

INTRODUÇÃO

COBIT[®] 2019

VISÃO GERAL
November 2018

COBIT® 2019

O Framework COBIT Framework mundialmente reconhecido, que ajuda a garantir uma governança corporativa/empresarial eficaz da informação e tecnologia, foi atualizado com novas informações e orientações, facilitando a implementação e de forma personalizada, fortalecendo o papel contínuo do COBIT como um importante motor de inovação e transformação de negócios.

Este documento define o cenário para o próximo lançamento do COBIT® orientação de 2019.

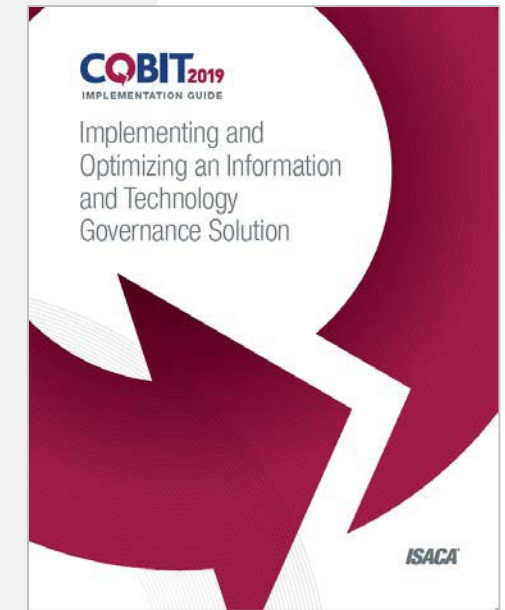
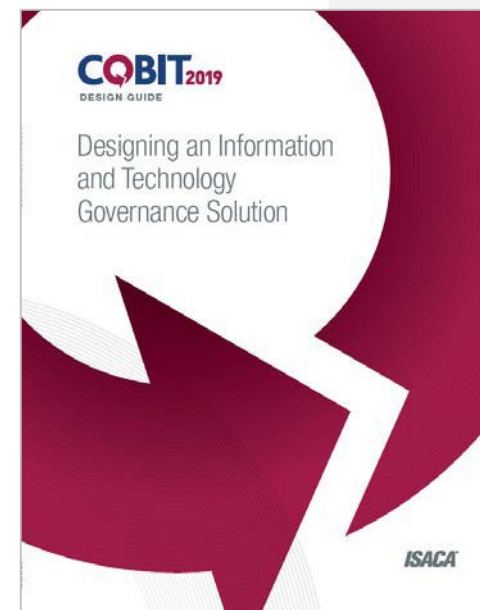
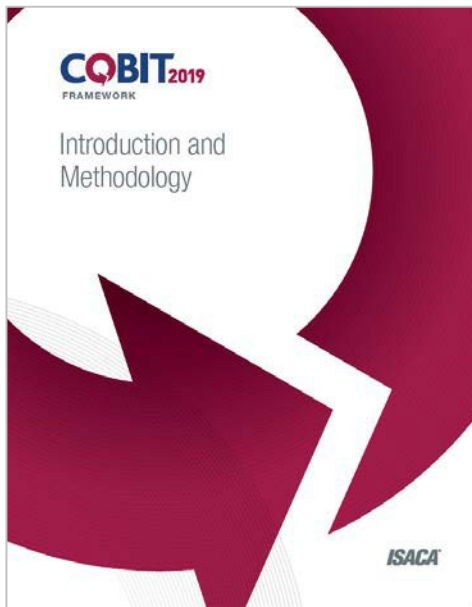
Visão Geral

Arquitetura do Framework

Visão Geral

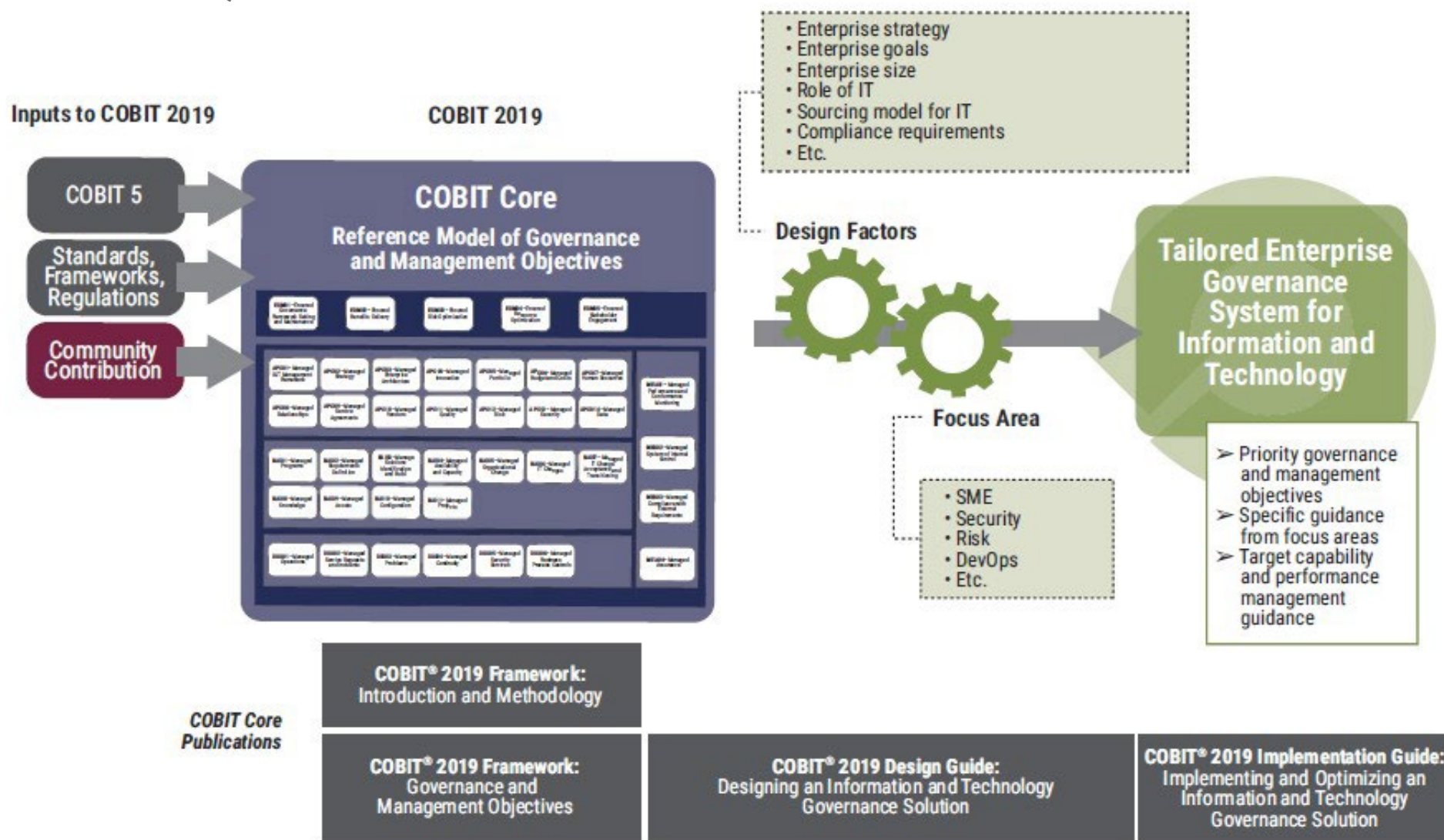
Família de produtos

Família de produtos COBIT 2019.



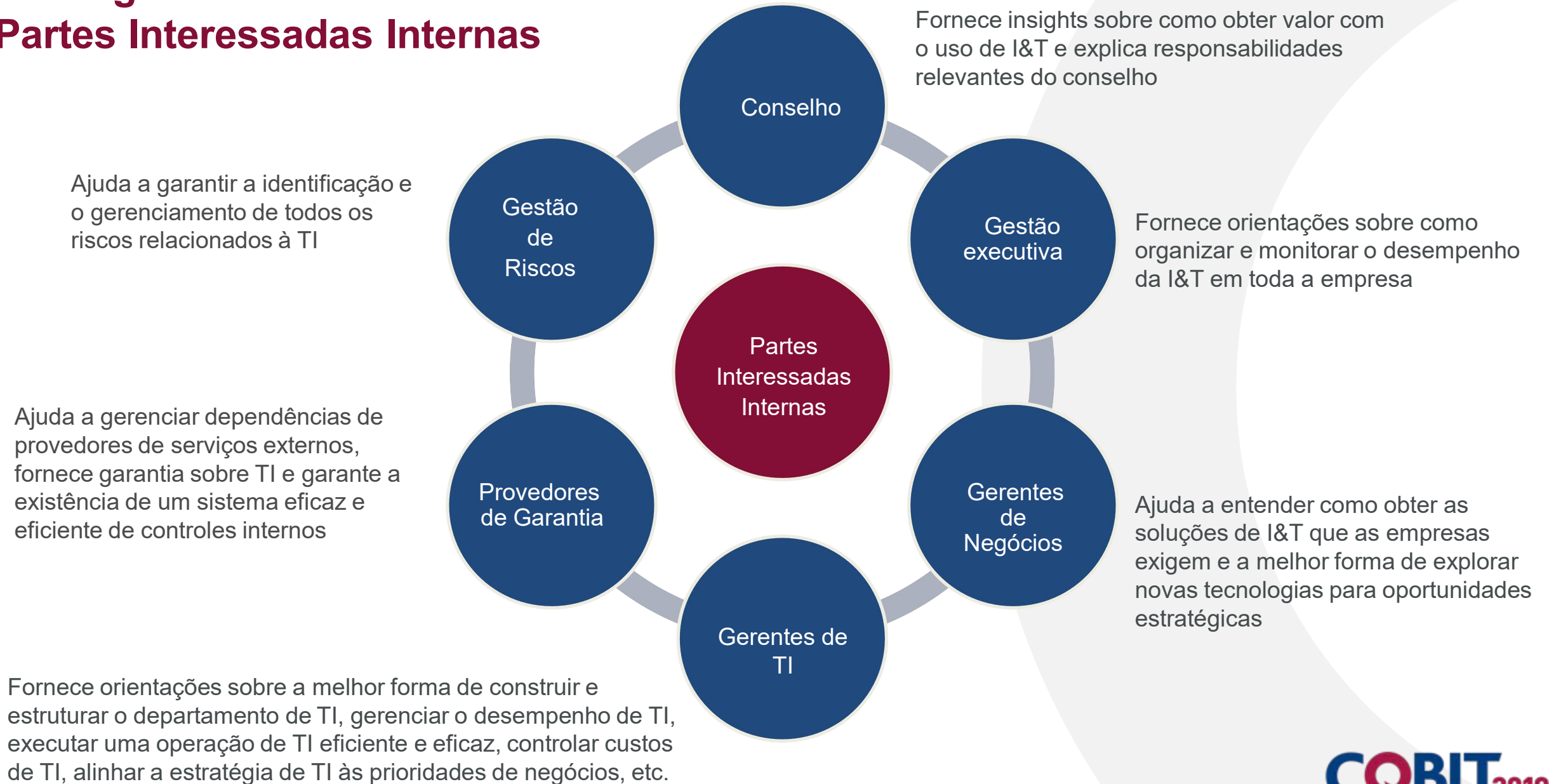
COBIT - Visão geral

COBIT 2019 ARQUITETURA DE PRODUTOS



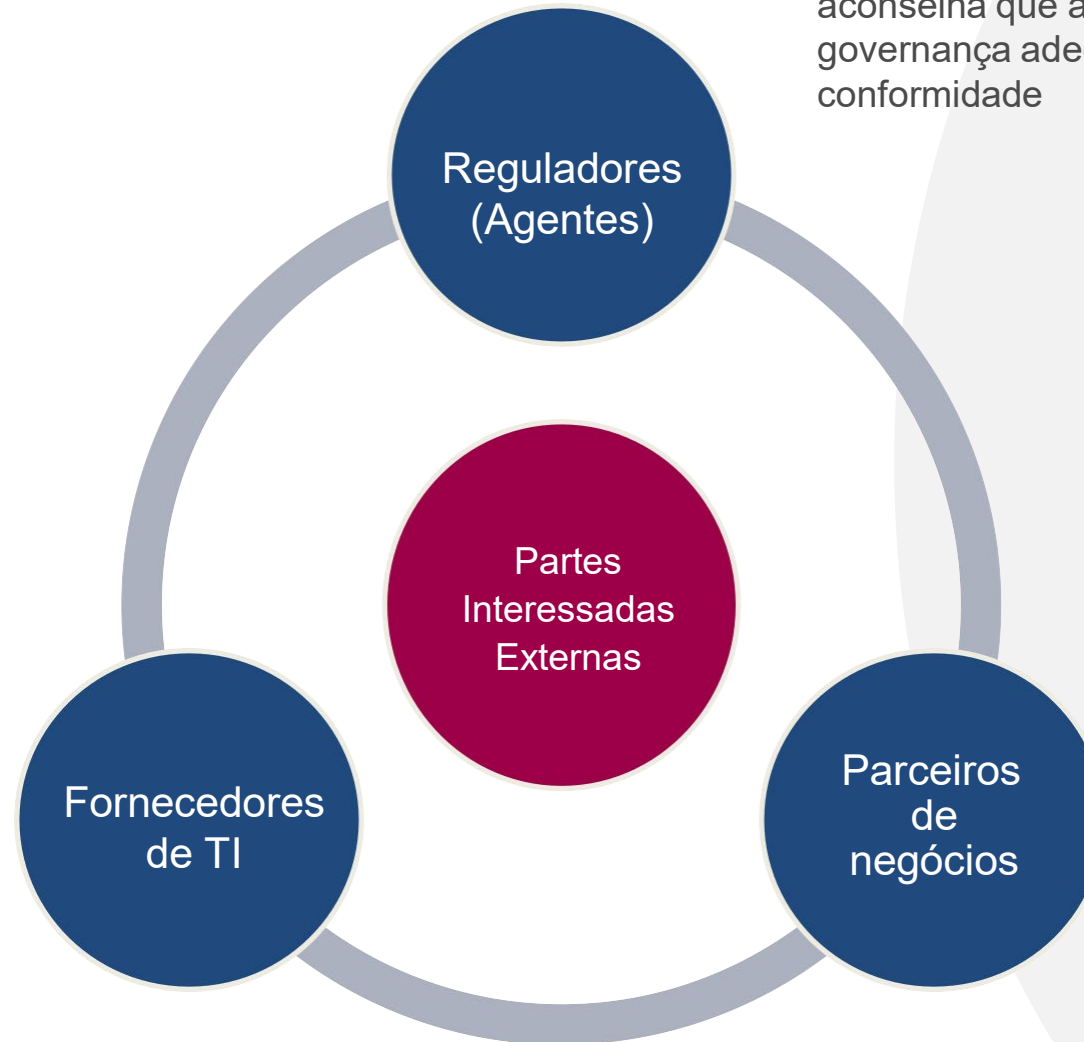
Visão geral

Partes Interessadas Internas



Visão geral

Partes Interessadas Externas



Determina se a empresa está em conformidade com as regras e regulamentos aplicáveis e aconselha que a empresa tenha o sistema de governança adequado para gerenciar e sustentar a conformidade

As operações dos fornecedores de TI devem estabelecer que são seguras, confiáveis e em conformidade com as regras e regulamentos aplicáveis

Confirma que as operações de um parceiro de negócios são seguras, confiáveis e em conformidade com as regras e regulamentos aplicáveis

CONCEITOS CHAVE

PRINCIPAIS CONCEITOS & MODELO CONCEITUAL

CONCEITOS CHAVE

Visão geral



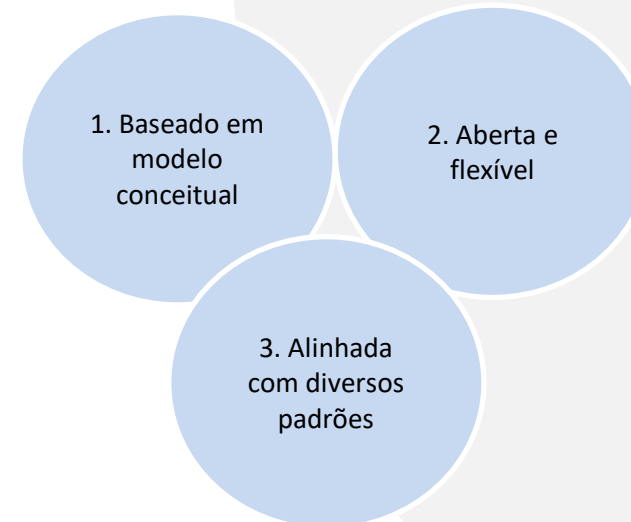
CONCEITOS CHAVE

Princípios



Princípios
Sistema de Governança

Princípios
Estrutura de Governança



CONCEITOS CHAVE

Princípios do Sistema de Governança

Os seis (6) princípios são os principais requisitos para um sistema de governança para informação e tecnologia corporativa/empresarial.

1. Cada empresa precisa de um sistema de governança para satisfazer as necessidades das partes interessadas e gerar valor a partir do uso da I&T.
2. Um sistema de governança para I&T corporativo é construído a partir de uma série de componentes que podem ser de diferentes tipos e que trabalham juntos de forma holística.
3. Um sistema de governança deve ser dinâmico. Isso significa que cada vez que um ou mais dos fatores de desenho são alterados o impacto dessas mudanças no sistema EGIT deve ser considerado.
4. Um sistema de governança deve distinguir claramente entre as atividades e estruturas de governança e gestão.
5. Um sistema de governança deve ser adaptado às necessidades da empresa, utilizando um conjunto de fatores de desenho como parâmetros para personalizar e priorizar os componentes do sistema de governança.
6. Um sistema de governança deve cobrir a empresa de ponta a ponta, focando não apenas na função de TI, mas em toda tecnologia e processamento de informações que a empresa coloca em prática para alcançar seus objetivos.



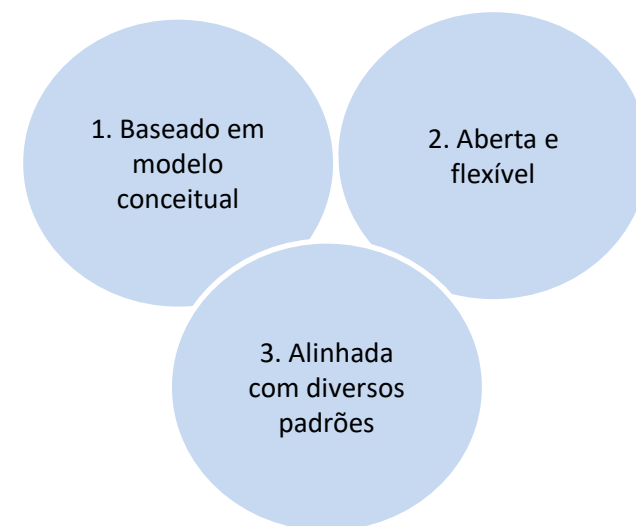
*Reference: COBIT® 2019 Framework: Introduction and Methodology, Chapter 3
COBIT Principles, Figure 3.1*

CONCEITOS CHAVE

Princípios da Estrutura de Governança

Os três (3) princípios identificam os princípios subjacentes a um quadro de governança que pode ser usado para construir um sistema de governança para a empresa.

1. Uma estrutura de governança deve ser baseada em um modelo conceitual, identificando os principais componentes e relacionamentos entre os componentes, para maximizar a consistência e permitir a automação.
2. Uma estrutura de governança deve ser aberta e flexível. Ele deve permitir a adição de novos conteúdos e a capacidade de abordar novos problemas da maneira mais flexível, mantendo a integridade e consistência.
3. Uma estrutura de governança deve se alinhar às principais normas, estruturas e regulamentos relacionados relevantes



Reference: COBIT® 2019 Framework: Introduction and Methodology, Chapter 3 COBIT Principles, Figure 3.2

CONCEITOS CHAVE

OBJETIVOS DE GOVERNANÇA E GESTÃO

Para que a informação e a tecnologia contribuam para as metas da empresa, uma série de objetivos de governança e gestão devem ser alcançados.

- Um objetivo de governança ou gestão sempre se relaciona com um processo e uma série de componentes relacionados de outros tipos para ajudar a alcançar o objetivo
- Um objetivo de governança diz respeito a um processo de governança, enquanto um objetivo de gestão se relaciona com um processo de gestão.

CONCEITOS CHAVE

OBJETIVOS DE GOVERNANÇA E GESTÃO

Semelhante ao COBIT 5, os objetivos de governança e gestão no COBIT® 2019 estão agrupados em cinco domínios. Os domínios possuem nomes que expressam o propósito-chave e as áreas de atuação dos objetivos contidos neles.



EDM01—Ensured
Governance
Framework Setting
and Maintenance

EDM02—Ensured
Benefits Delivery

EDM03—Ensured
Risk Optimization

EDM04—Ensured
Resource
Optimization

EDM05—Ensured
Stakeholder
Engagement

AP001—Managed
I&T Management
Framework

AP002—Managed
Strategy

AP003—Managed
Enterprise
Architecture

AP004—Managed
Innovation

AP005—Managed
Portfolio

AP006—Managed
Budget and Costs

AP007—Managed
Human Resources

AP008—Managed
Relationships

AP009—Managed
Service
Agreements

AP010—Managed
Vendors

AP011—Managed
Quality

AP012—Managed
Risk

AP013—Managed
Security

AP014—Managed
Data

BAI01—Managed
Programs

BAI02—Managed
Requirements
Definition

BAI03—Managed
Solutions
Identification
and Build

BAI04—Managed
Availability
and Capacity

BAI05—Managed
Organizational
Change

BAI06—Managed
IT Changes

BAI07—Managed
IT Change
Acceptance and
Transitioning

BAI08—Managed
Knowledge

BAI09—Managed
Assets

BAI10—Managed
Configuration

BAI11—Managed
Projects

DSS01—Managed
Operations

DSS02—Managed
Service Requests
and Incidents

DSS03—Managed
Problems

DSS04—Managed
Continuity

DSS05—Managed
Security
Services

DSS06—Managed
Business
Process Controls

MEA01—Managed
Performance and
Conformance
Monitoring

MEA02—Managed
System of Internal
Control

MEA03—Managed
Compliance With
External
Requirements

MEA04—Managed
Assurance

Conhecido como O
Modelo de
Referência de
Processo, ou PRM
em COBIT 5,
COBIT®
2019 identifica isso
como o Modelo
Core COBIT.

CONCEITOS CHAVE

OBJETIVOS DE GOVERNANÇA E GESTÃO



INFORMAÇÕES DE ALTO NÍVEL

Nome de domínio

- Área de foco
- Nome do objetivo de governança ou gestão
- Descrição
- Declaração de propósito



CASCATA DE OBJETIVOS

- Metas de alinhamento aplicáveis
- Metas corporativas aplicáveis
- Métricas de exemplo



COMPONENTES RELACIONADOS

- Processos, práticas e atividades
- Estruturas organizacionais
- Fluxos de informações e itens
- Pessoas, habilidades e competências
- Políticas e estruturas
- Cultura, ética e comportamento
- Serviços, infraestrutura e aplicações



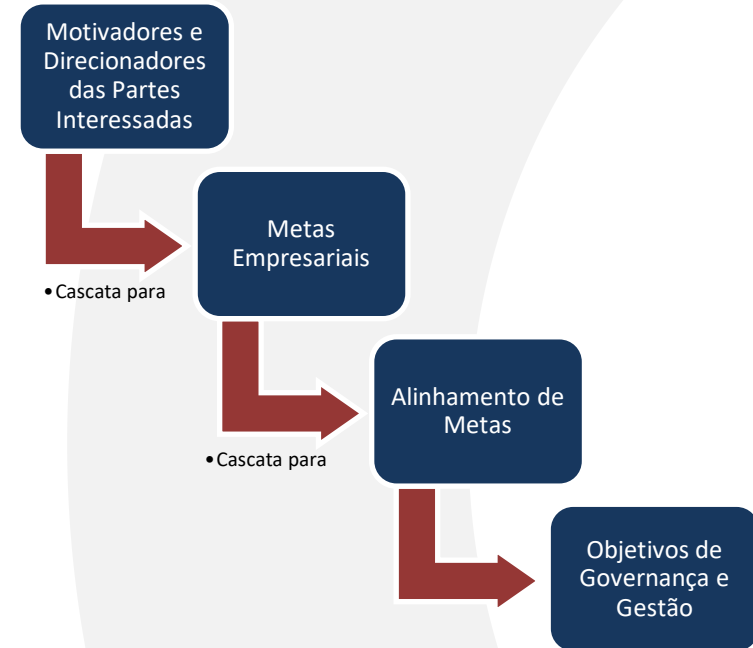
GUIAS RELACIONADOS

- Onde aplicável, links e referências cruzadas são fornecidos para outros padrões e estruturas, para cada um dos componentes de governança dentro de cada objetivo de governança e gestão

CONCEITOS CHAVE

CASCATA DE METAS

- As metas empresariais foram consolidadas, reduzidas, atualizadas e esclarecidas.
- Metas de alinhamento enfatizam o alinhamento de todos os esforços de TI com objetivos de negócios
- Essas eram metas relacionadas à TI no COBIT 5
 - A atualização busca evitar o frequente equívoco de que essas metas indicam objetivos puramente internos do departamento de TI dentro de uma empresa
 - Metas de alinhamento também foram consolidadas, reduzidas, atualizadas e esclarecidas quando necessário



Reference: COBIT® 2019 Framework: Introduction and Methodology, Chapter 4
Basic Concepts: Governance Systems and Components, Figure 4.16

CONCEITOS CHAVE

COMPONENTES DE UM SISTEMA DE GOVERNANÇA

- O sistema de governança de cada empresa é construído a partir de uma série de componentes
- Componentes podem ser de diferentes tipos
- Componentes interagem entre si, resultando em um sistema de governança holístico para I&T
- Estes eram conhecidos como facilitadores no COBIT 5



Reference: COBIT® 2019 Framework: Basic Concepts: Governance Systems and Components, Figure 4.3

CONCEITOS CHAVE

ÁREAS DE FOCO

- Uma Área de Foco descreve um determinado tópico de governança, domínio ou problema que pode ser abordado por uma coleção de objetivos de governança e gestão e seus componentes.
- Áreas de foco podem conter uma combinação de componentes e variantes genéricas de governança
- O número de áreas de foco é virtualmente ilimitado. É isso que torna o COBIT aberto. Novas áreas de foco podem ser adicionadas conforme necessário ou como especialistas no assunto e profissionais contribuem.

EXEMPLOS DE ÁREAS DE FOCO

- Pequenas e médias empresas
- Segurança da informação
- Risco
- DevOps

CONCEITOS CHAVE

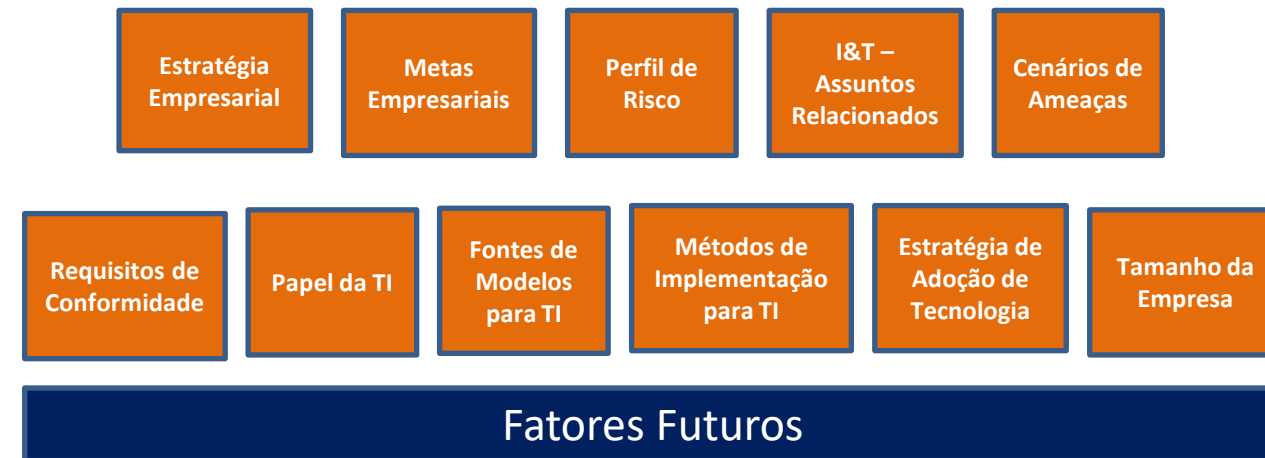
FATORES DE DESENHO

Fatores de desenho são fatores que:

- Influenciam o projeto do sistema de governança de uma empresa
- Posicione-o para o sucesso no uso da I&T
- Mais informações e orientações detalhadas sobre como usar os fatores de desenho para projetar um sistema de governança podem ser encontradas na publicação do COBIT Design Guide

-

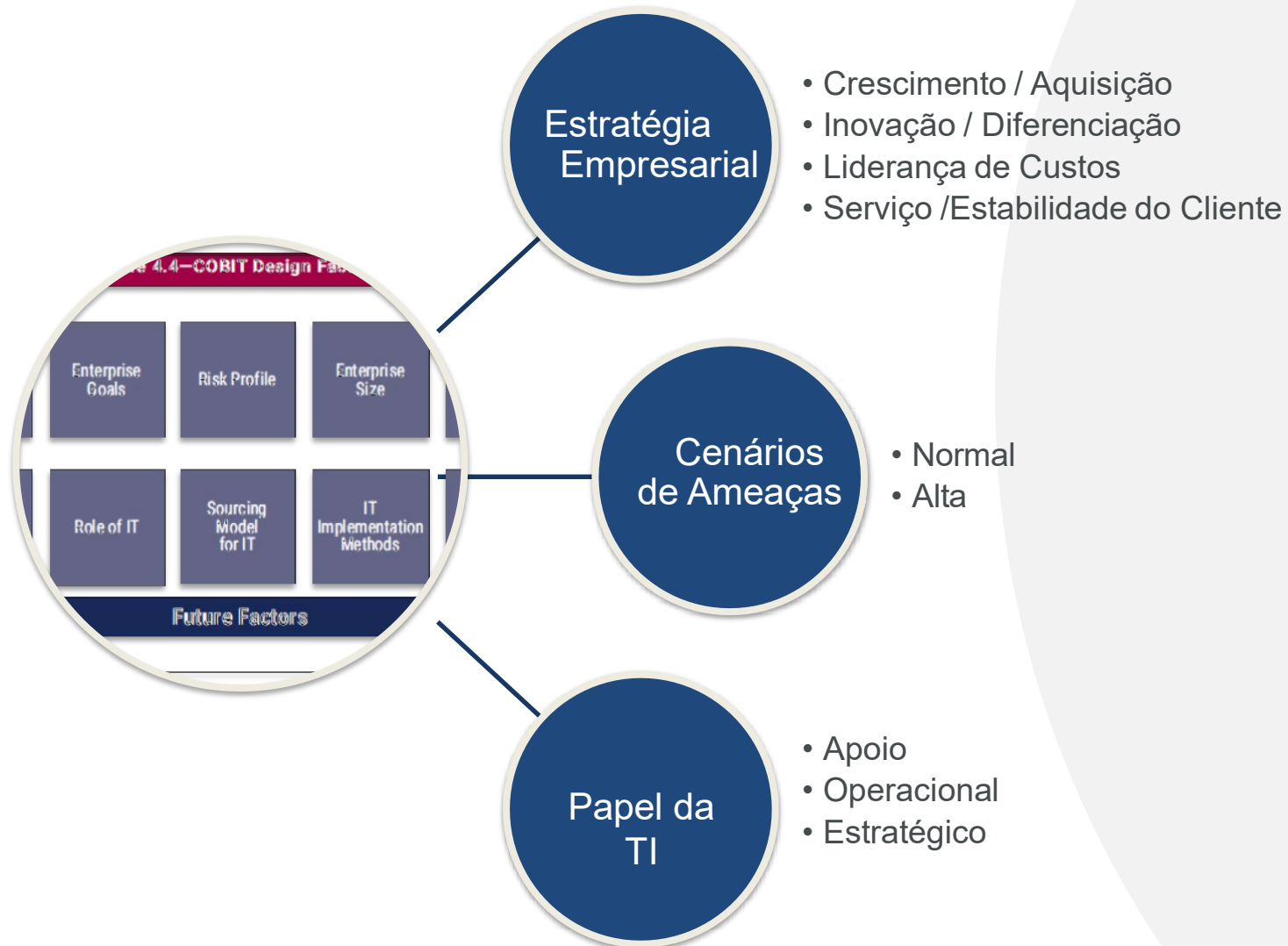
COBIT 2019 Fatores de desenho



Reference: COBIT® 2019 Framework: Basic Concepts: Design Factors, Figure 4.4

CONCEITOS CHAVE

FATORES DE DESENHO: EXEMPLOS

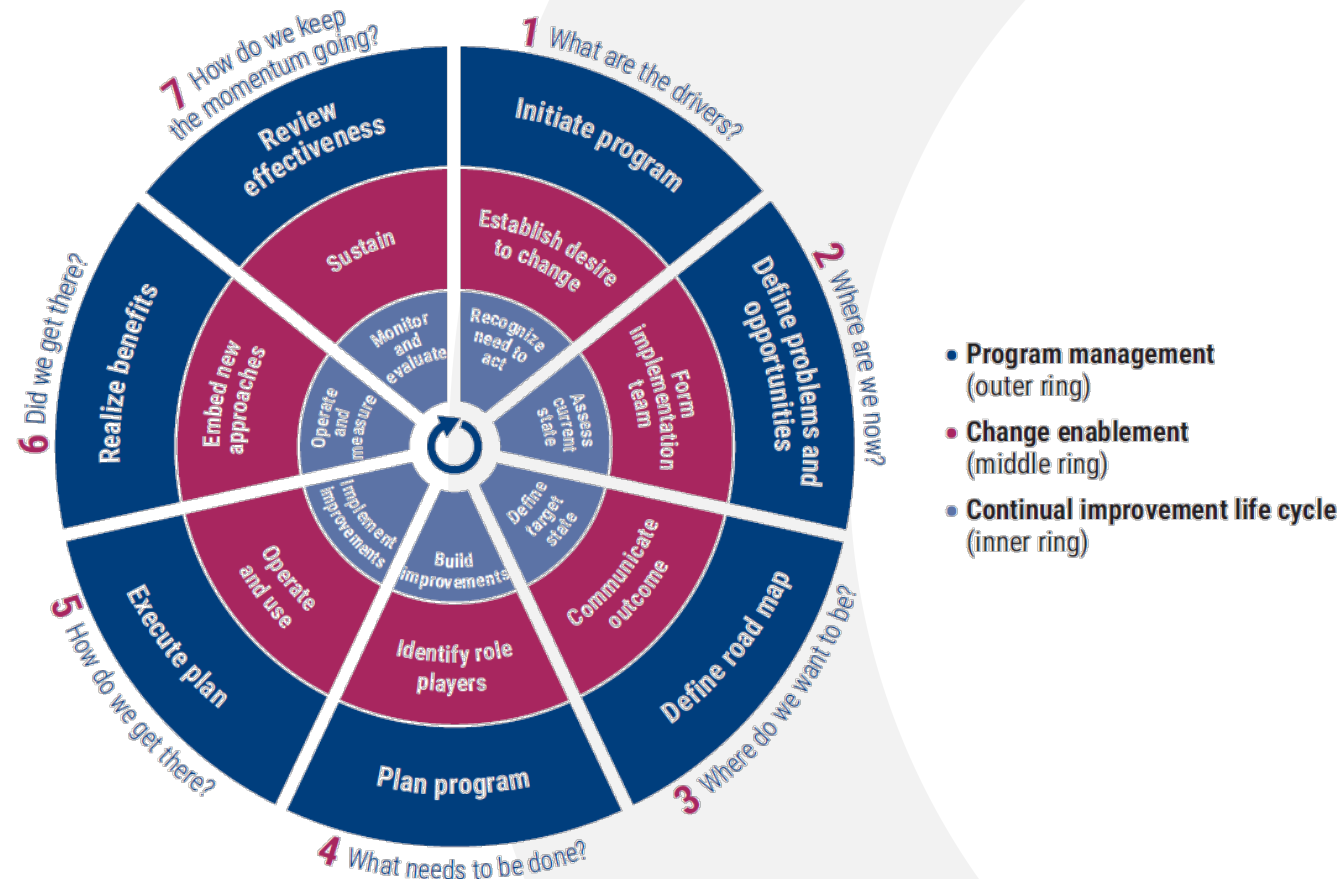


IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GOVERNANÇA SOB MEDIDA

Implementação

O COBIT® Guia de Implementação 2019 enfatiza uma visão empresarial da governança da I&T.

Reconhece que a I&T é difundida nas empresas e que não é possível nem boas práticas separar atividades relacionadas a negócios e TI.



Reference: COBIT® 2019 Framework: Introduction and Methodology, Chapter 8 Implementing Enterprise Governance of IT, Figure 8.1

GESTÃO DE DESEMPENHO

CAPACIDADE & MATURIDADE

GESTÃO DE DESEMPENHO

Visão geral

O CPM (COBIT Performance Management, gerenciamento de desempenho do COBIT) refere-se ao quão bem o sistema de governança e gestão e todos os componentes de um trabalho corporativo, e como eles podem ser melhorados até o nível necessário. Inclui conceitos e métodos como níveis de capacidade e níveis de maturidade.

COBIT 2019 baseia-se nos seguintes princípios:

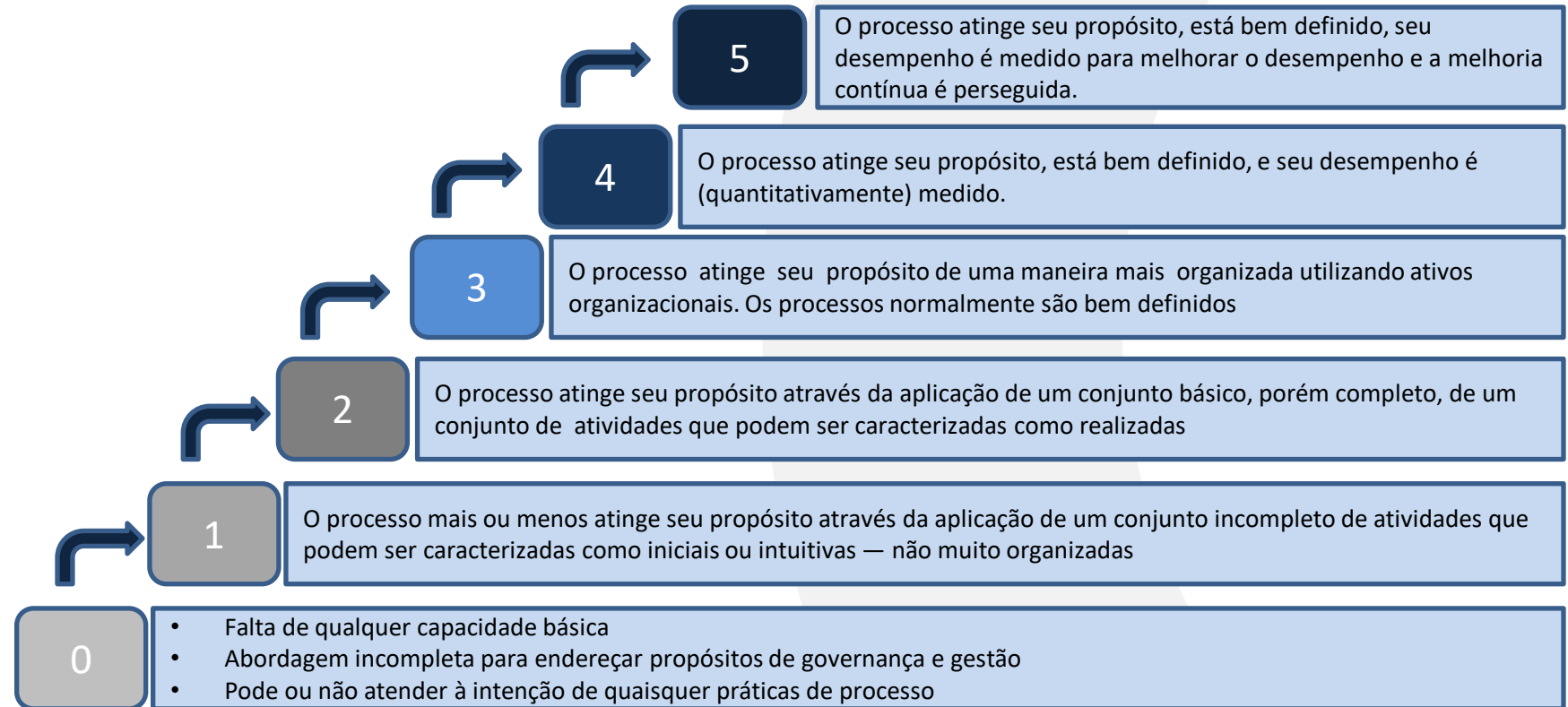
- Simples de entender e usar
- Consistente com e suporte ao modelo conceitual COBIT
- Fornecer resultados confiáveis, repetíveis e relevantes
- Deve ser flexível
- Deve apoiar diferentes tipos de avaliações

The term “COBIT Performance Management” (CPM) is used to describe these activities, and the concept is an integral part of the COBIT framework.

GESTÃO DE DESEMPENHO

CAPACIDADE E MATURIDADE

- O COBIT 2019 suporta um esquema de capacidade de processo baseado em CMMI
- O processo dentro de cada objetivo de governança e gestão pode operar em níveis de capacidade, entre 0 a 5
- O nível de capacidade é uma medida para o quão bem um processo é implementado e realizado
- Cada atividade de processo está associada a um nível de capacidade



Reference: COBIT® 2019 Framework: Introduction and Methodology, Chapter 6 Performance Management in COBIT, Figure 6.2

GESTÃO DE DESEMPENHO

CAPACIDADE E MATURIDADE

Cada atividade de processo está associada a um nível de capacidade

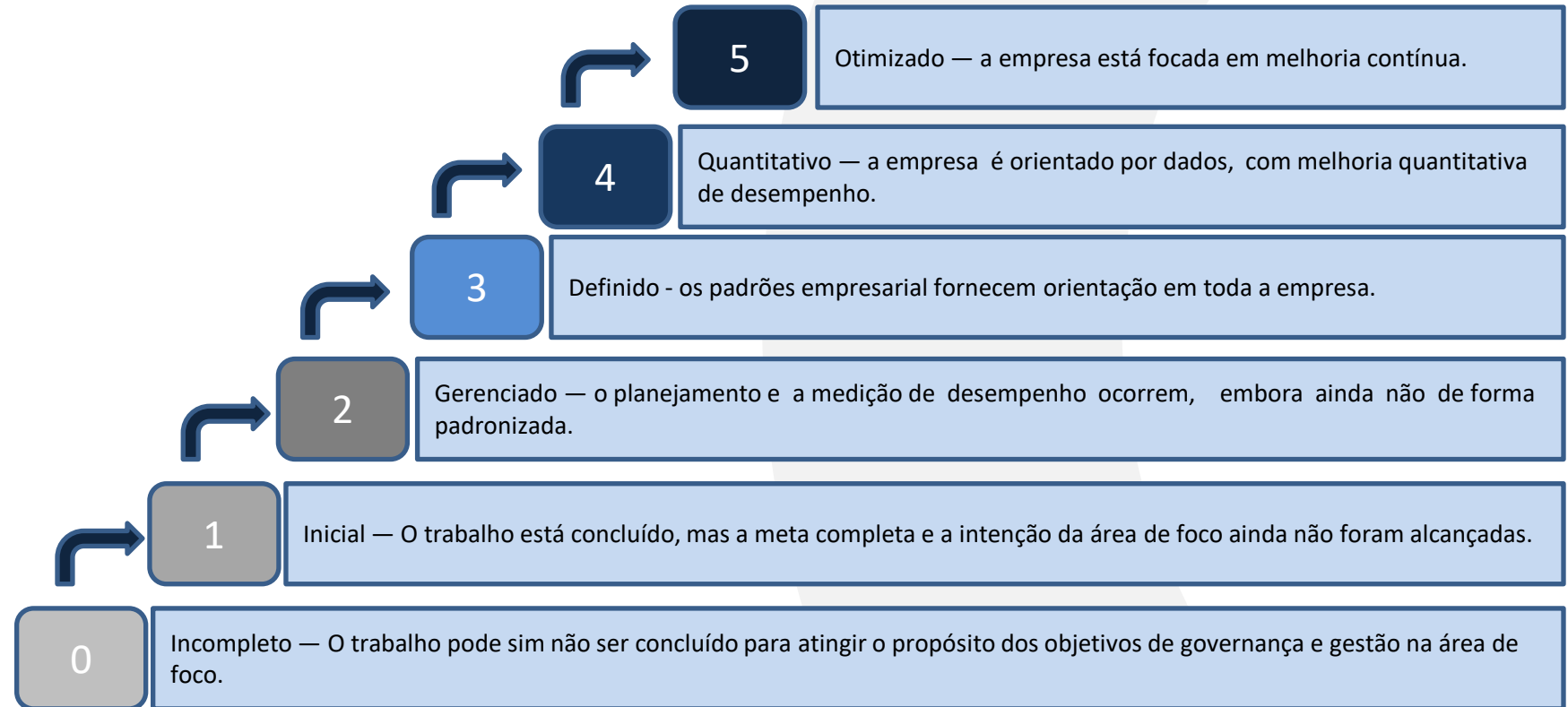
- Ajuda os usuários a implementar processos em um nível fundamental
- Identifica atividades futuras para alcançar um nível de capacidade mais alto

Activities	Capability Level
1. Establish a platform to share good practices and capture information on defects and mistakes to enable learning from them.	2
2. Identify examples of excellent quality delivery processes that can benefit other services or projects. Share these with the service and project delivery teams to encourage improvement.	3
3. Identify recurring examples of quality defects. Determine their root cause, evaluate their impact and result, and agree on improvement actions with the service and/or project delivery teams.	
4. Provide employees with training in the methods and tools of continual improvement.	
5. Benchmark the results of the quality reviews against internal historical data, industry guidelines, standards and data from similar types of enterprises.	4

GESTÃO DE DESEMPENHO

CAPACIDADE E MATURIDADE

- Às vezes, é necessário um nível mais alto para expressar desempenho, menos granular do que as classificações individuais de capacidade de processo: Níveis de maturidade
- Definimos os níveis de maturidade na atualização do COBIT 2019 como uma medida de desempenho no nível da Área de Foco



Reference: COBIT® 2019 Framework: Introduction and Methodology, Chapter 6 Performance Management in COBIT, Figure 6.3