

Procento nových a rizikových případů, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

37.8%

Rizikové kontakty

51.2%

Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní

7,914

< 24h

3,411

>24h

4,503

Celkový počet odchozích hovorů

15,113

Zodpovězené

10,433

Dovolatelnost (%)

69.0%

Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní

9,016

<24h

4,383

>24h

4,633

Nedoděšené hovory lékařům z posledních 14 dní

19,955

Počet rizikových kontaktů z pozitivních případů

3.55

eŽádanky za včera

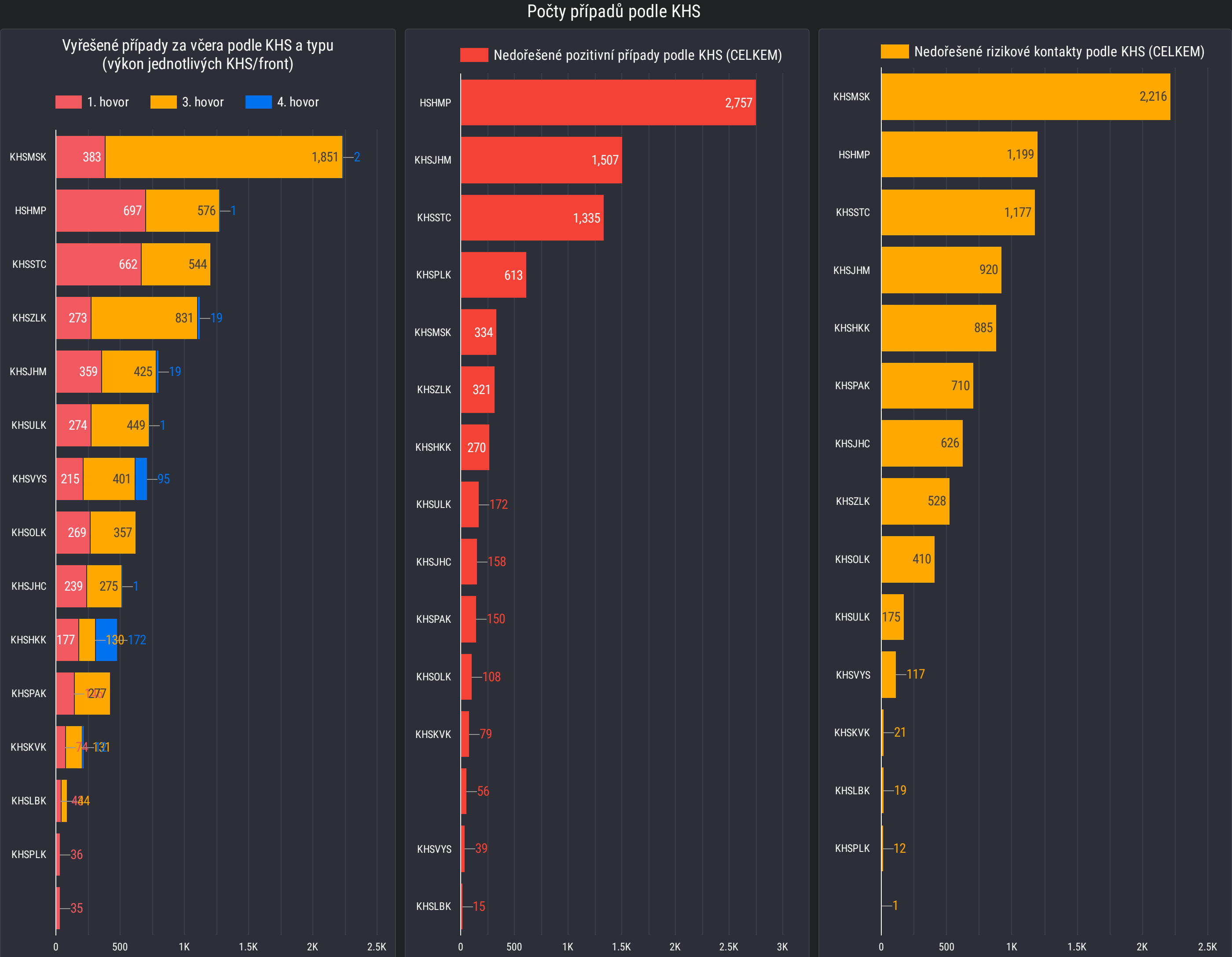
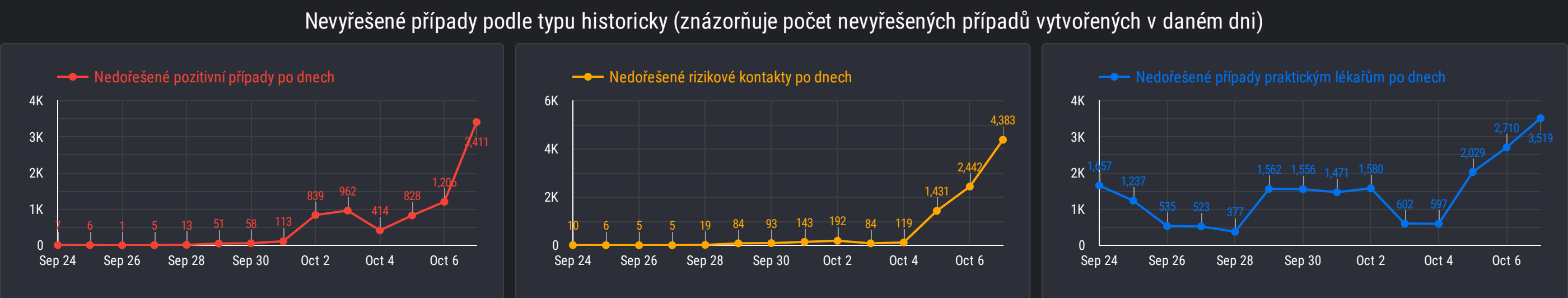
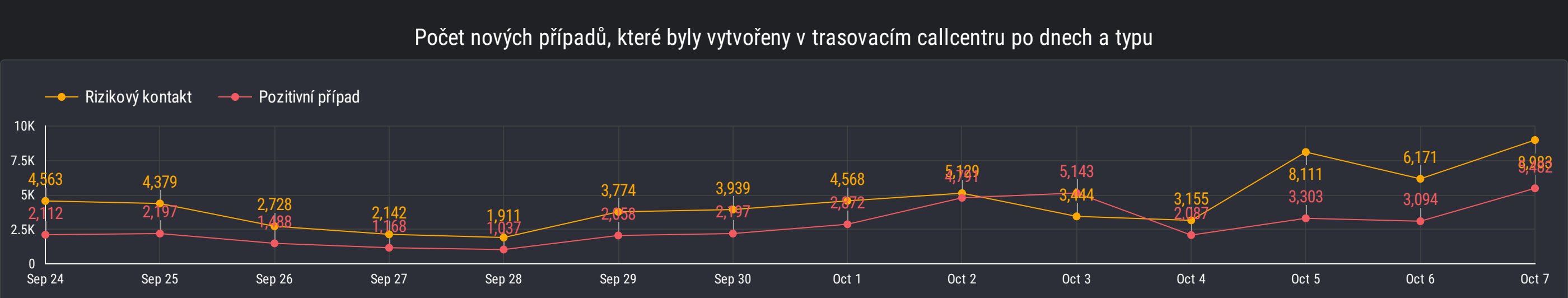
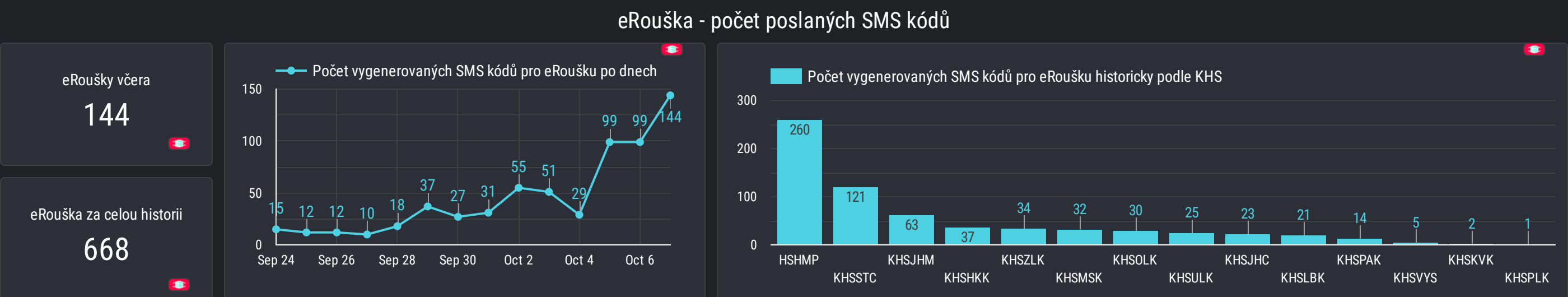
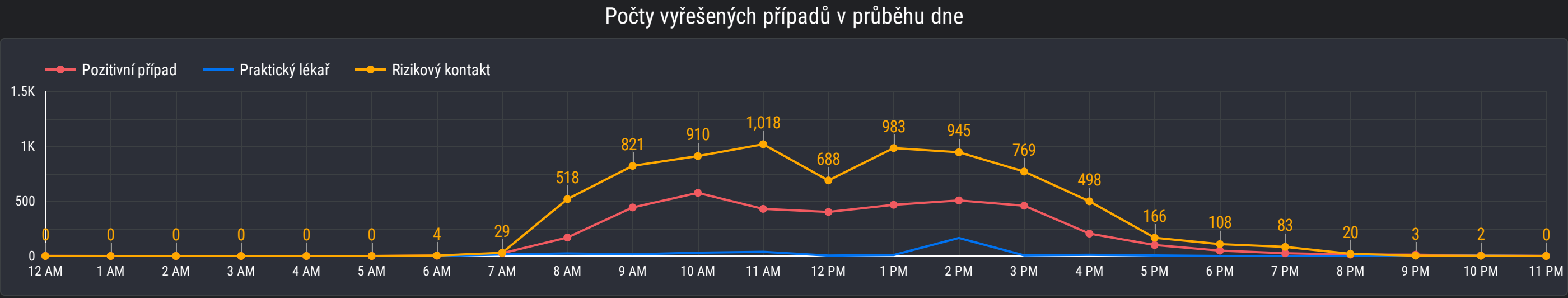
2,195

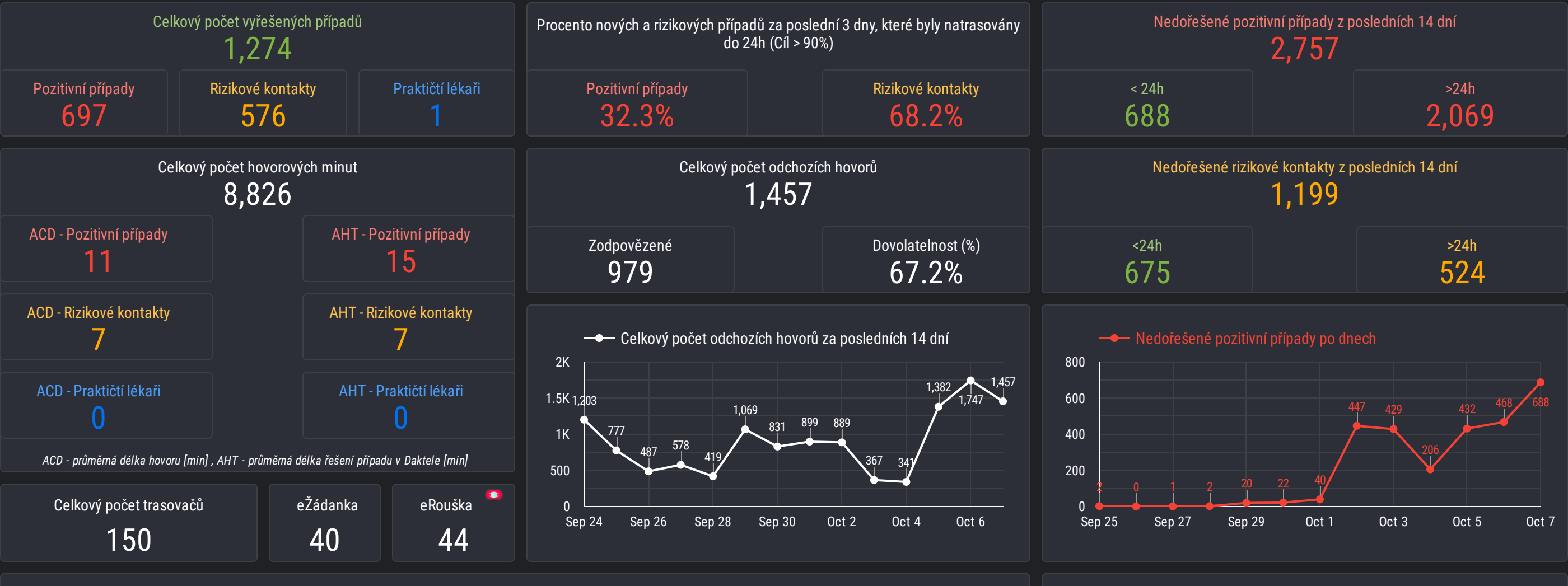
eŽádanky historicky celkem

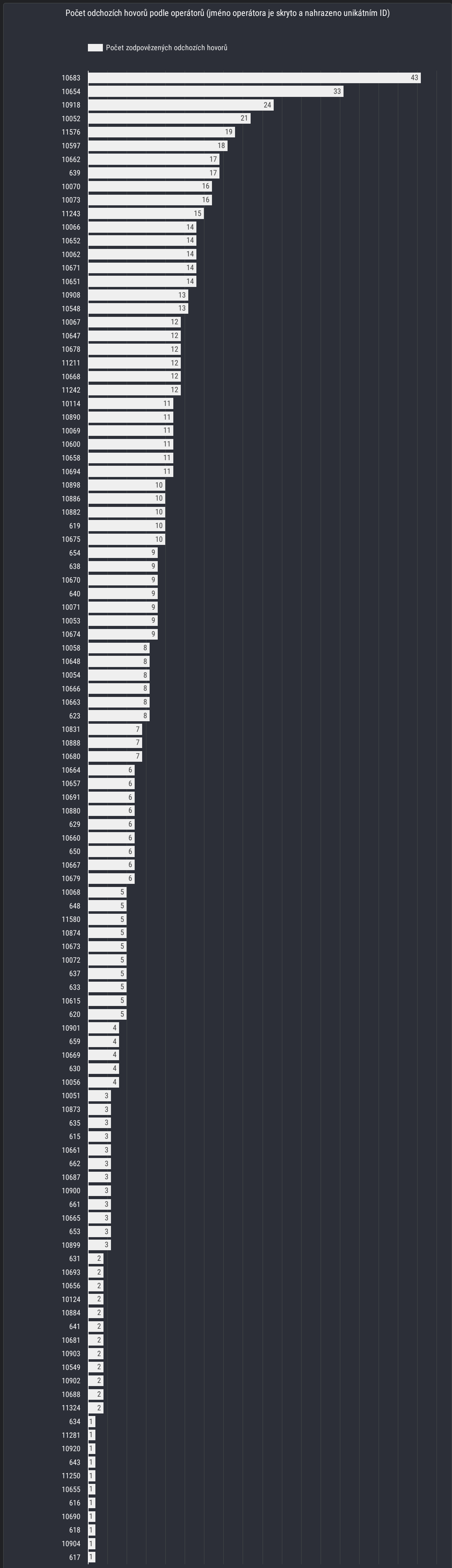
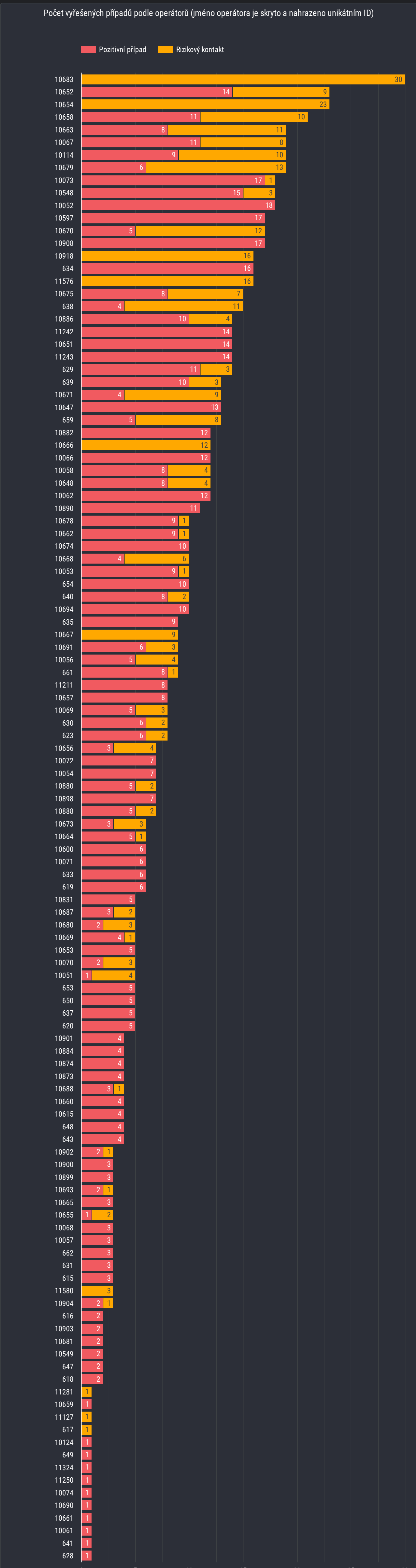
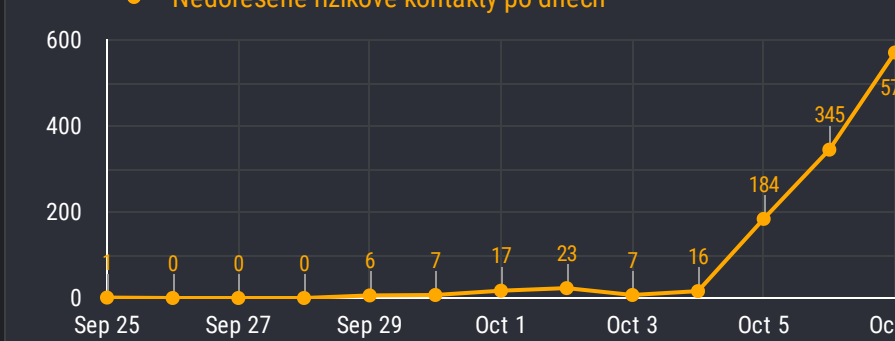
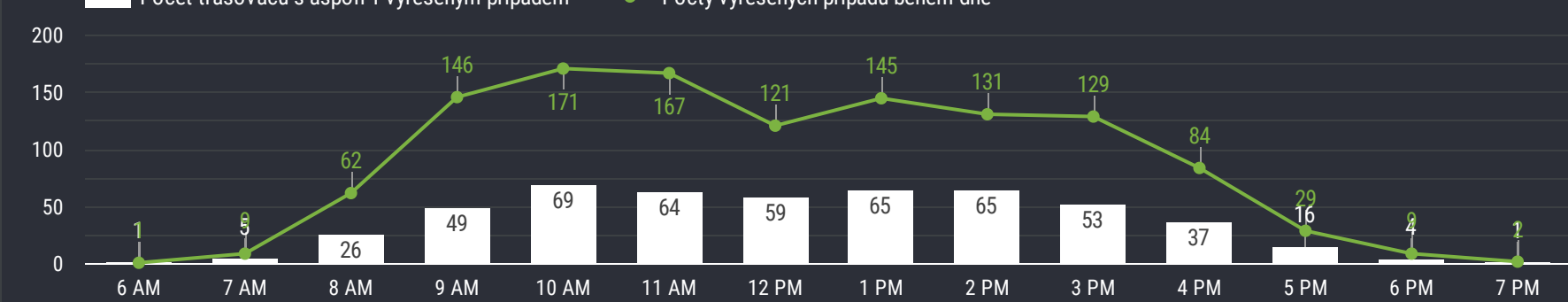
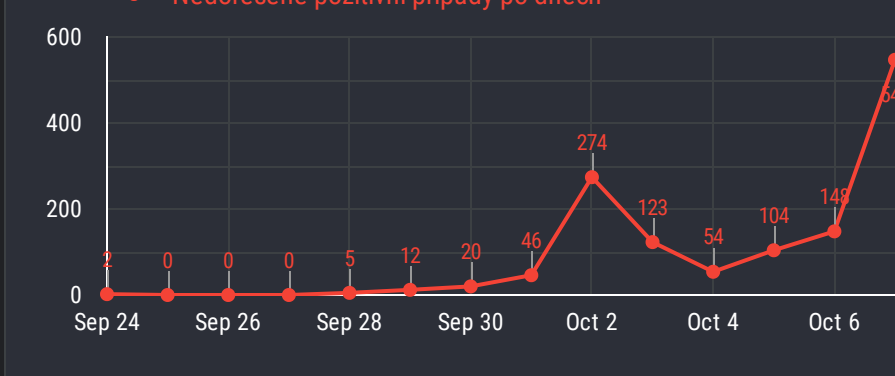
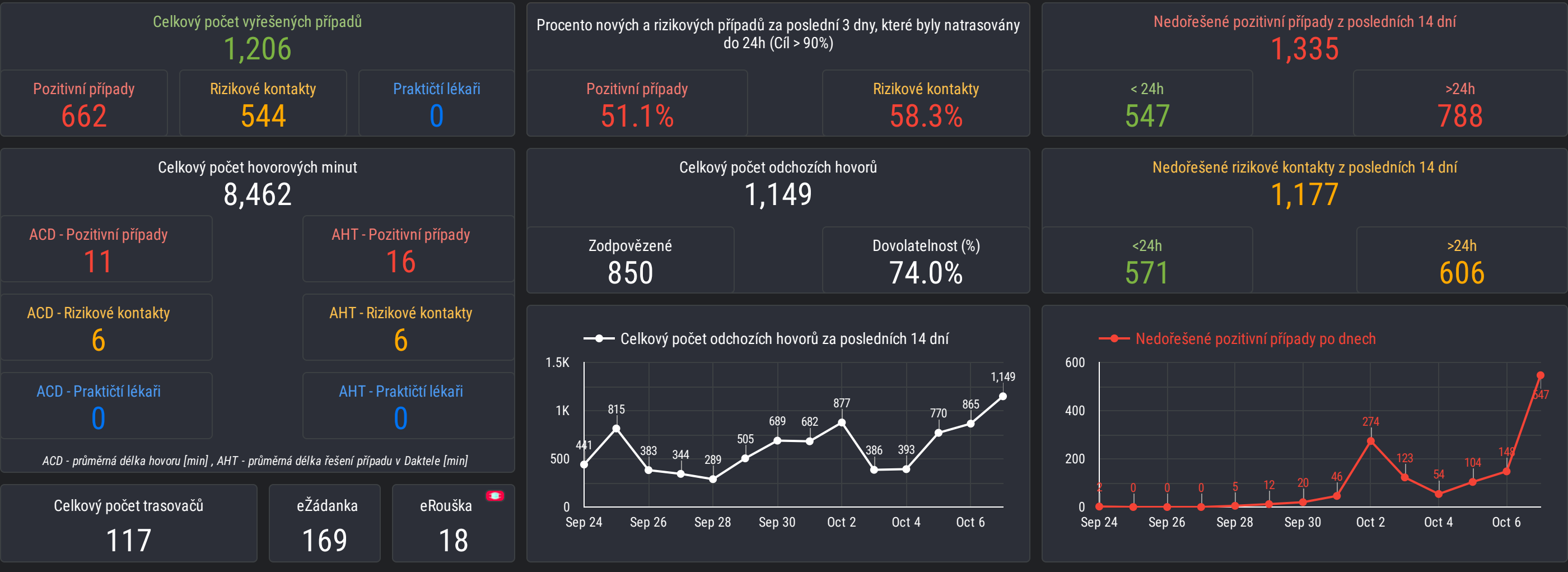
39,104

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

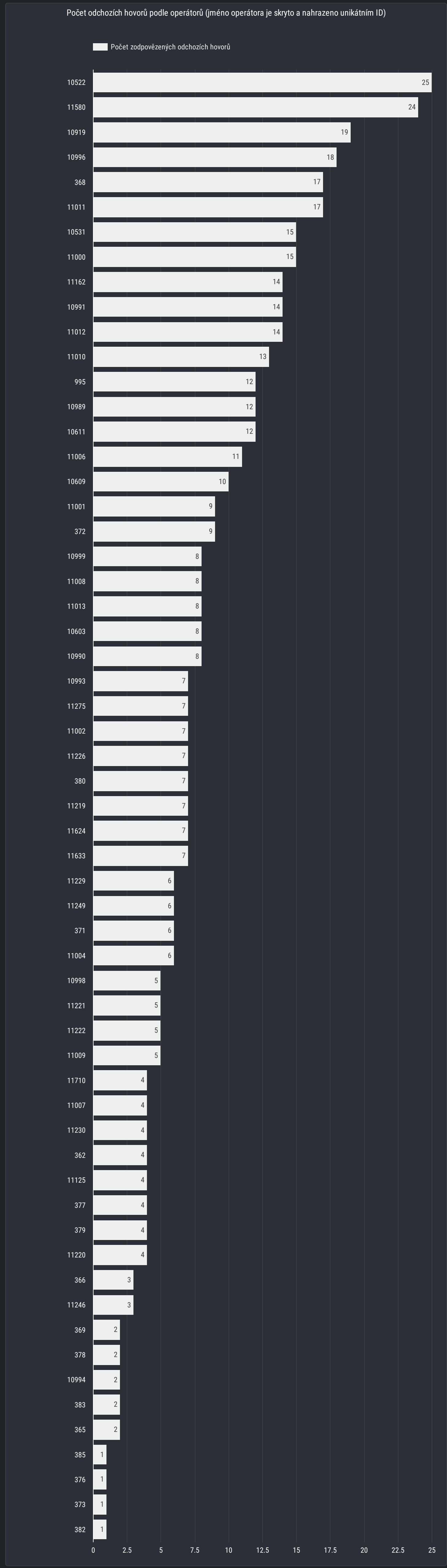
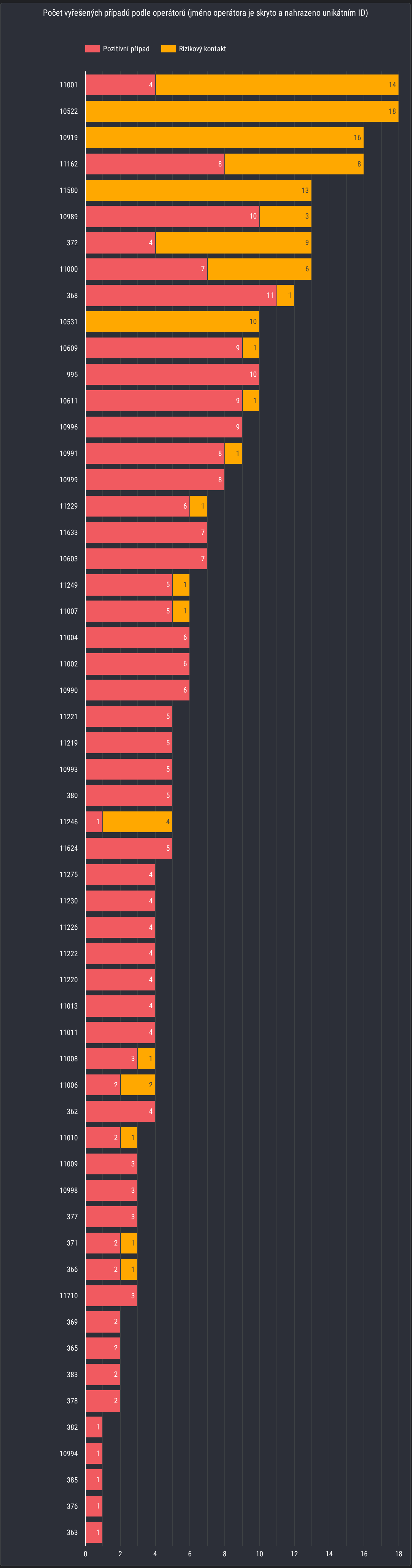
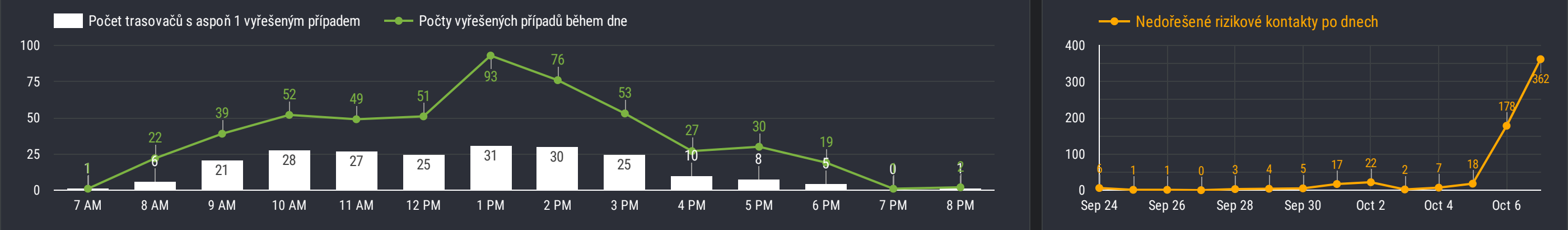
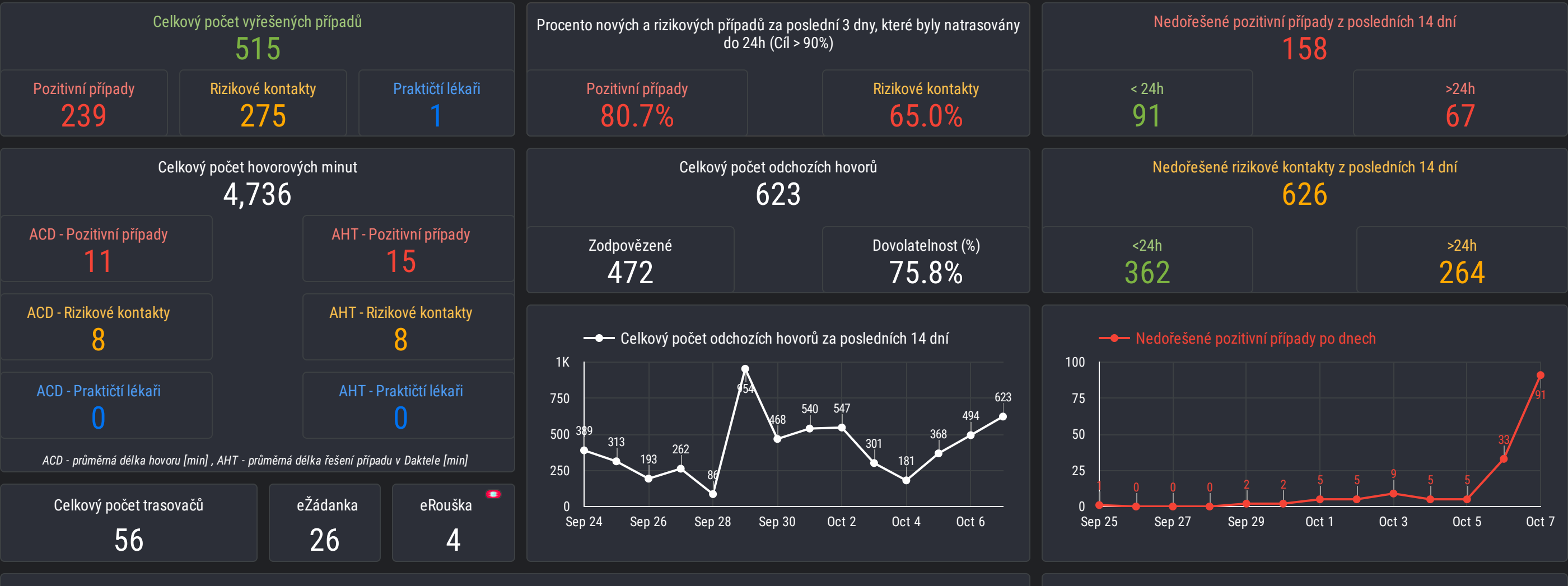


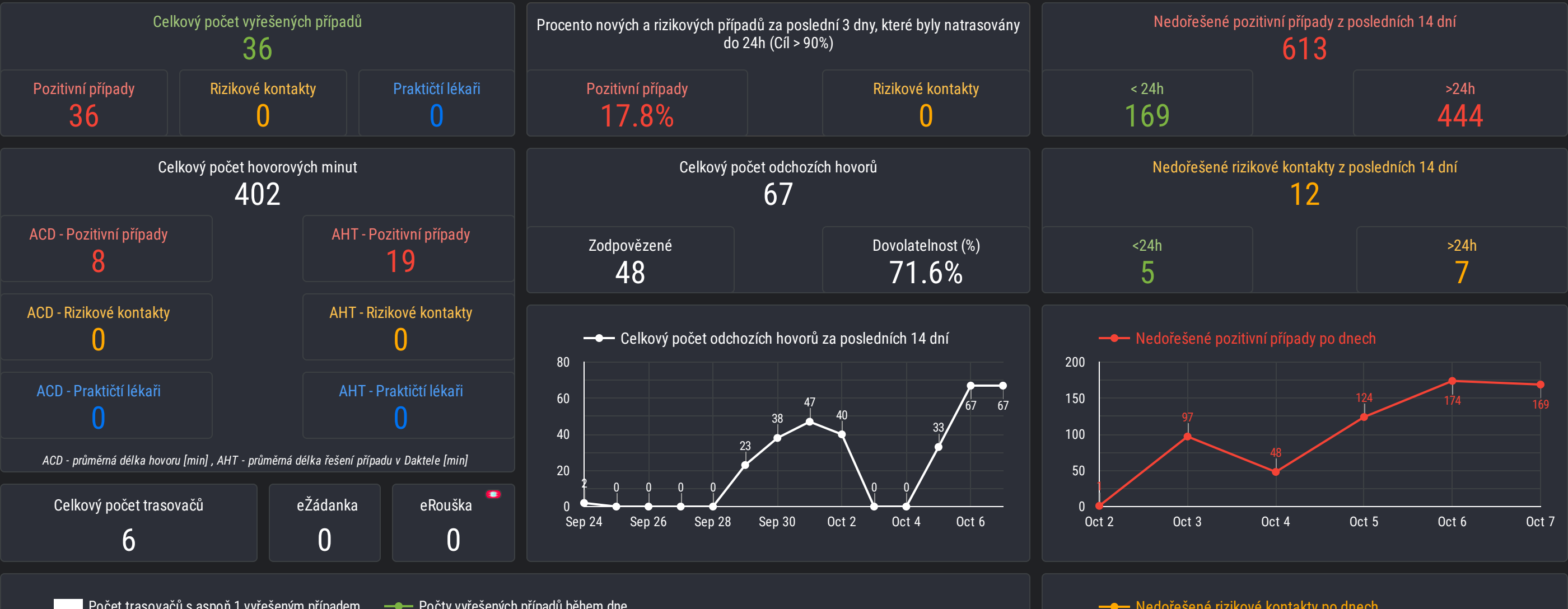












Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

17.8%

Rizikové kontakty

0

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

613

< 24h

169

>24h

444

Celkový počet odchozích hovorů

67

Zodpovězené

48

Dovolatelnost (%)

71.6%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

12

<24h

5

>24h

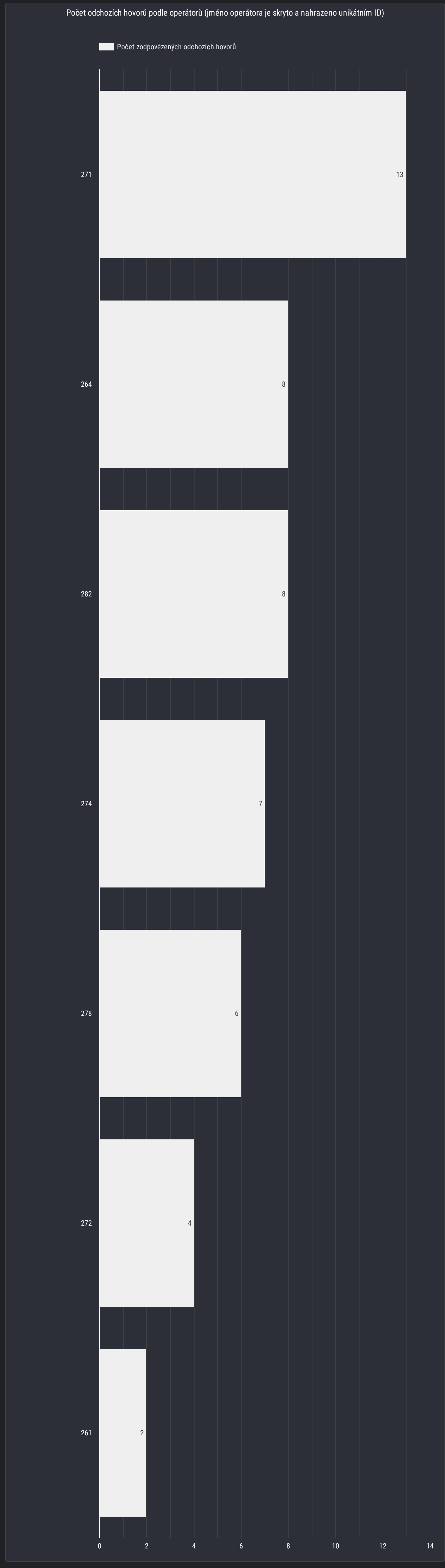
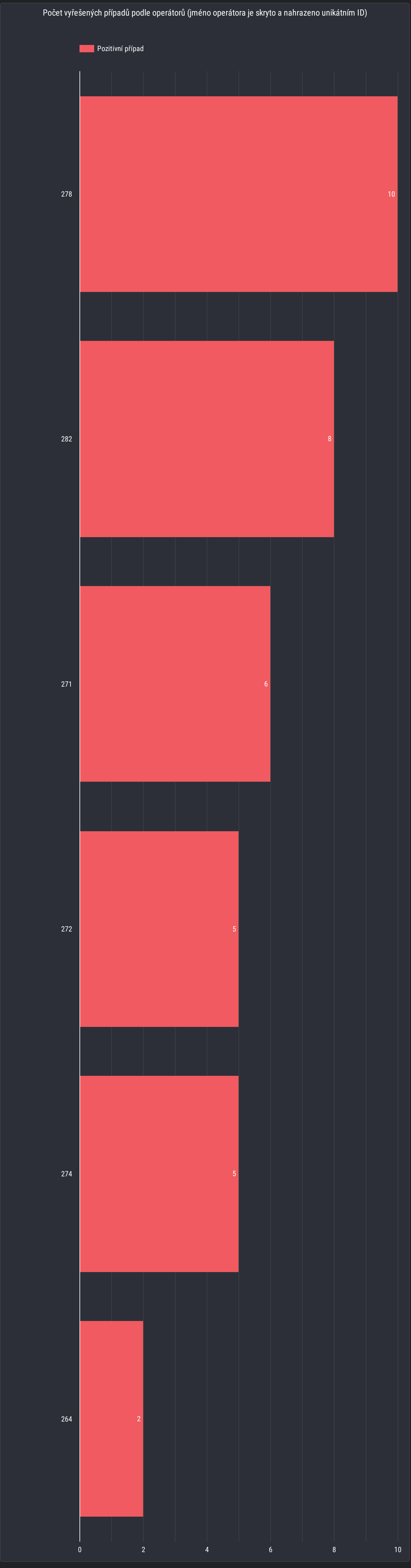
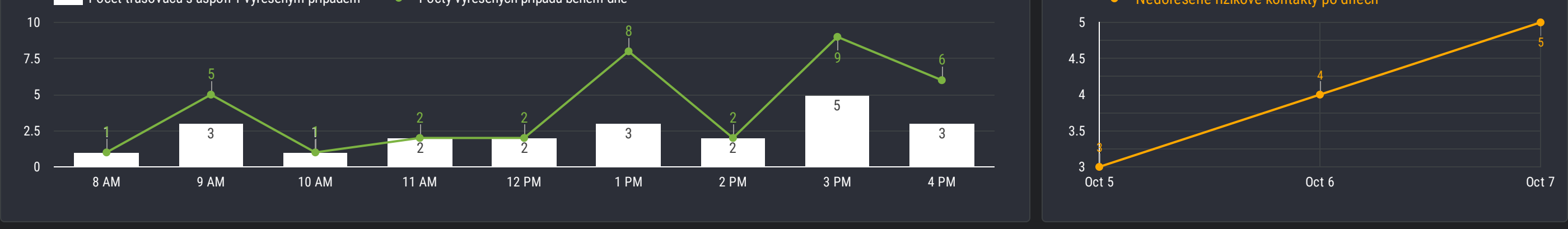
7

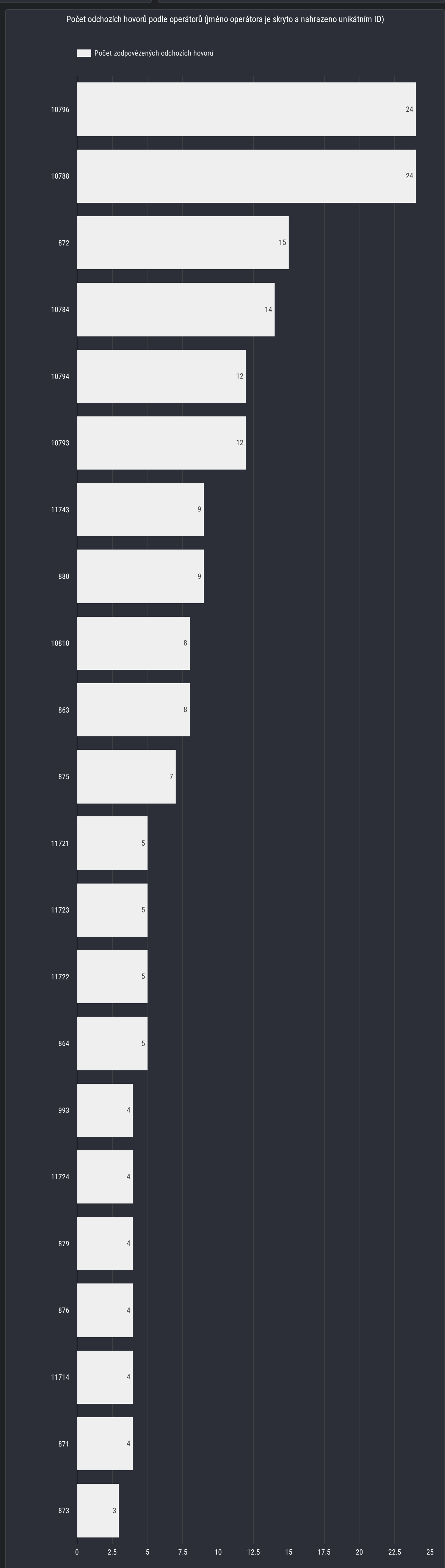
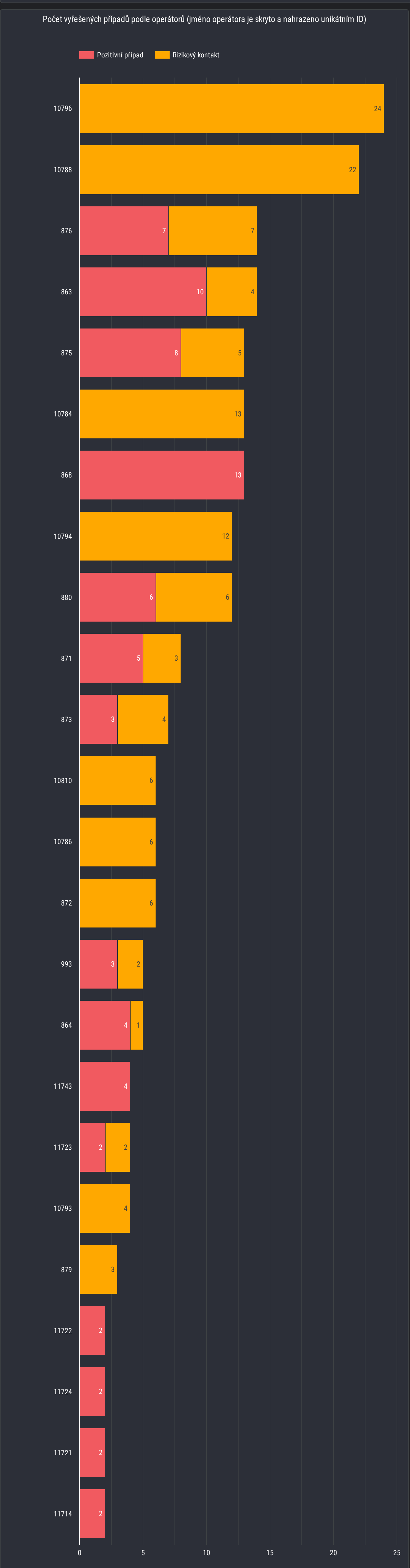
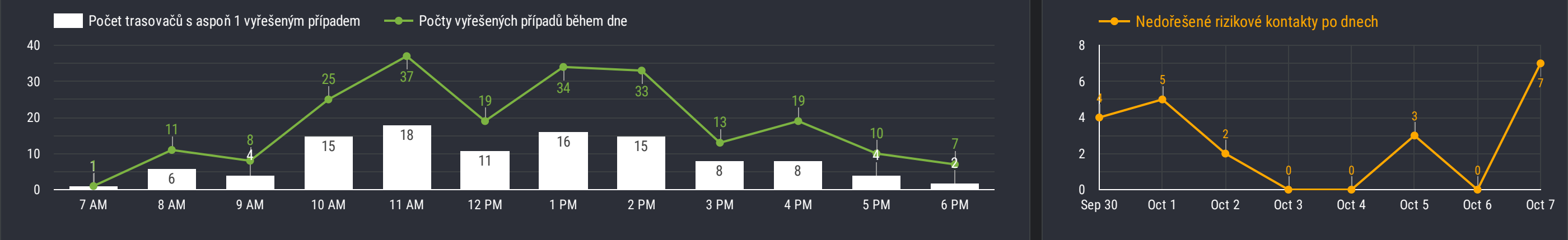
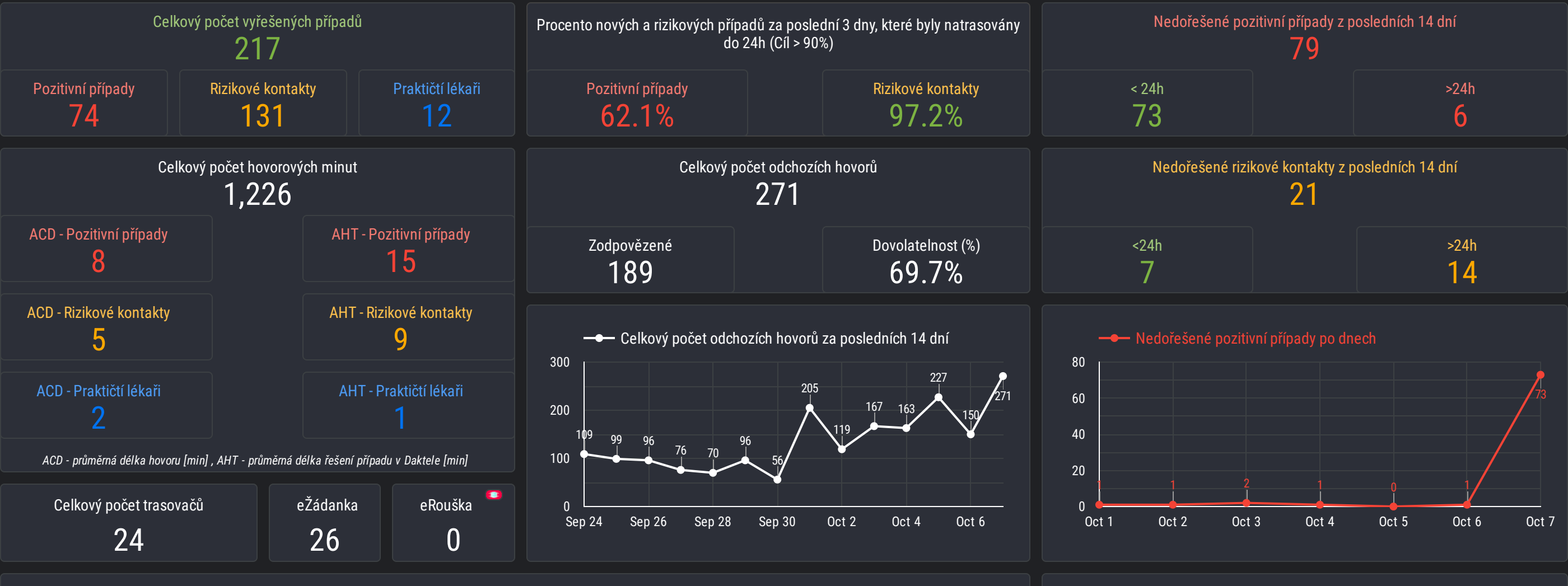
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

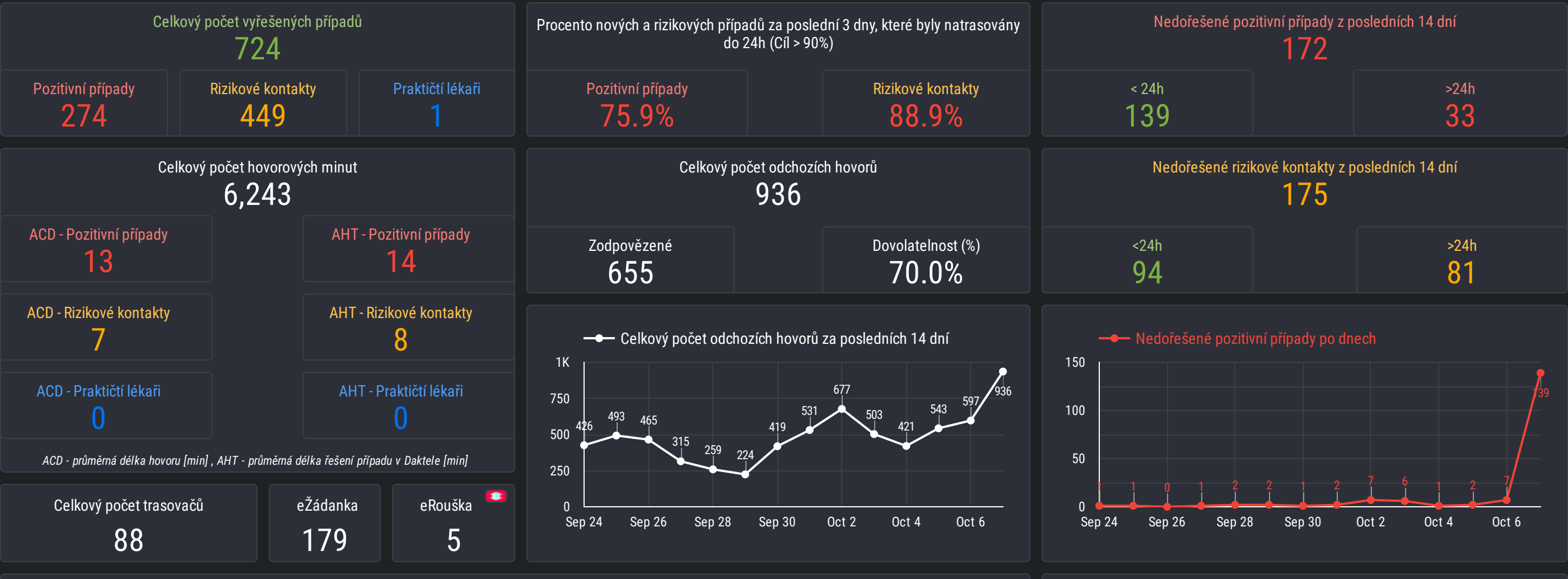


Nedořešené pozitivní případy po dnech









Celkový počet hovorových minut

6,243

ACD - Pozitivní případy

13

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

88

eŽádanka

179

eRouška

5

Celkový počet odchozích hovorů

936

Zodpovězené

655

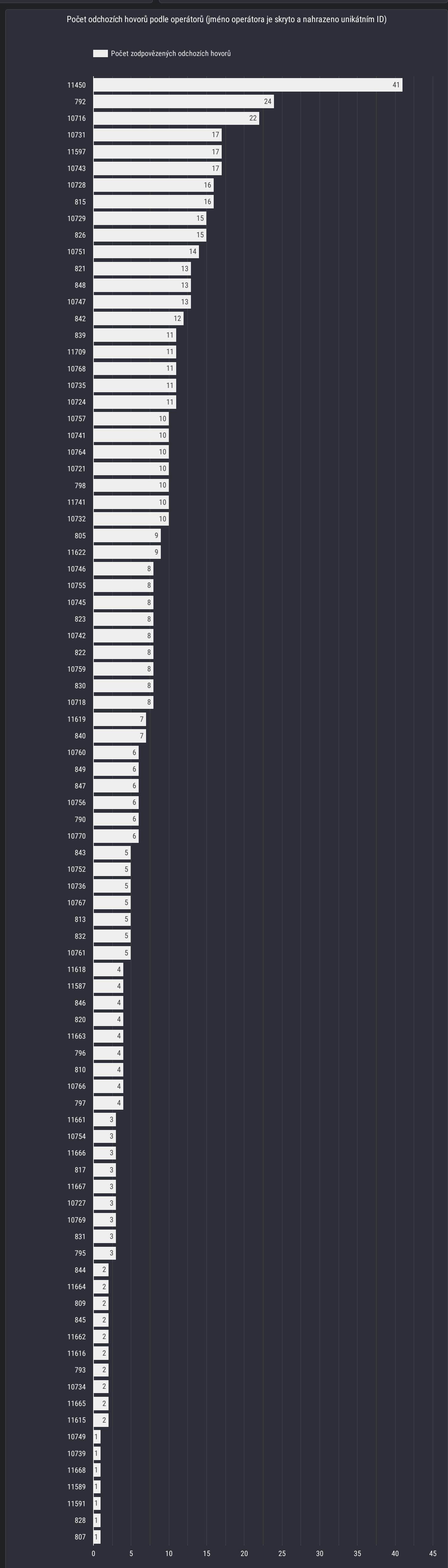
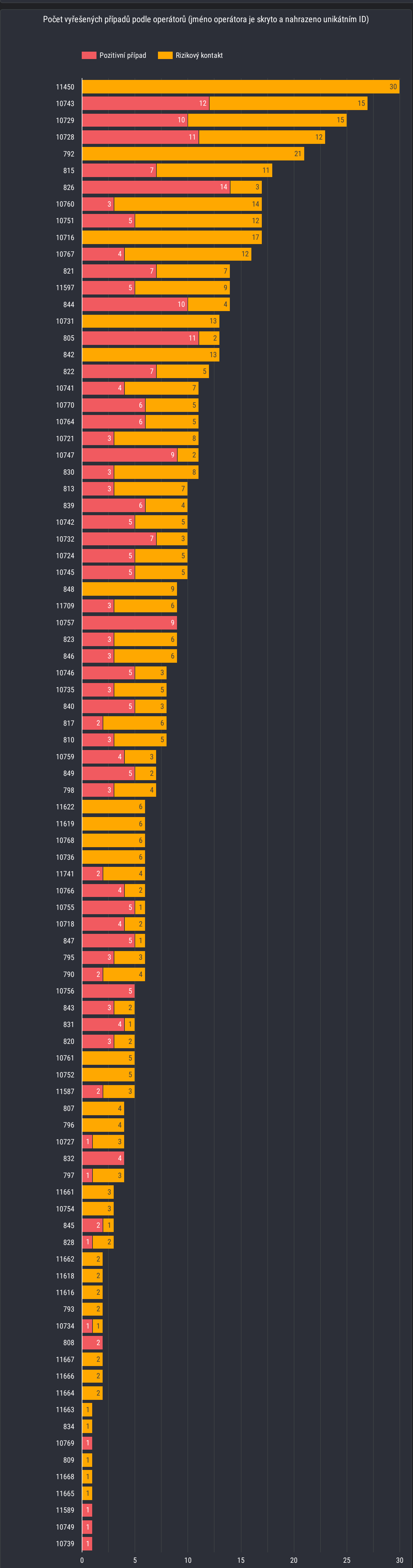
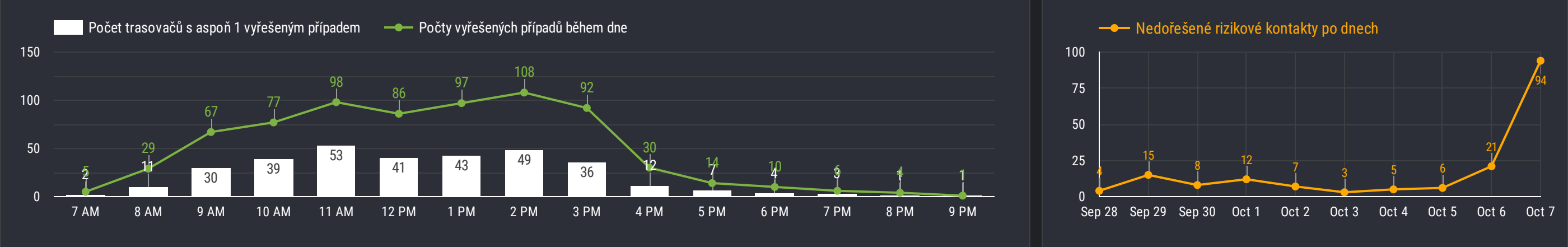
Dovolatelnost (%)

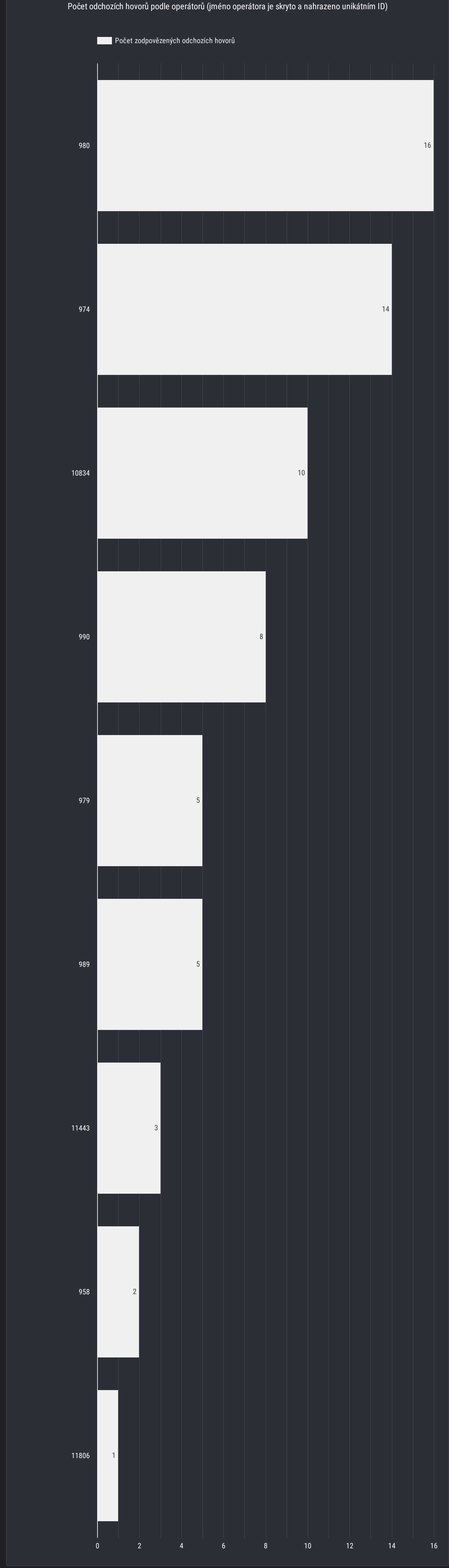
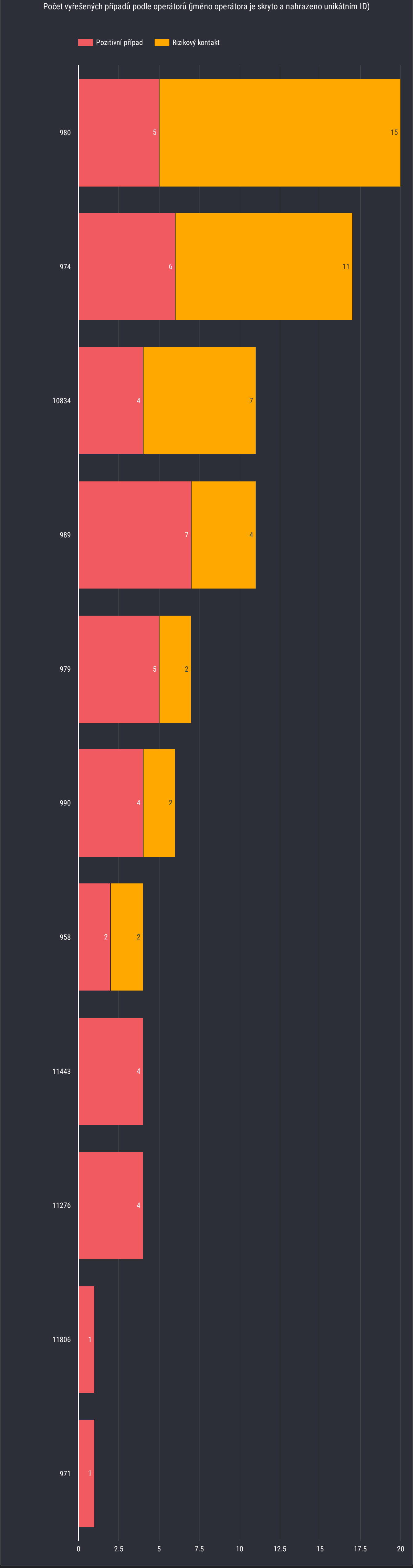
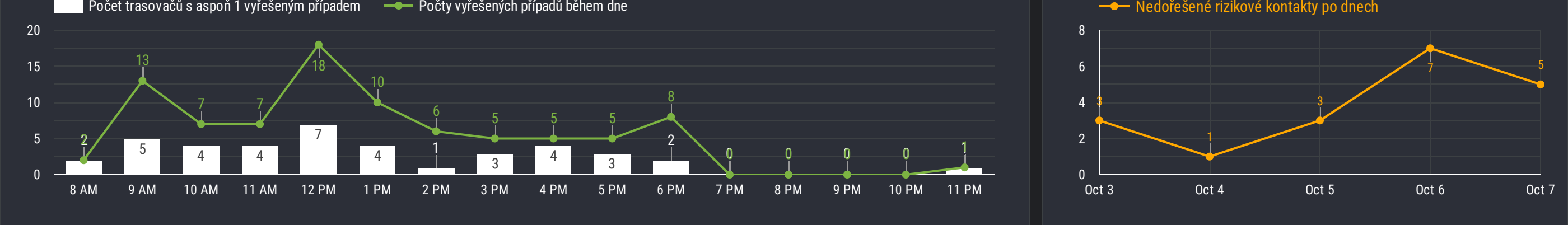
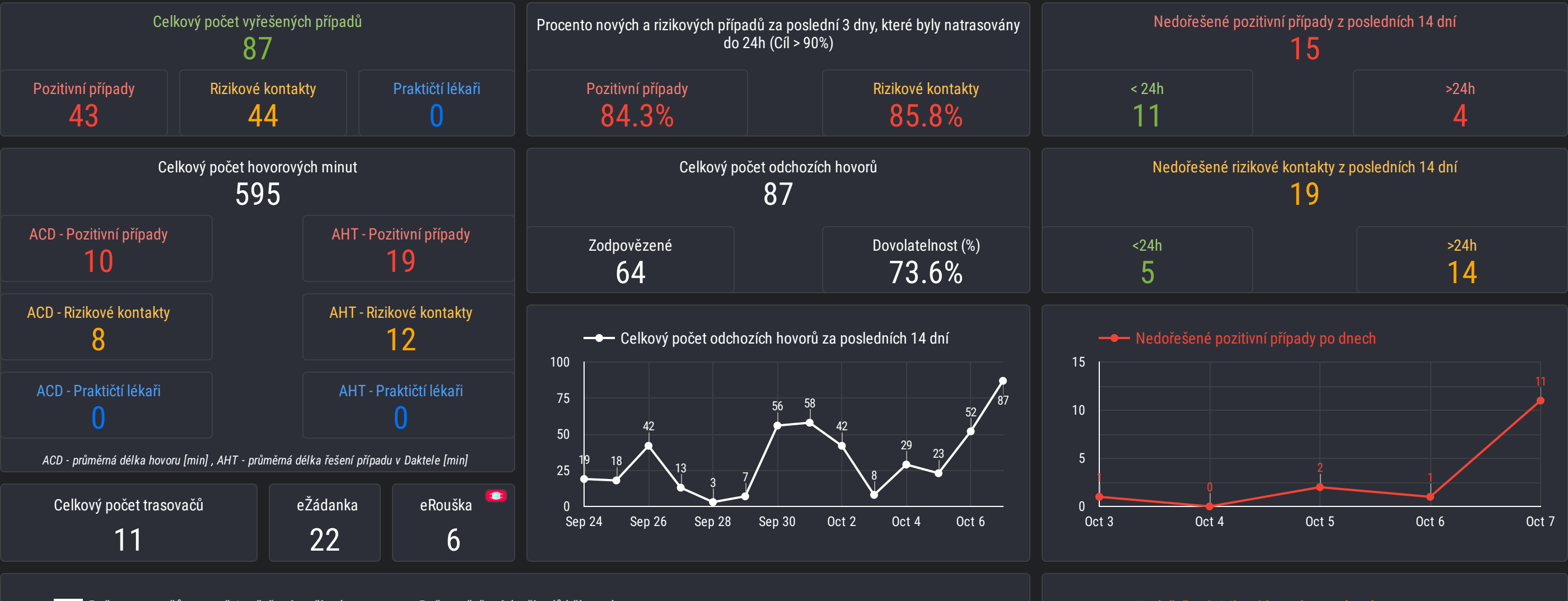
70.0%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

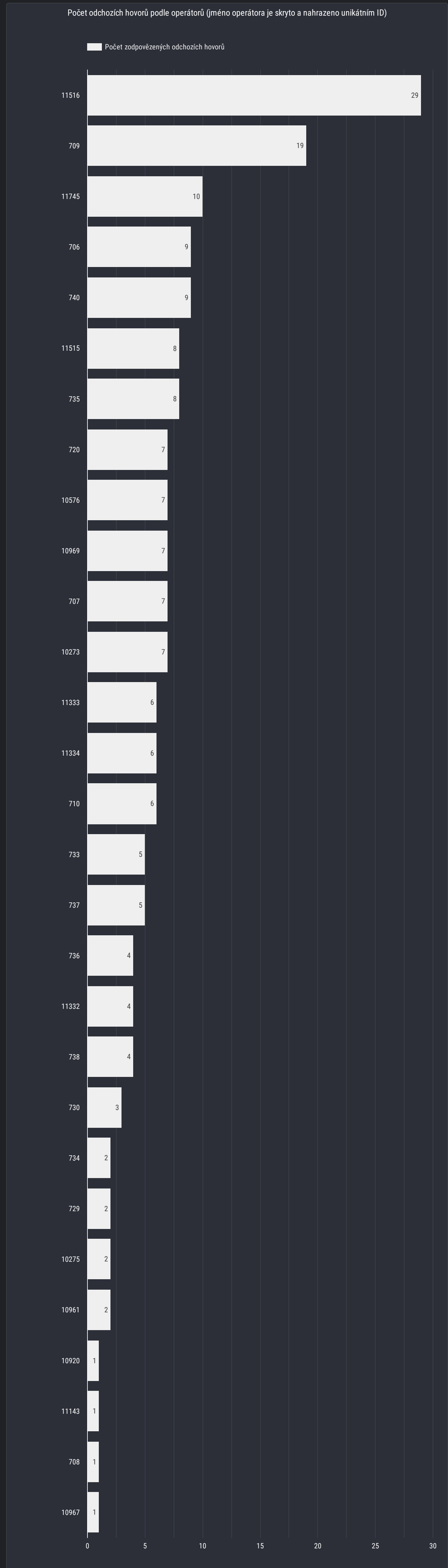
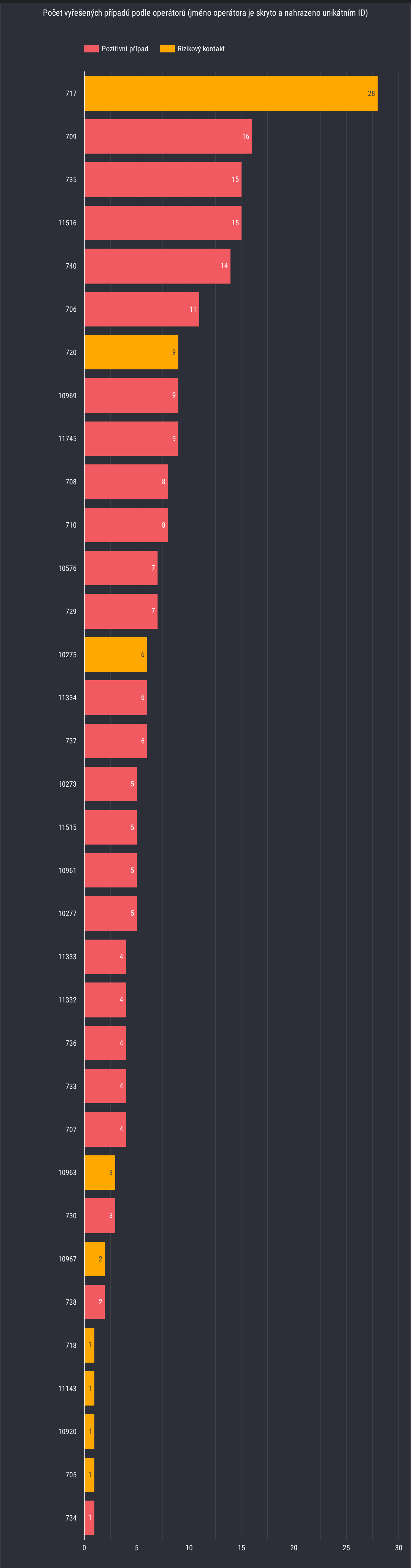
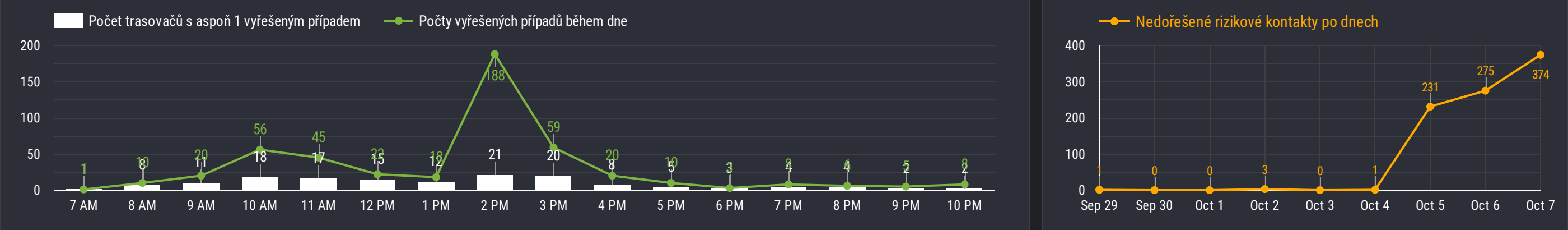
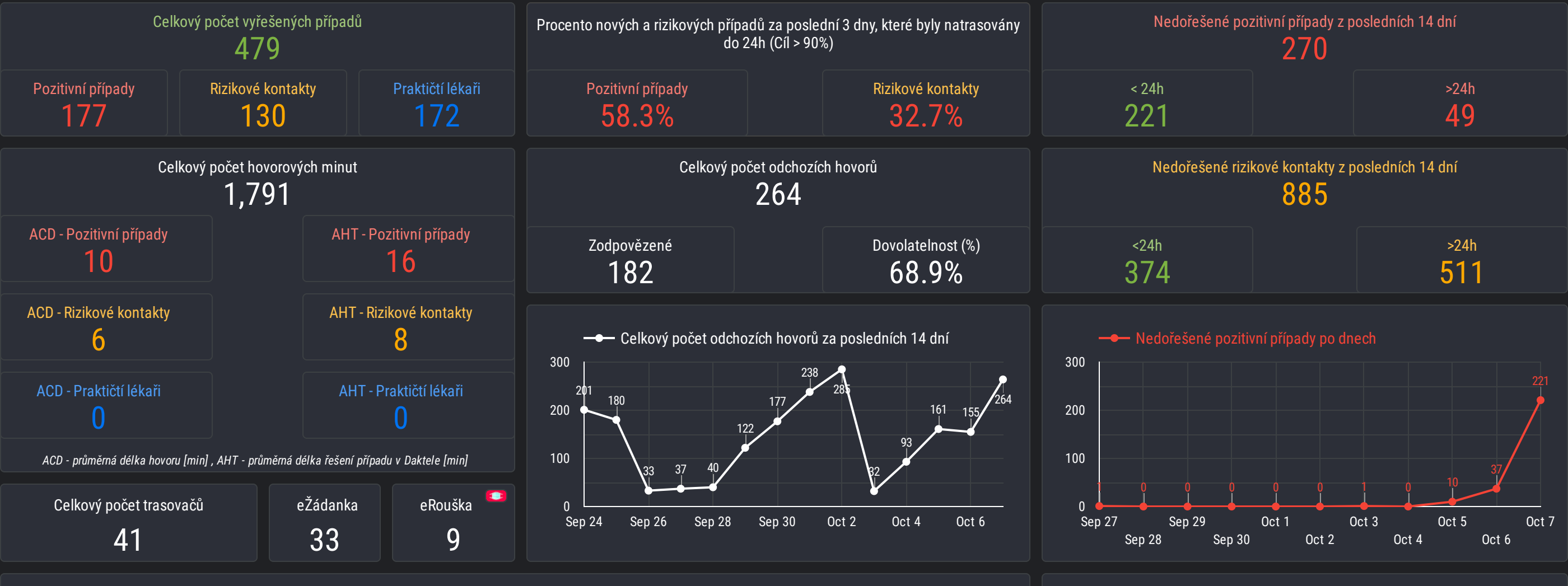


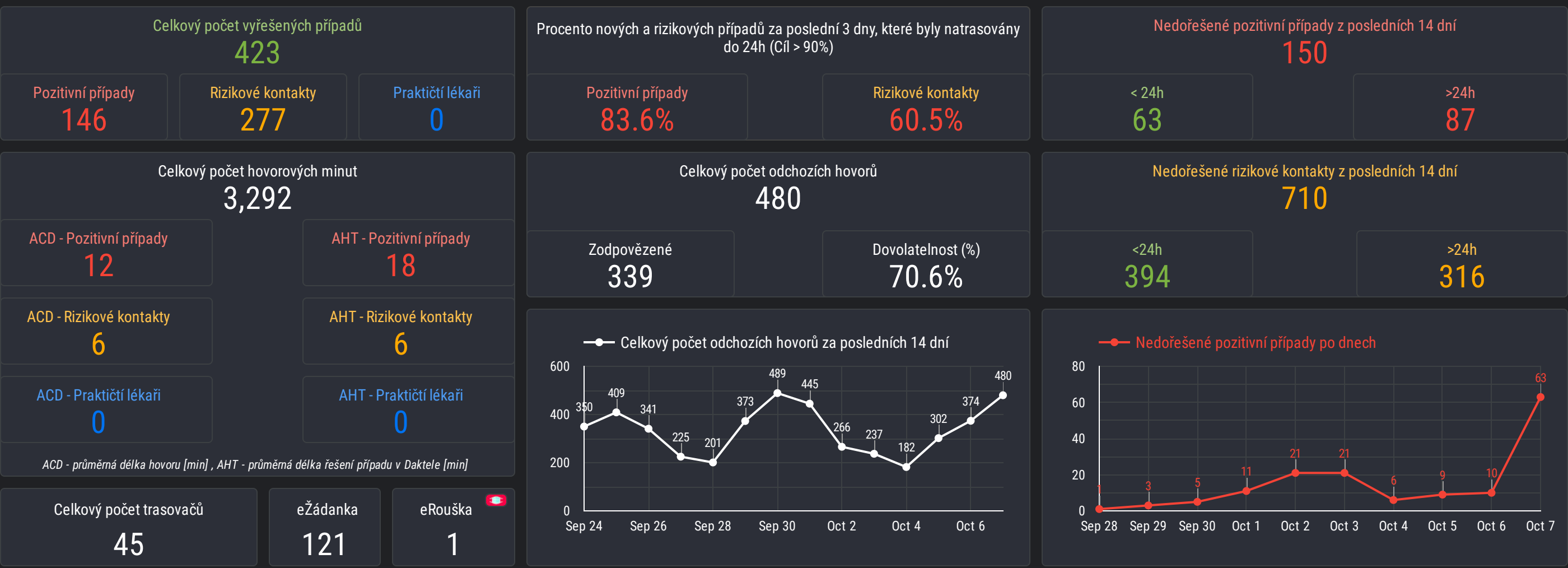
Nedořešené pozitivní případy po dnech

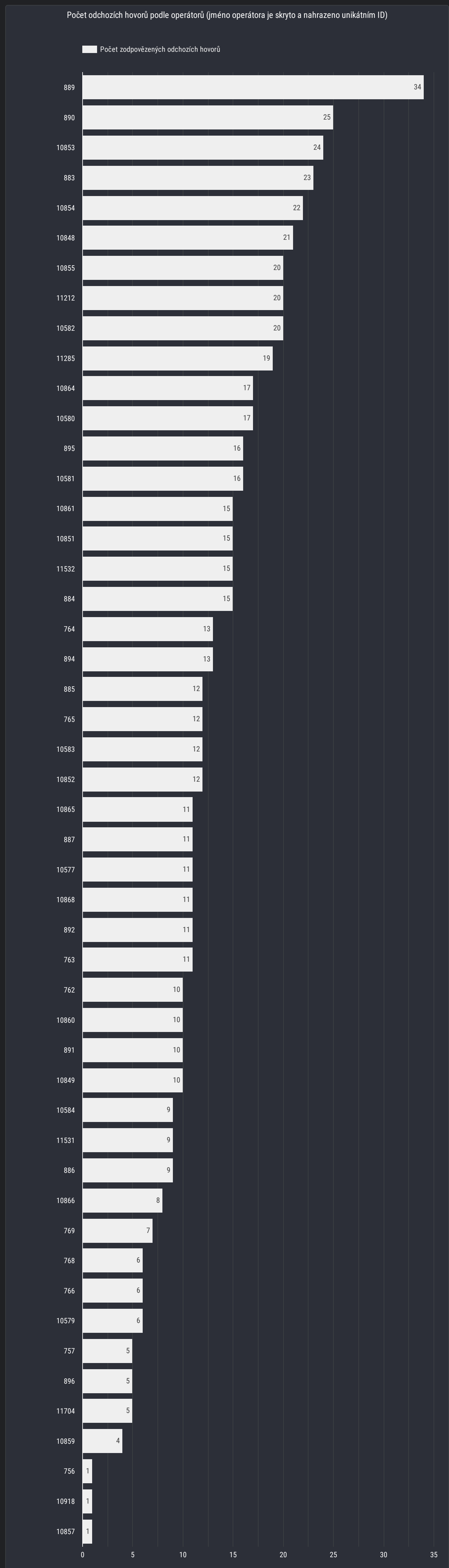
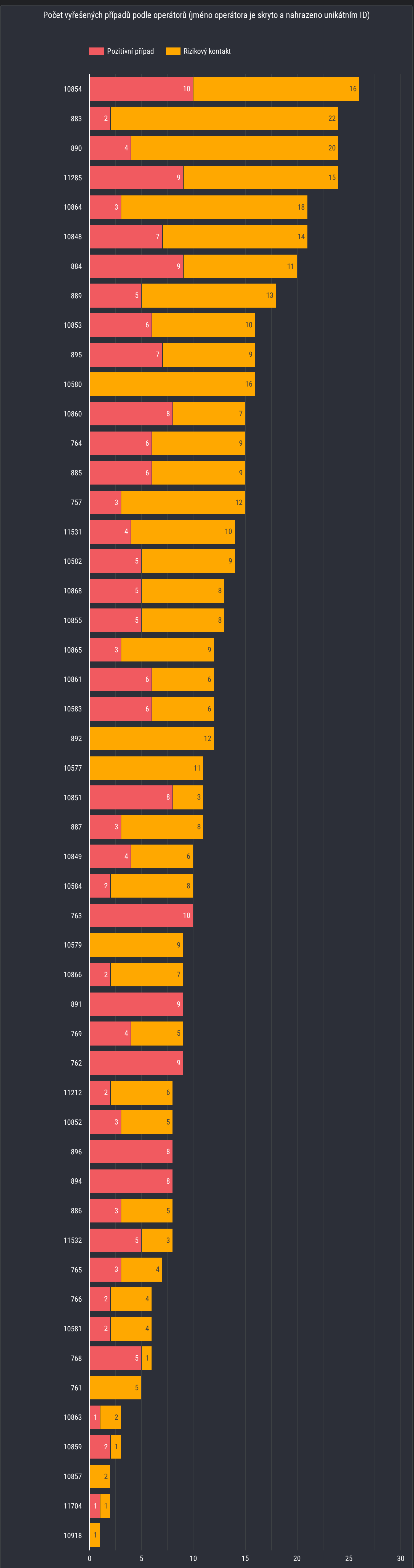
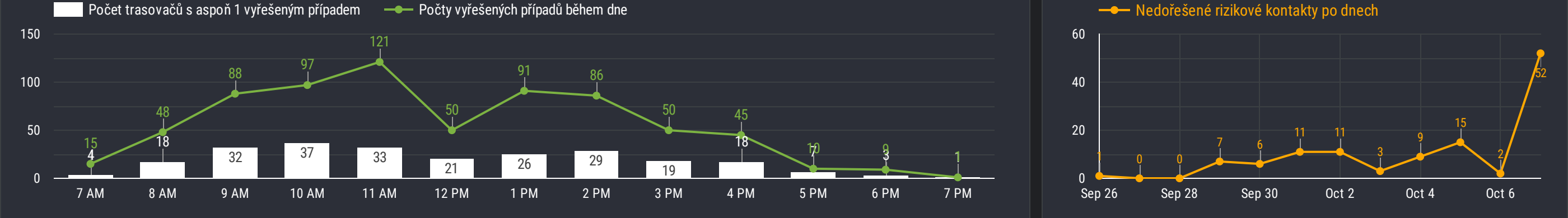
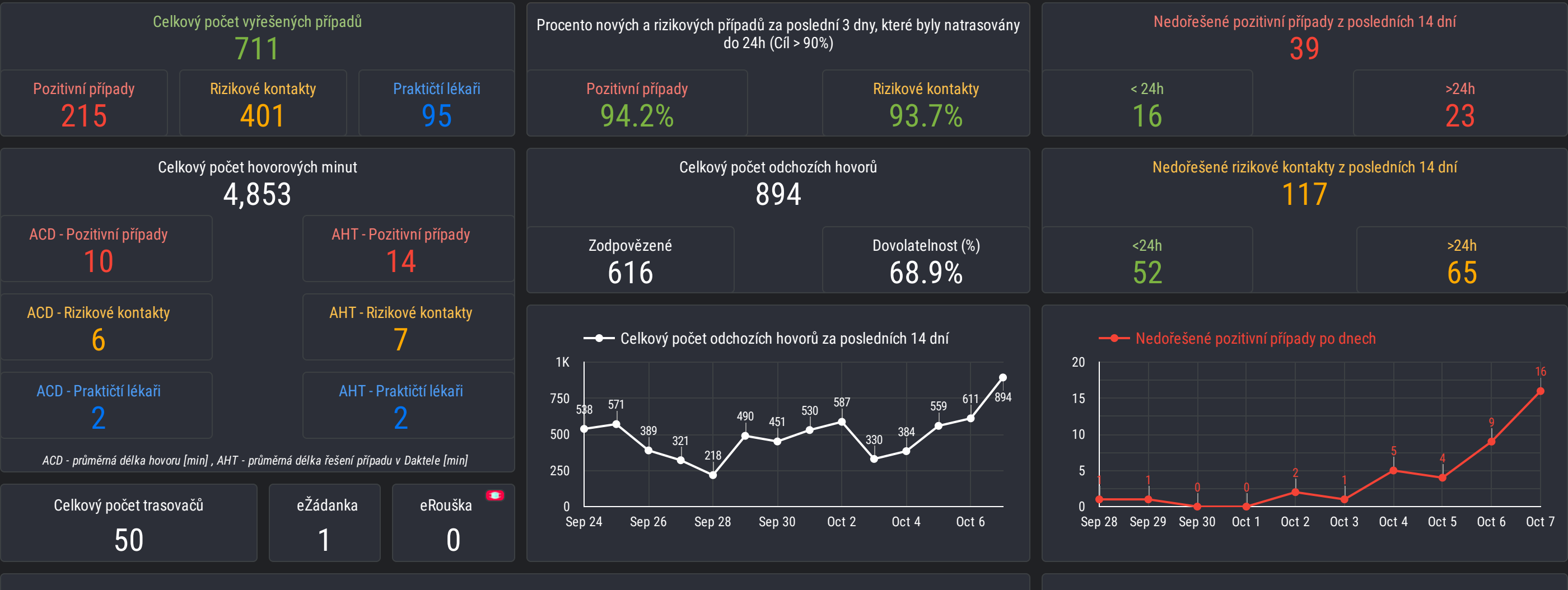


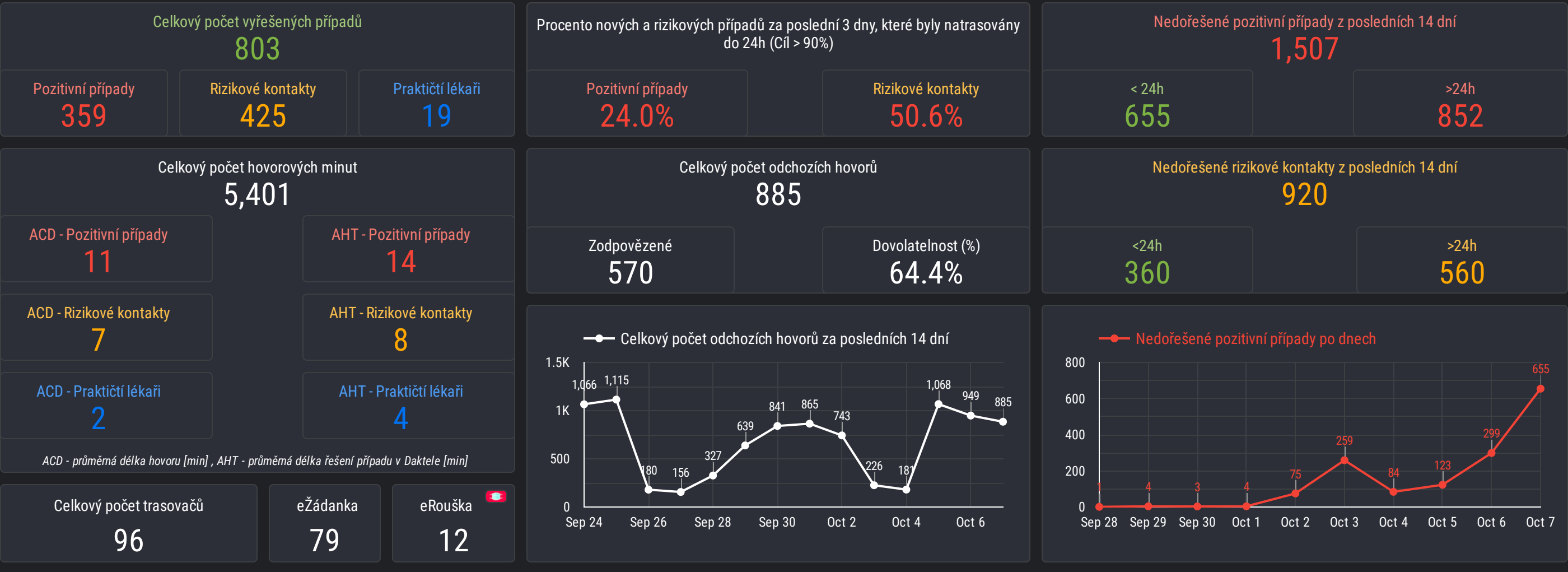












Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

24.0%

Rizikové kontakty

50.6%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

1,507

< 24h

655

>24h

852

Celkový počet odchozích hovorů

885

Zodpovězené

570

Dovolatelnost (%)

64.4%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

920

<24h

360

>24h

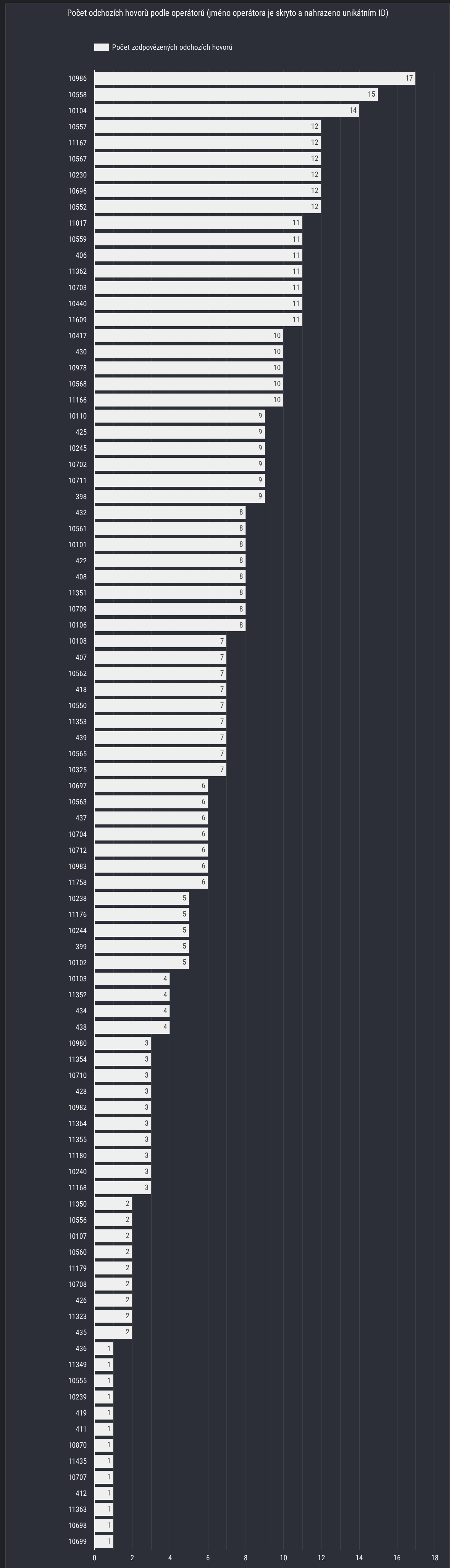
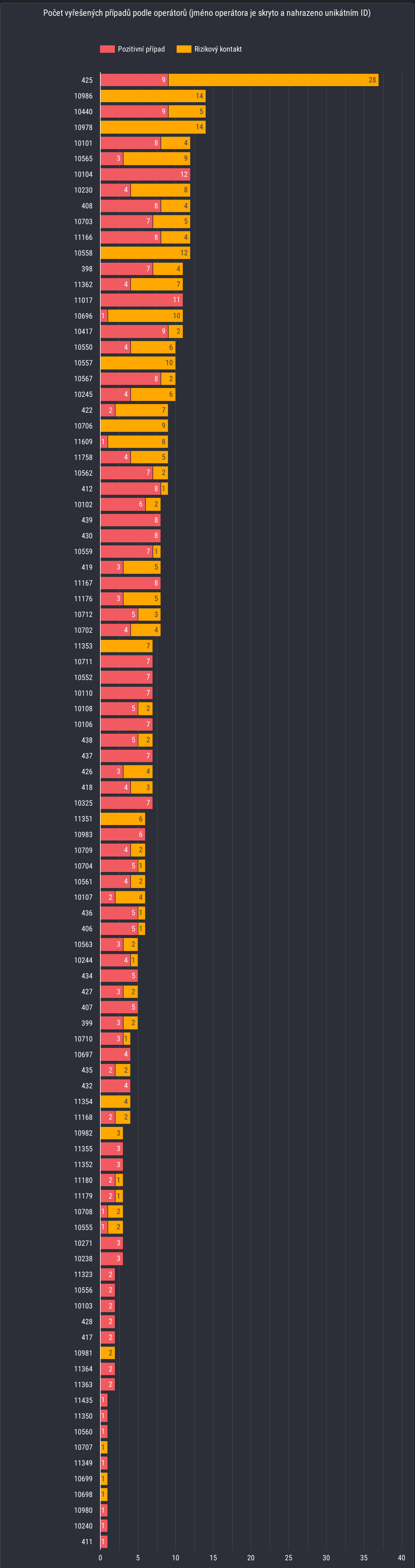
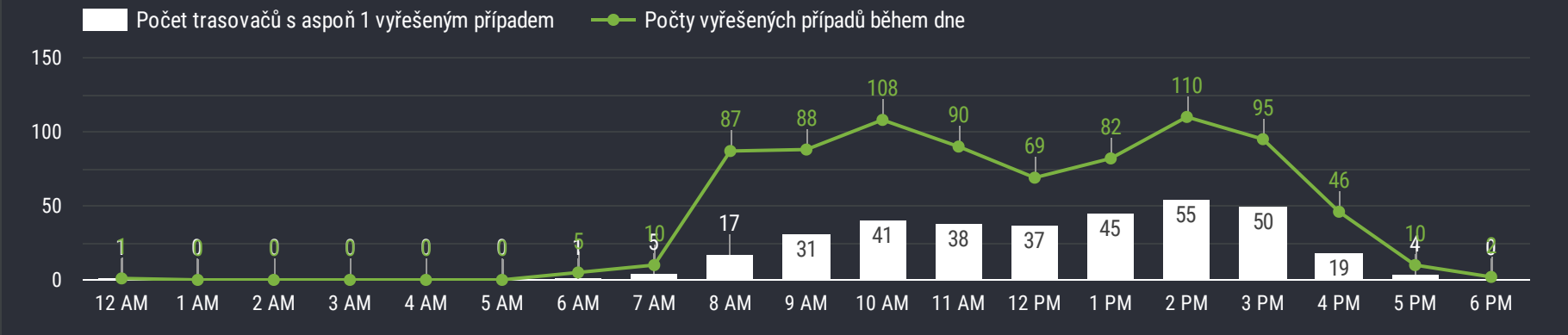
560

Nedodržení pozitivní případy po dnech

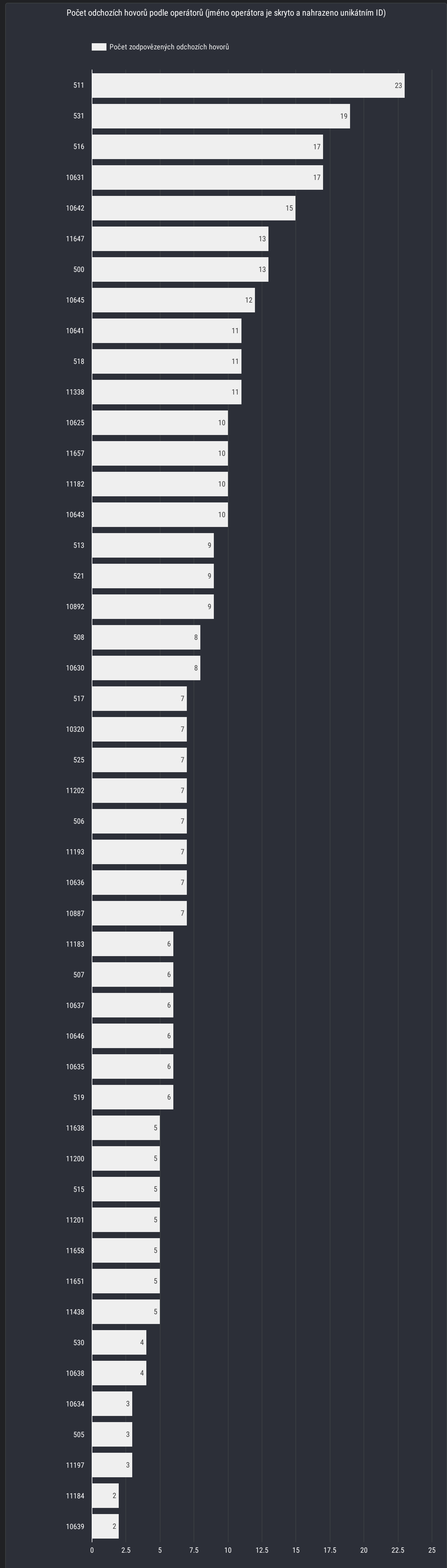
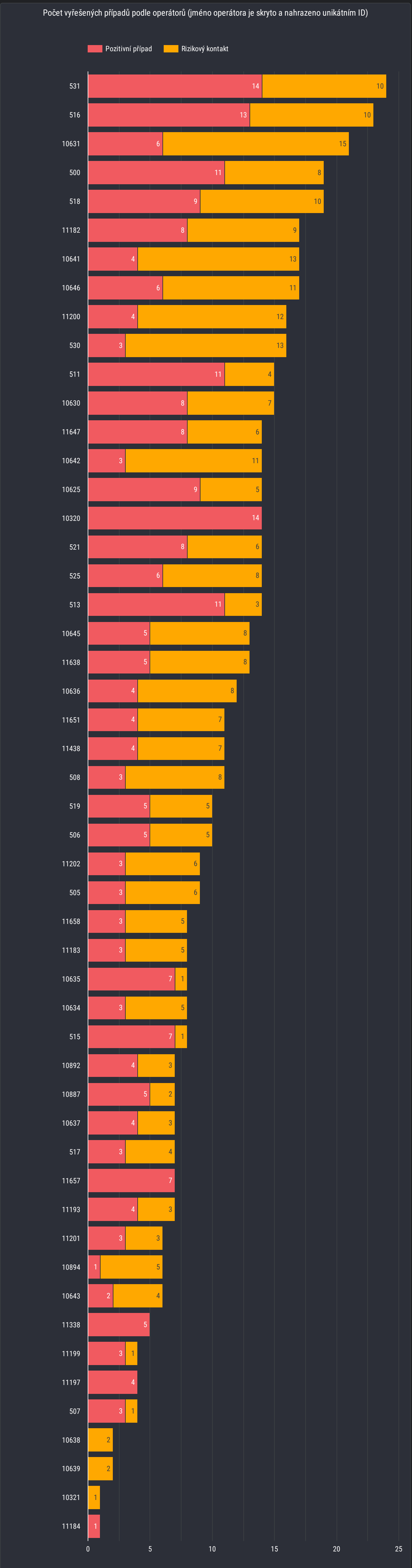
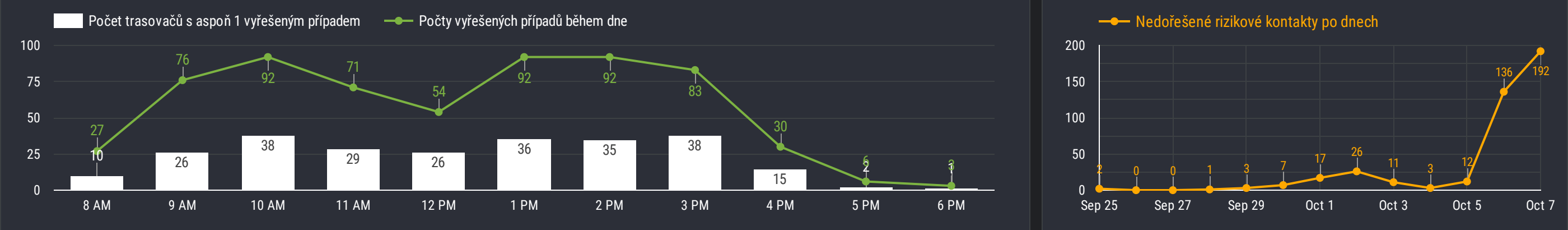
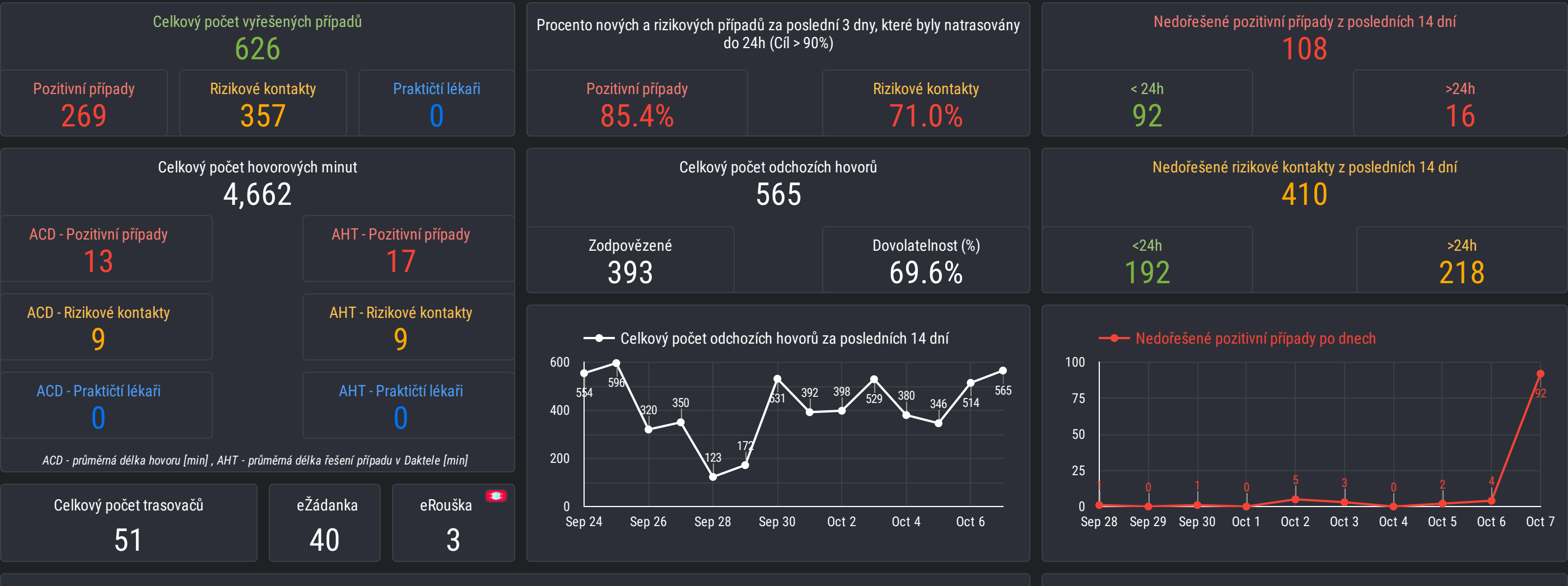


Nedodržení rizikové kontakty po dnech









Celkový počet vyřešených případů

1,123

Pozitivní případy

273

Rizikové kontakty

831

Praktičtí lékaři

19

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

63.8%

Rizikové kontakty

78.7%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

321

< 24h

294

>24h

27

Celkový počet hovorových minut

8,787

ACD - Pozitivní případy

13

AHT - Pozitivní případy

19

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

9

AHT - Praktičtí lékaři

12

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

109

eŽádanka

636

eRouška

8

Celkový počet odchozích hovorů

1,782

Zodpovězené

1,318

Dovolatelnost (%)

74.0%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech

