**Variables a involucrar en el análisis**

**Dimensiones a trabajar**

**Innovación tecnológica**

Hardware

Software

Redes

**Efectividad tecnológica**

**Direccionamiento estratégico**

**Productividad**

**Hardware**

8 ¿Cuáles de los siguientes tipos de impresoras utilizan en su empresa? (Respuesta Múltiple)

9 ¿Cuáles de los siguientes equipos de cómputo utilizan en la empresa para ingresar datos automáticamente? (Respuesta Múltiple)

10 ¿Cuáles de los siguientes lectores de rasgos físicos utilizan en su empresa para la identificación de los empleados o clientes? (Respuesta Múltiple)

11 ¿Cuáles de los siguientes equipos audiovisuales, de control automático y video, utilizan interconectándolos a los equipos de cómputo de su empresa? (Respuesta Múltiple)

18 ¿Cuáles de los siguientes equipos tienen en uso en la empresa? (Respuesta Múltiple)

**Software**

17.6 El sistema de información en su empresa ha permitido o ha ayudado en el desarrollo de nuevos o mejores productos (Ordinal)

17.18 En los últimos tres años la empresa ha implementado políticas para la renovación o compra de nuevos programas o software (Ordinal)

19. Sólo para los equipos que tengan ¿cuáles de los siguientes sistemas operativos utilizan en los equipos de su empresa? (Respuesta Múltiple) (La pregunta anterior es un filtro)

20 ¿Cuáles de los siguientes programas utilizan en su empresa? (Respuesta Múltiple)

47.2 Los procesos de información en su empresa, están integrados con alguna aplicación administrativa ERP (Enterprise Resource Planning - Planificación de recursos empresariales) (Nominal)

47.3 La información de sus clientes, control sobre el trabajo de ventas y análisis de gestión, están integrados con alguna aplicación administrativa CRM (Customer Relationship Management – Administración de la relación con el cliente) (Nominal)

47.4 La cadena de abastecimiento de insumos, productos, almacenaje y distribución hacia sus clientes, están integrados con alguna aplicación administrativa SCM (Supply Chain Management – Administración de la cadena de suministro) (Nominal)

**Redes**

32 ¿En su empresa hay red de datos? Es decir, tienen conectados dos o más computadores por medio de cables o de forma Inalámbrica (Nominal) Pregunta filtro

34.3 Entre sucursales de su empresa tienen red de datos (Ordinal)

34.5 Todos los equipos de cómputo que se conectan a internet lo hacen por medio de una red de datos de la empresa (Ordinal)

36 ¿Cuáles de los siguientes servicios de comunicación tienen contratados en su empresa? (Respuesta Múltiple)

38 Sí su empresa cuenta con conexión a internet. ¿Qué tipo de conexión es utilizado para el acceso a internet? (Nominal)

39 ¿Cuáles de los siguientes tipos de red de datos utilizan para compartir el acceso a equipos y programas en su empresa? (Respuesta Múltiple)

41 Si su empresa tiene página web ¿a cuáles de los siguientes servicios pueden acceder sus empleados o clientes por medio de esta? (Respuesta Múltiple)

45 ¿Cuáles de los siguientes usos hacen de las redes sociales en su empresa? (Respuesta Múltiple)

46 ¿Cuáles de los siguientes servicios y/o aplicaciones son utilizados por medio de internet en su empresa? (Respuesta Múltiple)

47.1 Su empresa ha implementado la modalidad de E-Commerce o comercio electrónico (Nominal)

**Direccionamiento estratégico**

6.9 Los equipos que poseen y usan son los apropiados para apoyar las estrategias de la empresa (Ordinal)

17.4 Los sistemas de información y programas utilizados, apoyan oportunamente la toma de decisiones y estrategias en su empresa (Ordinal)

34.9 El uso de internet apoya las estrategias de la empresa (Ordinal)

**Productividad**

17.19 El sistema de información en su empresa ha sido fundamental en el crecimiento de la productividad (Ordinal)

**Efectividad tecnológica**

6.6 El uso que se hace de los equipos de cómputo en su empresa es efectivo (Ordinal)

17.5 El uso que se hace de los programas en su empresa es efectivo (Ordinal)

34.16 Se aprovecha de forma efectiva la red de datos para compartir programas, servicios y recursos (Ordinal)