



Celkový počet vyřešených případů

1,355

Pozitivní případy

655

Rizikové kontakty

700

Praktičtí lékaři

0

Celkový počet hovorových minut

7,152

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

94

eŽádanka

23

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

54.1%

Rizikové kontakty

95.7%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

1,390

< 24h

499

>24h

891

Celkový počet odchozích hovorů

1,430

Zodpovězené

1,010

Dovolatelnost (%)

70.6%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

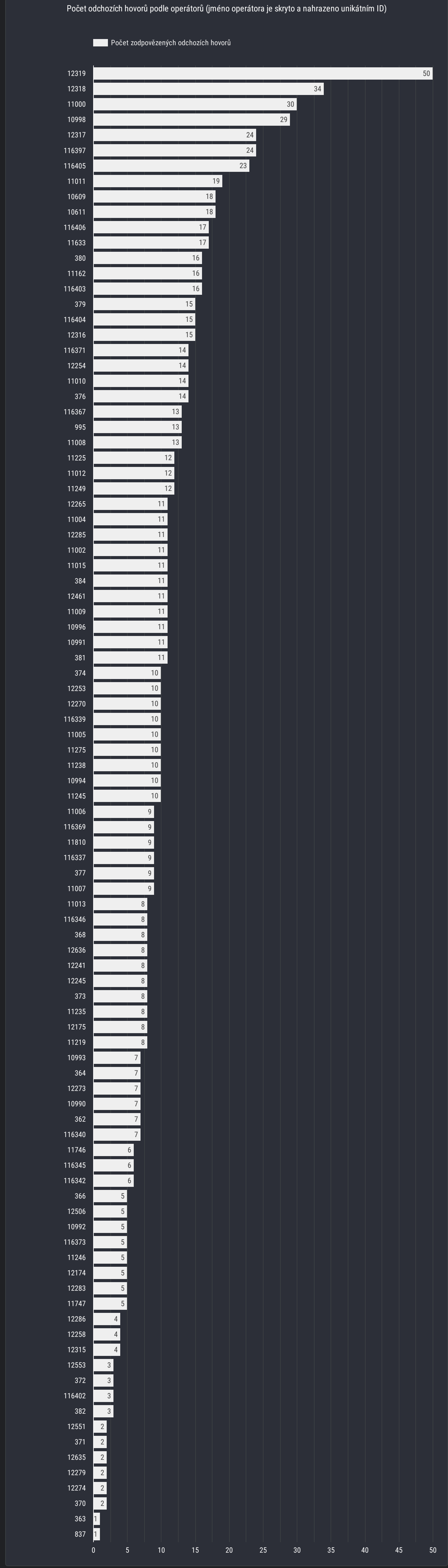
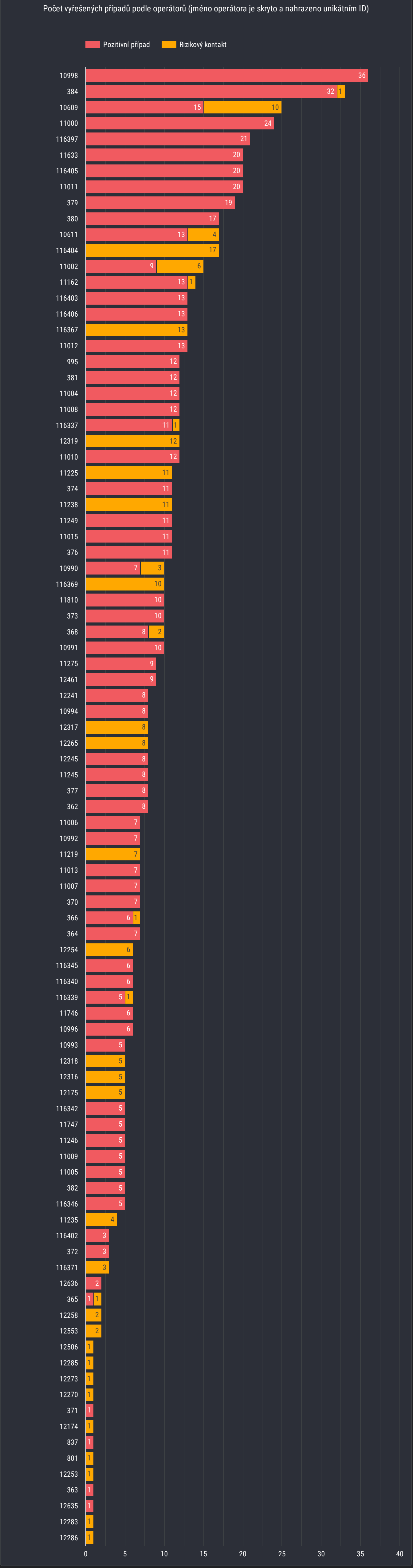
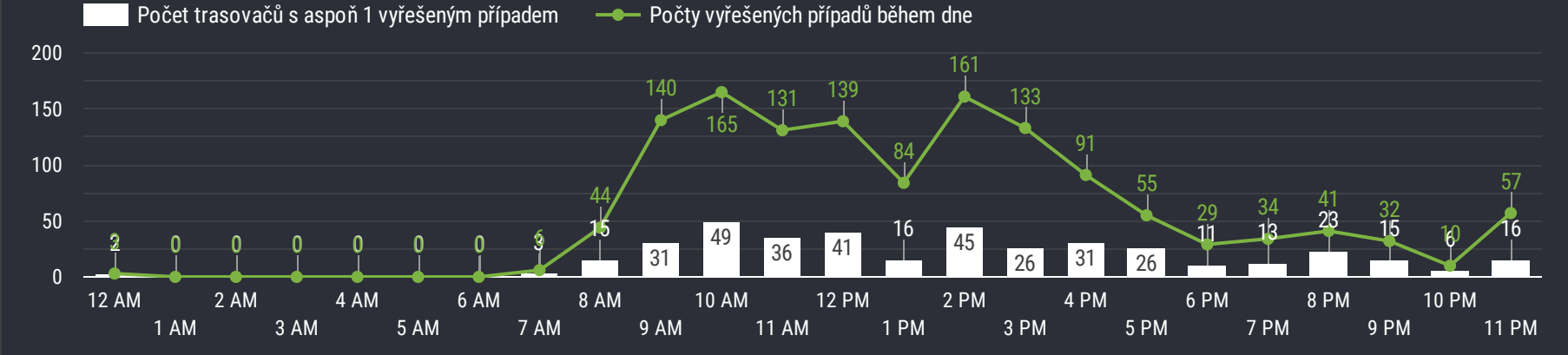
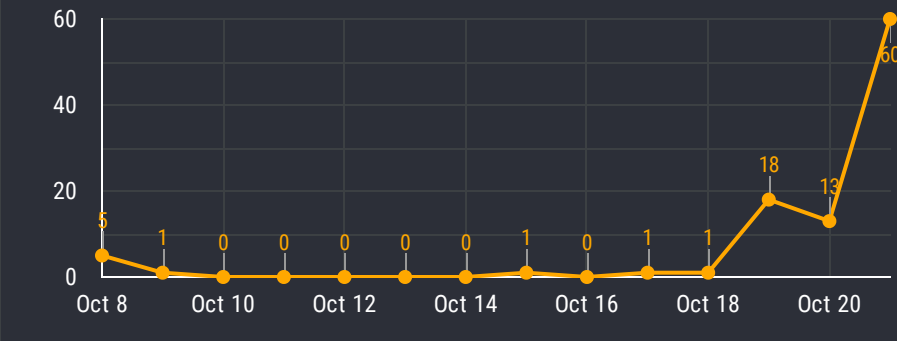
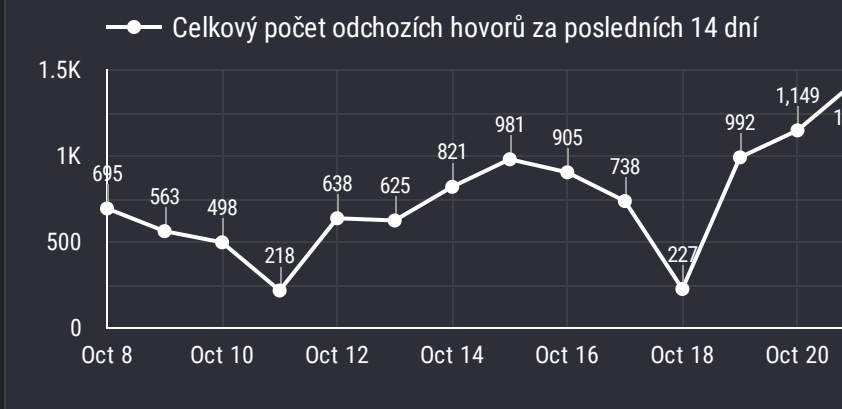
100

<24h

60

>24h

40



Celkový počet vyřešených případů

134

Pozitivní případy

95

Rizikové kontakty

39

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

6.5%

Rizikové kontakty

77.9%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

2,024

< 24h

894

>24h

1,130

Celkový počet hovorových minut

1,293

ACD - Pozitivní případy

7

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

0

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

261

Zodpovězené

189

Dovolatelnost (%)

72.4%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

86

<24h

26

>24h

60

Celkový počet trasovačů

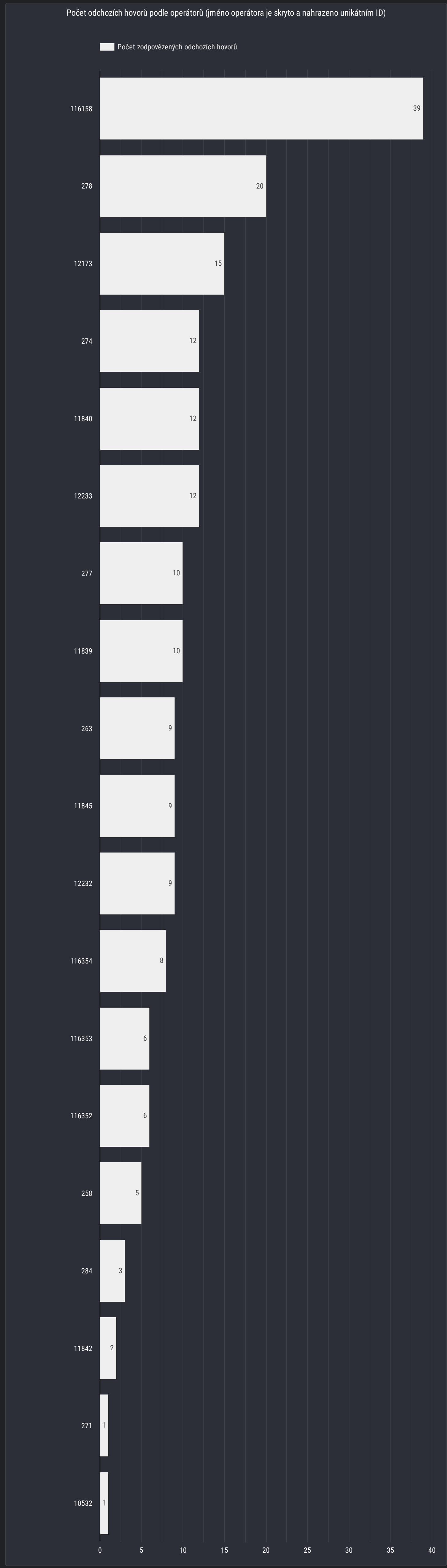
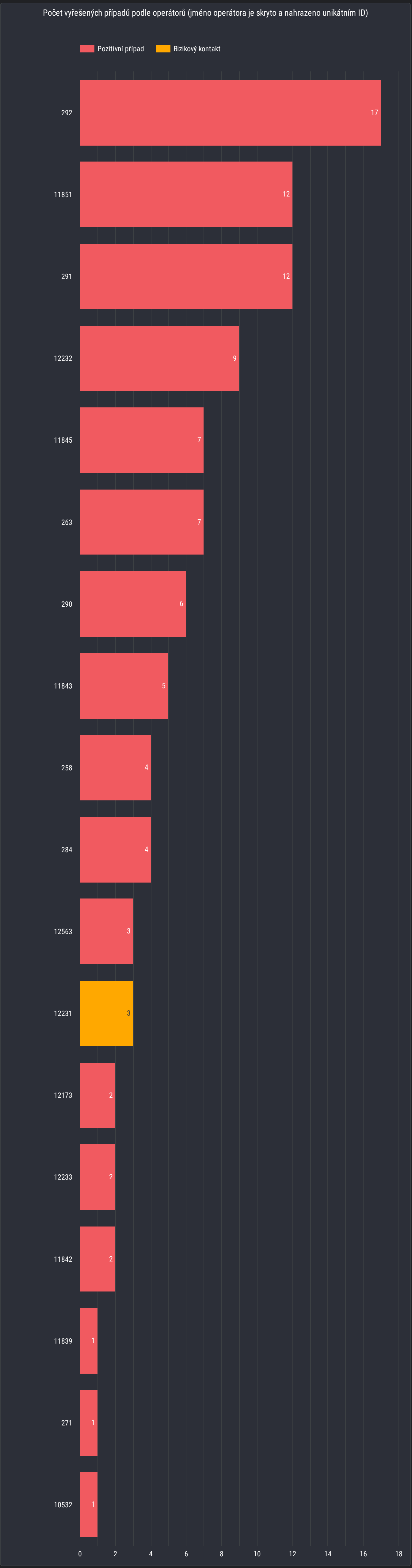
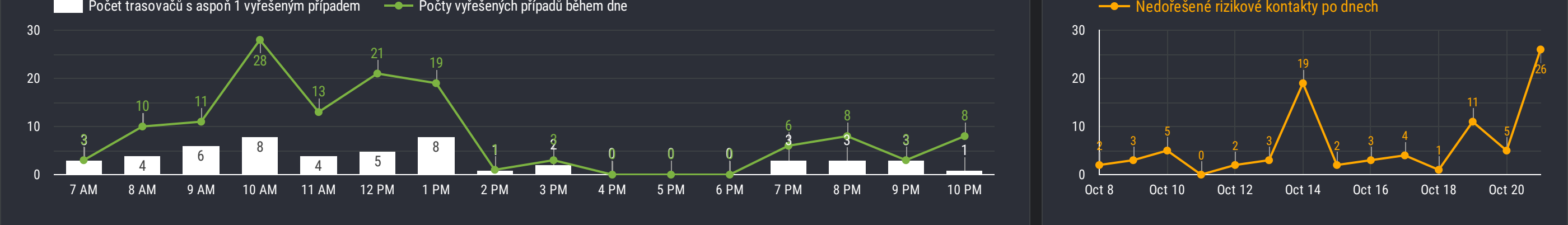
18

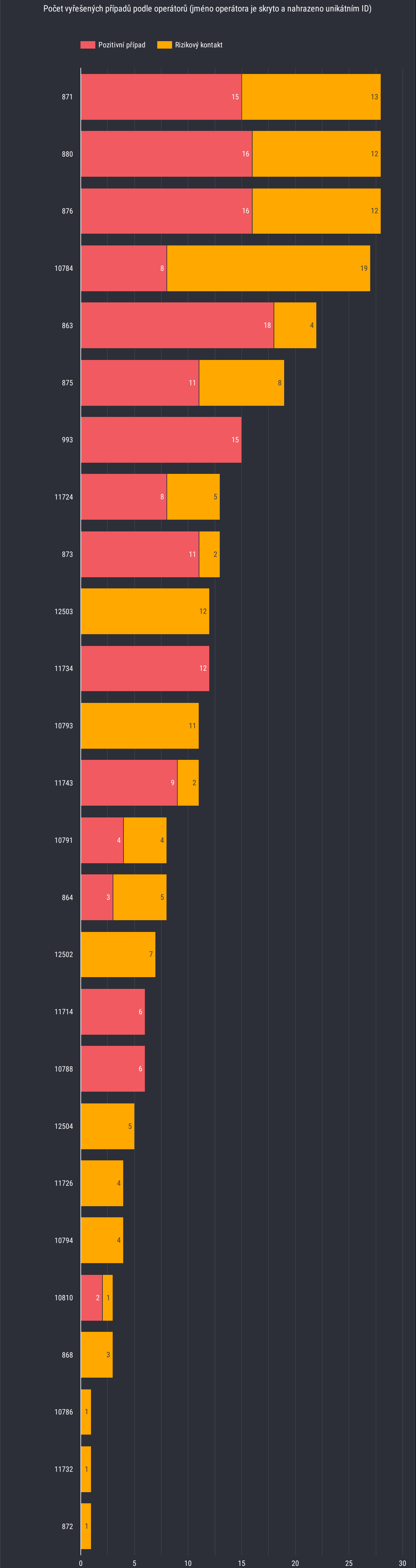
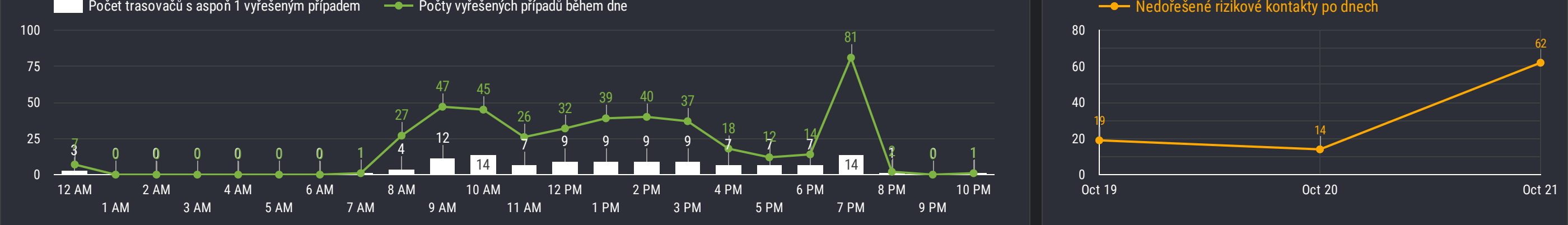
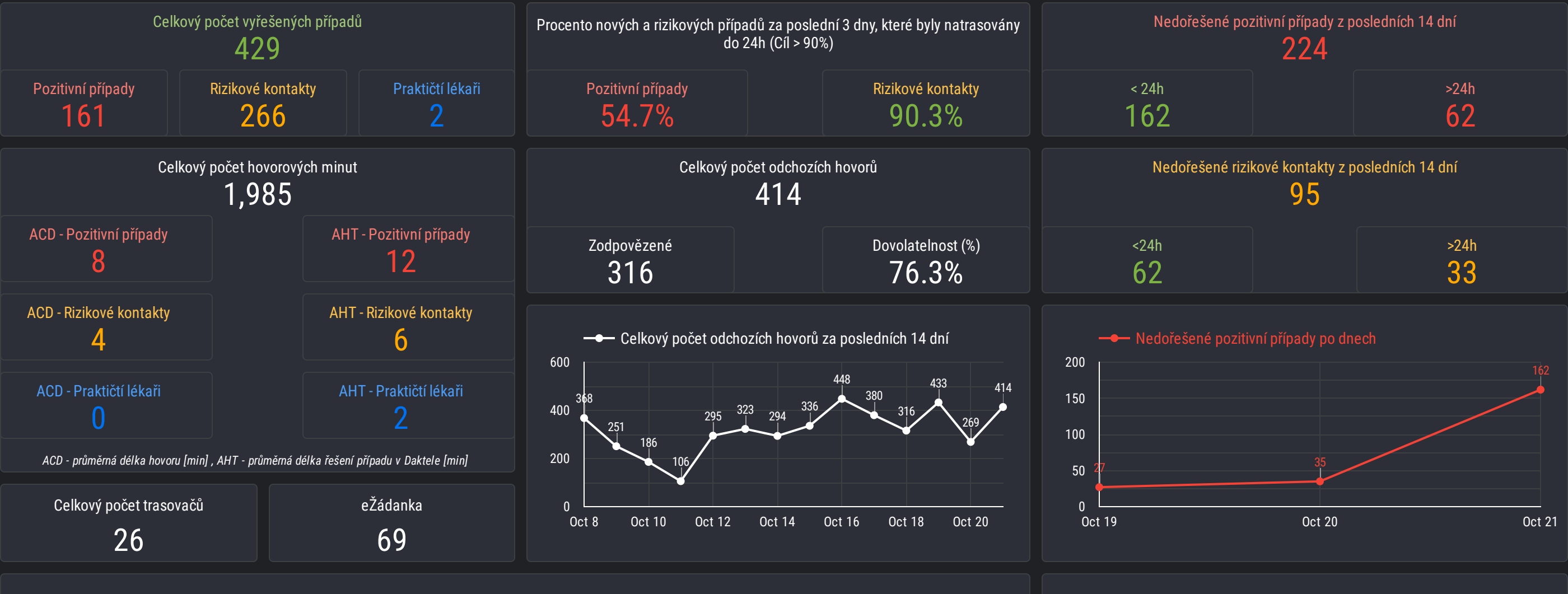
eŽádanka

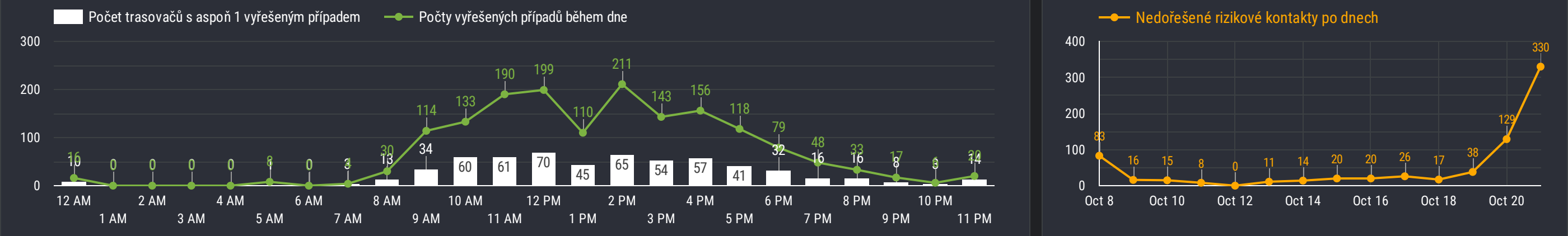
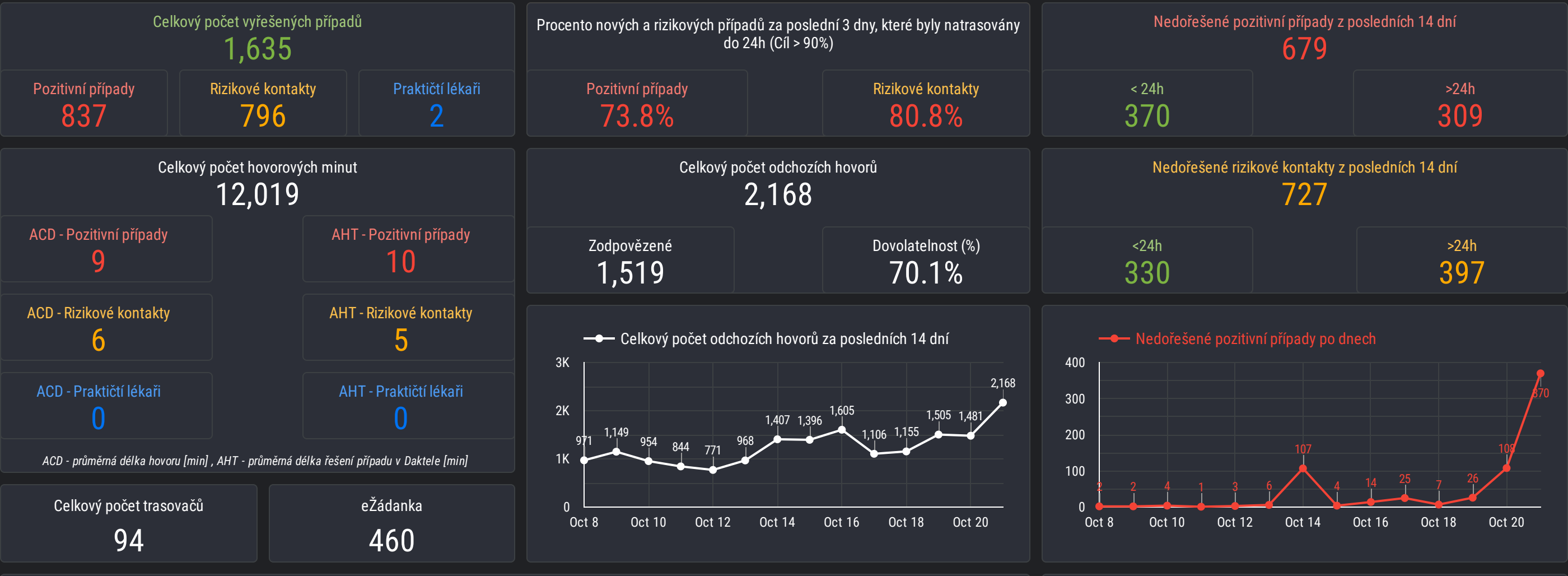
0

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

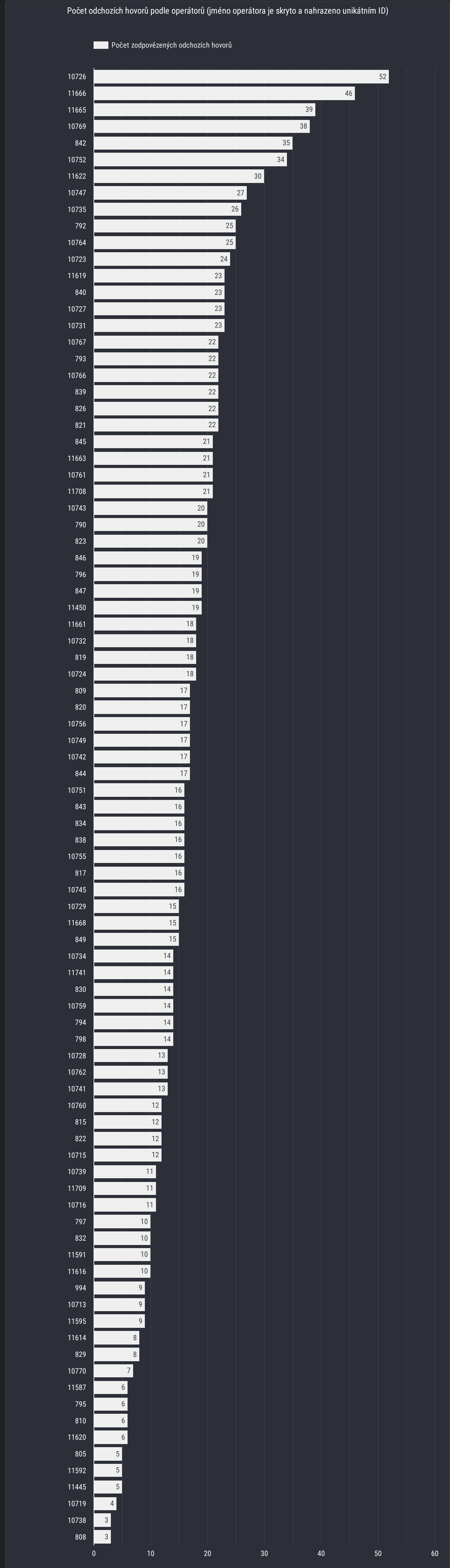
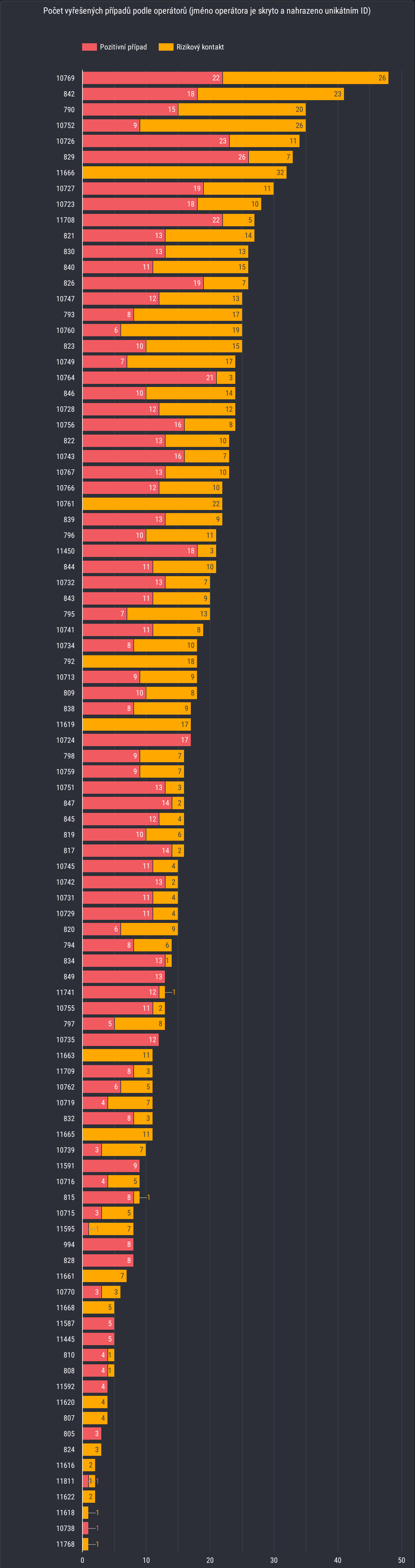
Nedodržení pozitivní případy po dnech

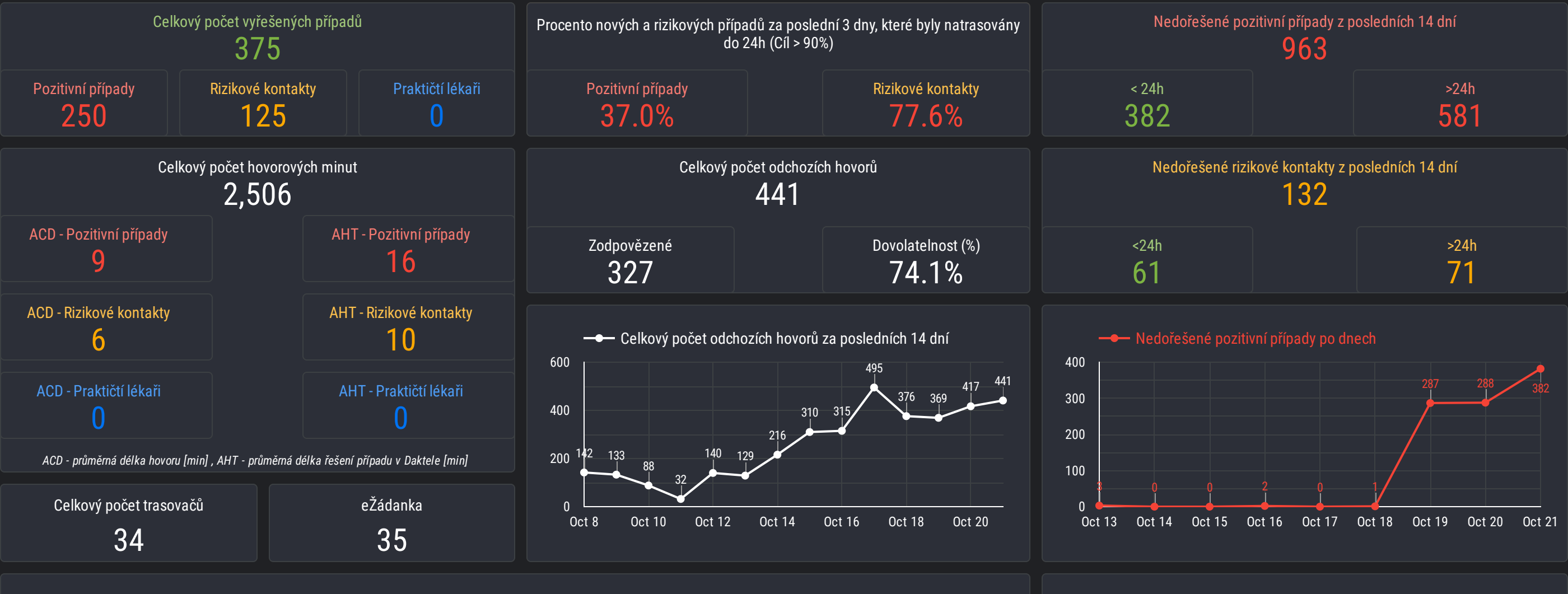






Nedořešené rizikové kontakty po dnech





Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

132

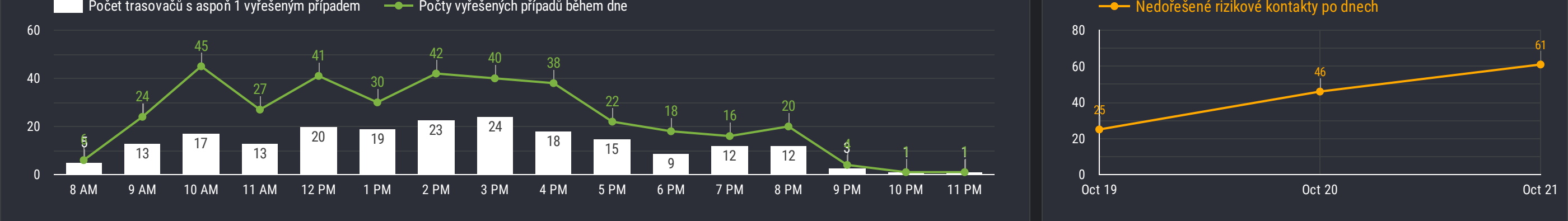
<24h

61

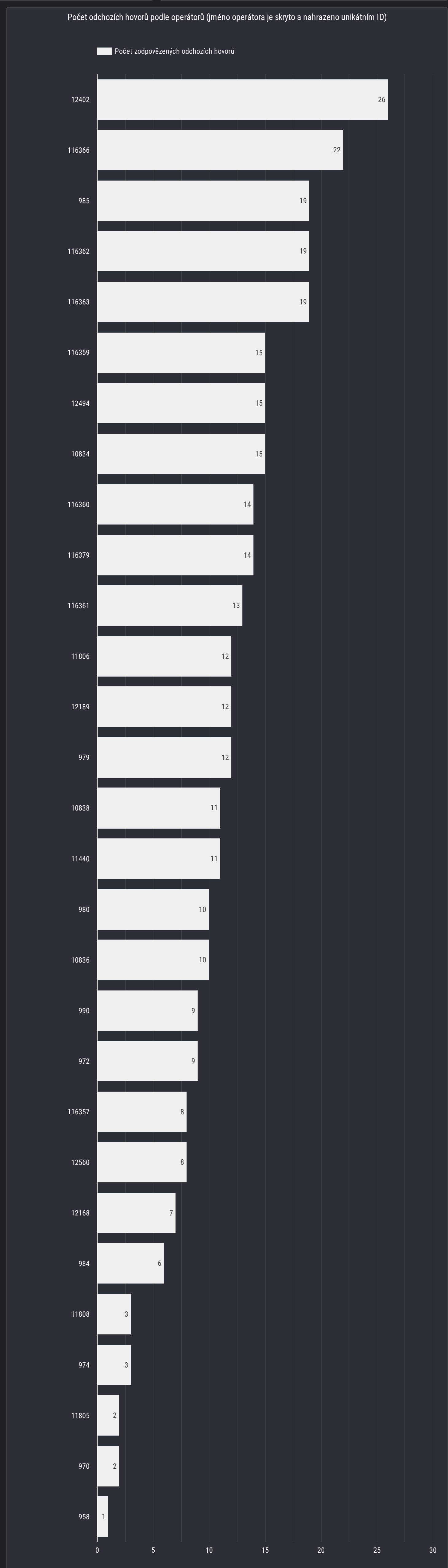
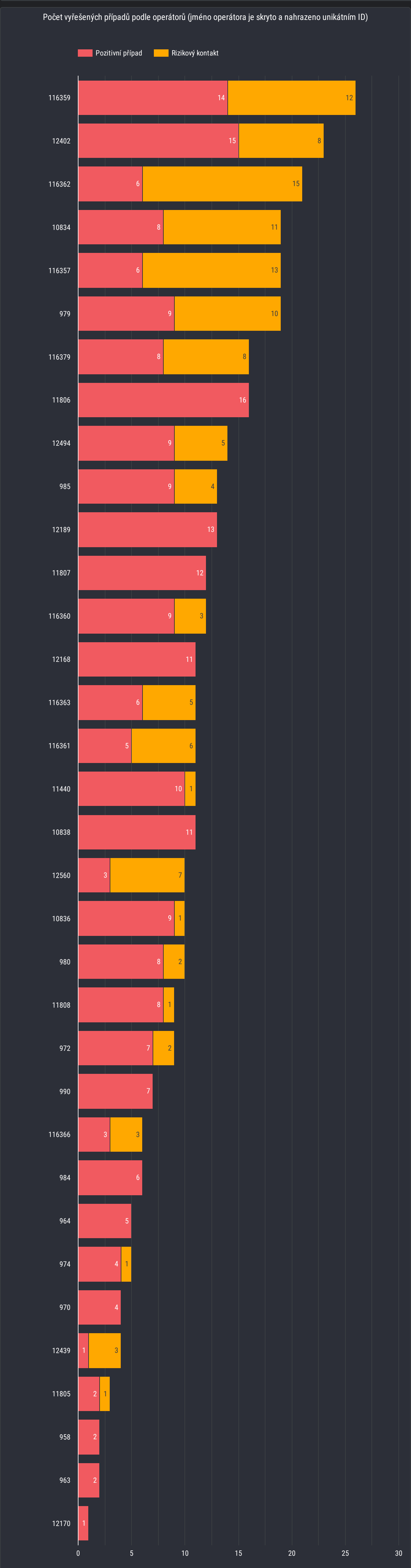
>24h

71

Nedořešené rizikové kontakty po dnech



Nedořešené rizikové kontakty po dnech





Celkový počet vyřešených případů

1,114

Pozitivní případy

375

Rizikové kontakty

739

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

13.1%

Rizikové kontakty

65.6%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

1,786

< 24h

960

>24h

826

Celkový počet hovorových minut

2,762

ACD - Pozitivní případy

8

AHT - Pozitivní případy

16

ACD - Rizikové kontakty

5

AHT - Rizikové kontakty

1

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

57

eŽádanka

229

Celkový počet odchozích hovorů

473

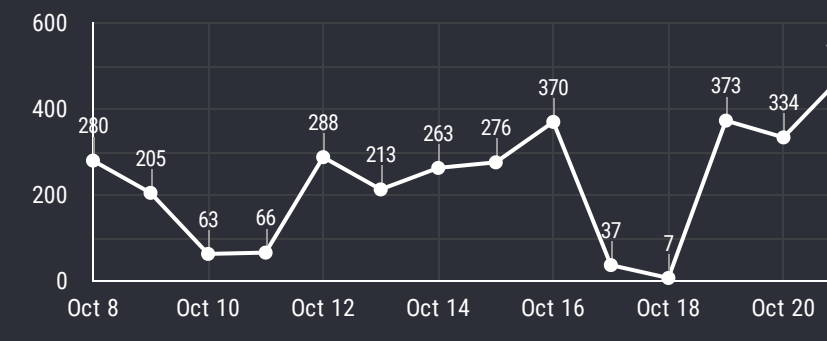
Zodpovězené

327

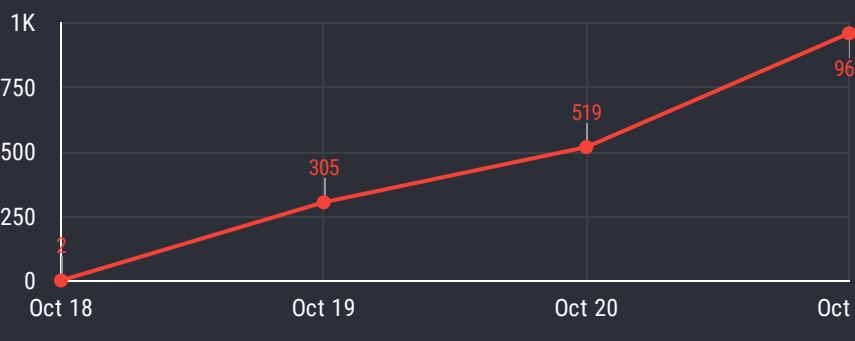
Dovolatelnost (%)

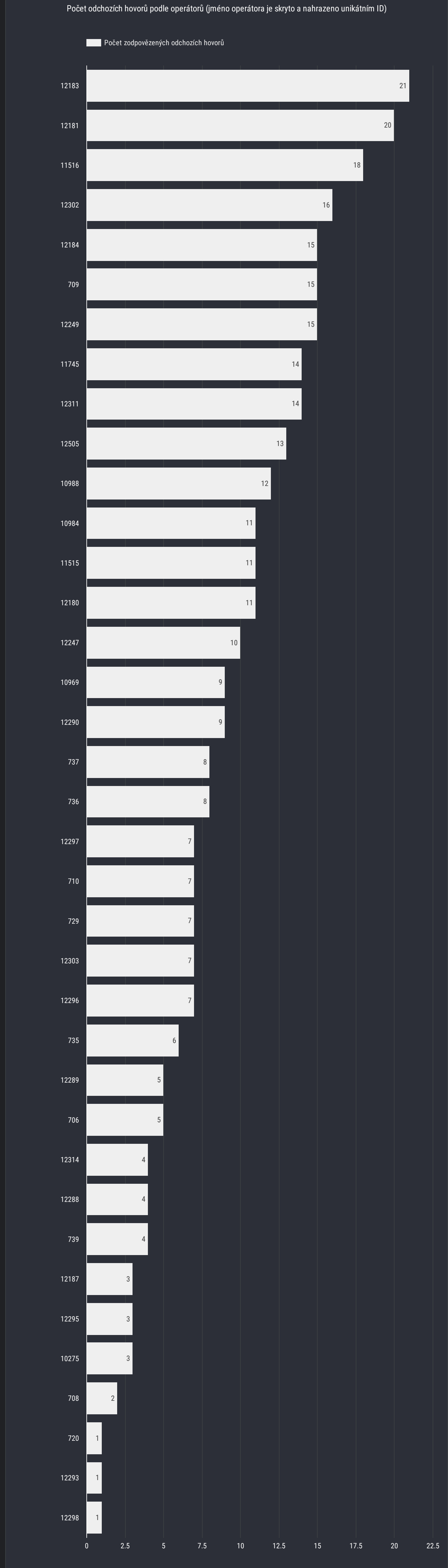
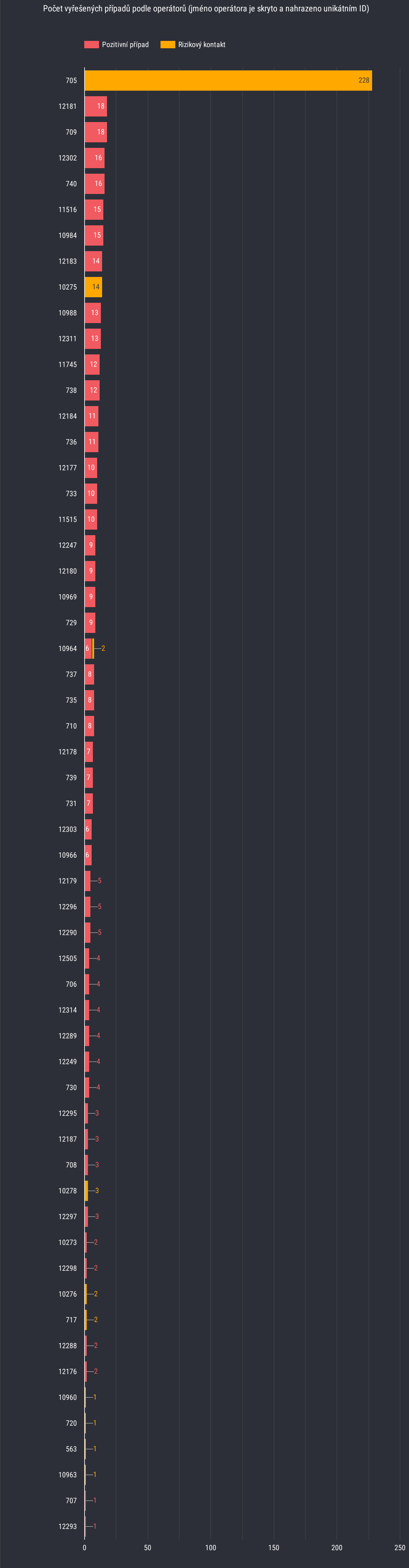
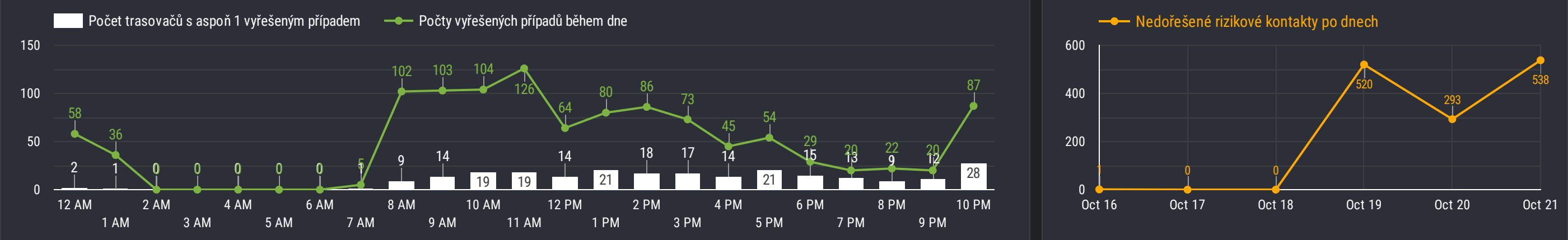
69.1%

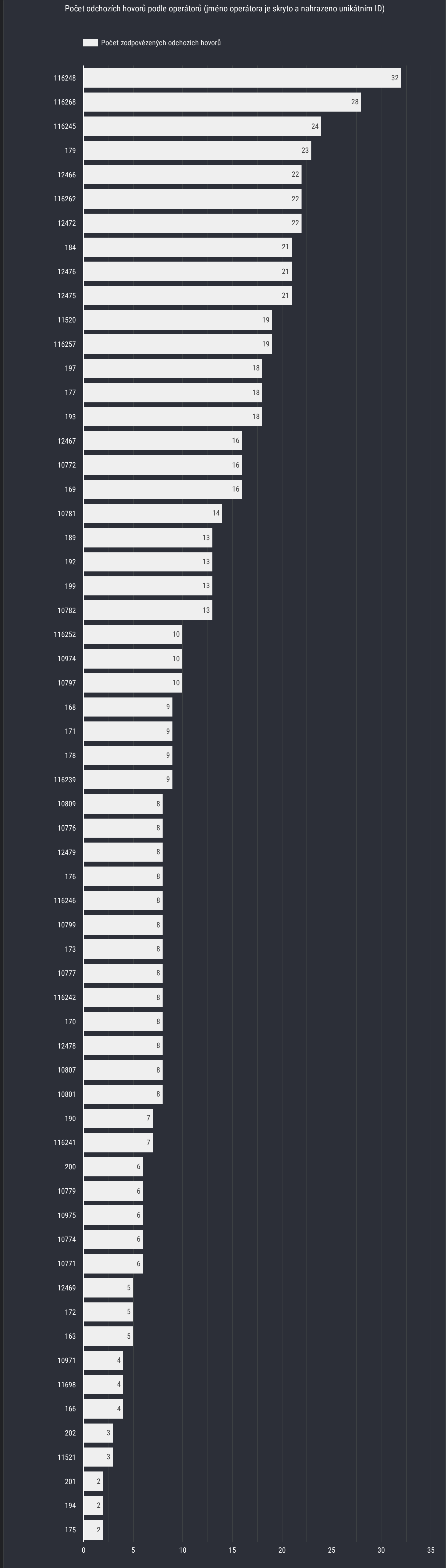
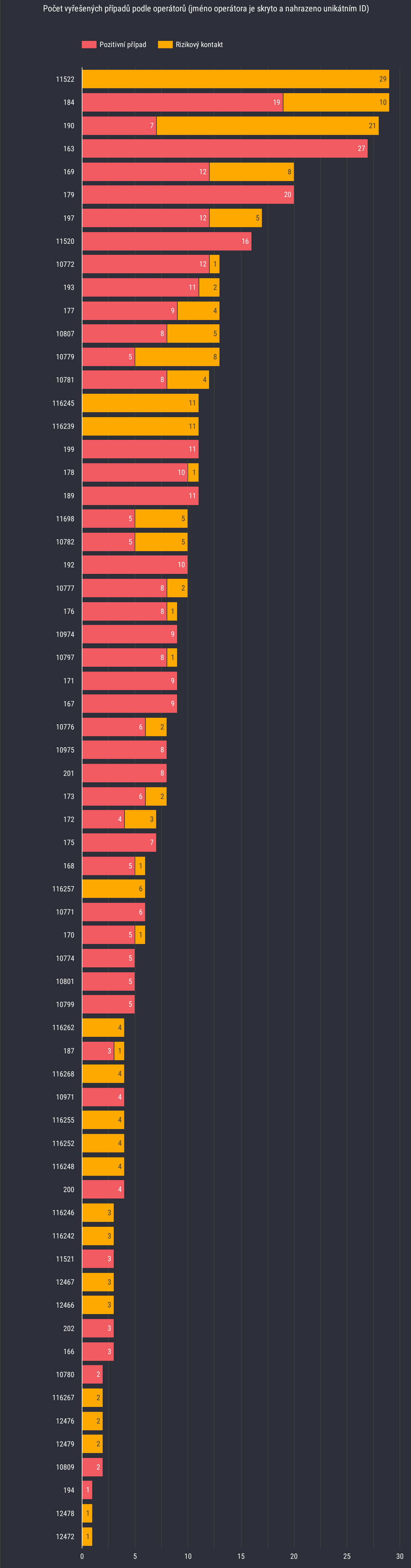
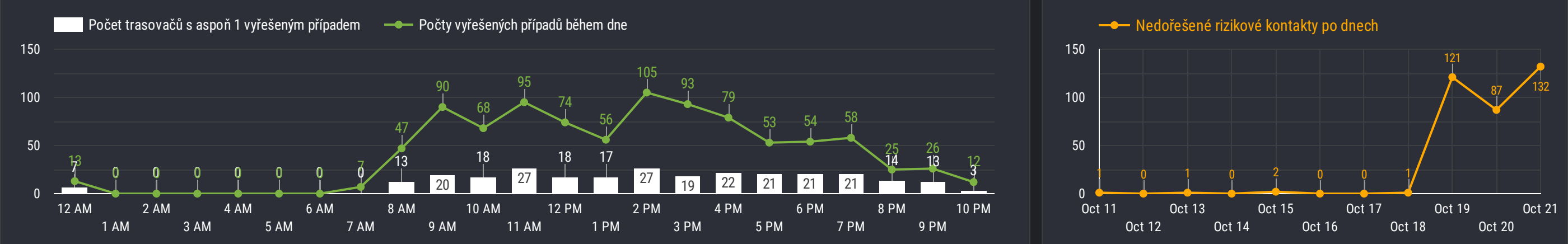
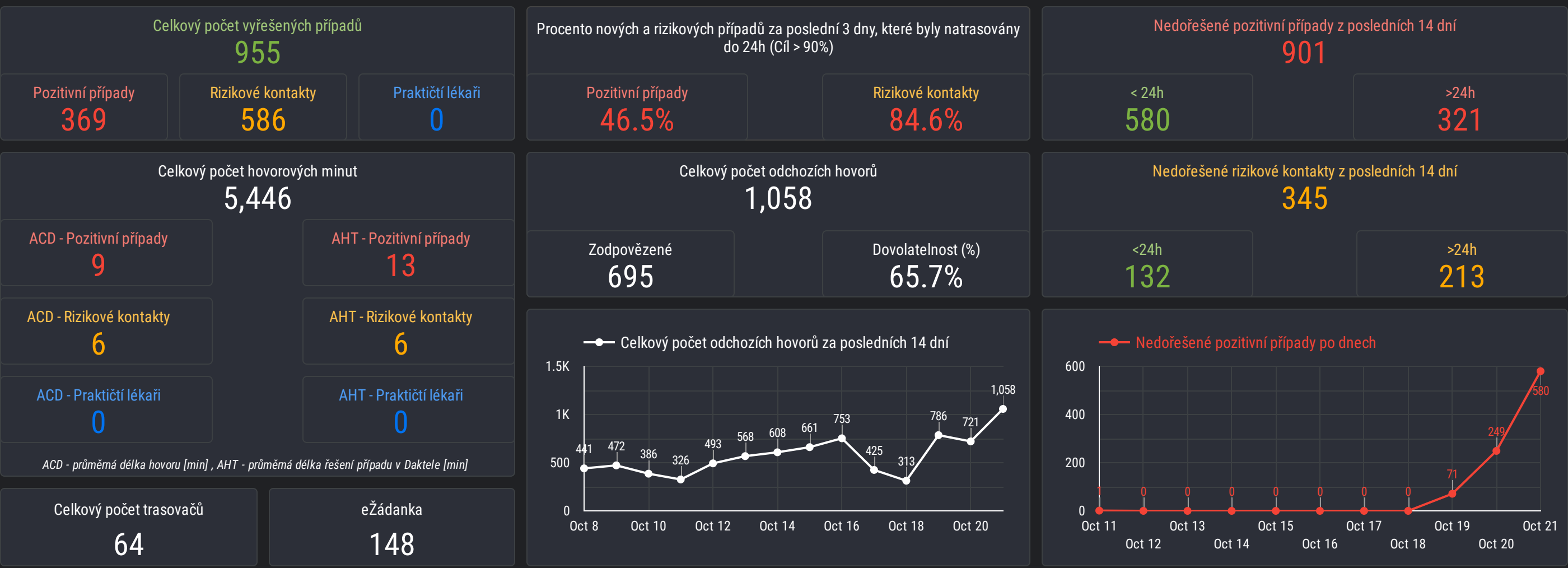
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

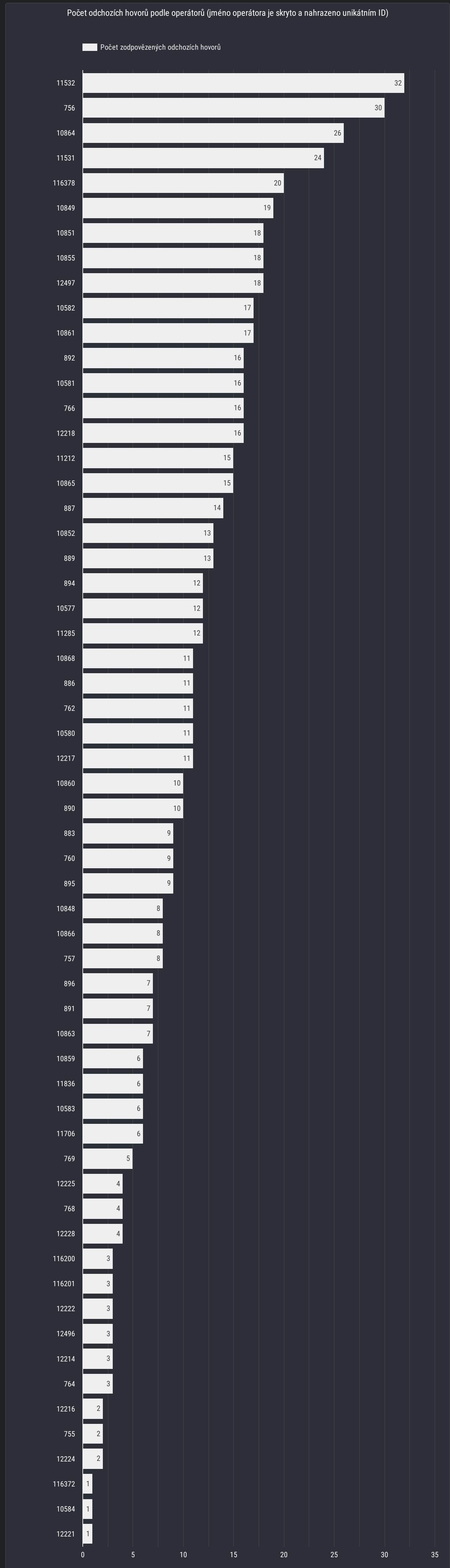
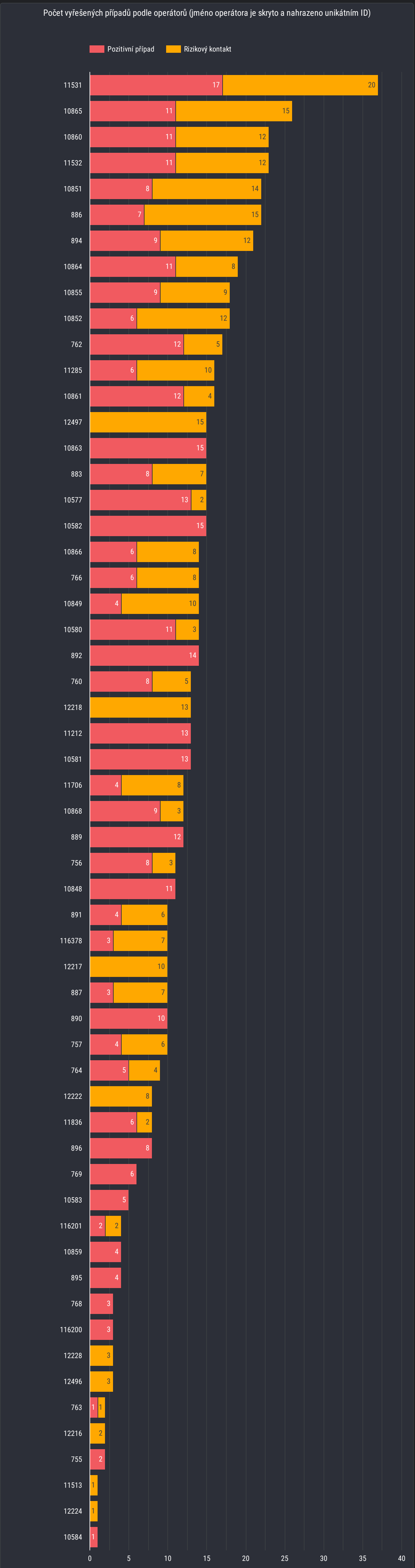
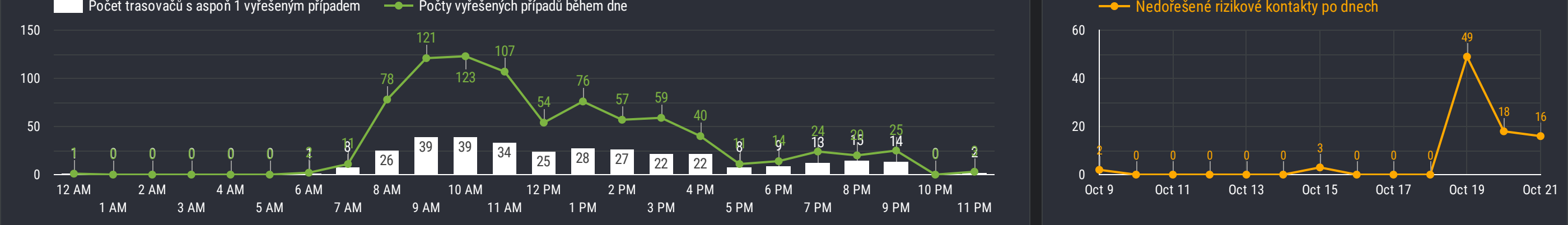
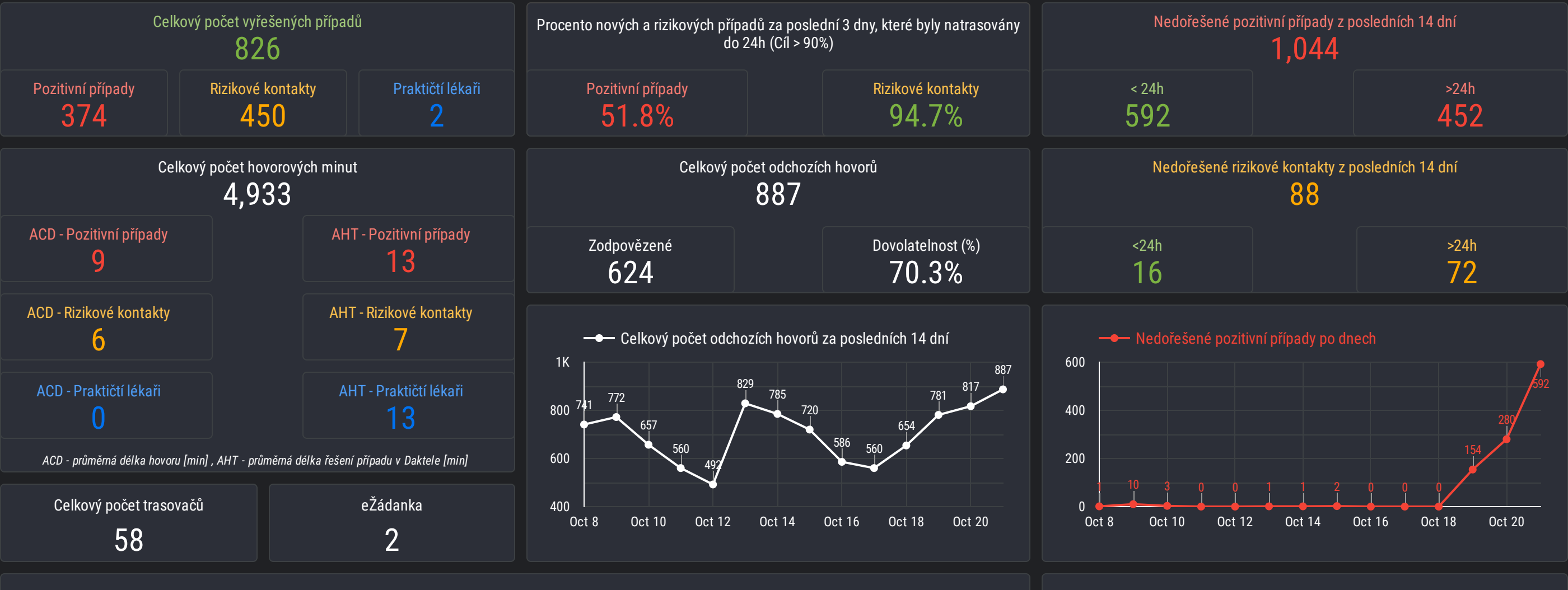


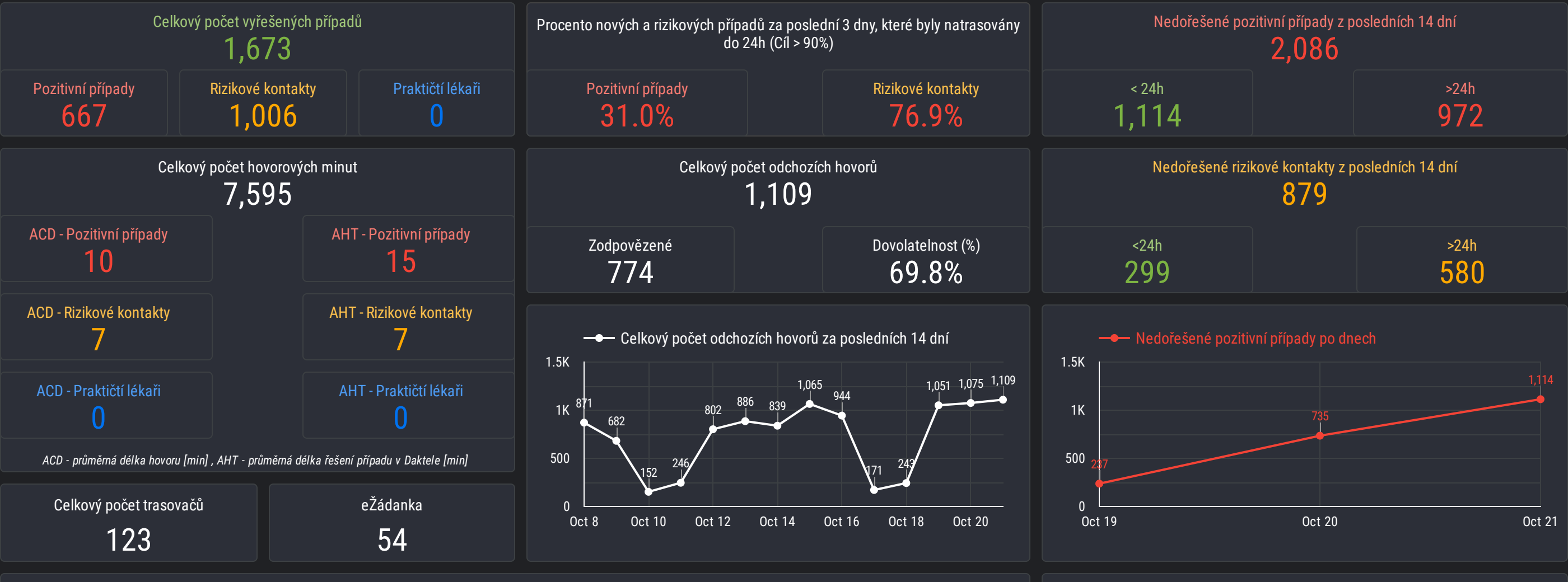
Nedořešené pozitivní případy po dnech



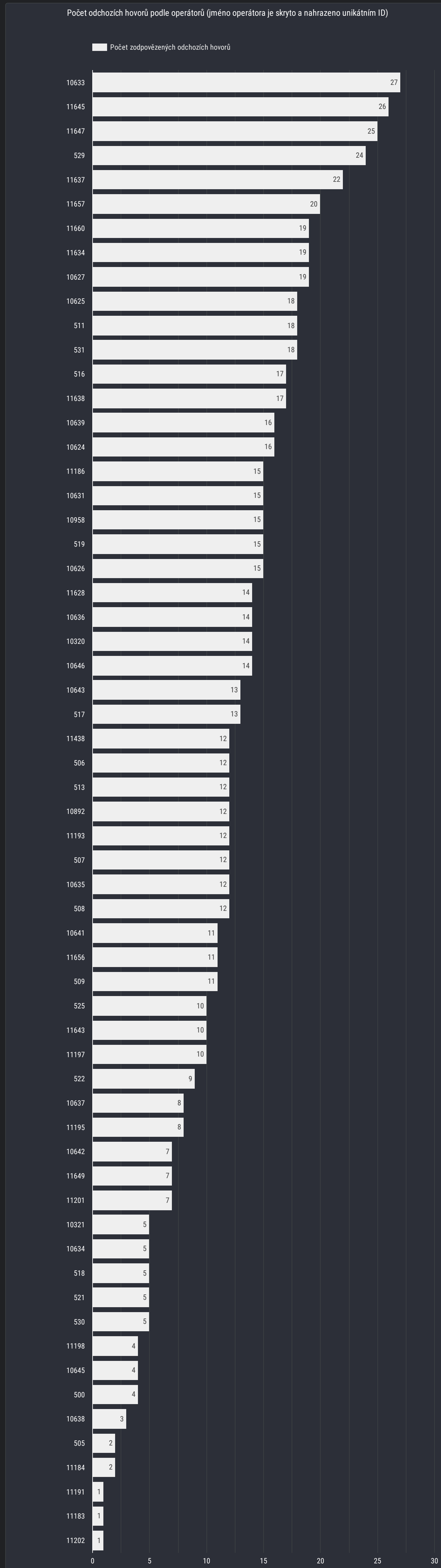
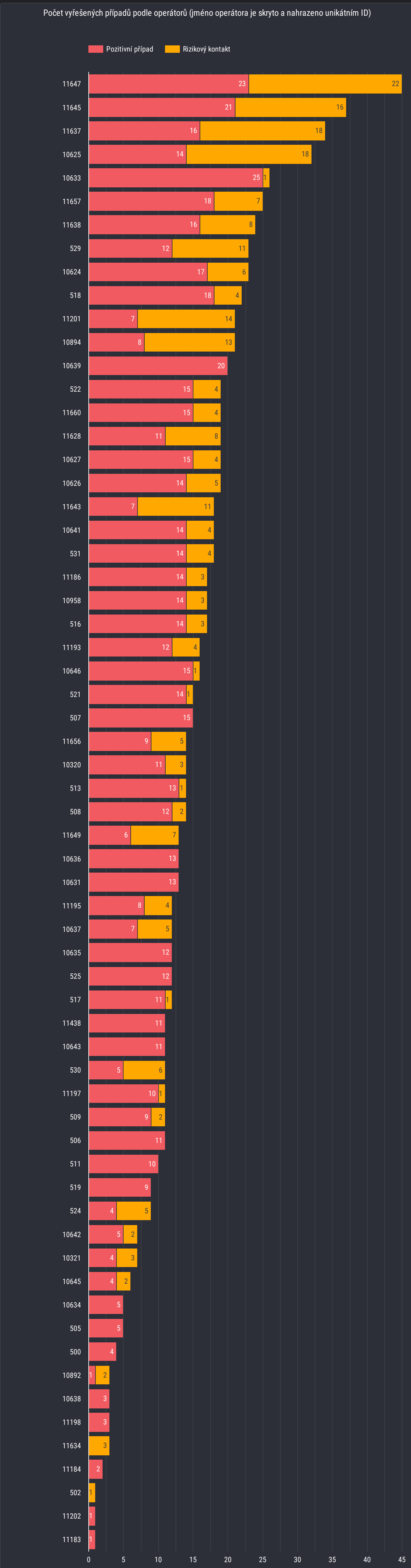
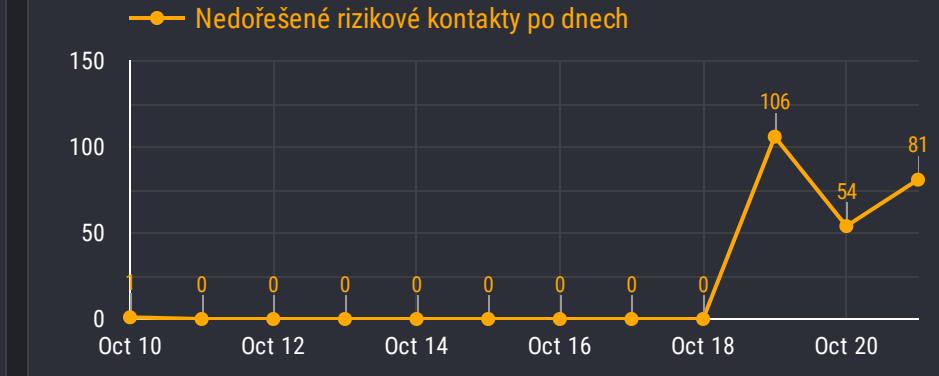
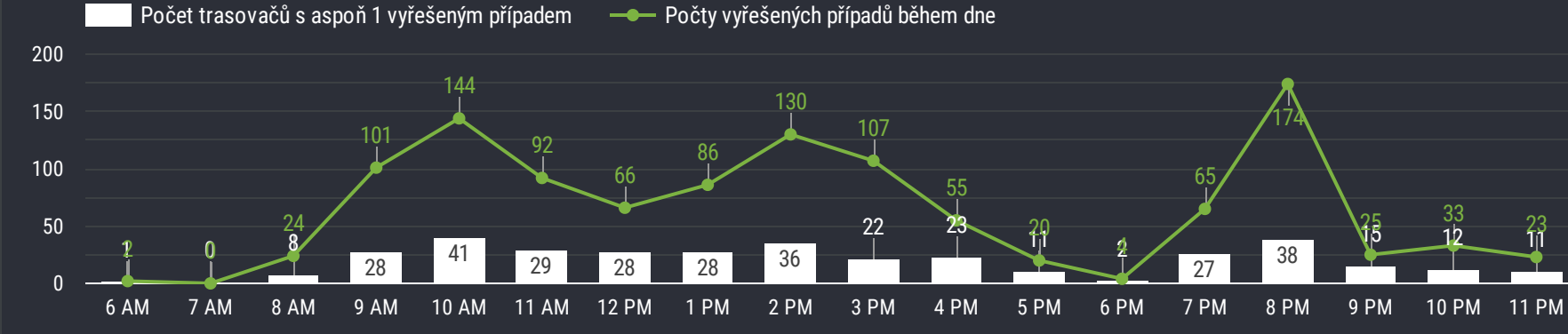
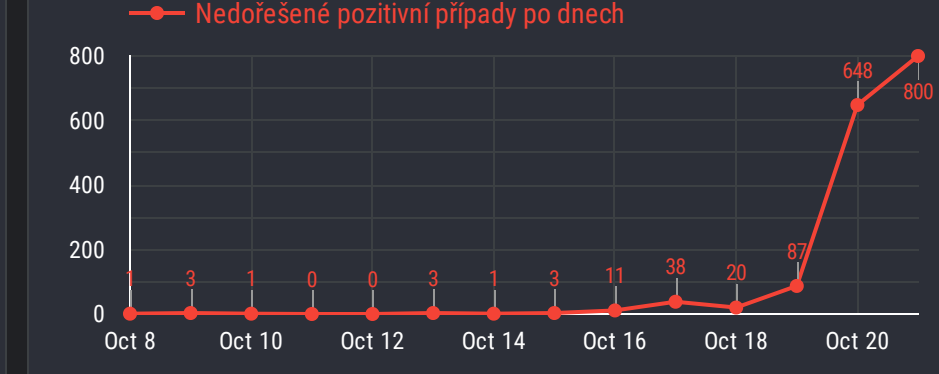
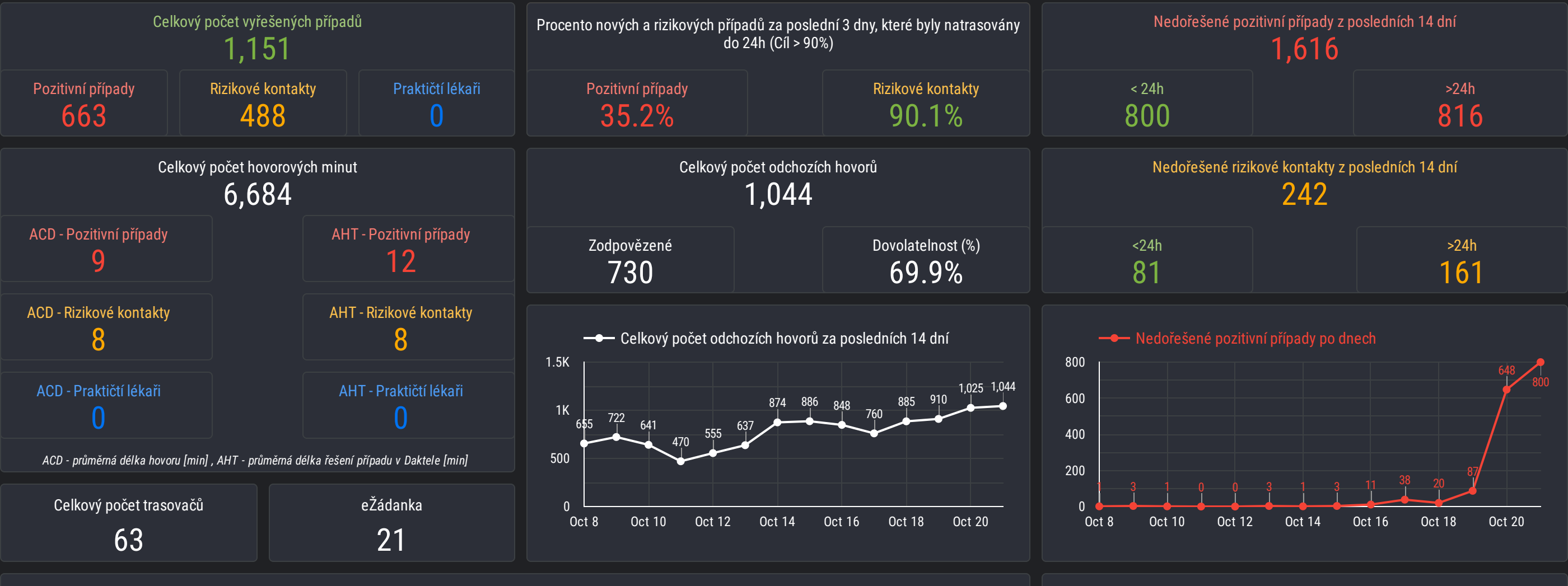


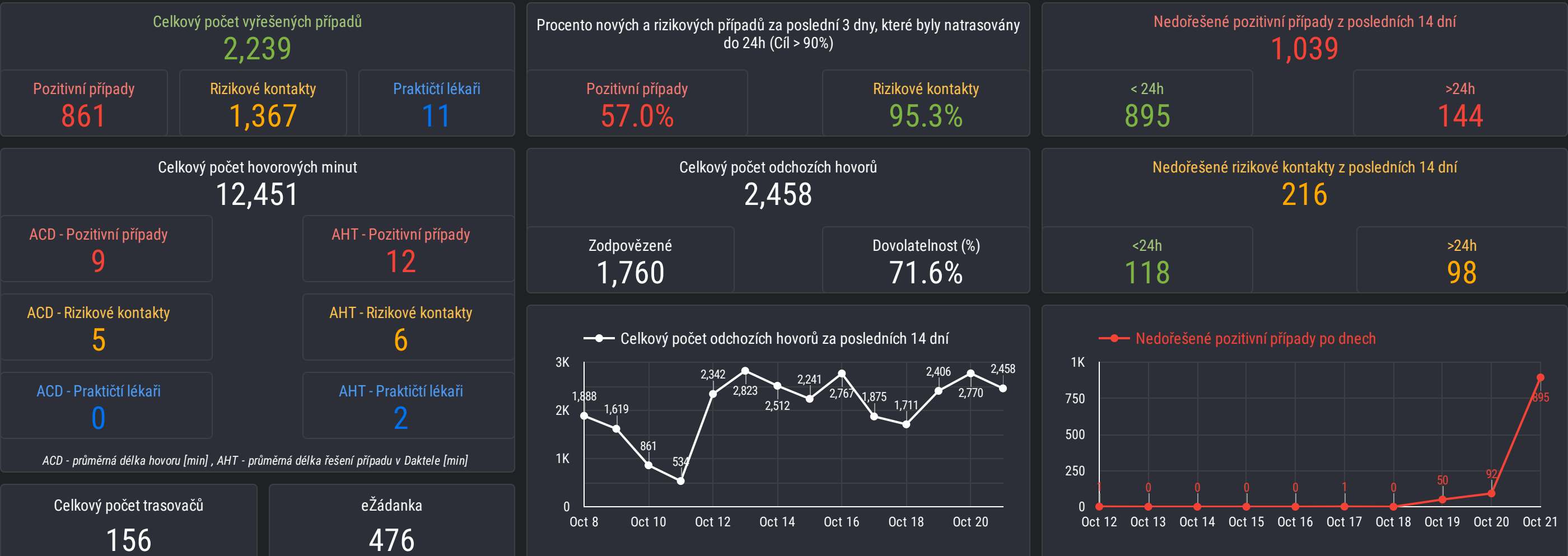












Celkový počet trasovačů

156

eŽádanka

476

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

57.0%

Rizikové kontakty

95.3%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

1,039

< 24h

895

>24h

144

Celkový počet odchozích hovorů

2,458

Zodpovězené

1,760

Dovolatelnost (%)

71.6%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení rizikových případů z posledních 14 dní

216

<24h

118

>24h

98

Nedodržení pozitivní případy po dnech



Nedodržení rizikových případů po dnech



