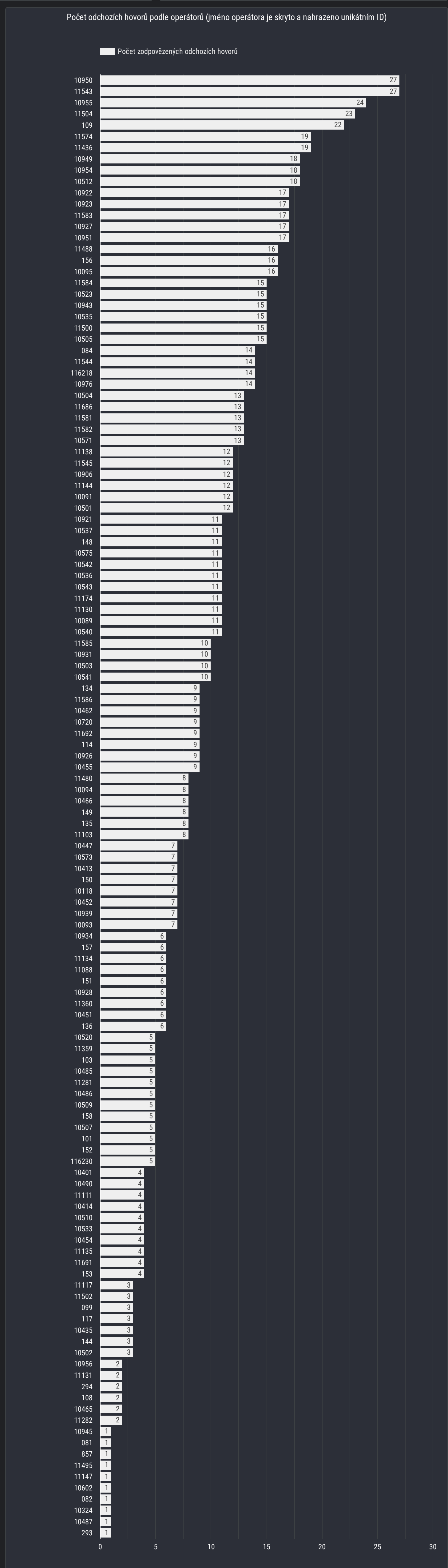
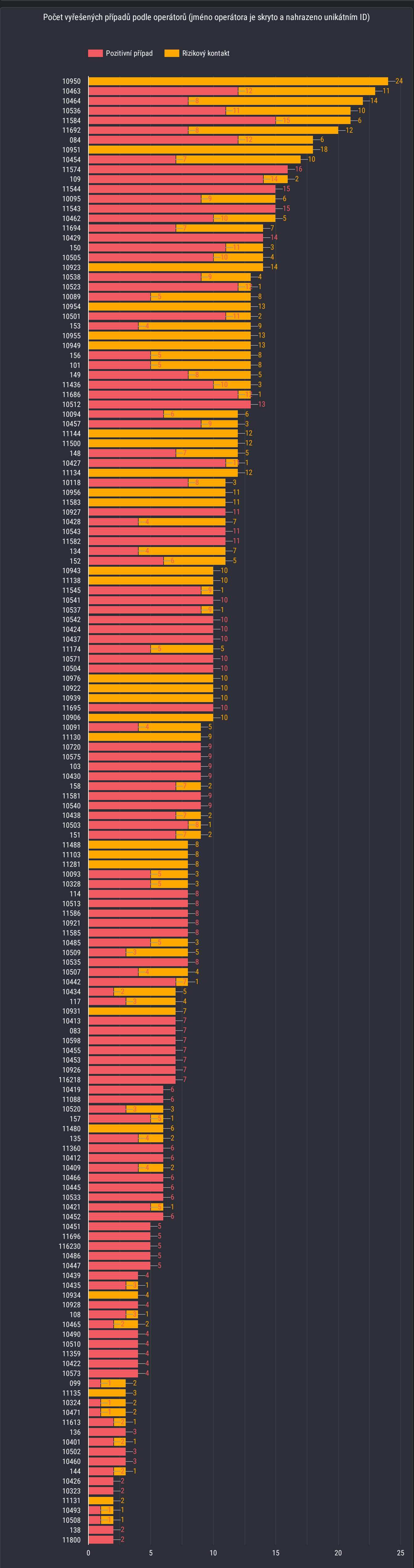
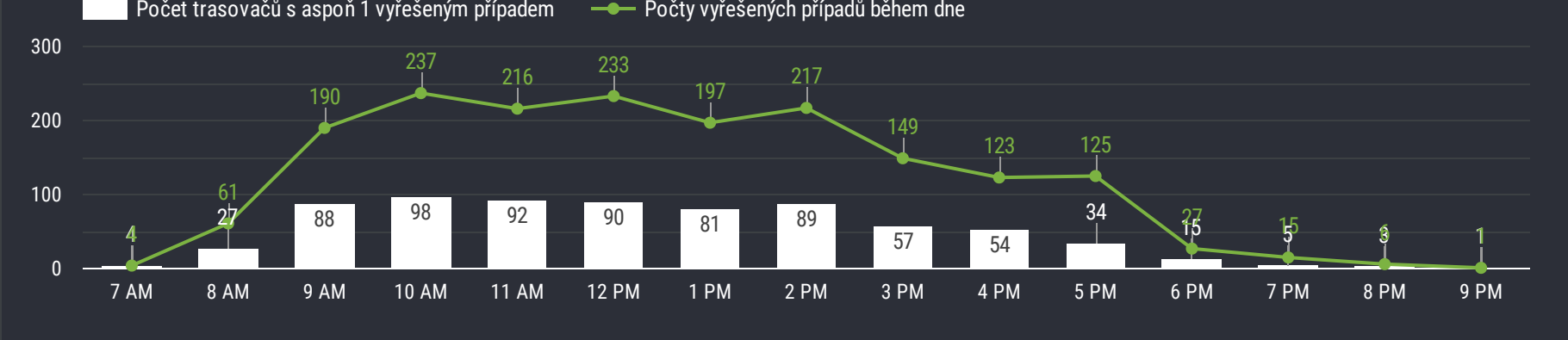
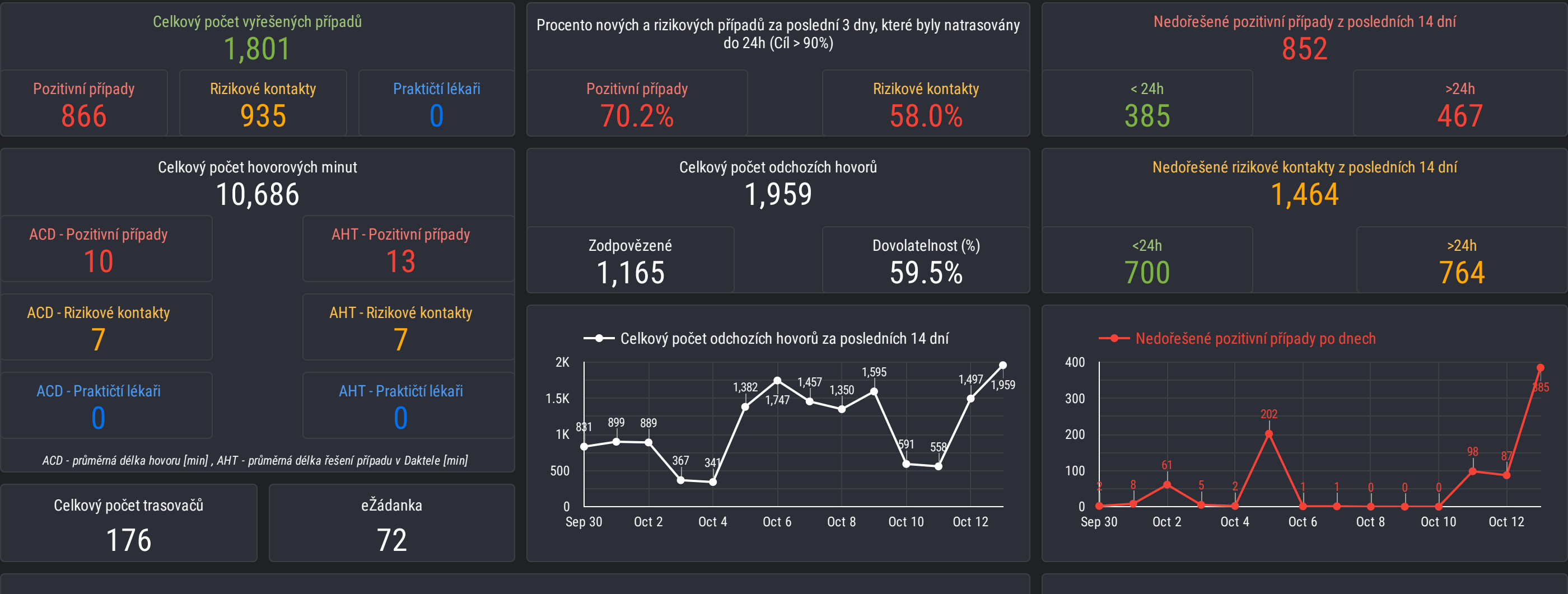


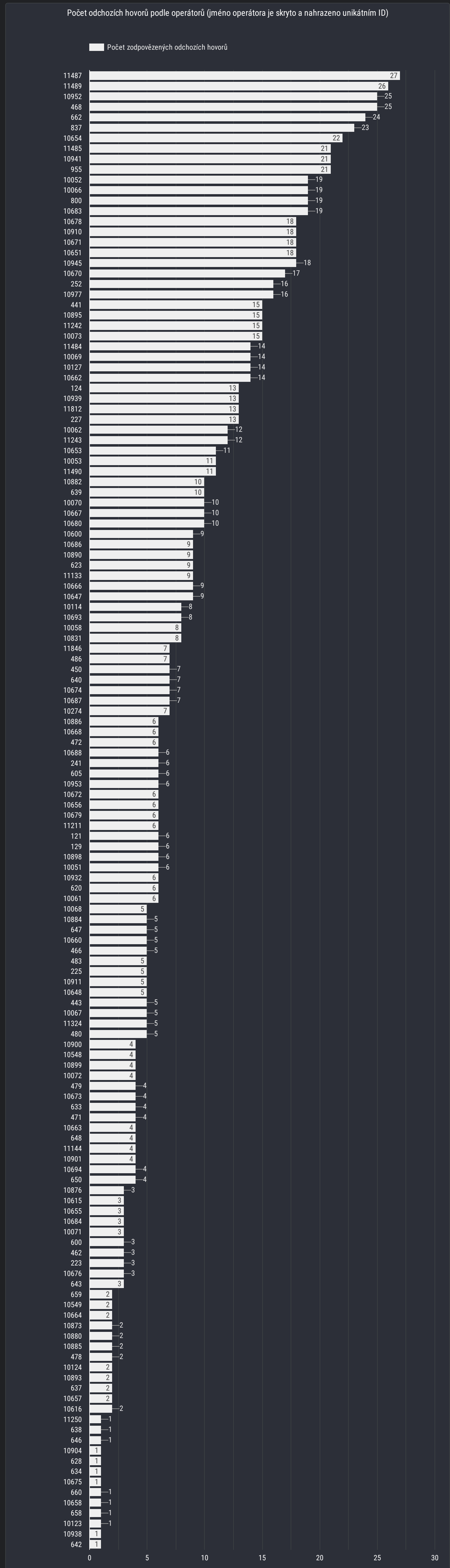
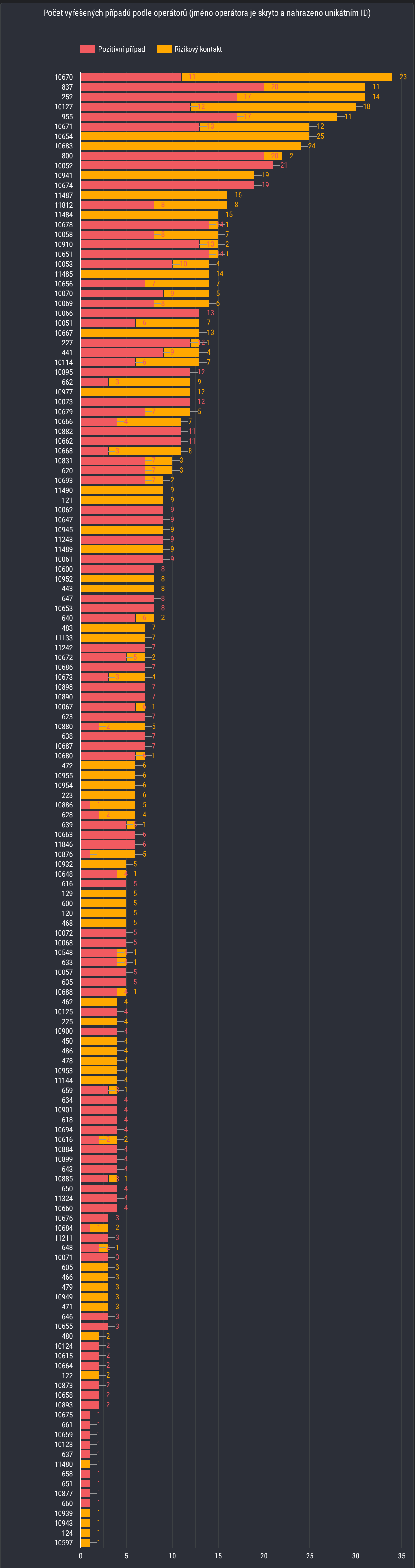
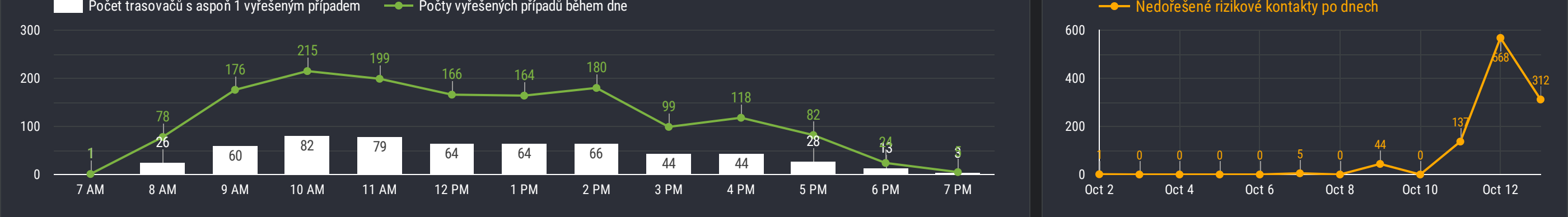
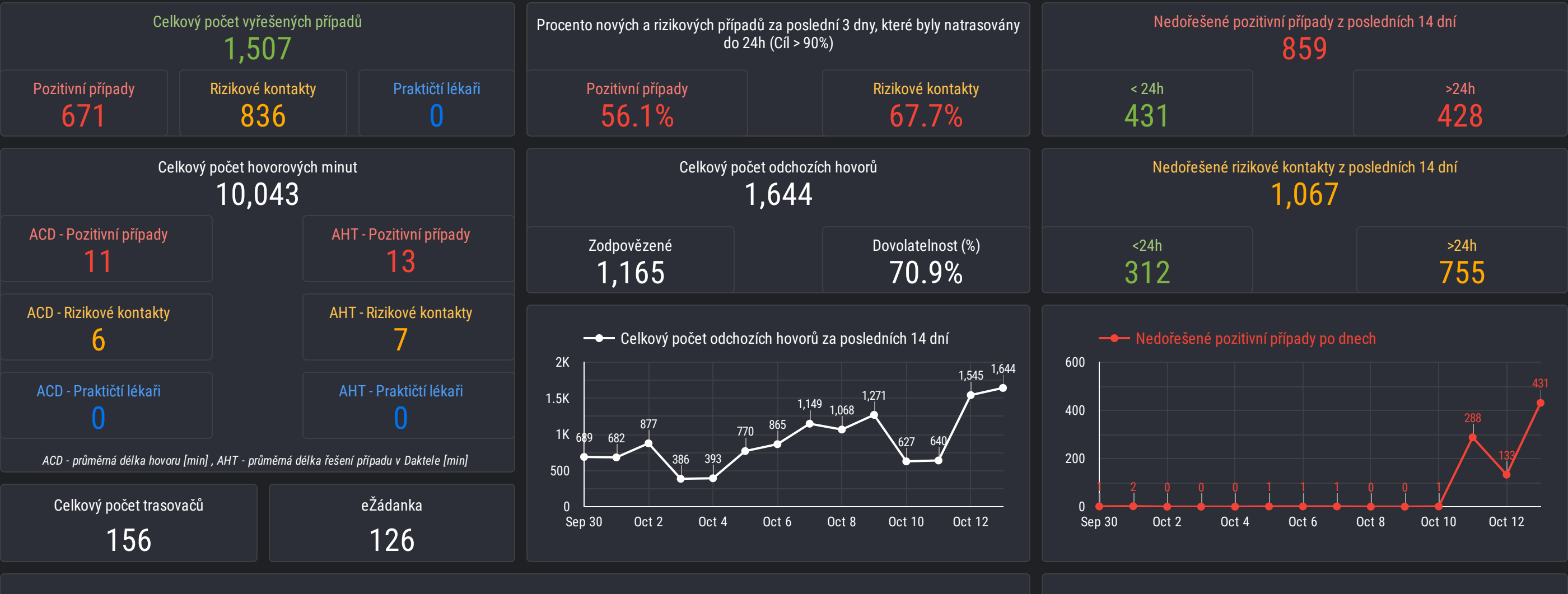


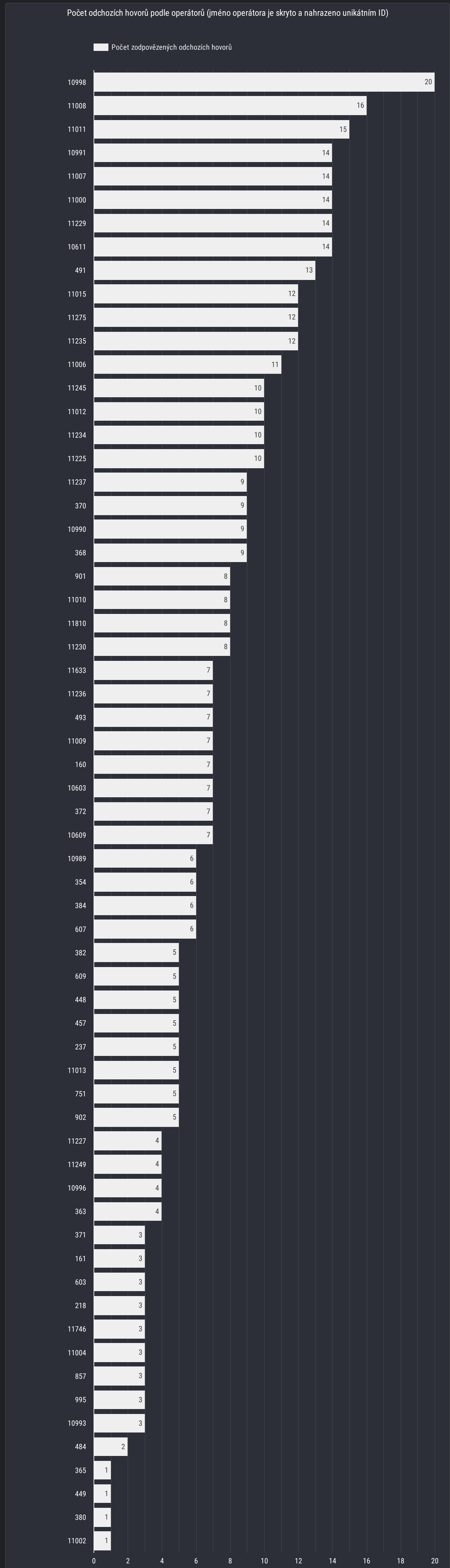
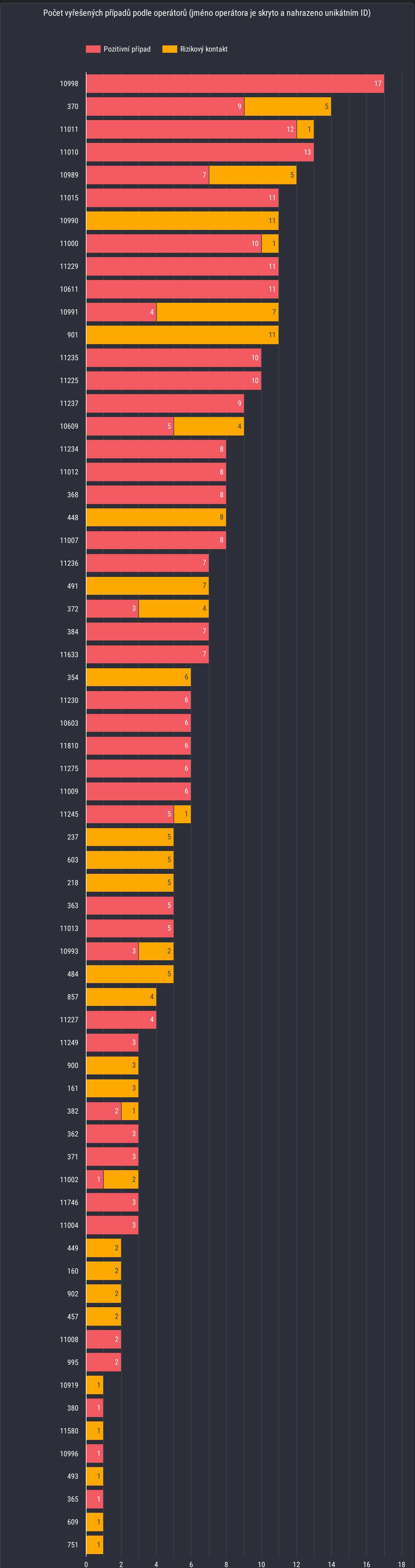
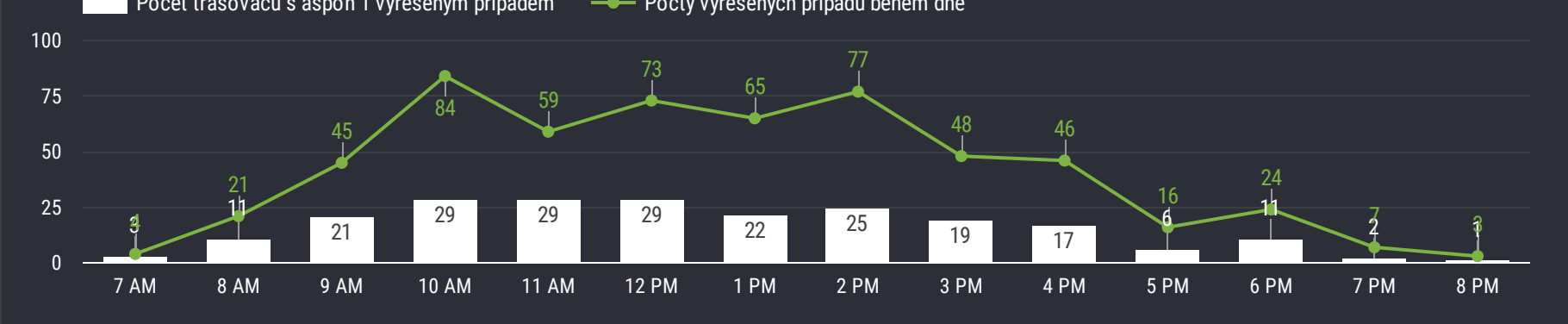
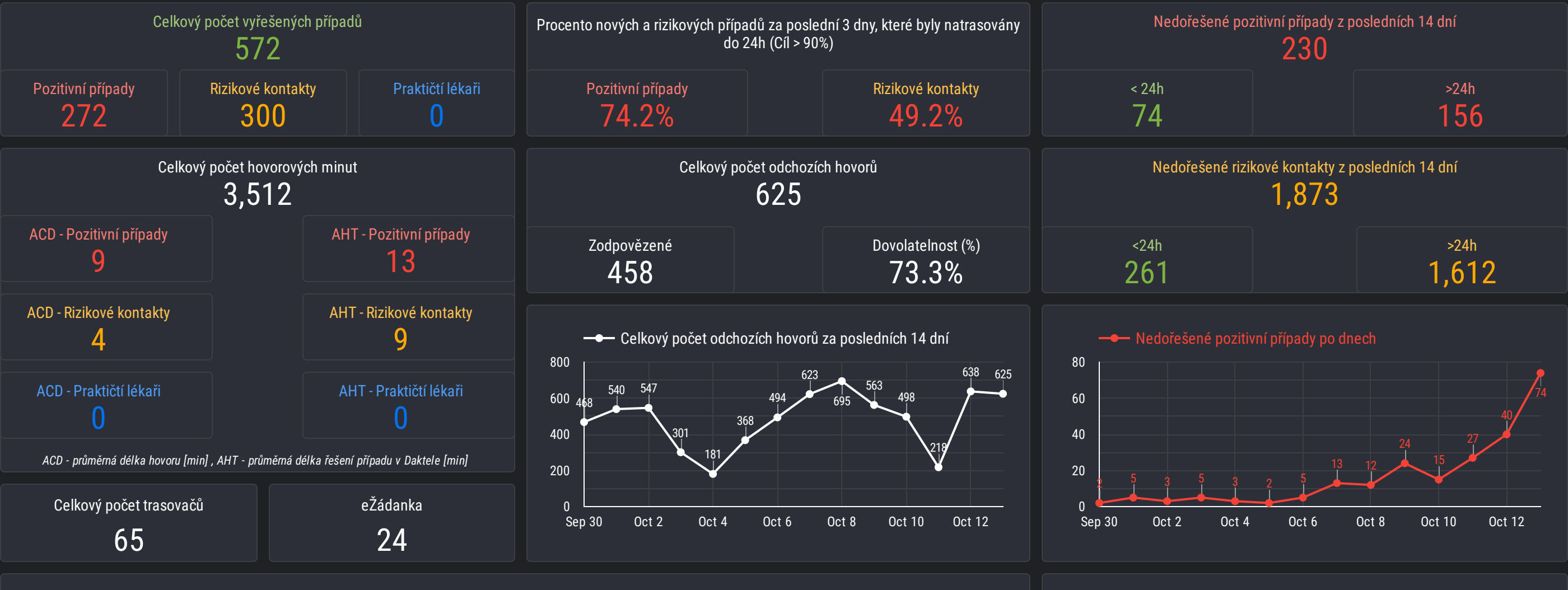
— Celkové počty trasovačů po dnech

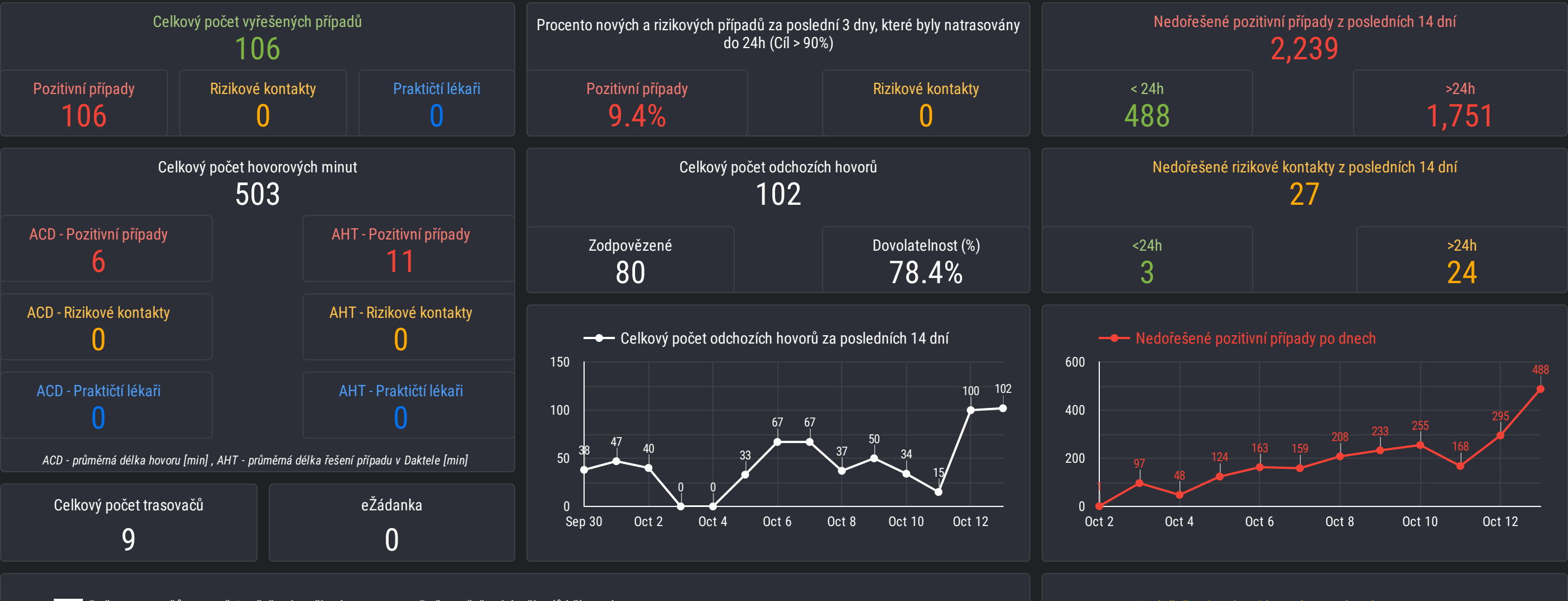
Datum	Celkové počty trasovačů
Sep 30	819
Sep 31	833
Oct 1	858
Oct 2	352
Oct 3	344
Oct 4	944
Oct 5	1,002
Oct 6	1,087
Oct 7	1,104
Oct 8	1,035
Oct 9	438
Oct 10	412
Oct 11	1,163
Oct 12	1,218

KHS	Nedořešené rizikové kontakty (CELKEM)
KHSMMSK	5,215
KHSJHC	1,873
KHSHKK	1,633
HSHMP	1,464
KHSOLK	1,451
KHSSTC	1,067
KHSJHM	840
KHSPAK	515
KHSULK	372
KHSZLK	291
KHSVYS	200
KHSLBK	84
KHSKVK	42
KHSPLK	27
	4









Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

9.4%

Rizikové kontakty

0

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

2,239

< 24h

488

>24h

1,751

Celkový počet odchozích hovorů

102

Zodpovězené

80

Dovolatelnost (%)

78.4%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

27

<24h

3

>24h

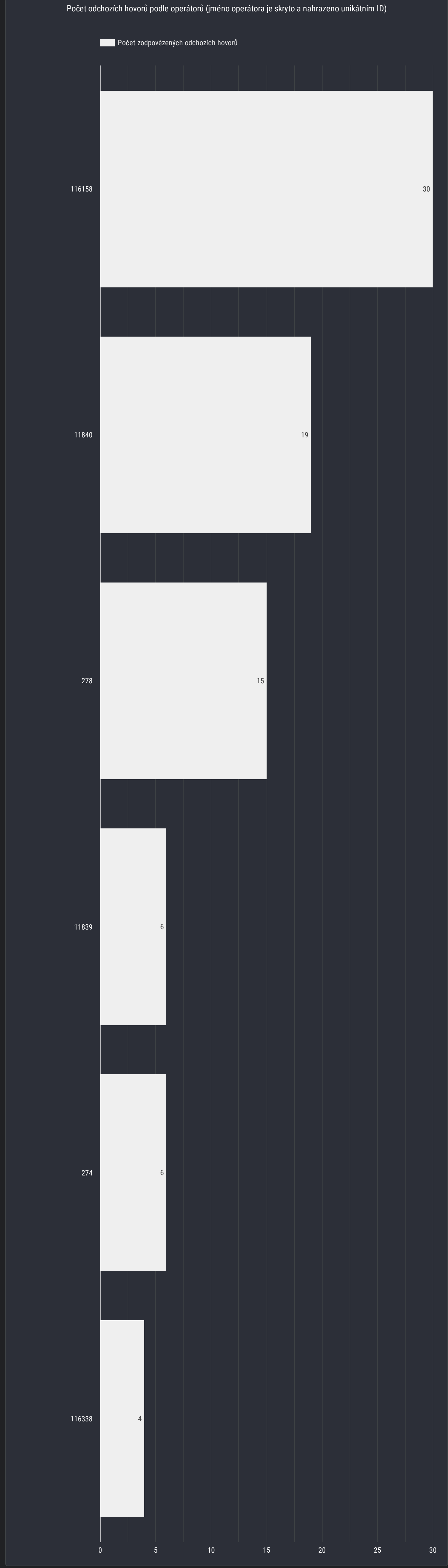
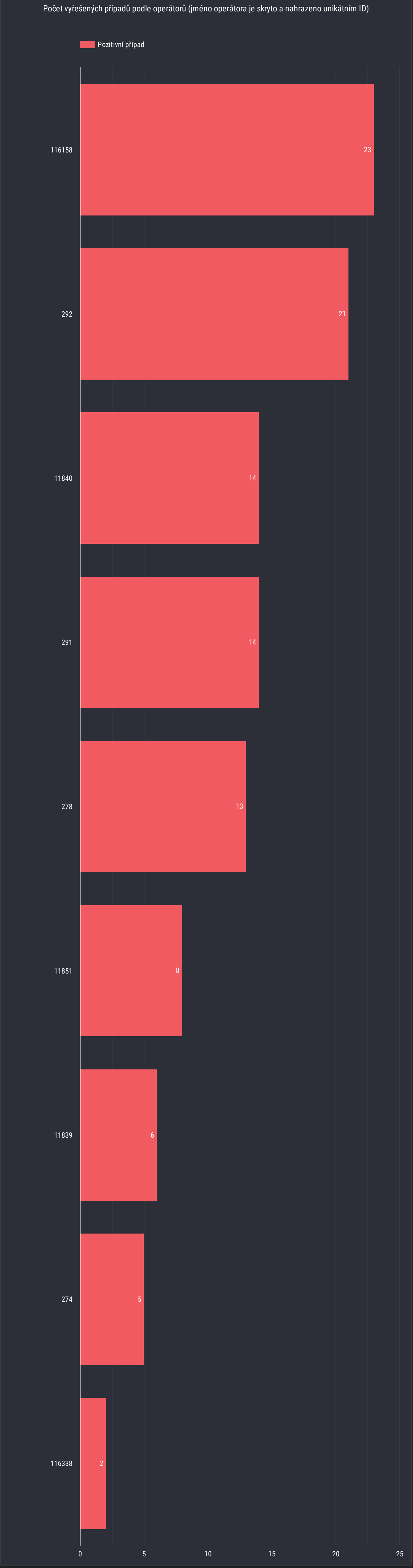
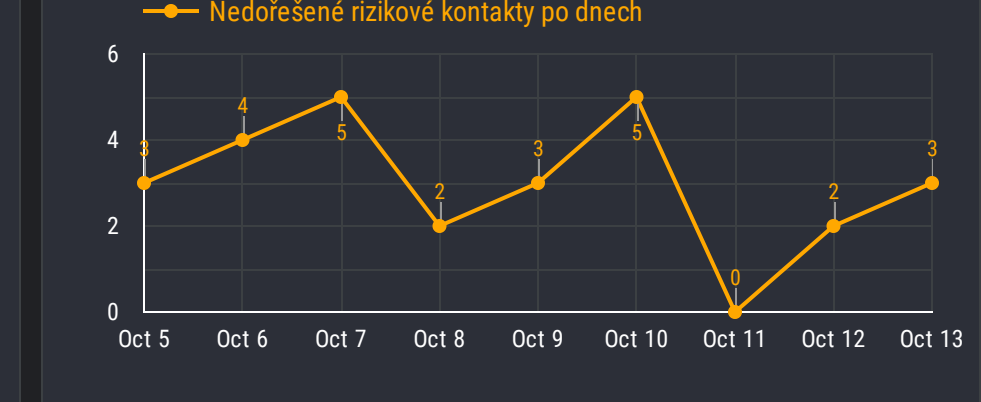
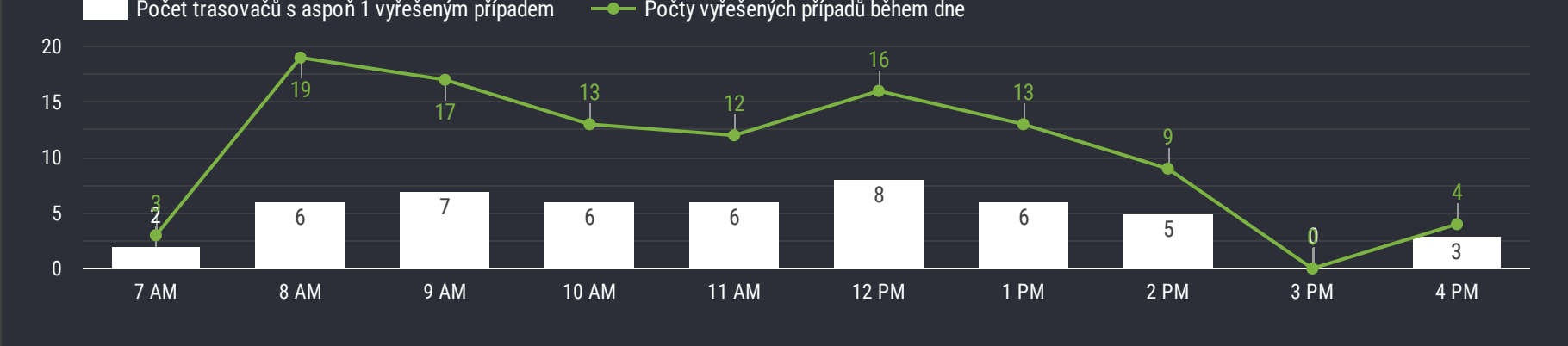
24

Nedořešené pozitivní případy po dnech



Nedořešené rizikové kontakty po dnech





Celkový počet vyřešených případů

241

Pozitivní případy

93

Rizikové kontakty

141

Praktičtí lékaři

7

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

91.8%

Rizikové kontakty

94.9%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

24

< 24h

16

>24h

8

Celkový počet hovorových minut

1,683

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

2

AHT - Praktičtí lékaři

2

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

27

eŽádanka

21

Celkový počet odchozích hovorů

323

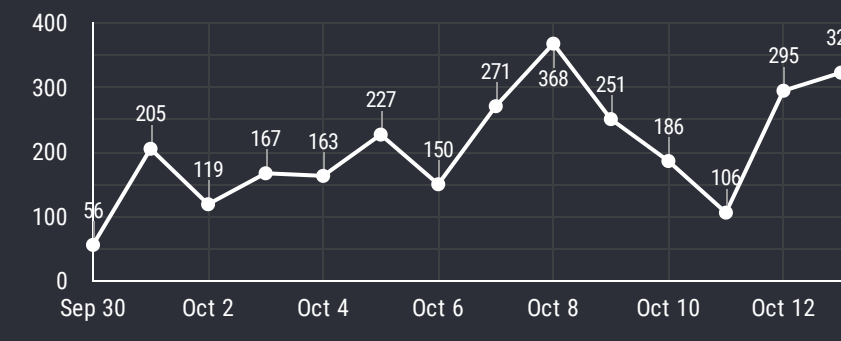
Zodpovězené

243

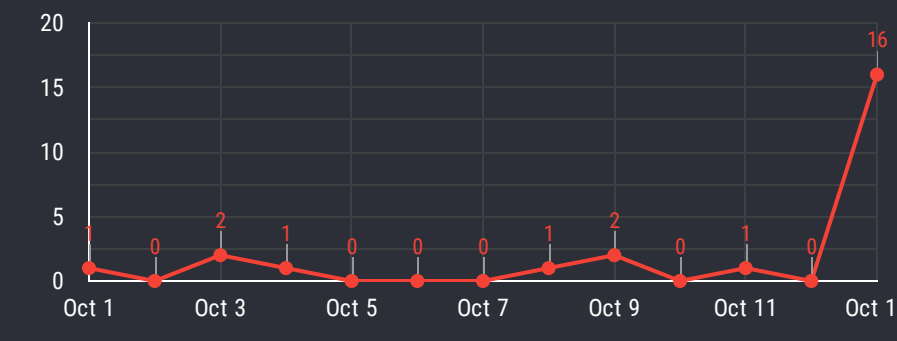
Dovolatelnost (%)

75.2%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

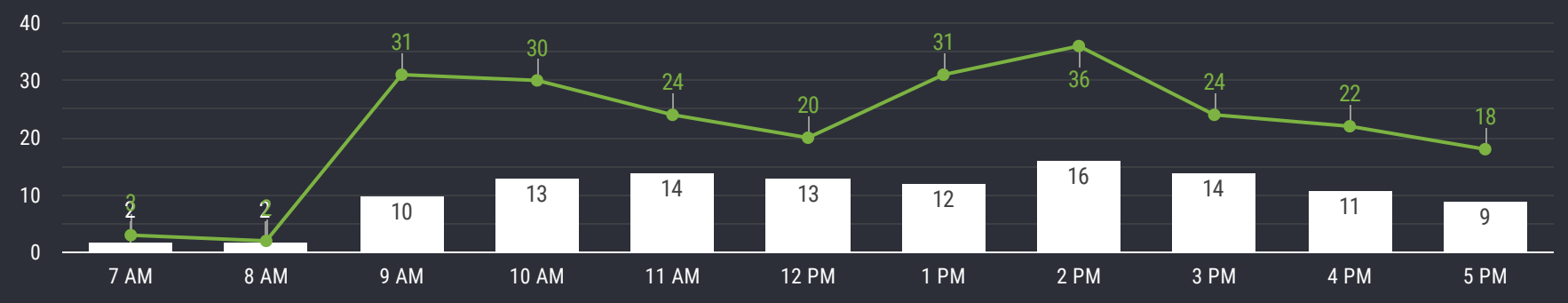


Nedořešené pozitivní případy po dnech

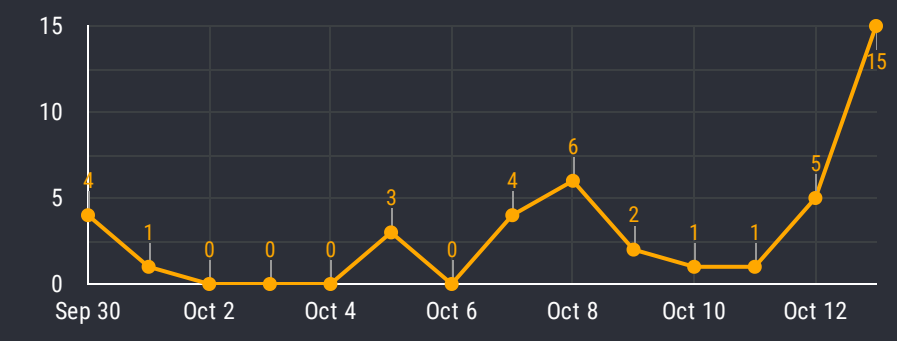


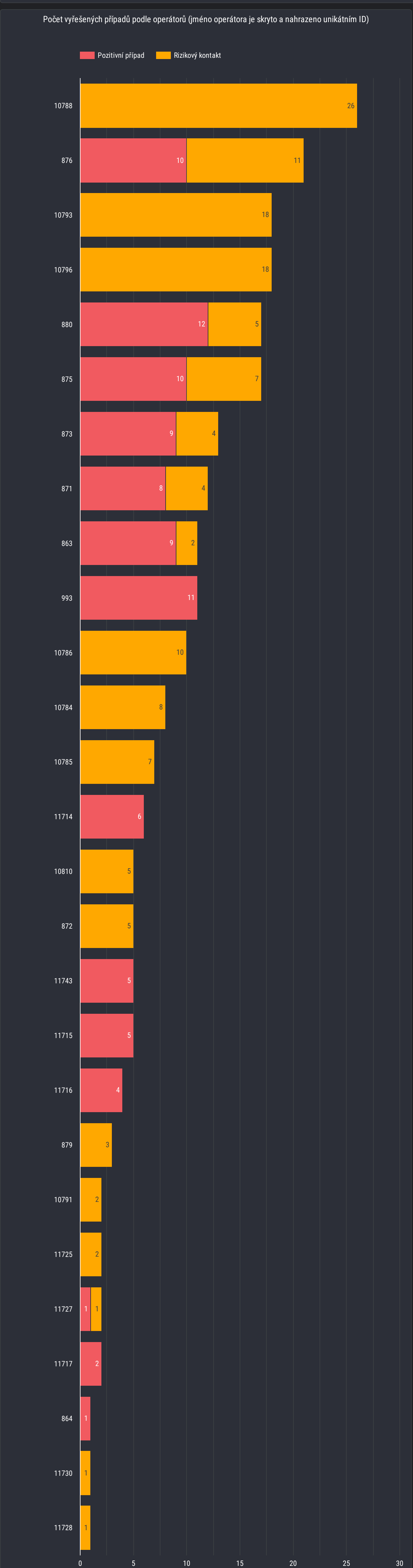
Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

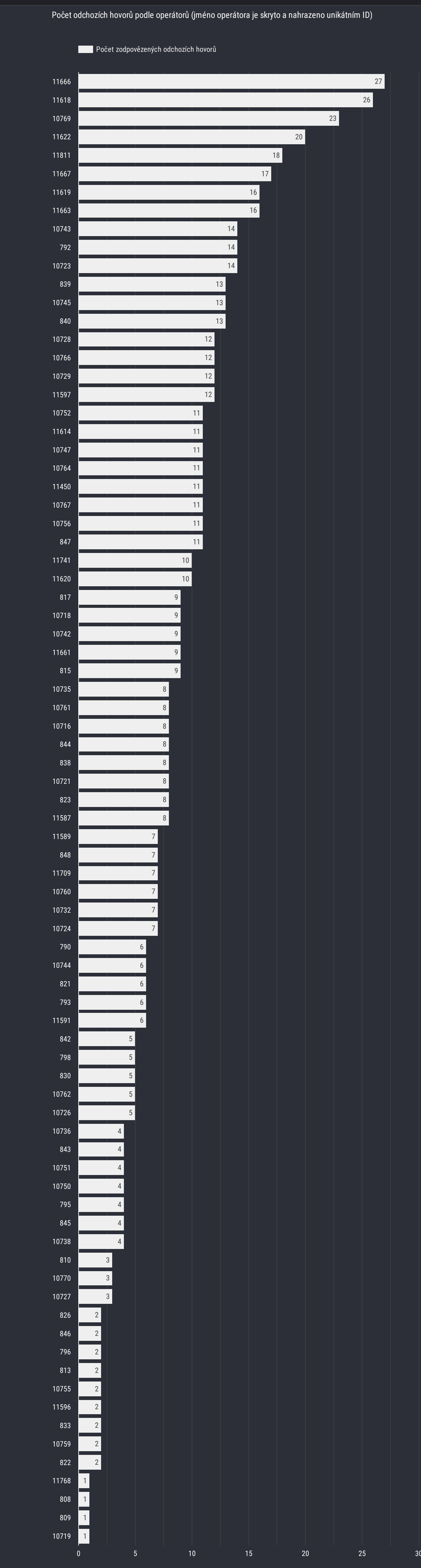
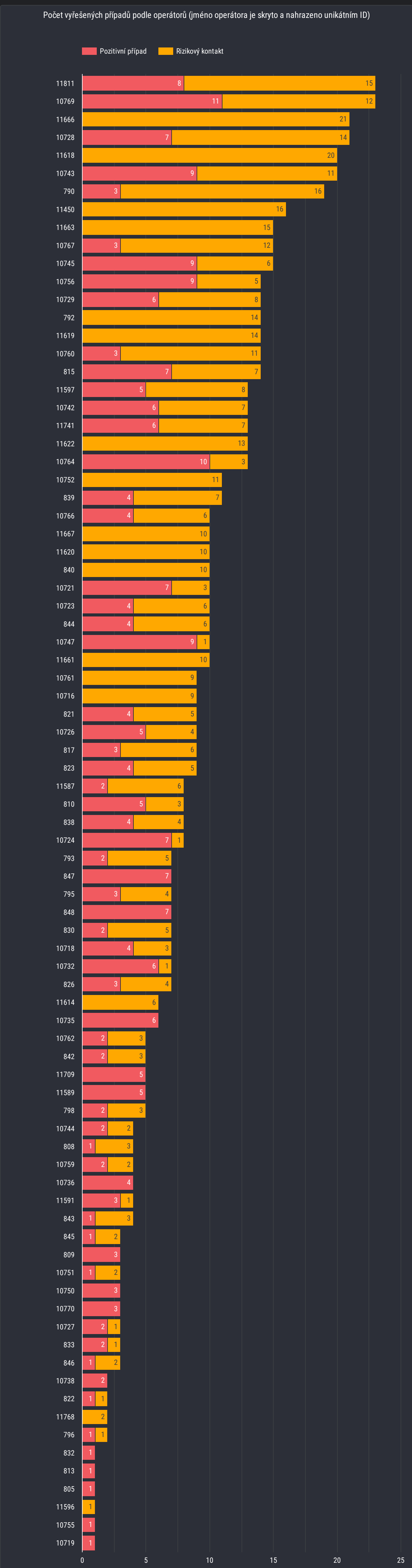
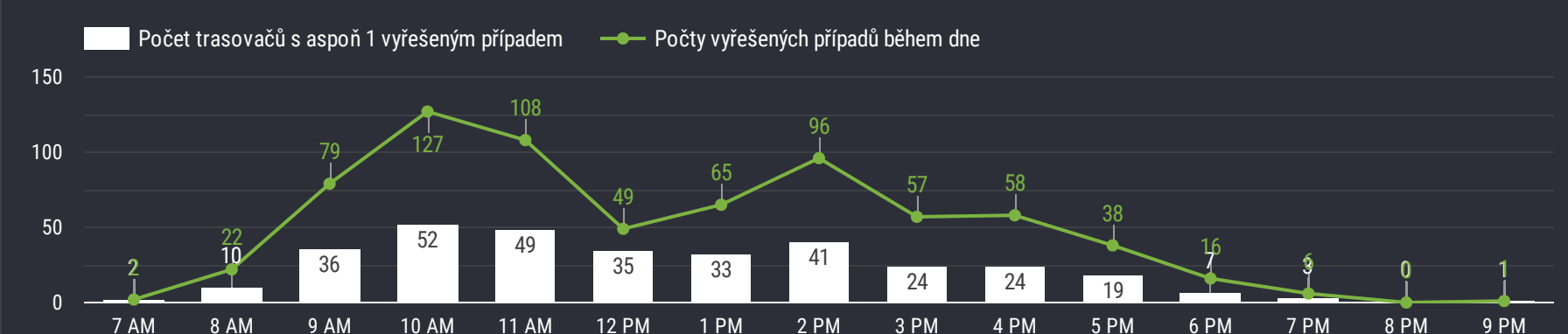
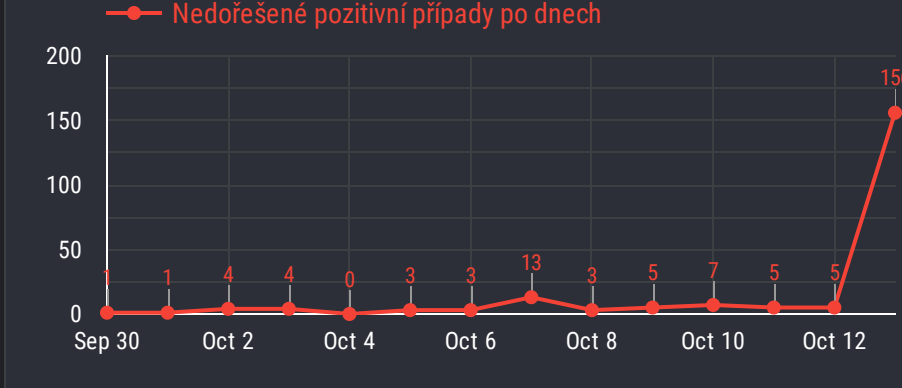
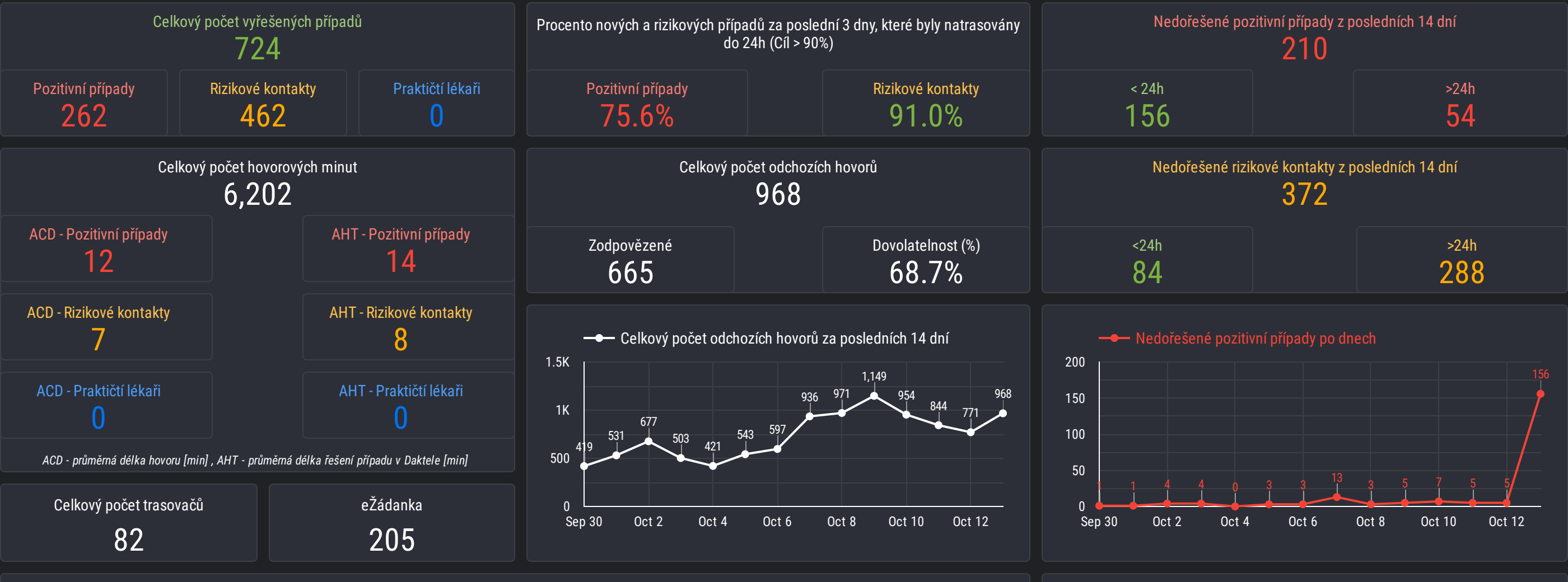
Počty vyřešených případů během dne

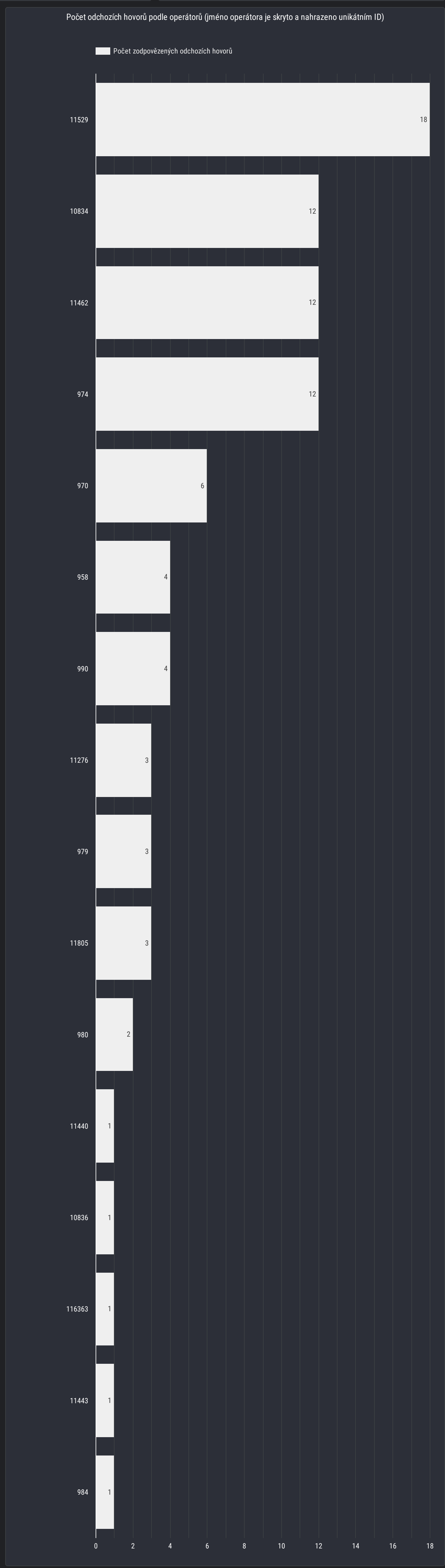
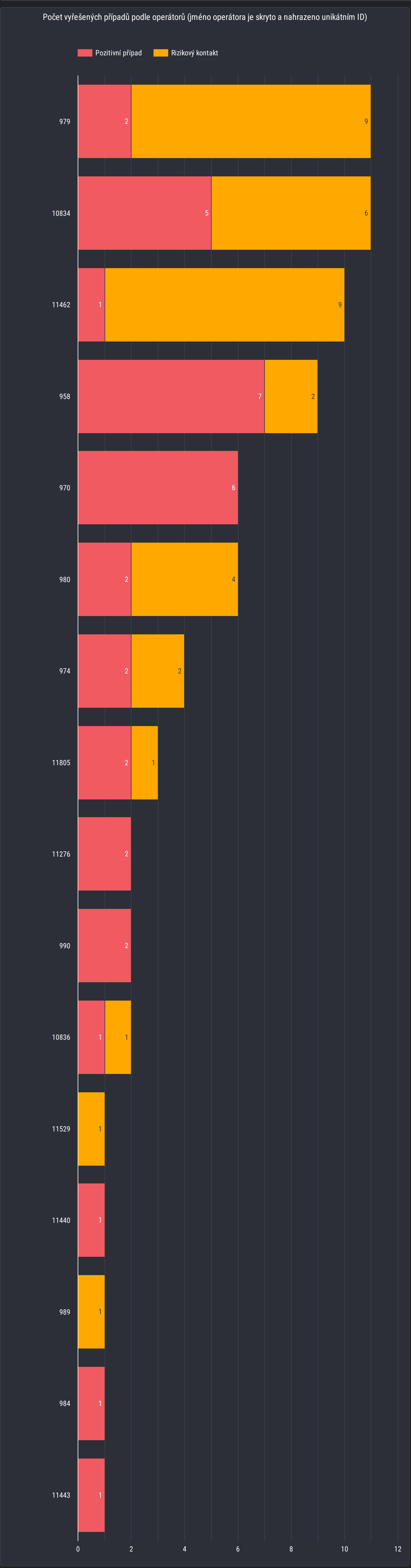
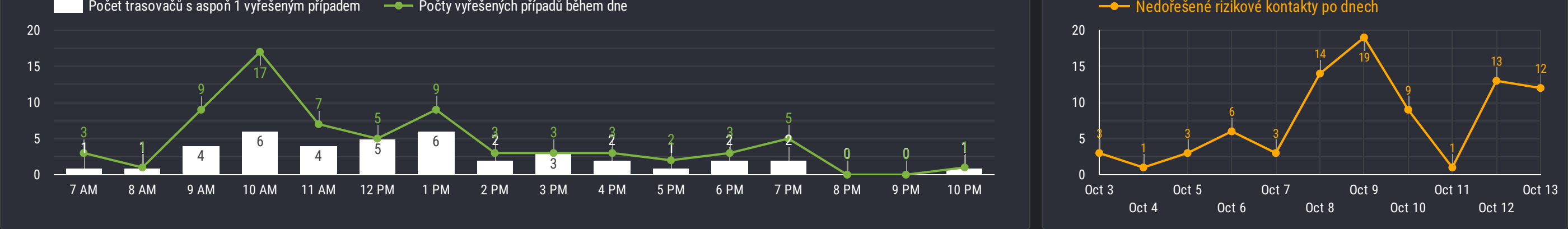
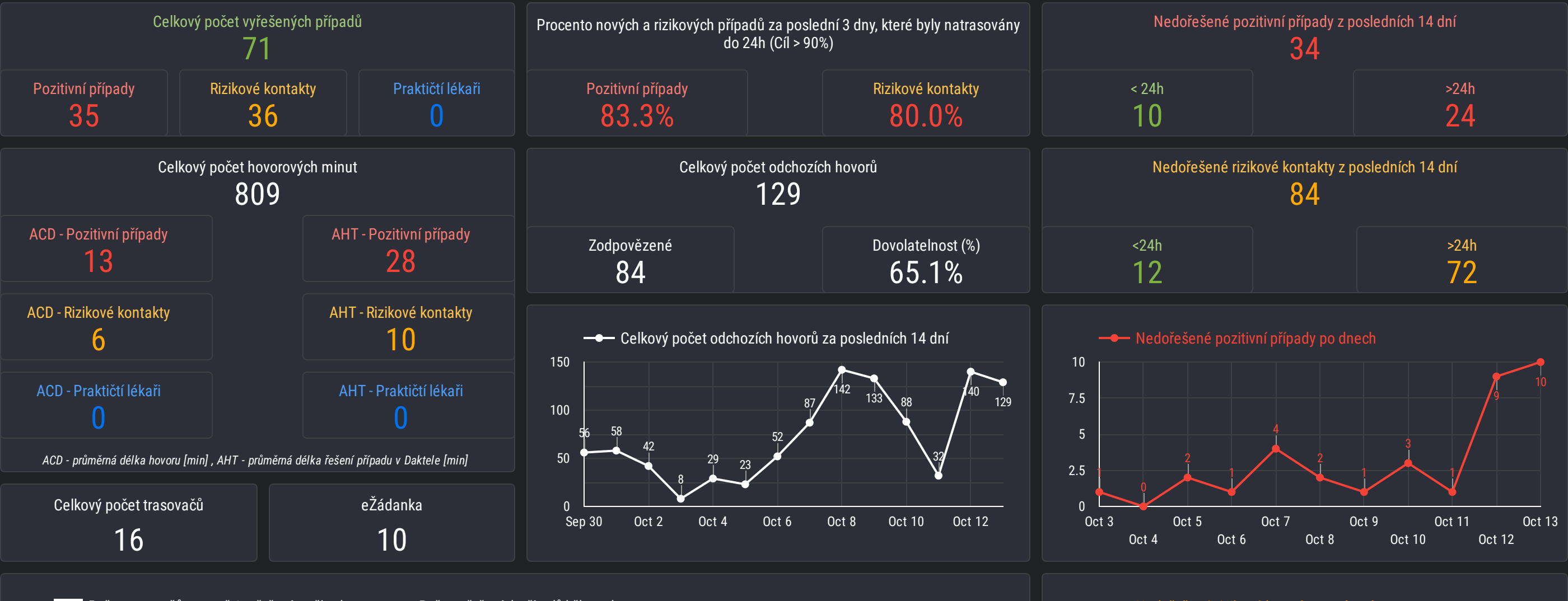


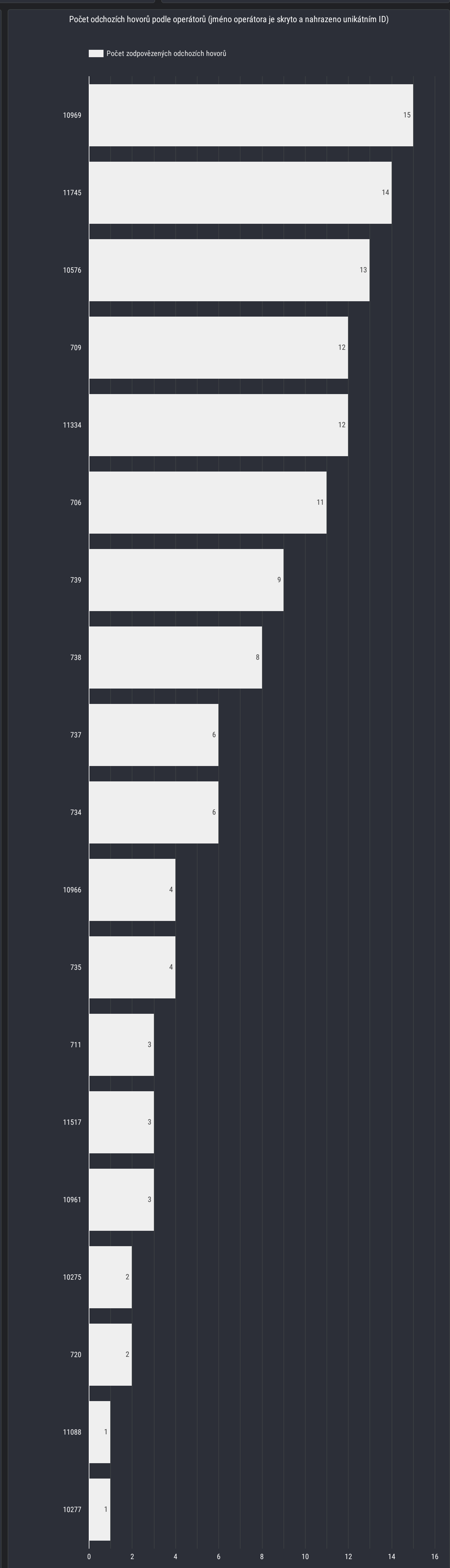
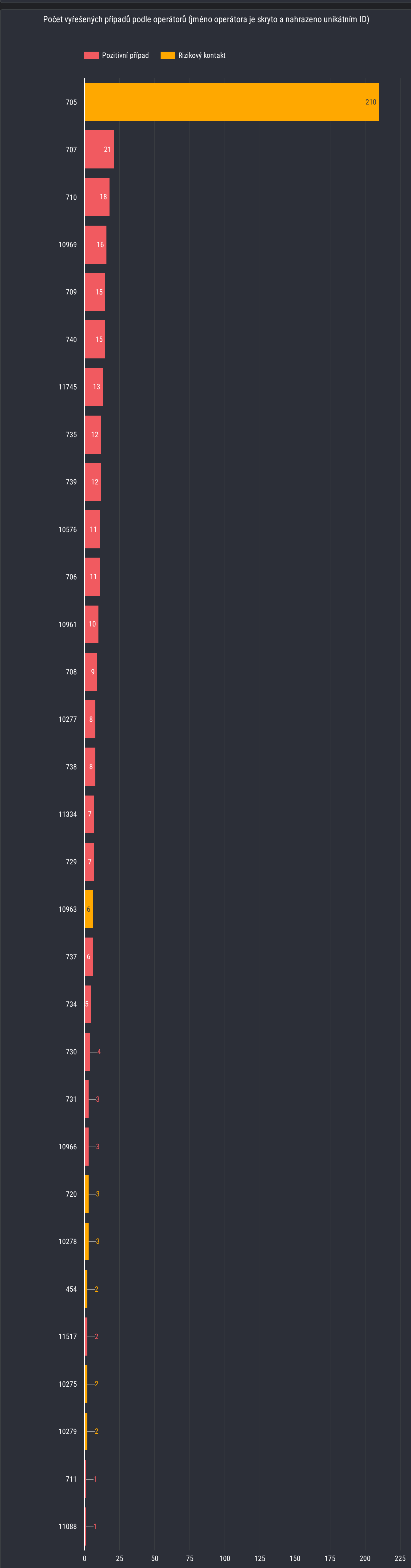
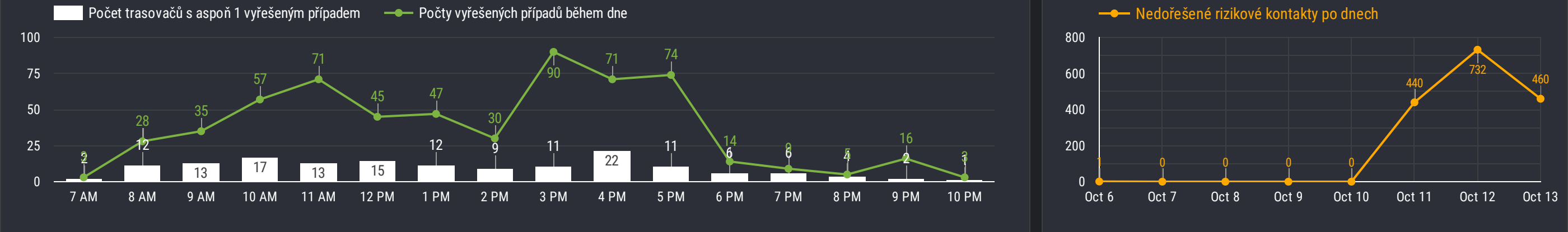
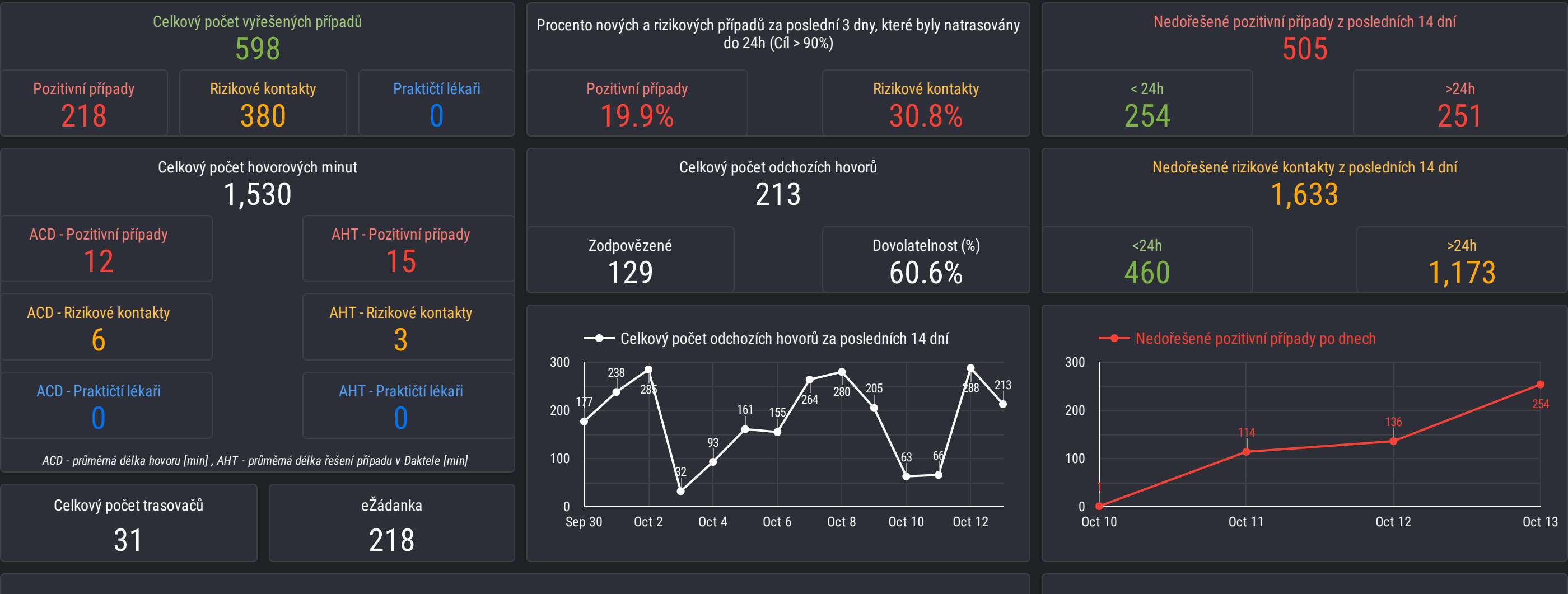
Nedořešené rizikové kontakty po dnech

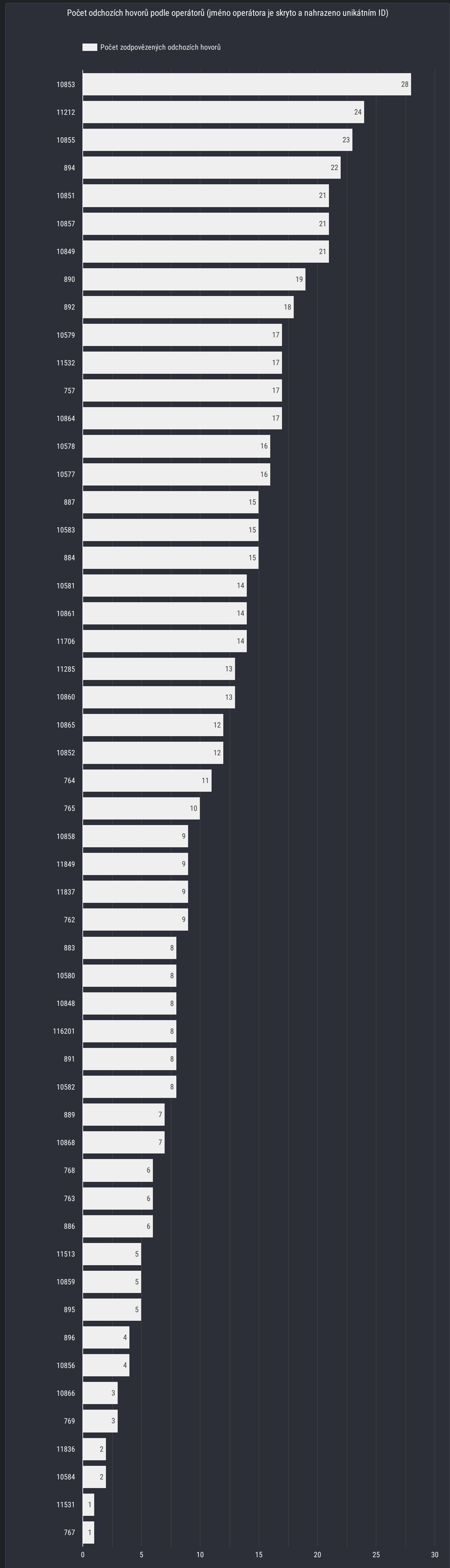
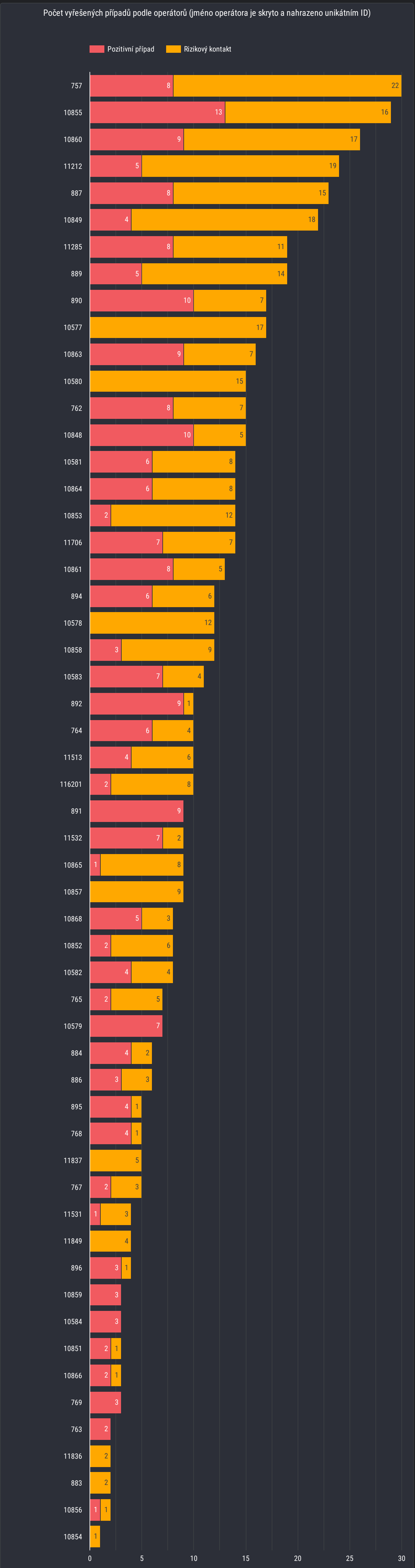
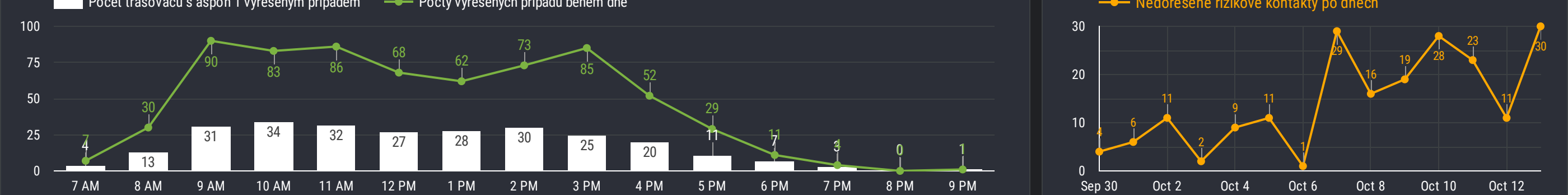
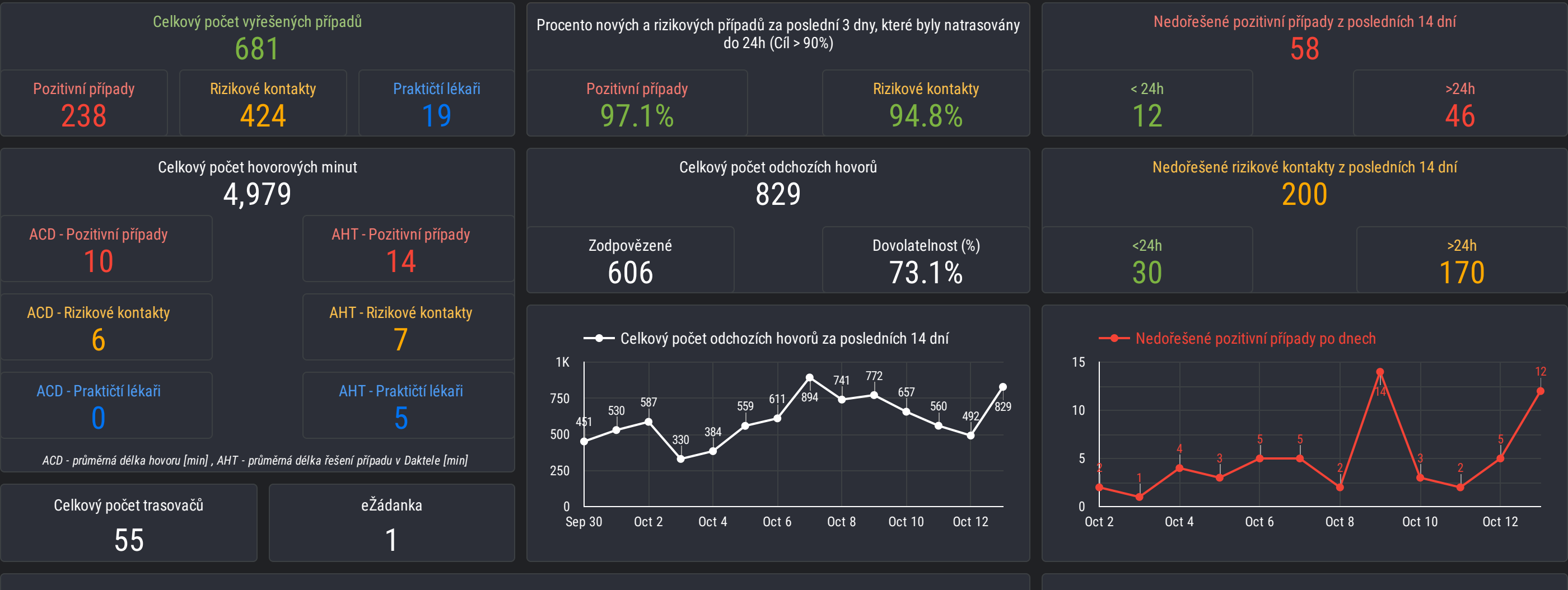


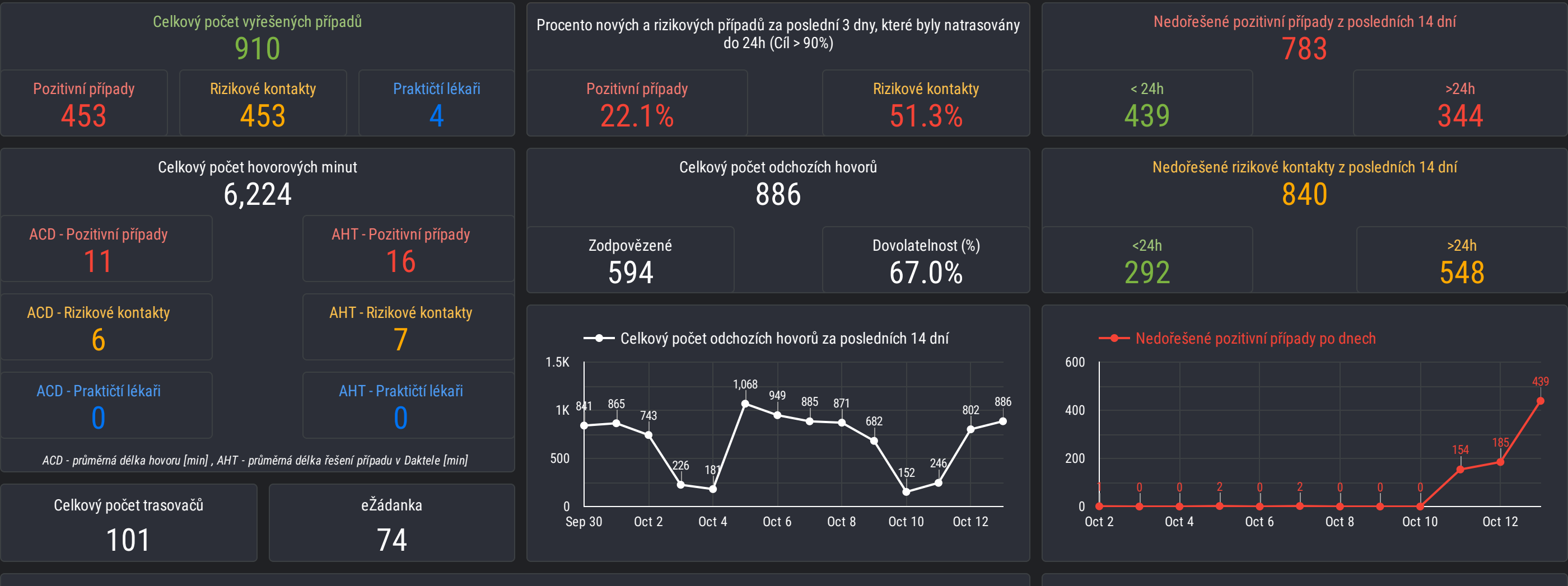












Celkový počet hovorových minut

6,224

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

16

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

101

eŽádanka

74

Celkový počet odchozích hovorů

886

Zodpovězené

594

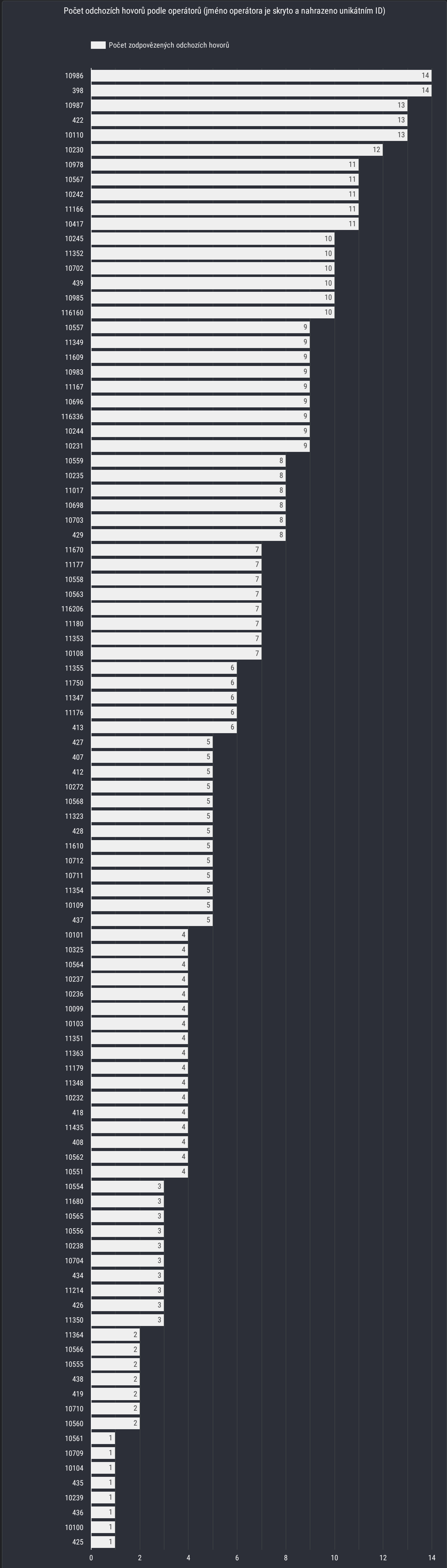
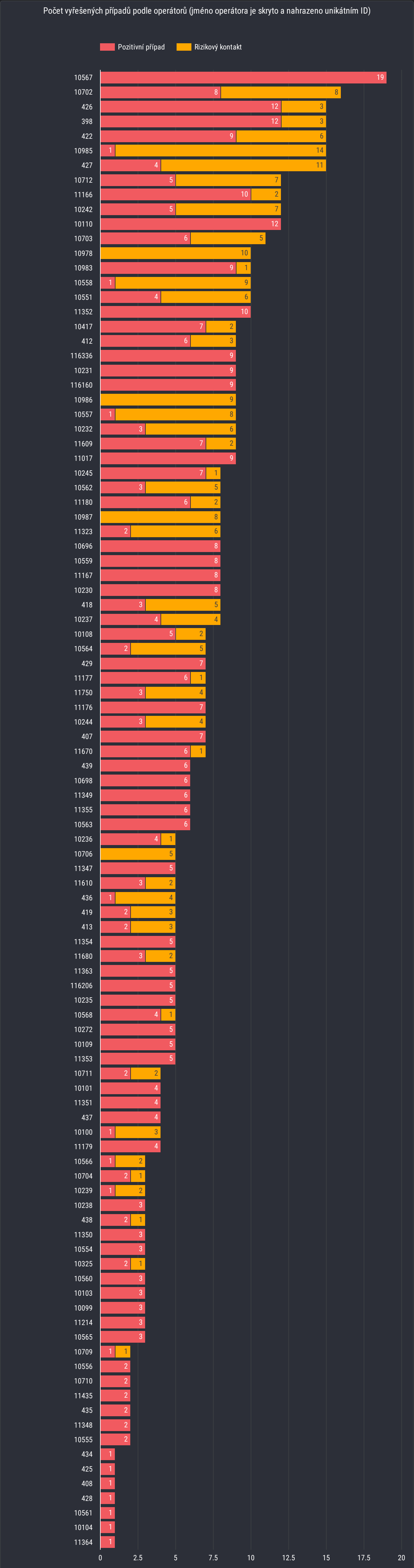
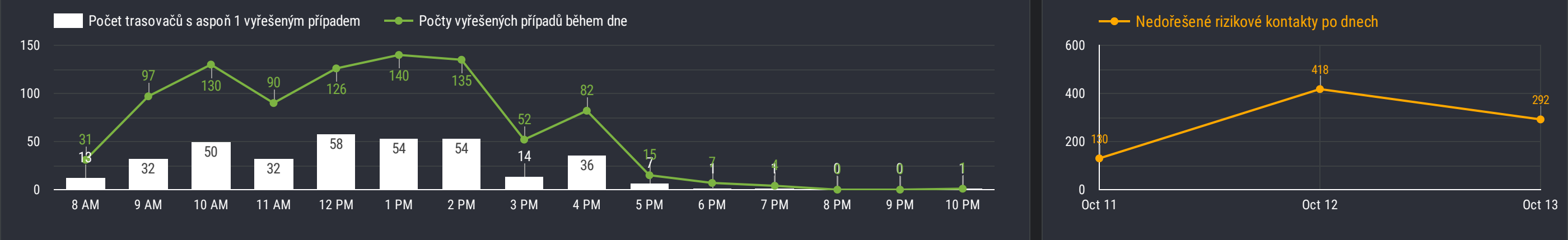
Dovolatelnost (%)

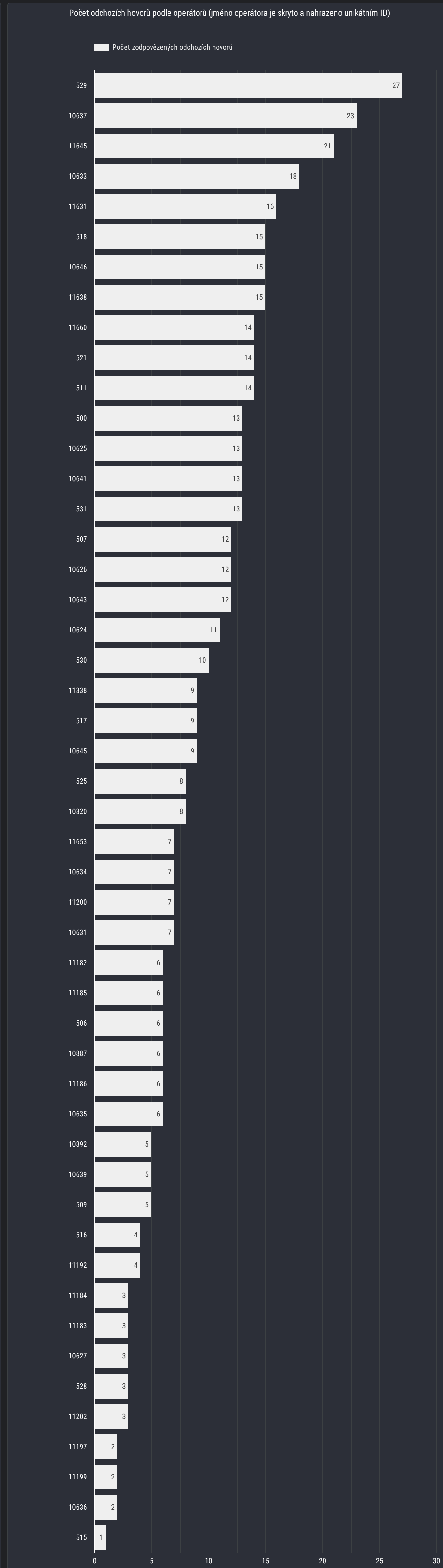
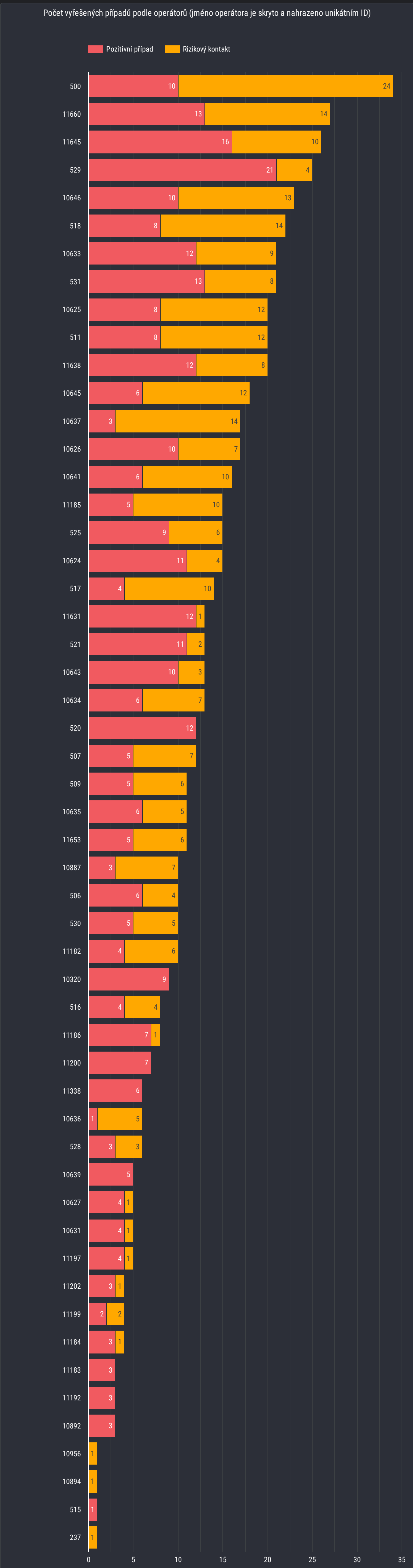
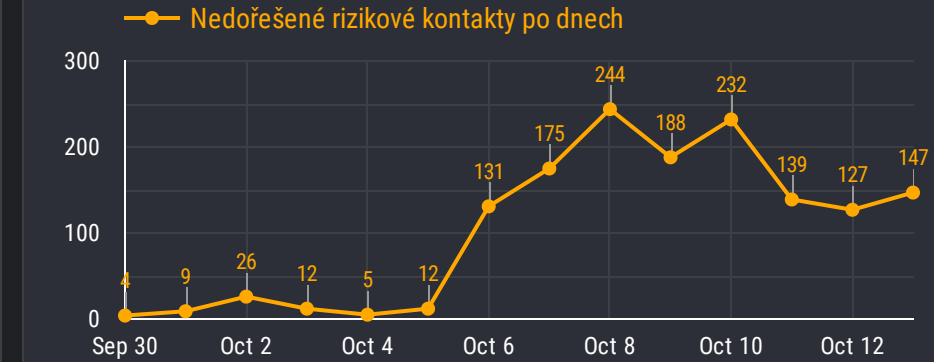
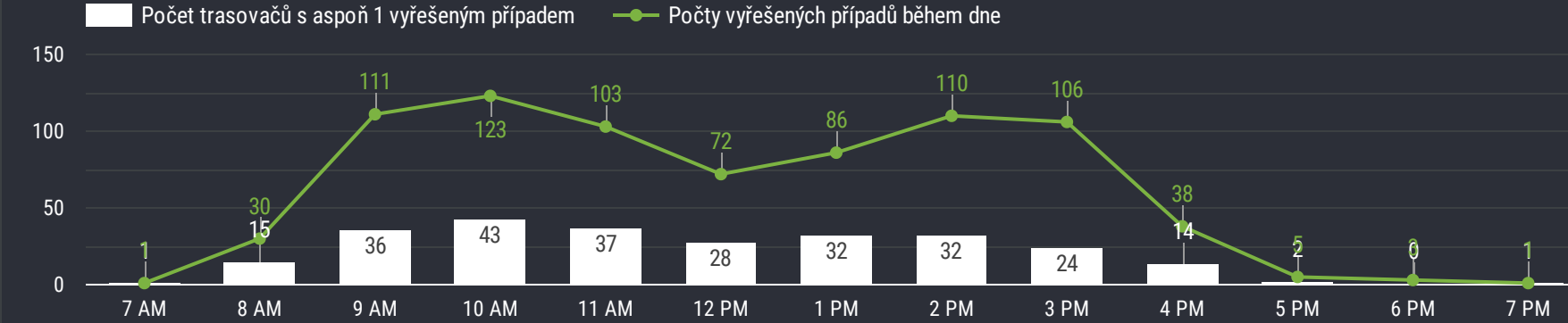
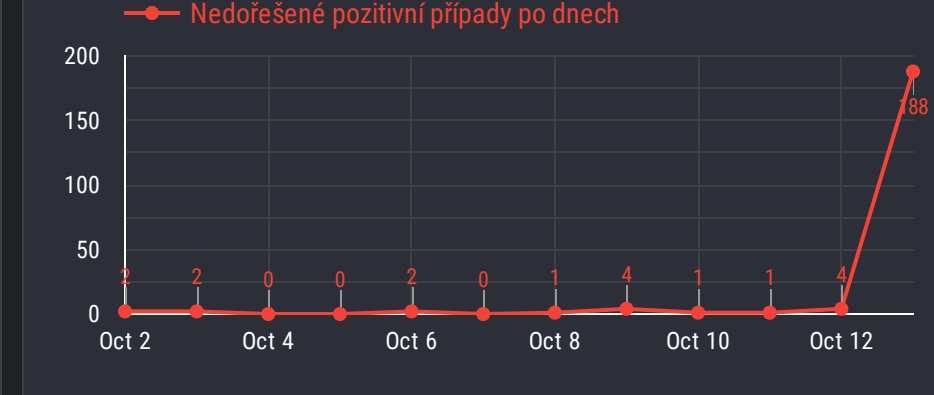
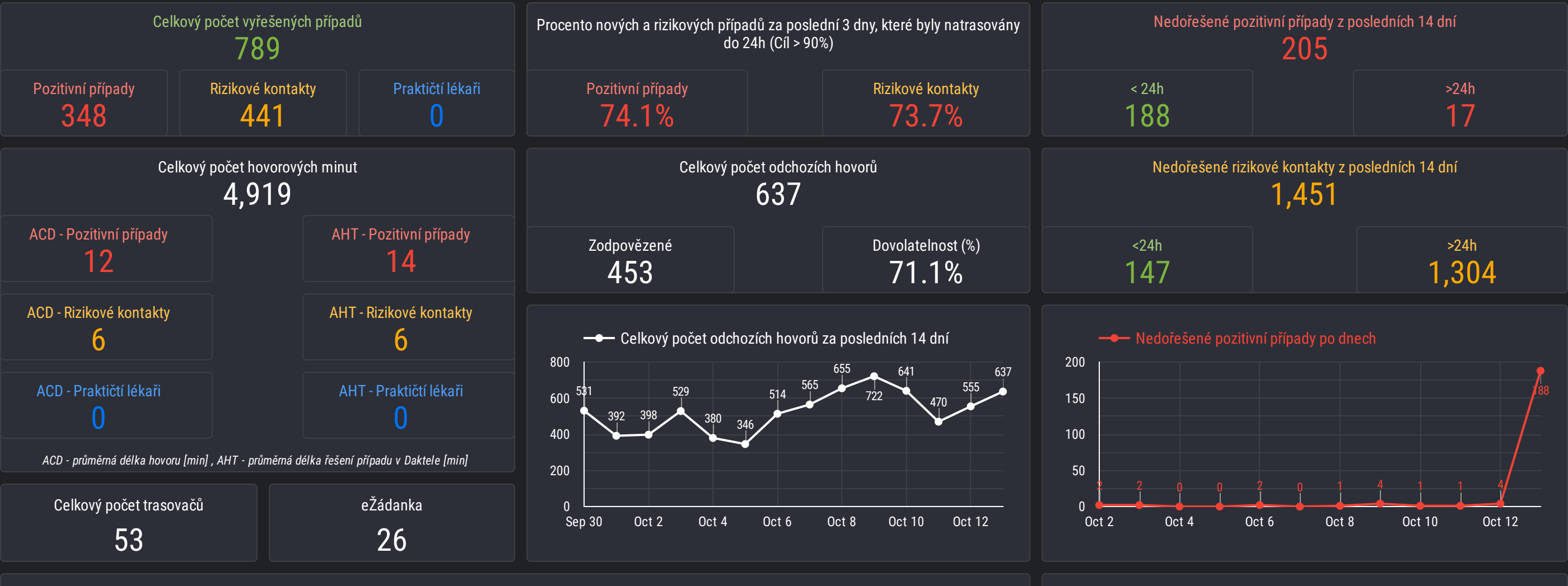
67.0%

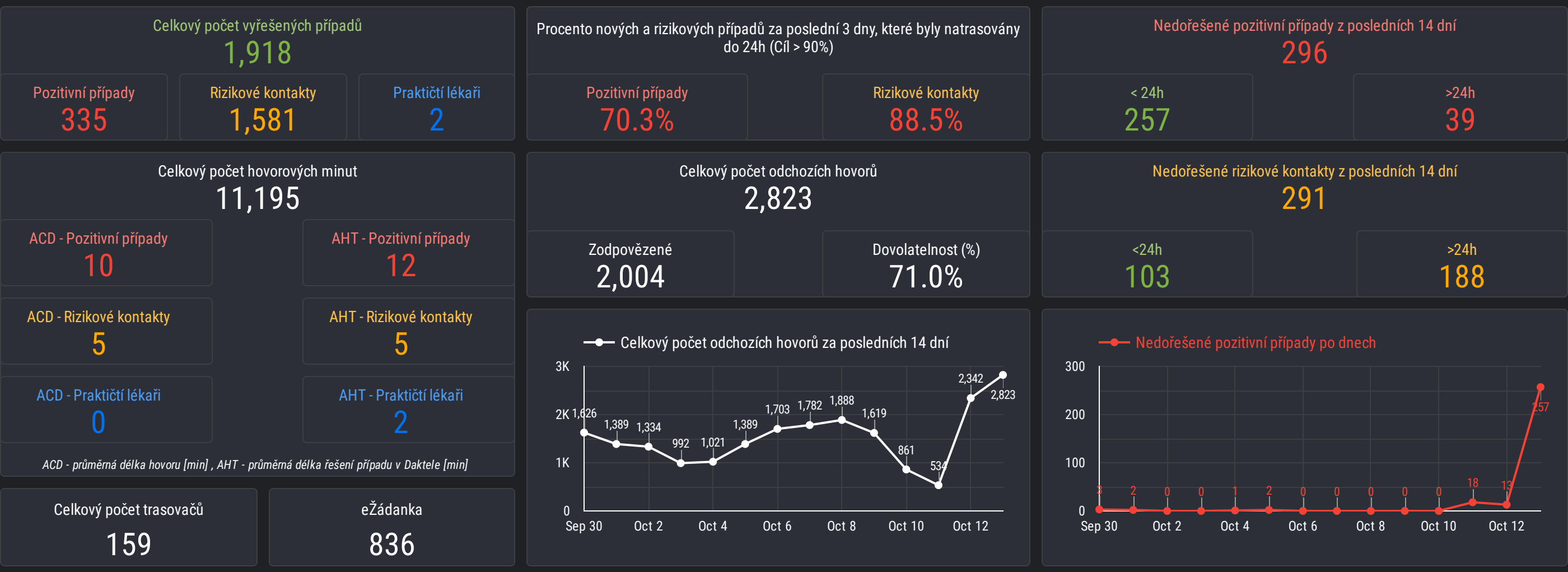
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

70.3%

Rizikové kontakty

88.5%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

296

< 24h

257

>24h

39

Celkový počet odchozích hovorů

2,823

Zodpovězené

2,004

Dovolatelnost (%)

71.0%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

291

<24h

103

>24h

188

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech



