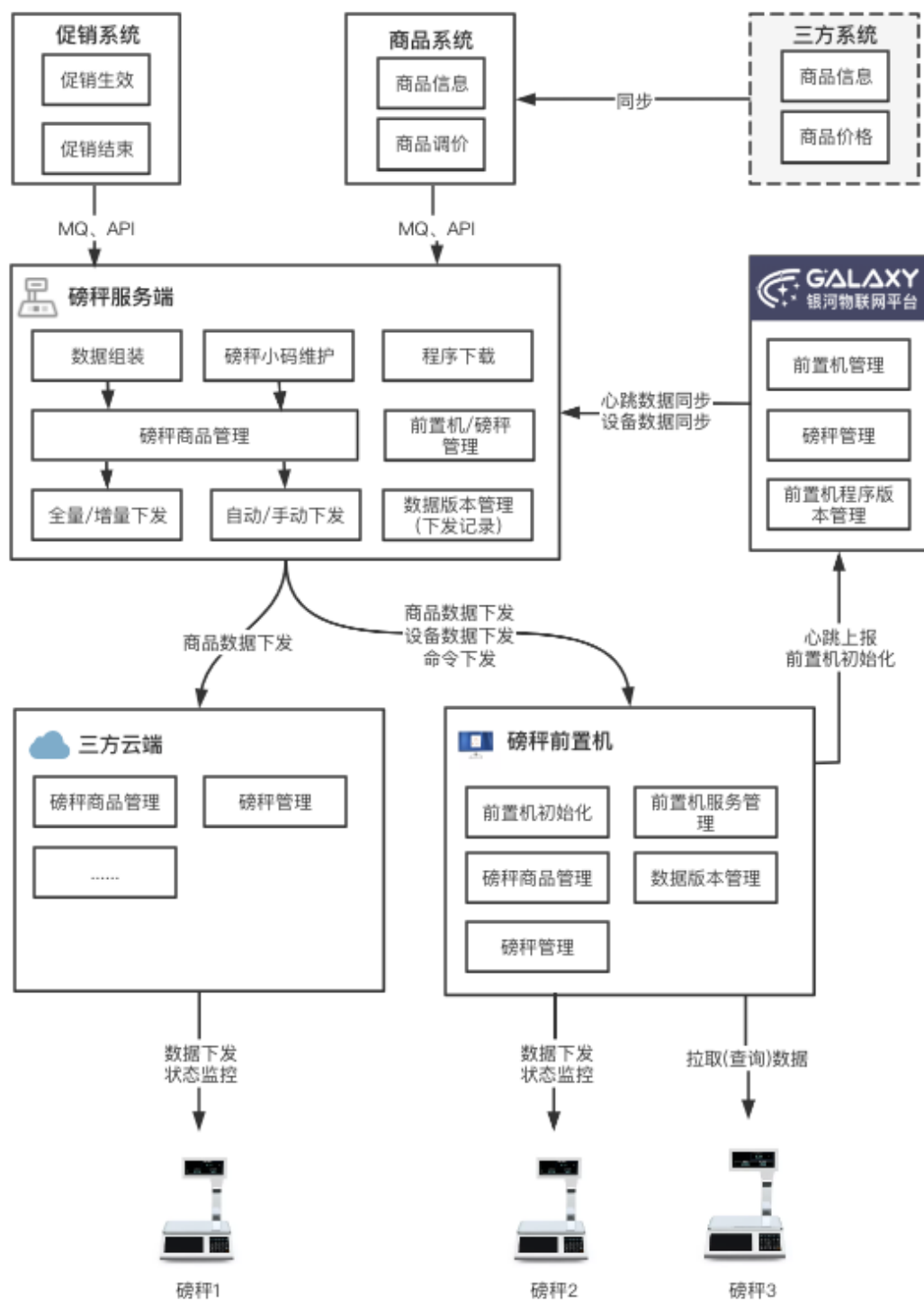


磅秤系统操作指南

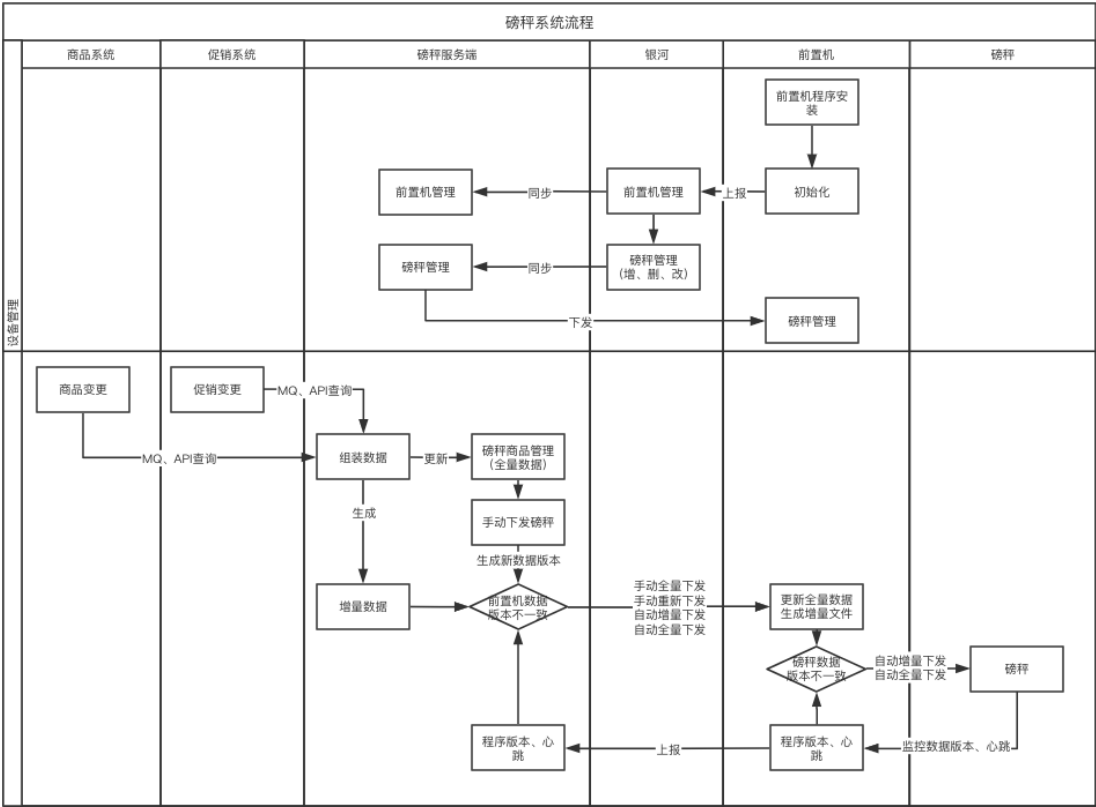
1.系统结构

- 系统架构图

张嘉明 6828



- 系统流程图：

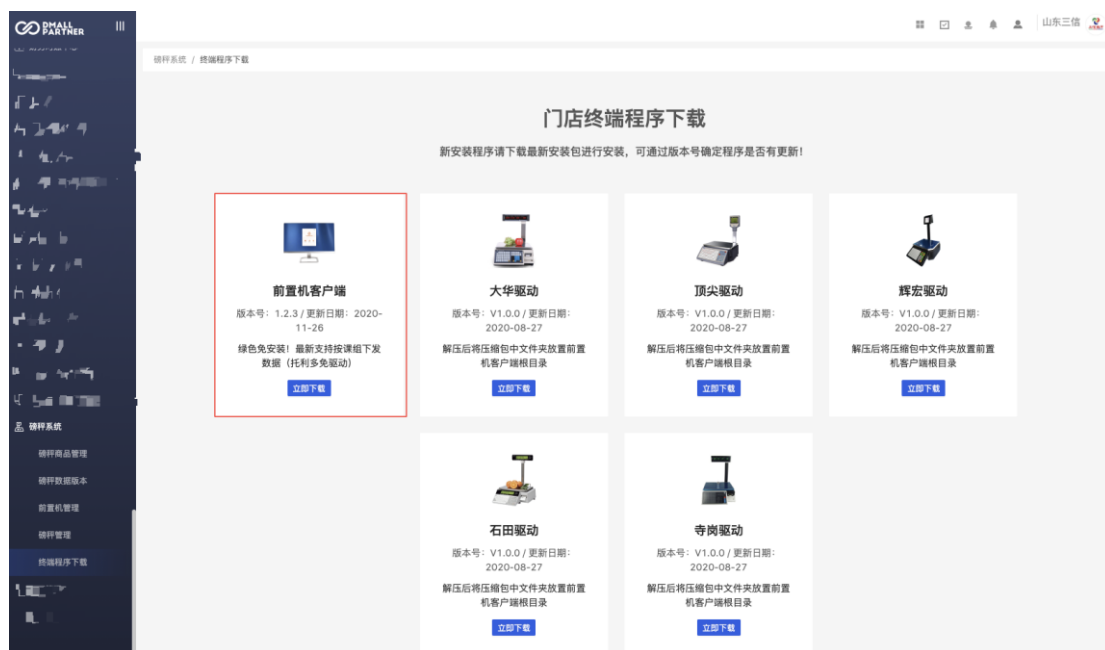


2.功能介绍

2.1.系统初始化

2.1.1.系统安装

[终端程序下载](#)



- 如果只有托利多磅秤，下载前置机客户端后解压，启动 DmallOS_Scales.exe 即可；
- 如果有托利多以外的其它磅秤，除了下载前置机客户端外，还需要下载对应的磅秤驱动，解压后放至客户端根目录下；

2.1.2.前置机管理



- 进入系统：在门店前置机上安装好前置机程序后，打开前置机程序客户端，中间按钮会显示“服务启动中..”，待服务启动成功后点击【进入系统】，可以进入前置机程序；
- 初始化：第一次启动前置机，进入系统需要输入对应的“商家 ID”和“门店 ID”进行前置机初始化，此时需保证前置机网络通畅；
- 【前置机信息】：初始化成功后可以通过左侧导航第一个菜单【前置机信息】，点击可以查看前置机相关信息；

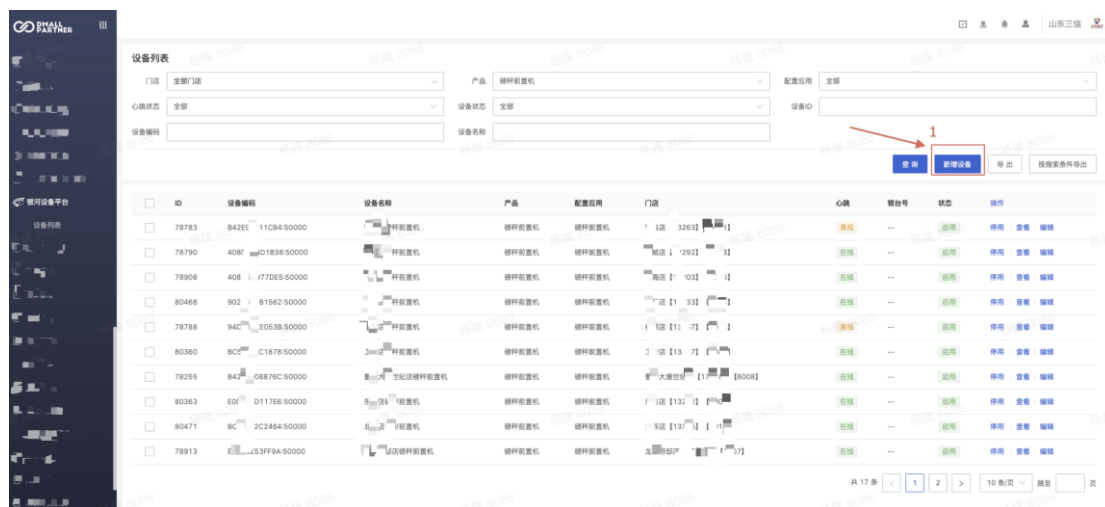
2.1.3.银河-磅秤管理

操作说明:

- 【银河设备平台】-【设备列表】
- 前置机初次化以后，需要到银河系统添加磅秤设备，再对前置机和磅秤之间的关系进行绑定；

第一步：添加磅秤

1.银河设备平台-设备列表-新增设备



2.选择产品-磅秤



3.输入磅秤信息

←

设备列表 / 新增设备

✓

选择产品

* 产品

磅秤

* 设备名称

输入设备名称，能区分不同的磅秤就行，如：水果区1号秤

* 设备编码

输入设备唯一编码，自己编一个就行，如：门店ID+几位数字

* 磅秤ip

输入磅秤的IP地址

* 型号

托利多-bcom 选择磅秤的型号

* 品牌

托利多 选择磅秤的品牌

注：如果有新品牌系统不支持，请联系产品戴凡博；

第二步：设备启用

新创建的磅秤设备默认状态为“停用”，需要启用设备；

设备列表

门店

全部门店

产品

磅秤前置机

配置应用

全部

心跳状态

全部

设备状态

全部

设备ID

设备编码

设备名称

查询

新增设备

导出

按搜索条件导出

<input type="checkbox"/>	ID	设备编码	设备名称	产品	配置应用	门店	心跳	设备号	状态	操作
<input type="checkbox"/>	80471	BC51	464:50000	前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	在线	--	启用	停用 查看 编辑
<input type="checkbox"/>	78783	B42	284:50000	前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	在线	--	启用	停用 查看 编辑
<input type="checkbox"/>	78790	408	B38:50000	前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	在线	--	启用	停用 查看 编辑
<input type="checkbox"/>	78908	408	DE5:50000	前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	在线	--	启用	停用 查看 编辑
<input type="checkbox"/>	80468	901	562:50000	前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	在线	--	启用	停用 查看 编辑
<input type="checkbox"/>	78788	941	0538:50000	前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	离线	--	启用	停用 查看 编辑

第三步：绑定前置机和磅秤的关系

磅秤作为前置机的子设备进行绑定，前置机与磅秤的数据关系：一对多

用户定位画像

设备列表

1.找到对应门店的前置机（管理对应磅秤的）

门店：全部门店 产品：磅秤前置机 配置应用：全部

心跳状态：全部 设备状态：全部 设备ID：

设备编码： 设备名称：

查询 新增设备 导出 按搜索条件导出

2.查看前置机信息

ID	设备编码	设备名称	产品	配置应用	门店	心跳	银台号	状态	操作
80471	BC5FF42C2464:50000	北辰店磅秤前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	北辰店【13305】	[2013]	离线	--	启用 停用 查看 编辑
78783	B42E99711CB4:50000	曹县店磅秤前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	曹县店【13263】	[6001]	在线	--	启用 停用 查看 编辑
78790	408D5C3D1838:50000	闽城店磅秤前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	闽城店【13292】	[1003]	在线	--	启用 停用 查看 编辑
78908	408D5C977DE5:50000	淮海店磅秤前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	淮海店【13303】	[1004]	在线	--	启用 停用 查看 编辑
80468	902B347B1562:50000	电厂店磅秤前置机	磅秤前置机	磅秤前置机	电厂店【13233】	[2008]	在线	--	启用 停用 查看 编辑

设备列表 / 设备详情

B42E99711CB4:50000

设备ID: 78783 产品: 磅秤前置机

ProductKey: akizUYJVo8c DeviceSecret: *****

设备详情 子设备管理

1.选择子设备管理

2.绑定子设备

绑定子设备

设备ID	设备编码	设备名称	产品	状态	心跳	最后上线时间	操作
67819	13219	店1号秤	磅秤	启用	在线	2020-08-14 10:35:06	查看 解绑
67810	13210	店2号秤	磅秤	启用	离线	--	查看 解绑
67811	13211	店3号秤	磅秤	启用	离线	--	查看 解绑
67812	13212	店4号秤	磅秤	启用	离线	--	查看 解绑
67813	13213	店5号秤	磅秤	启用	在线	2020-08-14 10:35:06	查看 解绑
67814	13214	店6号秤	磅秤	启用	离线	--	查看 解绑

设备列表 / 设备详情

BC5FF42C2464:50000

设备ID: 80471 ProductKey: akizUYJVo8c

设备详情 子设备管理

绑定子设备

门店名称: 子产品名称: 磅秤 1.选择磅秤

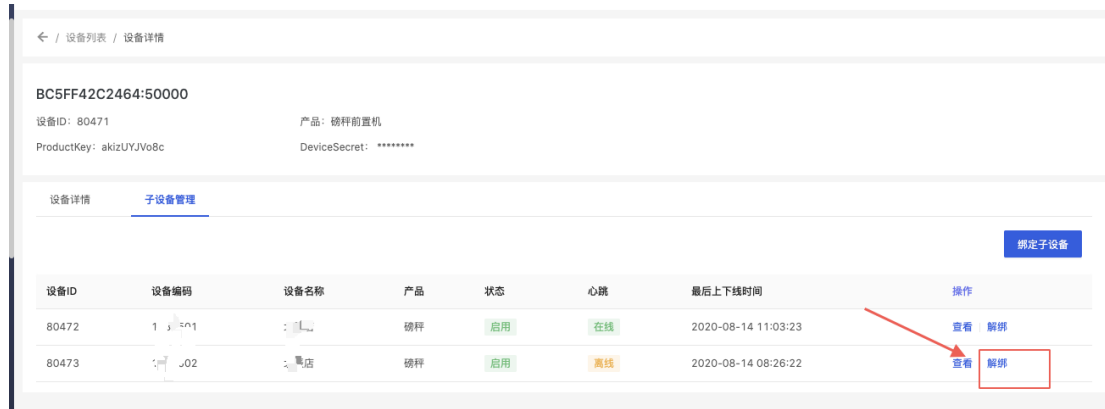
选择子设备:

2.选中需绑定的磅秤 3.添加 4.已选中的磅秤

取消 确定

第四步：日常管理

解绑：如果后续磅秤需要变更和前置机的关系，可以在绑定页进行子设备解绑，解绑后可重新进行绑定；



2.1.4.OS 门店开启

说明:

1. 若按照切换计划和门店其余业务同时切换, 打开门店上 OS 开关即可;
2. 如果磅秤需要早于其它系统切换, 需联系商品系统研发同事 蒋廷波 其它打开 OS 配置;

2.2.磅秤服务端

2.2.1.前置机管理

- 在线状态:



- 离线状态:



- 日志：

日志							
数据下发				操作日志			
序号	前置机ID	前置机IP	下发数据版本	下发结果	下发时间	下发方式	操作人
1	66946	192.168.1.108	85	下发中	2020-03-26 23:19:01	自动触发	系统默认
2	66946	192.168.1.108	84	下发中	2020-03-26 22:46:13	自动触发	系统默认
3	66946	192.168.1.108	82	下发成功	2020-03-26 09:47:02	自动触发	系统默认
4	66946	192.168.1.108	83	下发成功	2020-03-26 09:47:02	自动触发	系统默认
5	66946	192.168.1.108	71	下发失败	2020-03-25 19:11:24	手动触发	马洋

- 初始化前置机和磅秤后可以在来客后台【磅秤系统】-【前置机管理】可以查看该商家和门店下的前置机和前置机信息：

Markdown

数据版本：可以查看该门店下【最新数据版本】，和该前置机上的【当前数据版本】

a、如果发现数据版本一致，则为正常，当前数据版本展示为绿色；

b、如果发现数据版本不一致，则为异常，当前数据版本展示为红色；可操作-下发最新数据，以更新前置机上的数据；

状态：设备网络正常时，展示为绿色显示“在线”；设备网络异常时，展示为红色显示“离线”；

当前程序版本：当前前置机程序版本；

- 操作：

Plaintext

重启：点击可以远程重启前置机程序，当发现程序是绿色在线状态，但是数据无法正常下发时，可以操作重启前置机程序【重启】，重启成功后系统会自动下发最新数据；

日志：查看磅秤的操作日志，系统记录每一次“数据下发日志”和“操作日志”；

下发最新数据：当发起磅秤或者前置机上数据不是最新的，且前置机是在线状态，可以操作下发最新数据，系统可以将最新数据下发至前置机，并自动同步下发磅秤；

磅秤管理：点击进入 2.2.2 磅秤管理中，查看该前置机下关联的所有磅秤；

2.2.2.磅秤管理

- 磅秤管理离线状态：



- 磅秤管理在线状态：



- 日志：

日志							
数据下发							
序号	磅秤ID	磅秤IP	下发数据版本	下发结果	下发时间	下发方式	操作人
1	66947	192.168.1.12	85	下发中	2020-03-26 23:19:01	自动触发	系统默认
2	66947	192.168.1.12	84	下发中	2020-03-26 22:46:13	自动触发	系统默认
3	66947	192.168.1.12	83	下发中	2020-03-26 01:03:31	自动触发	系统默认
4	66947	192.168.1.12	82	下发中	2020-03-26 00:54:31	自动触发	系统默认
5	66947	192.168.1.12	71	下发成功	2020-03-25 14:55:14	手动触发	马洋

- 在银河中新增磅秤后可以在来客后台【磅秤系统】-【磅秤管理】可以查看该商家和门店下的磅秤；
- 磅秤信息：

Markdown

数据版本：可以查看该门店下【最新数据版本】，和对应磅秤上的【当前数据版本】

a、如果发现数据版本一致，则为正常，当前数据版本展示为绿色；

b、如果发现数据版本不一致，则为异常，当前数据版本展示为红色；可操作-下发最新数据，以更新前置机上的数据；

状态：设备网络正常时，展示为绿色显示“在线”；设备网络异常时，展示为红色显示“离线”；

- 操作：

Plaintext

日志：查看磅秤的操作日志，系统记录每一次“数据下发日志”；

2.2.3.磅秤商品管理

- 功能说明：

磅秤商品管理用于

- a. 管理磅秤服务端该商家和门店下的全量商品，可以查看 / 修改商品相关的磅秤信息；
- b. 可以操作数据下发至前置机，也可以查看每个商品的下发记录；

操作系统 / 课程信息管理

商品SKU

商品编码

课程码

商品名称

销售方式

门店

营销课程

是否可以销售

日期标识

更新时间

新增

重置

导入

导出

新增课程码

下架课程

序号	商品SKU	商品编码	课程码①	课程营销码②	商品名称	门店	原价(元)	促销价(元)	保质期	预售保质期	销售方式	经营方式	营销课程③	食用方式	操作
1	1001071349	2006669	1018	1018	盒装草莓	66666 OS测试店-2020	200.00	100.00	365天	180天	生鲜单品	自营	20 滋补课	生吃	下发记录 修改
2	1001066501	1101617	1003	1003	1003仙游金桔花(树)红装/依观音test	66666 OS测试店-2020	300.00	298.00	80天	40天	课程单品	联营	11 冲调课	生吃1003	下发记录 修改
3	1001066503	1101601	1002		盒装草莓0089	66666 OS测试店-2020	50.00	36.00	18天	18天	课程单品	联营	11 冲调课	生吃	下发记录 修改
4	1001651200	400004	4568		糖饼草莓45680	66666 OS测试店-2020	300.00		20天	15天	饼干计数	自营	B1 B1	店食1	下发记录 修改
5	1001075964	1205648	3303		达利园新款蜂蜜蛋糕品质管包	66666 OS测试店-2020	10.00		365天	180天	课程单品	自营	12 休闲课	生吃	下发记录 修改
6	1001066501	1101617	5		1003仙游金桔花(树)红装/依观音test	66666 OS测试店-2020	100.00	98.00	80天	40天	课程单品	联营	11 冲调课	生吃1003	下发记录 修改 删除
7	1001080484	206660	3301		慕卡尼马萨纳巴欧散	66666 OS测试店-2020	66.00		66天	44天	课程单品	自营	12 休闲课	店食3311	下发记录 修改
8	1001070722	1403400	1015		盒装草莓	66666 OS测试店-2020	19.80		365天	180天	课程单品	自营	14 冷冻冷藏课	生吃	下发记录 修改
9	1001070712	1402031	1014		盒装草莓10145	66666 OS测试店-2020	11.00		36天	18天	课程单品	自营	14 冷冻冷藏课	生吃	下发记录 修改
10	1001074730	1201413	9123		盒装草莓9123	66666 OS测试店-2020	2.30		36天	18天	课程单品	自营	12 休闲课	生吃	下发记录 修改

<

1

2

3

4

5

>

10条/页

跳至

页

- ### 基础概念：

磅秤碼

- 使用场景：打印商品磅秤签时，门店人员在磅秤上输入的数字
- 磅秤码数据
 - 主码：默认（未新建）生成的磅秤码，用于常规商品的磅秤打印
 - 小码：新建的磅秤码，用
 - 打印同一商品的其他模板；
 - 设置联营商品磅秤码；
 - i. 实现同一商品可打印多模板
 - ii. 实现联营商品单独维护商品信息，不随主码变化



dKtd80

	A	B	C	D
1	商家	是否新建磅秤码	磅秤码数据	磅秤码类别
2	其他	否	商品编码	主码
3	其他	是	新建磅秤码	小码
4	山东三信	是 & 否	磅秤签条码	主码

点击图片可查看完整电子表格

磅秤签条码（仅 山东三信 商家使用）

- 使用场景：
- 有 PLU 码 时，磅秤签条码 = PLU 码
- 无 PLU 码 时，磅秤签条码 = 商品编码

1. 新建磅秤码（单条维护）：

三信商家：不支持此功能，磅秤码 = 磅秤签条码 = PLU / 商品编码

- 支持新增磅秤码：
 - 可以每个单店设置商品的小码（磅秤码）；
 - 一个商品可以配置多个磅秤码，通过不同磅秤码可以打印不同的磅秤签模版格式；

2. 导入磅秤码（批量维护）：

- 磅秤码批量导入：磅秤码除了可以单个添加外，也支持批量导入（注意按照最新模版要求导入）

门店ID	商品编号	磅秤码	日期标识	商品名称	原价(元)	促销价(元)	保质期(天)	预警保质期(天)	是否可以销售	模版编号	存储类型	食用方式	成分	生产厂商	厂商地址	厂商电话
1001	987654321	123456	0	联营商品测试(导入时请删除)	12.05	11.22	12	9	0	10	1					

- 磅秤模版批量更新：磅秤码或商品主码对应的日期标识和模版编号支持批量更新；

门店ID	磅秤码	日期标识	模板编号
1001	123456(测试用数据, 导入前请删除)	0	10

3. 修改（单条维护）：

修改磅秤码

门店: 5001 | 文一店 * 商品编码: 635051

* 商品SKU: 100645257 * 磅秤码: 635051

经营方式: 自营 * 日期标识: [下拉菜单]

* 商品名称: 肉肚

* 原价: 17.80 元 促销价: 请输入促销价 元

是否可以销售: 是 模板编号: 请输入模板编号

* 保质期: 120 天 预警保质期: 1 天

储存类型: 常温 食用方式: 请输入食用方式

成分: 请输入成分 生产厂商: 请输入生产厂商

厂商地址: 请输入厂商地址 厂商电话: 请输入厂商电话

取消 确定

销售方式	经营方式	营运课组	食用方式	操作
磅秤计数	自营	H03 熟食课		下发记录 修改
生鲜标品	自营	H02 蔬果干货课		下发记录 修改
生鲜标品	自营	H02 蔬果干货课		下发记录 修改
生鲜标品	自营	H02 蔬果干货课		下发记录 修改
生鲜标品	自营	H02 蔬果干货课		下发记录 修改
生鲜标品	自营	H03 熟食课	见说明标题	下发记录 修改
生鲜标品	自营	H02 蔬果干货课		下发记录 修改
生鲜标品	自营	H02 蔬果干货课		下发记录 修改
磅秤计数	自营	H01 肉品课	见包装	下发记录 修改
磅秤计数	自营	H01 肉品课	充分加热后食用	下发记录 修改

- 点击商品信息【修改】可以修改商品数据
 - 自营商品 只允许修改【日期标识】和【模版编号】
 - 日期标识: 日期标识默认为空, 为空=保质期, 选择日期标识可以选择“保质期”、“见外包装”、“不打印”三种, 用于管理数据
 - 模版编号: 默认为空, 及按磅秤上默认的模版格式进行打印, 如果配置了对应的模版号, 则按照对应模版号格式进行打印;
 - 联营商品 可以修改除商品码和经营方式以外的其它信息

4. 下发磅秤：

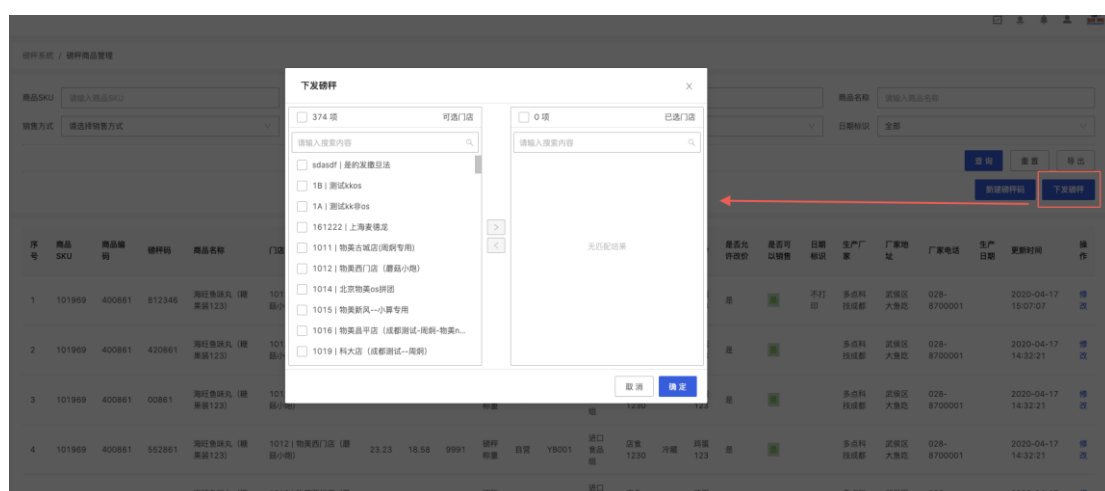


- 点击下载磅秤：需要选择下发磅秤的方式，其中包括【下发磅秤-指定门店全量下发】和【下发磅秤-下发查询结果】两种下发方式；
- 商品变价、促销生效、商品信息变更时【磅秤商品信息】会同步自动更新，并支持按商家配置是“实时下发”还是“定时下发”；

配置地址：ERP - 磅秤管理 - 商品

a. 下发磅秤-下发查询结果：点击下载查询结果，会将列表内查询的数据结果立即下发磅秤；点击后立即执行下发；

b. 下发磅秤-指定门店全量下发：



Plaintext

当前置机和磅秤初始化成功后，第一次需要操作全量数据下发磅秤；

点击下载磅秤，选择需要下发数据的门店（所在账号权限有哪些门店即可选择哪些

门店)，点击确定后下发门店的磅秤商品数据；操作后可以在【磅秤数据版本】中进行查看；

如果日常运营中发现，磅秤上商品价格有异常、数据版本为最新的但是和这里商品管理中数据不一致等未知异常时，可以操作【下发磅秤】，系统会下发一个新的数据版本以及全量数据；

5. 下发记录：

下发记录															
序号	商品SKU	商品编码	磅秤码	商品名称	原价(元)	促销价(元)	类目编号	类目名称	是否可以销售	生产日期	更新时间	下发方式	下发时间	下发结果	数据版本
1	1000424882	2009	2009	磅秤商品2009	16.00	15.20	13	粮油课	是	2019-08-30 00:00:00	2020-06-02 22:42:07	自动触发	2020-06-02 23:29:28	失败	5597
2	1000424882	2009	2009	磅秤商品2009	16.00	15.20	13	粮油课	是	2019-08-30 00:00:00	2020-06-02 22:42:07	自动触发	2020-06-02 23:20:28	失败	5597
3	1000424882	2009	2009	磅秤商品2009	16.00	15.20	13	粮油课	是	2019-08-30 00:00:00	2020-06-02 22:42:07	自动触发	2020-06-02 23:19:34	失败	5597
4	1000424882	2009	2009	磅秤商品2009	16.00	15.20	13	粮油课	是	2019-08-30 00:00:00	2020-06-02 22:42:07	自动触发	2020-06-02 23:18:15	失败	5597
5	1000424882	2009	2009	磅秤商品2009	16.00	15.20	13	粮油课	是	2019-08-30 00:00:00	2020-06-02 22:42:07	手动触发	2020-06-02 23:17:09	成功	5597
6	1000424882	2009	2009	磅秤商品2009	16.00	15.20	13	粮油课	是	2019-08-30 00:00:00	2020-06-02 22:42:07	自动触发	2020-06-02 23:15:28	失败	5596
7	1000424882	2009	2009	磅秤商品2009	16.00	15.20	13	粮油课	是	2019-08-30 00:00:00	2020-06-02 22:42:07	手动触发	2020-06-02 23:13:21	成功	5596
8	1000424882	2009	2009	磅秤商品2009	16.00	15.20	13	粮油课	是	2019-08-30 00:00:00	2020-06-02 22:42:07	自动触发	2020-06-02 23:09:28	失败	5595

- 点击商品行后的下发记录，可以查看该商品数据每一次的下发记录和对应的数据版本；下发结果：
 - 所有前置机成功为“成功”；
 - 只要有前置机失败就为“失败”；如果发现失败可以点击数据版本；
- 点击数据版本-版本号可以进入【磅秤数据版本】功能查看该版本所有商品推送记录；

2.2.4.磅秤数据版本

- 磅秤数据版本：

数据版本	请输入数据版本	门 店	请选择门店	更新时间	开始日期	结束日期	下发结果	请选择下发结果
前置机ID	请输入前置机ID	前置机IP	请输入前置机IP					

序号	数据版本	门店	前置机ID	前置机IP	商品数量	更新时间	下发结果	操作
1	120153	1171 中发村店	67127	10.110.141.235	1	2020-03-31 15:00:58	下发中	查看商品 磅秤下发记录
2	120152	1171 中发村店	67127	10.110.141.235	1	2020-03-31 15:00:39	下发中	查看商品 磅秤下发记录
3	120151	1171 中发村店	67127	10.110.141.235	1	2020-03-31 14:30:35	下发中	查看商品 磅秤下发记录
4	120150	1171 中发村店	67127	10.110.141.235	1	2020-03-31 14:30:35	下发中	查看商品 磅秤下发记录
5	120149	1171 中发村店	67127	10.110.141.235	1	2020-03-31 14:30:34	下发中	查看商品 磅秤下发记录

- 磅秤下发记录：

磅秤ID	请输入磅秤ID	磅秤IP	请输入磅秤IP	下发结果	全部
------	---------	------	---------	------	----

序号	磅秤ID	磅秤IP	商品数量	下发结果	下发时间
1	66947	192.168.1.12	1	下发中	2020-03-26 23:19:01
2	66948	192.168.1.11	1	下发中	2020-03-26 23:19:01

- 【磅秤数据版本】：可以查看每一个下发的数据版本，和数据版本下发情况；当操作了全量数据下发后可以到这里查看下发结果；
- 数据版本说明：

Plaintext

数据版本：当前下发的数据版本；
商品数量：本次版本下发的数据中商品数量；
更新时间：下发执行时间；

- 下发结果：

Plaintext

待下发：数据版本已经产生但是未下发时，
下发中：当数据开始下发，但是未收到数据下发结果回执时，状态为“下发中”；
下发成功：当前数据版本下发前置机，发送成功后状态为“下发成功”；
下发失败：当前数据版本下发前置机，发送失败后状态为“下发成功”；
接收成功：当前数据版本下发前置机，发送后收到前置机接收成功的消息后，状态为“接收成功”；
接收失败：当前数据版本下发前置机，发送后收到前置机接收失败的消息后，状态为“接收失败”；

- 操作：

Markdown

查看商品：可以看出当前数据版本中每一个商品信息；

磅秤下发记录：可以查看该数据版本下发至每一个磅秤的结果明细；如果数据版本展示为“失败”，可以查看详情中哪些秤下发失败，并针对性处理；

a、如果某个别秤失败，可以在【3.2.2 磅秤管理】中检查指定秤是否离线，如果是需要检查对应磅秤的网络情况；

b、如果所有秤均失败，可以在【3.2.1 前置机管理】中检查前置机是否为离线，如果是需要检查对应前置机的网络状态；

2.2.5.磅秤数据清除

序号	门店	磅秤	执行时间	执行状态	失败原因	操作
204	3112 三信步行街大卖场店	549361 慧影--12917	2021-08-27 16:16:00	待执行		日志 修改 删除
202	3112 三信步行街大卖场店	549361 慧影--12917	2021-08-27 16:13:00	待执行		日志 修改 删除
198	3112 三信步行街大卖场店	所有磅秤	2021-08-27 15:26:00	待执行		日志 修改 删除
190	3112 三信步行街大卖场店	所有磅秤	2021-08-18 13:44:00	待执行		日志 修改 删除
201	3112 三信步行街大卖场店	所有磅秤	2021-08-13 16:13:00	执行失败	549361: 门店不存在前置机或者前置机不在线,557161: ...	日志 修改 删除
195	3112 三信步行街大卖场店	549361 慧影--12917; 557161 右曲直批秤 (假...	2021-08-12 14:13:00	执行失败	549361: 门店不存在前置机或者前置机不在线,557161: ...	日志 修改 删除
203	3112 三信步行街大卖场店	所有磅秤	2021-08-05 16:15:00	执行失败	557161: 都不在线	日志 修改 删除
187	3112 三信步行街大卖场店	549361 慧影--12917; 557161 右曲直批秤 (假...	2021-07-31 17:12:00	执行失败	549361: 门店不存在前置机或者前置机不在线,557161: ...	日志 修改 删除
175	3112 三信步行街大卖场店	557161 右曲直批秤 (假秤)	2021-07-31 14:04:00	执行失败	557161: 门店不存在前置机或者前置机不在线	日志 修改 删除

- 【磅秤数据清除】：因为磅秤机内存很小，长期垃圾数据存在磅秤机上，导致内存不足，通过设置定时清除任务，定时自动清除磅秤机上的商品数据，清除成功后会自动推送最新的数据到磅秤机上，任务执行完后可以在列表查看执行状态，如果是执行失败的任务还可以查看失败说明；

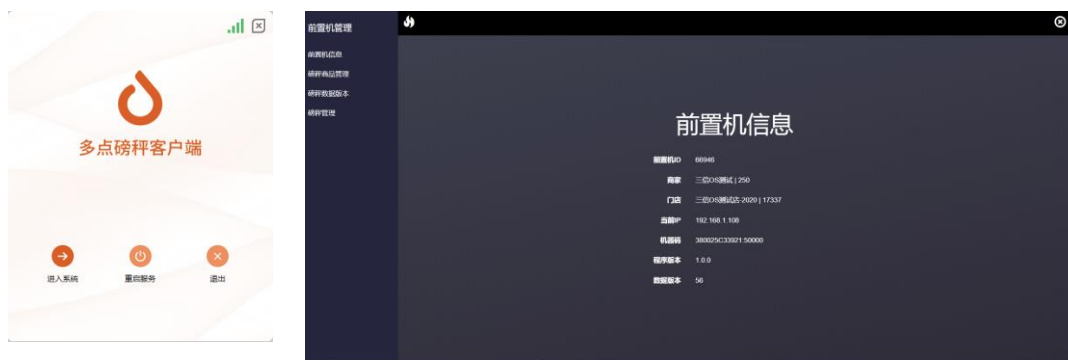
- 新建清除任务：

- 门店：可以选择单个门店或者多个门店
- 磅秤：可以选择所有磅秤（以上门店下所有有效磅秤，上左图），也可以选择部分磅秤（指定选择以上门店下的某些磅秤，可以多选，上右图）

- 自动清除时间：选择自动清除的时间（注：对应磅秤需要在清除时保持在线，离线将会执行失败）
- 修改：创建好的任务，在执行前（待执行）都可以操作修改；
- 删除：
 - 在执行前（待执行）都可以操作删除，删除后将不再执行
 - 执行失败的任务也可以操作删除

2.3. 前置机

2.3.1.前置机-磅秤客户端



- 启动：营业期间前置机程序需要保持随时在线，如果【2.2.1 前置机管理】中一旦发现前置机离线，需要检查前置机情况；

Plaintext

网络：通过前置机客户端右上角网络图标为绿色表示网络正常，如果为灰色表示网络异常，需要检查机器网络情况；（仅作为网络状态参考，具体以机器本身网络为准）

【重启服务】：如果出现前置机程序异常或者本地在线，但服务端显示“离线”，且线上无法操作重启，可以在客户端上操作【重启服务】，点击后会显示“服务启动中..”，启动成功后恢复原来状态；

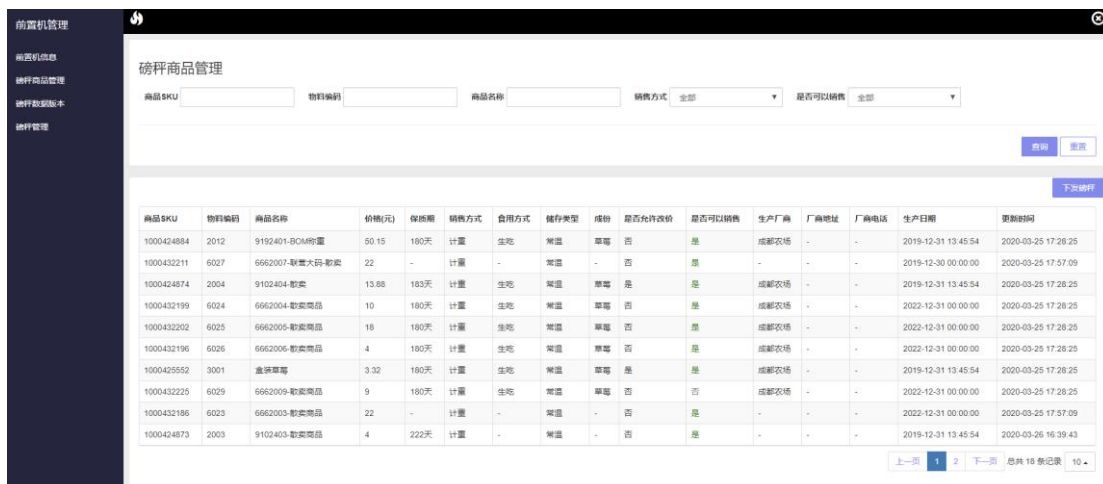
【退出】：点击退出可以操作前置机服务关闭；

【关闭】：日常不使用客户端时，可以点击右上角【关闭】按钮，关闭后可以在电脑右下角托盘中找到，并打开；

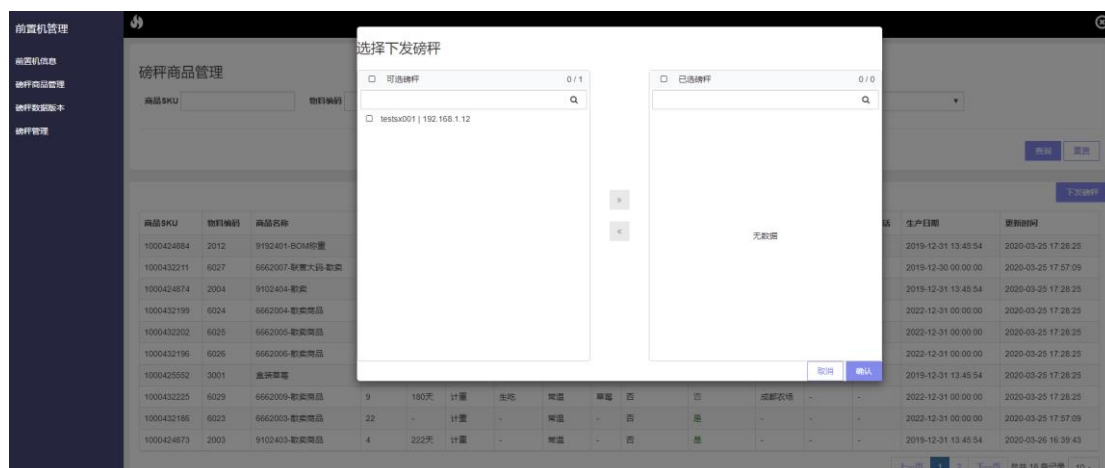
【进入系统】：点击进入系统，可以进入前置机程序（由默认浏览器打开）；

【前置机信息】：可以查看当前前置机的基本信息，包括信息如上右图；

2.3.2. 磅秤商品管理

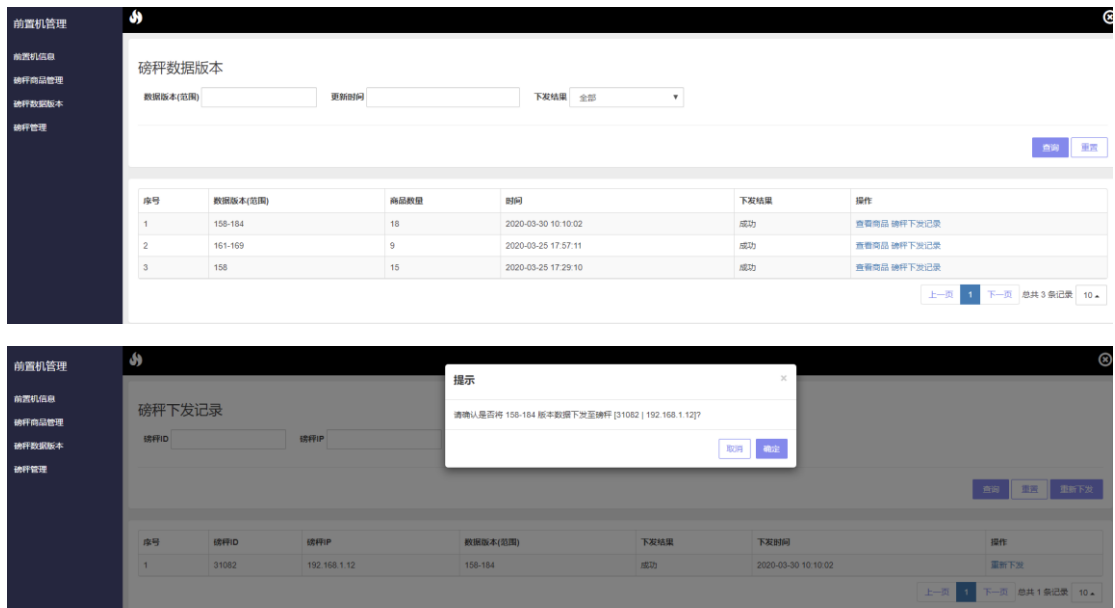


商品SKU	物料编码	商品名称	价格(元)	保质期	销售方式	食用方式	储存类型	成份	是否允许改价	是否可以销售	生产厂商	厂商地址	厂商电话	生产日期	更新时间
1000424884	2012	9192401-BOM称重	50.15	180天	计量	生吃	常温	草莓	否	是	成都农场	-	-	2019-12-31 13:45:54	2020-03-25 17:28:25
1000432211	6027	6662007-联营大码-联采	22	-	计量	-	常温	-	否	是	-	-	-	2019-12-30 00:00:00	2020-03-25 17:57:09
1000424874	2004	9102404-联采	13.88	183天	计量	生吃	常温	草莓	是	是	成都农场	-	-	2019-12-31 13:45:54	2020-03-25 17:28:25
1000432199	6024	6662004-联采商品	10	180天	计量	生吃	常温	草莓	否	是	成都农场	-	-	2022-12-31 00:00:00	2020-03-25 17:28:25
1000432202	6025	6662005-联采商品	18	180天	计量	生吃	常温	草莓	否	是	成都农场	-	-	2022-12-31 00:00:00	2020-03-25 17:28:25
1000432196	6026	6662006-联采商品	4	180天	计量	生吃	常温	草莓	否	是	成都农场	-	-	2022-12-31 00:00:00	2020-03-25 17:28:25
1000425552	3001	金珠草莓	3.32	180天	计量	生吃	常温	草莓	是	是	成都农场	-	-	2019-12-31 13:45:54	2020-03-25 17:28:25
1000432225	6029	6662009-联采商品	9	180天	计量	生吃	常温	草莓	否	否	成都农场	-	-	2022-12-31 00:00:00	2020-03-25 17:28:25
1000432186	6023	6662003-联采商品	22	-	计量	-	常温	-	否	是	-	-	-	2022-12-31 00:00:00	2020-03-25 17:57:09
1000424873	2003	9102403-联采商品	4	222天	计量	-	常温	-	否	是	-	-	-	2019-12-31 13:45:54	2020-03-25 16:39:43



- **【磅秤商品管理】**：记录的该门店下前置机接收到的所有磅秤商品，门店人员可以在前置机上查看磅秤商品信息；也可以该门店商品数据全量下发至指定磅秤，操作后可以到**【2.2.3 磅秤数据版本】**中查看下发结果；
- **手动下发**：当前置机断网（门店断网），但是前置机数据版本为最新版本，此时增加或重置了磅秤等（需要全量商品数据）时，可以操作操作“**下发磅秤**”，并选择指定磅秤下发；
- **自动下发**：
 - 当服务端下发的商品数量>10 个时，立即自动下发数据到磅秤；
 - 当服务端下发的商品数量<10 个时，定时 3 分钟下发一次；
- **自动全量下发**：前置机断网、重启、磅秤网络波动，前置机均会自动下发全量数据到磅秤；

2.3.3. 磅秤数据版本



- 【磅秤数据版本】：可以查看每一个下发的数据版本或版本范围，和数据版本下发情况；当操作了全量数据下发后可以到这里查看下发结果；

- 数据版本说明：

Plaintext

数据版本（范围）：前置式会定时下发商品数据到磅秤上，所以下发的数据版本可能是某一个版本也可能是一个版本范围；

商品数量：本次下发的数据中商品数量；

时间：下发执行时间；

- 下发结果：

Plaintext

下发中：当数据开始下发，但是未收到数据下发结果回执时，状态为“下发中”；

成功：所有秤下发成功后，状态为“成功”；

失败：一旦有秤下发失败后，状态为“失败”；

- 操作：

Plaintext

查看商品：可以看出当前下发的数据中每一个商品信息；

磅秤下发记录：可以查看该数据版本下发至每一个磅秤的结果明细；如果数据版本展示为“失败”，可以查看详情中哪些秤下发失败；操作重新下发可以执行该数据包的重新下发；

2.3.4. 磅秤管理



- 磅秤信息：

Plaintext

数据版本：可以查看各个磅秤上【最新数据版本】，和对应磅秤上的【当前数据版本】

状态：设备网络正常时，展示为绿色显示“在线”；设备网络异常时，展示为红色显示“离线”；

- 操作：

Plaintext

日志：查看磅秤的操作日志，系统记录每一次“数据下发日志”；

3. 常遇问题（Q&A）

1. 数据版本是最新版本，但是磅秤数据异常（未知原因）、价格紊乱，怎么处理？

- 解决办法：通过服务端【2.2.3 磅秤商品管理】-下发磅秤，并关注下发结果，下发成功后重试；

在服务端看到，前置机在线，但是最新版本数据无法下发成功，怎么处理？

- 解决办法：如果无法直接操作前置机，可以在【2.2.1 前置机管理】-重启对应前置机；如果执行失败或能直接操作前置机，可以在【2.3.1 前置机-磅秤客户端】-重启服务；

操作全量下发后，磅秤数据版本中无记录？

- 解决办法：耐心等待！全量数据下发因为数据量较大，下发会需要较长时间，通常五分钟以内完成下发；

同一个门店部分磅秤离线部分在线

- 确认对应的磅秤和前置机之间的网络是正常通讯，确保能正常通讯；

同一个门店所有磅秤都离线

- 确认前置机是否网络正常，且前置机程序是否开启；

数据版本记录怎么找不到？

- 商品更新记录、数据版本记录自动清除三个月前数据；每个月清除一次，每个月 1 号处理三个月前数据；（如 5 月 1 日自动清理 2 月 1 日前的数据）；

张嘉明 6828