

Celkový počet vyřešených případů

10,100

Pozitivní případy

4,363

Rizikové kontakty

5,522

Praktičtí lékaři

215

Celkový počet hovorových minut

81,765

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0.8

AHT - Praktičtí lékaři

4

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktela [min]

Procento nových a rizikových případů, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

36.8%

Rizikové kontakty

48.9%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

9,686

< 24h

3,571

> 24h

6,115

Celkový počet odchozích hovorů

13,559

Zodpovězené

9,237

Dovolatelnost (%)

68.1%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

15,239

< 24h

5,128

> 24h

10,111

Nedodržení hovory lékařům z posledních 14 dní

23,234

Počet rizikových kontaktů z pozitivních případů

3.42

eŽádanky za včera

2,069

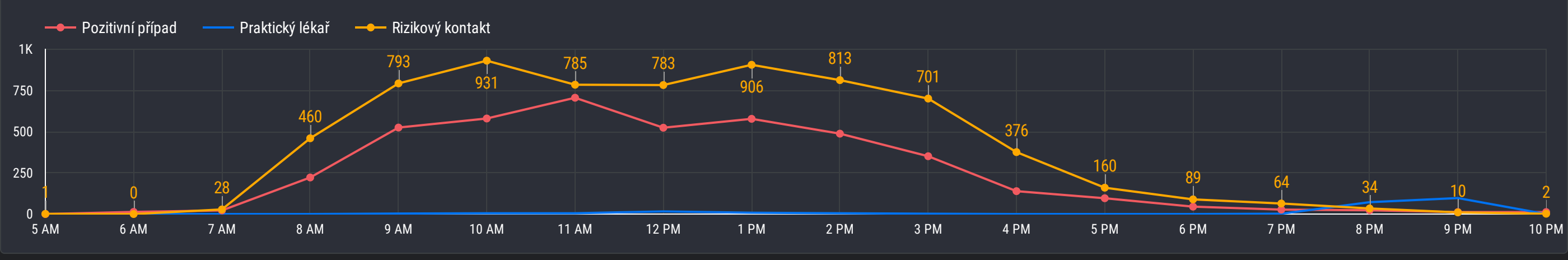
eŽádanky historicky celkem

43,424

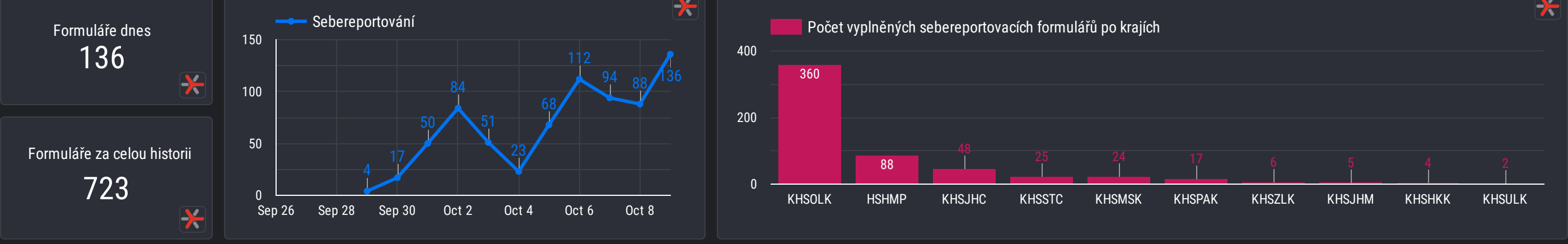
Počty trasovačů za včera a historicky po dnech



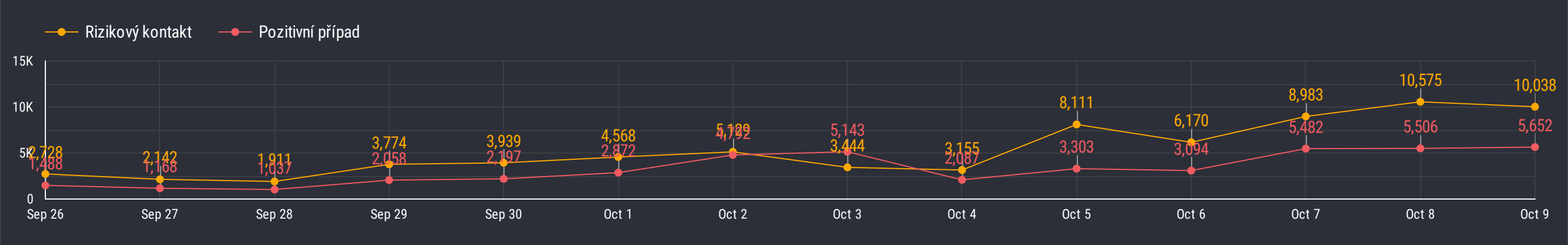
Počty vyřešených případů v průběhu dne



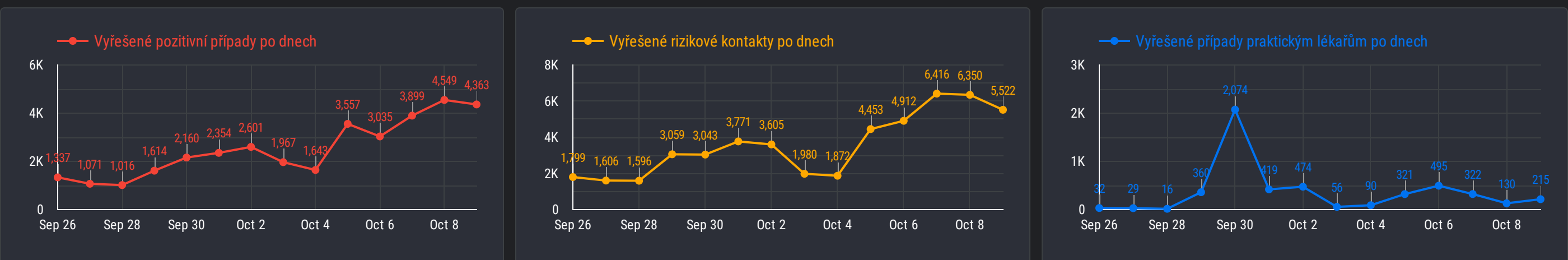
Sebereportování - počet vyplněných formulářů (Sebereportování CovIT)



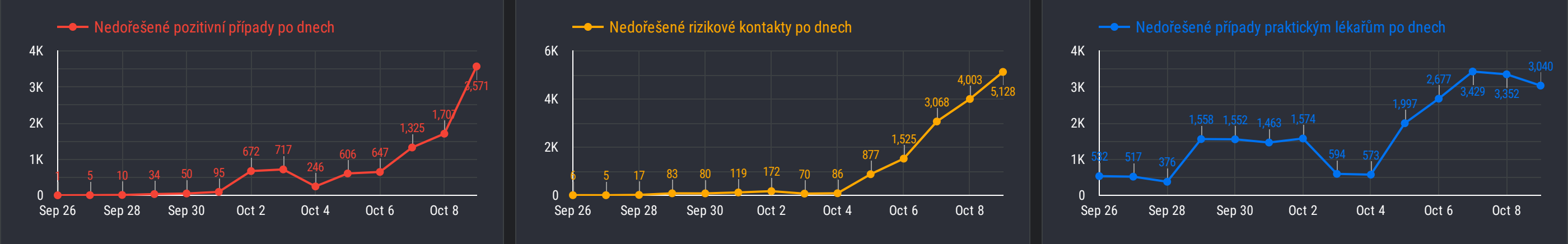
Počet nových případů, které byly vytvořeny v trasovacím callcentru po dnech a typu



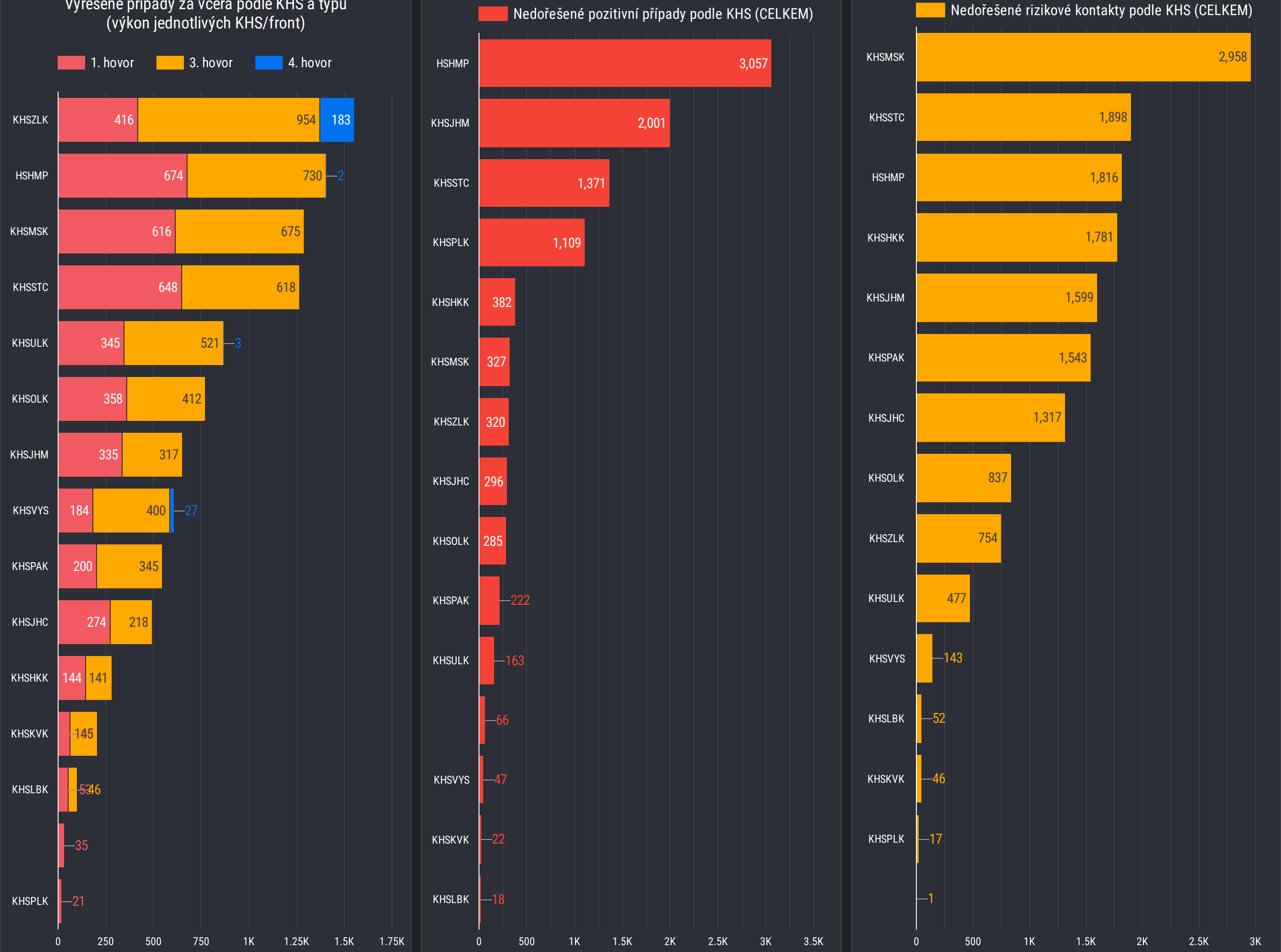
Vyřešené případy podle typu historicky po dnech

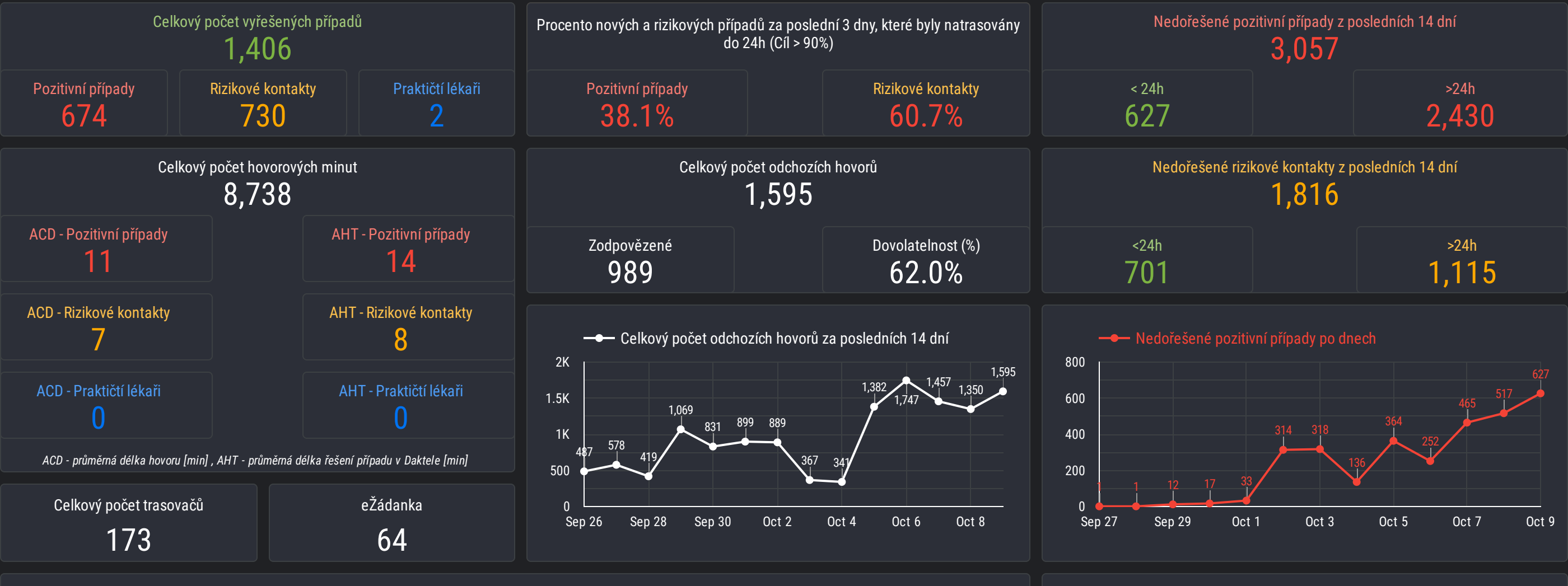


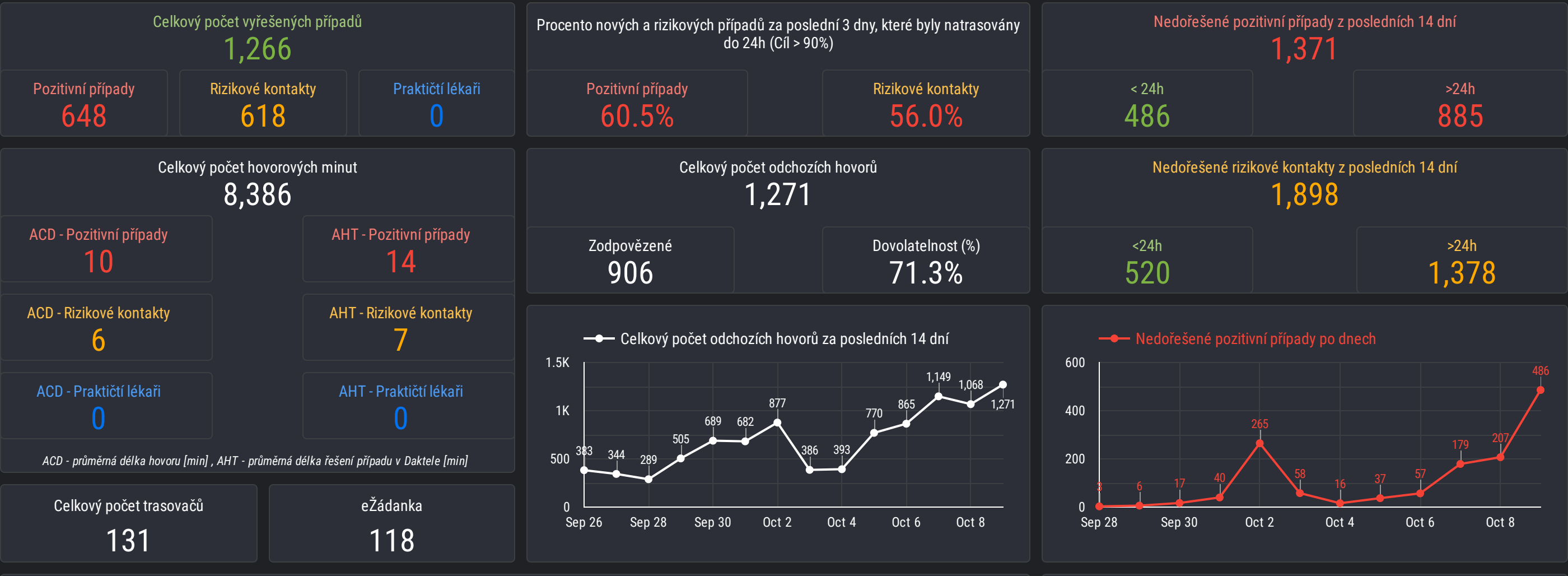
Nevyřešené případy podle typu historicky (znázorňuje počet nevyřešených případů vytvořených v daném dni)



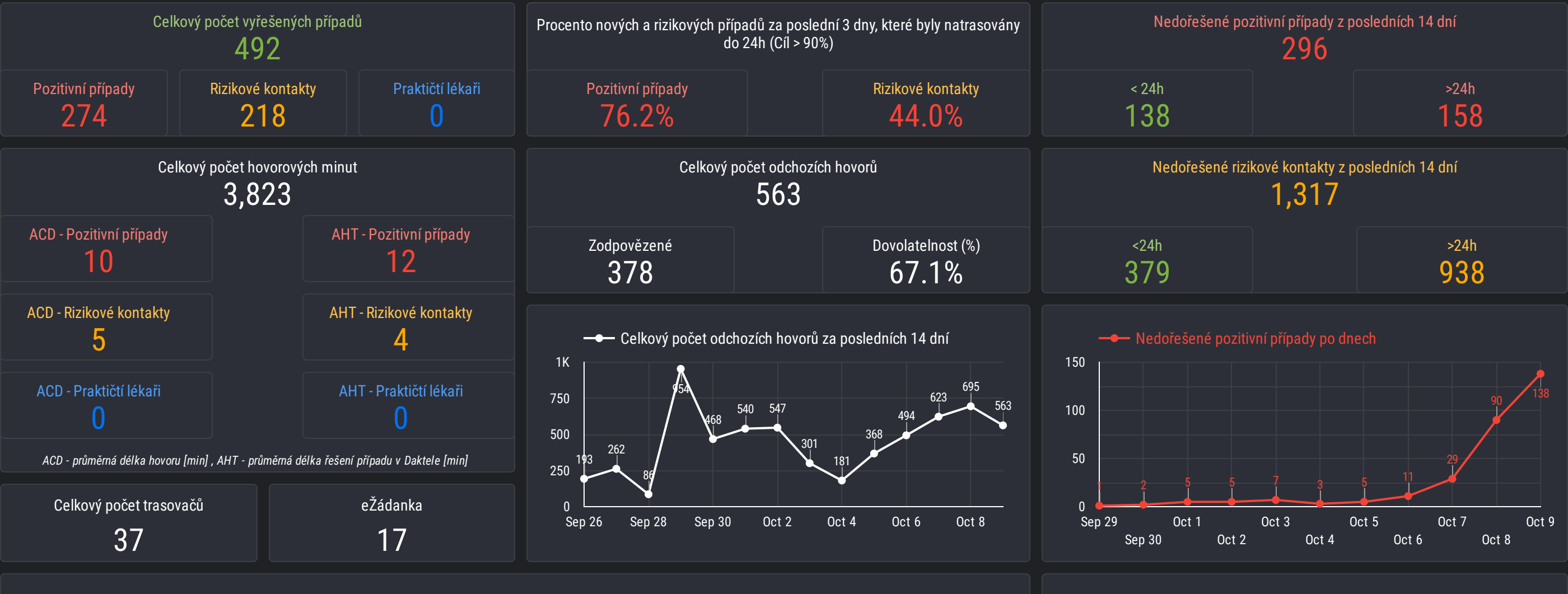
Počty případů podle KHS











Celkový počet hovorových minut

3,823

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

4

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

37

eŽádanka

17

Celkový počet odchozích hovorů

563

Zodpovězené

378

Dovolatelnost (%)

67.1%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

1,317

<24h

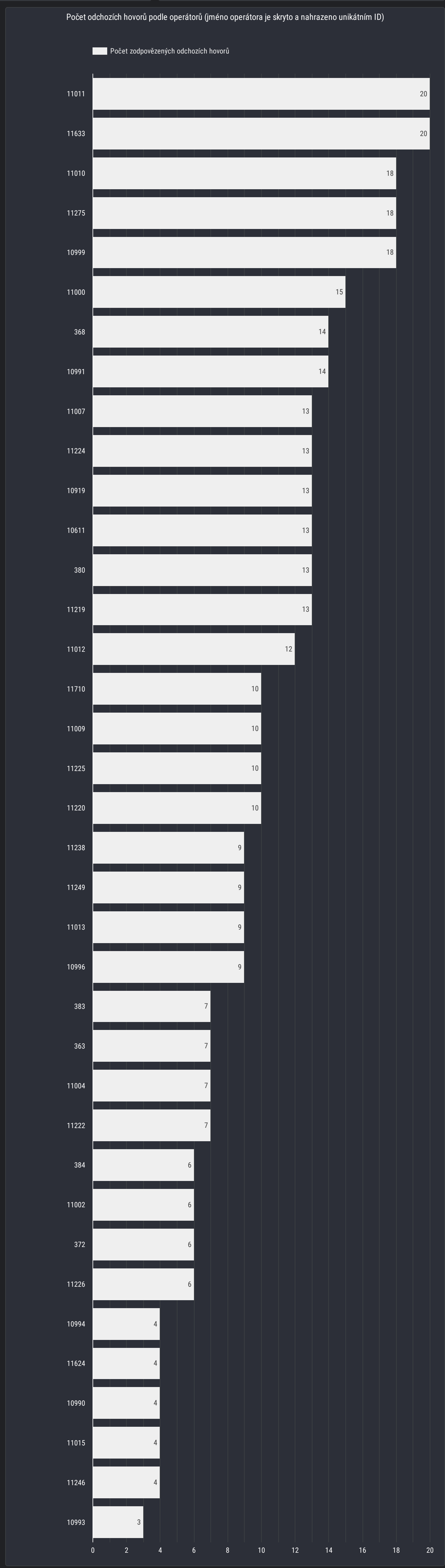
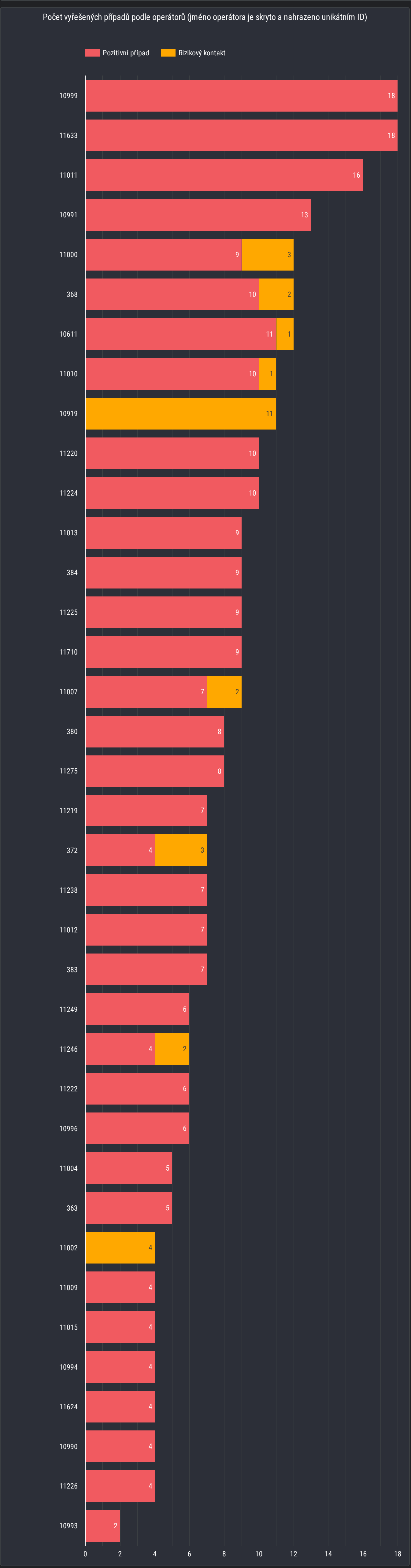
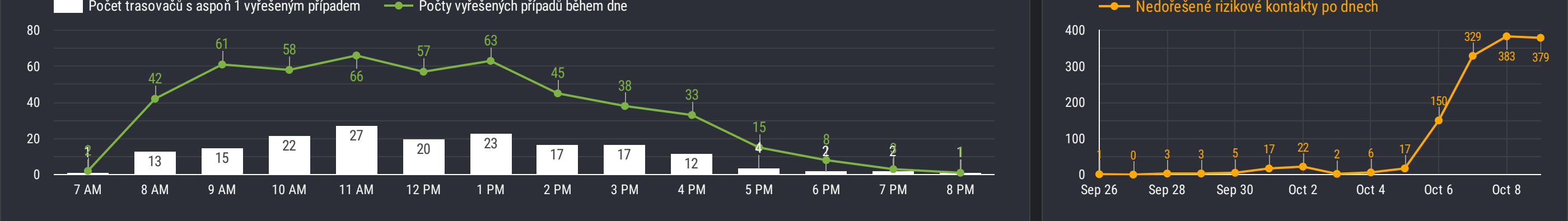
379

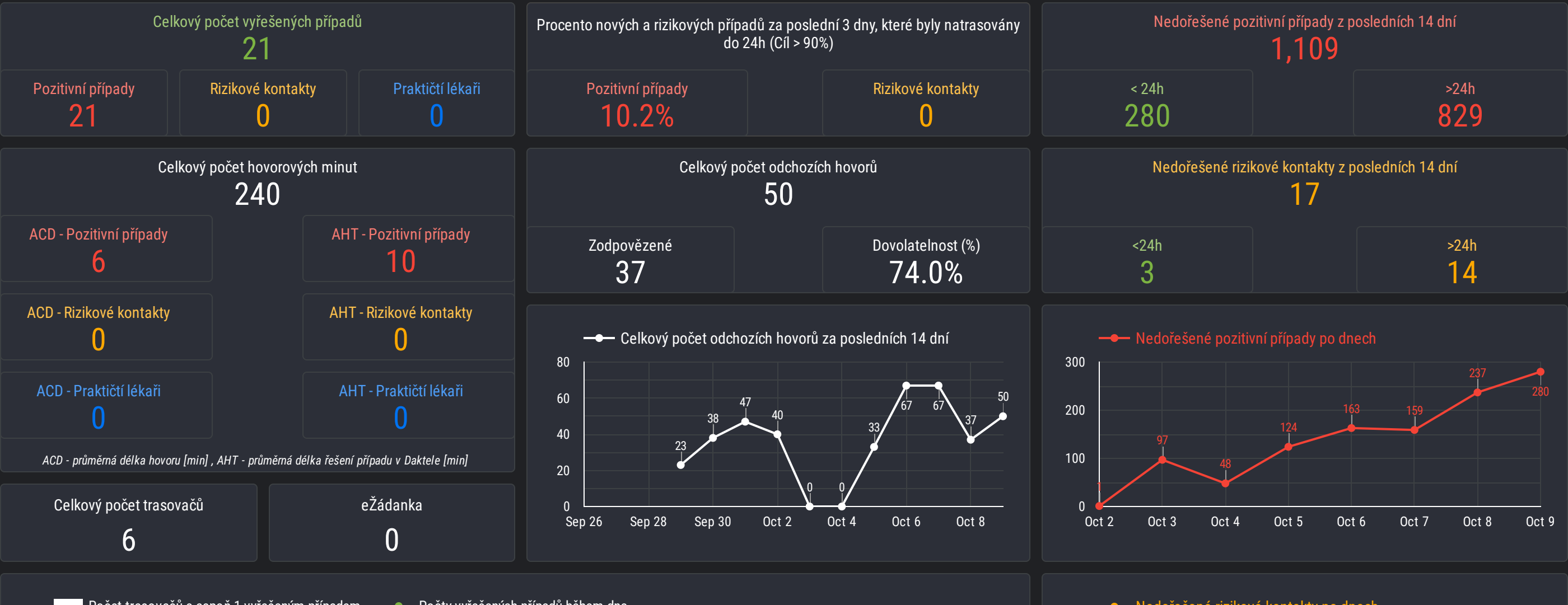
>24h

938

Nedodržení pozitivní případy po dnech







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

10.2%

Rizikové kontakty

0

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

1,109

< 24h

280

>24h

829

Celkový počet odchozích hovorů

50

Zodpovězené

37

Dovolatelnost (%)

74.0%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

17

<24h

3

>24h

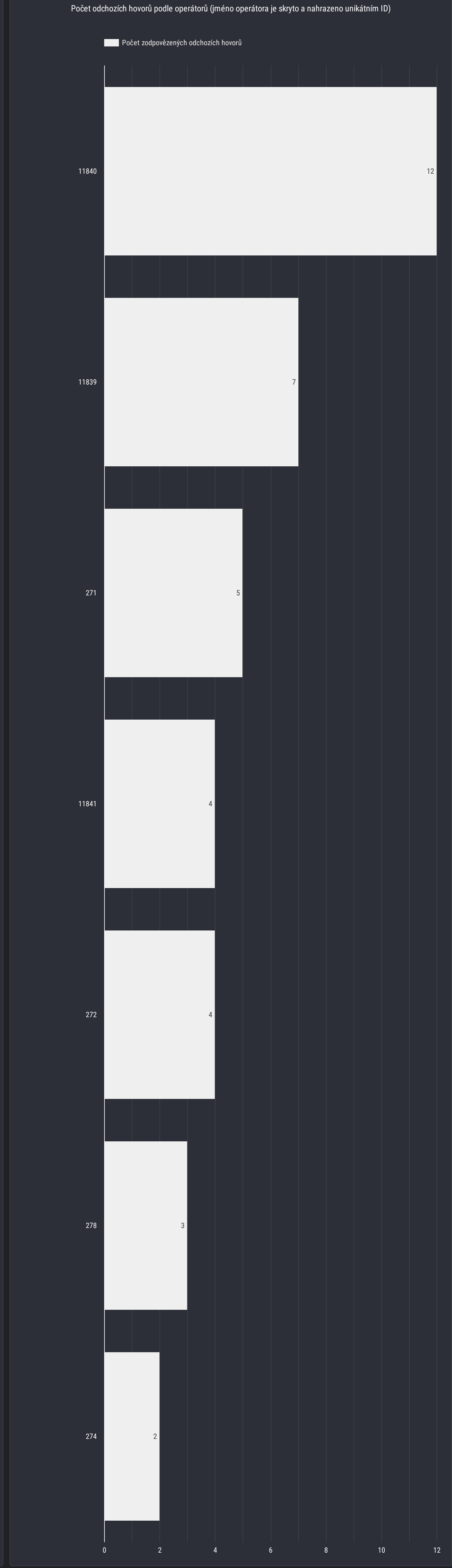
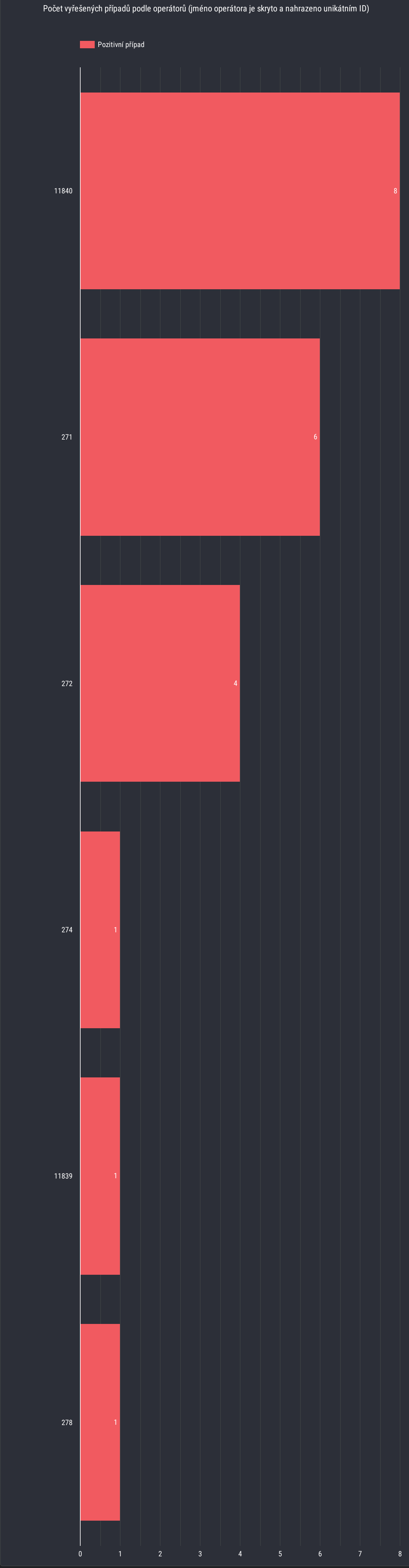
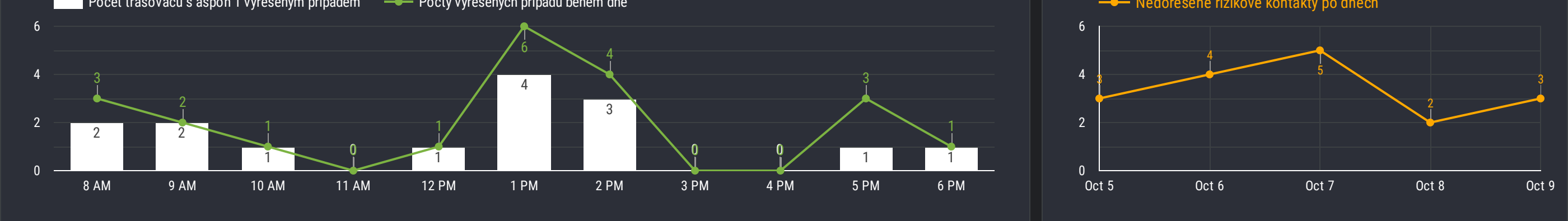
14

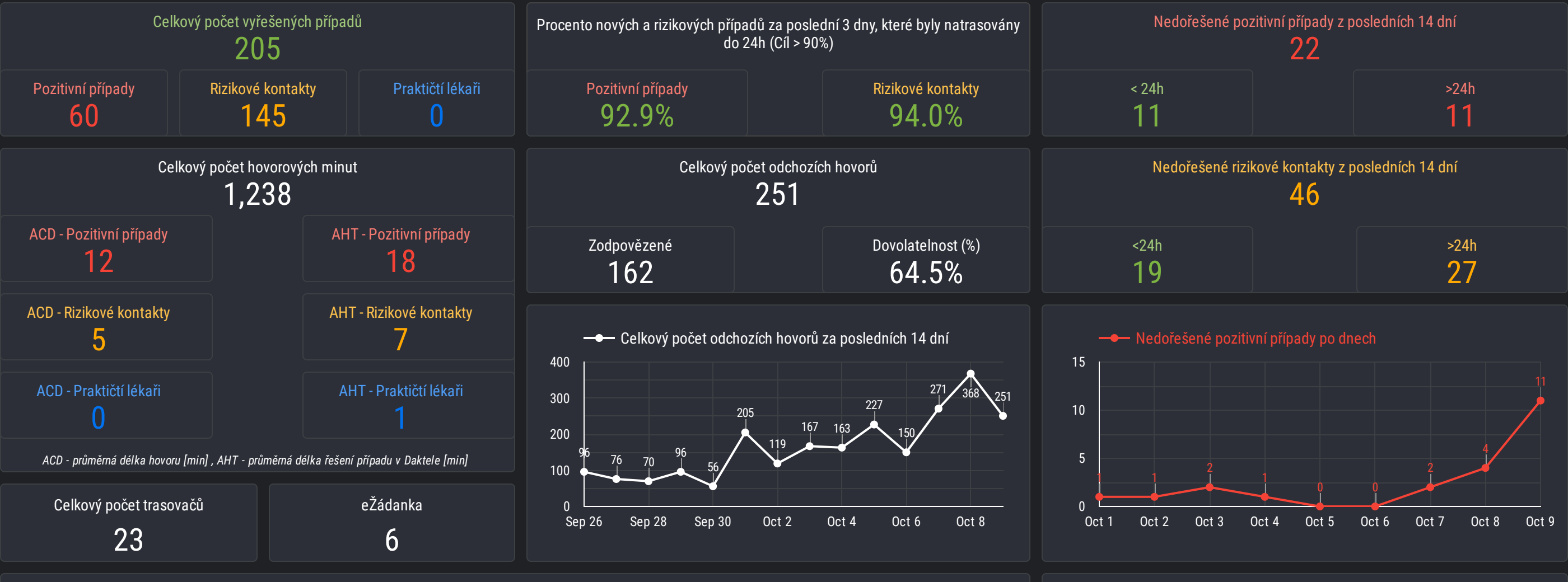
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech







Celkový počet hovorových minut

1,238

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

18

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

1

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

23

eŽádanka

6

Celkový počet odchozích hovorů

251

Zodpovězené

162

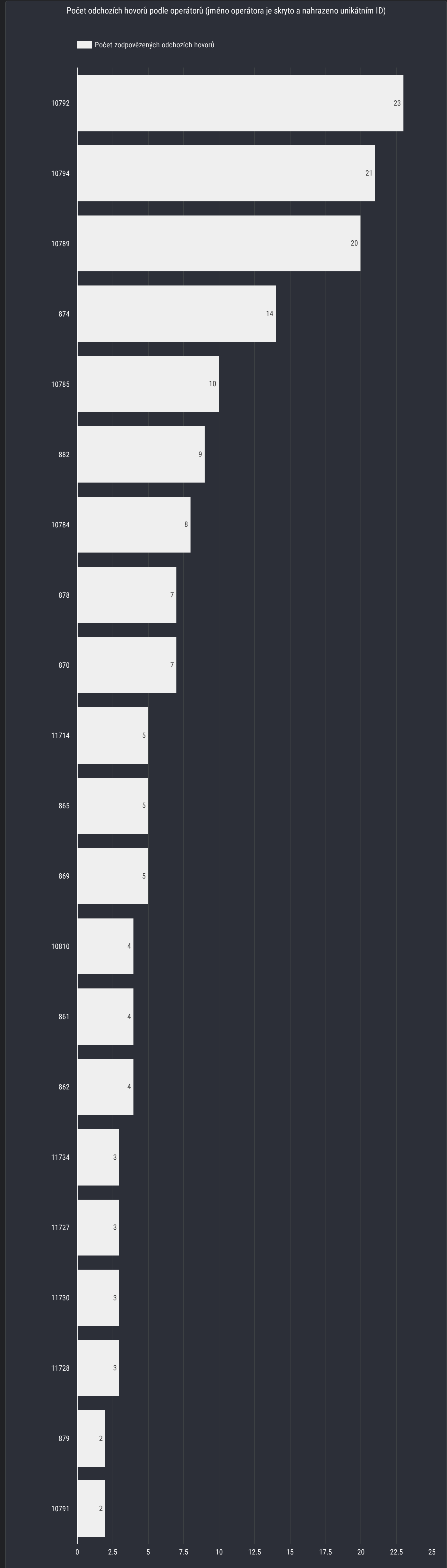
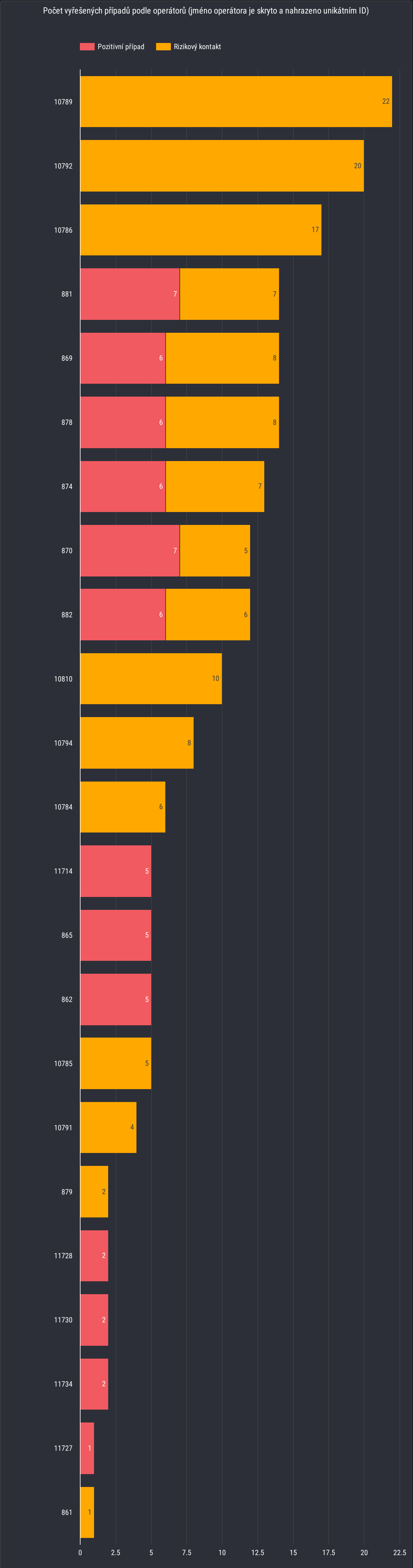
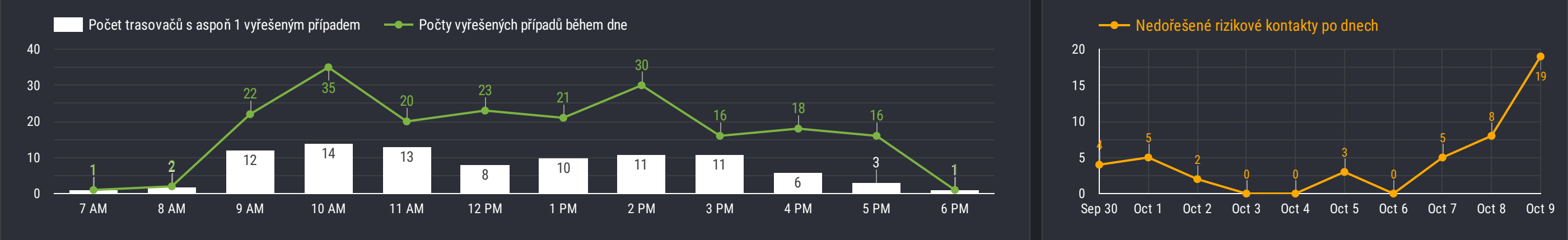
Dovolatelnost (%)

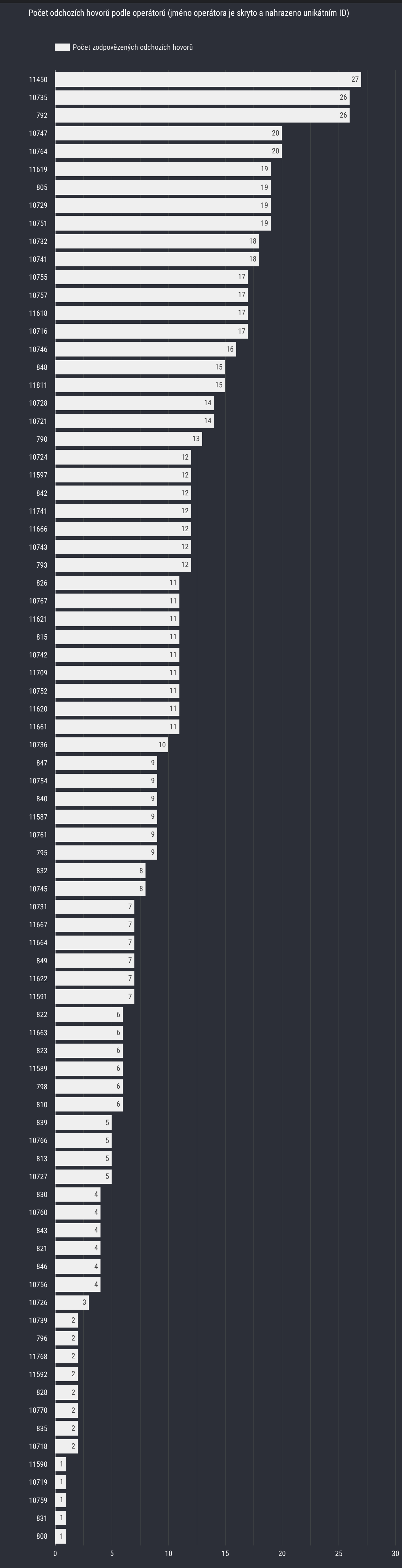
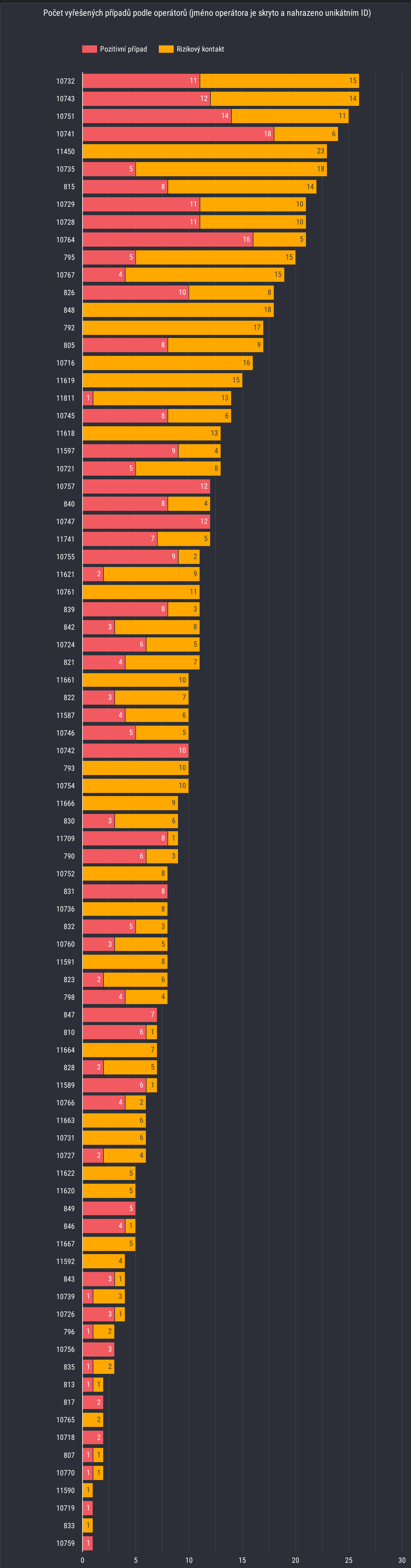
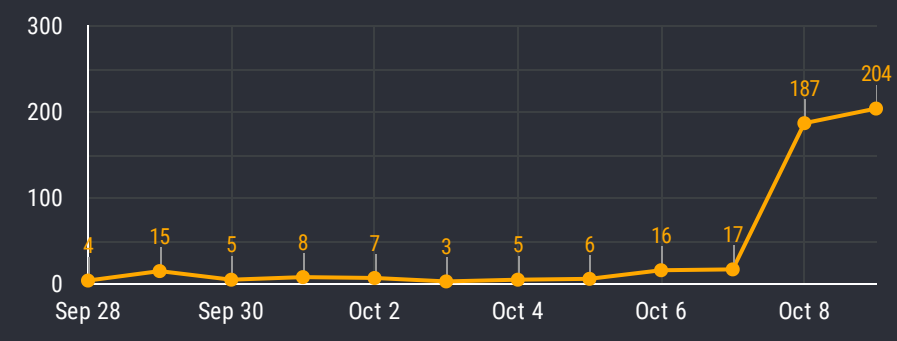
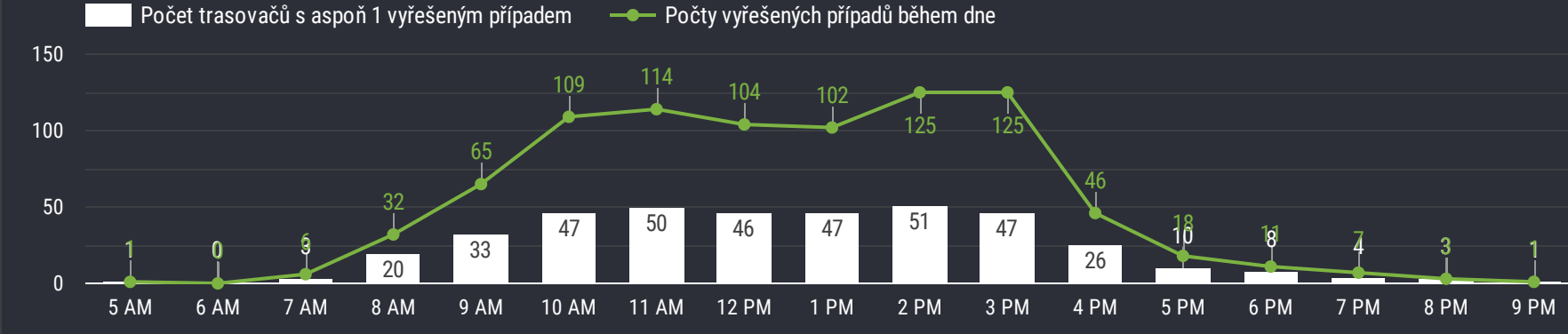
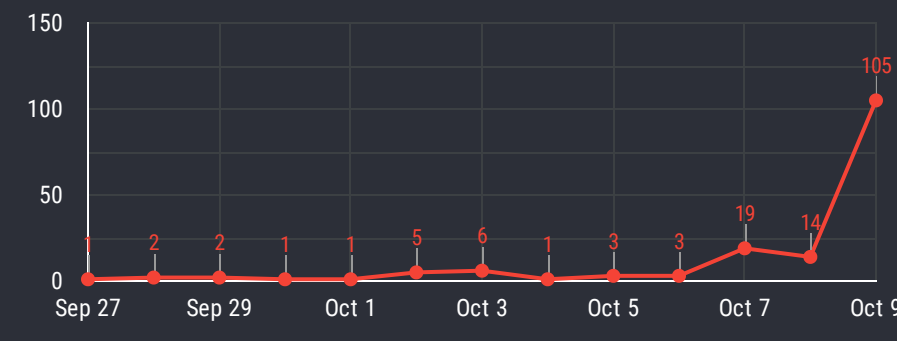
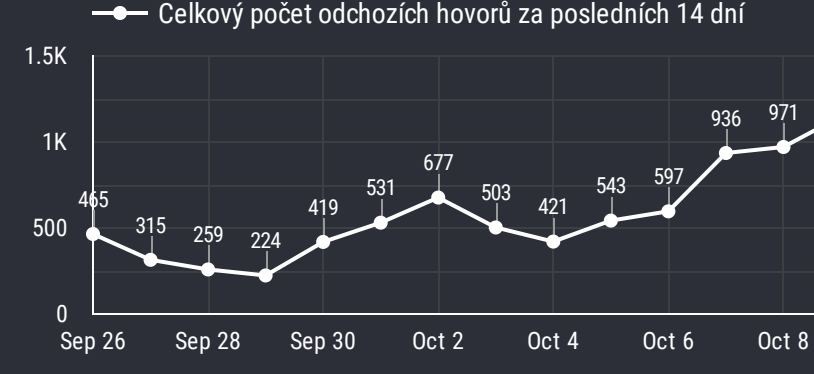
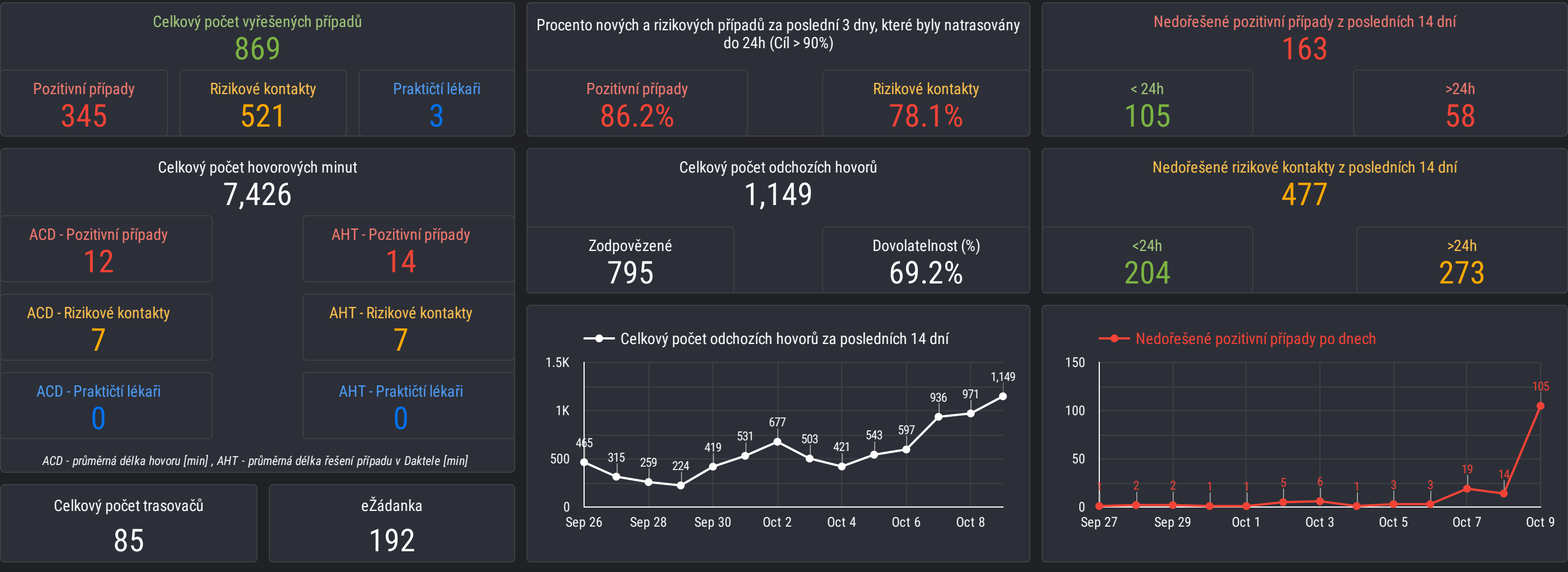
64.5%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech





Celkový počet vyřešených případů

99

Pozitivní případy

53

Rizikové kontakty

46

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

91.6%

Rizikové kontakty

80.4%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

18

< 24h

5

>24h

13

Celkový počet hovorových minut

802

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

20

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

10

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

133

Zodpovězené

95

Dovolatelnost (%)

71.4%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

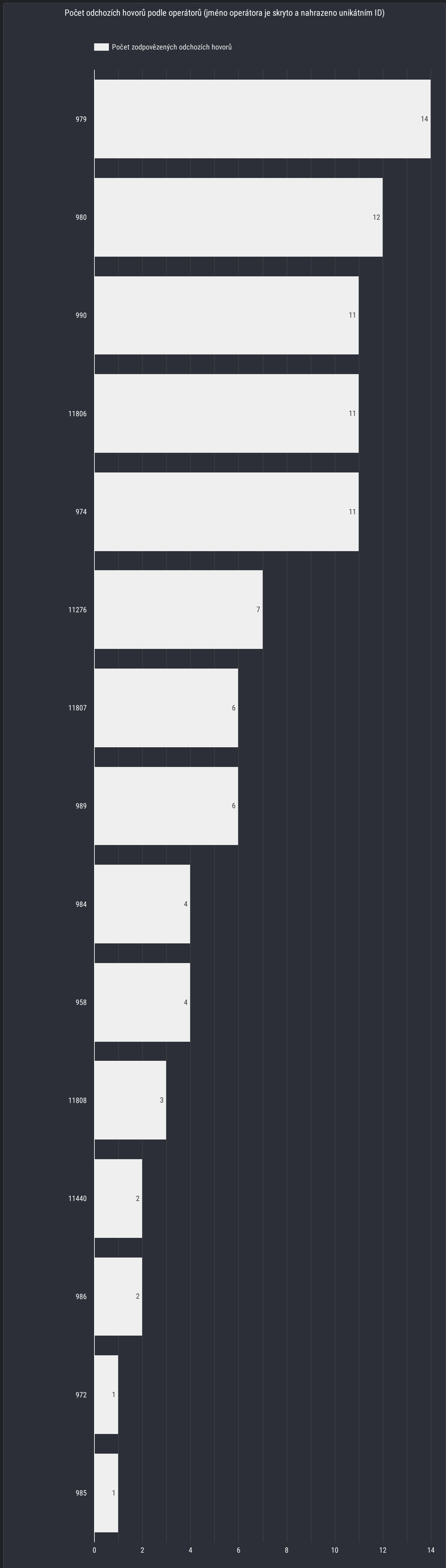
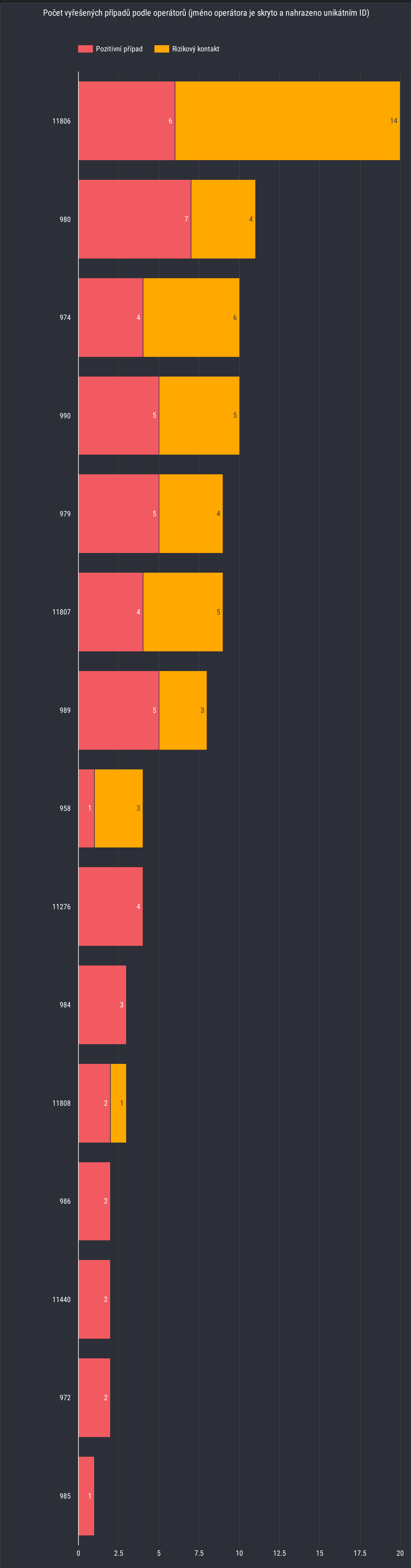
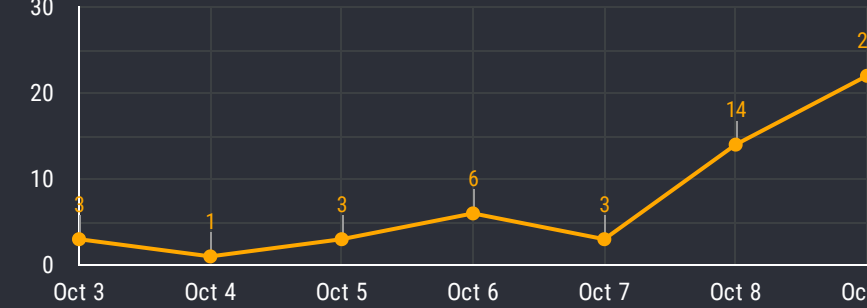
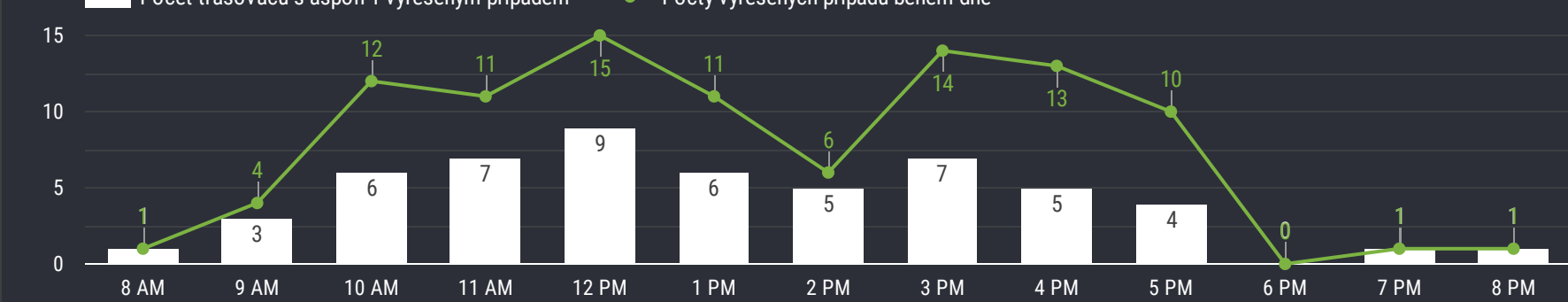
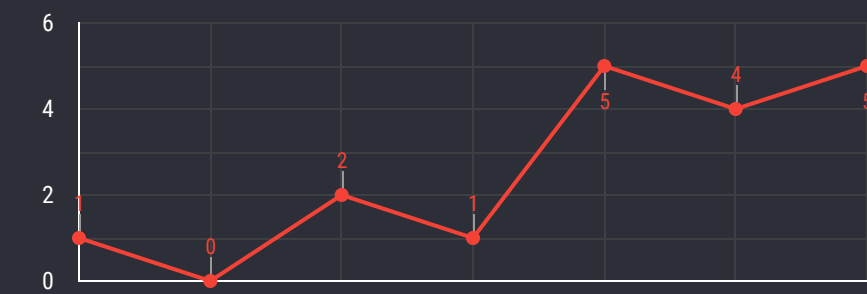
52

<24h

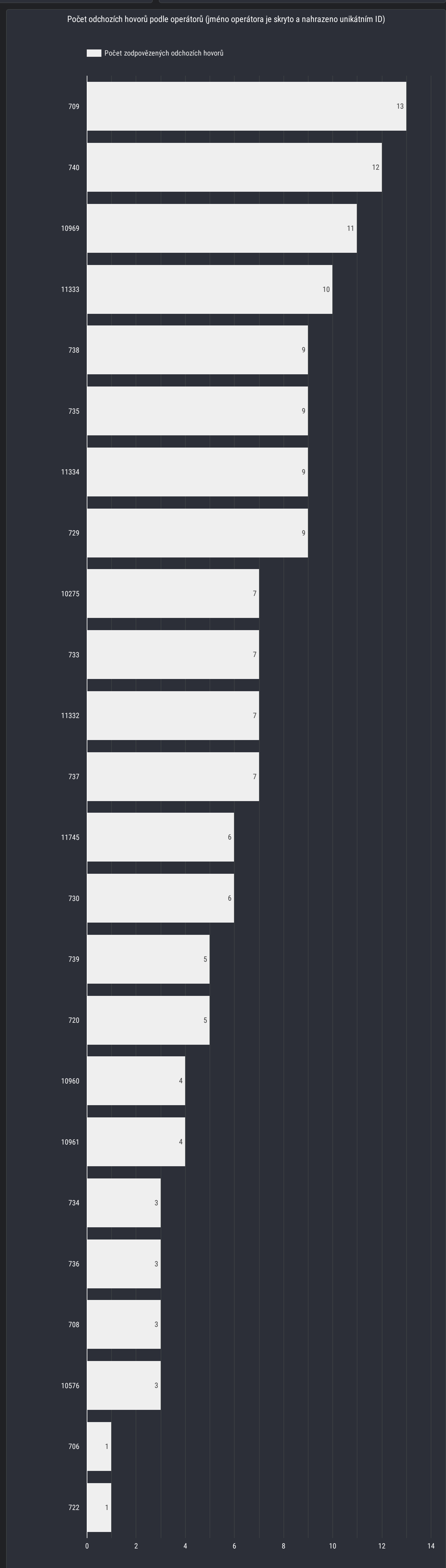
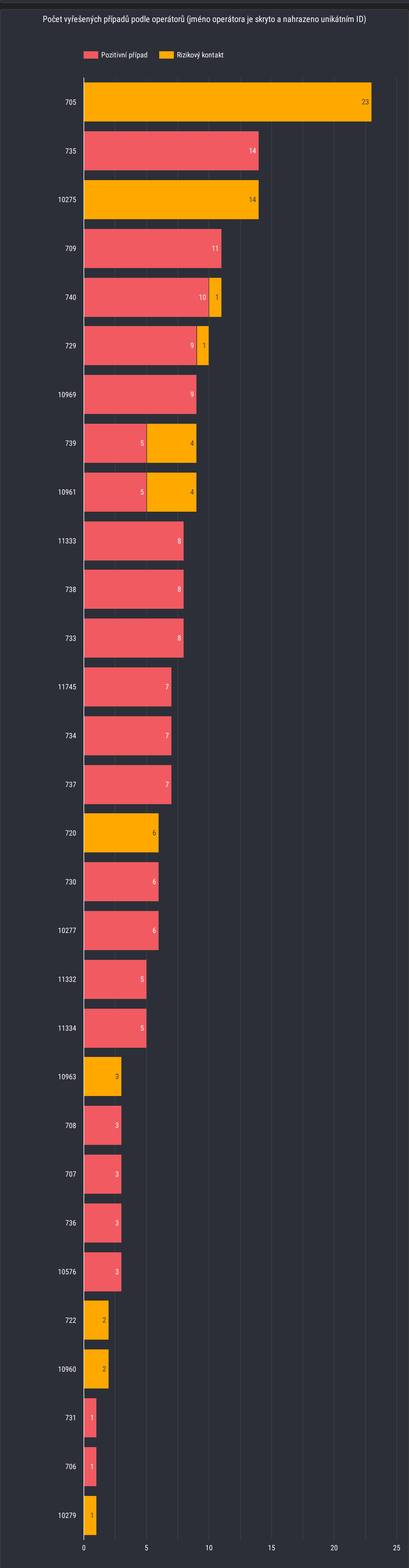
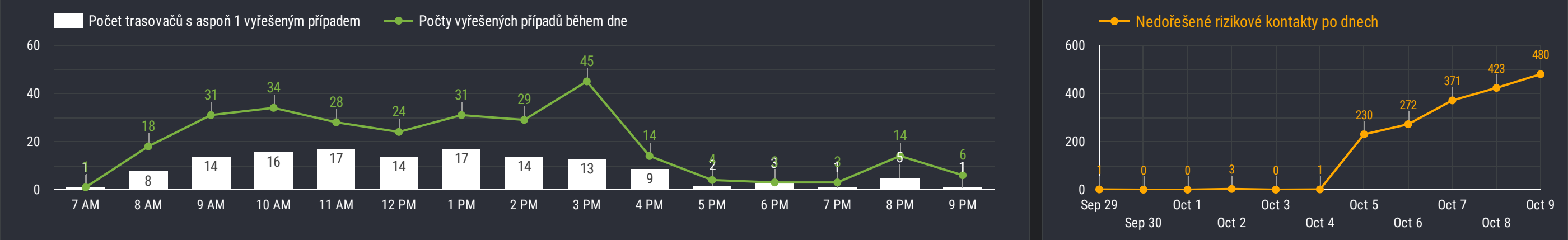
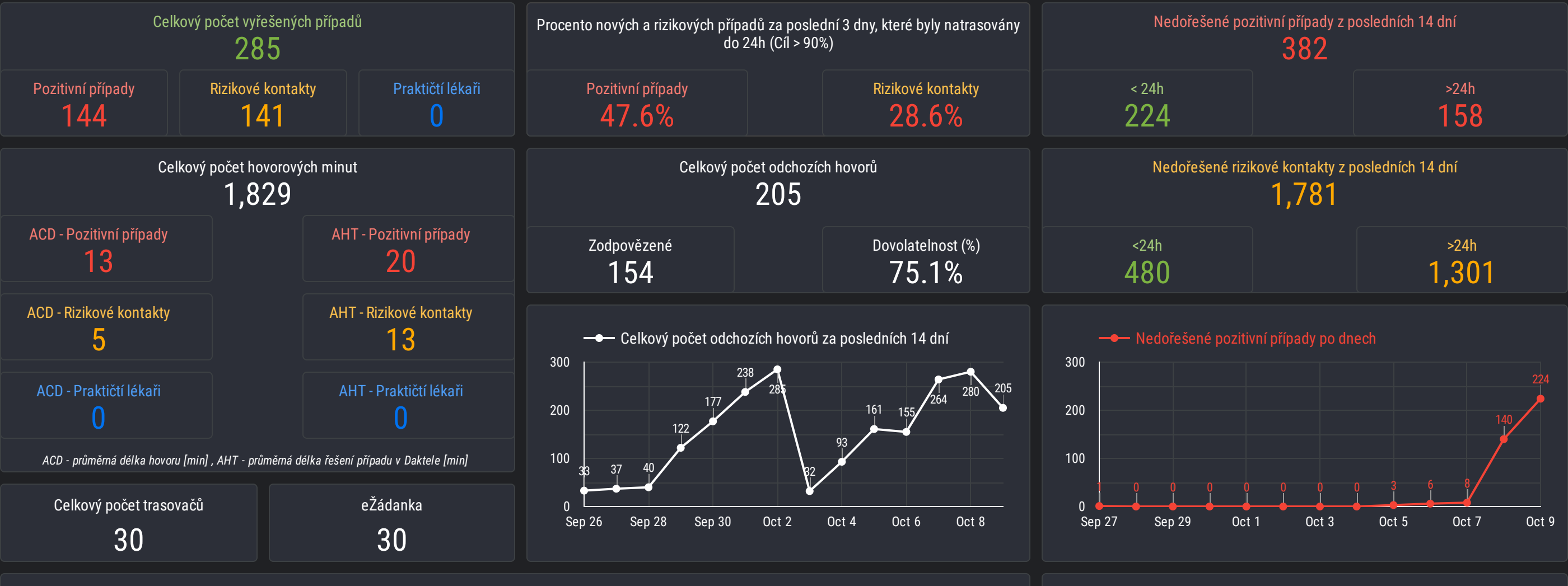
22

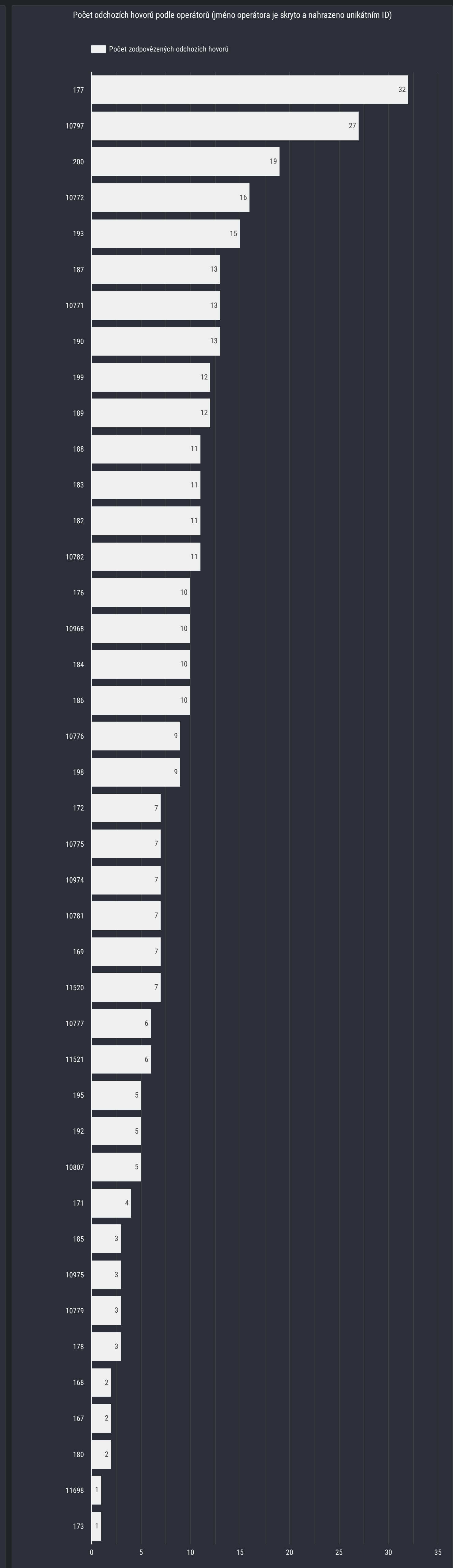
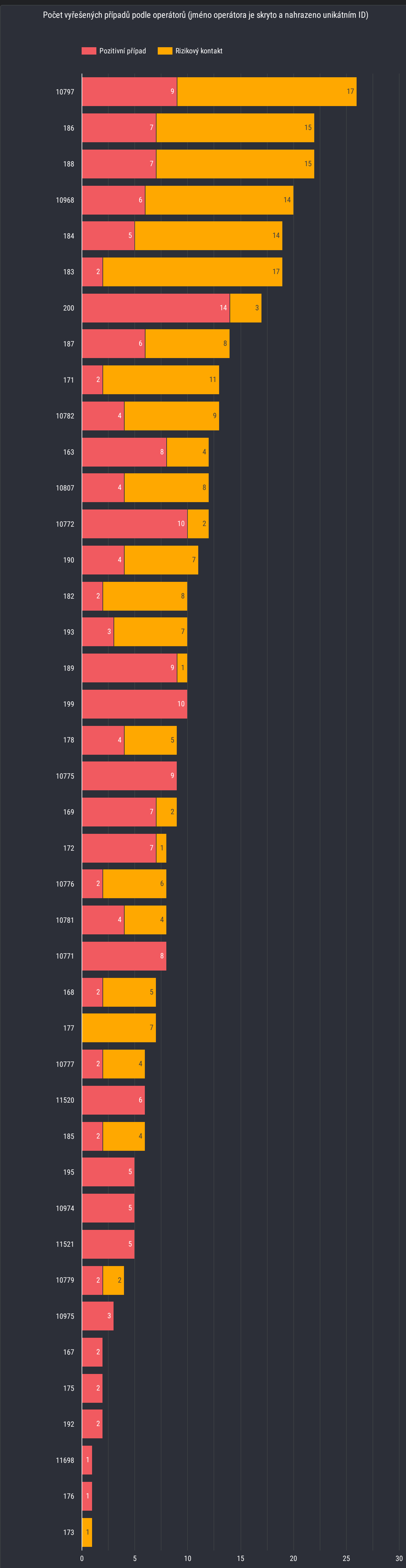
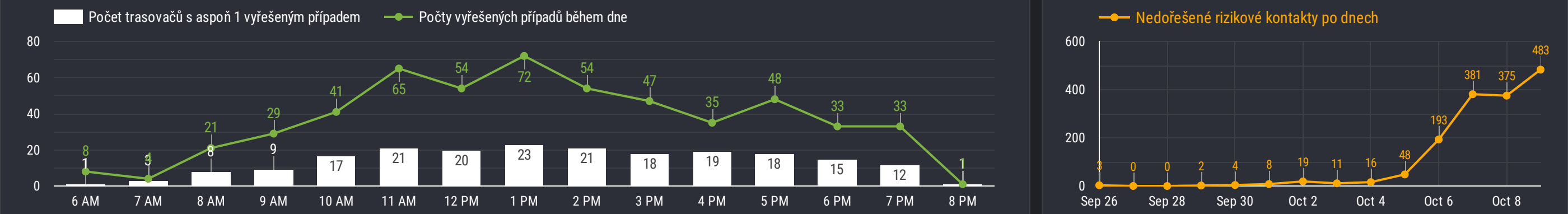
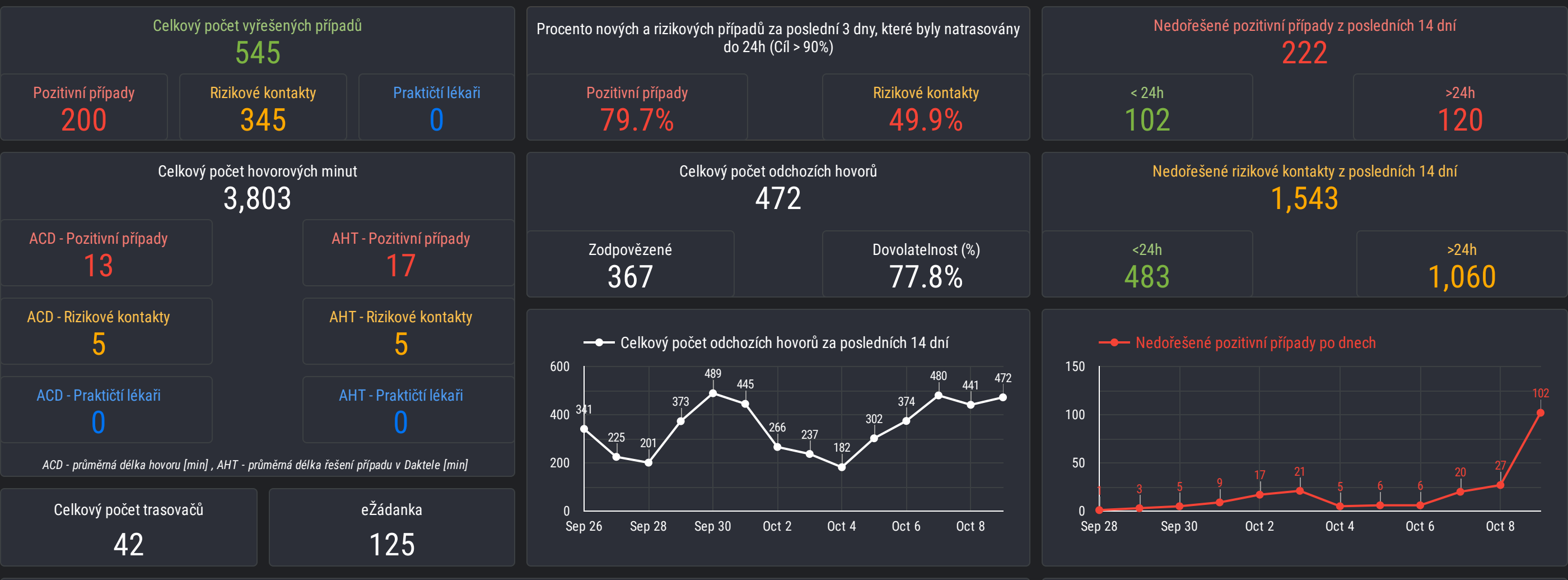
>24h

30









Celkový počet vyřešených případů

611

Pozitivní případy

184

Rizikové kontakty

400

Praktičtí lékaři

27

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

95.9%

Rizikové kontakty

93.9%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

47

< 24h

16

>24h

31

Celkový počet hovorových minut

4,449

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

1

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

772

Zodpovězené

539

Dovolatelnost (%)

69.8%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

143

<24h

44

>24h

99

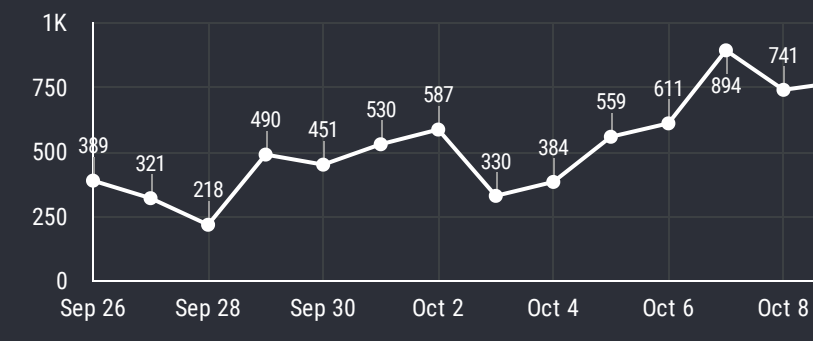
Celkový počet trasovačů

49

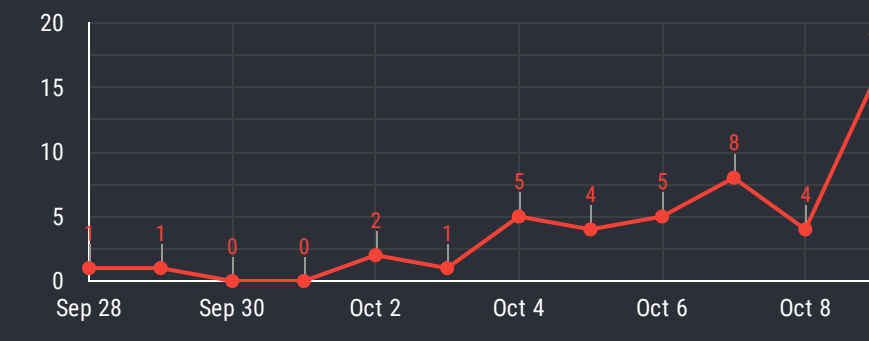
eŽádanka

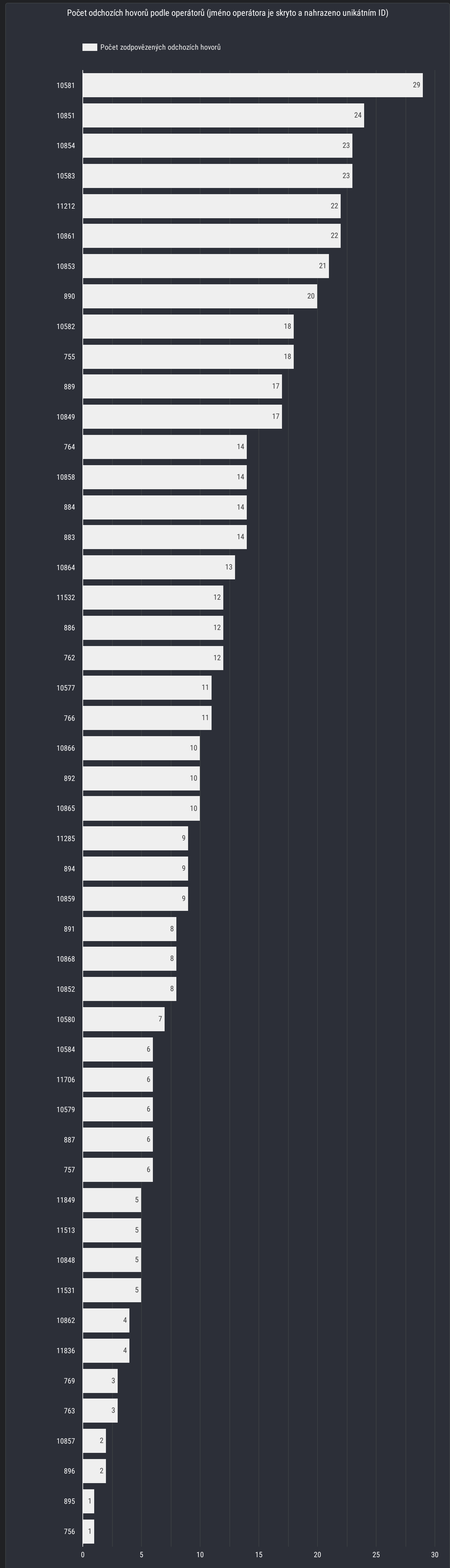
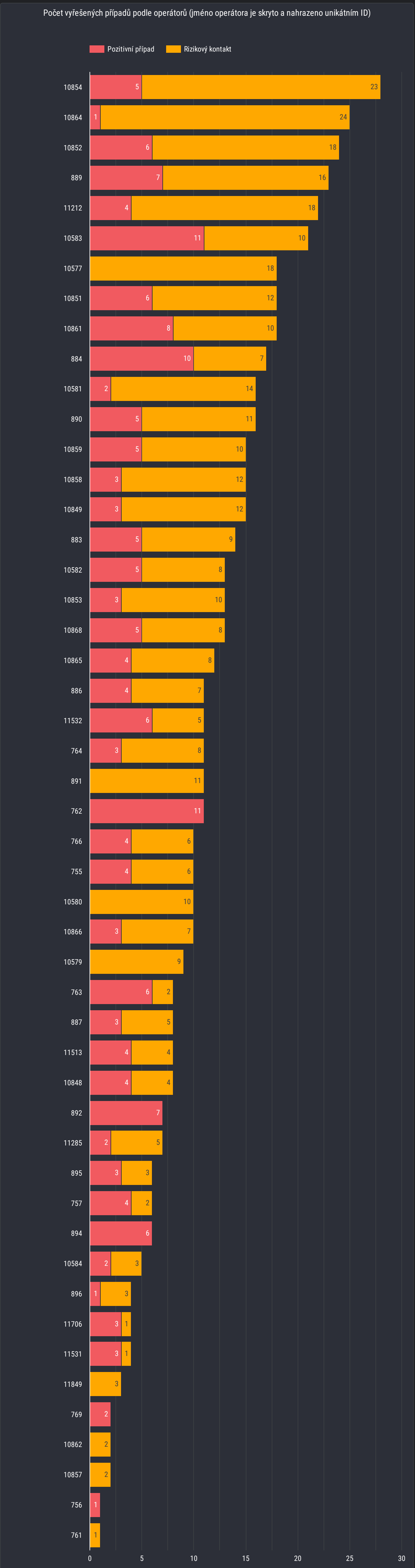
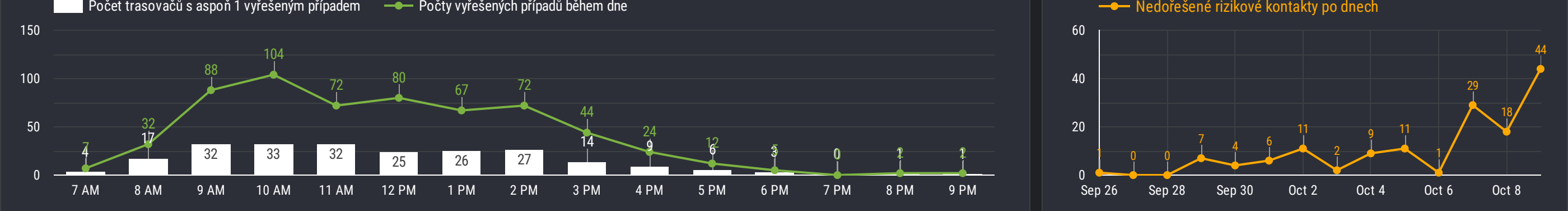
0

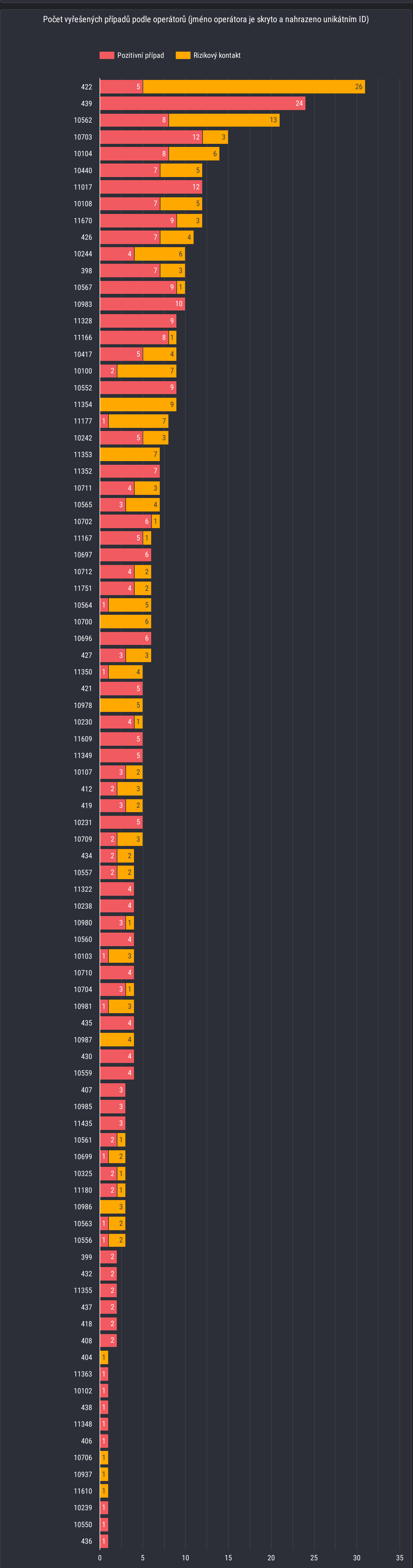
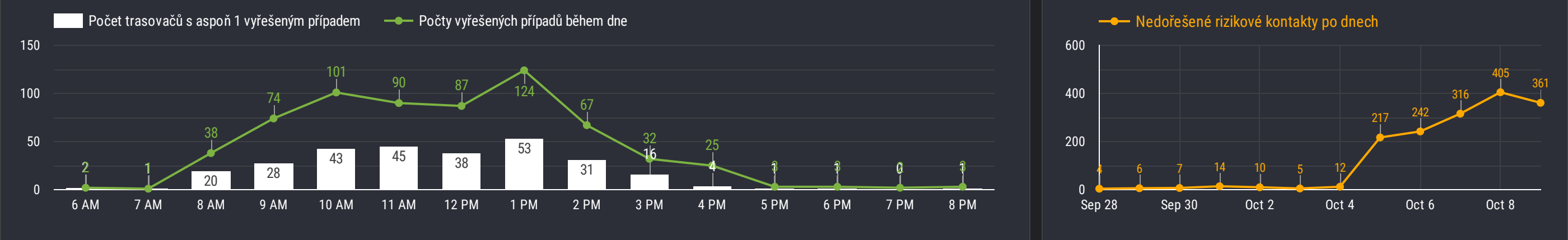
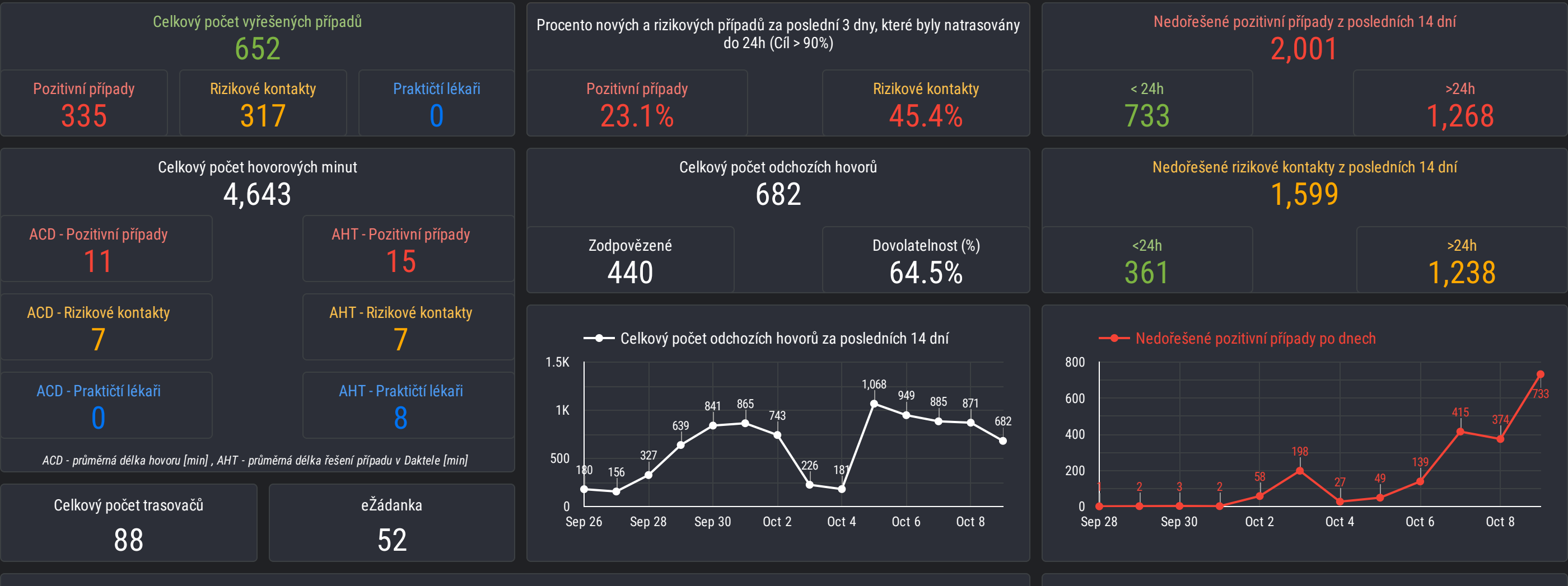
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech









Celkový počet vyřešených případů

770

Pozitivní případy

358

Rizikové kontakty

412

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

76.2%

Rizikové kontakty

66.0%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

285

< 24h

238

>24h

47

Celkový počet hovorových minut

5,095

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

722

Zodpovězené

464

Dovolatelnost (%)

64.3%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

837

<24h

199

>24h

638

