

【Q&A】陈列系统新接入常见问题解答

主流程

1. 陈列系统主流程？

a. PC 端：创建图纸---制图（重要）---图纸提审---图纸审批---图纸分派门店、绑定货架---设置生效日期---生效前一日系统自动跑(T、T+1)陈列任务---陈列任务下发至门店

b. APP 端：

i. 门店：查看陈列调整任务---执行陈列任务---拍摄货架图片---图像检核---二次调整（检核未达标）

ii. 总部：巡复检拍照上传---图像检核

陈列制图

1. 横杆怎么使用？吊钉怎么使用？

a. 吊钉不向层板组件可拖拽，当横杆上放置商品是通过吊钉来承载的，具体操作如视频。

[20211206-143953.mp4]

陈列任务

2. 陈列系统什么时候下发陈列任务？

a. 陈列系统每晚 9 点定时自动跑商家当天+生效前一天的陈列任务。第二天门店可收到执行任务。

3. 执行端岗位说明

a. 【门店陈列经理】：门店执行员工使用，可以收到任务通知。商家+门店维度。

b. 【陈列调整人员】：门店执行员工使用，可以收到任务通知。商家+门店+营运课组维度。若商家未特殊说明岗位，默认商家配置此岗位。

c. 【总部陈列经理】：通常为总部人员巡复检使用，此岗位收不到任务通知（任务中心通知）。但点进陈列模块可以查看陈列调整任务、实际陈列详情。商家维度

4. 为什么在手机端未收到陈列任务通知?
- a. 岗位权限问题
- i. 请检查人员的岗位权限。【陈列调整人员】&【门店陈列经理】两个岗位可以收到的陈列任务通知，【总部陈列经理】岗位收不到陈列任务通知。
1. 如之前未特殊与产研沟通，陈列任务默认配置岗位为【陈列调整人员】
5. 为什么点进陈列，提示没有营运课组权限?
- a. 岗位未配置
- i. 检查是否配置岗位。【陈列调整人员】/【总部陈列经理】/【门店陈列经理】
- b. 商家采购类目、营运类目共用一套类目结构
- i. 请联系产研处理
6. 为什么点进陈列板块后，没有看见陈列任务?
- a. 数据问题
- i. 请检查对应门店是否维护了商品数据。若图纸上的商品在门店不售卖，则门店收不到该品的陈列任务。
- ii. 请检查图纸上货架是否有商品。若货架上无商品，则不会下发该货架的陈列任务。
- iii. 请检查此货架前后两版图纸是否有差异，如无差异，则不会下发该货架的陈列任务。
- b. 下发时间
- i. 是否陈列任务为当天审批，且把生效日期设为当天？例如：今天为 8 月 23 日，业务人员在今天完成制图、审批，并把生效日期设置为 8 月 23 日。此种场景，陈列任务在 8 月 23 日晚上 9 点才会跑此任务，8 月 24 日门店会收到陈列执行任务。【陈列任务每天为晚 9 点跑一次，跑生效日期为 T、T+1 的陈列任务。如在 8.22 晚跑 8.22 已生效、8.23 待生效任务】
7. 为什么在门店看到货架 A 的生效时间是 a，看到货架 B 的生效时间是 b 呢。图纸是一起下发的，为什么在门店查看到的生效时间不同?
- a. 陈列任务下发逻辑：对比前后两版图纸，若货架前后两版图纸无变化，此时则不会下发陈列任务。APP 执行端的生效时间为当前任务下发时间。
- b. 如图纸上画了 A、B 两个货架，其中与上一版图纸相比，B 货架未发生任何变化，则不会下发 B 货架的任务。若任务是在 8.22 下发，则 APP 端显示 A 货架生效时间为 8.22，B 货架生效时间为上一次任务生效时间。
8. 为什么在 PC 端将图纸删除/失效后，门店依然能看见这一张图纸?

- a. 图纸下发后，PC 端的操作不会影响门店收到的图纸，所以当在 PC 端删除/置为失效都不会影响门店收到的图纸。门店收到的图纸只跟前后两版图纸的差异有关。

分派门店

- 9. 如何分派门店？（套图模式使用）
 - a. 通过图纸列表页分派，图纸点击【更多】选择分派，即可分派门店。
 - b. 通过【批量分派图纸】批量分派图纸。

绑定货架

- 10. 如何绑定货架？
 - a. 有两种方式绑定，可以单个货架绑定，也可以批量操作。若单个绑定，则需在【配置导入】处维护门店货架主数据，单个绑定时输入货架编码即可完成绑定。若批量绑定，则需在【门店货架绑定】页面处下载模板，完成填写后上传。
- 11. 如何换绑货架？
 - a. 有两种操作方式。可以单个换绑，也可以批量换绑。若单个换绑，则需【门店货架绑定】里已绑定处选择换绑，输入需新的货架编码，完成换成。若批量换绑，则需【门店货架绑定】里下载模板，将原先的货架编码替换成新的货架编码，再上传即可。
- 12. 若门店发生调改，门店中有的货架不使用了，但是这类货架绑定了图纸，应该怎么办？
 - a. 只需在收到全量下架任务后执行即可。
 - i. 举例说明。若门店原有 A、B、C、D 四个货架，发生调改后，D 货架不用了，A/B/C 货架仍正常使用。在陈列任务下发时，会对比货架前后两版图纸，对于货架 D，门店会收到全量下架的任务，此时需执行全量下架任务。
- 13. 为啥在【门店货架绑定】页面没有看见需要绑定的货架？
 - a. 请检查图纸状态
 - i. V1 版图纸需处于待生效状态的才能绑定货架、分派门店
 - ii. V2 及以上版本的图纸需处于已生效状态的才能绑定货架、分派门店

陈列图发布列表

- 14. 陈列图发布列表的作用是什么？
 - a. 导出门店的陈列任务商品清单。支持按照门店/货架维度导出。

- i. 门店导出：选择门店后，点击执行导出。执行导出与规划导出的差异在于，规划导出时图纸上的商品，执行导出是下发到门店的商品。下发至门店经过了门店商品的过滤。
- ii. 货架导出：先选择门店、类目。选择对应的货架，点击下载货架清单。

图纸升级、复制

- 15. 什么叫图纸升级？
 - a. 复制原版图纸，并且新图纸会继承原图纸的分派和绑定关系。原关系在图纸下发时继承。
- 16. 什么叫图纸复制？
 - a. 复制原版图纸，不会继承任何分派及绑定关系。
- 17. 图纸升级与图纸复制有什么区别？
 - a. 图纸升级会继承原分派和绑定关系，图纸复制不会。图纸升级更适用于原图纸上的货架对应的门店和货架都不发生改变，只是货架商品发生了变更的场景。
- 18. 为什么图纸不能升级了？
 - a. 一张图纸只能升级一次。如 a 图纸升级为 A 图纸，此时 a 图纸不能再升级了，A 图纸还可以继续升级。
- 19. 升级后的图纸想要换绑货架应该怎么操作？
 - a. 等到升级后的图纸生效后，再进行换绑，此时才可以换绑成功。
 - b. 若在图纸未生效前，进行了换绑操作，这时换绑不会生效。因为此时在图纸下发时，才会继承原货架绑定关系。
- 20. 升级后的图纸想要换分派门店应该怎么操作？
 - a. 等到图纸生效以后可以更改分派门店
- 21. 为什么升级后，在页面上没有看见继承了原货架绑定关系？（【是否绑定货架】中为否）
 - a. 原货架绑定关系在任务下发时才会继承。请等任务生效后观察是否继承~
- 22. 图纸下发错误（门店收到错误的图纸），该怎么修正？

门店收到错误图纸，[如何调整将新图纸下发至门店？](#)

图像检核

- 23. 为什么执行完陈列任务后，没有提示拍照？

- a. 若为检核不达标，执行二次调整任务，执行完任务后不会提示配置。
 - b. 若是第一次执行货架调整任务但没提示拍照，请联系产研。
24. 什么叫巡复检？该如何使用？
- a. 巡复检场景即为总部抽检，巡检人员下店后输入货架编码，拍照上传即可。
 - b. 若门店完成了二次调整，总部要求上传调整后的照片，在此处也可以上传。新的检核结果会覆盖老的检核结果。
25. 图像检核不达标为什么没有收到二次调整任务？
- a. 检查图像检核结果是否为【检核未达标】，若是此种场景，请联系产研排查。
 - b. 若图像检核结果为【货架与图纸层数不符】，此种场景不会触发二次调整任务。只有当结果为【检核未达标】时才会触发。
26. 二次调整通知的？
- a. 检核结果为【检核未达标】才会触发二次调整通知。

陈列系统前序准备工作

27. 陈列系统前序准备工作有哪些？
- a. 维护货架组级数据（货架组、货架组门店、货架组商品）/维护陈列单元数据
 - b. 维护商品图片
 - c. 维护商品尺寸
 - d. 维护店门商品状态

商品上下图

28. 什么叫需上图、什么叫需下图、什么叫无操作？
- a. 若商品状态为 1/2/3/4。定义商品状态 1/2（新品、正常品等）是需要在陈列图上的；定义商品状态 3/4（出清、停订等商品）不需要在陈列图上。
 - b. 需上图：按照商品状态来筛选，状态 1/2 的商品且此时不在画布上的商品。
 - c. 需下图：按照商品状态来筛选，状态 3/4 且此时在画布上的商品。
 - d. 无操作：按照上下图提示完成操作后，此时无需再进行任何操作的商品。

商品状态

29. 陈列系统所用的商品状态是怎么定义的？

- a. 货架组级模式：陈列系统所用商品状态取货架组级状态。货架组级状态根据货架组下店品状态的数量占比来计算。

货架及组件尺寸

30. 需要更新/更正货架及组件尺寸应该怎么操作？

- a. 请按照模板填写并标注修改项，并联系产研。[货架&组件信息](#)

商品尺寸

31. 商品尺寸怎么不对？

- a. 商品尺寸有两个来源。1.商品系统维护的商品尺寸。2.陈列系统维护的陈列尺寸。

尺寸优先级：当商品系统尺寸与陈列系统尺寸一样时，陈列系统删除规划尺寸；当商品系统尺寸与陈列系统尺寸不一样时，以陈列系统尺寸为准。

- b. 先检查是否在陈列系统维护陈列尺寸，若未在陈列系统维护尺寸，需要到商品系统内商品管理页面检查商品的尺寸是否正确哦~

32. 如何使用商品箱装/其他规格的尺寸？

- a. 在陈列系统中，商品尺寸来源于上游商品系统维护的商品尺寸。先到商品系统中去维护商品其他规格的尺寸。再在陈列系统点击商品详情，切换商品的规格即可。

33. 什么叫商品的陈列尺寸？如何设置？

- a. 当商品的实际尺寸与商品的陈列尺寸不符时，需要设置商品的陈列尺寸。如毛巾类商品，商品在陈列时是叠起来摆放的，此时需要维护商品的陈列尺寸。

- b. 在【陈列主数据导入】中上传才会生效。在制图页面设置不会生效。在【陈列主数据导入】中选择商品陈列数据，下载模板，完成填写后上传。

34. 为什么设置的商品挤压率不生效？

- a. 在【陈列主数据导入】中上传才会生效。在制图页面设置不会生效。在【陈列主数据导入】中选择商品陈列数据，下载模板，完成填写后上传。

制图快捷键

- 开放式货架：

ctrl+r 层板右对齐

ctrl+l 层板左对齐

按住 E 键 拖拽框选

WASD 上、左、下、右快捷移动

ctrl+c 复制

ctrl+v 粘贴

ctrl+x 剪切

按住空格键拖拽画布数字键改面位

delete 键删除组件

ctrl+s 保存图纸

ctrl+a 全选

F5 刷新页面

ctrl+z 撤销

ctrl+g 编组层板

ctrl+shift+g 取消编组

ctrl+i 创建文本框

按住 c 键 单击商品 选择卧柜整列/键缩放图纸至窗口大小

ctrl+0 还原比例至 1: 1

- 卧柜:

按住 E 键 拖拽框选

ctrl+c 复制

ctrl+v 粘贴

ctrl+x 剪切

按住空格键拖拽画布数字键改面位

delete 键删除组件

ctrl+s 保存图纸

ctrl+a 全选

F5 刷新页面

ctrl+i 创建文本框

按住 c 键 单击商品 选择卧柜整列/键缩放图纸至窗口大小

ctrl+0 还原比例至 1: 1

张嘉明 6828