



보도시점 (온라인, 지면) 2025. 9. 30.(화) 즉시보도

URL 링크가 포함된 정부시스템 장애 관련 문자와 알림은 100% 스미싱입니다

- 정부 및 공공기관 등은 안내 메시지에 URL을 절대 포함하지 않음

□ 정부는 정부시스템 장애와 관련하여 정부·공공기관 등을 사칭해 대체 시스템 설치 안내, 관련 정보 안내 등의 다양한 스미싱* 공격이 예상됨에 따라 특별한 주의를 당부했다.

* 스미싱(smishing) : 문자메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어로 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자(SMS)를 대량 전송 후 이용자가 악성 앱을 설치하거나 전화를 하도록 유도하여 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법

□ 또한, 9월 29일(월)부터 스미싱 피해를 사전 예방하기 위해 정부는 정부 시스템 장애 관련 안내 알림에서 ‘인터넷 주소 바로가기(URL)’가 포함된 문자 및 SNS 안내문자를 일절 발송하지 않는다.

□ 만약 스미싱 의심 문자를 받았거나 문자 내 인터넷 주소 바로가기(URL)를 클릭한 이후 악성 앱 감염 등이 의심되는 경우, ‘스미싱 피해예방 대응 요령’을 참고해 24시간 무료로 운영하는 한국인터넷진흥원 118상담센터 (☎118)로 신고하고 상담받을 수 있다.

□ 한편, 정부는 10월 1일(수)부터 각 통신사 명의로 ‘정부시스템 장애 관련 스미싱 피해예방 문자’를 순차 발송해 스미싱에 대한 이용자의 경각심을 높인다.

○ 또한, 경찰청·한국인터넷진흥원 등을 통해 스미싱 공격에 대한 모니터링을 강화하고, 피해신고 시 즉시 수사에 착수하는 등 신속 대응체계도 운영할 계획이다.

담당 부서	행정안전부 디지털보안정책과	책임자	代과 장	임태웅 (044-205-2752)
	담당자	사무관	박병호 (044-205-2747)	
방송통신위원회 디지털이용자기반과	책임자	과 장	최충호 (02-2110-1520)	
	담당자	사무관	이명심 (02-2110-1522)	
경찰청 사이버범죄수사과	책임자	총 경	임욱성 (02-3150-1605)	
	담당자	경 정	조성실 (02-3150-1658)	
한국인터넷진흥원(KISA) 국민피해대응단	책임자	단 장	이동연 (02-405-4900)	
	담당자	팀 장	김은성 (02-405-4940)	



① 스미싱 피해예방 대응요령

- 정부 등 공공기관은 정부시스템 장애 관련 안내 시 문자메시지를 악용하는 개인정보 피해(스미싱)를 예방하기 위해 국민께 URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.

[정부시스템 장애 관련 스미싱 주의 안내 문자메시지]

정부 및 공공기관 등을 사칭하여 정부시스템 장애 관련 안내 정보를 가장하여 의심스러운 인터넷 주소 클릭을 유도(앱 설치 유도)하는 스미싱 시도가 일어날 것으로 예상됩니다. 원칙적으로 정부 및 공공기관 등은 장애 관련 안내 시 피해를 예방하기 위해 국민께 URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다. 그러므로, 문자 속 인터넷 주소(URL)을 클릭하거나, 전화를 할 경우 피해를 입을 수 있으니 각별히 주의하시기 바라며 아래 유의 사항을 반드시 숙지 하시기 바랍니다.

- ① 발신인이 불명확하거나 의심스러운 인터넷 주소(URL)를 포함한 문자는 절대 클릭 하지 마세요.
- ② 의심 문자를 받았거나, 악성앱 감염이 의심되는 경우, 한국인터넷진흥원 118센터(☎118)로 신고하시기 바랍니다.