

Celkový počet hovorových minut

5,289

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

15

ACD - Rizikové kontakty

7

AHT - Rizikové kontakty

6

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů

52

eŽádanka

19

eRouška

3

Celkový počet odchozích hovorů

695

Zodpovězené

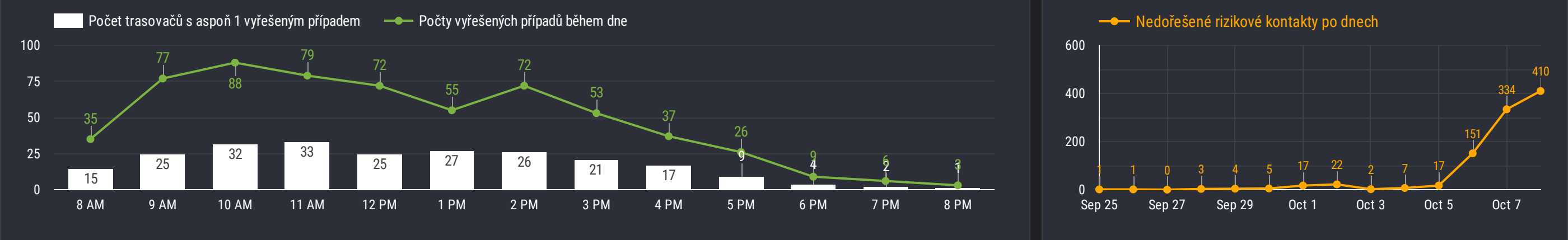
501

Dovolatelnost (%)

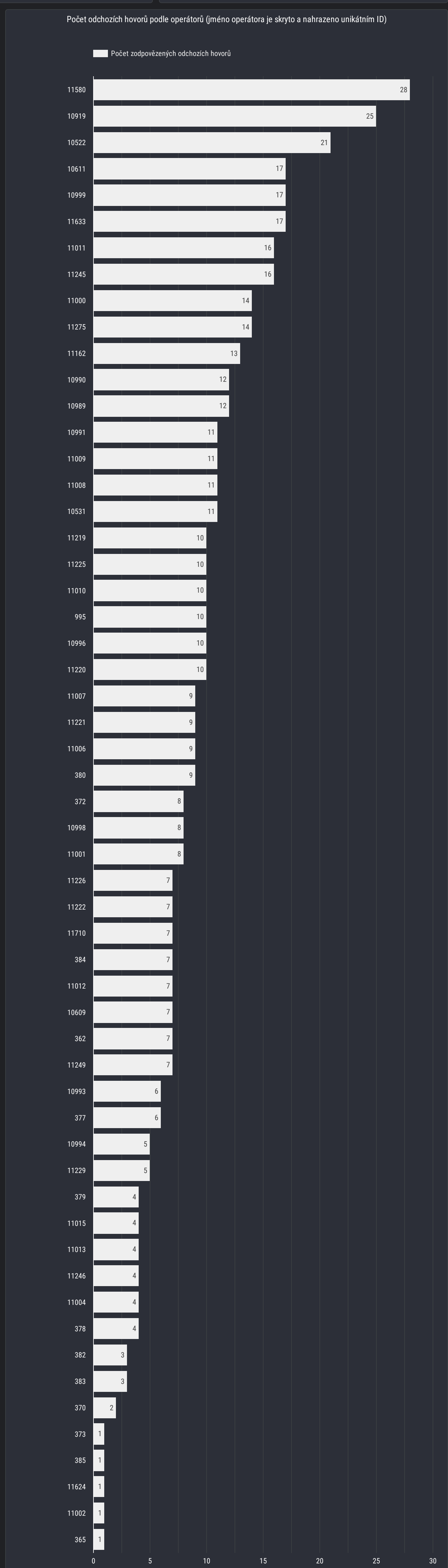
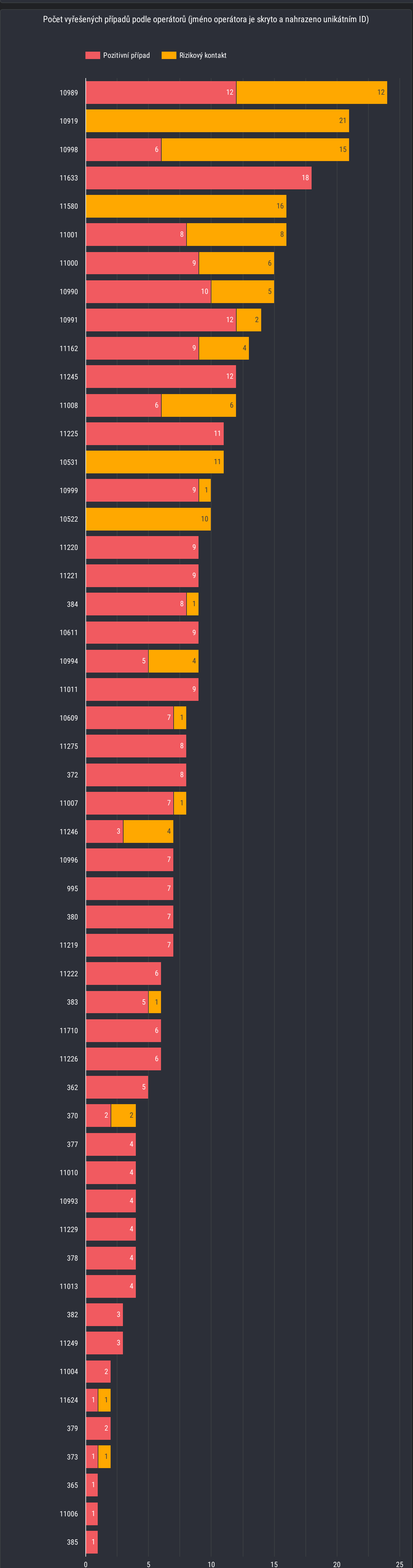
72.1%

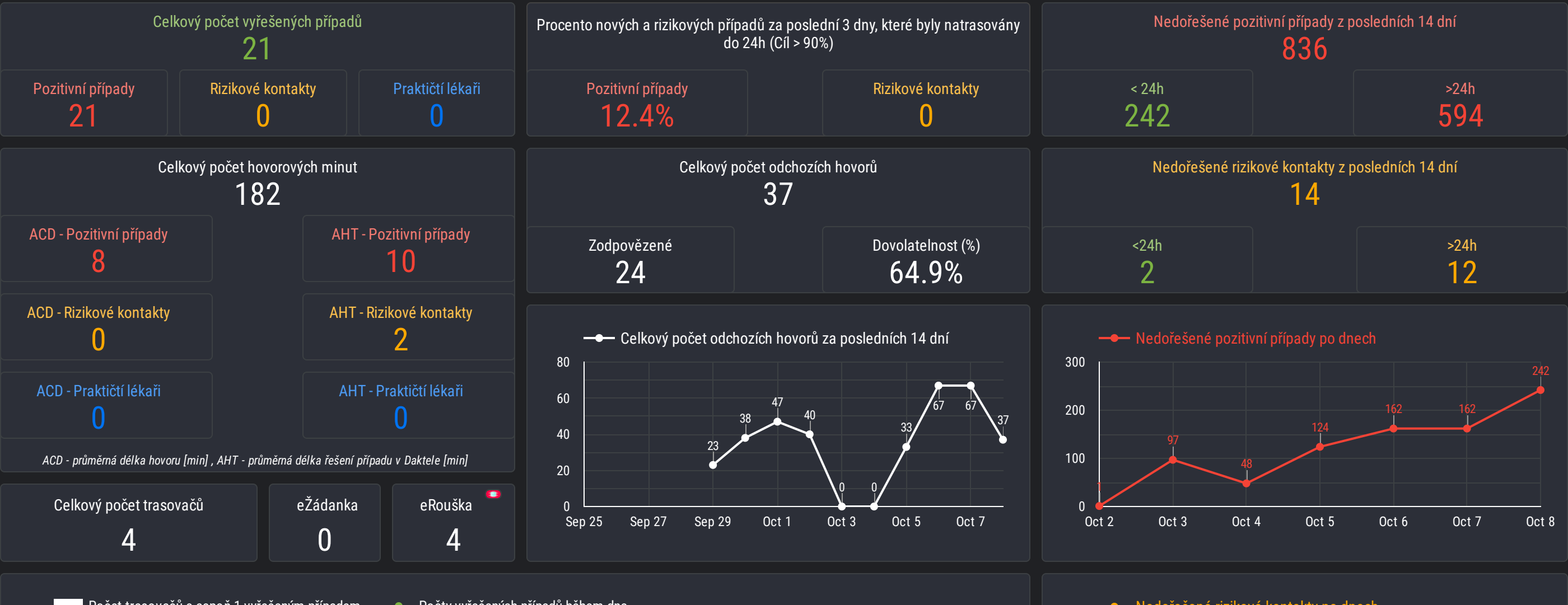
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

Nedodržení pozitivní případy po dnech



Nedodržení rizikové kontakty po dnech





Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

12.4%

Rizikové kontakty

0

Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní

836

< 24h

242

>24h

594

Celkový počet odchozích hovorů

37

Zodpovězené

24

Dovolatelnost (%)

64.9%

Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní

14

<24h

2

>24h

12

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní

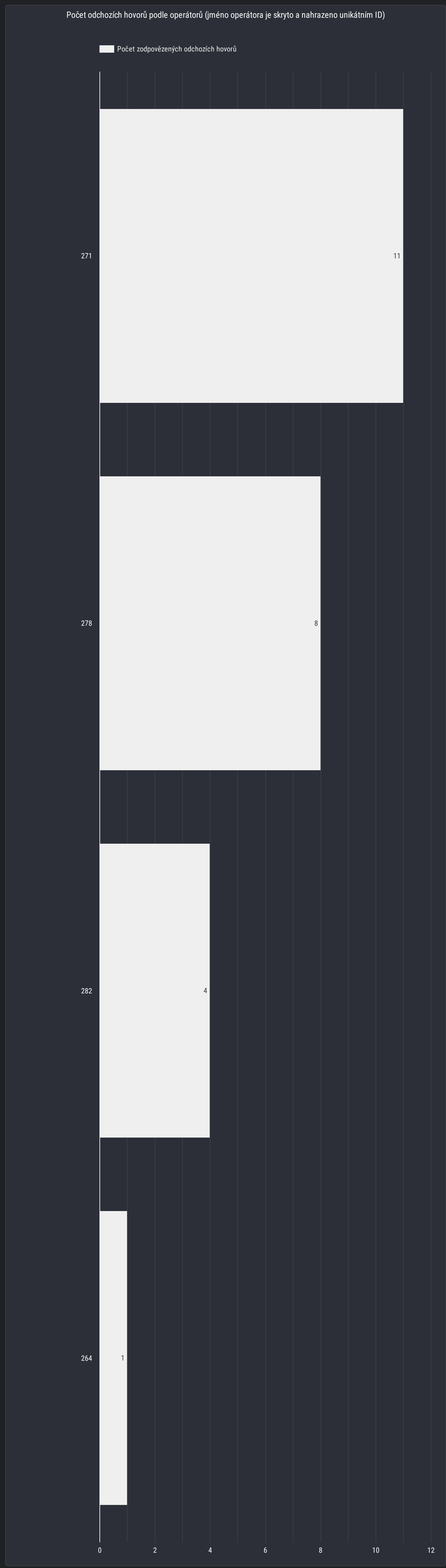
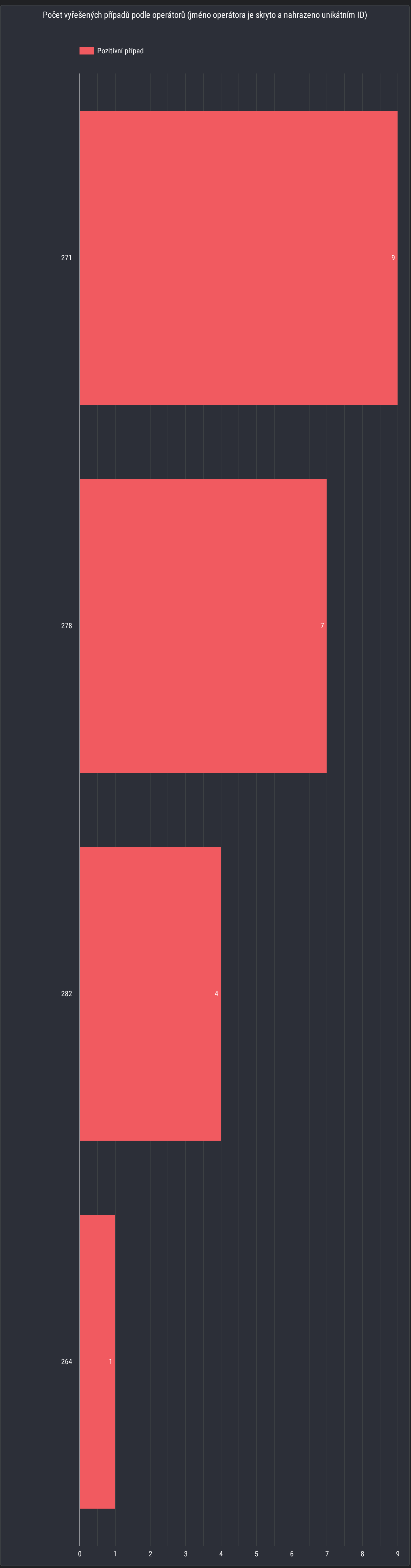
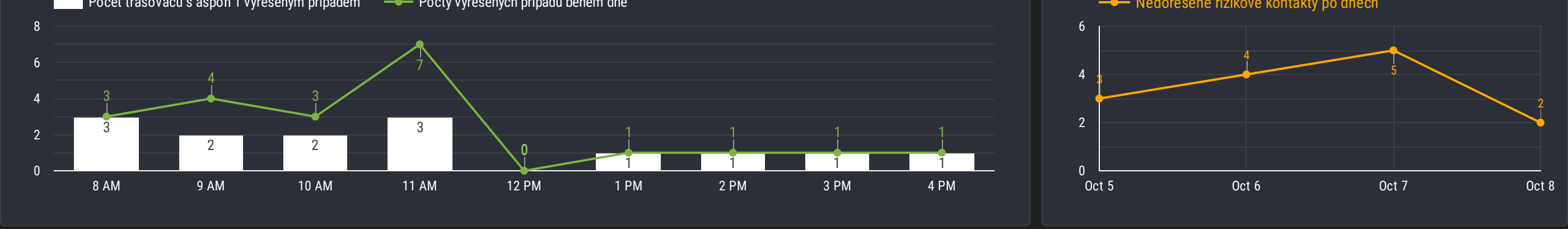


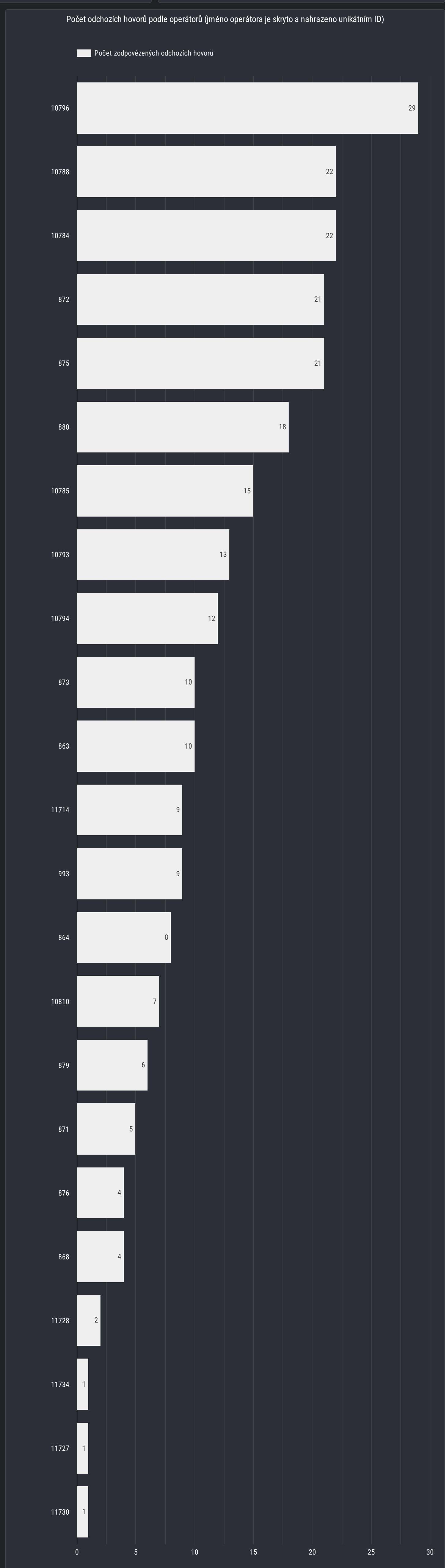
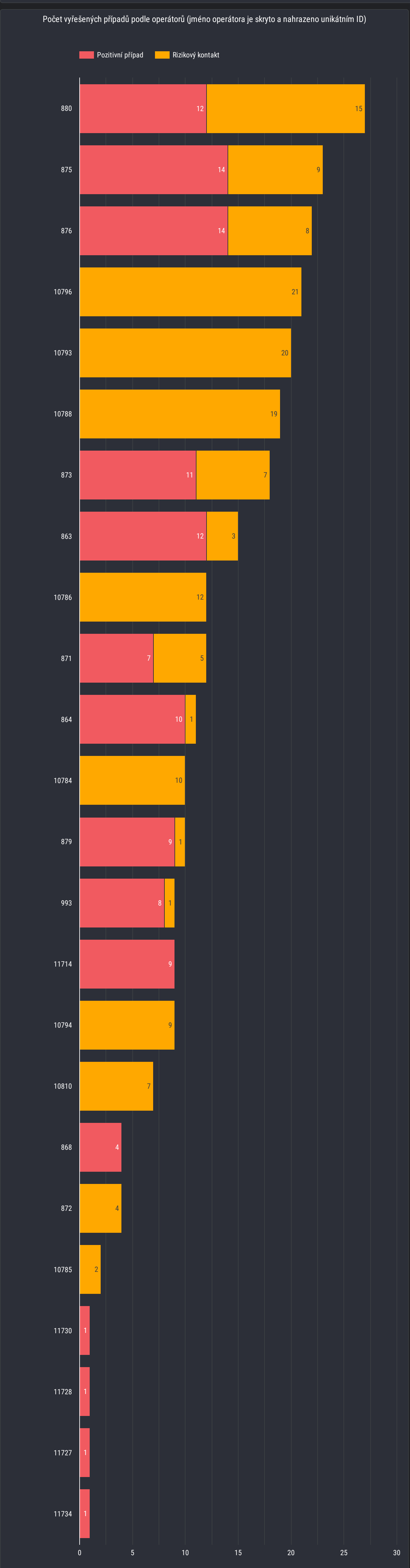
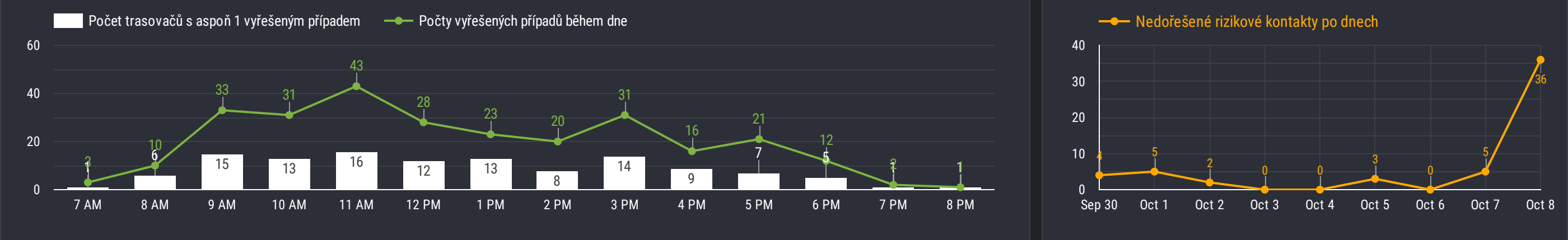
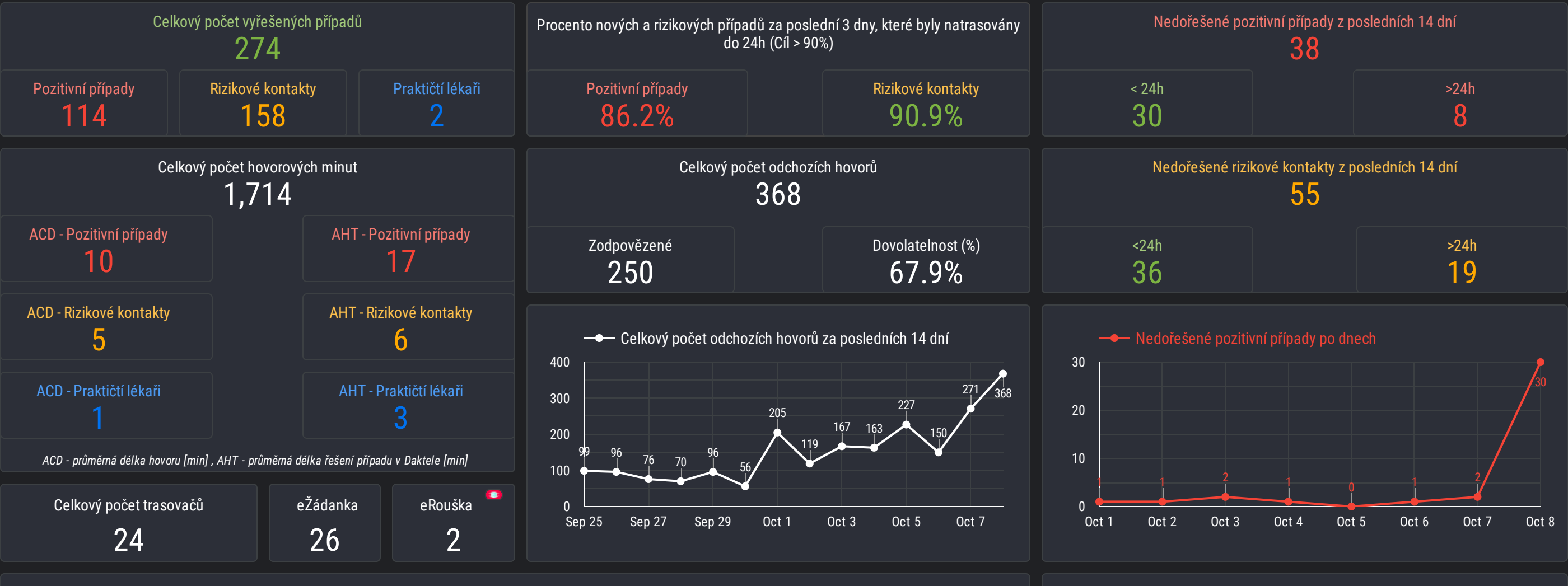
Datum	Celkový počet odchozích hovorů
Sep 29	23
Sep 30	38
Oct 1	47
Oct 2	40
Oct 3	0
Oct 4	0
Oct 5	33
Oct 6	67
Oct 7	67
Oct 8	37

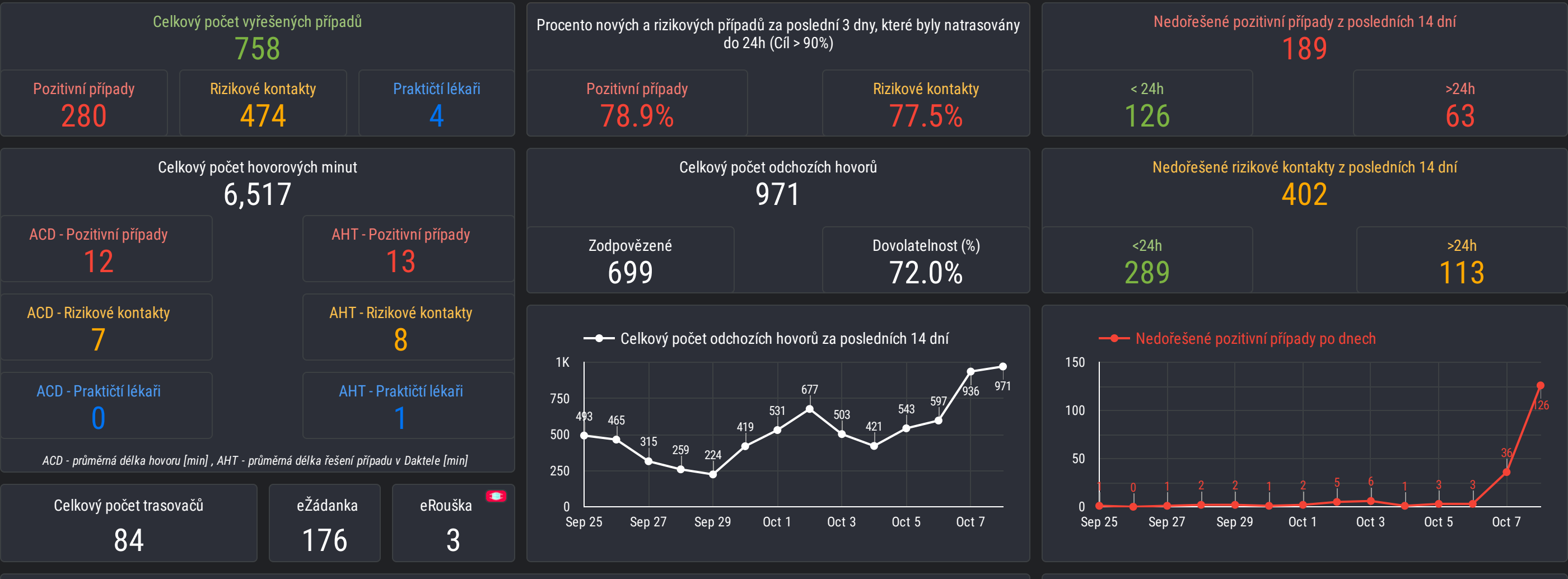
Nedoděšené pozitivní případy po dnech



Datum	Nedoděšené pozitivní případy po dnech
Oct 2	0
Oct 3	97
Oct 4	48
Oct 5	124
Oct 6	162
Oct 7	162
Oct 8	242







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

78.9%

Rizikové kontakty

77.5%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

189

< 24h

126

>24h

63

Celkový počet odchozích hovorů

971

Zodpovězené

699

Dovolatelnost (%)

72.0%

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

402

<24h

289

>24h

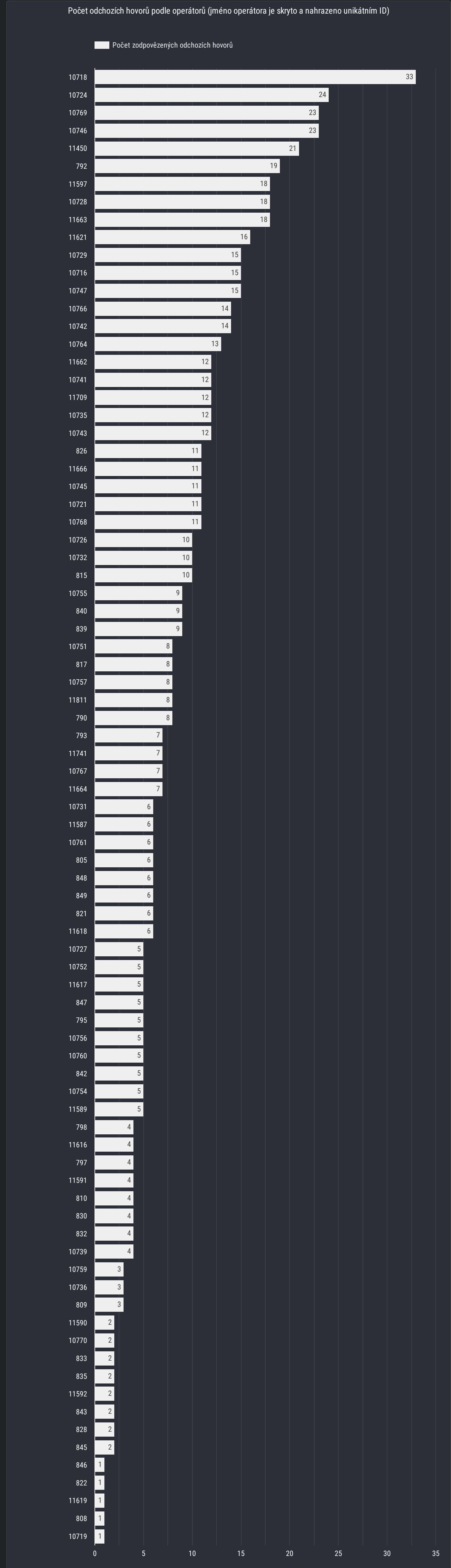
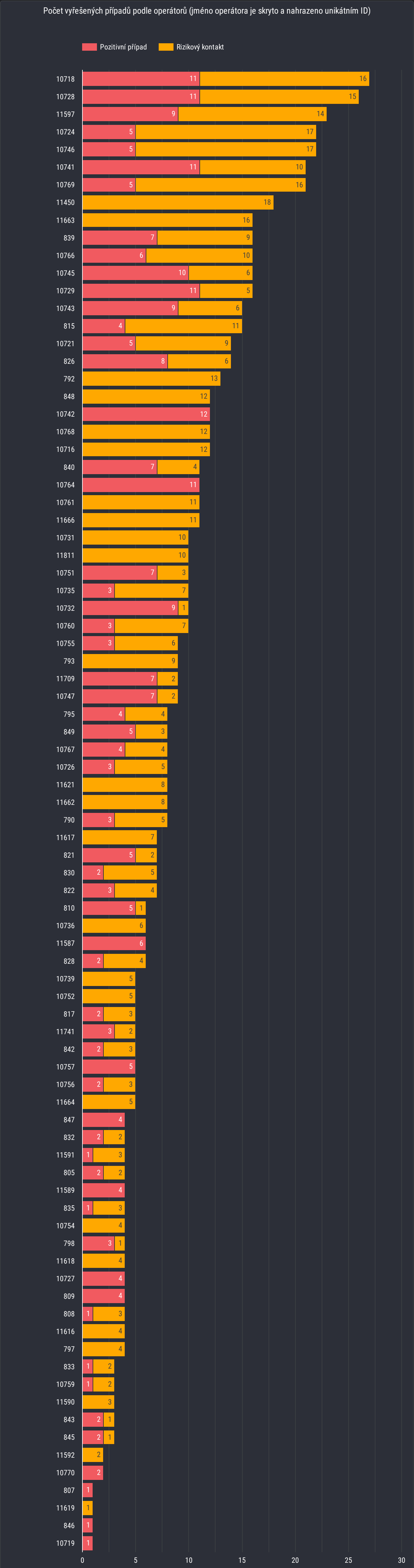
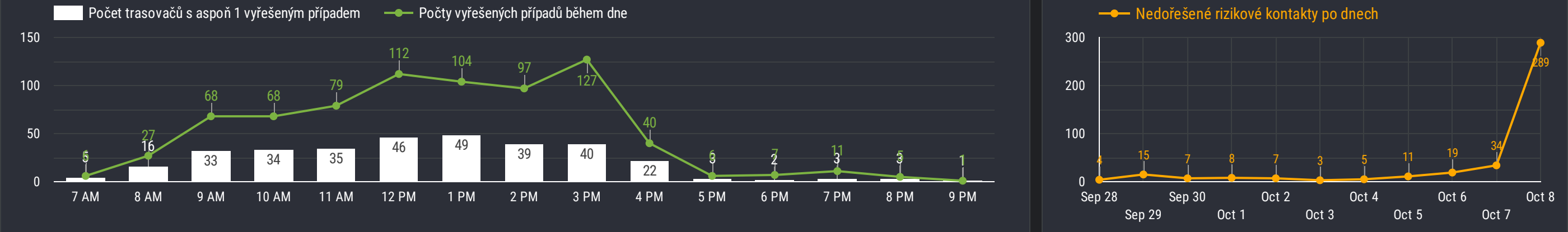
113

Nedodržení pozitivní případy po dnech



Nedodržení rizikové kontakty po dnech





Celkový počet vyřešených případů

115

Pozitivní případy

52

Rizikové kontakty

62

Praktičtí lékaři

1

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

87.5%

Rizikové kontakty

82.6%

Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní

19

< 24h

7

>24h

12

Celkový počet hovorových minut

931

ACD - Pozitivní případy

10

AHT - Pozitivní případy

20

ACD - Rizikové kontakty

8

AHT - Rizikové kontakty

10

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

142

Zodpovězené

100

Dovolatelnost (%)

70.4%

Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní

34

<24h

18

>24h

16

Celkový počet trasovačů

14

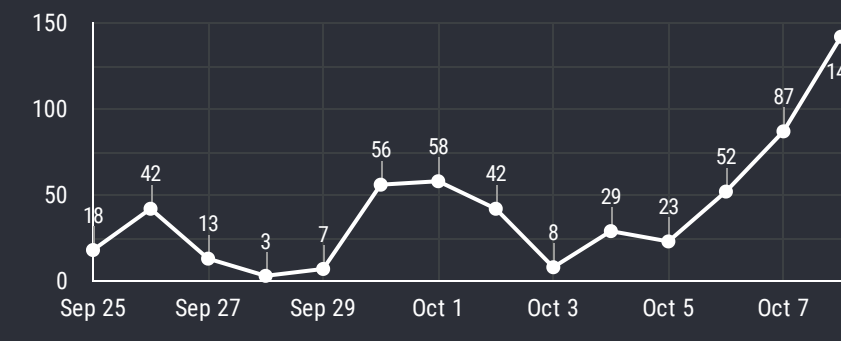
eŽádanka

15

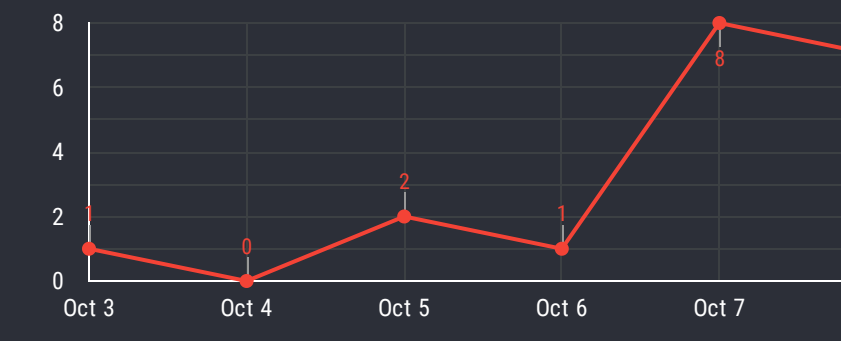
eRouška

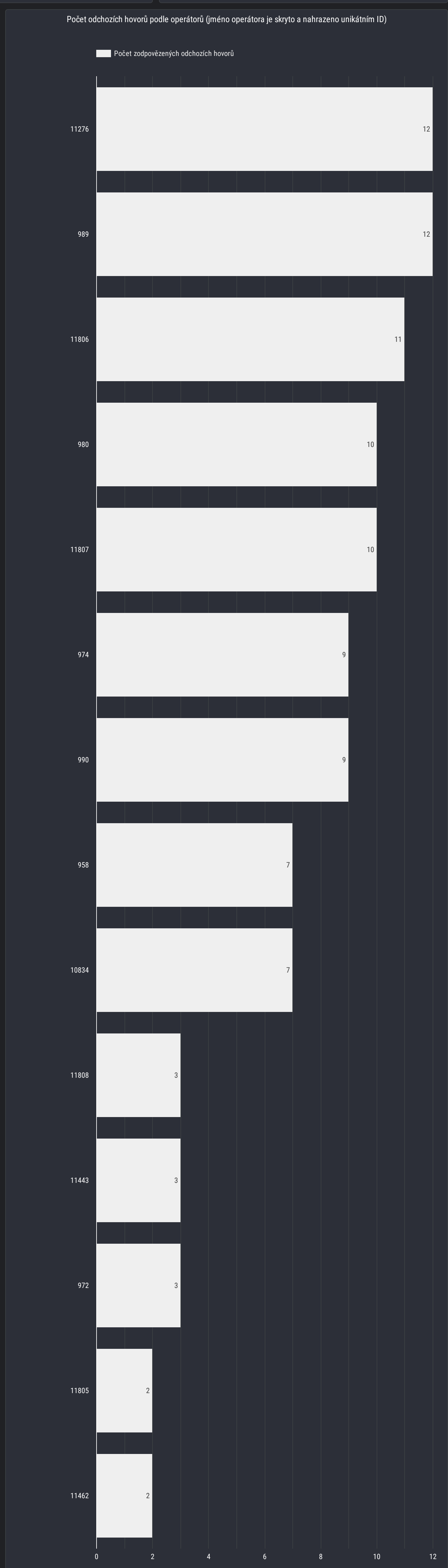
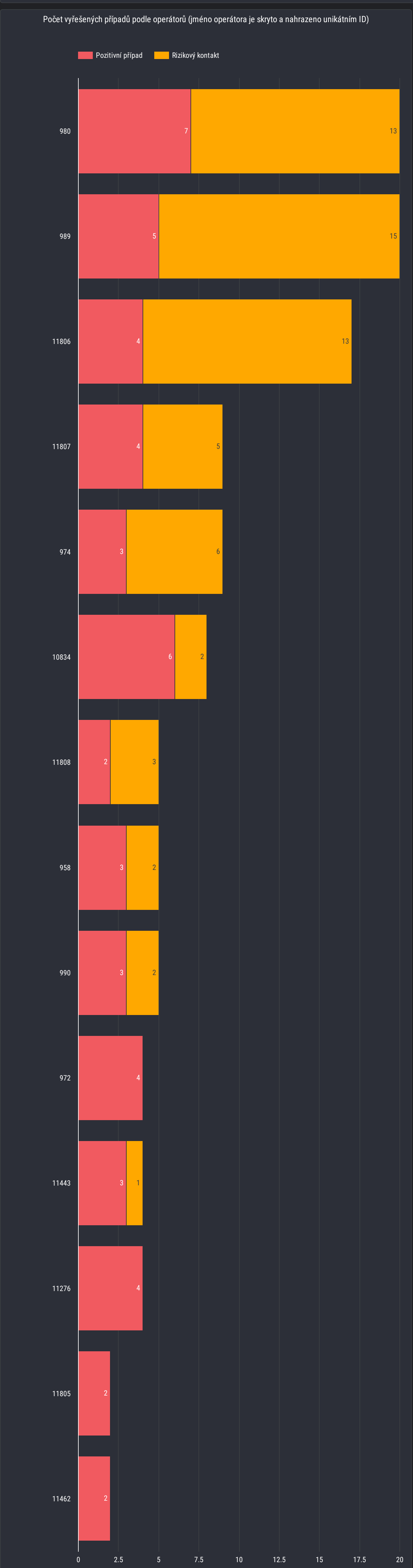
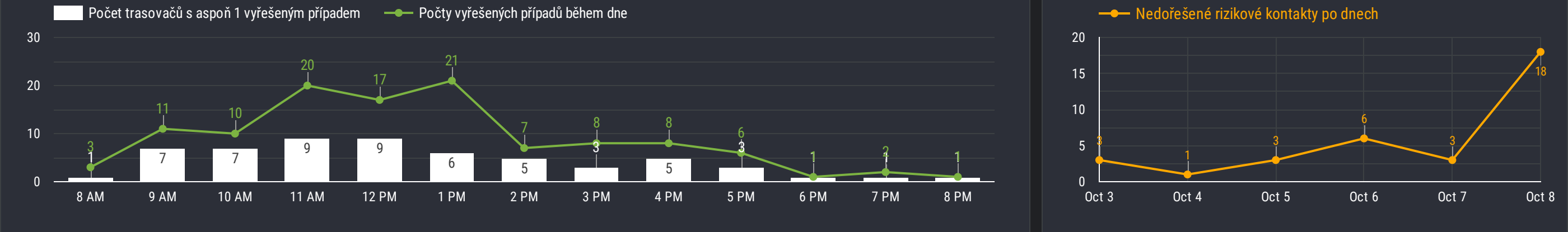
3

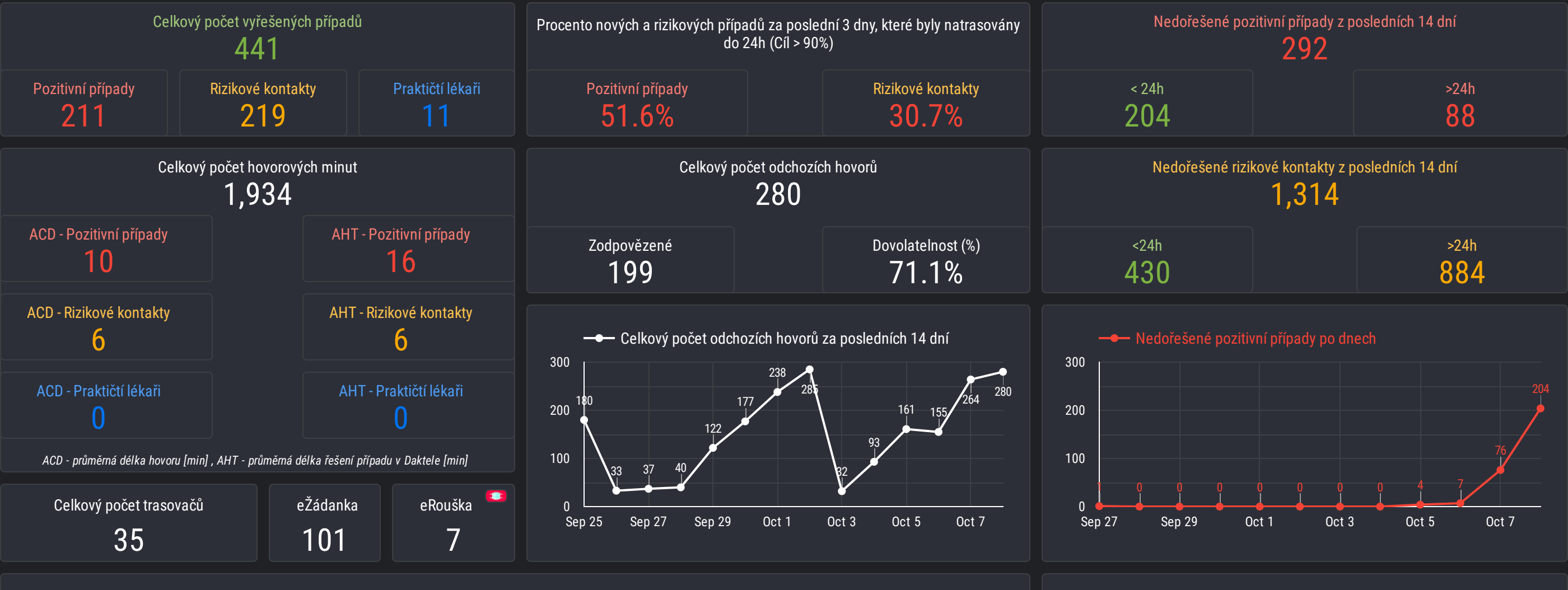
Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedořešené pozitivní případy po dnech







Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

51.6%

Rizikové kontakty

30.7%

Nedodržení pozitivní případy z posledních 14 dní

292

< 24h

204

>24h

88

Celkový počet odchozích hovorů

280

Zodpovězené

199

Dovolatelnost (%)

71.1%

Nedodržení rizikové kontakty z posledních 14 dní

1,314

<24h

430

>24h

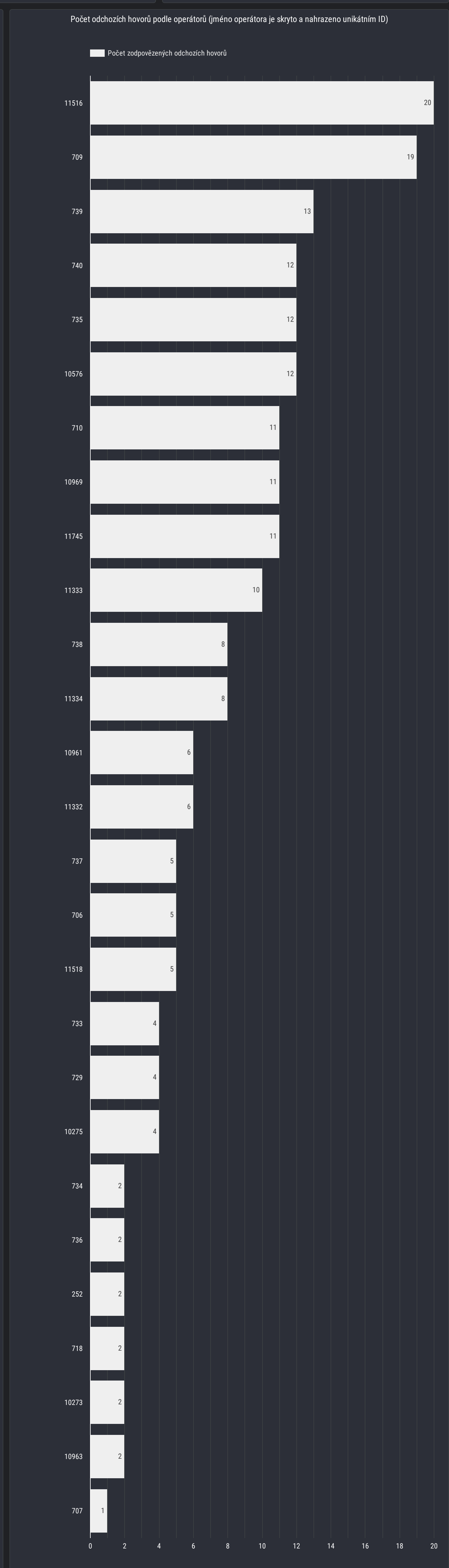
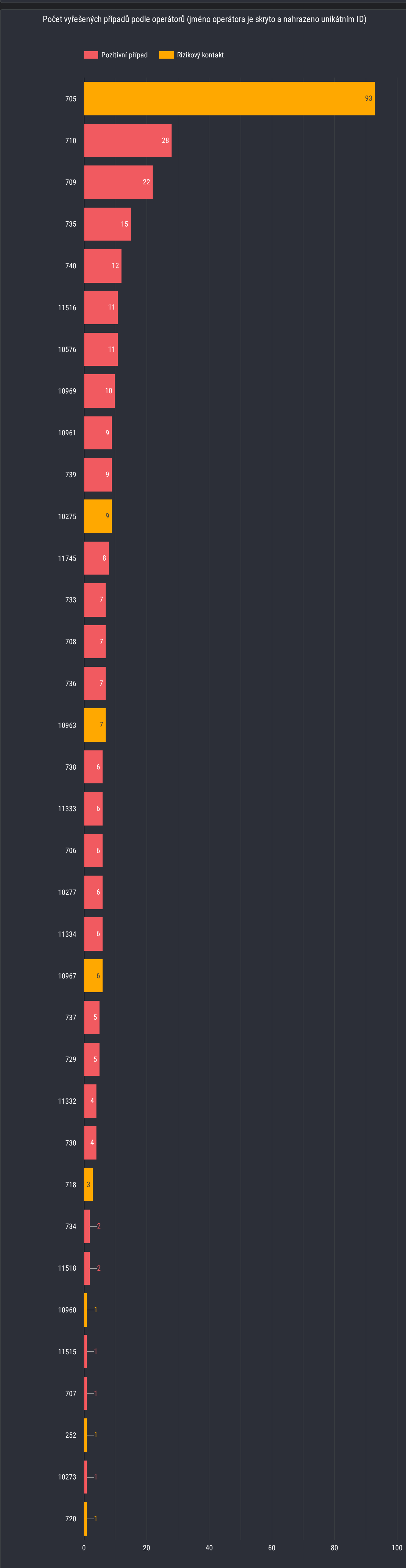
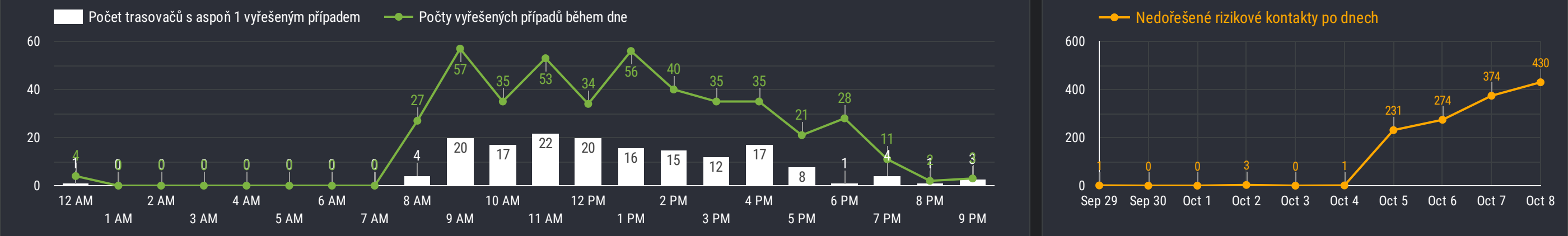
884

Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní



Nedodržení pozitivní případy po dnech





Celkový počet vyřešených případů

440

Pozitivní případy

139

Rizikové kontakty

301

Praktičtí lékaři

0

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy

77.3%

Rizikové kontakty

50.1%

Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní

205

< 24h

106

>24h

99

Celkový počet hovorových minut

3,294

ACD - Pozitivní případy

12

AHT - Pozitivní případy

17

ACD - Rizikové kontakty

6

AHT - Rizikové kontakty

5

ACD - Praktičtí lékaři

0

AHT - Praktičtí lékaři

0

ACD - průměrná délka hovoru [min] , AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet odchozích hovorů

441

Zodpovězené

327

Dovolatelnost (%)

74.1%

Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní

1,116

<24h

413

>24h

703

