

Problem: Es kann in Microsoft Teams keinem Meeting beigetreten werden...

Lösungen: Es gibt mehrere Lösungswege um diesen Fehler zu beheben:

1. Versuche dem Meeting über den Webclient von Microsoft Teams beizutreten.
2. Schau ob MS Teams ein neues Update hat, dazu klicke oben auf dein Avatar und folgend auf den Button „Suche nach Updates“. Falls ein Update vorliegt, führe dies aus.
3. Frage einen Mitschüler oder Lehrer ob dieser dich der Konferenz einlädt.
4. Starte deinen Computer neu um mögliche Probleme zu beheben.
5. Logge dich aus deinem aktuellen Account aus und logge dich dann wieder ein.

Problem: Ich höre die anderen Personen im Meeting nicht oder diese hören mich nicht oder meine Kamera funktioniert nicht.

Lösungen:

1. In der App: Schau nach ob du dein Soundein- und ausgang festgelegt hast, klicke dazu auf dein Avatar -> Einstellungen -> Geräte und schaue ob du bei Ein- und Ausgabegeräte die entsprechenden Geräte ausgewählt hast oder schaue ob deine gewünschte Kamera ausgewählt ist.
2. Im Web: Klicke neben dem Link auf das Schloss Symbol und überprüfe ob dem Mikrofon oder Kamera erlaubt ist mit MS Teams zu kommunizieren. Überprüfe wie in der App in deinen Einstellungen deine Ein- und Ausgabegeräte.