

Problem: Die Teams Web Applikation lädt nicht.

Lösungen:

1.

Lösche den Cache von deinem Browser

- Drücke in deinem Browser auf den Reiter Einstellungen
- Suche nach Cache bzw. Browserdaten
- Drücke auf Löschen und führe die Löschung durch.

2.

Deaktiviere die Benachrichtigung von Script Fehlern:

- Drücke Windowstaste + R, gebe hier „Control“ ein und drücke OK.
- Klicke auf Netzwerke und Internet
- Klicke auf Interneteneinstellungen
- In den Internet Eigenschaften -> klicke auf Erweitert
- Nehme den Haken bei „Zeige Benachrichtigung für jeden Script Fehler“ raus und drücke Übernehmen.

3.

Deaktiviere Third-Party Programme für Windows

- Drücke Windowstaste + R, gebe nun „msconfig“ ein und klicke auf OK.
- Klicke auf „Verstecke alle Microsoft Apps“ und drücke auf „Alle deaktivieren“.
- Drücke auf Übernehmen.

Problem: Login funktioniert nicht (AADSTS9000411)

Lösungen:

1.

Lösche alle Teams Login Dateien und lösche den Cache von Teams.

- Drücke Windowstaste + R und suche nach „%appdata%\MicrosoftTeams“
- Lösche alles unter
„C:\Benutzer\Nutzer\AppData\Roaming\MicrosoftTeams\Cache“ (Ersetze Nutzer durch deinen Nutzernamen)
- Und lösche alles unter
„C:\Benutzer\Nutzer\AppData\Roaming\MicrosoftTeamsApplicationCache\Cache“ (Ersetze wieder Nutzer durch deinen Nutzer)
- Starte Teams per Taskmanager neu (Strg+Shift+Esc unter Windows)

2.

Installiere Teams komplett neu

- Drücke die Windowstaste und gebe „Apps & Features“ ein und öffne dies.
- Suche in der Suchleiste nach Microsoft Teams und klicke auf deinstallieren
- Suche in der Suchleiste nach „Teams Machine-Wide Installer“ und drücke erneut auf deinstallieren
- Führe Schritt eins der Problemlösung durch.
- Starte dein PC neu und installiere dir MS Teams neu.

Problem: Microsoft Teams lädt sehr langsam

Lösung: Starte Teams per Taskmanager neu (Strg+Shift+Esc) und drücke bei MS Teams auf Task beenden.