

Celkový počet hovorových minut

4,486

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

16

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

1

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

71

eŽádanka

172

Celkový počet odchozích hovorů

771

Zodpovězené

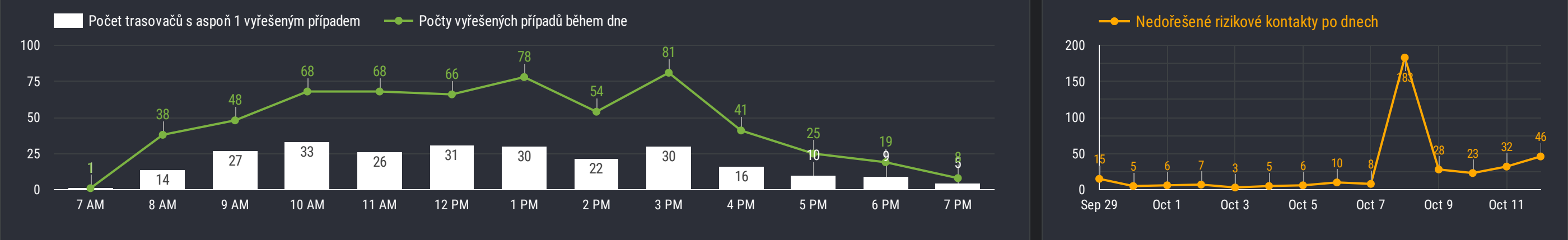
531

Dovolatelnost (%)

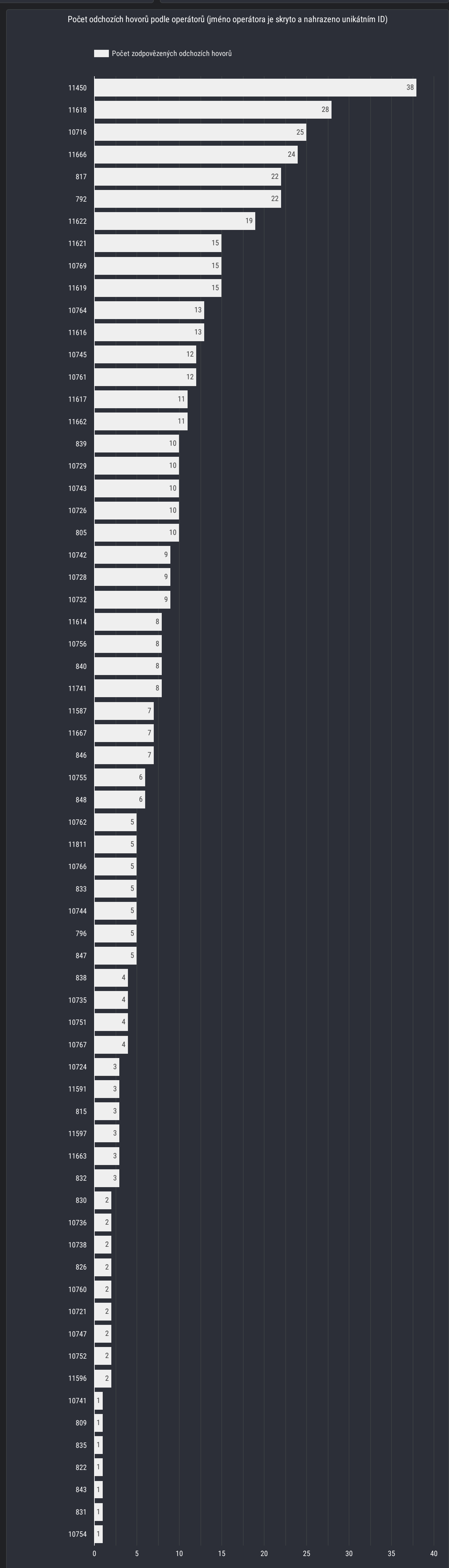
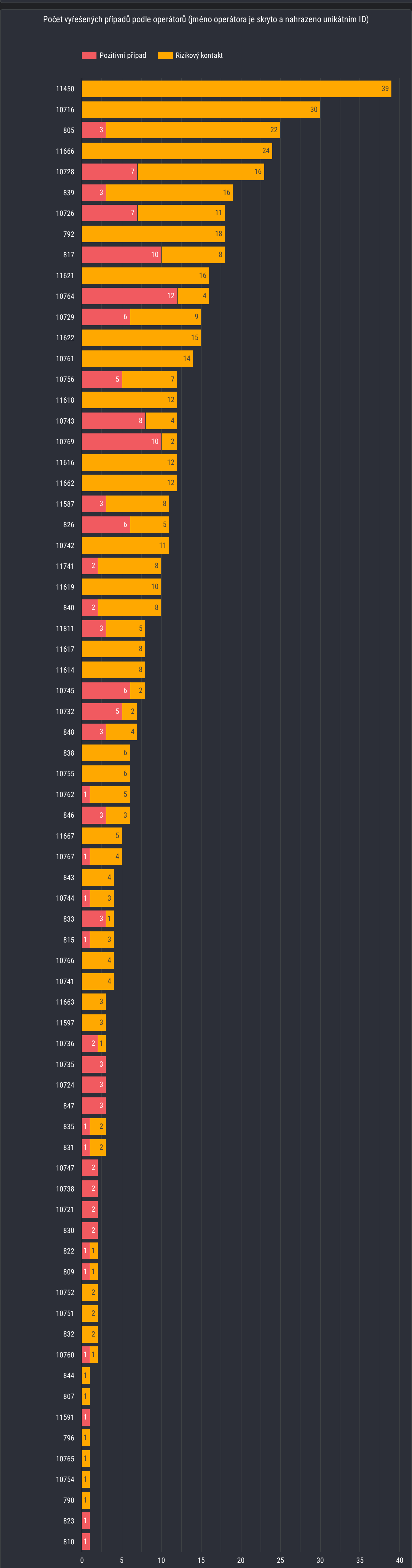
68.9%

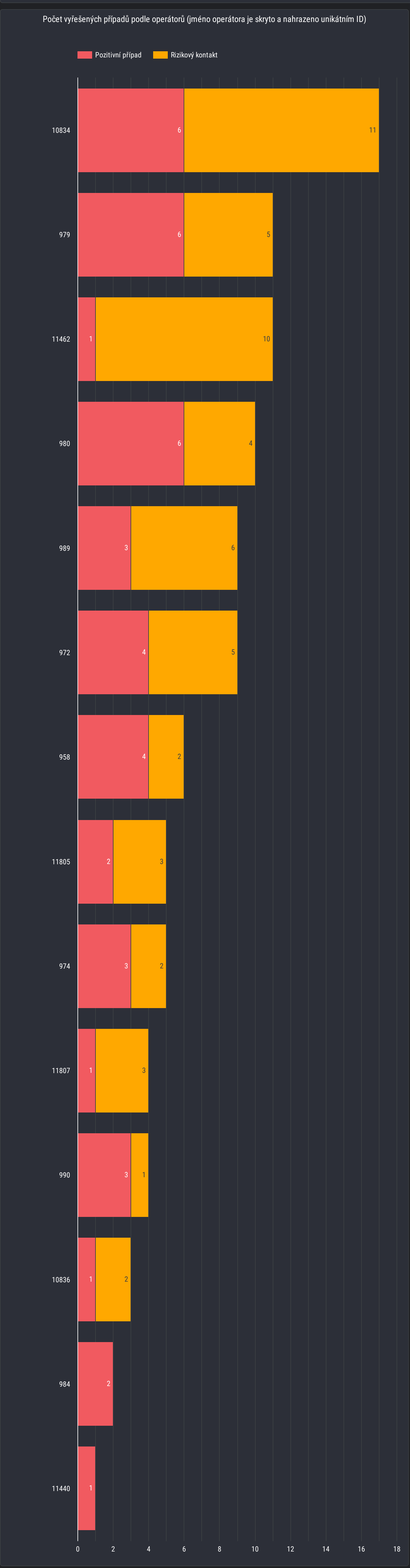
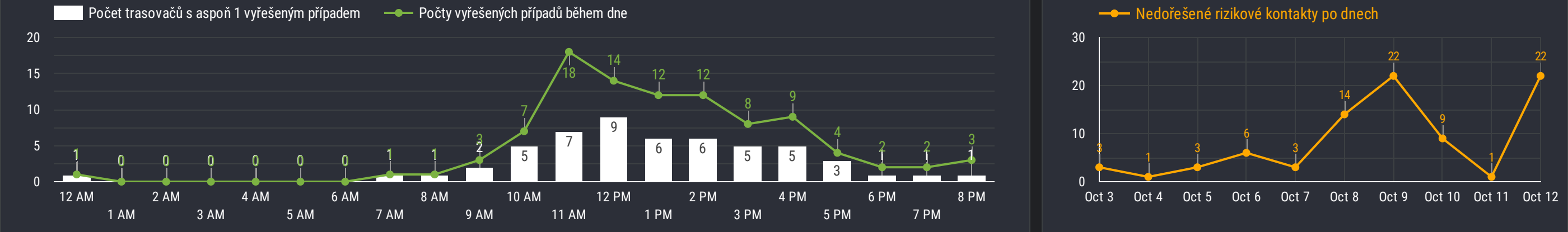
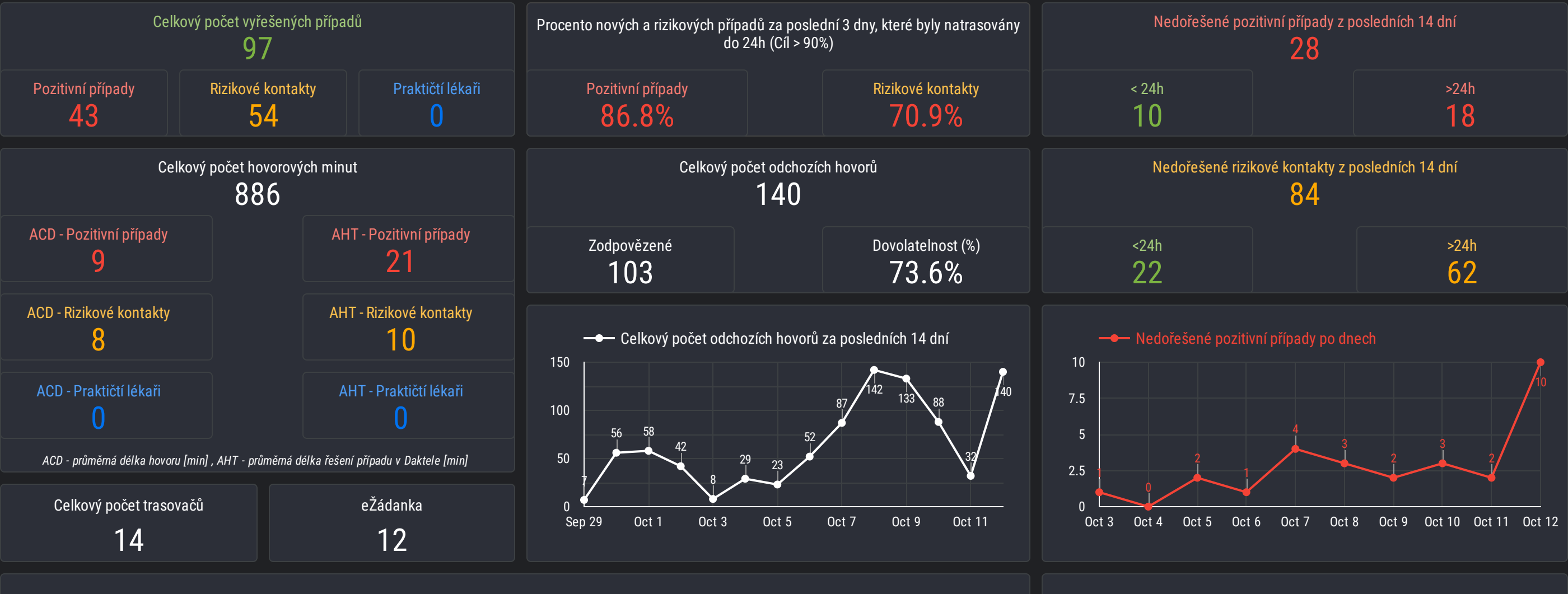
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech



Nedořešené rizikové kontakty po dnech





Celkový počet vyřešených případů

381

Pozitivní případy

235

Rizikové kontakty

146

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

22.0%

Rizikové kontakty

22.9%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

497

< 24h

162

>24h

335

Celkový počet hovorových minut

2,227

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

31

eŽádanka

8

Celkový počet odchozích hovorů

288

Zodpovězené

211

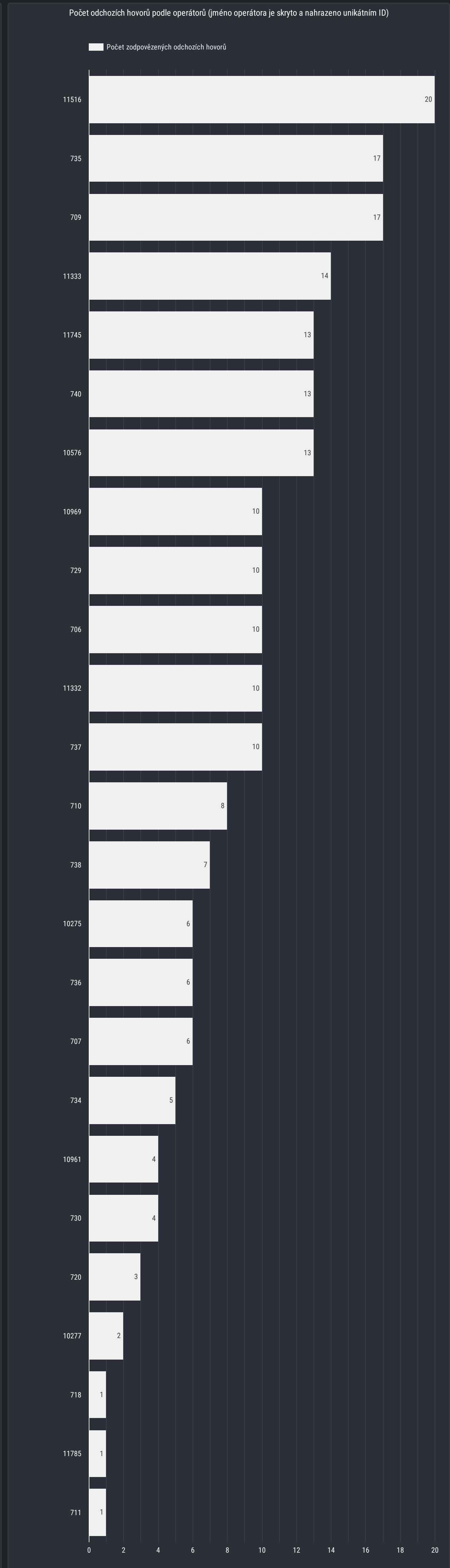
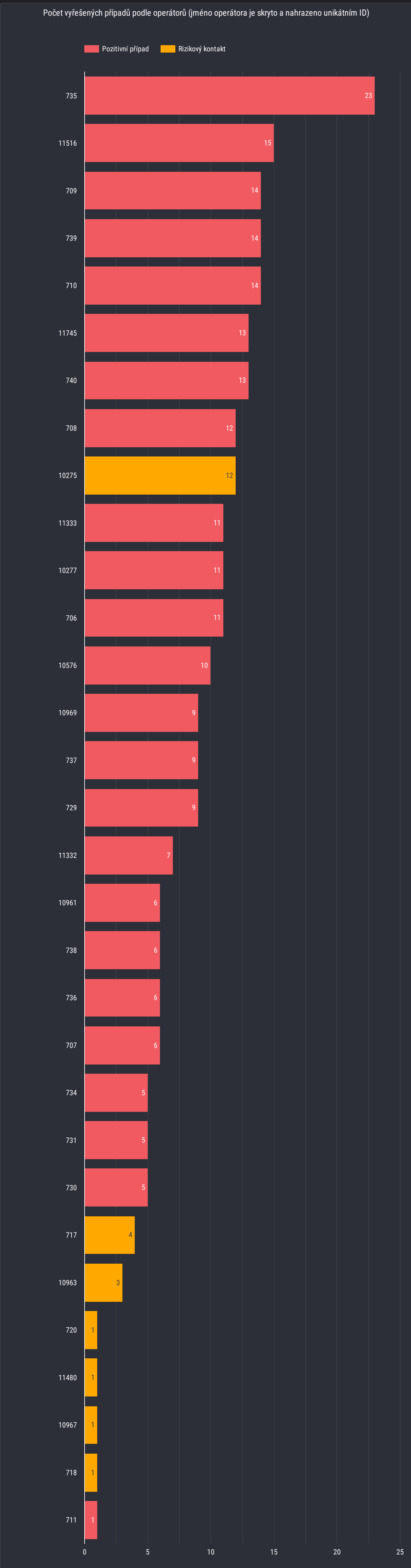
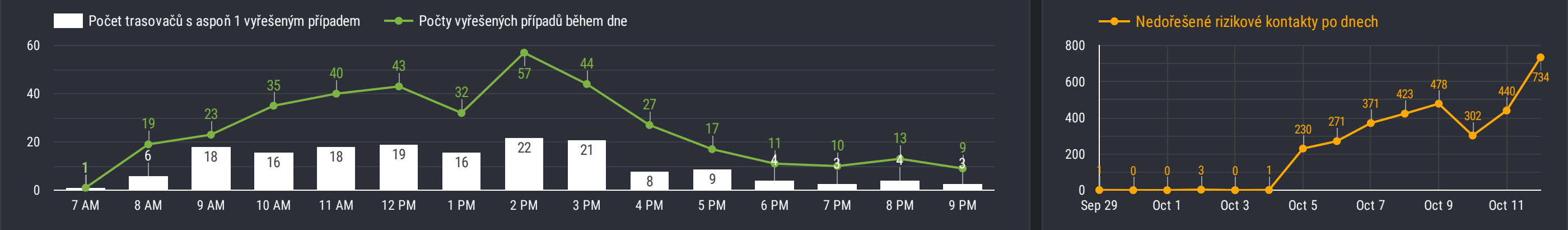
Dovolatelnost (%)

73.3%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Celkový počet vyřešených případů

470

Pozitivní případy

178

Rizikové kontakty

292

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

3,230

ACD - Pozitivní případy

11

AHT - Pozitivní případy

16

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

52

eŽádanka

118

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

71.4%

Rizikové kontakty

56.2%

Celkový počet odchozích hovorů

493

Zodpovězené

367

Dovolatelnost (%)

74.4%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Datum	Celkový počet odchozích hovorů
Sep 29	373
Sep 30	489
Oct 1	445
Oct 2	266
Oct 3	237
Oct 4	182
Oct 5	302
Oct 6	374
Oct 7	480
Oct 8	441
Oct 9	472
Oct 10	386
Oct 11	326
Oct 12	493

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

253

< 24h

109

>24h

144

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

2,022

<24h

243

>24h

1,779

Nedořešené pozitivní případy po dnech

Datum	Nedořešené pozitivní případy
Sep 29	1
Sep 30	3
Oct 1	7
Oct 2	16
Oct 3	21
Oct 4	5
Oct 5	6
Oct 6	6
Oct 7	20
Oct 8	6
Oct 9	11
Oct 10	28
Oct 11	13
Oct 12	109

Nedořešené rizikové kontakty po dnech

Datum	Nedořešené rizikové kontakty
Sep 29	10
Sep 30	4
Oct 1	8
Oct 2	19
Oct 3	13
Oct 4	16
Oct 5	48
Oct 6	165
Oct 7	367
Oct 8	383
Oct 9	447
Oct 10	204
Oct 11	103
Oct 12	243

Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

Počty vyřešených případů během dne

Čas	Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem	Počty vyřešených případů během dne
7 AM	2	2
8 AM	5	5
9 AM	9	22
10 AM	18	47
11 AM	19	43
12 PM	14	39
1 PM	15	41
2 PM	15	44
3 PM	20	44
4 PM	17	55
5 PM	16	52
6 PM	16	33
7 PM	11	26
8 PM	4	4
9 PM	2	2

Nedořešené rizikové kontakty po dnech

Datum	Nedořešené rizikové kontakty
Sep 29	10
Sep 30	4
Oct 1	8
Oct 2	19
Oct 3	13
Oct 4	16
Oct 5	48
Oct 6	165
Oct 7	367
Oct 8	383
Oct 9	447
Oct 10	204
Oct 11	103
Oct 12	243

Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Pozitivní případ

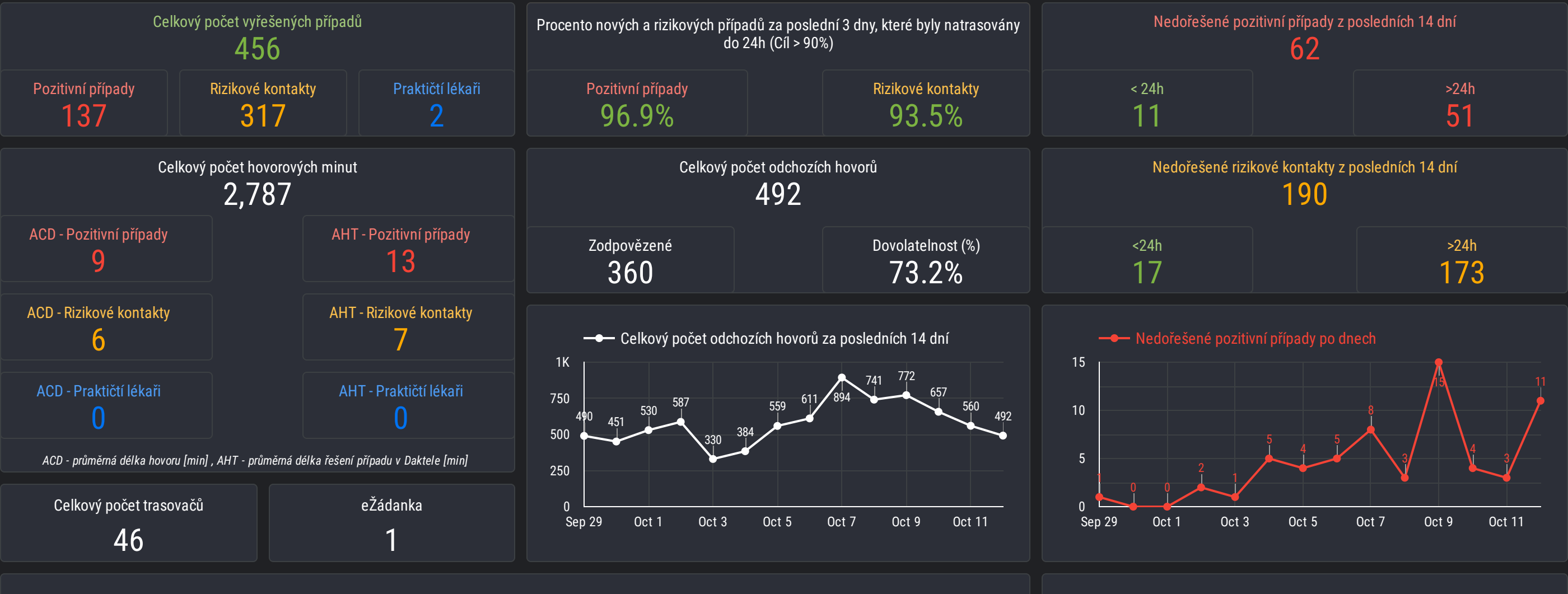
Rizikový kontakt

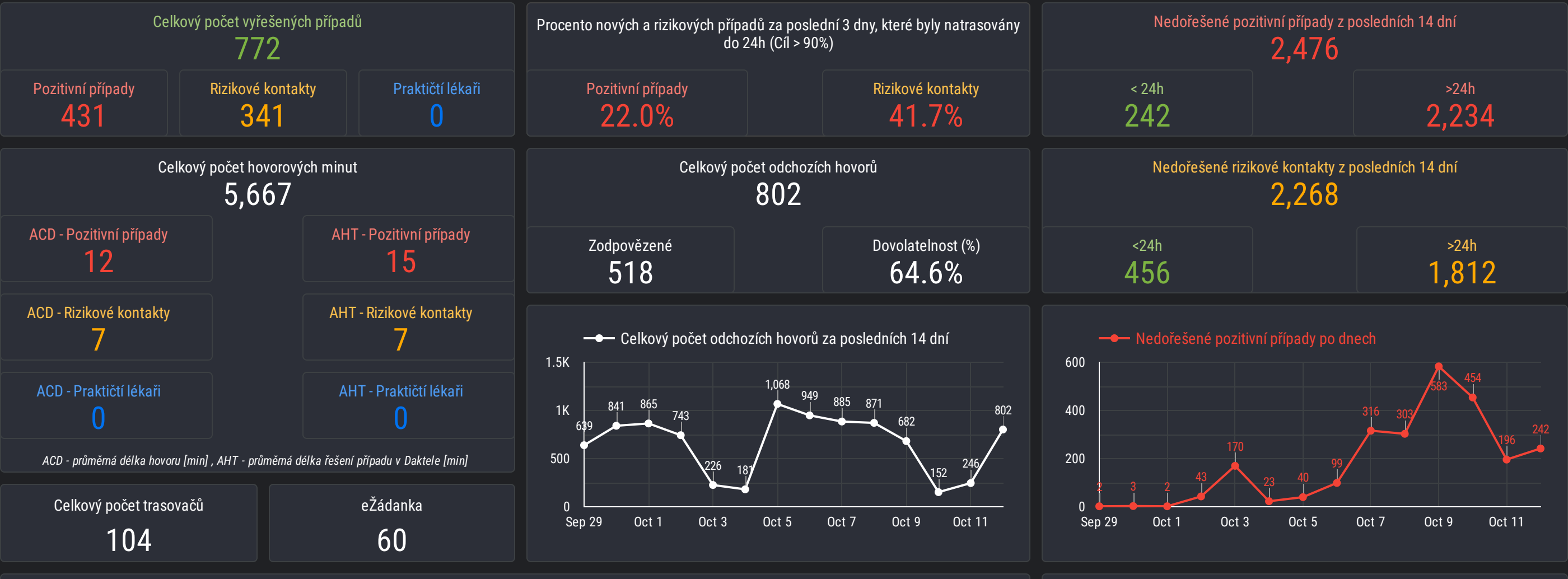
Operátor ID	Pozitivní případ	Rizikový kontakt
192	7	13
189	4	15
179	8	9
10776	3	12
190	3	11
10782	4	10
10971	2	11
197	5	8
163	7	6
167	5	7
169	6	6
10772	4	7
178	5	6
10779	0	10
184	3	7
177	7	3
185	3	6
10777	3	6
182	3	6
195	6	2
10799	3	5
10968	5	3
10801	4	4
10775	3	4
199	6	1
168	3	4
201	3	3
176	4	2
164	1	5
11520	5	0
10771	3	2
191	4	1
172	5	0
171	4	1
170	2	3
186	4	0
11698	0	4
10781	1	3
10974	2	1
10807	1	2
10797	3	0
200	3	0
183	2	1
175	2	1
10975	2	0
10774	2	0
198	2	0
10773	2	0
11521	2	0
202	2	0
173	2	0
187	0	1

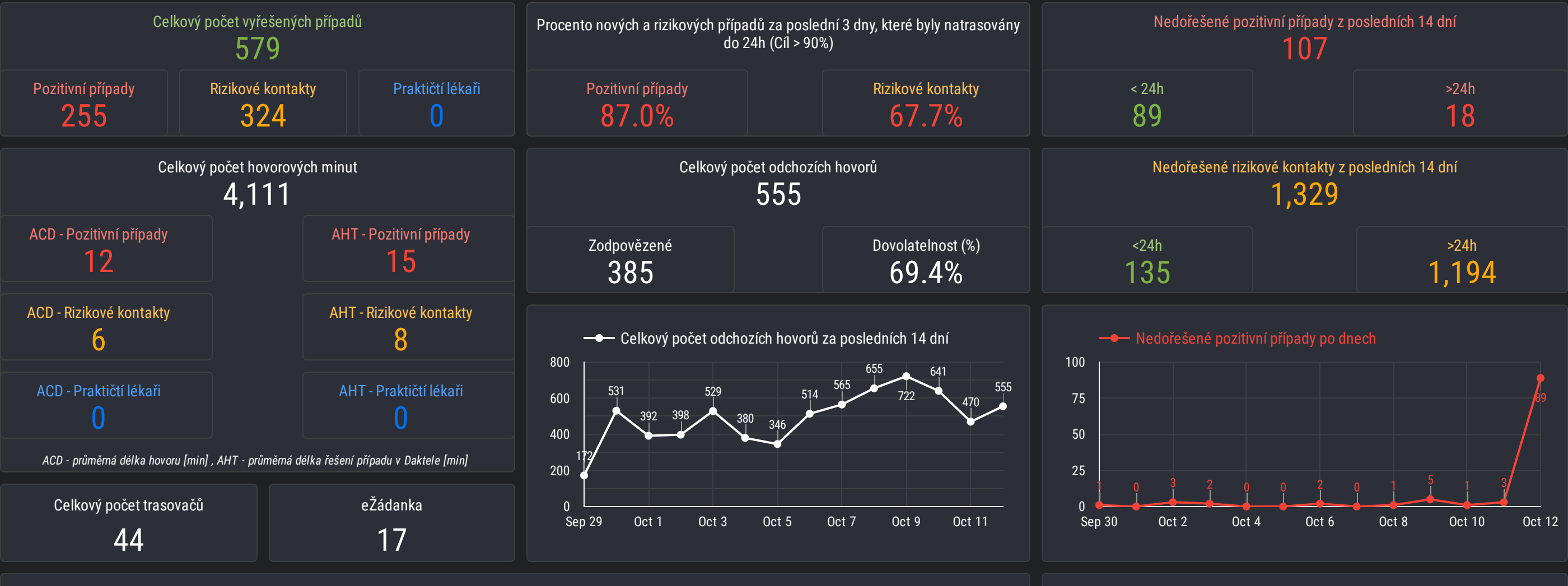
Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Počet zodpovězených odchozích hovorů

Operátor ID	Počet zodpovězených odchozích hovorů
192	25
177	25
189	22
179	21
10971	17
190	16
167	16
197	15
10772	13
178	13
10782	13
10776	12
10777	11
195	9
185	8
199	8
10801	8
10799	7
10775	7
191	7
169	6
11520	6
176	6
10771	5
164	5
10779	5
10781	5
170	5
172	5
171	4
10774	4
184	4
10773	4
11521	3
10797	3
182	3
186	3
10974	2
202	2
10968	2
201	2
198	2
10975	2
168	2
183	1
11698	1
10807	1
200	1







Celkový počet hovorových minut

4,111

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

8

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

44

eŽádanka

17

Celkový počet odchozích hovorů

555

Zodpovězené

385

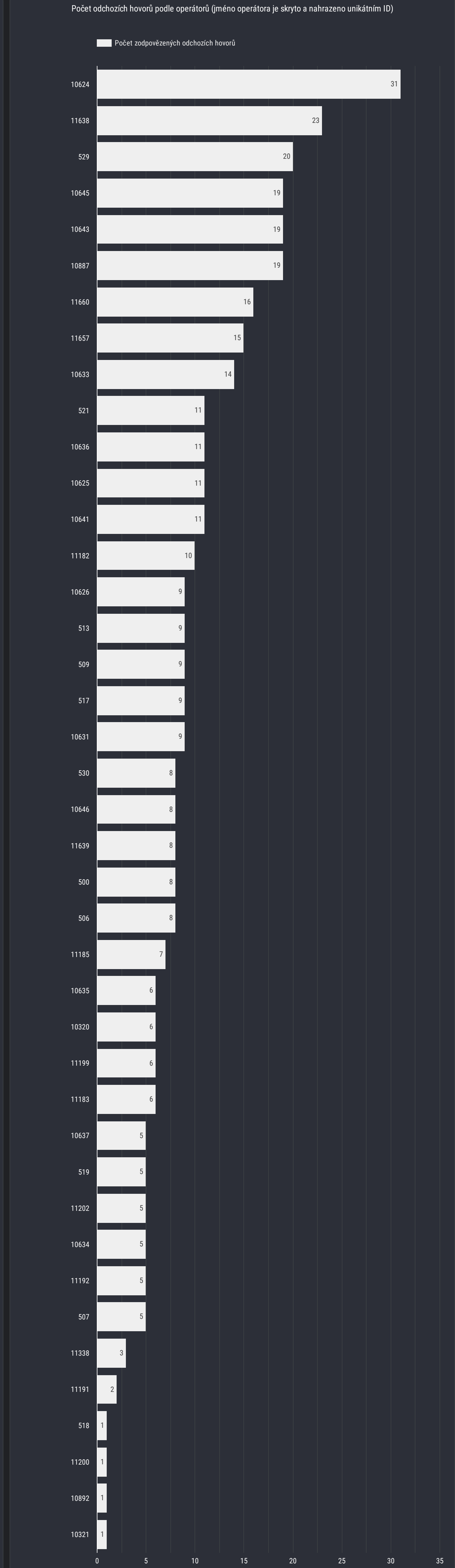
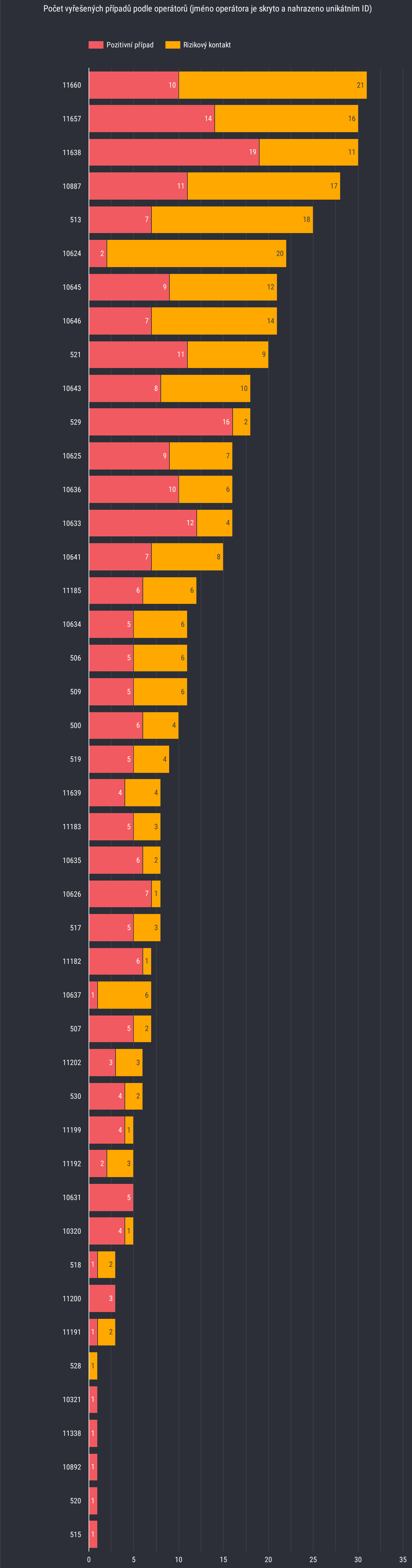
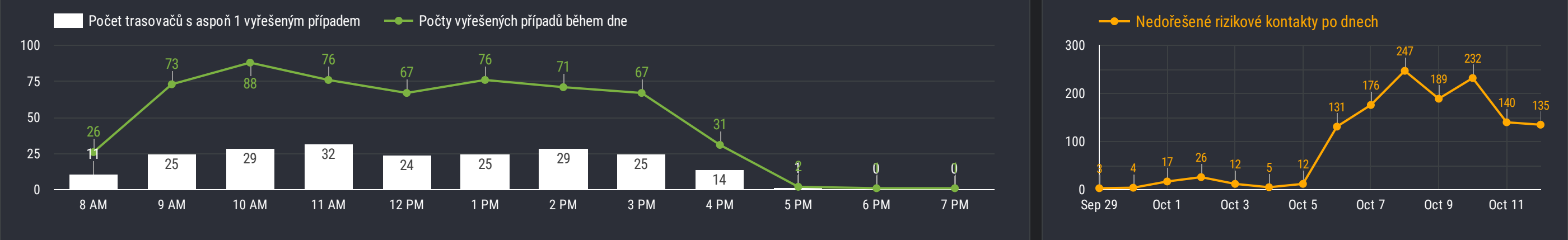
Dovolatelnost (%)

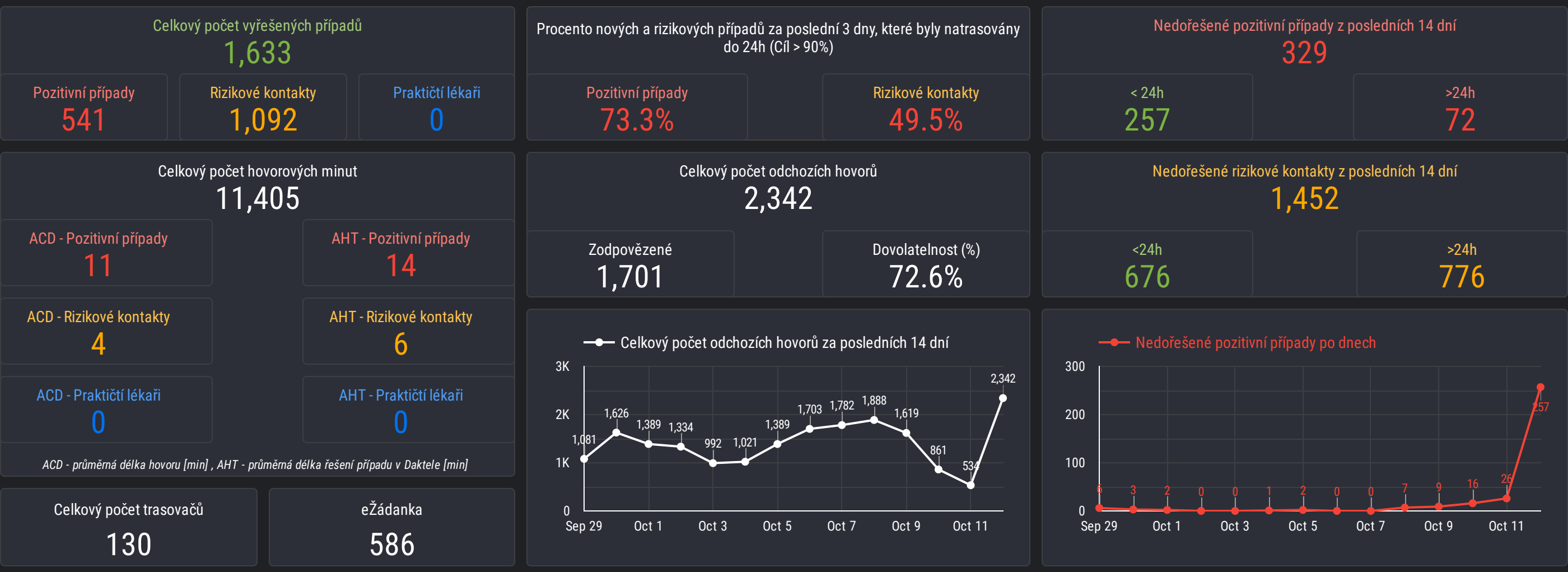
69.4%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech





Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

73.3%

Rizikové kontakty

49.5%

Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní

329

< 24h

257

>24h

72

Celkový počet odchozích hovorů

2,342

Zodpovězené

1,701

Dovolatelnost (%)

72.6%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní

1,452

<24h

676

>24h

776

Nedoděšené pozitivní případy po dnech



Nedoděšené rizikové kontakty po dnech



