

Celkový počet hovorových minut

470

ACD - Pozitivní případy

7

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

1

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

13

eŽádanka

0

Celkový počet odchozích hovorů

83

Zodpovězené

66

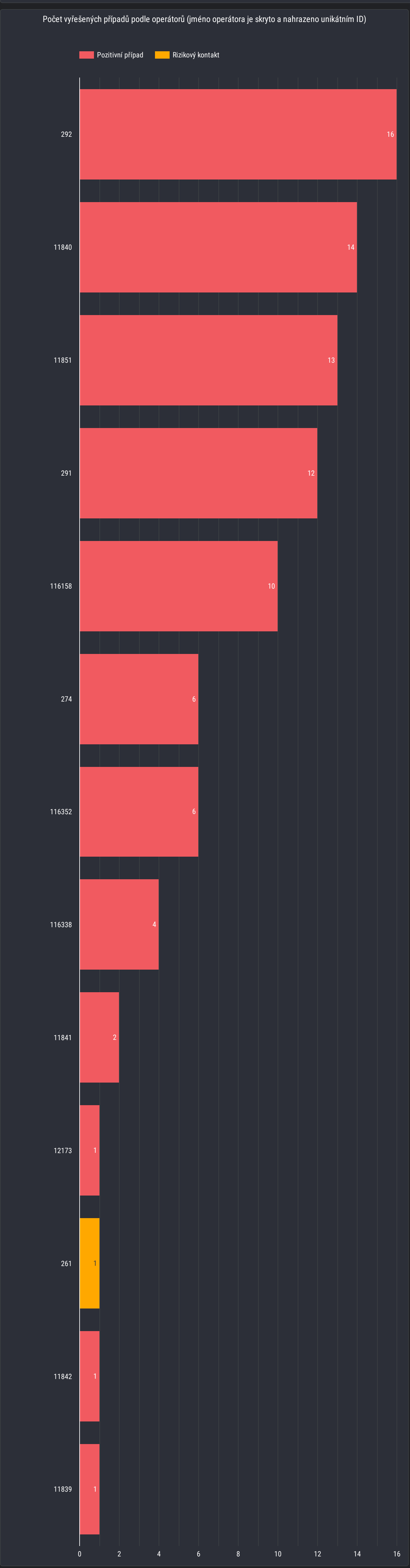
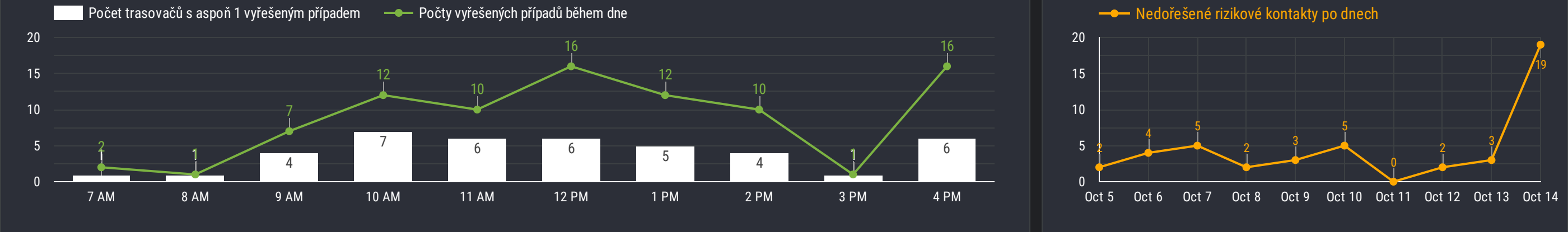
Dovolatelnost (%)

79.5%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech



Celkový počet vyřešených případů

249

Pozitivní případy

103

Rizikové kontakty

146

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

85.7%

Rizikové kontakty

83.5%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

49

< 24h

40

>24h

9

Celkový počet hovorových minut

1,446

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

9

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

294

Zodpovězené

192

Dovolatelnost (%)

65.3%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

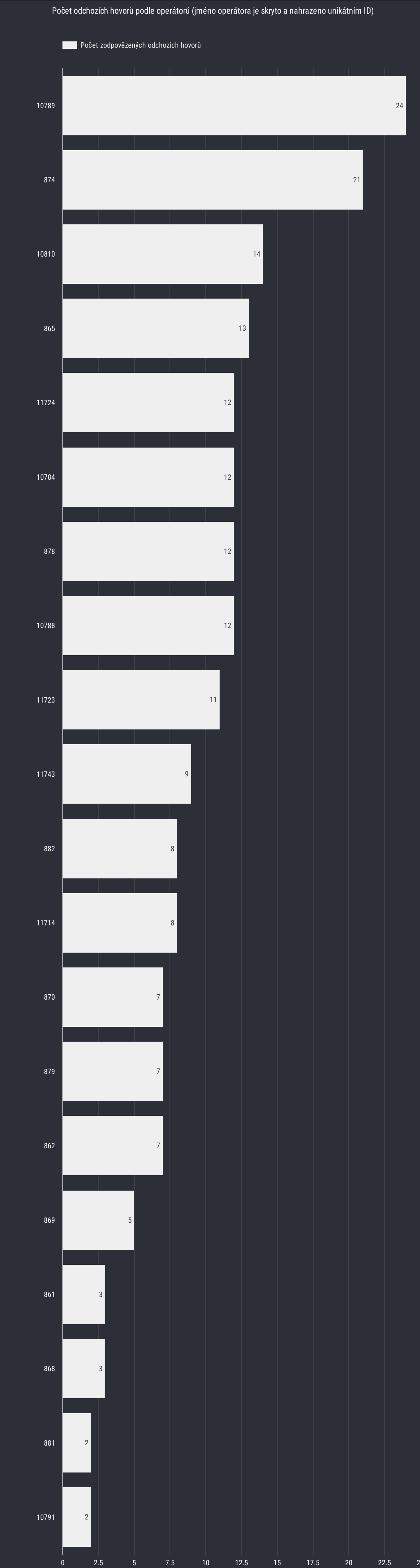
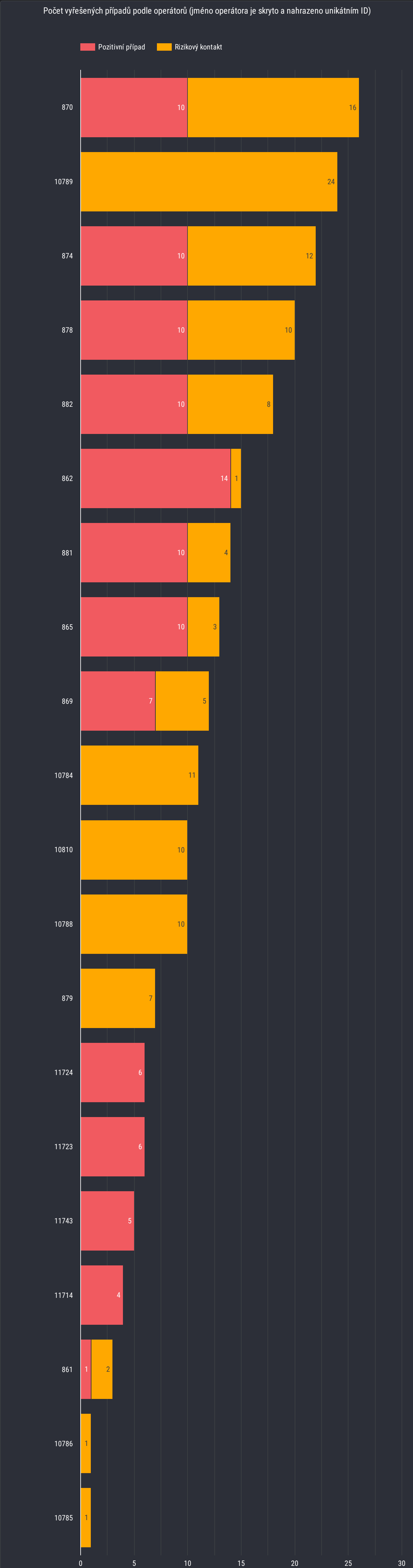
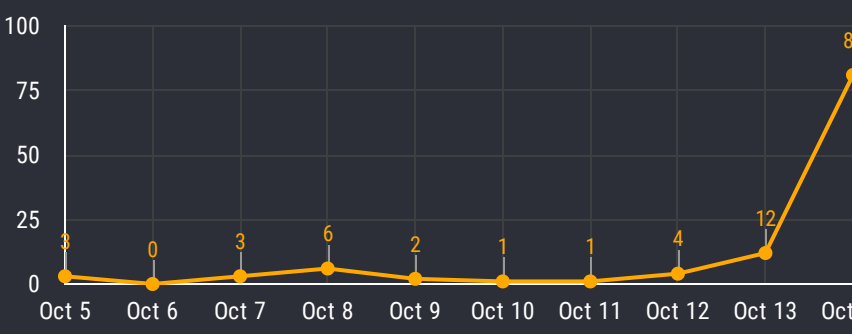
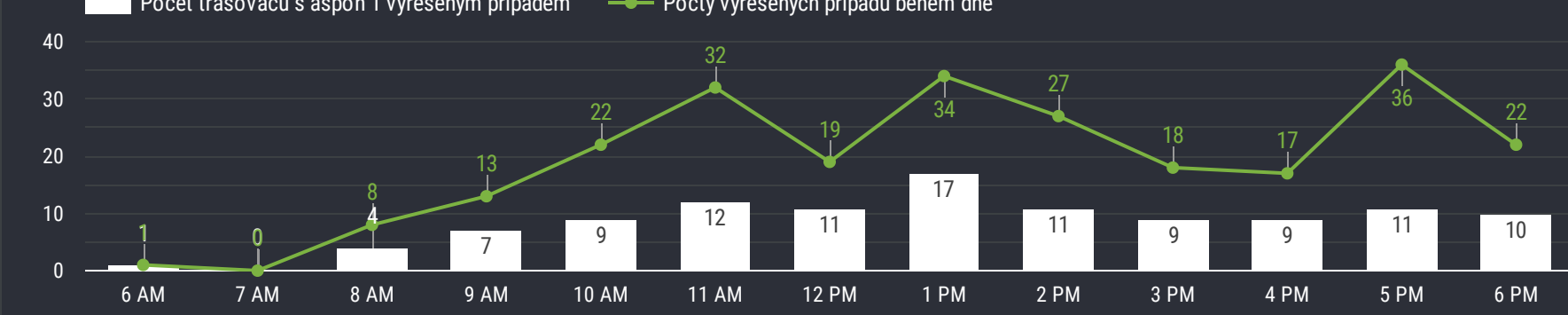
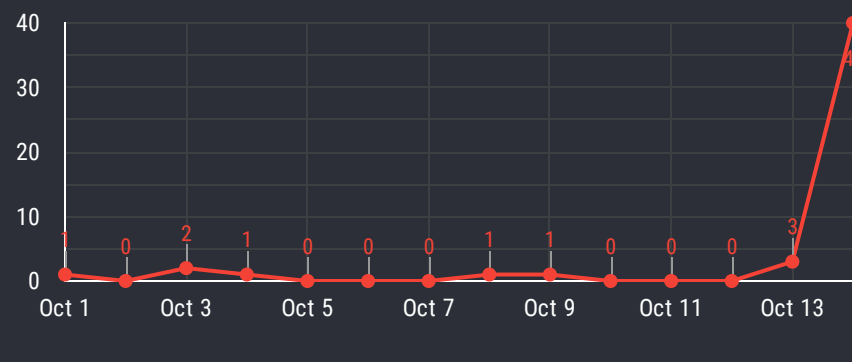
113

<24h

81

>24h

32



Celkový počet vyřešených případů

1,005

Pozitivní případy

484

Rizikové kontakty

521

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

8,702

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

80

eŽádanka

228

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

60.2%

Rizikové kontakty

83.7%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

614

< 24h

540

>24h

74

Celkový počet odchozích hovorů

1,407

Zodpovězené

994

Dovolatelnost (%)

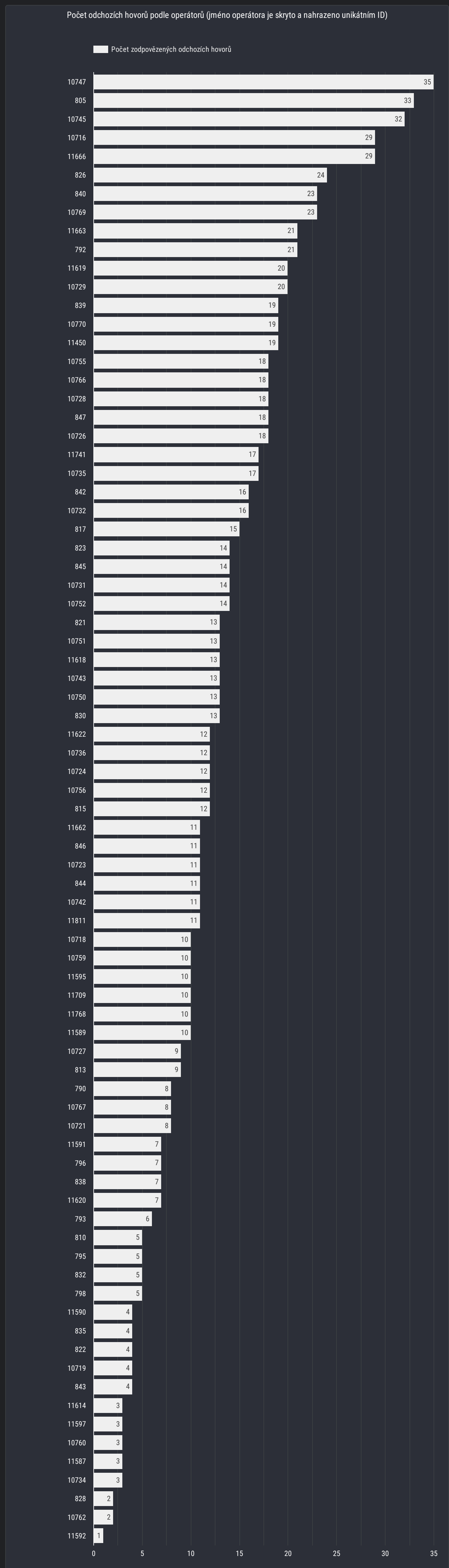
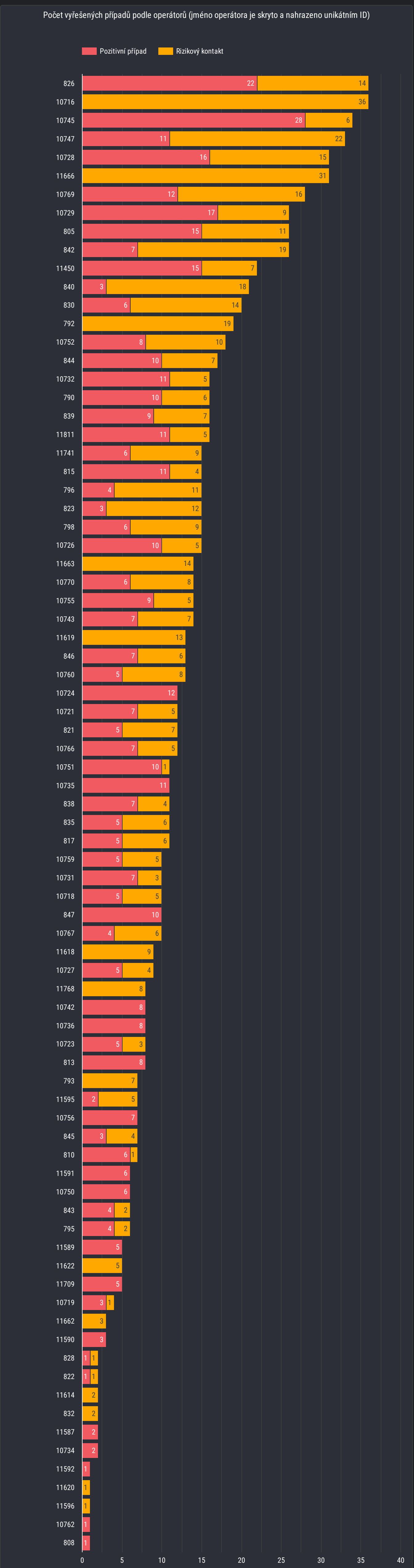
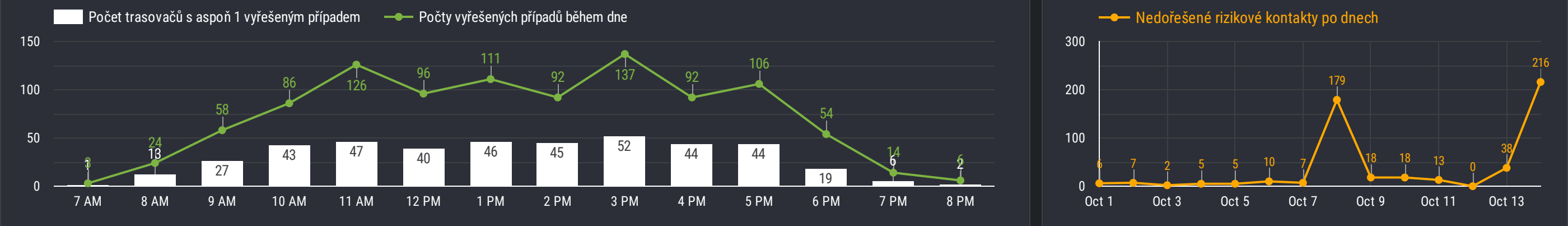
70.6%

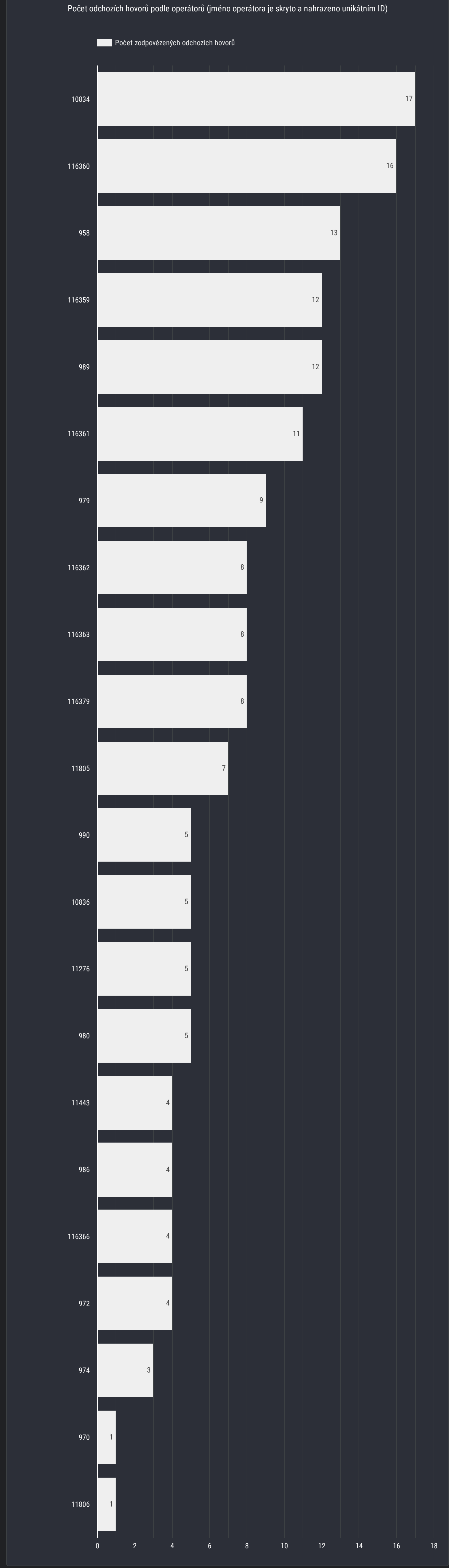
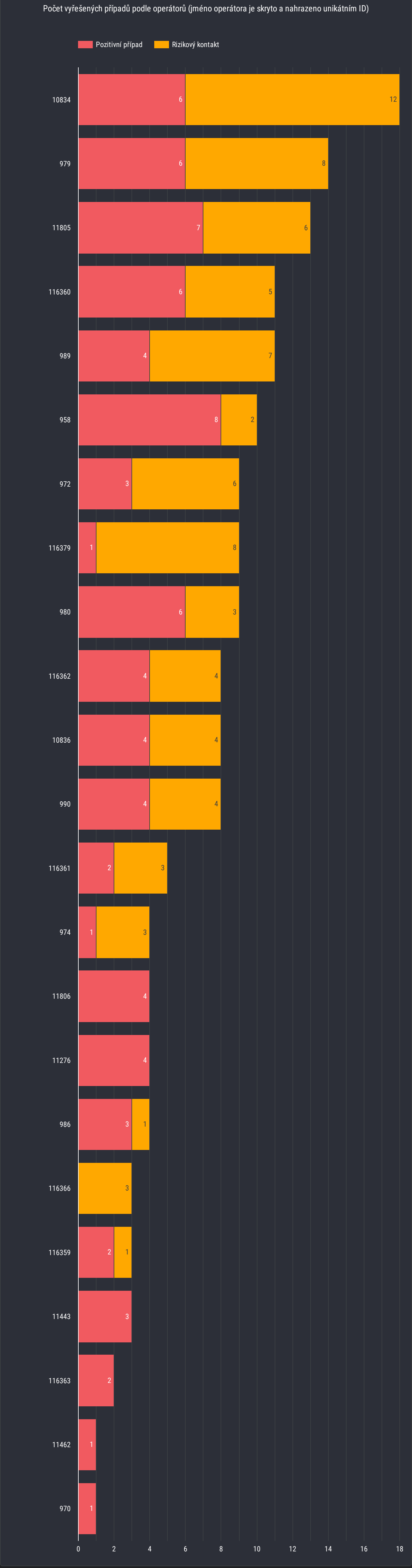
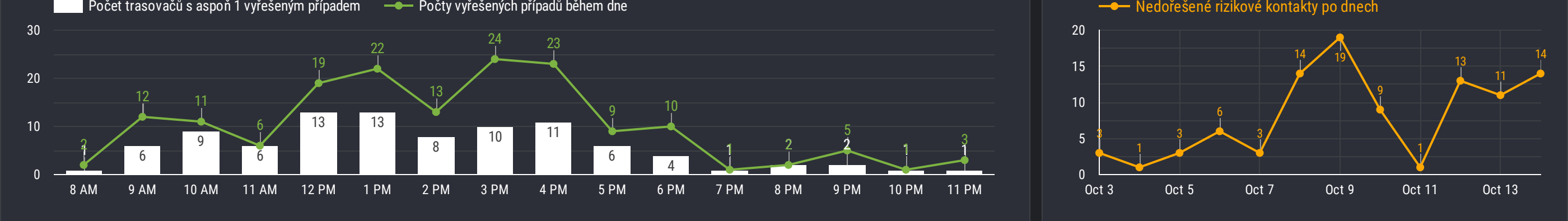
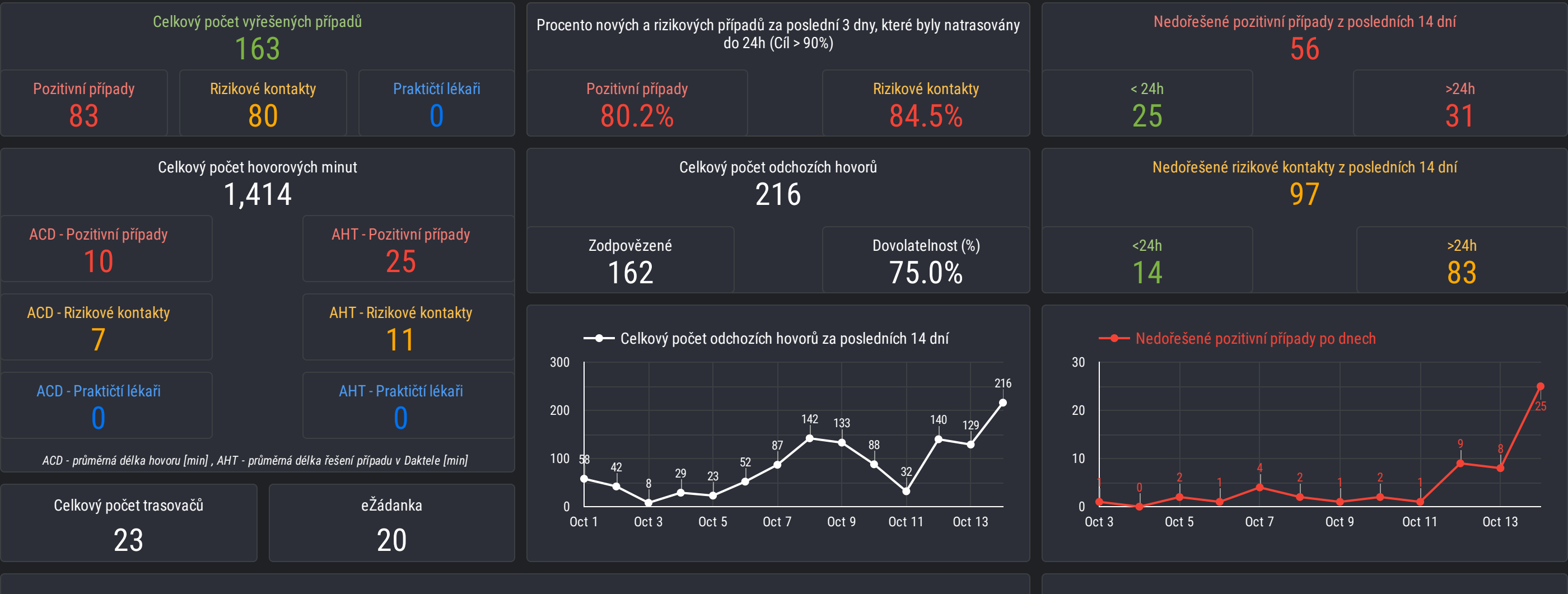
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



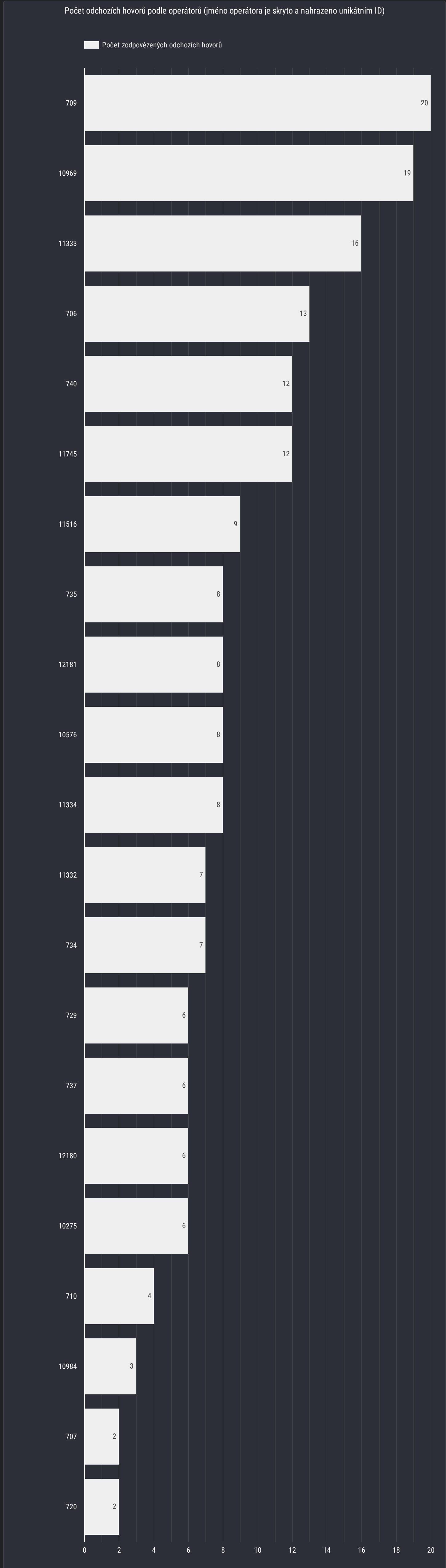
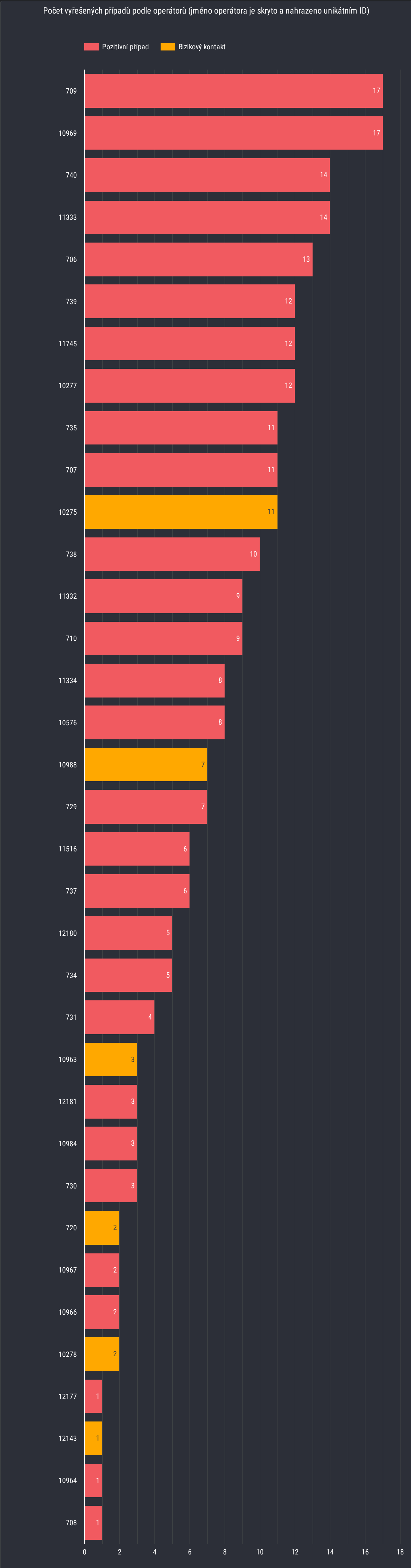
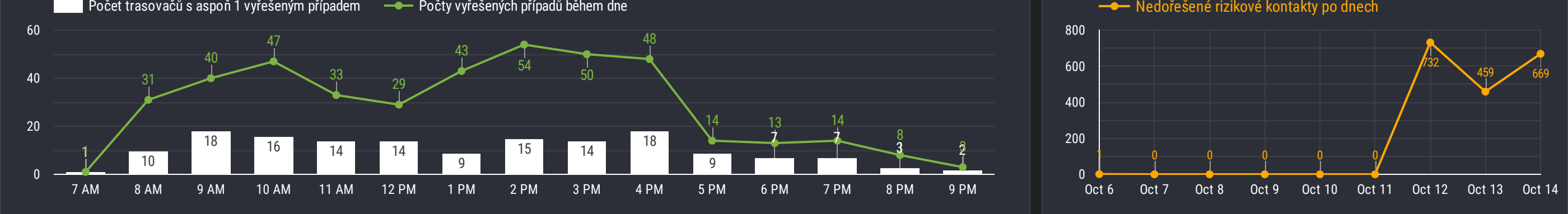
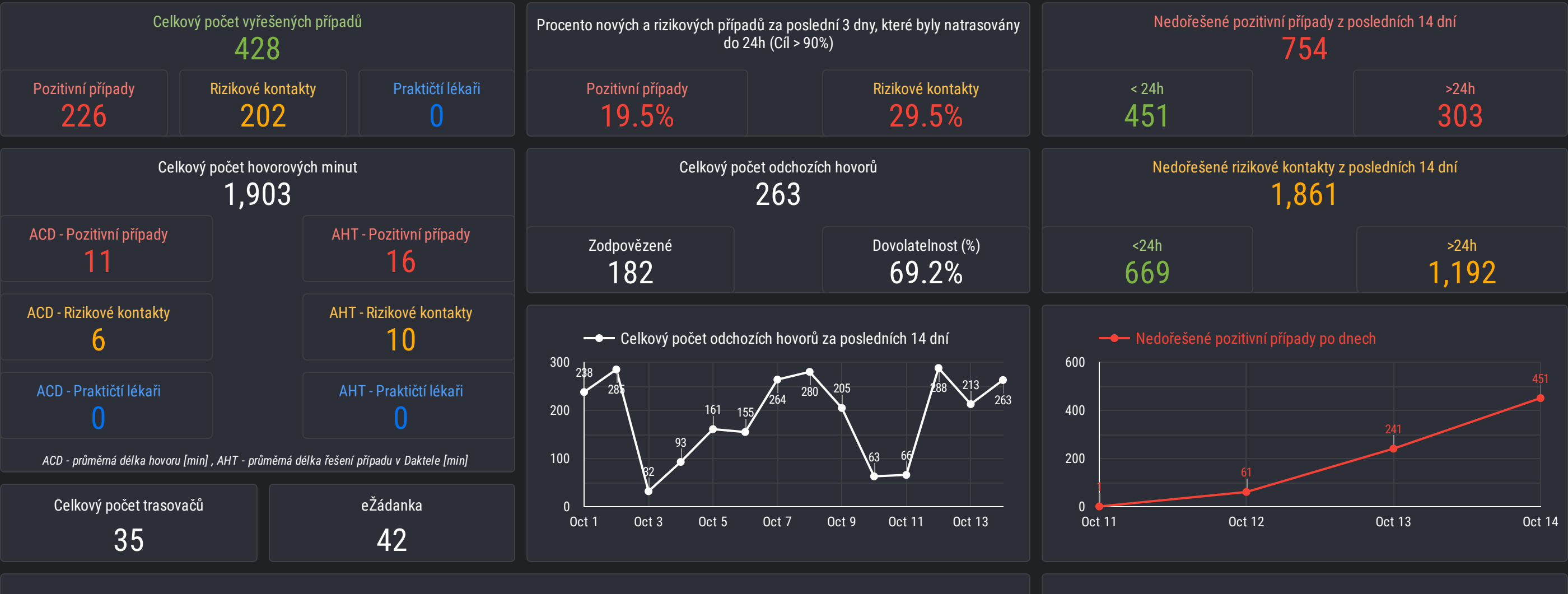
Nedořešené pozitivní případy po dnech











Celkový počet vyřešených případů

618

Pozitivní případy

272

Rizikové kontakty

346

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

70.5%

Rizikové kontakty

65.0%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

279

< 24h

216

>24h

63

Celkový počet hovorových minut

3,721

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

49

eŽádanka

95

Celkový počet odchozích hovorů

608

Zodpovězené

433

Dovolatelnost (%)

71.2%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

594

<24h

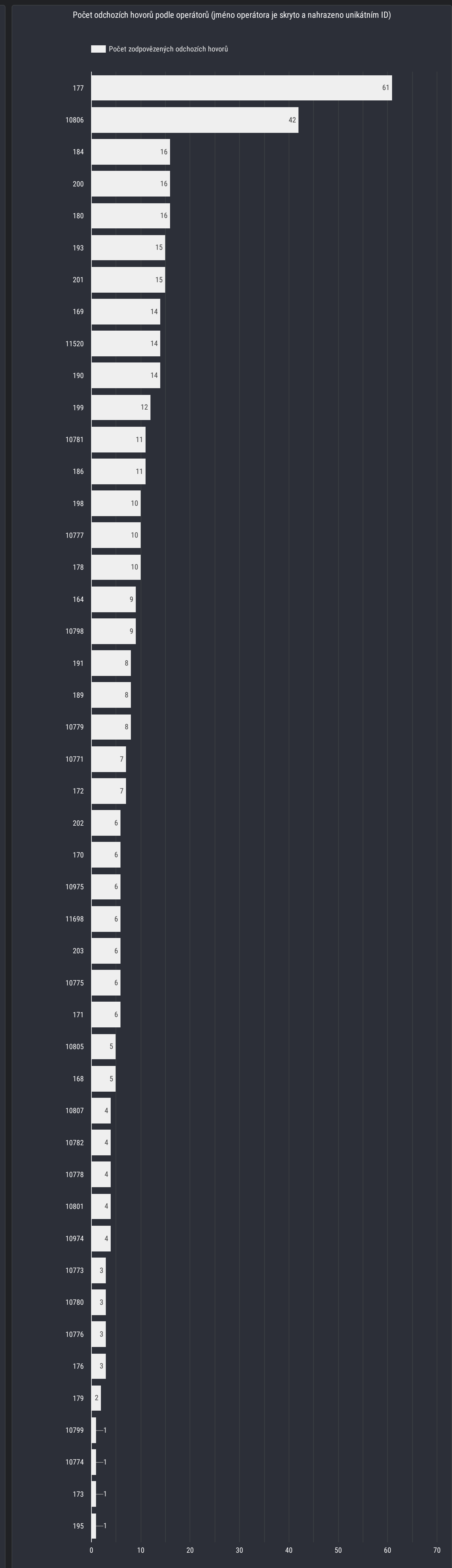
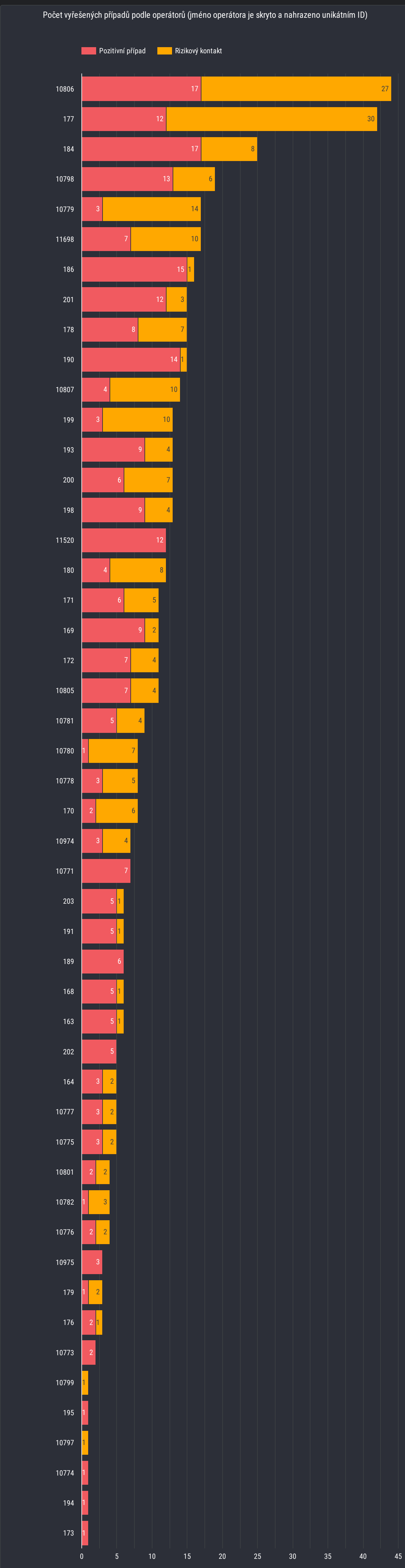
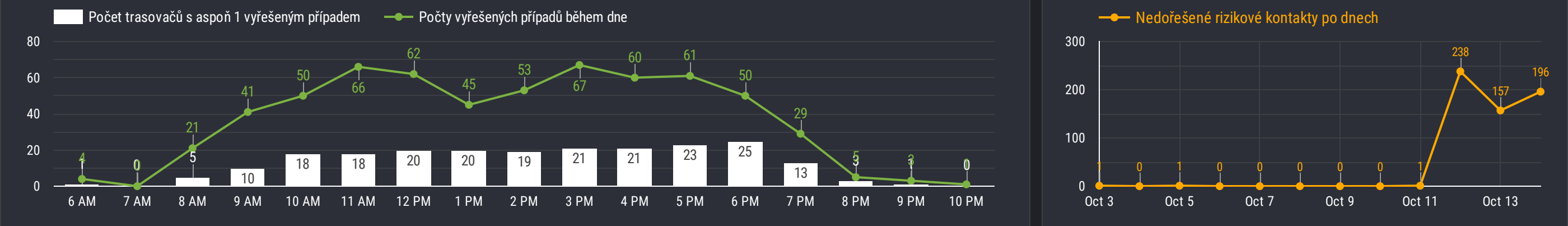
196

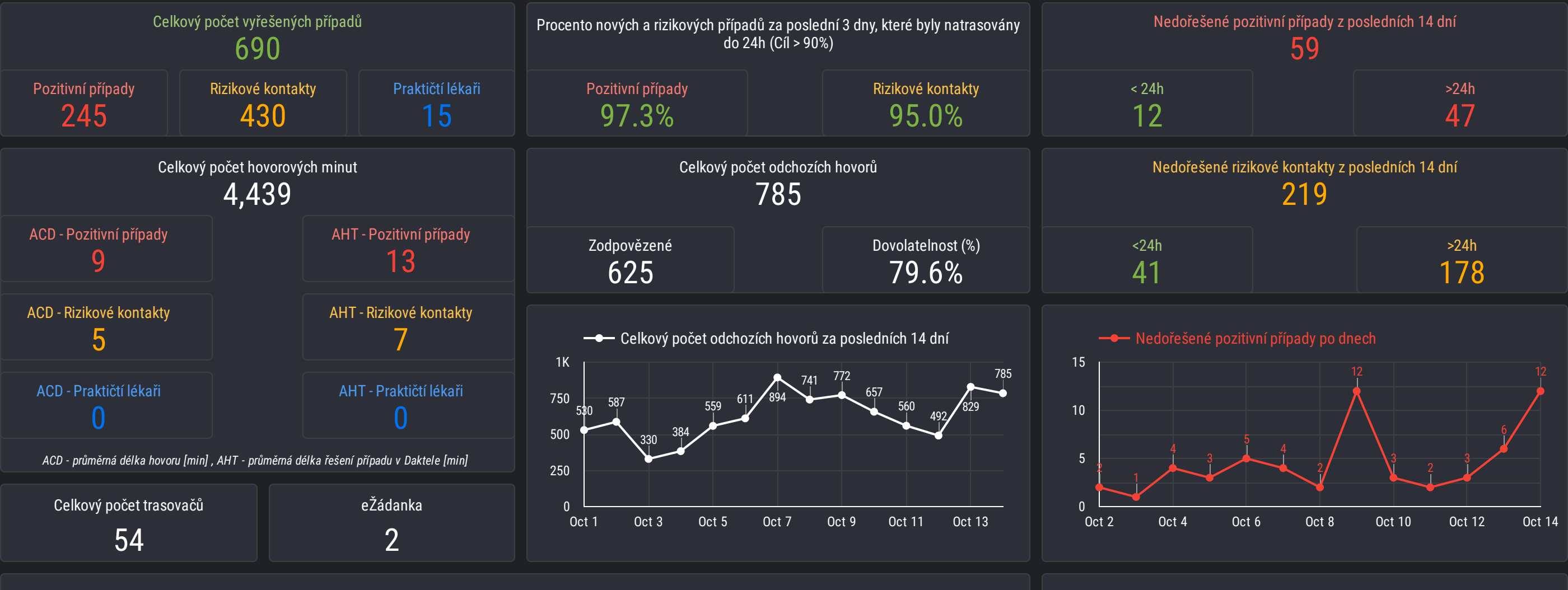
>24h

398

Nedodržení pozitivní případy po dnech

Nedodržení rizikové kontakty po dnech





Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

97.3%

Rizikové kontakty

95.0%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

59

< 24h

12

>24h

47

Celkový počet odchozích hovorů

785

Zodpovězené

625

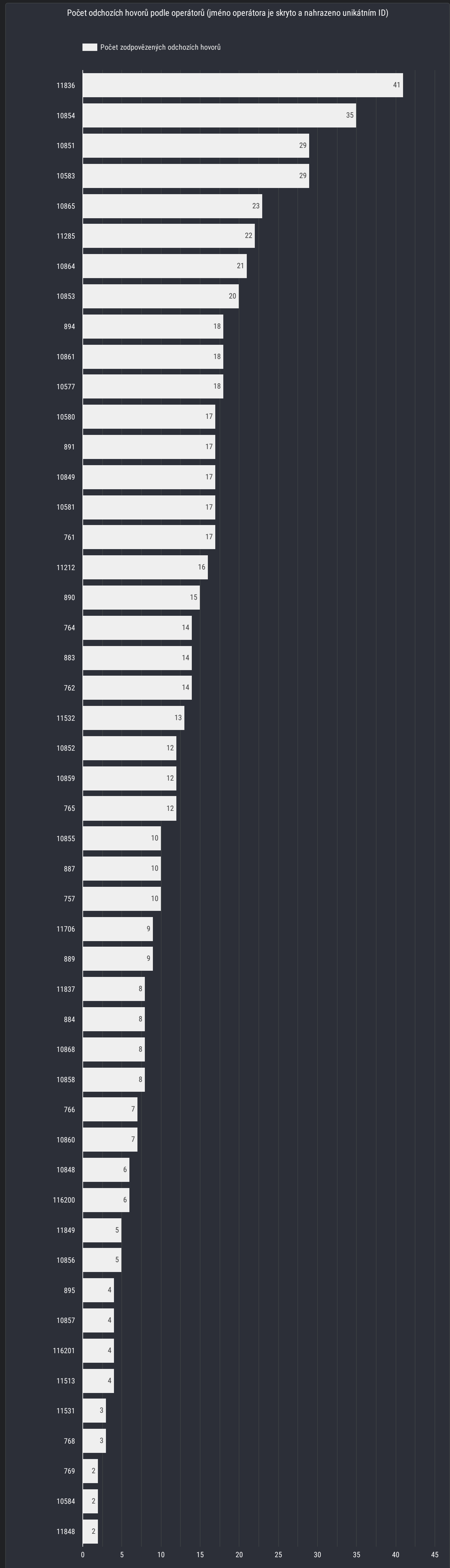
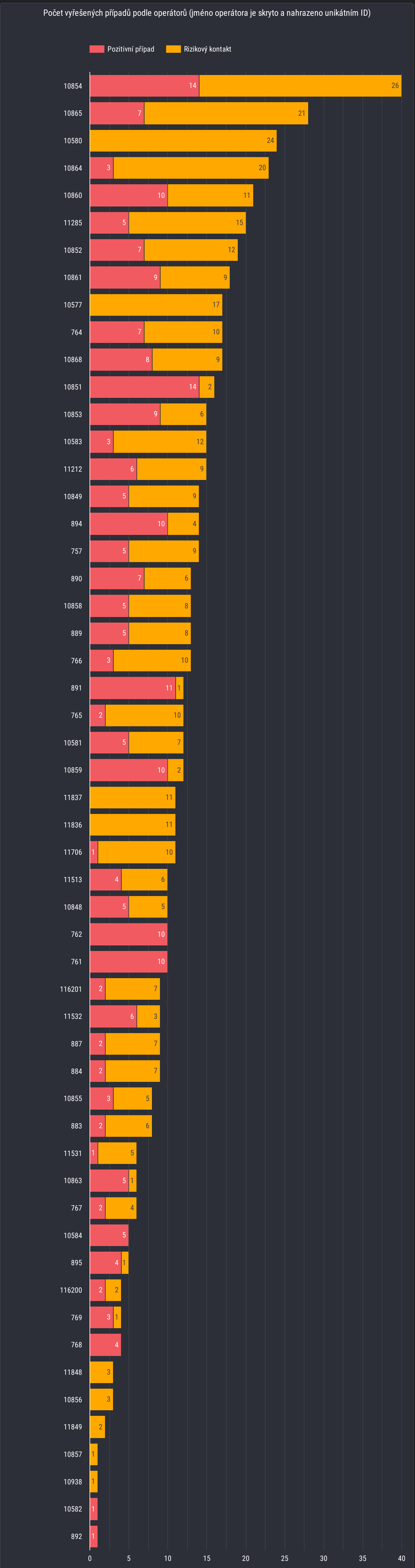
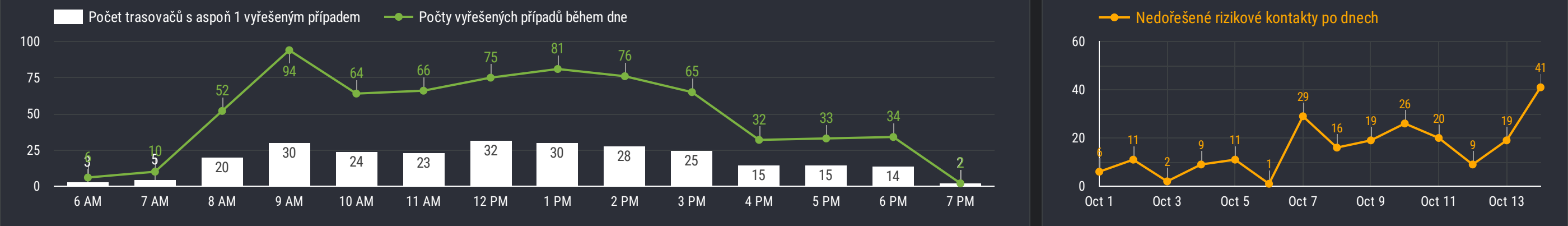
Dovolatelnost (%)

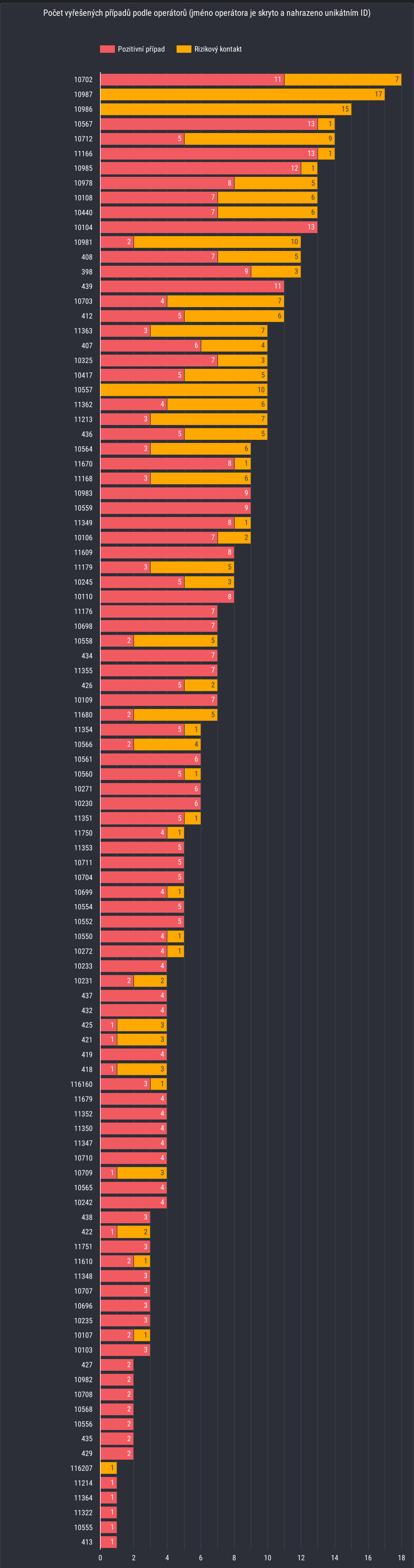
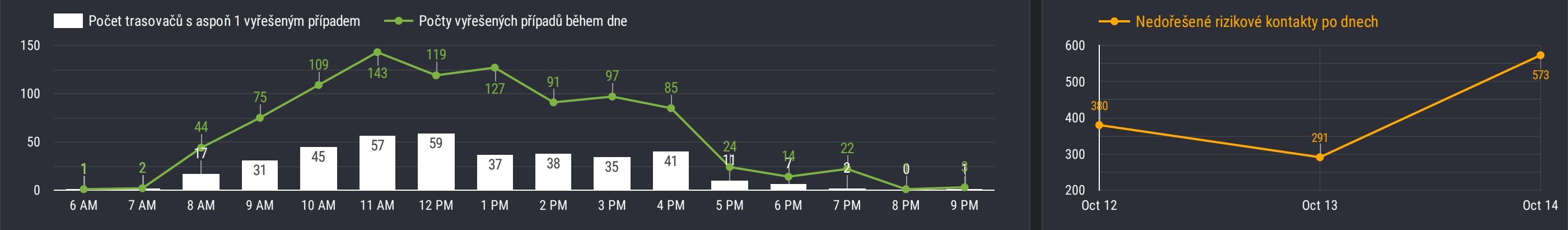
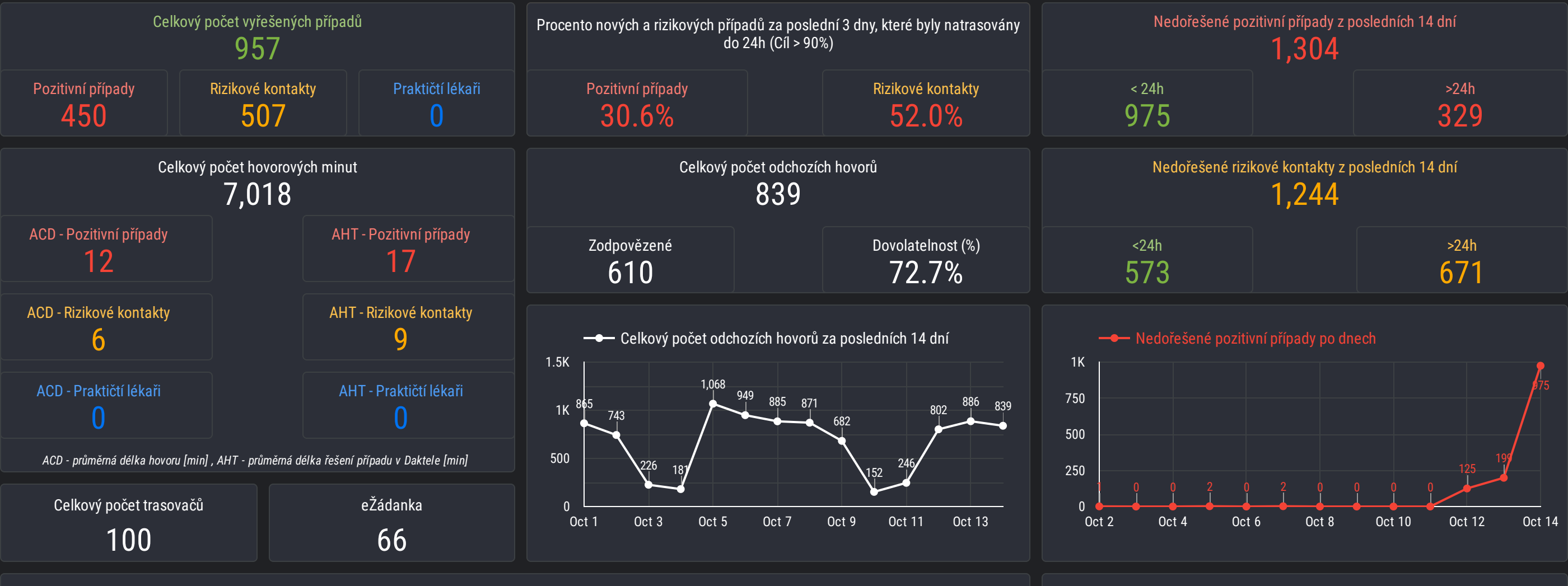
79.6%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

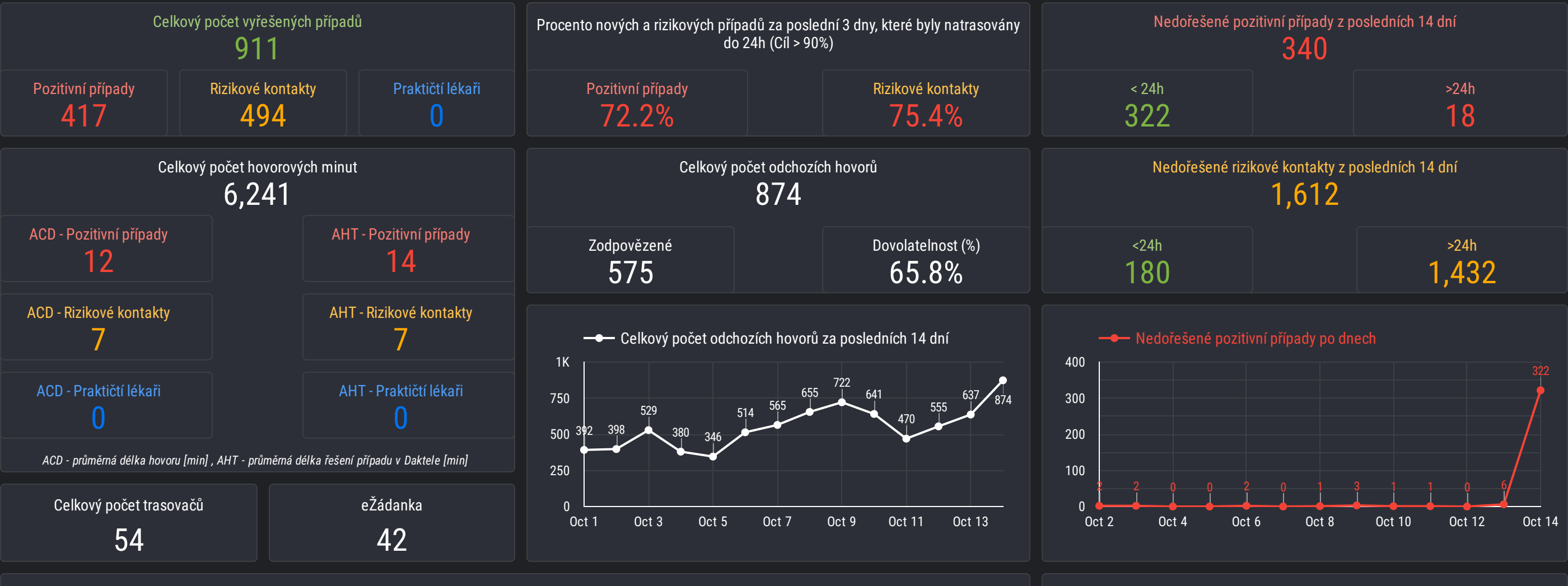


Nedořešené pozitivní případy po dnech









Celkový počet hovorových minut

6,241

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

54

eŽádanka

42

Celkový počet odchozích hovorů

874

Zodpovězené

575

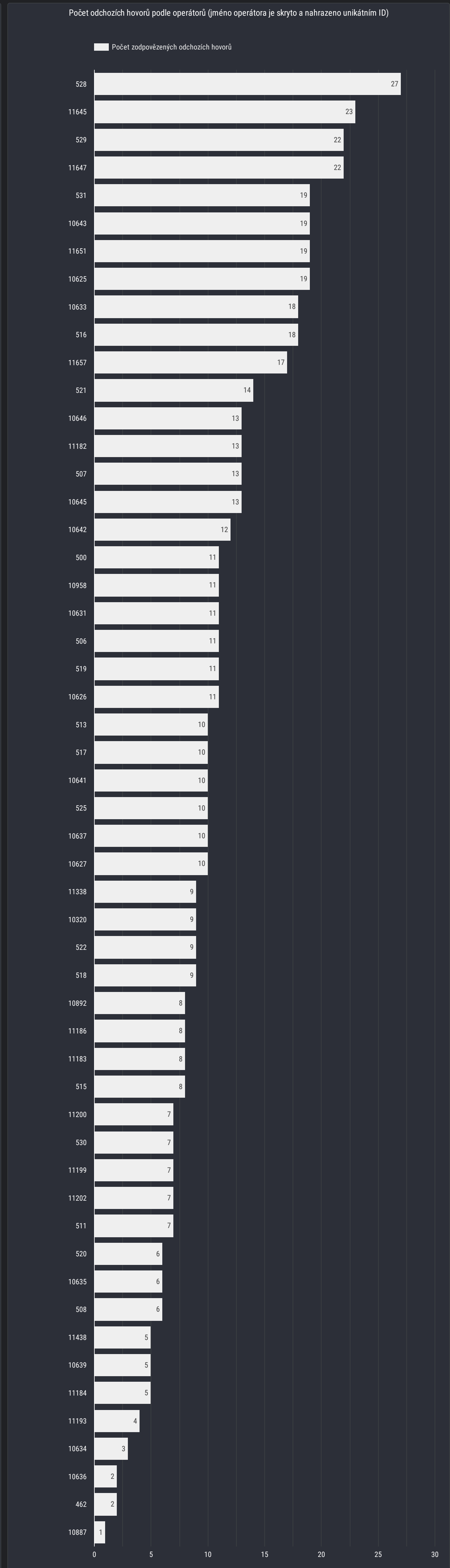
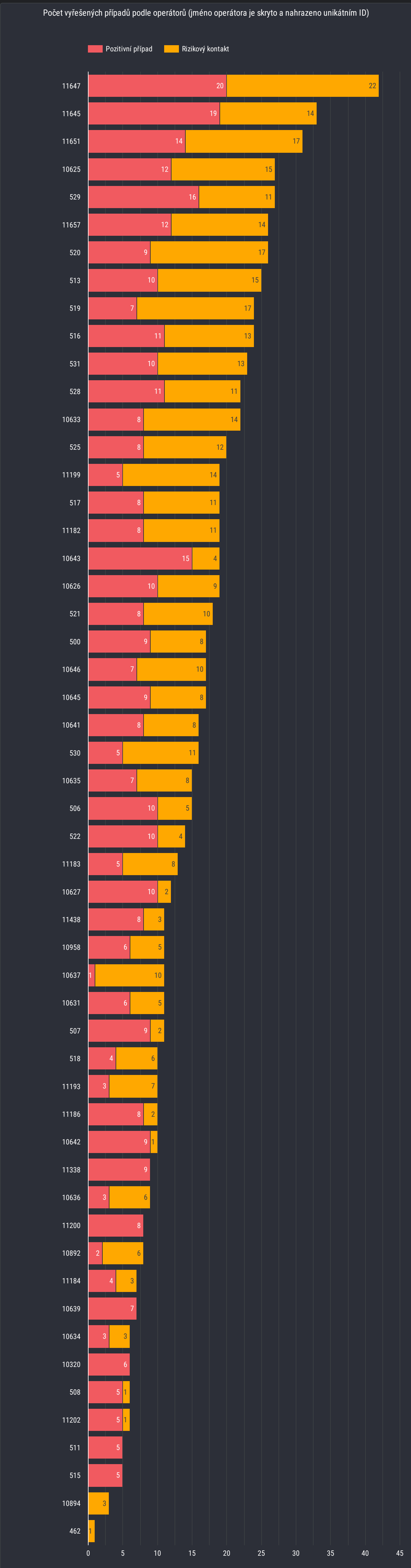
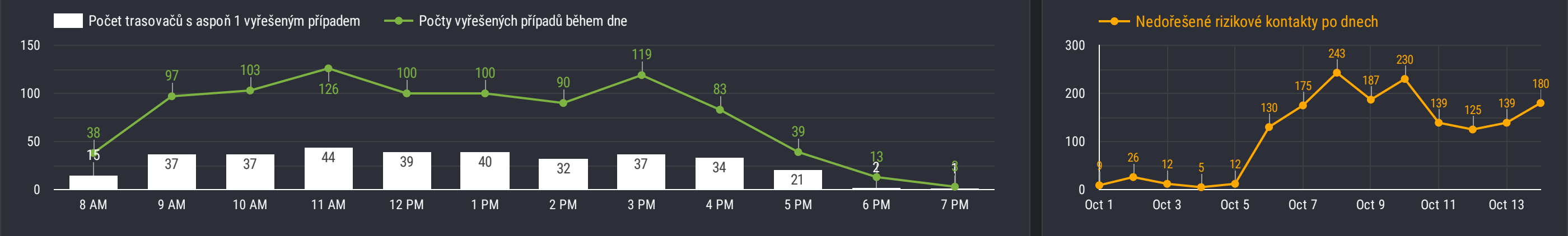
Dovolatelnost (%)

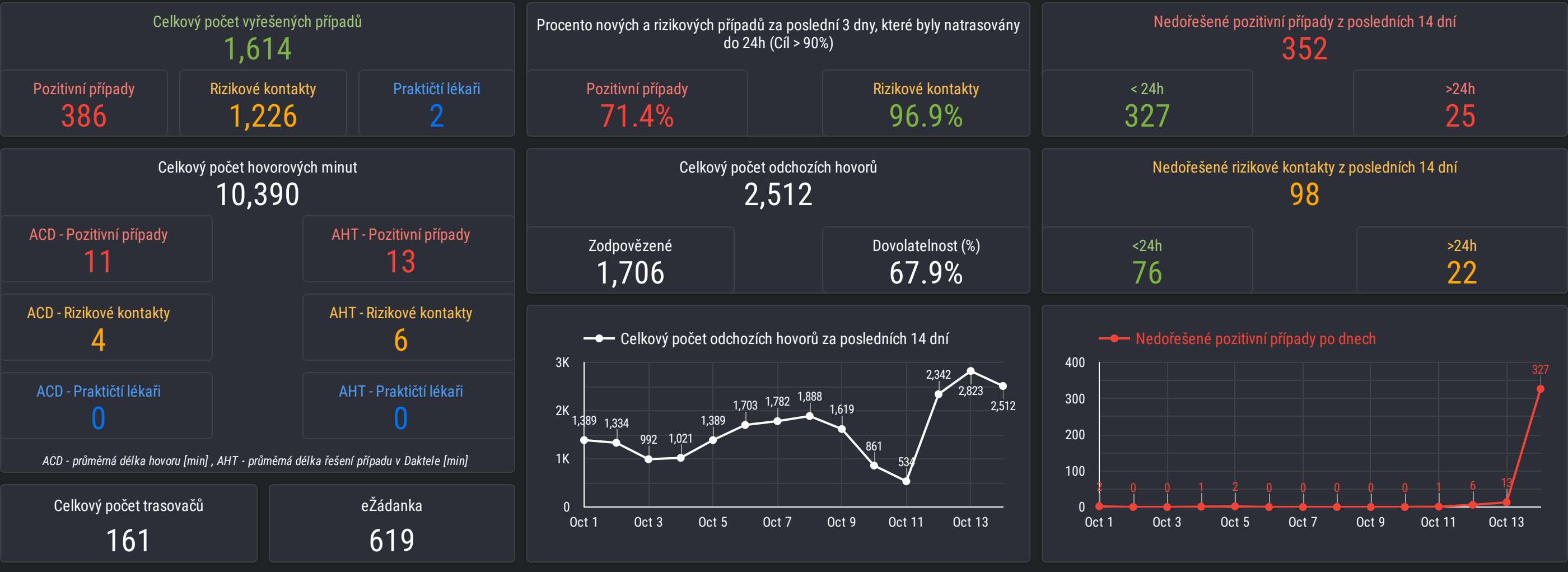
65.8%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech





Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

71.4%

Rizikové kontakty

96.9%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

352

< 24h

327

>24h

25

Celkový počet odchozích hovorů

2,512

Zodpovězené

1,706

Dovolatelnost (%)

67.9%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

98

<24h

76

>24h

22

Nedořešené pozitivní případy po dnech

Nedořešené rizikové kontakty po dnech

