

Celkový počet odchozích hovorů

29,346

Zodpovězené

19,672

Dovolatelnost (%)

67.0%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

15,966

< 24h

9,573

>24h

6,393

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

6,378

<24h

2,073

>24h

4,305

Nedořešené hovory lékařům z posledních 14 dní

47,711

Počet rizikových kontaktů z pozitivních případů

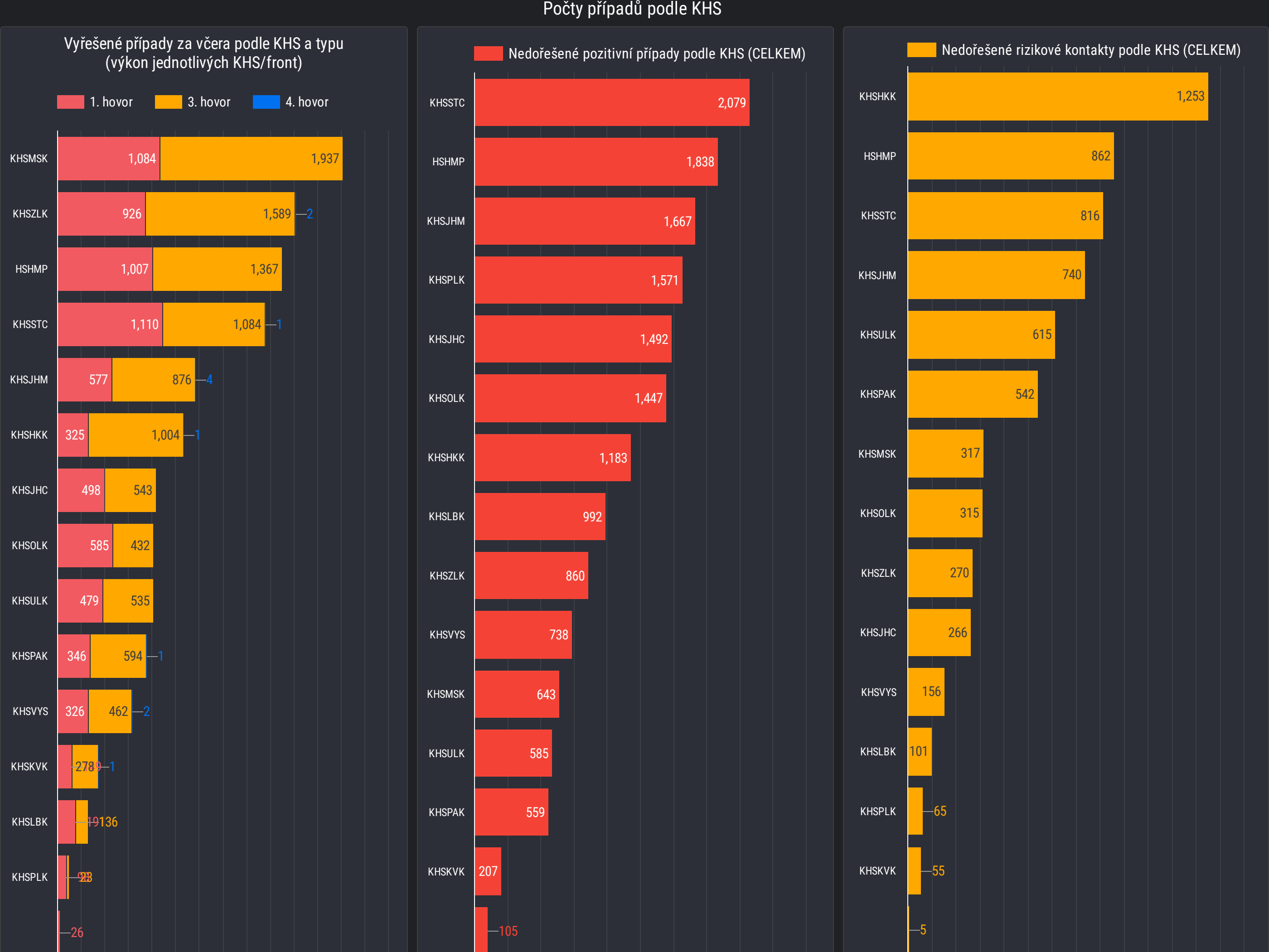
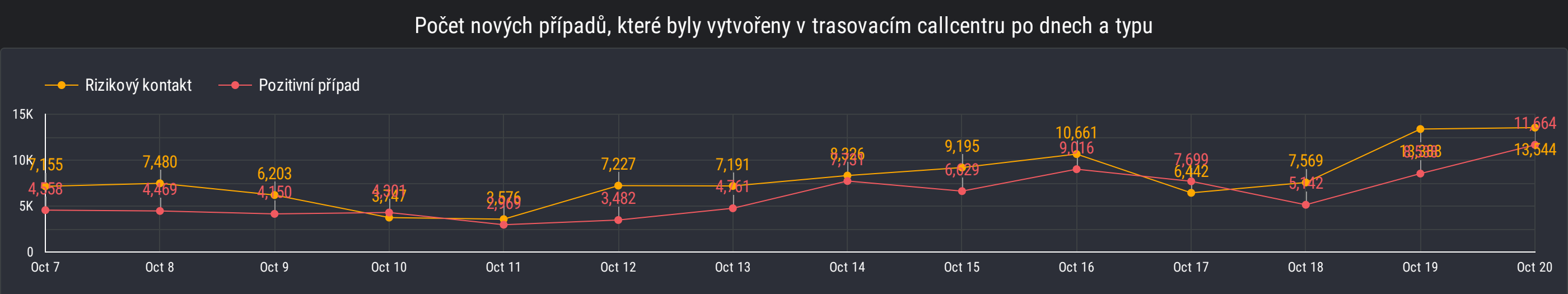
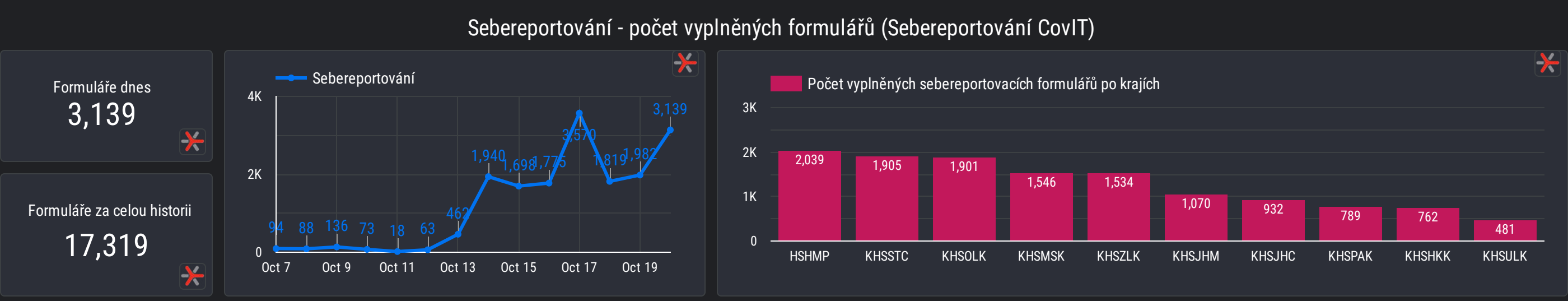
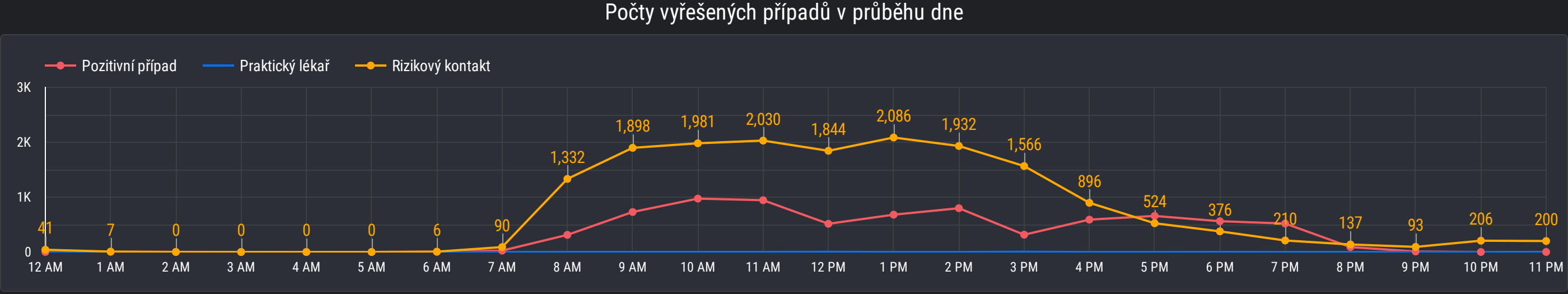
2.79

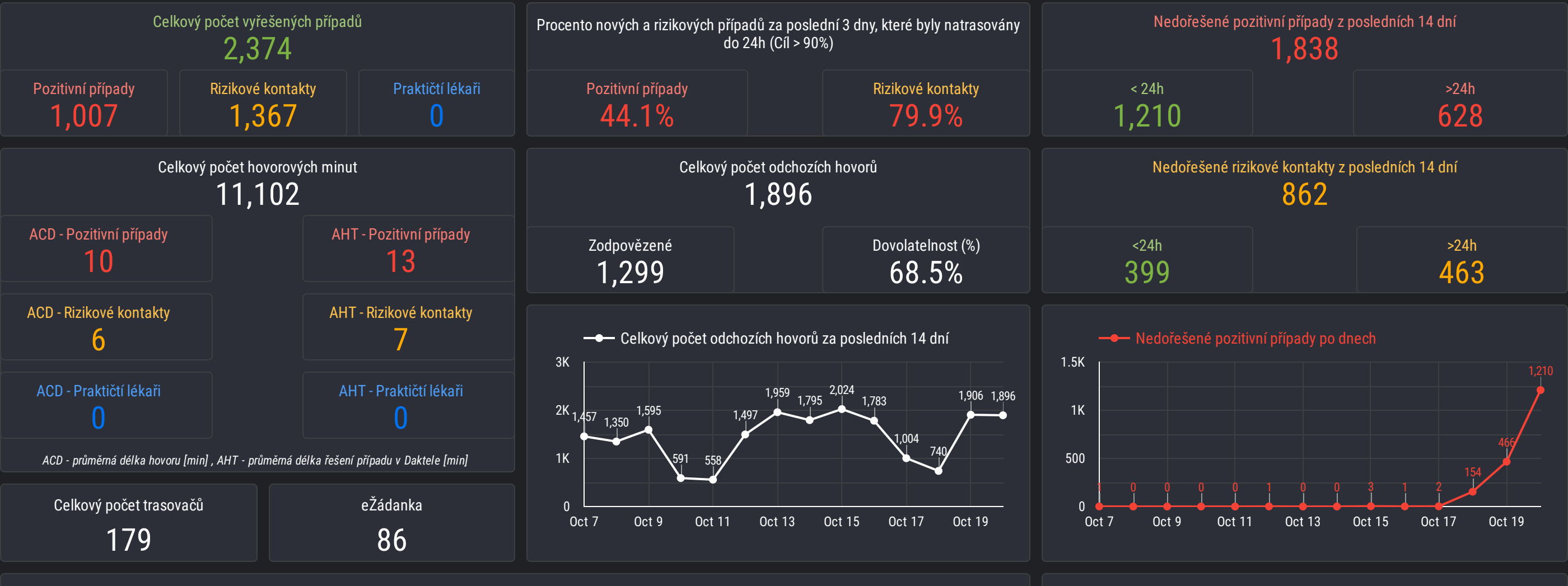
eŽádanky za včera

5,372

eŽádanky historicky celkem

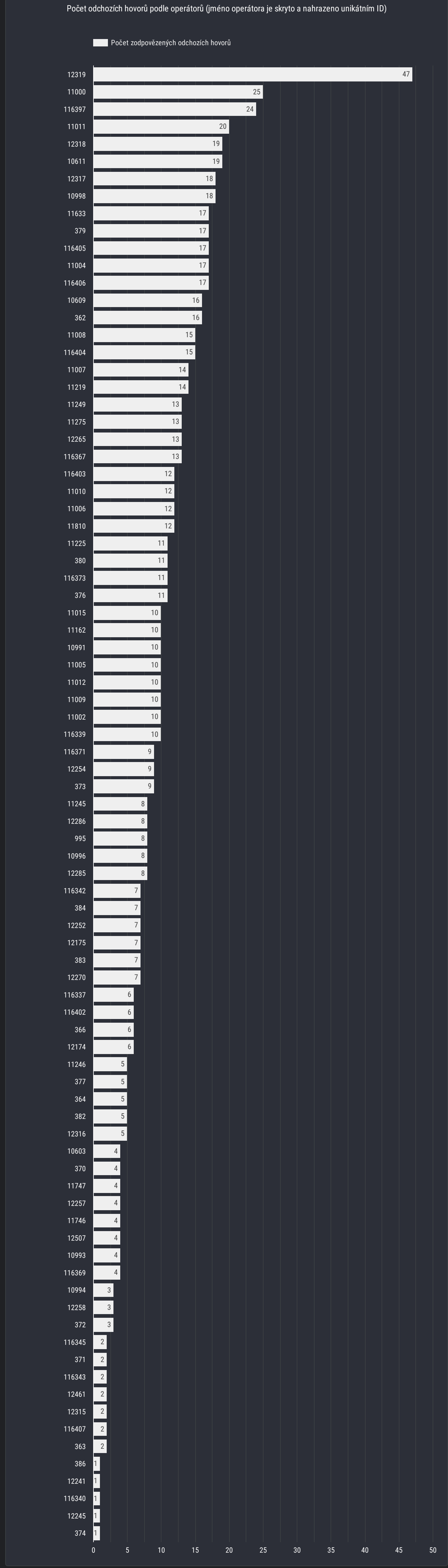
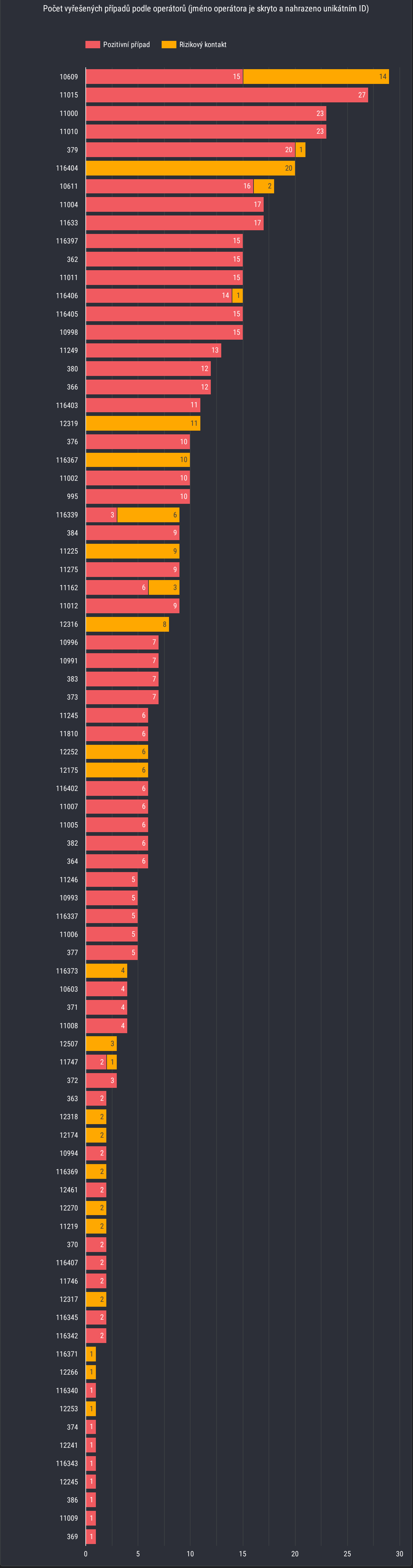
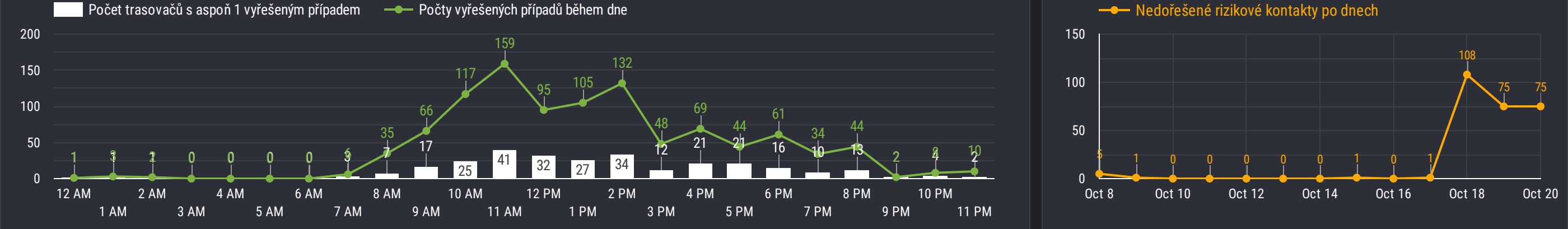
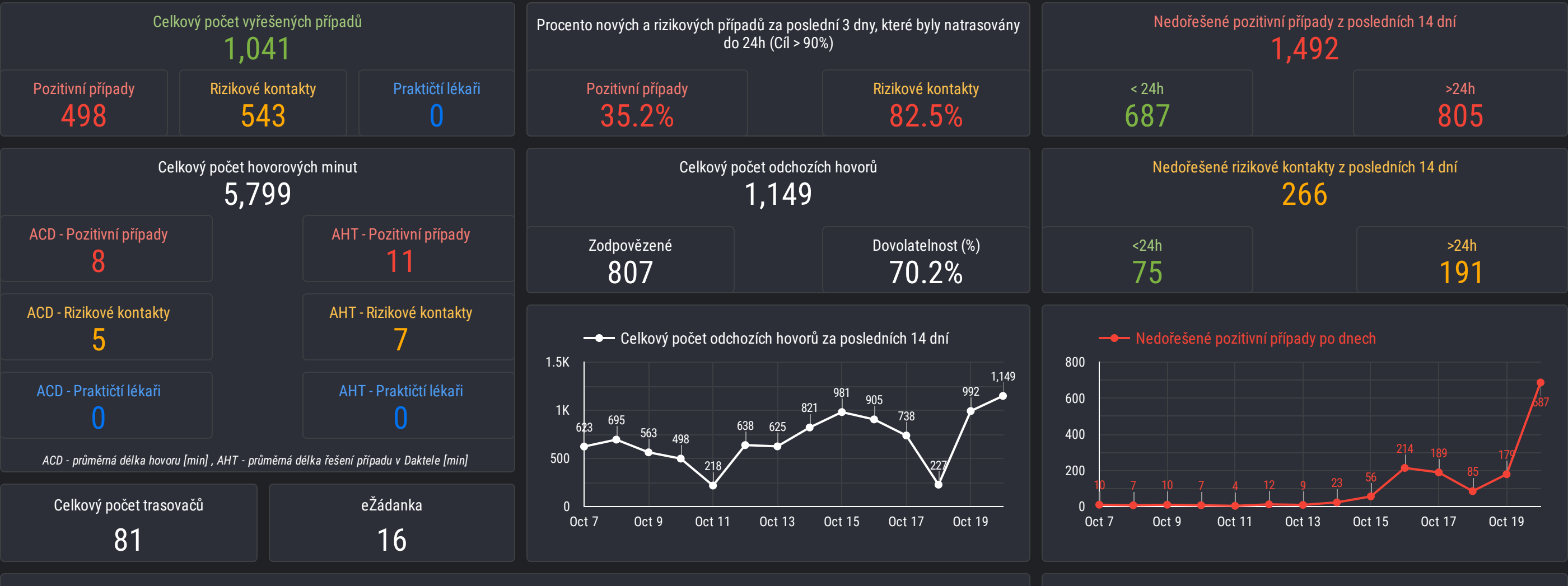
74,674

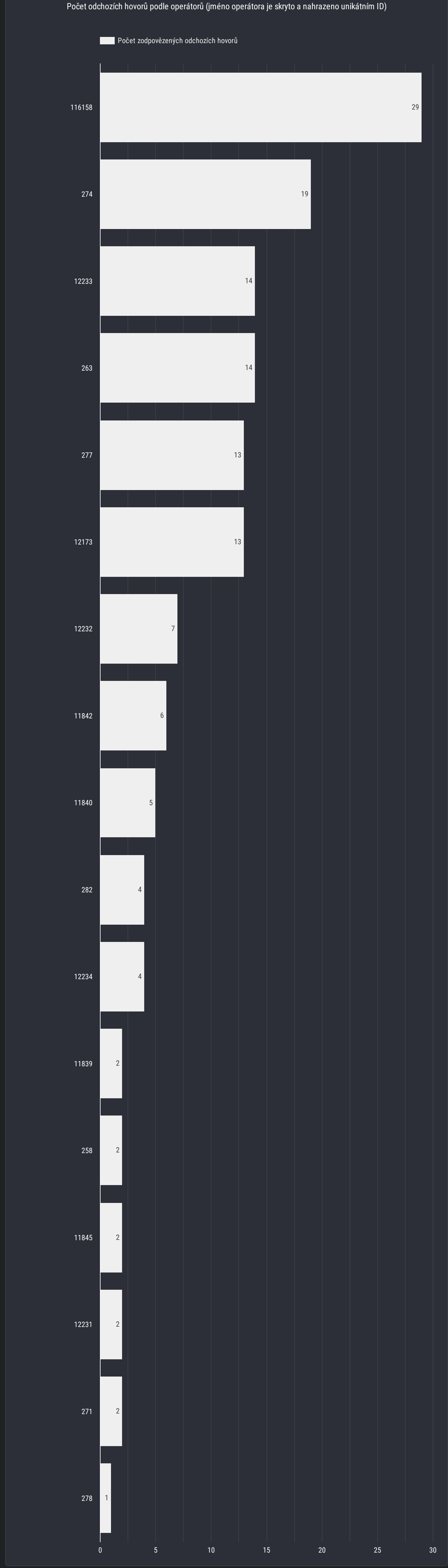
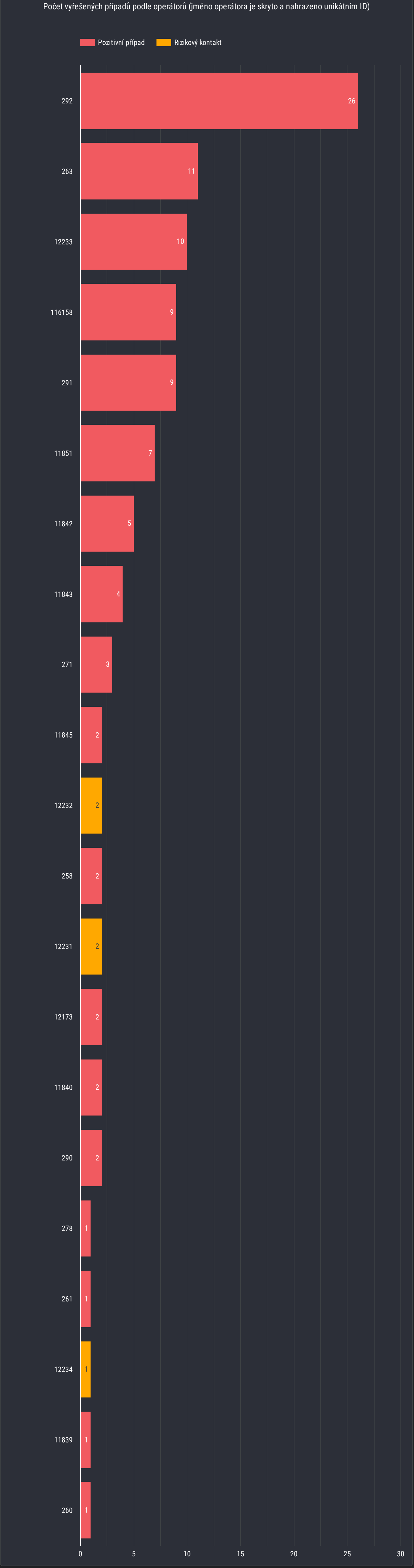
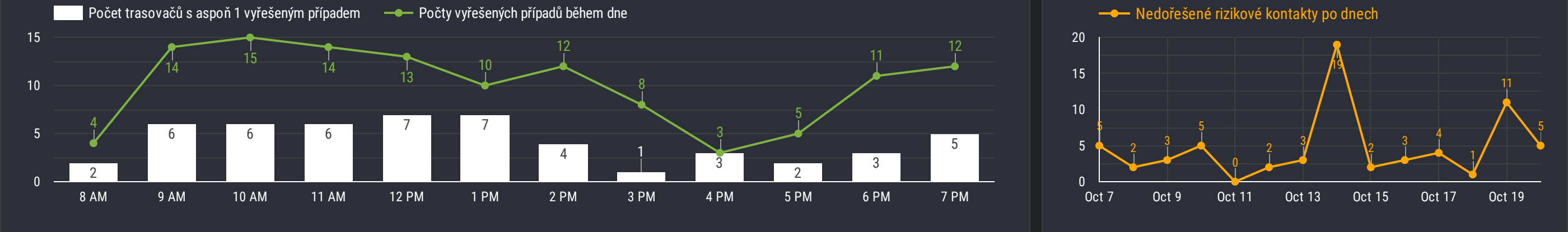
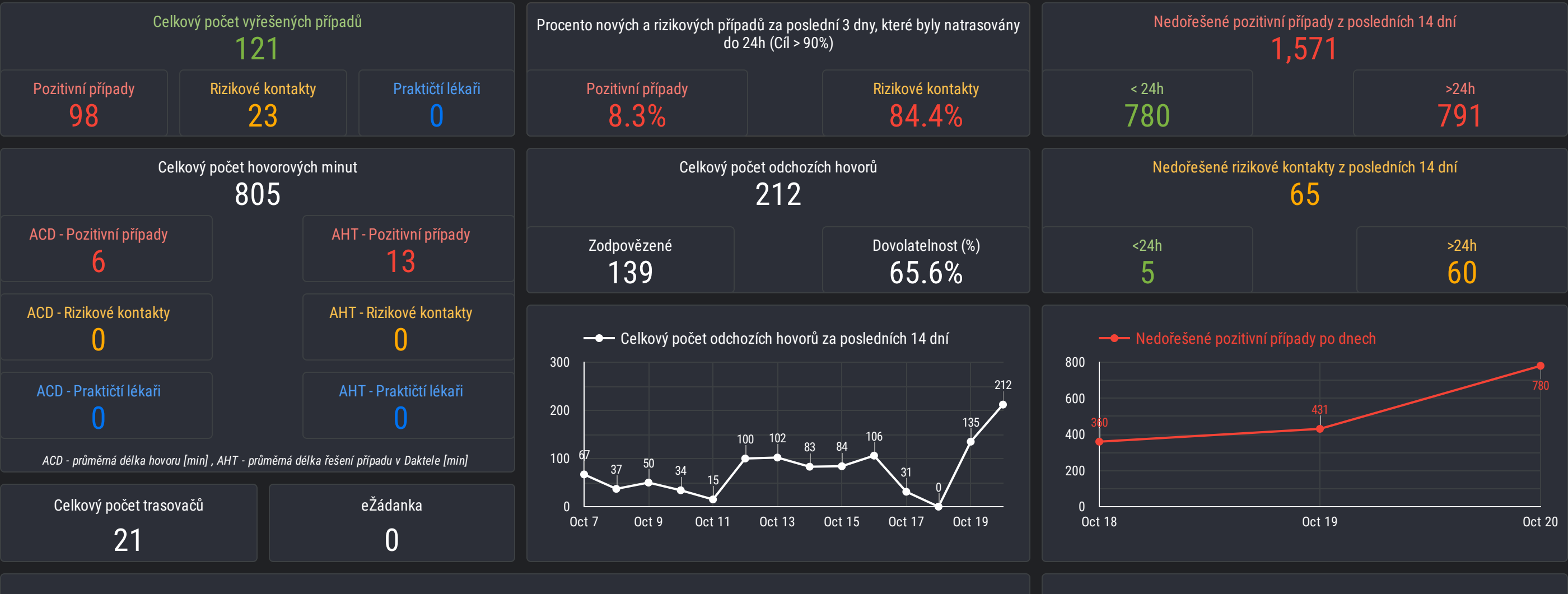












Celkový počet vyřešených případů

428

Pozitivní případy

149

Rizikové kontakty

278

Praktičtí lékaři

1

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

60.5%

Rizikové kontakty

93.4%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

207

< 24h

96

>24h

111

Celkový počet hovorových minut

1,571

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

16

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

269

Zodpovězené

187

Dovolatelnost (%)

69.5%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

55

<24h

15

>24h

40

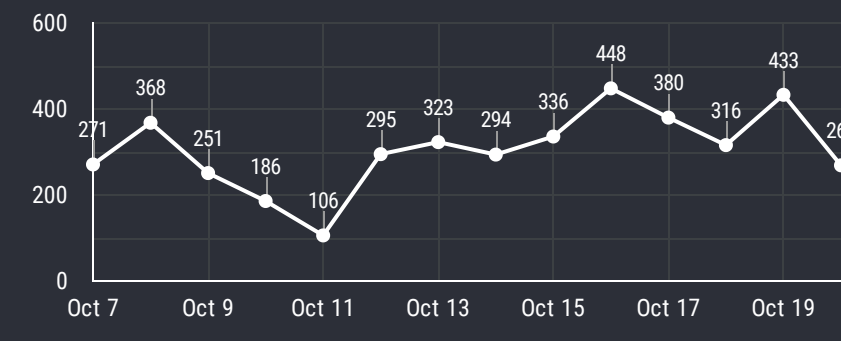
Celkový počet trasovačů

24

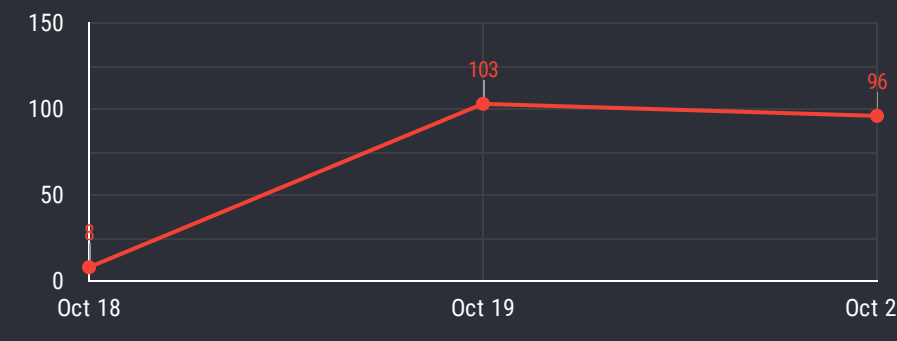
eŽádanka

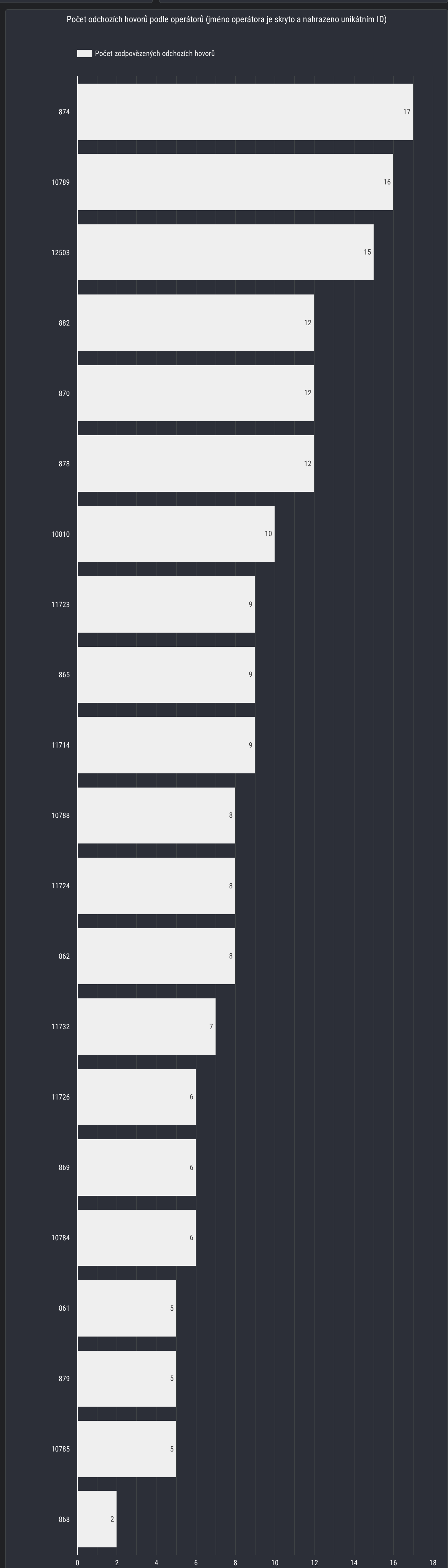
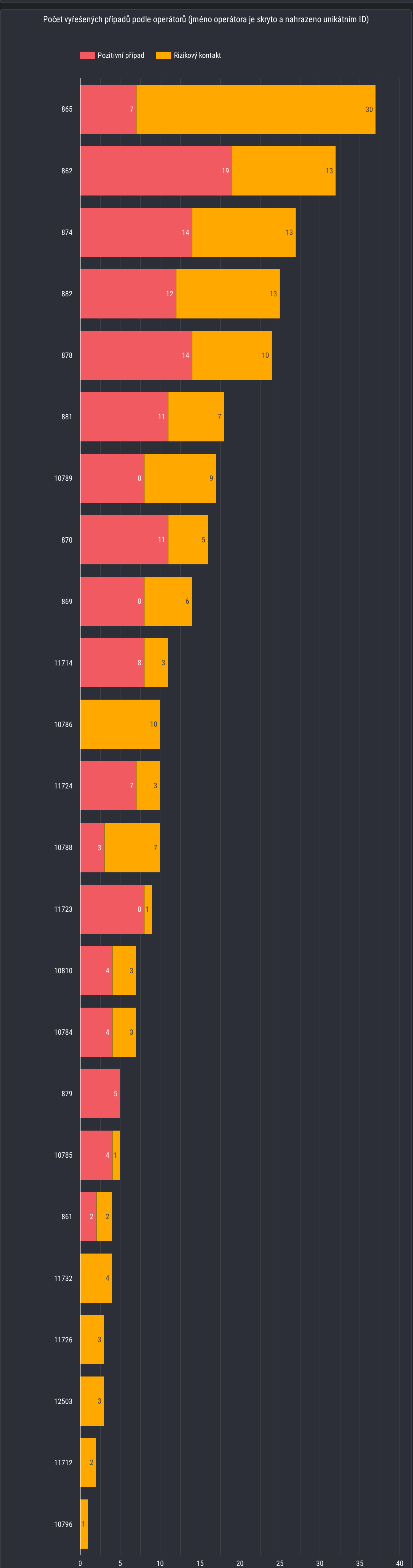
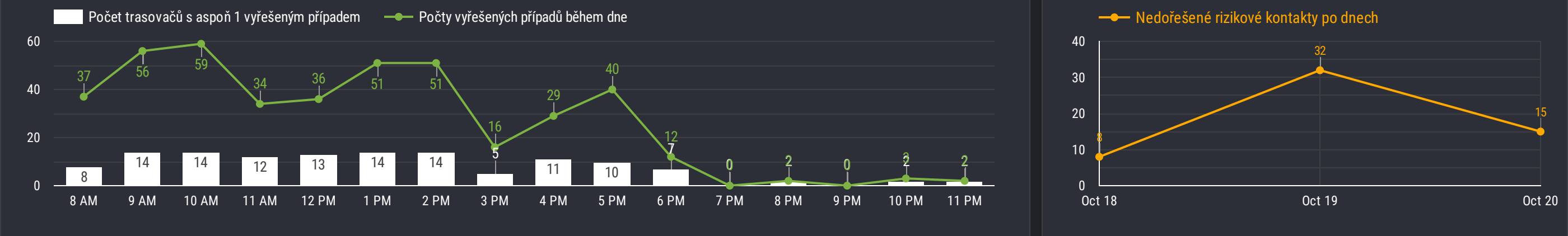
32

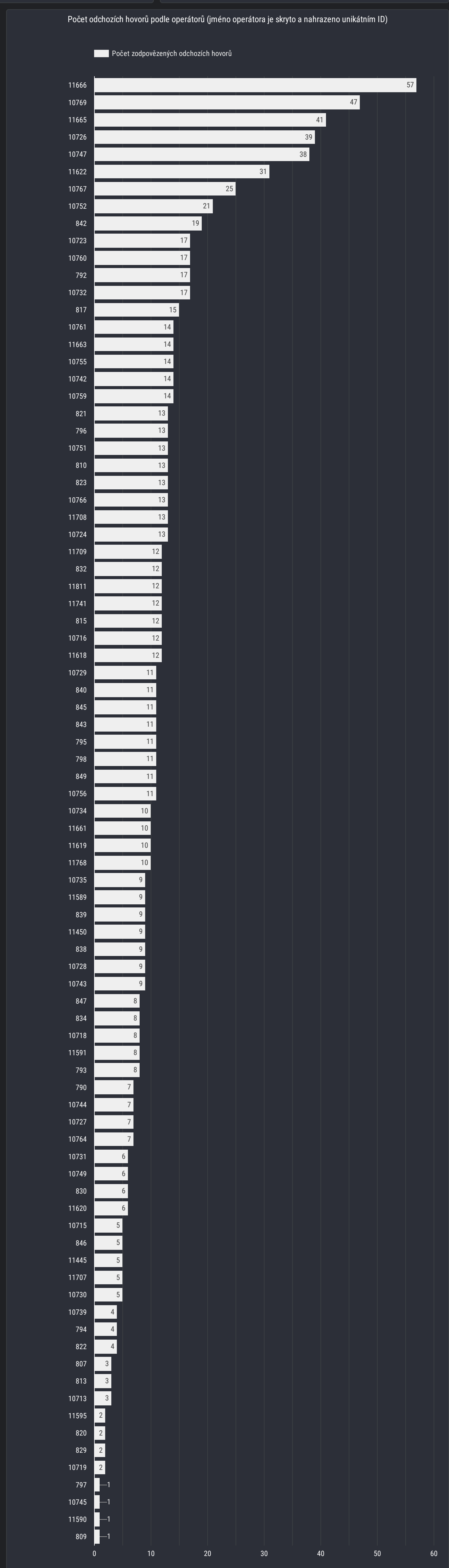
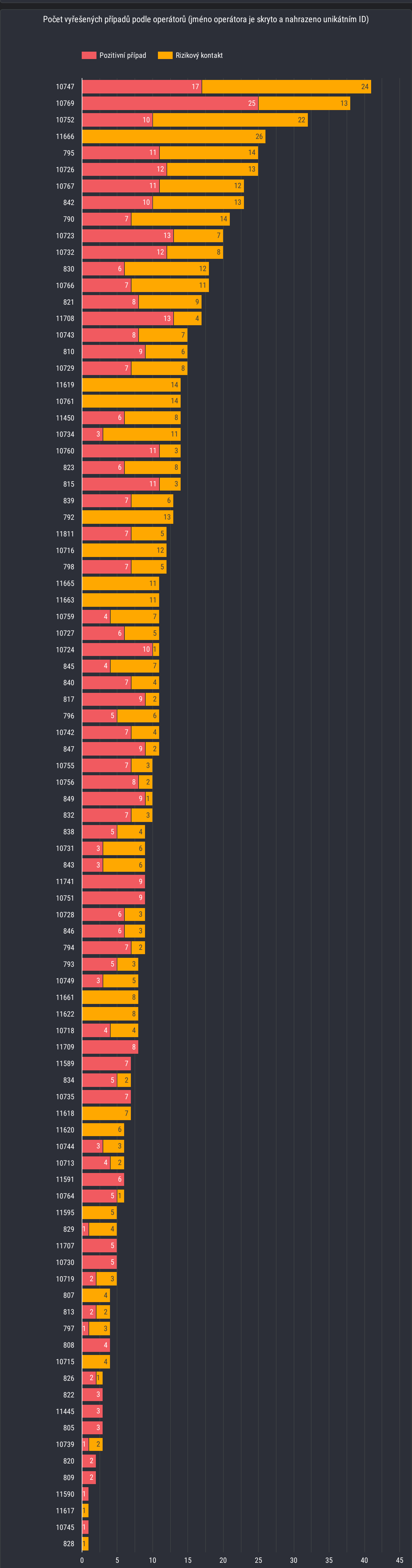
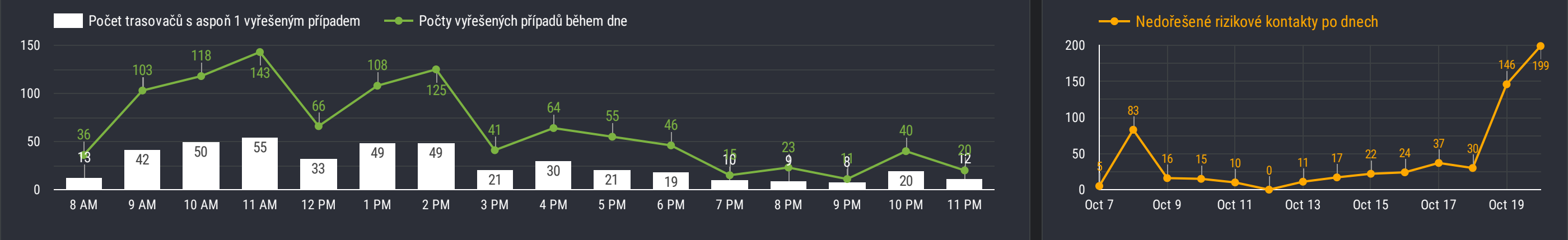
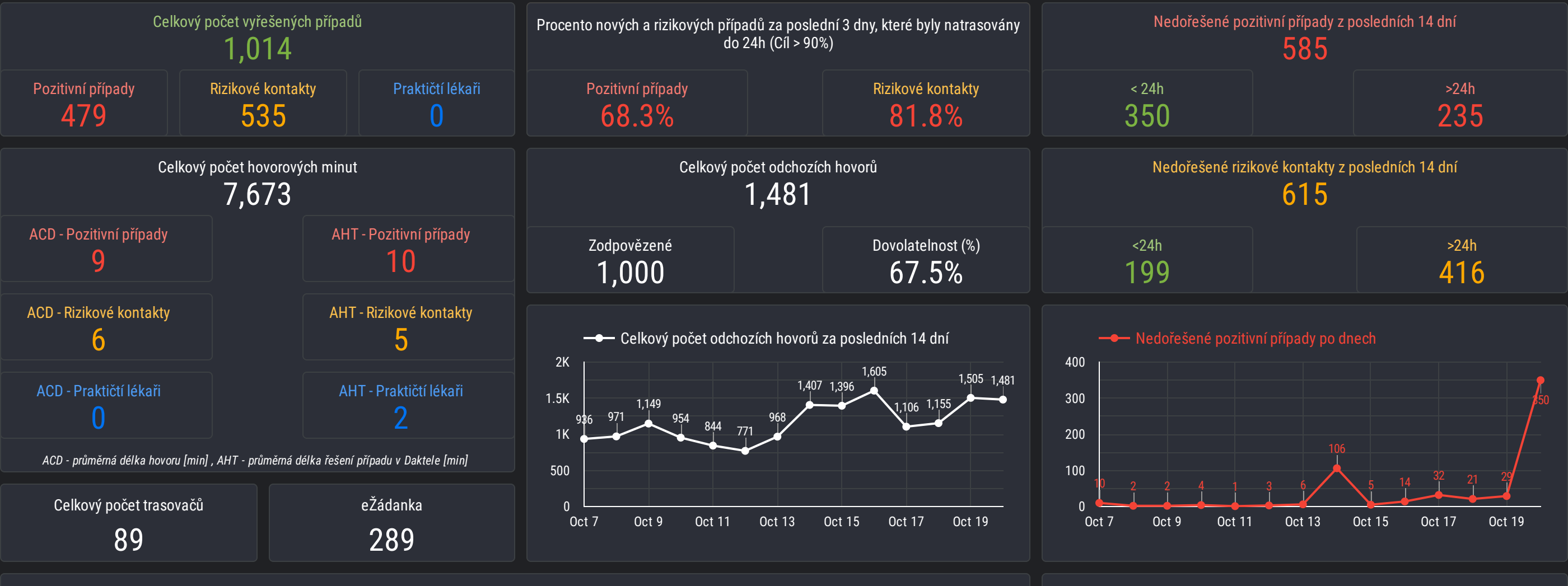
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

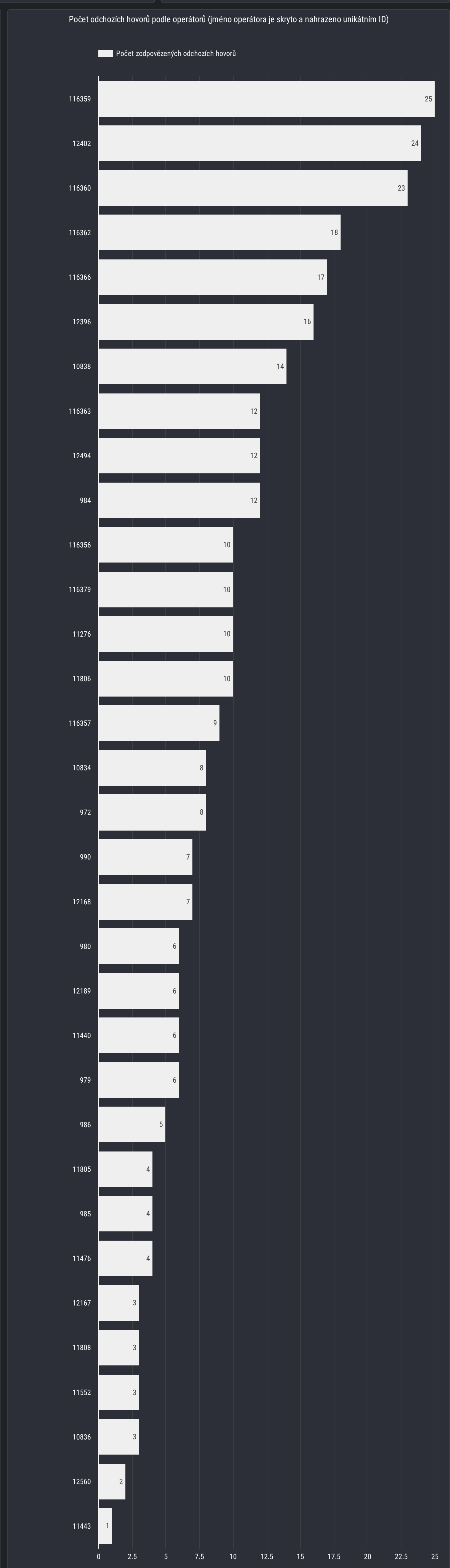
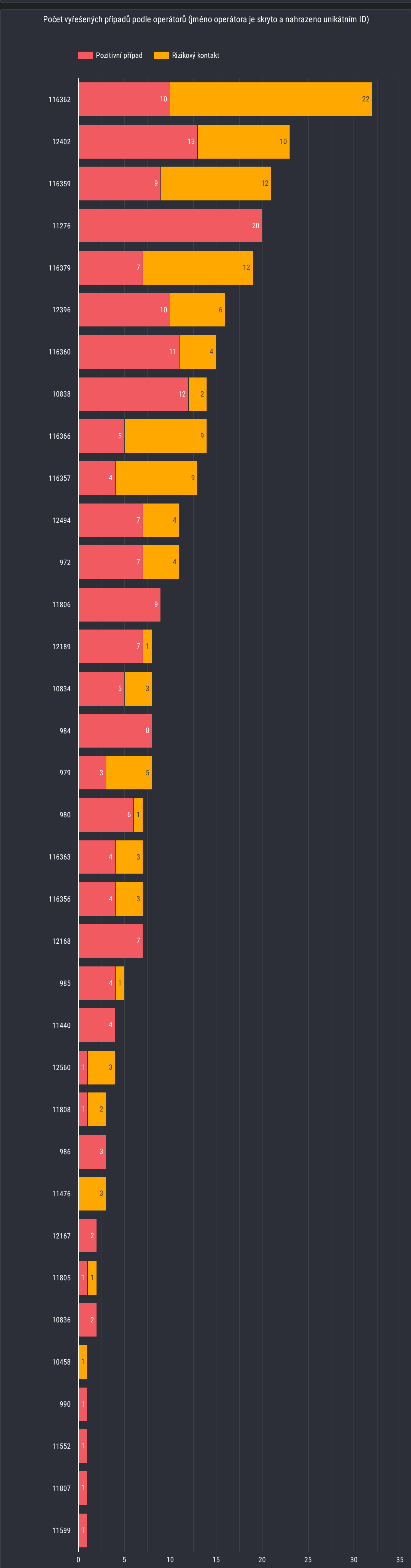
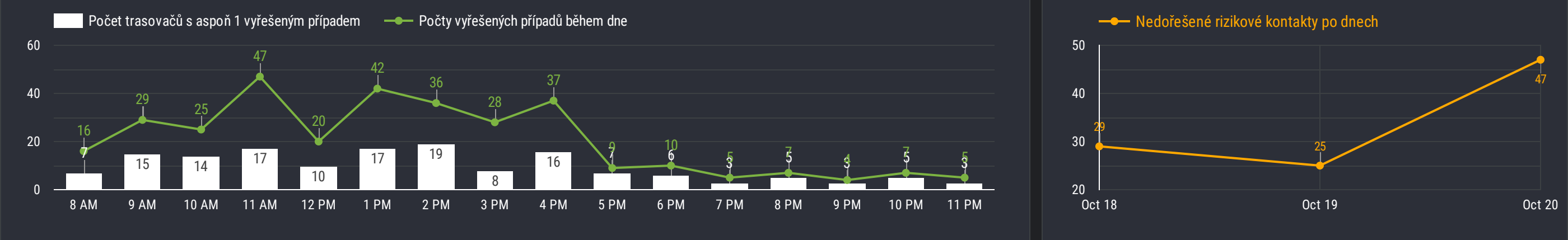
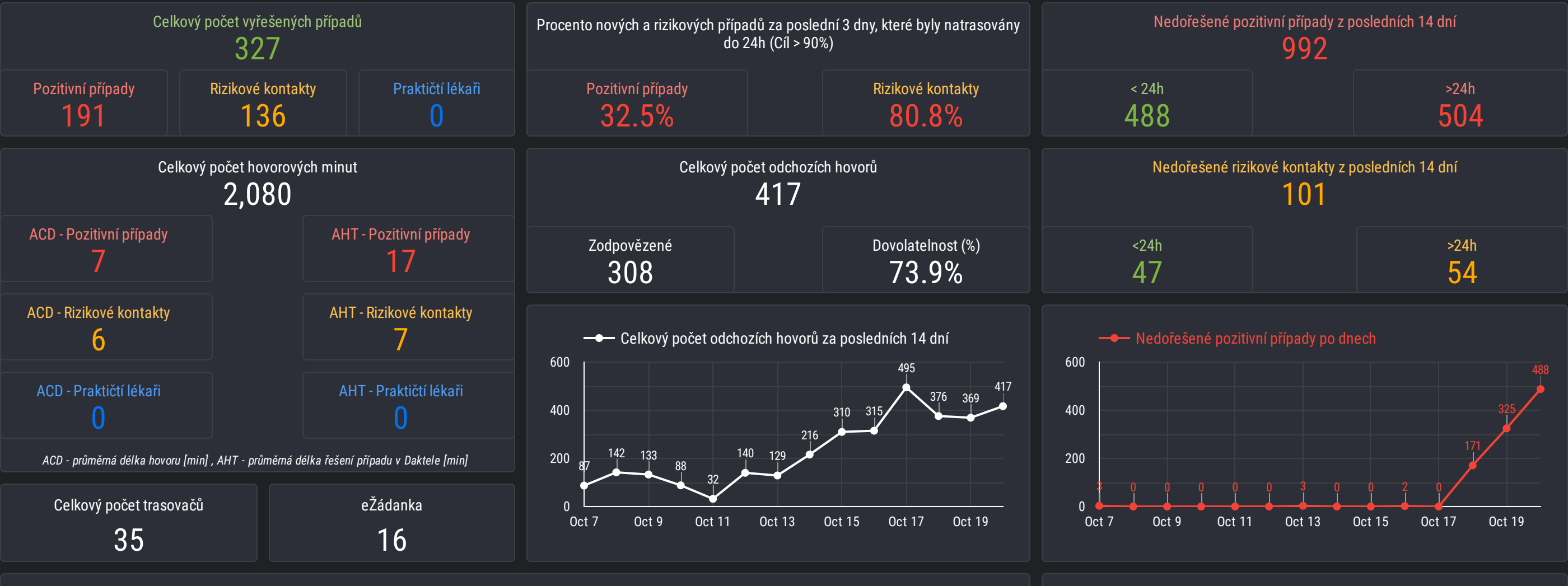


Nedodržení pozitivní případy po dnech











Celkový počet vyřešených případů

1,330

Pozitivní případy

325

Rizikové kontakty

1,004

Praktičtí lékaři

1

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

9.1%

Rizikové kontakty

63.0%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

1,183

< 24h

544

>24h

639

Celkový počet hovorových minut

2,109

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

17

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

1

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

46

eŽádanka

516

Celkový počet odchozích hovorů

334

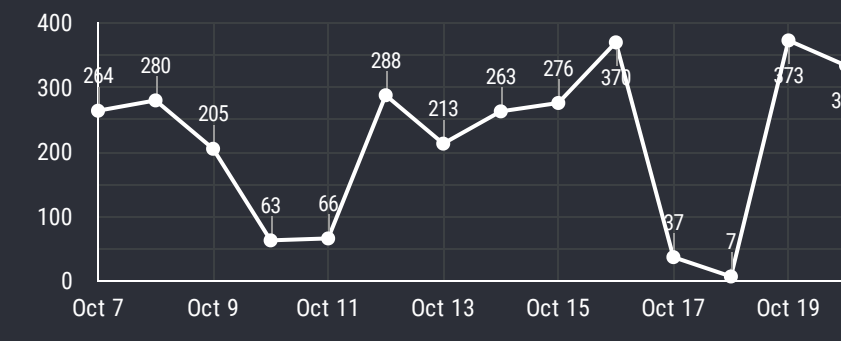
Zodpovězené

234

Dovolatelnost (%)

70.1%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

1,253

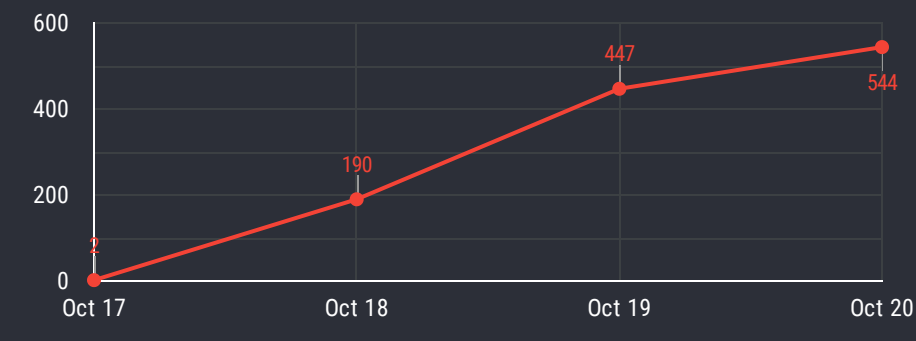
<24h

365

>24h

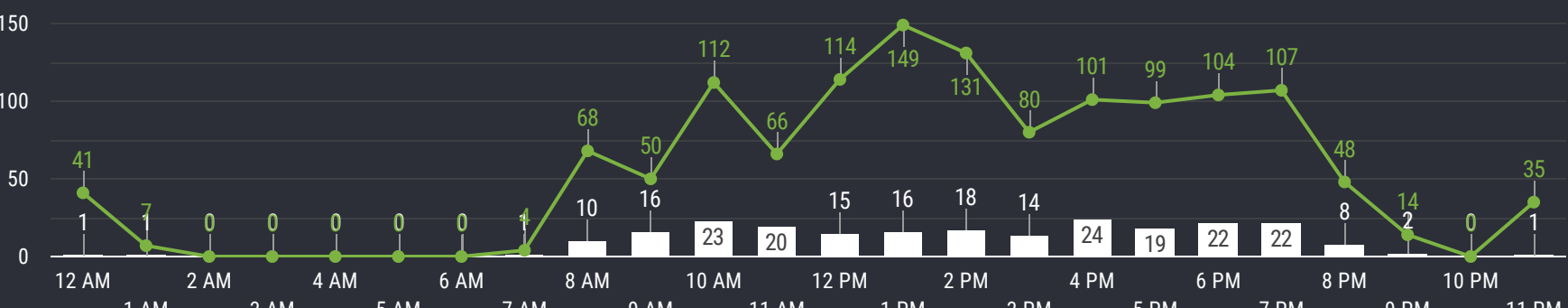
888

Nedořešené pozitivní případy po dnech

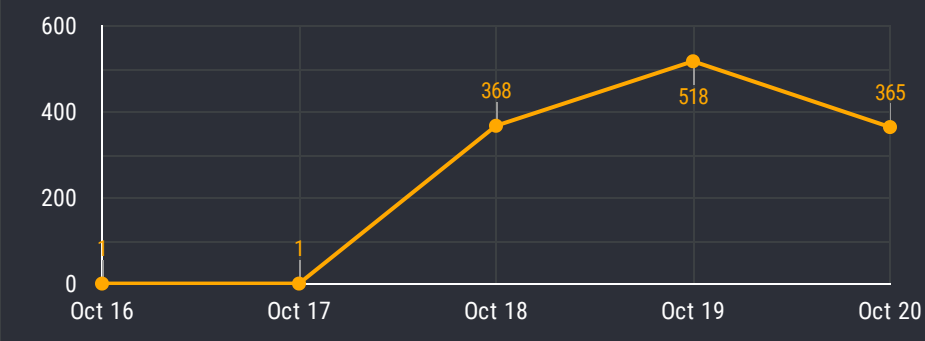


Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

Počty vyřešených případů během dne



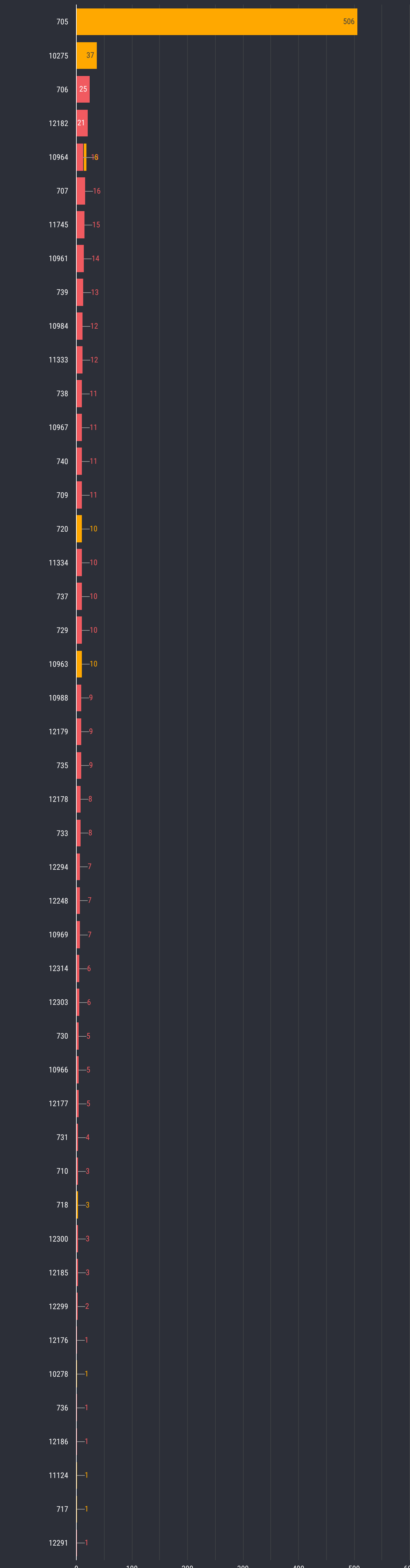
Nedořešené rizikové kontakty po dnech



Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

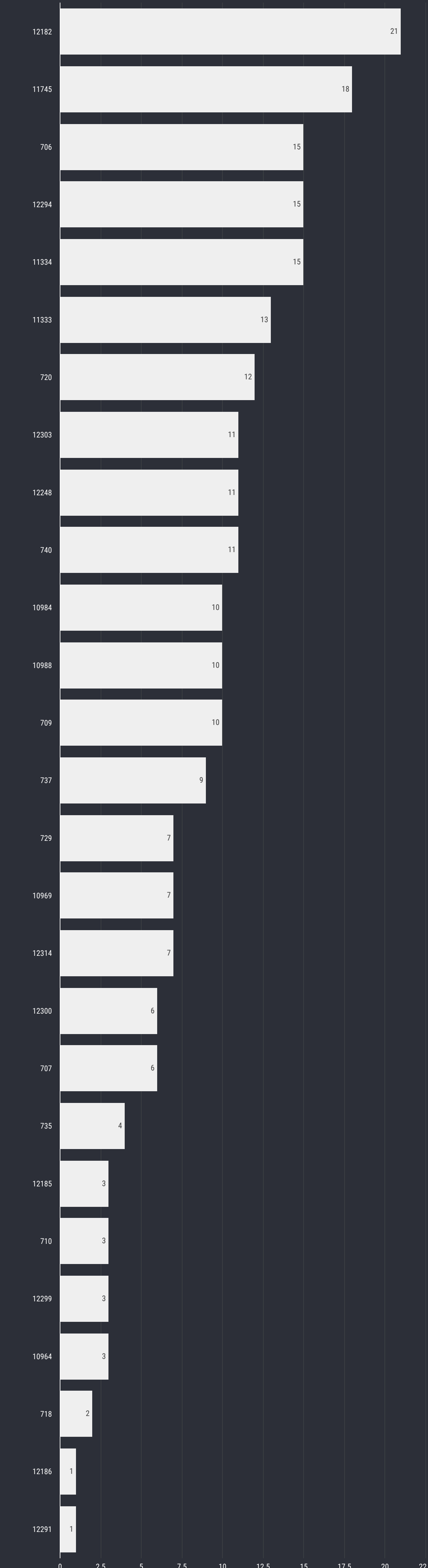
Pozitivní případ

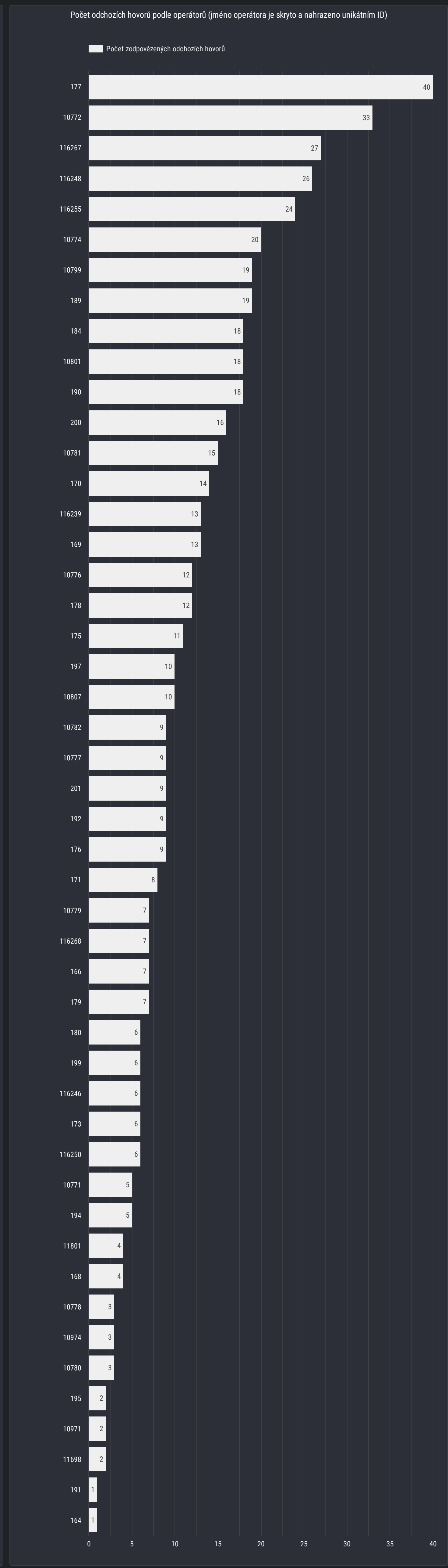
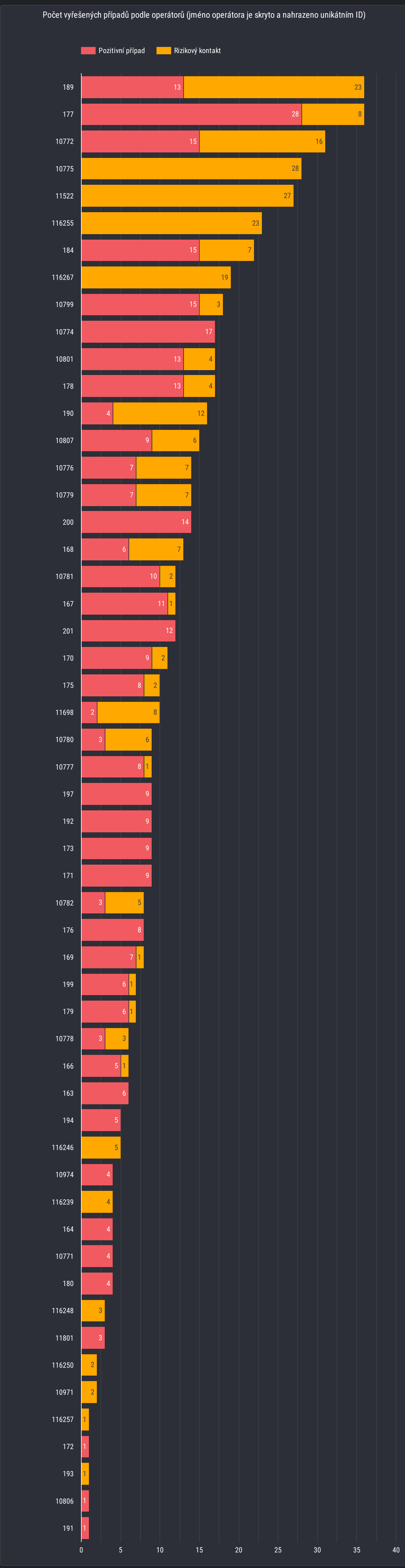
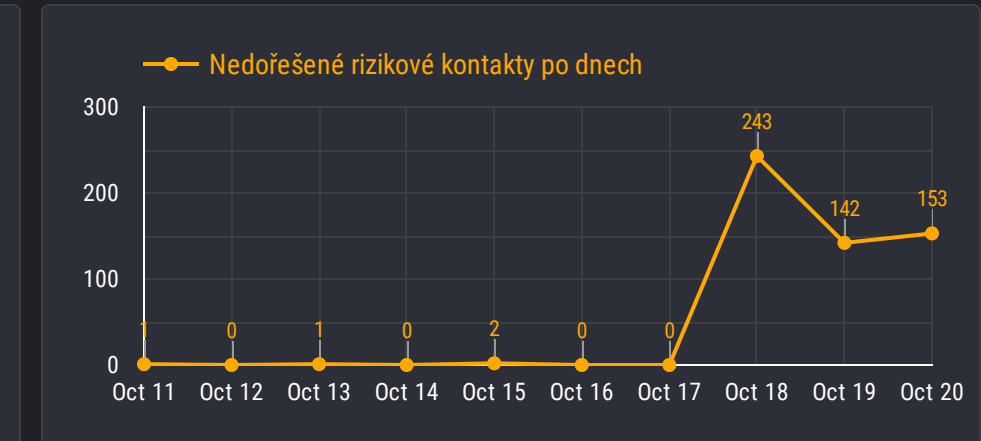
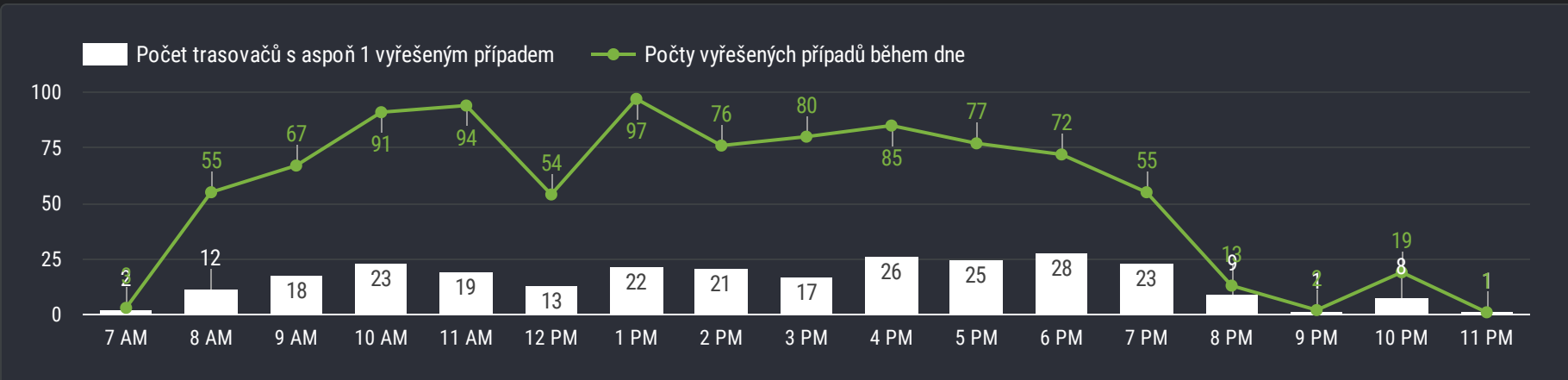
Rizikový kontakt



Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Počet zodpovězených odchozích hovorů





Celkový počet vyřešených případů

790

Pozitivní případy

326

Rizikové kontakty

462

Praktičtí lékaři

2

Celkový počet hovorových minut

4,469

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

61

eŽádanka

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

57.8%

Rizikové kontakty

90.5%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

738

< 24h

488

>24h

250

Celkový počet odchozích hovorů

817

Zodpovězené

593

Dovolatelnost (%)

72.6%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení rizikových případů z posledních 14 dní

156

<24h

29

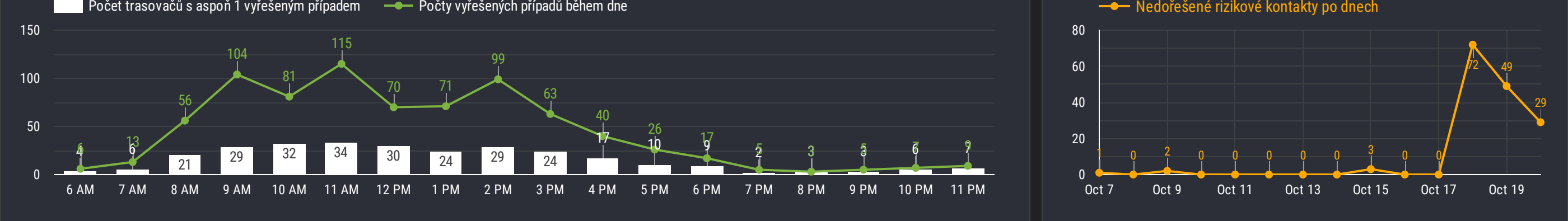
>24h

127

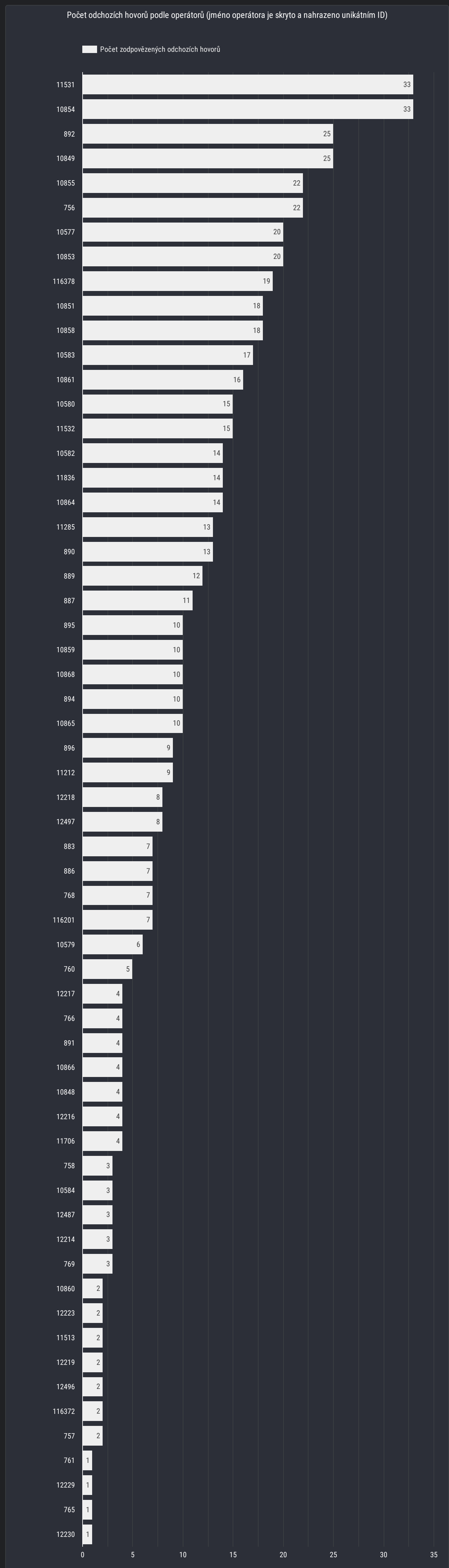
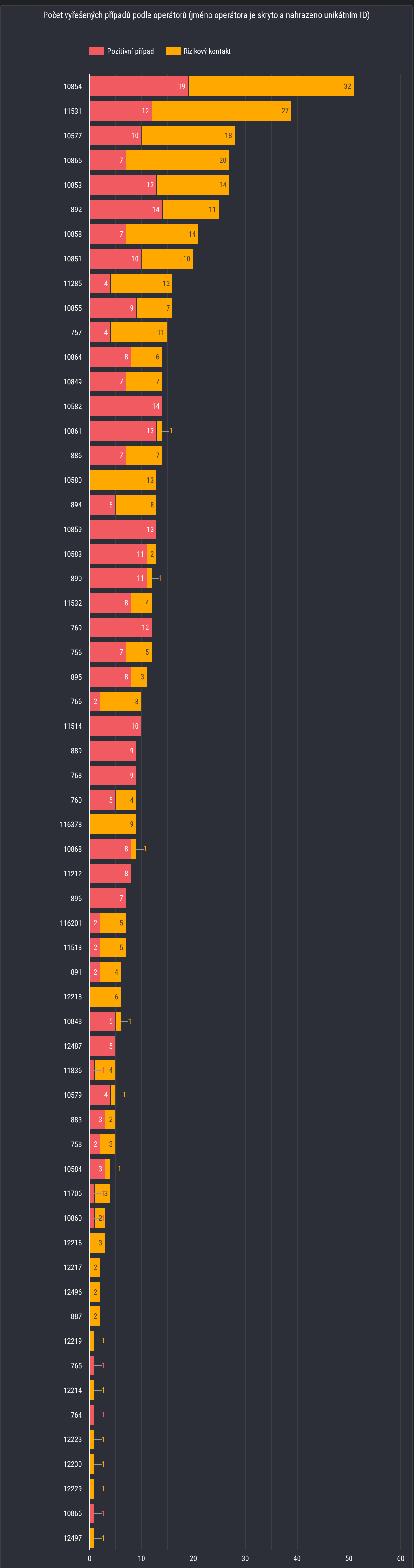
Nedodržení pozitivní případy po dnech

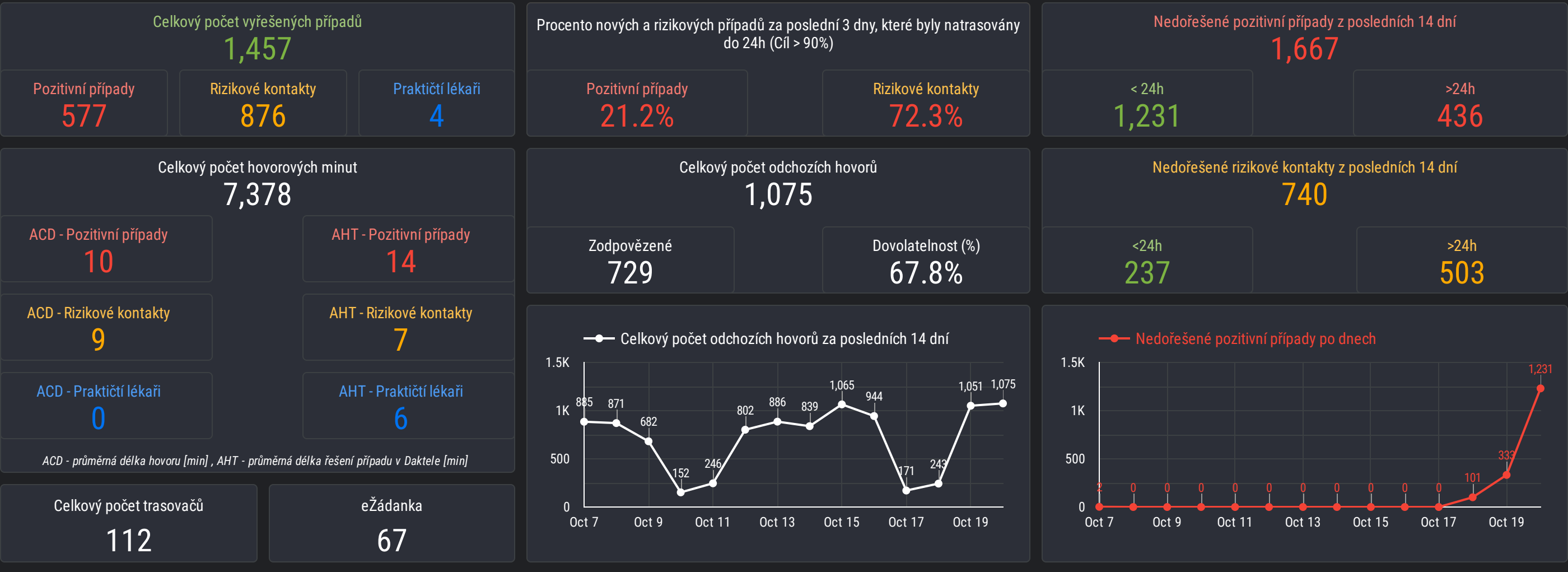


Nedodržení rizikových případů po dnech

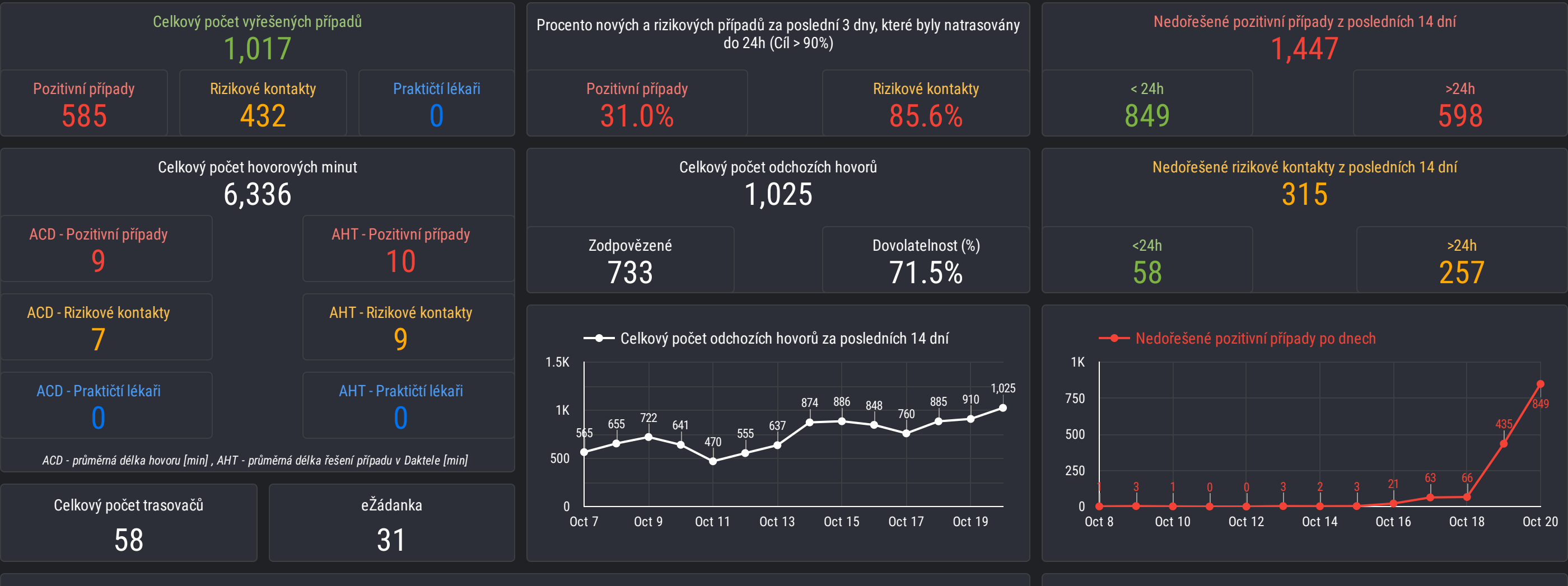


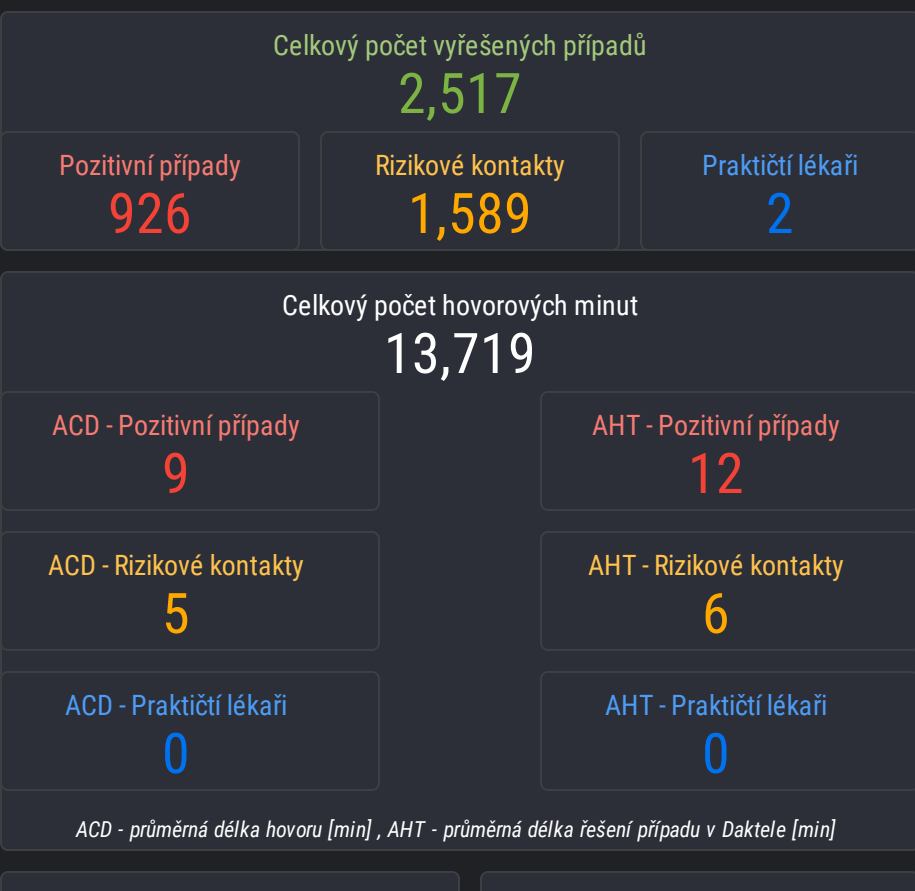
Nedodržení rizikových případů po dnech



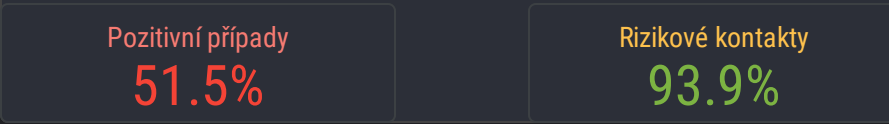






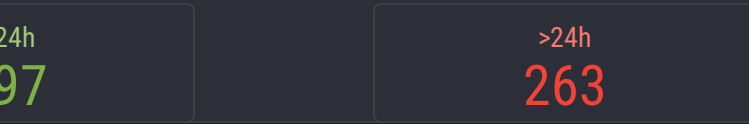


Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

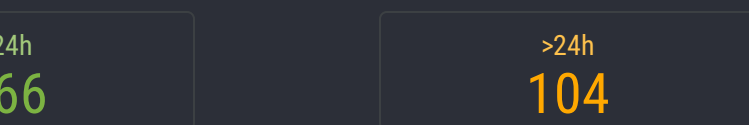


Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

860



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní  
**270**



Celkový počet odchozích hovorů  
**2,770**

