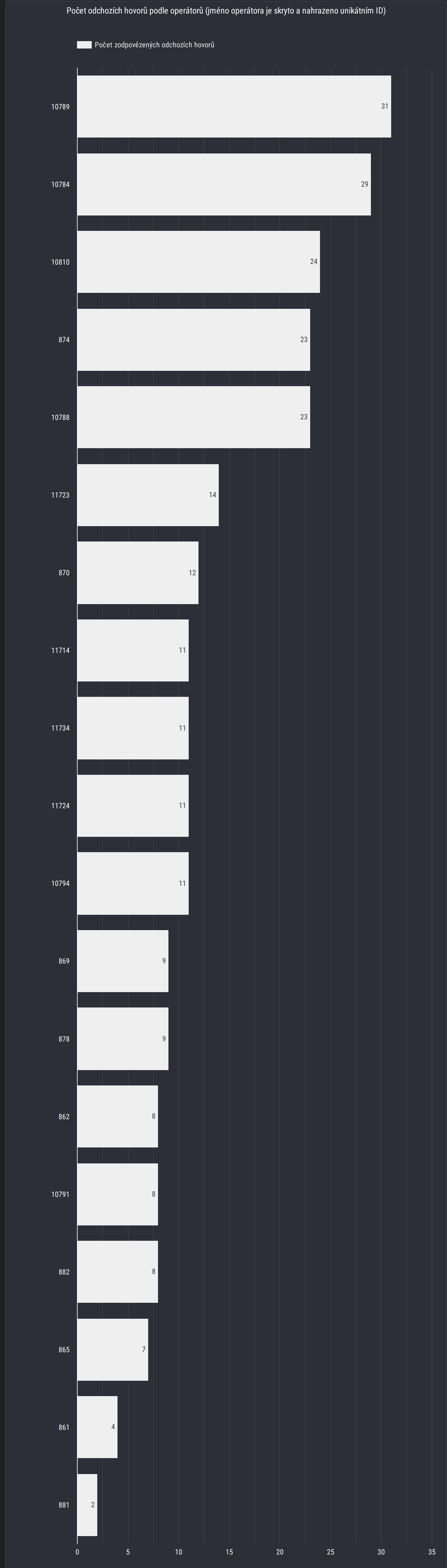
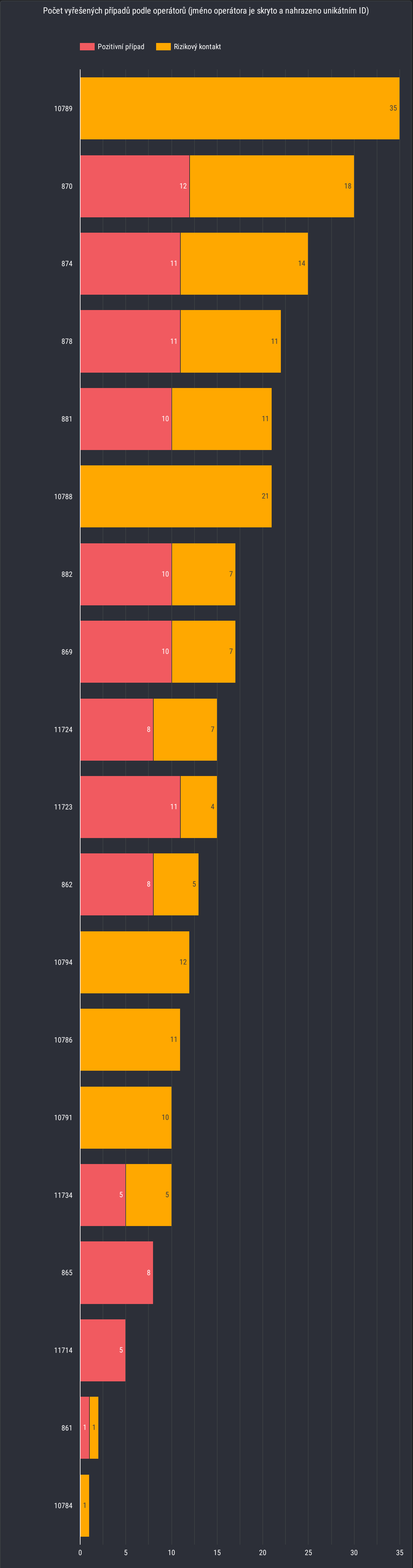
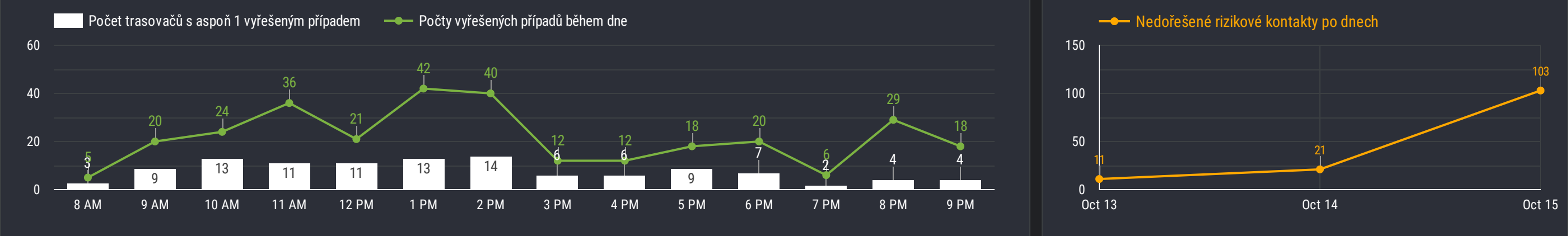
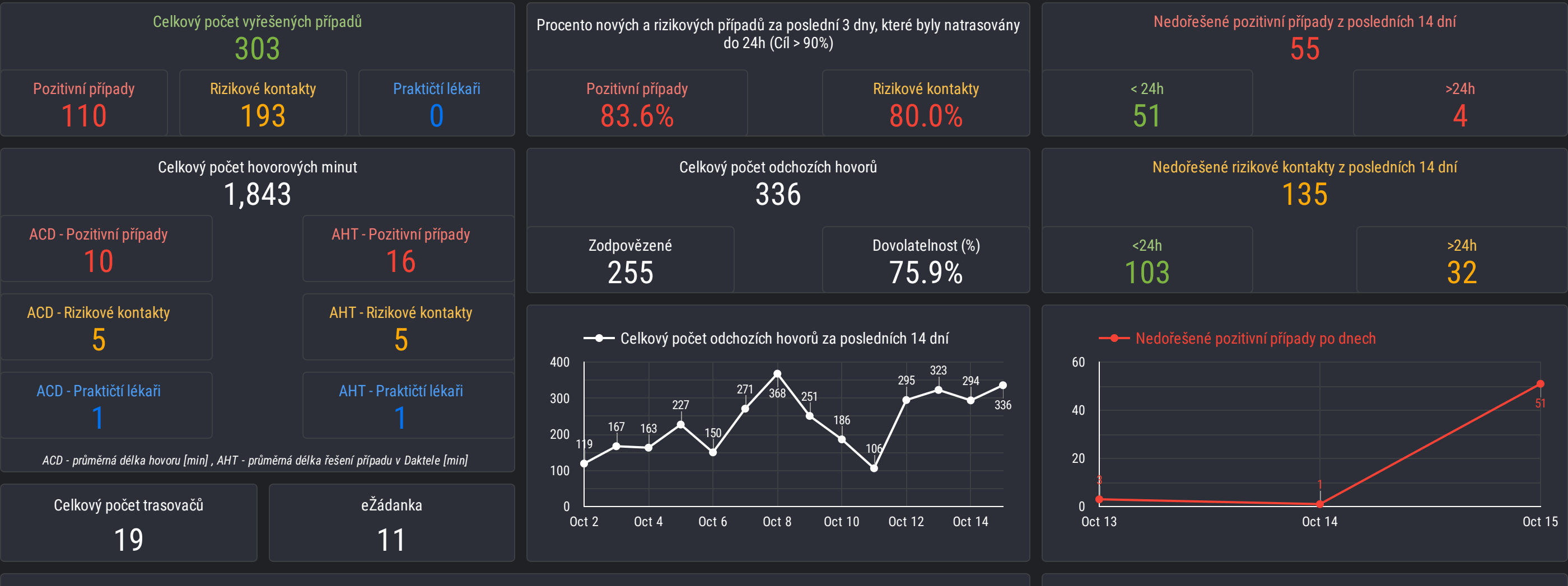
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech







Celkový počet vyřešených případů

1,078

Pozitivní případy

480

Rizikové kontakty

598

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

77.8%

Rizikové kontakty

80.5%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

415

< 24h

152

>24h

263

Celkový počet hovorových minut

8,879

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

80

eŽádanka

243

Celkový počet odchozích hovorů

1,396


Zodpovězené

1,026


Dovolatelnost (%)

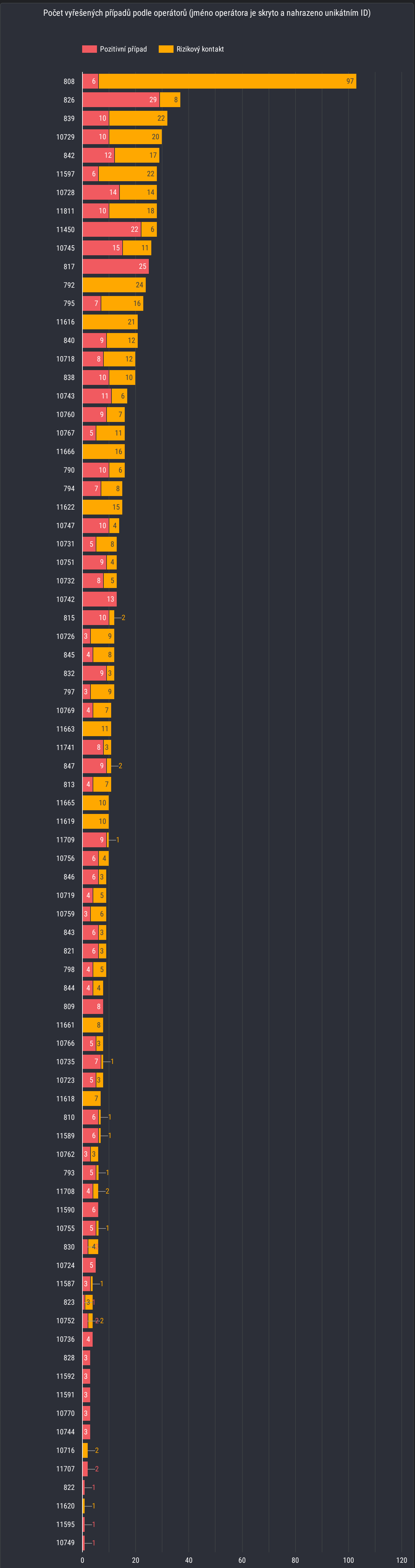
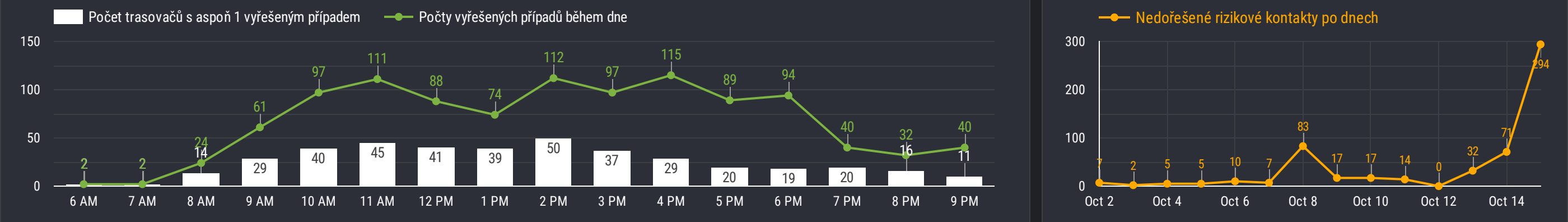
73.5%

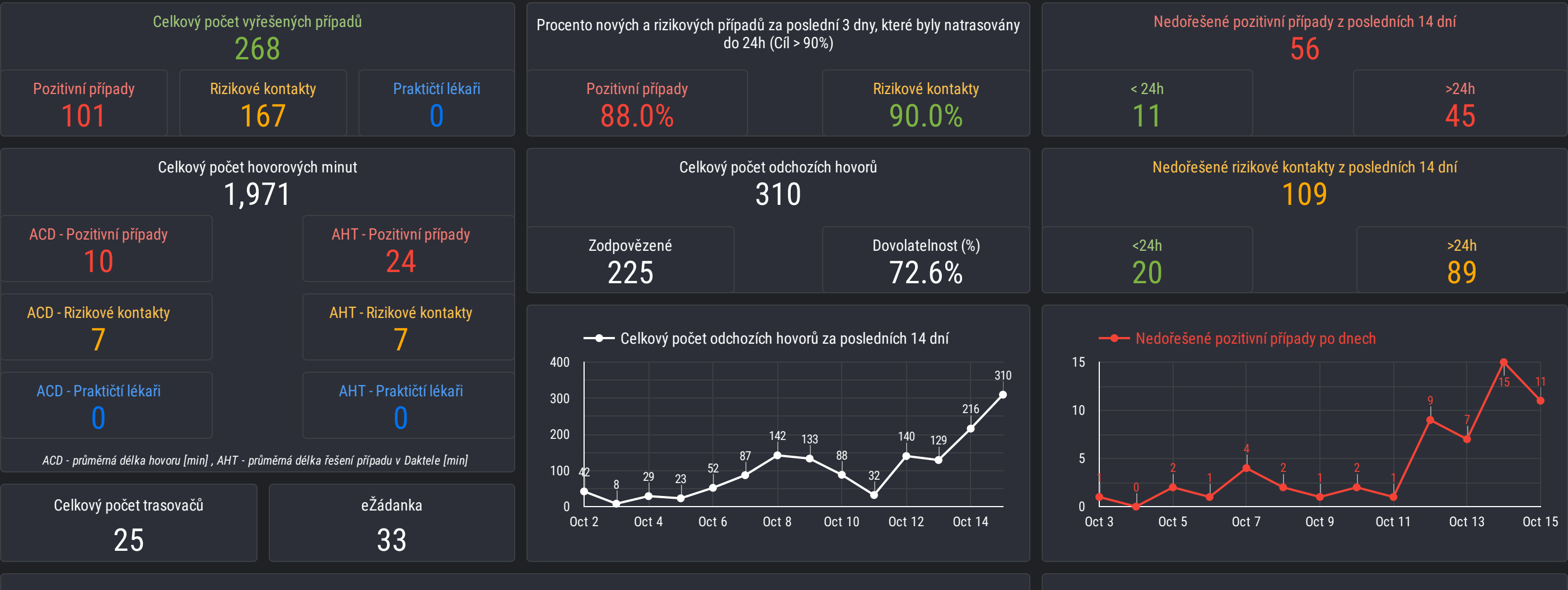
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

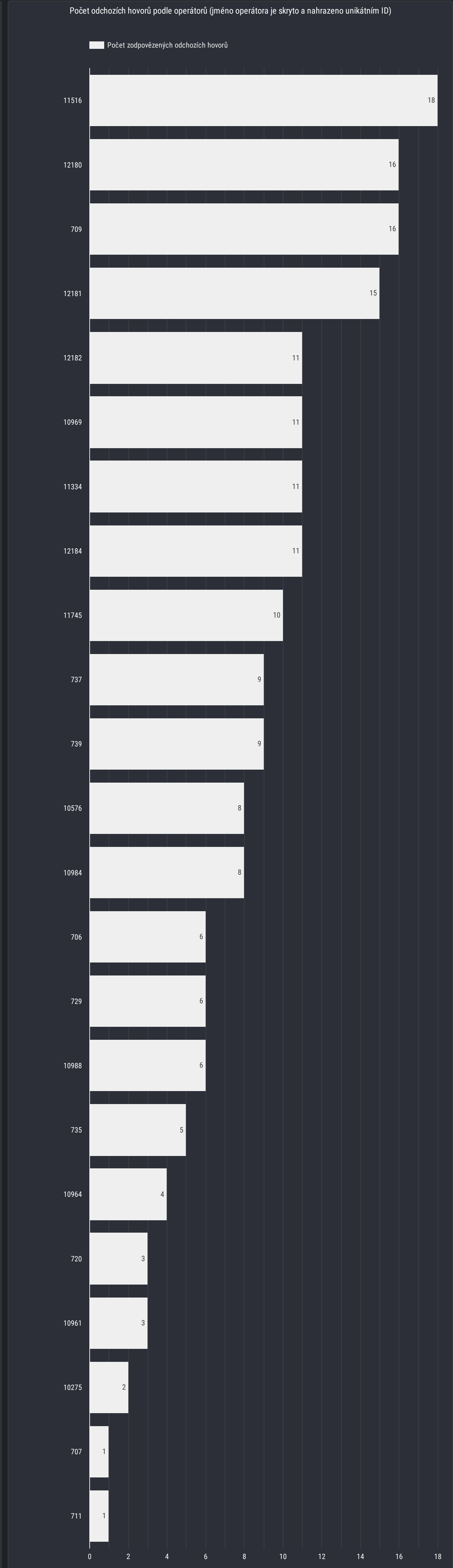
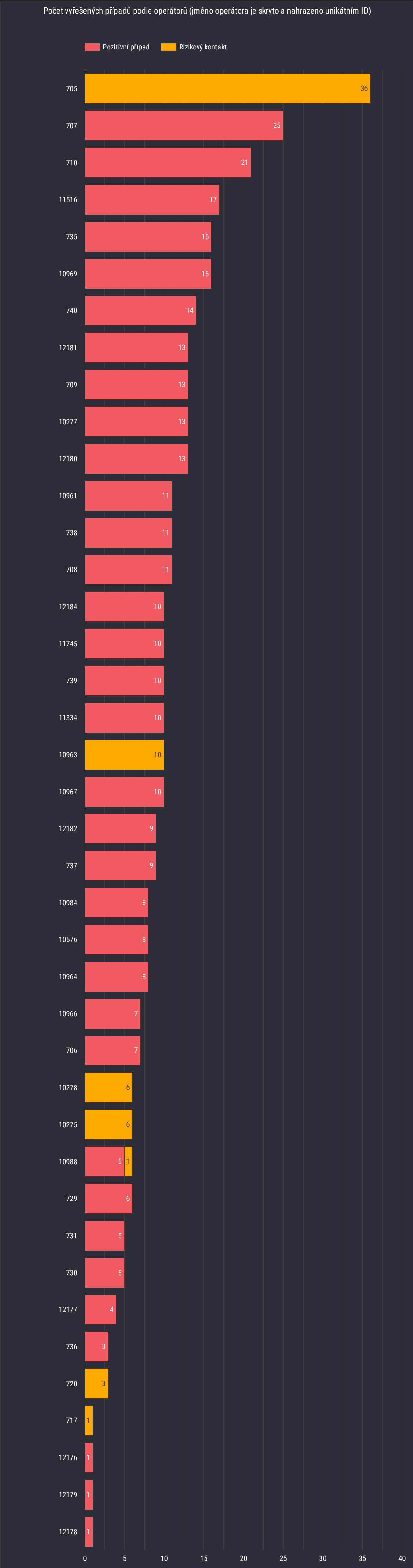
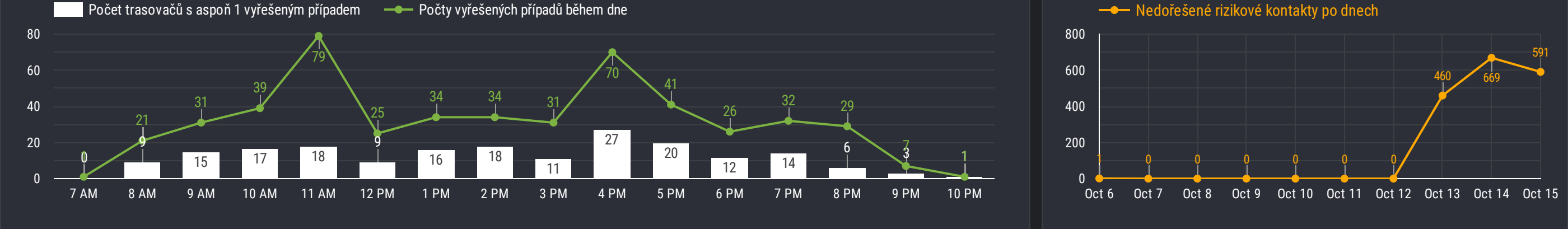
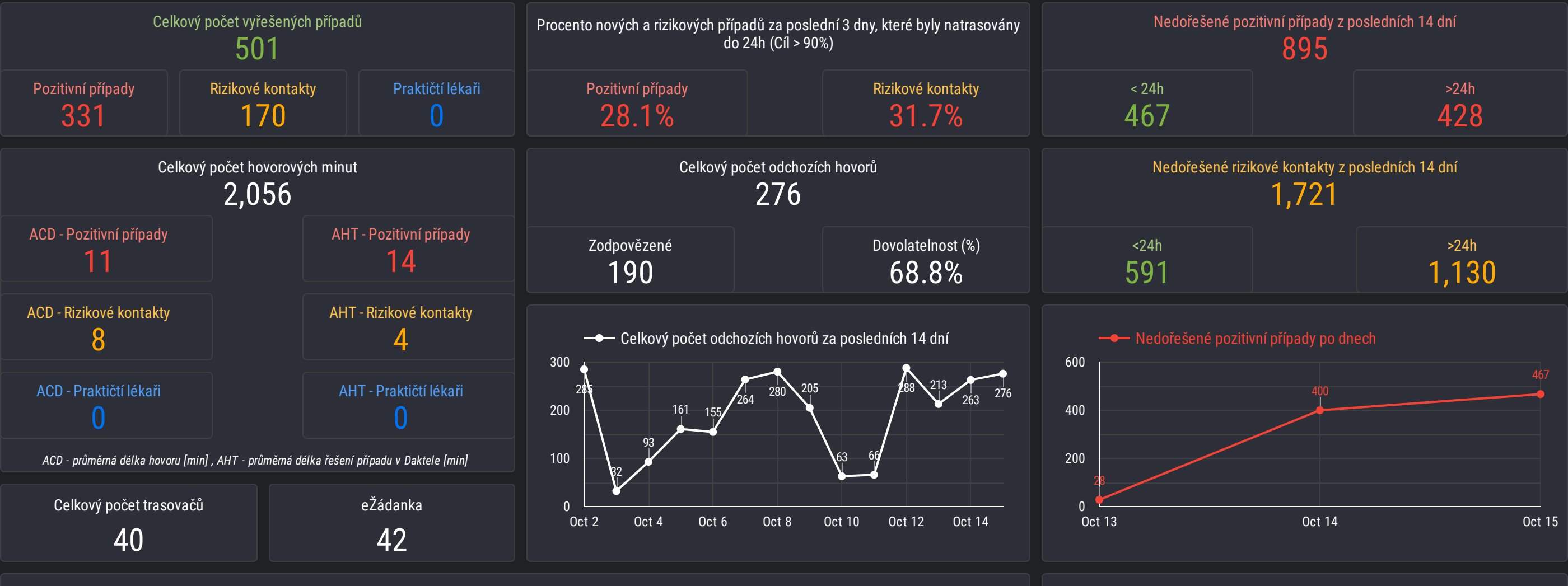


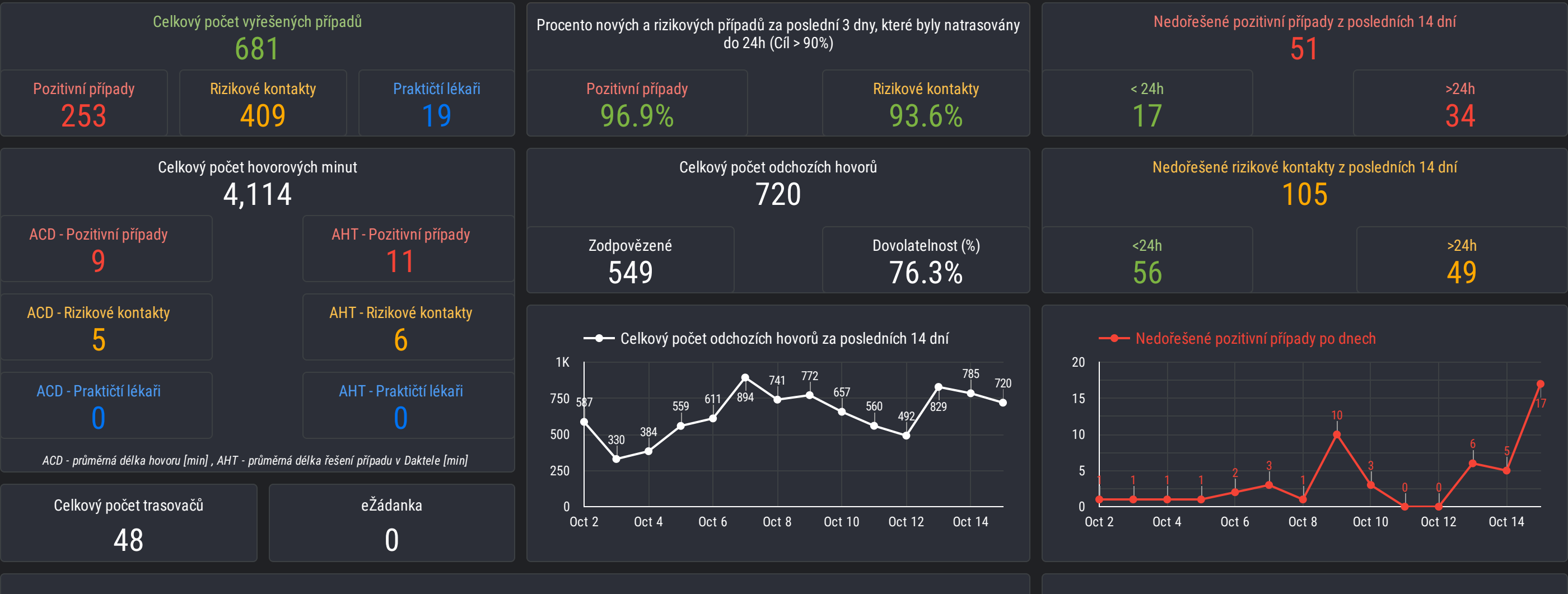
Nedořešené pozitivní případy po dnech

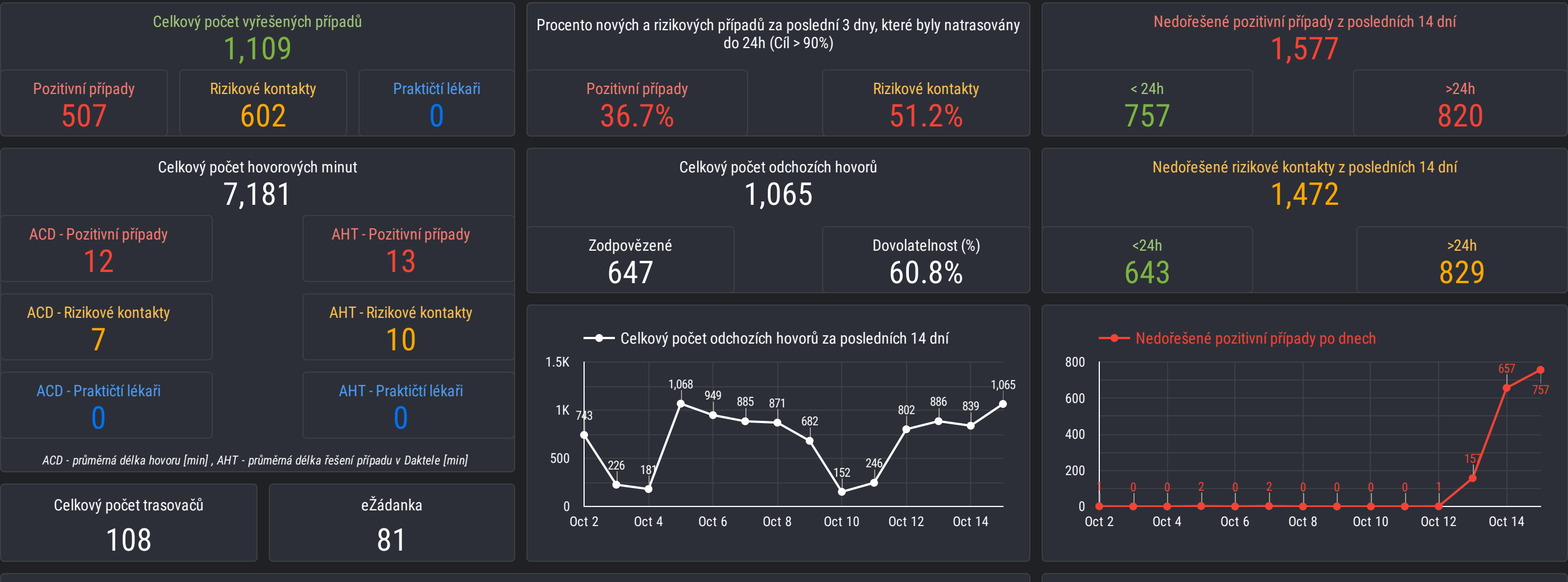


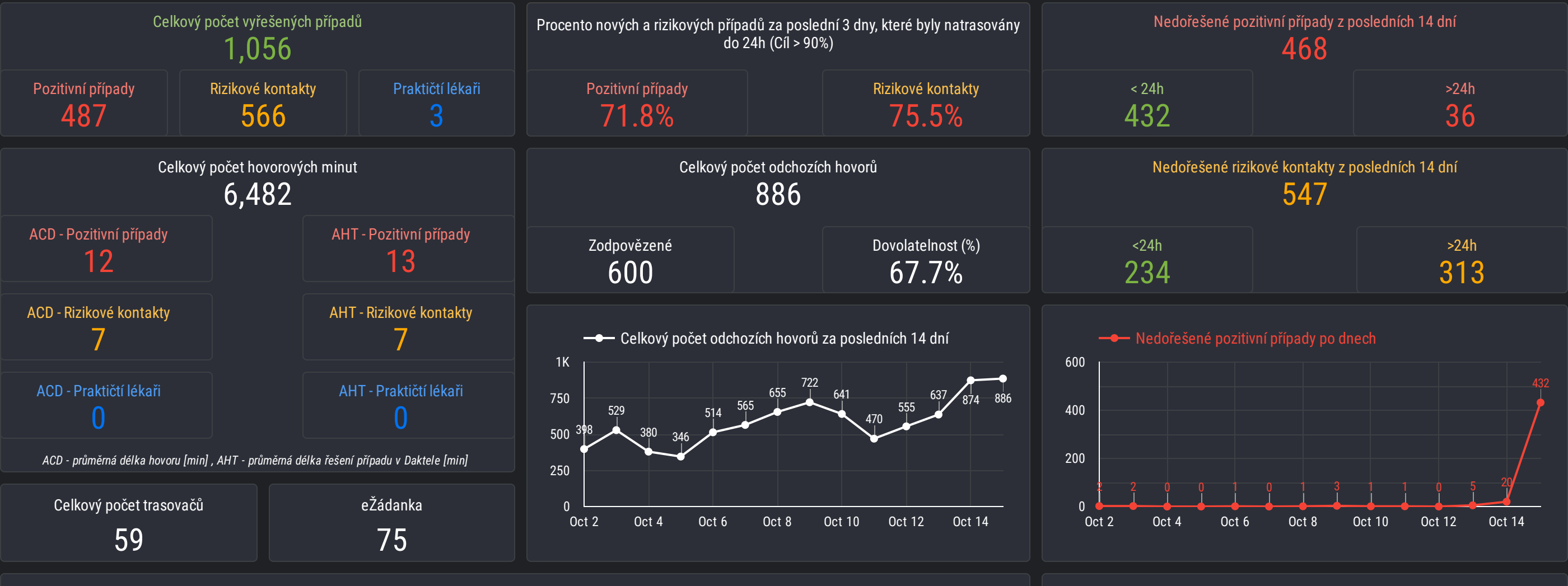












Celkový počet hovorových minut

6,482

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

59

eŽádanka

75

Celkový počet odchozích hovorů

886

Zodpovězené

600

Dovolatelnost (%)

67.7%

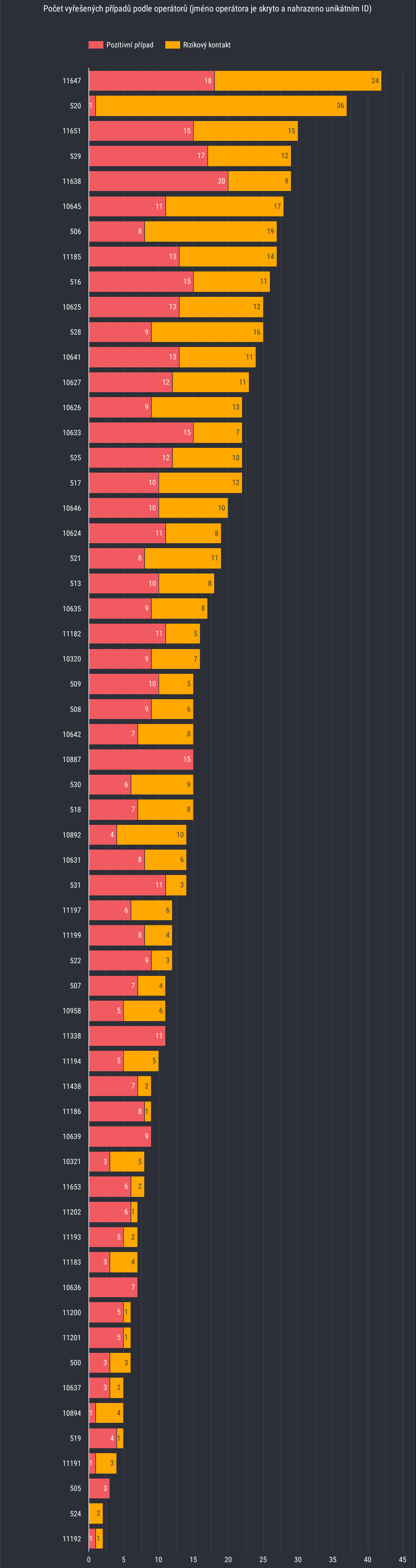
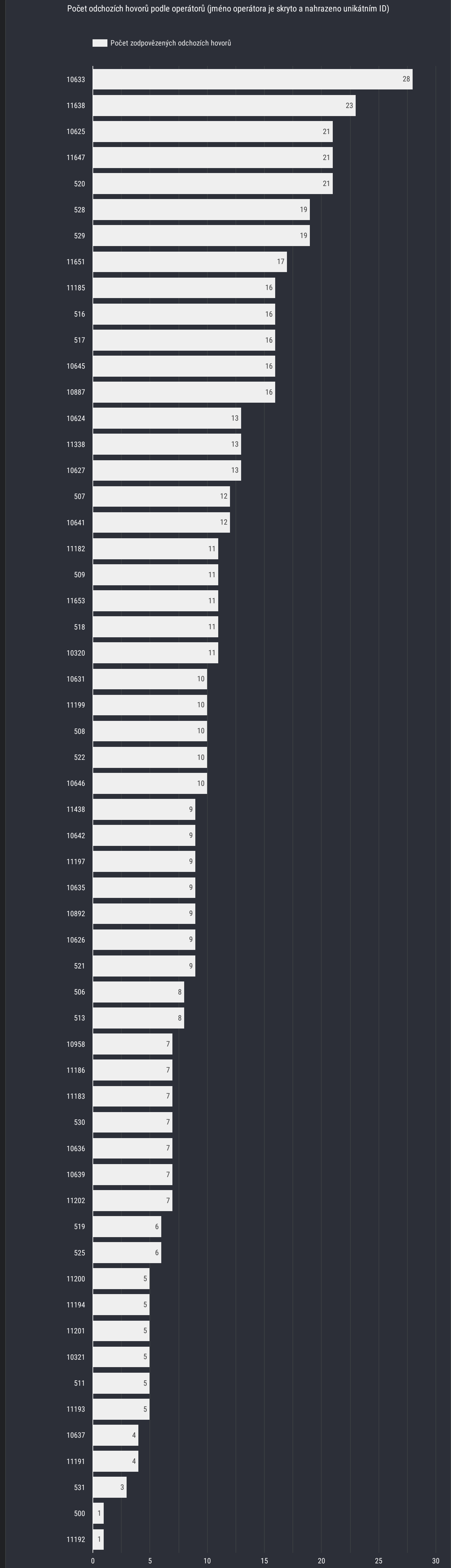
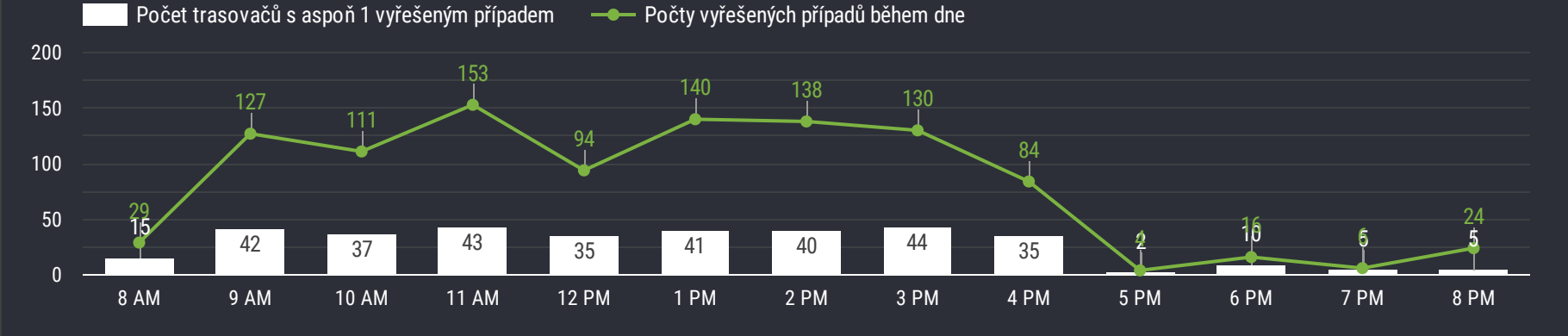
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

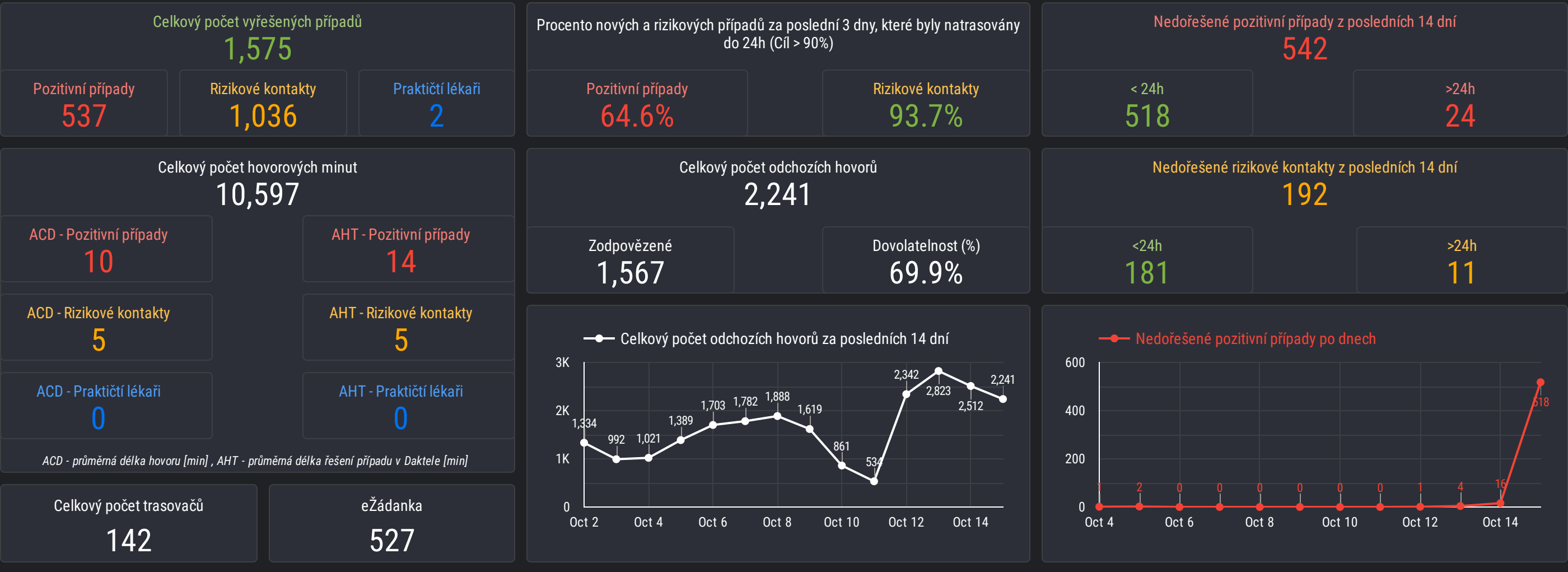


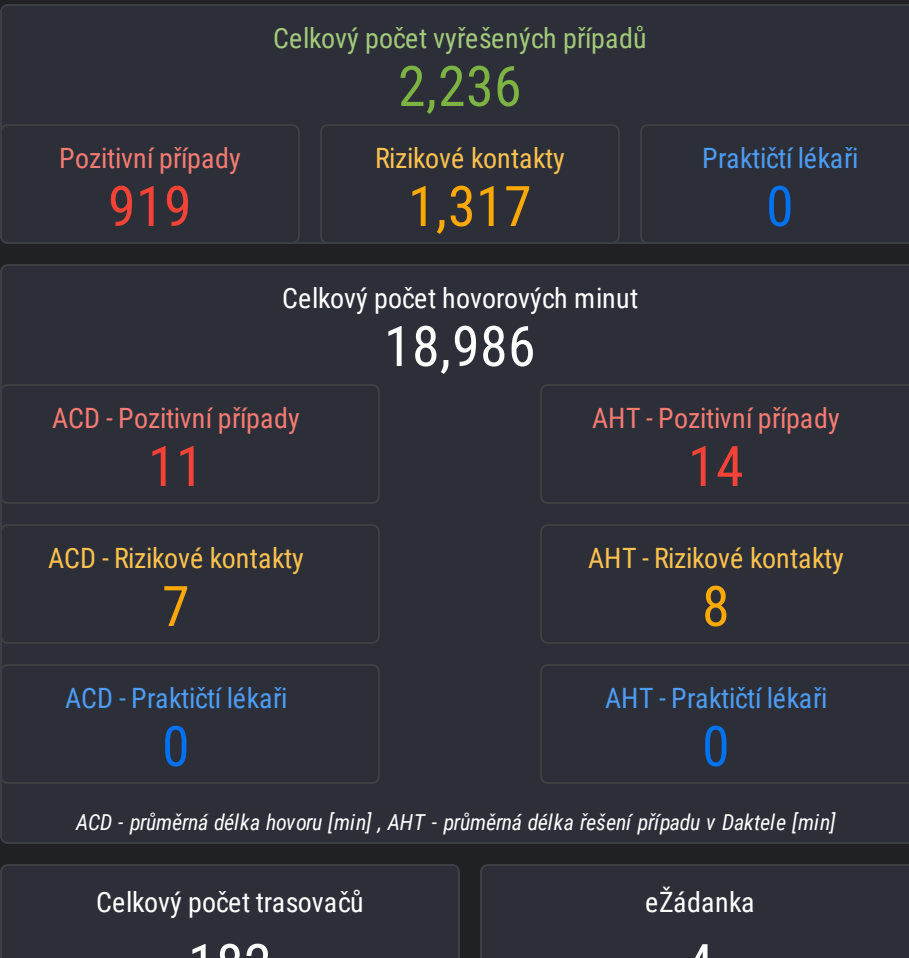
Nedořešené pozitivní případy po dnech



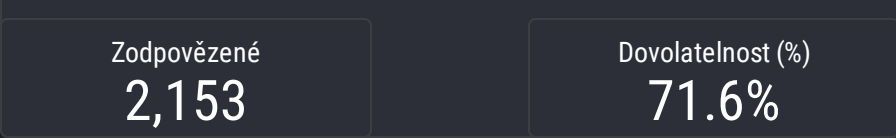
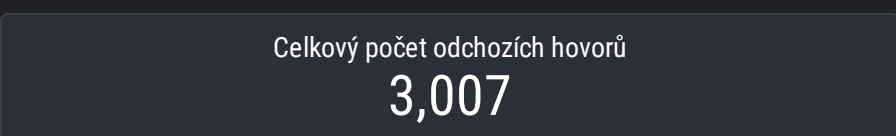
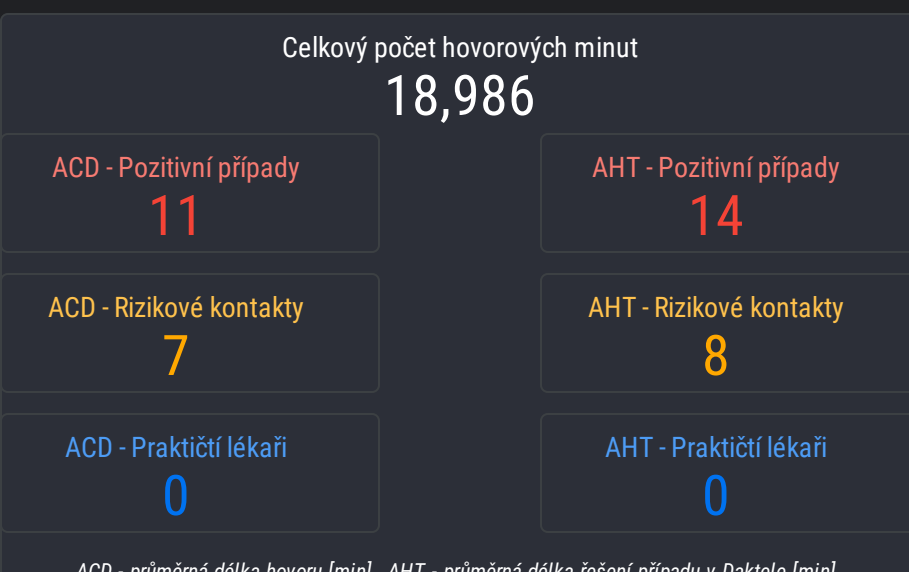
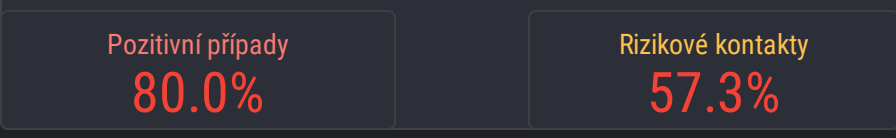
Nedořešené rizikové kontakty po dnech







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

