

Procento nových a rizikových případů, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

26.5%

Rizikové kontakty

69.6%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

14,344

< 24h

9,322

>24h

5,022

Celkový počet odchozích hovorů

23,197

Zodpovězené

15,803

Dovolatelnost (%)

68.1%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

12,454

<24h

4,012

>24h

8,442

Nedodržení hovory lékařům z posledních 14 dní

37,142

Počet rizikových kontaktů z pozitivních případů

3.08

eŽádanky za včera

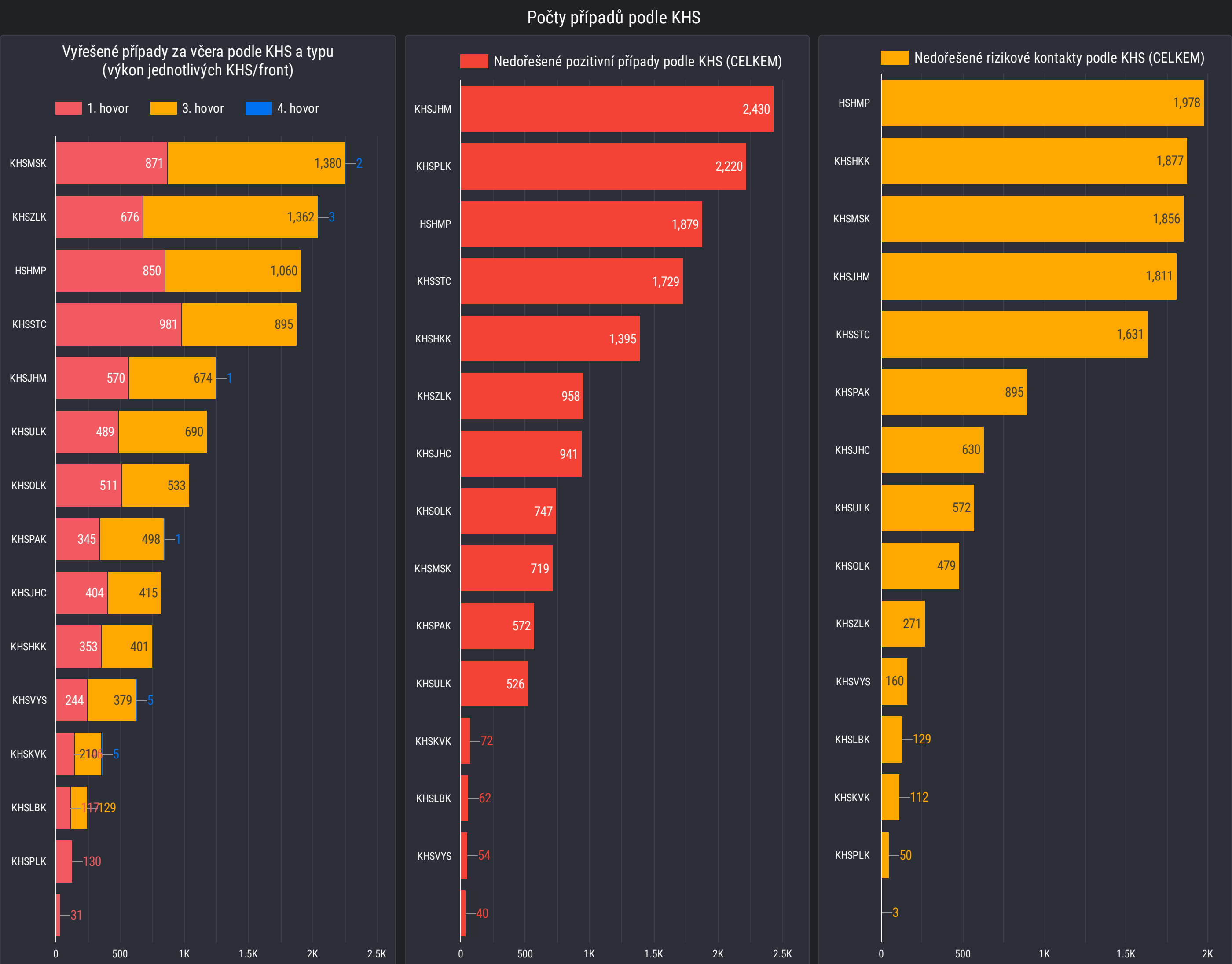
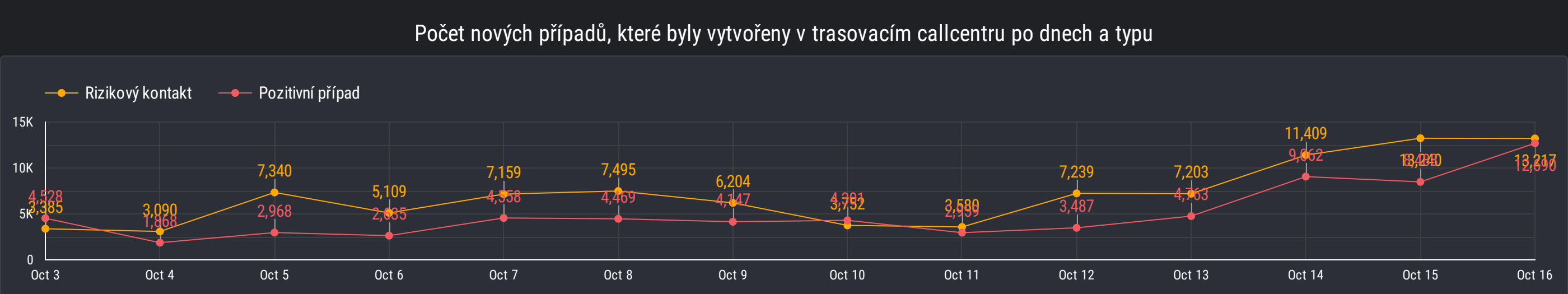
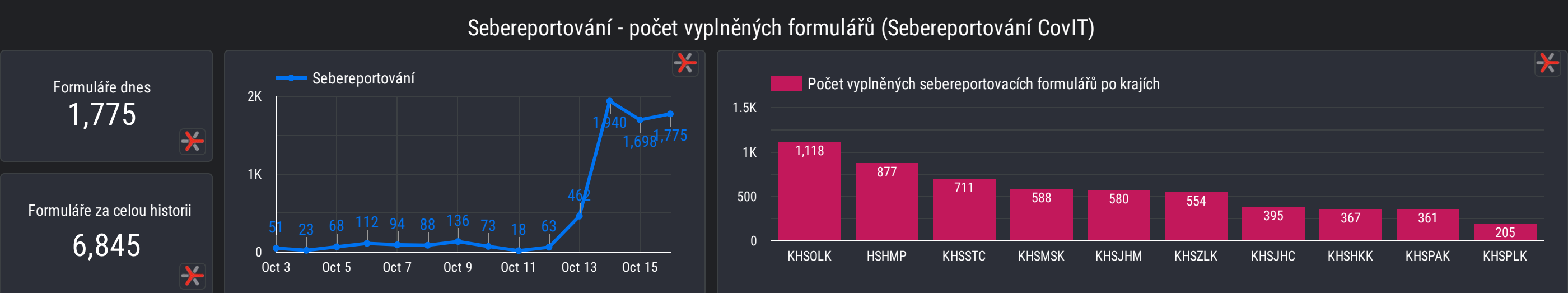
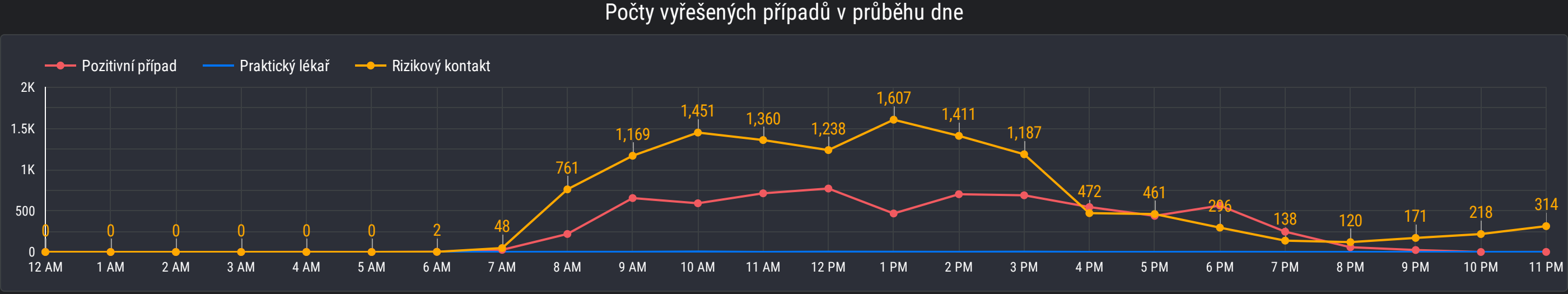
3,803

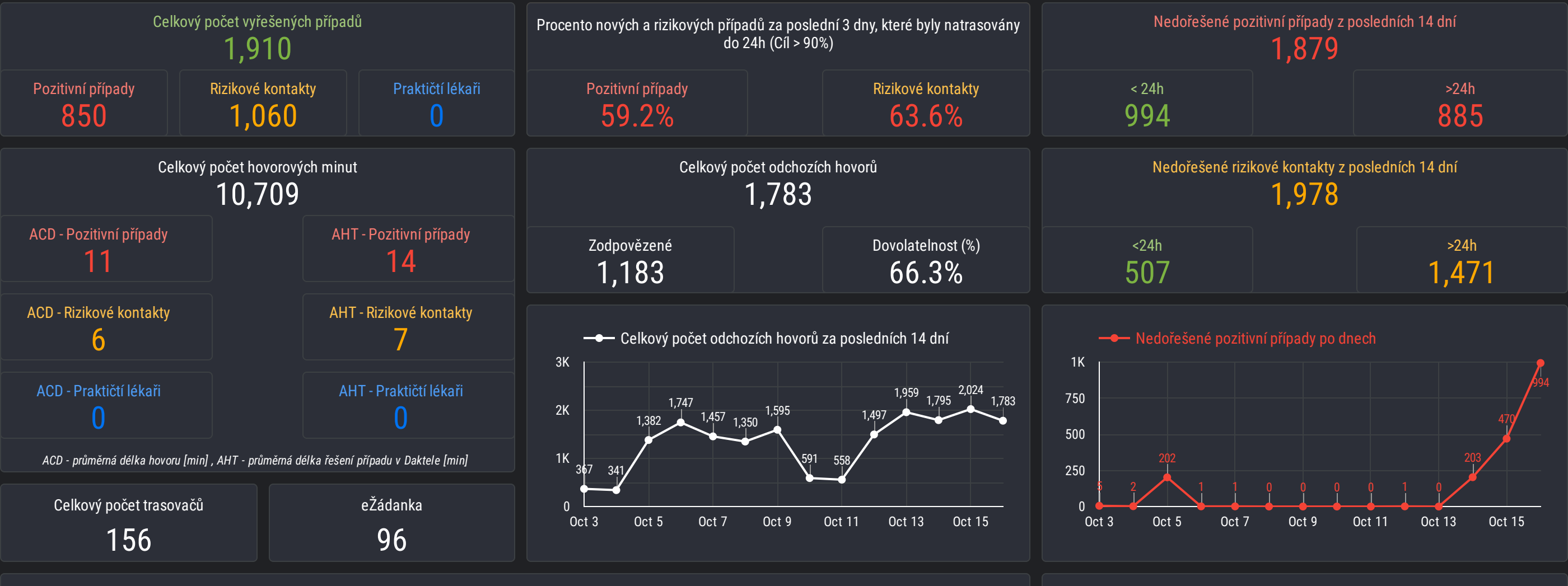
eŽádanky historicky celkem

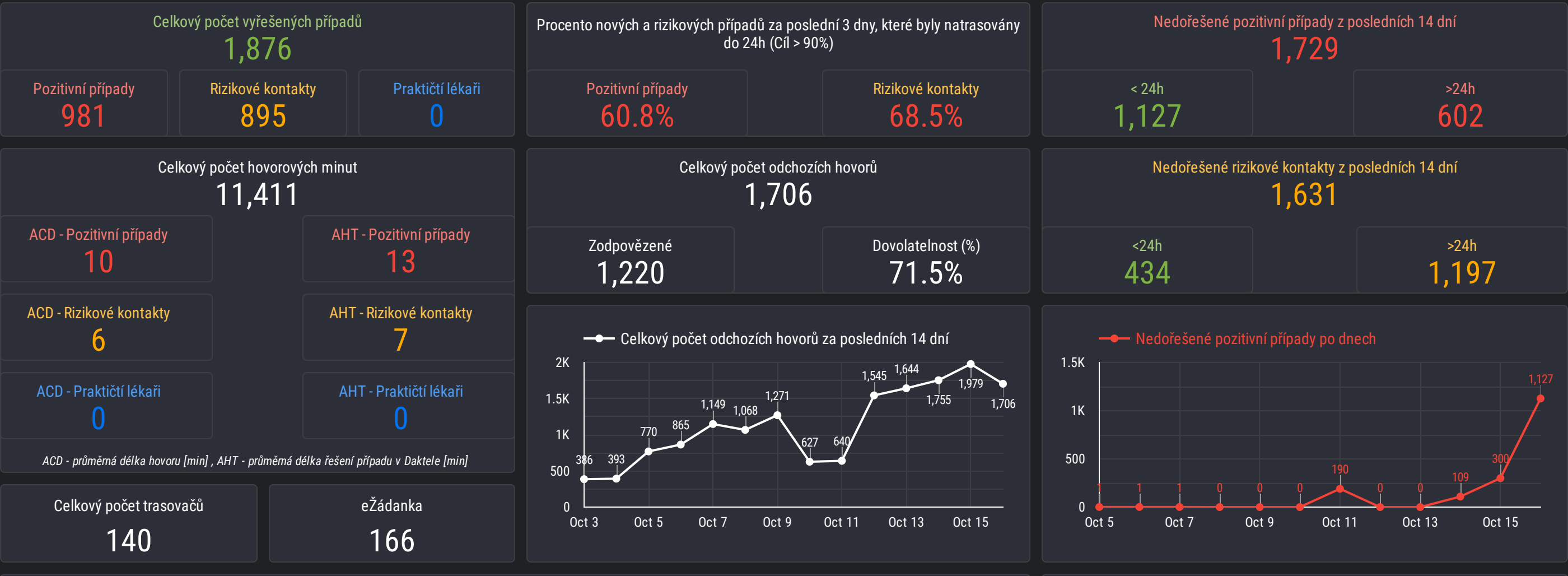
60,247

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

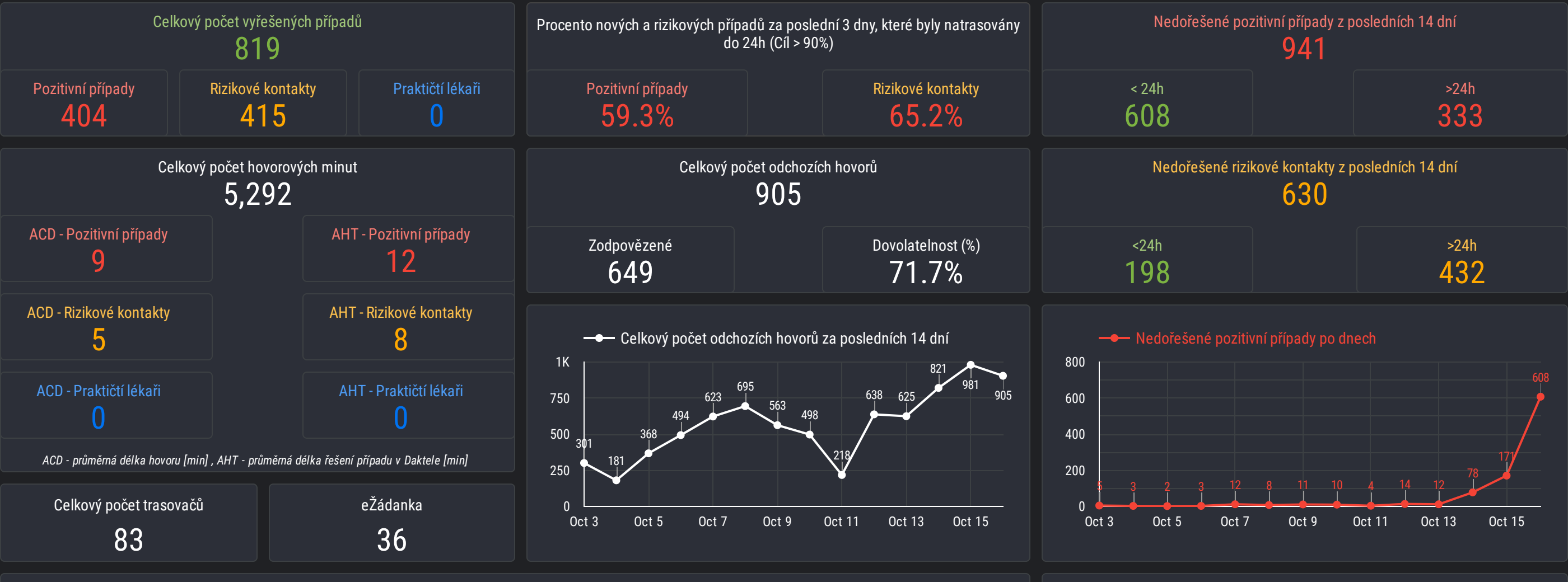












Celkový počet vyřešených případů

130

Pozitivní případy

130

Rizikové kontakty

0

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

642

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

10

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

1

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

13

eŽádanka

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

6.5%

Rizikové kontakty

0

Celkový počet odchozích hovorů

106

Zodpovězené

78

Dovolatelnost (%)

73.6%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

2,220

< 24h

1,231

>24h

989

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

50

<24h

3

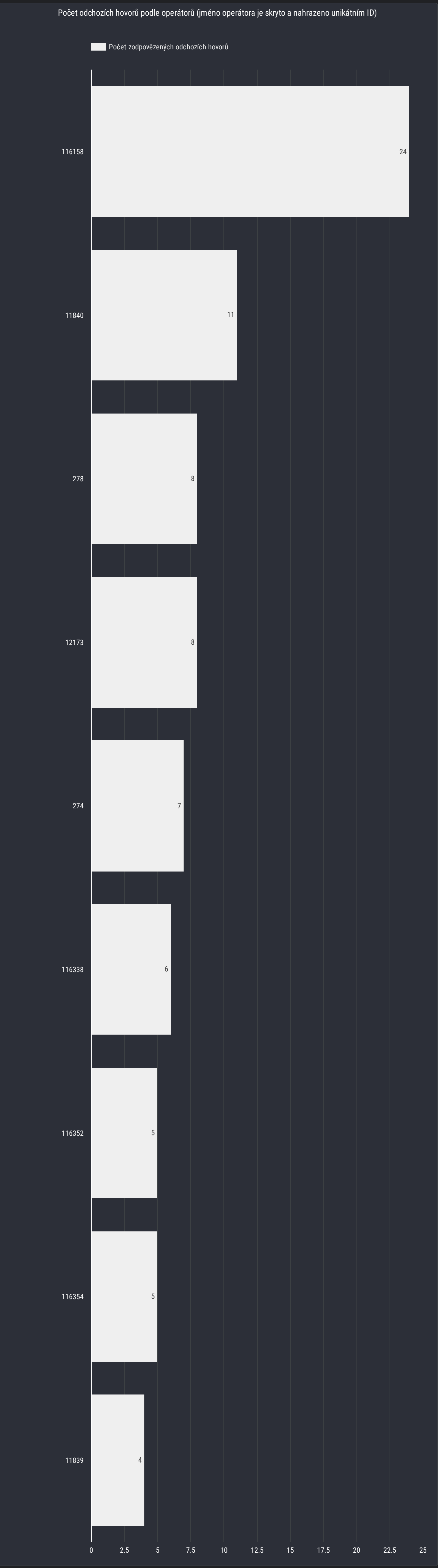
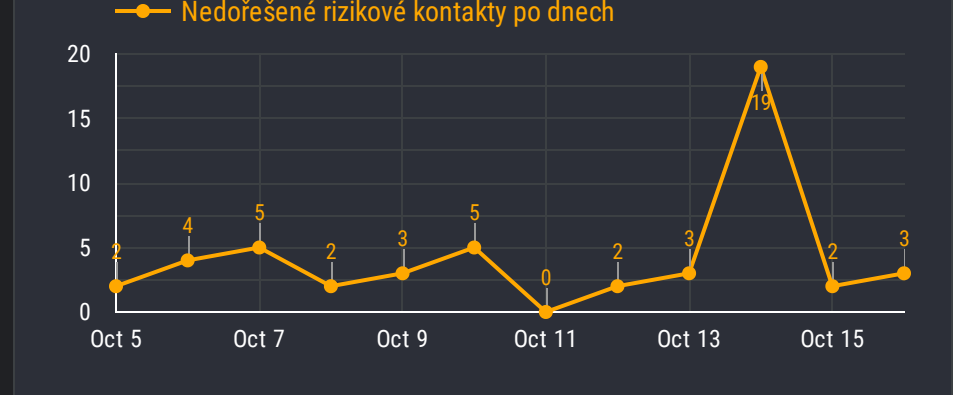
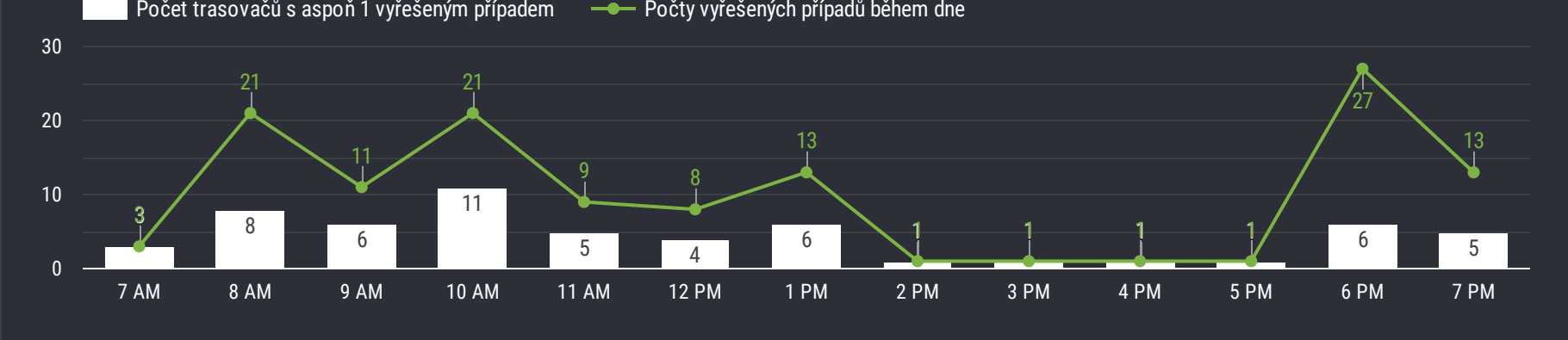
>24h

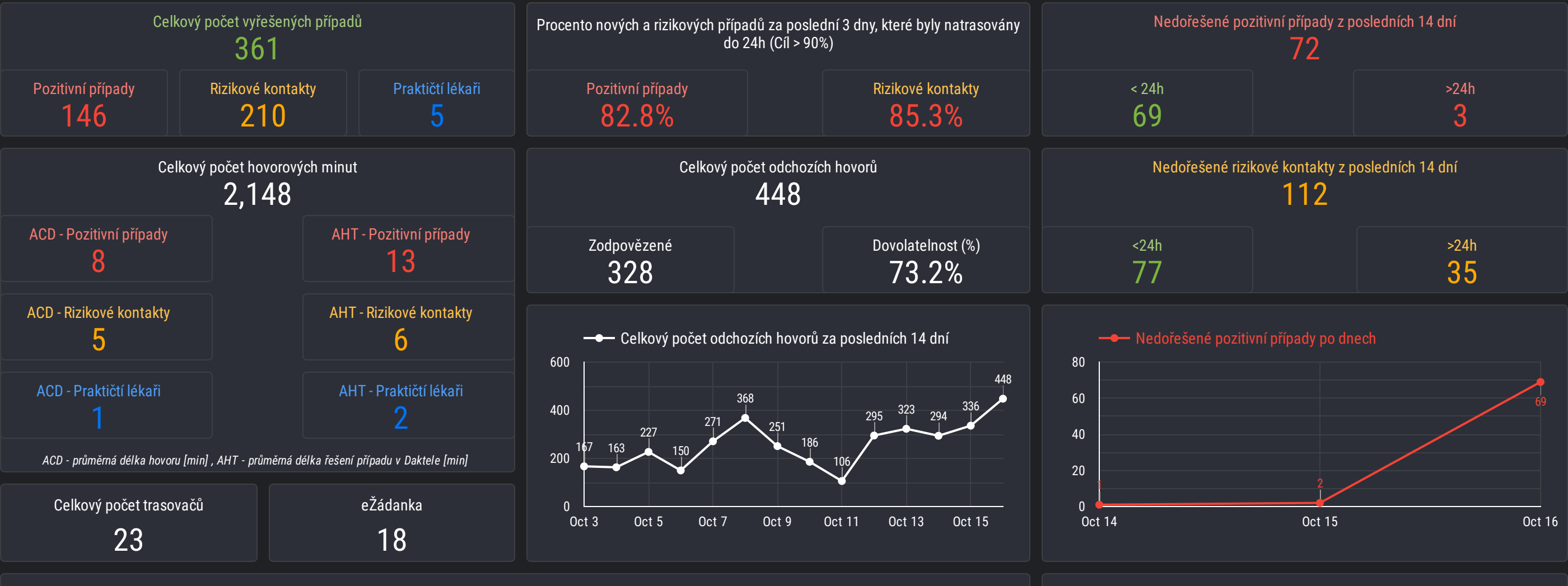
47

Nedořešené pozitivní případy po dnech



Nedořešené rizikové kontakty po dnech





Celkový počet hovorových minut

2,148

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

1

AHT - Praktičtí lékaři

2

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

23

eŽádanka

18

Celkový počet odchozích hovorů

448

Zodpovězené

328

Dovolatelnost (%)

73.2%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

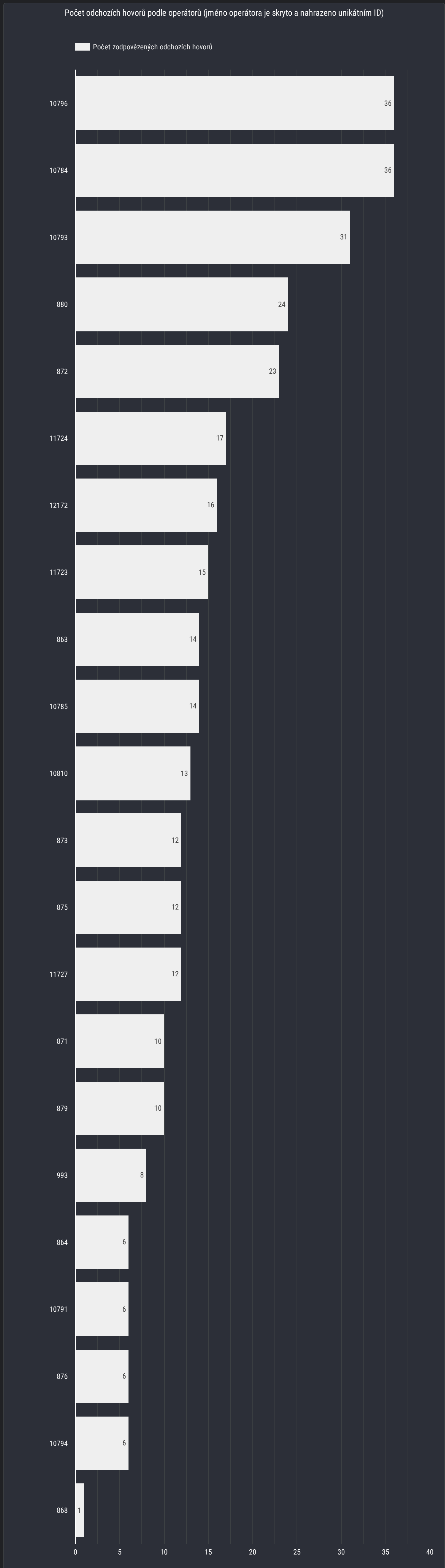
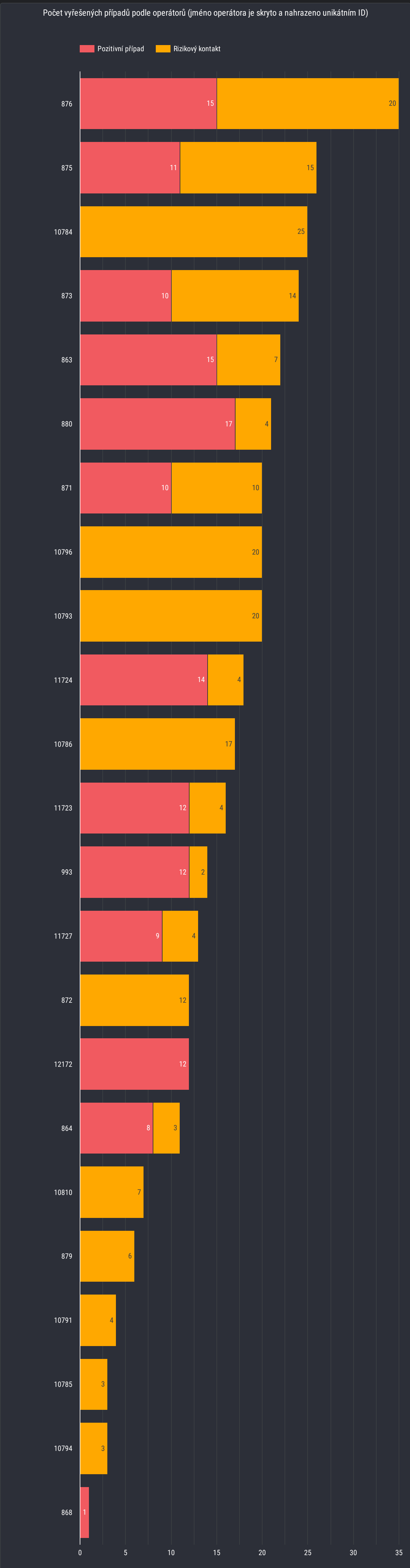
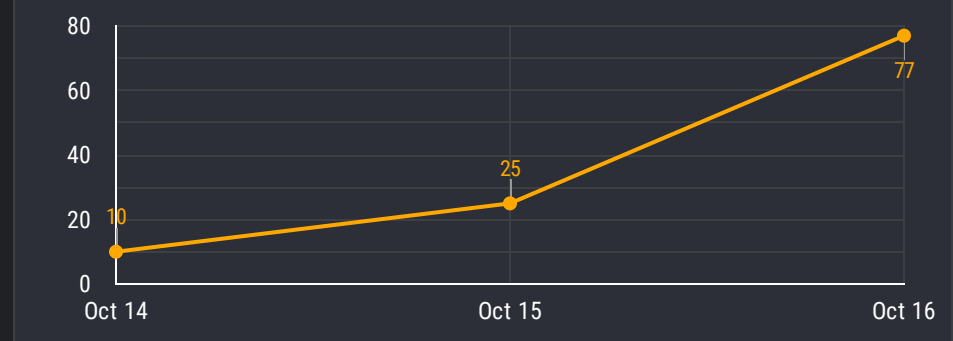


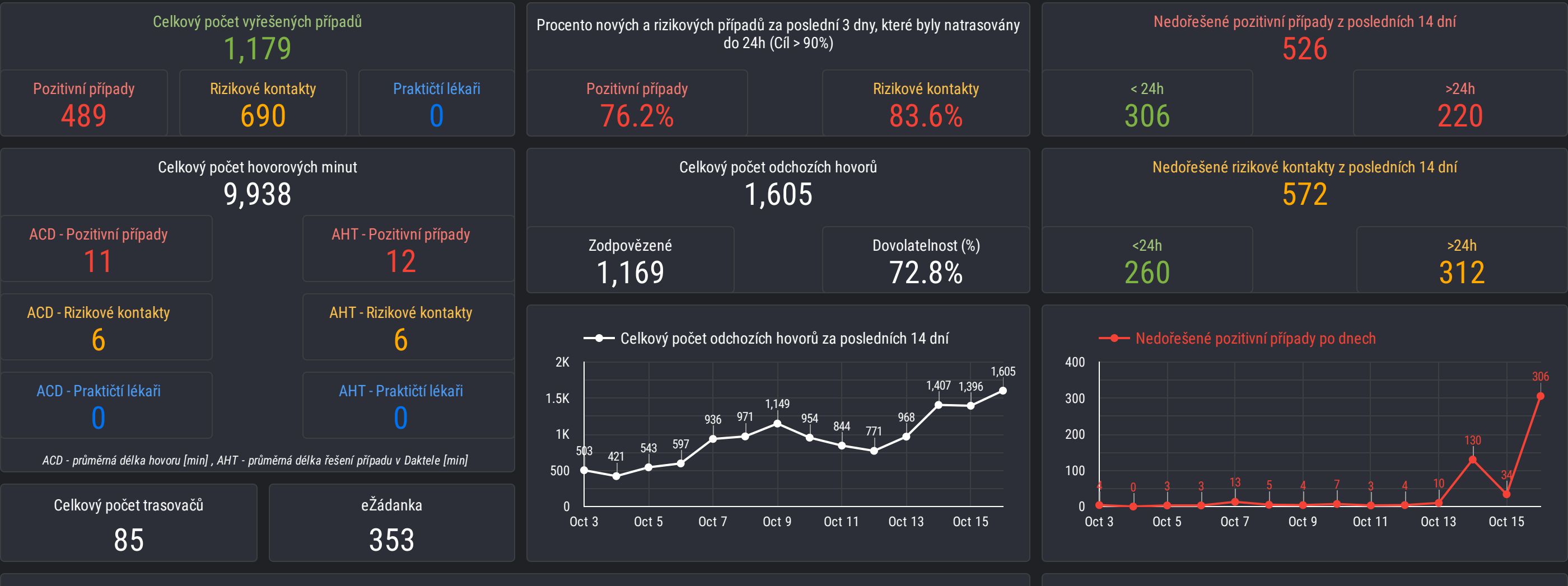
Nedořešené pozitivní případy po dnech



Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

Počty vyřešených případů během dne





Celkový počet hovorových minut

9,938

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

85

eŽádanka

353

Celkový počet odchozích hovorů

1,605

Zodpovězené

1,169

Dovolatelnost (%)

72.8%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech



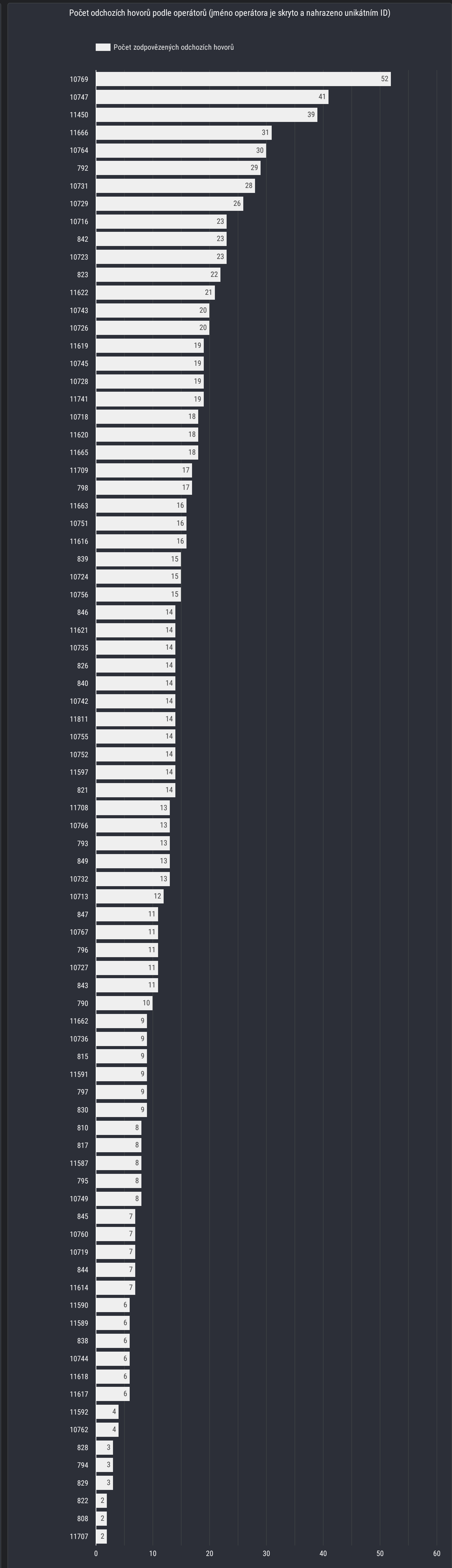
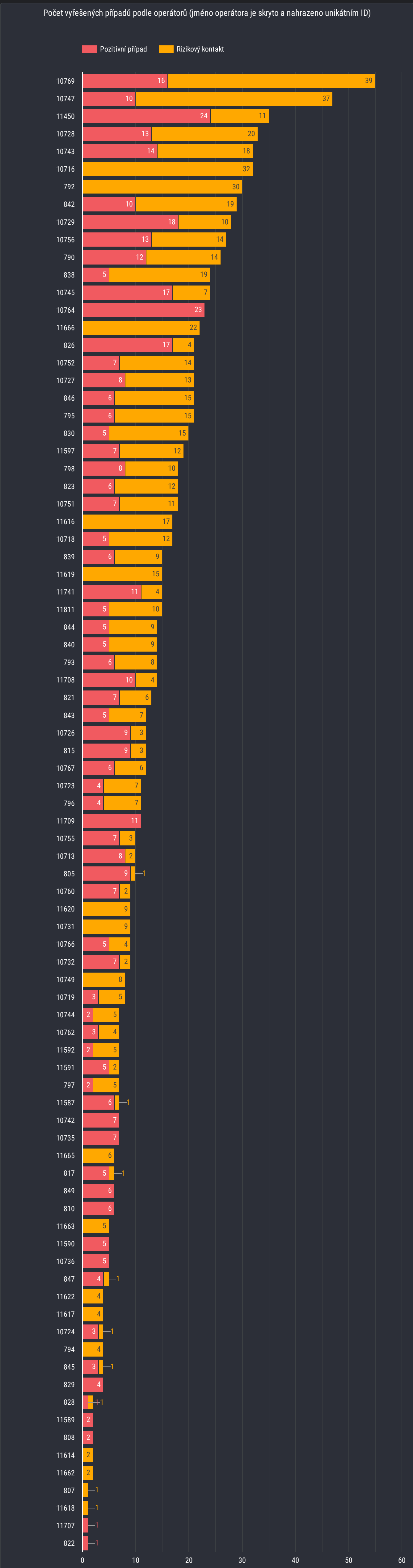
Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

Počty vyřešených případů během dne



Nedodržení rizikové kontakty po dnech





Celkový počet vyřešených případů

246

Pozitivní případy

117

Rizikové kontakty

129

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

89.3%

Rizikové kontakty

90.8%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

62

< 24h

20

>24h

42

Celkový počet hovorových minut

1,773

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

18

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

10

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

315

Zodpovězené

239

Dovolatelnost (%)

75.9%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

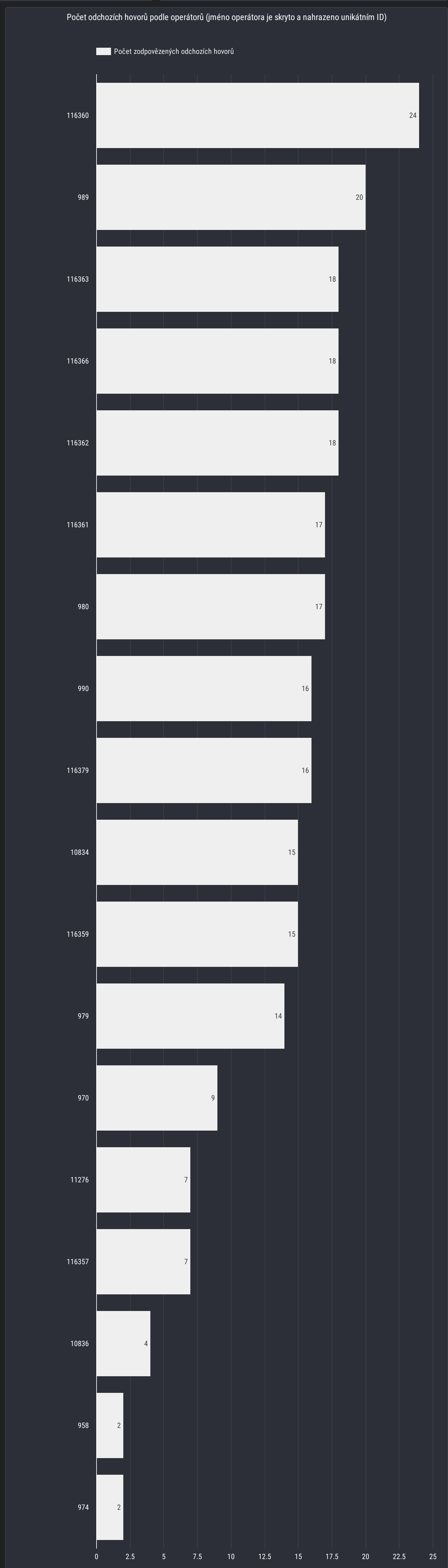
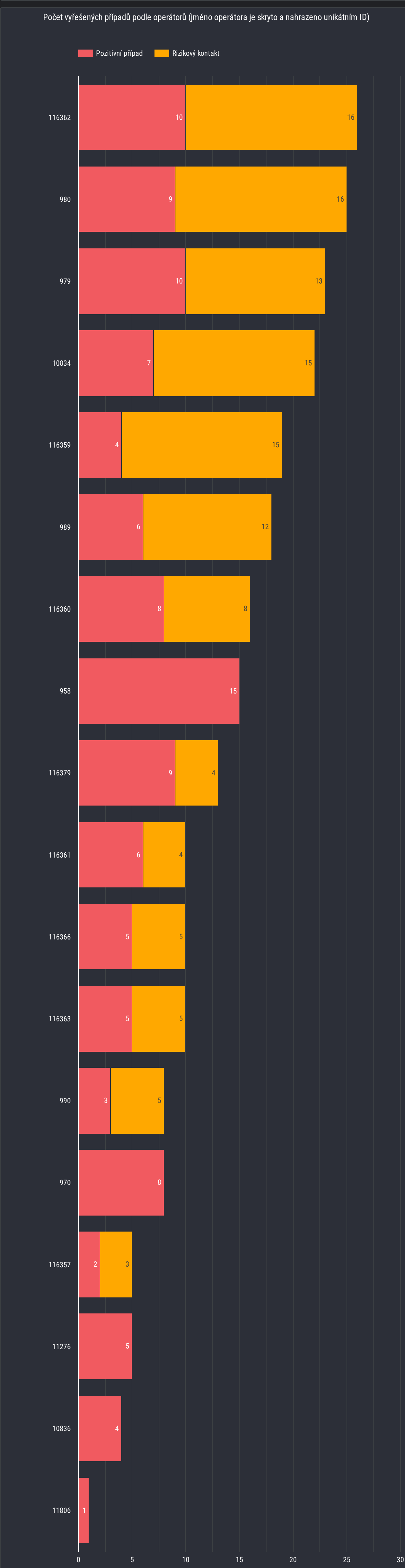
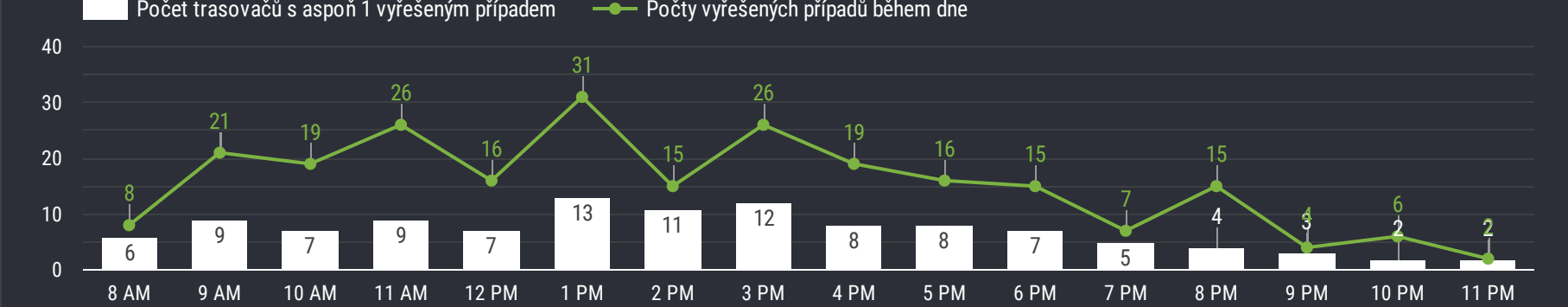
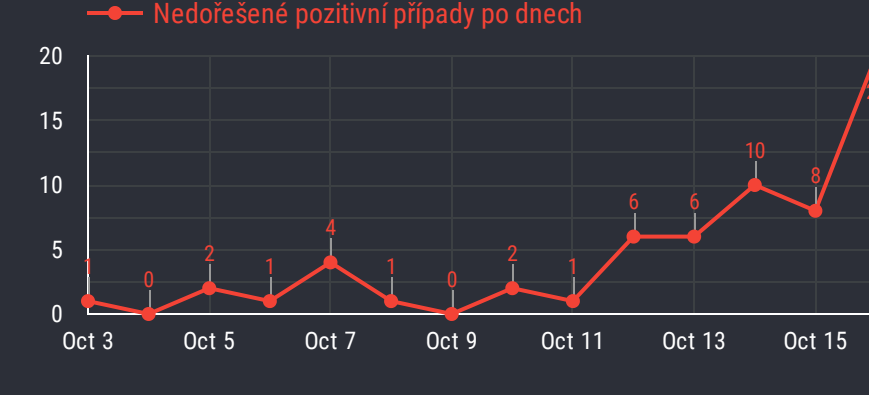
129

<24h

26

>24h

103





Celkový počet vyřešených případů

754

Pozitivní případy

353

Rizikové kontakty

401

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

23.9%

Rizikové kontakty

33.6%

Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní

1,395

< 24h

828

>24h

567

Celkový počet hovorových minut

2,250

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

3

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

42

eŽádanka

227

Celkový počet odchozích hovorů

370

Zodpovězené

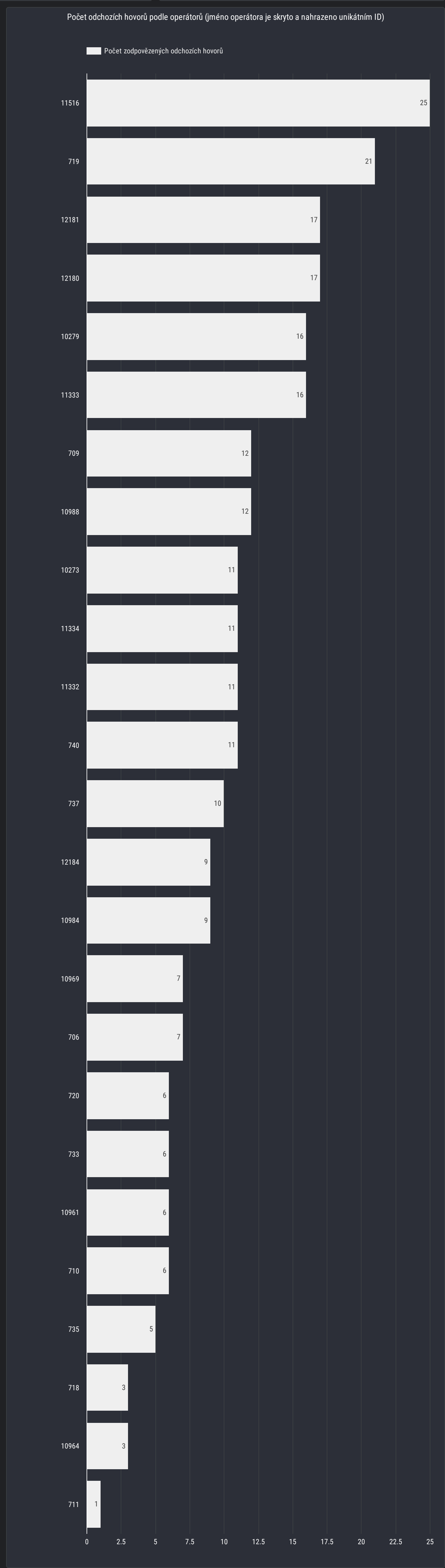
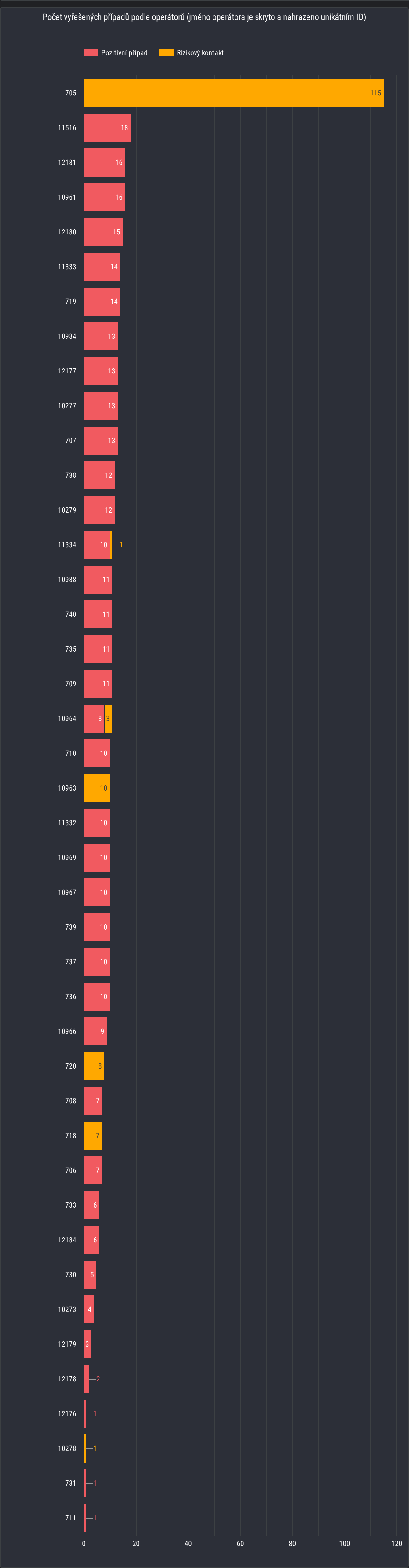
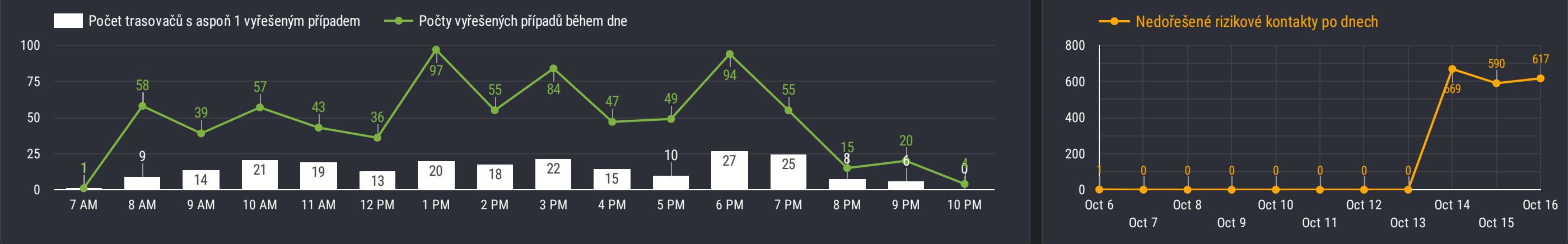
258

Dovolatelnost (%)

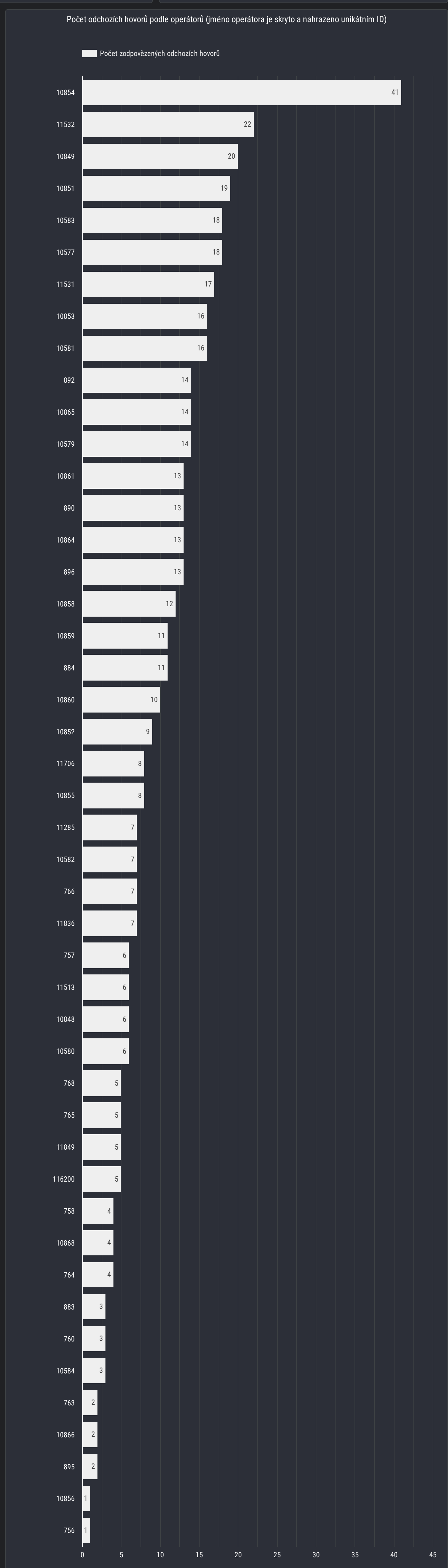
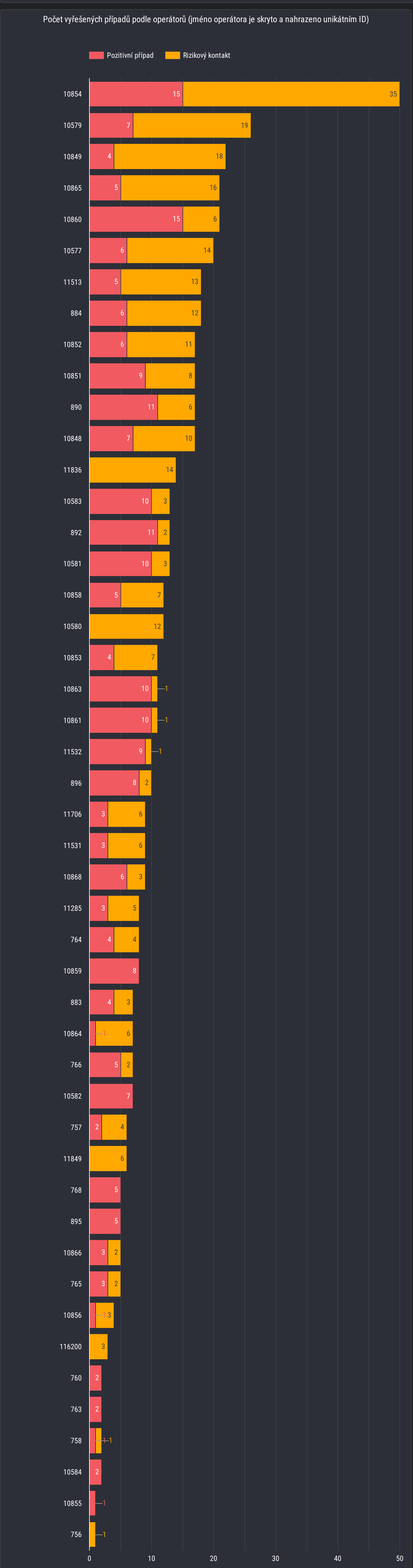
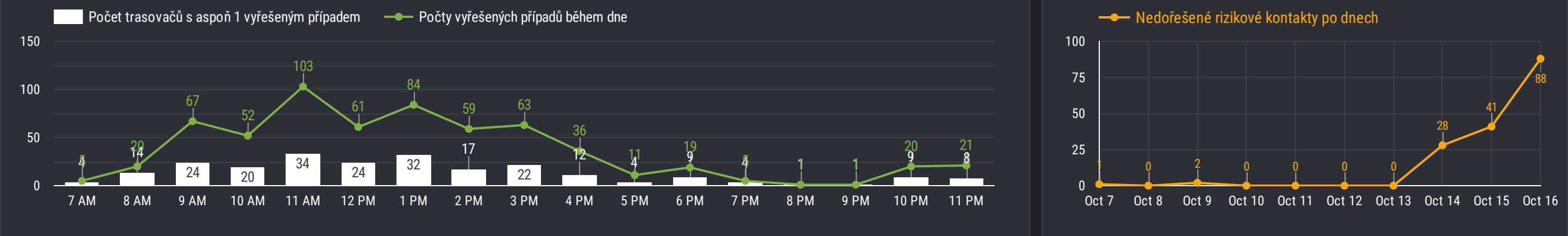
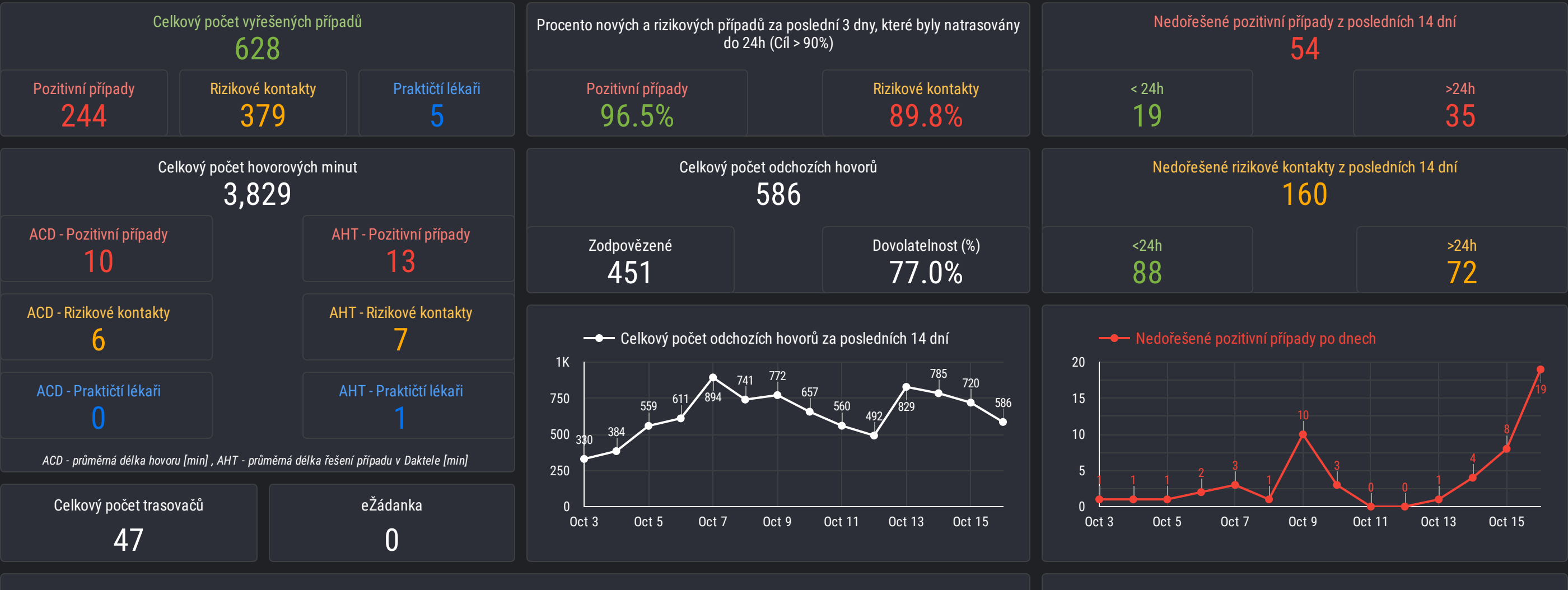
69.7%

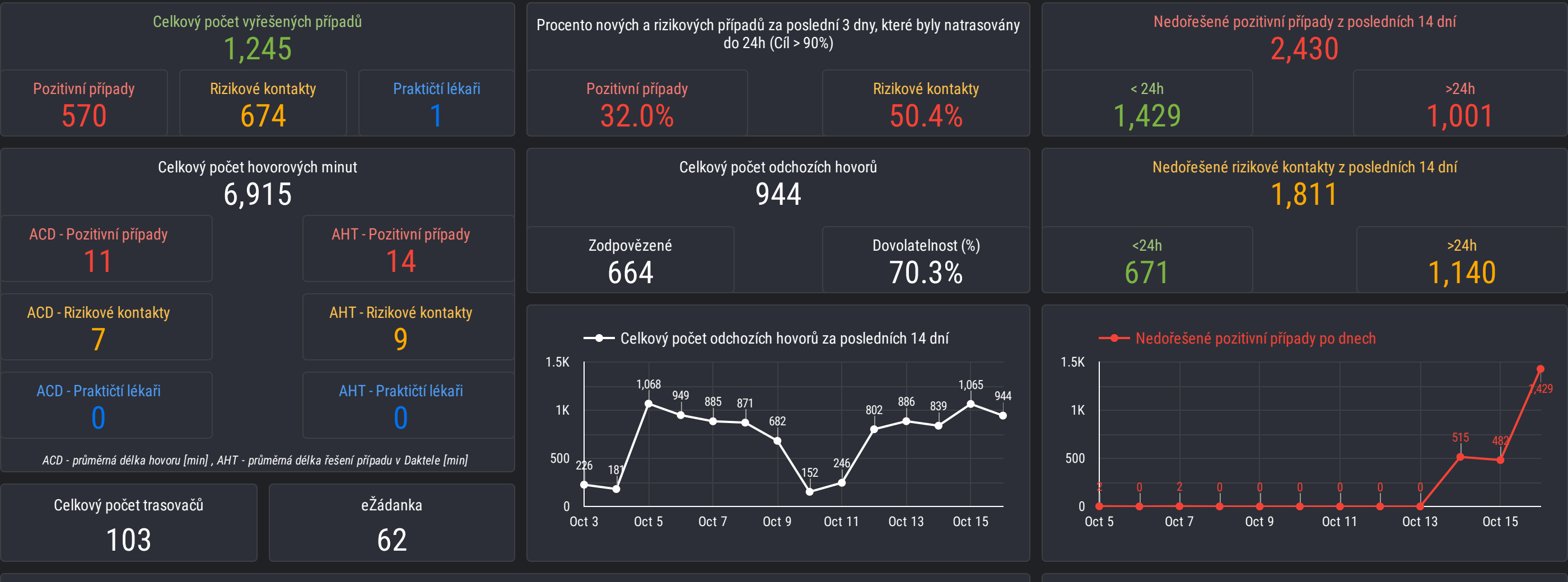
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedoděšené pozitivní případy po dnech

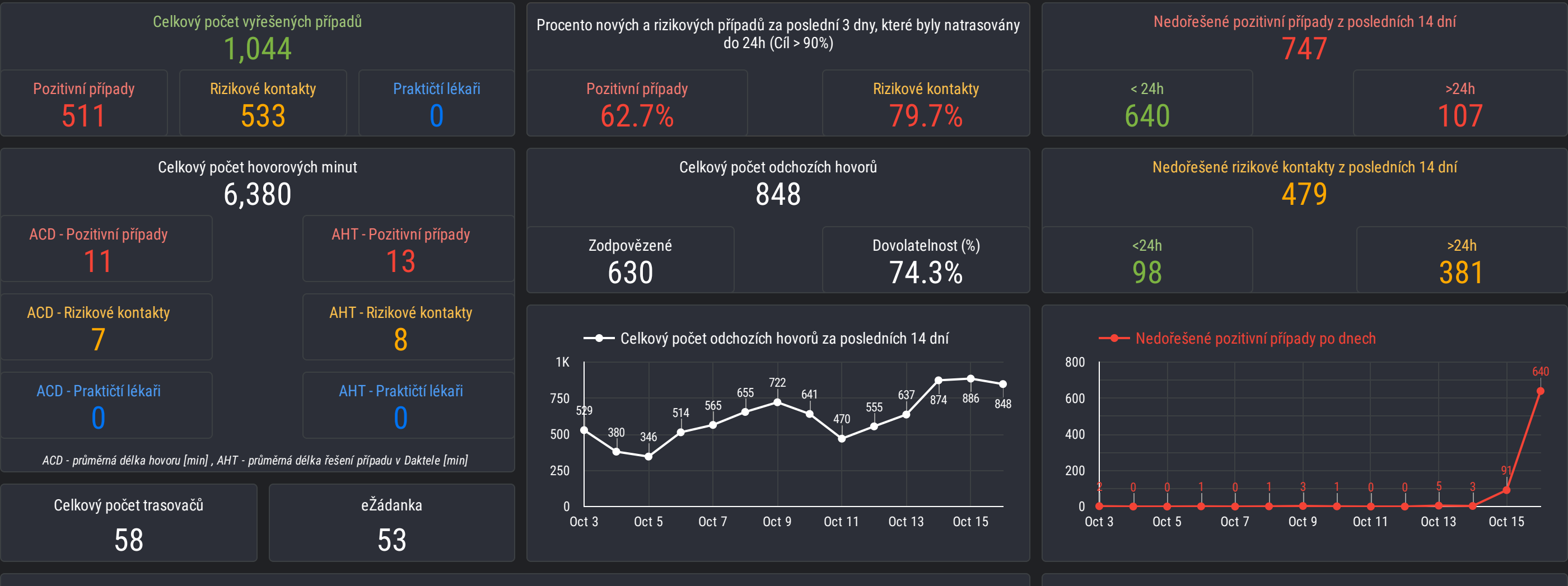












Celkový počet hovorových minut

6,380

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

58

eŽádanka

53

Celkový počet odchozích hovorů

848

Zodpovězené

630

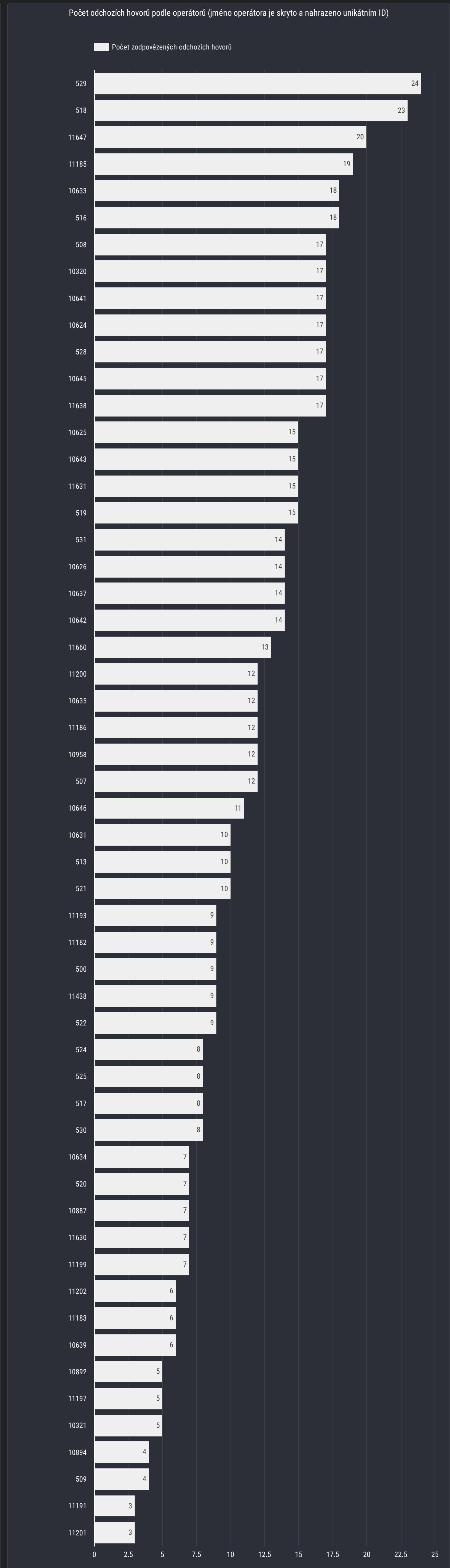
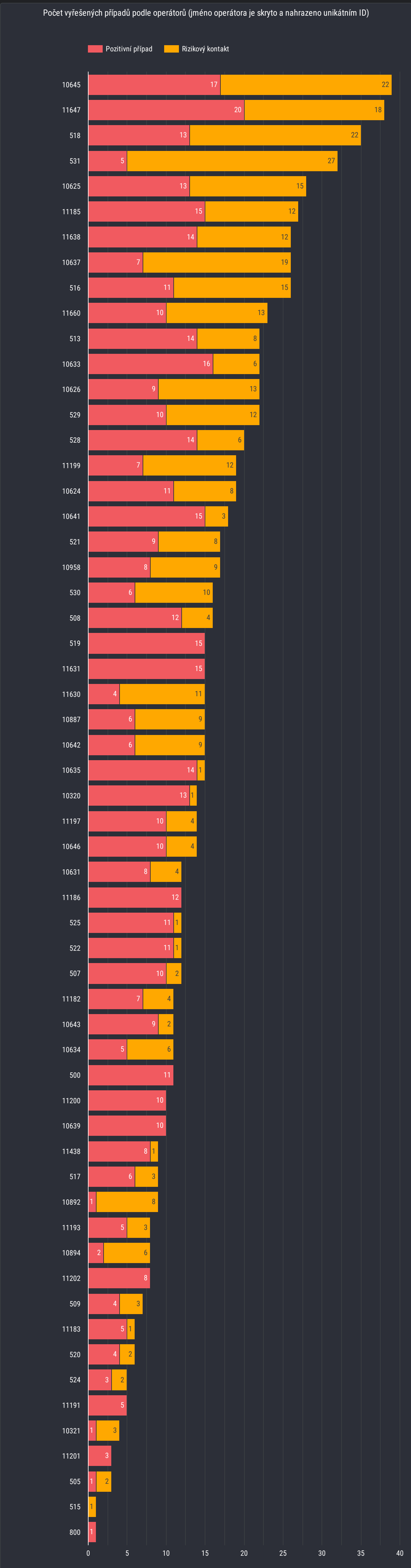
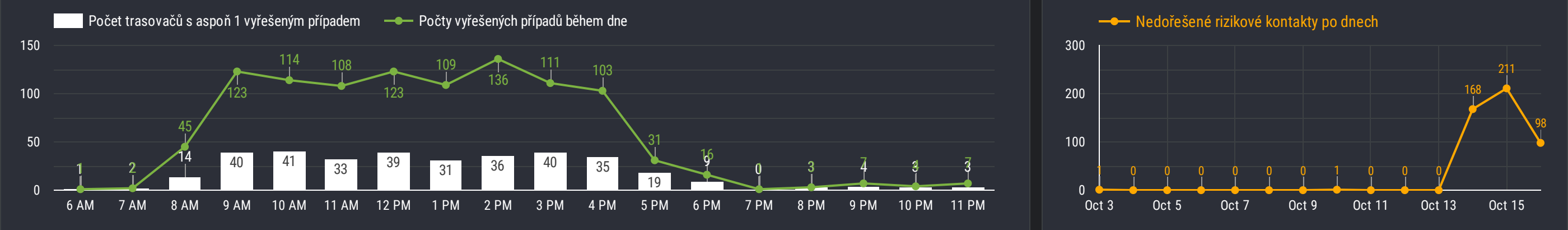
Dovolatelnost (%)

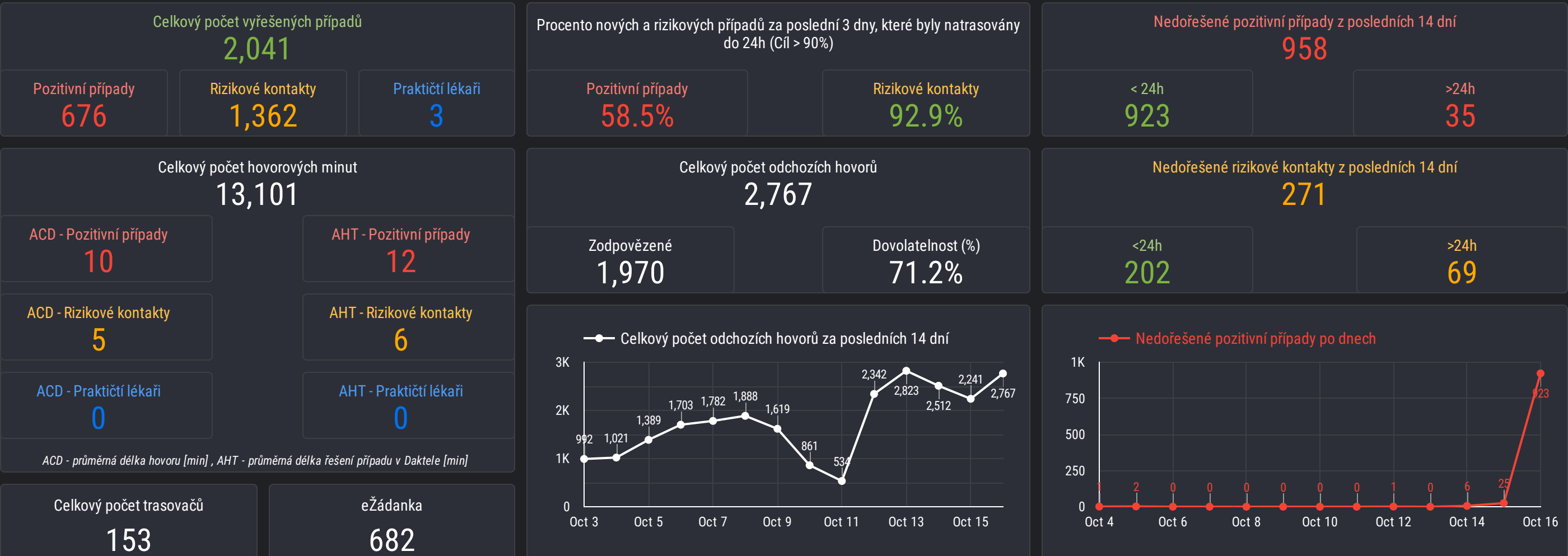
74.3%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech





Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

58.5%

Rizikové kontakty

92.9%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

958

< 24h

923

>24h

35

Celkový počet odchozích hovorů

2,767

Zodpovězené

1,970

Dovolatelnost (%)

71.2%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

271

<24h

202

>24h

69

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech

