

# Buyer Persona

- Puesto:  
Dueño de firma de abogados
- Edad:  
35 años
- Nivel de educación:  
Licenciatura en derecho
- Redes sociales que emplea:  
Mail, LinkedIn, Twitter
- Industria:  
Derecho, leyes
- Tamaño de su organización:  
Media
- Canal favorito de comunicación:  
Mail
- Herramientas que necesita para trabajar:  
Navegador web, internet, cuenta de correo electrónico
- Responsabilidades laborales:  
Atención a sus clientes de las consultas jurídicas que son enviadas a la firma
- Su trabajo se mide en función de:  
Los casos abiertos que tenga y las atenciones que requieren sus clientes brindándoles asesoría
- Su superior es:  
Probablemente sea su propio jefe
- Metas u objetivos:  
Que la firma tenga un mayor alcance
- Obtiene información a través de:  
Redes sociales y contactos
- Dificultades principales:  
Respuesta oportuna a las solicitudes de sus clientes, clasificación de los casos.