

Procento nových a rizikových případů, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

24.2%

Rizikové kontakty

51.2%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

13,327

< 24h

2,534

>24h

10,793

Celkový počet odchozích hovorů

6,136

Zodpovězené

4,274

Dovolatelnost (%)

69.7%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

19,003

<24h

2,422

>24h

16,581

Nedořešené hovory lékařům z posledních 14 dní

24,191

Počet rizikových kontaktů z pozitivních případů

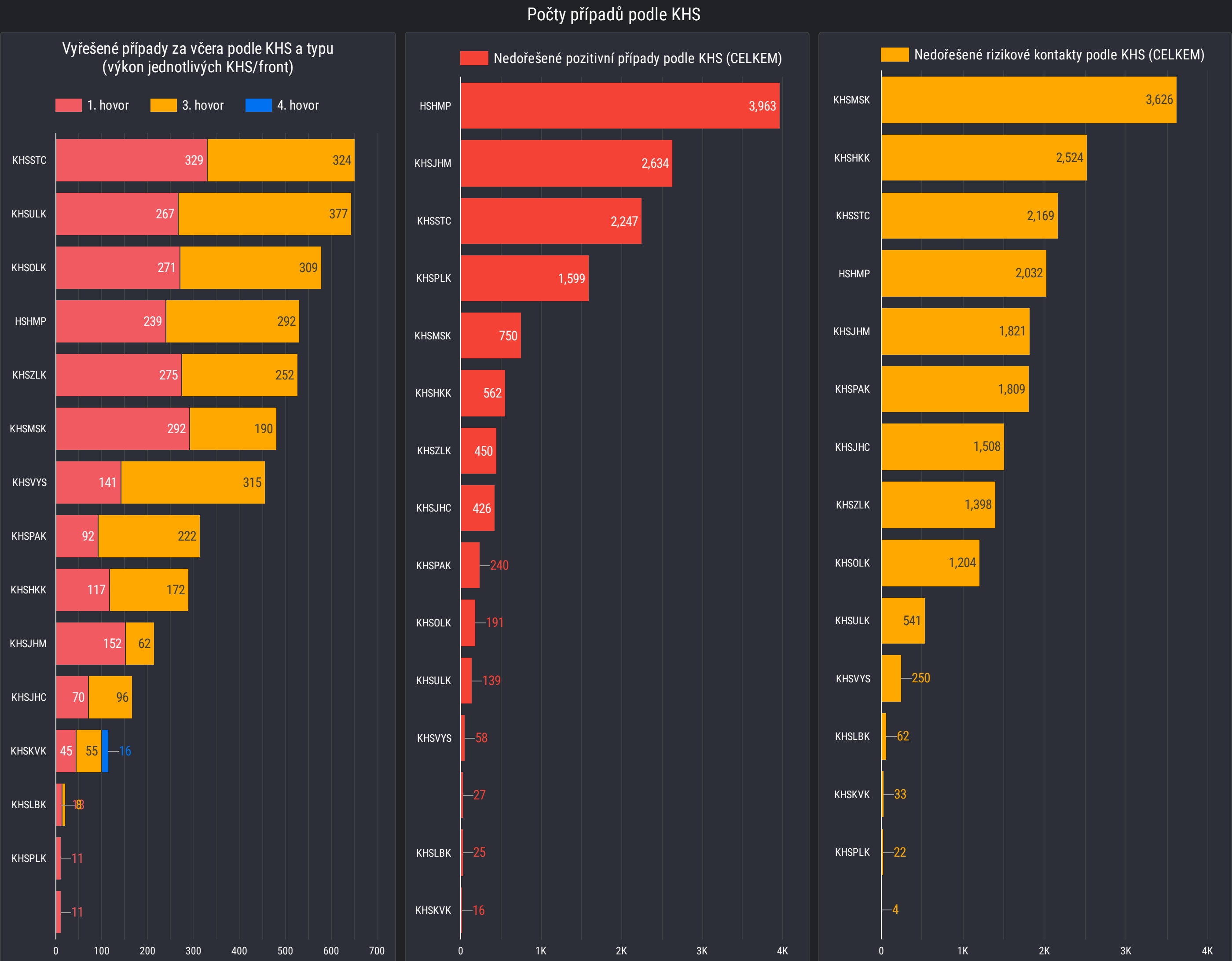
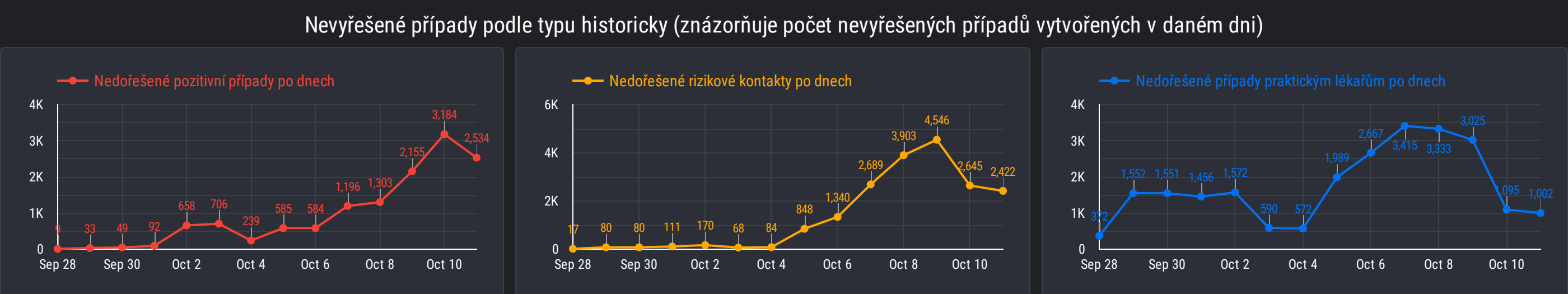
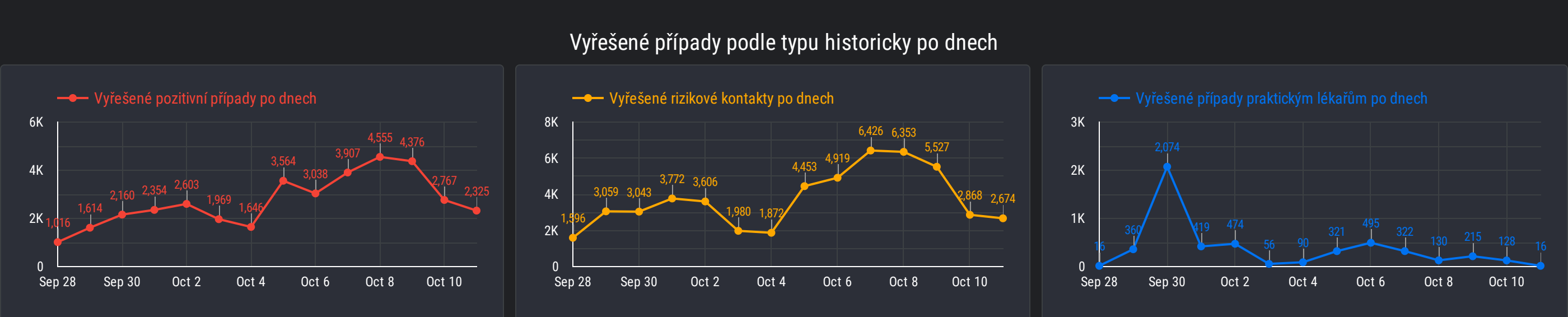
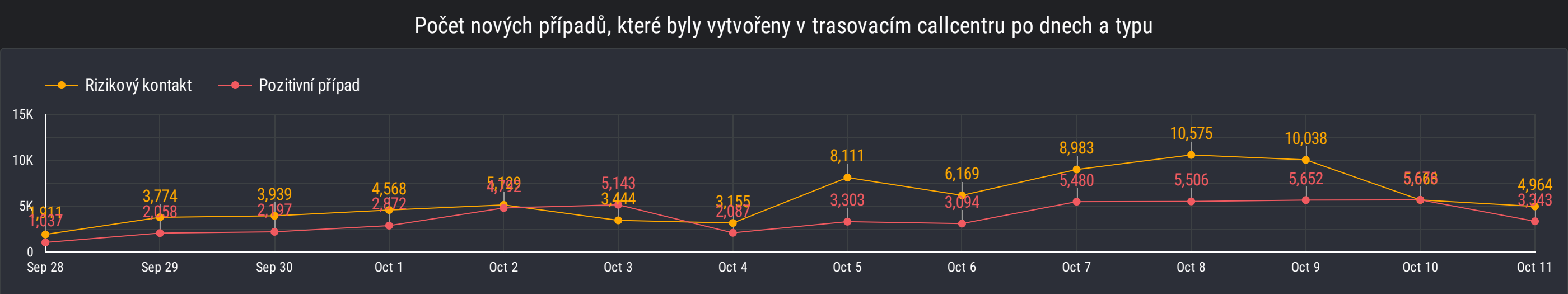
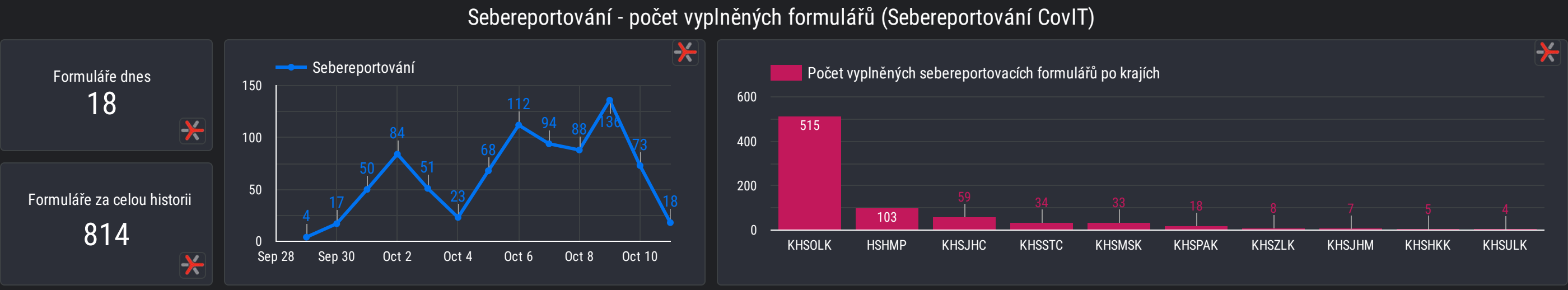
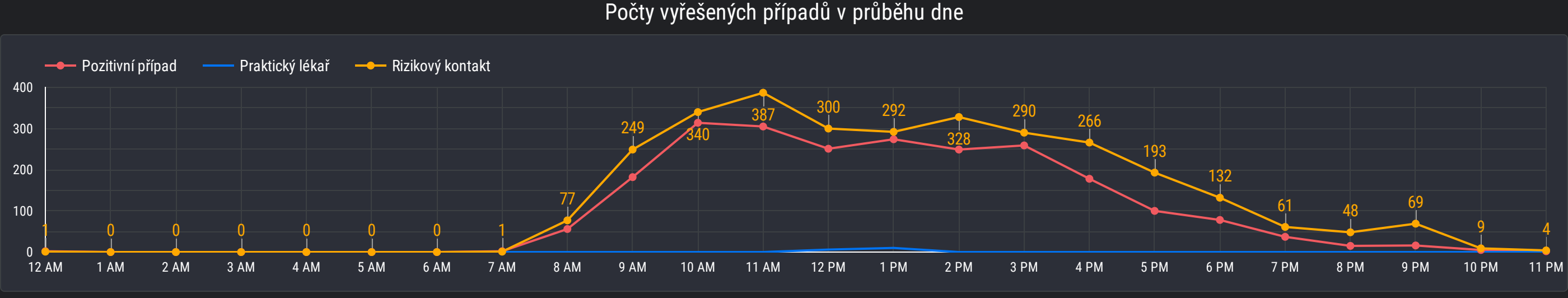
3.07

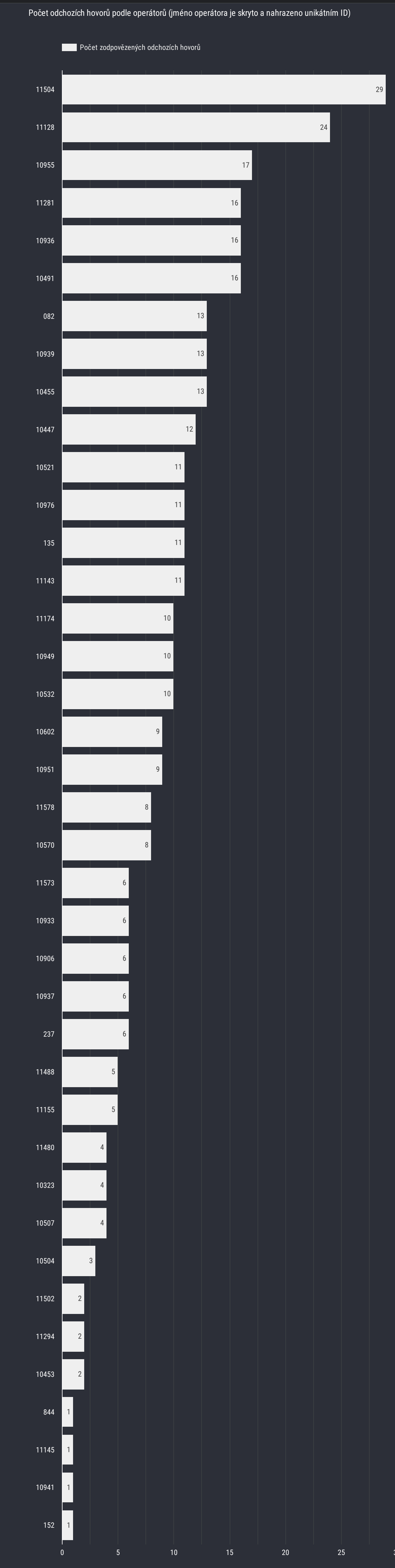
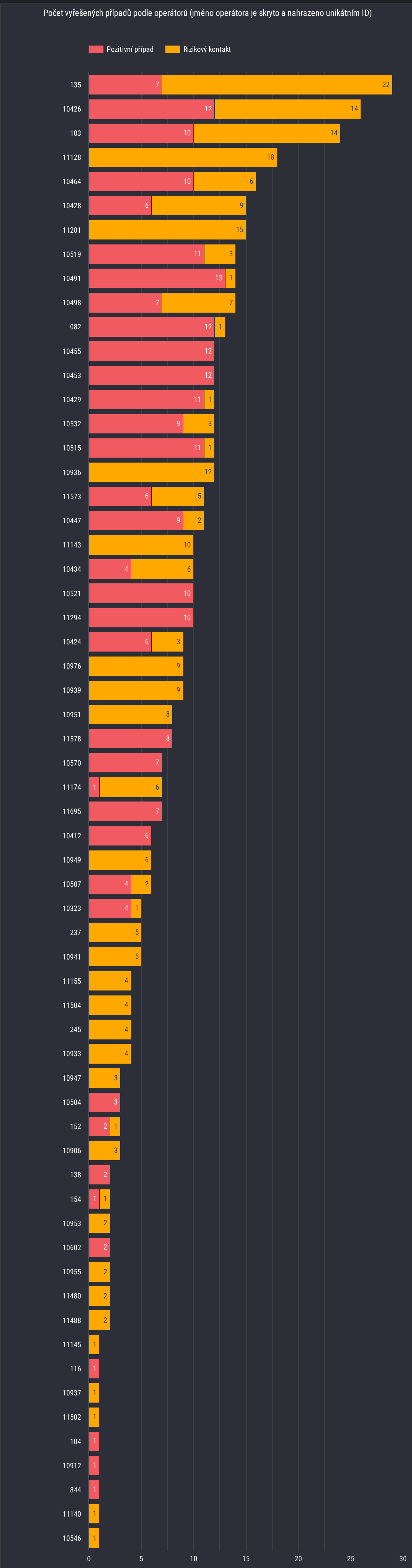
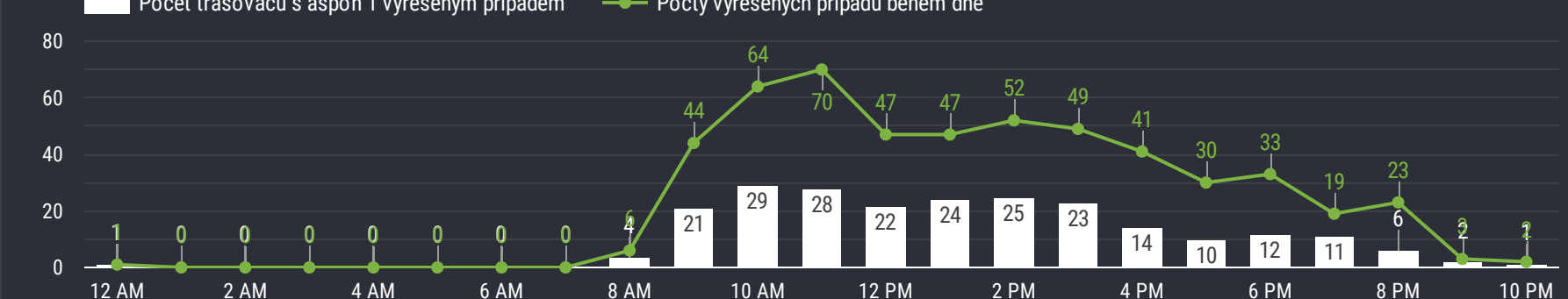
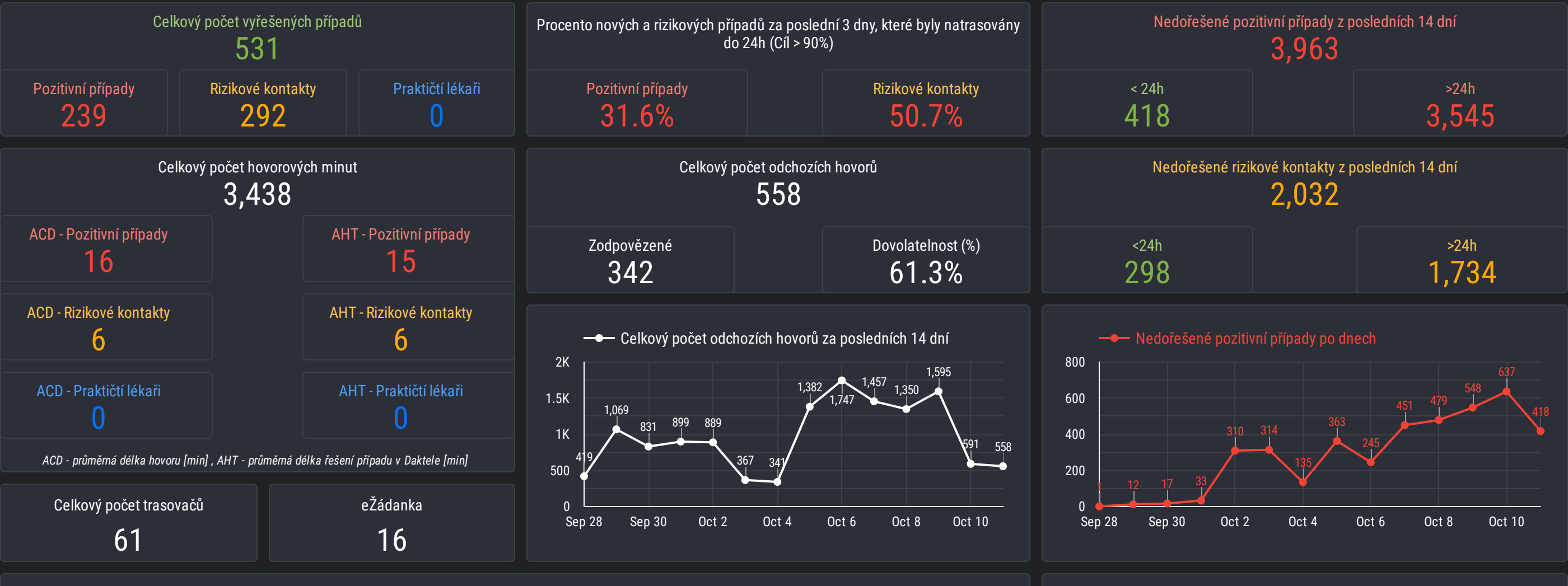
eŽádanky za včera

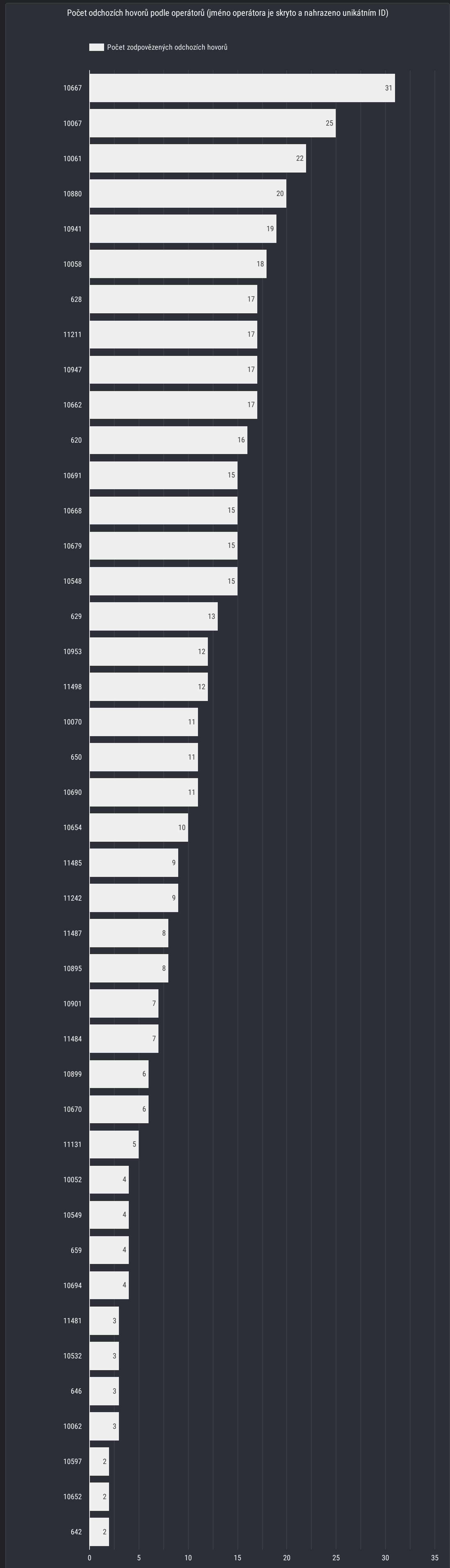
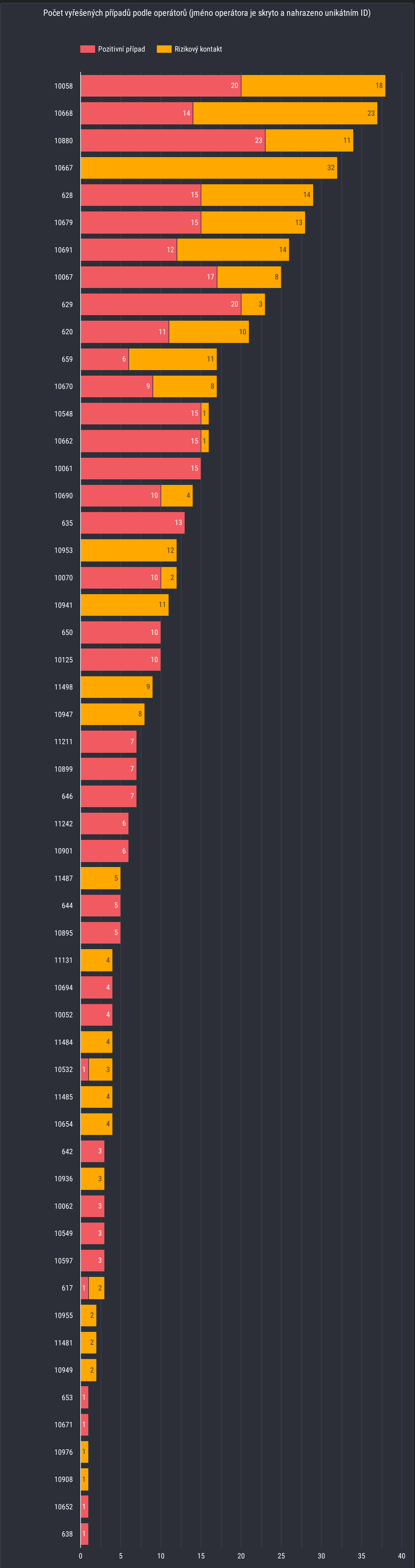
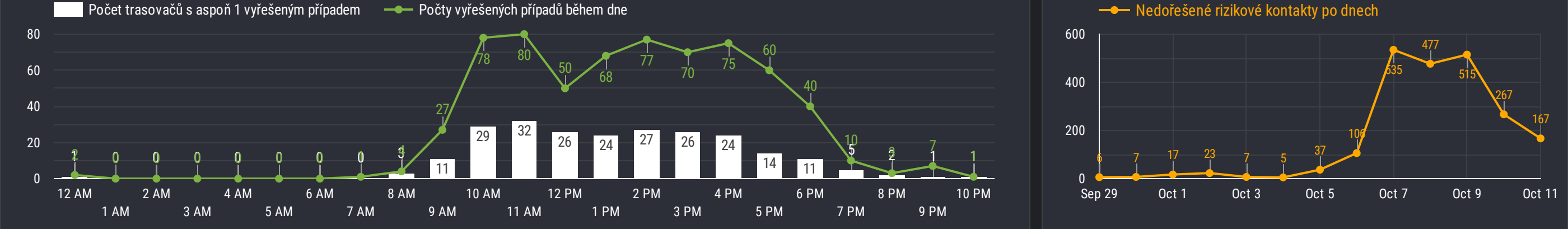
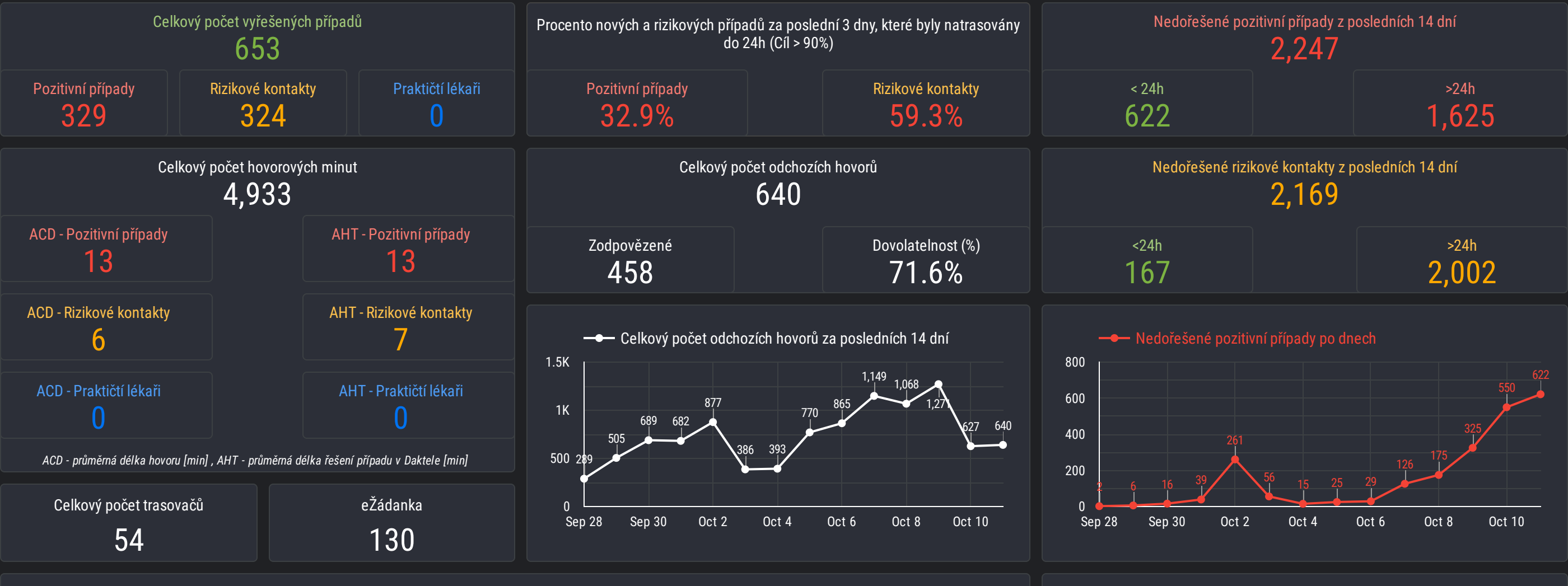
1,155

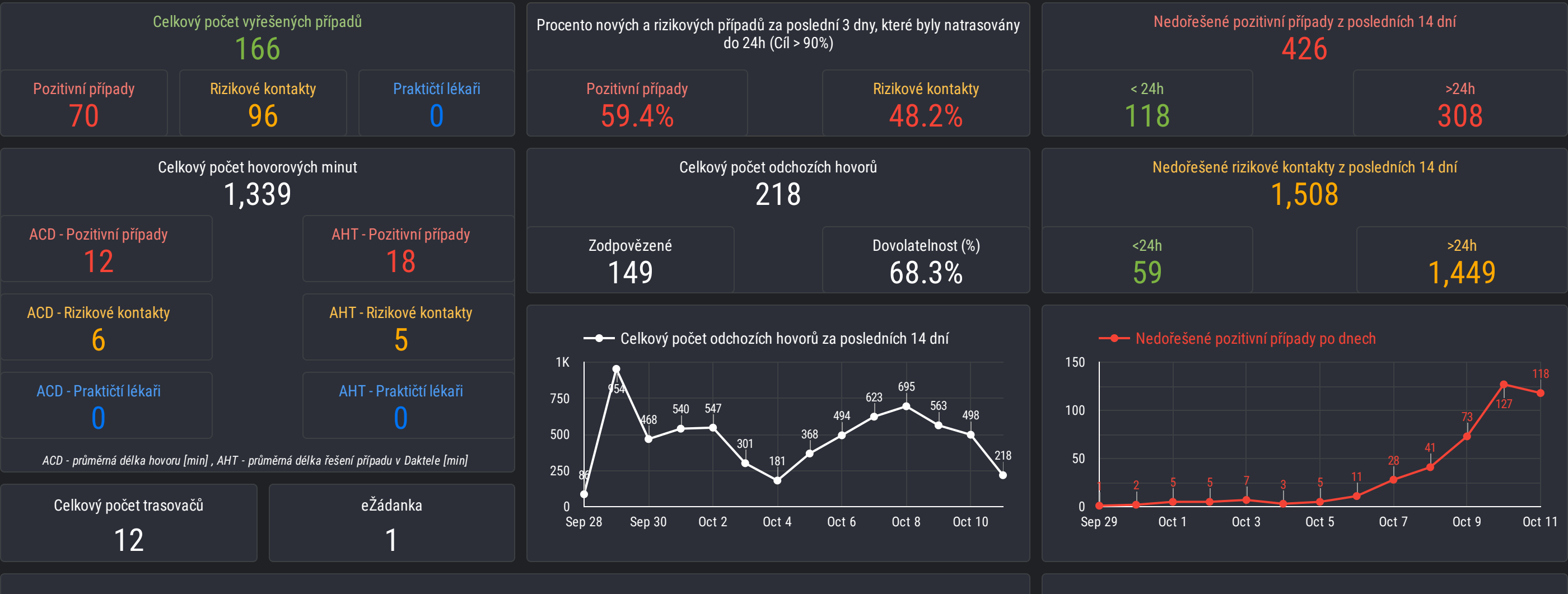
eŽádanky historicky celkem

45,802









Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

59.4%

Rizikové kontakty

48.2%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

426

< 24h

118

>24h

308

Celkový počet odchozích hovorů

218

Zodpovězené

149

Dovolatelnost (%)

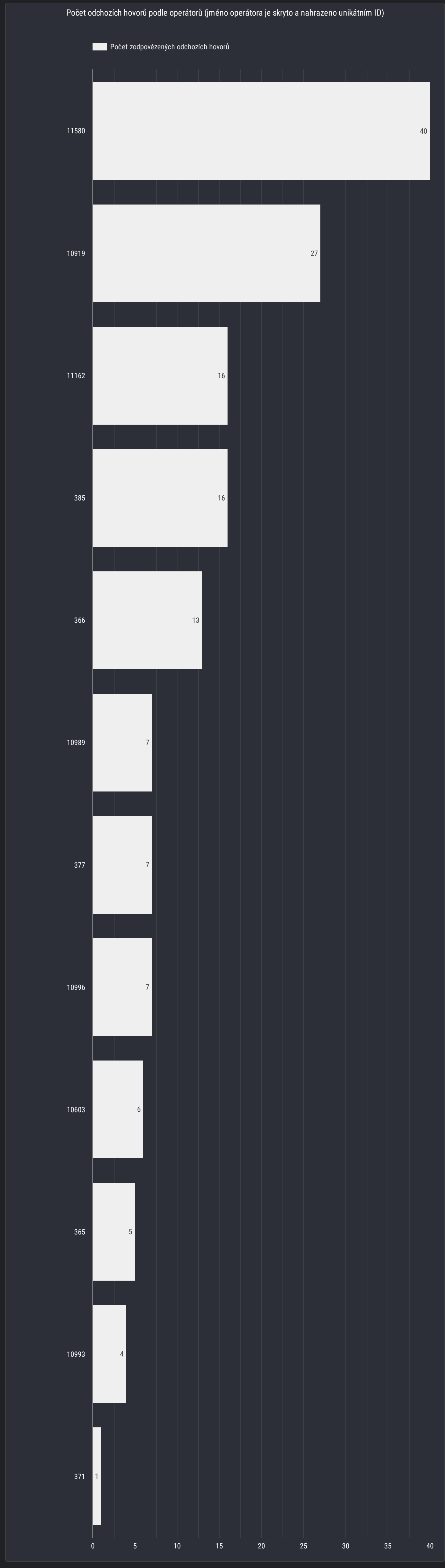
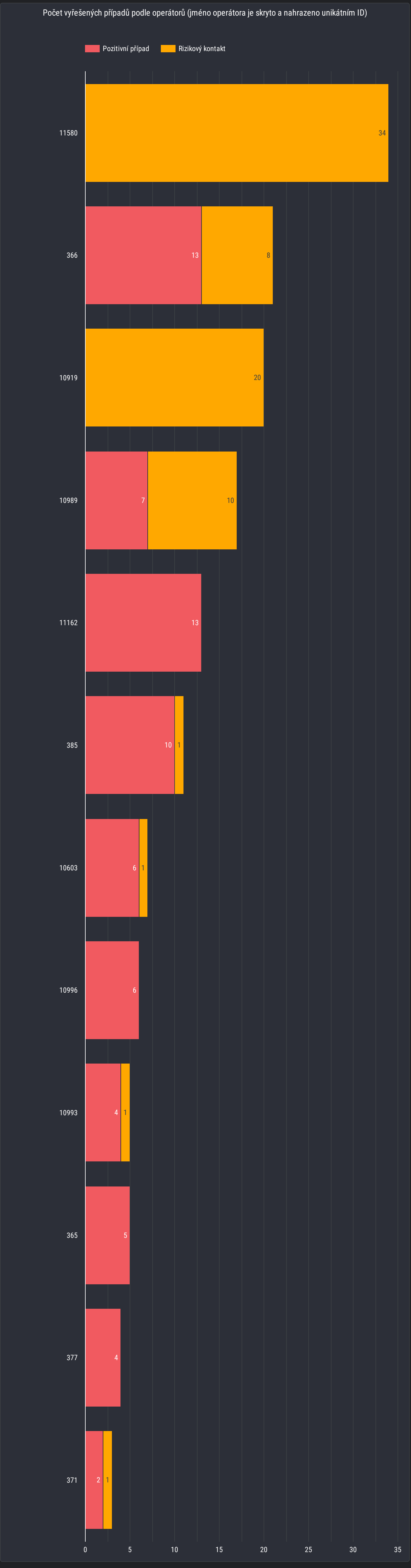
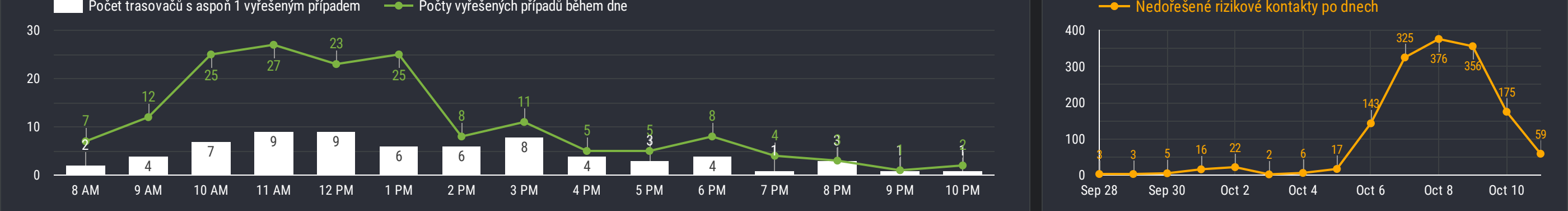
68.3%

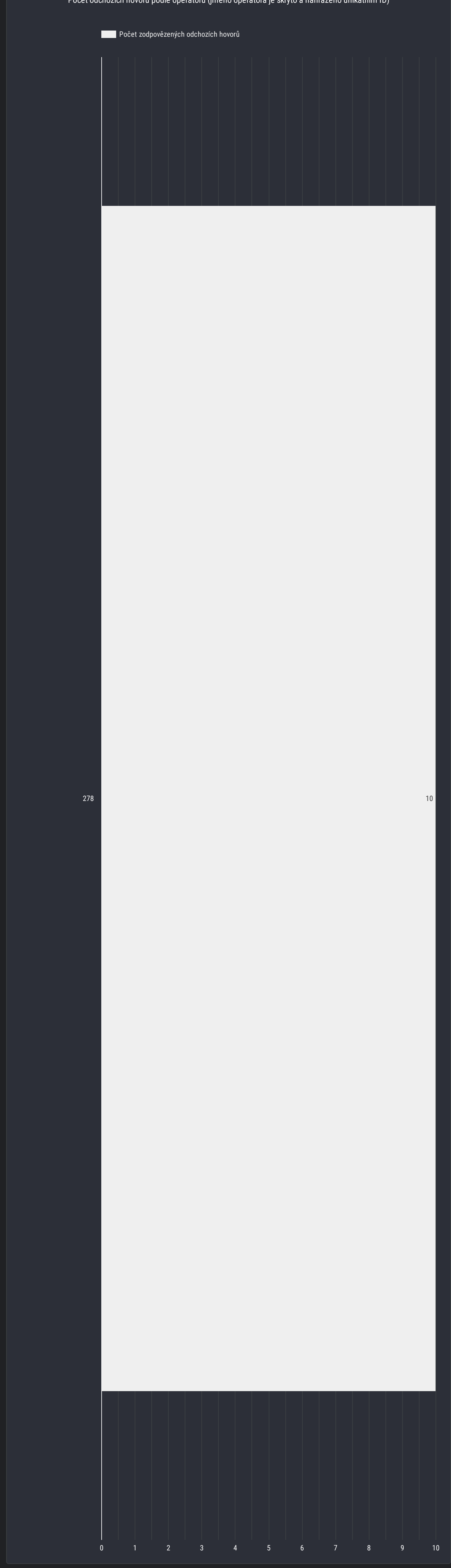
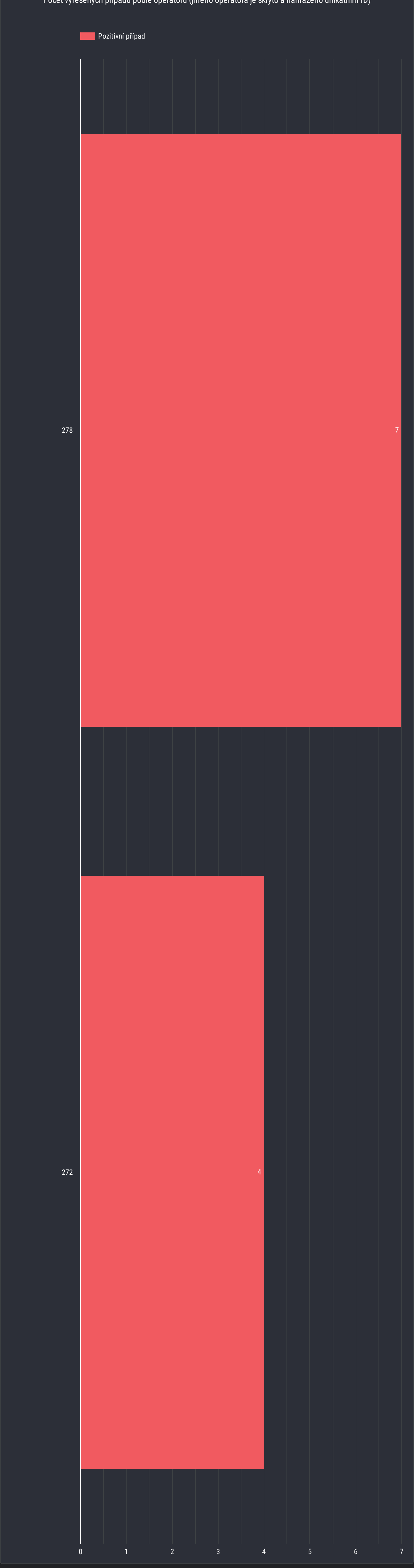
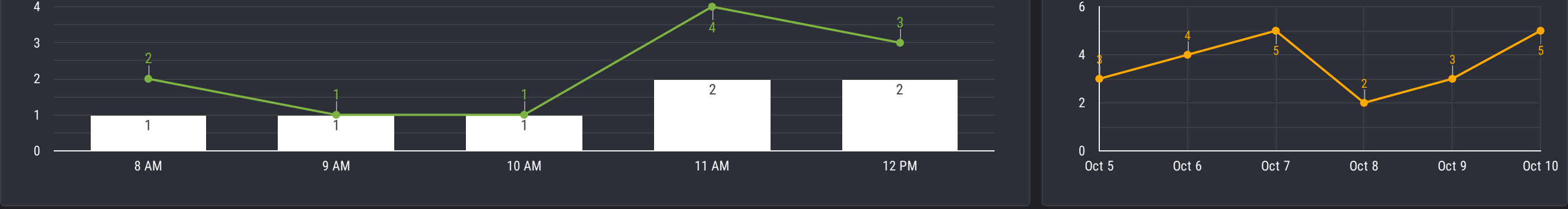
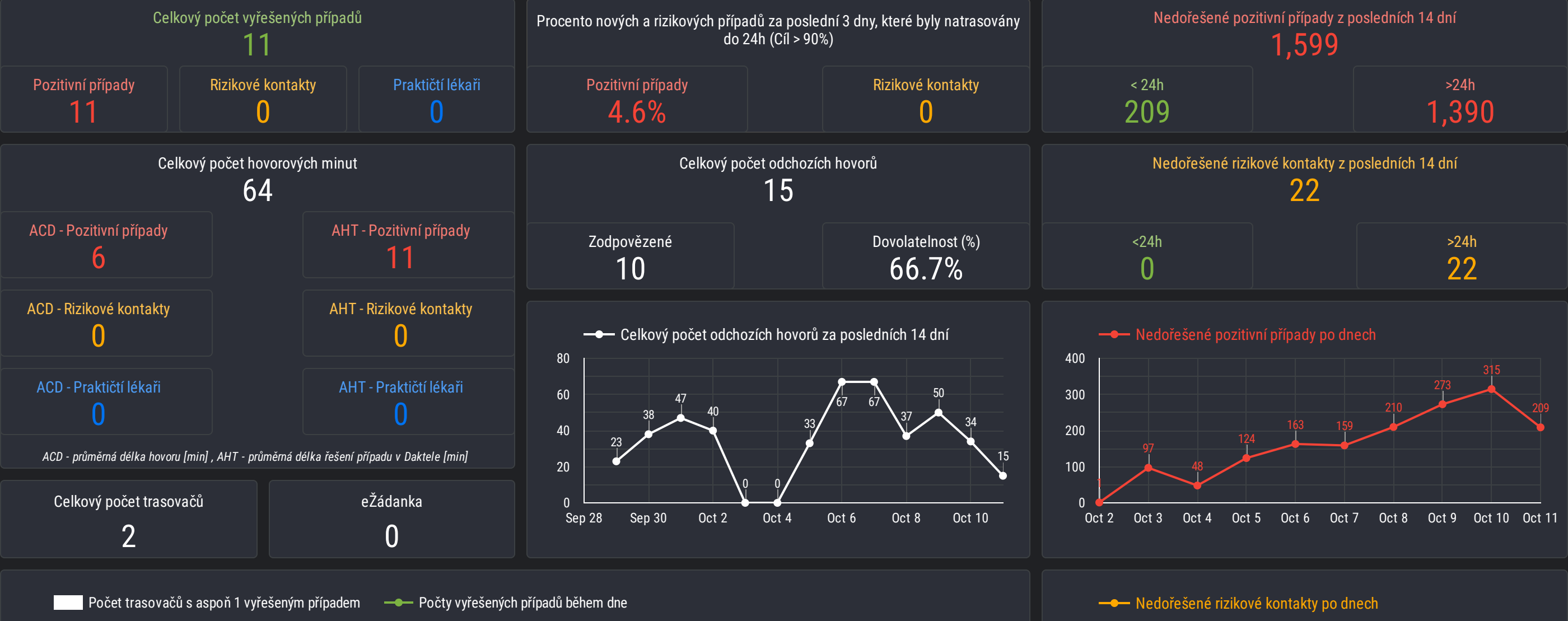
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech









Celkový počet vyřešených případů

116

Pozitivní případy

45

Rizikové kontakty

55

Praktičtí lékaři

16

Celkový počet hovorových minut

590

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

3

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

13

eŽádanka

2

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

96.2%

Rizikové kontakty

97.2%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

16

< 24h

2

>24h

14

Celkový počet odchozích hovorů

106

Zodpovězené

69

Dovolatelnost (%)

65.1%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

33

<24h

5

>24h

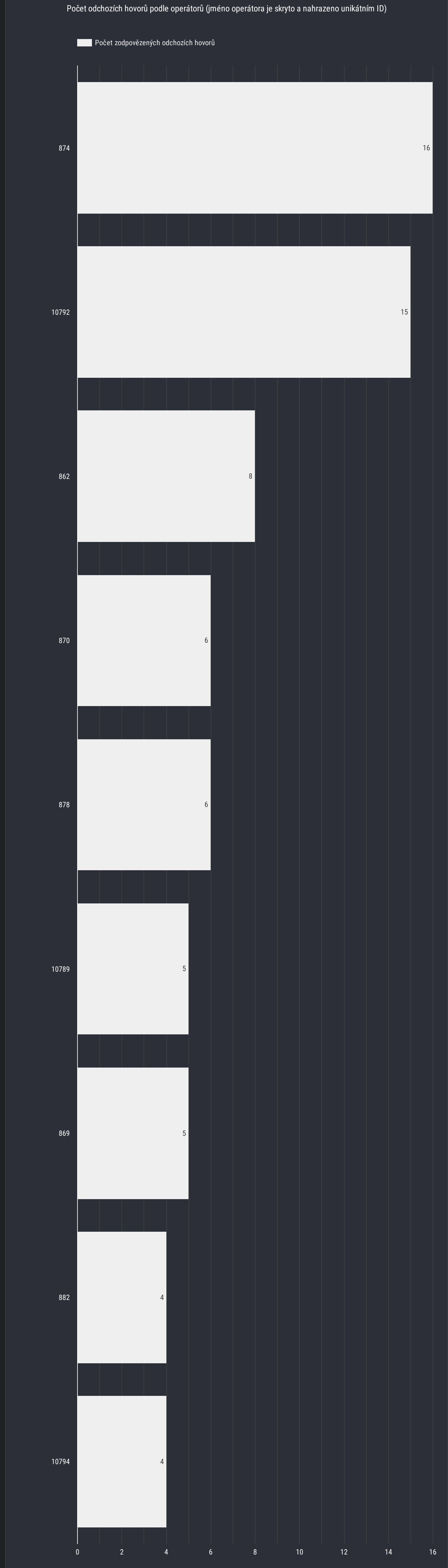
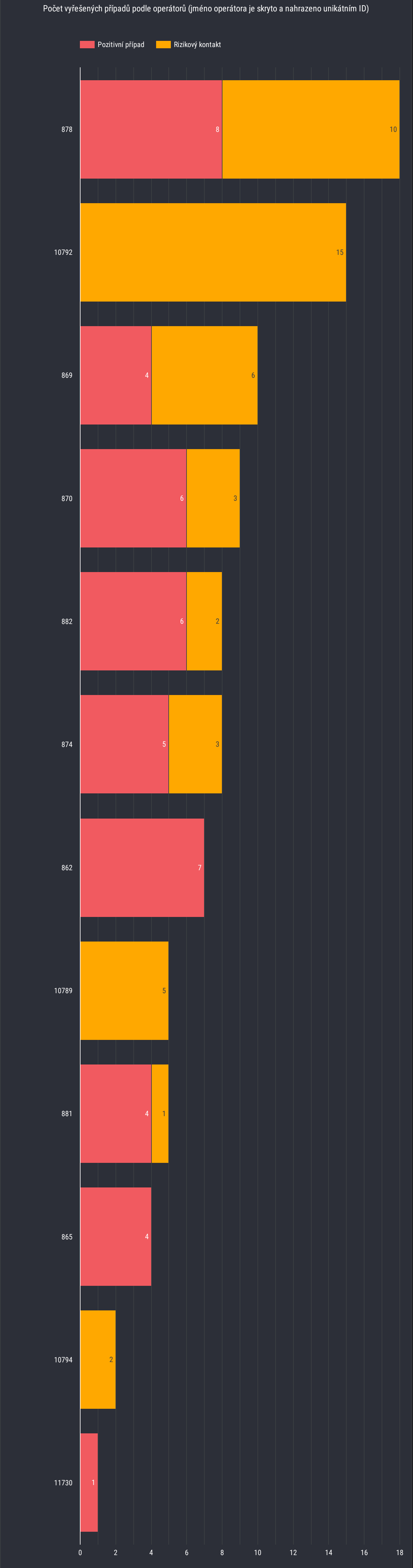
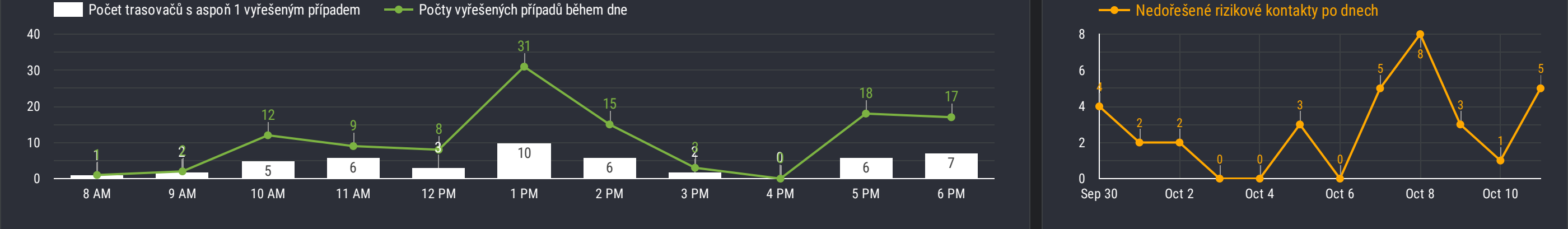
28

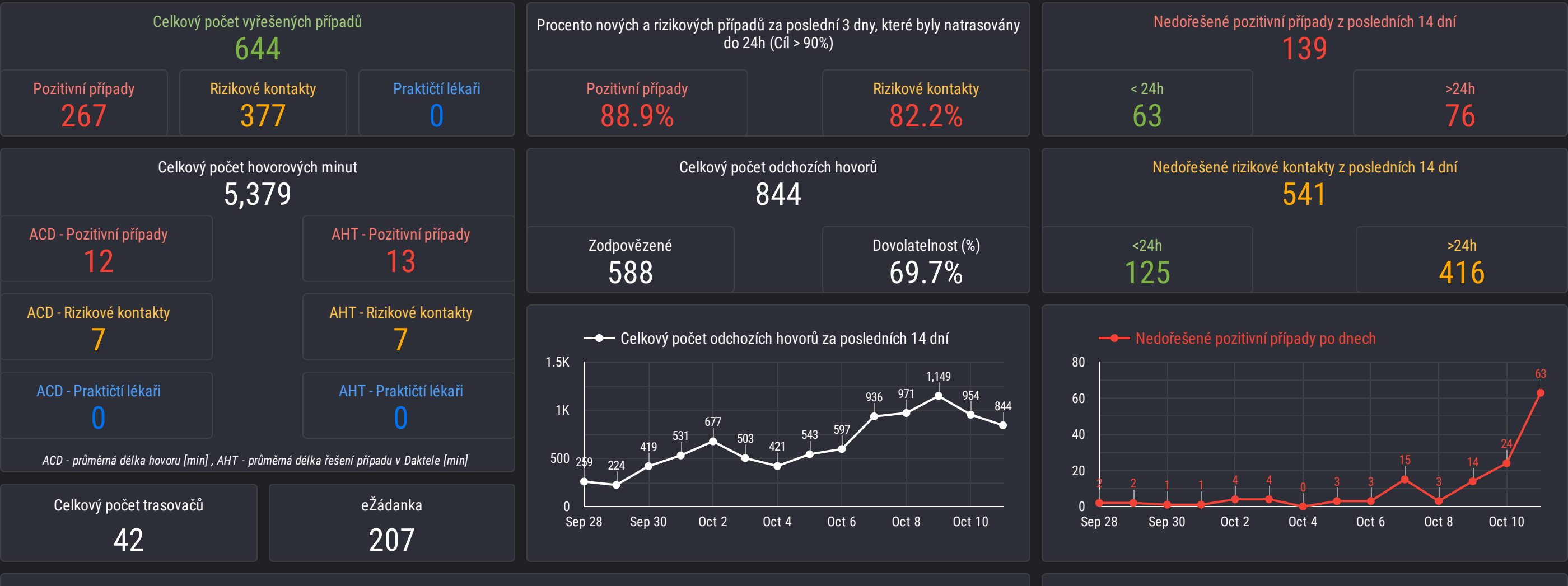
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech







Celkový počet hovorových minut

5,379

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

42

eŽádanka

207

Celkový počet odchozích hovorů

844

Zodpovězené

588

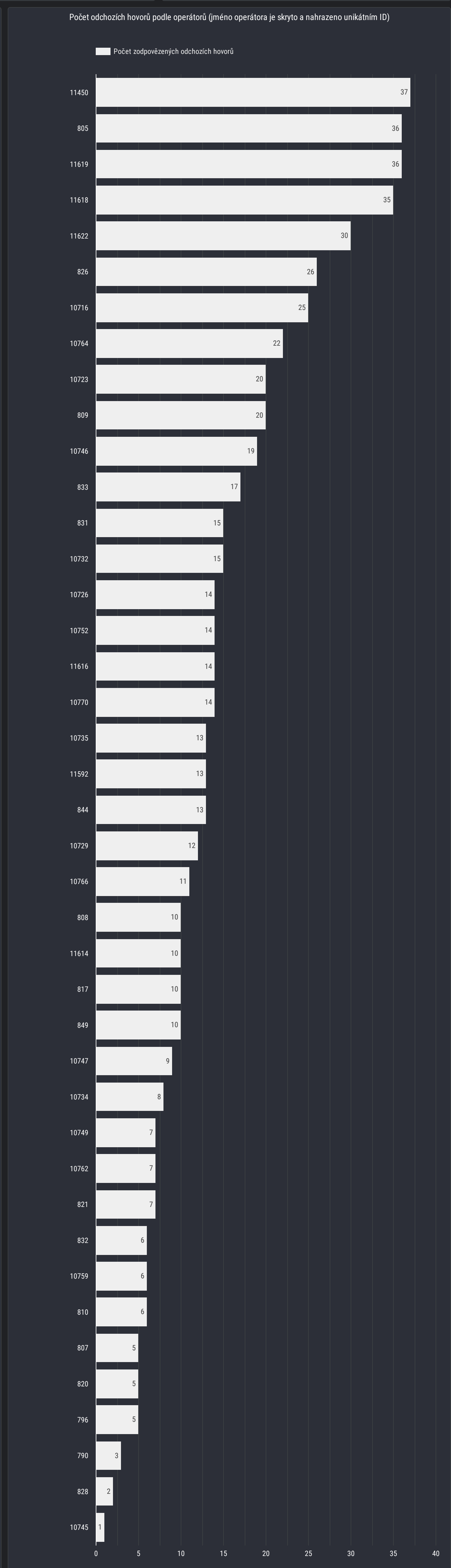
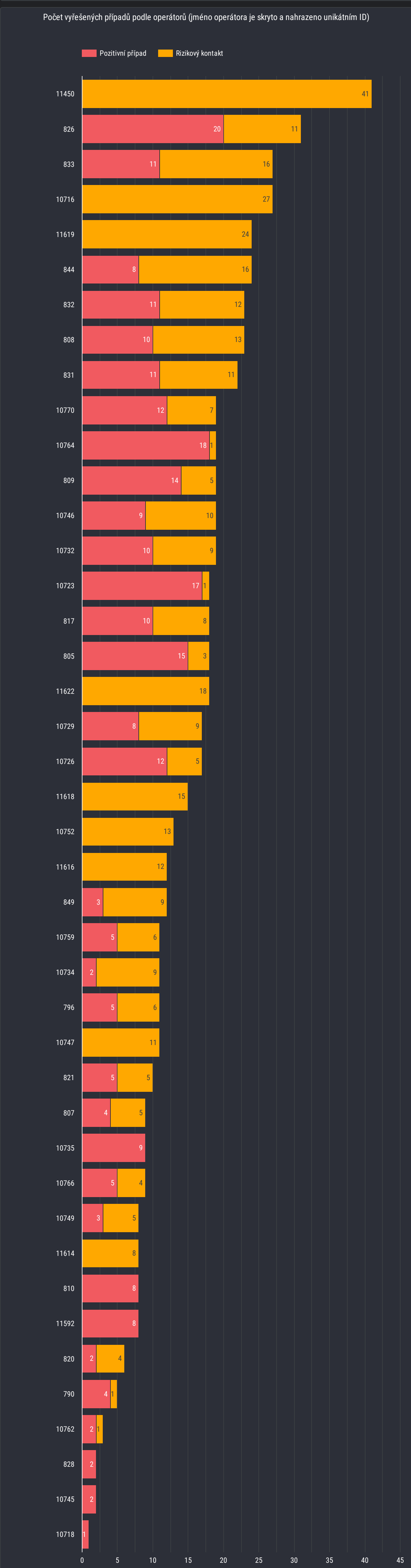
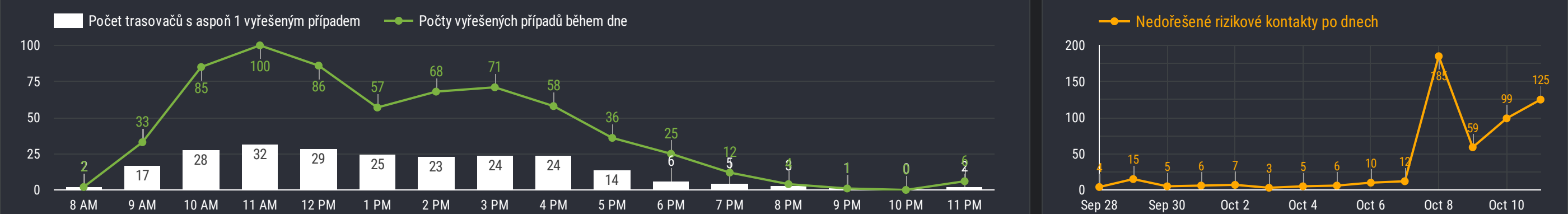
Dovolatelnost (%)

69.7%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Celkový počet vyřešených případů

21

Pozitivní případy

13

Rizikové kontakty

8

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

89.1%

Rizikové kontakty

68.6%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

25

< 24h

6

>24h

19

Celkový počet hovorových minut

158

ACD - Pozitivní případy

7

AHT - Pozitivní případy

19

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

10

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

32

Zodpovězené

23

Dovolatelnost (%)

71.9%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

62

<24h

1

>24h

61

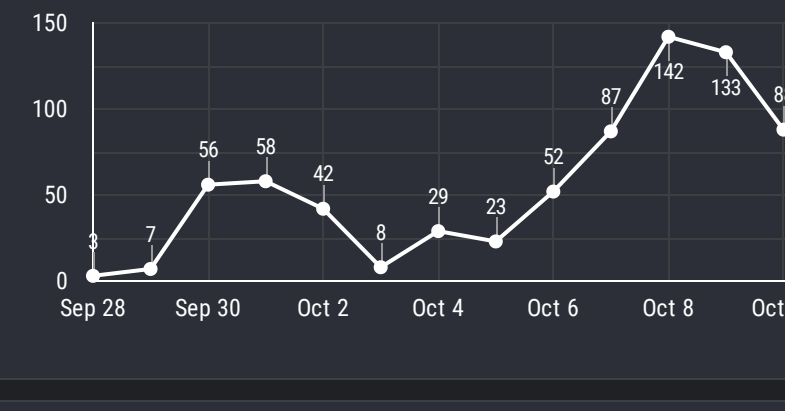
Celkový počet trasovačů

2

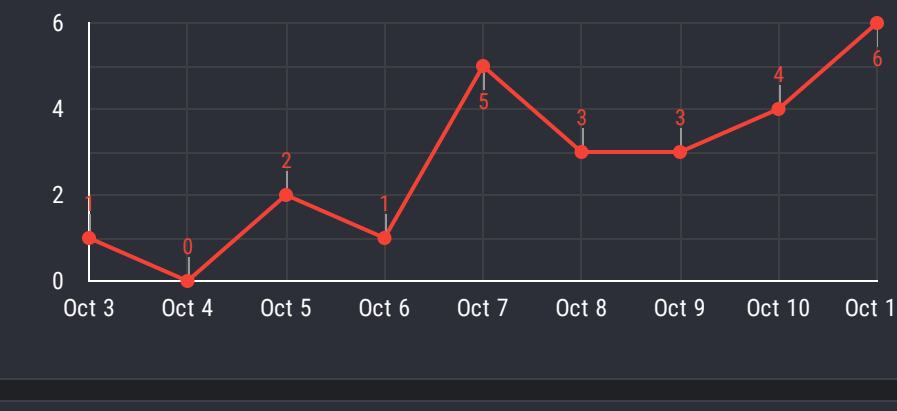
eŽádanka

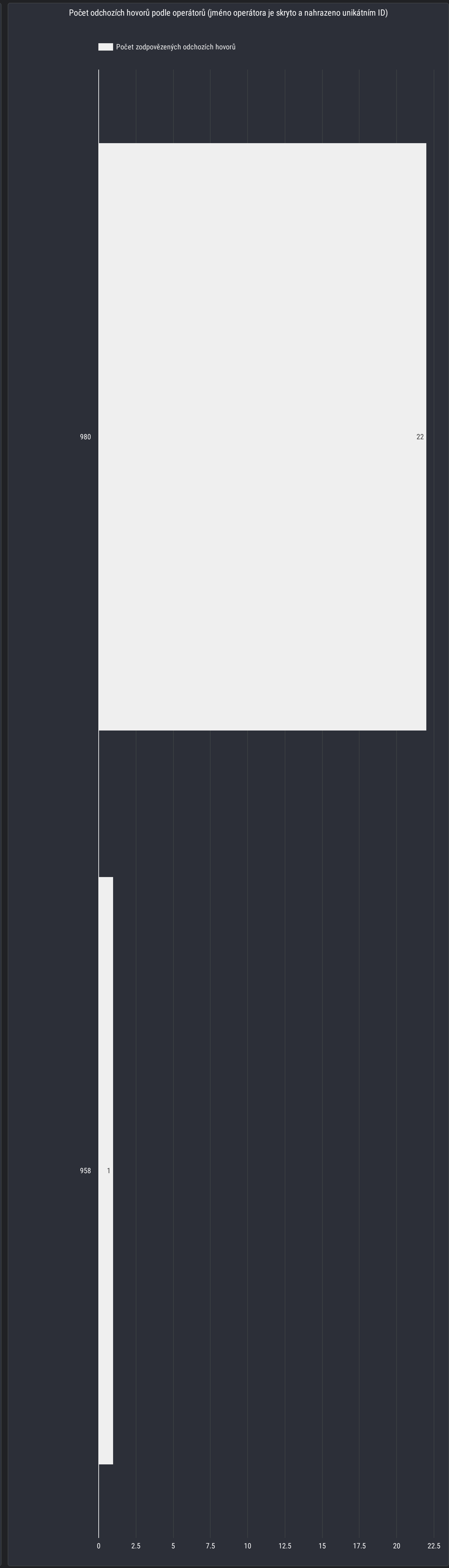
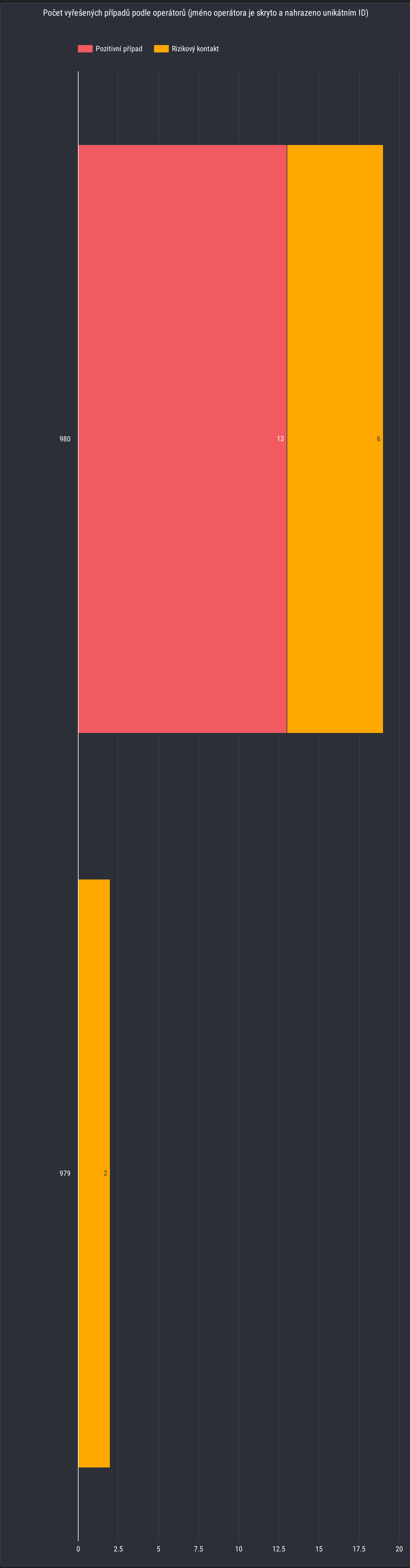
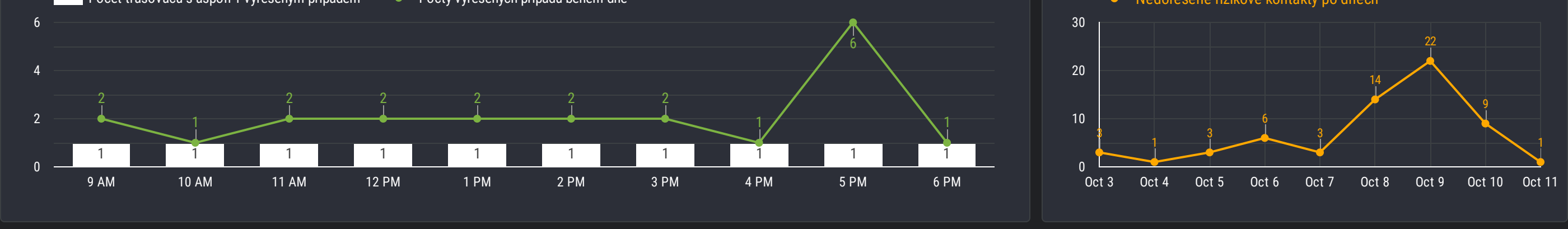
4

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

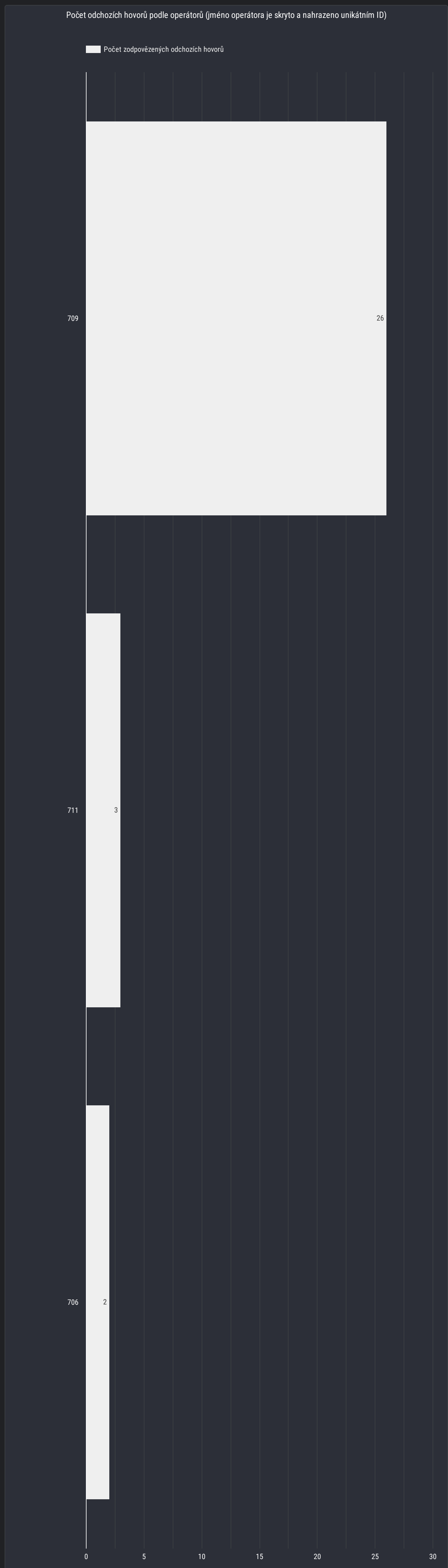
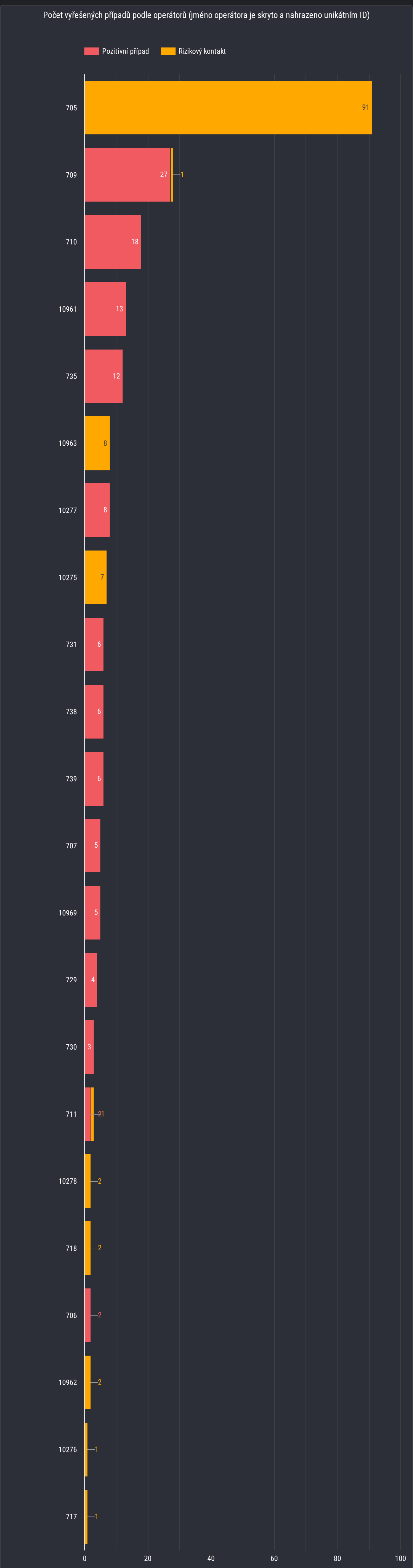
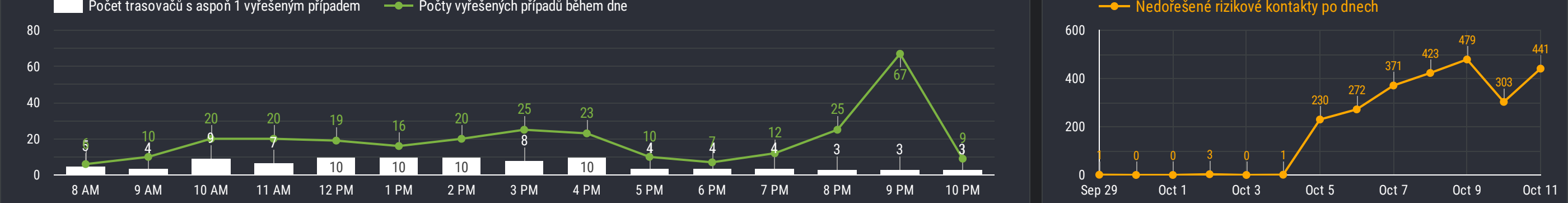
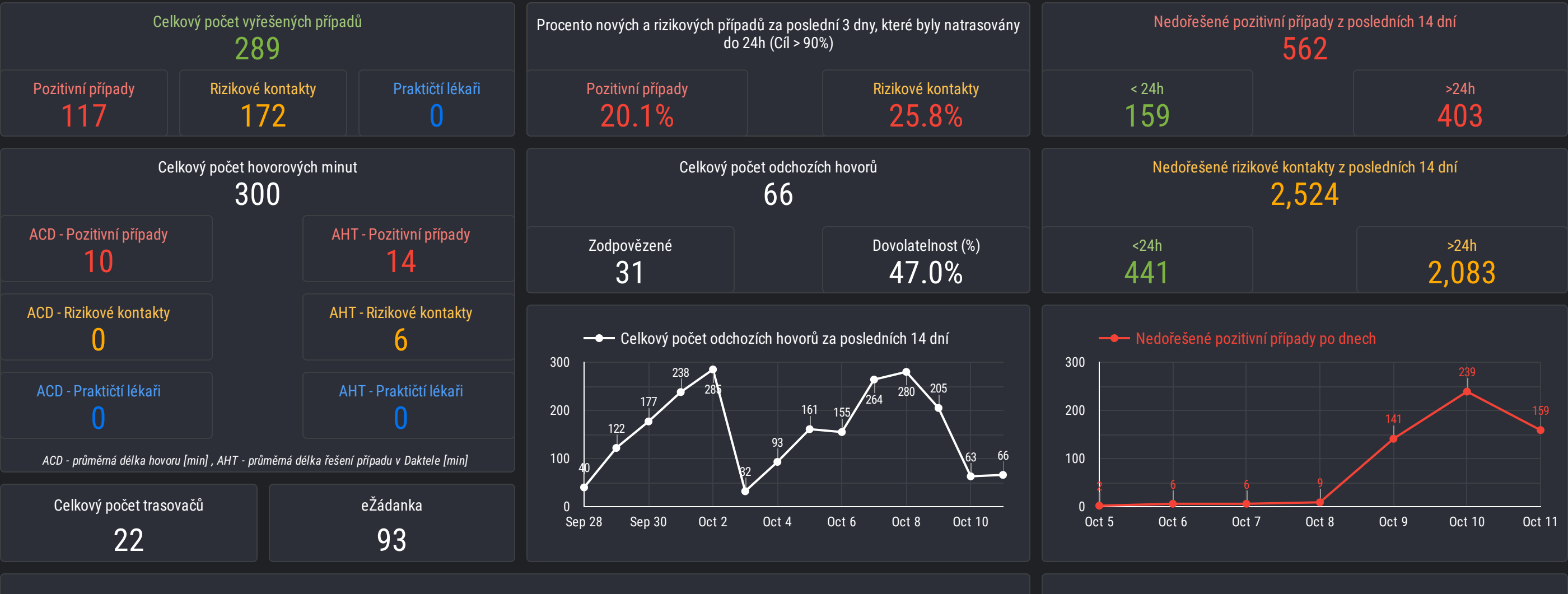


Nedořešené pozitivní případy po dnech









Celkový počet vyřešených případů

314

Pozitivní případy

92

Rizikové kontakty

222

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

75.4%

Rizikové kontakty

53.5%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

240

< 24h

52

>24h

188

Celkový počet hovorových minut

2,202

ACD - Pozitivní případy

14

AHT - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

24

eŽádanka

140

Celkový počet odchozích hovorů

326

Zodpovězené

229

Dovolatelnost (%)

70.2%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

1,809

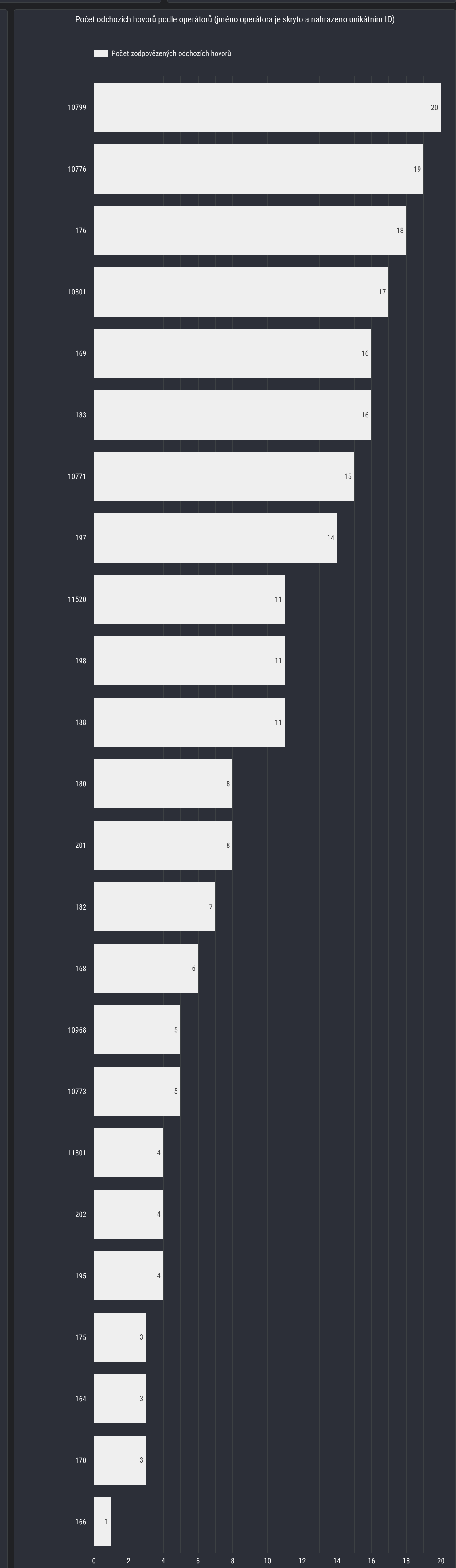
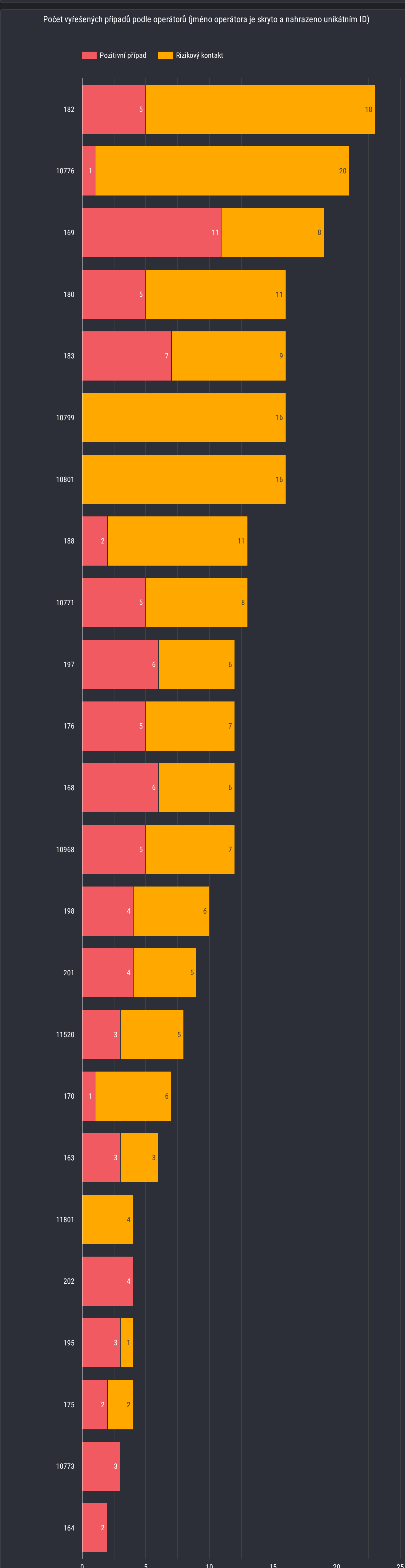
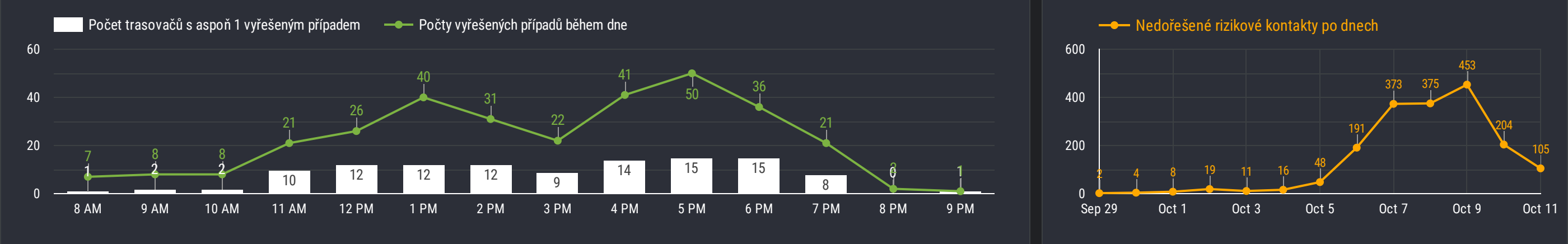
<24h

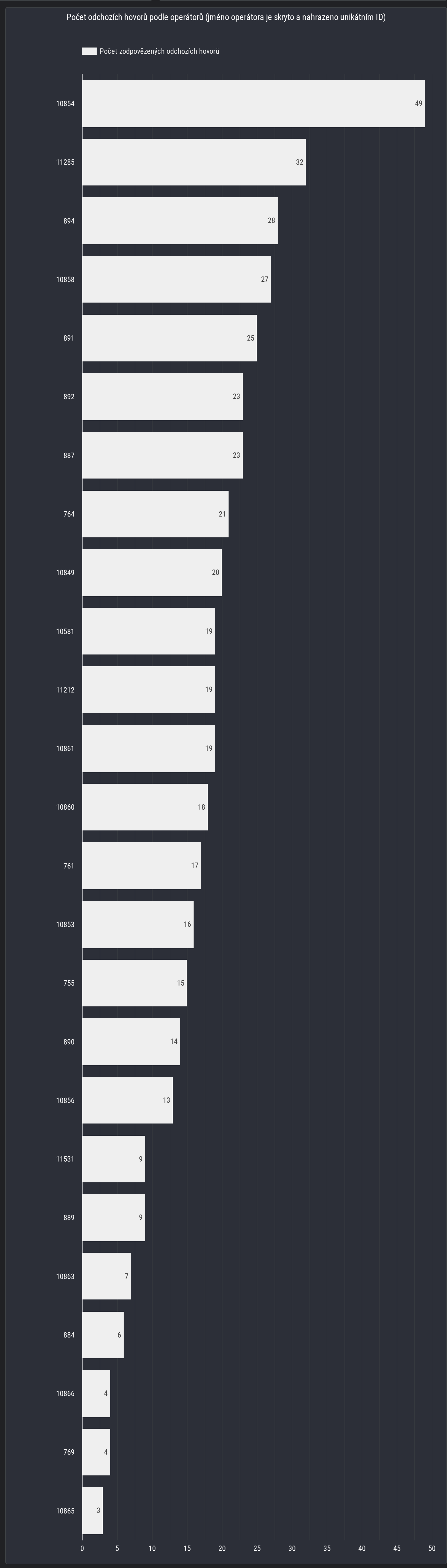
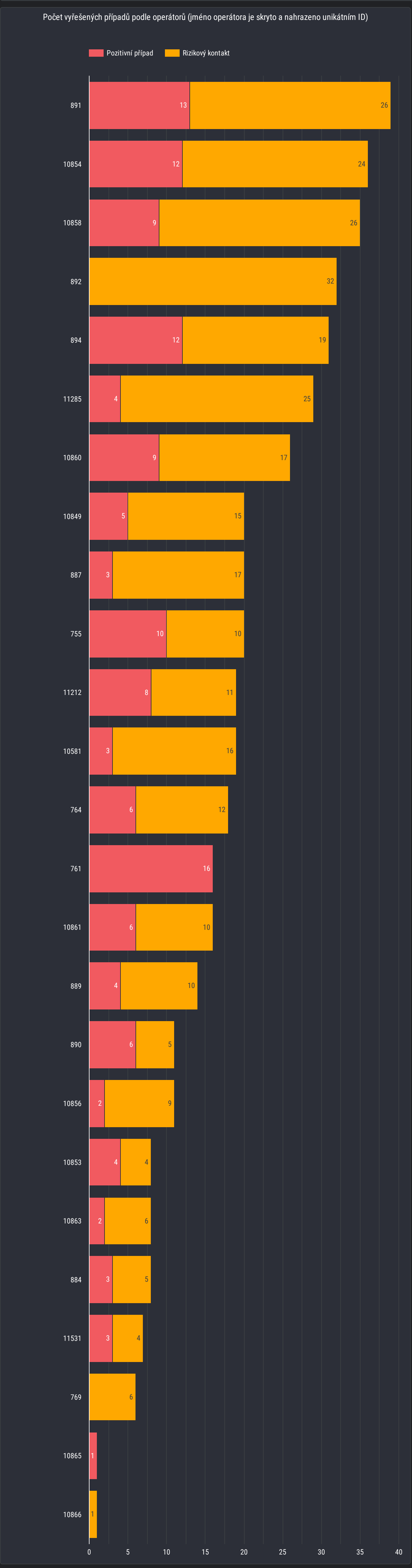
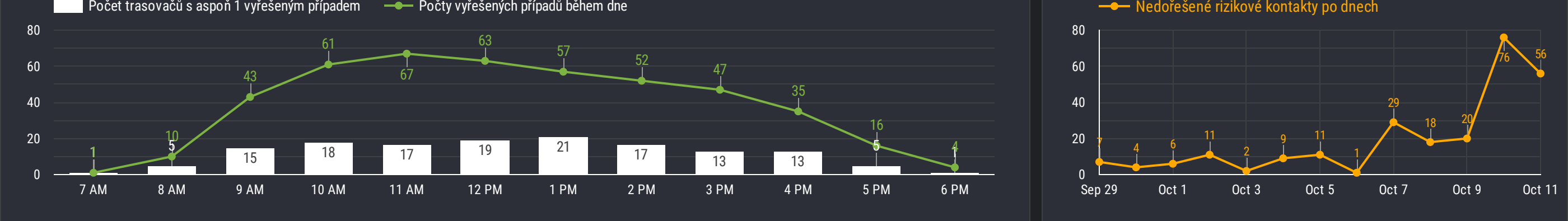
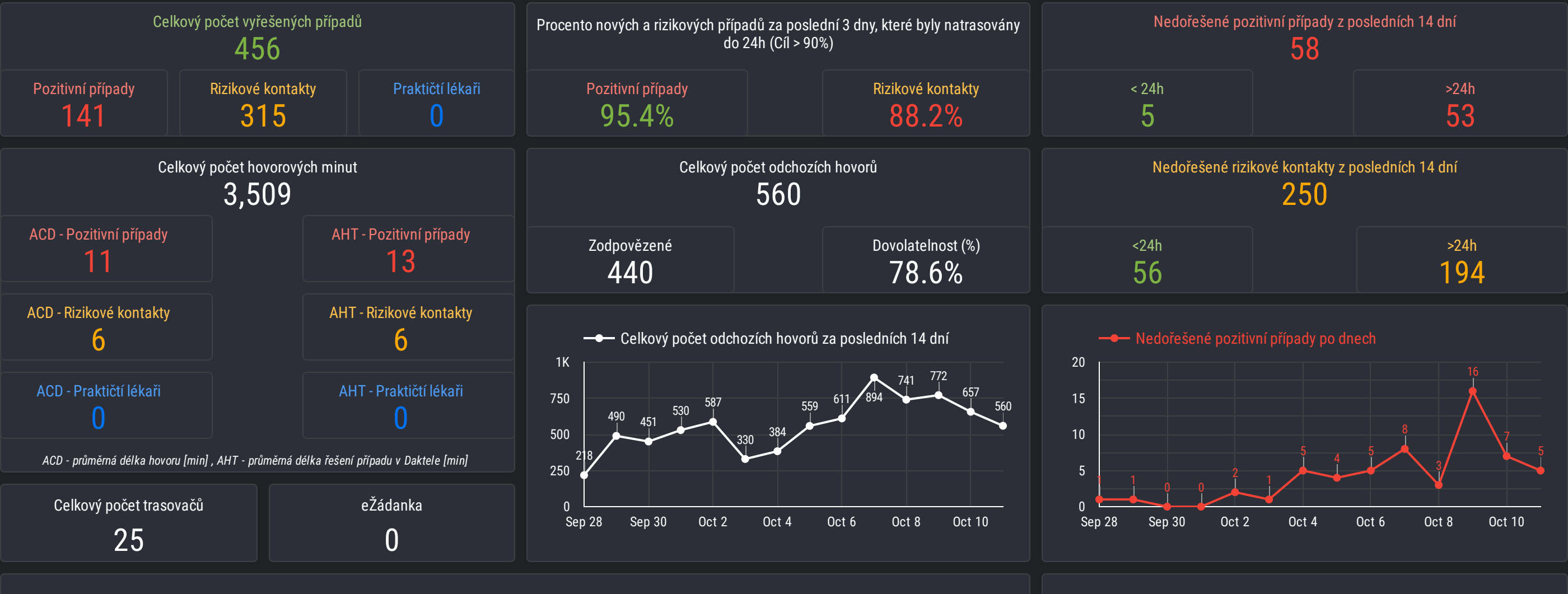
105

>24h

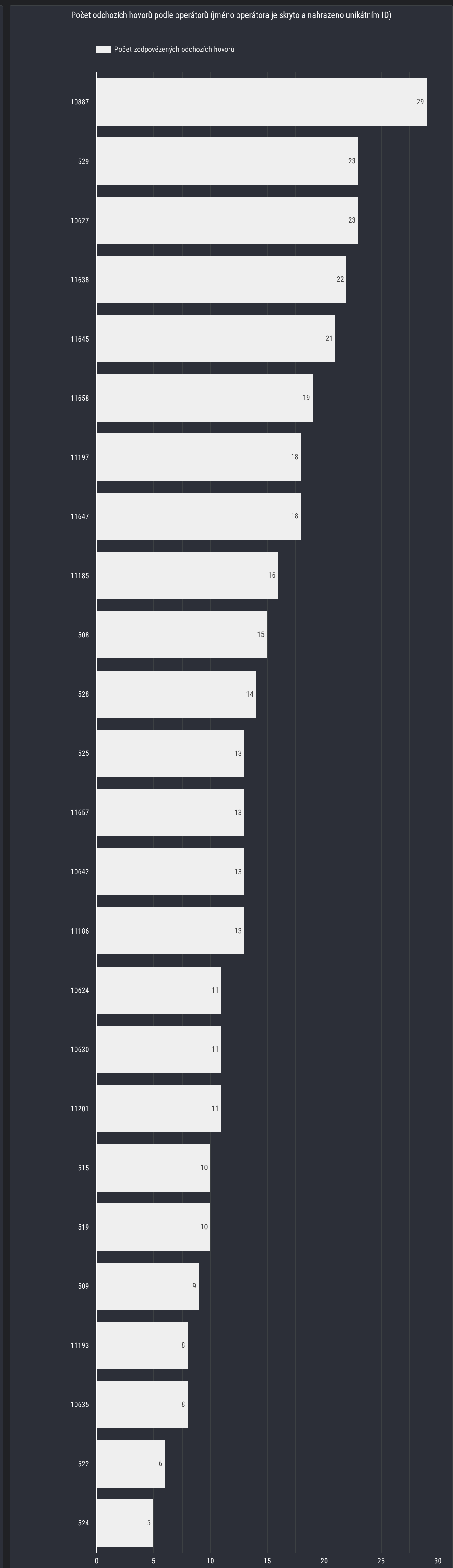
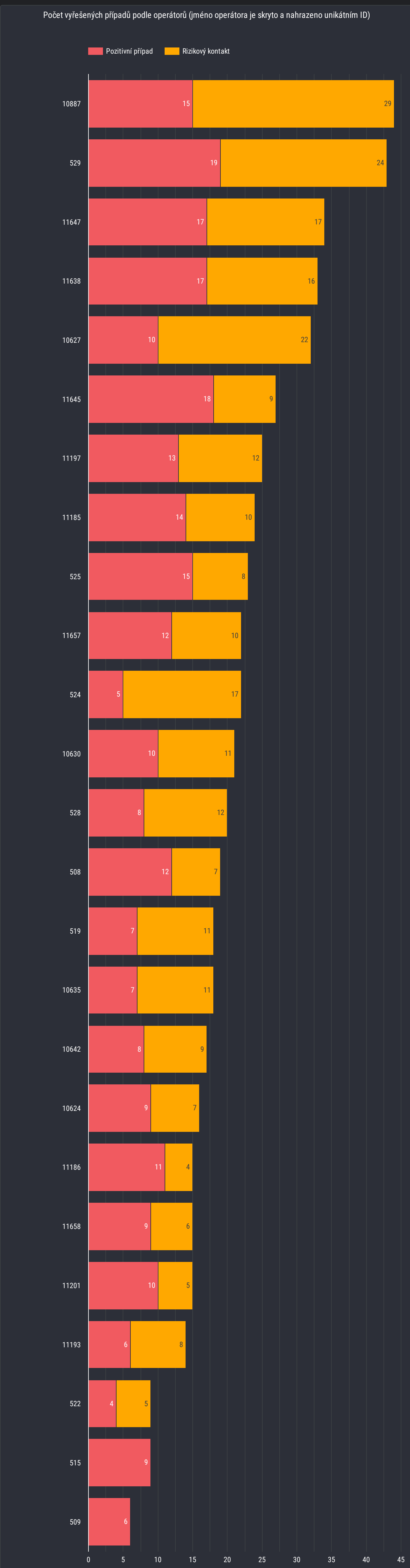
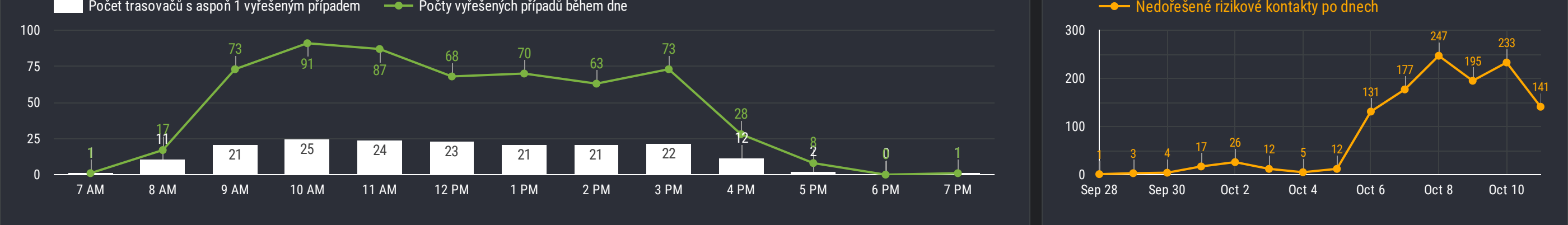
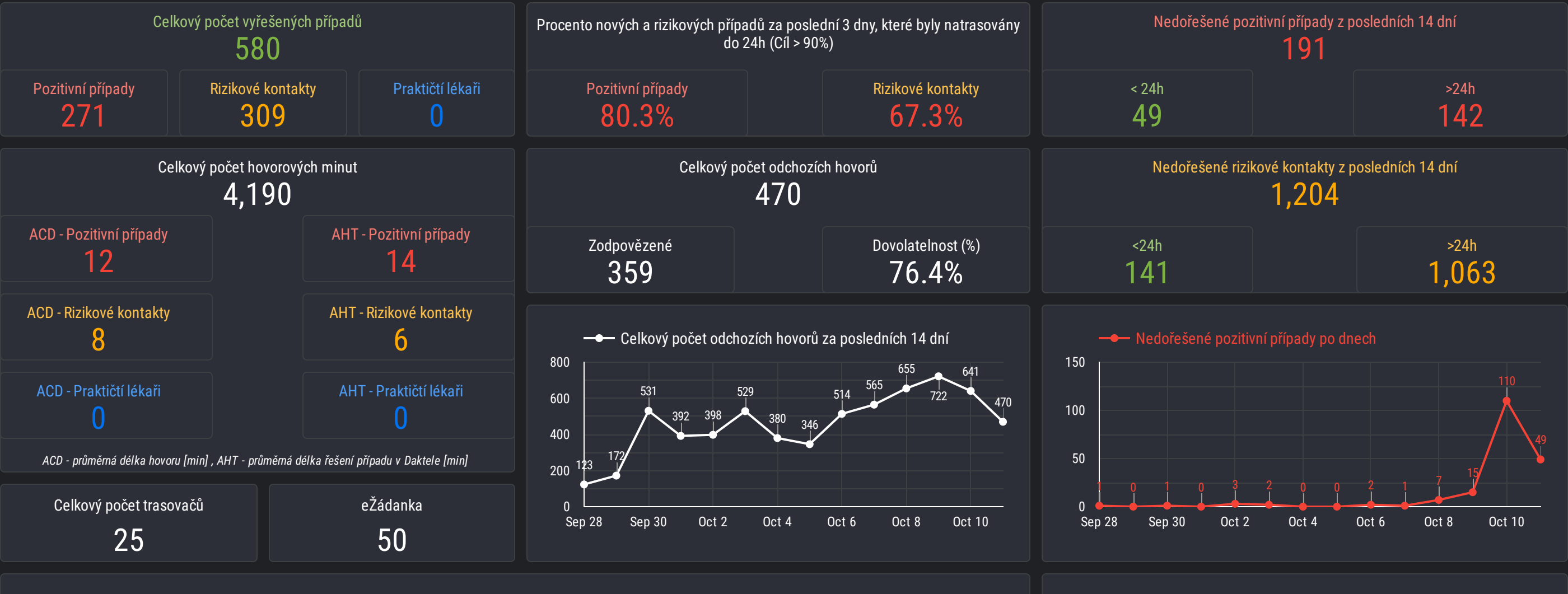
1,704

Nedořešené rizikové kontakty po dnech

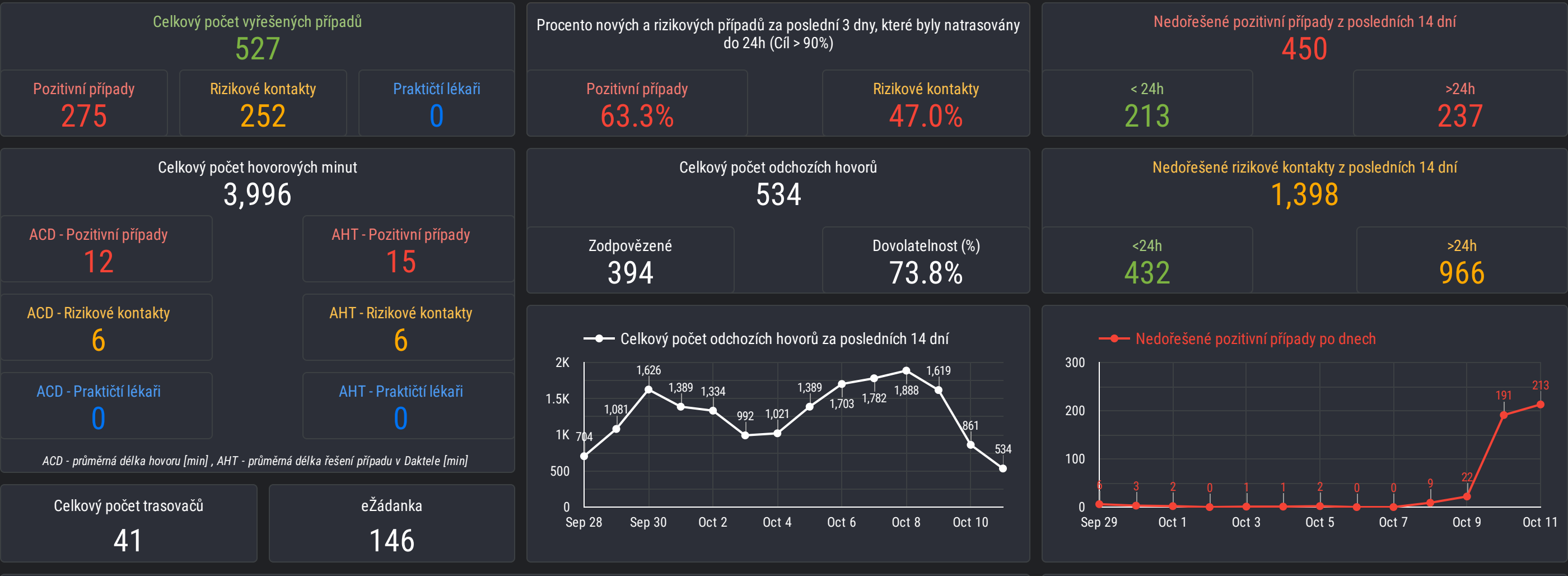












Celkový počet hovorových minut

3,996

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

41

eŽádanka

146

Celkový počet odchozích hovorů

534

Zodpovězené

394

Dovolatelnost (%)

73.8%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech



Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

Počet vyřešených případů během dne



Nedodržení rizikové kontakty po dnech

