

Procento nových a rizikových případů, které byly natrasovány do 24h
(Cíl > 90%)

Pozitivní případy

16.1%

Rizikové kontakty

56.6%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

17,790

< 24h

4,312

>24h

13,478

Celkový počet odchozích hovorů

9,986

Zodpovězené

7,115

Dovolatelnost (%)

71.2%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

10,375

<24h

3,284

>24h

7,091

Nedodržení hovory lékařům z posledních 14 dní

39,450

Počet rizikových kontaktů z pozitivních případů

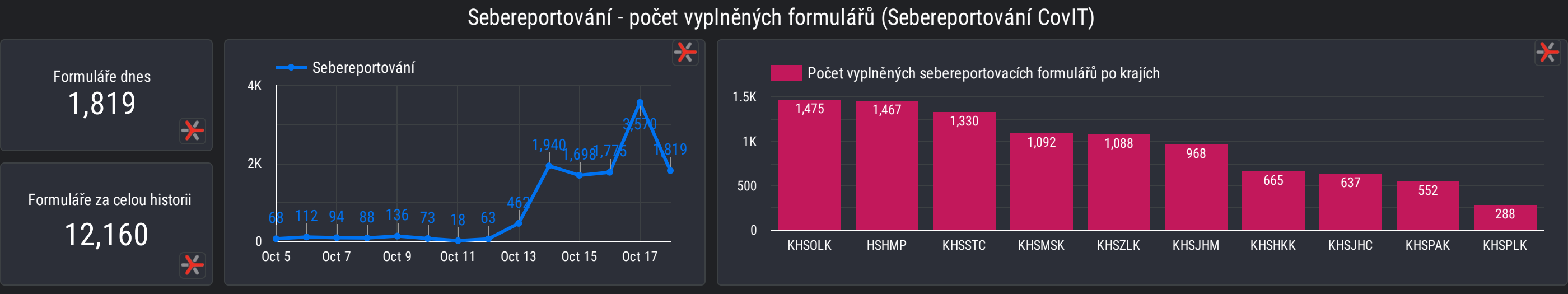
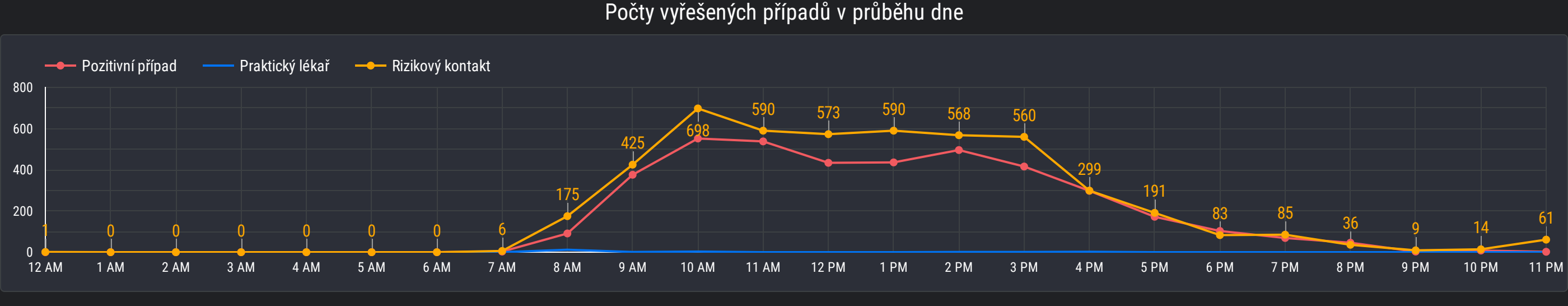
2.85

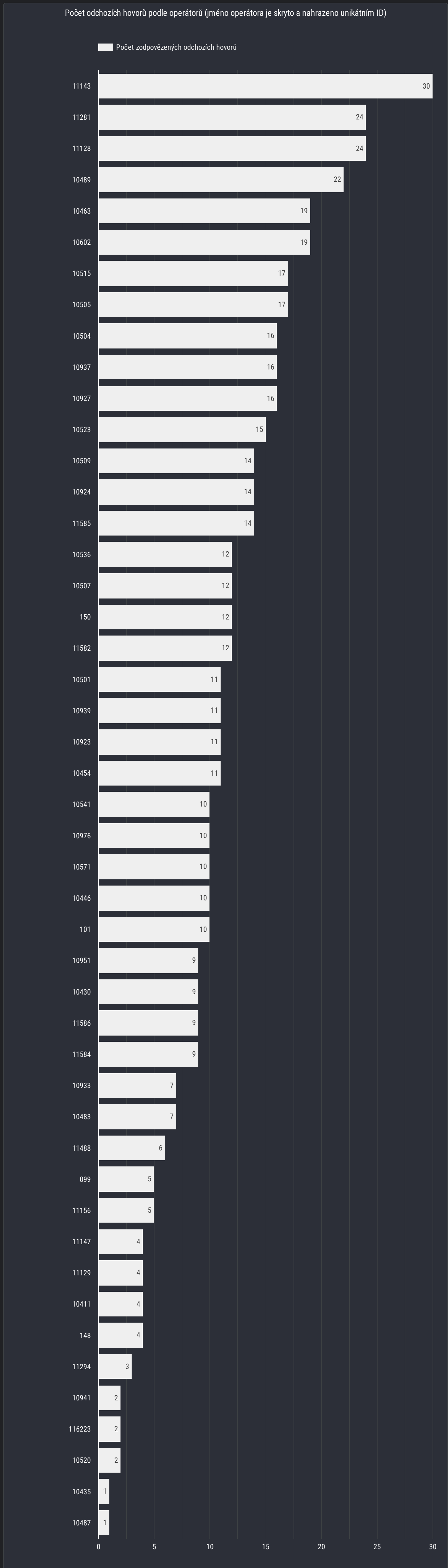
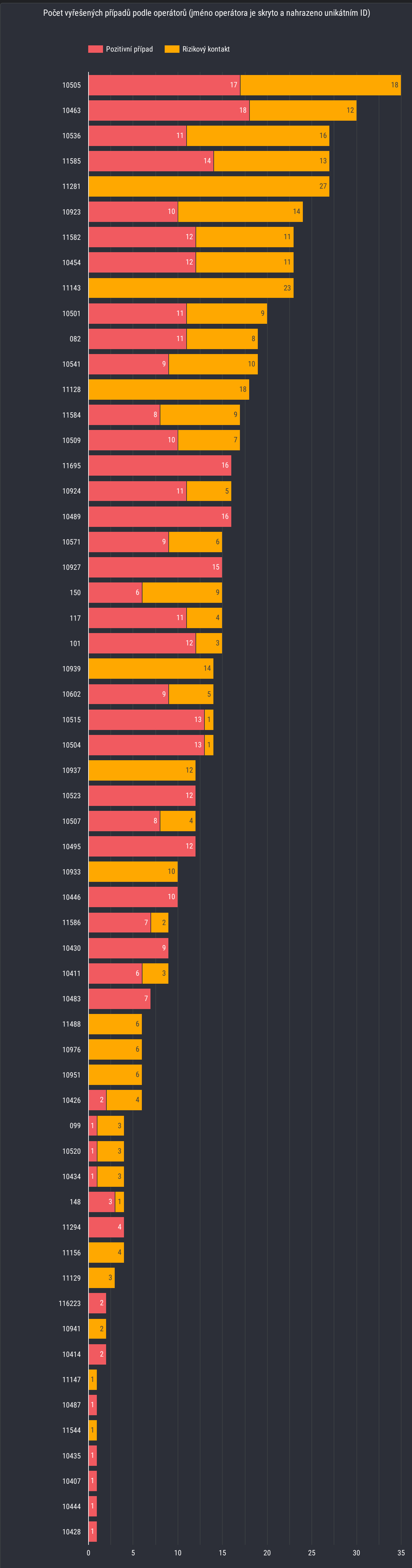
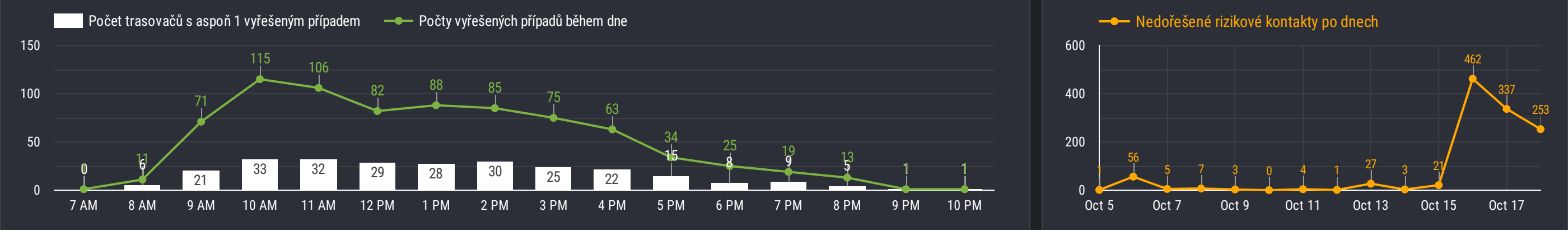
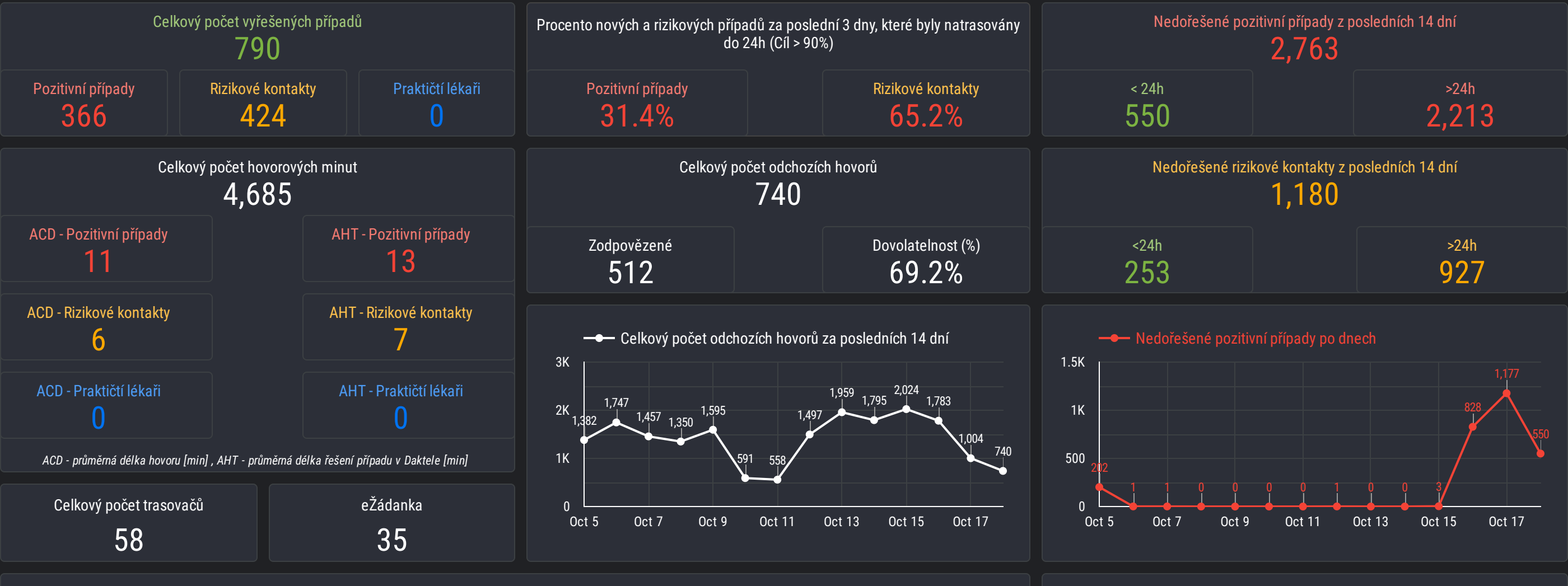
eŽádanky za včera

1,942

eŽádanky historicky celkem

64,132





Celkový počet vyřešených případů

1,036

Pozitivní případy

580

Rizikové kontakty

456

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

42.3%

Rizikové kontakty

69.6%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

2,253

< 24h

573

>24h

1,680

Celkový počet hovorových minut

6,177

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

8

AHT - Rizikové kontakty

7

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

888

Zodpovězené

634

Dovolatelnost (%)

71.4%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

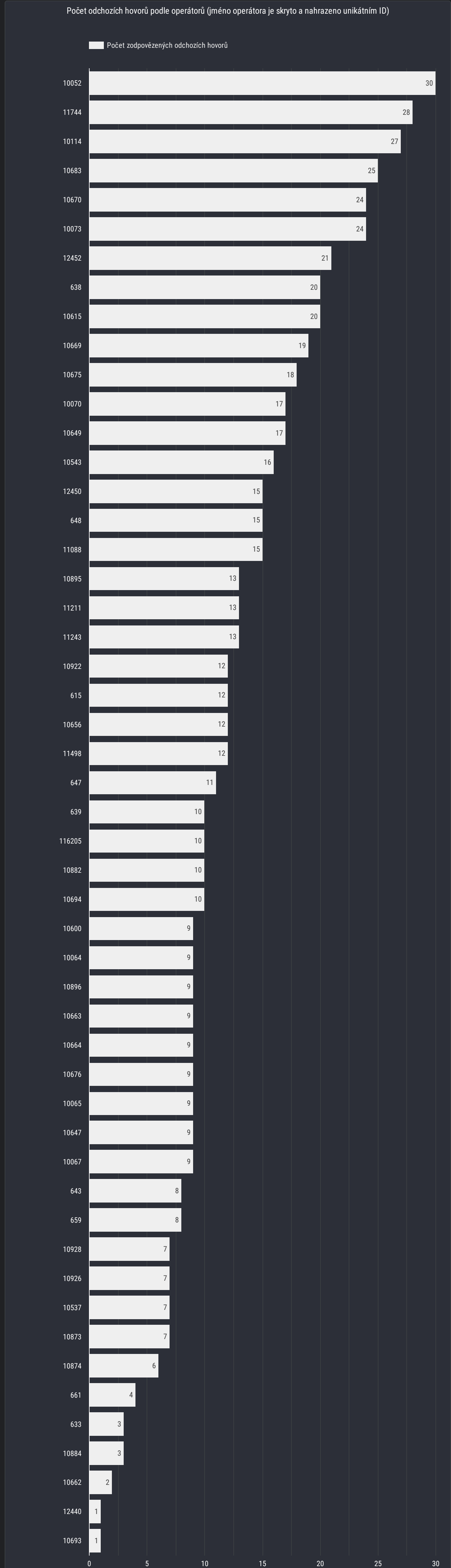
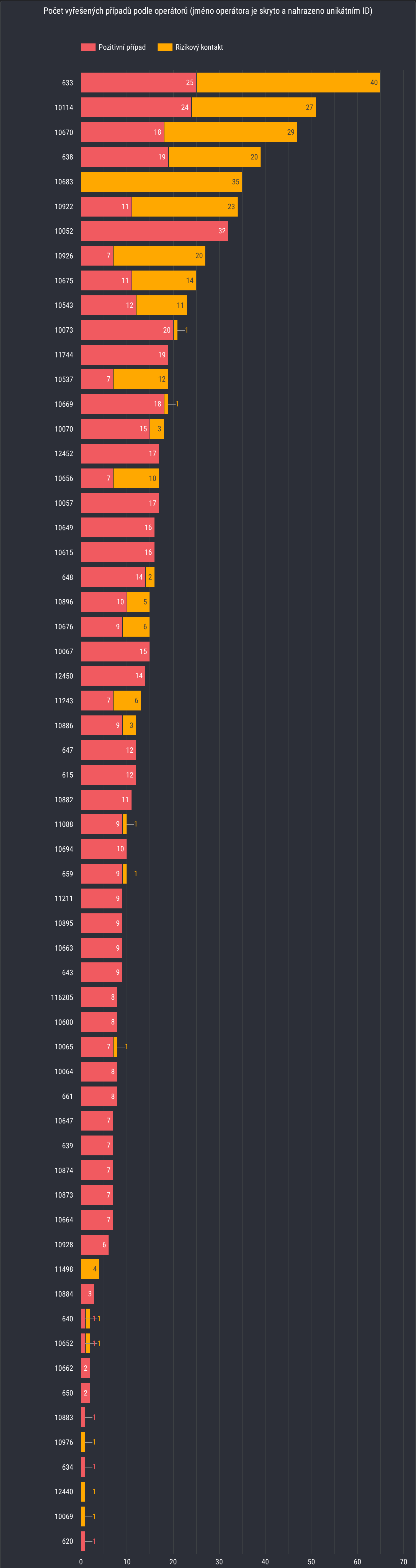
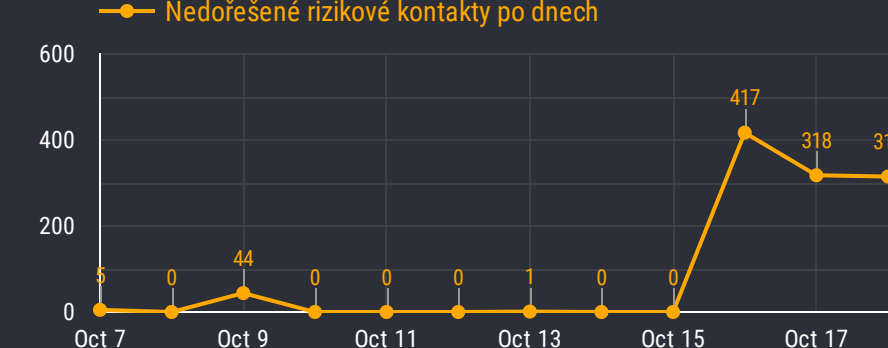
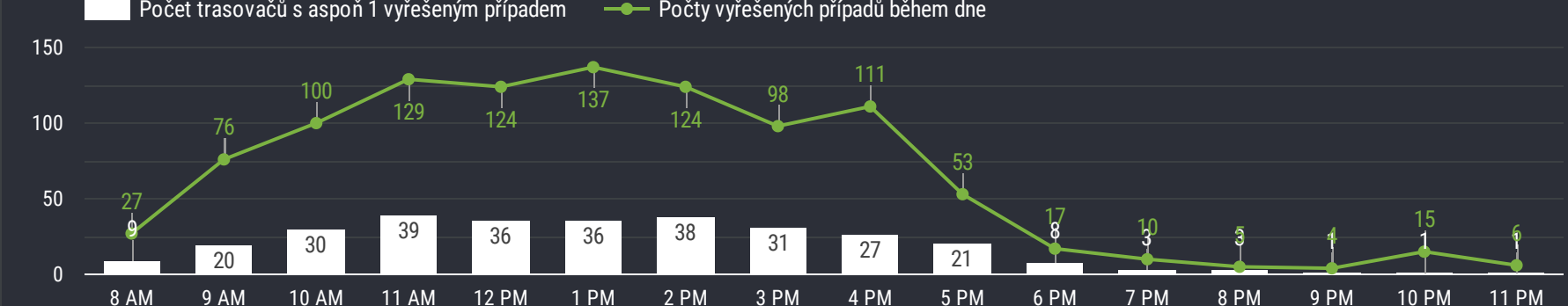
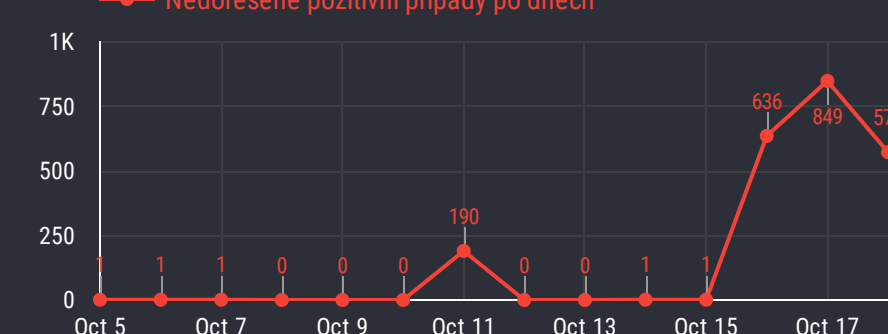
1,100

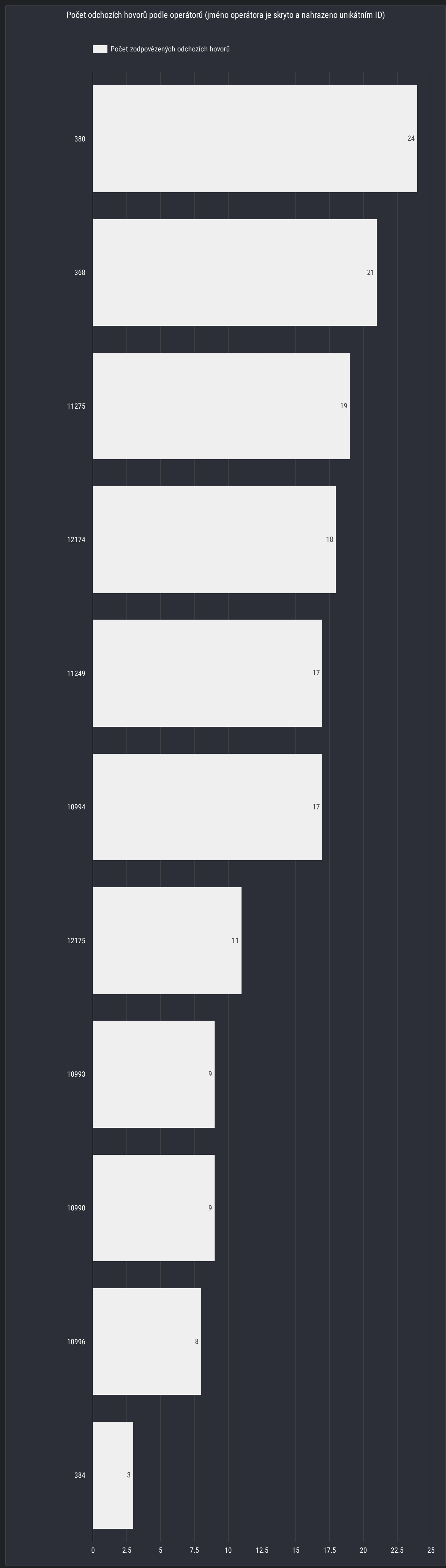
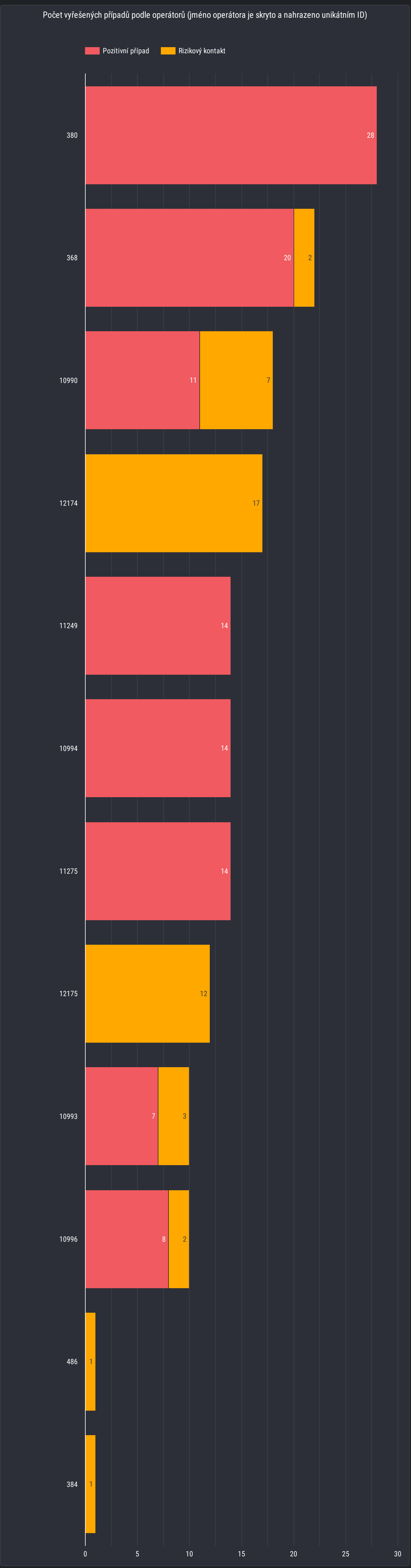
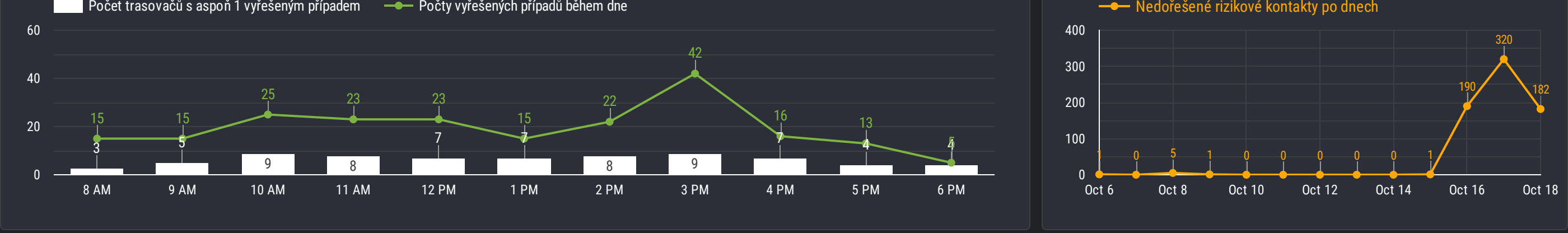
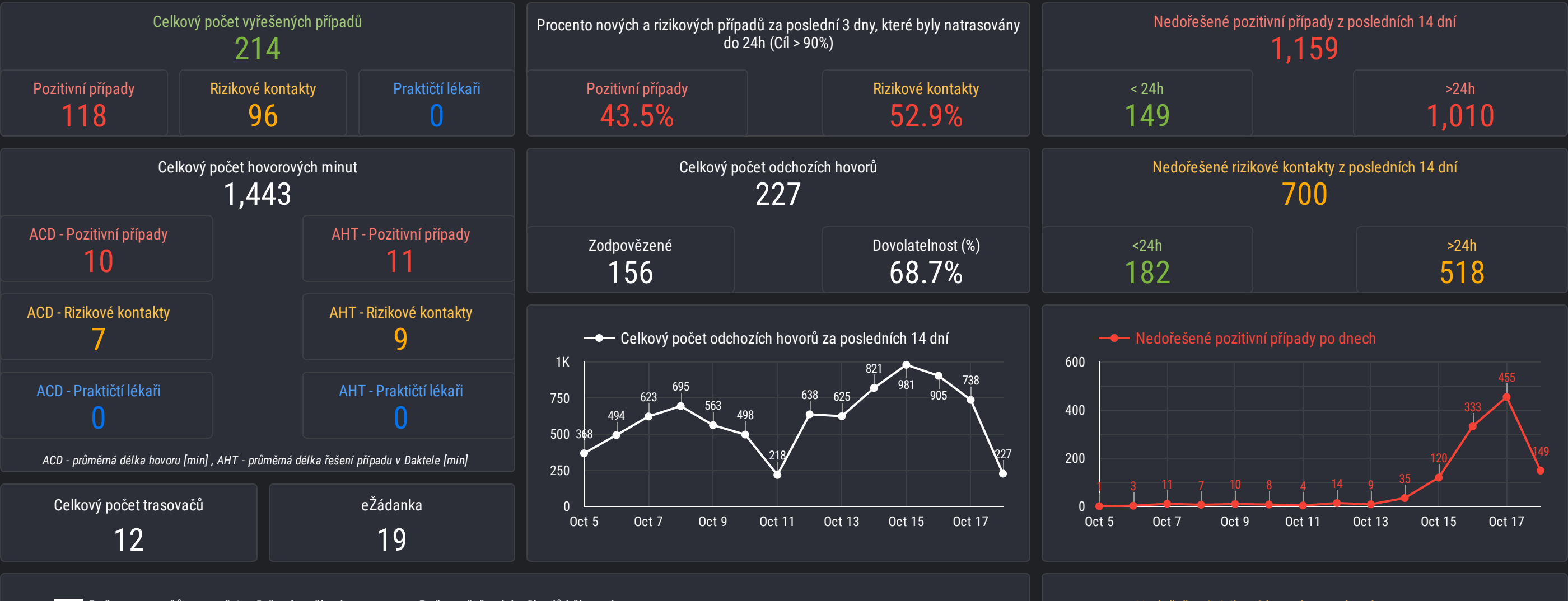
<24h

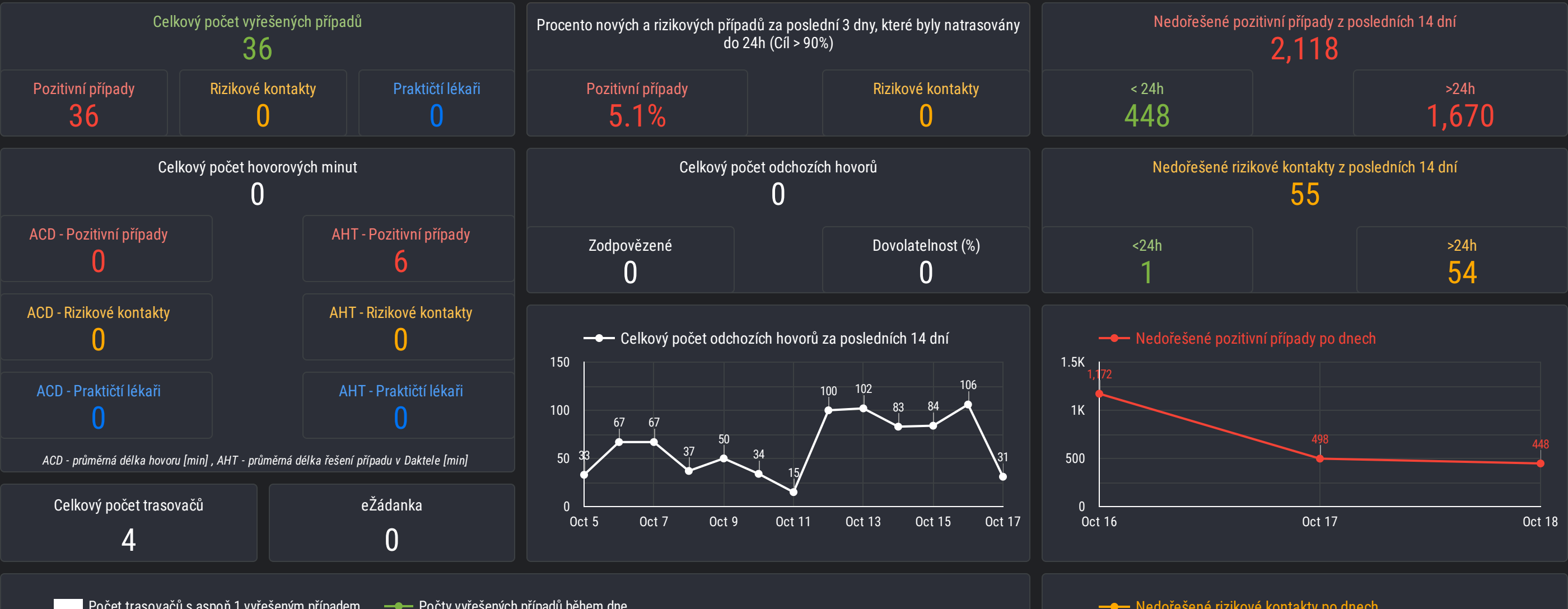
315

>24h

785







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

5.1%

Rizikové kontakty

0

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

2,118

< 24h

448

>24h

1,670

Celkový počet odchozích hovorů

0

Zodpovězené

0

Dovolatelnost (%)

0

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

55

<24h

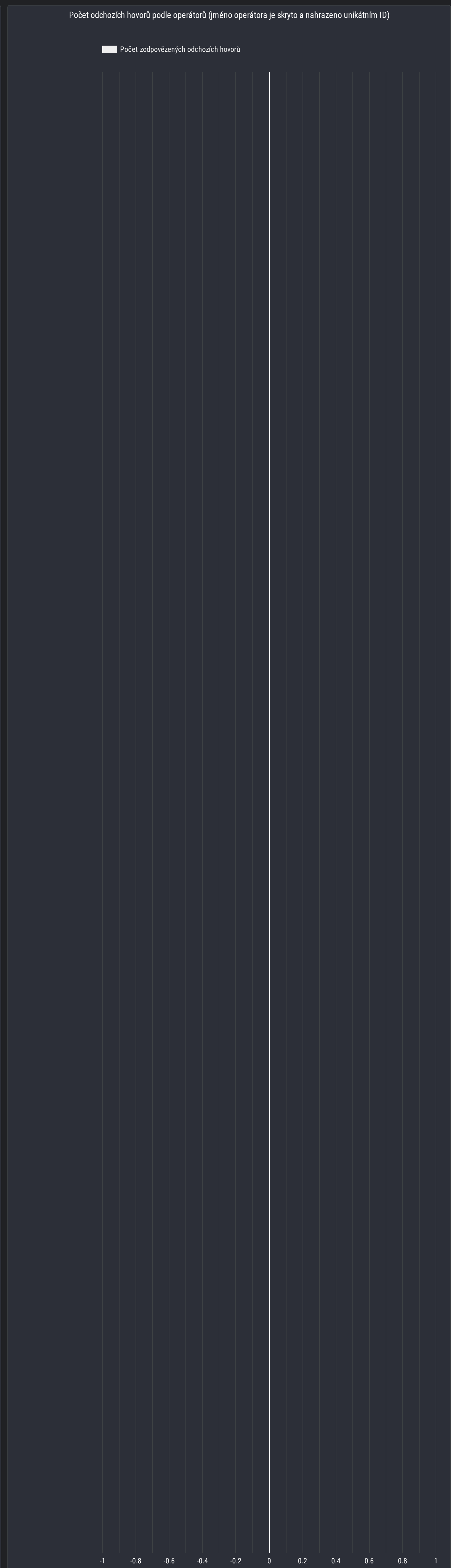
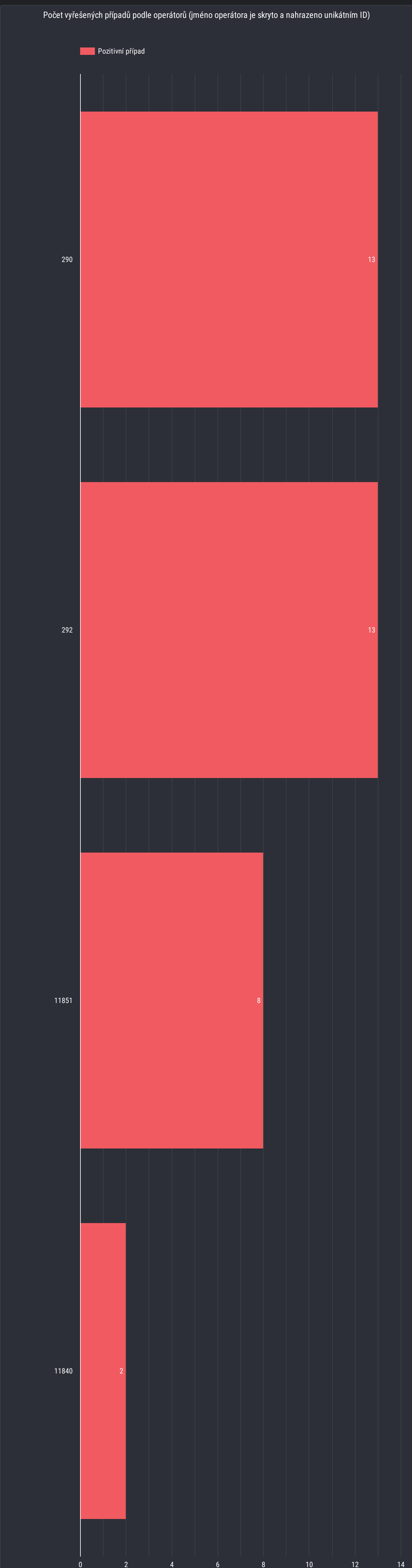
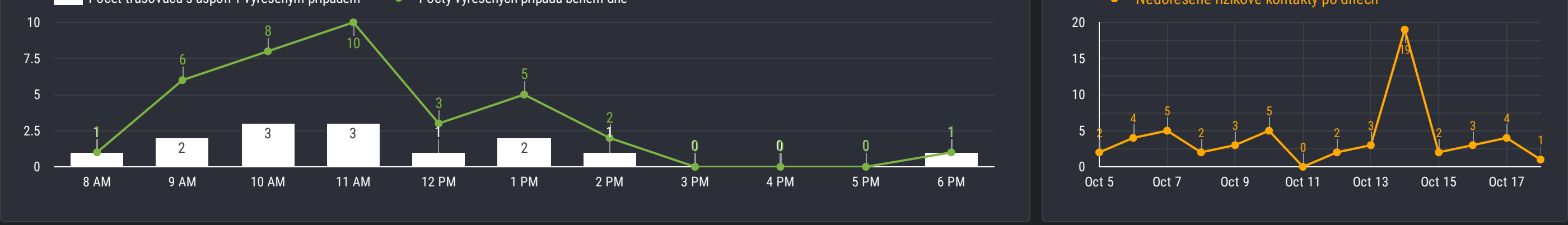
1

>24h

54

Nedodržení pozitivní případy po dnech





Celkový počet vyřešených případů

351

Pozitivní případy

145

Rizikové kontakty

206

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

69.6%

Rizikové kontakty

79.8%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

172

< 24h

161

>24h

11

Celkový počet hovorových minut

1,931

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

15

eŽádanka

90

Celkový počet odchozích hovorů

316

Zodpovězené

237

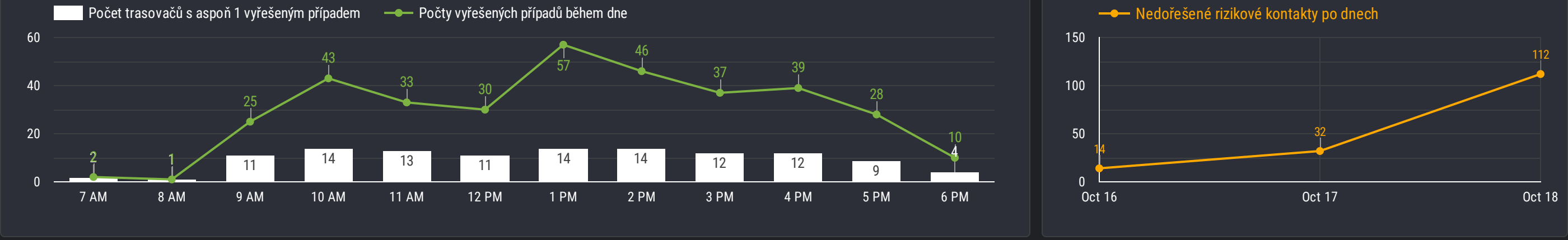
Dovolatelnost (%)

75.0%

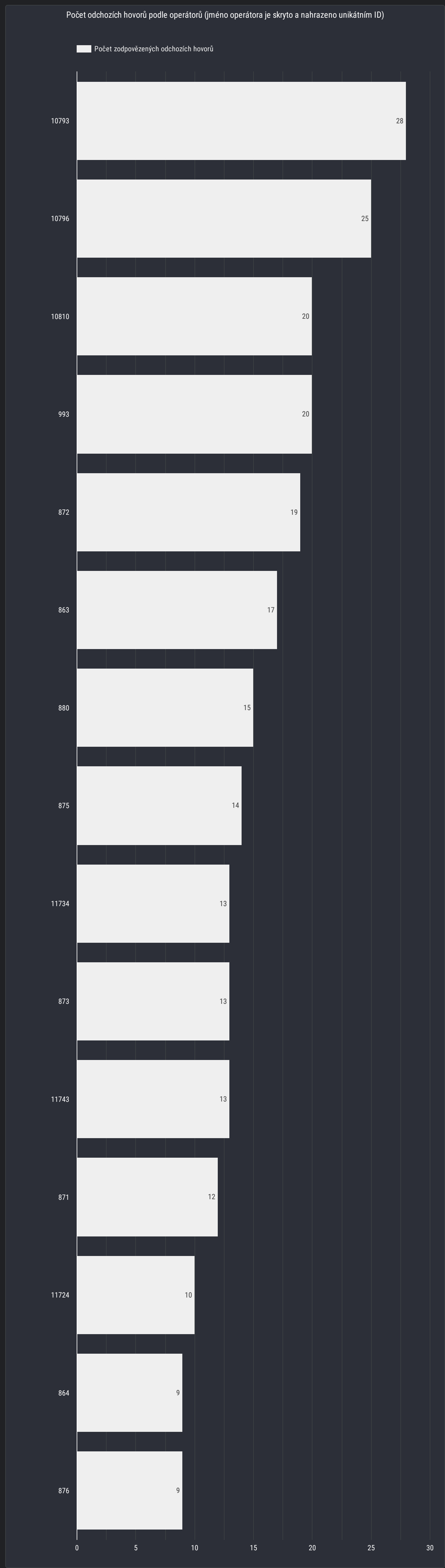
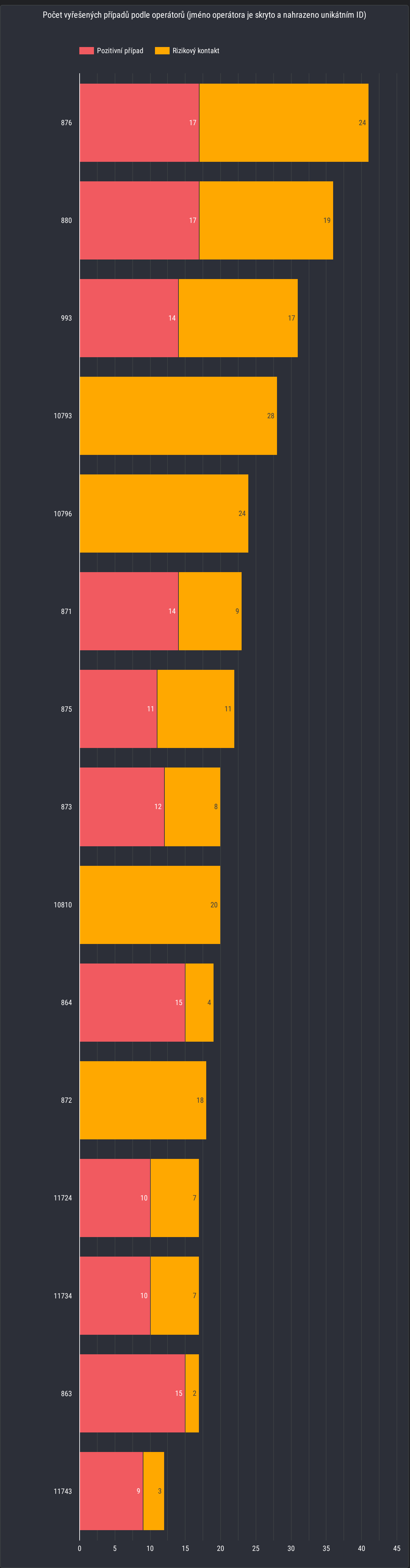
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

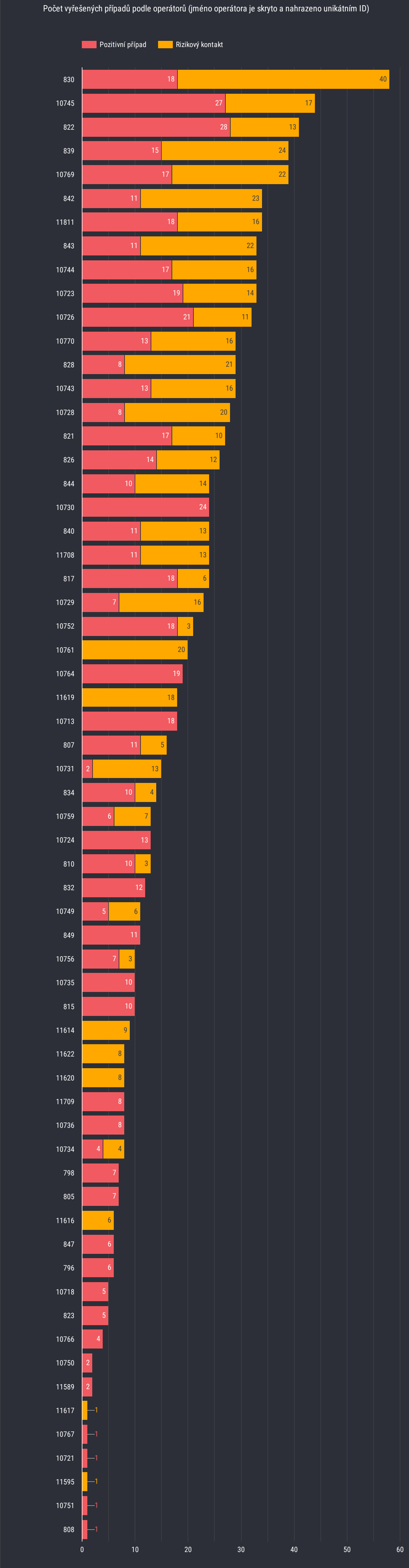
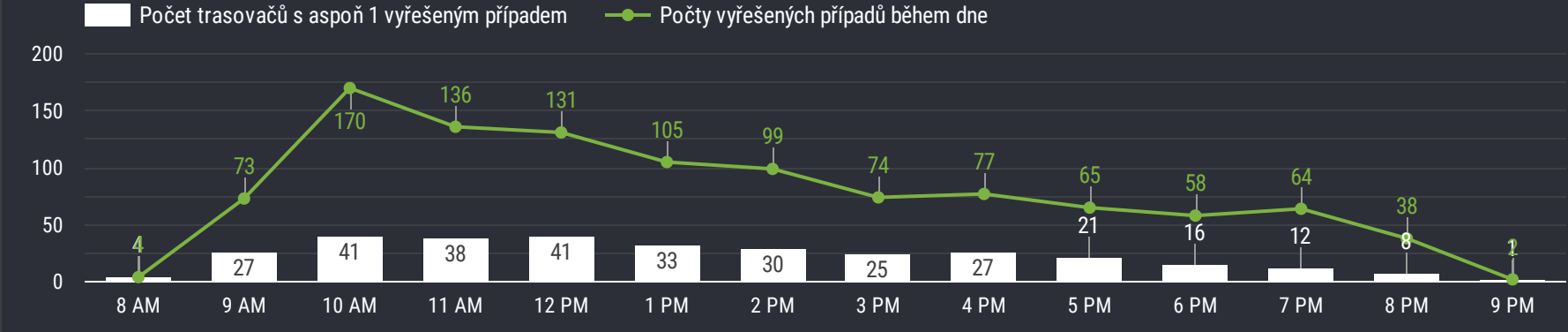
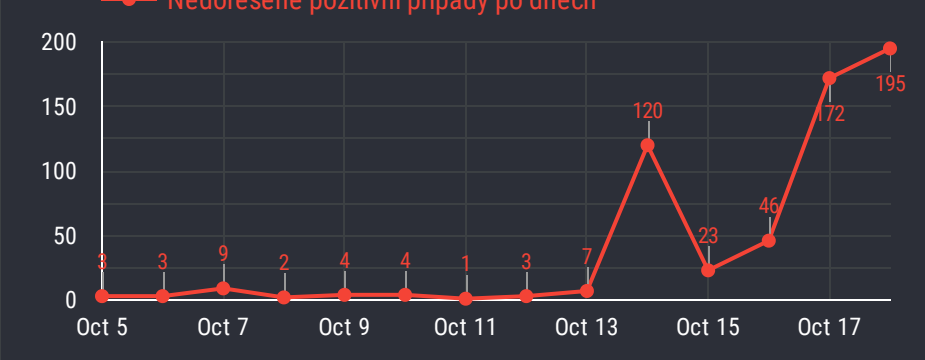
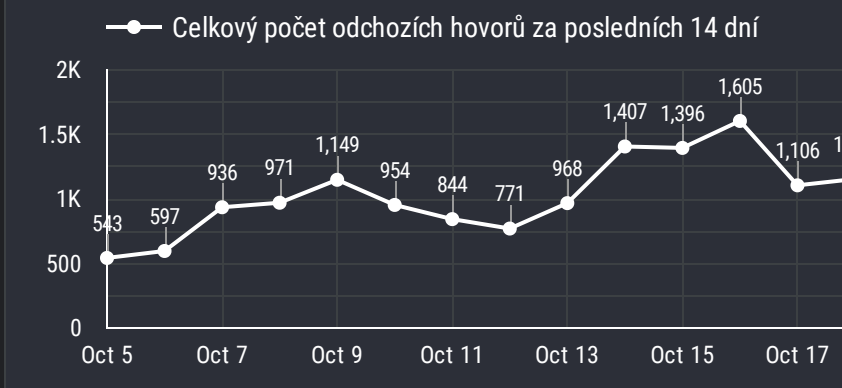
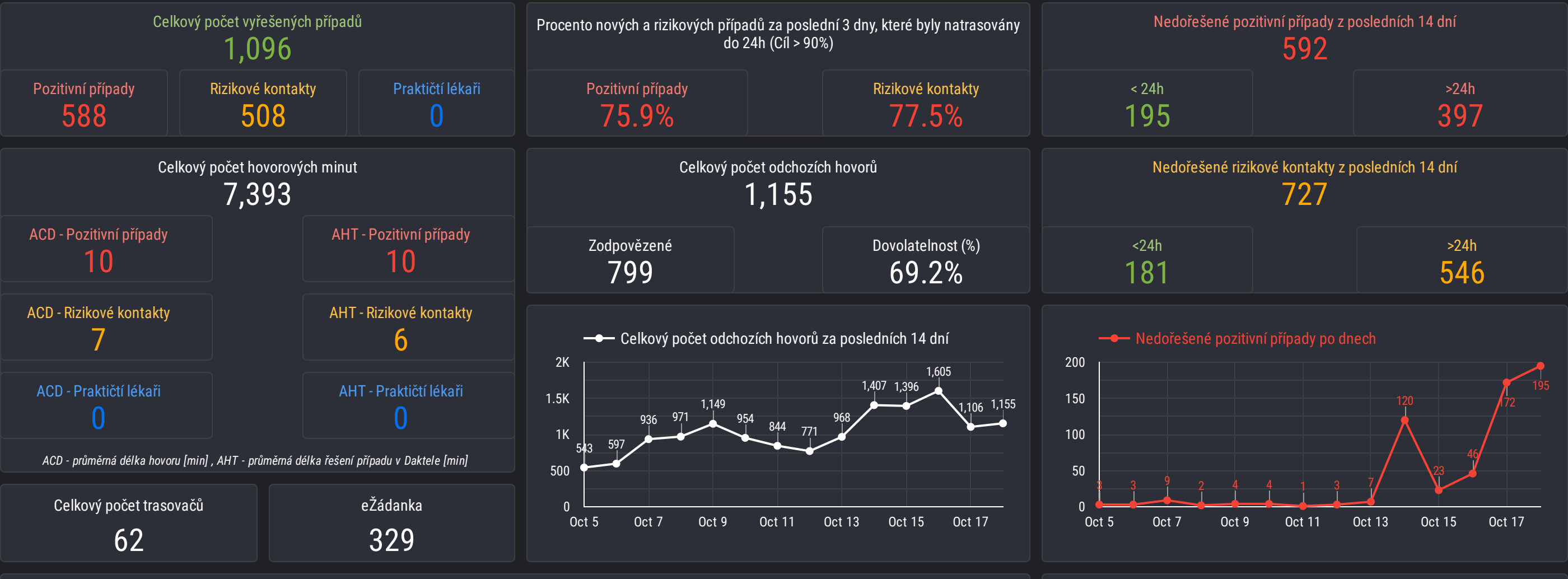
Nedodržení pozitivní případy po dnech

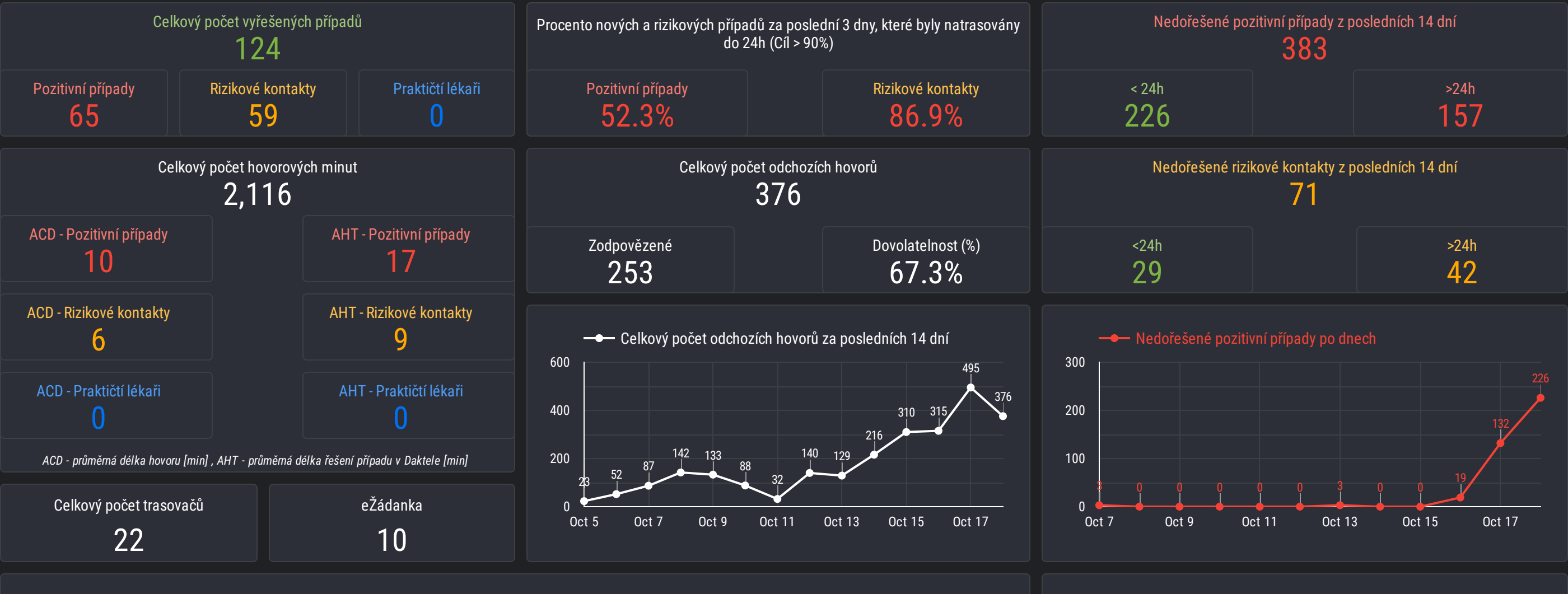
Nedodržení rizikové kontakty po dnech



Nedodržení rizikové kontakty po dnech







Celkový počet hovorových minut

2,116

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

17

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

9

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

22

eŽádanka

10

Celkový počet odchozích hovorů

376

Zodpovězené

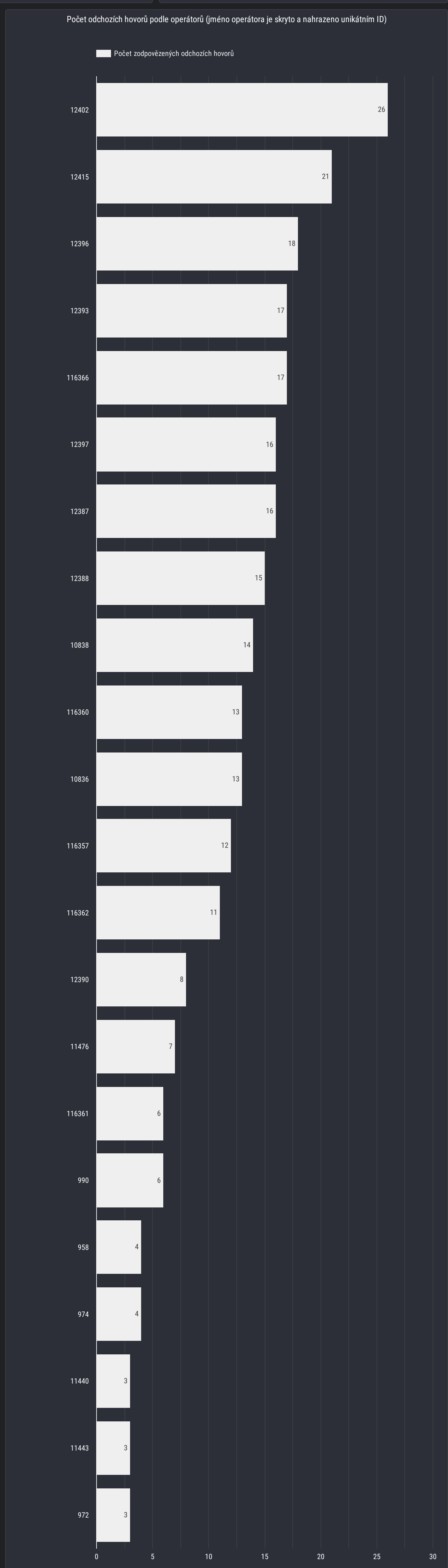
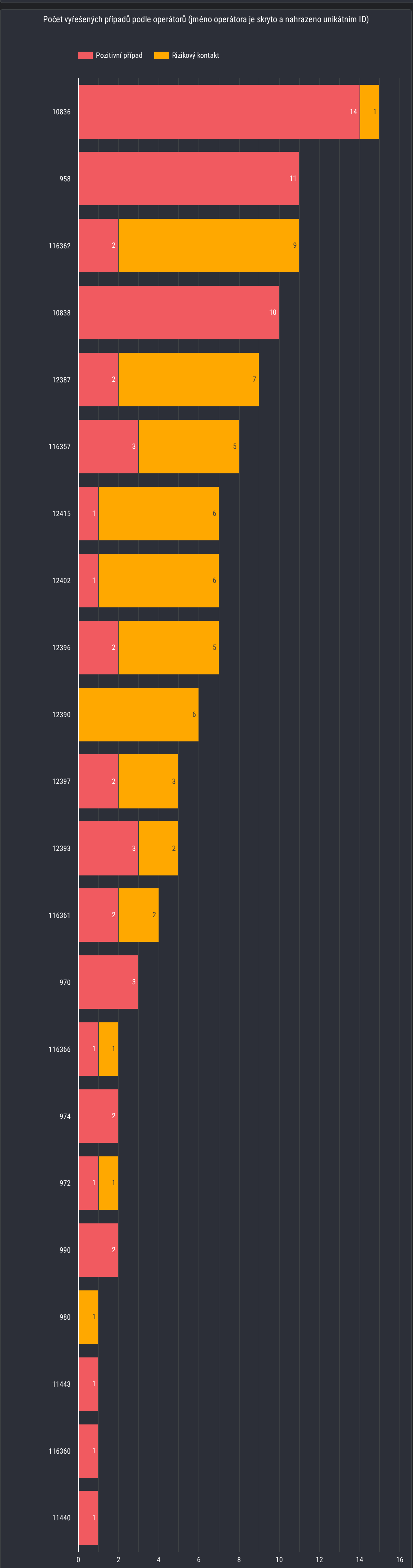
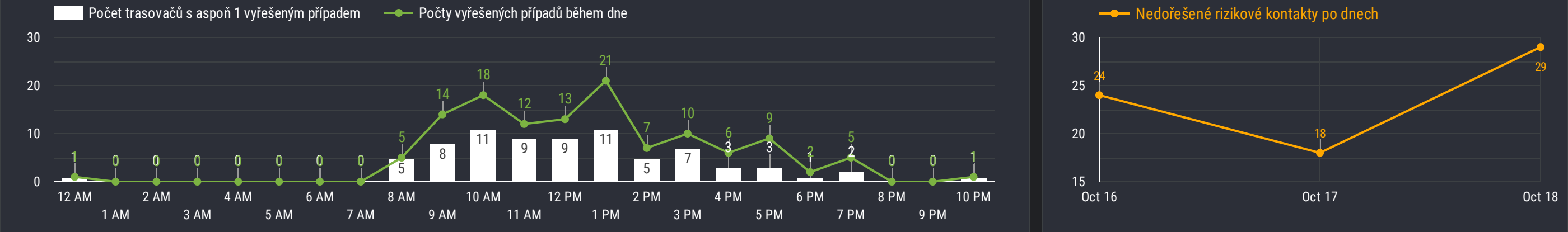
253

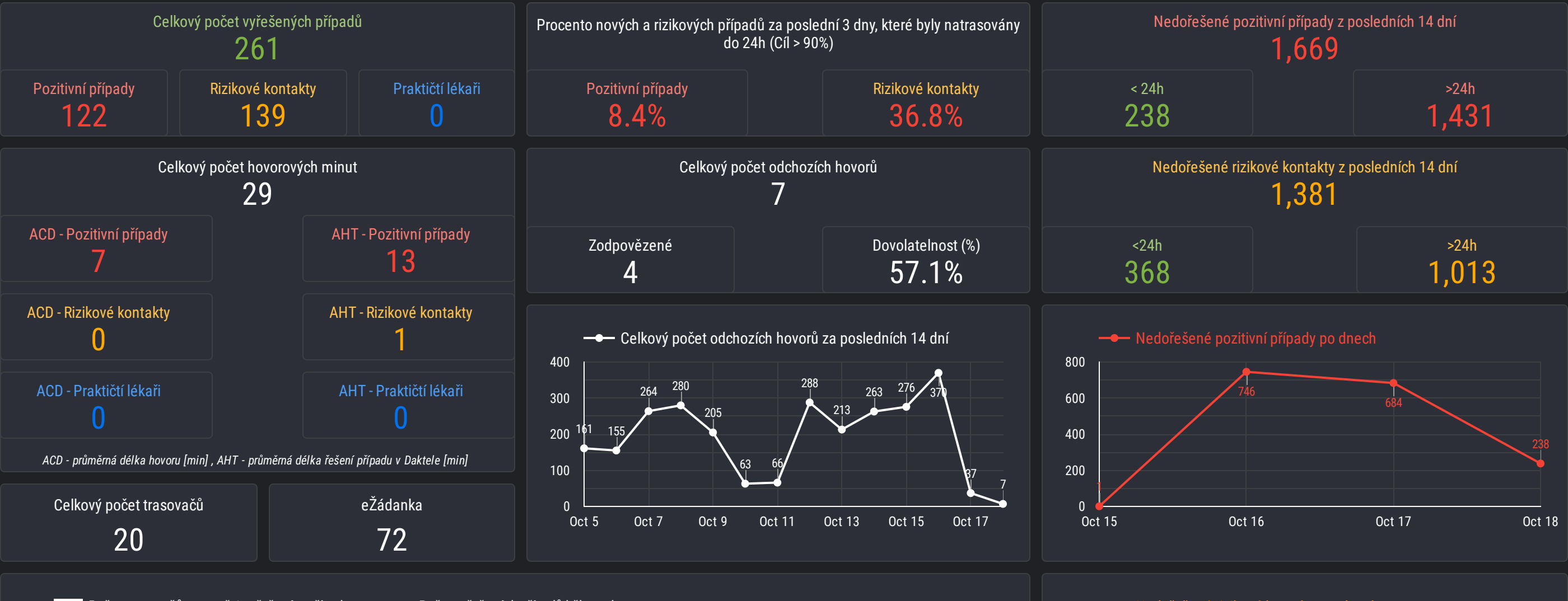
Dovolatelnost (%)

67.3%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech





Celkový počet hovorových minut

29

ACD - Pozitivní případy

7

AHT - Pozitivní případy

13

ACD - Rizikové kontakty

0

AHT - Rizikové kontakty

1

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

20

eŽádanka

72

Celkový počet odchozích hovorů

7

Zodpovězené

4

Dovolatelnost (%)

57.1%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech

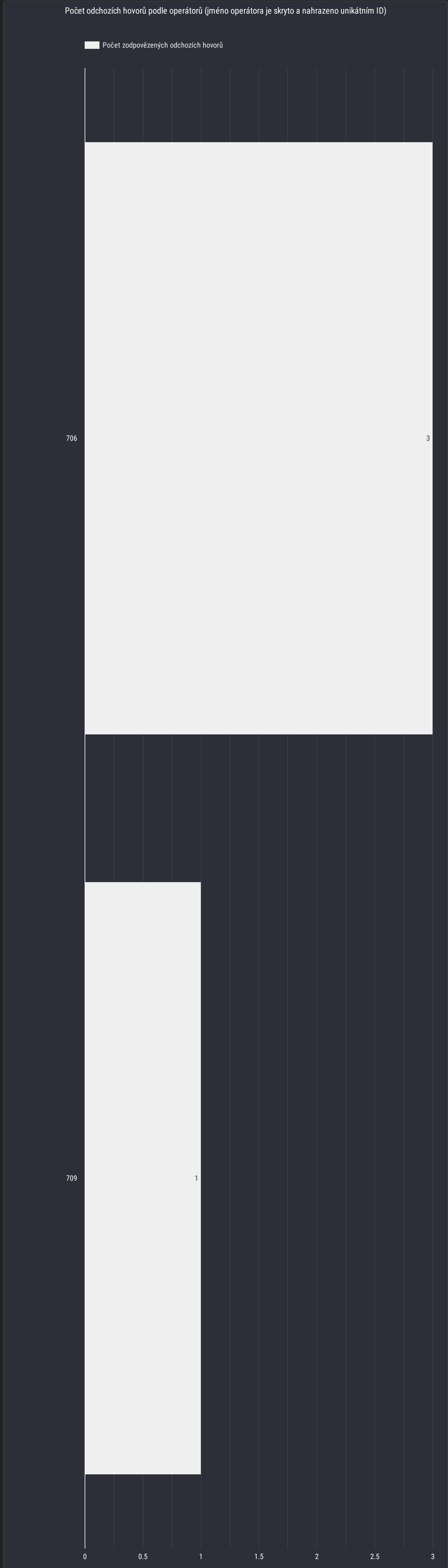
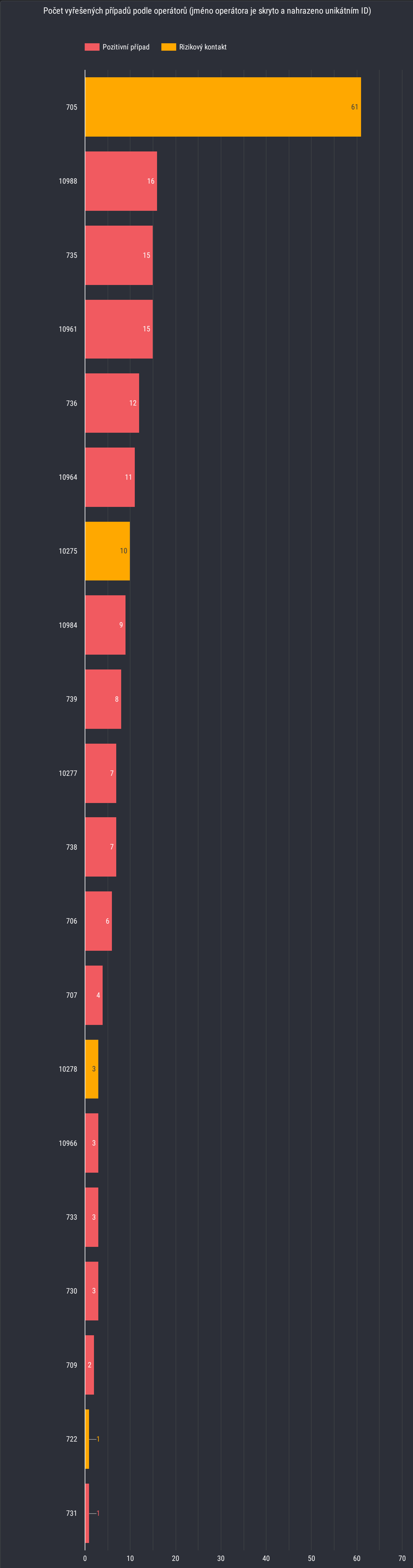


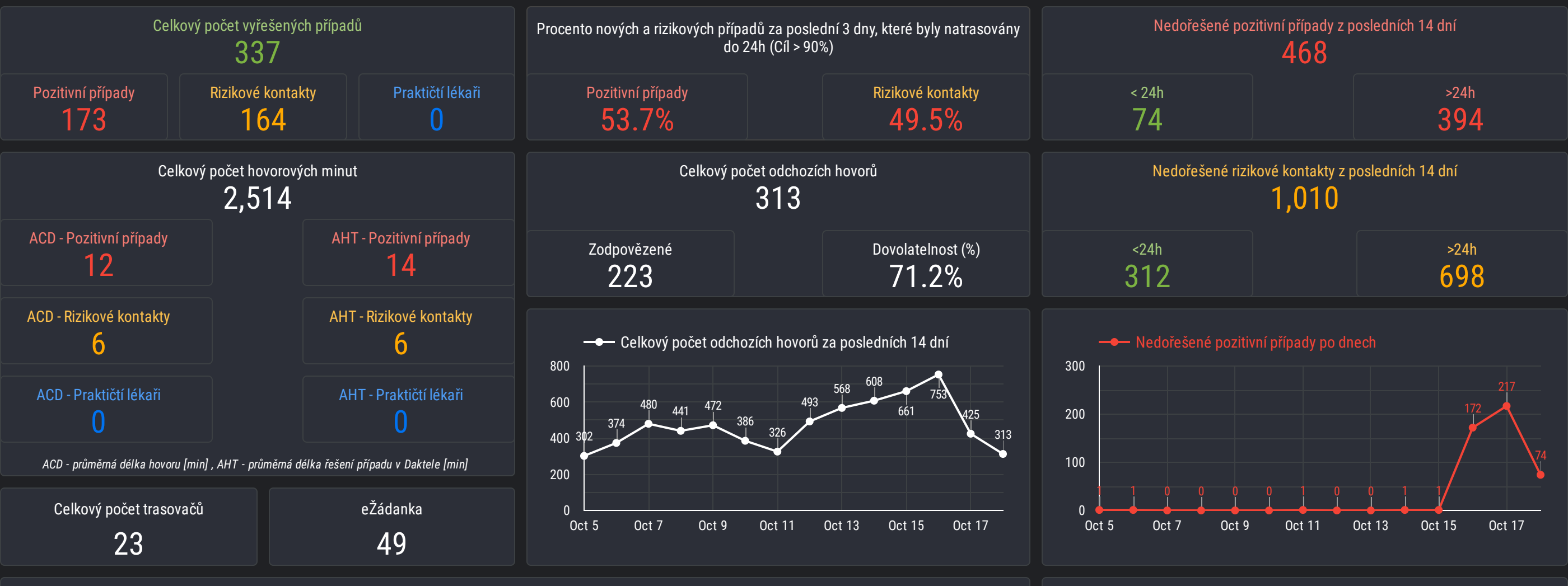
Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

Počty vyřešených případů během dne



Nedořešené rizikové kontakty po dnech





Celkový počet hovorových minut

2,514

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

23

eŽádanka

49

Celkový počet odchozích hovorů

313

Zodpovězené

223

Dovolatelnost (%)

71.2%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

1,010

<24h

312

>24h

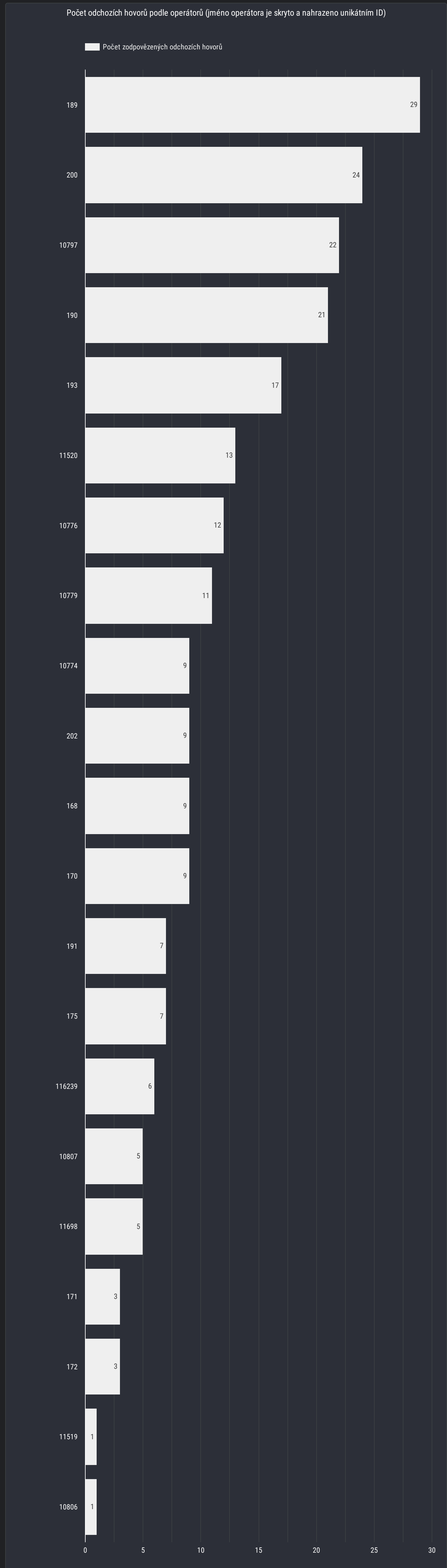
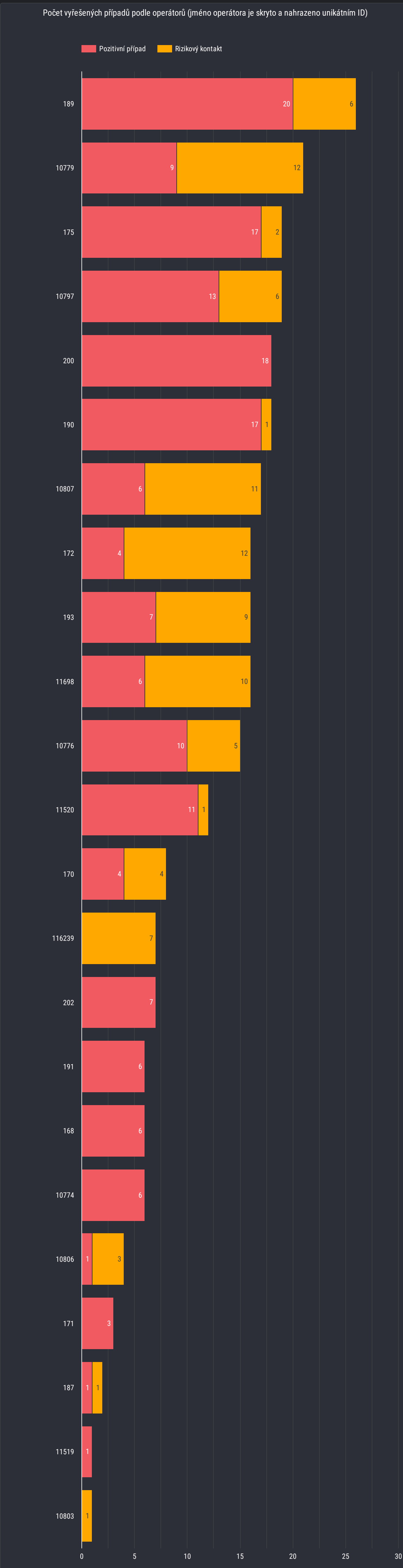
698

Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

Počty vyřešených případů během dne



Nedořešené rizikové kontakty po dnech



Celkový počet vyřešených případů

567

Pozitivní případy

267

Rizikové kontakty

294

Praktičtí lékaři

6

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

96.8%

Rizikové kontakty

77.5%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

51

< 24h

12

>24h

39

Celkový počet hovorových minut

4,047

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

10

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

Celkový počet odchozích hovorů

654

Zodpovězené

480

Dovolatelnost (%)

73.4%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

331

<24h

219

>24h

112

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

29

eŽádanka

0

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedořešené pozitivní případy po dnech

Počet trasovačů s aspoň 1 vyřešeným případem

Počty vyřešených případů během dne

Nedořešené rizikové kontakty po dnech

Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Pozitivní případ

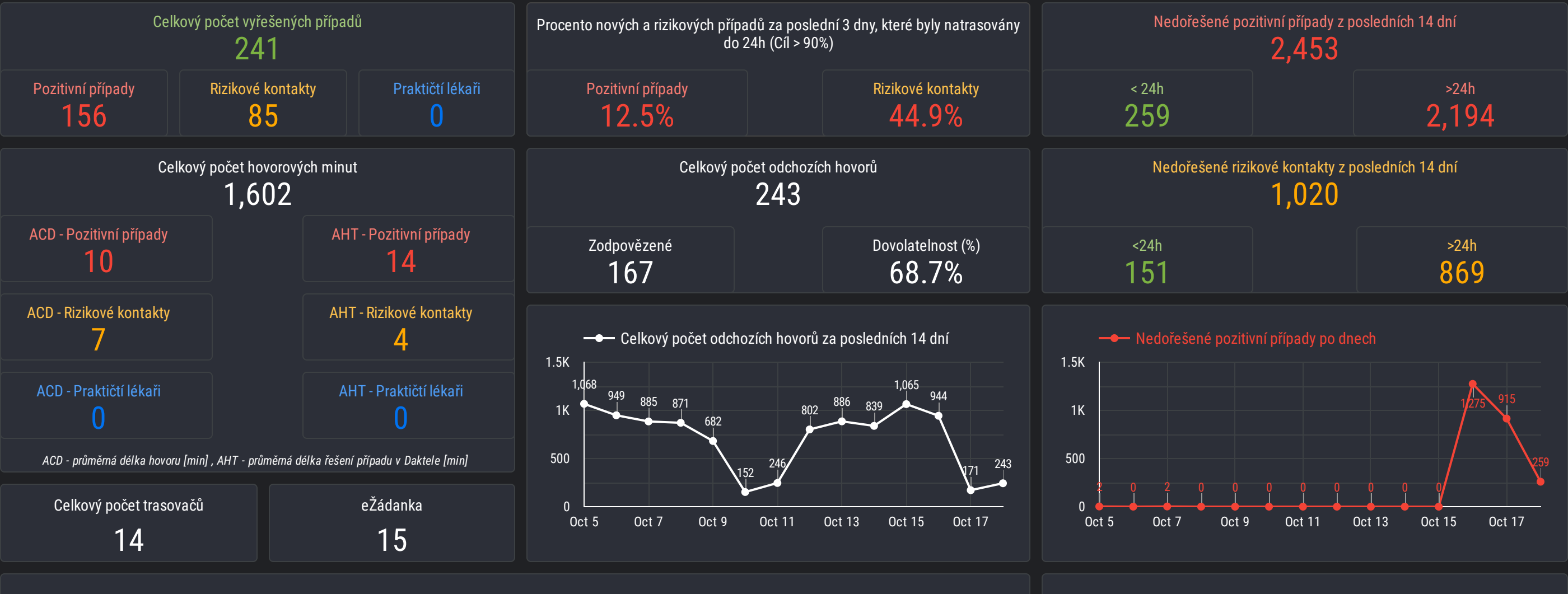
Rizikový kontakt

10854	12	29
10577	20	20
10858	9	27
10579	33	0
11531	14	19
763	30	0
887	9	18
10856	9	15
10864	3	18
764	20	1
11285	9	11
766	8	12
11513	10	9
10849	6	11
10851	8	8
890	13	0
10853	0	12
10582	12	0
760	4	8
883	0	11
10848	10	1
889	10	0
11836	0	10
895	9	0
765	4	2
756	3	2
767	2	1
10868	1	0
892	1	0

Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

Počet zodpovězených odchozích hovorů

763	41
10577	36
10579	35
10854	27
10858	23
10851	22
883	22
10849	21
11836	21
764	21
11285	20
887	20
11531	19
10864	18
10853	17
10856	14
10582	14
889	14
890	14
895	13
760	12
10848	11
766	8
11513	7
765	5
756	4
767	1



Celkový počet hovorových minut

1,602

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

14

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

4

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případů v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

14

eŽádanka

15

Celkový počet odchozích hovorů

243

Zodpovězené

167

Dovolatelnost (%)

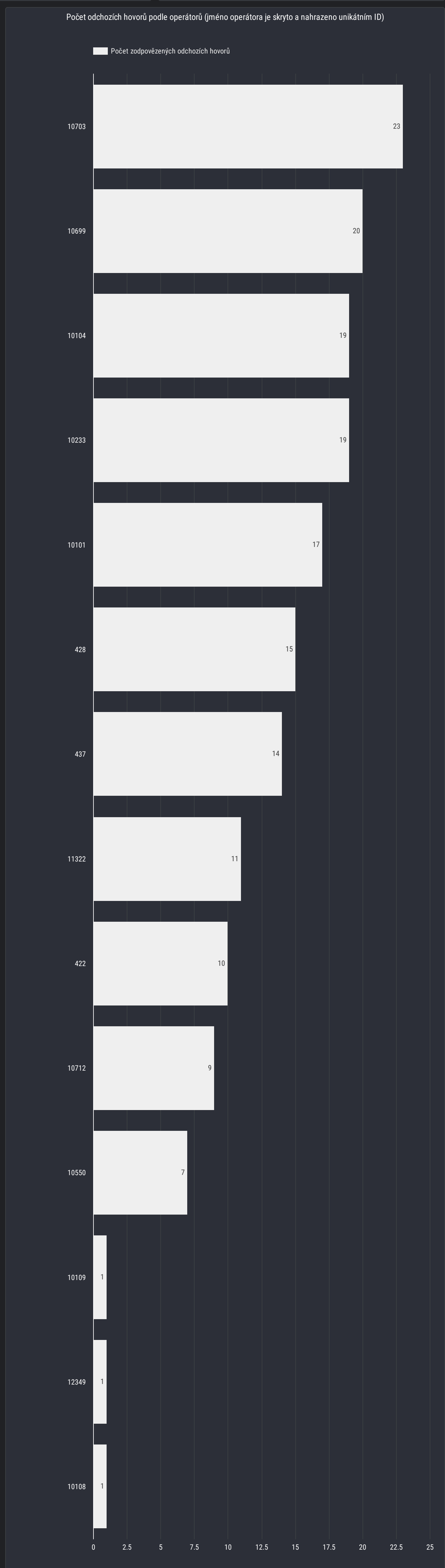
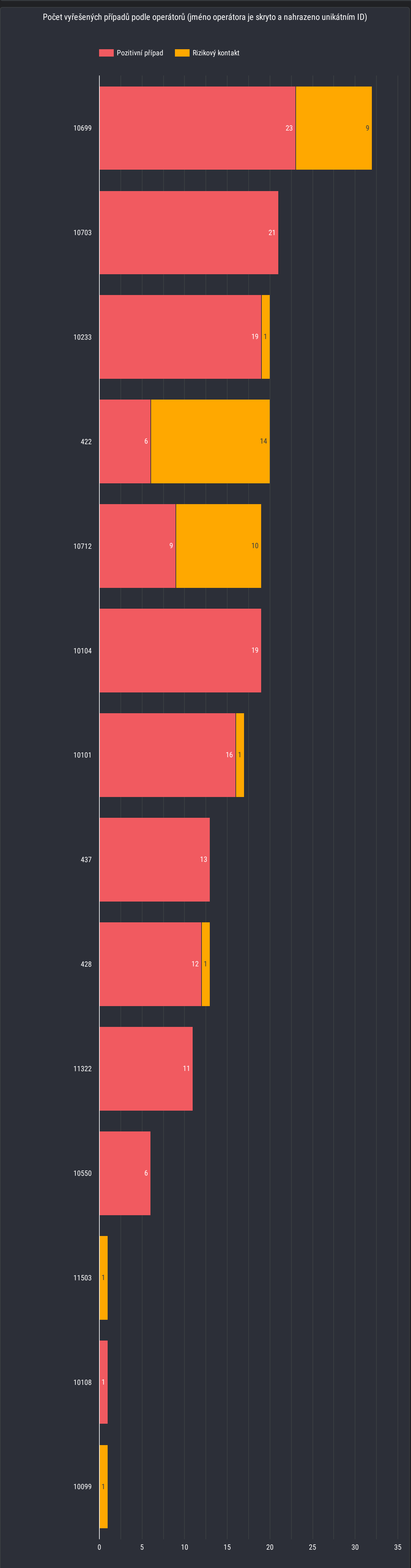
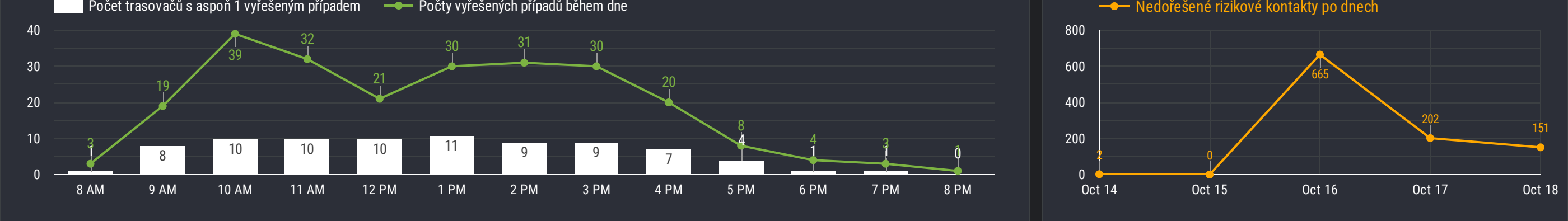
68.7%

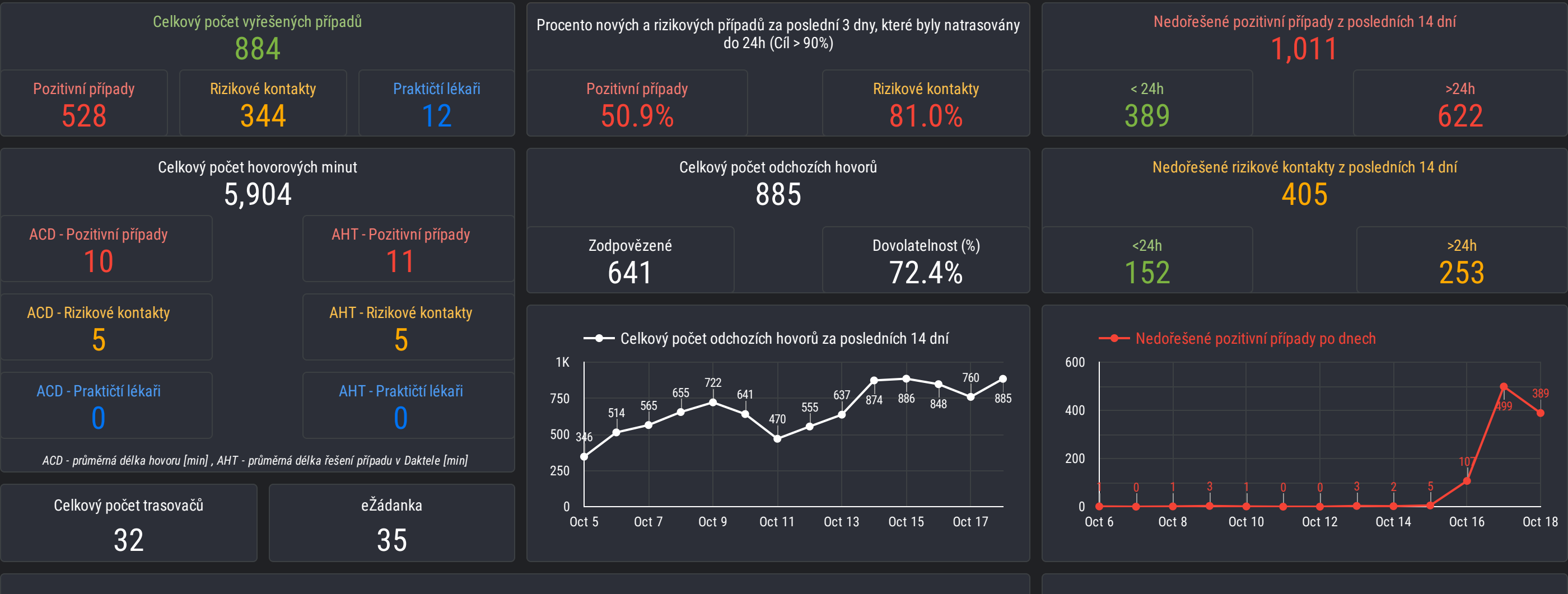
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

50.9%

Rizikové kontakty

81.0%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

1,011

< 24h

389

>24h

622

Celkový počet odchozích hovorů

885

Zodpovězené

641

Dovolatelnost (%)

72.4%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech



Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

405

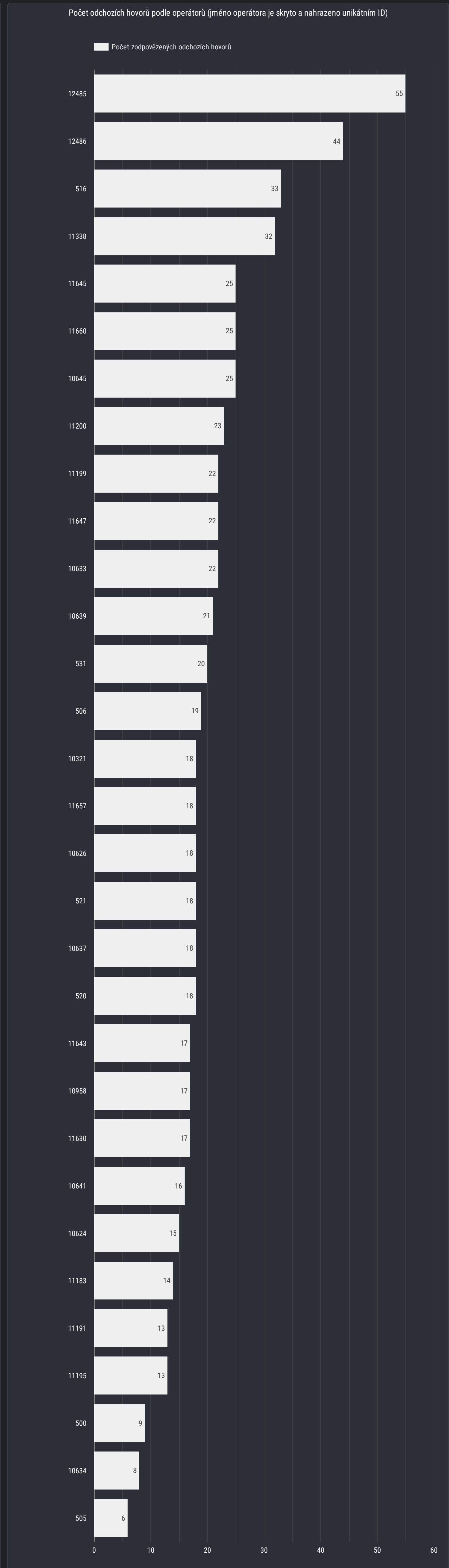
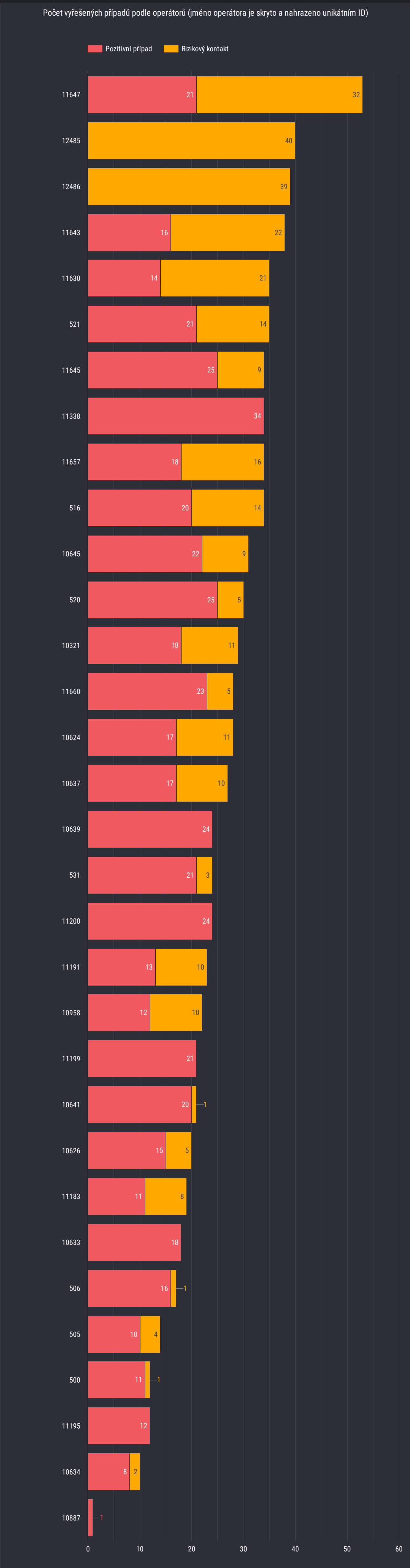
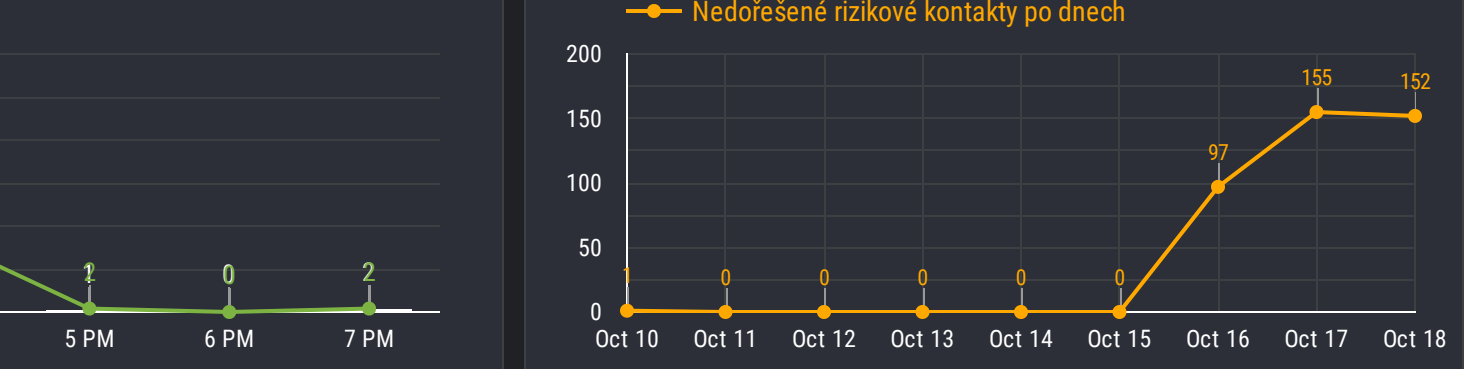
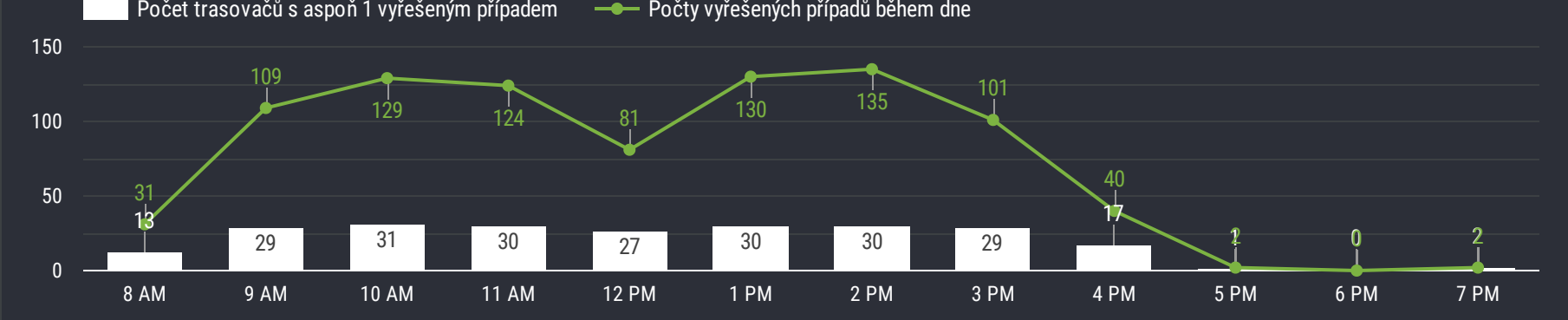
<24h

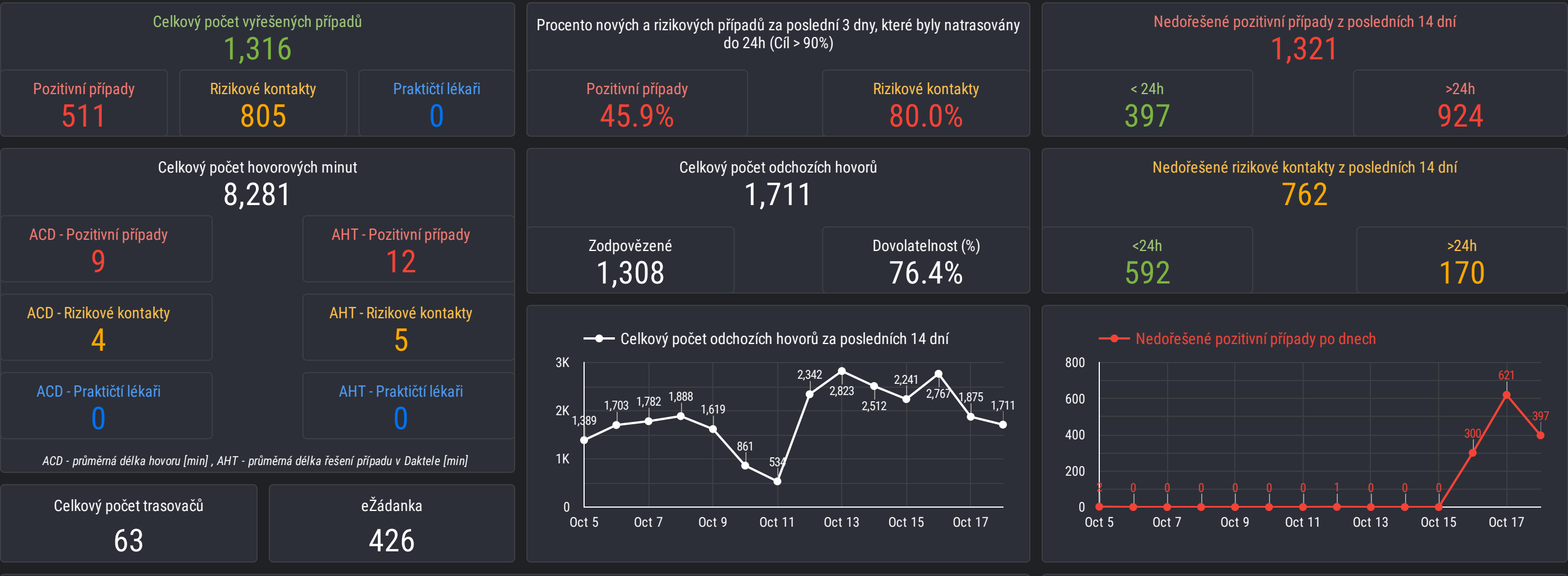
152

>24h

253

Nedořešené rizikové kontakty po dnech





Celkový počet hovorových minut

8,281

ACD - Pozitivní případy

9

AHT - Pozitivní případy

12

ACD - Rizikové kontakty

4

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

63

eŽádanka

426

Celkový počet odchozích hovorů

1,711

Zodpovězené

1,308

Dovolatelnost (%)

76.4%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech

