




CHYTRÁ
KARANTÉNA

NAKIT

Denní přehled KHSPLK (Plzeňský kraj)



Sep 29, 2020



Celkový počet vyřešených případů

8

Pozitivní případy

8

Rizikové kontakty

0

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

83

ACD - Pozitivní případy

6

AHT - Pozitivní případy

8

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

30

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

2

eŽádanka

0

eRouška

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

3.0%

Rizikové kontakty

0

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

265

< 24h

95

>24h

170

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

43

<24h

3

>24h

40

Celkový počet odchozích hovorů

23

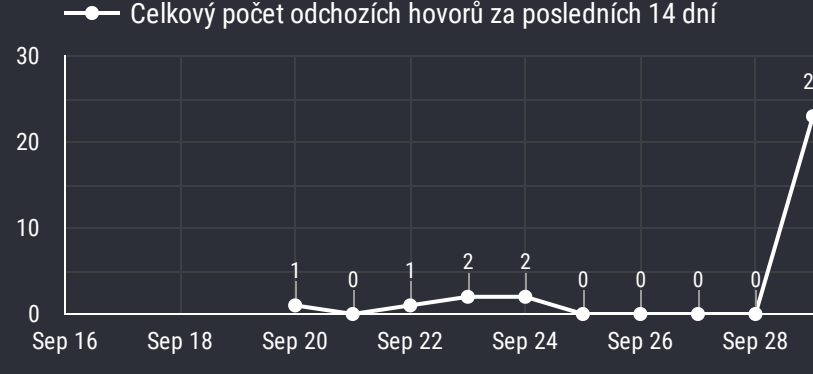
Zodpovězené

13

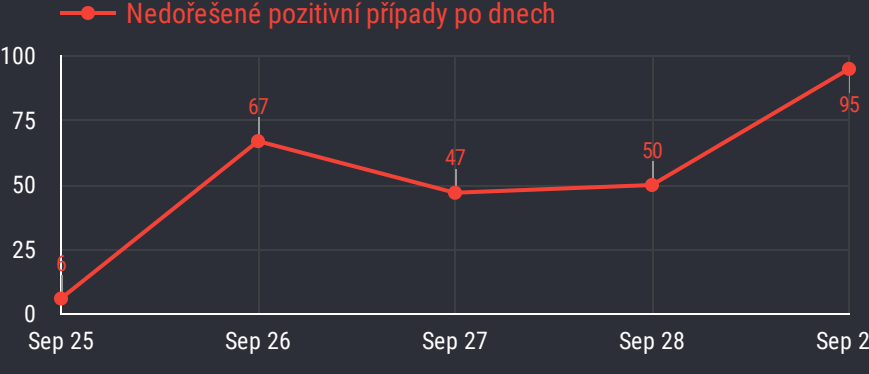
Dovolatelnost (%)

56.5%

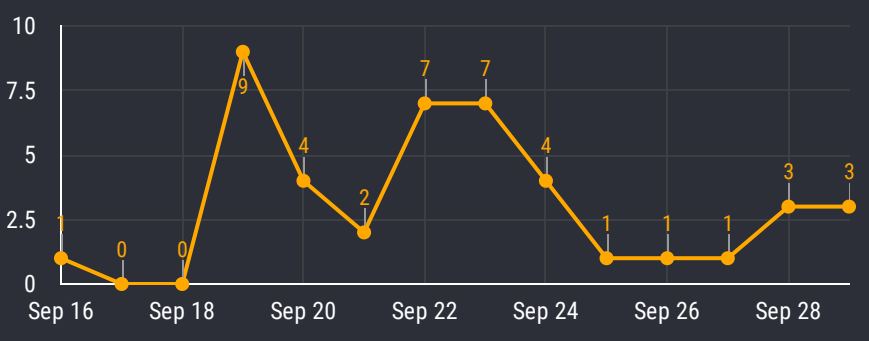
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech

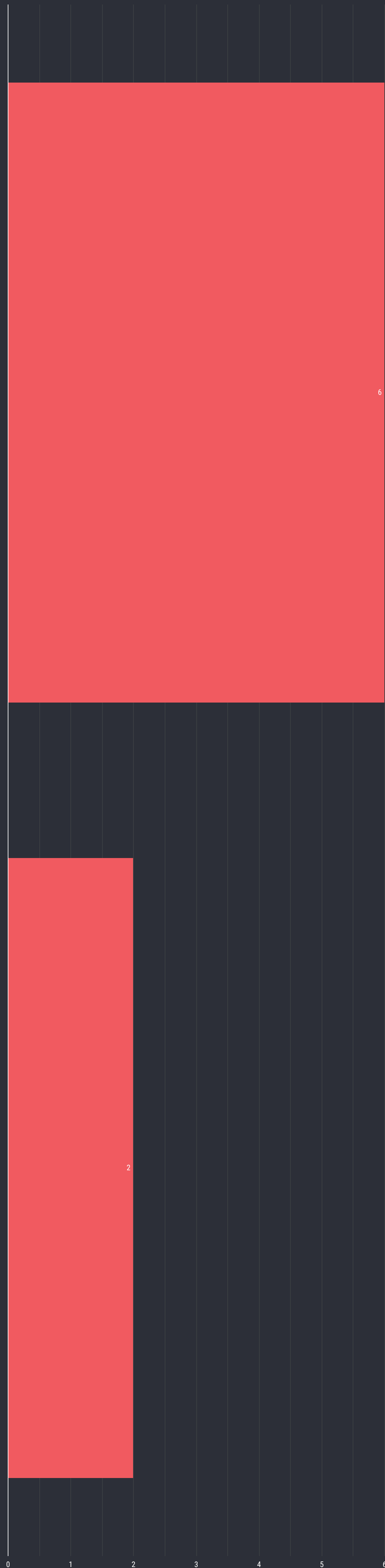


Nedořešené rizikové kontakty po dnech



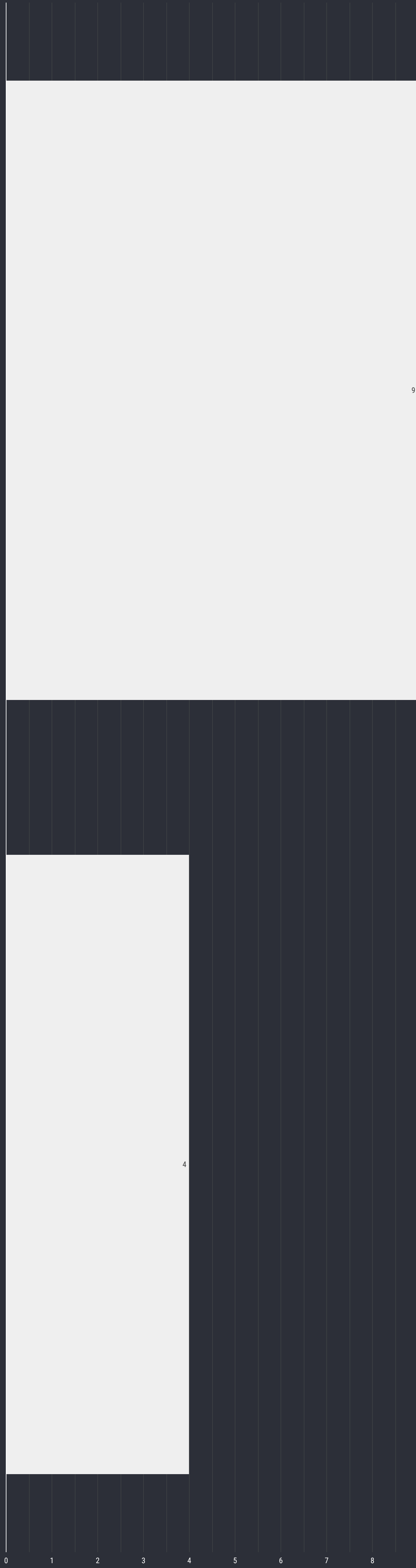
Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

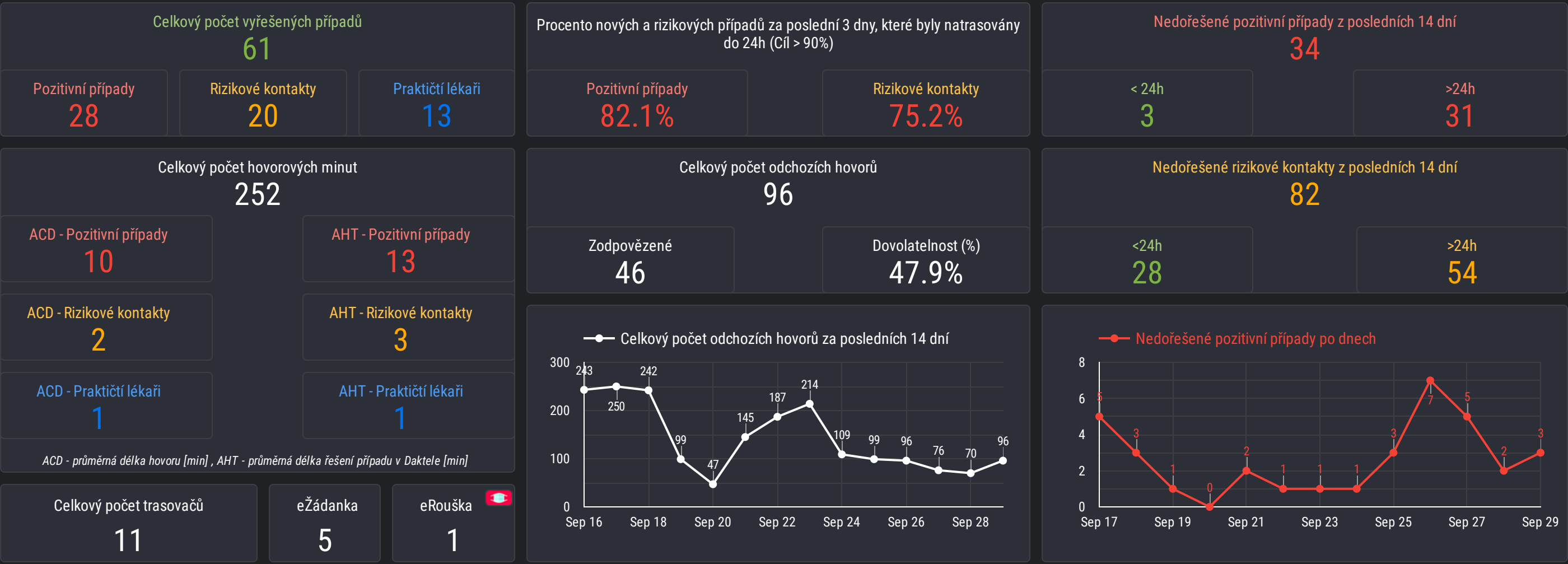
Pozitivní případ



Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Počet zodpovězených odchozích hovorů





Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

82.1%

Rizikové kontakty

75.2%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

34

< 24h

3

>24h

31

Celkový počet odchodných hovorů

96

Zodpovězené

46

Dovolatelnost (%)

47.9%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

82

<24h

28

>24h

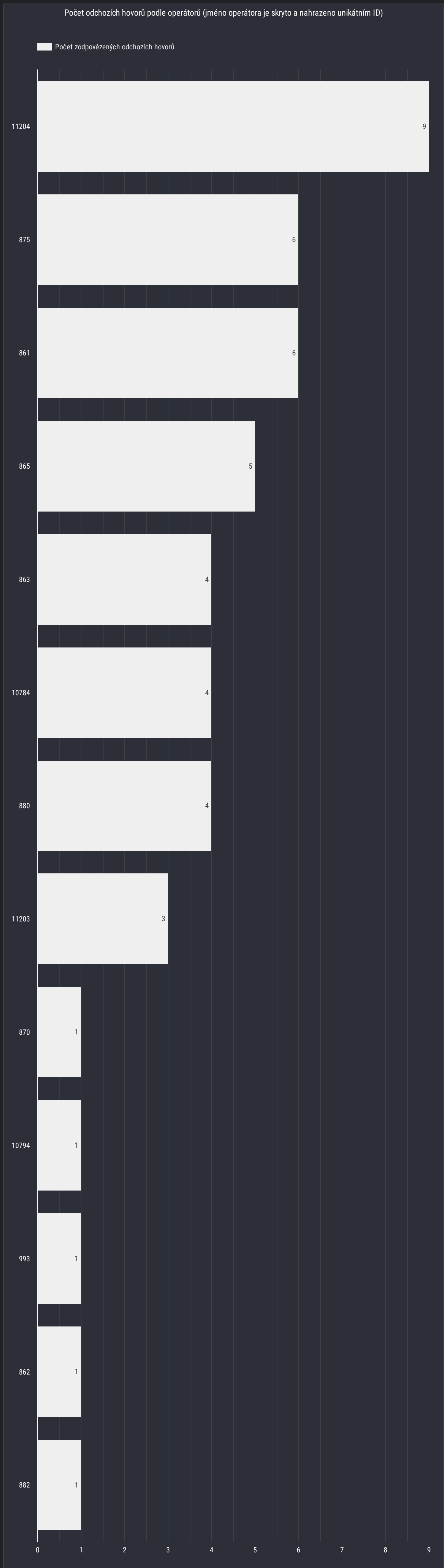
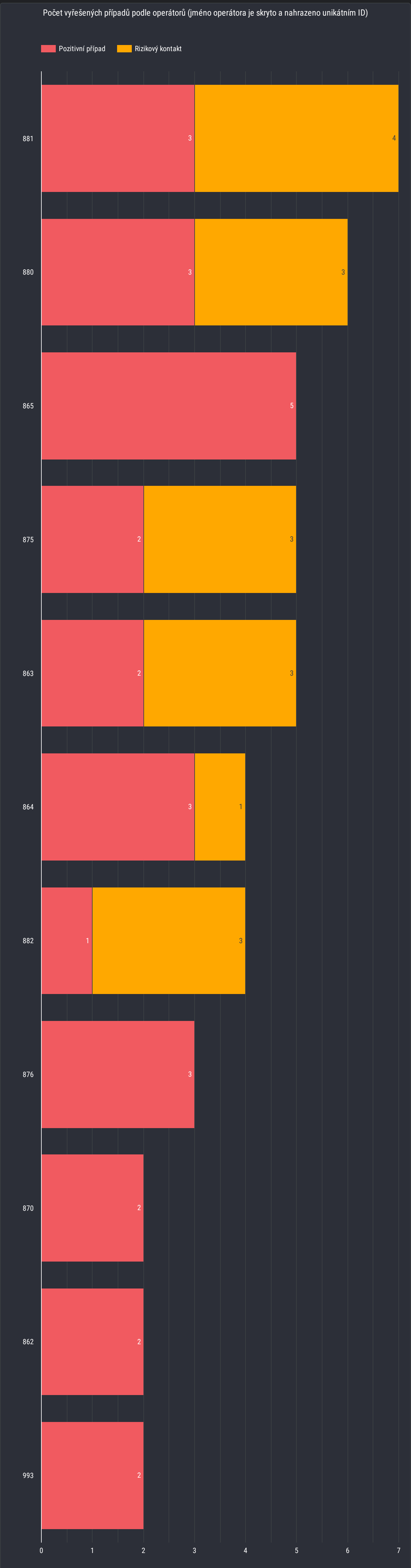
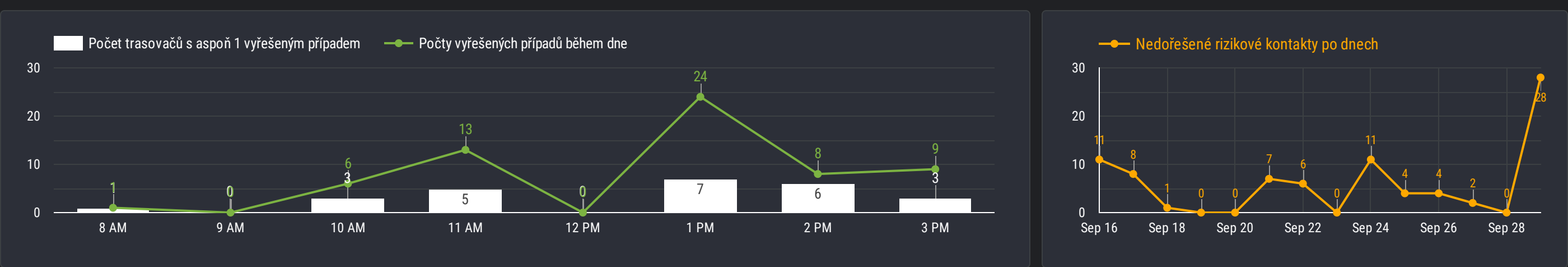
54

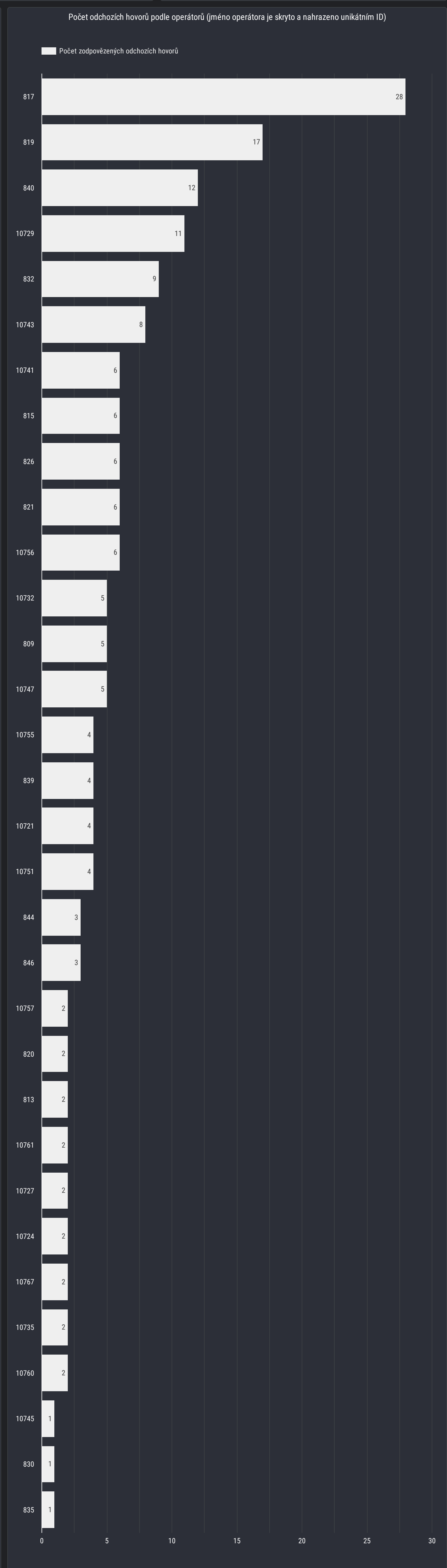
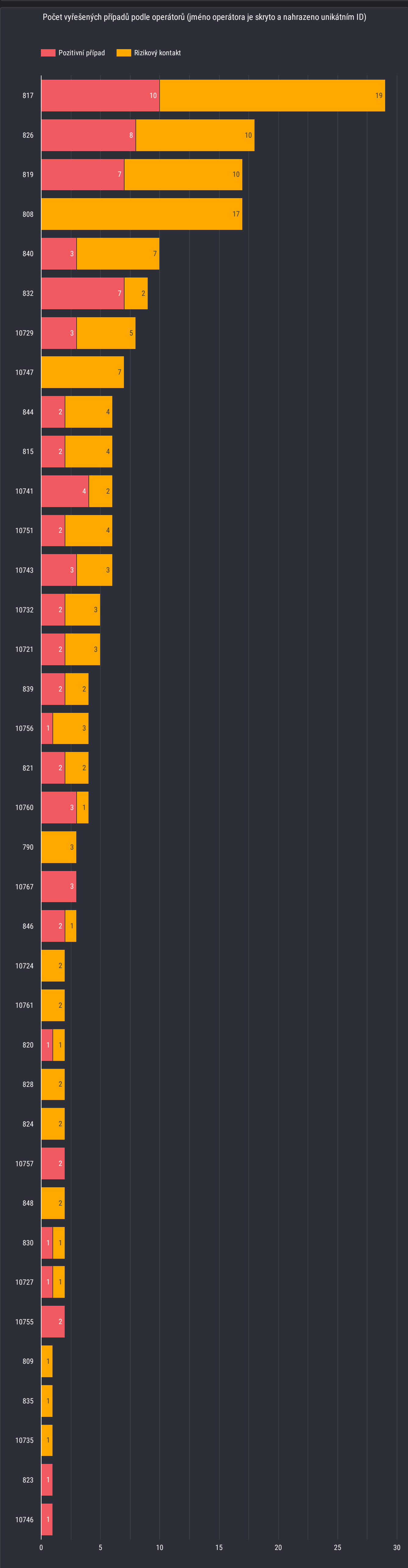
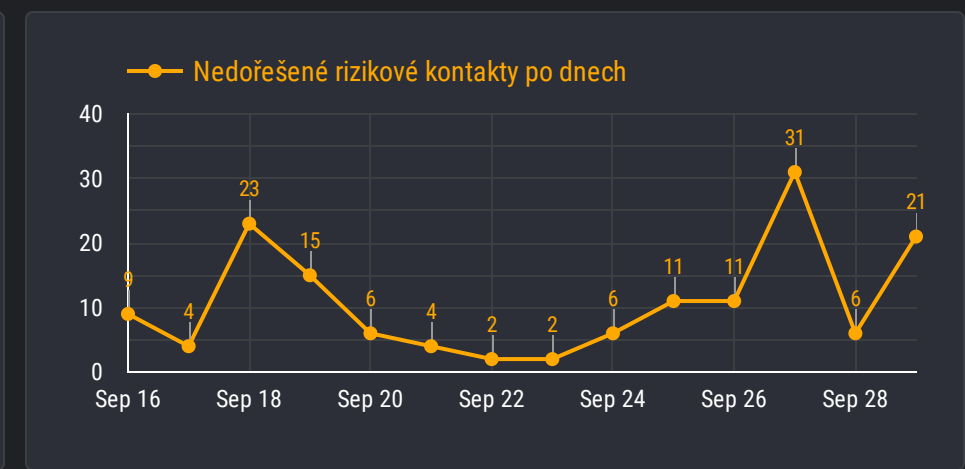
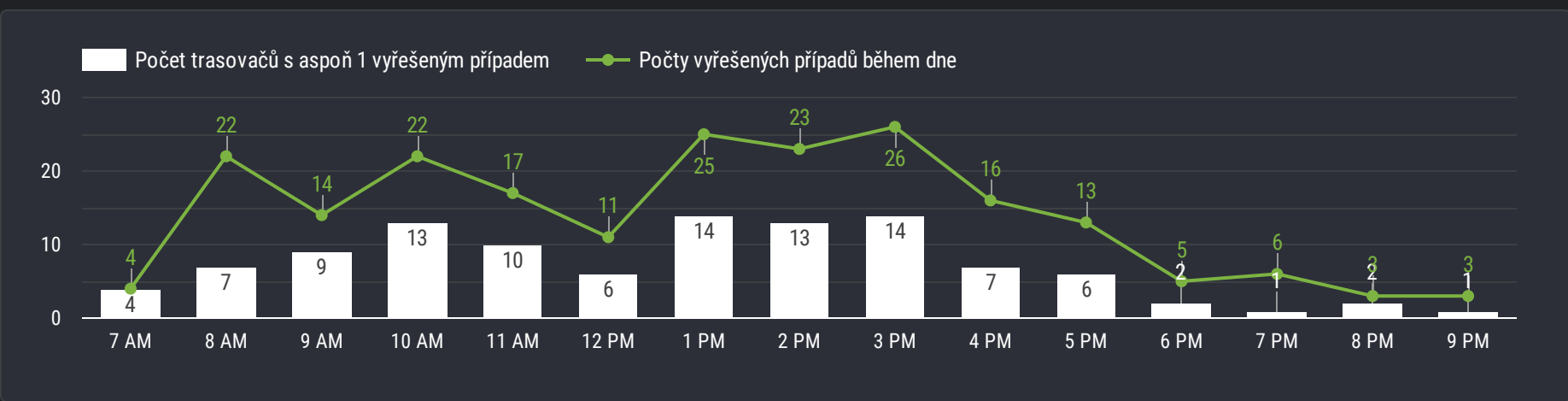
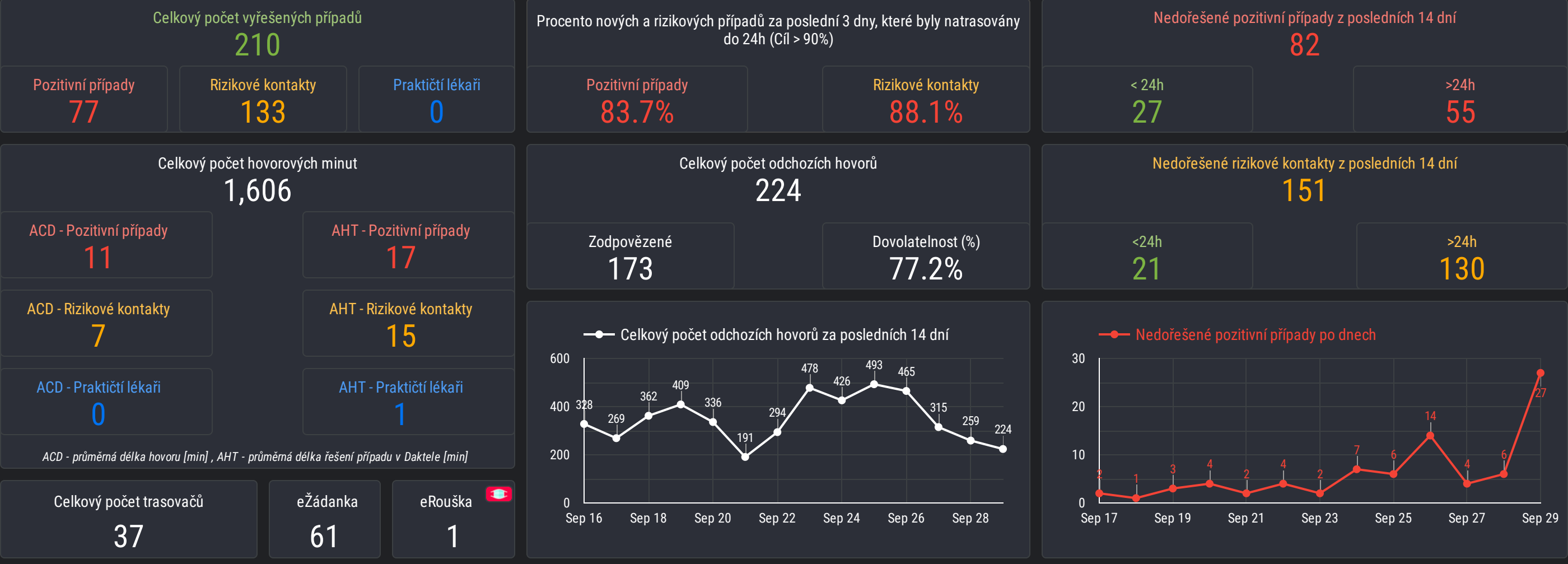
Celkový počet odchodných hovorů za posledních 14 dní

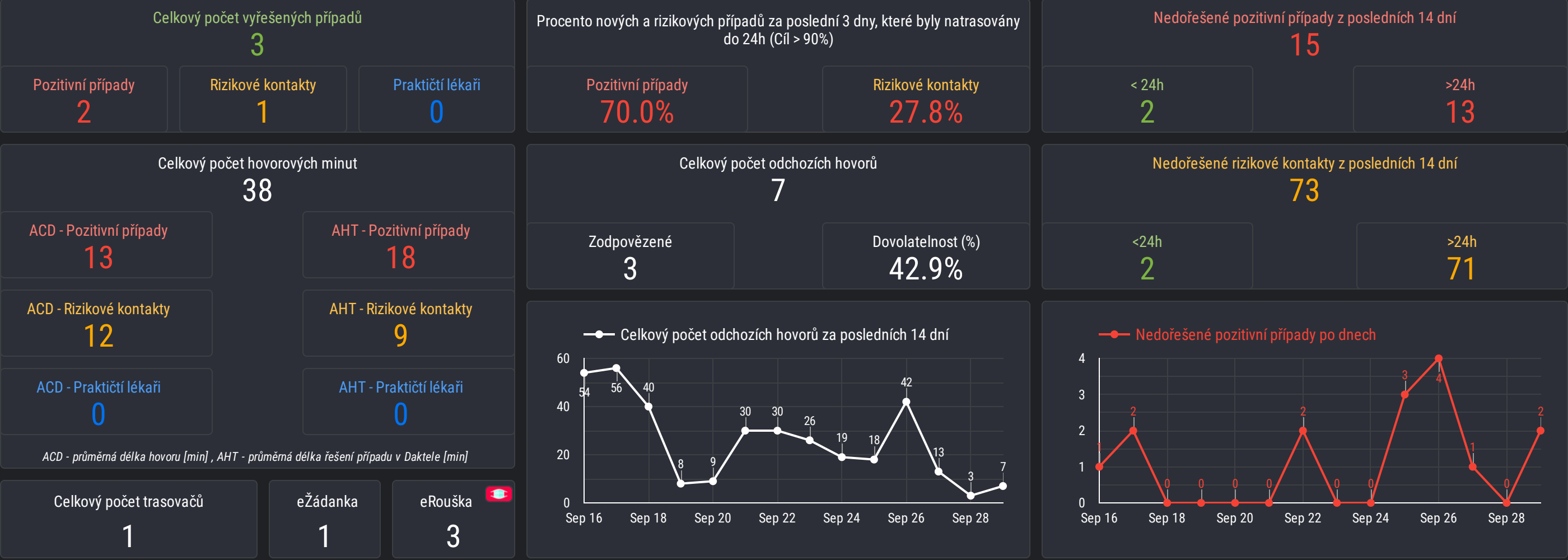


Nedodržení pozitivní případy po dnech









Celkový počet odchozích hovorů

7

Zodpovězené

3

Dovolatelnost (%)

42.9%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

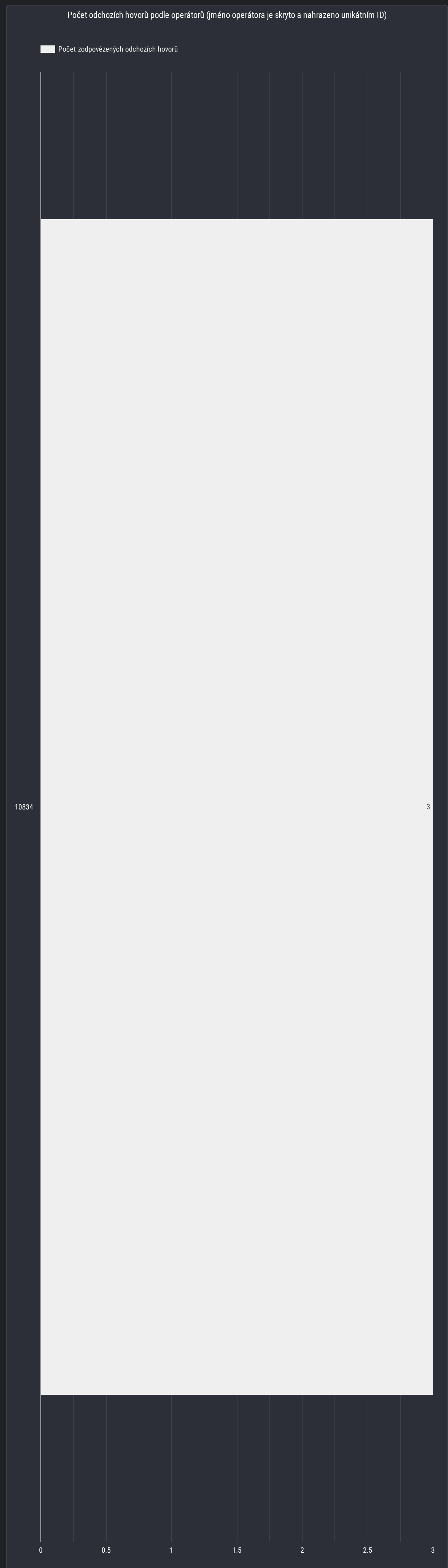
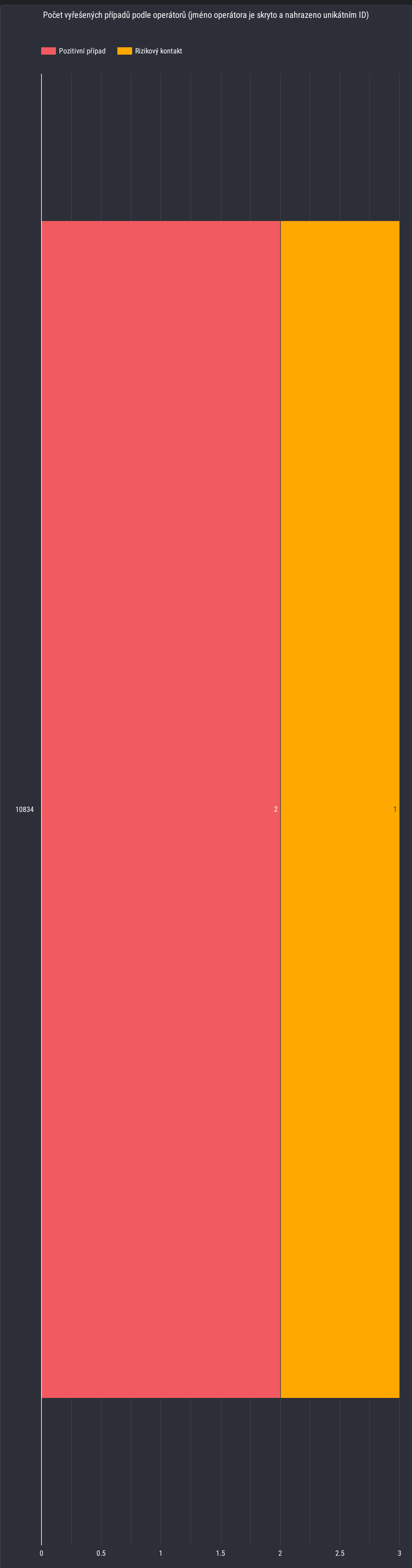
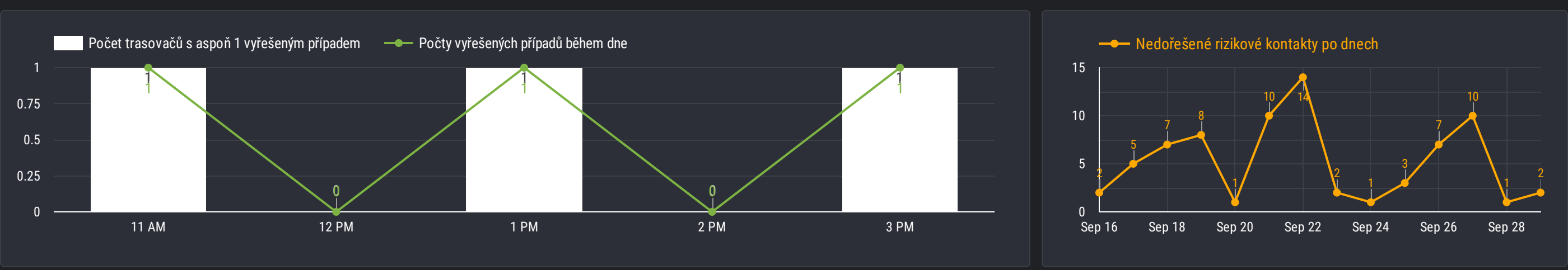
73

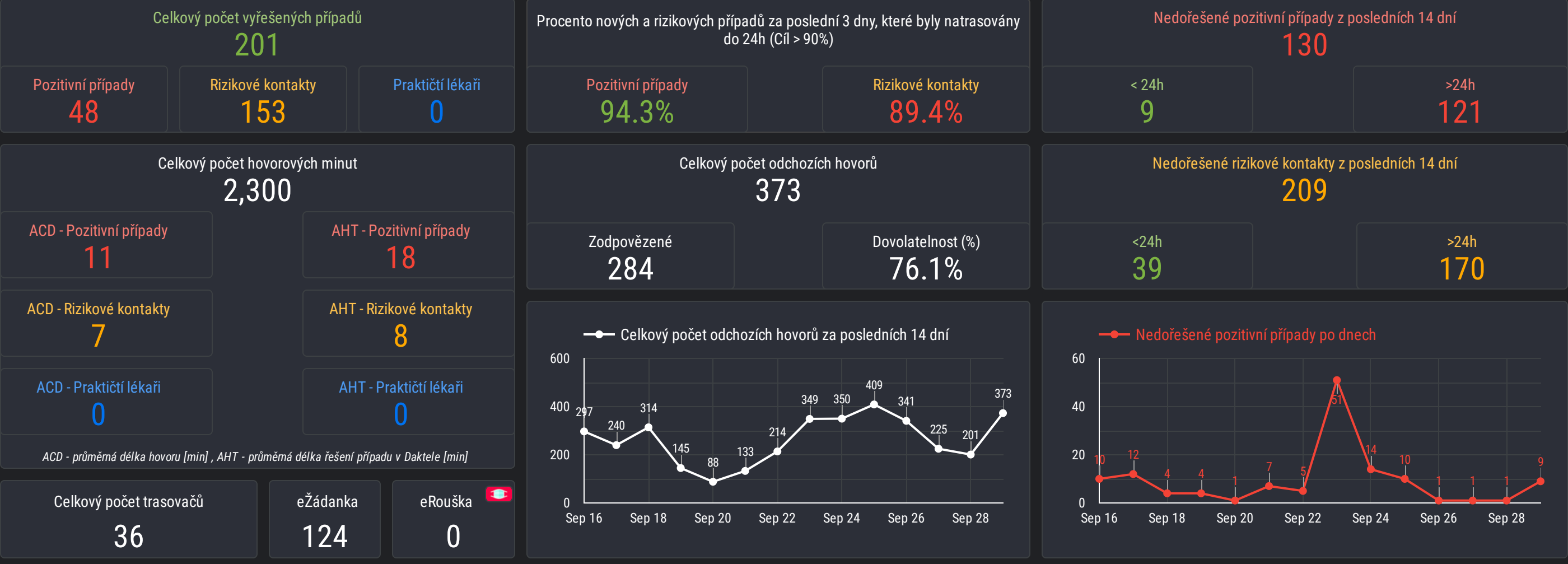
<24h

2

>24h

71





Celkový počet odchozích hovorů

373

Zodpovězené

284

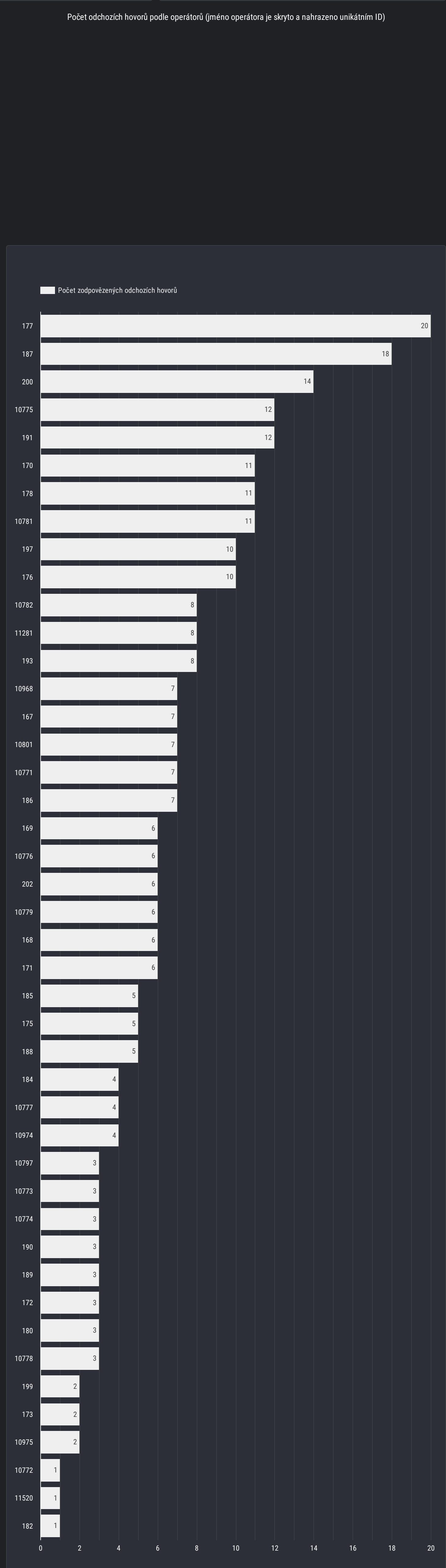
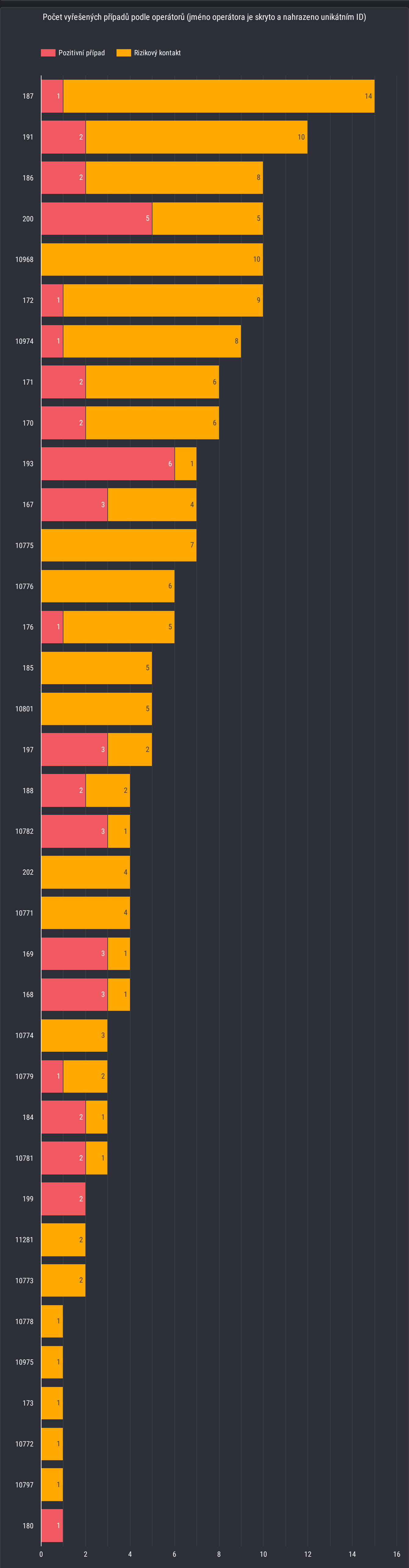
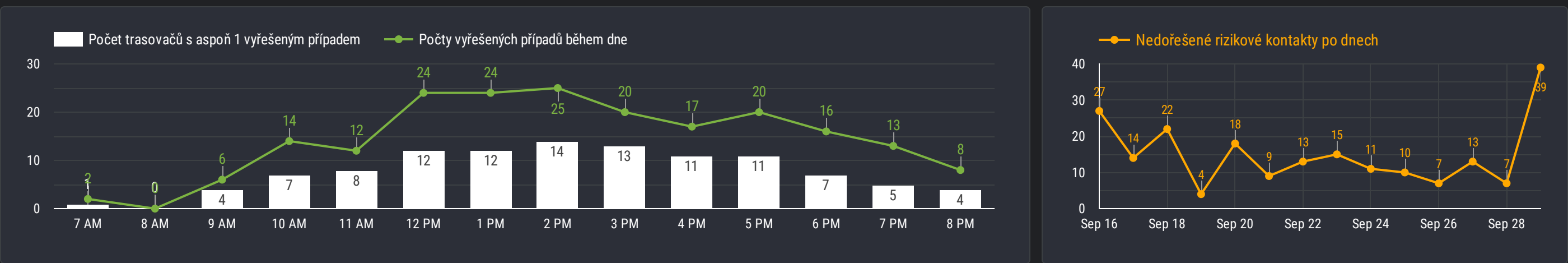
Dovolatelnost (%)

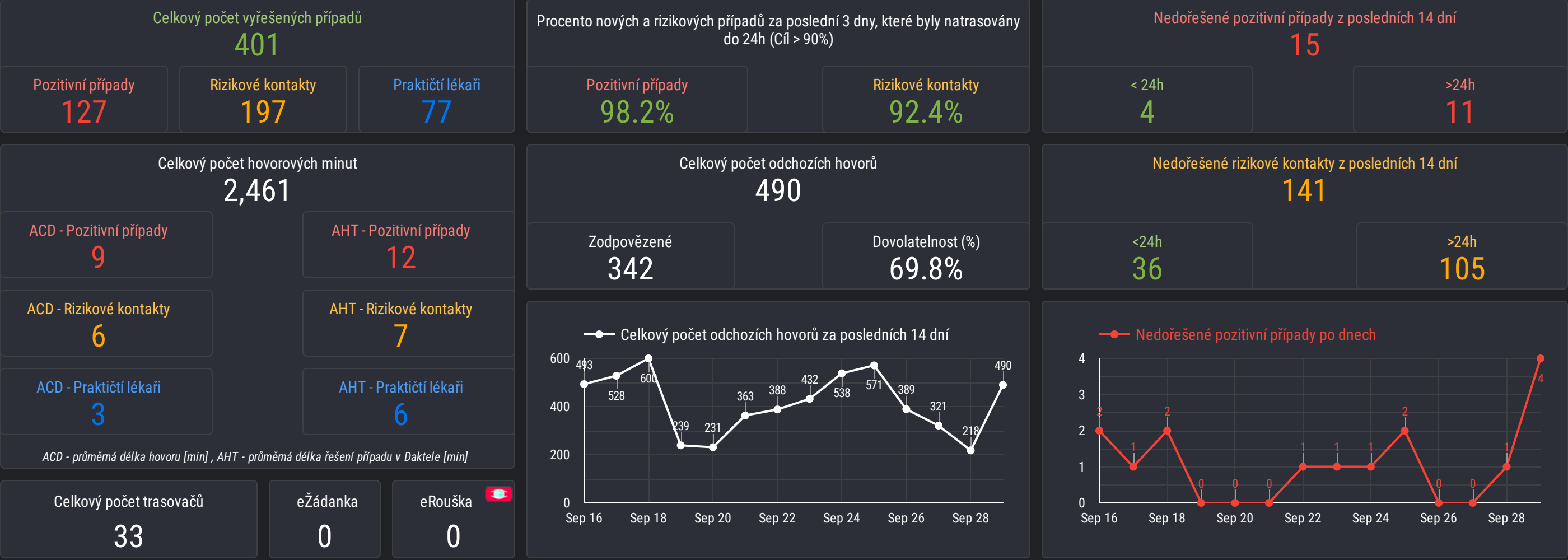
76.1%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedoděšené pozitivní případy po dnech





Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

98.2%

Rizikové kontakty

92.4%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

15

< 24h

4

>24h

11

Celkový počet odchozích hovorů

490

Zodpovězené

342

Dovolatelnost (%)

69.8%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

141

<24h

36

>24h

105

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech

