

Celkový počet hovorových minut

4,673

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

64

eŽádanka

59

Celkový počet odchozích hovorů

716

Zodpovězené

519

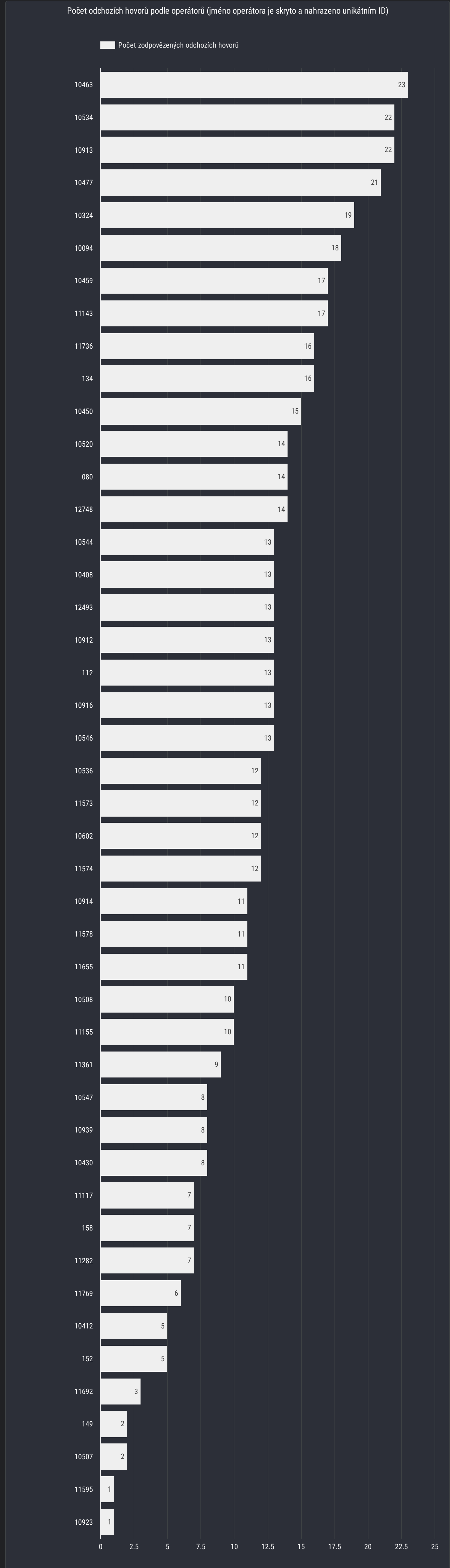
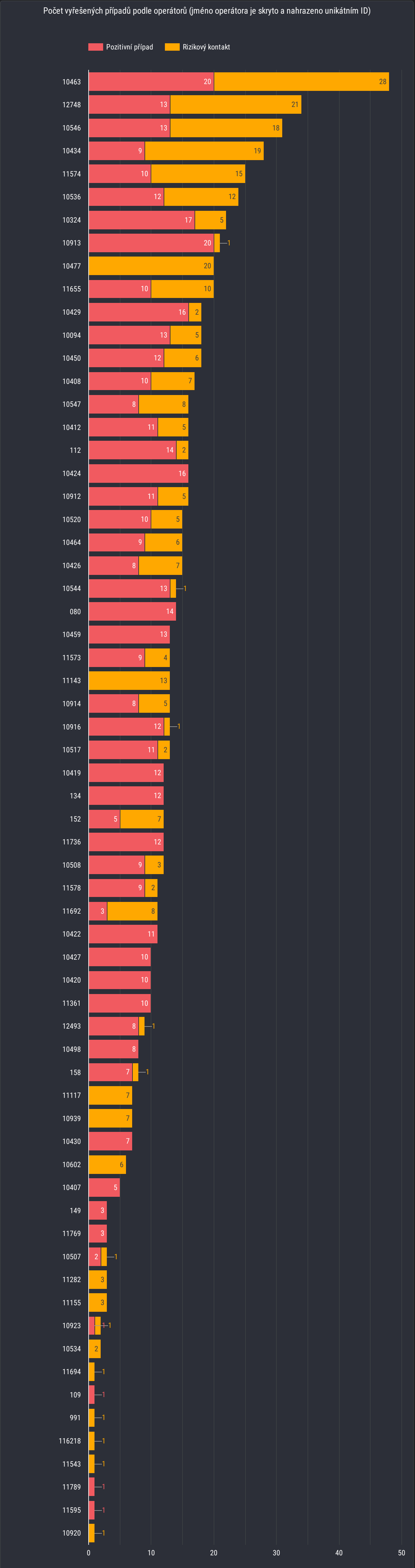
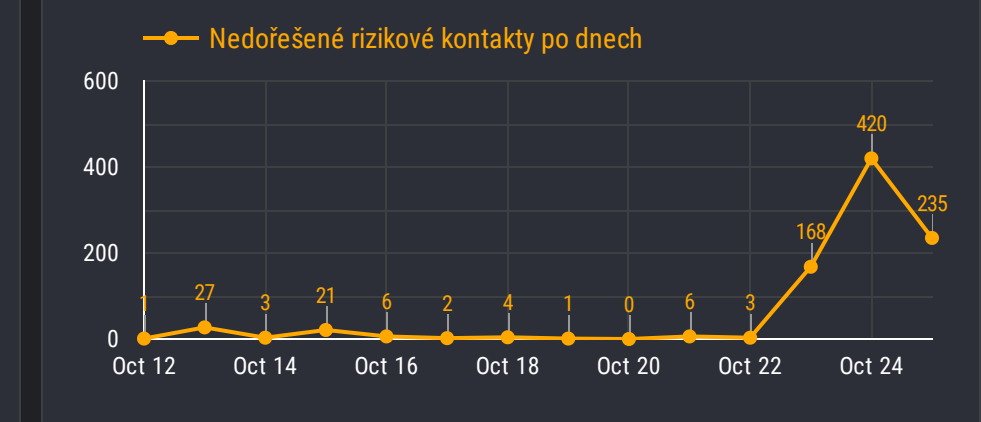
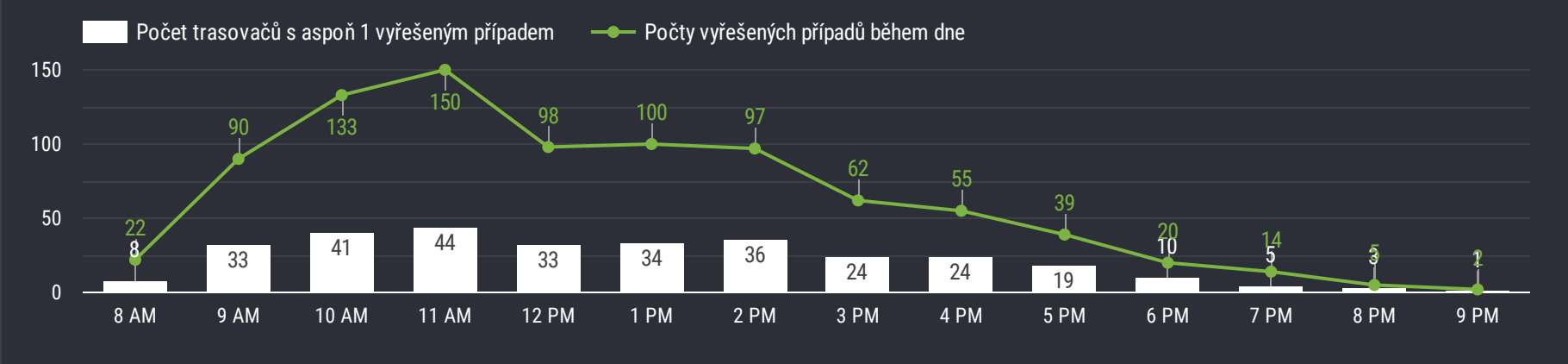
Dovolatelnost (%)

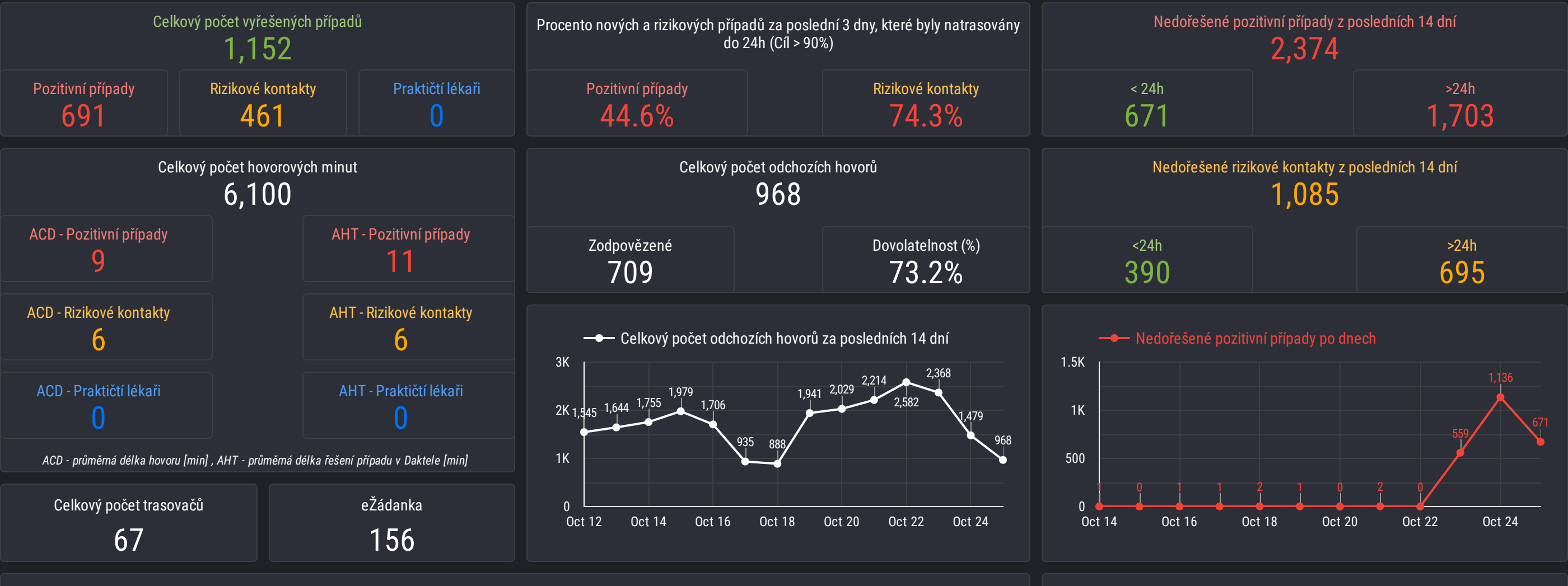
72.5%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech

Nedořešené rizikové kontakty po dnech





Celkový počet hovorových minut

6,100

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

11

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

67

eŽádanka

156

Celkový počet odchozích hovorů

968

Zodpovězené

709

Dovolatelnost (%)

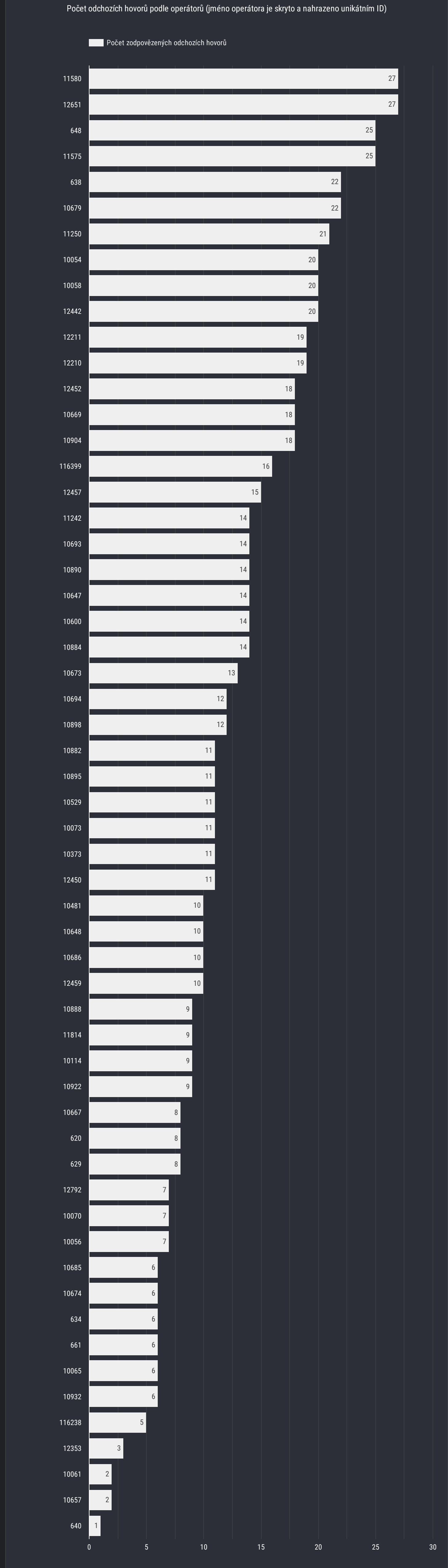
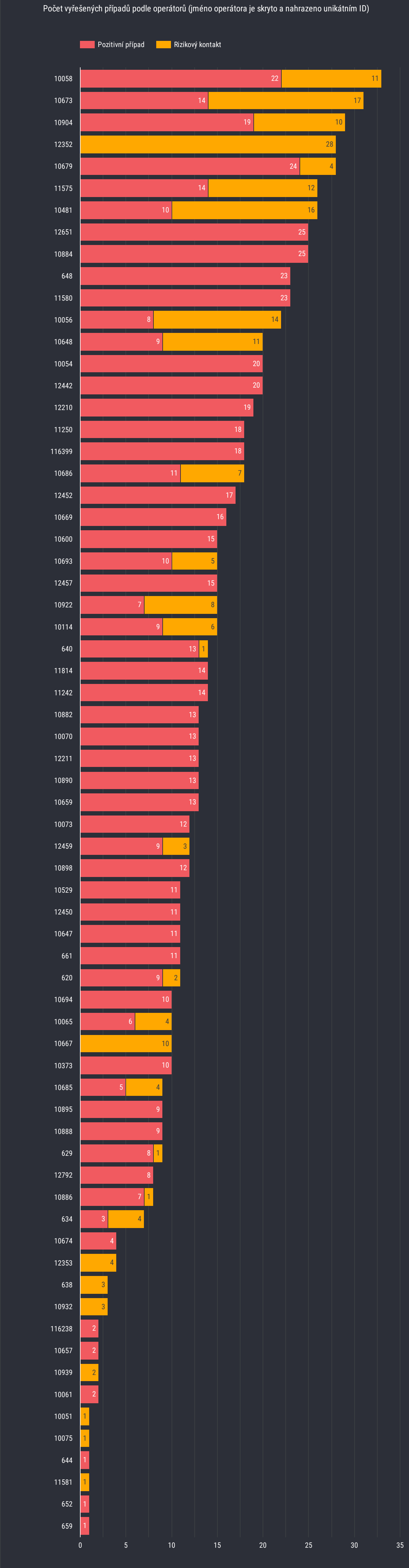
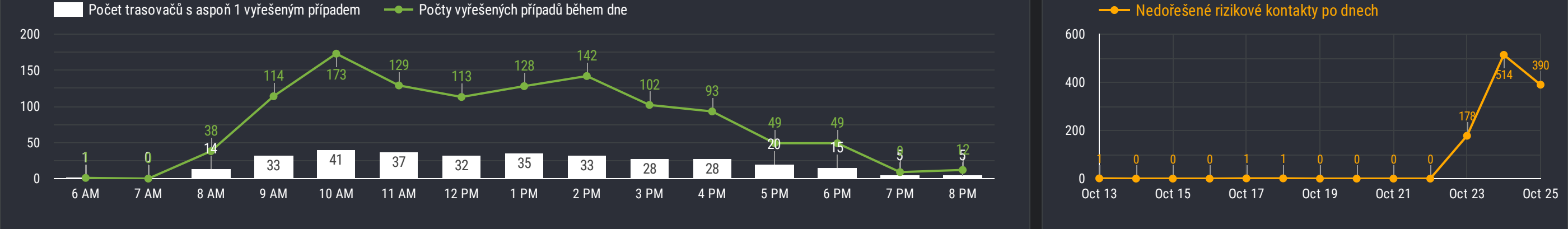
73.2%

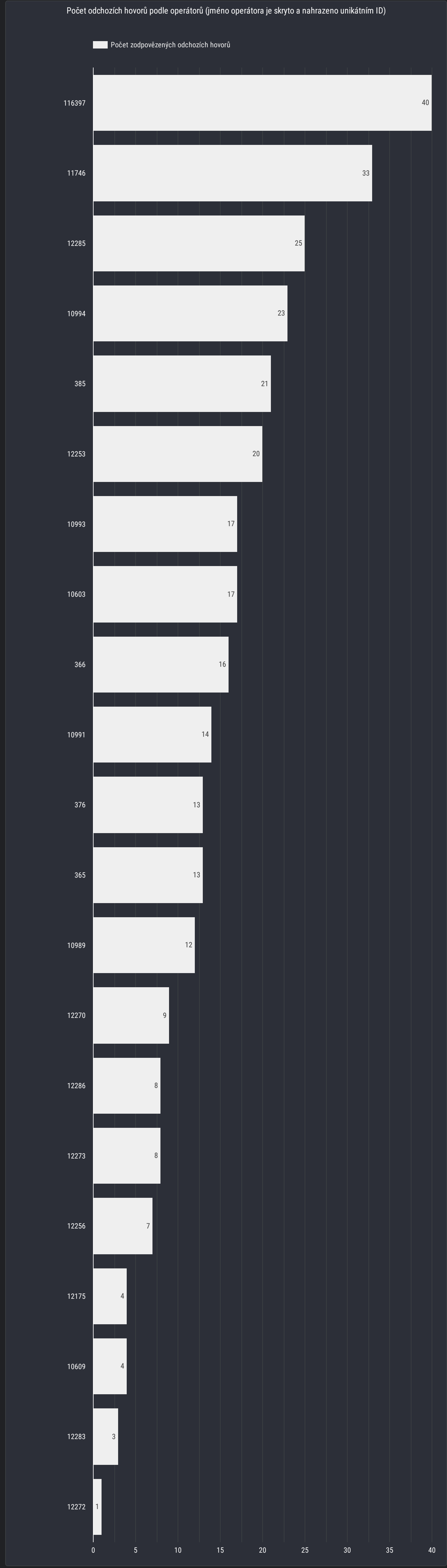
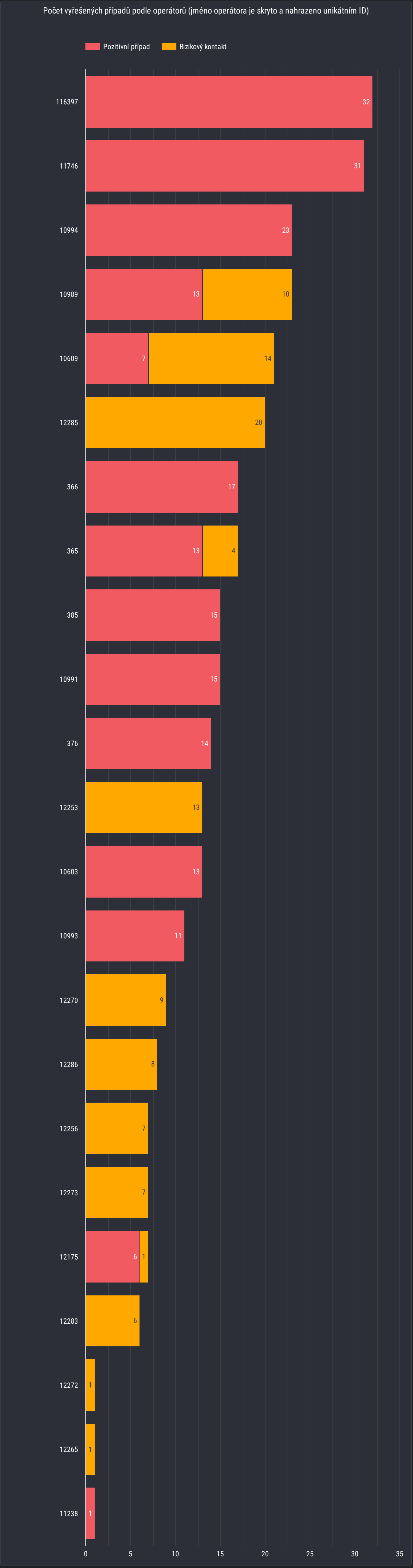
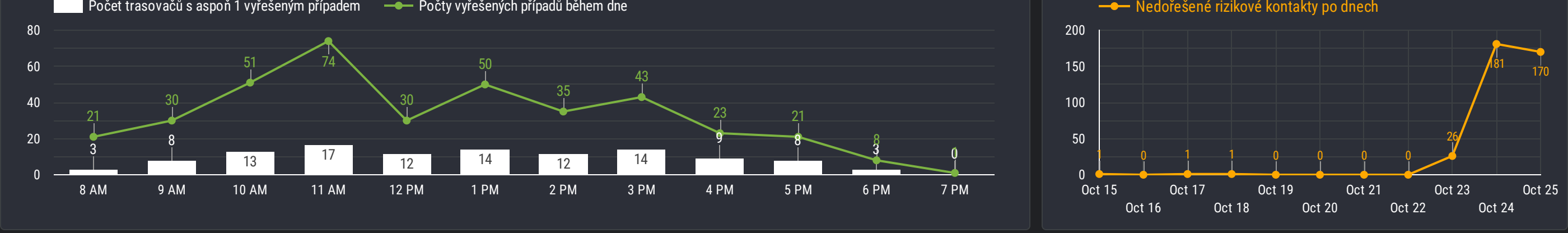
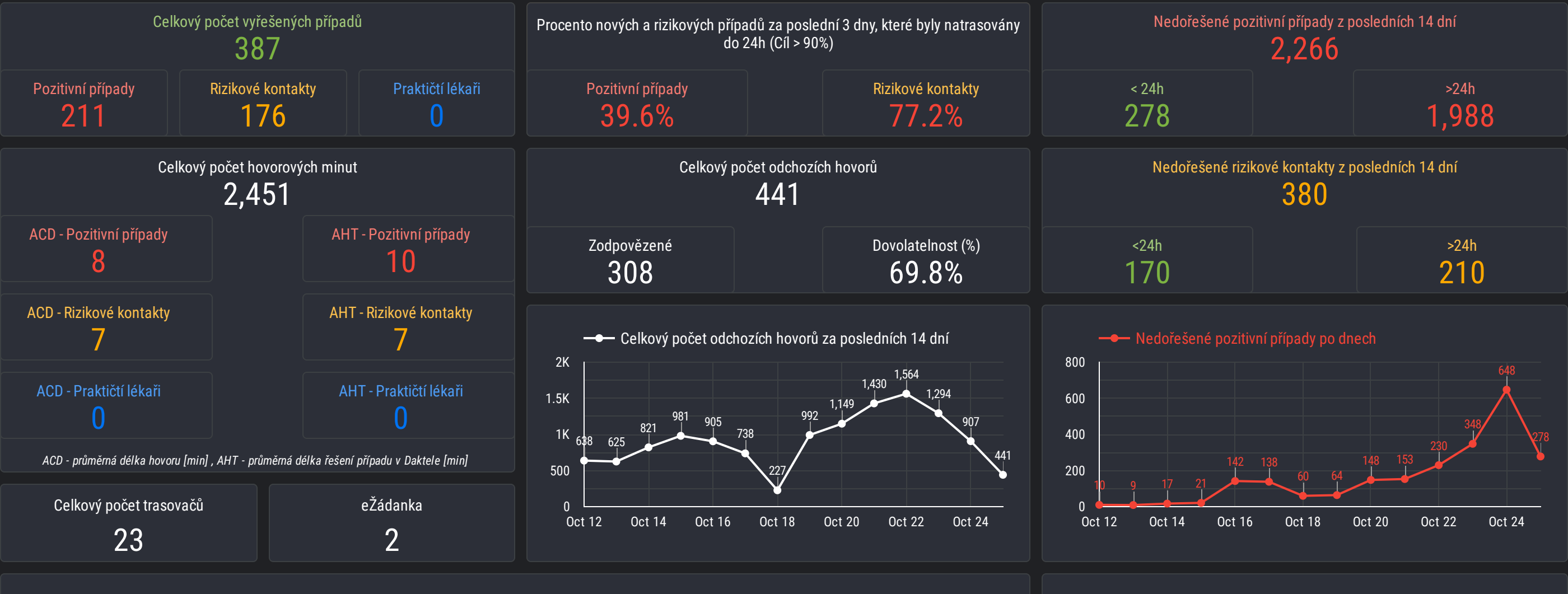
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech









Celkový počet vyřešených případů

48

Pozitivní případy

39

Rizikové kontakty

9

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

178

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

11

ACD - Rizikové kontakty

4

AHT - Rizikové kontakty

4

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

4

eŽádanka

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

6.0%

Rizikové kontakty

61.6%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

2,100

< 24h

424

>24h

1,676

Celkový počet odchozích hovorů

33

Zodpovězené

24

Dovolatelnost (%)

72.7%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

134

<24h

1

>24h

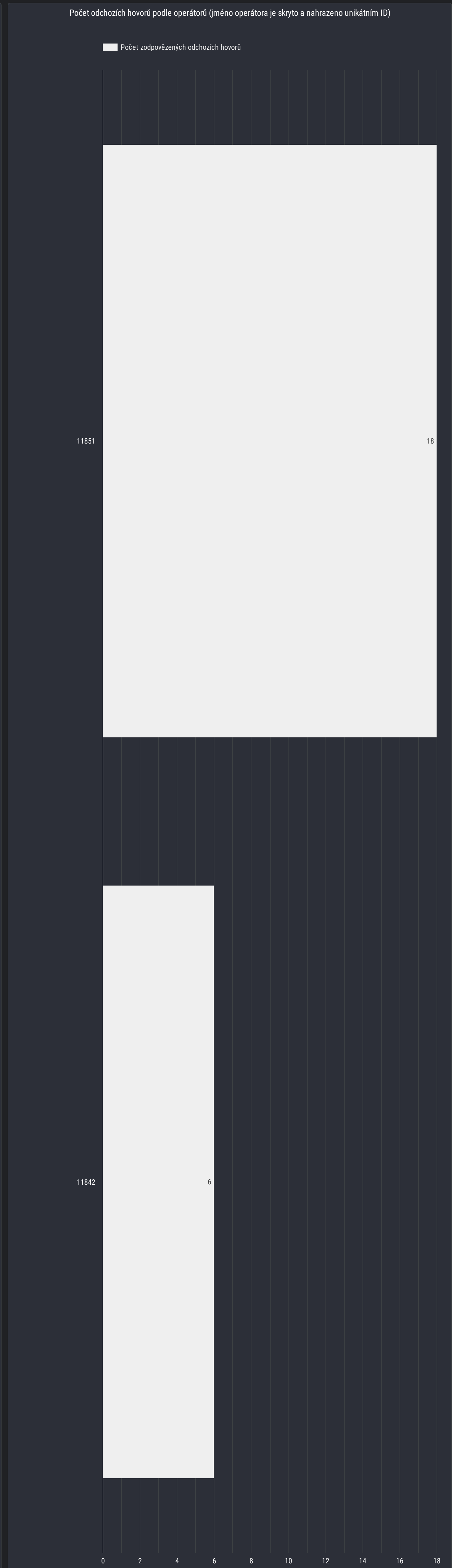
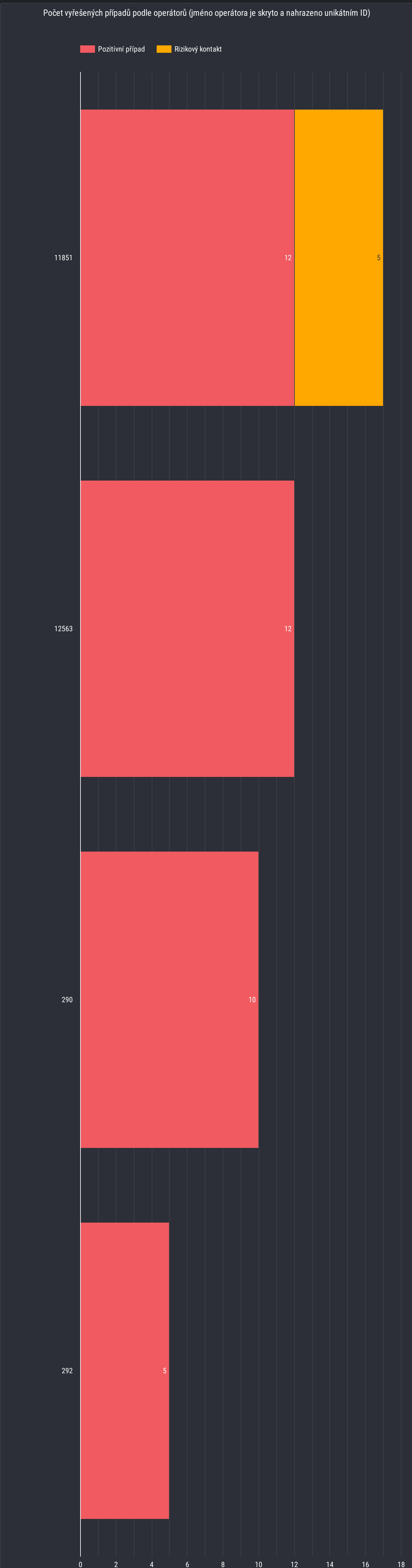
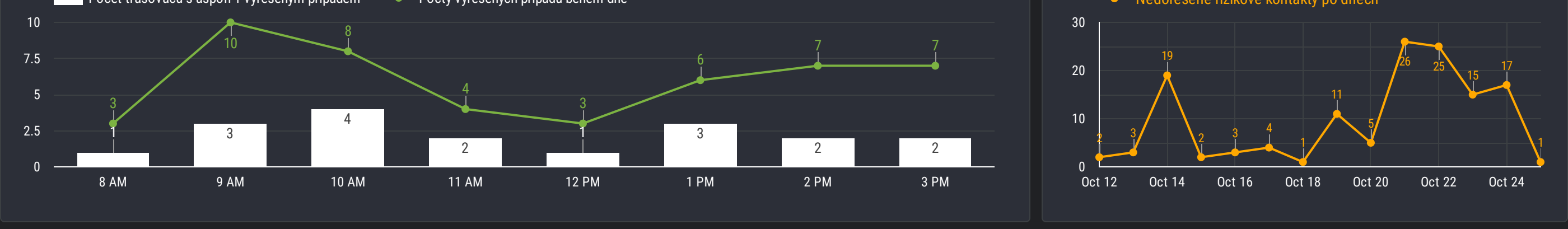
133

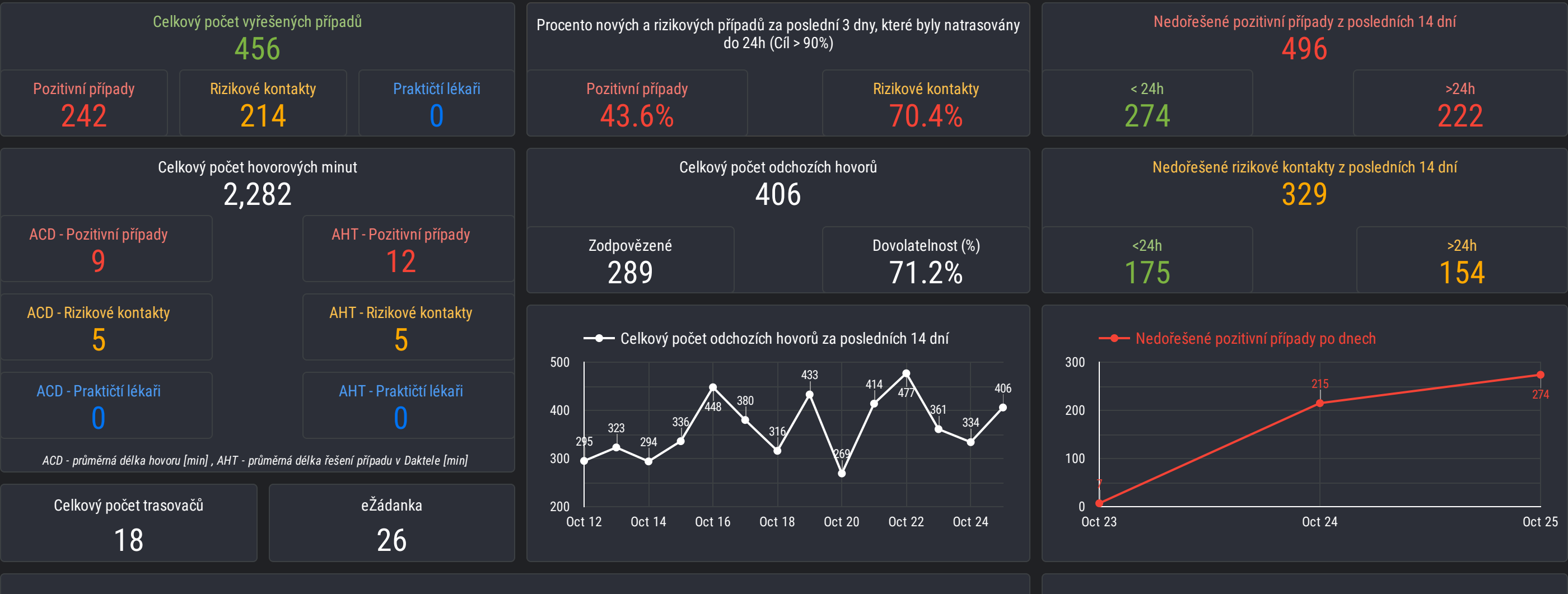
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech







Celkový počet hovorových minut

2,282

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

18

eŽádanka

26

Celkový počet odchozích hovorů

406

Zodpovězené

289

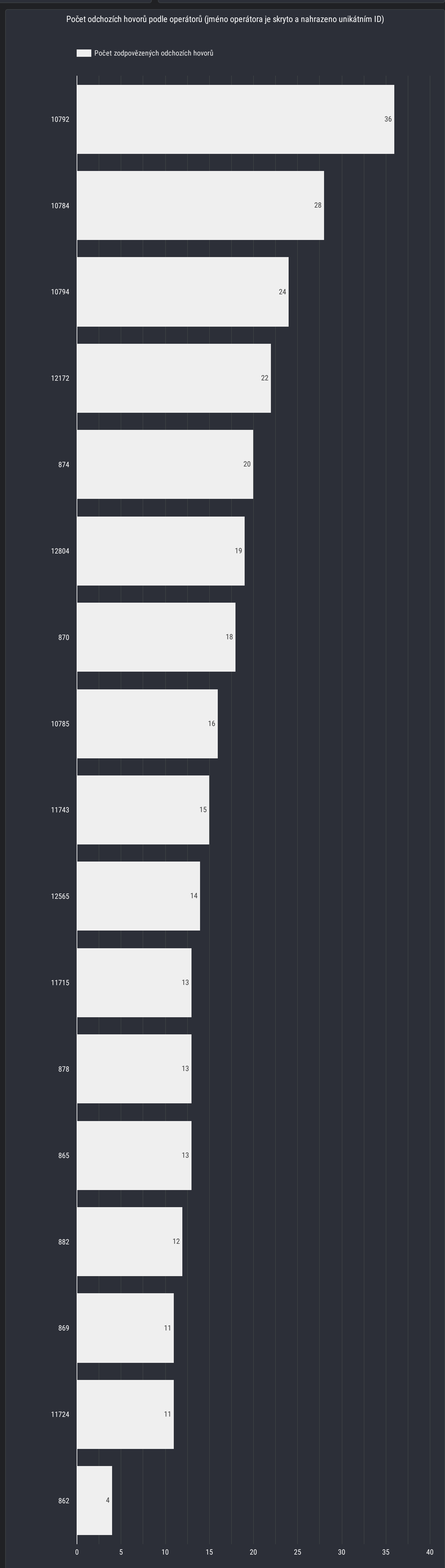
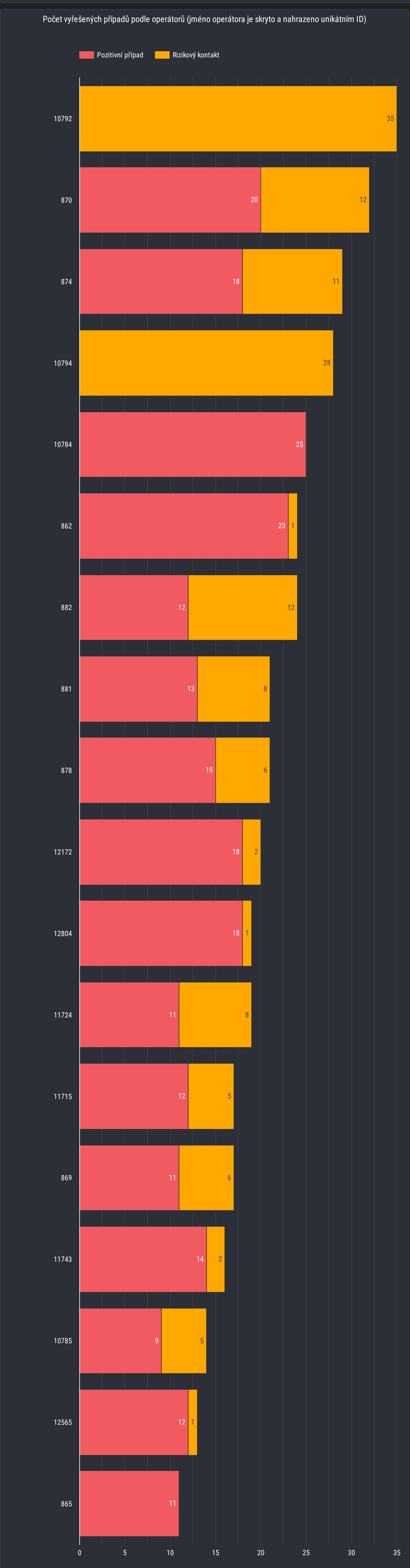
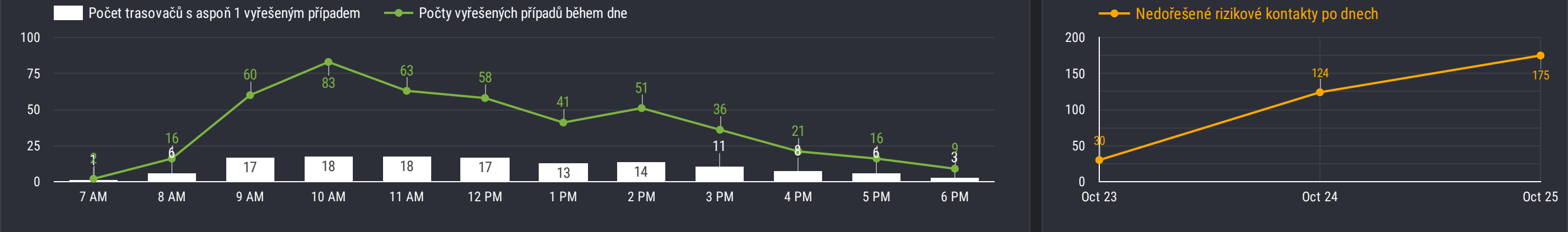
Dovolatelnost (%)

71.2%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Celkový počet vyřešených případů

1,327

Pozitivní případy

748

Rizikové kontakty

579

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

76.0%

Rizikové kontakty

67.9%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

861

< 24h

300

>24h

561

Celkový počet hovorových minut

8,511

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

10

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

1,405

Zodpovězené

1,005

Dovolatelnost (%)

71.5%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

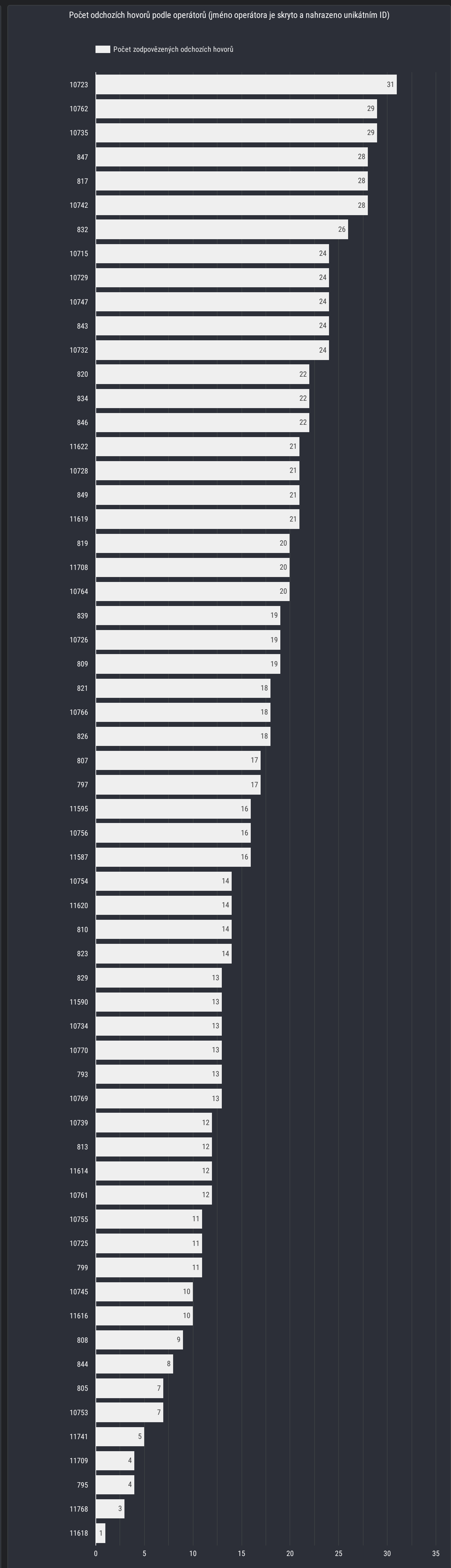
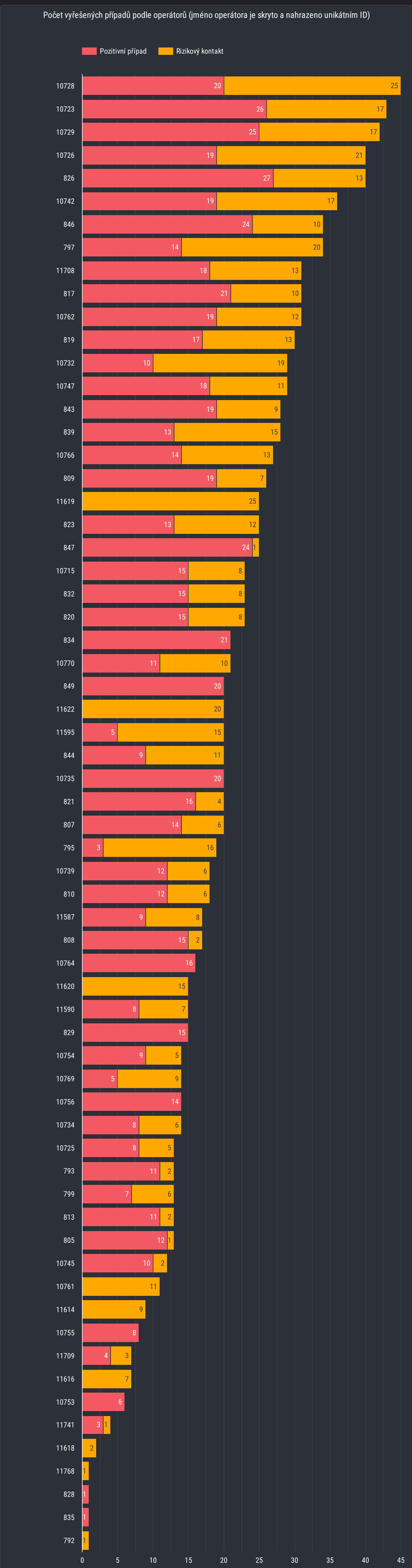
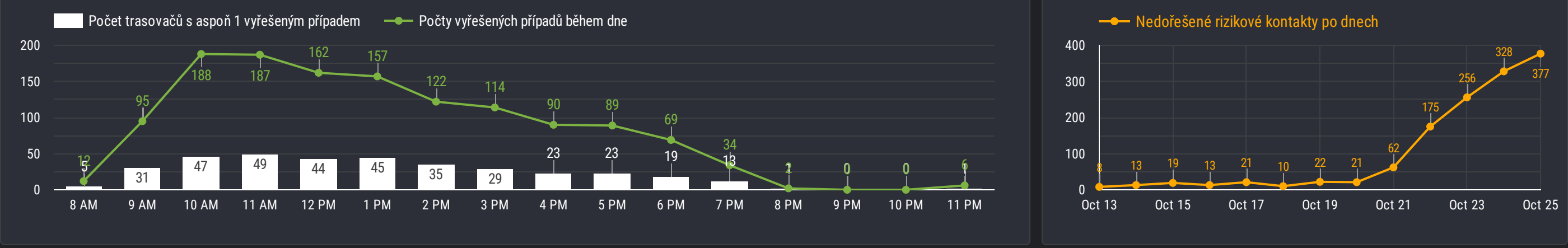
1,325

<24h

377

>24h

948



Celkový počet vyřešených případů

295

Pozitivní případy

251

Rizikové kontakty

44

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

45.1%

Rizikové kontakty

68.9%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

890

< 24h

387

>24h

503

Celkový počet hovorových minut

2,002

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

378

Zodpovězené

265

Dovolatelnost (%)

70.1%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

206

<24h

73

>24h

133


Celkový počet trasovačů

25

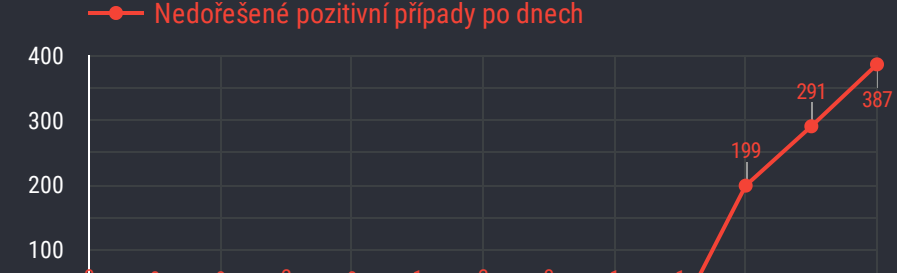
eŽádanka

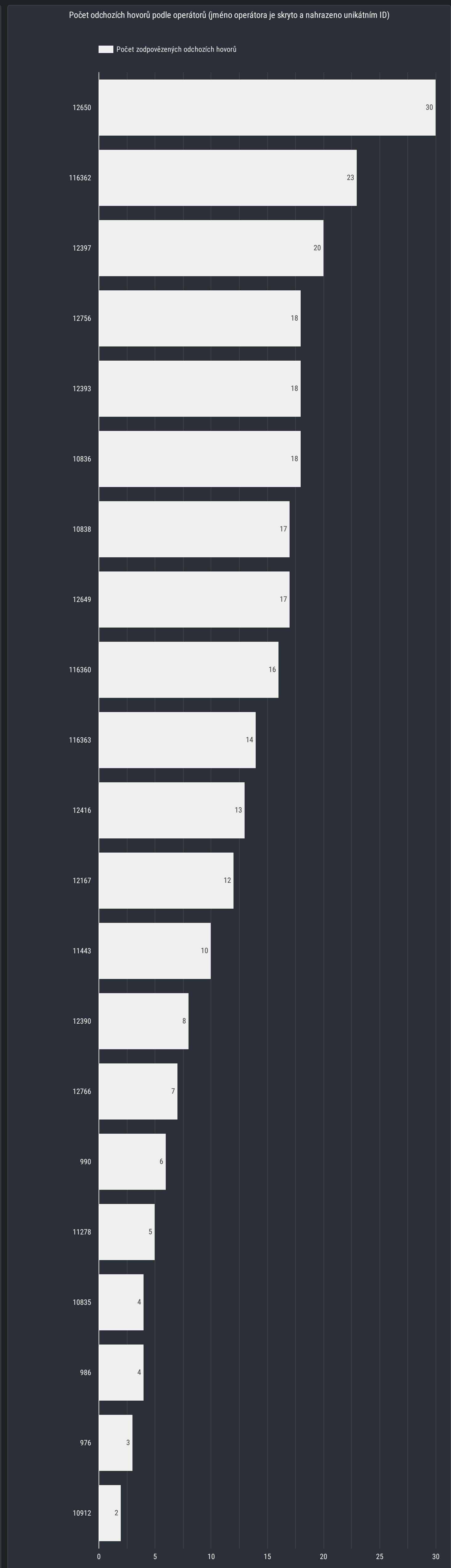
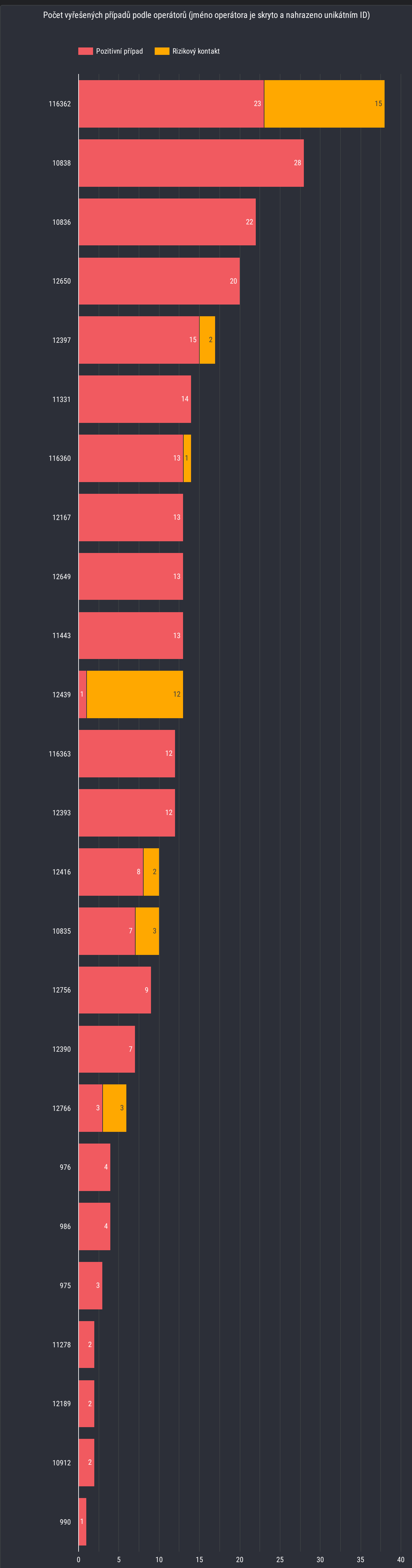
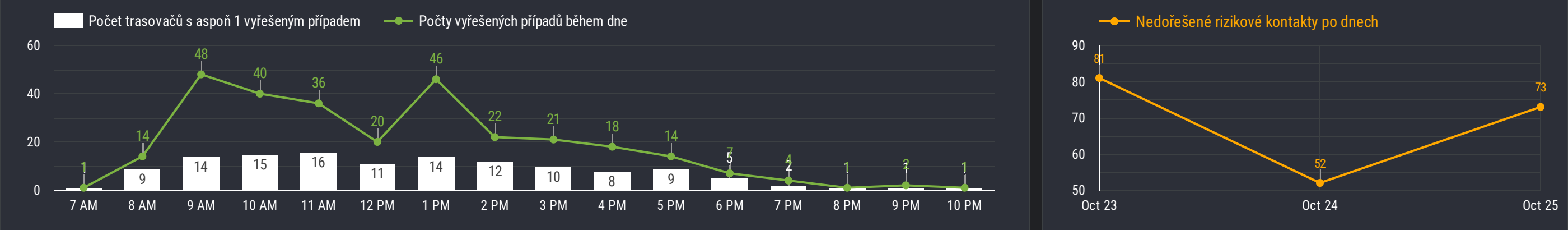
1

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

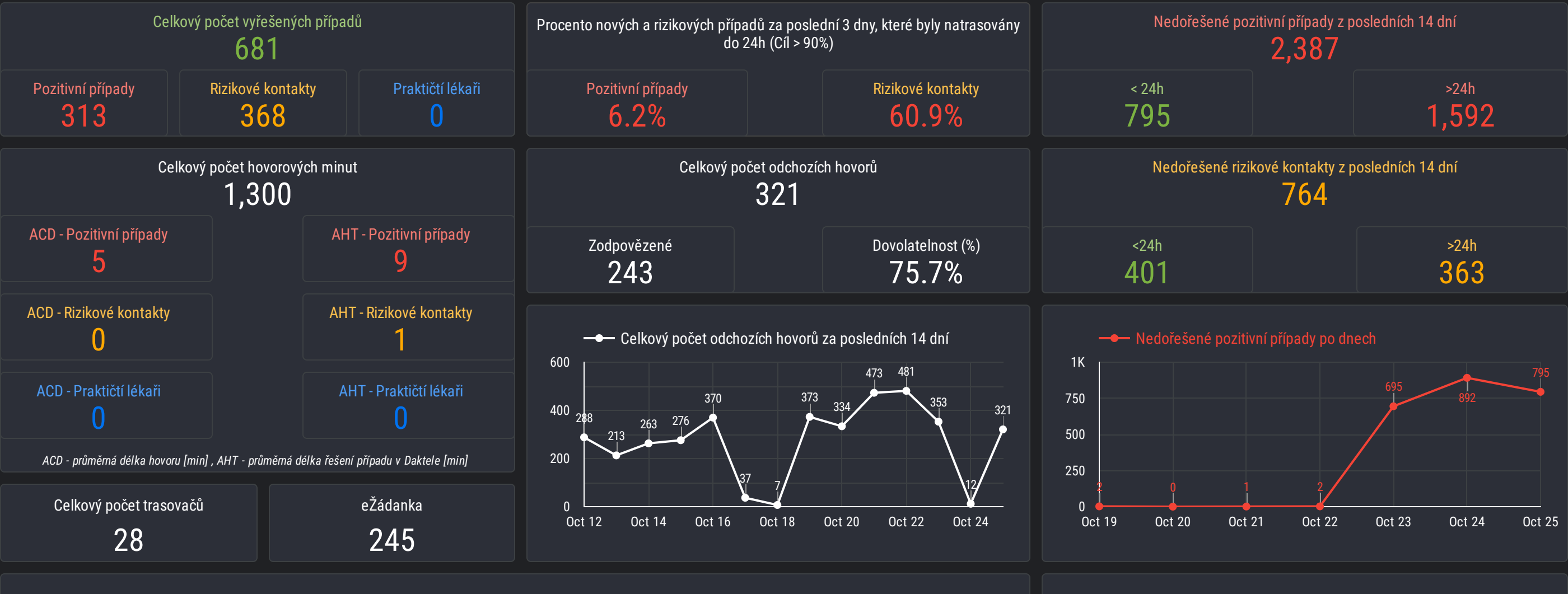


Nedořešené pozitivní případy po dnech









Celkový počet hovorových minut

1,300

ACD - Pozitivní případy

5

AHT - Pozitivní případy

9

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

1

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

28

eŽádanka

245

Celkový počet odchozích hovorů

321

Zodpovězené

243

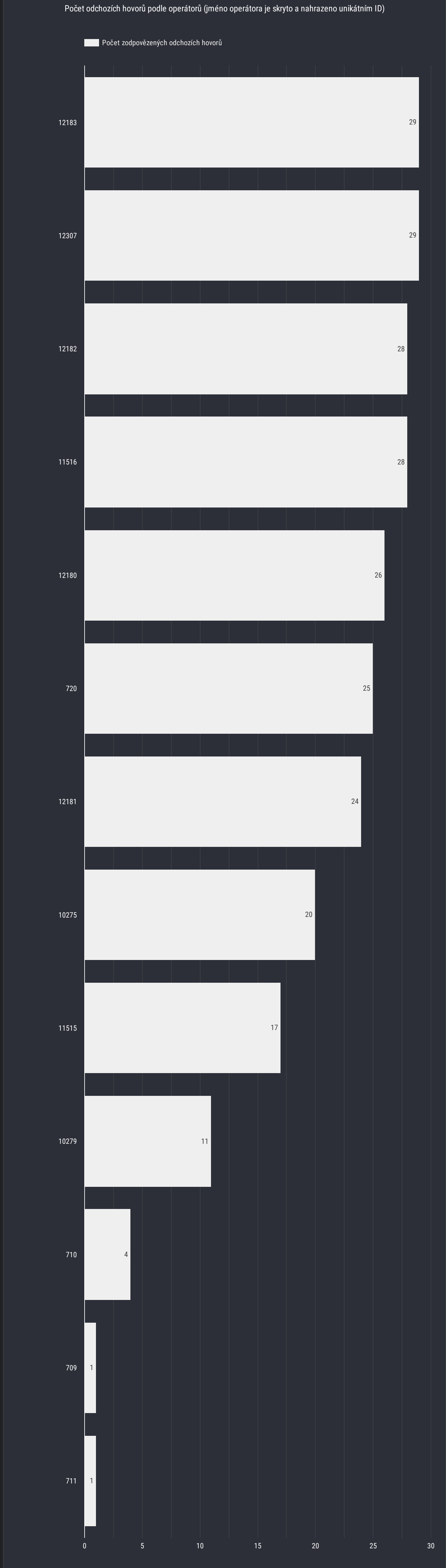
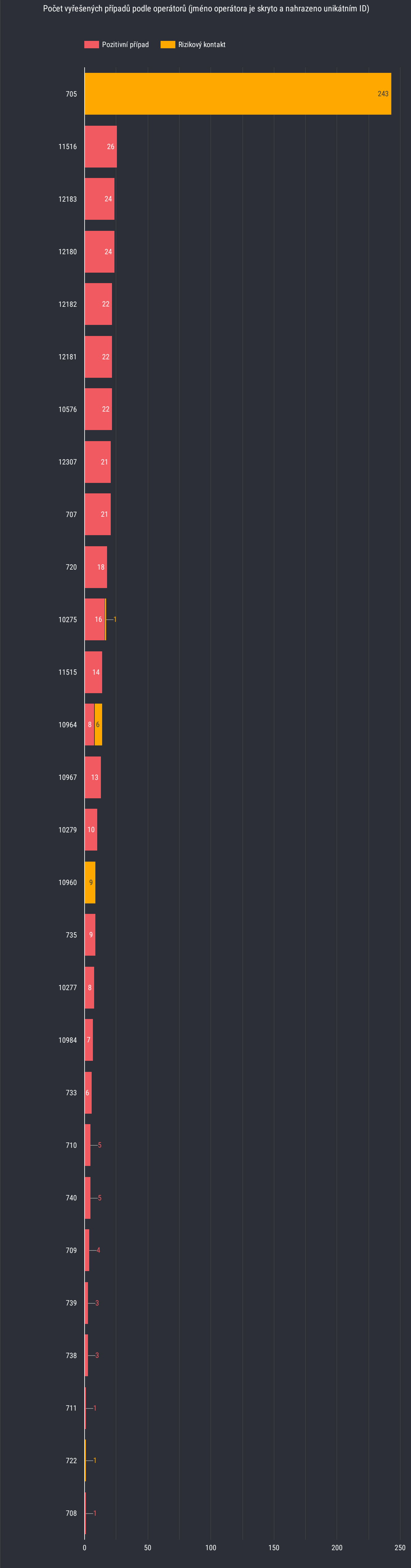
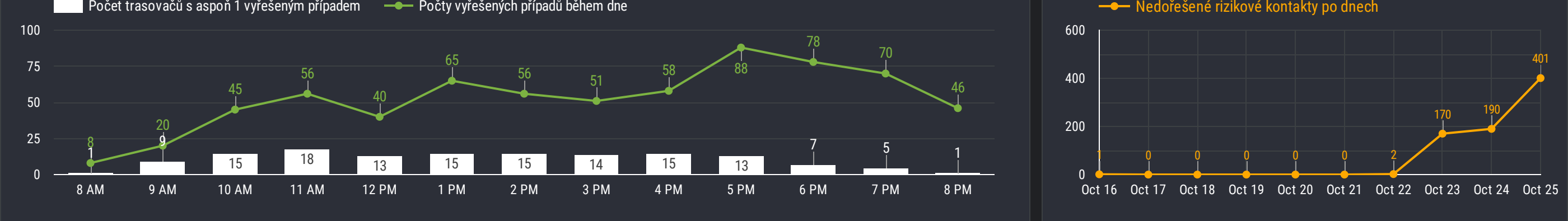
Dovolatelnost (%)

75.7%

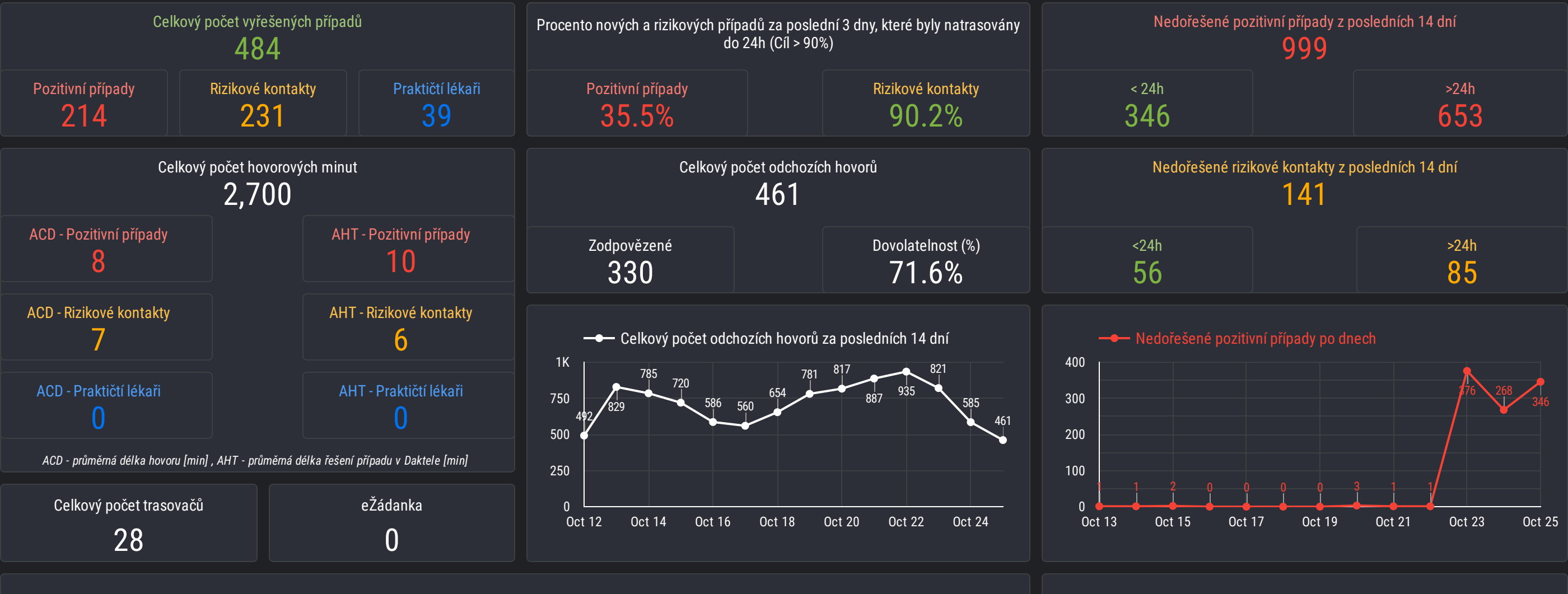
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

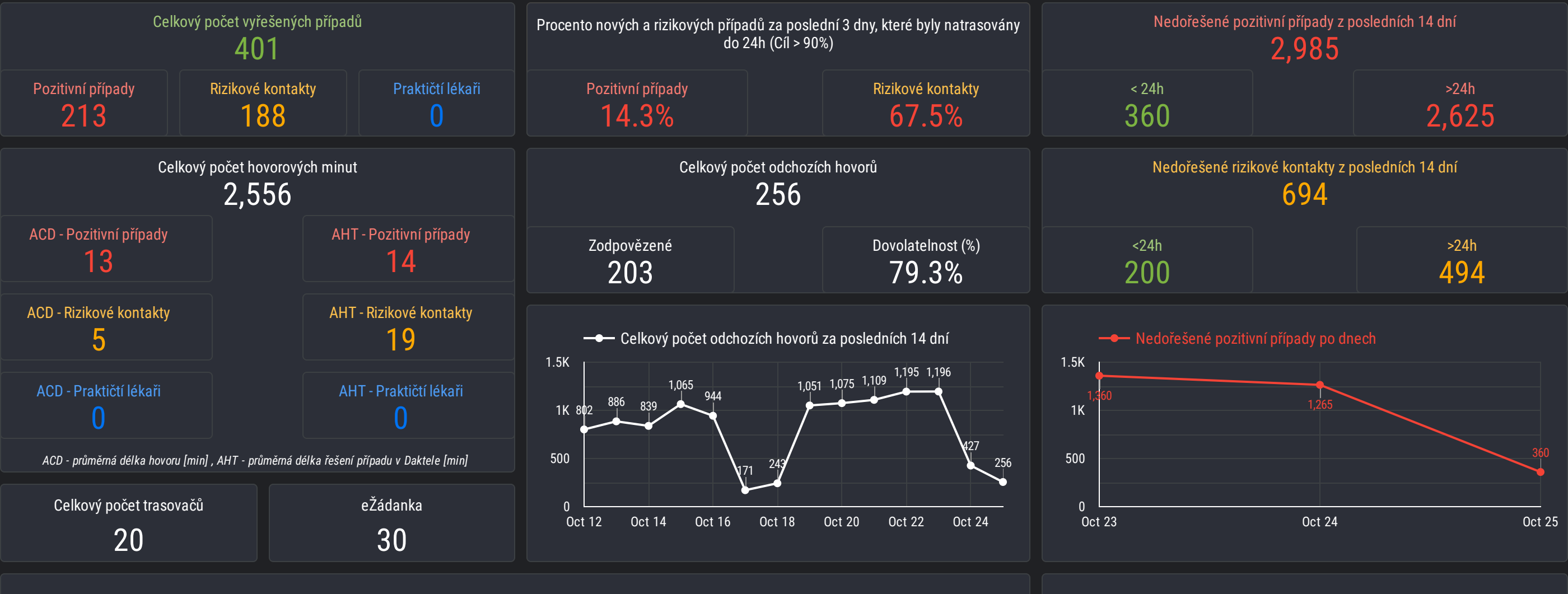


Nedořešené pozitivní případy po dnech









Celkový počet hovorových minut

2,556

ACD - Pozitivní případy

13

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

19

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

20

eŽádanka

30

Celkový počet odchozích hovorů

256

Zodpovězené

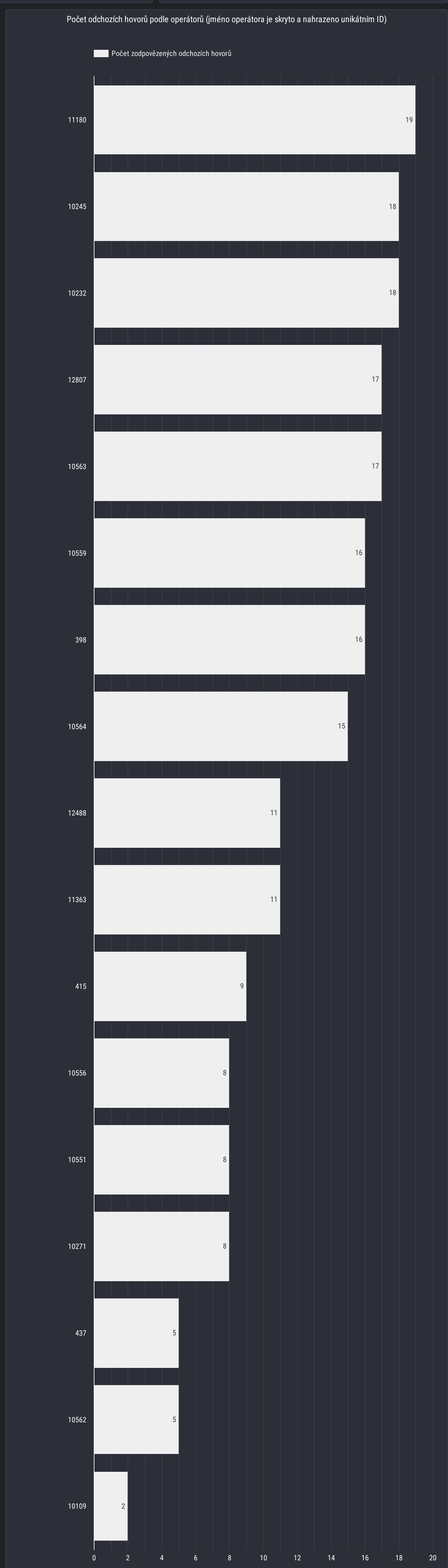
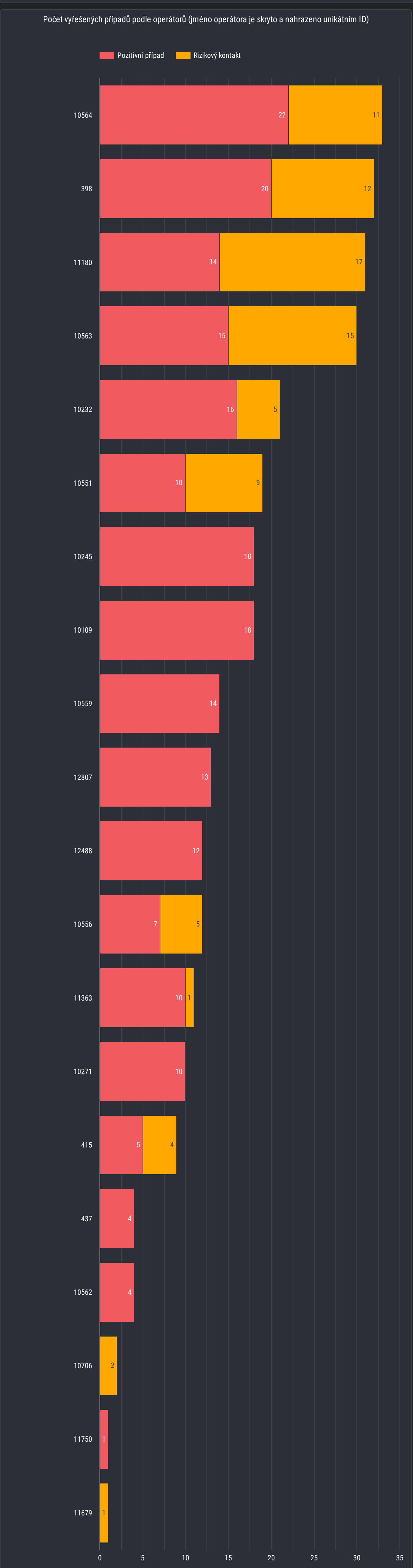
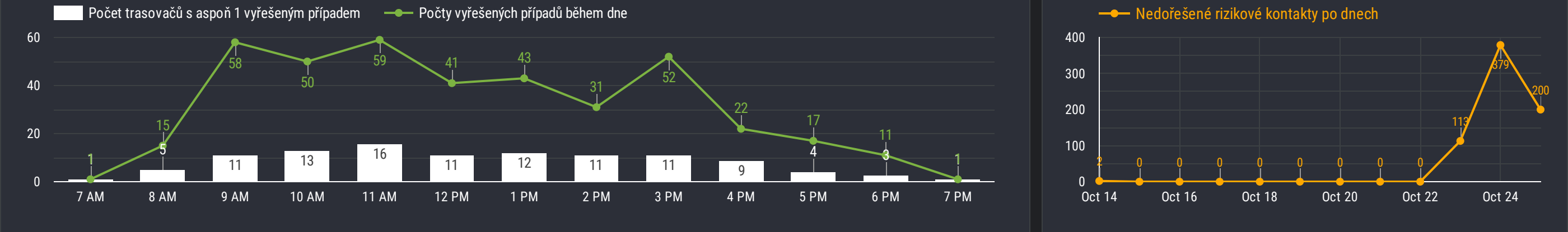
203

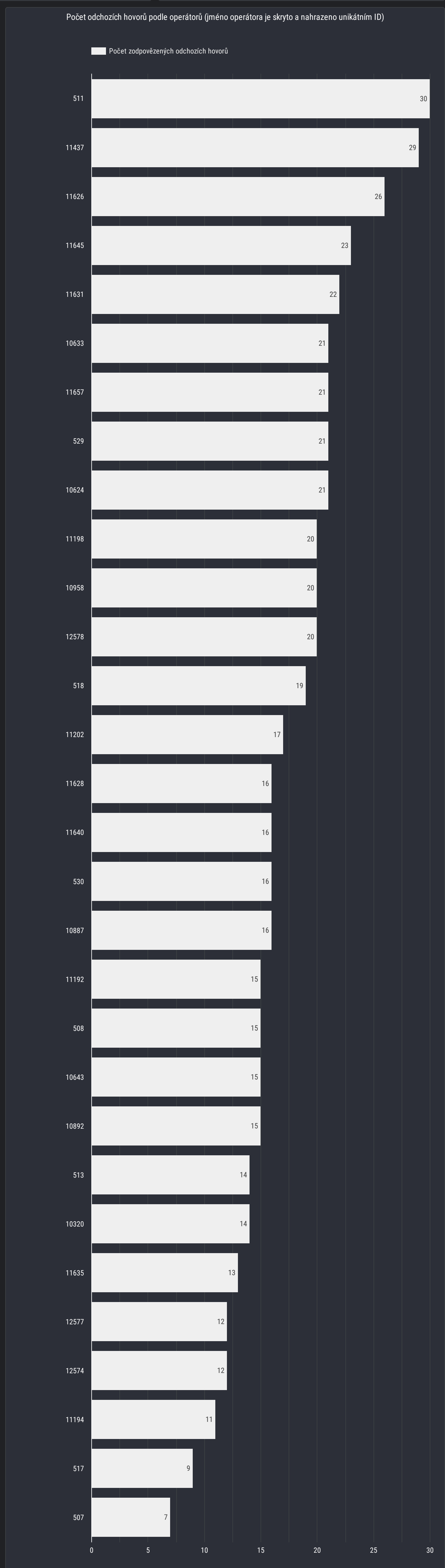
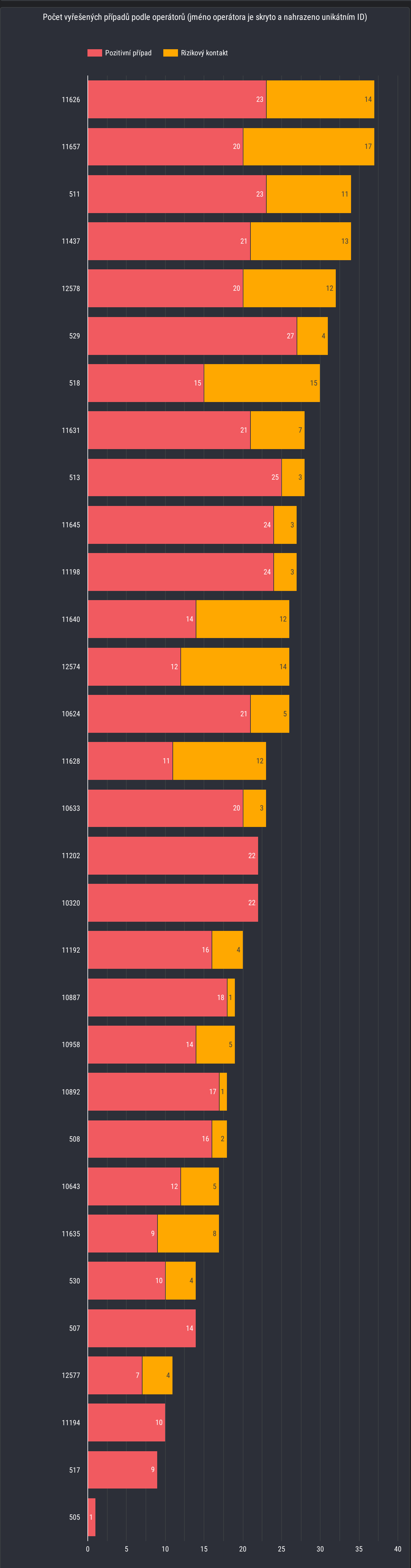
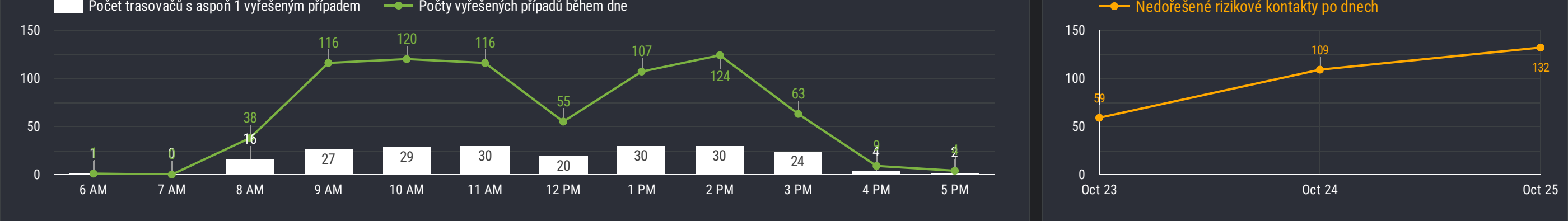
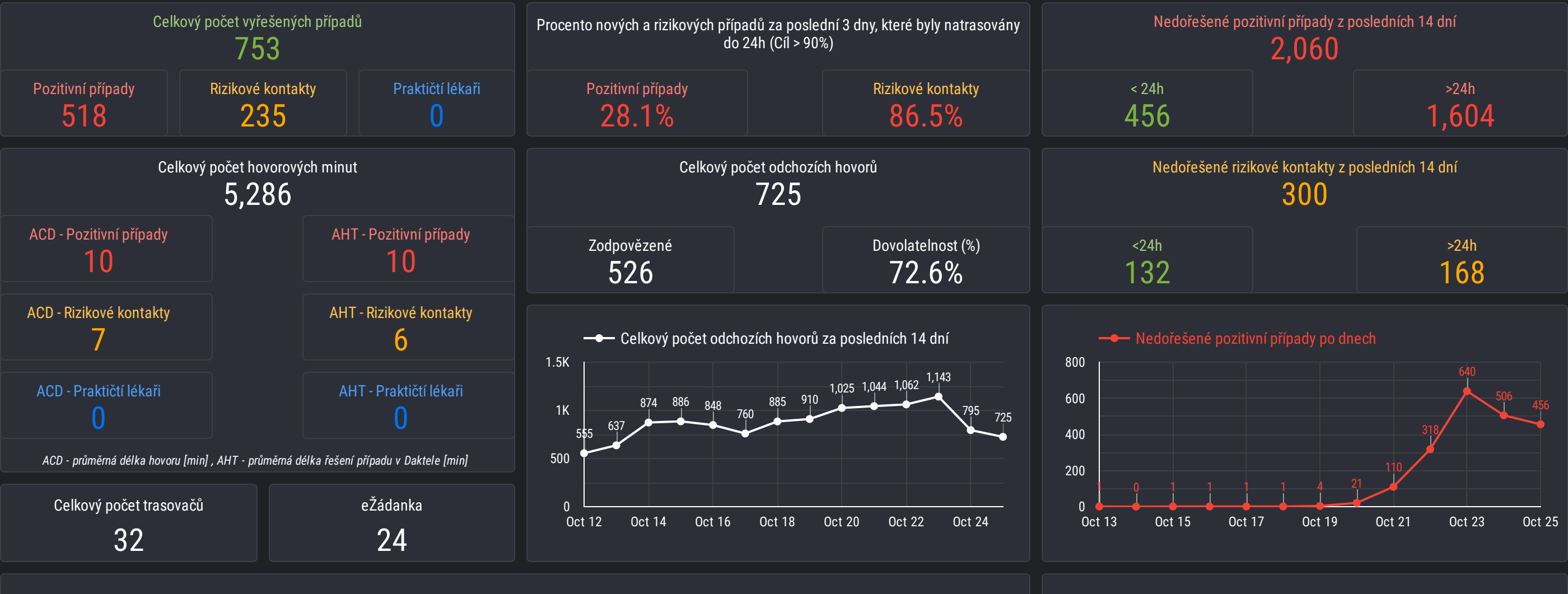
Dovolatelnost (%)

79.3%

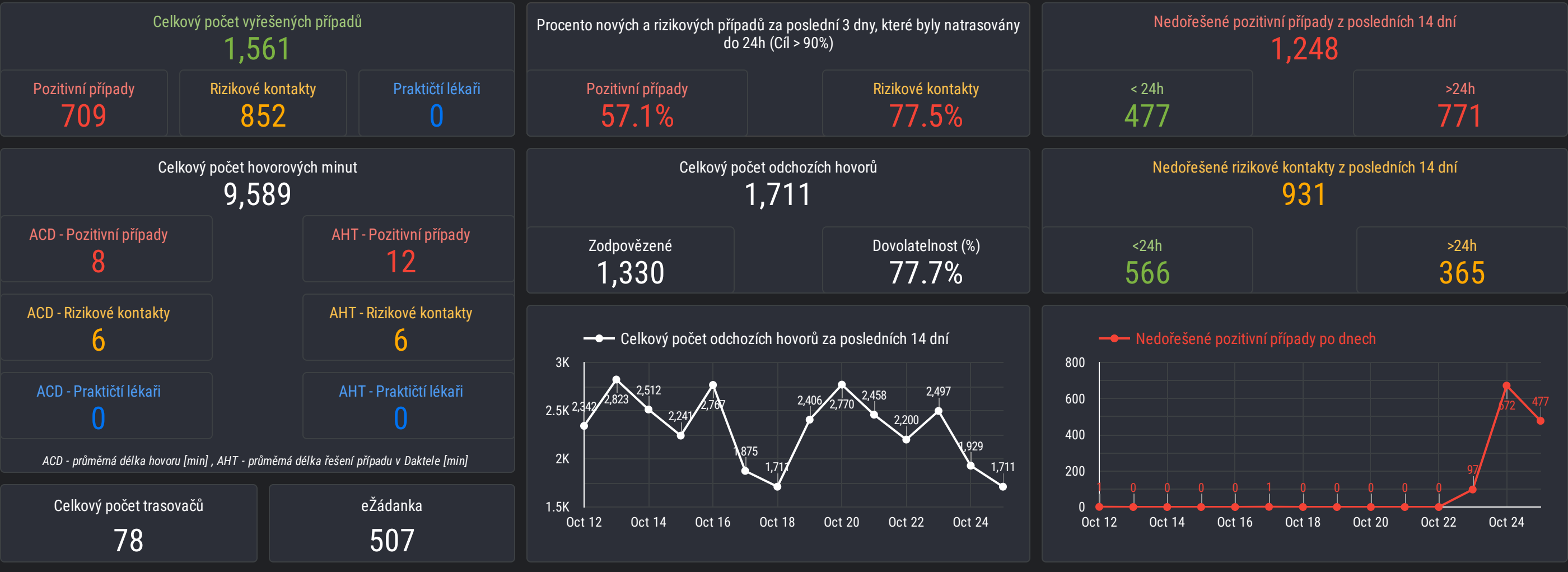
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech









Celkový počet hovorových minut

9,589

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

78

eŽádanka

507

Celkový počet odchozích hovorů

1,711

Zodpovězené

1,330

Dovolatelnost (%)

77.7%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

931

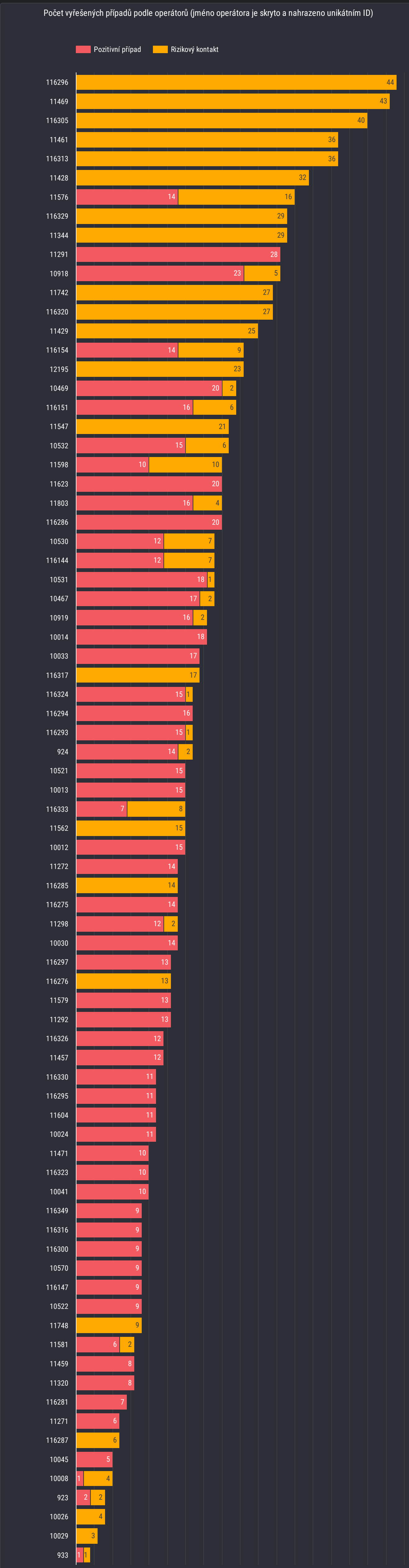
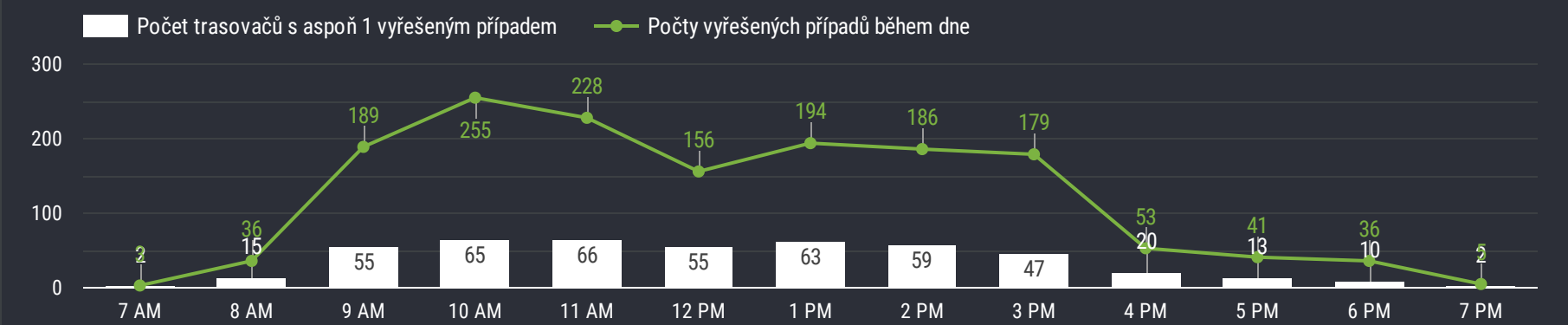
<24h

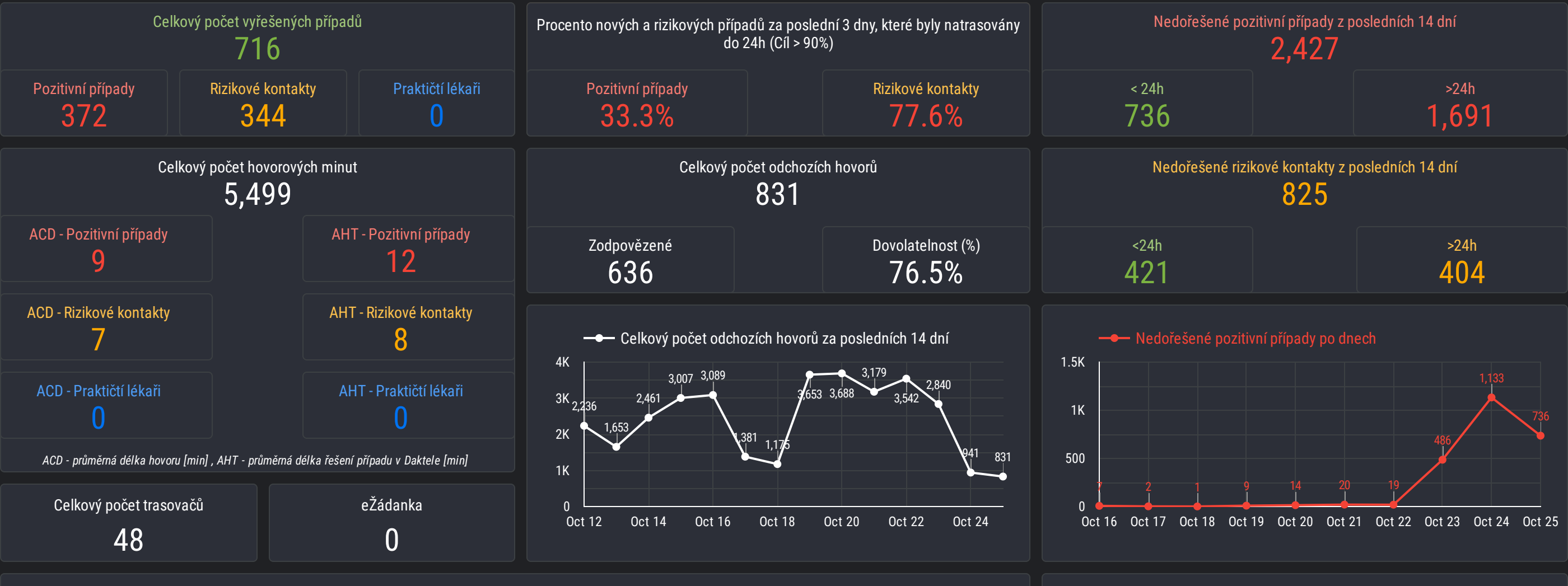
566

>24h

365

Nedořešené rizikové kontakty po dnech





Celkový počet hovorových minut

5,499

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

48

eŽádanka

0

Celkový počet odchozích hovorů

831

Zodpovězené

636

Dovolatelnost (%)

76.5%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech



Nedodržení rizikové kontakty po dnech



