




CHYTRÁ
KARANTÉNA

NAKIT

Denní přehled KHSPLK (Plzeňský kraj)



Sep 24, 2020



Celkový počet vyřešených případů

6

Pozitivní případy

3

Rizikové kontakty

3

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

25

ACD - Pozitivní případy

13

AHT - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

2

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

2

eŽádanka

0

eRouška

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

2.5%

Rizikové kontakty

14.3%

Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní

728

< 24h

72

>24h

656

Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní

37

<24h

4

>24h

33

Celkový počet odchozích hovorů

2

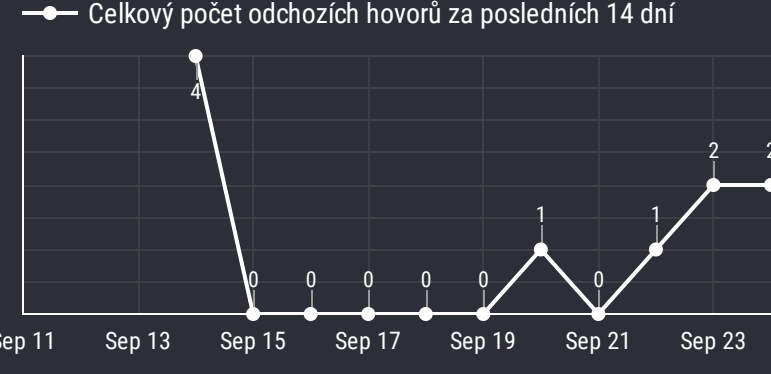
Zodpovězené

2

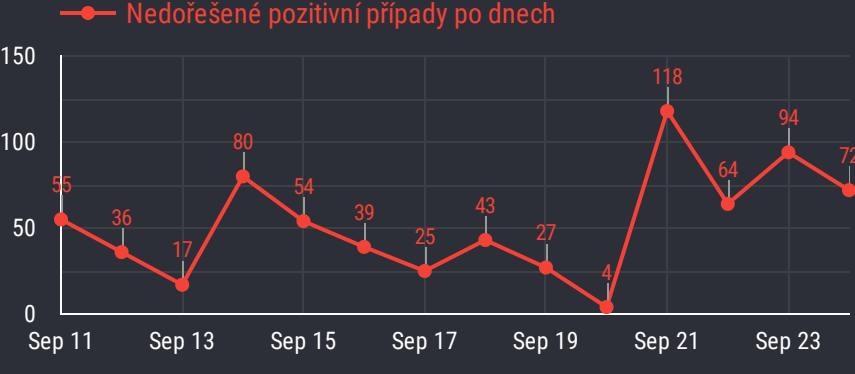
Dovolatelnost (%)

100.0%

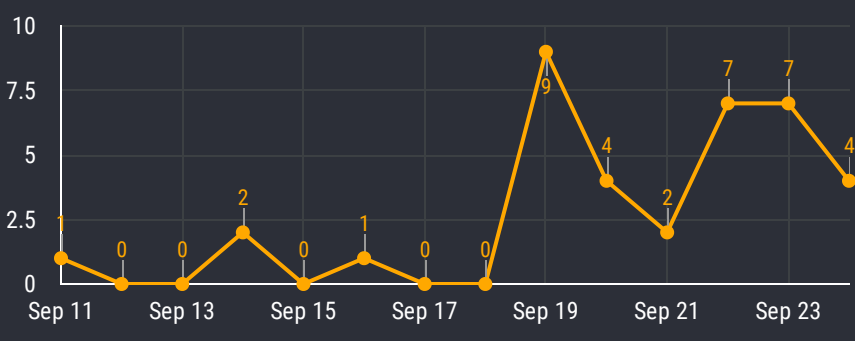
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedoděšené pozitivní případy po dnech



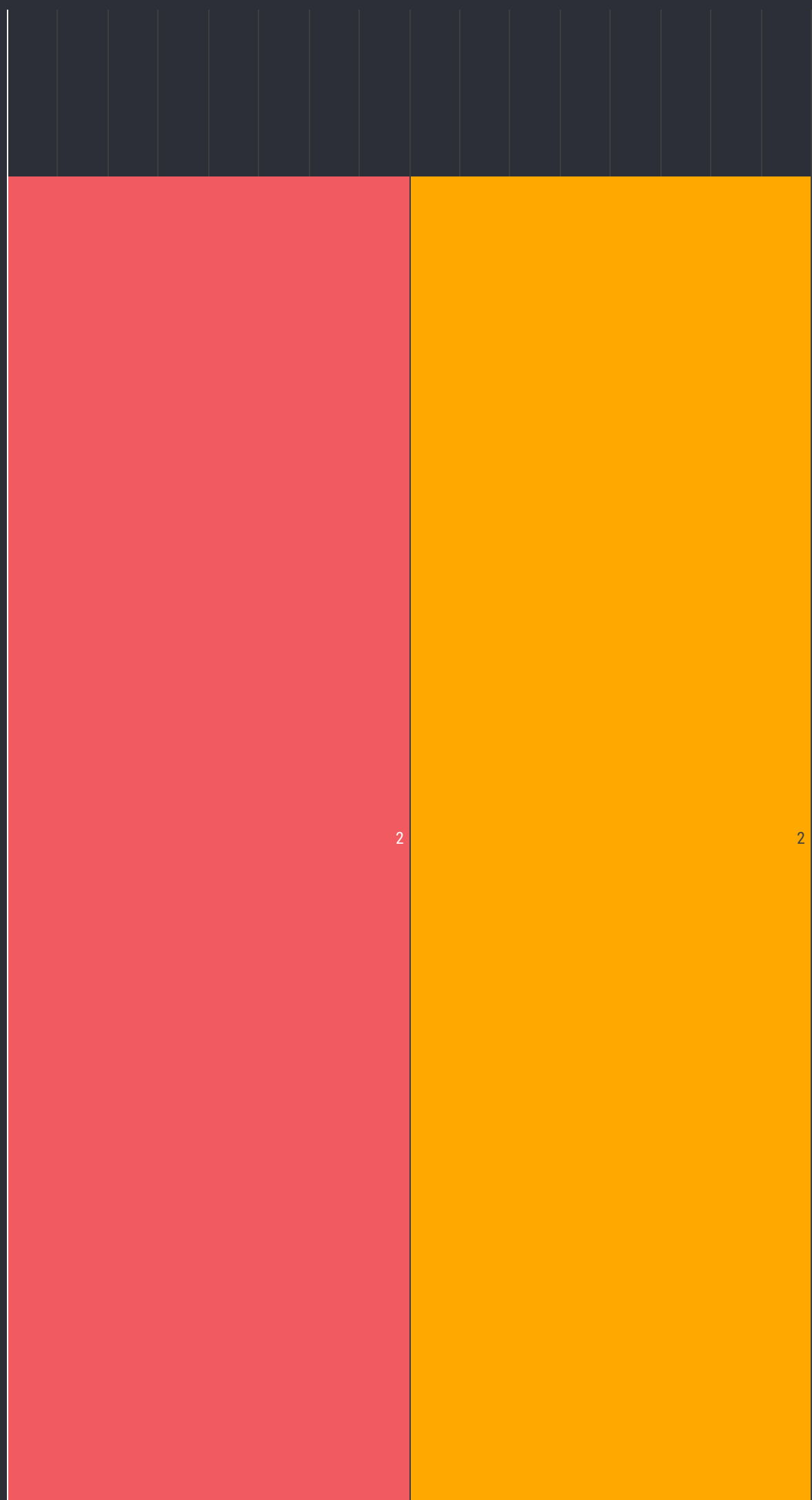
Nedoděšené rizikové kontakty po dnech



Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

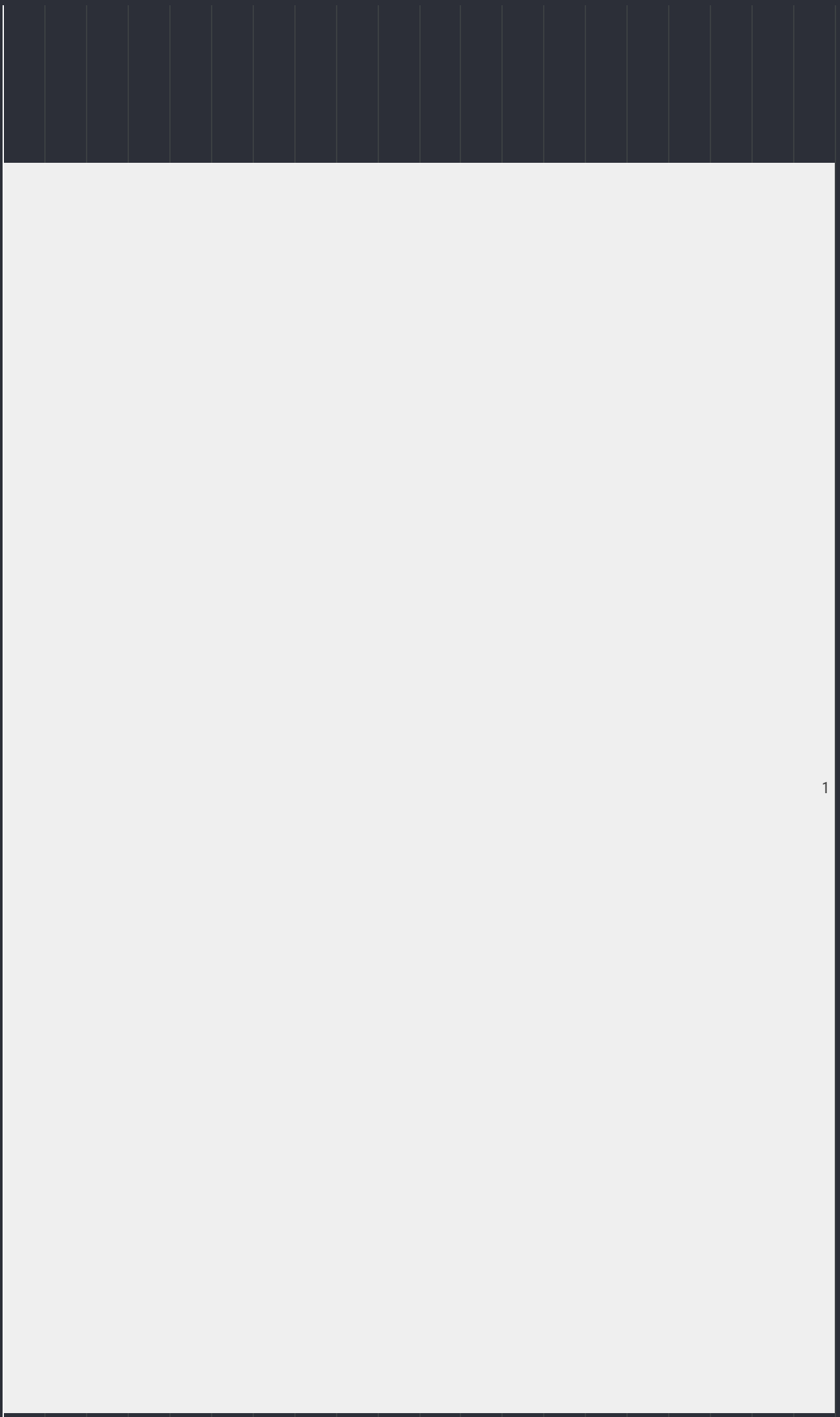
Pozitivní případ

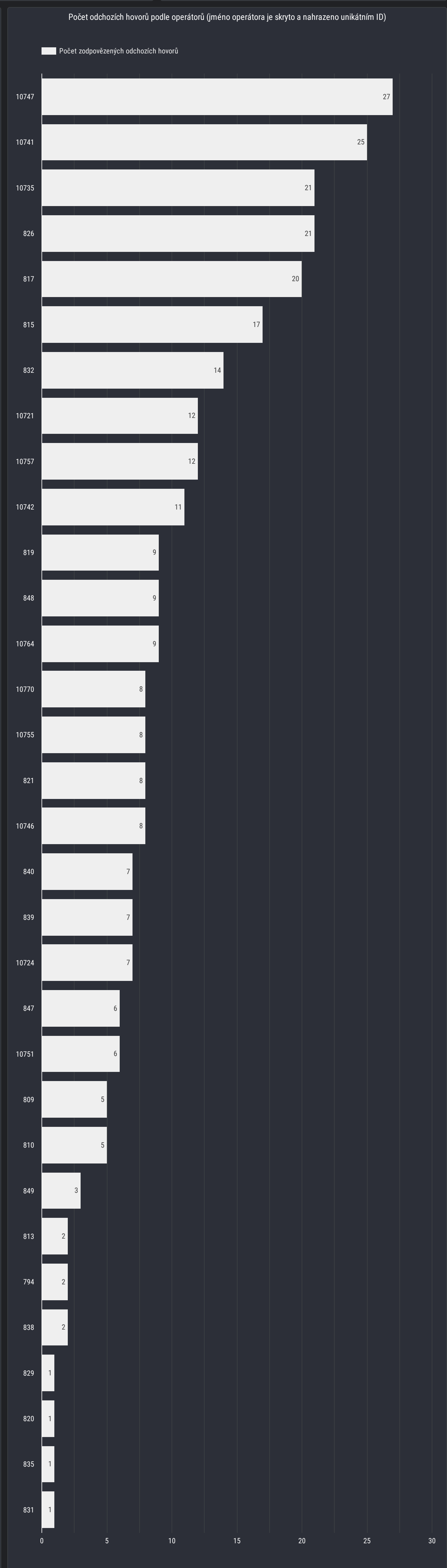
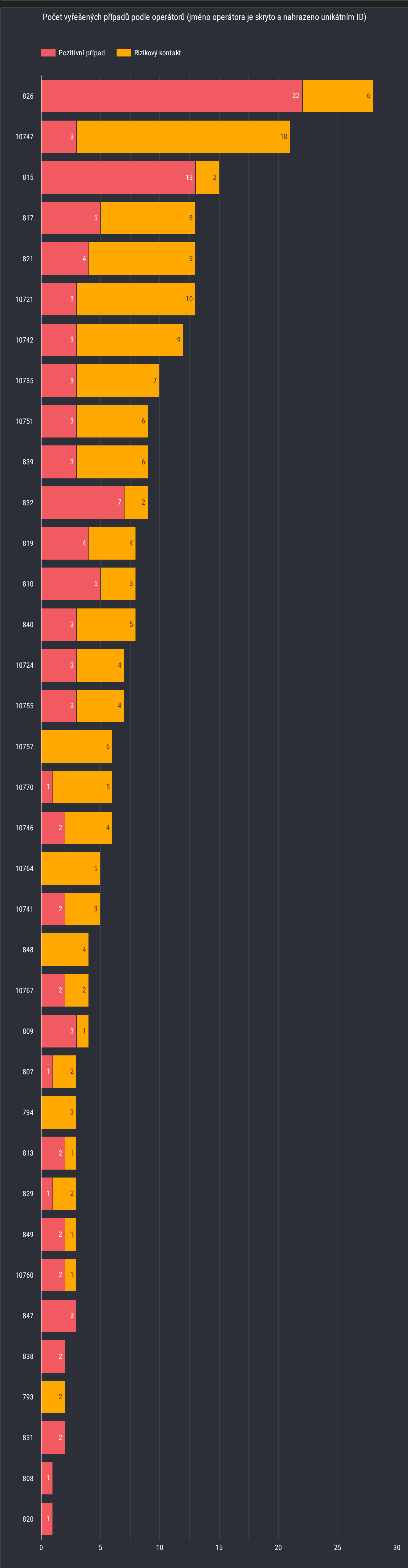
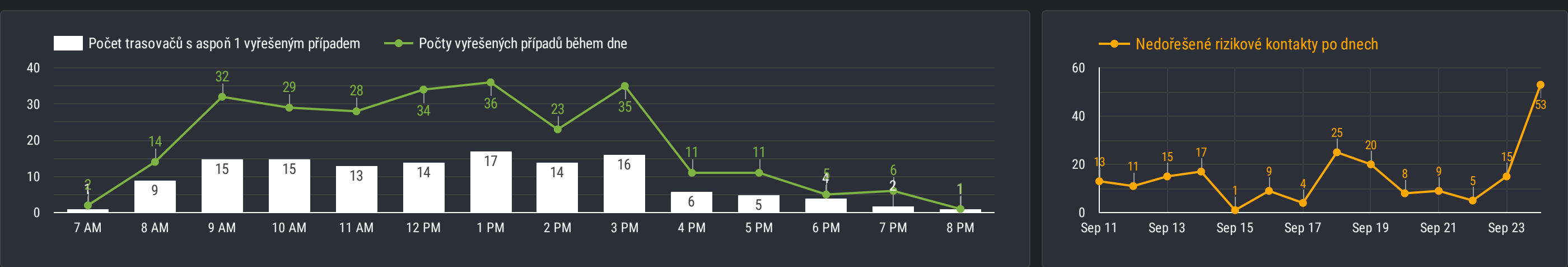
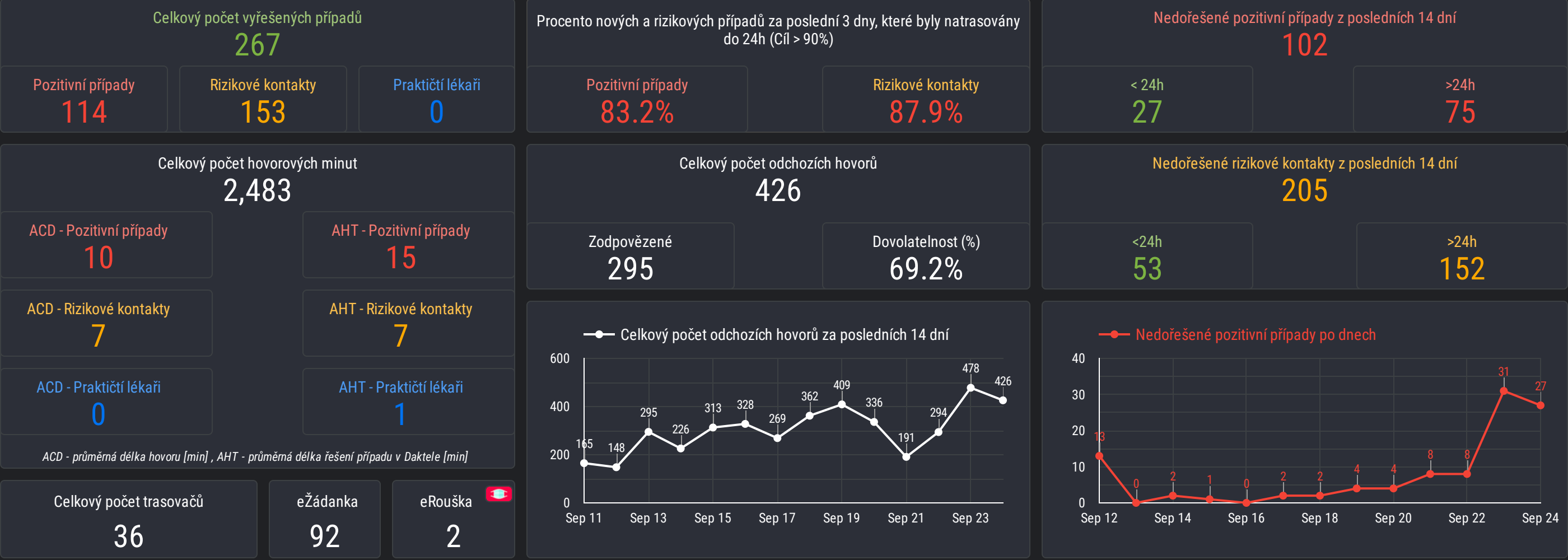
Rizikový kontakt



Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Počet zodpovězených odchozích hovorů





CHYTRÁ
KARANTÉNA

NAKIT

Denní přehled KHSLBK (Liberecký kraj).

Sep 24, 2020

daktela

Celkový počet vyřešených případů

17

Pozitivní případy

6

Rizikové kontakty

11

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

69

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

9

ACD - Rizikové kontakty

3

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

2

eŽádanka

0

eRouška

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

50.0%

Rizikové kontakty

55.3%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

20

< 24h

0

>24h

20

Celkový počet odchozích hovorů

19

Zodpovězené

12

Dovolatelnost (%)

63.2%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

69

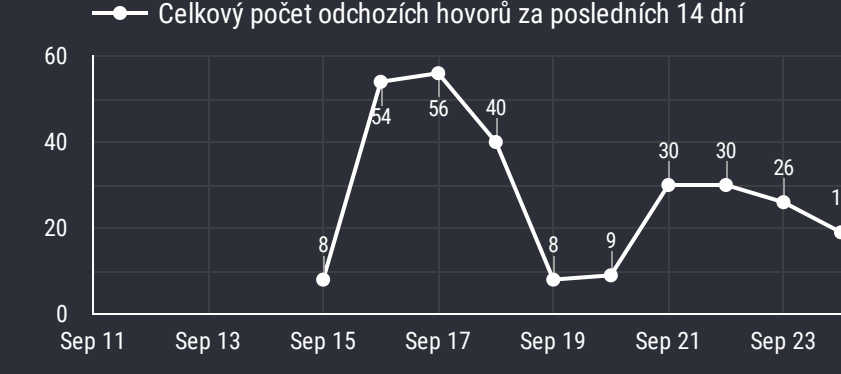
<24h

1

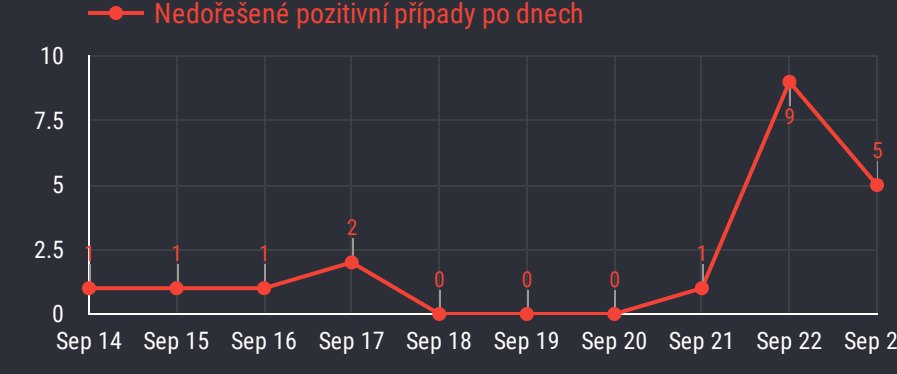
>24h

68

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

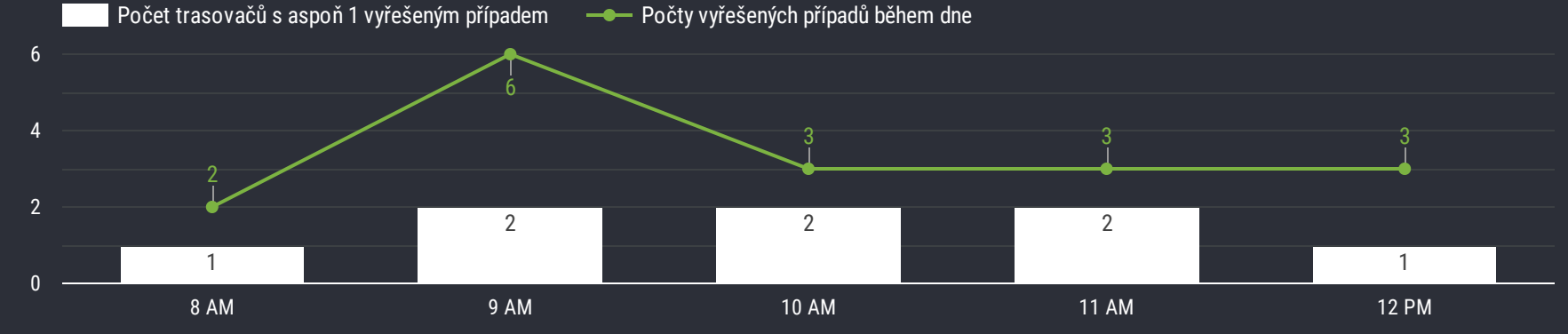


Nedořešené pozitivní případy po dnech

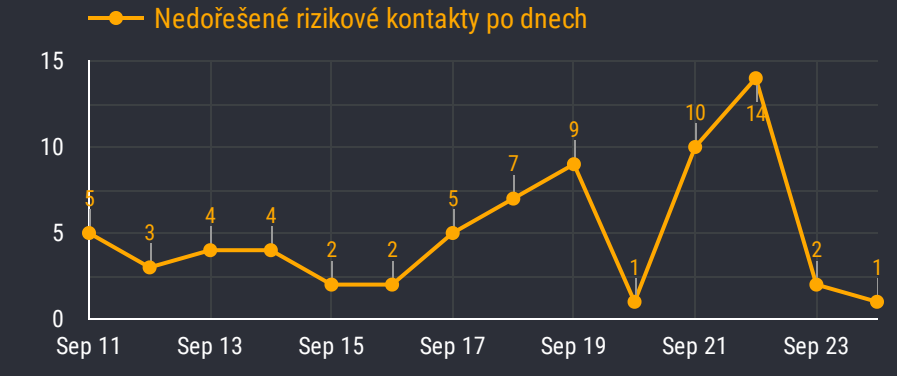


Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

Počty vyřešených případů během dne

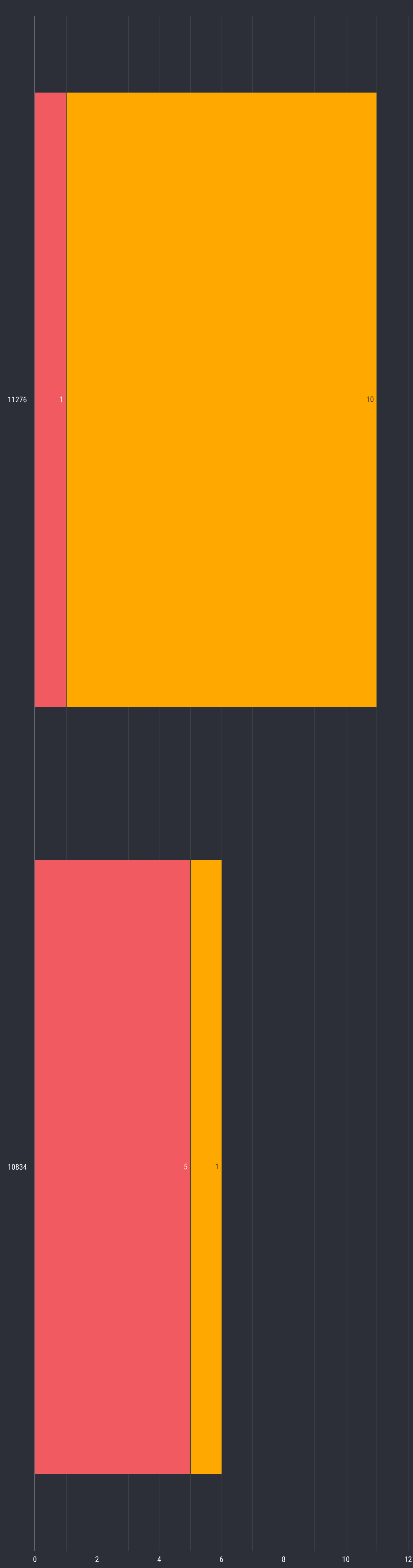


Nedořešené rizikové kontakty po dnech



Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

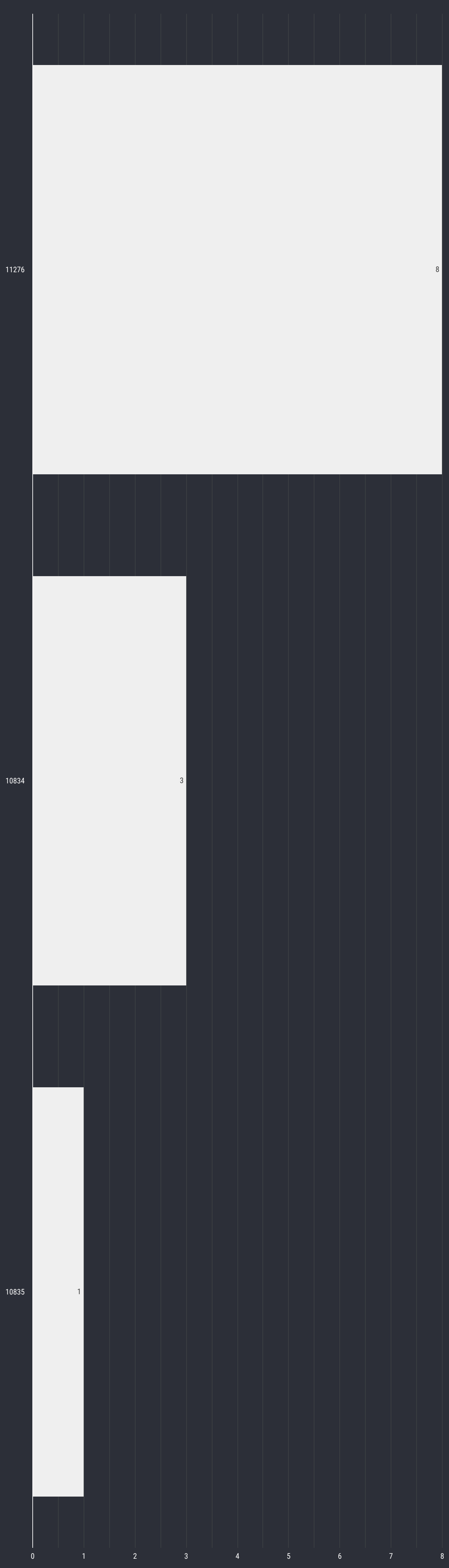
■ Pozitivní případ ■ Rizikový kontakt



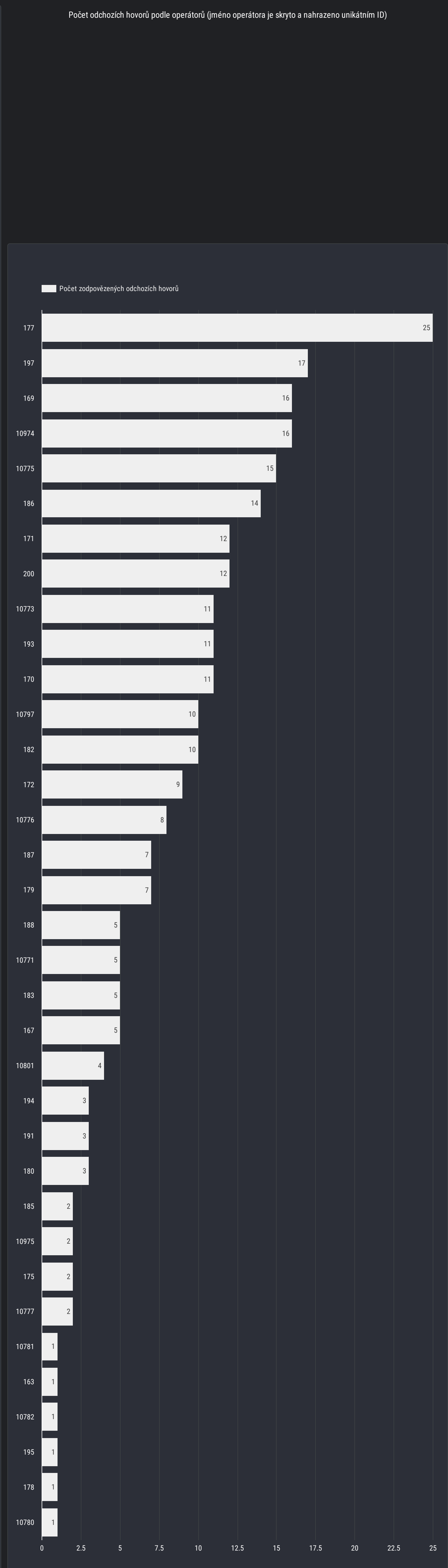
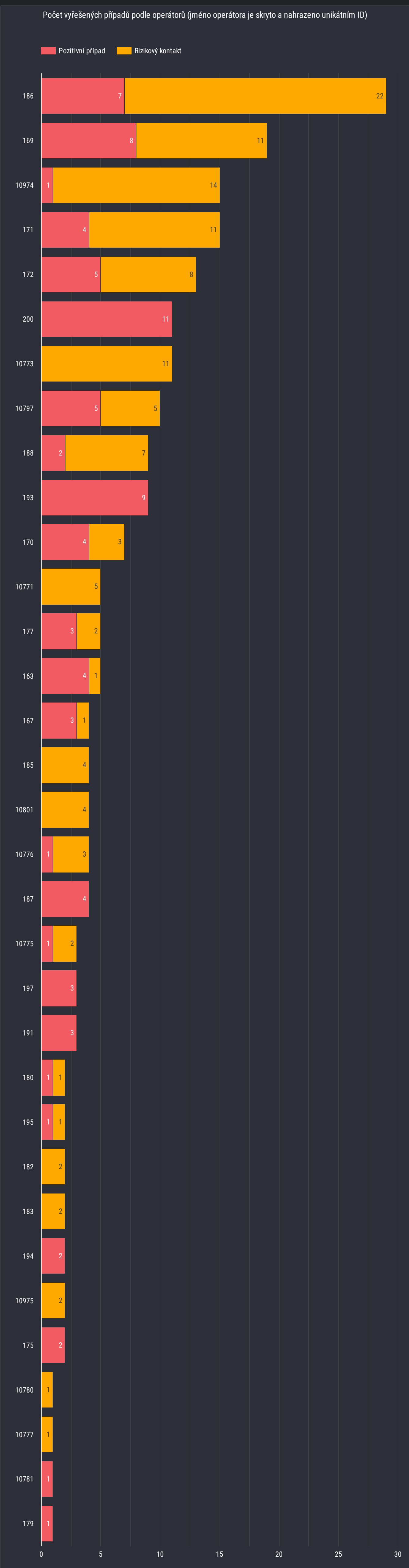
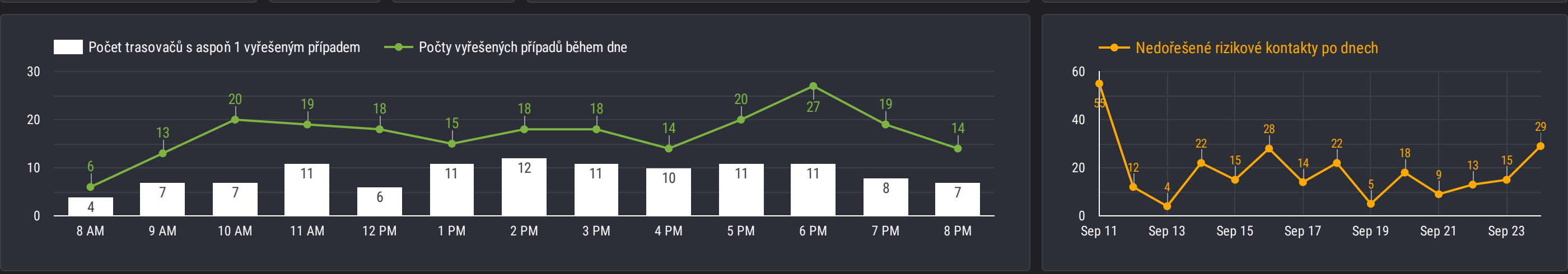
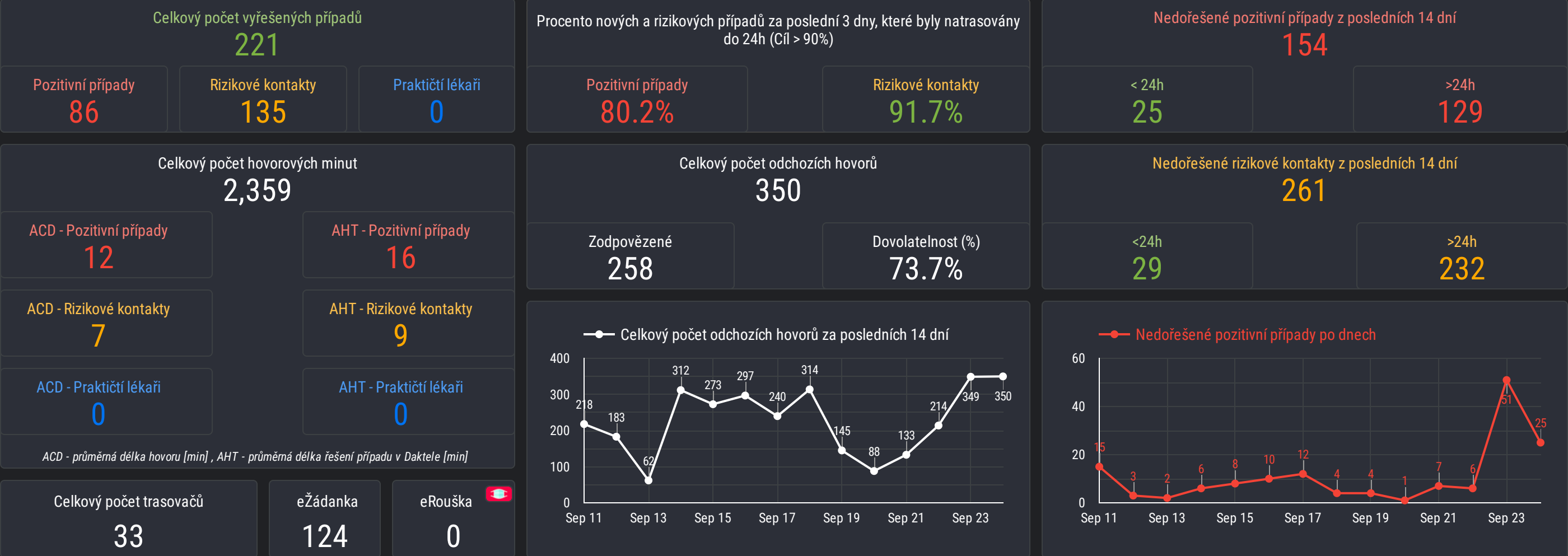
Operátor (ID)	Pozitivní případ	Rizikový kontakt
11276	1	10
10834	5	1
10835	1	0

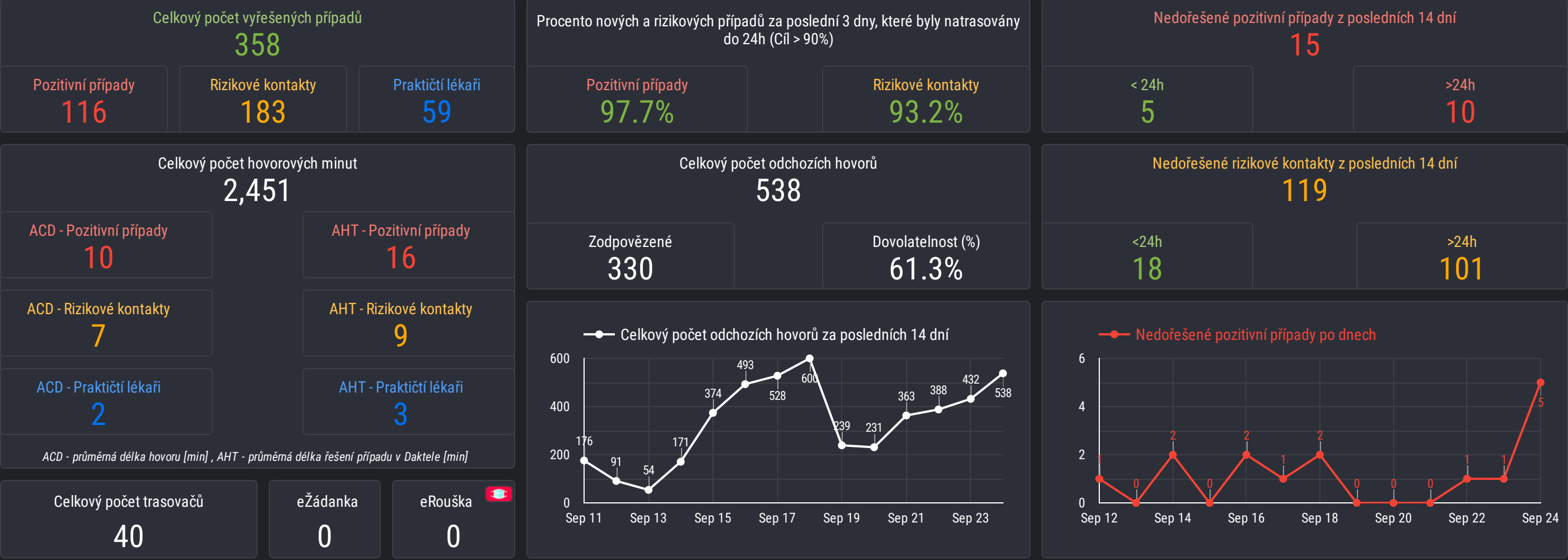
Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

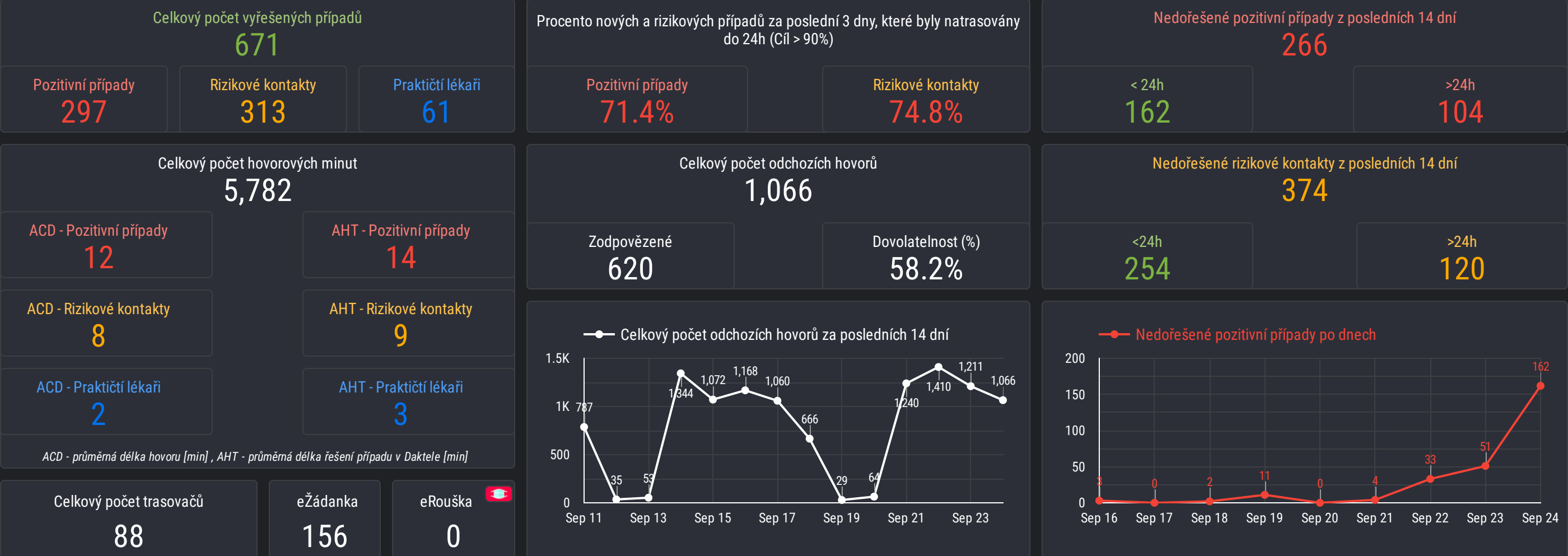
■ Počet zodpovězených odchozích hovorů



Operátor (ID)	Počet zodpovězených odchozích hovorů
11276	8
10834	3
10835	1







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

71.4%

Rizikové kontakty

74.8%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

266

< 24h

162

>24h

104

Celkový počet odchozích hovorů

1,066

Zodpovězené

620

Dovolatelnost (%)

58.2%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

374

<24h

254

>24h

120

Nedodržení pozitivní případy po dnech

