

Professor Edson Gaseta  
Governança de Tecnologia da Informação

# Evolução

- Anos 80
- Downsizing
- COBIT
- ITIL
- MOF
- .....

# Fundamentos de Governança de TI

## Capítulo 1

Introdução à Governança de TI

# Tópicos abordados

---

- ▲ Fundamentos de Governança de TI
- ▲ Motivadores para a implantação da Governança de TI
- ▲ Objetivos da Governança de TI
- ▲ Importância da Governança de TI
- ▲ Benefícios da Governança de TI

# Objetivos

---

- ▲ Apresentar os fundamentos básicos da Governança de TI
- ▲ Abordar a sua importância
- ▲ Apresentar seus benefícios
- ▲ Exemplificar casos de sua implementação nos setores público e privado

# Introdução

---

## Dimensões a serem exploradas

Investimento  
em Tecnologia da  
Informação

Organizações  
públicas e  
privadas

Desafios  
relacionados a TI  
enfrentados pelas  
organizações  
públicas e  
privadas

## Investimentos em Tecnologia da Informação



# Introdução

## Desafios relacionados a TI enfrentados pelas organizações públicas e privadas





# Fundamentos de Governança de TI

---

## Definição de Governança de TI

Governança de TI é definida como uma estrutura de relacionamento e processos para dirigir e controlar uma organização a fim de atingir os objetivos corporativos, adicionando valor ao negócio ao mesmo tempo em que equilibra os riscos em relação ao retorno do investimento de TI e seus processos.

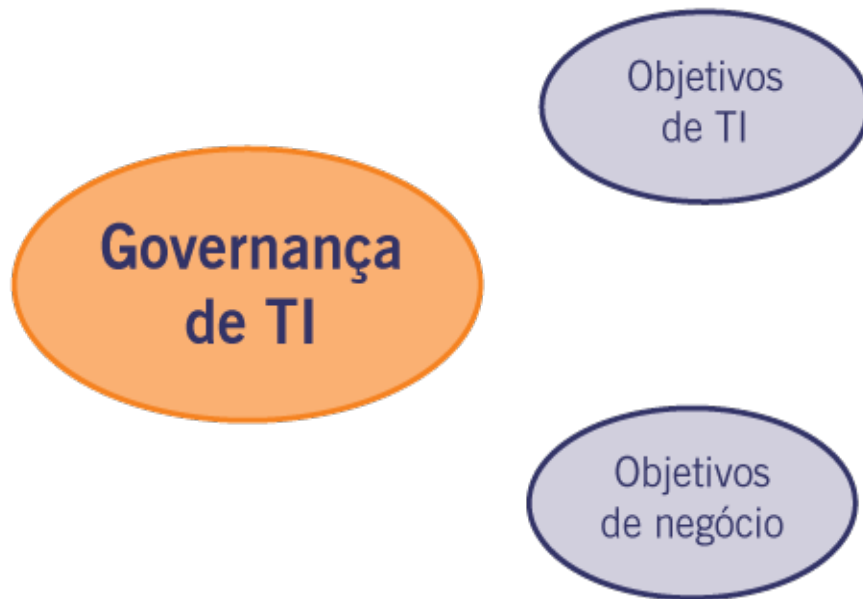
# Fundamentos de Governança de TI

## Governança de TI e ambiente de negócios



# Fundamentos de Governança de TI

## Alinhamento dos objetivos de negócio e de TI por meio da Governança de TI



Só com uma Governança de TI adequada é possível definir e entender claramente os objetivos de TI.

Apenas com novas práticas de governança será possível fazer a adequação de TI com a estratégia de negócios das organizações.

# Motivadores para a implantação da Governança de TI

## *Motivador*

- ▲ Desalinhamento entre as necessidades de negócio e a infraestrutura de TI da organização

## *Informação*

- ▲ Infraestrutura de TI superestimada ou subestimada
- ▲ Tempo de implementação das soluções de TI não atinge a expectativa do usuário das áreas de negócios da organização

## *Riscos*

- ▲ Fluxo de informação truncado devido a processos não implementados por TI
- ▲ Falta de alinhamento entre a área de TI e de negócios, proporcionando baixa eficiência operacional

# Motivadores para a implantação da Governança de TI

## *Motivador*

- ▲ Decisões de TI tomadas de forma isolada

## *Informação*

- ▲ Área de TI não é vista na organização como estratégica
- ▲ Falta de integração entre as áreas de negócio e a área de TI

## *Riscos*

- ▲ Serviços entregues sem a qualidade desejada
- ▲ Desconhecimento das necessidades de novos serviços de TI para atendimento adequado ao negócio

# Motivadores para a implantação da Governança de TI

## *Motivador*

- ▲ A segurança da informação não existe ou não é difundida adequadamente na organização

## *Informação*

- ▲ Indisponibilidade de informação sobre os proprietários dos dados dos sistemas e permissões necessárias para a manipulação dos dados
- ▲ Indefinição de uma política de segurança

## *Riscos*

- ▲ Informações podem não ser confiáveis e íntegras, pois não existe controle sobre elas, causando perdas significativas dos negócios da organização
- ▲ Perda de credibilidade

# Motivadores para a implantação da Governança de TI

## *Motivador*

- ▲ A contratação de serviços de terceiros não atende às necessidades da área de TI

## *Informação*

- ▲ Os contratos com terceiros não são adequados, acarretando dificuldades no relacionamento
- ▲ A estratégia para a terceirização dos serviços de TI não atende às necessidades dos clientes e dos objetivos de negócio

## *Riscos*

- ▲ Quebra de contrato pode causar interrupção de serviços de TI
- ▲ Serviços de TI estratégicos estão sob o controle de terceiros, ocasionando problemas de continuidade dos serviços de TI
- ▲ Perda do controle dos serviços de TI

# Objetivos da Governança de TI

---

A área de TI de uma organização enfrenta os seguintes desafios diários

## **Manter os recursos de TI funcionando**

As organizações necessitam garantir a continuidade dos serviços de TI disponibilizados para os públicos externo e interno



# Objetivos da Governança de TI

---

A área de TI de uma organização enfrenta os seguintes desafios diários

## **Entrega de valor**

A área de TI deve garantir a entrega dos serviços acordados com os benefícios esperados, visando diminuir os custos e aumentar o valor da TI

# Objetivos da Governança de TI

---

A área de TI de uma organização enfrenta os seguintes desafios diários

## **Gerenciar os custos**

As organizações necessitam gerenciar os investimentos de TI, implantando processos eficientes e alocando os recursos humanos e técnicos necessários para manter a TI funcionando

# Objetivos da Governança de TI

---

A área de TI de uma organização enfrenta os seguintes desafios diários

## **Complexidade tecnológica**

As organizações necessitam se organizar para gerenciar e manter toda a estrutura tecnológica, que pode ser diversa e complexa, adaptando as mudanças com rapidez e provendo os serviços de forma transparente para os usuários

# Objetivos da Governança de TI

---

A área de TI de uma organização enfrenta os seguintes desafios diários

## **Alinhar a TI aos negócios**

Em muitas organizações existe uma lacuna entre o que o usuário espera dos serviços de TI e o que realmente a TI pode fornecer, sendo necessário alinhar a TI aos negócios

# Objetivos da Governança de TI

---

A área de TI de uma organização enfrenta os seguintes desafios diários

## **Conformidade com leis e regulamentos**

A organizações necessitam cumprir as leis e regulamentos que estão associados aos serviços de TI, como segurança e privacidade da informação e relatórios financeiros

# Objetivos da Governança de TI

---

A área de TI de uma organização enfrenta os seguintes desafios diários

## **Segurança da informação**

As organizações necessitam garantir uma segurança adequada para todo o ambiente e serviços de TI

# Objetivos da Governança de TI

## Os 10 principais objetivos da Governança de TI

Manter os riscos do negócio sob controle, por meio de uma gestão de riscos de TI mais eficaz.

Explicitar a relação entre o aumento nos custos de TI e o aumento no valor da informação.

Explicitar a importância da TI para a continuidade dos negócios.

Medir e melhorar continuamente o desempenho de TI.

Viabilizar o acompanhamento de contratos com prestadores de serviços de TI.

Aumentar a capacidade e agilidade para novos modelos de negócio ou ajustes nos modelos atuais.

Alinhar a estratégia de TI com a do negócio.

Controlar, medir e auditar a execução e a qualidade dos serviços de TI.

Garantir que a TI suporte e maximize os objetivos e estratégias da organização por meio da implementação de uma estrutura de processos.

Definir condições para o exercício eficaz da gestão de TI com base em conceitos consolidados de qualidade.

# Definição de negócio

---

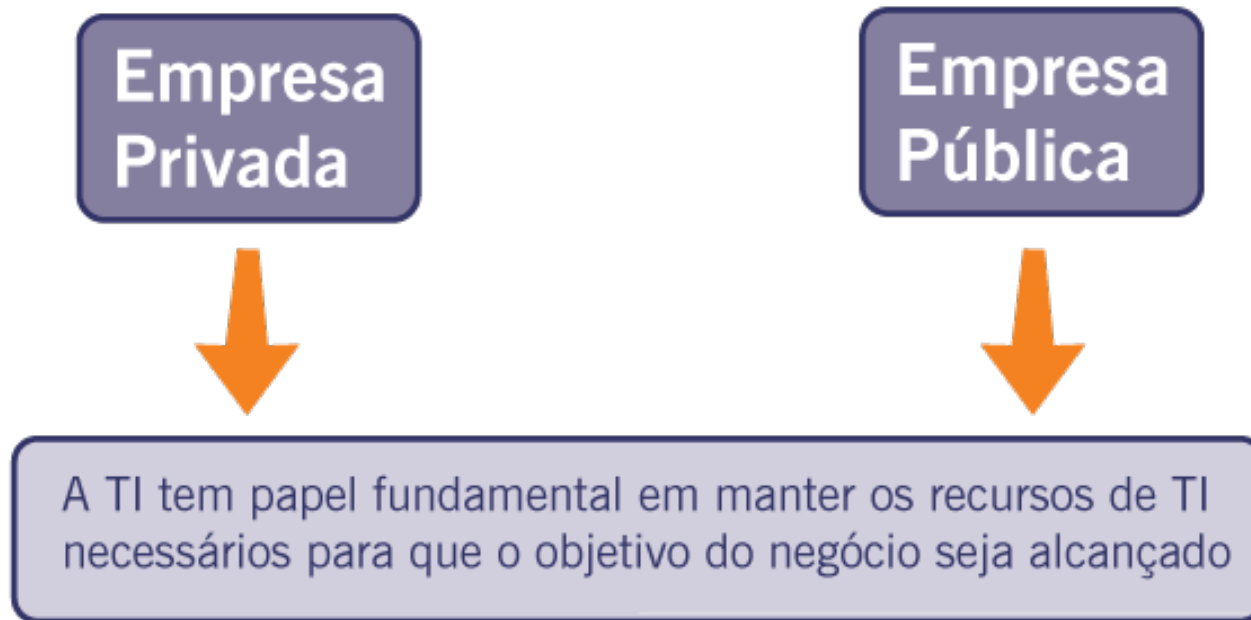
Para alinhar TI aos negócios da organização é necessário ter um entendimento claro dos negócios que a organização pretende realizar

Um negócio pode ser definido como o produto ou serviço que qualquer organização pretende oferecer objetivando entregar o resultado esperado por quem utiliza o produto ou serviço.



# Definição de negócio

## Relação entre TI e o objetivo do negócio



# Definição de negócio

## Exemplificando

### Organização privada (setor financeiro)

- ▲ maior número de transações de pagamento de títulos, aumentando a lucratividade da instituição
- ▲ objetivo estratégico de negócio é sempre buscar maior número de pagamento de seus títulos

### Organização pública (setor de pecuária)

- ▲ registrar e identificar todo o rebanho de animais bovinos e bubalinos, promovendo o rastreamento dos animais e disponibilizando relatórios de apoio à tomada de decisão
- ▲ objetivo estratégico de negócio é fornecer aos criadores e frigoríficos informações em um sistema que permita efetivo controle
- ▲ Suporte ao negócio: Sistema SISBOV do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento  
(<http://www.agricultura.gov.br>)

# Objetivos da Governança de TI

## Alinhamento estratégico



# Importância da Governança de TI

---

## Questões que validam a importância da Governança de TI

Sem uma Governança de TI claramente definida, as decisões sobre a TI em uma organização podem não satisfazer adequadamente às necessidades de negócios.

# Importância da Governança de TI

## Questões que validam a importância da Governança de TI

- Afirmações que validam a importância da Governança de TI:

A área de TI é cara demais, não cumpre nenhum prazo, dificulta qualquer ideia e nunca entrega o que é solicitado.

É importante incentivar a colaboração entre profissionais de negócios e de TI, pois estes são as principais fontes de inovação em uma empresa.

A TI não está alinhada com as estratégias da empresa.

# Importância da Governança de TI



**Título:** Governança em TI  
**Autores:** Peter Weill, Jeanne W. Ross  
**Editora:** M Books Editora  
**ISBN:** 8589384780



*Peter Weill*

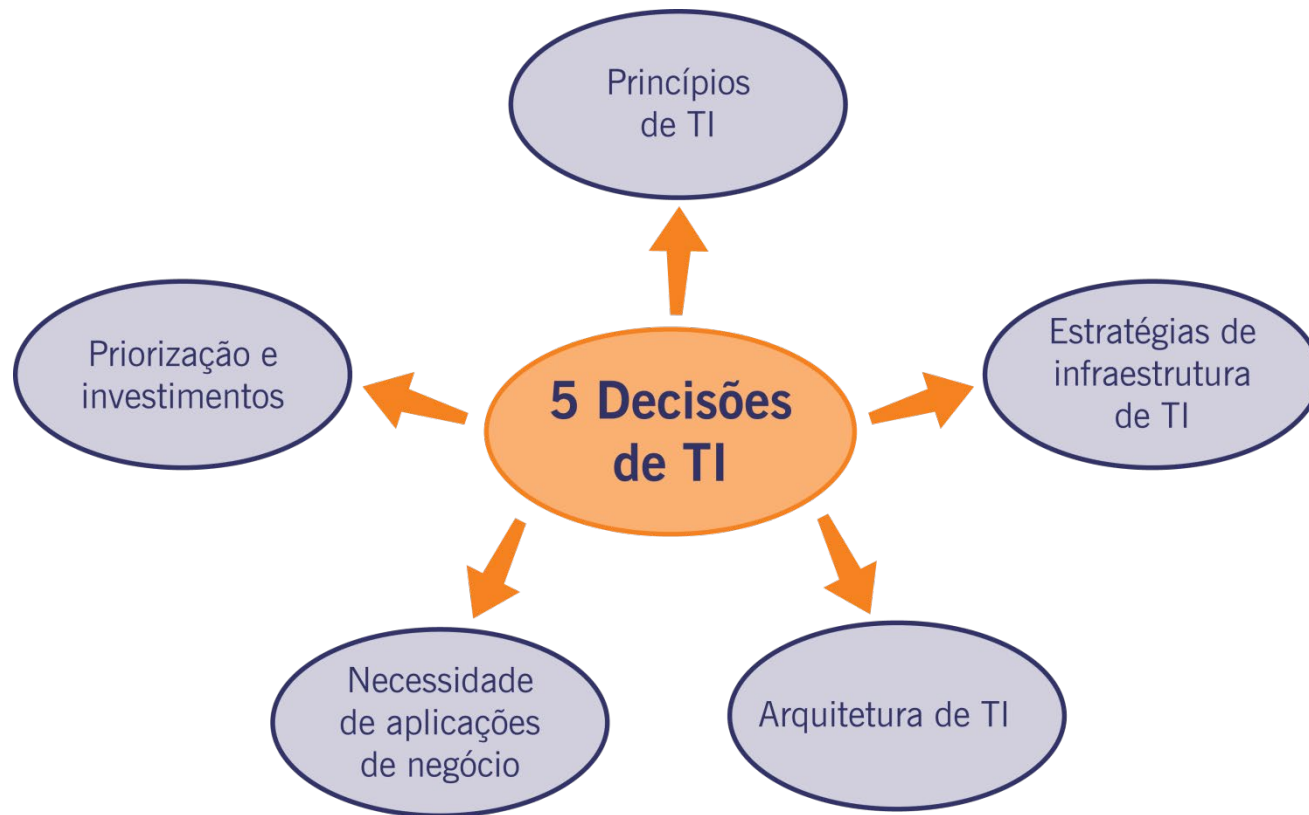


*Jeanne W. Ross*

Um grande número de iniciativas de TI tem fracassado em proporcionar os resultados essenciais que as empresas esperavam. Neste livro, os especialistas *Peter Weill* e *Jeanne W. Ross* explicam por quê - e mostram exatamente o que as empresas devem fazer para colher os reais frutos de seus investimentos em TI.

# Importância da Governança de TI

## Decisões em TI









# Decisões que devem ser tomadas

<b>Princípios de TI</b>	Declarações de alto nível sobre como a TI é usada para suportar o negócio da organização
<b>Arquitetura de TI</b>	Políticas, diretrizes e alternativas técnicas para padronização e integração de dados, aplicações e processos de negócio
<b>Estratégias de infraestrutura</b>	Definições sobre os serviços de TI a serem providos e suas estratégias de contratação, provimento e gestão
<b>Necessidades de negócio</b>	Identificação das necessidades e oportunidades para aplicação de soluções de TI na organização
<b>Priorização de investimentos</b>	Definição de critérios para seleção e gestão do portfólio de projetos de TI na organização



# Responsabilidade pelas decisões

Arquétipo		Quem toma ou influencia as decisões
	Monarquia de negócios	Dirigentes de 1º escalão, individualmente ou em grupo, com ou sem a participação do CIO
	Monarquia de TI	Gerentes de TI, individualmente ou em grupo
	Federativo	Dirigentes de 1º escalão, juntamente com pelo menos um outro grupo de gerentes
	Duopólio	Gerentes de TI, juntamente com pelo menos um outro grupo (dirigentes ou gerentes de negócio)
	Feudal	Gerentes das áreas de negócio, responsáveis por processos ou seus prepostos, individualmente
	Anarquia	Cada gerente ou usuário final, individualmente

# Benefícios da Governança de TI

---

Simplificação das decisões de compra pelo fato das informações que direcionam a aquisição estarem prontamente disponíveis dentro de um contexto estratégico

A definição de processos, indicadores, métodos e controles dos aspectos priorizados permite um gerenciamento mais estruturado e um dia a dia mais confortável e produtivo aos profissionais de TI

Mais flexibilidade para desenvolver, comprar ou terceirizar as soluções de TI

Possibilitar que a organização tome decisões com a maior acurácia possível sobre sua estrutura de TI

Fornecer para a organização uma visão completa do seu ambiente de TI, e ao mesmo tempo compará-lo com cenários alternativos que otimizem o retorno dos investimentos já feitos e dos que ainda serão realizados

# Benefícios da Governança de TI

---

Facilitar o planejamento de TI, inclusive com estimativas de orçamento para projetos prioritários

Disponibilizar mais tempo dos envolvidos para a realização de atividades chave, e foco do crescimento do negócio, ao invés de alocar tempo na solução de problemas de TI

Propiciar que as organizações tenham ao seu alcance todas as informações necessárias sobre a situação atual da sua estrutura de TI e das necessidades futuras

Avaliar objetivamente a maturidade em relação a padrões internacionais, ao mesmo tempo em que são apontados os investimentos que trarão maior retorno

Mais habilidade para tratar problemas críticos de abrangência da organização, tais como a segurança e a gestão de riscos