

Celkový počet vyřešených případů

334

Pozitivní případy

131

Rizikové kontakty

203

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

94.1%

Rizikové kontakty

82.5%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

37

< 24h

16

>24h

21

Celkový počet hovorových minut

2,983

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

547

Zodpovězené

358

Dovolatelnost (%)

65.4%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

209

<24h

131

>24h

78

Celkový počet trasovačů

57

eŽádanka

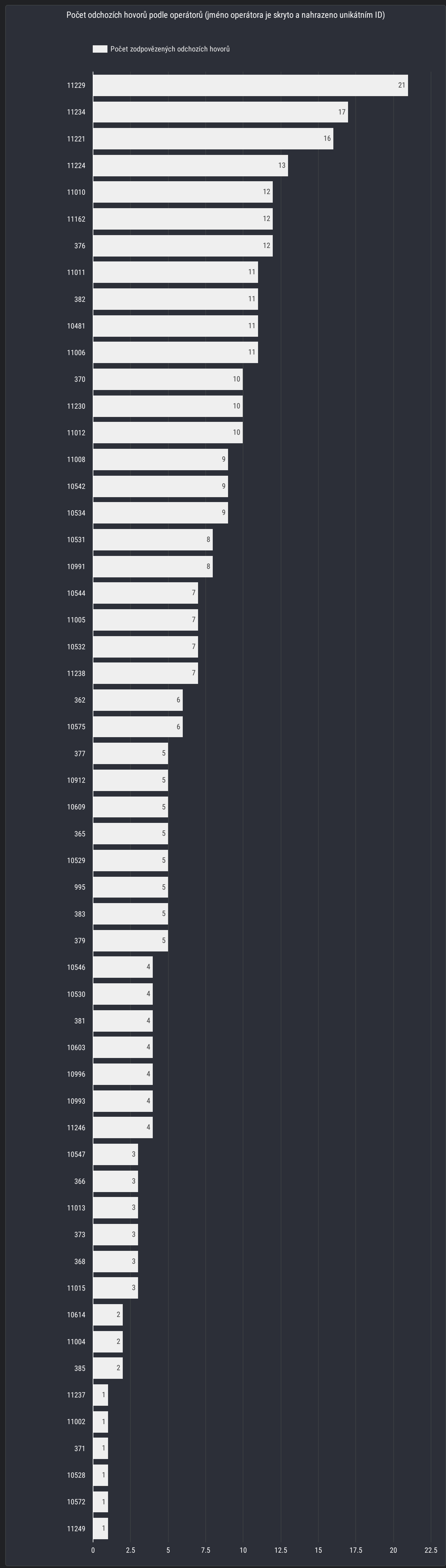
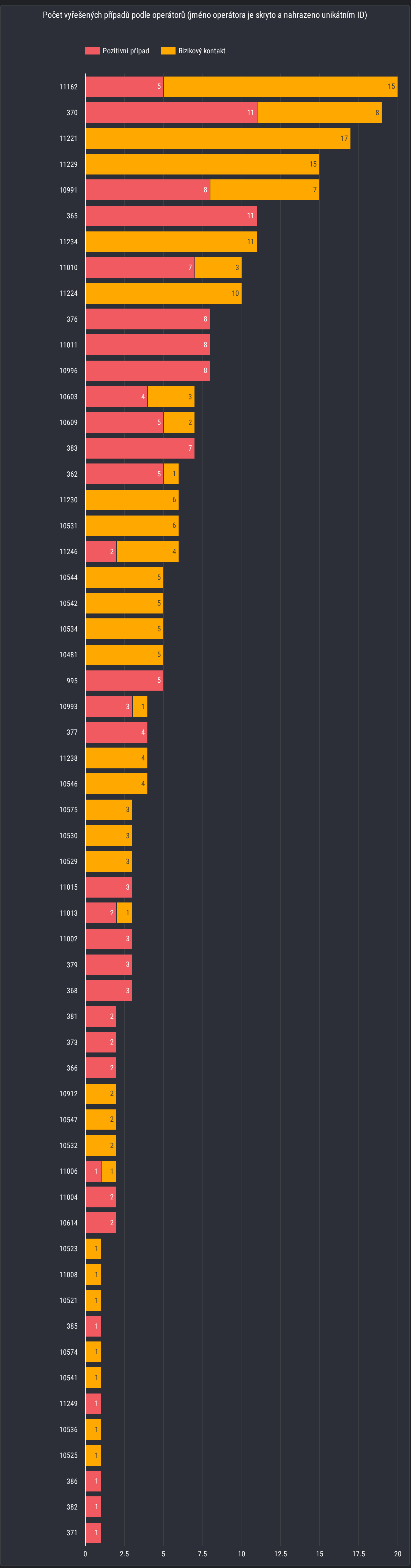
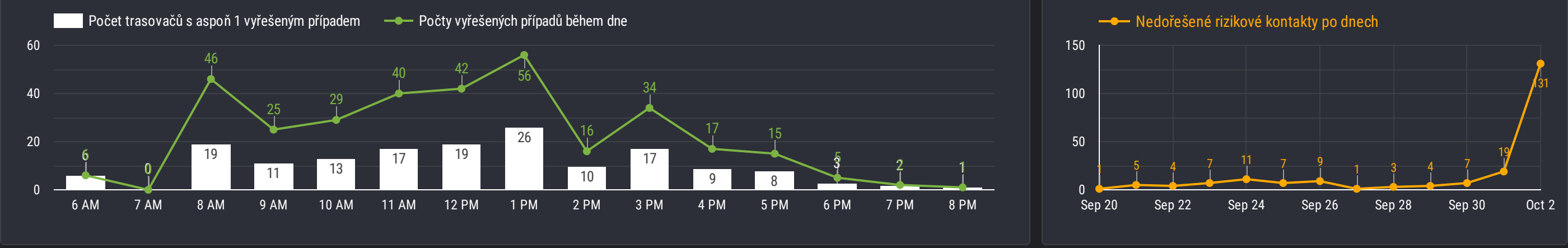
11

eRouška

1

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedodržení pozitivní případy po dnech





Celkový počet vyřešených případů

28

Pozitivní případy

25

Rizikové kontakty

3

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

100.0%

Rizikové kontakty

100.0%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

0

< 24h

0

>24h

0

Celkový počet hovorových minut

223

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

16

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

40

Zodpovězené

30

Dovolatelnost (%)

75.0%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

0

<24h

0

>24h

0

Celkový počet trasovačů

7

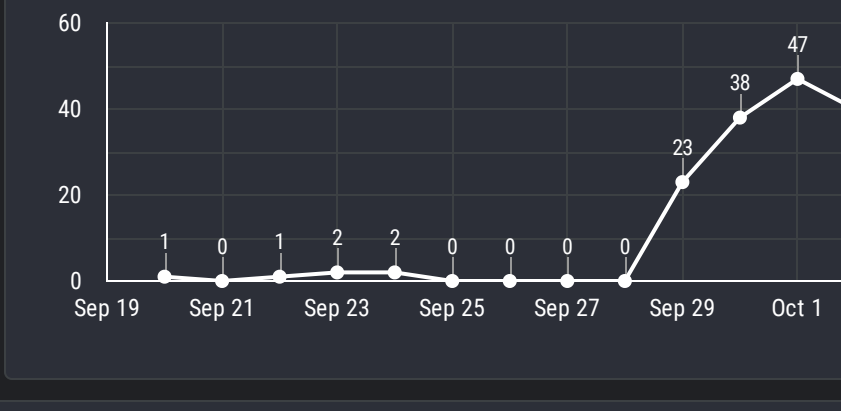
eŽádanka

0

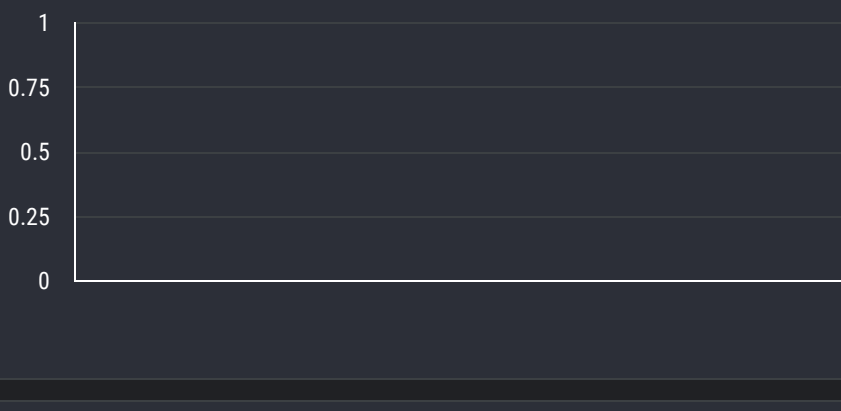
eRouška

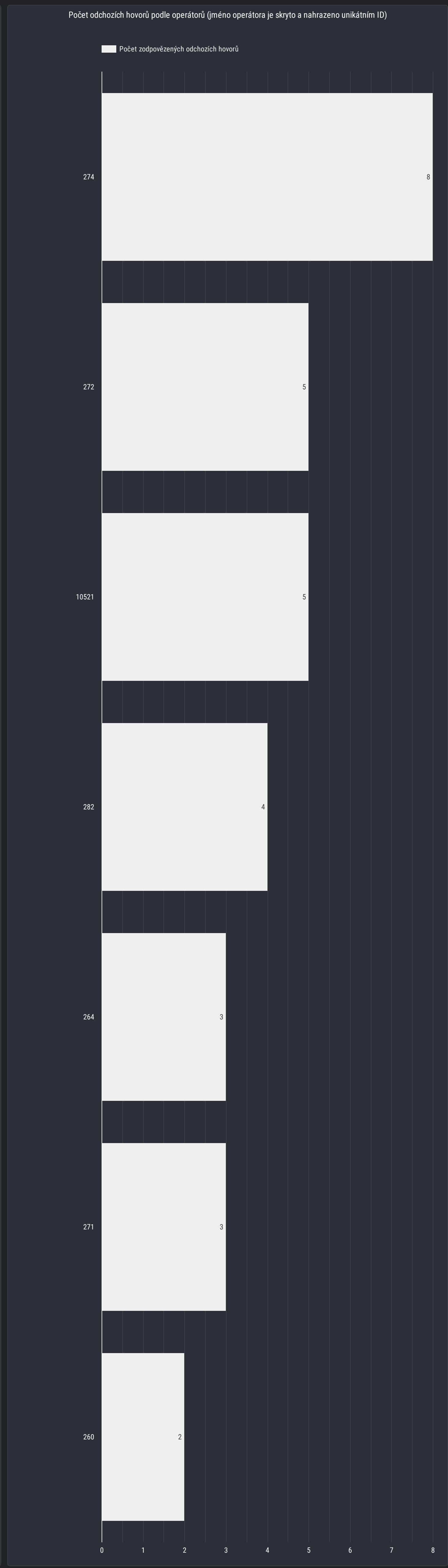
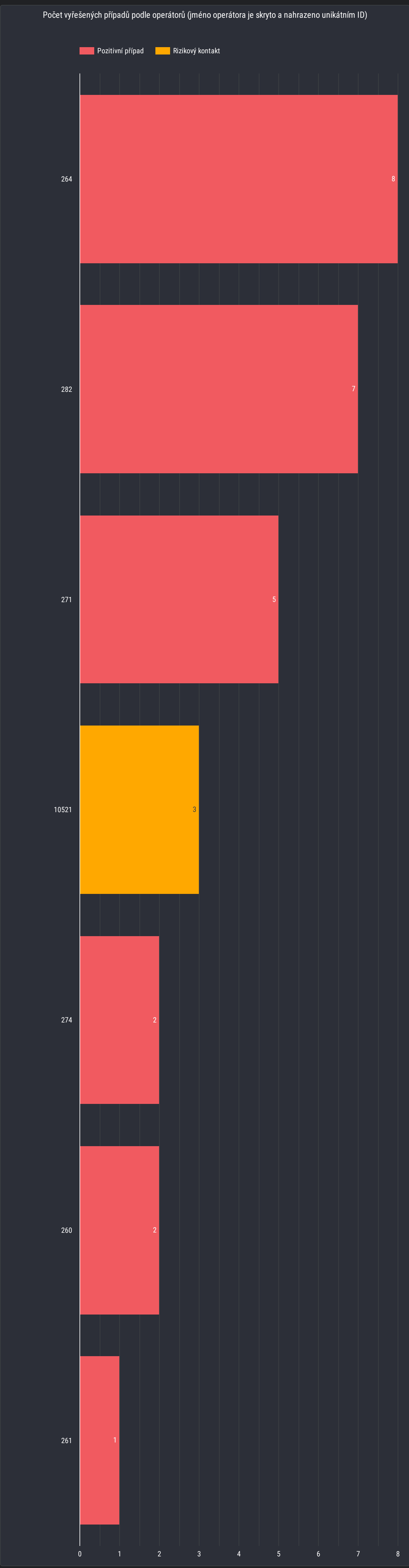
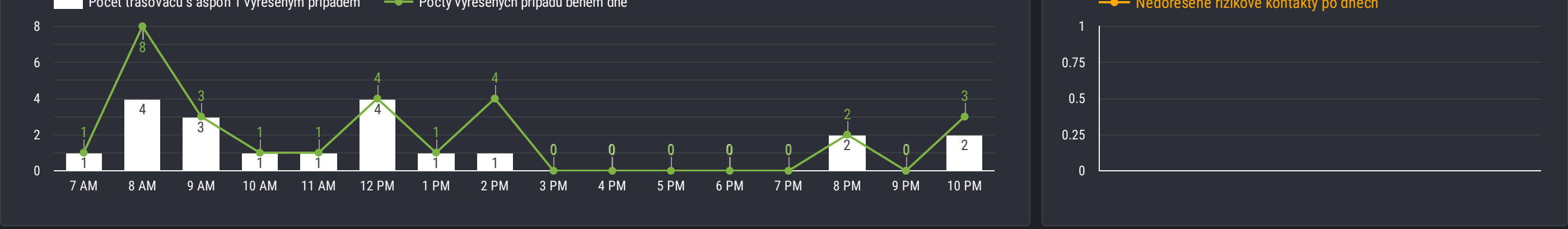
0

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech





Celkový počet vyřešených případů

176

Pozitivní případy

53

Rizikové kontakty

72

Praktičtí lékaři

51

Celkový počet hovorových minut

550

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

17

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

9

ACD - Praktičtí lékaři

1

AHT - Praktičtí lékaři

1

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

14

eŽádanka

8

eRouška

0

Procen to nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

72.3%

Rizikové kontakty

91.3%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

64

< 24h

26

>24h

38

Celkový počet odchozích hovorů

119

Zodpovězené

75

Dovolatelnost (%)

63.0%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

45

<24h

7

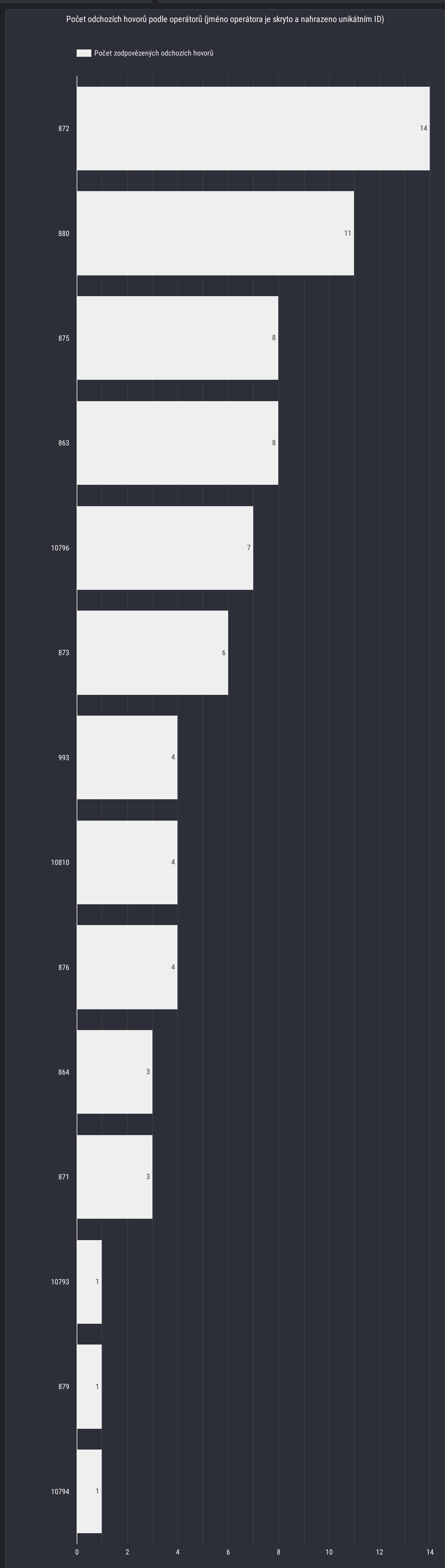
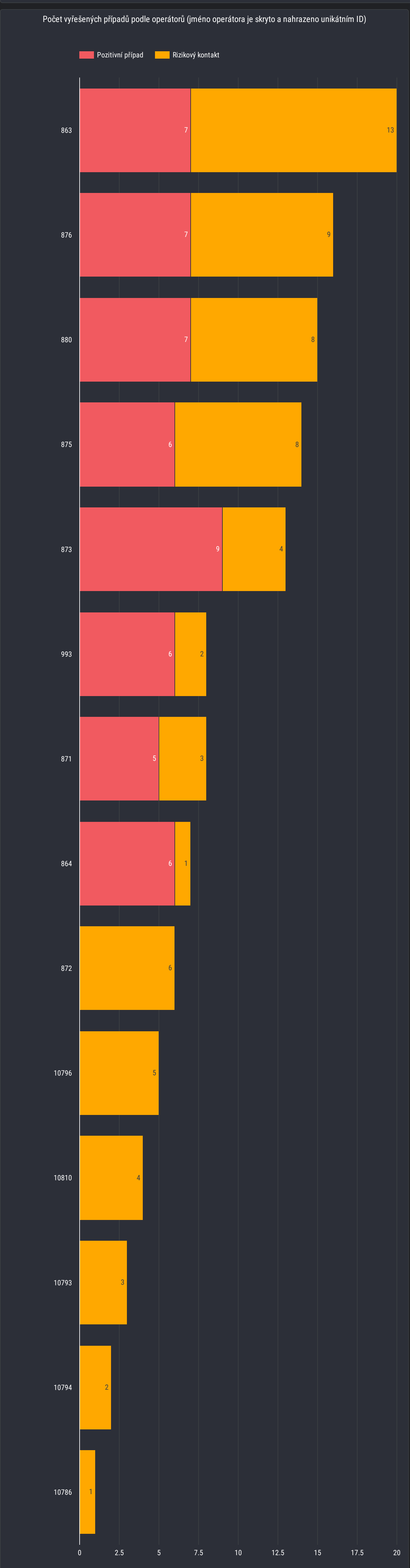
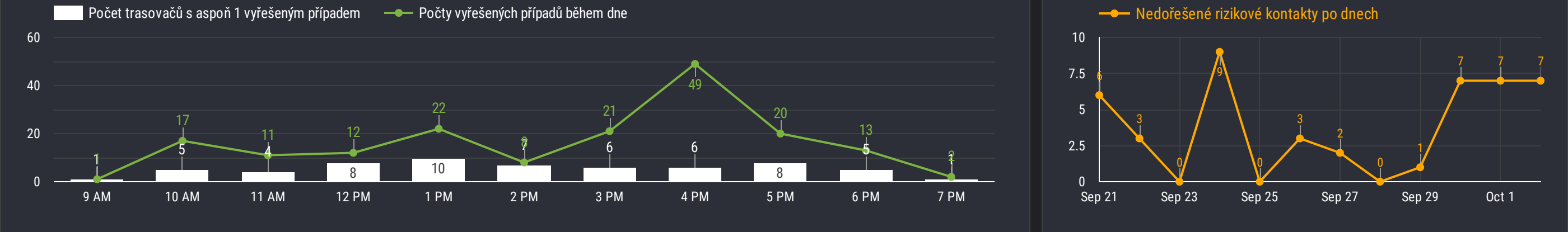
>24h

38

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Celkový počet vyřešených případů

582

Pozitivní případy

202

Rizikové kontakty

374

Praktičtí lékaři

6

Celkový počet hovorových minut

4,341

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

58

eŽádanka

151

eRouška

5

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

82.6%

Rizikové kontakty

88.0%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

130

< 24h

83

>24h

47

Celkový počet odchozích hovorů

677

Zodpovězené

480

Dovolatelnost (%)

70.9%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

193

<24h

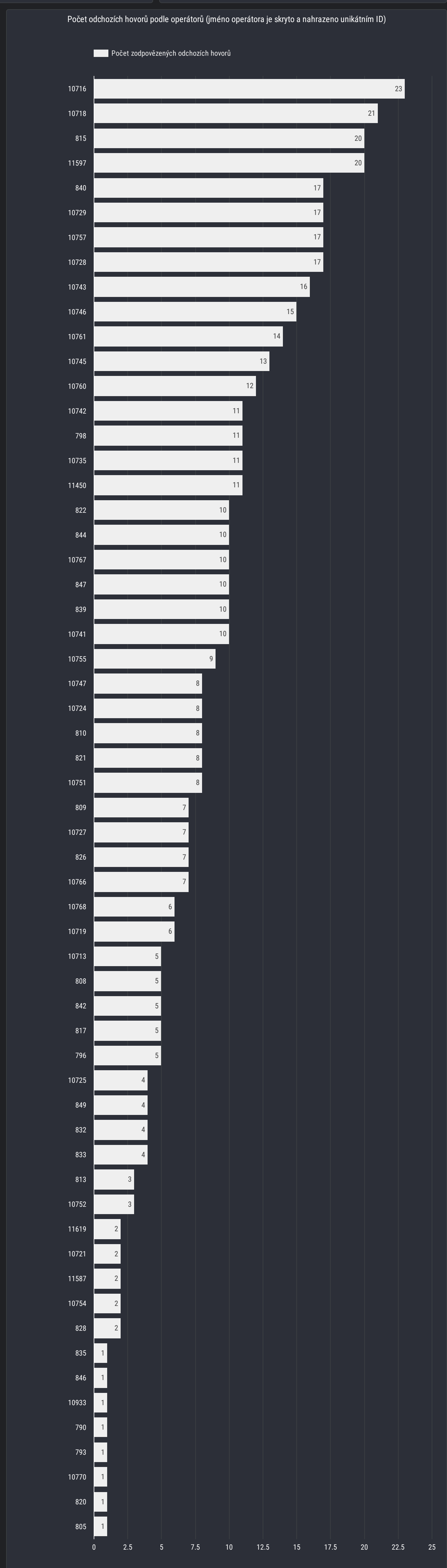
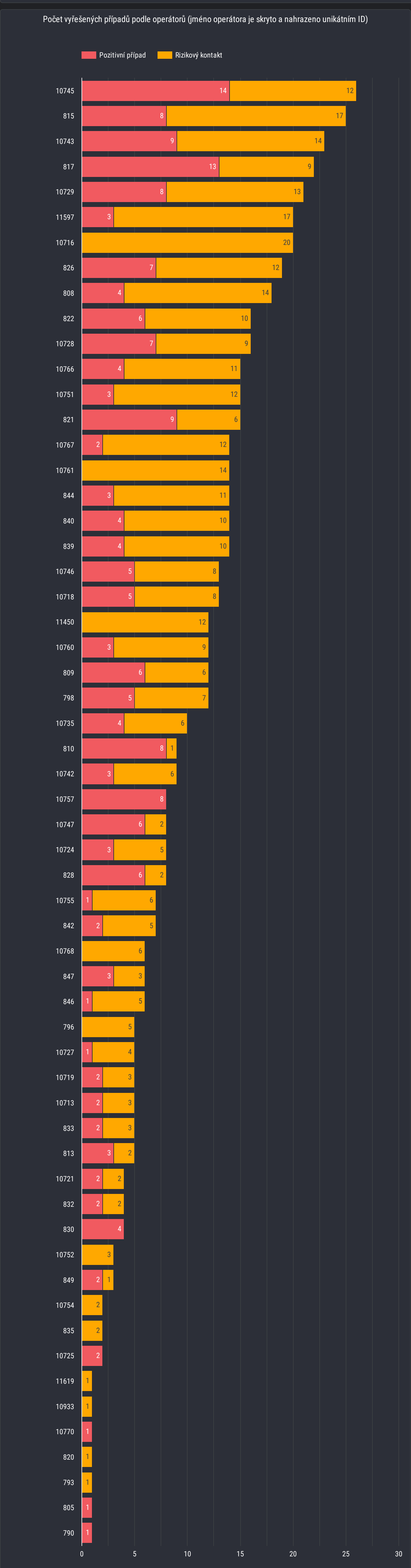
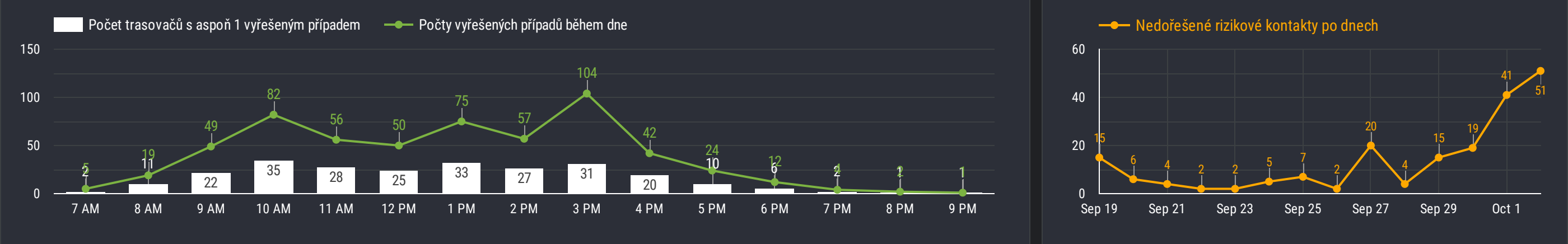
51

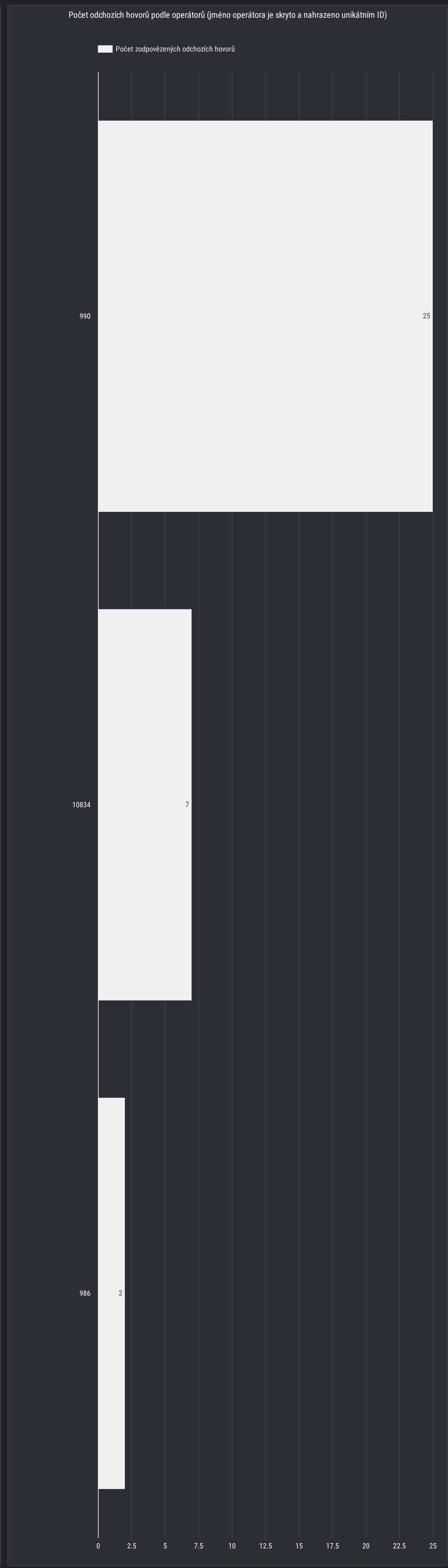
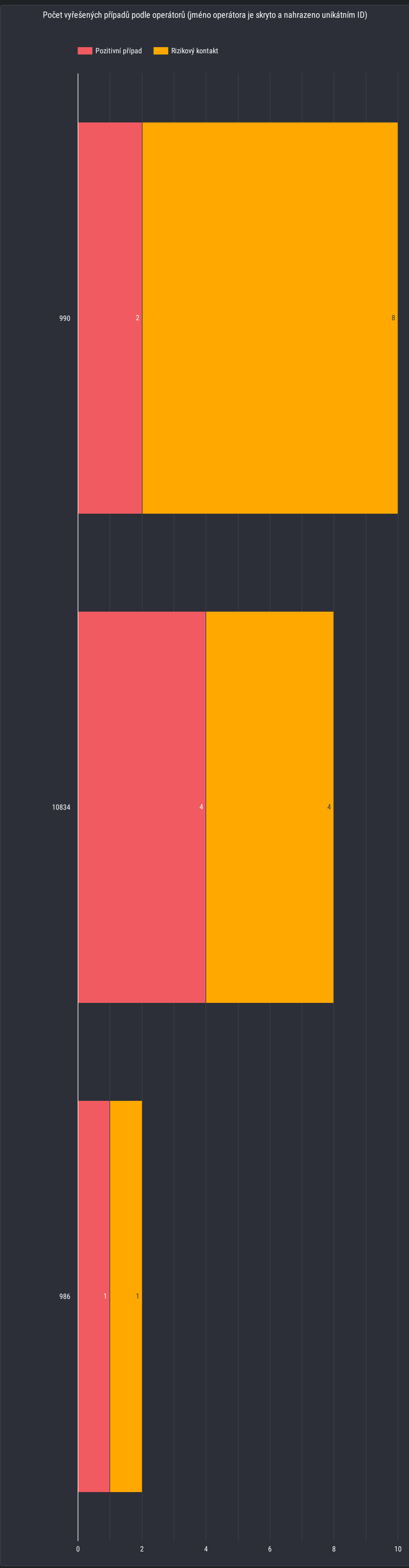
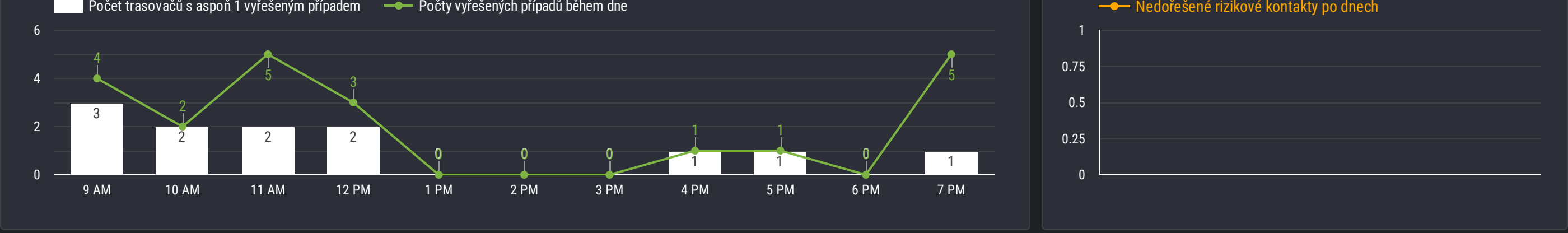
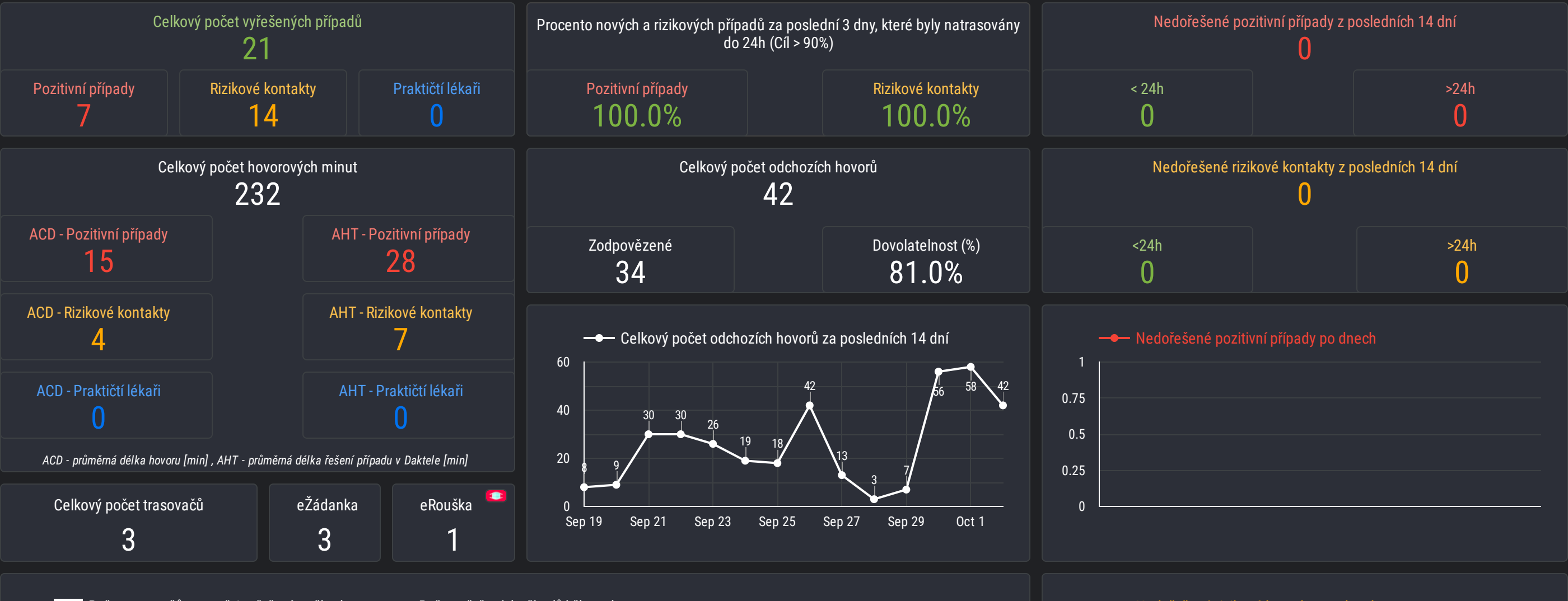
>24h

142

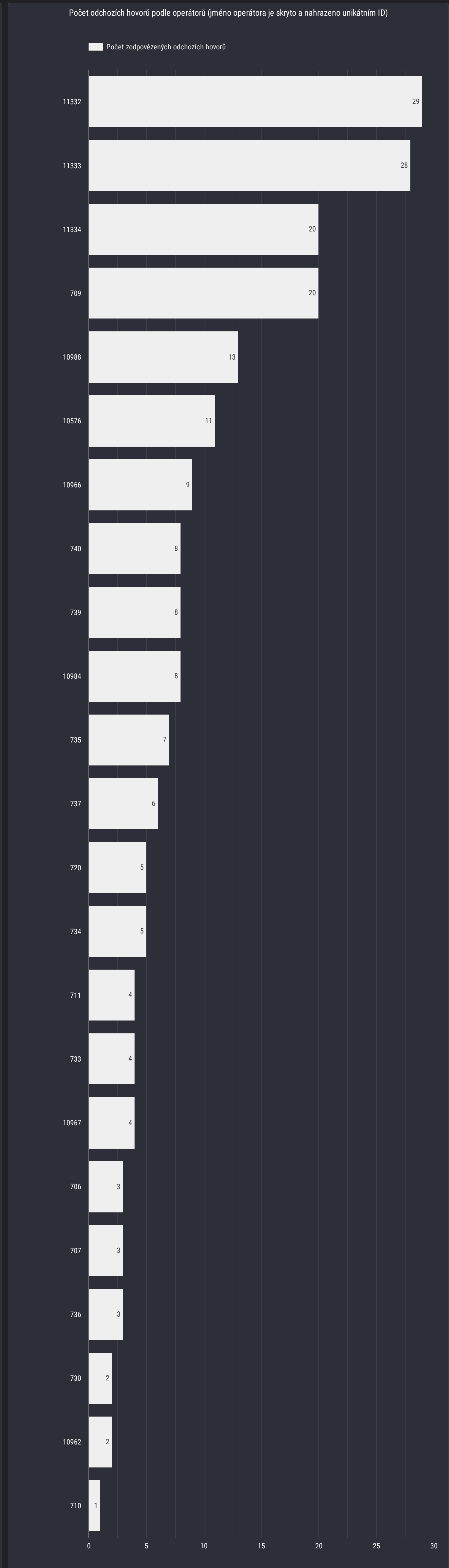
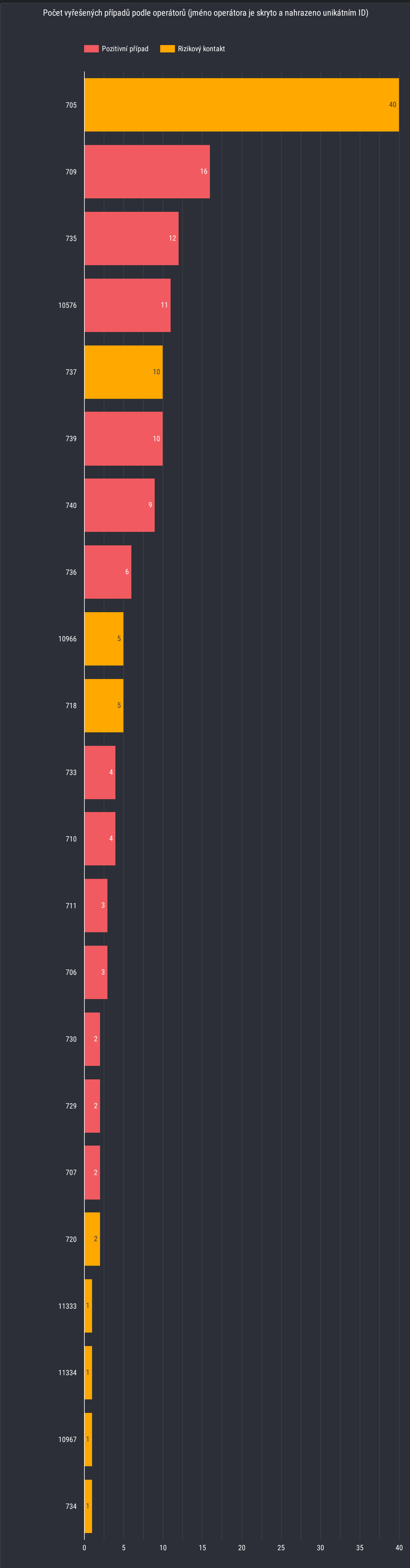
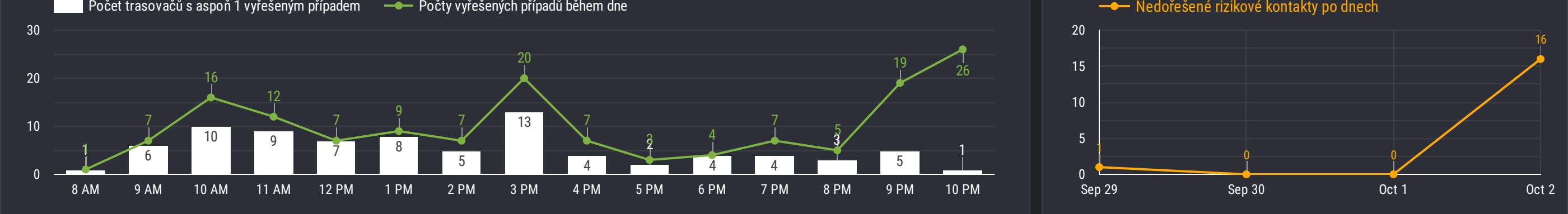
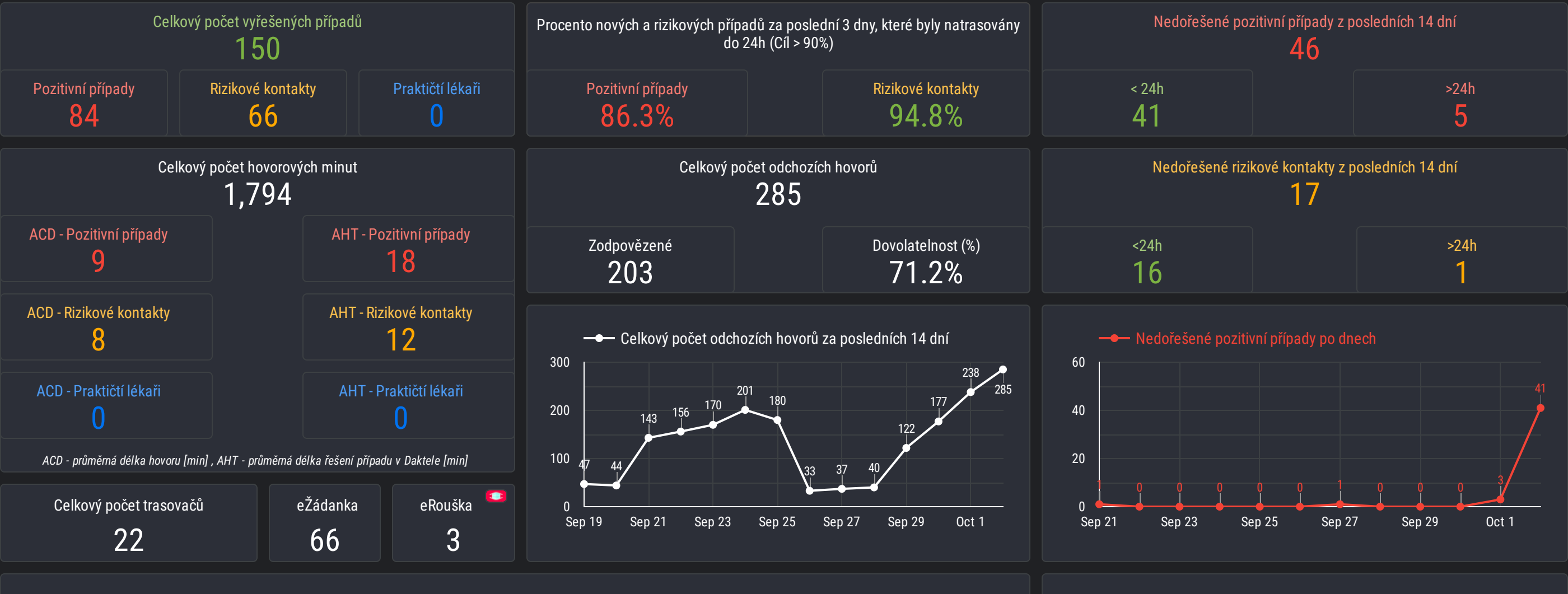
Nedodržení pozitivní případy po dnech

Nedodržení rizikové kontakty po dnech









Celkový počet vyřešených případů

331

Pozitivní případy

83

Rizikové kontakty

248

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

1,881

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

31

eŽádanka

65

eRouška

1

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

83.2%

Rizikové kontakty

84.9%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

153

< 24h

42

>24h

111

Celkový počet odchozích hovorů

266

Zodpovězené

194

Dovolatelnost (%)

72.9%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

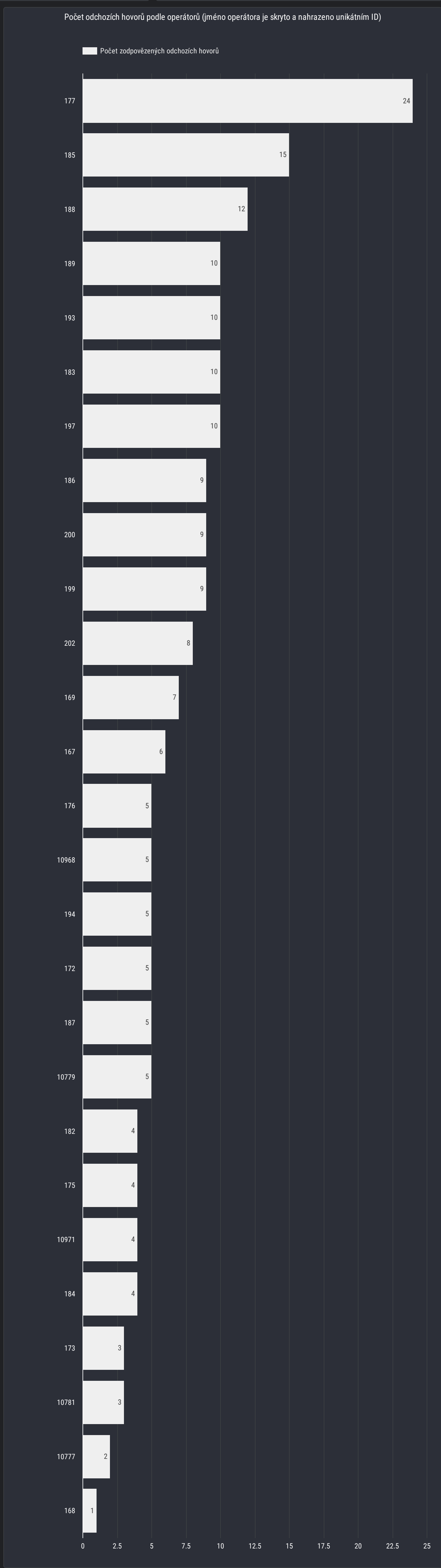
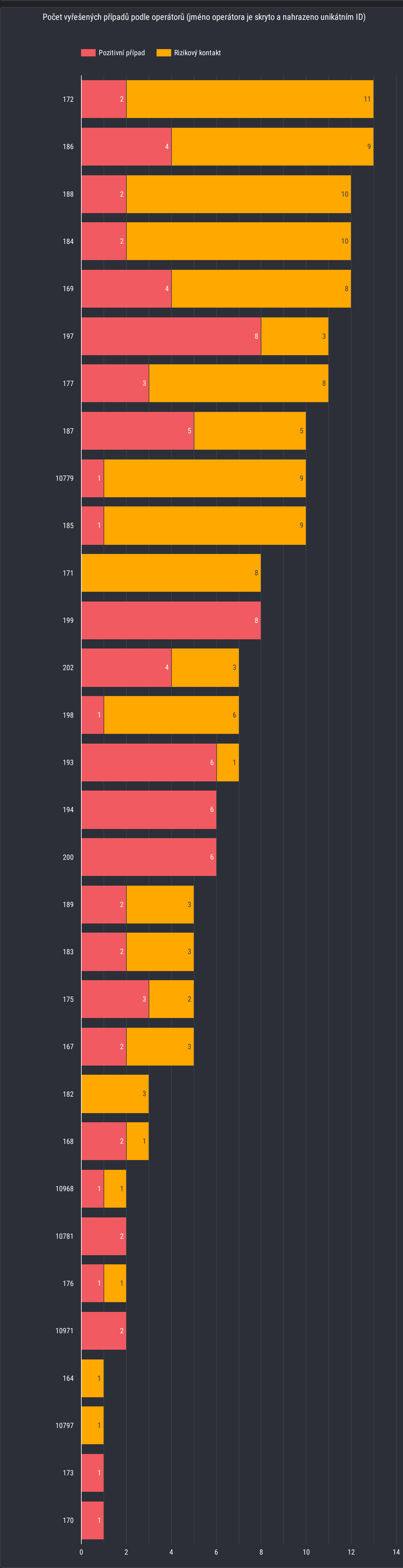
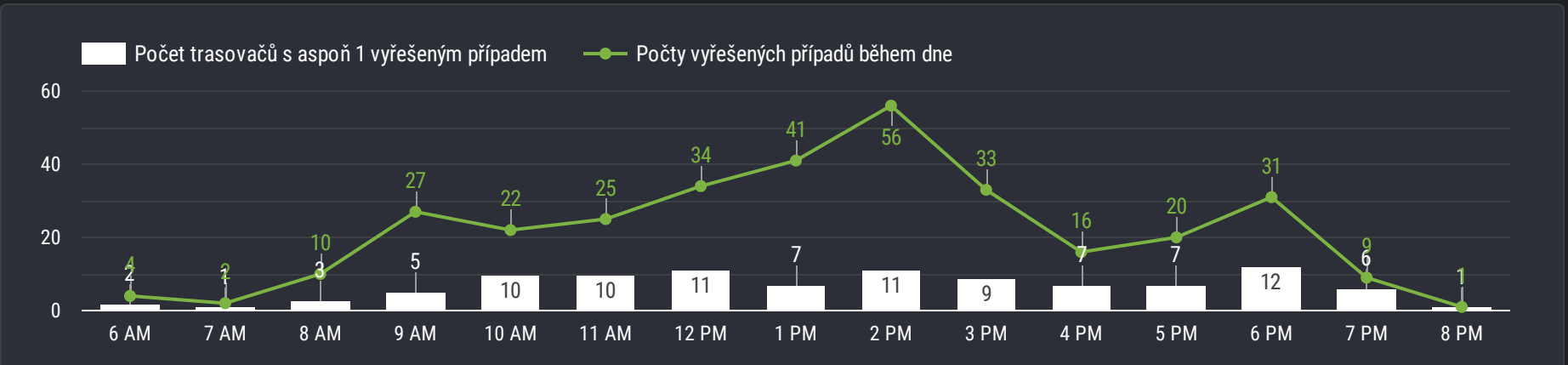
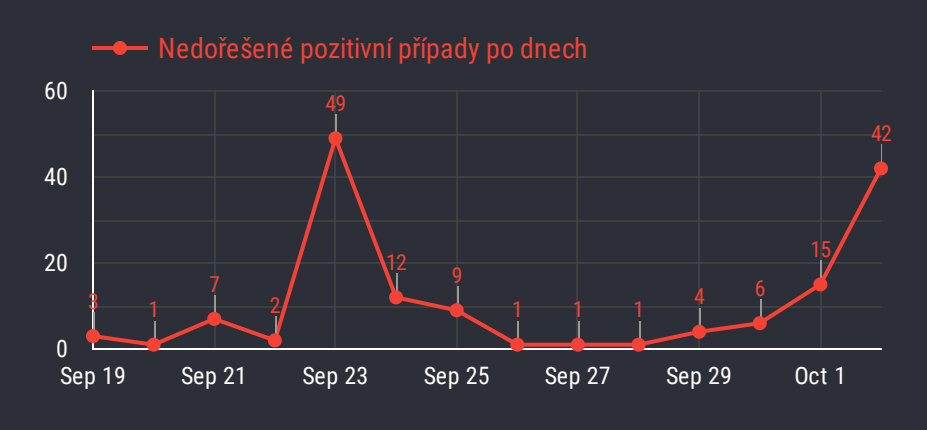
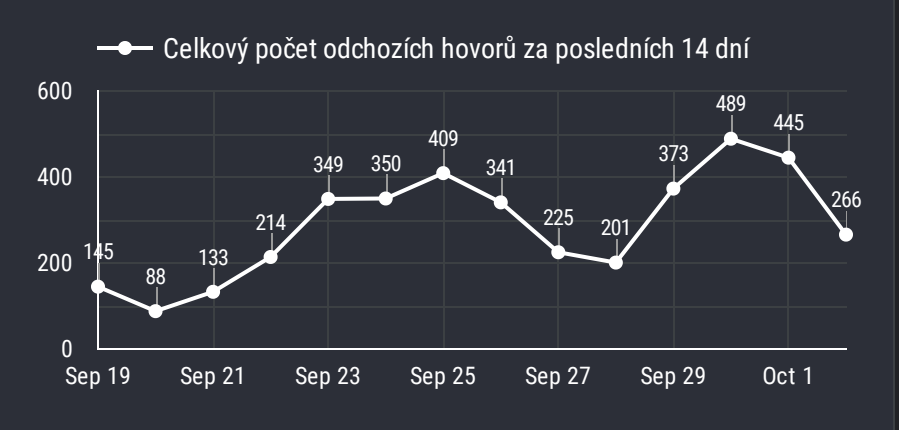
254

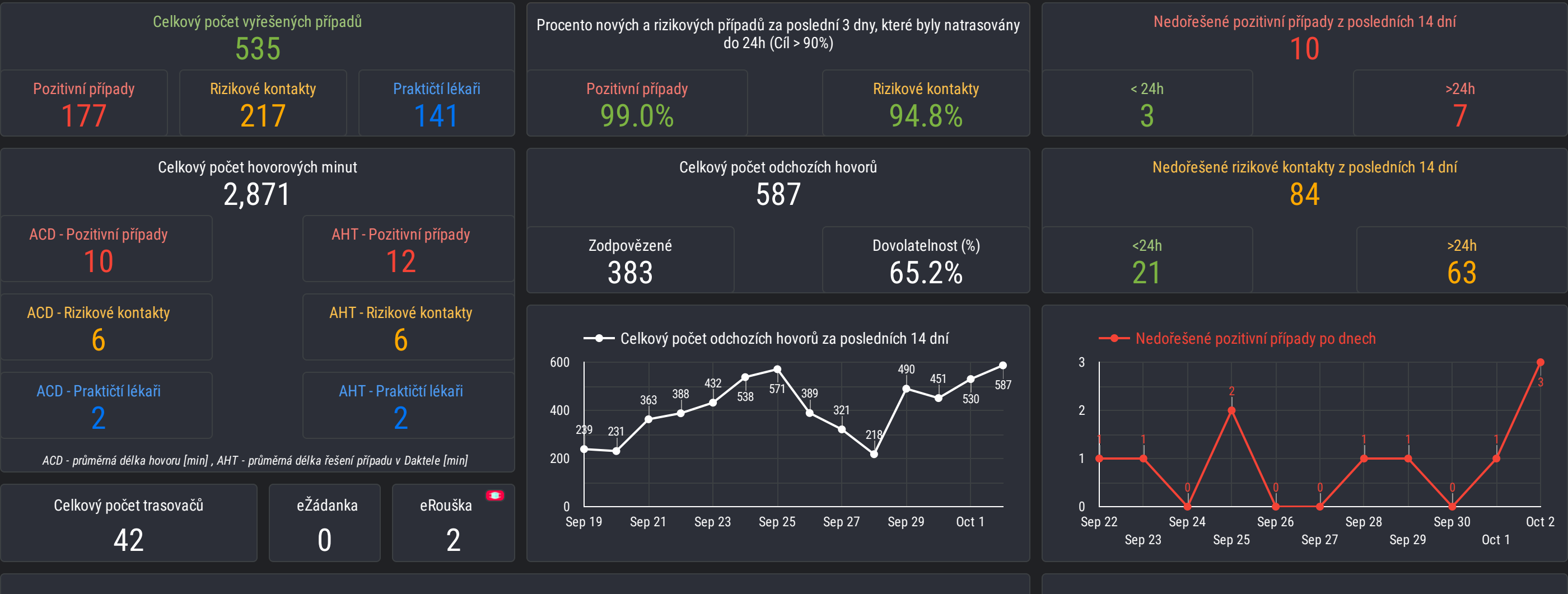
<24h

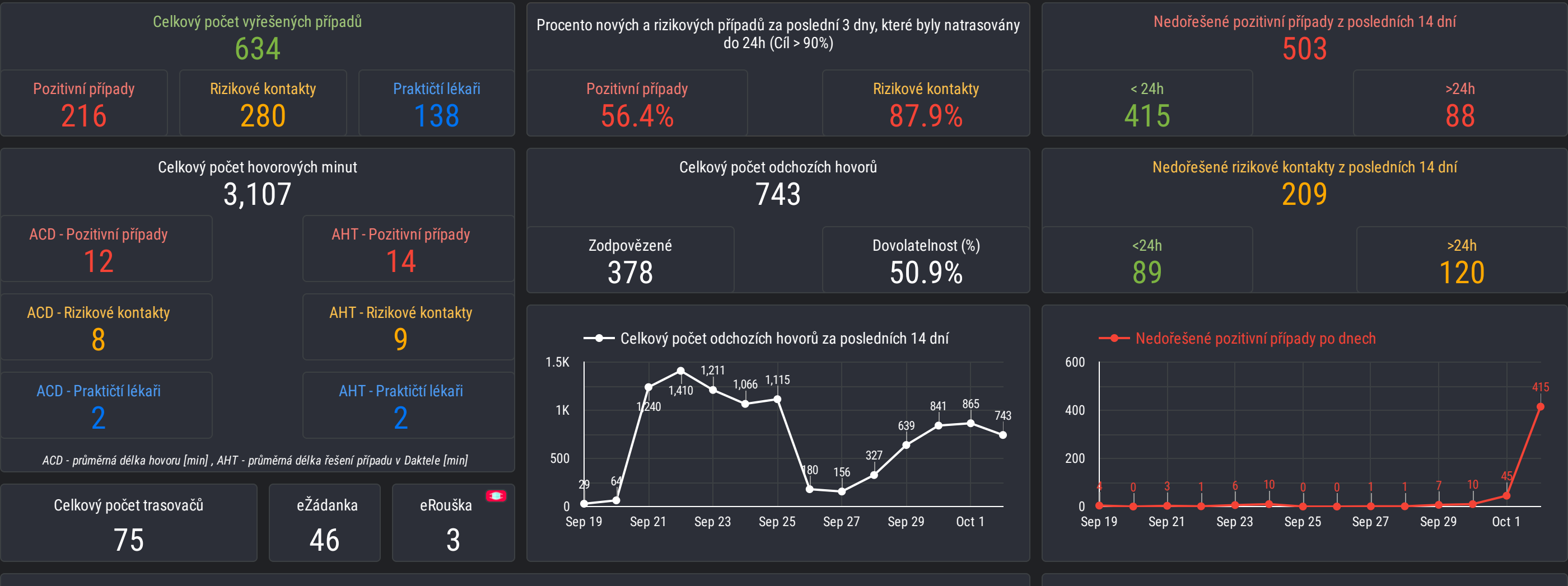
141

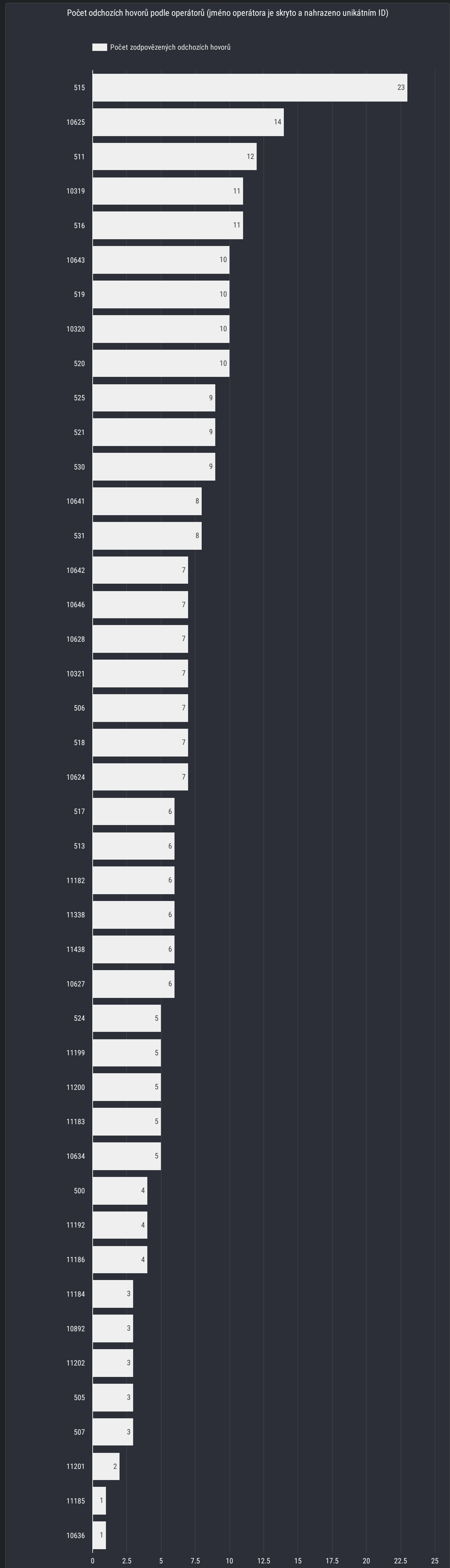
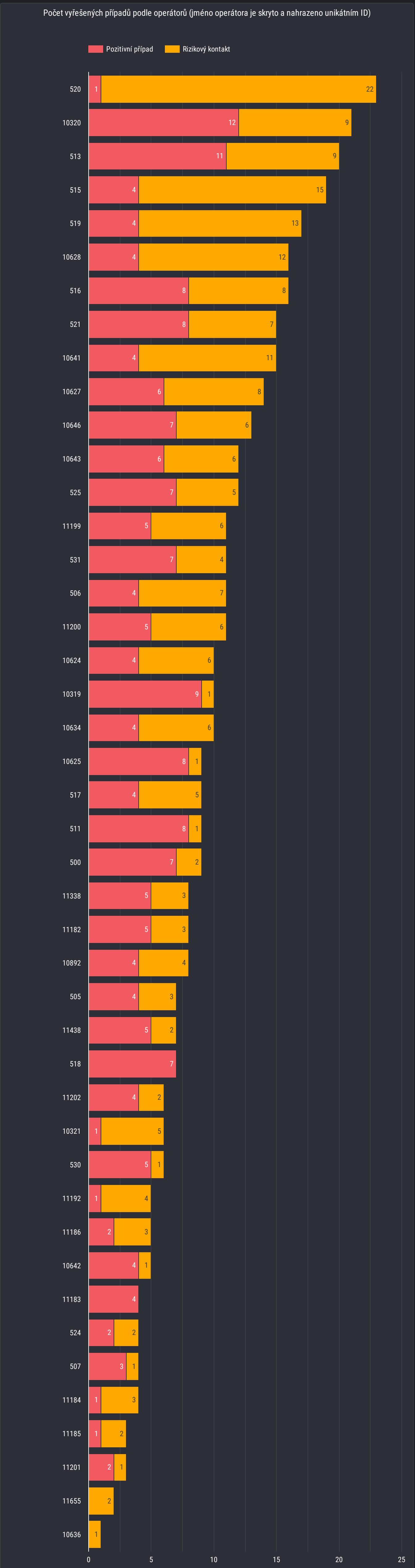
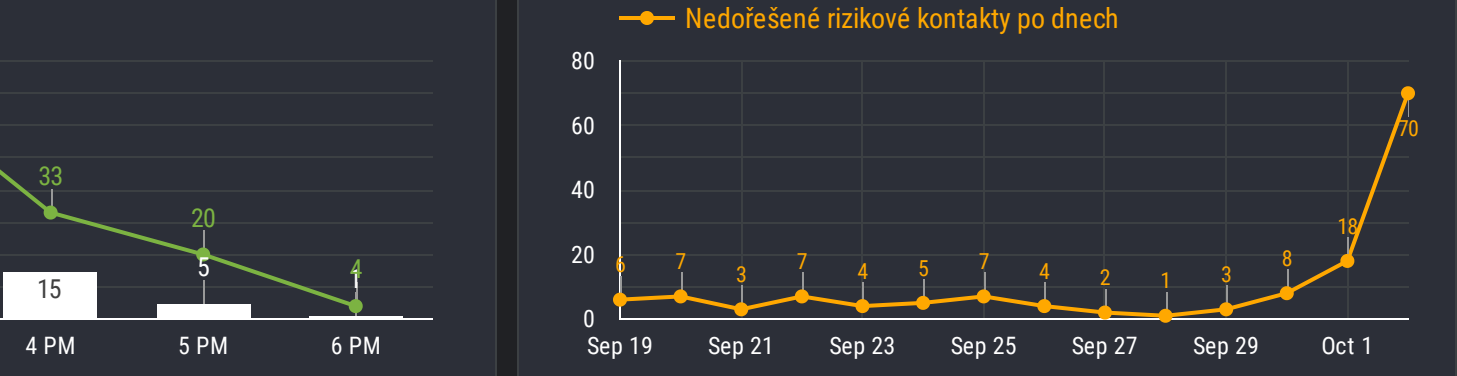
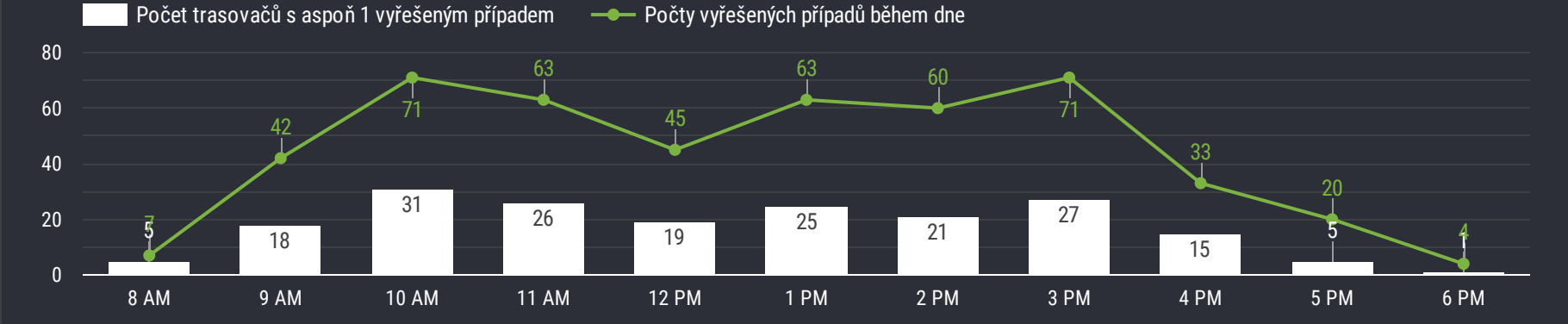
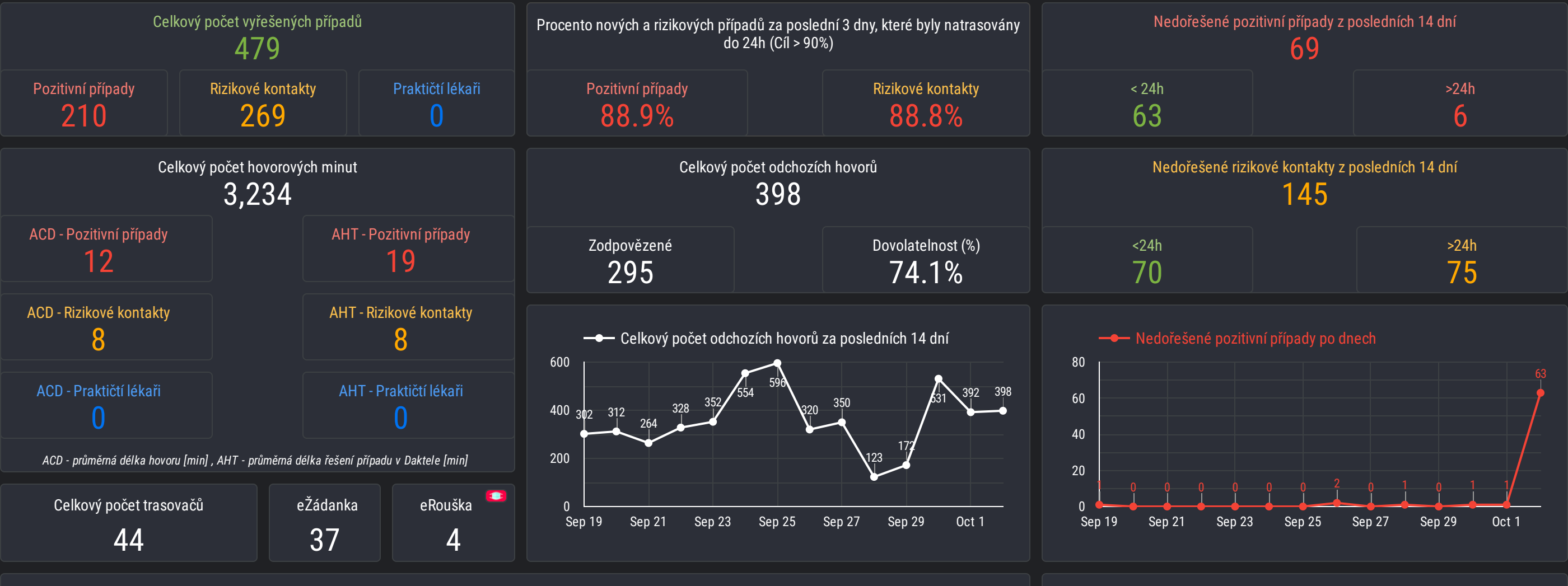
>24h

113











Celkový počet vyřešených případů

831

Pozitivní případy

231

Rizikové kontakty

463

Praktičtí lékaři

137

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

90.7%

Rizikové kontakty

83.2%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

80

< 24h

42

>24h

38

Celkový počet hovorových minut

6,804

ACD - Pozitivní případy

13

AHT - Pozitivní případy

16

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

2

AHT - Praktičtí lékaři

2

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

102

eŽádanka

392

eRouška

4

Celkový počet odchozích hovorů

1,334

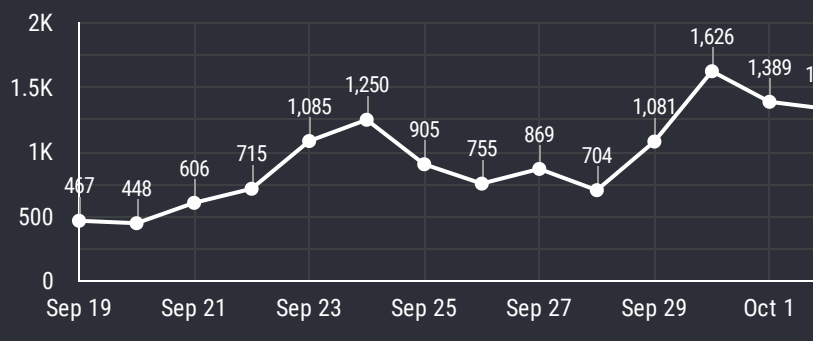
Zodpovězené

940

Dovolatelnost (%)

70.5%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech

