

Celkový počet hovorových minut

6,016

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

71

eŽádanka

70

Celkový počet odchozích hovorů

944

Zodpovězené

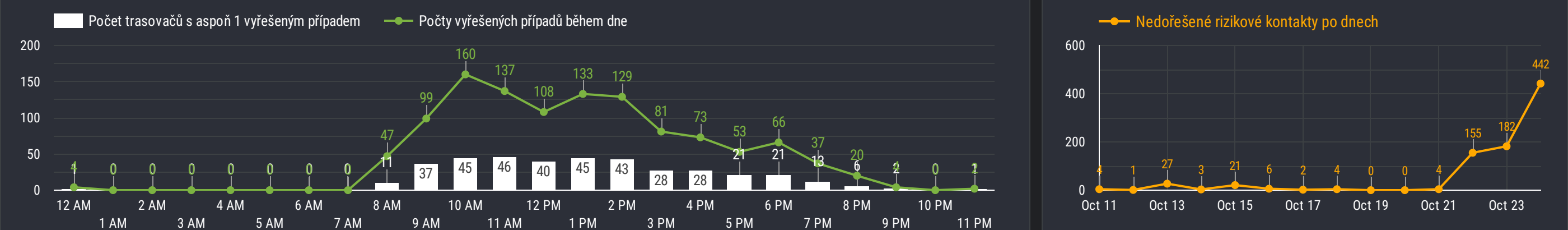
684

Dovolatelnost (%)

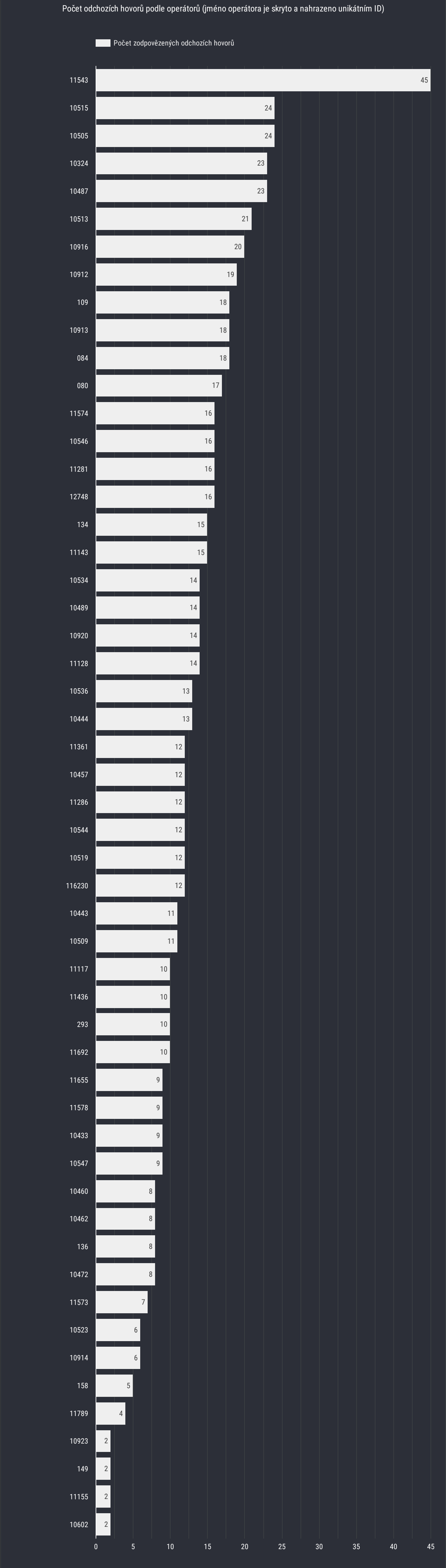
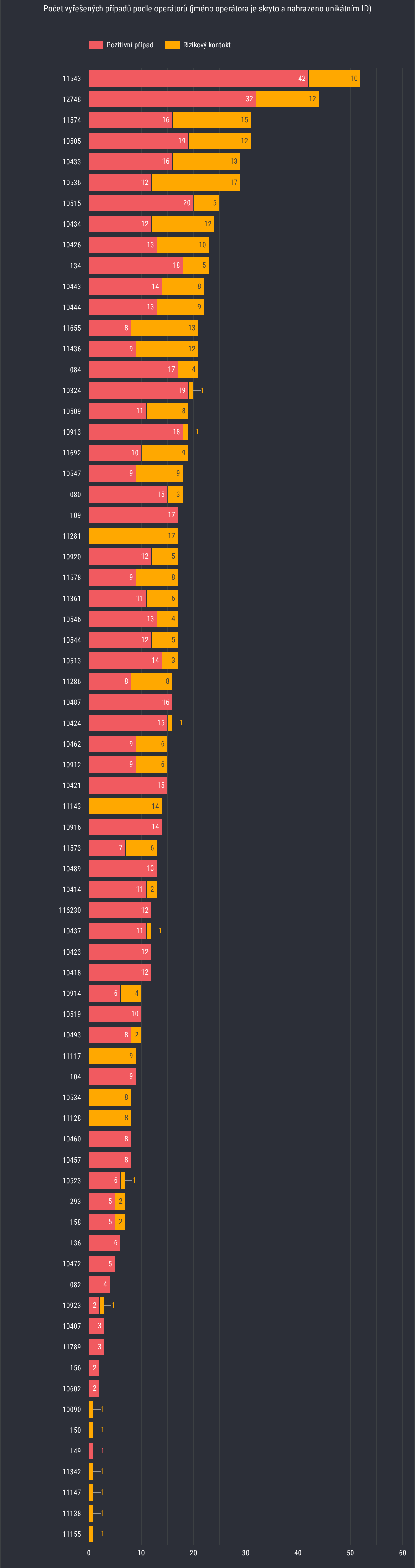
72.5%

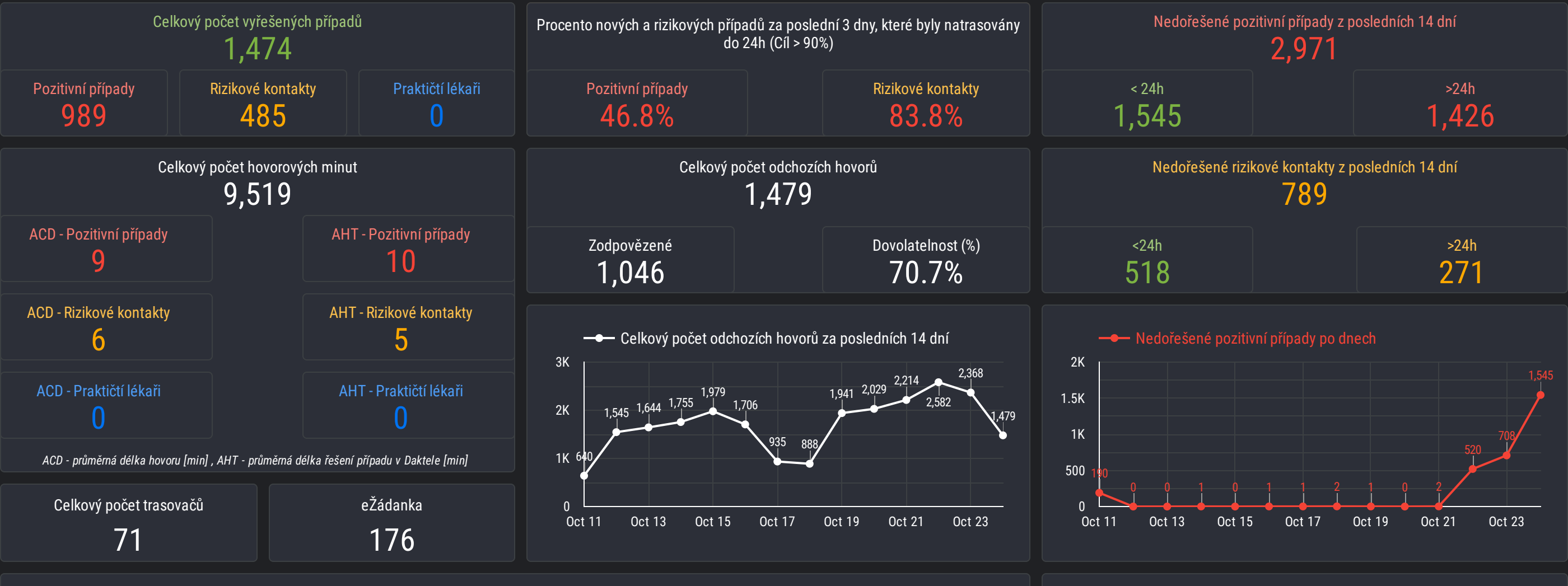
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

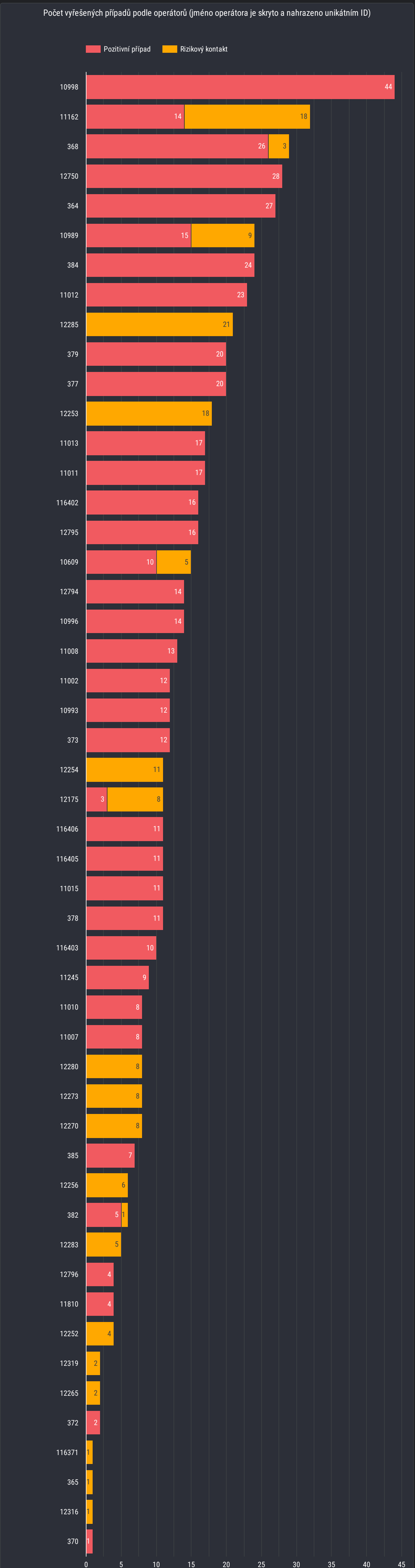
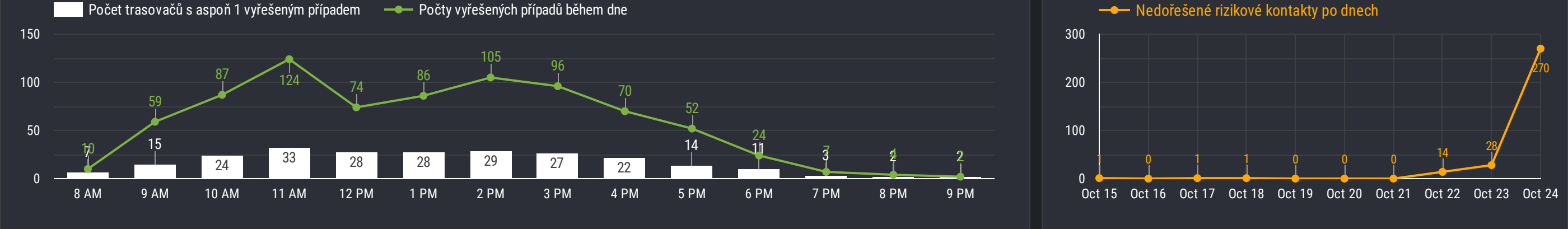
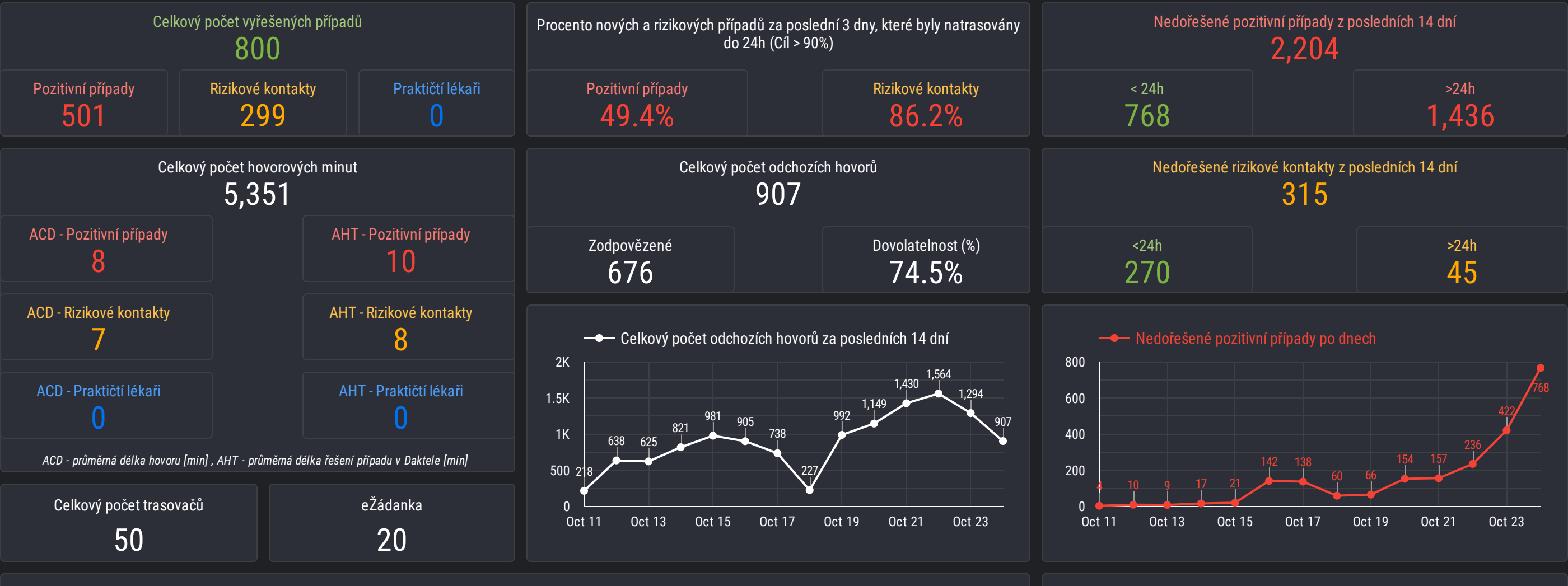
Nedořešené pozitivní případy po dnech



Nedořešené rizikové kontakty po dnech









Celkový počet vyřešených případů

108

Pozitivní případy

100

Rizikové kontakty

8

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

293

ACD - Pozitivní případy

6

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

0

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

12

eŽádanka

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

6.9%

Rizikové kontakty

63.9%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

2,553

< 24h

868

>24h

1,685

Celkový počet odchozích hovorů

71

Zodpovězené

50

Dovolatelnost (%)

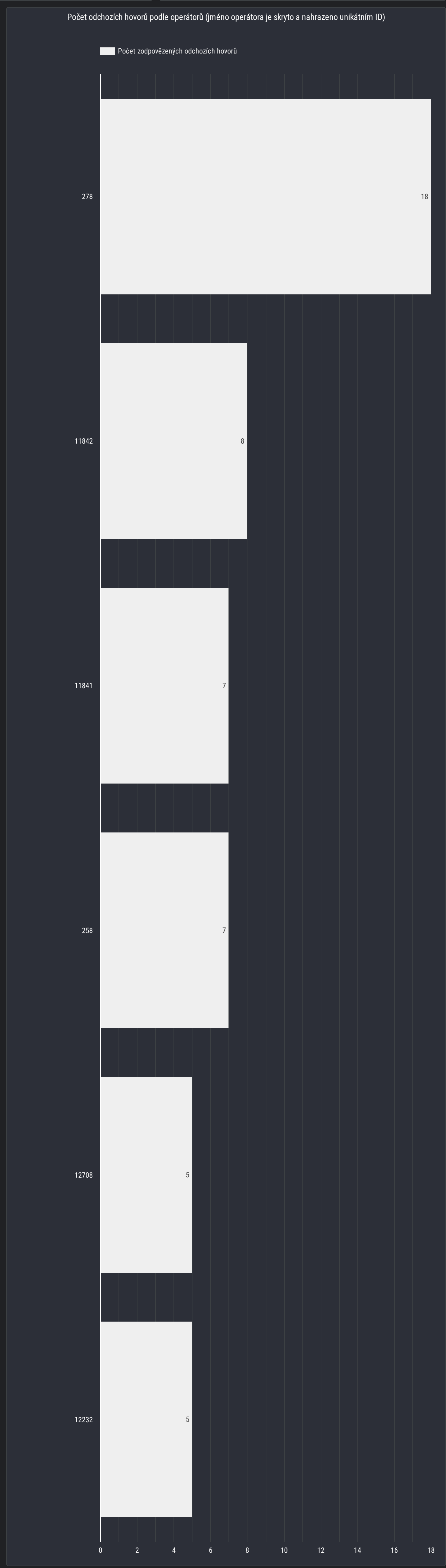
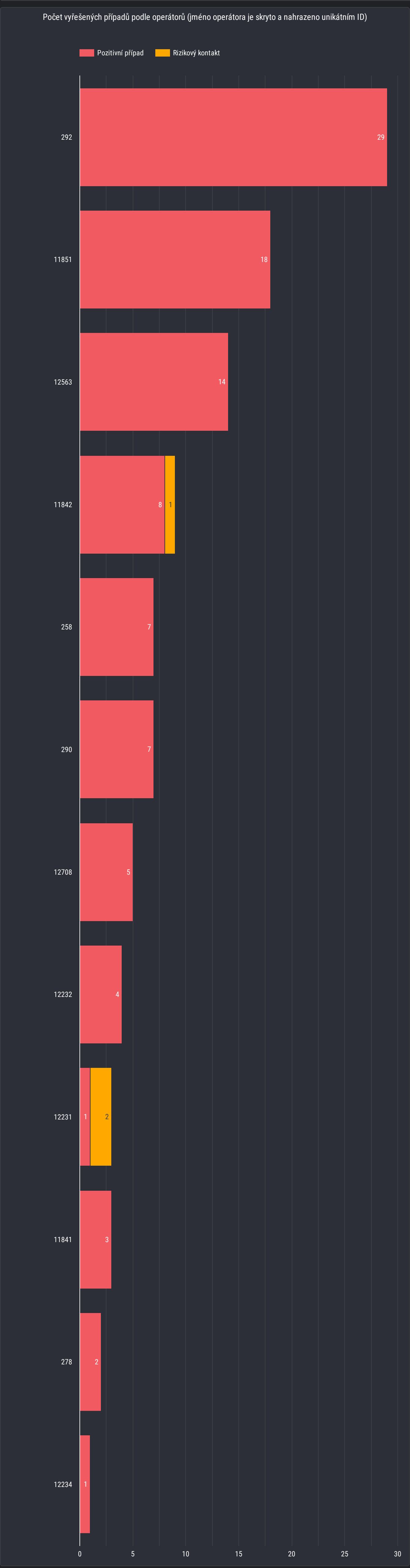
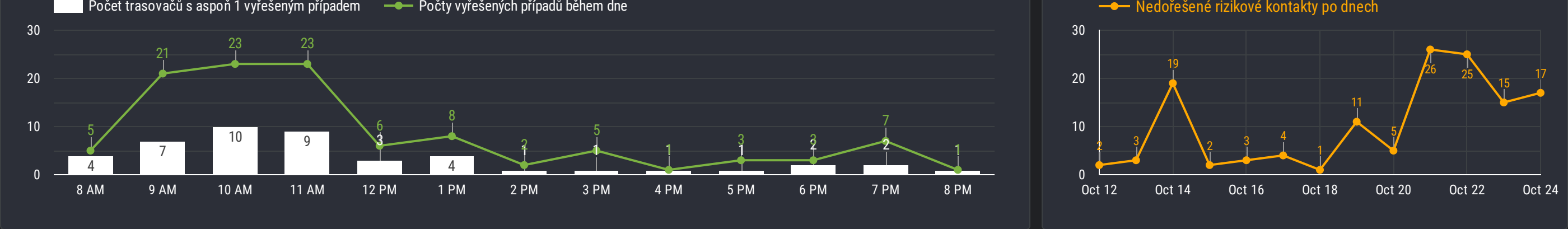
70.4%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech





Celkový počet vyřešených případů

437

Pozitivní případy

208

Rizikové kontakty

229

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

47.2%

Rizikové kontakty

78.1%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

465

< 24h

350

>24h

115

Celkový počet hovorových minut

2,026

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

3

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

334

Zodpovězené

211

Dovolatelnost (%)

63.2%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

236

<24h

149

>24h

87


Celkový počet trasovačů

17


eŽádanka

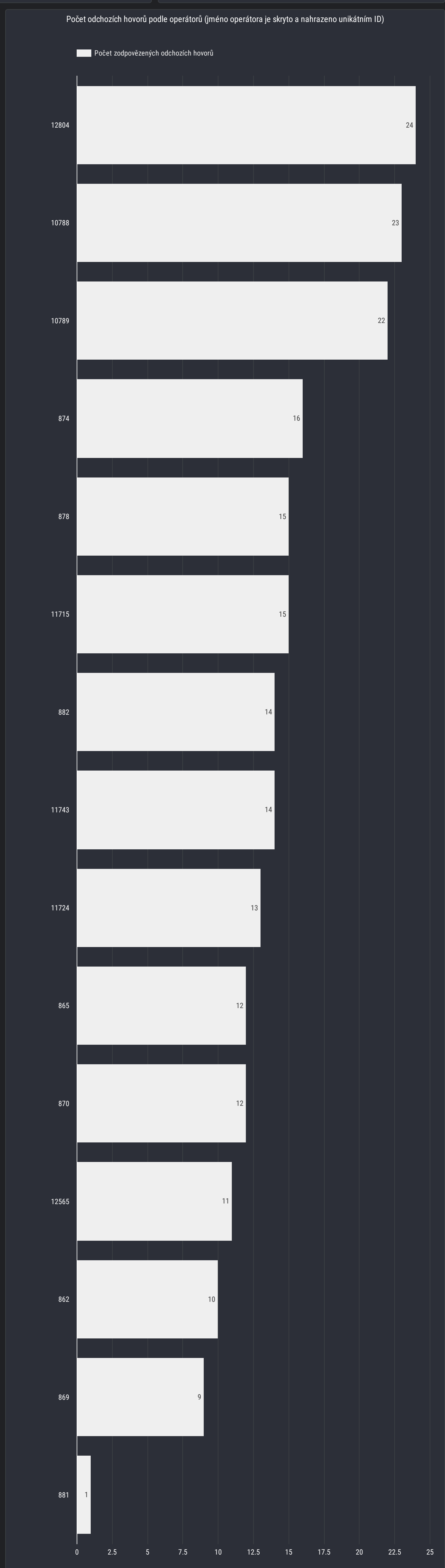
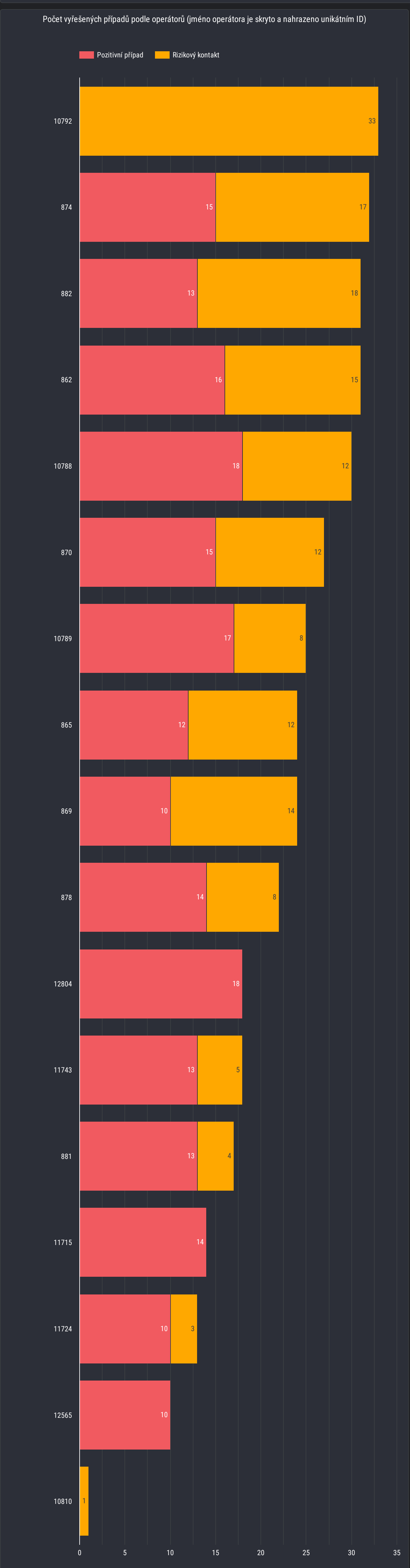
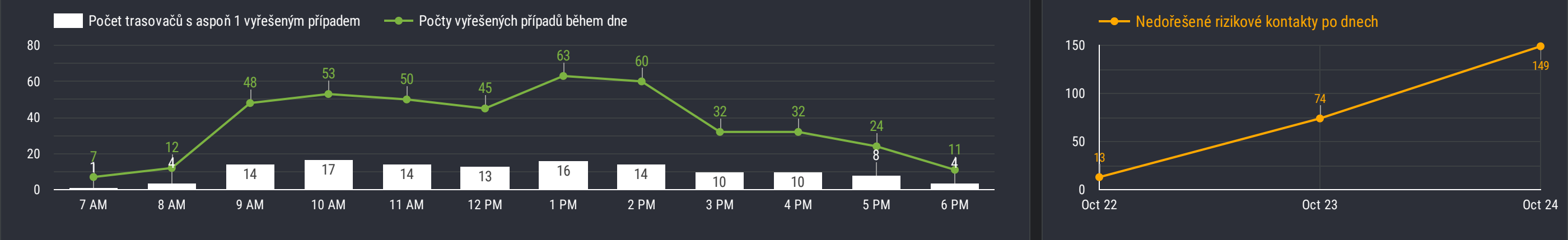
81

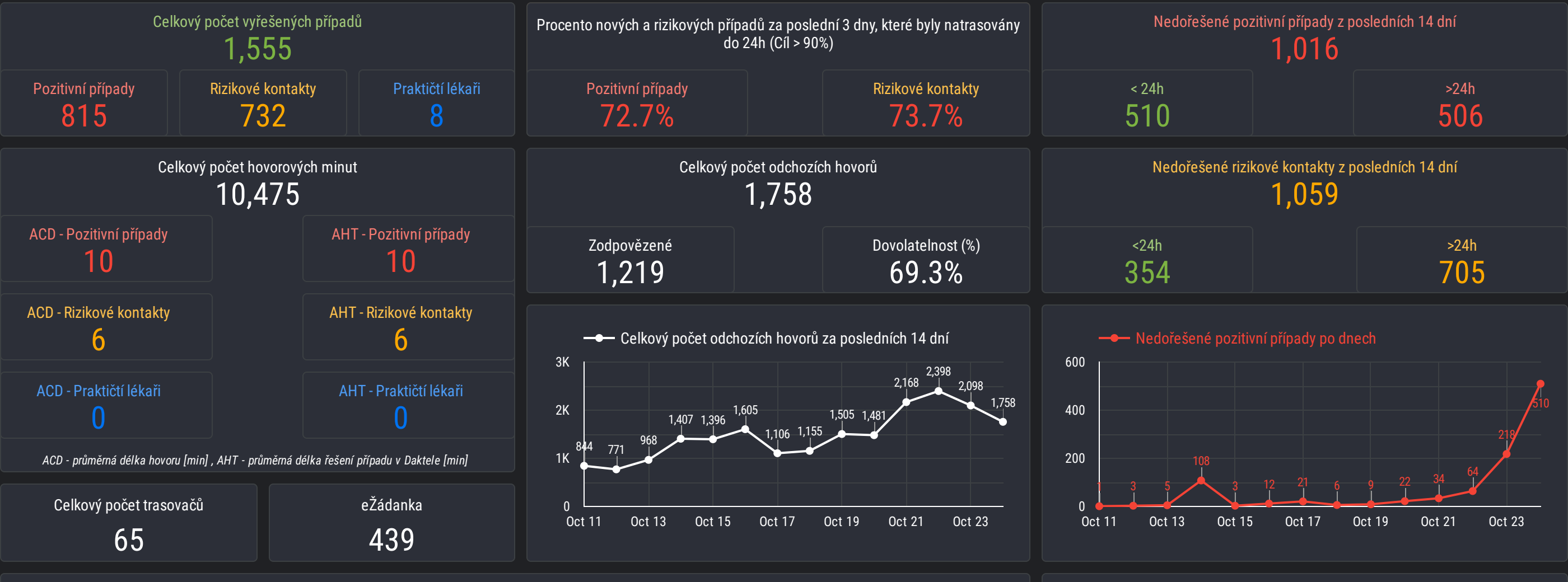
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

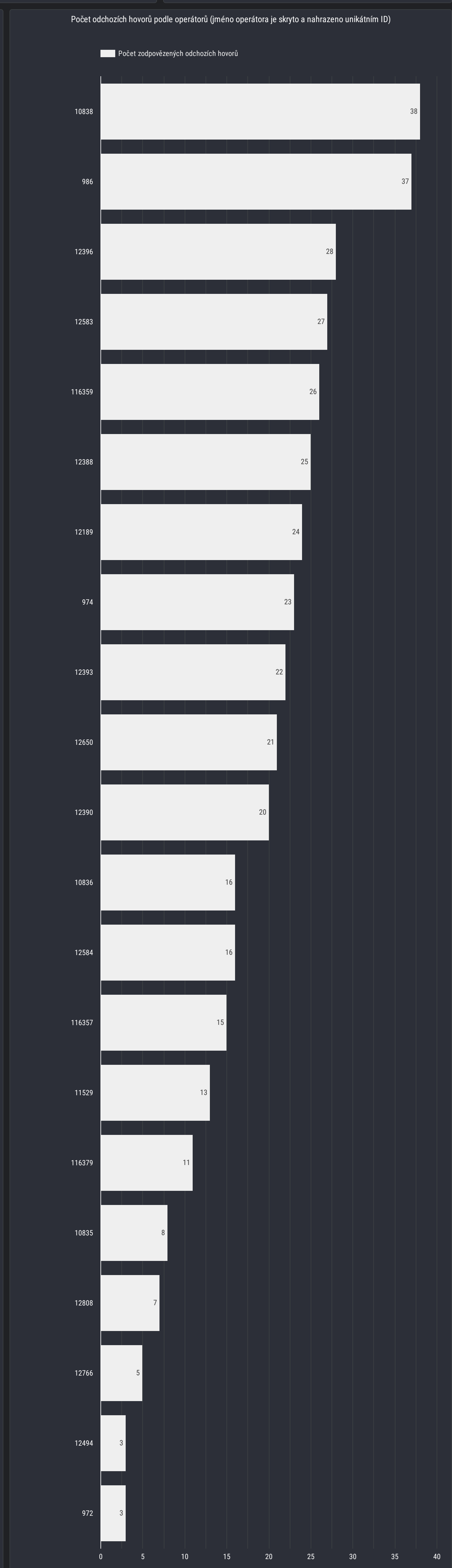
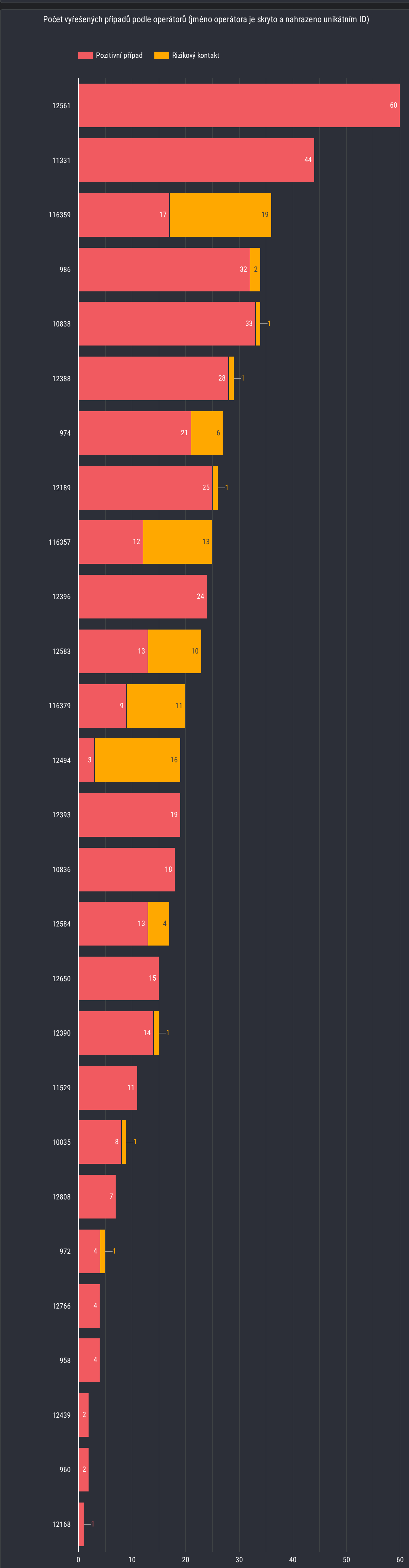
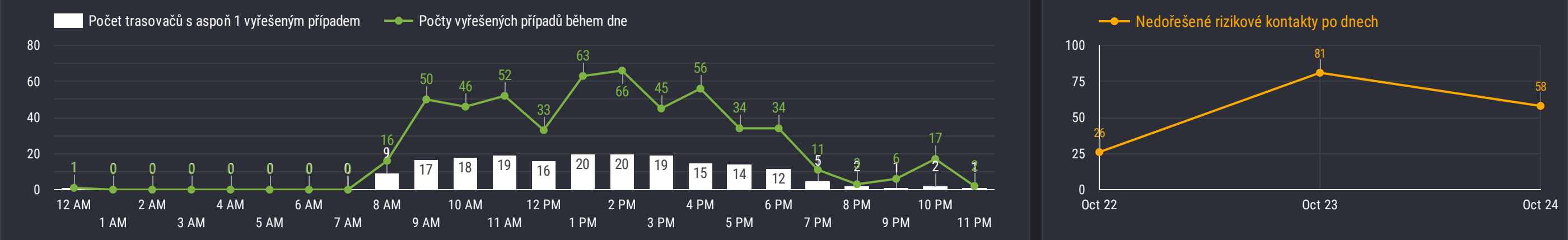
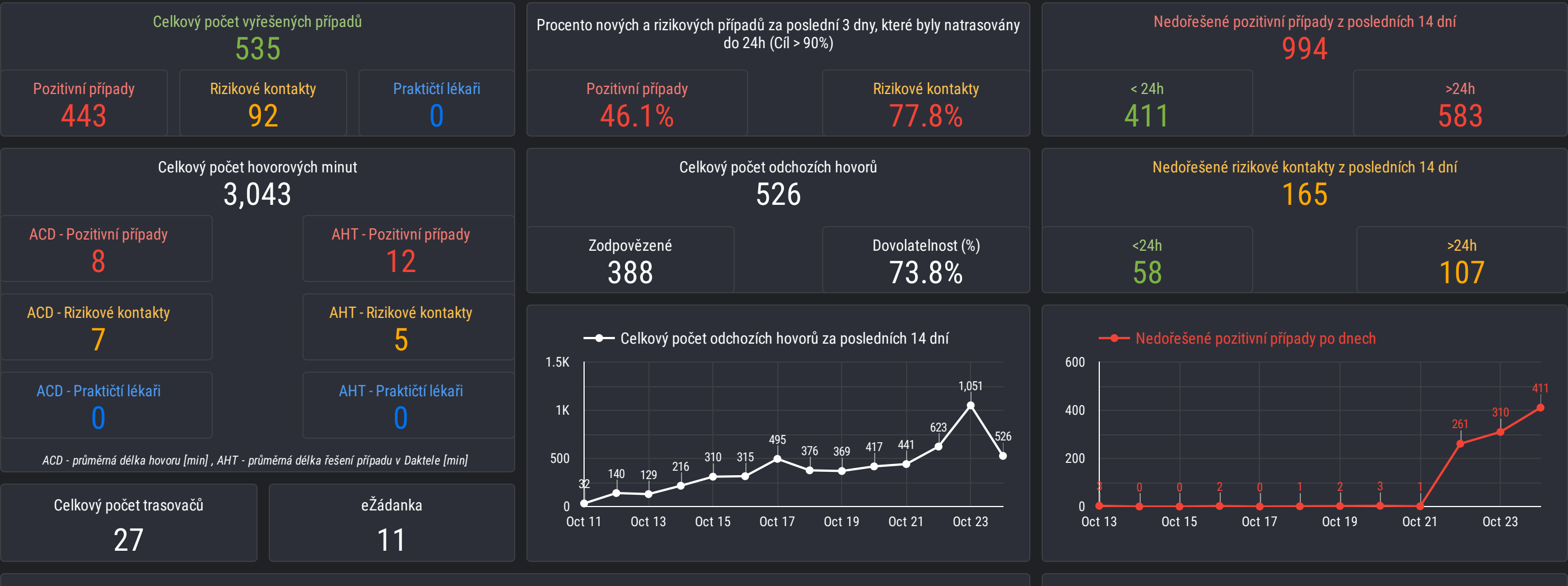


Nedodržení pozitivní případy po dnech

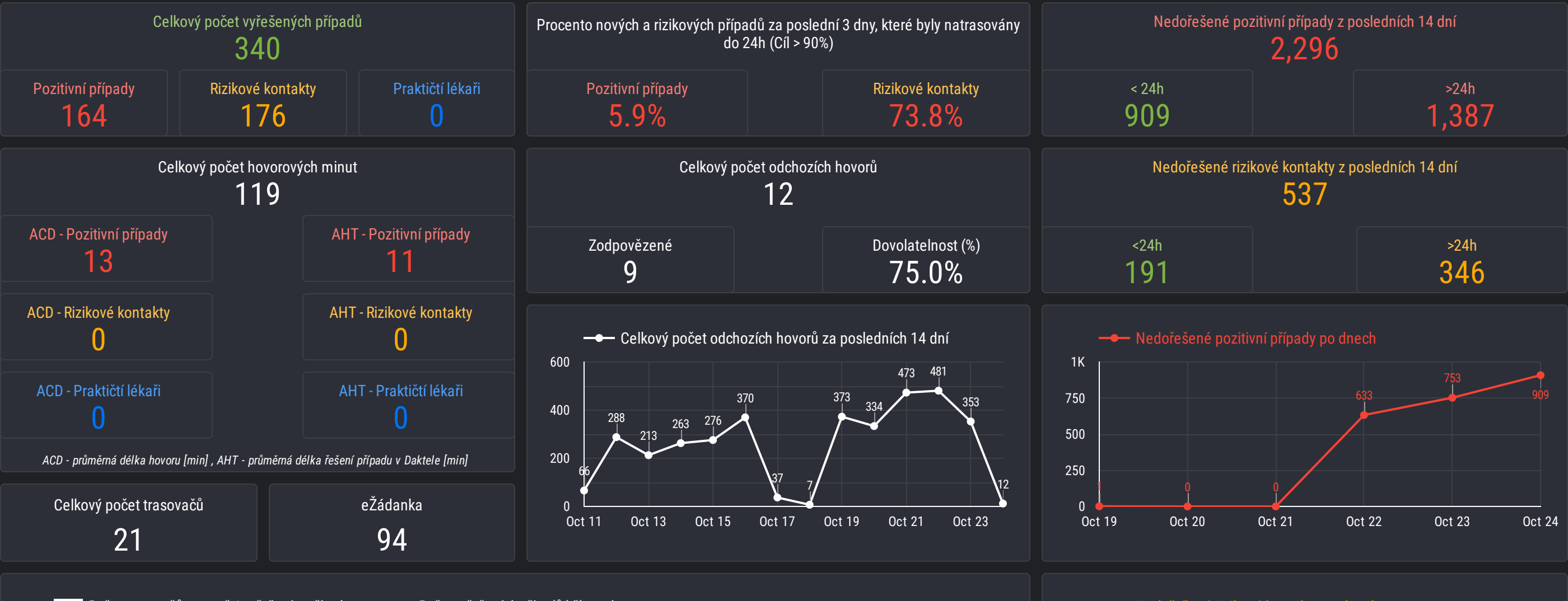












Celkový počet hovorových minut

119

ACD - Pozitivní případy

13

AHT - Pozitivní případy

11

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

0

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

21

eŽádanka

94

Celkový počet odchozích hovorů

12

Zodpovězené

9

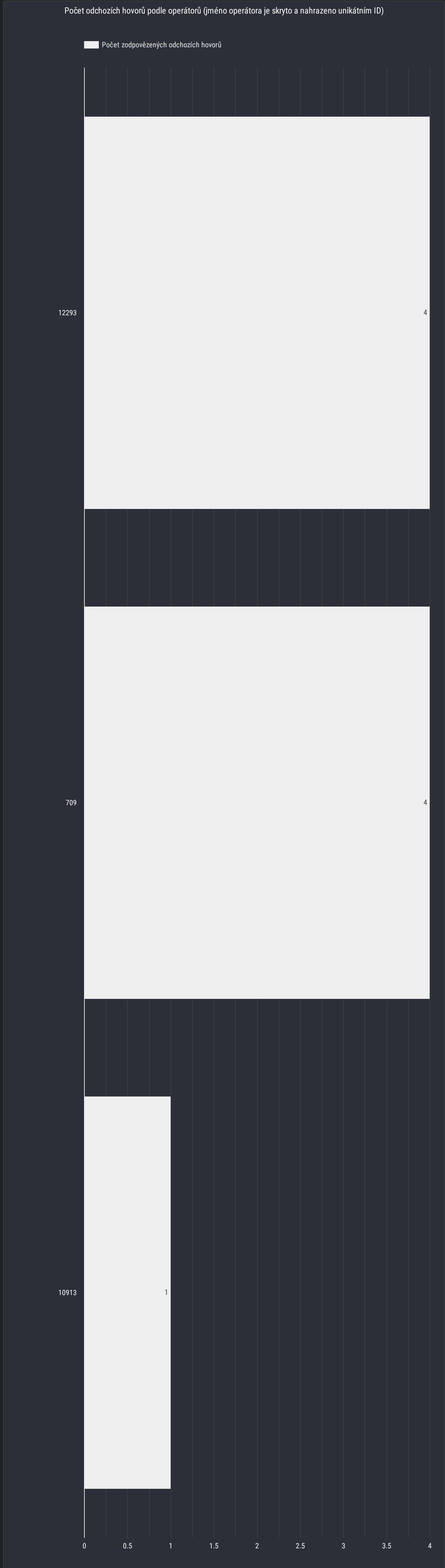
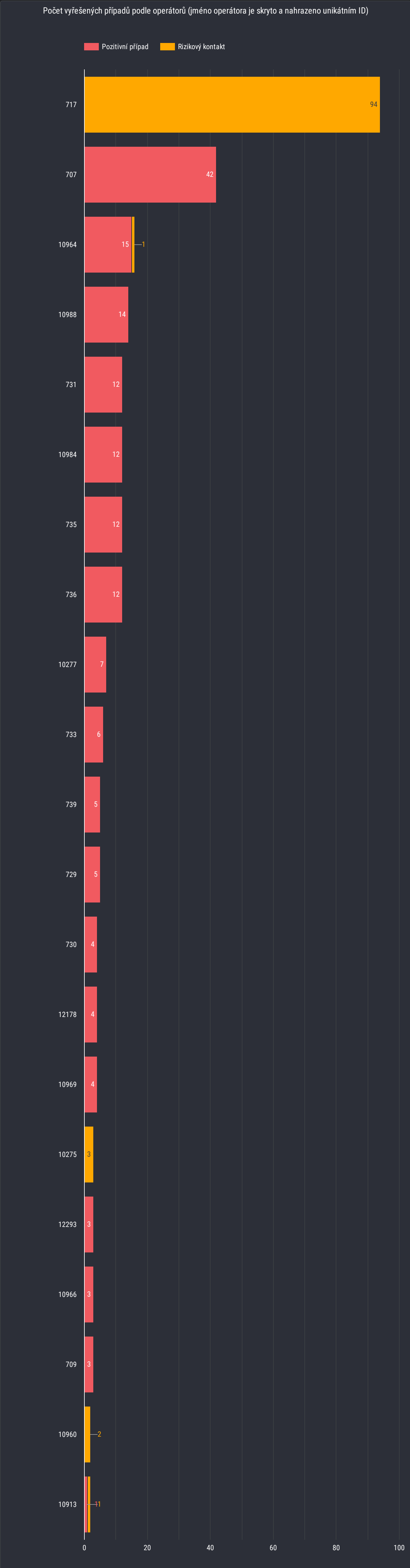
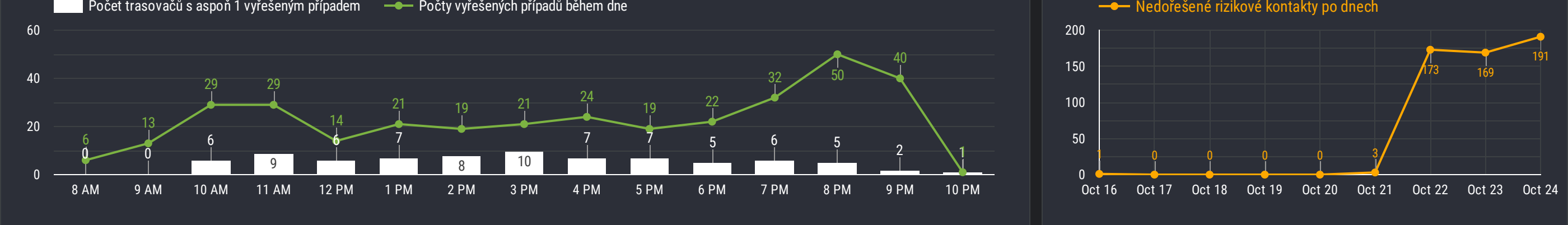
Dovolatelnost (%)

75.0%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Celkový počet vyřešených případů

546

Pozitivní případy

342

Rizikové kontakty

204

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

37.2%

Rizikové kontakty

75.8%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

1,197

< 24h

428

>24h

769

Celkový počet hovorových minut

3,377

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

10

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

29

eŽádanka

42

Celkový počet odchozích hovorů

510

Zodpovězené

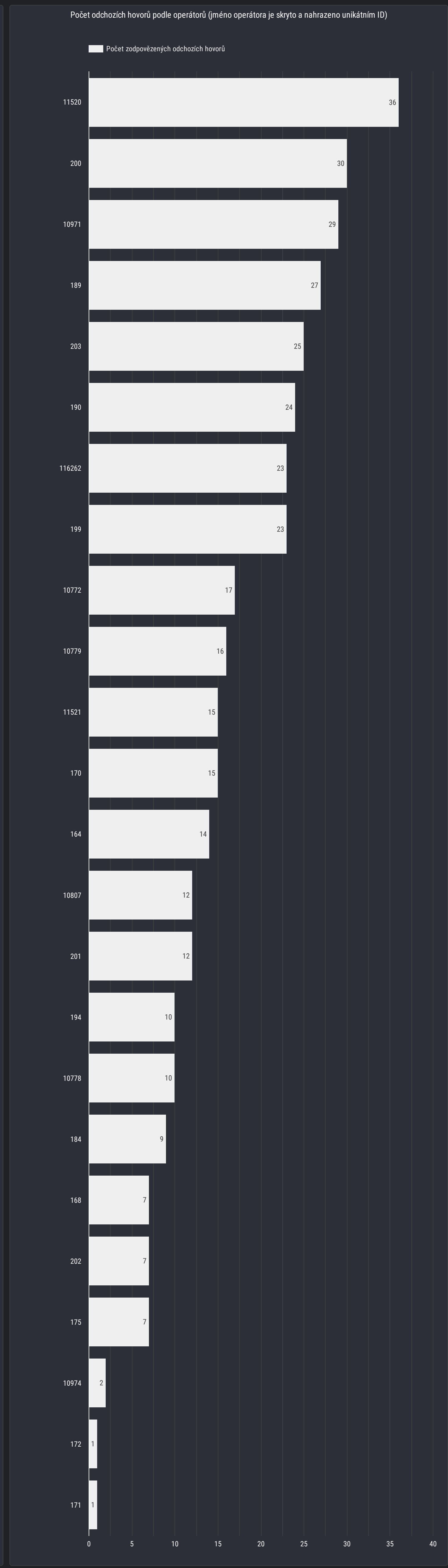
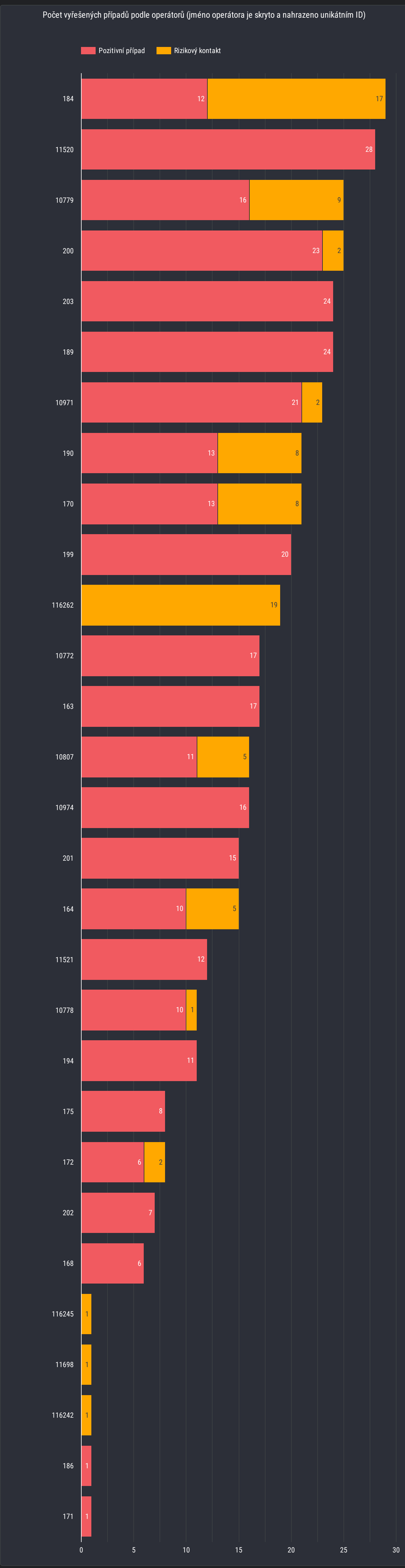
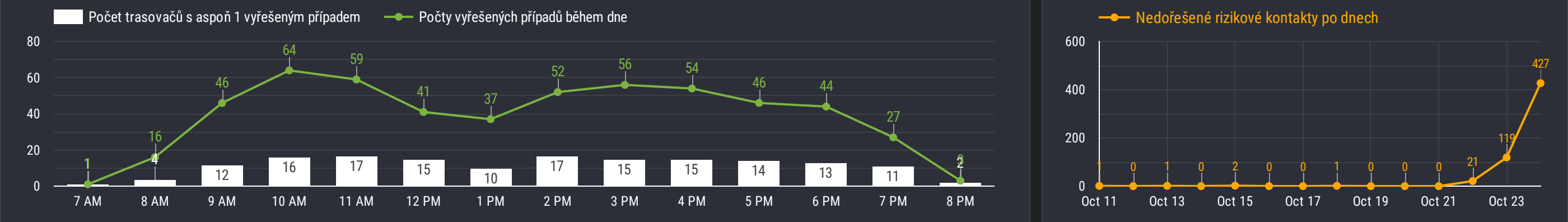
372

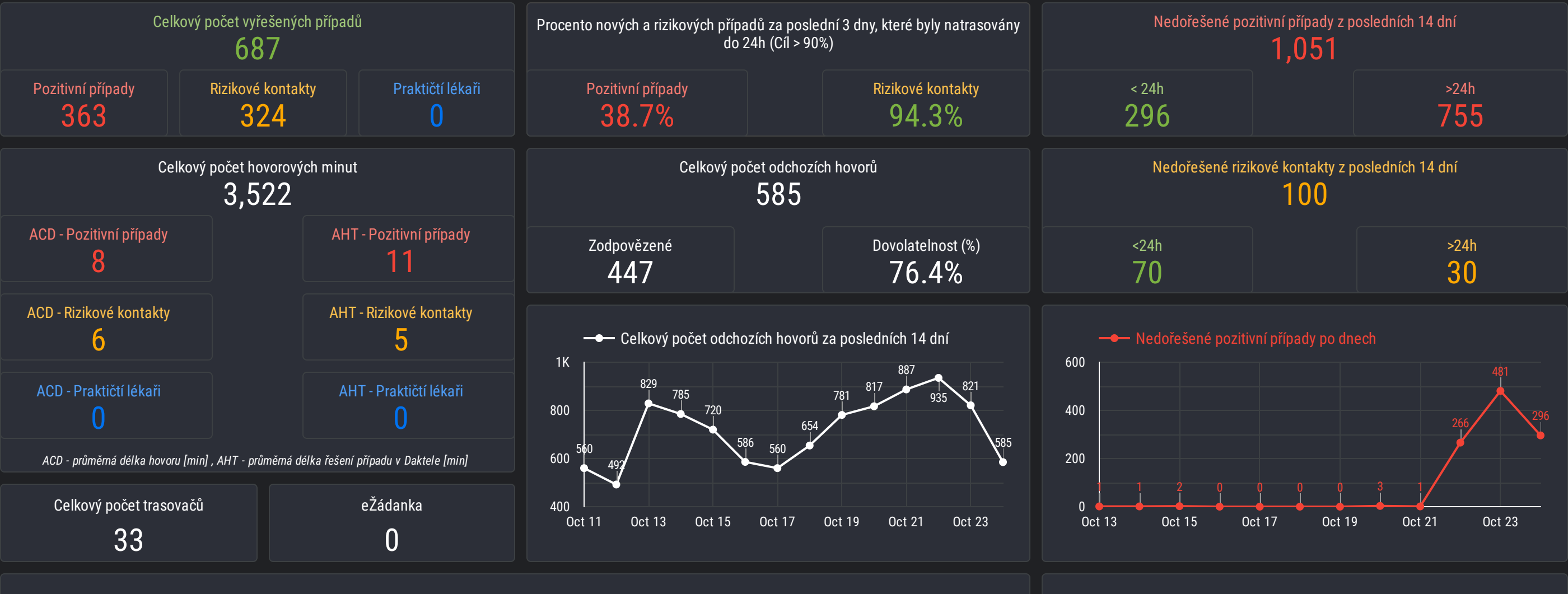
Dovolatelnost (%)

72.9%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech





Celkový počet hovorových minut

3,522

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

11

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

33

eŽádanka

0

Celkový počet odchozích hovorů

585

Zodpovězené

447

Dovolatelnost (%)

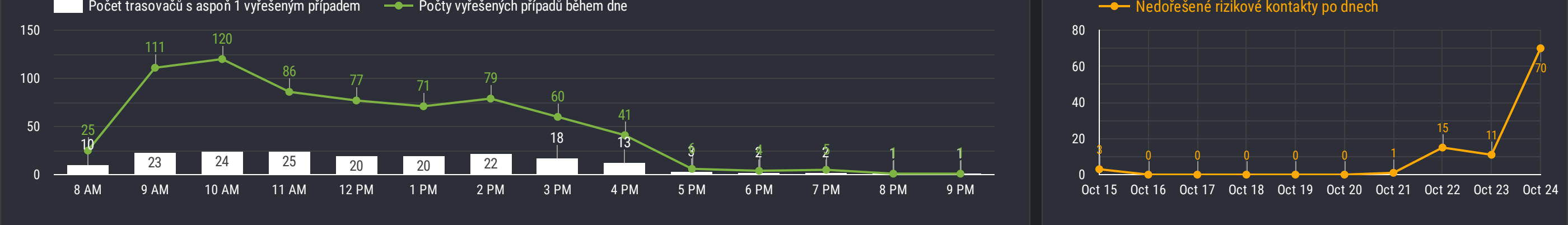
76.4%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



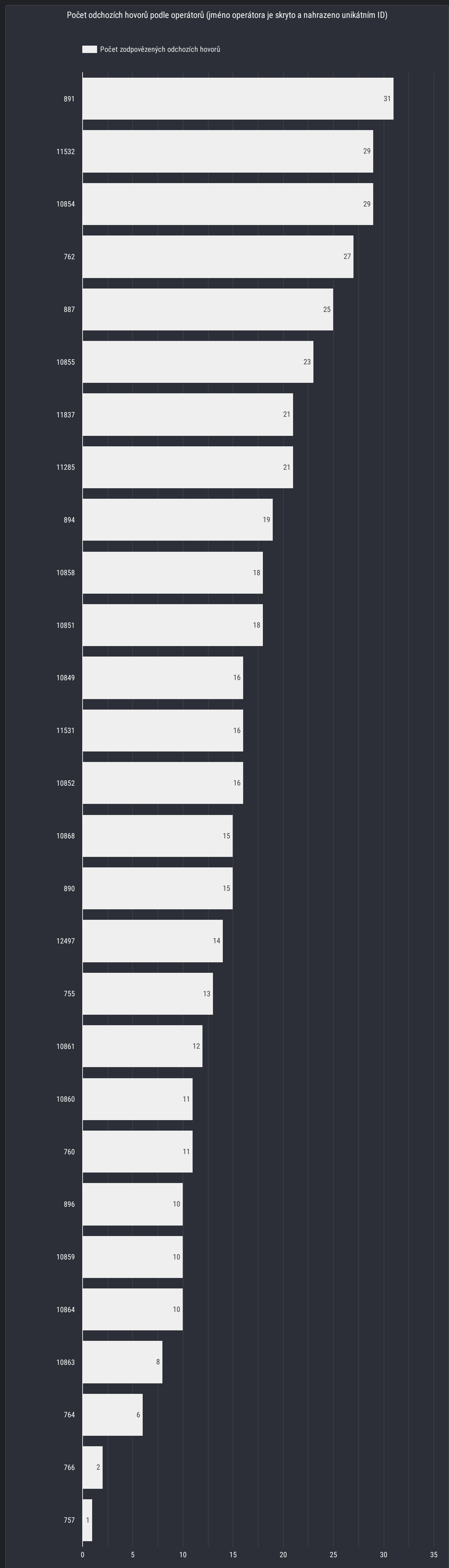
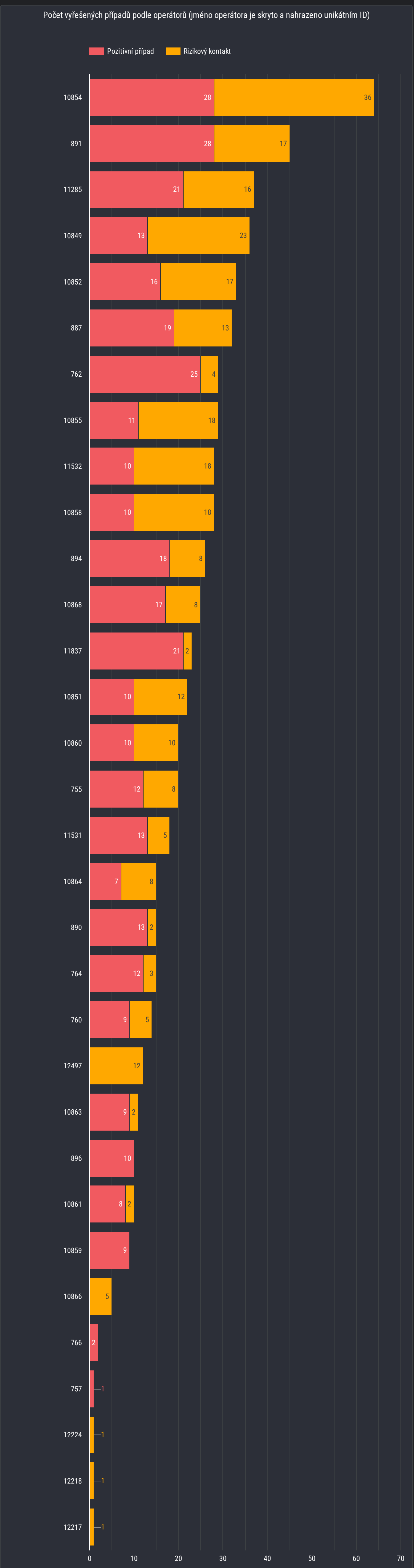
Nedodržení pozitivní případy po dnech





Nedodržení rizikové kontakty po dnech





Celkový počet vyřešených případů

438

Pozitivní případy

253

Rizikové kontakty

184

Praktičtí lékaři

1

Celkový počet hovorových minut

3,639

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

16

ACD - Rizikové kontakty

13

AHT - Rizikové kontakty

4

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

28

eŽádanka

20

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

17.5%

Rizikové kontakty

78.7%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

3,522

< 24h

1,351

>24h

2,171

Celkový počet odchozích hovorů

427

Zodpovězené

294

Dovolatelnost (%)

68.9%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

617

<24h

382

>24h

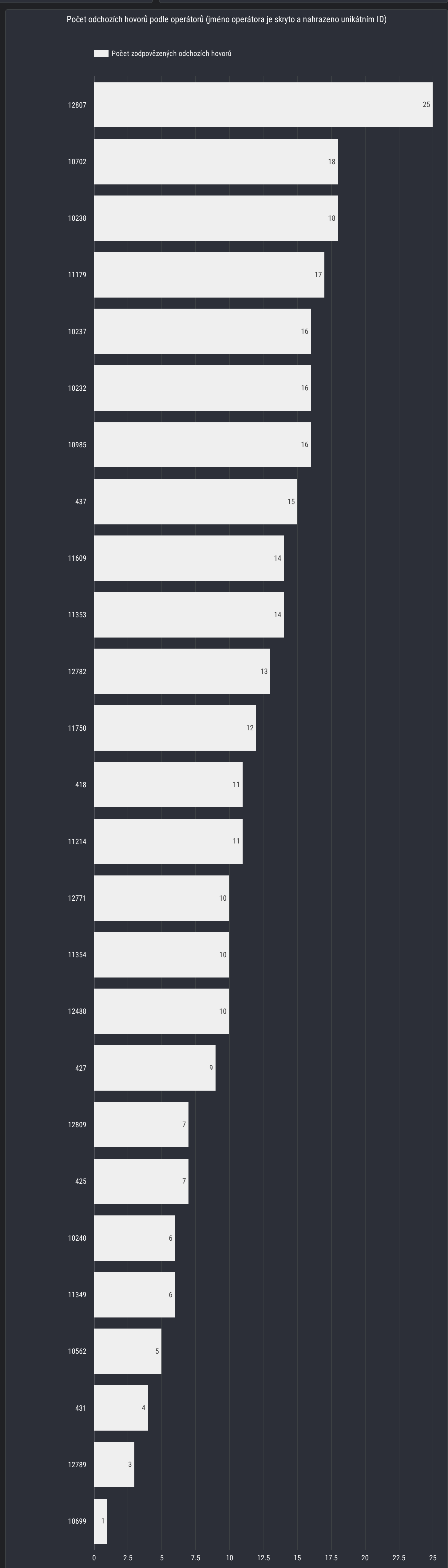
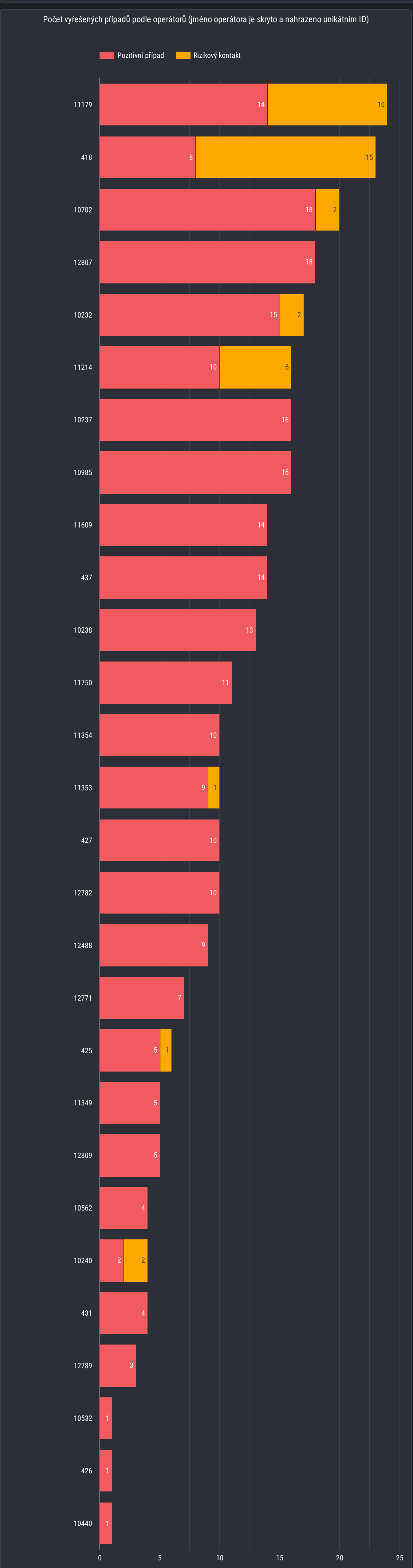
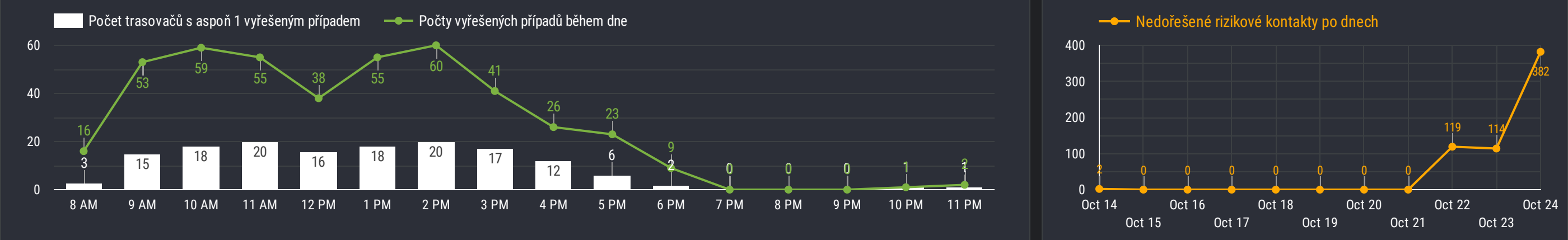
235

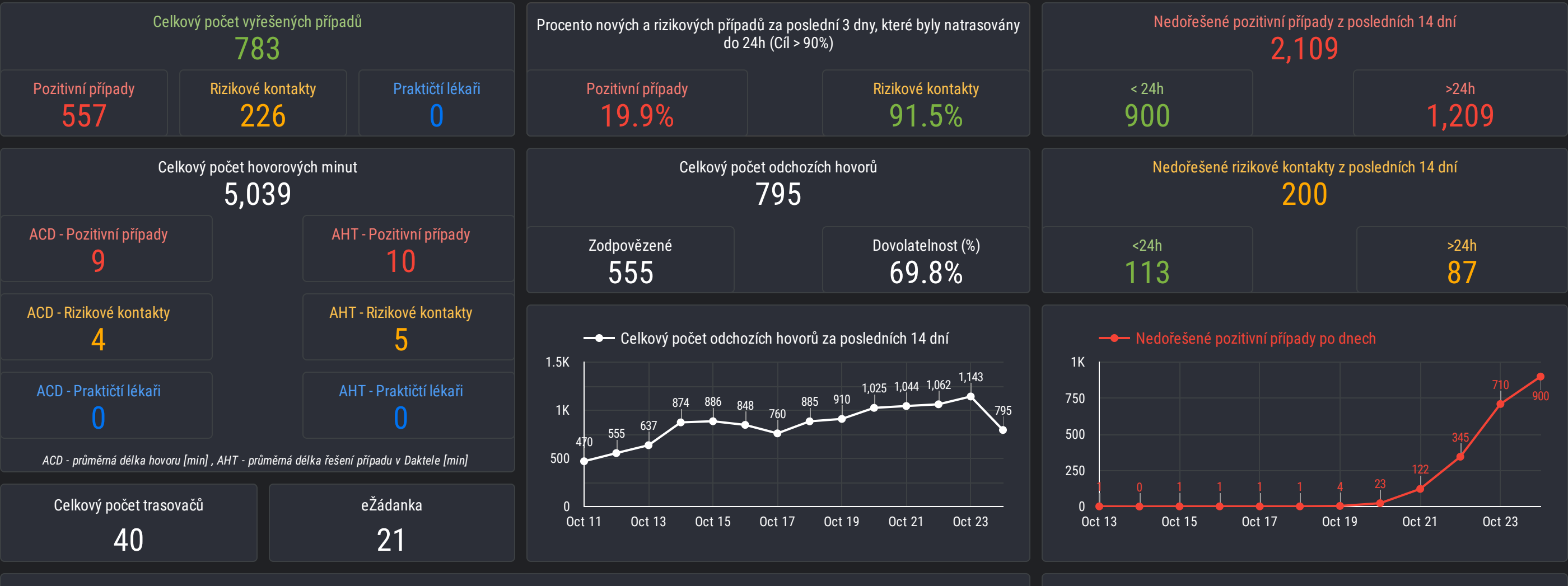
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech







Celkový počet hovorových minut

5,039

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

10

ACD - Rizikové kontakty

4

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

40

eŽádanka

21

Celkový počet odchozích hovorů

795

Zodpovězené

555

Dovolatelnost (%)

69.8%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

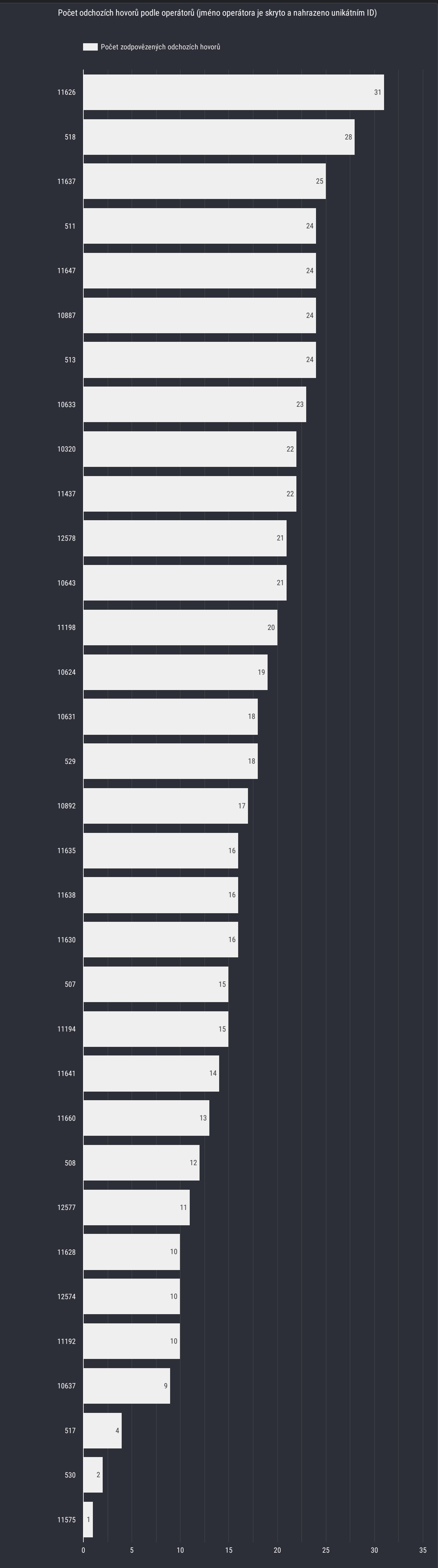
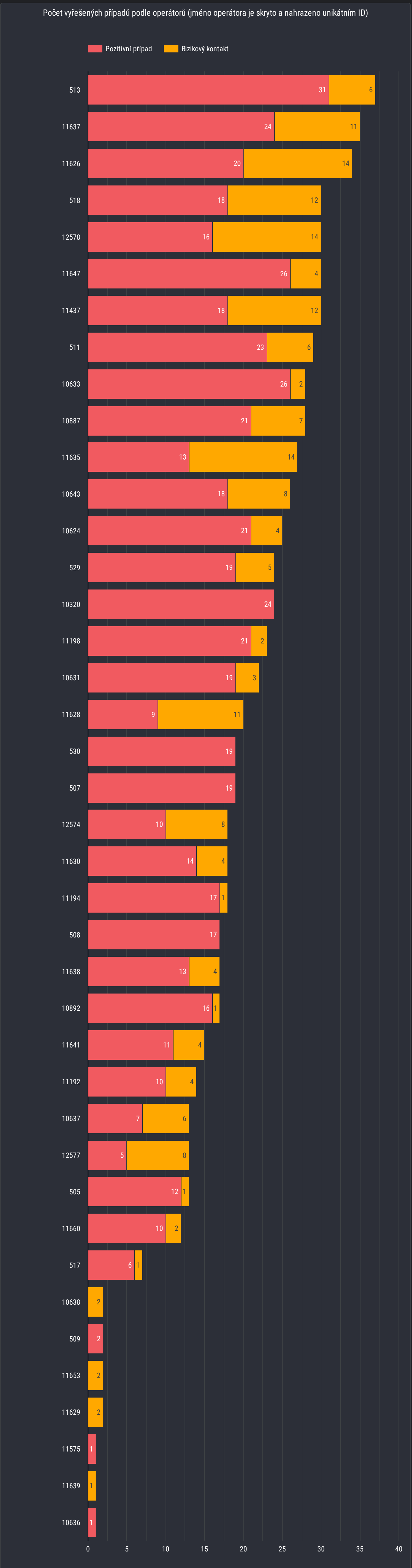
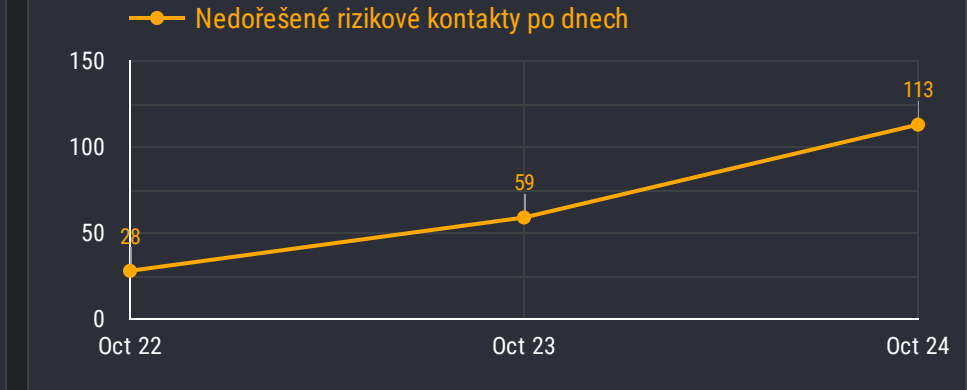
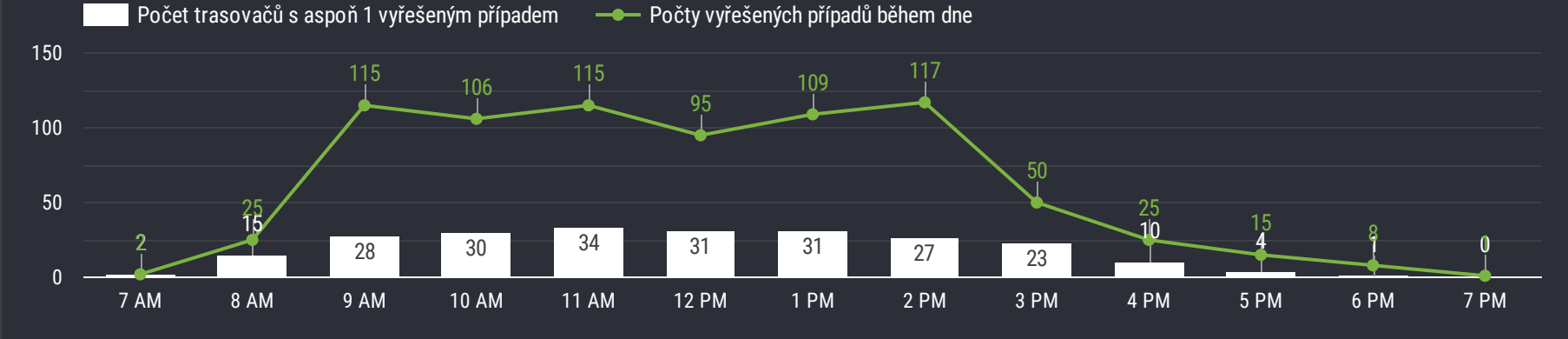


Nedodržení pozitivní případy po dnech

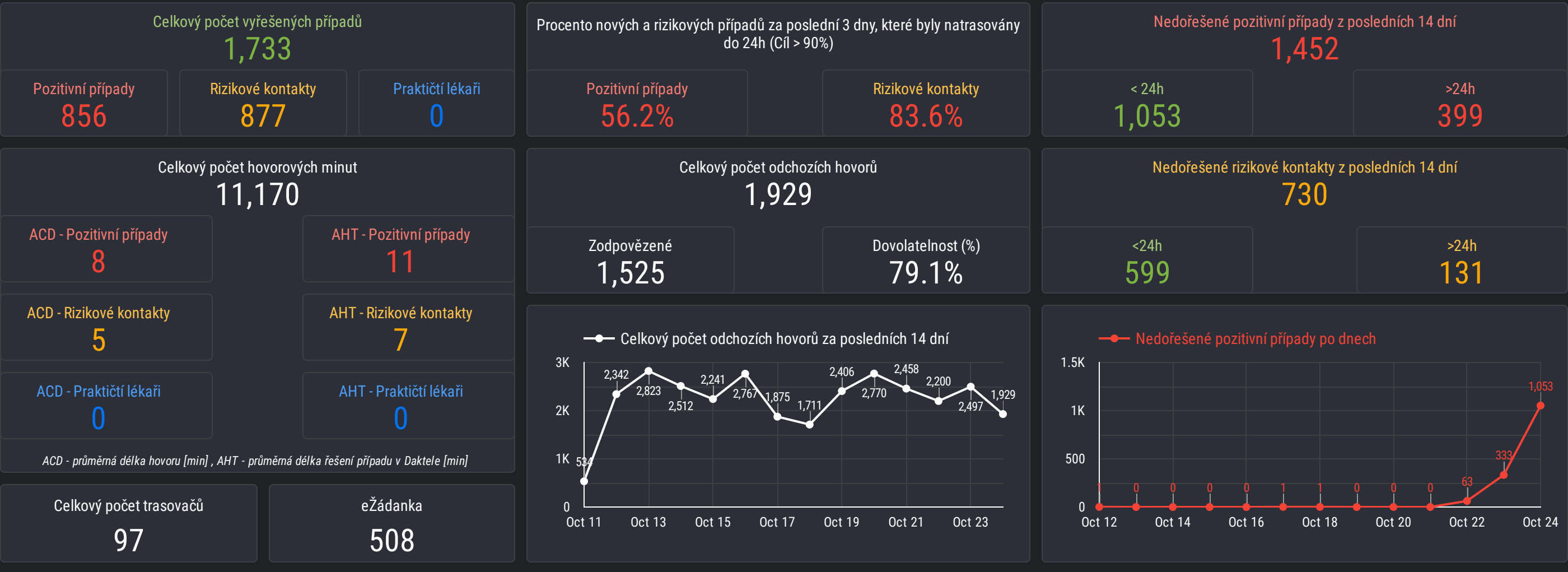


Nedodržení rizikové kontakty po dnech









Celkový počet vyřešených případů

816

Pozitivní případy

438

Rizikové kontakty

378

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

49.8%

Rizikové kontakty

88.3%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

2,045

< 24h

1,232

>24h

813

Celkový počet hovorových minut

6,146

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

9

AHT - Rizikové kontakty

9

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

67

eŽádanka

2

Celkový počet odchozích hovorů

941

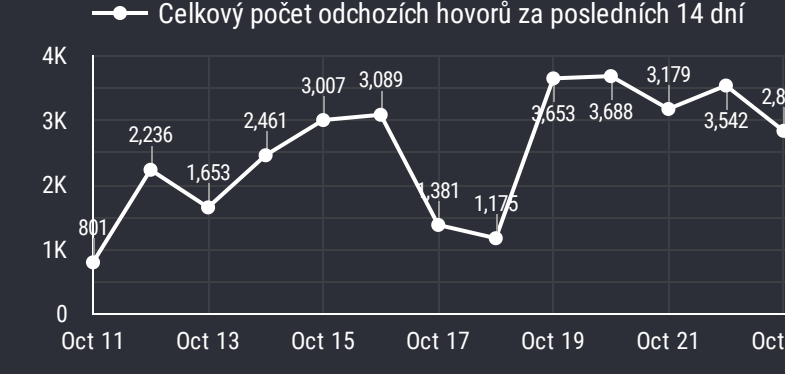
Zodpovězené

696

Dovolatelnost (%)

74.0%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech

