

Celkový počet odchozích hovorů

487

Zodpovězené

290

Dovolatelnost (%)

59.5%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

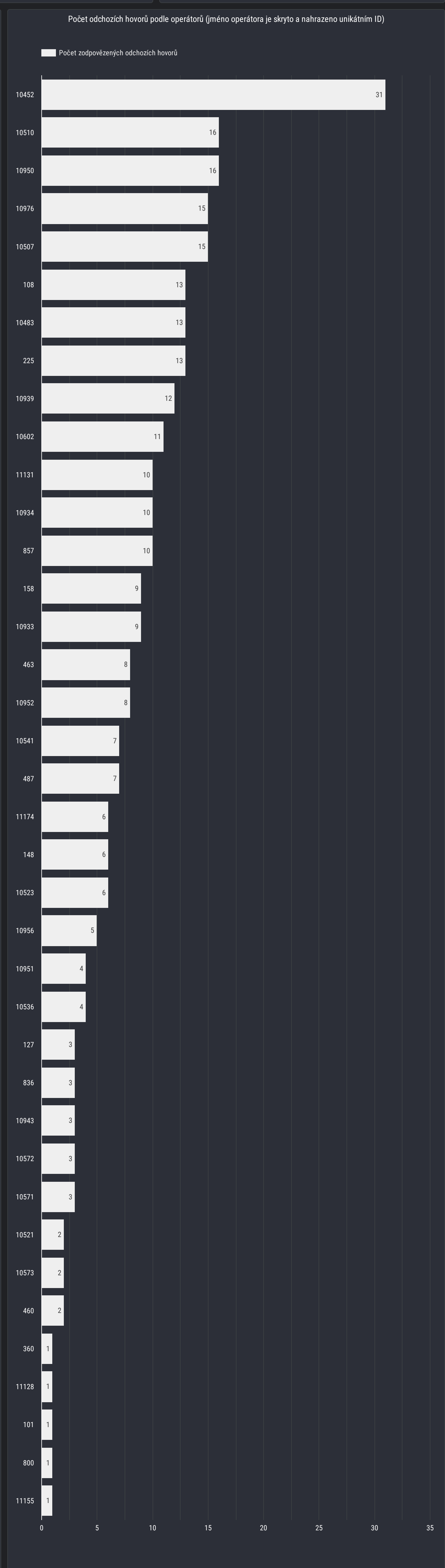
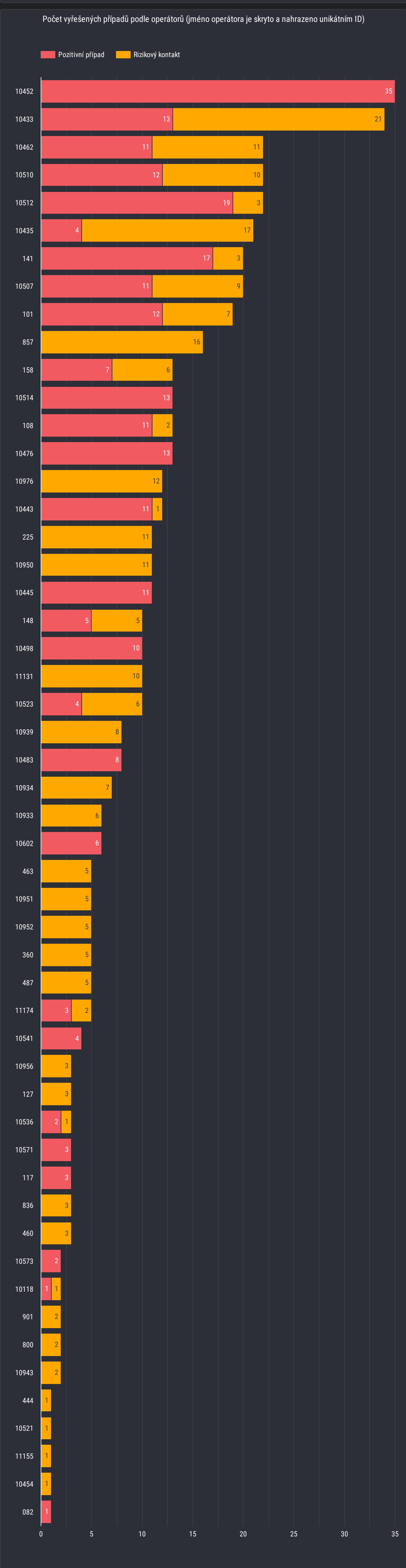
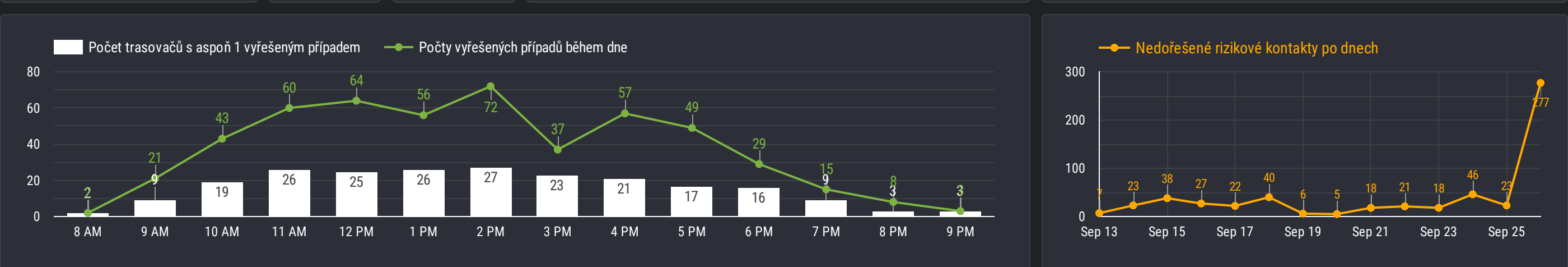
571

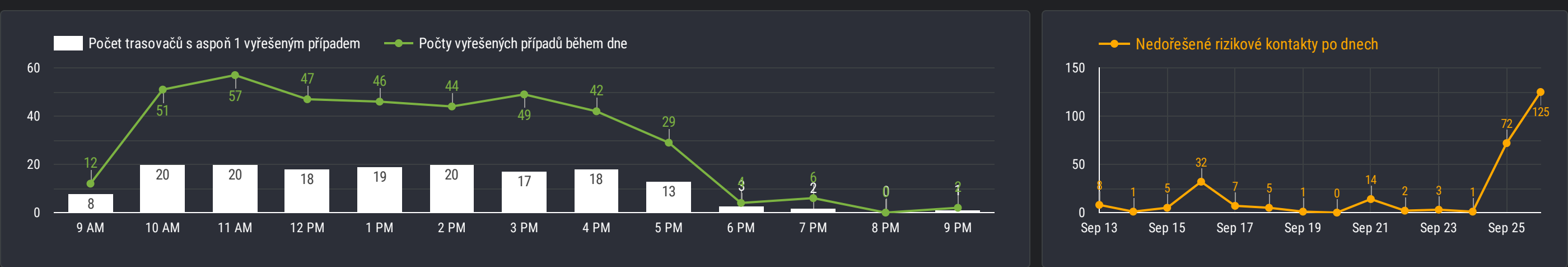
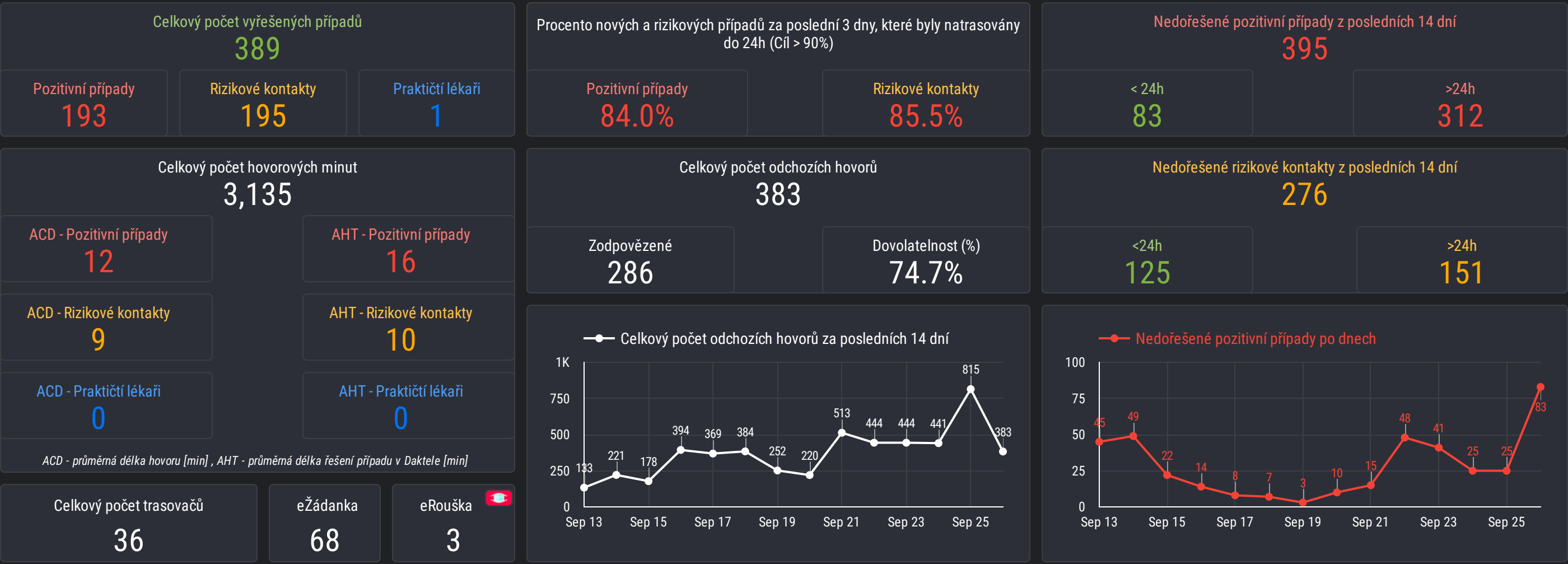
<24h

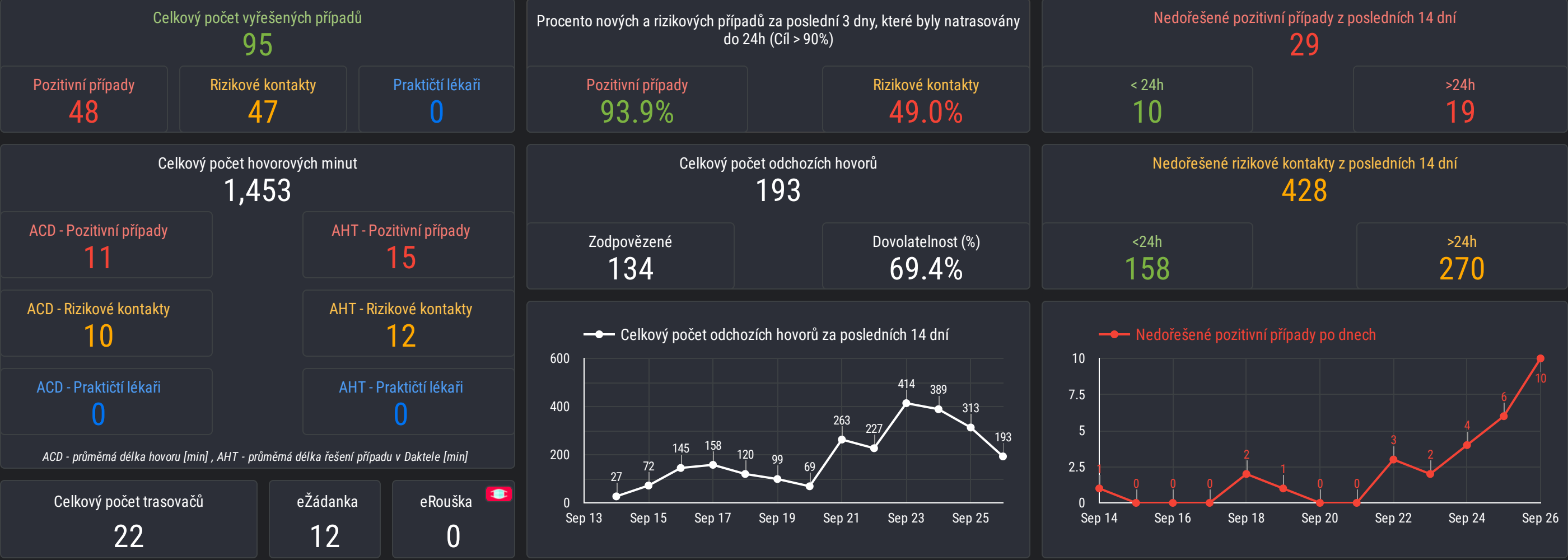
277

>24h

294







Celkový počet vyřešených případů

2

Pozitivní případy

0

Rizikové kontakty

2

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

2.6%

Rizikové kontakty

33.3%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

75

< 24h

69

>24h

6

Celkový počet hovorových minut

0

ACD - Pozitivní případy

0

AHT - Pozitivní případy

0

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

2

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

0

Zodpovězené

0

Dovolatelnost (%)

0

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

38

<24h

1

>24h

37

Celkový počet trasovačů

1


eŽádanka

0

eRouška

0

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech

